

「問卷」

## 「新事業開發策略與國營事業轉型之研究」

# 問卷

## 【第一部分：新事業構想的推動】

過錄碼

1. 您所負責的新事業營業內容或名稱 (如有多個, 請選擇您最願意談的一個): \_\_\_\_\_。

- 2.此一新事業的構想係來自：

其他(請說明)\_\_\_\_\_。

3. 公司對於此一新事業構想的提議有什麼樣的獎勵措施：

---

4. 公司對於此一新事業構想的產生和創意篩選，是否有正式的提案制度處理之？

是，請說明實施概況\_\_\_\_\_。

5. 公司對於此一新事業的構想，審核的程序(包括：由誰審核、審核的時限、審核的流程等)：\_\_\_\_\_

---

6. 此一新事業享有自主決定權限的事項有：(可複選) 3.4.5

- 7.就 您所知，相較過去(三年前)新事業享有自主決定權限：

公司評估此一新事業的主要考量，包括：

其他(請說明)\_\_\_\_\_

20

9. 此一新事業在評估規劃期間，遭遇的三項主要困難依序為：		
A. 組織決策程序繁瑣	B. 組織誘因不強	21.22
C. 專案小組被賦予非專長領域的責任	D. 工作劃分不清	23.24
E. 組織缺乏全力支援專案小組的文化	F. 組織內部權力衝突	25.26
G. 專案小組原工作繁重，不易全心投入	H. 缺乏明確的策略引導	27.28
I. 缺乏高階主管的支持	J. 政府法規的規範與約束	29.30
K. 政府預算的限制	L. 政策審核時間過長	31.32
M. 成員能力、經驗不足		33

三項主要的困難依序為：1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_。

10. 讓此一新事業構想得以實現的關鍵因素(事件)為：  
\_\_\_\_\_。

	非	常	不	非
	常		同	常
11. 貴公司發展此一新事業的目的是：(每項都請務必作答)	同	同	普	同
	意	意	通	意
A. 利用剩餘資源.....				34
B. 分散風險.....				35
C. 配合政府政策.....				36
D. 改善績效.....				37
E. 追求綜效.....				38
F. 取得技術或資源.....				39
G. 安置組織人力.....				40
H. 追求成長.....				41
I. 其他(請說明)_____				

	非	常	不	非
	常		可	常
12. 依此新事業目前營運或規劃狀況，此一新事業落實	可	可	普	不
公司上述目的的可能性，分別為：(每項都請務必	能	能	通	可
作答)				能
A. 利用剩餘資源.....				42
B. 分散風險.....				43
C. 配合政府政策.....				44

	非常可能	可能	普通	不可能	非常不可能	
D. 改善績效.....						45
E. 追求綜效.....						46
F. 取得技術或資源.....						47
G. 安置組織人力.....						48
H. 追求成長.....						49
I. 其他(請說明)_____						

## 【第二部分：新事業發展的方式】

- 此一新事業現係處於：
 

書面規劃階段	規劃執行階段	規劃完成階段	對外營業階段	50
--------	--------	--------	--------	----
- 此一新事業主要提供的服務性質為：\_\_\_\_\_。
- 此一新事業(或預計)服務的顧客為：
 

內部單位	特定委託單位	私人公司或產業組織	51
政府單位	消費大眾	其他(請說明)_____	
- 實際或規劃進入此一新事業領域的方式為：
 

自行發展	與民間合資	策略聯盟	52
回收委外業務	其他(請說明)_____		
- 此一新事業與公司的關係比較類似以下哪一種：
 

子公司	事業部	產品經理	53
專案小組	其他(請說明)_____		
- 此一新事業與原公司在技術與市場的關連性為：
 

與原公司之市場及技術都有相關性	發開新技術在原有市場競爭	54
利用現有的技術開發新的市場	與原有市場與技術都不相關	
- 負責此一新事業之可行性評估的主導部門為：
 

企劃部	功能部	事業部	專案團隊	55
各處室	其他(請說明)_____			
- 此一新事業可行性評估之專案主持人係如何指派：\_\_\_\_\_。
- 此一新事業可行性評估之專案小組係如何組成：\_\_\_\_\_。
- 此一新事業從提出構想至開始營運(或規劃至今)，約歷時\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月。

11. 此一新事業在評估籌備期間，需要經常與其他部門互動。  
 非常同意      同意      普通      不同意      非常不同意。 56
12. 承上題，其中最經常互動的三個部門，依序為：  
 A、 \_\_\_\_\_ B、 \_\_\_\_\_ C、 \_\_\_\_\_。
13. 您個人對於此一新事業營運前景的預期為：  
 十分樂觀      樂觀      普通      悲觀      十分悲觀 57
14. 承上題，您所預期的主要原因係： \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_。

### 【第三部分：新事業的影響】

- |  | 非<br>常<br>同<br>意 | 同<br>意 | 普<br>通 | 不<br>同<br>意 | 非<br>常<br>不<br>同<br>意 |    |
|--|------------------|--------|--------|-------------|-----------------------|----|
| 此一新事業的規劃營運，對於公司或單位的影響為何？                             |                  |        |        |             |                       |    |
| 1. 技術活動：(每項都請務必作答)                                   |                  |        |        |             |                       |    |
| A. 有益公司引進新技術.....                                    |                  |        |        |             |                       | 58 |
| B. 改善公司原有的作業流程.....                                  |                  |        |        |             |                       | 59 |
| C. 強化公司產品的基礎技術能力(如產品材料技術、結構特性)或設計技術能力(如產品功能、品質)..... |                  |        |        |             |                       | 60 |
| D. 促使公司發展與既有技術不同領域的新技術...                            |                  |        |        |             |                       | 61 |
| E. 增加公司創新能力.....                                     |                  |        |        |             |                       | 62 |
| 2. 人力資源活動：(每項請務必作答)                                  |                  |        |        |             |                       |    |
| A. 提振員工的士氣.....                                      |                  |        |        |             |                       | 63 |
| B. 增加員工工作的積極性.....                                   |                  |        |        |             |                       | 64 |
| C. 增加員工升遷的管道.....                                    |                  |        |        |             |                       | 65 |
| D. 降低原公司人力過多的壓力.....                                 |                  |        |        |             |                       | 66 |
| E. 創造組織成員彼此溝通的機會與管道.....                             |                  |        |        |             |                       | 67 |
| 3. 策略與管理活動：(每項都請務必作答)                                |                  |        |        |             |                       |    |
| A. 公司有關績效考核制度修改的討論頻率增加...                            |                  |        |        |             |                       | 68 |
| B. 有關資源歸屬的爭議討論出現.....                                |                  |        |        |             |                       | 69 |
| C. 將功能別組織調整為事業部或利潤中心制的組織漸有共識.....                    |                  |        |        |             |                       | 70 |
| D. 各單位可感受到經營績效的壓力.....                               |                  |        |        |             |                       | 71 |

E. 有關公司未來事業重心的討論增加.....	72
F. 開始關心各種活動的成本多寡.....	73
G. 顧客的回應受到組織和同仁較多的重視.....	74
H. 公司策略制定的程序出現改變.....	75

#### 【第四部分：新事業的績效】

##### 1. 此一新事業之績效評估指標有：(可複選)

營業額	獲利率	銷售成長率	投資報酬率	76.77.78.79
資產利用率	資產報酬率	市場佔有率	生產量	80.81.82.83
人力安置效果	離職率	員工生產力	工作滿意度	84.85.86.87
相對於競爭者的產品品質	其他(請說明)_____			88

##### 2. 績效評估優劣對個人或組織的影響為：

有重大影響	有影響	沒有重大影響	絲毫無影響	89
-------	-----	--------	-------	----

##### 3. 承上題，可能影響的內容，包括：

個人薪資	個人福利	個人獎金	90.91.92
個人工作權	個人升遷	單位可用預算多寡	93.94.95
考核優等的配額多寡	其他(請說明)_____		96

#### 【第五部分：基本資料】

1. 貴公司成立於民國\_\_\_\_\_年。

2. 貴公司至 1998 年底的員工人數\_\_\_\_\_人。

3. 新事業係成立於民國\_\_\_\_\_年。

4. 新事業至 1998 年底之員工人數\_\_\_\_\_人。

##### 5. 個人基本資料

A. 您所屬的事業單位為\_\_\_\_\_。

B. 您擔任的職位：

高階主管(副總經理以上)      一級主管(如協理、部門經理等)

中階主管(如襄理、副理、主任等)      基層人員(如秘書、職員等)      97

C. 您的年資為：

2 年以下      3~8 年      9~14 年      15~20 年      21 年以上。      98

D. 您擔任現職的時間：

2 年以下      3~8 年      9~14 年      15~20 年      21 年以上。      99