

中華民國103年 國民生活狀況意向調查報告

調查時間：103 年 6 月 23 日至 7 月 12 日

REPORT ON CITIZENS LIVING CONDITIONS
INTENTIONS SURVEY,
REPUBLIC OF CHINA, 2014

PERIOD OF SURVEY: Jun. 23 to Jul. 12, 2014

內政部統計處編印

Department of Statistics,
Ministry of the Interior,
Republic of China

凡例

- 1.本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。
- 2.本報告所用各種符號之代表意義如下：
「-」表示該交叉格無資料
「0.0」表示百分比小於0.05
- 3.統計區域：
新北市、臺北市、臺中市、臺南市、高雄市
臺灣省北部區域：基隆市、新竹市、宜蘭縣、桃園縣、新竹縣
臺灣省中部區域：苗栗縣、彰化縣、南投縣、雲林縣
臺灣省南部區域：嘉義市、嘉義縣、屏東縣、澎湖縣
臺灣省東部區域：花蓮縣、臺東縣
金馬地區：金門縣、連江縣
- 4.P-value為判斷兩變項間是否有顯著相關的機率值，進行檢定時將「很滿意」與「還算滿意」合併、「不太滿意」與「很不滿意」合併、「好很多」與「好一些」合併、「壞一些」與「壞很多」合併檢定。「*」表示卡方檢定之 $P\text{-value}<0.05$ ，表示兩變項間有顯著相關；「a」表示有超過25%以上的格子期望值次數（人數）未達5。
- 5.調查結果分析：本報告分析中所稱之滿意度為非常滿意及還算滿意百分比率合計數，不滿意度為不太滿意及很不滿意百分比率合計數，各分類變項（如行政區域、性別、年齡、教育程度...等）經以卡方檢定變項（特性）有顯著相關者再經T檢定後若有顯著差異者才進行特性分析。

目錄

壹、摘要分析	1
貳、調查概述	21
一、調查目的	21
二、調查內容	21
三、調查方法	22
四、樣本特性分析	26
五、調查資料處理及分析方法	34
參、調查結果分析	37
(壹)各面向分析	37
一、國民對目前健康維護層面之滿意情形	37
二、國民對目前家庭生活層面之滿意情形	55
三、國民對目前經濟生活層面之滿意情形	62
四、國民對目前工作生活層面之滿意情形	75
五、國民對目前社會參與層面之滿意情形	84
六、國民對目前公共安全層面之滿意情形	92
七、國民對目前環境品質層面之滿意情形	108
八、國民對目前文化休閒層面之滿意情形	129
九、國民對目前學習生活層面之滿意情形	142
十、國民目前整體滿意情形及最近一年來生活上的改變	150
十一、國民個人應優先改善項目及政府應加強辦理項目	154
十二、國民對未來生活之預期及憂心的問題	168
(貳)交叉分析	180
一、國民對目前身心健康狀況與健康維護層面之滿意程度交叉分 析	180
二、國民對目前整體家庭生活與家庭生活層面之滿意程度交叉分 析	181

三、國民對自己目前家庭財務狀況與個人財務狀況、工作收入之滿意程度交叉分析	181
四、國民對自己個人目前財務狀況與工作收入之滿意程度交叉分析	182
五、國民對目前整體消費與家庭財務狀況、個人財務狀況、工作收入之滿意程度交叉分析	183
六、國民對目前整體經濟生活與經濟生活層面之滿意程度交叉分析	184
七、國民對目前整體工作生活與工作生活層面之滿意程度交叉分析	185
八、國民對自己目前的社會交際活動及人際關係滿意程度與社會參與層面之滿意程度交叉分析	186
九、國民對目前居住地週遭整體環境與環境品質層面之滿意程度交叉分析	186
十、國民對目前居住地週遭整體環境與居住地週遭治安狀況、居住地週遭消防安全與居住地社區村里公共休閒體育運動設施滿意程度交叉分析	189
十一、國民對目前整體休閒生活與文化休閒及學習生活層面之滿意程度交叉分析	190
十二、國民對整體生活與各層面之滿意程度交叉分析	192
十三、國民預期一年後生活狀況之變化與生活層面交叉分析	203
肆、結論	219
伍、統計結果表	223
附錄一、103年國民生活狀況意向調查訪問表	523
附錄二、103年國民生活狀況意向調查問項說明	537
附錄三、國民生活主觀指標綜合指數編算結果	555

表目錄

表1 國民對目前健康維護層面各項目之滿意情形	37
表2 國民對目前健康維護層面各項目滿意度之變動比較	37
表3 國民對目前身心健康狀況之滿意程度	39
表4 國民對目前整體醫療服務品質之滿意程度	42
表5 國民對目前居住地附近就醫便利性之滿意程度	45
表6 國民對自己目前的健康促進活動之滿意程度	49
表7 國民對目前整體照顧品質之滿意程度	52
表8 國民對目前家庭生活層面各項目之滿意情形	55
表9 國民對目前家庭生活層面各項目滿意度之變動比較	55
表10 國民對目前和配偶生活之滿意情形	56
表11 國民對目前自己與配偶父母關係之滿意情形	57
表12 國民對目前自己與6歲以上子女關係之滿意情形	58
表13 國民對目前整體家庭生活之滿意情形	60
表14 國民對目前經濟生活層面各項目之滿意情形	62
表15 國民對目前經濟生活層面各項目滿意度之變動比較	62
表16 國民對自己家庭目前財務狀況之滿意情形	64
表17 國民對自己個人目前財務狀況之滿意情形	67
表18 國民對目前整體消費之滿意情形	71
表19 國民對目前整體經濟生活之滿意情形	74
表20 國民對目前工作生活層面各項目之滿意情形	76

表21 國民對目前工作生活層面各項目滿意度之變動比較	76
表22 沒有工作國民對自己目前狀態之滿意情形	77
表23 有工作國民對目前工作收入之滿意情形	79
表24 有工作國民對目前工作未來的穩定性及發展性之滿意情形	80
表25 有工作國民對目前工作帶來成就感之滿意情形	82
表26 有工作國民對目前整體工作生活之滿意情形	84
表27 國民對目前社會參與層面各項目之滿意情形	85
表28 國民對目前社會參與層面各項目滿意度之變動比較	85
表29 國民對自己目前與鄰居相處之滿意情形	86
表30 國民對自己目前的社會交際活動及人際關係之滿意情形	89
表31 整體上國民對自己最近一年所參與社會活動之滿意情形	91
表32 國民對目前公共安全層面各項目之滿意情形	92
表33 國民對目前公共安全層面各項目滿意度之變動比較	93
表34 國民對目前經常往來路段的交通安全之滿意情形	94
表35 國民對目前居住地週遭治安之滿意情形	97
表36 國民對目前居住地週遭消防安全之滿意情形	100
表37 國民對目前公共場所讓身心障礙者方便進出的無障礙設施之滿意情形.....	103
表38 國民對目前公共場所安全之滿意情形	106
表39 國民對目前環境品質層面各項目之滿意情形	108
表40 國民對目前環境品質層面各項目滿意度之變動比較	109
表41 國民對目前社會互信情況之滿意情形	110

表42 國民對目前社會風氣、倫理道德之滿意情形	114
表43 國民對國內目前的自然生態環境之滿意情形	118
表44 國民對目前居住地交通便利性之滿意情形	120
表45 國民對目前居住地附近採買東西便利性之滿意情形	123
表46 國民對目前居住地環境品質之滿意情形	124
表47 國民對目前居住住宅內部環境之滿意情形	125
表48 國民對目前居住地週遭整體環境之滿意情形	127
表49 國民對目前文化休閒層面各項目之滿意情形	129
表50 國民對目前文化休閒層面各項目滿意度之變動比較	129
表51 國民對目前所居住社區或村里的公共休閒及體育運動設施之滿意情形.....	131
表52 最近一年有參與觀光旅遊國民對自己整體觀光旅遊之滿意情形 ...	134
表53 最近一年有參與文化活動國民對自己整體文化活動情形之滿意情形.....	136
表54 國民對目前電視、報紙、雜誌、網路等媒體資訊品質之滿意情形.....	137
表55 國民對目前整體休閒生活之滿意情形	140
表56 國民對目前學習生活層面各項目之滿意情形	142
表57 國民對目前學習生活層面各項目滿意度之變動比較	142
表58 國民對自己目前教育程度之滿意情形	144
表59 有使用電腦或運用網路資訊國民之滿意情形	147
表60 最近一年有參加工作技能進修活動國民之滿意情形	150
表61 國民對目前整體生活狀況滿意情形之變動比較	151

表62 國民對目前整體生活之滿意情形	151
表63 國民對目前整體生活及各層面整體滿意度	152
表64 國民最近一年來在生活上較大的改變	153
表65 國民認為要提升個人生活品質應優先改善前10項目	156
表66 國民認為要提升全體國民生活品質政府應迅速加強辦理前8項 目	165
表67 國民預期一年後生活狀況之變化	171
表68 國民對未來生活上較憂心的前8項問題	176
表69 國民對目前身心健康狀況與健康維護層面之滿意程度交叉分析 ...	180
表70 國民對目前整體家庭生活與家庭生活層面之滿意程度交叉分析 ...	181
表71 國民對自己家庭目前財務狀況與個人財務狀況、工作收入之滿 意程度交叉分析	182
表72 國民對自己個人目前財務狀況與工作收入之滿意程度交叉分析 ...	182
表73 國民對目前整體消費與財務狀況、工作收入之滿意程度交叉分 析.....	183
表74 國民對目前整體經濟生活與經濟生活層面之滿意程度交叉分析 ...	184
表75 國民對目前整體工作生活與工作生活層面之滿意程度交叉分析 ...	185
表76 國民對自己目前的社會交際活動及人際關係與社會參與層面之 滿意程度交叉分析	186
表77 國民對目前居住地週遭整體環境與環境品質層面之滿意程度交 叉分析.....	188
表78 國民對目前居住地週遭整體環境與居住地週遭治安狀況、居住 地週遭消防安全與居住地社區村里公共休閒體育運動設施滿意 程度交叉分析.....	189

表79 國民對目前整體休閒生活與文化休閒及學習生活層面之滿意程度交叉分析	191
表80 國民對整體生活與健康維護層面之滿意程度交叉分析	193
表81 國民對整體生活與家庭生活層面之滿意程度交叉分析	193
表82 國民對整體生活與經濟生活層面之滿意程度交叉分析	194
表83 國民對整體生活與工作生活層面程度之滿意交叉分析	196
表84 國民對整體生活與社會參與層面之滿意程度交叉分析	197
表85 國民對整體生活與公共安全層面之滿意程度交叉分析	198
表86 國民對整體生活與環境品質層面之滿意程度交叉分析	200
表87 國民對整體生活與文化休閒層面之滿意程度交叉分析	201
表88 國民對整體生活與學習生活層面之滿意程度交叉分析	202
表89 國民預期一年後生活狀況之變化與生活層面之交叉分析	203

統計圖目錄

圖1 受訪者之年齡分布	205
圖2 受訪者之教育程度	205
圖3 受訪者之婚姻狀況	206
圖4 受訪者之家庭共同生活人數	206
圖5 受訪者之家庭型態	207
圖6 受訪者之工作情形	207
圖7 受訪者個人每月平均收入	208
圖8 受訪者之宗教信仰	208
圖9 受訪者目前居住地之都市化程度	209
圖10 受訪者目前居住住宅之所有權屬	209
圖11 國民對目前整體生活與各層面整體之滿意情形	210
圖12 國民對目前健康維護層面之滿意情形	210
圖13 國民對目前家庭生活層面之滿意情形	211
圖14 國民對目前經濟生活層面之滿意情形	211
圖15 國民對目前工作生活層面之滿意情形	212
圖16 國民對目前社會參與層面之滿意情形	212
圖17 國民對目前公共安全層面之滿意情形	213
圖18 國民對目前環境品質層面之滿意情形	213
圖19 國民對目前文化休閒層面之滿意情形	214
圖20 國民對目前學習生活層面之滿意情形	214

圖21 國民對目前整體生活之滿意情形	215
圖22 國民最近一年來在生活上較大的改變情形(複選).....	215
圖23 國民認為要提升個人生活品質應優先改善前10項目-依主要百分比.....	216
圖24 國民認為要提升全體國民生活品質政府應迅速加強辦理前10項工作-依主要百分比	216
圖25 國民預期一年後生活狀況之變化	217
圖26 國民對未來生活上較憂心的前10項問題-依主要百分比	217

壹、摘要分析

壹、摘要分析

調查時間：民國 103 年 6 月 23 日至 7 月 12 日

內政部為蒐集國民對目前生活各層面（包括健康維護、家庭生活、經濟生活、工作生活、社會參與、公共安全、環境品質、文化休閒及學習生活等）之滿意程度，同時蒐集國民一年來生活之重大改變、對未來生活預期與憂心問題等資料，俾供為本部及政府相關機關施政之參考；並作為建立主觀性國民生活指標之依據及提供行政院主計總處編製國民幸福指數之參據，於 103 年 6~7 月間辦理「國民生活狀況意向調查」。

本調查針對年滿 20 歲以上國民，以分層隨機抽樣，採用電腦輔助電話訪問調查(CATI)法，有效樣本 4,543 人，在 95%信心水準下，最大抽樣誤差在正負 1.5%以內。本調查結果摘要分析如下：

一、國民對目前整體生活滿意情形

國民對「整體生活」滿意度為 84.0%，較 102 年上升 1.8 個百分點，以女性滿意度較高；對「整體家庭生活」滿意度達 91.3%最高，對「整體經濟生活」、「公共場所安全」滿意度最低，分別為 65.0%、63.9%。

(一)整體狀況：國民對整體生活之滿意度為 84.0%，較 102 年上升 1.8 個百分點。就各層面整體滿意度綜合觀察，國民對「整體家庭生活」滿意度達 91.3%最高，最近一年有參與終身學習者對「整體終身學習」之滿意度 87.7%居次，「居住地週遭整體環境」及「整體休閒生活」之滿意度再次之，皆為 81.8%；對「整體經濟生活」、「公共場所安全」之滿意度較低，分別為 65.0%、63.9%。

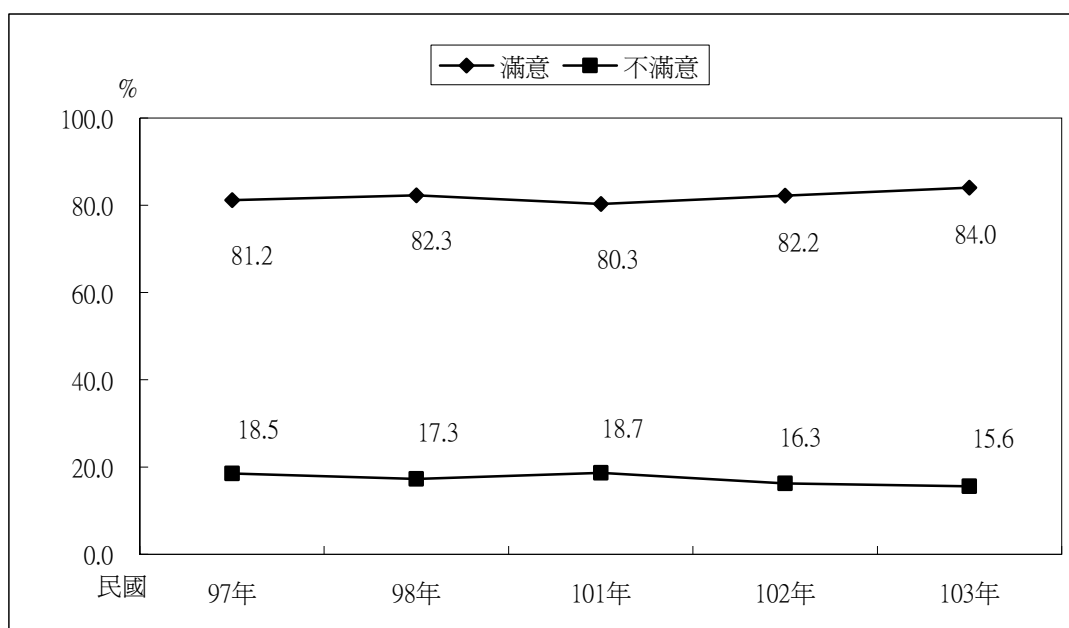


圖1 近5年國民對整體生活滿意程度

就生活各層面觀察，各層面內各項目之滿意度多數與 102 年持平，惟「國內自然生態環境」、「社會交際活動及人際關係」及「使用電腦或運用網路資訊情形」等項目之滿意度較 102 年分別上升 3.7、2.8 及 1.6 個百分點，而「參加工作技能進修活動」、「整體照顧品質」、「居住住宅內部環境」等項目之滿意度下降較多，分別下降 3.3、2.8、2.0 個百分點。

(二)就性別及年齡別觀察：女性對整體生活滿意度為 85.0%略高於男性之 83.0%；各年齡層整體生活之滿意度無顯著差異。

二、國民對目前健康維護層面之滿意情形

國民對「居住地附近就醫便利性」之滿意度達 82.5%，對「整體照顧品質」之滿意度僅有 50.3%；男性對「健康促進活動」之滿意度較女性高，20~29 歲者對「身心健康狀況」、「整體醫療服務品質」及「整體照顧品

質」滿意度較高，50 歲以上者對「居住地附近就醫便利性」及「健康促進活動」滿意度較高。

(一)整體狀況：國民對「居住地附近就醫便利性」之滿意度為 82.5%較高，其他依序為「身心健康狀況」之 79.2%，「整體醫療服務品質」及「健康促進活動」之 76.5%及 76.0%，而對「整體照顧品質」之滿意度僅 50.3%。與 102 年比較，「整體照顧品質」之滿意度下降 2.8 個百分點，其他健康維護層面項目之滿意度則無顯著差異。

(二)就性別及年齡別觀察：男性對「健康促進活動」之滿意度較女性高。20~29 歲者對「身心健康狀況」、「整體醫療服務品質」及「整體照顧品質」之滿意度較高；50~64 歲者對「居住地附近就醫便利性」之滿意度較高；65 歲以上者對「健康促進活動」滿意度較高。

三、國民對目前家庭生活層面之滿意情形

國民對「整體家庭生活」之滿意度為 91.3%，以 20~29 歲者之滿意度較高；各項目之滿意度均達 90%以上，男性對「和配偶生活」、「與配偶父母關係」滿意度較高，20~29 歲者對「和配偶生活」、「與配偶父母關係」及 30~49 歲者對「與 6 歲以上子女關係」之滿意度均達 95%以上較高。

(一)整體狀況：國民對「整體家庭生活」之滿意度為 91.3%，與 102 年無顯著差異；家庭生活層面各項目之滿意度均達 90%以上，以「與父母關係」之滿意度 94.9%較高。與 102 年比較，「與配偶父母關係」及「與父母關係」之滿意度分別下降 1.3、1.2 個百分點，其他家庭生活層面項目之滿意度則無顯著差異。

(二)就性別及年齡別觀察：男、女性對「整體家庭生活」之滿意度無顯著差異；20~29 歲者對「整體家庭生活」之滿意度較高。男性對「和配偶生活」及「與配偶父母關係」之滿意度較女性高；20~29 歲者對「和配偶生活」、「與配偶父母關係」之滿意度較高，30~39 歲及 40~49 歲者對「與 6 歲以上子女關係」之滿意度較高。

四、國民對目前經濟生活層面之滿意情形

國民對「整體經濟生活」之滿意度為 65.0%，以 65 歲以上者之滿意度較高；各項目以「家庭財務狀況」之滿意度 68.2%較高，20~29 歲者對「整體消費」之滿意度較高，65 歲以上者對「個人財務狀況」之滿意度較高。

(一)整體狀況：國民對「整體經濟生活」之滿意度為 65.0%，與 102 年比較無顯著差異；其中「家庭財務狀況」之滿意度為 68.2%較高，「整體消費」及「個人財務狀況」之滿意度分別為 62.9%及 61.3%。若與 102 年比較，國民對目前經濟生活層面各項目之滿意度皆無顯著差異。

(二)就性別及年齡別觀察：男、女性對「整體家庭生活」之滿意度無顯著差異；65 歲以上者對「整體經濟生活」之滿意度較高。女性對「個人財務狀況」、「整體消費」之滿意度較男性高；20~29 歲者對「整體消費」之滿意度較高，65 歲以上者對「家庭財務狀況」、「個人財務狀況」之滿意度較高。

五、國民對目前工作生活層面之滿意情形

有工作之國民對「整體工作生活」之滿意度為 71.3%，以 65 歲以上者之滿意度較高；各項目以「工作帶來的成就感」之滿意度較高，30~39 歲及 65 歲以上者對「工作未來的穩定性及發展性」之滿意度較高。沒有工作者對於目前狀態之滿意度為 67.4%，以女性、65 歲以上者之滿意度較高。

- (一)整體狀況：有工作之國民對「整體工作生活」之滿意度為 71.3%，沒有工作者對於目前狀態之滿意度為 67.4%，與 102 年比較皆無顯著差異。有工作者對於「工作帶來的成就感」之滿意度 67.5%較高，對於「工作收入」、「工作未來的穩定性及發展性」之滿意度分別為 57.6%、55.8%。若與 102 年比較，國民對目前工作生活層面各項目之滿意度皆無顯著差異。
- (二)就性別及年齡別觀察：65 歲以上之有工作者對「整體工作生活」滿意度較高。有工作者之男、女性對工作生活層面各項目之滿意度皆無顯著差異；30~39 歲及 65 歲以上者對「工作未來的穩定性及發展性」之滿意度較高。女性、65 歲以上之沒有工作者對於目前沒有工作狀態之滿意度較高。

六、國民對目前社會參與層面之滿意情形

國民最近一年有「參與社會活動」者之滿意度高達 92.8%，「與鄰居相處情況」及「社會交際活動及人際關係」滿意度則達 87%。65 歲以上者對「與鄰居相處情況」之滿意度較高，而年齡愈輕者對「社會交際活動及人際關係」之滿意度也愈高。

- (一)整體狀況：以最近一年有「參與社會活動」者之滿意度 92.8%較高，「社會交際活動及人際關係」及「與鄰居相處情況」之滿意度分別為 87.3%及 86.9%。若與 102 年比較，「社會交際活動及人際關係」之滿意度上升 2.8 個百分點，其他社會參與層面項目之滿意度則無顯著差異。
- (二)就性別及年齡別觀察：男、女性對社會參與層面各項之滿意度皆無顯著差異；65 歲以上者對「與鄰居相處情況」之滿意度較高，而年齡愈輕者對「社會交際活動及人際關係」之滿意度愈高。

七、國民對目前公共安全層面之滿意情形

國民對「公共場所安全」之滿意度為 63.9%，以男性、20~29 歲者之滿意度較高；各項目以「居住地週遭治安狀況」之滿意度 80.5% 較高；年齡愈長者對「經常往來路段交通安全」、「居住地週遭消防安全」滿意度愈高。

(一) 整體狀況：國民對「公共場所安全」之滿意度為 63.9%，與 102 年比較無顯著差異；對「居住地週遭治安狀況」之滿意度為 80.5% 較高，「居住地週遭消防安全」、「經常往來路段交通安全」之滿意度分別為 74.5%、61.9%；對「公共場所無障礙設施」之滿意度僅 57.2%。與 102 年比較，國民對目前公共安全層面各項目之滿意度皆無顯著差異。

(二) 就性別及年齡別觀察：以男性、20~29 歲者對「公共場所安全」之滿意度較高。男性對「居住地週遭消防安全」之滿意度較女性高，女性則對「經常往來路段交通安全」之滿意度較男性高；20~29 歲、65 歲以上者對「公共場所無障礙設施」之滿意度較高，30~49 歲者對「居住地週遭治安狀況」之滿意度較低，年齡愈長者對「經常往來路段交通安全」、「居住地週遭消防安全」滿意度愈高。

八、國民對目前環境品質層面之滿意情形

國民對「居住地週遭整體環境」之滿意度為 81.8%，以 65 歲以上者及 20~29 歲者之滿意度較高；各項目以「居住地附近採買東西便利性」之滿意度 87.8% 較高；男性對各項目之滿意度較高，50 歲以上者對「居住地交通便利性」及「居住住宅內部環境」滿意度較高。

(一) 整體狀況：國民對「居住地週遭整體環境」之滿意度為 81.8%，與 102 年比較無顯著差異；「居住地附近採買東西便利性」之滿意度 87.8% 較高，其他依序是「居住住宅內部環境」之 82.9%，「居住地交通便

利性」之 81.2%，對「社會風氣、倫理道德」之滿意度最低僅 30.2%。與 102 年比較，「國內的自然生態環境」之滿意度上升 3.7 個百分點，「居住住宅內部環境」、「居住地交通便利性」及「居住地附近採買東西便利性」之滿意度分別降低 2.0、1.6 及 1.5 個百分點，其他環境品質層面各項目之滿意度則無顯著差異。

- (二)就性別及年齡別觀察：65 歲以上者及 20~29 歲者對「居住地週遭整體環境」之滿意度較高。男性對環境品質層面各項目之滿意度高於女性；50 歲以上者對「居住地交通便利性」及「居住住宅內部環境」之滿意度較高；65 歲以上者對「居住地環境品質」之滿意度較高。

九、國民對目前文化休閒層面之滿意情形

國民對「整體休閒生活」之滿意度為 81.8%，20~29 歲者及 65 歲以上者之滿意度較高；最近一年有參與文化、觀光旅遊活動者對「文化活動」、「觀光旅遊」者之滿意度分別為 88.6%及 86.4%，對「媒體資訊品質」之滿意度最低，僅 46.4%。

- (一)整體狀況：國民對「整體休閒生活」之滿意度為 81.8%，與 102 年比較無顯著差異；最近一年有參與「文化活動情形」及最近一年有「觀光旅遊」者之整體滿意度分別為 88.6%及 86.4%，而對「媒體資訊品質」之滿意度僅 46.4%。與 102 年比較，國民對目前文化休閒層面各項目之滿意度皆無顯著差異。

- (二)就性別及年齡別觀察：20~29 歲者及 65 歲以上者對「整體休閒生活」之滿意度較高。男性對「媒體資訊品質」之滿意度較女性高，最近一年有「觀光旅遊」者之女性對「整體觀光旅遊」之滿意度較高。20~29 歲者、65 歲以上者對「居住社區或村里的公共休閒及體育運動設施」之滿意度較高，30~39 歲者對「媒體資訊品質」之滿意度較高，最近一年有「觀光旅遊」與最近一年有參與「文化活動」者中以 20~29

歲、65 歲以上者對「整體觀光旅遊」、「整體文化活動」之滿意度較高。

十、國民對目前學習生活層面之滿意情形

國民最近一年有參與「終身學習」者之滿意度為 87.7%；各項目以「使用電腦或運用網路資訊」之滿意度為 88.1% 較高，年齡愈長對「自己的教育程度」及「使用電腦或運用網路資訊」之滿意度呈遞減現象。

(一) 整體狀況：國民最近一年有參與終身學習活動者對「終身學習情形」之整體滿意度為 87.7%，與 102 年比較無顯著差異；有「使用電腦或運用網路資訊情形」之滿意度為 88.1%，最近一年有參與技能進修活動者，對「參加工作技能進修活動」之滿意度達 78.4%。與 102 年比較，有「使用電腦或運用網路資訊情形」者上升 1.6 個百分點，而最近一年有「參加工作技能進修活動」之滿意度則下降 3.3 個百分點。

(二) 就性別及年齡別觀察：男、女性對目前學習生活層面各項目之滿意度皆無顯著差異；隨年齡增長對「自己的教育程度」及「使用電腦或運用網路資訊」之滿意度呈遞減現象。

十一、國民最近一年來生活上的改變及項目

國民最近一年來在生活上有較大改變者占 30.0%，有發生較大改變者以發生「親人死亡或重大傷病」的每百人有 26 人較多。

國民於最近一年來在生活上有較大改變者占 30.0%，有發生較大改變者之發生事項，以「親人死亡或重大傷病」者每百人有 26.0 人最多，「創業、找到工作或換工作」者每百人有 16.9 人居次。

十二、國民對未來生活之預期及憂心的問題

(一)國民預期一年後生活狀況會變好者占 44.3%，較上年上升 10.5 個百分點；男、女性皆預期一年後會變好比例較高；隨著年齡的增加預期一年後生活狀況會變好比例呈遞減。

- 1.整體狀況：國民預期一年後生活狀況會變好者占 44.3%，會變壞者占 25.8%；與 102 年比較，預期生活狀況變好的比例顯著上升 10.5 個百分點，預期變壞的比例則下降 5.8 個百分點。
- 2.就性別及年齡別觀察：男、女性皆預期一年後會變好比例較會變壞或差不多者高，女性預期變好比例較男性為高；20~64 歲者預期會變好比例較會變壞或差不多者高，65 歲以上者則預期會變壞、差不多者比例較會變好者為高。

(二)83.4%的國民對未來生活有憂心的問題，主要為「子女教養及求學問題」、「物價問題」、「健康問題」。男性對未來生活上較憂心的問題為「物價問題」，女性為「子女教養及求學問題」與「健康問題」；20~29 歲主要憂心「事業問題」，30~49 歲主要憂心有關「子女問題」，50 歲以上主要憂心「健康問題」。

- 1.整體狀況：國民對未來生活上表示有憂心問題者占 83.4%，若將主要問題、次要問題、再次要問題分別給予 1、2/3、1/3 權數計算之重要度來看，重要度較高者依序為「子女教養及求學問題」、「物價問題」、「健康問題」、「財務問題」及「父母健康或奉養問題」。
- 2.就性別及年齡別觀察：男性對未來生活上較憂心的問題重要度最高者為「物價問題」，女性為「子女教養及求學問題」及「健康問題」；20~29 歲者對未來生活上較憂心的問題重要度最高者為「事業問題」，30~39 歲、40~49 歲者為「子女教養及求學問題」，50~64

歲者為「健康問題」及「子女交友、工作或婚姻問題」，65 歲以上者為「健康問題」。

十三、國民認為提升生活品質個人應優先改善項目

國民認為要提升生活品質，個人方面應優先改善項目為「身體健康」，男、女性及 40 歲以上者看法相同。

- (一)整體狀況：國民認為要提升生活品質，在個人方面應優先改善項目，若將主要項目、次要項目、再次要項目分別給予 1、2/3、1/3 權數計算之重要度來看，依序為「身體健康」、「多從事運動、休閒或藝文活動」、「充實專業知識」。
- (二)就性別及年齡別觀察：男、女性皆認為個人應優先改善項目之重要度前 3 項依序為「身體健康」、「多從事運動、休閒或藝文活動」、「充實專業知識」。20~29 歲者認為個人應優先改善項目重要度依序為「充實專業知識」、「儲蓄」、「多從事運動、休閒或藝文活動」、「身體健康」，30~39 歲者依序為「充實專業知識」、「多從事運動、休閒或藝文活動」、「身體健康」，40~49 歲者依序為「身體健康」、「多從事運動、休閒或藝文活動」、「充實專業知識」及「保持樂觀心情與想法」，50~64 歲、65 歲以上者依序為「身體健康」、「多從事運動、休閒或藝文活動」及「保持樂觀心情與想法」。

十四、國民認為要提升全體國民生活品質政府應迅速加強辦理項目

國民認為要提升全體國民生活品質，政府應迅速加強辦理項目主要為「穩定物價」，男、女性及各年齡層看法相同，惟 65 歲以上者認為加強辦理「重視老人照護安養」及「加強改善社會風氣及宣揚優良倫理道德」同等重要。

- (一)整體狀況：國民認為要提升全體國民生活品質，在政府方面應迅速加強辦理項目，若將主要項目、次要項目、再次要項目分別給予 1、2/3、1/3 權數計算之重要度來看，依序為「穩定物價」、「振興經濟、降低失業率」、「調漲基本工資」及「提供職業訓練及就業機會」。
- (二)就性別及年齡別觀察：男、女性皆認為政府應迅速加強辦理項目重要度前 2 項依序為「穩定物價」、「振興經濟、降低失業率」。20~29 歲、30~39 歲者認為政府應迅速加強辦理項目重要度較高者依序為「穩定物價」、「振興經濟、降低失業率」及「調漲基本工資」，40~49 歲、50~64 歲者依序為「穩定物價」、「振興經濟、降低失業率」，65 歲以上者依序為「穩定物價」、「重視老人照護安養」及「加強改善社會風氣及宣揚優良倫理道理」。

十五、結論

- (一)國民對目前整體生活的滿意度為 84.0%，較 102 年上升 1.8 個百分點。30.0%的國民最近一年來生活上曾有較大改變，發生事項以「親人死亡或重大傷病」者每百人有 26 人較高。
- (二)就各層面整體滿意度綜合觀察，國民對於「整體家庭生活」滿意度較高達 91.3%，最近一年有參與「終身學習情形」、「居住地週遭整體環境」、「整體休閒生活」滿意度亦達 8 成以上。對於「整體經濟生活」及「公共場所安全」之滿意度較低，分別為 65.0%及 63.9%。
- (三)就各項層面觀察，各層面內各項目之滿意度多數與 102 年持平，惟「國內自然生態環境」、「社會交際活動及人際關係」及「使用電腦或運用網路資訊情形」等項目之滿意度較 102 年分別上升 3.7、2.8 及 1.6 個百分點；最近一年有「參加工作技能進修活動」、「整體照顧品質」、「居住住宅內部環境」等項目之滿意度分別下降 3.3、2.8、2.0 個百分點較多。

(四)國民預期一年後生活狀況會變好者占 44.3%，會變壞者占 25.8%；與 102 年比較，預期生活狀況會變好的比例上升 10.5 個百分點，預期會變壞的比例則下降 5.8 個百分點。高達 83.4%的國民對未來生活有憂心的問題，主要憂心問題為「子女教養及求學問題」、「物價問題」及「健康問題」。

(五)國民認為要提升個人生活品質應優先改善項目依序為「身體健康」、「多從事運動、休閒或藝文活動」、「充實專業知識」；期望政府應迅速加強辦理項目依序為「穩定物價」、「振興經濟、降低失業率」、「調漲基本工資」及「提供職業訓練及就業機會」。

摘要表 1 國民對目前整體生活及各層面整體滿意度

民國 103 年 6 月

單位：%

項 目 別	總計	滿意			不滿意			無意見 或 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
整體生活	100.0	84.0	17.2	66.8	15.6	12.6	3.0	0.4
整體的醫療服務品質	100.0	76.5	14.2	62.3	18.8	14.2	4.6	4.7
整體家庭生活	100.0	91.3	40.0	51.3	7.9	6.0	1.9	0.8
整體經濟生活	100.0	65.0	12.5	52.5	33.5	22.9	10.6	1.5
整體工作生活	100.0	71.3	12.1	59.2	27.4	21.2	6.2	1.3
公共場所安全	100.0	63.9	6.9	57.0	28.1	23.0	5.1	8.0
居住地週遭整體環境	100.0	81.8	16.2	65.6	17.3	13.9	3.4	0.9
整體休閒生活	100.0	81.8	17.3	64.5	16.6	13.5	3.1	1.6
整體終身學習情形	100.0	87.7	21.5	66.2	11.9	11.0	0.9	0.4

註1.整體工作生活為目前有工作者之滿意度。

2.整體終身學習情形為最近一年有參與者之滿意度。

摘要表 2 國民對目前生活狀況各層面滿意度之變動比較

項目別	103 年 6 月	102 年 8 月	增減 百分點
整體生活	84.0	82.2	1.8 *
健康維護層面			
身心健康狀況	79.2	80.2	-1.0
整體的醫療服務品質	76.5	76.1	0.4
居住地附近就醫便利性	82.5	83.4	-0.9
健康促進活動	76.0	77.0	-1.0
整體照顧品質	50.3	53.1	-2.8 *
家庭生活層面			
和配偶生活	92.2	92.2	0.0
與配偶父母關係	91.6	92.9	-1.3 *
與父母關係	94.9	96.1	-1.2 *
與 6 歲以上子女關係	93.5	93.4	0.1
整體家庭生活	91.3	91.2	0.1
經濟生活層面			
家庭財務狀況	68.2	68.6	-0.4
個人財務狀況	61.3	61.9	-0.6
整體消費	62.9	61.8	1.1
整體經濟生活	65.0	64.5	0.5
工作生活層面			
工作收入	57.6	58.0	-0.4
工作未來的穩定及發展性	55.8	54.1	1.7
工作帶來的成就感	67.5	65.5	2.0
整體工作生活	71.3	73.2	-1.9
沒有工作或從事家庭管理者狀態	67.4	66.1	1.3
社會參與層面			
與鄰居相處情況	86.9	85.9	1.0
社會交際活動及人際關係	87.3	84.5	2.8 *
參與社會活動	92.8	92.1	0.7

註 1：「工作收入」、「工作未來的穩定及發展性」、「工作帶來的成就感」及「整體工作生活」為目前有工作者之滿意度；「沒有工作或從事家庭管理者狀態」為目前沒有工作者之滿意度。

註 2.「參與社會活動」為最近一年有參與者之滿意度。

註 3.*代表該項目兩次調查的比例有顯著差異。

摘要表 2 國民對目前生活狀況各層面滿意度之變動比較 (續完)

項目別	103 年 6 月	102 年 8 月	增減 百分點
公共安全層面			
經常往來路段交通安全	61.9	62.3	-0.4
居住地週遭治安狀況	80.5	79.0	1.5
居住地週遭消防安全	74.5	73.2	1.3
公共場所無障礙設施	57.2	56.0	1.2
公共場所安全	63.9	63.0	0.9
環境品質層面			
社會互信情況	38.9	37.3	1.6
社會風氣、倫理道德	30.2	29.2	1.0
國內自然生態環境	52.5	48.8	3.7 *
居住地交通便利性	81.2	82.8	-1.6 *
居住地附近採買東西便利性	87.8	89.3	-1.5 *
居住地環境品質	70.5	71.2	-0.7
居住住宅內部環境	82.9	84.9	-2.0 *
居住地週遭整體環境	81.8	81.9	-0.1
文化休閒層面			
居住社區或村里公共休閒及體育運動設施	61.6	61.2	0.4
整體觀光旅遊	86.4	85.7	0.7
整體文化活動情形	88.6	87.6	1.0
媒體資訊品質	46.4	46.4	0.0
整體休閒生活	81.8	81.2	0.6
學習生活層面			
自己的教育程度	69.6	69.5	0.1
使用電腦或運用網路資訊情形	88.1	86.5	1.6 *
參加工作技能進修活動	78.4	81.7	-3.3 *
整體終身學習情形	87.7	86.6	1.1

註 1.「整體觀光旅遊」為最近一年有觀光旅遊者之滿意度；「整體文化活動情形」、「整體終身學習情形」為最近一年有參與者之滿意度；「使用電腦或運用網路資訊情形」為目前有使用者之滿意度；「參加工作技能進修活動」為最近一年有參加者之滿意度。

2.*代表該項目兩次調查的比例有顯著差異。

摘要表 3 國民對目前生活狀況各層面滿意度—按性別、年齡分

民國 103 年 6 月

單位：%

項 目 別	全體國民	男	女	20~29歲	30~39歲	40~49歲	50~64歲	65歲以上
整體生活	84.0	83.0	85.0	85.8	82.9	81.3	83.2	88.7
健康維護層面								
身心健康狀況	79.2	80.3	78.1	90.4	81.4	78.9	72.1	76.0
整體的醫療服務品質	76.5	76.9	76.0	83.5	74.8	72.2	74.3	80.3
居住地附近就醫便利性	82.5	83.3	81.7	81.1	79.6	79.5	86.8	84.7
健康促進活動	76.0	78.6	73.5	74.7	71.1	69.5	79.9	86.5
整體照顧品質	50.3	50.6	50.0	62.8	49.7	41.6	44.9	57.8
家庭生活層面								
和配偶生活	92.2	93.7	90.7	95.1	91.9	92.5	92.0	91.4
與配偶父母關係	91.6	95.6	87.5	95.7	92.8	90.7	90.3	91.8
與父母關係	94.9	94.4	95.3	95.6	95.0	93.6	95.1	96.1
與6歲以上子女關係	93.5	94.4	92.7	90.4	95.2	95.1	92.5	92.5
整體家庭生活	91.3	90.8	91.7	94.5	91.9	90.0	90.0	90.5
經濟生活層面								
家庭財務狀況	68.2	67.3	69.0	73.1	65.5	66.2	65.2	74.3
個人財務狀況	61.3	59.8	62.8	56.0	59.0	61.9	61.1	70.4
整體消費	62.9	60.9	64.8	70.9	62.9	60.4	57.9	65.6
整體經濟生活	65.0	64.3	65.6	66.4	60.9	62.7	63.1	75.3
工作生活層面								
工作收入	57.6	56.8	58.7	55.5	59.8	58.0	56.1	58.2
工作未來的穩定性及發展性	55.8	54.9	57.0	54.9	58.9	53.7	54.7	57.7
工作帶來的成就感	67.5	66.9	68.3	69.7	66.9	64.8	68.6	72.5
整體工作生活	71.3	69.8	73.1	72.4	69.4	68.8	73.4	81.0
沒有工作或從事家庭管理者狀態	67.4	60.4	71.7	62.9	62.6	61.1	64.8	75.8
社會參與層面								
與鄰居相處情況	86.9	86.4	87.3	81.8	86.2	84.0	89.6	92.8
社會交際活動及人際關係	87.3	86.7	87.8	92.7	88.3	88.0	83.4	85.3
參與社會活動	92.8	91.8	93.8	90.2	92.7	91.2	93.4	96.8

註 1.「工作收入」、「工作未來的穩定及發展性」、「工作帶來的成就感」及「整體工作生活」為目前有工作者之滿意度；「沒有工作或從事家庭管理者狀態」為目前沒有工作者之滿意度。

註 2.「參與社會活動」為最近一年有參與者之滿意度。

摘要表3 國民對目前生活狀況各層面滿意度—按性別、年齡分(續完)

民國 103 年 6 月

單位：%

項 目 別	全體國民	男	女	20~29歲	30~39歲	40~49歲	50~64歲	65歲以上
公共安全層面								
經常往來路段交通安全	61.9	60.5	63.3	55.8	54.8	61.7	65.8	72.6
居住地週遭治安狀況	80.5	81.2	79.9	80.2	78.2	80.9	82.1	81.0
居住地週遭消防安全	74.5	75.8	73.3	73.4	72.5	73.5	75.3	78.7
公共場所無障礙設施	57.2	58.3	56.1	63.1	56.3	52.6	55.2	61.2
公共場所安全	63.9	67.2	60.6	77.2	62.8	57.7	60.9	63.3
環境品質層面								
社會互信情況	38.9	39.6	38.2	45.9	39.3	33.8	32.6	47.9
社會風氣、倫理道德	30.2	32.9	27.5	43.4	32.3	24.4	22.8	32.6
國內自然生態環境	52.5	52.6	52.4	51.0	52.4	51.8	53.7	53.0
居住地交通便利性	81.2	82.7	79.8	76.8	77.8	77.8	86.5	86.4
居住地附近採買東西便利性	87.8	88.6	87.0	84.8	86.8	86.4	90.9	89.1
居住地環境品質	70.5	72.7	68.3	71.9	68.7	67.5	70.3	75.5
居住住宅內部環境	82.9	84.9	80.9	81.5	80.9	78.9	85.2	88.4
居住地週遭整體環境	81.8	82.7	80.9	84.7	80.2	77.6	82.0	86.1
文化休閒層面								
居住社區或村里公共休閒及體育運動設施	61.6	61.8	61.3	65.3	61.3	57.0	59.9	66.5
整體觀光旅遊	86.4	84.7	87.9	90.7	85.4	81.9	86.2	90.3
整體文化活動情形	88.6	88.0	89.0	91.2	87.3	87.8	86.5	92.4
媒體資訊品質	46.4	48.3	44.7	46.1	52.3	44.7	43.6	46.2
整體休閒生活	81.8	81.9	81.7	88.3	79.0	76.5	80.5	87.4
學習生活層面								
自己的教育程度	69.6	70.5	68.7	82.0	73.4	67.3	63.9	62.9
使用電腦或運用網路資訊情形	88.1	88.0	88.1	94.8	90.7	86.8	80.7	83.1
參加工作技能進修活動	78.4	80.1	76.8	81.1	79.5	78.0	73.5	77.8
整體終身學習情形	87.7	89.8	86.4	89.8	82.9	88.6	87.8	91.4

註：「整體觀光旅遊」為最近一年有觀光旅遊者之滿意度；「整體文化活動情形」、「整體終身學習情形」為最近一年有參與者之滿意度；「使用電腦或運用網路資訊情形」為目前有使用者之滿意度；「參加工作技能進修活動」為最近一年有參加者之滿意度。

摘要表 4 國民最近一年來在生活上較大的改變

民國 103 年 6 月		單位：%；人/百人
總計		100.0
最近一年在生活上無較大改變		70.0
最近一年在生活上有較大改變		30.0
最近一年在生活上有發生較大改變項目		
親人死亡或重大傷病		26.0
創業、找到工作或換工作		16.9
生小孩或收養小孩		9.9
自己有重大傷病		9.8
居住處所搬遷		9.5
辭職、失業或事業失敗		9.5
考上學校或畢業		9.2
工作有升遷		7.8
買房子		7.5
訂婚、結婚或同居		6.1
退休		3.7
重大財物損失		3.4
出國工作或唸書		3.3
離婚、分居		1.7
受到犯罪侵害		1.1
染上賭博、吸毒等惡習		0.3
其他		4.2

註：本題問項可複選。

摘要表 5 國民預期一年後生活狀況之變化

單位：%

項目別	總計	變好			差不多	變壞			無意見 很難說 不知道
		計	好很多	好一些		計	壞一些	壞很多	
102年8月	100.0	33.8	7.0	26.8	25.4	31.6	15.8	15.9	4.4
103年6月	100.0	44.3	9.9	34.4	21.3	25.8	13.7	12.1	4.1
性別									
男	100.0	40.6	7.4	33.2	21.2	29.7	15.0	14.7	4.9
女	100.0	47.9	12.4	35.5	21.3	22.0	12.5	9.5	3.2
年齡									
20~29 歲	100.0	68.4	14.8	53.6	13.2	16.1	10.0	6.2	0.9
30~39 歲	100.0	52.9	11.9	41.1	17.5	26.6	14.3	12.4	1.3
40~49 歲	100.0	44.7	9.3	35.4	24.7	24.3	13.8	10.6	2.7
50~64 歲	100.0	33.0	7.8	25.3	23.7	30.9	16.2	14.8	5.9
65 歲以上	100.0	23.4	6.2	17.2	27.3	28.6	12.8	15.8	10.3

摘要表 6 國民未來生活上較憂心的問題（前 8 項）

民國 103 年 6 月

單位：重要度

項目別	子女教養及求學問題	物價問題	健康問題	財務問題	父母健康或奉養問題	事業問題	子女交友、工作或婚姻問題	財政經濟問題
總計	18.8	18.2	17.9	16.9	15.2	13.8	13.8	12.0
性別								
男	17.0	19.7	15.3	17.7	16.3	15.3	10.2	13.6
女	20.5	16.7	20.4	16.3	14.1	12.4	17.1	10.6
年齡								
20~29 歲	8.8	21.1	12.0	20.9	22.7	33.1	1.9	12.3
30~39 歲	30.8	16.8	12.2	18.4	20.9	16.2	5.7	13.9
40~49 歲	33.6	15.3	14.2	15.9	18.1	13.0	17.7	9.3
50~64 歲	10.0	18.9	24.4	16.3	9.0	5.5	23.8	12.3
65 歲以上	6.7	20.3	28.0	12.5	2.1	1.8	17.6	12.5

註：1.重要度=1*主要選項+(2/3)*次要選項+(1/3)*再次要選項。

2.本題是複選題。

摘要表 7 國民認為要提升個人生活品質應優先改善項目（前 8 項）

民國 103 年 6 月

單位：重要度

項目別	身體健康	多從事運動、 休閒或藝文活動	充實專業知識	保持樂觀心情與想法	儲蓄	升遷加薪	多兼幾份工作 努力賺錢	投資
總計	26.0	23.3	20.5	16.8	12.5	9.3	9.3	8.2
性別								
男	24.5	22.2	20.2	15.5	9.9	11.3	10.4	9.1
女	27.6	24.3	20.8	18.0	14.7	7.5	8.1	7.4
年齡								
20~29 歲	17.5	18.3	33.7	12.9	18.5	11.8	9.8	7.6
30~39 歲	19.0	19.5	23.2	12.3	14.7	15.0	12.7	11.4
40~49 歲	25.8	23.9	23.2	15.6	13.1	12.7	12.2	9.8
50~64 歲	32.9	26.9	13.8	20.9	8.3	3.8	7.3	6.2
65 歲以上	36.1	33.4	3.6	31.1	4.7	0.4	2.0	3.5

註：1.重要度=1*主要選項+(2/3)*次要選項+(1/3)*再次要選項。

2.本題是複選題。

摘要表8 國民認為要提升全體國民生活品質政府應迅速加強辦理項目（前8項）

民國 103 年 6 月

單位：重要度

項目別	穩定物價	振興經濟、降低失業率	調漲基本工資	提供職業訓練及就業機會	加強改善社會風氣及宣揚優良倫理道德	教育改革	重視老人照護安養	維護本國勞工權益
總計	23.4	17.0	13.8	13.3	11.8	10.6	9.3	9.2
性別								
男	23.3	17.3	13.3	12.2	10.9	9.8	8.4	9.3
女	23.7	16.6	14.2	14.4	12.7	11.3	10.0	9.2
年齡								
20~29 歲	24.8	18.1	18.5	14.5	9.9	9.4	4.1	10.5
30~39 歲	25.3	16.8	17.7	11.2	9.5	12.3	7.7	9.2
40~49 歲	24.8	19.0	14.8	12.9	12.4	13.5	8.5	8.7
50~64 歲	23.5	18.7	10.6	15.9	13.5	8.4	11.5	10.7
65 歲以上	16.8	9.2	5.3	9.9	14.4	9.5	15.8	4.9

註：1.重要度=1*主要選項+(2/3)*次要選項+(1/3)*再次要選項。

2.本題是複選題。

貳、調查概述

貳、調查概述

一、調查目的

主要在蒐集國民對目前生活各層面（包括健康維護、家庭生活、經濟生活、工作生活、社會參與、公共安全、環境品質、文化休閒及學習生活等）之滿意程度，同時蒐集國民一年來生活之重大改變、對未來生活預期與憂心問題等資料，俾供為本部及政府相關機關施政之參考；並作為建立主觀性國民生活指標之依據及提供行政院主計總處編製國民幸福指數之參據。

二、調查內容

- (一)對目前「健康維護層面」的滿意程度：包含對身心健康狀況、整體的醫療服務品質、居住地附近就醫的便利性、健康促進活動、整體照顧品質的滿意情形。
- (二)對目前「家庭生活層面」的滿意程度：包含對和配偶生活、與配偶父母關係、與父母關係、與 6 歲(含)以上子女關係、整體家庭生活的滿意情形。
- (三)對目前「經濟生活層面」的滿意程度：包含對家庭財務狀況、個人財務狀況、整體消費、整體經濟生活的滿意情形。
- (四)對目前「工作生活層面」的滿意程度：包含對工作收入、工作未來穩定性及發展性、工作所帶來成就感、整體工作生活、沒有工作或從事家庭管理者狀況的滿意情形。
- (五)對目前「社會參與層面」的滿意程度：包含對與鄰居相處情況、社會交際活動及人際關係、參與社會活動的滿意情形。

- (六)對目前「公共安全層面」的滿意程度：包含對經常往來路段交通安全、居住地週遭治安狀況、居住地週遭消防安全、公共場所無障礙設施、公共場所安全的滿意情形。
- (七)對目前「環境品質層面」的滿意程度：包含對社會互信情況、社會風氣、倫理道德、國內自然生態環境、居住地交通便利性、居住地附近採買東西便利性、居住地環境品質、居住住宅內部環境、居住地週遭整體環境的滿意情形。
- (八)對目前「文化休閒層面」的滿意程度：包含對居住社區或村里公共休閒及體育運動設施、整體觀光旅遊情形、從事或觀賞的文化活動、媒體資訊品質、整體休閒生活的滿意情形。
- (九)對目前「學習生活層面」的滿意程度：包含對自己目前教育程度、使用電腦或運用網路資訊情形、最近一年參加工作技能進修活動、整體終身學習情形的滿意情形。
- (十)目前整體生活滿意程度及最近一年來生活上改變
- (十一)提升國民生活品質個人應優先改善項目及政府應加強辦理項目
- (十二)未來生活之預期及憂心問題：包含預期一年後的生活狀況、未來生活上較憂心的問題。
- (十三)基本資料：包含性別、年齡、教育程度、婚姻狀況、家庭組織型態、工作情形、個人每月平均收入、宗教信仰、住宅所有權屬、居住地區。

三、調查方法

(一)調查區域範圍

以新北市、臺北市、臺中市、臺南市、高雄市、臺灣省各縣市及福建省金門縣、連江縣為調查區域範圍。

(二)調查對象

訪問調查區域普通住戶內年滿20歲以上國民。

(三)調查資料時期

本次調查訪問日期為103年6月23日至7月12日。

(四)調查方式

採用電話訪問調查。

(五)抽樣設計

本調查採分層隨機抽樣方法。依縣市分為新北市、臺北市、臺中市、臺南市、高雄市、臺灣省15縣市及金門縣、連江縣等共22層。先以樣本數4,000人依照各層20歲以上人口占全國20歲以上總人口的比例分配樣本。惟為提高分配樣本數較少的縣市估計值的可信度，因此考量將樣本數分配未滿100人的縣市(宜蘭縣、新竹縣、苗栗縣、南投縣、嘉義縣、臺東縣、花蓮縣、澎湖縣、基隆市、新竹市、嘉義市、金門縣及連江縣)一律提高至100人，且為了不犧牲大樣本縣市的樣本數，其原來按比例分配之樣本數則維持不變，因此本調查總有效樣本數增至4,536人，在95%信心水準下，最大抽樣誤差為正負1.5%。(見表1-1)

(六)樣本抽取

各縣市內以住宅電話號碼簿做為抽樣清冊，把電話號碼簿上的電話號碼建成電腦檔案，以簡單隨機抽樣法，抽出樣本電話號碼。為了使未登錄在電話號碼簿上的電話號碼也有機會被抽為樣本，把從電話號碼簿抽出的樣本號碼的最後兩位數以隨機號碼取代。樣本戶內，年齡在20歲以上者若有2人以上，則以戶內隨機抽樣法抽選1人，做為訪問對象，戶中訪問對象一旦確定，絕對不替換，如果隨

機抽樣的受訪者於該時段不能接受訪問，於不同時段再打追蹤4次以上。以電腦輔助電話訪問（CATI）法執行訪問作業，未能一次完訪者，採多次約訪方式完成訪問。

表1-1 各縣市樣本分配

層別	20歲以上 人口比例 (%)	依各層人口比 例分配之樣本 數(人)	預計有效 樣本分配數 (人)	實際 樣本分配 (人)
合計	100.00	4,000	4,536	4,543
新北市	17.07	683	683	683
臺北市	11.64	466	466	468
臺中市	11.28	451	451	451
臺南市	8.16	327	327	327
高雄市	12.04	482	482	482
宜蘭縣	1.97	79	100	100
桃園縣	8.45	338	338	338
新竹縣	2.17	87	100	101
苗栗縣	2.41	96	100	102
彰化縣	5.49	219	219	221
南投縣	2.24	90	100	100
雲林縣	3.06	122	122	122
嘉義縣	2.33	93	100	100
屏東縣	3.71	148	148	148
臺東縣	0.97	39	100	100
花蓮縣	1.44	58	100	100
澎湖縣	0.45	18	100	100
基隆市	1.64	66	100	100
新竹市	1.74	70	100	100
嘉義市	1.13	45	100	100
金門縣	0.55	22	100	100
連江縣	0.05	2	100	100

母體來源：103年5月底內政部戶政司

四、樣本特性分析

(一)有效訪問比率

訪問結果分為五大類：

- 1.成功訪問：4,543 人
- 2.受訪者拒答：包括受訪者拒答 745 人及中途拒答 1,258 人，共 2,003 人。
- 3.家人拒答：係指接電話者聽到要訪問即掛電話 7,155 人。
- 4.未完成訪問：經多次電話追蹤仍無法完成訪問者(含受訪者不在、不方便、有事中途離開等)，995 人。
- 5.無人回答：包括沒有適合受訪對象、非住宅電話、空號、號碼錯誤、電話暫停使用、傳真機、4 次以上無人回答等，35,823 個電話號碼。

$$\begin{aligned}\text{有效訪問比例} &= \frac{\text{成功訪問樣本數}}{\text{成功訪問樣本數} + \text{受訪者拒答數} + \text{家人拒答數} + \text{未完成訪問數}} \\ &= \frac{4,543}{4,543 + 2,003 + 7,155 + 995} = 31\%\end{aligned}$$

自從詐騙案盛行後，接電話者聽到要訪問即掛電話的情形增加許多，因此若扣除家人拒答的情形，重新計算的有效訪問比例如下：

$$\begin{aligned}\text{有效訪問比例} &= \frac{\text{成功訪問樣本數}}{\text{成功訪問樣本數} + \text{受訪者拒答數} + \text{未完成訪問數}} \\ &= \frac{4,543}{4,543 + 2,003 + 995} = 60\%\end{aligned}$$

(二)樣本結構分析

本次調查樣本之性別、年齡及教育程度結構與母體分配有顯著差異，因此進行加權調整。

表1-2樣本的性別、年齡、教育程度與母體結構之差異檢定

項目	樣本分配		母體分配		卡方檢定
	實際完成 樣本數	百分比	應配置 樣本數	百分比	
總計	4,543	100.0	4,543	100.0	性別：卡方值=29.3>3.8 (自由度 1，顯著水準 5%) 在 5%顯著水準下，樣本與母體 的性別分配有顯著差異。
性別					
男	2,062	45.4	2,244	49.4	
女	2,481	54.6	2,299	50.6	年齡：卡方值=89.0>9.5 (自由度 4，顯著水準 5%) 在 5%顯著水準下，樣本與母體 的年齡分配有顯著差異。
年齡					
20~29 歲	856	18.4	794	17.5	
30~39 歲	813	17.9	966	21.3	
40~49 歲	1,024	22.5	895	19.7	
50~64 歲	1,341	29.5	1,215	26.8	
65 歲以上	529	11.6	673	14.8	教育程度：卡方值=342.2>6.0 (自由度 2，顯著水準 5%) 在 5%顯著水準下，樣本與母體 的教育程度分配有顯著差異。
教育程度					
國中以下	855	18.8	1,336	29.4	
高中職	1,216	26.8	1,295	28.5	
大專以上	2,472	54.4	1,912	42.1	

註：性別及年齡母體資料來源，係 103 年 5 月底人口資料(內政部戶政司)；教育程度母體資料來源，係內政部 102 年 12 月底資料。

經加權調整後樣本分配如下：

1. 性別：男女各約占一半。

性	別	樣本數(人)	百分比
總	計	4,543	100.0
	男	2,244	49.4
	女	2,299	50.6

2. 年齡：以 50~64 歲者的 26.8%最多，其次是 30~39 歲者的 21.2% 及 40~49 歲者的 19.7%，以 65 歲以上者占 14.9%最少。

年	齡	樣本數(人)	百分比
總	計	4,543	100.0
20~29歲		792	17.4
30~39歲		965	21.2
40~49歲		894	19.7
50~64歲		1,217	26.8
65歲以上		675	14.9

3. 教育程度：以高中(職)學歷者最多，占 28.5%，其次是大學學歷者占 25.4%，再其次是國(初)中學歷者占 15.1%，小學以下學歷者的 14.3%，專科學歷者占 10.9%，以研究所以上學歷者占 5.8%最少。

教	育	程	度	樣本數(人)	百分比
總		計		4,543	100.0
小學以下				649	14.3
國(初)中				687	15.1
高中(職)				1,295	28.5
專科				497	10.9
大學				1,153	25.4
研究所以上				262	5.8

4. 婚姻狀況：以有配偶或同居者為主，占 62.4%，其餘依次為未婚者占 26.4%，喪偶者占 5.9%，離婚或分居者占 5.3%。

婚 姻 狀 況	樣本數(人)	百分比
總 計	4,543	100.0
未婚	1,202	26.4
有配偶或同居	2,833	62.4
離婚或分居	239	5.3
喪偶	269	5.9

5. 工作情況：以家庭管理、退休或高齡與服務及銷售工作人員比例最高，分別占 14.2%、13.3%及 13.0%，其次是技術員及助理專業人員的 9.7%與事務支援人員的 9.3%。

工 作 情 況	樣本數(人)	百分比
總 計	4,543	100.0
有工作	2,763	60.8
民意代表、主管及經理人員	183	4.0
專業人員	254	5.6
技術員及助理專業人員	442	9.7
事務支援人員	423	9.3
服務及銷售工作人員	589	13.0
農、林、漁、牧業生產人員	134	2.9
技藝有關工作人員	144	3.2
機械設備操作及組裝人員	269	5.9
基層技術工及勞力工	280	6.2
軍人	35	0.8
拒答	10	0.2
沒有工作	1,780	39.2
家庭管理	645	14.2
求學或準備升學	152	3.3
失業中	226	5.0
退休或高齡	603	13.3
養病中	109	2.4
無工作能力或不想工作	43	1.0
其他沒有工作原因	2	0.0

6. 個人每月平均收入：主要集中在收入未滿 4 萬元者，合計占 62.5%，其中未滿 2 萬元者占 23.8%、2 萬至未滿 3 萬元者占 22.4%、3 萬至未滿 4 萬元者占 16.3%。

個 人 每 月 平 均 收 入	樣本數(人)	百分比
總 計	4,543	100.0
有 收 入	3,969	87.4
未 滿 2 萬 元	1,080	23.8
2 萬 元 至 未 滿 3 萬 元	1,017	22.4
3 萬 元 至 未 滿 4 萬 元	738	16.2
4 萬 元 至 未 滿 5 萬 元	388	8.5
5 萬 元 至 未 滿 6 萬 元	317	7.0
6 萬 元 至 未 滿 7 萬 元	131	2.9
7 萬 元 至 未 滿 10 萬 元	164	3.6
10 萬 元 以 上	134	3.0
沒 有 收 入	368	8.1
拒 答	206	4.5

7. 有沒有父母：以有父母(含父或母)者占 70.6%，父母已歿者占 29.4%。

有 沒 有 父 母	樣本數(人)	百分比
總 計	4,543	100.0
有 父 母 (含 父 或 母)	3,209	70.6
父 母 已 歿	1,334	29.4

8. 配偶有沒有父母：有配偶者，以配偶有父母(含父或母)者占 62.3%，配偶父母已歿者占 37.7%。

配 偶 有 沒 有 父 母	樣本數(人)	百分比
總 計	2,833	100.0
配偶有父母(含父或母)	1,764	62.3
配偶父母已歿	1,069	37.7

9. 有沒有 6 歲以上子女：以有 6 歲以上子女者占 62.6%，沒有 6 歲以上子女者占 37.4%。

有 沒 有 6 歲 以 上 子 女	樣本數(人)	百分比
總 計	4,543	100.0
有 6 歲 以 上 子 女	2,842	62.6
沒 有 6 歲 以 上 子 女	1,701	37.4

10. 家庭組織型態：主要集中在核心家庭者占 43.9%，其次為主幹家庭者占 20.5%，再其次為單親家庭者，占 13.3%。

家 庭 組 織	樣本數(人)	百分比
總 計	4,543	100.0
獨居	250	5.5
夫婦二人	476	10.5
單親家庭	604	13.3
核心家庭	1,994	43.9
隔代家庭	44	0.9
主幹家庭	932	20.5
無親屬關係家庭	13	0.3
其他有親屬關係家庭	226	5.0
拒答	4	0.1

11. 家中共同生活人數：共同生活人數以 4 人者所占比例 26.1%最高，10 人以上者最少，占 1.5%。

家中共同生活人數	樣本數(人)	百分比
總計	4,543	100.0
獨居	250	5.5
2人	701	15.4
3人	797	17.5
4人	1185	26.1
5人	752	16.6
6~9人	781	17.2
10人以上	69	1.5
拒答	8	0.2

12. 宗教信仰：以民間信仰為主占 62.8%，其次為佛教者占 7.2%，另外沒有宗教信仰者占 22.6%。

宗教信仰	樣本數(人)	百分比
總計	4,543	100.0
有宗教信仰	3,505	77.1
民間信仰	2,856	62.8
道教	83	1.8
佛教	327	7.2
基督教	162	3.6
天主	28	0.6
一貫道	49	1.1
沒有宗教信仰	1,026	22.6
拒答	12	0.3

13. 行政區域：以居住在新北市占 17.1%、臺灣省北部區域占 16.0% 最高，其次是臺灣省中部區域占 13.2%，再其次是高雄市占 12.0%、臺北市占 11.6%、臺中市占 11.3%。

行	政	區	域	樣本數(人)	百分比
總			計	4,543	100.0
臺	灣	地	區	4,515	99.4
新		北	市	776	17.1
臺		北	市	528	11.6
臺		中	市	512	11.3
臺		南	市	371	8.2
高		雄	市	547	12.0
臺		灣	省	1,781	39.2
	北	部	區	726	16.0
	中	部	區	600	13.2
	南	部	區	346	7.6
	東	部	區	109	2.4
金	馬	地	區	28	0.6

14. 居住地都市化程度：居住地在都市者占 60.3%比例最高，其次是鄉村者占 25.4%，以城鎮者占 14.3%比例最低。

居	住	地	都	市	化	程	度	樣本數(人)	百分比
總							計	4,543	100.0
都							市	2,741	60.3
城							鎮	649	14.3
鄉							村	1,153	25.4

15. 住宅所有權屬：住宅所有權為自有者占 87.7%最高，其次是租賃者占 9.2%，再其次是借住者占 2.4%。

住 宅 所 有 權 屬		樣本數(人)	百分比
總	計	4,543	100.0
自	有	3,984	87.7
租	賃	419	9.2
配	住	13	0.3
借	住	108	2.4
拒	答	19	0.4

五、調查資料處理及分析方法

(一)資料處理方式

以電腦處理為主，人工處理為輔。人工處理部分包括調查資料之審核、複查、檢誤、更正、結果表之核對、研判與分析等。電腦處理部分包括調查資料登錄、軟體程式設計、資料整理及結果表列印。

資料經審查和複查後，先以抽樣機率的倒數做基本權數進行加權調整。然後根據母體人口的性別、年齡及教育程度分配檢定樣本的結構。檢定結果顯示樣本的性別、年齡及教育程度分配與母體分配有顯著差異，故以母體的性別、年齡及教育程度分配調整樣本分配，以矯正偏差並減少抽樣誤差。

本調查採用多變數反覆加權(raking)方法，先以性別分配調整，再以年齡分配調整，接著以教育程度分配調整，如此反覆，直到檢定結果樣本分配與母體分配已無顯著差異，便停止raking。

每一筆資料都乘以調整權數， $\frac{N_i}{N} \bigg/ \frac{n_i}{n}$ ， N_i 和 n_i 是第 i 組的母體人數和樣本加權人數，而 N 和 n 是母體總人數和樣本加權總人數，這樣使樣本與母體的分配在調整後完全一致。最後的權數是各步驟調整權數累乘。

(二)統計分析方法

本次調查樣本採分層隨機抽樣，母體參數可以如下估計：

$$\text{設 } Y_{hi} = \begin{cases} 1, & \text{第 } h \text{ 層(縣市)第 } i \text{ 樣本具有某特徵} \\ 0, & \text{第 } h \text{ 層(縣市)第 } i \text{ 樣本不具有某特徵} \end{cases}$$

$$I_{hi} = \begin{cases} 1, & \text{第 } h \text{ 層第 } i \text{ 樣本屬於某次群體} \\ 0, & \text{第 } h \text{ 層第 } i \text{ 樣本不屬於某次群體} \end{cases}$$

W_{hi} = 調整權數

1.百分比之估計

某次群體具有某項特徵(如覺得非常滿意)的百分比可估計如下：

$$\hat{P}_I = \frac{\sum_h \sum_i Y_{hi} W_{hi} I_{hi}}{\sum_h \sum_i W_{hi} I_{hi}}$$

2.百分比變異數之估計

本次調查的樣本係採分層隨機抽樣，居住在不同縣市的民眾抽樣機率不一樣，不能以簡單隨機公式來約略估計變異數。應採用分層隨機抽樣之變異數公式：

$$\hat{\sigma}_{\hat{P}}^2 = \frac{1}{N^2} \sum_{h=1}^{22} N_h^2 \frac{\hat{P}_h (1 - \hat{P}_h)}{n_h}$$

N 是母體總人數， N_h 是第 h 縣市的母體人數， n_h 是第 h 縣市樣

本人數， \hat{P}_h 是第 h 縣市具有某特徵的民眾的估計百分比。用此公式

計算出全國以及各縣市的各項估計百分比的標準誤($\hat{\sigma}_{\hat{P}}$)，並與簡單

隨機公式所算出之標準誤比較，即可算出標準誤是簡單隨機抽樣標準誤的 D 倍， D 是本次調查的抽樣設計效應係數，經推算接近1.0。

3.百分比的分析

(1)次數分配

根據各題加權的樣本比例進行比較選項間的差異，用下列 z 檢定，檢驗兩選項間百分比(P_1 和 P_2)的差異：

$$z_1 = \frac{\hat{P}_1 - \hat{P}_2}{D \sqrt{\frac{1}{n} [\hat{P}_1 + \hat{P}_2 - (\hat{P}_1 - \hat{P}_2)^2]}}$$

D ：本次抽樣設計效應係數

(2)交叉分析

以各題與基本資料的交叉表來分析民眾對各議題的看法與他們基本特徵間的相關。交叉表第一步採用卡方檢定。交叉表的卡方顯著水準小於5%時才認定兩變數間非完全獨立。第二步是在有相關的交叉表內，以 z 檢定找出有顯著差異的地方。檢視兩個獨立的次群體(Subgroups)對同一議題看法的百分比間的差異，採用下列的 z 檢定。

$$z_2 = \frac{\hat{P}_1 - \hat{P}_2}{D \sqrt{\frac{\hat{P}_1(1-\hat{P}_1)}{n_1} + \frac{\hat{P}_2(1-\hat{P}_2)}{n_2}}}$$

4.抽樣誤差

本調查主要在推估母體比例 P (民眾對某項生活滿意之比例)。故以樣本比例 \hat{P} 推估母體比例 P 在 $(1-\alpha)\%$ 信心水準下之信賴區間 (Confidence Interval) 為：

$$(\hat{P} - d, \hat{P} + d)$$

其中， $d = Z_{(1-\alpha/2)} D \sqrt{\hat{P}(1-\hat{P})/n}$ 為可能之抽樣誤差。

有效樣本4,543份，於95%之信心水準下，最大抽樣誤差在正負1.5%以內。

參、調查結果分析

參、調查結果分析

(壹) 各面向分析

一、國民對目前健康維護層面之滿意情形

國民對「居住地附近就醫便利性」之滿意度超過 82.5%，對「整體照顧品質」之滿意度僅有 50.3%。

- 國民對目前健康維護層面各項目之滿意度，以「居住地附近就醫便利性」之滿意度 82.5% 較高，其他依序為「身心健康狀況」之 79.2%、「整體醫療服務品質」之 76.5% 及「健康促進活動」之 76.0%，而對「整體照顧品質」之滿意度僅 50.3%。若與 102 年比較，「整體照顧品質」滿意度下降 2.8 個百分點，其他項目之滿意度則無顯著差異。(詳見表 1、表 2)

表1 國民對目前健康維護層面各項目之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
身心健康狀況	100.0	79.2	20.0	59.2	18.5	13.9	4.6	2.3
整體醫療服務品質	100.0	76.5	14.2	62.3	18.8	14.2	4.6	4.7
居住地附近就醫便利性	100.0	82.5	27.2	55.3	16.1	12.0	4.1	1.4
健康促進活動	100.0	76.0	19.3	56.7	22.6	18.6	4.0	1.4
整體照顧品質	100.0	50.3	8.3	42.0	37.7	27.8	9.9	12.0

表2 國民對目前健康維護層面各項目滿意度之變動比較

單位：%

項目別	103年(A)	102年(B)	比較增減(C=A-B)
身心健康狀況	79.2	80.2	-1.0
整體醫療服務品質	76.5	76.1	0.4
居住地附近就醫便利性	82.5	83.4	-0.9
健康促進活動	76.0	77.0	-1.0
整體照顧品質	50.3	53.1	-2.8*

註：*代表該項目兩次調查的比例有顯著差異。

2. 身心健康狀況：國民對目前「身心健康狀況」之滿意度為 79.2%(很滿意 20.0%、還算滿意 59.2%)，不滿意度為 18.5%(不太滿意 13.9%、很不滿意 4.6%)。

就年齡觀察，以 20~29 歲者之滿意度 90.4%最高，以 50~64 歲者之 72.1%最低。

就教育程度觀察，隨教育程度提高滿意度遞增，由小學以下者之 71.3%增至研究所以上者之 89.6%。

就婚姻狀況觀察，以未婚者之滿意度 84.6%最高，其次為有配偶或同居之 78.2%及喪偶者之 76.2%，以離婚或分居者之 66.8%最低。

就配偶有無父母觀察，以配偶有父母者之滿意度 79.7%相對高於父母已歿者之 75.8%。

就有無父母觀察，以有父母者之滿意度 81.1%相對高於父母已歿者之 74.5%。

就有無 6 歲以上子女觀察，以沒有 6 歲以上子女者之滿意度 84.2%相對高於有 6 歲以上子女者之 76.2%。

就行政區域觀察，以臺北市、新北市、臺灣省南部區域及臺中市民眾之滿意度較低，分別為 77.7%、77.3%、77.2%及 77.1%。

就工作情況觀察，有工作者之滿意度 82.2%相對高於沒有工作者之 74.5%；有工作者各職類別人員之滿意度無顯著差異；沒有工作者中以求學或準備升學者之滿意度 95.3%最高，養病中者之 35.6%最低。

就個人每月平均收入觀察，有收入者之滿意度 79.8%相對高於沒有收入者之 68.8%；有收入者大致隨著收入增加滿意度遞增，由未滿 2 萬元者之 74.7%增至 10 萬元以上者之 90.2%。

就宗教信仰觀察，沒有宗教信仰者之滿意度 83.0%相對高於有宗教信仰者之 78.0%；有宗教信仰者以信仰基督教者之滿意度 84.4%最高，道教者之 64.8%最低。

就家庭組織型態觀察，以隔代家庭者之滿意度 86.8%、核心家庭者之 80.9%及夫婦二人者之 80.5%較高。(詳見表 3)

表3 國民對目前身心健康狀況之滿意程度

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
102年	100.0	80.2	16.6	63.6	17.2	13.5	3.7	2.6
103年	100.0	79.2	20.0	59.2	18.5	13.9	4.6	2.3
年齡								
20~29歲	100.0	90.4	24.3	66.2	9.0	7.5	1.5	0.5
30~39歲	100.0	81.4	19.9	61.6	17.0	13.5	3.5	1.6
40~49歲	100.0	78.9	16.7	62.1	18.9	13.8	5.1	2.2
50~64歲	100.0	72.1	17.0	55.1	25.0	18.6	6.4	2.9
65歲以上	100.0	76.0	24.7	51.3	19.8	13.9	5.9	4.2
教育程度								
小學以下	100.0	71.3	22.2	49.1	24.9	16.7	8.2	3.8
國(初)中	100.0	73.3	15.4	57.8	23.1	18.1	5.0	3.7
高中(職)	100.0	76.3	16.2	60.1	20.9	15.0	5.9	2.8
專科	100.0	83.2	20.3	62.9	15.3	11.9	3.5	1.4
大學	100.0	86.3	23.1	63.2	12.9	10.7	2.2	0.8
研究所以上	100.0	89.6	30.6	59.0	10.4	9.2	1.2	-
婚姻狀況								
未婚	100.0	84.6	21.2	63.4	13.9	10.6	3.4	1.5
有配偶或同居	100.0	78.2	19.0	59.2	19.2	14.9	4.3	2.6
離婚或分居	100.0	66.8	19.1	47.7	30.0	20.0	10.0	3.2
喪偶	100.0	76.2	24.9	51.4	22.1	14.1	8.0	1.7
配偶有無父母								
有父母(含父或母)	100.0	79.7	18.6	61.1	18.5	14.8	3.8	1.8
父母已歿	100.0	75.8	19.9	55.9	20.3	15.0	5.3	3.9
有無父母								
有父母(含父或母)	100.0	81.1	19.8	61.3	17.2	13.4	3.8	1.6
父母已歿	100.0	74.5	20.3	54.2	21.7	15.2	6.5	3.8
有無6歲以上子女								
有	100.0	76.2	19.4	56.8	21.2	15.6	5.6	2.6
沒有	100.0	84.2	20.9	63.3	14.1	11.3	2.9	1.7

註：「配偶有無父母」係扣除未婚、離婚或分居、喪偶者。

表3 國民對目前身心健康狀況之滿意程度（續1）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
行政區域								
臺灣地區	100.0	79.1	19.9	59.2	18.6	14.0	4.6	2.3
新北市	100.0	77.3	17.6	59.6	20.1	15.1	5.0	2.6
臺北市	100.0	77.7	21.5	56.2	19.8	15.6	4.1	2.6
臺中市	100.0	77.1	17.7	59.4	19.9	15.9	4.0	2.9
臺南市	100.0	79.6	18.8	60.7	19.5	15.6	3.9	0.9
高雄市	100.0	82.5	20.8	61.7	16.7	11.1	5.5	0.9
臺灣省	100.0	79.9	21.1	58.8	17.6	13.0	4.6	2.6
北部區域	100.0	81.7	22.3	59.3	14.3	10.2	4.0	4.1
中部區域	100.0	79.0	19.0	60.0	19.3	14.4	4.9	1.7
南部區域	100.0	77.2	19.3	57.8	21.1	15.8	5.4	1.7
東部區域	100.0	81.0	29.9	51.2	19.0	15.1	3.9	-
金馬地區★	100.0	86.3	26.5	59.9	12.3	9.0	3.3	1.4
工作情況								
有工作	100.0	82.2	19.8	62.4	16.3	12.7	3.6	1.6
民意代表、主管及經理人員	100.0	83.8	24.1	59.7	14.0	11.7	2.3	2.2
專業人員	100.0	89.4	31.3	58.1	9.5	8.2	1.2	1.1
技術員及助理專業人員	100.0	86.3	19.0	67.3	12.2	10.2	2.1	1.4
事務工作人員	100.0	86.1	21.2	64.9	13.4	12.1	1.4	0.4
服務及銷售工作人員	100.0	79.6	18.2	61.4	19.2	13.3	5.8	1.3
農林漁牧業生產人員	100.0	78.2	19.7	58.6	20.6	14.8	5.7	1.2
技藝有關工作人員	100.0	79.1	19.3	59.8	19.0	12.7	6.3	2.0
機械設備操作及組裝人員	100.0	75.8	13.1	62.7	21.1	16.3	4.7	3.1
基層技術工及勞力工	100.0	75.8	15.7	60.2	22.1	17.8	4.3	2.1
軍人	100.0	93.7	28.0	65.7	6.3	6.3	-	-
拒答★	100.0	82.5	-	82.5	-	-	-	17.5
沒有工作	100.0	74.5	20.2	54.3	22.1	15.9	6.2	3.4
家庭管理	100.0	74.7	21.6	53.2	21.8	17.4	4.4	3.5
求學或準備升學	100.0	95.3	30.0	65.3	4.7	4.7	-	-
失業中	100.0	75.4	14.6	60.8	21.0	16.1	4.9	3.6
退休或高齡	100.0	77.2	22.7	54.5	19.4	14.1	5.3	3.4
養病中	100.0	35.6	3.4	32.2	58.9	33.7	25.2	5.6
無工作能力或不想工作	100.0	53.3	2.3	51.0	40.5	13.5	27.0	6.1
其他★	100.0	100.0	45.0	55.0	-	-	-	-

註：「★」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表3 國民對目前身心健康狀況之滿意程度（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
個人每月平均收入								
有收入	100.0	79.8	20.5	59.4	18.2	13.7	4.5	1.9
未滿2萬元	100.0	74.7	19.8	54.9	22.6	15.7	7.0	2.6
2萬至未滿3萬元	100.0	77.1	16.2	60.9	21.2	15.8	5.4	1.7
3萬至未滿4萬元	100.0	82.6	21.7	60.9	15.3	12.9	2.4	2.2
4萬至未滿5萬元	100.0	82.7	22.1	60.6	15.5	12.2	3.3	1.8
5萬至未滿6萬元	100.0	86.4	22.9	63.5	12.5	10.6	1.9	1.1
6萬至未滿7萬元	100.0	83.5	25.9	57.6	13.9	11.9	1.9	2.6
7萬至未滿10萬元	100.0	87.4	21.6	65.8	11.7	9.9	1.8	0.9
10萬元以上	100.0	90.2	34.0	56.2	9.8	6.0	3.9	-
沒有收入	100.0	68.8	14.1	54.7	26.1	18.6	7.5	5.1
拒答	100.0	85.4	21.0	64.3	11.2	9.8	1.5	3.4
宗教信仰								
有宗教信仰	100.0	78.0	19.6	58.4	19.5	14.6	4.9	2.5
民間信仰	100.0	78.3	19.3	59.0	19.5	14.4	5.1	2.2
道教	100.0	64.8	20.4	44.4	24.7	20.2	4.5	10.5
佛教	100.0	75.4	19.4	56.0	20.8	17.0	3.8	3.9
基督教	100.0	84.4	24.0	60.4	14.4	11.0	3.4	1.2
天主教★	100.0	80.5	29.0	51.5	19.5	13.8	5.7	-
一貫道	100.0	82.2	21.3	60.9	17.8	15.8	2.1	-
沒有宗教信仰	100.0	83.0	21.1	61.9	15.4	11.7	3.7	1.6
拒答★	100.0	92.4	26.0	66.5	7.6	7.6	-	-
家庭組織型態								
獨居	100.0	74.9	24.9	50.0	21.1	13.7	7.4	4.0
夫婦二人	100.0	80.5	22.3	58.2	16.9	14.3	2.6	2.7
單親家庭	100.0	76.5	18.6	57.9	22.3	13.9	8.4	1.2
核心家庭	100.0	80.9	19.3	61.6	16.7	13.5	3.2	2.4
隔代家庭	100.0	86.8	34.3	52.5	13.2	9.1	4.1	-
主幹家庭	100.0	78.4	19.4	59.0	19.4	14.9	4.5	2.2
其他有親屬關係家庭	100.0	75.9	16.8	59.1	22.2	14.8	7.3	1.9
無親屬關係家庭★	100.0	63.0	42.3	20.6	37.0	22.1	15.0	-
拒答★	100.0	100.0	51.1	48.9	-	-	-	-

註：「★」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

3. 整體醫療服務品質：國民對「整體醫療服務品質」之滿意度為 76.5%(很滿意 14.2%、還算滿意 62.3%)，不滿意度為 18.8%(不太滿意 14.2%、很不滿意 4.6%)。

就年齡觀察，以 20~29 歲者之滿意度 83.5%及 65 歲以上者之 80.3%較高。

就教育程度觀察，以高中(職)者之滿意度 71.6%較低。

就婚姻狀況觀察，以離婚或分居者之滿意度 66.1%較低。

就有無 6 歲以上子女觀察，以沒有 6 歲以上子女者之滿意度 79.4%相對高於有 6 歲以上子女者之 74.7%。

就行政區域觀察，以臺灣省東部區域之滿意度 67.2%最低。

就工作情況觀察，沒有工作者之滿意度 78.3%相對高於有工作者之 75.3%；有工作者中以民意代表、主管及經理人員之滿意度 84.9%、專業人員之 82.3%、軍人之 80.9%及農林漁牧業生產人員之 79.4%較高；沒有工作者中以求學或準備升學者之滿意度 91.8%較高。

就家庭組織型態觀察，以獨居者之滿意度 70.3%較低。(詳見表 4)

表4 國民對目前整體醫療服務品質之滿意程度

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
102年	100.0	76.1	10.9	65.2	16.9	13.4	3.5	7.0
103年	100.0	76.5	14.2	62.3	18.8	14.2	4.6	4.7
年齡								
20~29歲	100.0	83.5	14.3	69.1	13.7	10.8	2.9	2.8
30~39歲	100.0	74.8	11.7	63.1	22.8	16.8	6.1	2.4
40~49歲	100.0	72.2	11.0	61.1	23.3	17.8	5.5	4.5
50~64歲	100.0	74.3	13.5	60.8	18.6	14.0	4.6	7.1
65歲以上	100.0	80.3	22.8	57.5	13.2	10.1	3.1	6.6

表4 國民對目前整體醫療服務品質之滿意程度（續1）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
教育程度								
小學以下	100.0	77.0	21.6	55.4	13.2	10.1	3.1	9.8
國(初)中	100.0	75.8	13.5	62.3	18.7	13.8	4.9	5.6
高中(職)	100.0	71.6	11.8	59.8	23.6	17.5	6.1	4.8
專科	100.0	75.4	10.6	64.8	21.6	17.0	4.6	3.0
大學	100.0	80.9	14.5	66.4	16.3	12.5	3.8	2.8
研究所以上	100.0	83.6	14.6	69.0	14.6	11.7	2.8	1.8
婚姻狀況								
未婚	100.0	81.4	14.1	67.3	15.6	12.1	3.6	2.9
有配偶或同居	100.0	75.1	14.0	61.0	19.9	14.9	5.0	5.0
離婚或分居	100.0	66.1	8.4	57.8	26.5	19.2	7.4	7.3
喪偶	100.0	78.3	20.9	57.4	14.0	11.9	2.1	7.6
有無6歲以上子女								
有	100.0	74.7	14.0	60.8	19.9	15.0	4.9	5.4
沒有	100.0	79.4	14.5	64.9	16.9	12.9	4.0	3.7
行政區域								
臺灣地區	100.0	76.7	14.2	62.5	18.6	14.1	4.4	4.8
新北市	100.0	76.4	14.0	62.4	17.8	13.9	3.9	5.9
臺北市	100.0	81.1	18.2	62.9	15.7	11.0	4.7	3.2
臺中市	100.0	76.1	12.9	63.2	19.8	14.2	5.6	4.1
臺南市	100.0	78.1	13.4	64.7	17.2	13.4	3.8	4.7
高雄市	100.0	75.4	12.4	63.1	20.3	14.3	6.0	4.2
臺灣省	100.0	75.8	14.2	61.6	19.1	15.2	3.9	5.1
北部區域	100.0	76.0	15.6	60.4	18.4	14.1	4.4	5.6
中部區域	100.0	77.7	12.8	65.0	18.6	16.1	2.5	3.7
南部區域	100.0	74.6	12.5	62.0	19.4	15.0	4.4	6.0
東部區域	100.0	67.2	18.0	49.1	26.3	18.8	7.5	6.5
金馬地區★	100.0	44.6	10.3	34.3	52.8	27.5	25.3	2.6

註：「★」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表4 國民對目前整體醫療服務品質之滿意程度（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
工作情況								
有工作	100.0	75.3	12.3	63.0	20.2	15.4	4.8	4.4
民意代表、主管及經理人員	100.0	84.9	23.0	62.0	13.7	9.1	4.6	1.4
專業人員	100.0	82.3	11.2	71.1	16.1	10.8	5.3	1.6
技術員及助理專業人員	100.0	73.8	11.3	62.5	21.9	15.9	6.0	4.3
事務工作人員	100.0	74.1	11.6	62.5	22.8	19.9	2.9	3.1
服務及銷售工作人員	100.0	74.3	11.2	63.1	21.6	16.4	5.3	4.1
農林漁牧業生產人員	100.0	79.4	18.9	60.5	17.5	11.7	5.8	3.1
技藝有關工作人員	100.0	73.2	8.6	64.6	21.3	15.6	5.7	5.5
機械設備操作及組裝人員	100.0	74.7	10.5	64.2	18.2	14.4	3.8	7.1
基層技術工及勞力工	100.0	68.9	12.5	56.4	22.6	17.7	5.0	8.4
軍人	100.0	80.9	12.1	68.7	9.2	5.5	3.7	9.9
拒答★	100.0	54.6	-	54.6	29.3	29.3	-	16.2
沒有工作	100.0	78.3	17.0	61.3	16.5	12.3	4.2	5.2
家庭管理	100.0	77.3	15.2	62.1	17.0	13.3	3.7	5.7
求學或準備升學	100.0	91.8	18.9	72.8	7.5	6.5	1.0	0.7
失業中	100.0	80.0	9.7	70.3	14.7	10.8	3.9	5.3
退休或高齡	100.0	76.8	21.5	55.3	16.3	12.4	3.9	6.8
養病中	100.0	72.8	16.8	56.0	25.8	16.7	9.1	1.3
無工作能力或不想工作	100.0	68.9	13.7	55.3	29.4	13.8	15.6	1.7
其他★	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-
家庭組織型態								
獨居	100.0	70.3	16.7	53.6	19.0	15.0	4.1	10.7
夫婦二人	100.0	76.0	21.2	54.8	19.4	14.8	4.6	4.6
單親家庭	100.0	75.2	13.5	61.7	20.7	15.0	5.7	4.1
核心家庭	100.0	78.1	13.7	64.3	17.8	13.9	4.0	4.1
隔代家庭	100.0	84.1	22.2	61.9	5.3	5.3	-	10.6
主幹家庭	100.0	75.7	11.4	64.4	19.8	14.6	5.2	4.4
其他有親屬關係家庭	100.0	75.6	13.0	62.6	17.9	12.9	5.0	6.5
無親屬關係家庭★	100.0	64.1	-	64.1	35.9	21.0	15.0	-
拒答★	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-

註：「★」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

4. 居住地附近就醫便利性：國民對「居住地附近就醫便利性」之滿意度為 82.5%(很滿意 27.2%、還算滿意 55.3%)，不滿意度為 16.1%(不太滿意 12.0%、很不滿意 4.1%)。

就年齡觀察，以 50~64 歲者之滿意度 86.8%及 65 歲以上者之 84.7%較高。

就教育程度觀察，以研究所以上者之滿意度 86.3%及國(初)中者之 85.5%較高。

就配偶有無父母觀察，以配偶父母已歿者之滿意度 85.4%相對高於有父母者之 81.7%。

就有無父母觀察，以父母已歿者之滿意度 86.1%相對高於有父母者之 81.0%。

就行政區域觀察，以臺北市民眾之滿意度 91.6%最高，以臺灣省南部區域之 74.4%、中部區域之 73.9%及東部區域之 72.8%最低。

就居住地都市化程度觀察，以都市地區者之滿意度 88.1%較高。

就工作情況觀察，無論有沒有工作者其滿意度無顯著差異；有工作者各職類別人員之滿意度無顯著差異；沒有工作者中以退休或高齡者之滿意度 86.2%較高。

就個人每月平均收入觀察，有收入者之滿意度 82.8%相對高於沒有收入者之 76.1%；有收入者間之滿意度無顯著差異。(詳見表 5)

表5 國民對目前居住地附近就醫便利性之滿意程度

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
102年	100.0	83.4	24.6	58.8	14.5	11.5	3.0	2.1
103年	100.0	82.5	27.2	55.3	16.1	12.0	4.1	1.4
年齡								
20~29歲	100.0	81.1	29.2	52.0	17.9	13.7	4.2	1.0
30~39歲	100.0	79.6	26.9	52.7	20.3	14.9	5.4	0.2
40~49歲	100.0	79.5	26.1	53.4	19.3	14.1	5.2	1.2
50~64歲	100.0	86.8	24.9	61.9	11.8	9.0	2.8	1.4
65歲以上	100.0	84.7	31.1	53.6	11.5	8.8	2.7	3.8

表5 國民對目前居住地附近就醫便利性之滿意程度（續1）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
教育程度								
小學以下	100.0	83.3	24.8	58.5	12.8	9.4	3.4	3.9
國(初)中	100.0	85.5	24.7	60.8	13.7	9.7	4.0	0.8
高中(職)	100.0	80.8	25.6	55.2	17.6	12.6	5.0	1.7
專科	100.0	82.3	28.5	53.8	17.5	13.5	3.9	0.3
大學	100.0	81.5	30.1	51.4	18.0	14.3	3.6	0.6
研究所以上	100.0	86.3	32.9	53.4	12.5	9.2	3.3	1.1
配偶有無父母								
有父母(含父或母)	100.0	81.7	27.0	54.7	17.5	12.9	4.6	0.8
父母已歿	100.0	85.4	26.9	58.4	12.8	9.2	3.6	1.9
有無父母								
有父母(含父或母)	100.0	81.0	27.2	53.8	18.2	13.5	4.7	0.8
父母已歿	100.0	86.1	27.3	58.8	11.1	8.5	2.6	2.8
行政區域								
臺灣地區	100.0	82.7	27.3	55.4	15.9	12.0	3.9	1.4
新北市	100.0	85.5	24.5	61.1	12.2	10.1	2.1	2.3
臺北市	100.0	91.6	40.7	50.9	7.6	7.2	0.4	0.8
臺中市	100.0	86.9	29.4	57.5	12.3	8.6	3.7	0.8
臺南市	100.0	82.9	27.1	55.8	16.3	11.7	4.6	0.9
高雄市	100.0	84.8	30.5	54.3	14.1	9.0	5.1	1.2
臺灣省	100.0	76.8	23.0	53.8	21.6	16.2	5.4	1.5
北部區域	100.0	81.0	27.8	53.2	17.2	13.4	3.8	1.7
中部區域	100.0	73.9	19.3	54.6	24.9	18.4	6.5	1.2
南部區域	100.0	74.4	18.5	55.8	23.5	18.1	5.4	2.1
東部區域	100.0	72.8	26.5	46.3	26.8	16.8	10.0	0.3
金馬地區*	100.0	58.5	13.5	45.1	39.7	16.3	23.4	1.8
居住地都市化程度								
都市	100.0	88.1	32.7	55.3	10.6	8.4	2.2	1.4
城鎮	100.0	75.8	19.5	56.3	22.3	17.3	5.0	1.9
鄉村	100.0	73.1	18.5	54.6	25.7	17.6	8.1	1.2

註：1.「配偶有無父母」係扣除未婚、離婚或分居、喪偶者。

2.「*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表5 國民對目前居住地附近就醫便利性之滿意程度（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
工作情況								
有工作	100.0	82.7	27.0	55.7	16.5	12.3	4.2	0.9
民意代表、主管及經理人員	100.0	87.8	33.3	54.5	12.2	8.8	3.4	-
專業人員	100.0	82.1	31.9	50.3	17.3	12.9	4.4	0.5
技術員及助理專業人員	100.0	84.4	26.9	57.4	15.4	12.2	3.2	0.2
事務工作人員	100.0	80.4	24.5	55.9	18.2	13.8	4.4	1.4
服務及銷售工作人員	100.0	82.3	27.3	55.0	16.7	12.5	4.2	1.0
農林漁牧業生產人員	100.0	75.6	20.0	55.6	23.1	15.5	7.6	1.3
技藝有關工作人員	100.0	80.8	25.2	55.6	19.2	11.4	7.8	-
機械設備操作及組裝人員	100.0	84.2	25.0	59.2	15.8	12.8	3.0	-
基層技術工及勞力工	100.0	85.1	28.5	56.6	13.4	9.9	3.5	1.5
軍人	100.0	83.4	25.9	57.4	8.3	7.6	0.6	8.4
拒答★	100.0	59.0	6.6	52.4	31.5	23.7	7.8	9.6
沒有工作	100.0	82.3	27.6	54.6	15.5	11.6	3.9	2.2
家庭管理	100.0	82.3	29.0	53.3	15.3	12.0	3.3	2.4
求學或準備升學	100.0	81.6	33.8	47.8	17.7	15.7	2.0	0.7
失業中	100.0	78.4	22.5	55.9	19.3	13.3	6.1	2.3
退休或高齡	100.0	86.2	29.0	57.2	11.6	9.1	2.5	2.2
養病中	100.0	73.9	16.9	57.0	24.7	15.8	8.9	1.4
無工作能力或不想工作	100.0	69.5	17.9	51.7	23.7	9.7	14.0	6.8
其他★	100.0	100.0	55.0	45.0	-	-	-	-
個人每月平均收入								
有收入	100.0	82.8	27.5	55.3	16.0	12.2	3.8	1.2
未滿2萬元	100.0	80.5	25.3	55.2	17.3	13.6	3.7	2.1
2萬至未滿3萬元	100.0	81.7	23.3	58.4	17.1	12.9	4.2	1.2
3萬至未滿4萬元	100.0	84.4	28.9	55.5	14.8	11.7	3.1	0.7
4萬至未滿5萬元	100.0	82.3	28.3	54.0	17.3	13.3	4.0	0.4
5萬至未滿6萬元	100.0	84.3	33.1	51.3	14.7	8.8	5.9	1.0
4萬至未滿7萬元	100.0	89.3	34.0	55.4	10.0	8.5	1.5	0.7
7萬至未滿10萬元	100.0	87.2	38.7	48.4	12.2	9.9	2.3	0.6
10萬元以上	100.0	86.3	34.2	52.1	13.3	9.6	3.7	0.4
沒有收入	100.0	76.1	23.1	53.1	21.4	14.5	7.0	2.4
拒答	100.0	88.3	29.0	59.3	8.4	4.4	4.0	3.3

註：「★」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

5. 健康促進活動：國民對自己目前的「健康促進活動」之滿意度為 76.0%(很滿意 19.3%、還算滿意 56.7%)，不滿意度為 22.6%(不太滿意 18.6%、很不滿意 4.0%)。

就性別觀察，以男性之滿意度 78.6%相對高於女性之 73.5%。

就年齡觀察，以 65 歲以上者之滿意度 86.5%最高，30~39 歲者之 71.1%及 40~49 歲者之 69.5%最低。

就教育程度觀察，以小學以下者之滿意度 84.7%最高，國(初)中者之 80.5%居次。

就婚姻狀況觀察，以喪偶者之滿意度 84.7%最高，有配偶或同居者之 76.9%居次，以未婚者之 73.8%再次之，離婚或分居者之 67.6%最低。

就配偶有無父母觀察，以配偶父母已歿者之滿意度 82.9%相對高於有父母者之 73.2%。

就有無父母觀察，以父母已歿者之滿意度 81.7%相對高於有父母者之 73.7%。

就有無 6 歲以上子女觀察，以有 6 歲以上子女者之滿意度 78.0%相對高於沒有 6 歲以上子女者之 72.7%。

就工作情況觀察，沒有工作者之滿意度 78.4%相對高於有工作者之 74.5%；有工作者中以軍人之滿意度 96.7%最高；沒有工作者中以退休或高齡者之滿意度 86.5%最高。(詳見表 6)

表6 國民對自己目前的健康促進活動之滿意程度

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
102年	100.0	77.0	17.1	59.9	19.9	17.4	2.5	3.1
103年	100.0	76.0	19.3	56.7	22.6	18.6	4.0	1.4
性別								
男	100.0	78.6	20.1	58.5	19.9	16.1	3.8	1.5
女	100.0	73.5	18.5	55.0	25.2	21.0	4.2	1.3
年齡								
20~29歲	100.0	74.7	18.2	56.5	24.6	21.7	2.8	0.8
30~39歲	100.0	71.1	15.4	55.7	28.6	22.6	6.0	0.3
40~49歲	100.0	69.5	15.6	53.9	29.5	24.3	5.2	1.0
50~64歲	100.0	79.9	18.3	61.5	18.7	15.4	3.3	1.4
65歲以上	100.0	86.5	32.8	53.6	9.4	7.5	1.9	4.1
教育程度								
小學以下	100.0	84.7	28.6	56.0	11.2	8.1	3.1	4.1
國(初)中	100.0	80.5	21.1	59.5	18.0	14.6	3.4	1.4
高中(職)	100.0	72.6	16.4	56.3	26.5	21.1	5.4	0.8
專科	100.0	73.1	14.0	59.1	26.0	21.4	4.6	0.9
大學	100.0	74.1	18.4	55.7	25.3	22.1	3.2	0.6
研究所以上	100.0	73.4	20.2	53.3	24.7	22.4	2.3	1.8
婚姻狀況								
未婚	100.0	73.8	17.7	56.1	25.6	22.4	3.2	0.7
有配偶或同居	100.0	76.9	19.5	57.3	21.7	17.7	4.0	1.4
離婚或分居	100.0	67.6	14.5	53.1	28.0	19.7	8.3	4.4
喪偶	100.0	84.7	28.4	56.2	13.3	10.0	3.3	2.0

表6 國民對自己目前的健康促進活動之滿意程度（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
配偶有無父母								
有父母(含父或母)	100.0	73.2	16.5	56.7	25.7	20.6	5.0	1.1
父母已歿	100.0	82.9	24.5	58.4	15.3	13.0	2.3	1.8
有無父母								
有父母(含父或母)	100.0	73.7	16.4	57.3	25.4	21.2	4.2	1.0
父母已歿	100.0	81.7	26.4	55.3	15.9	12.5	3.4	2.5
有無6歲以上子女								
有	100.0	78.0	20.9	57.1	20.3	16.5	3.8	1.7
沒有	100.0	72.7	16.6	56.1	26.4	22.2	4.2	1.0
工作情況								
有工作	100.0	74.5	17.8	56.8	24.4	20.1	4.3	1.1
民意代表、主管及經理人員	100.0	77.2	21.6	55.6	22.2	16.8	5.4	0.6
專業人員	100.0	77.3	21.6	55.7	20.6	18.4	2.2	2.0
技術員及助理專業人員	100.0	74.2	16.8	57.4	25.1	21.7	3.4	0.7
事務工作人員	100.0	69.4	16.0	53.4	29.6	25.8	3.8	1.0
服務及銷售工作人員	100.0	74.3	14.8	59.5	24.7	19.6	5.1	1.0
農林漁牧業生產人員	100.0	85.0	25.8	59.2	15.0	11.8	3.1	-
技藝有關工作人員	100.0	69.2	11.7	57.5	28.0	20.6	7.4	2.9
機械設備操作及組裝人員	100.0	73.2	17.3	55.9	25.2	20.4	4.8	1.6
基層技術工及勞力工	100.0	75.0	19.9	55.1	24.2	19.8	4.4	0.7
軍人	100.0	96.7	35.5	61.2	3.3	3.2	0.1	-
拒答★	100.0	77.2	11.0	66.2	13.2	5.5	7.8	9.6
沒有工作	100.0	78.4	21.7	56.7	19.8	16.3	3.5	1.8
家庭管理	100.0	78.5	24.1	54.3	20.5	17.8	2.7	1.0
求學或準備升學	100.0	76.8	14.9	61.9	23.2	21.0	2.2	-
失業中	100.0	69.0	11.4	57.6	30.3	24.6	5.7	0.7
退休或高齡	100.0	86.5	27.9	58.6	10.5	8.7	1.8	3.0
養病中	100.0	62.2	8.9	53.3	35.5	23.8	11.7	2.3
無工作能力或不想工作	100.0	60.8	10.4	50.4	30.9	20.0	10.9	8.2
其他★	100.0	55.0	-	55.0	45.0	45.0	-	-

註：1.「配偶有無父母」係扣除未婚、離婚或分居、喪偶者。

2.「★」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

6. 整體照顧品質：國民對「整體照顧品質」之滿意度為 50.3%(很滿意 8.3%、還算滿意 42.0%)，不滿意度為 37.7%(不太滿意 27.8%、很不滿意 9.9%)。

就年齡觀察，以 20~29 歲者之滿意度 62.8%最高，其次是 65 歲以上者之 57.8%，以 50~64 歲者之 44.9%及 40~49 歲者之 41.6%最低。

就教育程度觀察，以小學以下者之滿意度 56.2%最高，研究所以以上者之 43.2%及專科者之 42.8%最低。

就婚姻狀況觀察，以喪偶者之滿意度 59.3%及未婚者之 55.8%最高，以離婚或分居者之 40.3%最低。

就有無父母觀察，以父母已歿者之滿意度 52.8%相對高於有父母者之 49.3%。

就有無 6 歲以上子女觀察，以沒有 6 歲以上子女者之滿意度 53.9%相對高於有 6 歲以上子女者之 48.2%。

就行政區域觀察，以新北市民眾之滿意度 43.3%及臺中市之 41.8%較低。

就居住地都市化程度觀察，以鄉村地區之滿意度 53.8%及城鎮地區之 51.3%較高。

就工作情況觀察，沒有工作者之滿意度 52.5%相對高於有工作者之 48.9%；有工作者中以軍人之滿意度 65.6%較高；沒有工作者中以求學或準備升學者之滿意度 69.2%最高，養病中者之 39.9%、無工作能力或不想工作者之 34.6%最低。

就個人每月平均收入觀察，沒有收入者之滿意度 56.0%相對高於有收入者之 50.1%；有收入者以未滿 2 萬元者之滿意度 54.9%較高。

就家庭組織型態觀察，以隔代家庭之滿意度 73.1%較高。(詳見表 7)

表7 國民對目前整體照顧品質之滿意程度

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
102年	100.0	53.1	6.7	46.4	33.8	26.0	7.8	13.1
103年	100.0	50.3	8.3	42.0	37.7	27.8	9.9	12.0
年齡								
20~29歲	100.0	62.8	9.2	53.5	30.9	25.2	5.7	6.3
30~39歲	100.0	49.7	7.2	42.5	42.2	30.4	11.9	8.1
40~49歲	100.0	41.6	4.0	37.7	47.4	33.6	13.8	11.0
50~64歲	100.0	44.9	6.3	38.6	40.3	30.0	10.3	14.9
65歲以上	100.0	57.8	18.5	39.3	21.6	15.3	6.2	20.6
教育程度								
小學以下	100.0	56.2	19.5	36.7	24.2	15.5	8.7	19.5
國(初)中	100.0	51.6	8.5	43.1	33.5	25.4	8.2	14.8
高中(職)	100.0	50.5	7.1	43.4	39.1	28.3	10.8	10.4
專科	100.0	42.8	4.0	38.9	47.1	34.9	12.1	10.1
大學	100.0	50.8	6.2	44.6	40.2	30.9	9.3	9.0
研究所以上	100.0	43.2	3.9	39.3	45.8	34.6	11.1	11.0
婚姻狀況								
未婚	100.0	55.8	8.1	47.7	36.5	27.8	8.7	7.7
有配偶或同居	100.0	48.0	7.7	40.3	39.1	29.1	10.0	13.0
離婚或分居	100.0	40.3	8.0	32.4	45.4	29.2	16.2	14.2
喪偶	100.0	59.3	16.5	42.8	21.2	12.5	8.7	19.5
有無父母								
有父母(含父或母)	100.0	49.3	6.2	43.1	41.5	31.0	10.5	9.2
父母已歿	100.0	52.8	13.5	39.3	28.4	20.0	8.4	18.8
有無6歲以上子女								
有	100.0	48.2	8.6	39.5	37.8	27.7	10.1	14.0
沒有	100.0	53.9	7.9	46.0	37.4	27.8	9.6	8.7

表7 國民對目前整體照顧品質之滿意程度（續1）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
行政區域								
臺灣地區	100.0	50.2	8.3	41.9	37.7	27.8	9.9	12.1
新北市	100.0	43.3	7.2	36.1	42.2	32.2	10.1	14.5
臺北市	100.0	48.9	8.0	40.9	38.3	26.0	12.2	12.8
臺中市	100.0	41.8	6.4	35.4	43.2	28.1	15.1	15.1
臺南市	100.0	53.3	10.2	43.1	32.9	26.9	5.9	13.8
高雄市	100.0	53.6	9.8	43.8	37.6	27.8	9.8	8.8
臺灣省	100.0	54.3	8.6	45.7	35.1	26.5	8.6	10.6
北部區域	100.0	48.3	8.9	39.4	36.5	26.5	10.0	15.2
中部區域	100.0	58.5	9.3	49.2	33.6	25.9	7.6	7.9
南部區域	100.0	56.2	6.0	50.2	36.6	28.8	7.8	7.2
東部區域	100.0	64.7	11.3	53.4	29.6	23.2	6.4	5.7
金馬地區★	100.0	68.1	10.9	57.2	28.9	20.9	8.1	3.0
居住地都市化程度								
都市	100.0	48.6	7.3	41.3	37.9	27.9	10.1	13.5
城鎮	100.0	51.3	10.0	41.3	38.3	29.4	8.9	10.5
鄉村	100.0	53.8	9.8	44.0	36.7	26.7	10.1	9.4
工作情況								
有工作	100.0	48.9	6.4	42.5	40.3	29.8	10.5	10.8
民意代表、主管及經理人員	100.0	48.5	9.3	39.2	42.5	30.0	12.5	9.0
專業人員	100.0	46.7	4.5	42.2	43.7	32.3	11.4	9.6
技術員及助理專業人員	100.0	46.4	4.6	41.8	41.3	32.7	8.6	12.2
事務工作人員	100.0	42.9	4.4	38.5	47.4	36.0	11.4	9.7
服務及銷售工作人員	100.0	49.9	6.9	43.0	39.5	28.1	11.4	10.6
農林漁牧業生產人員	100.0	55.4	10.1	45.3	30.4	24.8	5.6	14.3
技藝有關工作人員	100.0	46.9	4.9	42.0	43.4	27.5	16.0	9.6
機械設備操作及組裝人員	100.0	53.5	6.2	47.3	35.3	24.1	11.2	11.2
基層技術工及勞力工	100.0	53.6	9.9	43.7	34.8	25.8	9.0	11.6
軍人	100.0	65.6	8.6	57.0	26.4	25.8	0.6	8.0
拒答★	100.0	41.8	4.4	37.4	48.6	48.6	-	9.6
沒有工作	100.0	52.5	11.4	41.1	33.5	24.6	8.9	14.0
家庭管理	100.0	51.9	12.3	39.5	34.8	26.2	8.5	13.4
求學或準備升學	100.0	69.2	8.5	60.8	24.1	20.2	3.9	6.7
失業中	100.0	51.2	5.6	45.5	39.4	26.6	12.9	9.4
退休或高齡	100.0	53.2	13.1	40.1	27.9	20.2	7.7	18.9
養病中	100.0	39.9	14.3	25.6	50.7	32.4	18.3	9.4
無工作能力或不想工作	100.0	34.6	6.7	28.0	50.3	44.1	6.2	15.1
其他★	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-

註：「★」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表7 國民對目前整體照顧品質之滿意程度（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
個人每月平均收入								
有收入	100.0	50.1	7.8	42.3	38.0	28.1	9.9	11.9
未滿2萬元	100.0	54.9	12.4	42.5	31.9	23.5	8.5	13.1
2萬至未滿3萬元	100.0	49.2	6.1	43.2	38.4	27.6	10.7	12.4
3萬至未滿4萬元	100.0	49.9	6.9	43.0	38.8	28.7	10.0	11.3
4萬至未滿5萬元	100.0	48.0	6.6	41.4	43.1	32.5	10.6	8.9
5萬至未滿6萬元	100.0	44.8	4.8	40.0	44.1	34.1	10.1	11.1
4萬至未滿7萬元	100.0	47.8	4.8	43.0	45.4	37.3	8.0	6.8
7萬至未滿10萬元	100.0	48.0	4.9	43.1	39.5	29.2	10.2	12.6
10萬元以上	100.0	42.9	5.9	37.0	40.6	28.5	12.1	16.5
沒有收入	100.0	56.0	12.5	43.5	36.0	24.2	11.8	8.0
拒答	100.0	43.3	11.1	32.2	35.0	27.5	7.5	21.7
家庭組織型態								
獨居	100.0	46.3	15.1	31.2	34.2	20.5	13.7	19.5
夫婦二人	100.0	49.6	10.9	38.8	33.0	23.7	9.3	17.4
單親家庭	100.0	51.3	8.3	43.0	38.8	27.5	11.4	9.9
核心家庭	100.0	49.5	7.0	42.5	39.0	29.7	9.3	11.5
隔代家庭	100.0	73.1	31.5	41.6	23.0	11.0	12.0	3.9
主幹家庭	100.0	52.2	6.6	45.6	36.0	26.9	9.1	11.8
其他有親屬關係家庭	100.0	48.8	10.5	38.3	45.1	33.8	11.3	6.1
無親屬關係家庭★	100.0	24.9	-	24.9	70.3	62.7	7.6	4.8
拒答★	100.0	78.5	-	78.5	21.5	-	21.5	-

註：「[★]」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

二、國民對目前家庭生活層面之滿意情形

國民對家庭生活層面各項目之滿意度，「和配偶生活」、「與配偶父母關係」、「與父母關係」、「與6歲以上子女關係」及「整體家庭生活」之滿意度均達9成以上。

- 國民對目前家庭生活層面各項目之滿意度，「和配偶生活」、「與配偶父母關係」、「與父母關係」、「與6歲以上子女關係」及「整體家庭生活」之滿意度均達9成以上。若與102年比較，「與配偶父母關係」滿意度下降1.3個百分點，「與父母關係」滿意度下降1.2個百分點。(詳見表8、表9)

表8 國民對目前家庭生活層面各項目之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
和配偶生活	100.0	92.2	45.2	47.0	6.9	4.9	2.0	0.9
與配偶父母關係	100.0	91.6	38.4	53.2	7.2	5.1	2.1	1.2
與父母關係	100.0	94.9	57.8	37.1	4.6	3.5	1.1	0.5
與6歲以上子女關係	100.0	93.5	55.3	38.2	5.7	4.4	1.3	0.8
整體家庭生活	100.0	91.3	40.0	51.3	7.9	6.0	1.9	0.8

表9 國民對目前家庭生活層面各項目滿意度之變動比較

單位：%

項目別	103年(A)	102年(B)	比較增減(C=A-B)
和配偶生活	92.2	92.2	0.0
與配偶父母關係	91.6	92.9	-1.3*
與父母關係	94.9	96.1	-1.2*
與6歲以上子女關係	93.5	93.4	0.1
整體家庭生活	91.3	91.2	0.1

註：*代表該項目兩次調查的比例有顯著差異。

2. 和配偶生活：國民對「和配偶生活」之滿意度為 92.2%(很滿意 45.2%、還算滿意 47.0%)，不滿意度僅為 6.9%(不太滿意 4.9%、很不滿意 2.0%)。

就性別觀察，以男性之滿意度 93.7%相對高於女性之 90.7%。(詳見表 10)

表10 國民對目前和配偶生活之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
102年	100.0	92.2	41.1	51.1	6.2	4.5	1.7	1.6
103年	100.0	92.2	45.2	47.0	6.9	4.9	2.0	0.9
性別								
男	100.0	93.7	49.7	43.9	5.0	3.3	1.7	1.3
女	100.0	90.7	40.9	49.8	8.7	6.4	2.3	0.6

註：「和配偶生活」之滿意情形係扣除未婚、離婚或分居、喪偶者。

3. 與配偶父母關係：國民對自己「與配偶父母關係」之滿意度為 91.6%(很滿意 38.4%、還算滿意 53.2%)，不滿意度僅為 7.2%(不太滿意 5.1%、很不滿意 2.1%)。

就性別觀察，以男性之滿意度 95.6%相對高於女性之 87.5%。

就年齡觀察，以 20~29 歲者之滿意度 95.7%較高。

就有無 6 歲以上子女觀察，以沒有 6 歲以上子女者之滿意度 95.2%相對高於有 6 歲以上子女者之 90.4%。

就工作情況觀察，有工作者之滿意度 92.6%相對高於沒有工作者之 88.7%；有工作者各職類人員及沒有工作者各類原因間之滿意度均無顯著差異。(詳見表 11)

表11 國民對目前自己與配偶父母關係之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
102年	100.0	92.9	38.3	54.6	5.2	3.6	1.6	1.9
103年	100.0	91.6	38.4	53.2	7.2	5.1	2.1	1.2
性別								
男	100.0	95.6	45.7	49.9	3.3	2.3	0.9	1.1
女	100.0	87.5	31.1	56.4	11.3	7.9	3.3	1.2
年齡								
20~29歲	100.0	95.7	44.6	51.2	4.3	3.1	1.2	-
30~39歲	100.0	92.8	40.1	52.6	7.2	5.0	2.2	-
40~49歲	100.0	90.7	36.1	54.6	8.1	5.9	2.1	1.2
50~64歲	100.0	90.3	37.5	52.8	7.5	5.0	2.6	2.2
65歲以上	100.0	91.8	41.6	50.2	3.1	3.1	-	5.1
有無6歲以上子女								
有	100.0	90.4	37.9	52.5	8.2	5.7	2.4	1.4
沒有	100.0	95.2	40.0	55.3	4.5	3.2	1.2	0.3
工作情況								
有工作	100.0	92.6	40.0	52.7	6.6	4.5	2.0	0.8
民意代表、主管及經理人員	100.0	93.8	48.3	45.5	6.2	3.5	2.7	-
專業人員	100.0	94.7	43.3	51.4	5.0	4.5	0.5	0.3
技術員及助理專業人員	100.0	92.5	41.3	51.2	6.7	5.4	1.3	0.8
事務工作人員	100.0	91.1	30.4	60.7	7.9	6.8	1.1	1.0
服務及銷售工作人員	100.0	92.5	37.7	54.9	6.5	3.3	3.2	1.0
農林漁牧業生產人員	100.0	91.4	48.5	42.9	6.0	6.0	-	2.6
技藝有關工作人員	100.0	95.6	38.3	57.4	4.4	2.7	1.6	-
機械設備操作及組裝人員	100.0	90.9	41.8	49.1	7.5	3.8	3.7	1.6
基層技術工及勞力工	100.0	92.0	39.5	52.5	7.3	4.8	2.5	0.6
軍人*	100.0	100.0	59.4	40.6	-	-	-	-
拒答*	100.0	100.0	45.5	54.5	-	-	-	-
沒有工作	100.0	88.7	34.2	54.5	9.2	6.6	2.5	2.1
家庭管理	100.0	88.9	35.2	53.7	10.1	7.1	3.1	1.0
求學或準備升學*	100.0	100.0	37.0	63.0	-	-	-	-
失業中	100.0	85.1	20.0	65.1	11.3	9.0	2.3	3.6
退休或高齡	100.0	89.4	39.0	50.4	5.7	3.6	2.1	5.0
養病中*	100.0	85.4	34.5	50.9	14.6	14.6	-	-
無工作能力或不想工作*	100.0	100.0	24.8	75.2	-	-	-	-
其他*	-	-	-	-	-	-	-	-

註：1.「與配偶父母關係」之滿意情形係扣除未婚、離婚或分居、喪偶者後之配偶有父母者。

2.「*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

4. 與 6 歲以上子女關係：國民對自己「與 6 歲以上子女關係」之滿意度為 93.5%(很滿意 55.3%、還算滿意 38.2%)，不滿意度僅為 5.7%(不太滿意 4.4%、很不滿意 1.3%)。

就年齡觀察，以 30~39 歲者之滿意度 95.2%及 40~49 歲者之 95.1%較高。

就教育程度觀察，隨著教育程度提高滿意度遞增，由小學以下者之 91.6%增至研究所以上者之 97.7%。

就配偶有無父母觀察，以配偶有父母者之滿意度 96.3%相對高於父母已歿者之 93.3%。

就工作情況觀察，有工作者之滿意度 94.6%相對高於沒有工作者之 92.2%；有工作者中以技術員及助理專業人員之滿意度 98.0%、專業人員之 97.3%及事務工作人員之 97.3%最高，基層技術工及勞力工之 87.6%最低；沒有工作者中以家庭管理者之滿意度 94.0%與退休及高齡者之 94.0%較高，養病中者之 76.7%較低。（詳見表 12）

表12 國民對自己與6歲以上子女關係之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
102年	100.0	93.4	48.3	45.1	5.6	4.2	1.4	1.0
103年	100.0	93.5	55.3	38.2	5.7	4.4	1.3	0.8
年齡								
20~29歲*	100.0	90.4	54.1	36.3	9.6	9.6	-	-
30~39歲	100.0	95.2	61.8	33.3	4.8	4.1	0.7	-
40~49歲	100.0	95.1	57.2	37.9	4.8	4.3	0.5	0.1
50~64歲	100.0	92.5	51.8	40.7	6.8	4.6	2.2	0.7
65歲以上	100.0	92.5	55.7	36.8	5.2	4.2	1.0	2.2

註：1. 「與 6 歲以上子女關係」之滿意情形係扣除沒有子女者及有 6 歲(不含)以下子女者。

2. 「*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表12 國民對自己與6歲以上子女關係之滿意情形（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
教育程度								
小學以下	100.0	91.6	55.2	36.3	6.5	3.8	2.7	1.9
國(初)中	100.0	92.2	54.4	37.8	7.2	6.0	1.2	0.6
高中(職)	100.0	94.1	55.1	39.0	5.4	4.3	1.0	0.5
專科	100.0	94.9	51.1	43.8	4.7	4.1	0.6	0.4
大學	100.0	94.8	58.1	36.8	4.4	4.2	0.2	0.8
研究所以上	100.0	97.7	68.9	28.8	2.3	1.7	0.6	-
配偶有無父母								
有父母(含父或母)	100.0	96.3	58.1	38.3	3.4	2.7	0.7	0.2
父母已歿	100.0	93.3	55.2	38.1	5.6	4.3	1.3	1.1
工作情況								
有工作	100.0	94.6	56.6	38.0	4.6	3.9	0.7	0.8
民意代表、主管及經理人員	100.0	95.7	63.9	31.9	3.9	2.4	1.5	0.4
專業人員	100.0	97.3	63.2	34.1	1.8	1.3	0.5	0.8
技術員及助理專業人員	100.0	98.0	58.8	39.1	2.0	1.7	0.3	-
事務工作人員	100.0	97.3	59.3	38.0	2.3	2.1	0.2	0.4
服務及銷售工作人員	100.0	94.6	51.4	43.2	4.7	3.1	1.6	0.7
農林漁牧業生產人員	100.0	92.6	62.1	30.5	6.1	5.5	0.6	1.3
技藝有關工作人員	100.0	94.5	51.9	42.7	5.5	5.5	-	-
機械設備操作及組裝人員	100.0	93.8	53.7	40.2	5.4	5.4	-	0.8
基層技術工及勞力工	100.0	87.6	53.1	34.5	9.6	9.0	0.6	2.7
軍人★	100.0	100.0	81.9	18.1	-	-	-	-
拒答★	100.0	87.4	42.7	44.6	12.6	12.6	-	-
沒有工作	100.0	92.2	53.8	38.4	7.0	5.0	2.0	0.8
家庭管理	100.0	94.0	57.3	36.8	5.1	3.8	1.3	0.9
求學或準備升學★	100.0	-	-	-	-	-	-	-
失業中	100.0	84.4	40.8	43.6	15.6	9.9	5.6	-
退休或高齡	100.0	94.0	55.0	39.0	5.2	4.2	1.0	0.8
養病中	100.0	76.7	41.7	35.0	21.2	13.7	7.4	2.1
無工作能力或不想工作★	100.0	84.8	36.6	48.2	15.2	7.7	7.5	-
其他★	-	-	-	-	-	-	-	-

註：1.「與6歲以上子女關係」之滿意情形係扣除沒有子女者及有6歲(不含)以下子女者。

2.「配偶有無父母」係扣除未婚、離婚或分居、喪偶者。

3.「★」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

5. 整體家庭生活：國民對「整體家庭生活」之滿意度為 91.3%(很滿意 40.0%、還算滿意 51.3%)，不滿意度僅為 7.9%(不太滿意 6.0%、很不滿意 1.9%)。

就年齡觀察，以 20~29 歲者之滿意度 94.5%較高。

就教育程度觀察，隨著教育程度提高滿意度遞增，由小學以下者之 86.6%增至研究所以以上者之 97.2%。

就婚姻狀況觀察，以離婚或分居者之滿意度 72.0%較低。

就有無父母觀察，以有父母者之滿意度 92.2%相對高於父母已歿者之 88.8%。

就工作情況觀察，無論有沒有工作者其滿意度無顯著差異；有工作者中以基層技術工及勞力工之滿意度 82.9%最低；沒有工作者中以無工作能力或不想工作者之滿意度 74.5%及養病中者之 71.4%最低。

(詳見表 13)

表13 國民對目前整體家庭生活之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
102年	100.0	91.2	37.1	54.1	7.2	5.9	1.3	1.6
103年	100.0	91.3	40.0	51.3	7.9	6.0	1.9	0.8
年齡								
20~29歲	100.0	94.5	47.3	47.2	5.5	4.5	1.0	-
30~39歲	100.0	91.9	35.8	56.1	7.9	6.3	1.6	0.2
40~49歲	100.0	90.0	38.5	51.5	9.2	7.0	2.3	0.7
50~64歲	100.0	90.0	37.5	52.5	8.8	6.3	2.5	1.2
65歲以上	100.0	90.5	43.6	46.9	7.4	5.6	1.8	2.1
教育程度								
小學以下	100.0	86.6	42.4	44.2	10.6	7.7	3.0	2.8
國(初)中	100.0	89.4	36.3	53.1	9.5	7.3	2.2	1.1
高中(職)	100.0	89.8	37.1	52.7	9.5	6.4	3.1	0.7
專科	100.0	93.2	35.4	57.8	6.8	5.8	1.0	-
大學	100.0	94.4	43.9	50.5	5.3	4.8	0.5	0.3
研究所以以上	100.0	97.2	48.4	48.8	2.8	2.3	0.5	-

表13 國民對目前整體家庭生活之滿意情形（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
婚姻狀況								
未婚	100.0	92.1	39.9	52.2	7.0	5.3	1.7	0.9
有配偶或同居	100.0	92.6	41.3	51.3	6.7	5.3	1.5	0.7
離婚或分居	100.0	72.0	25.8	46.3	25.9	18.5	7.4	2.1
喪偶	100.0	90.2	38.6	51.7	8.5	5.8	2.7	1.2
有無父母								
有父母(含父或母)	100.0	92.2	40.1	52.2	7.2	5.6	1.7	0.5
父母已歿	100.0	88.8	39.6	49.3	9.6	7.1	2.5	1.6
工作情况								
有工作	100.0	91.7	39.4	52.3	7.8	6.1	1.7	0.5
民意代表、主管及經理人員	100.0	94.0	45.7	48.3	6.0	4.9	1.1	-
專業人員	100.0	96.4	46.5	49.9	3.3	2.8	0.4	0.3
技術員及助理專業人員	100.0	93.5	41.8	51.7	6.2	4.6	1.6	0.3
事務工作人員	100.0	94.3	40.0	54.3	5.5	4.7	0.7	0.2
服務及銷售工作人員	100.0	90.3	38.9	51.4	8.8	5.7	3.1	0.9
農林漁牧業生產人員	100.0	92.9	38.1	54.8	5.9	3.8	2.1	1.2
技藝有關工作人員	100.0	91.1	30.8	60.3	8.9	7.2	1.7	-
機械設備操作及組裝人員	100.0	90.2	36.6	53.6	9.8	7.7	2.1	-
基層技術工及勞力工	100.0	82.9	31.8	51.1	15.3	13.6	1.7	1.8
軍人	100.0	93.7	56.0	37.7	6.3	6.3	-	-
拒答★	100.0	89.4	6.6	82.8	10.6	10.6	-	-
沒有工作	100.0	90.6	40.8	49.8	8.1	5.9	2.2	1.3
家庭管理	100.0	92.7	43.8	48.9	7.0	5.1	1.9	0.3
求學或準備升學	100.0	97.8	58.7	39.1	2.2	2.2	-	-
失業中	100.0	88.2	26.7	61.6	10.5	8.5	2.0	1.2
退休或高齡	100.0	92.0	44.4	47.6	5.9	5.3	0.6	2.1
養病中	100.0	71.4	14.9	56.6	25.0	14.6	10.4	3.6
無工作能力或不想工作	100.0	74.5	25.2	49.3	20.5	4.3	16.2	5.0
其他★	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-

註：「★」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

三、國民對目前經濟生活層面之滿意情形

國民對經濟生活層面各項目之滿意度，以「家庭財務狀況」為 68.2% 稍高，而「整體消費」及「個人財務狀況」的滿意度，分別為 62.9% 及 61.3% 較低。

1. 國民對目前「家庭財務狀況」與「個人財務狀況」、「整體消費」及「整體經濟生活」之滿意度均偏低，以「家庭財務狀況」之 68.2% 較高，「整體消費」之 62.9% 及「個人財務狀況」之 61.3% 較低。若與 102 年比較，國民對目前經濟生活層面各項目之滿意度均無顯著差異。(詳見表 14、表 15)

表14 國民對目前經濟生活層面各項目之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
家庭財務狀況	100.0	68.2	16.0	52.2	30.1	19.7	10.4	1.7
個人財務狀況	100.0	61.3	13.2	48.1	37.3	24.7	12.6	1.4
整體消費	100.0	62.9	11.7	51.2	34.7	22.1	12.6	2.4
整體經濟生活	100.0	65.0	12.5	52.5	33.5	22.9	10.6	1.5

表15 國民對目前經濟生活層面各項目滿意度之變動比較

單位：%

項目別	103年(A)	102年(B)	比較增減(C=A-B)
家庭財務狀況	68.2	68.6	-0.4
個人財務狀況	61.3	61.9	-0.6
整體消費	62.9	61.8	1.1
整體經濟生活	65.0	64.5	0.5

註：*代表該項目兩次調查的比例有顯著差異。

2. 家庭財務狀況：國民對自己「家庭財務狀況」之滿意度為 68.2%(很滿意 16.0%、還算滿意 52.2%)，不滿意度為 30.1%(不太滿意 19.7%、很不滿意 10.4%)。

就年齡觀察，以 65 歲以上者之滿意度 74.3%及 20~29 歲者之 73.1% 較高。

就教育程度觀察，以研究所以上者之滿意度 82.5%最高，高中(職)之 63.1%及國(初)中者之 60.0%最低。

就婚姻狀況觀察，以離婚或分居者之滿意度 44.9%較低。

就配偶有無父母觀察，以配偶父母已歿者之滿意度 72.3%相對高於有父母者之 68.1%。

就行政區域觀察，以臺中市民眾之滿意度 61.1%最低。

就居住地都市化程度觀察，以都市地區之滿意度 69.8%較高。

就工作情況觀察，無論有沒有工作者其滿意度無顯著差異；有工作者中以軍人之滿意度 87.2%及民意代表、主管及經理人員之 84.5% 最高，機械設備操作及組裝人員之 53.3%及基層技術工及勞力工之 52.4%最低；沒有工作者中以求學或準備升學者之 83.6%最高，失業中者之 50.1%及養病中者之 42.5%最低。

就個人每月平均收入觀察，有收入者之滿意度 68.3%相對高於沒有收入者之 61.8%；有收入者大致隨收入提高滿意度遞增，由未滿 2 萬元者之 59.2%增至 10 萬元以上者之 94.4%。(詳見表 16)

表16 國民對自己家庭目前財務狀況之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
102年	100.0	68.6	14.0	54.6	28.5	20.0	8.5	2.9
103年	100.0	68.2	16.0	52.2	30.1	19.7	10.4	1.7
年齡								
20~29歲	100.0	73.1	20.7	52.4	25.6	19.0	6.6	1.3
30~39歲	100.0	65.5	13.2	52.2	34.0	22.4	11.6	0.5
40~49歲	100.0	66.2	11.9	54.3	32.4	20.1	12.3	1.4
50~64歲	100.0	65.2	14.0	51.2	33.3	20.9	12.3	1.6
65歲以上	100.0	74.3	23.5	50.8	21.2	14.0	7.2	4.5
教育程度								
小學以下	100.0	66.2	18.9	47.3	30.2	17.9	12.3	3.6
國(初)中	100.0	60.0	12.2	47.8	37.1	23.1	14.0	2.9
高中(職)	100.0	63.1	13.5	49.6	35.9	22.0	14.0	1.0
專科	100.0	70.8	13.1	57.7	28.2	19.4	8.7	1.0
大學	100.0	75.4	19.3	56.1	23.6	17.9	5.7	1.0
研究所以上	100.0	82.5	22.2	60.4	15.6	12.7	2.9	1.9
婚姻狀況								
未婚	100.0	70.2	18.4	51.8	28.3	20.6	7.7	1.4
有配偶或同居	100.0	69.6	15.4	54.2	29.1	18.6	10.5	1.3
離婚或分居	100.0	44.9	9.0	35.8	53.0	27.5	25.5	2.1
喪偶	100.0	64.1	17.6	46.4	28.8	20.6	8.2	7.1
配偶有無父母								
有父母(含父或母)	100.0	68.1	13.5	54.6	31.1	20.5	10.5	0.9
父母已歿	100.0	72.3	18.7	53.6	25.8	15.4	10.4	1.9
行政區域								
臺灣地區	100.0	68.1	15.9	52.1	30.2	19.8	10.4	1.7
新北市	100.0	65.8	14.8	51.0	32.2	23.5	8.7	1.9
臺北市	100.0	73.7	14.8	58.9	24.1	16.9	7.2	2.3
臺中市	100.0	61.1	13.8	47.2	37.2	21.6	15.6	1.7
臺南市	100.0	67.4	17.0	50.4	31.0	20.0	11.0	1.6
高雄市	100.0	68.7	18.1	50.6	29.7	16.8	13.0	1.6
臺灣省	100.0	69.4	16.5	52.9	29.1	19.3	9.8	1.5
北部區域	100.0	71.5	16.7	54.8	26.1	16.3	9.8	2.4
中部區域	100.0	68.1	16.5	51.6	30.5	20.9	9.6	1.4
南部區域	100.0	66.8	14.7	52.1	32.8	21.9	10.9	0.4
東部區域	100.0	70.9	21.4	49.5	29.1	21.9	7.2	-
金馬地區★	100.0	82.7	27.3	55.4	16.6	11.2	5.4	0.6

註：1.「配偶有無父母」係扣除未婚、離婚或分居、喪偶者。

2.「★」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表16 國民對自己家庭目前財務狀況之滿意情形（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
居住地都市化程度								
都市	100.0	69.8	16.3	53.5	28.4	18.5	9.9	1.8
城鎮	100.0	65.1	15.4	49.6	33.5	24.1	9.3	1.5
鄉村	100.0	66.0	15.6	50.3	32.3	20.1	12.2	1.7
工作情況								
有工作	100.0	68.1	13.8	54.3	30.7	20.1	10.6	1.2
民意代表、主管及經理人員	100.0	84.5	23.2	61.3	15.5	12.7	2.8	-
專業人員	100.0	79.0	18.2	60.9	18.2	14.2	4.1	2.7
技術員及助理專業人員	100.0	71.3	14.8	56.5	28.4	19.3	9.1	0.3
事務工作人員	100.0	75.9	13.5	62.4	23.9	15.4	8.4	0.2
服務及銷售工作人員	100.0	64.9	13.5	51.3	33.9	22.0	11.9	1.2
農林漁牧業生產人員	100.0	71.3	14.6	56.7	24.1	15.1	9.0	4.6
技藝有關工作人員	100.0	58.8	7.8	51.0	41.2	26.1	15.1	-
機械設備操作及組裝人員	100.0	53.3	9.0	44.3	45.3	29.4	15.9	1.4
基層技術工及勞力工	100.0	52.4	9.2	43.2	45.2	25.8	19.4	2.4
軍人	100.0	87.2	24.5	62.7	12.8	9.6	3.2	-
拒答★	100.0	65.5	-	65.5	27.9	27.9	-	6.6
沒有工作	100.0	68.3	19.5	48.8	29.2	19.2	10.1	2.4
家庭管理	100.0	70.1	20.1	50.0	26.6	18.5	8.1	3.2
求學或準備升學	100.0	83.6	24.8	58.9	15.7	13.8	1.8	0.7
失業中	100.0	50.1	12.2	37.9	48.8	29.8	19.0	1.1
退休或高齡	100.0	74.4	22.2	52.2	23.2	15.5	7.8	2.4
養病中	100.0	42.5	11.2	31.2	56.2	31.4	24.9	1.3
無工作能力或不想工作	100.0	60.7	14.4	46.2	31.5	13.7	17.8	7.8
其他★	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-
個人每月平均收入								
有收入	100.0	68.3	15.6	52.8	30.1	19.8	10.2	1.6
未滿2萬元	100.0	59.2	15.3	44.0	38.0	24.4	13.6	2.7
2萬至未滿3萬元	100.0	62.4	10.2	52.2	35.9	21.5	14.4	1.7
3萬至未滿4萬元	100.0	69.4	13.8	55.7	29.7	20.8	8.9	0.9
4萬至未滿5萬元	100.0	74.9	18.8	56.1	23.7	19.9	3.8	1.4
5萬至未滿6萬元	100.0	81.3	17.3	64.0	17.9	12.4	5.5	0.7
6萬至未滿7萬元	100.0	80.5	23.1	57.4	18.4	12.7	5.7	1.1
7萬至未滿10萬元	100.0	88.6	21.3	67.3	11.0	7.4	3.6	0.4
10萬元以上	100.0	94.4	40.1	54.4	5.6	4.4	1.1	-
沒有收入	100.0	61.8	17.4	44.4	35.5	20.9	14.6	2.7
拒答	100.0	76.2	22.4	53.8	21.7	15.2	6.5	2.0

註：「★」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

3. 個人財務狀況：國民對自己「個人財務狀況」之滿意度為 61.3%(很滿意 13.2%、還算滿意 48.1%)，不滿意度為 37.3%(不太滿意 24.7%、很不滿意 12.6%)。

就性別觀察，以女性之滿意度 62.8%相對高於男性之 59.8%。

就年齡觀察，大致隨年齡提高滿意度遞增，由 20~29 歲者之 56.0% 增至 65 歲以上者之 70.4%。

就教育程度觀察，以研究所以上者之滿意度 71.4%最高，高中(職)之 57.0%及國(初)中者之 55.6%最低。

就婚姻狀況觀察，以有配偶或同居者之滿意度 64.8%及喪偶者之 60.9%最高，離婚或分居者之 44.8%最低。

就配偶有無父母觀察，以配偶父母已歿者之滿意度 69.8%相對高於有父母者之 61.8%。

就有無父母觀察，以父母已歿者之滿意度 65.8%相對高於有父母者之 59.4%。

就有無 6 歲以上子女觀察，以有 6 歲以上子女者之滿意度 63.6% 相對高於沒有 6 歲以上子女者之 57.5%。

就行政區域觀察，以臺中市民眾之滿意度 55.9%較低。

就居住地都市化程度觀察，以都市地區之滿意度 63.0%較高。

就工作情況觀察，無論有沒有工作者其滿意度無顯著差異；有工作者中以民意代表、主管及經理人員之滿意度 79.7%最高，基層技術工及勞力工之 42.9%最低；沒有工作者中以退休或高齡者之滿意度 71.9%及求學或準備升學者之 68.5%最高，失業中者之 33.6%及養病中者之 32.4%最低。

就個人每月平均收入觀察，以有收入者之滿意度 61.6%相對高於沒有收入者之 52.0%，有收入者隨收入提高滿意度遞增，由未滿 2 萬元者之 51.8%增至 10 萬元以上者之 91.6%。(詳見表 17)

表17 國民對自己個人目前財務狀況之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
102年	100.0	61.9	11.4	50.5	35.6	24.9	10.7	2.5
103年	100.0	61.3	13.2	48.1	37.3	24.7	12.6	1.4
性別								
男	100.0	59.8	13.4	46.4	38.5	24.5	14.0	1.7
女	100.0	62.8	13.1	49.7	36.1	25.0	11.1	1.1
年齡								
20~29歲	100.0	56.0	10.9	45.0	43.2	30.8	12.4	0.8
30~39歲	100.0	59.0	11.6	47.4	40.9	27.7	13.2	0.2
40~49歲	100.0	61.9	11.0	50.9	36.9	22.5	14.3	1.2
50~64歲	100.0	61.1	12.7	48.5	37.5	23.8	13.7	1.4
65歲以上	100.0	70.4	22.3	48.2	25.5	18.1	7.5	4.0
教育程度								
小學以下	100.0	61.5	18.2	43.3	35.4	22.7	12.6	3.1
國(初)中	100.0	55.6	11.1	44.5	42.0	26.8	15.2	2.4
高中(職)	100.0	57.0	10.9	46.1	42.0	25.7	16.3	1.0
專科	100.0	65.8	12.8	52.9	33.6	23.4	10.2	0.6
大學	100.0	65.2	13.6	51.6	34.0	24.8	9.2	0.8
研究所以上	100.0	71.4	17.1	54.3	28.3	21.5	6.8	0.3
婚姻狀況								
未婚	100.0	56.4	11.7	44.7	42.9	30.7	12.1	0.7
有配偶或同居	100.0	64.8	13.9	50.9	34.1	22.4	11.7	1.1
離婚或分居	100.0	44.8	8.3	36.5	52.1	26.1	26.1	3.0
喪偶	100.0	60.9	17.3	43.6	33.0	21.7	11.2	6.1
配偶有無父母								
有父母(含父或母)	100.0	61.8	12.0	49.8	37.3	24.7	12.6	0.9
父母已歿	100.0	69.8	17.1	52.7	28.9	18.6	10.3	1.3

註：「配偶有無父母」係扣除未婚、離婚或分居、喪偶者。

表17 國民對自己個人目前財務狀況之滿意情形（續1）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
有無父母								
有父母(含父或母)	100.0	59.4	11.5	47.9	39.7	26.5	13.2	0.9
父母已歿	100.0	65.8	17.3	48.5	31.7	20.5	11.2	2.5
有無6歲以上子女								
有	100.0	63.6	14.4	49.1	34.7	22.4	12.2	1.8
沒有	100.0	57.5	11.2	46.3	41.7	28.6	13.1	0.7
行政區域								
臺灣地區	100.0	61.2	13.2	48.0	37.4	24.8	12.6	1.4
新北市	100.0	58.1	11.9	46.2	40.2	27.3	12.8	1.7
臺北市	100.0	65.9	13.2	52.6	31.6	22.1	9.5	2.5
臺中市	100.0	55.9	11.6	44.2	43.5	28.1	15.4	0.7
臺南市	100.0	59.1	14.7	44.4	40.5	28.6	11.9	0.4
高雄市	100.0	65.0	14.1	50.9	33.3	19.6	13.7	1.7
臺灣省	100.0	62.0	13.6	48.4	36.8	24.4	12.4	1.2
北部區域	100.0	62.8	14.0	48.8	35.8	22.7	13.1	1.3
中部區域	100.0	61.9	14.0	47.9	36.9	24.2	12.7	1.2
南部區域	100.0	58.4	10.9	47.5	40.5	27.9	12.5	1.1
東部區域	100.0	68.3	16.7	51.6	31.7	25.8	5.9	-
金馬地區★	100.0	77.2	22.5	54.6	19.3	13.2	6.1	3.5
居住地都市化程度								
都市	100.0	63.0	13.8	49.2	35.3	23.5	11.8	1.7
城鎮	100.0	58.9	10.7	48.3	40.0	27.8	12.2	1.1
鄉村	100.0	58.6	13.3	45.3	40.6	26.1	14.6	0.8

註：「★」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表17 國民對自己個人目前財務狀況之滿意情形（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
工作情況								
有工作	100.0	61.6	11.4	50.2	37.4	25.0	12.4	0.9
民意代表、主管及經理人員	100.0	79.7	19.0	60.7	20.3	16.1	4.2	-
專業人員	100.0	73.6	18.0	55.6	24.8	20.2	4.6	1.6
技術員及助理專業人員	100.0	63.7	10.1	53.5	35.7	25.3	10.4	0.6
事務工作人員	100.0	70.0	10.9	59.1	29.7	20.4	9.2	0.4
服務及銷售工作人員	100.0	58.3	12.5	45.7	40.3	26.3	14.0	1.5
農林漁牧業生產人員	100.0	66.7	19.0	47.7	31.3	17.1	14.1	2.0
技藝有關工作人員	100.0	53.9	9.0	44.9	46.1	25.6	20.5	-
機械設備操作及組裝人員	100.0	49.4	5.4	44.0	49.3	28.9	20.5	1.3
基層技術工及勞力工	100.0	42.9	4.9	38.0	56.4	38.6	17.7	0.8
軍人	100.0	73.7	11.4	62.3	26.3	19.9	6.3	-
拒答*	100.0	40.1	-	40.1	53.3	45.5	7.8	6.6
沒有工作	100.0	60.8	16.0	44.8	37.1	24.3	12.8	2.1
家庭管理	100.0	63.4	16.5	46.9	35.3	24.4	11.0	1.3
求學或準備升學	100.0	68.5	13.7	54.7	30.9	25.6	5.2	0.7
失業中	100.0	33.6	5.0	28.6	65.6	39.0	26.6	0.8
退休或高齡	100.0	71.9	21.5	50.4	24.9	17.0	7.8	3.2
養病中	100.0	32.4	11.8	20.6	64.9	36.5	28.4	2.7
無工作能力或不想工作	100.0	51.6	7.4	44.2	40.2	15.8	24.5	8.2
其他*	100.0	100.0	45.0	55.0	-	-	-	-
個人每月平均收入								
有收入	100.0	61.6	12.7	48.9	37.0	24.7	12.4	1.3
未滿2萬元	100.0	51.8	11.6	40.3	45.6	27.8	17.8	2.6
2萬至未滿3萬元	100.0	53.1	8.0	45.0	45.9	29.6	16.3	1.1
3萬至未滿4萬元	100.0	63.8	11.1	52.8	35.5	24.9	10.6	0.7
4萬至未滿5萬元	100.0	70.5	13.5	57.0	28.6	22.7	5.9	0.9
5萬至未滿6萬元	100.0	75.2	16.5	58.7	23.6	19.0	4.6	1.2
6萬至未滿7萬元	100.0	76.4	20.3	56.1	23.1	16.0	7.1	0.5
7萬至未滿10萬元	100.0	85.5	23.3	62.2	14.0	10.4	3.7	0.4
10萬元以上	100.0	91.6	34.5	57.0	7.5	6.4	1.1	0.9
沒有收入	100.0	52.0	13.3	38.7	46.0	28.2	17.9	2.0
拒答	100.0	72.2	23.7	48.5	26.8	19.9	6.9	1.0

註：「*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

4. 整體消費：國民對自己「整體消費」之滿意度為 62.9%(很滿意 11.7%、還算滿意 51.2%)，不滿意度為 34.7%(不太滿意 22.1%、很不滿意 12.6%)。

就性別觀察，以女性之滿意度 64.8%相對高於男性之 60.9%。

就年齡觀察，由 20~29 歲者之 70.9%降至 50~64 歲者之 57.9%，65 歲以上者之滿意度又提高至 65.6%。

就教育程度觀察，大致隨著教育程度提高滿意度遞增，由小學以下者之 55.3%增至研究所以上者之 75.8%。

就婚姻狀況觀察，以未婚者之滿意度 67.5%最高，離婚或分居者之 45.0%最低。

就有無 6 歲以上子女觀察，沒有 6 歲以上子女者之滿意度 66.6%相對高於有 6 歲以上子女者之 60.6%。

就行政區域觀察，臺灣省中部區域民眾之滿意度 68.5%、北部區域之 65.9%、東部區域之 65.5%及臺北市之 64.3%較高。

就工作情況觀察，無論有沒有工作者其滿意度無顯著差異；有工作者中以機械設備操作及組裝人員之滿意度 55.1%、技藝有關工作人員之 50.4%及基層技術工及勞力工之 48.9%較低；沒有工作者中以求學或準備升學者之滿意度 83.5%最高，養病中者之 35.1%最低。

就個人每月平均收入觀察，有收入者之滿意度 63.4%相對高於沒有收入者之 56.2%；有收入者大致隨收入提高滿意度遞增，由未滿 2 萬元之 57.2%增至 10 萬元以上者之 80.7%。

就家庭組織型態觀察，以隔代家庭之滿意度 67.9%、核心家庭之 66.1%及夫婦二人之 65.6%較高。(詳見表 18)

表18 國民對目前整體消費之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
102年	100.0	61.8	9.5	52.3	34.1	24.0	10.1	4.1
103年	100.0	62.9	11.7	51.2	34.7	22.1	12.6	2.4
性別								
男	100.0	60.9	11.0	49.8	37.2	22.4	14.8	2.0
女	100.0	64.8	12.4	52.5	32.5	21.9	10.5	2.7
年齡								
20~29歲	100.0	70.9	12.2	58.6	28.4	21.7	6.6	0.8
30~39歲	100.0	62.9	10.8	52.1	36.2	24.5	11.7	0.9
40~49歲	100.0	60.4	8.9	51.5	38.0	24.3	13.7	1.6
50~64歲	100.0	57.9	10.7	47.2	39.6	22.1	17.5	2.5
65歲以上	100.0	65.6	17.9	47.7	27.4	16.5	10.9	7.0
教育程度								
小學以下	100.0	55.3	17.1	38.3	37.6	20.6	16.9	7.1
國(初)中	100.0	57.7	9.2	48.5	39.8	20.3	19.5	2.5
高中(職)	100.0	57.6	9.3	48.3	40.9	25.4	15.5	1.5
專科	100.0	65.1	11.8	53.3	33.5	24.1	9.4	1.4
大學	100.0	72.2	12.4	59.7	26.6	20.3	6.3	1.2
研究所以上	100.0	75.8	13.4	62.4	22.7	18.7	4.0	1.6
婚姻狀況								
未婚	100.0	67.5	11.6	55.9	31.4	22.8	8.6	1.1
有配偶或同居	100.0	62.7	11.9	50.8	35.0	21.8	13.2	2.3
離婚或分居	100.0	45.0	5.2	39.9	51.6	27.2	24.3	3.4
喪偶	100.0	60.0	16.0	44.0	32.5	18.4	14.1	7.5
有無6歲以上子女								
有	100.0	60.6	11.8	48.8	36.4	21.7	14.7	3.0
沒有	100.0	66.6	11.6	55.1	32.1	22.8	9.2	1.3

表18 國民對目前整體消費之滿意情形（續1）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
行政區域								
臺灣地區	100.0	62.8	11.7	51.1	34.9	22.2	12.7	2.4
新北市	100.0	58.6	9.5	49.0	38.6	25.0	13.7	2.8
臺北市	100.0	64.3	11.7	52.7	32.9	23.1	9.8	2.8
臺中市	100.0	58.7	11.7	47.1	38.6	23.7	14.8	2.7
臺南市	100.0	62.4	11.3	51.1	36.3	24.0	12.2	1.3
高雄市	100.0	62.7	12.8	49.9	36.2	21.3	15.0	1.1
臺灣省	100.0	65.4	12.4	53.0	32.0	20.2	11.8	2.6
北部區域	100.0	65.9	12.1	53.8	31.4	19.0	12.4	2.7
中部區域	100.0	68.5	14.0	54.6	29.3	17.9	11.4	2.2
南部區域	100.0	59.1	9.6	49.5	37.5	25.3	12.2	3.4
東部區域	100.0	65.5	14.6	50.9	33.6	24.7	9.0	0.9
金馬地區★	100.0	77.4	13.8	63.6	21.0	12.7	8.3	1.5
工作情況								
有工作	100.0	63.4	10.2	53.2	35.0	22.6	12.4	1.6
民意代表、主管及經理人員	100.0	71.5	14.4	57.1	27.7	18.0	9.7	0.8
專業人員	100.0	73.3	14.4	58.9	24.8	19.1	5.7	1.9
技術員及助理專業人員	100.0	65.4	9.6	55.8	33.8	24.2	9.7	0.7
事務工作人員	100.0	72.5	8.8	63.8	26.3	19.6	6.7	1.2
服務及銷售工作人員	100.0	61.3	9.7	51.7	37.5	24.9	12.6	1.2
農林漁牧業生產人員	100.0	65.3	13.7	51.5	30.0	16.1	13.9	4.7
技藝有關工作人員	100.0	50.4	7.0	43.4	45.6	25.8	19.8	4.0
機械設備操作及組裝人員	100.0	55.1	8.8	46.3	43.6	23.6	20.0	1.3
基層技術工及勞力工	100.0	48.9	9.9	39.0	48.8	26.7	22.0	2.3
軍人	100.0	76.9	9.9	67.0	23.1	23.1	-	-
拒答★	100.0	60.9	-	60.9	39.1	21.8	17.3	-
沒有工作	100.0	62.0	14.0	48.0	34.4	21.4	13.1	3.6
家庭管理	100.0	63.0	14.7	48.2	33.3	21.7	11.5	3.8
求學或準備升學	100.0	83.5	17.0	66.5	15.8	13.8	2.0	0.7
失業中	100.0	50.9	6.3	44.7	48.3	32.4	15.9	0.8
退休或高齡	100.0	65.0	15.4	49.6	30.3	18.1	12.2	4.7
養病中	100.0	35.1	16.4	18.7	62.1	26.4	35.7	2.8
無工作能力或不想工作	100.0	53.0	3.9	49.1	35.8	19.7	16.1	11.3
其他★	100.0	100.0	45.0	55.0	-	-	-	-

註：「★」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表18 國民對目前整體消費之滿意情形（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
個人每月平均收入								
有收入	100.0	63.4	11.2	52.2	34.5	22.4	12.1	2.2
未滿2萬元	100.0	57.2	11.3	45.9	38.7	23.0	15.7	4.0
2萬至未滿3萬元	100.0	57.6	6.8	50.8	40.7	25.0	15.7	1.7
3萬至未滿4萬元	100.0	64.4	11.0	53.3	34.0	24.2	9.8	1.7
4萬至未滿5萬元	100.0	68.4	11.5	56.9	30.5	23.4	7.1	1.1
5萬至未滿6萬元	100.0	75.2	13.1	62.1	24.3	16.4	7.8	0.5
6萬至未滿7萬元	100.0	70.6	20.8	49.8	28.9	20.7	8.2	0.6
7萬至未滿10萬元	100.0	80.6	14.2	66.4	18.4	12.4	6.0	1.0
10萬元以上	100.0	80.7	26.3	54.4	16.5	12.8	3.7	2.9
沒有收入	100.0	56.2	14.0	42.2	40.7	21.0	19.8	3.0
拒答	100.0	65.0	16.9	48.1	30.0	19.7	10.3	5.0
家庭組織型態								
獨居	100.0	60.0	14.0	45.9	35.5	18.9	16.6	4.5
夫婦二人	100.0	65.6	17.3	48.3	31.1	17.7	13.4	3.2
單親家庭	100.0	57.0	9.1	47.9	40.6	22.4	18.1	2.4
核心家庭	100.0	66.1	11.2	54.8	32.1	22.7	9.4	1.9
隔代家庭	100.0	67.9	15.6	52.3	28.7	17.3	11.4	3.4
主幹家庭	100.0	60.1	10.9	49.2	37.5	22.6	14.9	2.4
其他有親屬關係家庭	100.0	59.0	11.0	48.0	39.2	28.8	10.5	1.8
無親屬關係家庭 [*]	100.0	41.3	8.6	32.7	51.9	22.1	29.8	6.8
拒答 [*]	100.0	78.5	-	78.5	21.5	-	21.5	-

註：「^{*}」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

5. 整體經濟生活：國民對自己「整體經濟生活」之滿意度為 65.0%(很滿意 12.5%、還算滿意 52.5%)，不滿意度為 33.5%(不太滿意 22.9%、很不滿意 10.6%)。

就年齡觀察，以 65 歲以上者之滿意度 75.3%最高。

就教育程度觀察，以高中(職)者之滿意度 60.1%及國(初)中者之 58.9%較低。

就婚姻狀況觀察，以有配偶或同居者之滿意度 67.4%最高，離婚或分居者之 45.3%最低。

就配偶有無父母觀察，以配偶父母已歿者之滿意度 71.6%相對高於有父母者之 64.8%。

就有無父母觀察，以父母已歿者之滿意度 69.4%相對高於有父母者之 63.1%。

就個人每月平均收入觀察，有收入者之滿意度 65.4%相對高於沒有收入者之 55.3%；有收入者大致隨著收入增加滿意度遞增，由未滿 2 萬元者之 57.9%及 2 萬至未滿 3 萬元者之 57.3%增至 10 萬元以上者之 91.8%。(詳見表 19)

表19 國民對目前整體經濟生活之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
102年	100.0	64.5	10.9	53.6	32.5	23.3	9.2	3.0
103年	100.0	65.0	12.5	52.5	33.5	22.9	10.6	1.5
年齡								
20~29歲	100.0	66.4	12.8	53.5	32.8	24.9	7.8	0.9
30~39歲	100.0	60.9	10.9	49.9	38.1	26.9	11.2	1.1
40~49歲	100.0	62.7	10.5	52.2	36.0	24.0	12.0	1.4
50~64歲	100.0	63.1	11.3	51.8	35.3	23.1	12.2	1.6
65歲以上	100.0	75.3	18.9	56.4	21.9	13.5	8.5	2.8
教育程度								
小學以下	100.0	64.7	14.5	50.1	31.9	18.4	13.5	3.5
國(初)中	100.0	58.9	11.6	47.3	39.5	26.5	13.0	1.6
高中(職)	100.0	60.1	10.2	49.9	39.2	24.9	14.3	0.7
專科	100.0	67.8	13.6	54.3	31.2	23.0	8.2	1.0
大學	100.0	70.8	13.1	57.7	27.9	21.8	6.1	1.3
研究所以上	100.0	74.0	15.9	58.1	24.0	20.2	3.8	1.9
婚姻狀況								
未婚	100.0	63.2	12.0	51.2	35.8	27.0	8.9	0.9
有配偶或同居	100.0	67.4	12.9	54.4	31.2	20.9	10.3	1.4
離婚或分居	100.0	45.3	4.8	40.5	53.6	30.0	23.6	1.1
喪偶	100.0	64.4	16.9	47.5	30.7	20.2	10.5	4.9

表19 國民對目前整體經濟生活之滿意情形(續完)

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
配偶有無父母								
有父母(含父或母)	100.0	64.8	11.5	53.3	33.6	23.2	10.4	1.6
父母已歿	100.0	71.6	15.3	56.3	27.2	17.2	10.1	1.2
有無父母								
有父母(含父或母)	100.0	63.1	11.3	51.7	35.5	25.1	10.4	1.4
父母已歿	100.0	69.4	15.2	54.2	28.9	17.8	11.1	1.7
個人每月平均收入								
有收入	100.0	65.4	12.1	53.3	33.4	22.8	10.5	1.3
未滿2萬元	100.0	57.9	10.4	47.5	40.4	26.2	14.2	1.7
2萬至未滿3萬元	100.0	57.3	7.6	49.8	41.6	26.6	15.0	1.0
3萬至未滿4萬元	100.0	64.2	11.1	53.1	34.9	26.1	8.8	0.9
4萬至未滿5萬元	100.0	74.5	14.6	60.0	23.9	19.4	4.6	1.5
5萬至未滿6萬元	100.0	80.3	15.5	64.8	18.3	13.6	4.7	1.4
6萬至未滿7萬元	100.0	79.3	23.2	56.1	19.4	13.1	6.4	1.2
7萬至未滿10萬元	100.0	86.7	17.3	69.4	12.3	9.4	2.9	0.9
10萬元以上	100.0	91.8	33.7	58.1	7.3	6.9	0.4	0.9
沒有收入	100.0	55.3	13.1	42.2	41.4	26.4	15.0	3.3
拒答	100.0	73.8	18.3	55.5	23.9	19.2	4.7	2.3

註：「配偶有無父母」係扣除未婚、離婚或分居、喪偶者。

四、國民對目前工作生活層面之滿意情形

國民對目前工作生活層面各項目之滿意度，有工作之國民對「整體工作生活」之滿意度為 71.3%，以「工作帶來的成就感」之滿意度 67.5%較高；沒有工作國民對「沒有工作或從事家庭管理者狀況」之滿意度為 67.4%。

1. 國民有工作者對「整體工作生活」之滿意度為 71.3%，對於「工作帶來的成就感」之滿意度達 67.5%，對於「工作收入」、「工作未來的穩定性及發展性」之滿意度分別僅為 57.6%、55.8%，另沒有工作者對於「沒有工作或從事家庭管理者狀況」之滿意度達 67.4%。若與 102 年比較，國民對目前工作生活層面各項目之滿意度均無顯著差異。(詳見表 20、表 21)

表20 國民對目前工作生活層面各項目之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
沒有工作者								
沒有工作或從事家庭管理者狀況	100.0	67.4	18.8	48.6	30.3	20.2	10.1	2.3
有工作者								
工作收入	100.0	57.6	8.4	49.2	41.2	25.6	15.6	1.2
工作未來的 穩定性及發展性	100.0	55.8	10.9	44.9	41.8	29.5	12.3	2.4
工作帶來的成就感	100.0	67.5	15.4	52.1	30.5	22.4	8.1	2.0
整體工作生活	100.0	71.3	12.1	59.2	27.4	21.2	6.2	1.3

表21 國民對目前工作生活層面各項目滿意度之變動比較

單位：%

項目別	103年(A)	102年(B)	比較增減(C=A-B)
沒有工作者			
沒有工作或從事家庭管理者狀況	67.4	66.1	1.3
有工作者			
工作收入	57.6	58.0	-0.4
工作未來的 穩定性及發展性	55.8	54.1	1.7
工作帶來的成就感	67.5	65.5	2.0
整體工作生活	71.3	73.2	-1.9

註：*代表該項目兩次調查的比例有顯著差異。

2. 沒有工作者對自己目前狀態之滿意情形：沒有工作者對自己目前狀態之滿意度為 67.4%(很滿意 18.8%、還算滿意 48.6%)，不滿意度為 30.3%(不太滿意 20.2%、很不滿意 10.1%)。

就性別觀察，女性之滿意度 71.7%相對高於男性之 60.4%。

就年齡觀察，以 65 歲以上者之滿意度 75.8%較高。

就婚姻狀況觀察，以有配偶或同居者之滿意度 71.2%及喪偶者之 69.0%較高。

就配偶有無父母觀察，以配偶父母已歿者之滿意度 73.9%相對高於有父母者之 67.7%。

就有無父母觀察，以父母已歿者之滿意度 71.8%相對高於有父母者之 63.3%。

就有無 6 歲以上子女觀察，以有 6 歲以上子女者之滿意度 70.2%相對高於沒有 6 歲以上子女者之 59.3%。

就行政區域觀察，以臺灣省北部區域民眾之滿意度 72.8%、臺南市之 71.5%、臺北市之 71.2%及高雄市之 68.9%較高。

就居住地都市化程度觀察，以都市地區之滿意度 69.7%較高。

就個人每月平均收入觀察，有收入者之滿意度 68.9%相對高於沒有收入者之 58.7%；有收入者以未滿 2 萬元者之滿意度 60.1%最低。(詳見表 22)

表22 沒有工作國民對自己目前狀態之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
102年	100.0	66.1	15.2	50.9	29.7	19.9	9.8	4.2
103年	100.0	67.4	18.8	48.6	30.3	20.2	10.1	2.3
性別								
男	100.0	60.4	17.1	43.3	36.4	22.4	13.9	3.2
女	100.0	71.7	19.8	51.9	26.5	18.8	7.7	1.8
年齡								
20~29歲	100.0	62.9	15.5	47.4	35.2	28.7	6.5	1.9
30~39歲	100.0	62.6	15.8	46.9	37.4	24.4	12.9	-
40~49歲	100.0	61.1	15.1	46.0	36.7	26.7	10.0	2.3
50~64歲	100.0	64.8	15.1	49.7	32.9	19.2	13.8	2.3
65歲以上	100.0	75.8	26.6	49.3	20.7	13.5	7.2	3.4
婚姻狀況								
未婚	100.0	56.8	14.0	42.8	40.6	28.5	12.1	2.6
有配偶或同居	100.0	71.2	19.9	51.3	26.5	17.7	8.8	2.3
離婚或分居	100.0	54.5	9.4	45.0	43.1	19.2	23.9	2.4
喪偶	100.0	69.0	24.3	44.7	29.1	20.6	8.5	1.9

註：本問項僅訪問沒有工作者。

表22 沒有工作國民對自己目前狀態之滿意情形（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
配偶有無父母								
有父母(含父或母)	100.0	67.7	19.0	48.7	31.5	22.6	8.9	0.8
父母已歿	100.0	73.9	20.7	53.2	22.6	14.0	8.7	3.5
有無父母								
有父母(含父或母)	100.0	63.3	15.2	48.1	35.4	24.2	11.2	1.3
父母已歿	100.0	71.8	22.7	49.0	24.7	15.8	8.9	3.6
有無6歲以上子女								
有	100.0	70.2	19.8	50.4	27.8	17.7	10.1	2.0
沒有	100.0	59.3	15.9	43.4	37.5	27.2	10.2	3.2
行政區域								
臺灣地區	100.0	67.2	18.7	48.5	30.4	20.3	10.1	2.3
新北市	100.0	62.5	16.9	45.6	32.7	20.9	11.8	4.8
臺北市	100.0	71.2	18.9	52.3	24.5	17.6	6.9	4.2
臺中市	100.0	64.7	17.0	47.7	34.1	20.5	13.6	1.2
臺南市	100.0	71.5	19.1	52.3	26.8	21.4	5.4	1.8
高雄市	100.0	68.9	19.5	49.4	31.1	20.6	10.5	-
臺灣省	100.0	67.2	19.6	47.6	30.9	20.6	10.3	1.9
北部區域	100.0	72.8	20.5	52.3	24.9	13.6	11.3	2.3
中部區域	100.0	63.2	17.3	46.0	35.7	28.5	7.2	1.0
南部區域	100.0	62.8	20.2	42.7	33.8	20.2	13.6	3.4
東部區域	100.0	64.2	23.6	40.6	35.8	26.1	9.6	-
金馬地區*	100.0	79.6	23.1	56.5	18.8	11.2	7.6	1.7
居住地都市化程度								
都市	100.0	69.7	18.8	50.9	27.4	17.9	9.6	2.9
城鎮	100.0	64.9	17.4	47.4	34.5	24.3	10.3	0.6
鄉村	100.0	62.7	19.4	43.3	35.4	23.9	11.5	1.9
個人每月平均收入								
有收入	100.0	68.9	18.9	50.0	29.1	20.0	9.0	2.0
未滿2萬元	100.0	60.1	15.0	45.1	36.8	24.2	12.6	3.1
2萬至未滿3萬元	100.0	73.8	17.5	56.3	25.1	18.4	6.7	1.0
3萬至未滿4萬元	100.0	77.4	28.0	49.4	22.0	17.0	5.0	0.6
4萬至未滿5萬元	100.0	91.8	17.5	74.2	7.2	7.2	-	1.1
5萬至未滿6萬元	100.0	79.9	26.4	53.5	20.1	14.2	6.0	-
6萬至未滿7萬元*	100.0	82.1	38.4	43.7	17.9	17.9	-	-
7萬至未滿10萬元	100.0	94.0	30.9	63.1	6.0	5.0	0.9	-
10萬元以上	100.0	91.9	41.3	50.6	8.1	6.6	1.5	-
沒有收入	100.0	58.7	15.2	43.5	37.6	21.4	16.2	3.7
拒答	100.0	81.4	34.3	47.1	17.6	17.6	-	1.0

註：1.本問項僅訪問沒有工作者。

2.「配偶有無父母」係扣除未婚、離婚或分居、喪偶者。

3.「*」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

3. 工作收入：有工作國民對「工作收入」之滿意度為 57.6%(很滿意 8.4%、還算滿意 49.2%)，不滿意度為 41.2%(不太滿意 25.6%、很不滿意 15.6%)。

就教育程度觀察，以研究所以以上者之滿意度 71.7%最高，國(初)中者之 43.3%最低。

就婚姻狀況觀察，以有配偶或同居者之滿意度 59.8%最高，喪偶者之 50.5%及離婚或分居者之 46.9%最低。(詳見表 23)

表23 有工作國民對目前工作收入之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
102年	100.0	58.0	7.7	50.3	39.4	27.1	12.3	2.6
103年	100.0	57.6	8.4	49.2	41.2	25.6	15.6	1.2
教育程度								
小學以下	100.0	54.5	10.1	44.4	43.0	29.7	13.3	2.5
國(初)中	100.0	43.3	4.6	38.7	55.7	30.3	25.4	1.0
高中(職)	100.0	56.3	8.3	48.0	42.9	25.0	17.9	0.8
專科	100.0	61.4	9.0	52.4	37.4	24.4	13.0	1.1
大學	100.0	60.9	8.5	52.4	38.0	26.3	11.7	1.0
研究所以以上	100.0	71.7	12.5	59.2	26.3	15.5	10.7	2.1
婚姻狀況								
未婚	100.0	55.9	7.9	47.9	43.2	29.4	13.8	1.0
有配偶或同居	100.0	59.8	8.5	51.2	39.1	23.0	16.1	1.1
離婚或分居	100.0	46.9	7.9	39.1	51.7	30.1	21.6	1.3
喪偶	100.0	50.5	12.3	38.1	44.6	32.2	12.4	4.9

註：「工作收入」之滿意情形係扣除沒有工作者。

4. 工作未來的穩定性及發展性：有工作國民對「工作未來的穩定性及發展性」之滿意度為 55.8%(很滿意 10.9%、還算滿意 44.9%)，不滿意度為 41.8%(不太滿意 29.5%、很不滿意 12.3%)。

就年齡觀察，以 30~39 歲者之滿意度 58.9%及 65 歲以上者之 57.7%較高。

就教育程度觀察，以研究所以以上者之滿意度 70.1%最高，國(初)中者之 45.7%最低。

就婚姻狀況觀察，以有配偶或同居者之滿意度 57.7%較高。

就配偶有無工作觀察，以配偶有工作者之滿意度 59.4%相對高於配偶沒有工作者之 52.7%。

就行政區域觀察，以臺南市民眾之滿意度 46.1%較低。

就職業觀察，以民意代表、主管及經理人員之滿意度 69.1%及專業人員之 67.4%最高，以機械設備操作及組裝人員之 46.9%、技藝有關工作人員之 46.2%及基層技術工及勞力工之 42.3%最低。(詳見表 24)

表24 有工作國民對目前工作未來的穩定性及發展性之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
102年	100.0	54.1	7.7	46.4	40.4	29.5	10.9	5.5
103年	100.0	55.8	10.9	44.9	41.8	29.5	12.3	2.4
年齡								
20~29歲	100.0	54.9	12.7	42.2	42.1	31.4	10.7	3.0
30~39歲	100.0	58.9	9.5	49.3	40.1	31.5	8.6	1.0
40~49歲	100.0	53.7	10.1	43.6	44.8	28.1	16.7	1.5
50~64歲	100.0	54.7	10.4	44.3	41.3	27.4	14.0	3.9
65歲以上	100.0	57.7	17.7	39.9	36.7	27.9	8.8	5.6
教育程度								
小學以下	100.0	55.5	17.2	38.3	38.2	25.9	12.3	6.3
國(初)中	100.0	45.7	6.2	39.5	52.0	32.0	20.0	2.2
高中(職)	100.0	53.7	9.8	43.9	44.3	31.5	12.8	1.9
專科	100.0	57.0	10.4	46.6	41.9	27.6	14.2	1.1
大學	100.0	58.3	10.5	47.8	39.4	30.2	9.1	2.3
研究所以以上	100.0	70.1	19.0	51.2	26.8	20.8	6.0	3.1

註：「工作未來的穩定性及發展性」之滿意情形係扣除沒有工作者。

表24 有工作國民對目前工作未來的穩定性及發展性之滿意情形（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
婚姻狀況								
未婚	100.0	53.8	10.1	43.7	44.5	32.8	11.7	1.7
有配偶或同居	100.0	57.7	11.2	46.6	39.8	27.6	12.2	2.5
離婚或分居	100.0	49.4	9.2	40.2	47.0	30.6	16.4	3.6
喪偶	100.0	47.6	16.0	31.6	46.9	33.2	13.7	5.6
配偶有無工作								
有工作	100.0	59.4	11.9	47.5	38.9	27.1	11.9	1.6
沒有工作	100.0	52.7	8.9	43.8	42.3	29.0	13.3	5.0
行政區域								
臺灣地區	100.0	55.7	10.8	44.9	41.9	29.5	12.3	2.4
新北市	100.0	53.7	9.2	44.5	44.1	33.0	11.1	2.2
臺北市	100.0	59.6	11.5	48.2	36.1	24.4	11.7	4.3
臺中市	100.0	53.5	11.3	42.3	44.9	30.6	14.3	1.6
臺南市	100.0	46.1	8.4	37.7	51.0	35.0	16.0	2.9
高雄市	100.0	60.8	14.1	46.7	38.4	26.7	11.6	0.8
臺灣省	100.0	57.1	10.9	46.2	40.4	28.5	11.9	2.5
北部區域	100.0	59.0	11.6	47.4	38.6	26.2	12.4	2.5
中部區域	100.0	57.1	11.7	45.4	41.4	30.3	11.1	1.5
南部區域	100.0	50.6	5.6	45.0	44.8	30.8	14.0	4.6
東部區域	100.0	65.8	19.2	46.6	32.2	26.5	5.7	2.0
金馬地區★	100.0	63.6	13.0	50.6	33.8	25.2	8.6	2.6
職業								
民意代表、主管及經理人員	100.0	69.1	23.1	46.0	30.6	22.0	8.6	0.3
專業人員	100.0	67.4	14.6	52.8	29.6	21.6	8.0	3.0
技術員及助理專業人員	100.0	59.3	12.9	46.4	38.2	30.3	8.0	2.5
事務工作人員	100.0	59.3	9.1	50.2	39.2	29.4	9.8	1.5
服務及銷售工作人員	100.0	55.2	9.7	45.5	41.7	30.1	11.6	3.1
農林漁牧業生產人員	100.0	52.1	12.4	39.7	45.9	29.8	16.1	2.0
技藝有關工作人員	100.0	46.2	9.6	36.5	53.0	30.1	22.9	0.9
機械設備操作及組裝人員	100.0	46.9	3.9	43.1	49.1	31.3	17.7	4.0
基層技術工及勞力工	100.0	42.3	7.8	34.5	56.0	36.8	19.2	1.7
軍人	100.0	53.1	14.8	38.3	40.2	29.8	10.4	6.7
拒答★	100.0	64.3	-	64.3	35.7	35.7	-	-

註：1. 「工作未來的穩定性及發展性」之滿意情形係扣除沒有工作者。

2. 「配偶有無工作」係扣除未婚、離婚或分居、喪偶者。

3. 「★」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

5. 工作帶來成就感：有工作國民對「工作帶來成就感」之滿意度為 67.5%(很滿意 15.4%、還算滿意 52.1%)，不滿意度為 30.5%(不太滿意 22.4%、還算滿意 8.1%)。

就教育程度觀察，以研究所以以上者之滿意度 75.6%較高。

就有無 6 歲以上子女觀察，以有 6 歲以上子女者之滿意度 69.3%相對高於沒有 6 歲以上子女者之 65.3%。

就職業觀察，以專業人員之滿意度 79.9%及民意代表、主管及經理人員之 77.5%最高，以機械設備操作及組裝人員之 58.3%、技藝有關工作人員之 58.0%及基層技術工及勞力工之 57.3%最低。

就個人每月平均收入觀察，隨收入提高滿意度遞增，由未滿 2 萬元者之 59.6%增至 10 萬元以上者之 86.2%。(詳見表 25)

表25 有工作國民對目前工作帶來成就感之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
102年	100.0	65.5	13.3	52.2	30.6	23.0	7.6	3.9
103年	100.0	67.5	15.4	52.1	30.5	22.4	8.1	2.0
教育程度								
小學以下	100.0	66.2	26.7	39.5	25.6	13.1	12.4	8.3
國(初)中	100.0	62.8	14.3	48.5	35.7	24.1	11.6	1.5
高中(職)	100.0	68.0	14.5	53.4	30.6	22.4	8.2	1.4
專科	100.0	67.1	12.2	54.9	32.3	25.0	7.3	0.6
大學	100.0	67.5	14.5	53.1	31.0	24.8	6.2	1.4
研究所以上	100.0	75.6	18.9	56.7	20.9	15.2	5.6	3.5
有無6歲以上子女								
有	100.0	69.3	16.9	52.4	28.2	20.0	8.1	2.6
沒有	100.0	65.3	13.5	51.8	33.4	25.4	8.0	1.3

註：「工作帶來成就感」之滿意情形係扣除沒有工作者。

表 25 有工作國民對目前工作帶來成就感之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
職業								
民意代表、主管及經理人	100.0	77.5	28.2	49.3	22.5	16.2	6.3	-
專業人員	100.0	79.9	18.9	60.9	15.6	12.6	2.9	4.6
技術員及助理專業人員	100.0	70.4	15.5	55.0	28.2	22.1	6.1	1.4
事務工作人員	100.0	67.4	9.3	58.1	31.4	24.9	6.5	1.2
服務及銷售工作人員	100.0	67.1	16.1	51.0	31.6	22.6	9.0	1.3
農林漁牧業生產人員	100.0	69.9	22.9	47.0	24.7	14.5	10.1	5.4
技藝有關工作人員	100.0	58.0	15.0	43.0	40.2	30.3	9.9	1.8
機械設備操作及組裝人員	100.0	58.3	8.1	50.2	39.6	27.9	11.7	2.1
基層技術工及勞力工	100.0	57.3	16.1	41.3	39.8	27.2	12.6	2.9
軍人	100.0	73.2	12.0	61.2	26.8	20.5	6.3	-
拒答*	100.0	93.7	-	93.7	6.3	6.3	-	-
個人每月平均收入								
有收入	100.0	67.2	14.8	52.5	31.0	22.8	8.2	1.8
未滿2萬元	100.0	59.6	15.3	44.3	36.4	25.2	11.2	4.1
2萬至未滿3萬元	100.0	61.9	10.1	51.8	36.6	25.4	11.2	1.5
3萬至未滿4萬元	100.0	64.5	12.7	51.8	34.1	26.0	8.0	1.5
4萬至未滿5萬元	100.0	71.1	16.5	54.6	27.4	22.4	5.0	1.5
5萬至未滿6萬元	100.0	76.7	19.6	57.1	21.8	15.8	6.0	1.5
6萬至未滿7萬元	100.0	76.6	27.7	48.9	22.0	16.9	5.1	1.4
7萬至未滿10萬元	100.0	83.3	18.3	64.9	16.7	12.4	4.4	-
10萬元以上	100.0	86.2	27.3	58.9	11.9	11.1	0.8	2.0
沒有收入*	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-
拒答	100.0	73.7	27.3	46.5	19.9	15.7	4.2	6.3

註：1. 「工作帶來成就感」之滿意情形係扣除沒有工作者。

2. 「*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

6. 整體工作生活：有工作國民對「整體工作生活」之滿意度為 71.3%(很滿意 12.1%、還算滿意 59.2%)，不滿意度為 27.4%(不太滿意 21.2%、很不滿意 6.2%)。

就年齡觀察，以 65 歲以上者之滿意度 81.0%較高。

就教育程度觀察，以小學以下者之滿意度 65.8%及國(初)中者之 64.4%較低。

就婚姻狀況觀察，以喪偶者之滿意度 76.1%及有配偶或同居者之 73.1%較高。(詳見表 26)

表26 有工作國民對目前整體工作生活之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
102年	100.0	73.2	11.2	62.0	23.9	18.5	5.4	2.9
103年	100.0	71.3	12.1	59.2	27.4	21.2	6.2	1.3
年齡								
20~29歲	100.0	72.4	10.9	61.5	26.0	20.9	5.1	1.6
30~39歲	100.0	69.4	11.0	58.4	29.9	24.3	5.6	0.7
40~49歲	100.0	68.8	10.5	58.3	30.3	20.8	9.5	0.9
50~64歲	100.0	73.4	13.0	60.4	24.5	19.9	4.6	2.1
65歲以上	100.0	81.0	27.1	53.9	16.0	12.2	3.9	2.9
教育程度								
小學以下	100.0	65.8	17.8	48.0	29.3	20.6	8.6	4.9
國(初)中	100.0	64.4	12.2	52.1	34.5	24.4	10.1	1.1
高中(職)	100.0	72.4	10.4	62.0	27.1	20.5	6.6	0.5
專科	100.0	72.2	11.7	60.4	27.2	22.4	4.8	0.7
大學	100.0	72.4	11.4	61.0	26.2	21.5	4.7	1.4
研究所以上	100.0	77.6	16.1	61.5	19.9	16.3	3.5	2.5
婚姻狀況								
未婚	100.0	68.9	10.1	58.8	29.9	23.8	6.1	1.2
有配偶或同居	100.0	73.1	12.8	60.2	25.5	19.1	6.3	1.4
離婚或分居	100.0	61.6	10.3	51.3	37.9	32.3	5.6	0.4
喪偶	100.0	76.1	19.9	56.3	21.5	16.5	5.0	2.4

註：「整體工作生活」之滿意情形係扣除沒有工作者。

五、國民對目前社會參與層面之滿意情形

國民對目前社會參與層面各項目之滿意度，以「最近一年參與社會活動」者對其滿意度達 92.8% 較高，以「社會交際活動及人際關係」及「與鄰居相處情況」居次，亦達 87.3% 及 86.9%。

1. 國民對目前社會參與層面各項目之滿意度，以「最近一年參與社會活動」者對其滿意度達 92.8%，而「社會交際活動及人際關係」及「與鄰居相處情況」之滿意度亦達 87.3% 及 86.9%。若與 102 年比較，國民對「社會交際活動及人際關係」滿意度上升 2.8 個百分點。(詳見表 27、表 28)

表27 國民對目前社會參與層面各項目之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
與鄰居相處情況	100.0	86.9	26.6	60.3	10.0	8.1	1.9	3.1
社會交際活動及人際關係	100.0	87.3	23.9	63.4	10.5	8.7	1.8	2.2
最近一年參與社會活動	100.0	92.8	28.8	64.0	6.4	5.7	0.7	0.8

註：「最近一年參與社會活動」之滿意情形係扣除未曾參與者。

表28 國民對目前社會參與層面各項目滿意度之變動比較

單位：%

項目別	103年(A)	102年(B)	比較增減(C=A-B)
與鄰居相處情況	86.9	85.9	1.0
社會交際活動及人際關係	87.3	84.5	2.8*
最近一年參與社會活動	92.8	92.1	0.7

註：1.*代表該項目兩次調查的比例有顯著差異。

2.「最近一年參與社會活動」之滿意情形係扣除未曾參與者。

2. 與鄰居相處情況：國民對自己「與鄰居相處情況」之滿意度為 86.9%(很滿意 26.6%、還算滿意 60.3%)，不滿意度為 10.0%(不太滿意 8.1%、很不滿意 1.9%)。

就年齡觀察，以 65 歲以上者之滿意度 92.8%及 50~64 歲者之 89.6%較高。

就教育程度觀察，隨著教育程度提高滿意度遞減，以小學以下者之滿意度 91.8%降至研究所以上者之 82.4%。

就婚姻狀況觀察，以喪偶者之滿意度 95.7%最高，未婚者之 82.8%最低。

就有無父母觀察，以父母已歿者之滿意度 91.2%相對高於有父母者之 85.0%。

就有無 6 歲以上子女觀察，以有 6 歲以上子女者之滿意度 89.0% 相對高於沒有 6 歲以上子女者之 83.3%。

就行政區域觀察，以臺中市民眾之滿意度 83.3% 及新北市之 83.2% 較低。

就工作情況觀察，有工作者之滿意度 86.0% 相對低於沒有工作者之 88.2%；有工作者以農林漁牧業生產人員之滿意度 94.3% 較高；沒有工作者中以無工作能力或不想工作者之滿意度 92.8%、退休或高齡者之 92.2% 及家庭管理者之 90.3% 較高。

就宗教信仰觀察，有宗教信仰者之滿意度 87.8% 相對高於沒有宗教信仰者之 83.6%；有宗教信仰者各教別之滿意度無顯著差異。(詳見表 29)

表 29 國民對自己目前與鄰居相處之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
102年	100.0	85.9	24.8	61.1	9.5	7.6	1.9	4.6
103年	100.0	86.9	26.6	60.3	10.0	8.1	1.9	3.1
年齡								
20~29歲	100.0	81.8	18.0	63.7	15.2	12.7	2.5	3.0
30~39歲	100.0	86.2	20.8	65.4	11.9	10.0	1.8	2.0
40~49歲	100.0	84.0	22.9	61.1	12.2	9.7	2.5	3.9
50~64歲	100.0	89.6	30.0	59.5	7.1	5.3	1.8	3.4
65歲以上	100.0	92.8	43.6	49.2	4.0	3.3	0.7	3.2
教育程度								
小學以下	100.0	91.8	43.8	48.1	5.1	3.8	1.3	3.0
國(初)中	100.0	91.2	33.9	57.3	5.8	4.0	1.8	3.0
高中(職)	100.0	86.6	26.1	60.5	10.8	8.5	2.3	2.6
專科	100.0	84.8	19.4	65.4	12.0	10.0	2.0	3.2
大學	100.0	83.6	18.3	65.3	12.8	11.3	1.5	3.6
研究所以上	100.0	82.4	17.3	65.1	14.1	10.8	3.2	3.5
婚姻狀況								
未婚	100.0	82.8	18.7	64.1	14.4	12.1	2.3	2.7
有配偶或同居	100.0	87.8	28.5	59.3	8.9	7.1	1.8	3.3
離婚或分居	100.0	85.6	27.9	57.7	10.4	8.0	2.4	3.9
喪偶	100.0	95.7	40.7	55.1	2.8	2.0	0.8	1.5

表29 國民對自己目前與鄰居相處之滿意情形（續1）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
有無父母								
有父母(含父或母)	100.0	85.0	21.9	63.1	11.9	9.8	2.2	3.0
父母已歿	100.0	91.2	37.8	53.4	5.6	4.3	1.2	3.2
有無6歲以上子女								
有	100.0	89.0	31.1	57.9	8.0	6.4	1.6	3.0
沒有	100.0	83.3	19.1	64.2	13.4	11.1	2.4	3.2
行政區域								
臺灣地區	100.0	86.8	26.5	60.3	10.1	8.2	1.9	3.1
新北市	100.0	83.2	19.3	63.9	12.0	10.0	2.0	4.8
臺北市	100.0	87.1	25.7	61.4	8.7	7.6	1.1	4.2
臺中市	100.0	83.3	22.8	60.5	12.9	10.7	2.3	3.8
臺南市	100.0	89.3	31.5	57.8	8.7	7.1	1.6	2.0
高雄市	100.0	88.3	25.8	62.4	9.7	8.0	1.7	2.0
臺灣省	100.0	88.4	30.1	58.3	9.2	7.1	2.1	2.4
北部區域	100.0	86.6	26.3	60.3	10.0	7.8	2.3	3.3
中部區域	100.0	88.5	31.6	56.9	9.2	7.1	2.1	2.3
南部區域	100.0	90.3	34.3	56.0	8.5	6.3	2.2	1.2
東部區域	100.0	93.2	33.5	59.7	6.3	5.7	0.6	0.4
金馬地區★	100.0	91.0	40.9	50.1	7.9	5.3	2.6	1.1
工作情況								
有工作	100.0	86.0	23.1	62.9	11.2	9.3	1.9	2.8
民意代表、主管及經理人員	100.0	82.8	20.0	62.8	12.9	10.3	2.7	4.3
專業人員	100.0	82.5	19.9	62.7	13.6	11.5	2.1	3.8
技術員及助理專業人員	100.0	87.4	18.3	69.1	10.2	7.9	2.4	2.4
事務工作人員	100.0	83.2	16.4	66.8	13.0	10.8	2.2	3.8
服務及銷售工作人員	100.0	87.9	24.2	63.7	9.6	8.8	0.8	2.5
農林漁牧業生產人員	100.0	94.3	40.0	54.3	3.4	2.3	1.1	2.3
技藝有關工作人員	100.0	88.3	24.6	63.7	10.5	9.0	1.5	1.2
機械設備操作及組裝人員	100.0	87.6	24.0	63.7	9.4	7.0	2.5	3.0
基層技術工及勞力工	100.0	83.5	34.3	49.2	14.2	11.7	2.5	2.3
軍人	100.0	76.8	21.4	55.4	23.2	19.7	3.4	-
拒答★	100.0	82.6	6.6	76.0	17.4	17.4	-	-
沒有工作	100.0	88.2	32.0	56.2	8.3	6.4	1.8	3.5
家庭管理	100.0	90.3	36.7	53.6	7.1	5.0	2.1	2.6
求學或準備升學	100.0	78.8	14.4	64.4	18.5	16.6	1.9	2.7
失業中	100.0	81.8	19.7	62.1	13.4	9.9	3.5	4.8
退休或高齡	100.0	92.2	37.8	54.4	4.5	3.4	1.1	3.3
養病中	100.0	78.7	28.7	50.0	12.9	11.1	1.8	8.5
無工作能力或不想工作	100.0	92.8	17.0	75.8	4.4	4.4	-	2.8
其他★	100.0	100.0	45.0	55.0	-	-	-	-

註：「★」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表29 國民對自己目前與鄰居相處之滿意情形（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
宗教信仰								
有宗教信仰	100.0	87.8	28.4	59.4	9.5	7.7	1.8	2.7
民間信仰	100.0	87.8	27.7	60.2	9.6	7.8	1.8	2.5
道教	100.0	86.0	27.7	58.3	9.7	7.2	2.5	4.3
佛教	100.0	87.8	34.3	53.4	10.1	7.9	2.3	2.1
基督教	100.0	87.2	29.2	58.1	7.7	6.1	1.6	5.0
天主教★	100.0	91.1	39.4	51.8	6.6	6.6	-	2.3
一貫道	100.0	89.0	24.3	64.7	4.0	4.0	-	7.0
沒有宗教信仰	100.0	83.6	20.3	63.3	12.0	9.9	2.2	4.3
拒答★	100.0	85.0	34.3	50.7	7.6	7.6	-	7.5

註：「★」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

3. 社會交際活動及人際關係：國民對自己的「社會交際活動及人際關係」之滿意度為 87.3%(很滿意 23.9%、還算滿意 63.4%)，不滿意度為 10.5%(不太滿意 8.7%、很不滿意 1.8%)。

就年齡觀察，大致隨著年齡提高滿意度遞減，由 20~29 歲者之 92.7%降至 50~64 歲者之 83.4%及 65 歲以上者之 85.3%。

就教育程度觀察，大致隨著教育程度提高滿意度遞增，由小學以下者之 80.3%增至大學者之 91.8%及研究所以上者之 90.2%。

就婚姻狀況觀察，以未婚者之滿意度 87.8%及有配偶或同居者之 87.8%較高。

就配偶有無父母觀察，以配偶有父母者之滿意度 89.2%相對高於配偶父母已歿者之 85.7%。

就有無父母觀察，以有父母者之滿意度 88.3%相對高於父母已歿者之 84.8%。

就工作情況觀察，有工作者之滿意度 88.2%相對高於沒有工作者之 85.8%；有工作者中以軍人之滿意度 96.6%及專業人員之 93.6%較高；沒有工作者中以求學或準備升學者之滿意度 96.8%最高。

就個人每月平均收入觀察，有收入者之滿意度 87.6%相對高於沒有收入者之 82.4%；有收入者大致隨收入提高滿意度遞增，由未滿 2 萬元者之 85.4%及 2 萬至未滿 3 萬元之 85.0%遞增至 10 萬元以上者之 95.5%。(詳見表 30)

表30 國民對自己目前的社會交際活動及人際關係之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
102年	100.0	84.5	19.8	64.7	10.2	8.8	1.4	5.3
103年	100.0	87.3	23.9	63.4	10.5	8.7	1.8	2.2
年齡								
20~29歲	100.0	92.7	29.2	63.4	6.9	5.4	1.4	0.5
30~39歲	100.0	88.3	20.6	67.7	11.1	9.8	1.2	0.7
40~49歲	100.0	88.0	21.6	66.4	10.9	9.2	1.6	1.1
50~64歲	100.0	83.4	21.2	62.2	13.5	11.4	2.2	3.1
65歲以上	100.0	85.3	30.3	55.1	8.1	5.5	2.6	6.5
教育程度								
小學以下	100.0	80.3	28.4	52.0	11.8	8.7	3.1	7.9
國(初)中	100.0	85.8	24.5	61.3	12.0	8.8	3.3	2.2
高中(職)	100.0	86.7	22.2	64.4	12.0	10.4	1.5	1.4
專科	100.0	87.7	20.4	67.3	11.0	9.6	1.3	1.3
大學	100.0	91.8	24.4	67.4	7.4	6.4	1.0	0.8
研究所以上	100.0	90.2	24.0	66.2	9.3	8.7	0.5	0.5
婚姻狀況								
未婚	100.0	87.8	24.9	62.9	11.4	9.3	2.1	0.8
有配偶或同居	100.0	87.8	23.5	64.3	9.8	8.3	1.5	2.3
離婚或分居	100.0	82.8	22.1	60.7	13.5	12.1	1.4	3.7
喪偶	100.0	82.6	25.5	57.2	11.0	7.5	3.5	6.4
配偶有無父母								
有父母(含父或母)	100.0	89.2	21.6	67.6	9.6	8.3	1.3	1.3
父母已歿	100.0	85.7	26.7	59.0	10.3	8.3	2.0	4.0

註：「配偶有無父母」係扣除未婚、離婚或分居、喪偶者。

表30 國民對自己目前的社會交際活動及人際關係之滿意情形（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
有無父母								
有父母(含父或母)	100.0	88.3	23.1	65.2	10.5	9.1	1.4	1.2
父母已歿	100.0	84.8	25.8	58.9	10.7	7.9	2.7	4.6
工作情況								
有工作	100.0	88.2	22.6	65.6	10.5	9.1	1.5	1.3
民意代表、主管及經理人員	100.0	90.3	27.7	62.7	8.3	8.0	0.3	1.4
專業人員	100.0	93.6	28.0	65.6	5.2	4.9	0.4	1.2
技術員及助理專業人員	100.0	90.5	18.3	72.2	8.6	7.7	0.9	0.8
事務工作人員	100.0	89.6	19.8	69.9	9.7	8.9	0.8	0.7
服務及銷售工作人員	100.0	89.4	23.0	66.4	10.2	8.7	1.5	0.4
農林漁牧業生產人員	100.0	85.9	29.8	56.1	8.8	8.8	-	5.3
技藝有關工作人員	100.0	84.2	20.8	63.4	14.7	12.6	2.1	1.2
機械設備操作及組裝人員	100.0	83.8	19.0	64.8	13.3	10.5	2.8	2.9
基層技術工及勞力工	100.0	80.1	25.7	54.4	18.2	13.9	4.3	1.7
軍人	100.0	96.6	29.1	67.5	3.4	3.4	-	-
拒答*	100.0	78.4	-	78.4	21.6	21.6	-	-
沒有工作	100.0	85.8	25.9	59.9	10.5	8.2	2.3	3.7
家庭管理	100.0	85.8	27.6	58.2	10.2	8.3	1.9	4.0
求學或準備升學	100.0	96.8	31.4	65.3	3.2	3.2	-	-
失業中	100.0	82.7	22.6	60.0	14.5	12.5	1.9	2.9
退休或高齡	100.0	87.0	25.6	61.4	8.7	6.5	2.2	4.2
養病中	100.0	74.8	25.3	49.5	21.5	15.5	6.0	3.7
無工作能力或不想工作	100.0	74.1	3.9	70.2	17.3	6.9	10.4	8.6
其他*	100.0	100.0	45.0	55.0	-	-	-	-
個人每月平均收入								
有收入	100.0	87.6	23.6	64.0	10.3	8.6	1.7	2.1
未滿2萬元	100.0	85.4	25.7	59.7	10.3	7.4	2.8	4.3
2萬至未滿3萬元	100.0	85.0	20.3	64.7	13.0	11.0	2.0	2.0
3萬至未滿4萬元	100.0	88.3	21.9	66.4	10.6	9.6	1.1	1.1
4萬至未滿5萬元	100.0	88.1	24.4	63.7	11.0	9.9	1.1	0.9
5萬至未滿6萬元	100.0	92.9	22.6	70.3	7.1	5.9	1.2	-
6萬至未滿7萬元	100.0	93.7	32.0	61.7	6.3	6.3	-	-
7萬至未滿10萬元	100.0	92.4	24.2	68.2	7.6	6.3	1.3	-
10萬元以上	100.0	95.5	31.4	64.1	1.9	1.9	-	2.6
沒有收入	100.0	82.4	25.7	56.7	14.3	11.0	3.4	3.3
拒答	100.0	89.4	27.4	61.9	7.0	7.0	-	3.6

註：「★」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

4. 最近一年參與社會活動：有 66.9%的國民最近一年未曾參與社會活動，若扣除未曾參與者，有參與的國民對「最近一年參與社會活動」情形之滿意度為 92.8%(很滿意 28.8%、還算滿意 64.0%)，不滿意度為 6.4%(不太滿意 5.7%、很不滿意 0.7%)。

就有無父母觀察，以父母已歿者之滿意度 95.4%相對高於有父母者之 91.7%。

就有無 6 歲以上子女觀察，以有 6 歲以上子女者之滿意度 94.1%相對高於沒有 6 歲以上子女者之 90.4%。

就居住地都市化程度觀察，以鄉村地區之滿意度 94.5%及都市地區之 93.2%較高。(詳見表 31)

表31 整體上國民對自己最近一年所參與社會活動之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
102年	100.0	92.1	25.8	66.3	6.0	5.1	0.9	1.9
103年	100.0	92.8	28.8	64.0	6.4	5.7	0.7	0.8
有無父母								
有父母(含父或母)	100.0	91.7	25.9	65.8	7.6	6.7	0.8	0.7
父母已歿	100.0	95.4	35.7	59.8	3.4	3.2	0.2	1.2
有無6歲以上子女								
有	100.0	94.1	30.5	63.7	5.1	4.5	0.6	0.8
沒有	100.0	90.4	25.7	64.6	8.7	8.0	0.7	0.9
居住地都市化程度								
都市	100.0	93.2	27.8	65.4	5.6	4.8	0.8	1.2
城鎮	100.0	88.7	25.5	63.2	11.0	10.6	0.4	0.3
鄉村	100.0	94.5	33.7	60.8	5.5	5.0	0.5	-

註：「最近一年參與社會活動」之滿意情形係扣除未曾參與者。

六、國民對目前公共安全層面之滿意情形

國民對目前公共安全層面各項目之滿意度，以「居住地週遭治安狀況」之滿意度 80.5%較高，對「公共場所讓身心障礙者方便進出的無障礙設施」之滿意度 57.2%較低。

- 國民對目前公共安全層面各項目之滿意度，以「居住地週遭治安狀況」之滿意度 80.5%較高，其他依序為「居住地週遭消防安全」之 74.6%、「公共場所安全」之 63.9%及「經常往來路段交通安全」之 61.9%；而對「公共場所讓身心障礙者方便進出的無障礙設施」之滿意度僅 57.2%。若與 102 年比較，國民對公共安全層面各項目之滿意度無顯著差異。(詳見表 32 、表 33)

表32 國民對目前公共安全層面各項目之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
經常往來路段交通安全	100.0	61.9	10.4	51.5	35.9	22.9	13.0	2.2
居住地週遭治安狀況	100.0	80.5	17.0	63.5	18.3	12.6	5.7	1.2
居住地週遭消防安全	100.0	74.6	14.4	60.2	19.5	14.9	4.6	5.9
公共場所讓身心障礙者 方便進出的無障礙設施	100.0	57.2	9.2	48.0	32.2	24.1	8.1	10.6
公 共 場 所 安 全	100.0	63.9	6.9	57.0	28.1	23.0	5.1	8.0

表33 國民對目前公共安全層面各項目滿意度之變動比較

單位：%

項目別	103年(A)	102年(B)	比較增減(C=A-B)
經常往來路段交通安全	61.9	62.3	-0.4
居住地週遭治安狀況	80.5	79.0	1.5
居住地週遭消防安全	74.6	73.2	1.4
公共場所讓身心障礙者 方便進出的無障礙設施	57.2	56.0	1.2
公共場所安全	63.9	63.0	0.9

註：*代表該項目兩次調查的比例有顯著差異。

2. 經常往來路段交通安全：國民對「經常往來路段交通安全」之滿意度為 61.9%(很滿意 10.4%、還算滿意 51.5%)，不滿意度為 35.9%(不太滿意 22.9%、很不滿意 13.0%)。

就性別觀察，以女性之滿意度 63.3%相對高於男性之 60.5%。

就年齡觀察，大致隨著年齡增加滿意度遞增，由 20~29 歲者之 55.8%及 30~39 歲者之 54.8%增至 65 歲以上者之 72.6%。

就教育程度觀察，隨教育程度提高滿意度遞減，由小學以下者之 68.6%降至研究所以以上者之 50.1%。

就婚姻狀況觀察，以喪偶者之滿意度 70.3%較高。

就配偶有無父母觀察，以配偶父母已歿者之滿意度 69.1%相對高於有父母者之 60.6%。

就有無父母觀察，以父母已歿者之滿意度 67.3%相對高於有父母者之 59.7%。

就有無 6 歲以上子女觀察，以有 6 歲以上子女者之滿意度 65.2%相對高於沒有 6 歲以上子女者之 56.5%。

就工作情況觀察，沒有工作者之滿意度 65.7%相對高於有工作者之 59.5%；有工作者中以農林漁牧業生產人員之滿意度 69.7%及軍人之 67.6%較高；沒有工作者中以退休或高齡者之滿意度 70.2%、家庭管理者之 67.5%及無工作能力或不想工作者之 66.1%較高。

就個人每月平均收入觀察，無論有沒有收入者其滿意度無顯著差異；有收入者以 3 萬至未滿 4 萬元者之滿意度 58.5%及 5 萬至未滿 6 萬元者之 58.6%較低。

就宗教信仰觀察，有宗教信仰者之滿意度 63.4%相對高於沒有宗教信仰者之 57.4%；有宗教信仰者各教別之滿意度無顯著差異。(詳見表 34)

表34 國民對目前經常往來路段的交通安全之滿意情形

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
102年	100.0	62.3	8.4	53.9	33.5	23.7	9.8	4.2
103年	100.0	61.9	10.4	51.5	35.9	22.9	13.0	2.2
性別								
男	100.0	60.5	10.3	50.3	37.8	21.7	16.1	1.6
女	100.0	63.3	10.5	52.8	34.1	24.1	10.0	2.6
年齡								
20~29歲	100.0	55.8	8.1	47.7	43.4	29.1	14.3	0.8
30~39歲	100.0	54.8	8.5	46.3	44.7	27.5	17.2	0.5
40~49歲	100.0	61.7	7.6	54.1	36.4	21.6	14.9	1.8
50~64歲	100.0	65.8	10.0	55.7	31.3	21.0	10.3	3.0
65歲以上	100.0	72.6	20.0	52.5	22.4	14.3	8.1	5.0
教育程度								
小學以下	100.0	68.6	19.7	48.9	25.3	14.7	10.6	6.1
國(初)中	100.0	67.8	13.1	54.6	29.4	17.8	11.7	2.8
高中(職)	100.0	63.5	8.9	54.6	35.3	21.3	14.1	1.2
專科	100.0	60.7	7.0	53.7	37.9	24.7	13.2	1.3
大學	100.0	56.1	7.6	48.6	42.8	29.7	13.1	1.1
研究所以上	100.0	50.1	6.3	43.8	48.2	31.7	16.5	1.7

表34 國民對目前經常往來路段的交通安全之滿意情形（續1）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
婚姻狀況								
未婚	100.0	56.0	8.9	47.1	43.1	28.4	14.6	0.9
有配偶或同居	100.0	63.8	10.8	53.0	33.9	21.5	12.4	2.3
離婚或分居	100.0	59.9	8.6	51.2	38.7	20.6	18.1	1.4
喪偶	100.0	70.3	13.9	56.4	22.5	15.2	7.3	7.2
配偶有無父母								
有父母(含父或母)	100.0	60.6	8.5	52.1	38.0	22.9	15.1	1.4
父母已歿	100.0	69.1	14.6	54.5	27.2	19.1	8.1	3.7
有無父母								
有父母(含父或母)	100.0	59.7	8.6	51.1	39.1	24.6	14.4	1.2
父母已歿	100.0	67.3	14.8	52.5	28.4	18.7	9.6	4.4
有無6歲以上子女								
有	100.0	65.2	11.1	54.0	31.9	20.0	11.9	2.9
沒有	100.0	56.5	9.1	47.3	42.6	27.8	14.9	0.9
工作情况								
有工作	100.0	59.5	8.5	50.9	39.0	24.7	14.3	1.5
民意代表、主管及經理人員	100.0	58.3	10.2	48.1	39.7	20.7	19.0	2.0
專業人員	100.0	59.4	8.0	51.4	39.0	28.1	10.8	1.6
技術員及助理專業人員	100.0	55.1	7.8	47.4	43.9	28.9	15.0	1.0
事務工作人員	100.0	58.4	4.7	53.7	40.4	28.4	12.0	1.2
服務及銷售工作人員	100.0	60.9	8.0	52.9	37.5	23.2	14.4	1.6
農林漁牧業生產人員	100.0	69.7	18.6	51.1	25.4	16.0	9.4	4.9
技藝有關工作人員	100.0	54.4	3.6	50.7	44.4	21.3	23.2	1.2
機械設備操作及組裝人員	100.0	61.1	9.1	52.0	38.0	20.8	17.1	0.9
基層技術工及勞力工	100.0	61.7	12.3	49.4	36.5	24.5	12.0	1.8
軍人	100.0	67.6	15.7	51.9	32.4	24.9	7.6	-
拒答*	100.0	34.7	4.4	30.3	65.3	33.4	31.9	-
沒有工作	100.0	65.7	13.3	52.4	31.2	20.1	11.0	3.1
家庭管理	100.0	67.5	14.8	52.7	28.7	19.2	9.5	3.9
求學或準備升學	100.0	62.5	9.6	53.0	37.5	25.8	11.6	-
失業中	100.0	58.0	7.5	50.4	41.3	25.6	15.7	0.8
退休或高齡	100.0	70.2	15.4	54.8	25.8	17.8	8.0	4.0
養病中	100.0	52.0	12.3	39.7	45.5	17.6	27.9	2.5
無工作能力或不想工作	100.0	66.1	8.8	57.3	31.1	23.5	7.6	2.8
其他*	100.0	45.0	-	45.0	55.0	55.0	-	-

註：1.「配偶有無父母」係扣除未婚、離婚或分居、喪偶者。

2.「*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表34 國民對目前經常往來路段的交通安全之滿意情形（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
個人每月平均收入								
有收入	100.0	61.8	10.1	51.8	36.2	23.3	12.9	1.9
未滿2萬元	100.0	65.1	13.9	51.2	31.4	20.1	11.3	3.5
2萬至未滿3萬元	100.0	61.6	9.7	51.9	36.9	23.2	13.7	1.5
3萬至未滿4萬元	100.0	58.5	7.8	50.7	40.3	25.4	14.9	1.2
4萬至未滿5萬元	100.0	62.2	8.4	53.7	37.6	23.2	14.4	0.2
5萬至未滿6萬元	100.0	58.6	7.0	51.6	39.2	28.1	11.1	2.2
6萬至未滿7萬元	100.0	61.2	5.8	55.3	37.7	28.3	9.3	1.2
7萬至未滿10萬元	100.0	63.9	10.0	53.9	34.5	22.8	11.7	1.5
10萬元以上	100.0	60.2	10.6	49.5	37.2	22.2	15.0	2.6
沒有收入	100.0	64.0	13.5	50.5	33.8	20.8	13.0	2.2
拒答	100.0	59.7	10.5	49.2	34.0	19.4	14.6	6.3
宗教信仰								
有宗教信仰	100.0	63.4	11.4	52.0	34.5	22.2	12.3	2.2
民間信仰	100.0	63.1	11.3	51.8	34.9	22.0	12.8	2.1
道教	100.0	56.2	15.1	41.1	39.9	26.6	13.3	4.0
佛教	100.0	66.3	12.7	53.6	30.9	21.6	9.3	2.8
基督教	100.0	65.4	7.9	57.5	33.2	22.7	10.5	1.4
天主教★	100.0	66.4	13.6	52.8	33.6	24.0	9.6	-
一貫道	100.0	64.7	12.9	51.8	32.2	25.3	6.9	3.1
沒有宗教信仰	100.0	57.4	7.0	50.4	40.5	25.2	15.3	2.1
拒答★	100.0	32.1	6.1	26.0	67.9	38.2	29.7	-

註：「★」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

3. 居住地週遭治安狀況：國民對「居住地週遭治安狀況」之滿意度為 80.5%(很滿意 17.0%、還算滿意 63.5%)，不滿意度為 18.3%(不太滿意 12.6%、很不滿意 5.7%)。

就年齡觀察，以 30~39 歲者之滿意度 78.2%較低。

就教育程度觀察，以專科者之滿意度 84.1%較高。

就婚姻狀況觀察，以離婚或分居者之滿意度 75.9%較低。

就行政區域觀察，以臺灣省東部區域民眾之滿意度 86.4%、臺北市之 85.9%較高。

就工作情況觀察，無論有沒有工作者其滿意度無顯著差異；有工作者各職類別人員之滿意度無顯著差異；沒有工作者中以求學或準備升學者之滿意度 86.9%較高，養病中者之 68.0%較低。

就個人每月平均收入觀察，無論有沒有收入者其滿意度無顯著差異；有收入者以 6 萬至未滿 7 萬元者之滿意度 87.4%較高，未滿 2 萬元者之 79.1%及 2 萬至未滿 3 萬元者之 77.5%較低。

就宗教信仰觀察，無論有沒有宗教信仰者其滿意度無顯著差異；有宗教信仰者以道教者之滿意度 87.2%較高，一貫道者之 76.3%及基督教者之 75.0%較低。(詳見表 35)

表35 國民對目前居住地週遭治安狀況之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
102年	100.0	79.0	14.7	64.3	19.0	14.1	4.9	2.0
103年	100.0	80.5	17.0	63.5	18.3	12.6	5.7	1.2
年齡								
20~29歲	100.0	80.2	18.9	61.4	19.0	14.2	4.8	0.7
30~39歲	100.0	78.2	14.0	64.2	21.3	14.7	6.5	0.6
40~49歲	100.0	80.9	13.1	67.8	18.4	12.5	6.0	0.7
50~64歲	100.0	82.1	16.8	65.3	16.5	11.8	4.7	1.5
65歲以上	100.0	81.0	24.5	56.5	15.8	9.0	6.8	3.2
教育程度								
小學以下	100.0	78.8	23.7	55.1	17.9	10.8	7.1	3.3
國(初)中	100.0	79.3	16.3	63.0	19.2	11.5	7.8	1.5
高中(職)	100.0	79.3	15.6	63.7	20.2	13.2	7.0	0.5
專科	100.0	84.1	13.6	70.5	15.0	10.5	4.5	0.9
大學	100.0	81.8	16.5	65.2	17.3	14.1	3.2	0.9
研究所以上	100.0	81.7	17.3	64.4	16.8	13.6	3.3	1.5
婚姻狀況								
未婚	100.0	80.9	17.5	63.5	18.4	13.7	4.7	0.7
有配偶或同居	100.0	80.5	16.7	63.8	18.2	12.2	6.0	1.3
離婚或分居	100.0	75.9	9.1	66.8	23.0	13.7	9.3	1.1
喪偶	100.0	83.4	25.3	58.1	13.1	9.6	3.5	3.5

表35 國民對目前居住地週遭治安狀況之滿意情形（續1）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
行政區域								
臺灣地區	100.0	80.5	16.9	63.6	18.3	12.6	5.7	1.3
新北市	100.0	78.1	13.9	64.1	20.2	16.8	3.4	1.7
臺北市	100.0	85.9	17.8	68.0	12.9	8.3	4.7	1.2
臺中市	100.0	85.1	15.8	69.3	12.8	9.9	2.9	2.1
臺南市	100.0	79.7	17.0	62.7	20.3	13.0	7.3	-
高雄市	100.0	79.8	18.9	60.9	19.2	12.9	6.4	1.0
臺灣省	100.0	78.9	17.5	61.4	19.9	12.7	7.2	1.2
北部區域	100.0	79.2	15.5	63.7	19.5	12.6	6.9	1.3
中部區域	100.0	78.2	18.2	60.0	21.1	13.9	7.3	0.7
南部區域	100.0	77.4	19.3	58.0	20.6	11.7	8.9	2.0
東部區域	100.0	86.4	21.5	64.9	13.6	10.1	3.4	-
金馬地區★	100.0	92.1	35.8	56.3	7.8	0.9	6.9	0.1
工作情況								
有工作	100.0	80.1	15.0	65.2	19.1	13.6	5.4	0.8
民意代表、主管及經理人員	100.0	83.5	17.2	66.3	16.0	11.3	4.7	0.5
專業人員	100.0	82.5	15.9	66.6	15.4	11.8	3.6	2.1
技術員及助理專業人員	100.0	80.1	14.9	65.2	19.6	16.0	3.6	0.3
事務工作人員	100.0	78.3	11.5	66.8	20.8	16.2	4.6	1.0
服務及銷售工作人員	100.0	81.5	13.4	68.1	17.6	12.8	4.9	0.9
農林漁牧業生產人員	100.0	75.7	26.5	49.2	23.0	10.8	12.2	1.3
技藝有關工作人員	100.0	83.4	14.3	69.2	16.6	11.5	5.1	-
機械設備操作及組裝人員	100.0	78.6	11.9	66.7	21.4	11.0	10.5	-
基層技術工及勞力工	100.0	78.0	19.2	58.8	20.5	15.4	5.1	1.5
軍人	100.0	79.7	16.1	63.6	20.3	15.4	4.9	-
拒答★	100.0	72.9	4.4	68.5	27.1	27.1	-	-
沒有工作	100.0	81.2	20.1	61.0	16.9	10.9	6.0	1.9
家庭管理	100.0	80.2	21.0	59.2	17.8	10.7	7.1	1.9
求學或準備升學	100.0	86.9	24.9	62.0	13.1	11.9	1.1	-
失業中	100.0	78.9	14.9	64.0	20.6	12.0	8.6	0.5
退休或高齡	100.0	83.8	20.8	63.0	13.0	8.3	4.8	3.2
養病中	100.0	68.0	14.6	53.4	32.0	24.5	7.4	-
無工作能力或不想工作	100.0	82.1	23.6	58.5	14.7	6.6	8.1	3.2
其他★	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-

註：「★」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表35 國民對目前居住地週遭治安狀況之滿意情形（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
個人每月平均收入								
有收入	100.0	81.0	16.5	64.6	17.8	12.4	5.4	1.2
未滿2萬元	100.0	79.1	19.0	60.1	18.9	11.8	7.1	2.0
2萬至未滿3萬元	100.0	77.5	14.2	63.2	21.3	15.3	5.9	1.3
3萬至未滿4萬元	100.0	82.1	15.4	66.7	17.4	12.7	4.7	0.6
4萬至未滿5萬元	100.0	83.5	16.4	67.1	15.7	10.7	5.0	0.8
5萬至未滿6萬元	100.0	86.9	15.5	71.4	12.3	9.1	3.3	0.8
6萬至未滿7萬元	100.0	87.4	18.7	68.7	11.9	9.4	2.5	0.7
7萬至未滿10萬元	100.0	86.8	16.3	70.5	12.7	9.2	3.5	0.5
10萬元以上	100.0	83.6	19.4	64.2	15.1	11.5	3.6	1.3
沒有收入	100.0	77.6	22.8	54.9	22.0	13.4	8.5	0.4
拒答	100.0	76.4	16.9	59.5	20.0	14.8	5.3	3.5
宗教信仰								
有宗教信仰	100.0	80.5	17.4	63.1	18.3	12.0	6.3	1.2
民間信仰	100.0	80.5	17.4	63.2	18.4	11.9	6.4	1.1
道教	100.0	87.2	22.6	64.7	9.5	7.0	2.5	3.2
佛教	100.0	82.7	18.3	64.4	16.9	10.8	6.1	0.4
基督教	100.0	75.0	13.9	61.2	20.8	14.6	6.2	4.2
天主教★	100.0	73.7	12.9	60.8	26.3	15.1	11.2	-
一貫道	100.0	76.3	22.5	53.8	23.7	18.1	5.6	-
沒有宗教信仰	100.0	80.9	15.4	65.5	17.7	14.2	3.6	1.3
拒答★	100.0	48.5	14.9	33.5	44.1	44.1	-	7.5

註：「★」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

4. 居住地週遭消防安全：國民對「居住地週遭消防安全」之滿意度為 74.6%(很滿意 14.4%、還算滿意 60.2%)，不滿意度為 19.5%(不太滿意 14.9%、很不滿意 4.6%)。

就性別觀察，以男性之滿意度 75.8%相對高於女性之 73.3%。

就年齡觀察，以 65 歲以上者之滿意度 78.7%較高。

就教育程度觀察，以國(初)中者之滿意度 79.3%及小學以下者之 77.7%較高。

就婚姻狀況觀察，以離婚或分居者之滿意度 69.4%較低。

就有無父母觀察，以父母已歿者之滿意度 77.5%相對高於有父母者之 73.3%。

就有無 6 歲以上子女觀察，以有 6 歲以上子女者之滿意度 75.7% 高於沒有 6 歲以上子女者之 72.6%。

就工作情況觀察，無論有沒有工作者其滿意度無顯著差異；有工作者中以農林漁牧業生產人員之滿意度 79.9% 及軍人之 79.0% 較高，以基層技術工及勞力工之 70.9%、事務工作人員之 68.5% 較低；沒有工作者各類原因之滿意度無顯著差異。

就個人每月平均收入觀察，無論有沒有收入者其滿意度無顯著差異；有收入者以 2 萬至未滿 3 萬元者及 10 萬元以上者之滿意度皆為 71.2% 較低。

就宗教信仰觀察，無論有沒有宗教信仰者其滿意度無顯著差異；有宗教信仰者以信仰一貫道者之滿意度 85.1% 較高。(詳見表 36)

表36 國民對目前居住地週遭消防安全之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
102年	100.0	73.2	12.0	61.2	18.9	15.0	3.9	7.9
103年	100.0	74.6	14.4	60.2	19.5	14.9	4.6	5.9
性別								
男	100.0	75.8	15.4	60.4	19.0	14.1	4.9	5.1
女	100.0	73.3	13.3	60.0	20.0	15.7	4.3	6.7
年齡								
20~29歲	100.0	73.4	13.3	60.0	23.7	20.0	3.7	2.9
30~39歲	100.0	72.5	11.2	61.3	24.7	19.1	5.6	2.7
40~49歲	100.0	73.5	12.1	61.3	20.1	14.7	5.4	6.4
50~64歲	100.0	75.3	13.8	61.5	17.5	12.6	4.9	7.2
65歲以上	100.0	78.7	24.0	54.8	10.0	7.2	2.8	11.3

表36 國民對目前居住地週遭消防安全之滿意情形（續1）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
教育程度								
小學以下	100.0	77.7	23.1	54.6	11.0	6.4	4.5	11.3
國(初)中	100.0	79.3	16.2	63.0	14.9	11.7	3.2	5.9
高中(職)	100.0	74.0	14.3	59.7	20.9	15.5	5.4	5.1
專科	100.0	69.6	8.8	60.8	24.2	18.2	6.0	6.2
大學	100.0	73.2	12.2	61.0	22.8	19.0	3.8	4.0
研究所以上	100.0	71.8	7.7	64.1	22.6	16.9	5.8	5.6
婚姻狀況								
未婚	100.0	73.1	13.7	59.4	23.8	18.9	4.9	3.1
有配偶或同居	100.0	75.5	14.6	60.9	18.1	13.5	4.5	6.4
離婚或分居	100.0	69.4	9.2	60.1	21.7	15.6	6.1	8.9
喪偶	100.0	75.6	19.7	55.9	13.5	10.6	2.9	10.9
有無父母								
有父母(含父或母)	100.0	73.3	12.3	60.9	22.1	17.1	5.0	4.6
父母已歿	100.0	77.5	19.2	58.3	13.3	9.6	3.6	9.2
有無6歲以上子女								
有	100.0	75.7	15.2	60.5	16.8	12.3	4.6	7.5
沒有	100.0	72.6	12.9	59.6	24.0	19.3	4.7	3.4
工作情況								
有工作	100.0	73.9	12.6	61.3	21.1	16.5	4.7	5.0
民意代表、主管及經理人員	100.0	75.8	14.6	61.2	20.9	16.4	4.5	3.4
專業人員	100.0	73.1	10.8	62.3	21.7	16.4	5.3	5.2
技術員及助理專業人員	100.0	76.8	10.2	66.6	20.7	16.2	4.5	2.5
事務工作人員	100.0	68.5	6.7	61.8	26.1	20.2	5.9	5.5
服務及銷售工作人員	100.0	75.0	12.6	62.4	21.3	16.7	4.6	3.7
農林漁牧業生產人員	100.0	79.9	27.9	52.0	12.1	7.7	4.4	8.0
技藝有關工作人員	100.0	74.8	12.7	62.1	16.2	14.6	1.6	9.0
機械設備操作及組裝人員	100.0	74.0	11.2	62.8	19.2	14.3	4.9	6.8
基層技術工及勞力工	100.0	70.9	19.7	51.3	22.2	17.5	4.7	6.8
軍人	100.0	79.0	15.6	63.4	21.0	17.9	3.1	-
拒答★	100.0	63.3	-	63.3	27.1	27.1	-	9.6
沒有工作	100.0	75.5	17.1	58.5	17.0	12.5	4.5	7.4
家庭管理	100.0	76.9	19.2	57.7	14.7	11.1	3.6	8.4
求學或準備升學	100.0	77.6	12.1	65.5	19.6	17.0	2.5	2.8
失業中	100.0	70.9	10.4	60.4	24.5	16.8	7.8	4.6
退休或高齡	100.0	76.3	18.5	57.7	13.7	10.4	3.3	10.0
養病中	100.0	72.6	20.3	52.3	26.2	17.6	8.6	1.2
無工作能力或不想工作	100.0	70.4	10.1	60.4	25.3	9.8	15.5	4.3
其他★	100.0	55.0	-	55.0	45.0	45.0	-	-

註：「★」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表36 國民對目前居住地週遭消防安全之滿意情形（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
個人每月平均收入								
有收入	100.0	75.1	13.9	61.2	19.3	14.9	4.4	5.6
未滿2萬元	100.0	76.3	16.5	59.7	16.5	12.5	4.1	7.2
2萬至未滿3萬元	100.0	71.2	13.3	57.8	22.9	17.5	5.4	6.0
3萬至未滿4萬元	100.0	75.8	11.8	64.0	19.9	16.0	3.9	4.3
4萬至未滿5萬元	100.0	78.3	15.5	62.8	17.5	14.6	2.8	4.3
5萬至未滿6萬元	100.0	77.4	12.2	65.2	18.4	12.9	5.5	4.2
6萬至未滿7萬元	100.0	77.6	11.7	65.8	14.4	12.1	2.3	8.0
7萬至未滿10萬元	100.0	79.1	11.8	67.4	17.5	14.1	3.4	3.4
10萬元以上	100.0	71.2	13.5	57.6	24.2	16.9	7.3	4.6
沒有收入	100.0	71.7	17.3	54.5	22.1	15.6	6.4	6.2
拒答	100.0	67.6	17.4	50.2	20.2	14.4	5.8	12.2
宗教信仰								
有宗教信仰	100.0	75.1	15.2	59.9	19.1	14.4	4.6	5.9
民間信仰	100.0	74.7	14.6	60.2	19.6	14.7	4.9	5.7
道教	100.0	78.8	24.1	54.7	15.2	11.4	3.8	6.0
佛教	100.0	75.3	17.2	58.1	17.9	14.0	3.9	6.8
基督教	100.0	76.2	16.1	60.1	15.7	12.0	3.6	8.1
天主教*	100.0	67.3	16.8	50.5	22.6	22.6	-	10.1
一貫道	100.0	85.1	19.1	66.0	11.9	11.9	-	3.0
沒有宗教信仰	100.0	73.1	11.6	61.5	21.1	16.4	4.7	5.8
拒答*	100.0	46.6	13.6	33.1	21.8	21.8	-	31.6

註：「*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

5. 公共場所讓身心障礙者方便進出的無障礙設施：國民對「公共場所讓身心障礙者方便進出的無障礙設施」之滿意度為 57.2%(很滿意 9.2%、還算滿意 48.0%)，不滿意度為 32.2%(不太滿意 24.1%、很不滿意 8.1%)，另無意見或很難說有 10.6%。

就年齡觀察，以 20~29 歲者之滿意度 63.1%及 65 歲以上者之 61.2% 較高。

就教育程度觀察，以國(初)中者之滿意度 60.7%及高中(職)者之 59.2%較高。

就婚姻狀況觀察，以離婚或分居者之滿意度 51.5%較低。

就行政區域觀察，以臺灣省東部區域民眾之滿意度 64.7%、臺南市之 63.2%、臺灣省中部區域之 61.3%及高雄市之 59.6%較高。

就工作情況觀察，無論有沒有工作者其滿意度無顯著差異；有工作者中以軍人者之滿意度 76.6%較高；沒有工作者中以求學或準備升學者之滿意度 64.7%較高。

就宗教信仰觀察，有宗教信仰者之滿意度 58.4%相對高於沒有宗教信仰者之 53.1%；有宗教信仰者各教別之滿意度無顯著差異。(詳見表 37)

表37 國民對目前公共場所讓身心障礙者方便進出的無障礙設施之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
102年	100.0	56.0	7.5	48.5	30.7	24.4	6.3	13.3
103年	100.0	57.2	9.2	48.0	32.2	24.1	8.1	10.6
年齡								
20~29歲	100.0	63.1	10.1	52.9	34.4	25.9	8.5	2.5
30~39歲	100.0	56.3	8.6	47.7	38.5	27.1	11.4	5.3
40~49歲	100.0	52.6	7.7	44.9	39.4	29.0	10.4	8.0
50~64歲	100.0	55.2	8.4	46.9	29.2	23.0	6.2	15.6
65歲以上	100.0	61.2	12.4	48.7	16.7	13.3	3.3	22.2
教育程度								
小學以下	100.0	55.2	13.1	42.2	16.6	12.0	4.6	28.1
國（初）中	100.0	60.7	13.4	47.3	25.8	19.9	6.0	13.4
高中（職）	100.0	59.2	9.0	50.3	32.0	24.1	7.9	8.8
專科	100.0	53.4	5.6	47.9	39.6	28.5	11.1	7.0
大學	100.0	56.7	7.2	49.5	39.2	30.0	9.2	4.1
研究所以上	100.0	51.7	5.2	46.5	43.7	31.3	12.4	4.5
婚姻狀況								
未婚	100.0	58.7	8.7	49.9	36.4	26.3	10.0	4.9
有配偶或同居	100.0	56.7	9.1	47.5	31.7	24.1	7.6	11.6
離婚或分居	100.0	51.5	5.6	45.9	34.6	23.7	11.0	13.8
喪偶	100.0	61.0	15.1	45.9	16.7	14.5	2.2	22.3

**表37 國民對目前公共場所讓身心障礙者方便進出的無障礙設施
之滿意情形（續1）**

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
行政區域								
臺灣地區	100.0	57.1	9.1	47.9	32.3	24.2	8.1	10.6
新北市	100.0	52.6	7.9	44.7	38.6	28.5	10.2	8.7
臺北市	100.0	57.2	7.9	49.3	35.0	28.1	6.8	7.9
臺中市	100.0	53.7	7.4	46.3	30.7	21.5	9.2	15.6
臺南市	100.0	63.2	9.3	53.9	26.7	22.0	4.7	10.1
高雄市	100.0	59.6	12.9	46.7	29.9	22.7	7.2	10.5
臺灣省	100.0	57.9	9.3	48.6	31.1	22.9	8.2	11.0
北部區域	100.0	54.9	8.5	46.4	32.6	23.7	9.0	12.5
中部區域	100.0	61.3	11.2	50.1	29.5	21.8	7.7	9.2
南部區域	100.0	56.2	7.3	48.9	31.6	23.8	7.9	12.2
東部區域	100.0	64.7	11.3	53.4	27.6	20.4	7.2	7.7
金馬地區★	100.0	74.8	20.0	54.8	18.8	10.9	7.9	6.4
工作情況								
有工作	100.0	56.9	7.6	49.2	34.9	26.1	8.9	8.2
民意代表、主管及經理人員	100.0	47.7	7.2	40.5	43.8	33.5	10.3	8.5
專業人員	100.0	53.9	7.5	46.5	42.1	30.2	11.9	3.9
技術員及助理專業人員	100.0	53.9	6.6	47.3	38.6	28.8	9.8	7.5
事務工作人員	100.0	52.1	4.7	47.4	41.2	31.6	9.6	6.7
服務及銷售工作人員	100.0	58.9	6.5	52.4	34.1	25.0	9.1	7.0
農林漁牧業生產人員	100.0	62.7	13.4	49.2	25.5	19.2	6.3	11.8
技藝有關工作人員	100.0	56.4	7.7	48.7	33.2	24.8	8.4	10.4
機械設備操作及組裝人員	100.0	64.5	9.6	54.9	28.5	21.4	7.1	7.1
基層技術工及勞力工	100.0	60.7	12.1	48.5	22.8	16.5	6.4	16.5
軍人	100.0	76.6	6.8	69.8	20.0	20.0	-	3.4
拒答★	100.0	63.5	-	63.5	26.9	12.8	14.1	9.6
沒有工作	100.0	57.7	11.6	46.1	28.0	21.1	6.9	14.4
家庭管理	100.0	56.0	13.1	42.9	28.3	20.6	7.7	15.6
求學或準備升學	100.0	64.7	13.5	51.2	33.9	27.7	6.1	1.4
失業中	100.0	56.4	9.0	47.4	36.4	27.9	8.5	7.2
退休或高齡	100.0	60.3	11.1	49.2	20.4	17.1	3.3	19.3
養病中	100.0	50.1	11.0	39.2	36.2	18.5	17.7	13.6
無工作能力或不想工作	100.0	47.8	6.7	41.0	40.9	28.2	12.7	11.3
其他★	100.0	45.0	-	45.0	55.0	55.0	-	-

註：「★」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

**表37 國民對目前公共場所讓身心障礙者方便進出的無障礙設施
之滿意情形（續完）**

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
宗教信仰								
有宗教信仰	100.0	58.4	9.6	48.8	30.6	23.3	7.3	10.9
民間信仰	100.0	58.8	9.6	49.1	30.7	23.2	7.5	10.6
道教	100.0	55.2	15.9	39.3	32.2	26.5	5.8	12.6
佛教	100.0	55.6	9.4	46.2	29.3	22.7	6.5	15.1
基督教	100.0	61.3	7.6	53.7	33.0	25.5	7.5	5.7
天主教★	100.0	65.0	10.8	54.3	22.3	12.7	9.7	12.6
一貫道	100.0	51.4	5.8	45.6	30.8	29.1	1.7	17.8
沒有宗教信仰	100.0	53.1	7.7	45.4	37.4	26.6	10.9	9.5
拒答★	100.0	36.7	6.1	30.6	52.2	52.2	-	11.1

註：「★」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

6. 公共場所安全：國民對「公共場所安全」之滿意度為 63.9%(很滿意 6.9%、還算滿意 57.0%)，不滿意度為 28.1%(不太滿意 23.0%、很不滿意 5.1%)。

就性別觀察，以男性之滿意度 67.2%相對高於女性之 60.6%。

就年齡觀察，以 20~29 歲者之滿意度 77.2%較高，40~49 歲者之 57.7%較低。

就教育程度觀察，以大學者之滿意度 69.2%較高。

就婚姻狀況觀察，以未婚者之滿意度 70.9%較高，離婚或分居者之 53.2%較低。

就有無父母觀察，以有父母者之滿意度 65.6%相對高於父母已歿者之 59.7%。

就有無 6 歲以上子女觀察，以沒有 6 歲以上子女者之滿意度 68.9%相對高於有 6 歲以上子女者之 60.8%。

就工作情況觀察，無論有沒有工作者者其滿意度無顯著差異；有工作者中以軍人者之滿意度 88.0%較高；沒有工作者中以求學或準備升學者之滿意度 80.5%較高。

就家庭組織型態觀察，以隔代家庭之滿意度 77.1%較高。(詳見表 38)

表38 國民對目前公共場所安全之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
102年	100.0	63.0	5.6	57.4	25.5	21.7	3.8	11.5
103年	100.0	63.9	6.9	57.0	28.1	23.0	5.1	8.0
性別								
男	100.0	67.2	7.1	60.2	24.7	19.6	5.0	8.1
女	100.0	60.6	6.7	53.8	31.6	26.3	5.2	7.9
年齡								
20~29歲	100.0	77.2	9.0	68.1	21.8	18.3	3.5	1.0
30~39歲	100.0	62.8	6.4	56.4	35.8	29.4	6.5	1.4
40~49歲	100.0	57.7	4.7	53.0	35.8	28.0	7.8	6.4
50~64歲	100.0	60.9	6.5	54.4	26.6	22.4	4.1	12.5
65歲以上	100.0	63.3	8.7	54.6	17.3	14.0	3.3	19.5
教育程度								
小學以下	100.0	59.7	9.8	49.9	17.3	13.2	4.1	23.0
國(初)中	100.0	64.6	9.0	55.6	24.6	19.3	5.3	10.8
高中(職)	100.0	62.5	5.8	56.7	30.8	25.0	5.8	6.7
專科	100.0	60.5	5.8	54.7	35.3	28.3	7.0	4.3
大學	100.0	69.2	6.1	63.1	28.7	24.4	4.3	2.1
研究所以上	100.0	62.3	5.2	57.0	35.3	31.2	4.1	2.4
婚姻狀況								
未婚	100.0	70.9	8.2	62.7	27.0	21.7	5.2	2.1
有配偶或同居	100.0	61.7	6.1	55.7	28.9	24.0	5.0	9.4
離婚或分居	100.0	53.2	5.3	47.9	37.2	29.2	8.0	9.6
喪偶	100.0	64.3	11.2	53.1	17.3	13.3	4.0	18.4

表38 國民對目前公共場所安全之滿意情形（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
有無父母								
有父母(含父或母)	100.0	65.6	6.6	59.0	30.2	24.7	5.4	4.2
父母已歿	100.0	59.7	7.7	52.0	23.3	18.9	4.4	17.0
有無6歲以上子女								
有	100.0	60.8	6.3	54.6	27.9	22.6	5.3	11.3
沒有	100.0	68.9	7.9	61.0	28.5	23.6	4.9	2.5
工作情況								
有工作	100.0	64.4	6.2	58.2	30.3	24.6	5.7	5.3
民意代表、主管及經理人員	100.0	62.4	5.3	57.1	32.4	24.8	7.6	5.2
專業人員	100.0	66.3	5.5	60.8	30.5	26.0	4.5	3.2
技術員及助理專業人員	100.0	62.1	6.8	55.3	35.4	30.3	5.1	2.5
事務工作人員	100.0	62.8	3.6	59.2	34.3	29.0	5.3	2.9
服務及銷售工作人員	100.0	66.4	5.5	60.9	28.1	21.4	6.6	5.5
農林漁牧業生產人員	100.0	61.0	10.7	50.3	26.6	20.1	6.4	12.5
技藝有關工作人員	100.0	65.8	6.4	59.3	27.9	25.0	2.9	6.3
機械設備操作及組裝人員	100.0	67.8	6.2	61.6	26.8	21.9	4.9	5.4
基層技術工及勞力工	100.0	60.9	9.7	51.2	28.1	21.0	7.1	11.0
軍人	100.0	88.0	8.0	80.1	8.5	8.5	-	3.4
拒答*	100.0	55.0	4.4	50.6	28.9	22.6	6.3	16.2
沒有工作	100.0	63.0	8.0	55.1	24.8	20.5	4.3	12.1
家庭管理	100.0	59.3	9.6	49.6	28.7	23.4	5.4	12.0
求學或準備升學	100.0	80.5	8.9	71.6	19.5	18.8	0.7	-
失業中	100.0	66.4	5.1	61.3	25.9	19.7	6.2	7.7
退休或高齡	100.0	62.9	7.2	55.7	19.7	18.0	1.7	17.4
養病中	100.0	55.6	8.3	47.3	34.1	23.2	10.9	10.3
無工作能力或不想工作	100.0	64.7	5.3	59.3	25.5	13.6	11.9	9.8
其他*	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-
家庭組織型態								
獨居	100.0	60.1	10.3	49.8	25.9	22.1	3.8	14.0
夫婦二人	100.0	60.7	6.5	54.3	25.3	22.3	3.0	13.9
單親家庭	100.0	63.4	6.1	57.3	28.0	20.4	7.6	8.6
核心家庭	100.0	65.7	6.7	58.9	28.5	24.2	4.3	5.8
隔代家庭	100.0	77.1	23.0	54.1	15.0	9.8	5.2	7.9
主幹家庭	100.0	63.0	5.7	57.3	28.4	22.6	5.8	8.6
其他有親屬關係家庭	100.0	62.7	9.3	53.3	32.6	25.5	7.1	4.7
無親屬關係家庭*	100.0	32.0	8.6	23.4	61.2	34.3	26.9	6.8
拒答*	100.0	48.8	-	48.8	51.2	51.2	-	-

註：「*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

七、國民對目前環境品質層面之滿意情形

國民對目前環境品質層面各項目之滿意度，以「居住地附近採買東西便利性」之滿意度 87.8%較高，而對「社會風氣、倫理道德」之滿意度僅 30.2%較低。

1. 國民對目前環境品質層面各項目之滿意度，以「居住地附近採買東西便利性」之滿意度 87.8%較高，其他依序為「居住住宅內部環境」之 82.9%、「居住地週遭整體環境」之 81.8%、「居住地交通便利性」之 81.2%，均達 8 成以上，而「社會風氣、倫理道德」之滿意度僅 30.2%較低。若與 102 年比較，「國內的自然生態環境」滿意度上升 3.7 個百分點；對「居住住宅內部環境」滿意度下降 2.0 個百分點；對「居住地交通便利性」滿意度下降 1.6 個百分點；對「居住地附近採買東西便利性」滿意度下降 1.5 個百分點。(詳見表 39 、表 40)

表39 國民對目前環境品質層面各項目之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
社會互信	100.0	38.9	4.7	34.2	56.9	40.7	16.2	4.2
社會風氣、倫理道德	100.0	30.2	3.2	27.0	66.6	43.0	23.6	3.2
國內的自然生態環境	100.0	52.5	6.3	46.2	40.7	29.9	10.8	6.8
居住地交通便利性	100.0	81.2	25.7	55.5	17.9	13.0	4.9	0.9
居住地附近採買東西便利性	100.0	87.8	35.4	52.4	11.8	8.7	3.1	0.4
居住地環境品質	100.0	70.5	16.4	54.1	28.6	19.5	9.1	0.9
居住住宅內部環境	100.0	82.9	22.7	60.2	16.4	13.2	3.2	0.7
居住地週遭整體環境	100.0	81.8	16.2	65.6	17.3	13.9	3.4	0.9

表40 國民對目前環境品質層面各項目滿意度之變動比較

單位：%

項目別	103年(A)	102年(B)	比較增減(C=A-B)
社會互信	38.9	37.3	1.6
社會風氣、倫理道德	30.2	29.2	1.0
國內的自然生態環境	52.5	48.8	3.7*
居住地交通便利性	81.2	82.8	-1.6*
居住地附近採買東西便利性	87.8	89.3	-1.5*
居住地環境品質	70.5	71.2	-0.7
居住住宅內部環境	82.9	84.9	-2.0*
居住地週遭整體環境	81.8	81.9	-0.1

註：*代表該項目兩次調查的比例有顯著差異。

2. 社會互信情況：國民對「社會互信情況」之滿意度僅為 38.9%(很滿意 4.7%、還算滿意 34.2%)，不滿意度達 56.9%(不太滿意 40.7%、很不滿意 16.2%)，不滿意度比滿意度高。

就年齡觀察，以 40~49 歲者之不滿意度 63.7%及 50~64 歲者之 62.7%最高，65 歲以上者之 41.0%最低。

就教育程度觀察，以專科者之不滿意度 63.3%最高，小學以下者之 42.4%最低。

就婚姻狀況觀察，以離婚或分居者之不滿意度 67.3%最高，喪偶者之 43.7%最低。

就配偶有無父母觀察，以配偶有父母者之不滿意度 61.7%相對高於父母已歿者之 52.1%。

就有無父母觀察，以有父母者之不滿意度 58.5%相對高於父母已歿者之 53.3%。

就行政區域觀察，以臺灣省東部區域民眾之不滿意度 44.0%較低。

就居住地都市化程度觀察，以都市地區之不滿意度 58.4%較高。

就工作情況觀察，有工作者之不滿意度 59.5%相對高於沒有工作者之 53.1%；有工作者中以農林漁牧業生產人員之不滿意度 50.0%及軍人之 48.3%較低；沒有工作者中以失業中者之不滿意度 62.6%、養病中者之 60.1%及無工作能力或不想工作者之 59.6%較高。

就個人每月平均收入觀察，無論有沒有收入者其不滿意度無顯著差異；有收入者以未滿 2 萬元者之不滿意度 51.1%較低。(詳見表 41)

表41 國民對目前社會互信情況之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
102年	100.0	37.3	3.0	34.3	57.0	40.6	16.4	5.7
103年	100.0	38.9	4.7	34.2	56.9	40.7	16.2	4.2
年齡								
20~29歲	100.0	45.9	4.9	41.0	52.4	39.2	13.2	1.7
30~39歲	100.0	39.3	4.8	34.5	58.5	41.5	17.1	2.2
40~49歲	100.0	33.8	2.2	31.7	63.7	44.3	19.4	2.5
50~64歲	100.0	32.6	2.6	30.0	62.7	44.6	18.1	4.7
65歲以上	100.0	47.9	11.4	36.6	41.0	30.0	11.0	11.0
教育程度								
小學以下	100.0	45.8	11.1	34.6	42.4	28.4	14.0	11.8
國(初)中	100.0	35.6	6.4	29.2	59.4	42.0	17.4	5.0
高中(職)	100.0	38.2	3.0	35.2	59.0	40.7	18.3	2.8
專科	100.0	34.7	2.7	32.0	63.3	46.2	17.1	1.9
大學	100.0	40.5	3.4	37.1	57.7	43.6	14.0	1.9
研究所以上	100.0	34.2	1.8	32.5	61.7	45.3	16.4	4.1
婚姻狀況								
未婚	100.0	42.5	4.9	37.7	55.4	40.8	14.6	2.1
有配偶或同居	100.0	37.4	4.0	33.4	58.1	41.7	16.4	4.5
離婚或分居	100.0	29.5	4.2	25.3	67.3	40.9	26.4	3.2
喪偶	100.0	45.7	11.5	34.3	43.7	30.7	13.0	10.6

表41 國民對目前社會互信情況之滿意情形（續1）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
配偶有無父母								
有父母(含父或母)	100.0	35.3	2.5	32.8	61.7	43.8	17.8	3.0
父母已歿	100.0	41.0	6.5	34.6	52.1	38.1	14.0	6.9
有無父母								
有父母	100.0	38.6	3.8	34.8	58.5	42.5	16.0	2.9
父母已歿	100.0	39.5	6.7	32.8	53.3	36.6	16.7	7.3
行政區域								
臺灣地區	100.0	38.8	4.6	34.1	57.1	40.8	16.2	4.2
新北市	100.0	35.0	2.9	32.1	60.5	44.7	15.8	4.5
臺北市	100.0	31.9	3.6	28.3	62.8	43.7	19.1	5.3
臺中市	100.0	33.5	3.5	30.1	62.3	41.7	20.6	4.1
臺南市	100.0	39.4	4.9	34.6	56.8	40.9	15.9	3.8
高雄市	100.0	37.8	6.4	31.4	58.0	40.6	17.4	4.2
臺灣省	100.0	44.1	5.5	38.6	52.1	38.0	14.1	3.8
北部區域	100.0	42.4	5.1	37.3	52.5	36.4	16.1	5.1
中部區域	100.0	46.2	5.9	40.3	50.8	39.6	11.3	3.0
南部區域	100.0	41.7	4.9	36.7	56.0	38.9	17.1	2.3
東部區域	100.0	51.5	7.6	43.9	44.0	37.6	6.4	4.5
金馬地區★	100.0	53.9	11.8	42.2	43.9	29.9	14.0	2.2
居住地都市化程度								
都市	100.0	37.0	3.9	33.1	58.4	41.8	16.6	4.6
城鎮	100.0	41.9	4.6	37.3	55.2	40.0	15.2	2.8
鄉村	100.0	41.6	6.7	34.9	54.6	38.8	15.8	3.8

註：1. 「配偶有無父母」係扣除未婚、離婚或分居、喪偶者。

2. 「★」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表41 國民對目前社會互信情況之滿意情形（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
工作情況								
有工作	100.0	37.6	3.3	34.3	59.5	42.7	16.8	2.9
民意代表、主管及經理人員	100.0	34.9	3.2	31.7	64.1	42.9	21.3	0.9
專業人員	100.0	37.8	2.1	35.7	57.7	42.4	15.3	4.5
技術員及助理專業人員	100.0	40.1	2.6	37.5	57.9	41.7	16.2	2.1
事務工作人員	100.0	35.5	1.2	34.2	63.2	50.0	13.2	1.3
服務及銷售工作人員	100.0	39.9	2.9	37.0	57.7	39.5	18.2	2.4
農林漁牧業生產人員	100.0	46.2	9.9	36.3	50.0	32.6	17.4	3.8
技藝有關工作人員	100.0	30.5	1.8	28.7	65.9	46.6	19.4	3.6
機械設備操作及組裝人員	100.0	34.0	2.9	31.1	59.5	41.3	18.2	6.5
基層技術工及勞力工	100.0	35.9	8.3	27.6	60.7	43.8	16.9	3.4
軍人	100.0	51.7	0.1	51.6	48.3	41.7	6.7	-
拒答*	100.0	12.2	-	12.2	80.0	68.2	11.8	7.9
沒有工作	100.0	40.8	6.8	34.0	53.1	37.7	15.3	6.1
家庭管理	100.0	41.7	8.5	33.2	51.0	35.8	15.2	7.3
求學或準備升學	100.0	49.6	6.4	43.2	49.9	39.6	10.3	0.5
失業中	100.0	36.6	2.5	34.1	62.6	40.8	21.9	0.8
退休或高齡	100.0	40.9	7.1	33.8	50.7	37.9	12.8	8.4
養病中	100.0	33.9	5.0	28.9	60.1	38.2	21.9	5.9
無工作能力或不想工作	100.0	34.1	4.3	29.9	59.6	38.4	21.2	6.3
其他*	100.0	45.0	-	45.0	55.0	55.0	-	-
個人每月平均收入								
有收入	100.0	39.1	4.5	34.7	57.1	41.2	15.9	3.8
未滿2萬元	100.0	42.9	7.5	35.4	51.1	36.4	14.7	6.0
2萬至未滿3萬元	100.0	36.4	3.2	33.2	60.3	42.9	17.5	3.3
3萬至未滿4萬元	100.0	39.0	4.3	34.7	58.6	42.8	15.8	2.5
4萬至未滿5萬元	100.0	39.3	3.9	35.4	58.8	44.5	14.4	1.9
5萬至未滿6萬元	100.0	37.9	2.8	35.2	58.3	42.9	15.4	3.8
6萬至未滿7萬元	100.0	42.4	1.8	40.7	55.6	37.5	18.1	2.0
7萬至未滿10萬元	100.0	38.7	0.8	37.9	58.5	41.2	17.3	2.8
10萬元以上	100.0	30.2	4.1	26.1	64.9	47.2	17.6	5.0
沒有收入	100.0	38.6	7.3	31.3	56.7	37.9	18.8	4.7
拒答	100.0	34.2	4.1	30.0	55.2	38.2	17.0	10.6

註：「*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

3. 社會風氣、倫理道德：國民對「社會風氣、倫理道德」之滿意度僅為 30.2%(很滿意 3.2%、還算滿意 27.0%)，不滿意度達 66.6%(不太滿意 43.0%、很不滿意 23.6%)，不滿意度為滿意度 2 倍以上。

就性別觀察，女性之不滿意度 68.9%相對高於男性之 64.3%。

就年齡觀察，以 50~64 歲者之不滿意度 74.5%及 40~49 歲者之 73.3%較高，以 65 歲以上者之 57.3%及 20~29 歲者之 55.1%較低。

就教育程度觀察，以專科者之不滿意度 77.5%較高，小學以下者之 53.1%較低。

就婚姻狀況觀察，以離婚或分居者之不滿意度 74.0%及有配偶或同居者之 70.2%較高。

就配偶有無父母觀察，以配偶有父母者不滿意度 71.9%相對高於父母已歿者之 67.4%。

就有無 6 歲以上子女觀察，以有 6 歲以上子女者之不滿意度 70.1%相對高於沒有 6 歲以上子女者之 60.8%。

就行政區域觀察，以臺灣省民眾之不滿意度較低，北部區域、中部區域、南部區域及東部區域分別為 61.6%、61.7%、62.9%及 60.8%。

就居住地都市化程度觀察，以都市地區之不滿意度 68.8%較高。

就工作情況觀察，有工作者之不滿意度 68.2%相對高於沒工作者之 64.2%；有工作者中以事務工作人員之不滿意度 74.8%、民意代表、主管及經理人員之 73.5%較高；沒有工作者中以求學或準備升學者之不滿意度 49.9%較低。

就個人每月平均收入觀察，無論有沒有收入者其不滿意度無顯著差異；有收入者以未滿 2 萬元者之不滿意度 58.9%較低。

就家庭組織型態觀察，以隔代家庭之不滿意度 41.6%較低，其他家庭組織型態之不滿意度均超過 6 成。(詳見表 42)

表42 國民對目前社會風氣、倫理道德之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
102年	100.0	29.2	2.0	27.2	66.2	45.2	21.0	4.6
103年	100.0	30.2	3.2	27.0	66.6	43.0	23.6	3.2
性別								
男	100.0	32.9	3.3	29.6	64.3	40.8	23.5	2.8
女	100.0	27.5	3.0	24.5	68.9	45.2	23.7	3.6
年齡								
20~29歲	100.0	43.4	4.3	39.1	55.1	40.6	14.4	1.6
30~39歲	100.0	32.3	3.3	29.0	66.4	42.8	23.6	1.2
40~49歲	100.0	24.4	1.6	22.8	73.3	46.0	27.3	2.2
50~64歲	100.0	22.8	1.8	21.0	74.5	45.7	28.8	2.8
65歲以上	100.0	32.6	6.2	26.5	57.3	37.2	20.1	10.0
教育程度								
小學以下	100.0	36.0	7.8	28.3	53.1	34.7	18.4	10.8
國(初)中	100.0	28.6	4.6	24.0	68.0	39.3	28.7	3.3
高中(職)	100.0	27.8	1.7	26.1	70.7	42.7	28.0	1.5
專科	100.0	21.2	1.6	19.7	77.5	49.7	27.9	1.2
大學	100.0	34.4	2.6	31.9	64.0	46.2	17.7	1.6
研究所以上	100.0	29.7	0.6	29.1	67.4	48.3	19.1	2.9
婚姻狀況								
未婚	100.0	39.4	3.7	35.7	58.8	41.6	17.2	1.8
有配偶或同居	100.0	26.8	2.9	23.9	70.2	45.0	25.2	3.1
離婚或分居	100.0	22.1	2.1	20.0	74.0	36.5	37.6	3.8
喪偶	100.0	32.2	5.0	27.2	57.2	34.7	22.5	10.6

表42 國民對目前社會風氣、倫理道德之滿意情形（續1）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
配偶有無父母								
有父母(含父或母)	100.0	25.9	2.1	23.8	71.9	45.0	26.9	2.3
父母已歿	100.0	28.2	4.2	24.0	67.4	44.9	22.5	4.3
有無6歲以上子女								
有	100.0	25.8	2.8	22.9	70.1	43.9	26.2	4.1
沒有	100.0	37.5	3.7	33.8	60.8	41.6	19.2	1.7
行政區域								
臺灣地區	100.0	30.1	3.1	26.9	66.7	43.1	23.6	3.2
新北市	100.0	29.6	2.4	27.2	67.5	41.8	25.7	3.0
臺北市	100.0	23.6	2.7	20.9	71.2	46.3	24.9	5.3
臺中市	100.0	26.2	2.0	24.2	72.5	44.8	27.7	1.3
臺南市	100.0	25.2	2.8	22.4	72.3	50.0	22.3	2.5
高雄市	100.0	29.8	3.7	26.1	68.2	41.5	26.6	2.0
臺灣省	100.0	34.4	3.8	30.6	61.8	41.3	20.6	3.7
北部區域	100.0	34.3	3.0	31.3	61.6	39.6	21.9	4.1
中部區域	100.0	35.6	4.6	31.0	61.7	44.9	16.8	2.7
南部區域	100.0	32.9	3.7	29.2	62.9	40.3	22.6	4.2
東部區域	100.0	33.7	5.2	28.5	60.8	35.1	25.7	5.6
金馬地區★	100.0	47.8	6.8	41.0	50.6	32.4	18.2	1.6
居住地都市化程度								
都市	100.0	27.9	2.3	25.5	68.8	44.4	24.4	3.3
城鎮	100.0	33.9	3.4	30.4	63.0	42.6	20.4	3.2
鄉村	100.0	33.6	5.0	28.6	63.5	40.0	23.6	2.9

註：1. 「配偶有無父母」係扣除未婚、離婚或分居、喪偶者。

2. 「★」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表42 國民對目前社會風氣、倫理道德之滿意情形（續2）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
工作情況								
有工作	100.0	29.4	2.3	27.1	68.2	44.1	24.1	2.4
民意代表、主管及經理人員	100.0	24.6	1.9	22.7	73.5	45.7	27.8	1.9
專業人員	100.0	31.4	1.2	30.2	65.5	42.7	22.9	3.1
技術員及助理專業人員	100.0	32.6	1.5	31.1	65.3	41.8	23.4	2.2
事務工作人員	100.0	24.2	1.0	23.2	74.8	54.5	20.3	1.0
服務及銷售工作人員	100.0	27.6	2.0	25.6	69.9	43.2	26.6	2.5
農林漁牧業生產人員	100.0	37.3	8.4	28.8	58.1	38.9	19.3	4.6
技藝有關工作人員	100.0	26.1	2.5	23.5	68.9	34.8	34.1	5.1
機械設備操作及組裝人員	100.0	29.4	1.8	27.6	68.4	42.9	25.5	2.2
基層技術工及勞力工	100.0	34.6	4.8	29.8	63.2	40.6	22.6	2.2
軍人	100.0	38.3	2.3	36.1	61.7	51.8	9.8	-
拒答★	100.0	14.0	-	14.0	78.2	64.1	14.1	7.9
沒有工作	100.0	31.4	4.5	26.9	64.2	41.4	22.8	4.4
家庭管理	100.0	28.6	5.4	23.2	66.5	40.9	25.6	4.9
求學或準備升學	100.0	48.7	4.0	44.7	49.9	42.6	7.3	1.4
失業中	100.0	34.8	3.3	31.5	64.4	38.1	26.3	0.8
退休或高齡	100.0	29.2	4.7	24.5	64.4	43.9	20.5	6.4
養病中	100.0	30.8	3.9	26.9	67.4	34.6	32.8	1.7
無工作能力或不想工作	100.0	29.3	-	29.3	64.3	40.1	24.2	6.3
其他★	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-
個人每月平均收入								
有收入	100.0	30.0	2.9	27.0	67.1	43.4	23.7	3.0
未滿2萬元	100.0	35.1	5.5	29.6	58.9	38.9	20.0	6.0
2萬至未滿3萬元	100.0	28.8	1.6	27.2	68.6	43.0	25.6	2.6
3萬至未滿4萬元	100.0	29.3	3.2	26.1	69.4	46.4	23.0	1.3
4萬至未滿5萬元	100.0	28.6	2.1	26.5	70.4	47.2	23.2	1.0
5萬至未滿6萬元	100.0	27.7	1.5	26.2	70.4	44.9	25.5	1.8
6萬至未滿7萬元	100.0	22.2	0.2	22.0	75.9	48.3	27.6	1.9
7萬至未滿10萬元	100.0	25.9	-	25.9	72.4	43.1	29.3	1.7
10萬元以上	100.0	22.2	2.1	20.1	76.0	46.6	29.4	1.7
沒有收入	100.0	33.0	5.5	27.5	63.4	38.3	25.2	3.6
拒答	100.0	29.5	4.0	25.5	63.2	44.3	18.8	7.3

註：「★」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表42 國民對目前社會風氣、倫理道德之滿意情形（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
家庭組織型態								
獨居	100.0	31.4	3.4	28.0	62.9	33.6	29.4	5.7
夫婦二人	100.0	28.4	4.6	23.8	67.5	45.0	22.5	4.1
單親家庭	100.0	29.3	2.5	26.9	67.6	41.8	25.8	3.1
核心家庭	100.0	29.7	2.6	27.1	68.0	45.3	22.6	2.3
隔代家庭	100.0	47.8	14.6	33.3	41.6	36.0	5.6	10.6
主幹家庭	100.0	31.1	2.9	28.2	65.3	41.0	24.3	3.6
其他有親屬關係家庭	100.0	31.0	5.6	25.4	65.5	43.3	22.2	3.5
無親屬關係家庭 [*]	100.0	40.4	-	40.4	59.6	16.3	43.3	-
拒答 [*]	100.0	48.8	-	48.8	51.2	51.2	-	-

註：「^{*}」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

4. 國內自然生態環境：國民對「國內自然生態環境」之滿意度為 52.5%(很滿意 6.3%、還算滿意 46.2%)，不滿意度為 40.7%(不太滿意 29.9%、很不滿意 10.8%)。

就教育程度觀察，以國(初)中之滿意度 59.7%最高，大學者之 47.3%及研究所以上者之 42.6%最低。

就婚姻狀況觀察，以未婚者之滿意度 49.5%較低。

就有無 6 歲以上子女觀察，以有 6 歲以上子女者之滿意度 54.2%相對高於沒有 6 歲以上子女者之 49.6%。

就行政區域觀察，以臺灣省東部區域民眾之滿意度 71.4%較高。

就工作情況觀察，無論有沒有工作者其滿意度無顯著差異；有工作者中以軍人之滿意度 61.7%較高；沒有工作者中以家庭管理者之滿意度 57.2%較高。

就家庭組織型態觀察，以核心家庭之滿意度 51.5%、獨居者之 50.4%及夫婦二人之 48.3%較低。(詳見表 43)

表43 國民對國內目前的自然生態環境之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
102年	100.0	48.8	4.5	44.3	41.6	31.8	9.8	9.6
103年	100.0	52.5	6.3	46.2	40.7	29.9	10.8	6.8
教育程度								
小學以下	100.0	54.3	10.1	44.2	25.6	16.6	9.0	20.0
國(初)中	100.0	59.7	9.3	50.4	32.2	20.8	11.4	8.0
高中(職)	100.0	54.4	5.8	48.5	40.1	29.9	10.3	5.5
專科	100.0	52.4	4.9	47.5	44.6	33.0	11.6	3.0
大學	100.0	47.3	4.4	42.9	50.4	39.0	11.4	2.3
研究所以上	100.0	42.6	1.5	41.1	52.9	41.3	11.6	4.5
婚姻狀況								
未婚	100.0	49.5	6.5	43.0	47.7	35.7	11.9	2.8
有配偶或同居	100.0	53.6	5.9	47.7	39.5	29.2	10.4	6.9
離婚或分居	100.0	53.4	6.4	46.9	35.2	23.1	12.1	11.4
喪偶	100.0	53.6	8.7	44.9	26.5	17.9	8.5	20.0
有無6歲以上子女								
有	100.0	54.2	6.2	48.1	37.0	26.8	10.2	8.8
沒有	100.0	49.6	6.4	43.2	46.9	35.2	11.7	3.5
行政區域								
臺灣地區	100.0	52.4	6.3	46.2	40.7	29.9	10.8	6.8
新北市	100.0	53.2	4.9	48.3	41.6	32.2	9.3	5.2
臺北市	100.0	52.4	4.9	47.6	40.4	29.8	10.5	7.2
臺中市	100.0	46.5	5.6	40.8	42.8	27.4	15.3	10.8
臺南市	100.0	54.4	6.3	48.1	40.3	30.6	9.7	5.3
高雄市	100.0	52.9	9.3	43.7	41.5	27.9	13.6	5.6
臺灣省	100.0	53.3	6.5	46.8	39.7	30.1	9.6	7.0
北部區域	100.0	52.3	6.2	46.1	38.5	29.8	8.8	9.2
中部區域	100.0	52.1	6.5	45.6	41.7	32.1	9.7	6.2
南部區域	100.0	51.6	5.5	46.1	43.1	31.4	11.7	5.3
東部區域	100.0	71.4	11.7	59.7	25.6	18.0	7.6	3.0
金馬地區★	100.0	59.6	6.5	53.1	36.4	30.2	6.2	4.0

註：「★」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表43 國民對國內目前的自然生態環境之滿意情形（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
工作情況								
有工作	100.0	51.7	5.3	46.3	43.6	32.1	11.4	4.7
民意代表、主管及經理人員	100.0	52.9	6.4	46.5	40.6	30.9	9.7	6.5
專業人員	100.0	47.3	2.3	45.0	47.4	36.4	11.1	5.2
技術員及助理專業人員	100.0	50.4	5.4	45.1	46.0	34.0	12.0	3.6
事務工作人員	100.0	50.9	2.4	48.5	47.0	37.1	9.9	2.1
服務及銷售工作人員	100.0	51.9	5.5	46.4	44.4	33.3	11.1	3.7
農林漁牧業生產人員	100.0	51.6	11.1	40.5	39.5	22.4	17.1	8.8
技藝有關工作人員	100.0	52.2	3.5	48.7	43.5	31.2	12.3	4.3
機械設備操作及組裝人員	100.0	55.8	5.6	50.2	38.4	26.9	11.5	5.8
基層技術工及勞力工	100.0	53.1	9.2	43.8	37.9	25.5	12.3	9.0
軍人	100.0	61.7	7.9	53.8	38.3	32.0	6.3	-
拒答★	100.0	24.3	4.4	19.9	75.7	62.8	12.9	-
沒有工作	100.0	53.7	7.7	46.0	36.2	26.5	9.7	10.1
家庭管理	100.0	57.2	9.1	48.1	31.8	23.0	8.8	11.0
求學或準備升學	100.0	47.3	8.3	39.0	49.9	41.3	8.6	2.7
失業中	100.0	50.0	5.8	44.2	47.8	30.0	17.8	2.2
退休或高齡	100.0	53.3	6.3	47.0	32.5	25.7	6.8	14.3
養病中	100.0	53.7	11.5	42.2	38.8	23.8	15.0	7.5
無工作能力或不想工作	100.0	53.4	4.9	48.6	35.5	23.0	12.6	11.0
其他★	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-
家庭組織型態								
獨居	100.0	50.4	7.7	42.7	37.5	27.5	10.1	12.1
夫婦二人	100.0	48.3	7.4	40.9	38.5	28.5	9.9	13.2
單親家庭	100.0	55.4	5.8	49.6	38.1	26.9	11.2	6.5
核心家庭	100.0	51.5	5.8	45.7	44.1	33.1	11.0	4.4
隔代家庭	100.0	58.2	15.0	43.2	25.1	19.6	5.5	16.6
主幹家庭	100.0	54.7	5.0	49.7	37.8	26.9	10.9	7.5
其他有親屬關係家庭	100.0	54.9	11.6	43.3	39.5	29.7	9.8	5.6
無親屬關係家庭★	100.0	36.7	-	36.7	63.3	35.0	28.2	-
拒答★	100.0	70.3	-	70.3	29.7	29.7	-	-

註：「★」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

5. 居住地交通便利性：國民對「居住地交通便利性」之滿意度為 81.2%(很滿意 25.7%、還算滿意 55.5%)，不滿意度為 17.9%(不太滿意 13.0%、很不滿意 4.9%)。

就性別觀察，以男性之滿意度 82.7%相對高於女性之 79.8%。

就年齡觀察，以 50~64 歲者之滿意度 86.5% 及 65 歲以上者之 86.4% 較高。

就教育程度觀察，以國(初)中者之滿意度 86.4% 較高。

就婚姻狀況觀察，以未婚者之滿意度 78.0% 較低。

就配偶有無父母觀察，以配偶父母已歿者之滿意度 85.1% 相對高於有父母者之 79.7%。

就有無父母觀察，以父母已歿者之滿意度 85.9% 相對高於有父母者之 79.3%。

就有無 6 歲以上子女觀察，以有 6 歲以上子女者之滿意度 83.0% 相對高於沒有 6 歲以上子女者之 78.2%。

就行政區域觀察，以臺北市民眾之滿意度 93.2% 較高。

就居住地都市化程度觀察，以都市地區之滿意度 85.3% 較高。

就工作情況觀察，無論有沒有工作者其滿意度無顯著差異；有工作者中以民意代表、主管及經理人員之滿意度 88.3% 較高；沒有工作者中以退休或高齡者之滿意度 87.4% 較高。(詳見表 44)

表44 國民對目前居住地交通便利性之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
102年	100.0	82.8	25.3	57.5	15.4	11.8	3.6	1.8
103年	100.0	81.2	25.7	55.5	17.9	13.0	4.9	0.9
性別								
男	100.0	82.7	25.0	57.7	16.6	11.7	4.9	0.7
女	100.0	79.8	26.4	53.5	19.2	14.2	4.9	1.0
年齡								
20~29歲	100.0	76.8	23.2	53.6	22.7	16.0	6.7	0.4
30~39歲	100.0	77.8	21.1	56.7	22.0	15.7	6.3	0.2
40~49歲	100.0	77.8	20.9	56.9	21.7	15.7	5.9	0.5
50~64歲	100.0	86.5	25.4	61.0	12.7	9.4	3.3	0.8
65歲以上	100.0	86.4	42.0	44.4	10.7	8.4	2.3	2.9

表44 國民對目前居住地交通便利性之滿意情形（續1）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
教育程度								
小學以下	100.0	82.9	39.1	43.8	13.9	11.0	2.9	3.2
國(初)中	100.0	86.4	25.1	61.3	12.9	9.3	3.6	0.8
高中(職)	100.0	82.1	23.7	58.3	17.5	12.2	5.3	0.4
專科	100.0	80.2	22.1	58.1	19.6	14.1	5.6	0.1
大學	100.0	77.1	23.3	53.8	22.5	16.8	5.7	0.4
研究所以上	100.0	79.6	20.8	58.8	19.3	12.9	6.4	1.1
婚姻狀況								
未婚	100.0	78.0	23.8	54.2	21.5	15.6	5.9	0.5
有配偶或同居	100.0	81.7	26.0	55.7	17.4	12.7	4.7	0.9
離婚或分居	100.0	84.5	20.7	63.8	14.1	9.8	4.3	1.4
喪偶	100.0	87.5	35.2	52.3	10.4	7.3	3.1	2.1
配偶有無父母								
有父母(含父或母)	100.0	79.7	22.3	57.3	20.0	14.4	5.6	0.3
父母已歿	100.0	85.1	32.0	53.1	13.0	9.9	3.2	1.8
有無父母								
有父母(含父或母)	100.0	79.3	22.5	56.8	20.2	14.5	5.6	0.5
父母已歿	100.0	85.9	33.3	52.6	12.4	9.2	3.2	1.7
有無6歲以上子女								
有	100.0	83.0	27.2	55.8	15.8	11.6	4.2	1.1
沒有	100.0	78.2	23.1	55.1	21.4	15.3	6.1	0.4
行政區域								
臺灣地區	100.0	81.3	25.7	55.6	17.9	13.0	4.9	0.9
新北市	100.0	86.4	28.4	58.0	12.6	9.4	3.2	1.0
臺北市	100.0	93.2	42.9	50.3	6.6	6.3	0.3	0.2
臺中市	100.0	79.0	22.5	56.5	20.2	15.9	4.3	0.9
臺南市	100.0	76.3	18.5	57.8	22.3	17.0	5.3	1.4
高雄市	100.0	83.4	27.3	56.1	15.6	10.1	5.5	1.0
臺灣省	100.0	76.5	21.3	55.2	22.7	15.8	6.9	0.8
北部區域	100.0	78.5	22.0	56.5	20.5	14.5	6.0	1.0
中部區域	100.0	76.0	21.0	55.0	23.0	16.8	6.2	1.0
南部區域	100.0	75.3	19.2	56.2	24.5	16.9	7.6	0.2
東部區域	100.0	70.2	25.6	44.6	29.2	15.2	14.0	0.6
金馬地區★	100.0	77.5	24.6	52.9	19.2	9.8	9.4	3.3
居住地都市化程度								
都市	100.0	85.3	29.5	55.8	13.8	10.0	3.7	0.9
城鎮	100.0	76.7	20.1	56.6	22.0	16.3	5.7	1.3
鄉村	100.0	74.1	19.8	54.3	25.4	18.2	7.2	0.5

註：「★」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表44 國民對目前居住地交通便利性之滿意情形（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
工作情況								
有工作	100.0	80.5	22.2	58.3	18.9	13.7	5.2	0.6
民意代表、主管及經理人員	100.0	88.3	30.3	58.0	11.7	6.3	5.4	-
專業人員	100.0	80.4	27.7	52.7	18.6	13.4	5.2	1.0
技術員及助理專業人員	100.0	79.7	15.8	63.9	19.3	15.0	4.4	1.0
事務工作人員	100.0	75.0	18.9	56.2	24.7	18.4	6.3	0.2
服務及銷售工作人員	100.0	81.9	23.0	58.9	18.1	12.9	5.2	0.0
農林漁牧業生產人員	100.0	77.6	25.9	51.7	21.1	17.0	4.1	1.3
技藝有關工作人員	100.0	81.2	27.6	53.5	17.4	10.7	6.7	1.5
機械設備操作及組裝人員	100.0	82.1	23.3	58.8	17.2	12.6	4.6	0.7
基層技術工及勞力工	100.0	81.6	20.5	61.0	17.1	12.5	4.6	1.3
軍人	100.0	81.0	17.3	63.7	19.0	12.8	6.2	-
拒答★	100.0	71.9	12.0	59.9	28.1	17.4	10.7	-
沒有工作	100.0	82.4	31.1	51.3	16.3	11.9	4.5	1.3
家庭管理	100.0	82.4	31.4	51.0	15.7	11.0	4.7	1.8
求學或準備升學	100.0	80.1	26.3	53.8	19.9	17.2	2.7	-
失業中	100.0	75.1	22.1	52.9	24.0	14.0	10.0	0.9
退休或高齡	100.0	87.4	36.4	51.0	11.2	9.3	1.9	1.4
養病中	100.0	79.6	30.9	48.7	20.4	13.5	6.8	-
無工作能力或不想工作	100.0	68.0	15.5	52.5	32.0	24.4	7.6	-
其他★	100.0	55.0	55.0	-	45.0	45.0	-	-

註：「★」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

6. 居住地附近採買東西便利性：國民對「居住地附近採買東西便利性」之滿意度為 87.8%(很滿意 35.4%、還算滿意 52.4%)，不滿意度為 11.8%(不太滿意 8.7%、很不滿意 3.1%)。

就居住地都市化程度觀察，以都市地區之滿意度 93.1%最高，鄉村地區之 77.0%最低。

就個人每月平均收入觀察，無論有沒有收入者其滿意度無顯著差異；有收入者以 2 萬至未滿 3 萬元者之滿意度 86.9%、6 萬至未滿 7 萬元者之 85.3%及未滿 2 萬元者之 85.3%較低。(詳見表 45)

表45 國民對目前居住地附近採買東西便利性之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
102年	100.0	89.3	33.5	55.8	9.4	7.7	1.7	1.3
103年	100.0	87.8	35.4	52.4	11.8	8.7	3.1	0.4
居住地都市化程度								
都市	100.0	93.1	41.0	52.1	6.6	5.1	1.5	0.3
城鎮	100.0	84.4	26.8	57.6	15.2	11.4	3.8	0.4
鄉村	100.0	77.0	26.8	50.2	22.5	15.8	6.6	0.5
個人每月平均收入								
有收入	100.0	87.7	35.1	52.6	11.9	8.8	3.2	0.3
未滿2萬元	100.0	85.3	35.5	49.8	14.1	10.9	3.2	0.6
2萬至未滿3萬元	100.0	86.9	31.5	55.4	12.9	8.7	4.3	0.1
3萬至未滿4萬元	100.0	89.3	37.6	51.7	10.5	7.7	2.7	0.3
4萬至未滿5萬元	100.0	89.8	34.5	55.3	10.2	7.8	2.4	-
5萬至未滿6萬元	100.0	89.6	39.6	50.0	9.7	7.1	2.6	0.8
6萬至未滿7萬元	100.0	85.3	31.7	53.6	14.0	8.5	5.5	0.7
7萬至未滿10萬元	100.0	92.6	34.3	58.4	7.4	6.9	0.5	-
10萬元以上	100.0	91.0	40.2	50.8	9.0	8.2	0.7	-
沒有收入	100.0	86.7	33.9	52.7	13.3	9.9	3.5	-
拒答	100.0	91.4	44.0	47.4	6.8	5.1	1.7	1.9

7. 居住地環境品質：國民對「居住地環境品質」之滿意度為 70.5%(很滿意 16.4%、還算滿意 54.1%)，不滿意度為 28.6%(不太滿意 19.5%、很不滿意 9.1%)。

就性別觀察，以男性之滿意度 72.7%相對高於女性之 68.3%。

就年齡觀察，以 65 歲以上者之滿意度 75.5%較高。

就教育程度觀察，以小學以下者之滿意度 75.7%較高。

就婚姻狀況觀察，以喪偶者之滿意度 76.2%相對高於其他婚姻狀況者。

就有無父母觀察，以父母已歿者之滿意度 72.6%相對高於有父母者之 69.6%。

就行政區域觀察，以臺灣省東部區域民眾之滿意度 83.4%較高。(詳見表 46)

表46 國民對目前居住地環境品質之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
102年	100.0	71.2	14.9	56.3	27.1	20.0	7.1	1.7
103年	100.0	70.5	16.4	54.1	28.6	19.5	9.1	0.9
性別								
男	100.0	72.7	16.8	55.9	26.5	17.9	8.6	0.8
女	100.0	68.3	15.9	52.4	30.7	21.1	9.7	0.9
年齡								
20~29歲	100.0	71.9	15.3	56.6	27.0	19.6	7.5	1.1
30~39歲	100.0	68.7	14.9	53.7	31.0	21.8	9.2	0.3
40~49歲	100.0	67.5	13.5	54.0	31.5	21.5	9.9	1.0
50~64歲	100.0	70.3	15.6	54.8	29.1	18.6	10.5	0.6
65歲以上	100.0	75.5	24.8	50.7	22.5	15.1	7.4	2.0
教育程度								
小學以下	100.0	75.7	26.0	49.6	23.0	13.4	9.6	1.4
國（初）中	100.0	69.0	17.5	51.6	30.5	21.4	9.1	0.5
高中（職）	100.0	68.0	15.5	52.5	31.1	19.2	11.9	0.9
專科	100.0	70.4	12.1	58.2	29.3	20.7	8.6	0.3
大學	100.0	72.1	13.9	58.1	27.1	20.7	6.4	0.9
研究所以上	100.0	66.8	12.5	54.3	31.4	24.2	7.2	1.8
婚姻狀況								
未婚	100.0	69.7	15.5	54.2	29.2	20.9	8.3	1.1
有配偶或同居	100.0	70.5	15.8	54.6	28.8	19.5	9.3	0.7
離婚或分居	100.0	67.7	13.1	54.6	31.6	17.7	13.9	0.6
喪偶	100.0	76.2	28.6	47.6	21.7	15.3	6.4	2.1
有無父母								
有父母(含父或母)	100.0	69.6	15.0	54.6	29.7	20.7	9.0	0.7
父母已歿	100.0	72.6	19.6	52.9	26.0	16.6	9.4	1.4
行政區域								
臺灣地區	100.0	70.4	16.3	54.1	28.7	19.6	9.1	0.9
新北市	100.0	67.7	12.5	55.2	31.2	23.4	7.8	1.1
臺北市	100.0	73.5	16.3	57.2	24.5	18.7	5.8	2.0
臺中市	100.0	70.6	13.5	57.1	29.0	17.7	11.3	0.4
臺南市	100.0	74.6	18.8	55.8	24.4	16.9	7.5	1.0
高雄市	100.0	68.1	18.8	49.3	31.1	18.7	12.4	0.8
臺灣省	100.0	70.5	17.5	53.0	28.9	19.5	9.4	0.6
北部區域	100.0	70.6	14.5	56.1	28.5	18.9	9.6	0.9
中部區域	100.0	70.7	17.9	52.9	28.6	19.9	8.7	0.6
南部區域	100.0	65.8	19.0	46.8	33.8	22.9	10.9	0.4
東部區域	100.0	83.4	30.0	53.5	16.6	10.1	6.5	-
金馬地區★	100.0	76.5	26.2	50.2	22.9	12.9	10.0	0.7

註：「★」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

8. 居住住宅內部環境：國民對「居住住宅內部環境」之滿意度為 82.9%(很滿意 22.7%、還算滿意 60.2%)，不滿意度為 16.4%(不太滿意 13.2%、很不滿意 3.2%)。

就性別觀察，以男性之滿意度 84.9%相對高於女性之 80.9%。

就年齡觀察，以 65 歲以上者之滿意度 88.4%及 50~64 歲者之 85.2%較高。

就有無父母觀察，以父母已歿者之滿意度 85.8%相對高於有父母者之 81.7%。

就有無 6 歲以上子女觀察，以有 6 歲以上子女者之滿意度 83.9%相對高於沒有 6 歲以上子女者之 81.2%。

就居住地都市化程度觀察，以城鎮地區之滿意度 88.0%較高。(詳見表 47)

表47 國民對目前居住住宅內部環境之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
102年	100.0	84.9	22.0	62.9	13.7	11.8	1.9	1.4
103年	100.0	82.9	22.7	60.2	16.4	13.2	3.2	0.7
性別								
男	100.0	84.9	21.8	63.1	14.3	11.7	2.7	0.8
女	100.0	80.9	23.6	57.3	18.4	14.7	3.7	0.7
年齡								
20~29歲	100.0	81.5	19.9	61.6	18.4	15.6	2.8	0.1
30~39歲	100.0	80.9	16.6	64.3	18.8	15.3	3.5	0.3
40~49歲	100.0	78.9	19.2	59.7	20.0	15.8	4.2	1.1
50~64歲	100.0	85.2	25.2	60.1	13.9	10.7	3.1	0.9
65歲以上	100.0	88.4	34.9	53.5	10.6	8.4	2.1	1.0
有無父母								
有父母(含父或母)	100.0	81.7	20.2	61.5	17.8	14.7	3.1	0.5
父母已歿	100.0	85.8	28.8	57.1	12.9	9.5	3.4	1.2

表47 國民對目前居住住宅內部環境之滿意情形（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
有無6歲以上子女								
有	100.0	83.9	25.1	58.8	15.2	12.0	3.2	0.9
沒有	100.0	81.2	18.8	62.5	18.4	15.1	3.3	0.3
居住地都市化程度								
都市	100.0	82.0	21.3	60.7	17.2	13.7	3.5	0.8
城鎮	100.0	88.0	23.9	64.1	11.9	9.6	2.3	0.1
鄉村	100.0	82.1	25.2	56.9	17.0	13.9	3.0	0.9

9. 居住地週遭整體環境：國民對自己「居住地週遭整體環境」之滿意度為 81.8%(很滿意 16.2%、還算滿意 65.6%)；不滿意度為 17.3%(不太滿意 13.9%、很不滿意 3.4%)。

就年齡觀察，以 65 歲以上者之滿意度 86.1%及 20~29 歲者之 84.7% 最高，40~49 歲者之 77.6%最低。

就教育程度觀察，以小學以下者之滿意度 85.3%、研究所以以上者之 83.3%、大學者之 83.1%較高。

就婚姻狀況觀察，以喪偶者之滿意度 86.2%最高，離婚或分居者之 77.0%最低。

就有無父母觀察，以父母已歿者之滿意度 83.6%相對高於有父母者之 81.1%。

就工作情況觀察，無論有沒有工作者其滿意度無顯著差異；有工作者中以農林漁牧業生產人員之滿意度 87.8%、軍人之 87.7%、技藝有關工作人員之 87.7%及民意代表、主管及經理人員之 85.1%較高；沒有工作者中以求學或準備升學者之滿意度 90.1%較高。(詳見表 48)

表48 國民對目前居住地週遭整體環境之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
102年	100.0	81.9	13.8	68.1	16.2	13.2	3.0	1.9
103年	100.0	81.8	16.2	65.6	17.3	13.9	3.4	0.9
年齡								
20~29歲	100.0	84.7	15.6	69.1	14.9	12.4	2.5	0.4
30~39歲	100.0	80.2	13.8	66.4	19.2	15.8	3.4	0.6
40~49歲	100.0	77.6	12.2	65.4	21.6	17.6	4.0	0.8
50~64歲	100.0	82.0	15.8	66.2	17.4	13.0	4.4	0.6
65歲以上	100.0	86.1	26.4	59.7	11.5	9.9	1.7	2.3
教育程度								
小學以下	100.0	85.3	26.3	59.0	12.5	9.2	3.3	2.2
國（初）中	100.0	81.2	18.7	62.6	18.1	14.0	4.1	0.7
高中（職）	100.0	79.4	14.7	64.7	20.0	15.7	4.3	0.6
專科	100.0	80.4	11.4	69.0	19.1	15.8	3.2	0.5
大學	100.0	83.1	13.6	69.6	16.1	13.9	2.2	0.7
研究所以上	100.0	83.3	12.5	70.8	15.7	13.4	2.4	1.0
婚姻狀況								
未婚	100.0	82.8	15.3	67.5	16.8	14.0	2.8	0.5
有配偶或同居	100.0	81.4	15.8	65.6	17.7	14.2	3.5	0.9
離婚或分居	100.0	77.0	13.3	63.6	22.3	17.1	5.2	0.7
喪偶	100.0	86.2	27.4	58.8	11.2	8.5	2.7	2.5
有無父母								
有父母(含父或母)	100.0	81.1	14.7	66.4	18.3	15.0	3.3	0.6
父母已歿	100.0	83.6	19.9	63.7	14.9	11.4	3.5	1.5

表48 國民對目前居住地週遭整體環境之滿意情形（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
工作情況								
有工作	100.0	81.3	14.0	67.2	18.1	14.5	3.6	0.6
民意代表、主管及經理人員	100.0	85.1	15.5	69.5	14.9	12.6	2.3	-
專業人員	100.0	79.8	12.7	67.1	18.1	15.4	2.7	2.1
技術員及助理專業人員	100.0	82.6	11.3	71.3	17.2	13.8	3.4	0.2
事務工作人員	100.0	80.4	10.4	69.9	19.4	17.0	2.4	0.2
服務及銷售工作人員	100.0	78.2	12.0	66.2	20.4	16.3	4.2	1.4
農林漁牧業生產人員	100.0	87.8	29.7	58.1	12.2	6.5	5.7	-
技藝有關工作人員	100.0	87.7	11.8	75.9	12.3	10.1	2.2	-
機械設備操作及組裝人員	100.0	80.8	18.1	62.8	19.2	12.3	6.8	-
基層技術工及勞力工	100.0	79.1	19.4	59.6	20.4	17.0	3.3	0.5
軍人	100.0	87.7	7.4	80.3	12.3	12.3	-	-
拒答★	100.0	76.3	-	76.3	23.7	17.4	6.3	-
沒有工作	100.0	82.7	19.5	63.1	16.0	13.0	3.0	1.3
家庭管理	100.0	83.6	21.3	62.3	15.2	12.5	2.7	1.1
求學或準備升學	100.0	90.1	20.7	69.4	9.9	9.3	0.6	-
失業中	100.0	76.4	13.2	63.1	22.7	15.3	7.4	0.9
退休或高齡	100.0	82.6	20.0	62.7	15.2	13.4	1.8	2.2
養病中	100.0	78.8	20.9	57.9	21.2	19.7	1.5	-
無工作能力或不想工作	100.0	84.8	11.5	73.3	13.4	1.6	11.8	1.8
其他★	100.0	100.0	55.0	45.0	-	-	-	-

註：「★」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

八、國民對目前文化休閒層面之滿意情形

國民對目前文化休閒層面各項目之滿意度，以最近一年有參與「文化活動情形」者其滿意度為 88.6%較高，而對「媒體資訊品質」之滿意度僅 46.4%較低。

1. 國民對目前文化休閒層面各項目之滿意度，以最近一年有參與「文化活動情形」者對其滿意度為 88.6%較高，最近一年有參與「觀光旅遊」者對其滿意度為 86.4%居次，而對「整體休閒生活」滿意度為 81.8%再次之，而對「媒體資訊品質」之滿意度僅 46.4%較低。若與 102 年比較，國民對目前文化休閒層面各項目之滿意度無顯著差異。(詳見表 49、表 50)

表49 國民對目前文化休閒層面各項目之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
社區或村里公共 休閒及體育運動設施	100.0	61.6	12.4	49.2	33.8	24.9	8.9	4.6
最近一年有參與觀光旅遊	100.0	86.4	17.8	68.6	12.2	10.7	1.5	1.4
最近一年有參與文化活動情形	100.0	88.6	15.8	72.8	10.3	9.7	0.6	1.1
媒體資訊品質	100.0	46.4	8.0	38.4	49.9	31.0	18.9	3.7
整體休閒生活	100.0	81.8	17.3	64.5	16.6	13.5	3.1	1.6

表50 國民對目前文化休閒層面各項目滿意度之變動比較

單位：%

項目別	103年(A)	102年(B)	比較增減(C=A-B)
社區或村里公共 休閒及體育運動設施	61.6	61.2	0.4
最近一年有參與觀光旅遊	86.4	85.7	0.7
最近一年有參與文化活動情形	88.6	87.6	1.0
媒體資訊品質	46.4	46.4	0.0
整體休閒生活	81.8	81.2	0.6

註：*代表該項目兩次調查的比例有顯著差異。

2. 居住社區或村里的公共休閒及體育運動設施：國民對「居住社區或村里的公共休閒及體育運動設施」之滿意度為 61.6%(很滿意 12.4%、還算滿意 49.2%)，不滿意度為 33.8%(不太滿意 24.9%、很不滿意 8.9%)。

就年齡觀察，以 65 歲以上者之滿意度 66.5%及 20~29 歲者之 65.3% 較高。

就教育程度觀察，以國(初)中者之滿意度 66.0%、大學者之 63.1% 較高。

就婚姻狀況觀察，以喪偶者之滿意度 66.9%及未婚者之 64.1%較高。

就有無 6 歲以上子女觀察，以沒有 6 歲以上子女者之滿意度 63.7% 相對高於有 6 歲以上子女者之 60.3%。

就行政區域觀察，以臺南市民眾之滿意度 70.4%、高雄市之 67.7% 及臺北市之 66.7%較高。

就居住地都市化程度觀察，以都市地區之滿意度 65.4%較高。

就工作情況觀察，無論有沒有工作者其滿意度無顯著差異；有工作者中以軍人之滿意度 75.1%較高；沒有工作者中以求學或準備升學者之滿意度 69.9%較高。

就宗教信仰觀察，無論有沒有宗教信仰者其滿意度無顯著差異；有宗教信仰者以信仰基督教者之滿意度 69.7%及佛教者之 67.7%較高。

就家庭組織型態觀察，以隔代家庭之滿意度 75.8%最高，以主幹家庭之 56.2%最低。(詳見表 51)

**表51 國民對目前所居住社區或村里的公共休閒及體育運動設施
之滿意情形**

單位：％

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
102年	100.0	61.2	10.8	50.4	31.3	24.2	7.1	7.5
103年	100.0	61.6	12.4	49.2	33.8	24.9	8.9	4.6
年齡								
20~29歲	100.0	65.3	10.4	54.9	33.8	26.0	7.8	0.9
30~39歲	100.0	61.3	10.7	50.6	36.6	27.3	9.3	2.1
40~49歲	100.0	57.0	8.7	48.2	39.5	28.2	11.3	3.6
50~64歲	100.0	59.9	12.4	47.5	34.1	24.3	9.8	6.0
65歲以上	100.0	66.5	21.8	44.7	21.8	17.1	4.6	11.7
教育程度								
小學以下	100.0	59.0	19.0	39.9	26.8	18.9	7.9	14.2
國(初)中	100.0	66.0	15.8	50.3	29.1	20.3	8.8	4.9
高中(職)	100.0	60.3	11.2	49.1	35.9	25.2	10.7	3.8
專科	100.0	60.1	9.0	51.1	37.6	28.3	9.3	2.3
大學	100.0	63.1	10.0	53.1	35.2	28.1	7.1	1.7
研究所以上	100.0	58.0	9.4	48.6	39.9	30.4	9.5	2.1
婚姻狀況								
未婚	100.0	64.1	10.6	53.6	34.2	25.3	8.9	1.7
有配偶或同居	100.0	60.1	12.8	47.3	35.1	26.0	9.1	4.8
離婚或分居	100.0	59.8	6.7	53.1	30.9	20.4	10.6	9.3
喪偶	100.0	66.9	21.3	45.5	21.2	15.8	5.4	12.0
有無6歲以上子女								
有	100.0	60.3	13.3	47.0	33.5	24.7	8.8	6.3
沒有	100.0	63.7	10.9	52.8	34.3	25.4	9.0	2.0

**表51 國民對目前所居住社區或村里的公共休閒及體育運動設施
之滿意情形（續1）**

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
行政區域								
臺灣地區	100.0	61.5	12.3	49.2	33.8	24.9	8.9	4.7
新北市	100.0	60.0	9.8	50.1	33.9	26.1	7.8	6.1
臺北市	100.0	66.7	16.0	50.7	28.2	23.8	4.3	5.1
臺中市	100.0	60.7	11.4	49.3	33.0	24.3	8.7	6.3
臺南市	100.0	70.4	11.7	58.7	28.1	19.3	8.8	1.5
高雄市	100.0	67.7	15.9	51.9	28.9	21.5	7.4	3.4
臺灣省	100.0	57.1	11.5	45.5	38.4	27.2	11.2	4.5
北部區域	100.0	55.5	10.8	44.8	40.3	28.3	12.0	4.2
中部區域	100.0	57.7	12.0	45.7	37.4	27.9	9.5	4.9
南部區域	100.0	58.3	12.5	45.8	37.2	24.1	13.1	4.5
東部區域	100.0	59.9	11.3	48.6	34.6	25.7	8.8	5.5
金馬地區★	100.0	67.1	26.5	40.6	31.9	23.9	8.0	1.0
居住地都市化程度								
都市	100.0	65.4	13.0	52.4	30.3	23.0	7.3	4.3
城鎮	100.0	54.9	10.7	44.1	39.8	29.0	10.8	5.3
鄉村	100.0	56.0	11.8	44.2	38.8	27.3	11.5	5.1
工作情況								
有工作	100.0	61.2	11.1	50.1	35.3	25.7	9.6	3.6
民意代表、主管及經理人員	100.0	60.5	11.3	49.1	34.7	25.0	9.7	4.8
專業人員	100.0	61.4	9.7	51.7	35.5	26.9	8.6	3.1
技術員及助理專業人員	100.0	64.2	8.7	55.5	33.0	26.2	6.8	2.8
事務工作人員	100.0	56.2	6.8	49.4	42.0	33.1	8.9	1.8
服務及銷售工作人員	100.0	60.2	12.1	48.1	36.4	27.0	9.4	3.4
農林漁牧業生產人員	100.0	63.6	21.1	42.5	29.8	19.7	10.1	6.6
技藝有關工作人員	100.0	63.2	9.5	53.7	31.1	22.2	9.0	5.6
機械設備操作及組裝人員	100.0	64.3	9.3	55.0	31.0	19.8	11.2	4.7
基層技術工及勞力工	100.0	58.5	17.0	41.5	37.1	21.8	15.3	4.4
軍人	100.0	75.1	15.0	60.1	24.9	19.5	5.4	-
拒答★	100.0	80.5	24.2	56.3	19.5	11.8	7.8	-
沒有工作	100.0	62.1	14.4	47.8	31.5	23.8	7.7	6.4
家庭管理	100.0	64.4	15.6	48.8	30.0	22.6	7.4	5.6
求學或準備升學	100.0	69.9	11.0	58.9	29.4	23.1	6.2	0.7
失業中	100.0	52.7	6.7	46.0	45.1	34.3	10.7	2.3
退休或高齡	100.0	62.9	16.5	46.4	27.6	21.8	5.8	9.5
養病中	100.0	58.8	12.5	46.3	36.3	20.4	15.9	4.9
無工作能力或不想工作	100.0	50.9	22.6	28.2	29.7	19.5	10.2	19.4
其他★	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-

註：「★」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

**表51 國民對目前所居住社區或村里的公共休閒及體育運動設施
之滿意情形（續完）**

單位：％

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
宗教信仰								
有宗教信仰	100.0	62.1	13.2	48.8	32.8	24.1	8.7	5.1
民間信仰	100.0	61.0	12.3	48.6	33.8	24.6	9.2	5.3
道教	100.0	62.1	15.6	46.5	32.4	18.2	14.2	5.4
佛教	100.0	67.7	19.9	47.8	27.8	22.9	4.9	4.4
基督教	100.0	69.7	16.7	53.0	27.2	21.2	6.0	3.1
天主教★	100.0	65.6	13.8	51.8	28.3	21.9	6.4	6.1
一貫道	100.0	62.0	6.7	55.4	31.3	25.8	5.5	6.7
沒有宗教信仰	100.0	60.0	9.4	50.6	36.8	27.4	9.4	3.2
拒答★	100.0	37.0	13.6	23.5	63.0	52.2	10.8	-
家庭組織型態								
獨居	100.0	63.4	15.9	47.6	26.0	20.2	5.8	10.6
夫婦二人	100.0	64.1	15.8	48.3	29.4	21.5	7.9	6.5
單親家庭	100.0	62.5	10.7	51.8	32.2	21.3	10.8	5.4
核心家庭	100.0	62.7	12.0	50.7	33.7	25.6	8.1	3.6
隔代家庭	100.0	75.8	25.2	50.6	7.8	6.3	1.5	16.4
主幹家庭	100.0	56.2	10.4	45.8	39.9	29.1	10.8	4.0
其他有親屬關係家庭	100.0	61.8	15.7	46.1	35.3	26.9	8.4	2.9
無親屬關係家庭★	100.0	38.8	-	38.8	61.2	31.5	29.8	-
拒答★	100.0	70.3	-	70.3	29.7	29.7	-	-

註：「★」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

3. 觀光旅遊：最近一年有參與觀光旅遊國民對自己「整體觀光旅遊」之滿意度為 86.4%(很滿意 17.8%、還算滿意 68.6%)，不滿意度為 12.2%(不太滿意 10.7%、很不滿意 1.5%)。

就性別觀察，以女性之滿意度 87.9%相對高於男性之 84.7%。

就年齡觀察，以 20~29 歲者之滿意度 90.7%及 65 歲以上者之 90.3%最高，以 40~49 歲者之 81.9%最低。

就婚姻狀況觀察，以喪偶者之滿意度 94.6%最高，有配偶或同居者之 85.4%、離婚或分居者之 79.6%最低。

就工作情況觀察，沒有工作者之滿意度 88.9%相對高於有工作者之 85.2%；有工作者各職類別人員之滿意度無顯著差異；沒有工作者中以求學或準備升學者之滿意度 95.6%較高。(詳見表 52)

表52 最近一年有參與觀光旅遊國民對自己整體觀光旅遊之滿意情形

單位：%								
項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
102年	100.0	85.6	14.7	70.9	12.1	11.0	1.1	2.3
103年	100.0	86.4	17.8	68.6	12.2	10.7	1.5	1.4
性別								
男	100.0	84.7	16.6	68.1	13.6	11.8	1.8	1.6
女	100.0	87.9	18.9	69.1	11.0	9.7	1.3	1.1
年齡								
20~29歲	100.0	90.7	23.7	67.0	8.8	8.5	0.3	0.5
30~39歲	100.0	85.4	15.8	69.6	14.2	12.4	1.7	0.5
40~49歲	100.0	81.9	13.5	68.5	16.6	13.9	2.7	1.5
50~64歲	100.0	86.2	14.7	71.5	12.7	11.2	1.5	1.1
65歲以上	100.0	90.3	26.4	63.9	5.0	3.8	1.1	4.7
婚姻狀況								
未婚	100.0	88.5	20.4	68.1	11.0	10.1	1.0	0.5
有配偶或同居	100.0	85.4	16.5	68.9	13.2	11.3	1.8	1.5
離婚或分居	100.0	79.6	12.1	67.5	17.2	15.6	1.6	3.3
喪偶	100.0	94.9	25.2	69.8	1.9	1.5	0.5	3.1

表52 最近一年有參與觀光旅遊國民對自己整體觀光旅遊之滿意情形(續完)

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
工作情況								
有工作	100.0	85.2	16.3	68.9	13.8	12.2	1.7	1.0
民意代表、主管及經理人員	100.0	85.7	18.9	66.7	13.0	11.2	1.7	1.3
專業人員	100.0	87.0	21.3	65.6	12.2	11.2	1.0	0.8
技術員及助理專業人員	100.0	85.8	14.3	71.5	12.8	11.8	1.0	1.4
事務工作人員	100.0	86.2	16.3	69.9	13.2	11.6	1.6	0.6
服務及銷售工作人員	100.0	87.0	15.9	71.1	12.4	11.2	1.1	0.7
農林漁牧業生產人員	100.0	88.8	28.1	60.7	11.2	7.5	3.6	-
技藝有關工作人員	100.0	76.9	10.7	66.2	20.5	18.8	1.7	2.7
機械設備操作及組裝人員	100.0	82.2	9.5	72.7	16.6	14.5	2.1	1.2
基層技術工及勞力工	100.0	78.5	15.0	63.4	19.9	14.4	5.6	1.6
軍人★	100.0	81.8	18.1	63.7	18.2	18.2	-	-
拒答★	100.0	72.6	12.3	60.3	27.4	27.4	-	-
沒有工作	100.0	88.9	20.7	68.2	9.2	7.9	1.2	2.0
家庭管理	100.0	88.9	19.2	69.6	9.1	8.0	1.1	2.0
求學或準備升學	100.0	95.6	29.5	66.0	3.5	3.5	-	0.9
失業中	100.0	78.3	16.3	62.0	21.1	18.0	3.1	0.6
退休或高齡	100.0	91.3	22.2	69.1	6.0	5.3	0.7	2.7
養病中	100.0	84.3	10.9	73.4	11.2	5.5	5.7	4.5
無工作能力或不想工作★	100.0	78.5	16.1	62.3	21.5	21.5	-	-
其他★	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-

註：「★」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

4. 文化活動：最近一年有參與文化活動國民對自己「整體文化活動情形」之滿意度為 88.6%(很滿意 15.8%、還算滿意 72.8%)，不滿意度為 10.3%(不太滿意 9.7%、很不滿意 0.6%)。

就年齡觀察，以 65 歲以上者之滿意度 92.4%及 20~29 歲者之 91.2% 較高。

就教育程度觀察，以小學以下者之滿意度 93.6%及專科者之 91.3%較高。(詳見表 53)

表53 最近一年有參與文化活動國民對自己整體文化活動情形之滿意情形

單位：％

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
102年	100.0	87.6	13.7	73.9	9.5	8.9	0.6	2.9
103年	100.0	88.6	15.8	72.8	10.3	9.7	0.6	1.1
年齡								
20~29歲	100.0	91.2	19.6	71.6	8.6	8.1	0.5	0.2
30~39歲	100.0	87.3	13.9	73.4	12.5	11.4	1.0	0.2
40~49歲	100.0	87.8	12.6	75.2	10.5	9.3	1.1	1.7
50~64歲	100.0	86.5	14.2	72.3	12.4	12.4	-	1.2
65歲以上	100.0	92.4	22.9	69.5	4.4	4.4	-	3.2
教育程度								
小學以下	100.0	93.6	26.4	67.2	3.0	3.0	-	3.4
國(初)中	100.0	88.4	13.2	75.2	9.2	9.2	-	2.3
高中(職)	100.0	86.3	14.5	71.8	12.6	11.6	1.1	1.0
專科	100.0	91.3	12.1	79.2	7.9	7.1	0.8	0.7
大學	100.0	88.8	17.2	71.6	10.5	10.0	0.5	0.7
研究所以上	100.0	86.1	14.3	71.8	13.6	13.1	0.4	0.3

5. 媒體資訊品質：國民對電視、報紙、雜誌、網路等媒體資訊品質之滿意度為 46.4%(很滿意 8.0%、還算滿意 38.4%)，不滿意度為 49.9%(不太滿意 31.0%、很不滿意 18.9%)。

就性別觀察，以男性之滿意度 48.3%相對高於女性之 44.7%。

就年齡觀察，以 30~39 歲者之滿意度 52.3%較高。

就教育程度觀察，以國(初)中者之滿意度 54.5%、高中(職)者之 50.4%及小學以下者之 49.6%最高，研究所以上者之 29.0%最低。

就行政區域觀察，以臺灣省中部區域民眾之滿意度 52.3%、南部區域之 51.3%、東部區域之 50.9%、高雄市之 50.9%及臺南市之 50.6%最高，以臺北市之 36.8%最低。

就居住地都市化程度觀察，以城鎮地區之滿意度 49.7%及鄉村地區之 49.2%較高。

就工作情況觀察，無論有沒有工作者者其滿意度無顯著差異；有工作者中以軍人之滿意度 62.5%、技藝有關工作人員之 60.9%、基層技術工及勞力工之 58.7%及機械設備操作及組裝人員之 53.4%最高，專業人員之 33.4%、民意代表、主管及經理人員之 31.5%最低；沒有工作者各類原因之滿意度無顯著差異。

就個人每月平均收入觀察，無論有沒有收入者其滿意度無顯著差異；有收入者以 2 萬至未滿 3 萬元之滿意度 51.4%、未滿 2 萬元者之 49.8%及 3 萬至未滿 4 萬元之 47.3%最高，10 萬元以上者之 23.0%最低。(詳見表 54)

表54 國民對目前電視、報紙、雜誌、網路等媒體資訊品質之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
102年	100.0	46.4	5.8	40.6	47.7	32.0	15.7	5.9
103年	100.0	46.4	8.0	38.4	49.9	31.0	18.9	3.7
性別								
男	100.0	48.3	8.6	39.7	48.9	29.1	19.8	2.8
女	100.0	44.7	7.4	37.2	50.9	32.8	18.0	4.5
年齡								
20~29歲	100.0	46.1	9.9	36.1	52.6	31.9	20.7	1.3
30~39歲	100.0	52.3	8.6	43.6	46.4	29.9	16.5	1.4
40~49歲	100.0	44.7	5.5	39.2	53.4	32.5	20.8	2.0
50~64歲	100.0	43.6	5.8	37.9	52.6	32.7	19.9	3.8
65歲以上	100.0	46.2	12.3	33.8	42.2	26.5	15.6	11.7
教育程度								
小學以下	100.0	49.6	13.9	35.7	37.8	23.6	14.2	12.5
國(初)中	100.0	54.5	9.6	44.9	41.6	27.6	14.0	3.8
高中(職)	100.0	50.4	7.7	42.8	46.9	29.0	17.9	2.6
專科	100.0	44.3	6.4	37.9	54.3	35.6	18.6	1.4
大學	100.0	40.3	5.9	34.5	58.6	35.5	23.1	1.1
研究所以上	100.0	29.0	3.4	25.6	69.4	39.2	30.2	1.6

表54 國民對目前電視、報紙、雜誌、網路等媒體資訊品質之滿意情形
(續1)

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
行政區域								
臺灣地區	100.0	46.4	8.0	38.4	49.9	31.0	18.9	3.6
新北市	100.0	44.4	6.8	37.6	51.1	31.1	20.0	4.5
臺北市	100.0	36.8	7.0	29.8	60.2	35.8	24.4	3.0
臺中市	100.0	43.1	6.8	36.2	54.4	32.1	22.2	2.6
臺南市	100.0	50.6	6.6	44.0	45.9	29.8	16.1	3.5
高雄市	100.0	50.9	9.1	41.8	46.6	28.7	17.9	2.5
臺灣省	100.0	48.9	9.1	39.7	47.0	30.3	16.7	4.2
北部區域	100.0	44.5	6.6	37.9	51.2	32.3	18.8	4.3
中部區域	100.0	52.3	10.7	41.6	43.7	29.5	14.2	4.0
南部區域	100.0	51.3	11.0	40.3	44.7	27.0	17.7	4.0
東部區域	100.0	50.9	11.6	39.3	44.4	31.2	13.3	4.6
金馬地區★	100.0	53.0	8.7	44.3	41.5	22.9	18.6	5.5
居住地都市化程度								
都市	100.0	44.5	7.2	37.4	52.0	31.9	20.2	3.4
城鎮	100.0	49.7	9.5	40.2	46.6	31.6	15.0	3.7
鄉村	100.0	49.2	9.2	40.0	46.7	28.6	18.1	4.1
工作情況								
有工作	100.0	47.0	7.1	39.9	50.5	30.9	19.6	2.5
民意代表、主管及經理人員	100.0	31.5	3.7	27.8	68.0	32.2	35.8	0.4
專業人員	100.0	33.4	5.1	28.3	65.0	39.0	26.0	1.6
技術員及助理專業人員	100.0	45.1	5.3	39.8	53.2	36.0	17.2	1.7
事務工作人員	100.0	43.5	4.5	39.0	55.0	34.7	20.4	1.5
服務及銷售工作人員	100.0	48.6	6.2	42.4	48.7	30.8	17.8	2.8
農林漁牧業生產人員	100.0	47.4	13.5	33.9	46.2	28.5	17.7	6.4
技藝有關工作人員	100.0	60.9	10.5	50.4	34.3	20.7	13.7	4.8
機械設備操作及組裝人員	100.0	53.4	7.7	45.7	43.3	25.7	17.6	3.3
基層技術工及勞力工	100.0	58.7	14.8	43.9	38.2	22.6	15.6	3.1
軍人	100.0	62.5	2.4	60.1	37.5	19.3	18.2	-
拒答★	100.0	50.8	-	50.8	39.6	25.2	14.4	9.6
沒有工作	100.0	45.7	9.5	36.2	48.9	31.1	17.8	5.5
家庭管理	100.0	48.9	10.3	38.5	45.8	31.3	14.5	5.4
求學或準備升學	100.0	41.9	13.3	28.5	57.5	29.7	27.8	0.7
失業中	100.0	47.3	5.5	41.7	50.8	31.5	19.3	1.9
退休或高齡	100.0	43.4	8.8	34.6	48.6	31.5	17.1	8.0
養病中	100.0	41.0	13.4	27.6	53.6	28.2	25.4	5.4
無工作能力或不想工作	100.0	48.3	5.5	42.7	45.3	29.0	16.2	6.5
其他★	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-

註：「★」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表54 國民對目前電視、報紙、雜誌、網路等媒體資訊品質之滿意情形
(續完)

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
個人每月平均收入								
有收入	100.0	47.0	7.9	39.1	49.8	30.5	19.2	3.3
未滿2萬元	100.0	49.8	11.3	38.5	45.1	28.3	16.9	5.1
2萬至未滿3萬元	100.0	51.4	8.1	43.2	45.2	29.6	15.6	3.4
3萬至未滿4萬元	100.0	47.3	7.5	39.8	49.8	30.1	19.7	2.9
4萬至未滿5萬元	100.0	43.1	6.5	36.6	55.3	34.4	20.9	1.6
5萬至未滿6萬元	100.0	43.3	3.7	39.6	54.2	31.3	22.9	2.5
6萬至未滿7萬元	100.0	38.8	3.4	35.4	59.8	37.1	22.7	1.4
7萬至未滿10萬元	100.0	42.3	3.7	38.6	57.0	35.4	21.6	0.7
10萬元以上	100.0	23.0	3.8	19.2	76.0	33.3	42.7	1.0
沒有收入	100.0	45.5	9.1	36.5	48.9	34.8	14.2	5.5
拒答	100.0	38.1	8.8	29.3	54.1	32.9	21.2	7.7

6. 整體休閒生活：國民對自己整體休閒生活之滿意度為 81.8%(很滿意 17.3%、還算滿意 64.5%)，不滿意度為 16.6%(不太滿意 13.5%、很不滿意 3.1%)。

就年齡觀察，以 20~29 歲者之滿意度 88.3%及 65 歲以上者之 87.4%較高。

就教育程度觀察，以大學者之滿意度 86.3%、研究所以上者之 86.1%及國(初)中者之 83.8%較高。

就婚姻狀況觀察，以喪偶者之滿意度 87.5%、未婚者之 85.0%最高，以離婚或分居者之 70.1%最低。

就配偶有無父母觀察，以配偶父母已歿者之滿意度 84.7%相對高於有父母者之 78.5%。

就有無 6 歲以上子女觀察，以沒有 6 歲以上子女者之滿意度 83.2%相對高於有 6 歲以上子女者之 80.9%。

就行政區域觀察，以新北市民眾之滿意度 79.8%、臺灣省中部區域之 79.8%及臺中市之 77.5%較低。

就工作情況觀察，沒有工作者之滿意度 83.3%相對高於有工作者之 80.8%；有工作者中以服務及銷售工作人員之滿意度 78.1%、機械設備操作及組裝人員之 74.9%、基層技術工及勞力工之 74.7%及技藝有關工作人員之 70.8%較低；沒有工作者中以求學或準備升學之滿意度 93.7%最高，以失業中者之 73.8%、無工作能力或不想工作者之 68.5%及養病中者之 66.1%最低。(詳見表 55)

表55 國民對目前整體休閒生活之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
102年	100.0	81.2	14.4	66.8	15.3	12.9	2.4	3.5
103年	100.0	81.8	17.3	64.5	16.6	13.5	3.1	1.6
年齡								
20~29歲	100.0	88.3	17.4	70.9	11.2	9.9	1.3	0.5
30~39歲	100.0	79.0	13.5	65.5	20.5	16.5	4.0	0.5
40~49歲	100.0	76.5	11.2	65.3	22.0	16.9	5.1	1.4
50~64歲	100.0	80.5	17.3	63.2	17.6	15.0	2.6	1.9
65歲以上	100.0	87.4	30.8	56.7	8.4	6.1	2.2	4.2
教育程度								
小學以下	100.0	80.5	25.2	55.3	15.1	10.9	4.3	4.3
國(初)中	100.0	83.8	18.1	65.7	14.4	12.1	2.3	1.8
高中(職)	100.0	77.2	15.2	62.0	21.5	16.5	5.0	1.2
專科	100.0	79.6	15.7	63.8	19.6	17.2	2.4	0.8
大學	100.0	86.3	15.8	70.5	13.0	11.6	1.4	0.7
研究所以上	100.0	86.1	15.2	70.9	12.0	10.4	1.6	2.0
婚姻狀況								
未婚	100.0	85.0	16.1	68.9	14.5	12.4	2.0	0.5
有配偶或同居	100.0	80.8	16.9	63.9	17.3	13.9	3.4	1.8
離婚或分居	100.0	70.1	13.1	57.0	26.2	20.2	6.0	3.7
喪偶	100.0	87.5	30.0	57.5	10.1	8.1	1.9	2.4
配偶有無父母								
有父母(含父或母)	100.0	78.5	13.6	64.9	20.2	16.0	4.2	1.3
父母已歿	100.0	84.7	22.4	62.3	12.6	10.5	2.1	2.7

註：「配偶有無父母」係扣除未婚、離婚或分居、喪偶者。

表55 國民對目前整體休閒生活之滿意情形（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
有無6歲以上子女								
有	100.0	80.9	18.4	62.5	17.0	13.7	3.3	2.1
沒有	100.0	83.2	15.4	67.8	16.0	13.2	2.8	0.8
行政區域								
臺灣地區	100.0	81.7	17.2	64.5	16.7	13.6	3.1	1.6
新北市	100.0	79.8	15.5	64.3	19.0	16.4	2.5	1.3
臺北市	100.0	81.5	17.7	63.8	15.3	12.7	2.6	3.2
臺中市	100.0	77.5	15.5	62.0	21.0	16.5	4.6	1.5
臺南市	100.0	84.1	18.9	65.2	14.5	11.3	3.2	1.4
高雄市	100.0	85.9	19.0	66.9	12.8	10.8	2.0	1.3
臺灣省	100.0	82.1	17.5	64.6	16.4	13.0	3.4	1.5
北部區域	100.0	82.8	18.8	64.0	15.6	12.2	3.4	1.6
中部區域	100.0	79.8	13.4	66.4	18.9	14.9	4.0	1.4
南部區域	100.0	83.0	18.4	64.6	15.3	12.2	3.1	1.7
東部區域	100.0	87.4	28.3	59.1	12.2	11.2	1.0	0.4
金馬地區*	100.0	89.2	26.0	63.2	10.1	6.5	3.6	0.7
工作情況								
有工作	100.0	80.8	14.9	65.9	18.0	14.6	3.3	1.3
民意代表、主管及經理人員	100.0	84.4	16.6	67.8	15.1	10.7	4.5	0.4
專業人員	100.0	88.2	16.1	72.1	10.3	9.4	0.9	1.5
技術員及助理專業人員	100.0	83.8	14.0	69.7	15.2	13.9	1.3	1.0
事務工作人員	100.0	83.3	11.8	71.5	16.2	14.5	1.7	0.5
服務及銷售工作人員	100.0	78.1	13.5	64.6	20.6	16.7	3.9	1.3
農林漁牧業生產人員	100.0	87.7	28.1	59.5	9.6	4.9	4.8	2.7
技藝有關工作人員	100.0	70.8	15.6	55.2	29.2	25.2	4.1	-
機械設備操作及組裝人員	100.0	74.9	12.8	62.1	24.4	19.5	4.9	0.7
基層技術工及勞力工	100.0	74.7	16.4	58.3	21.3	13.9	7.4	4.0
軍人	100.0	93.7	17.5	76.1	6.3	6.3	-	-
拒答*	100.0	76.3	14.4	61.9	23.7	23.7	-	-
沒有工作	100.0	83.3	21.1	62.3	14.5	11.8	2.7	2.1
家庭管理	100.0	84.1	21.1	63.0	13.9	11.8	2.2	2.0
求學或準備升學	100.0	93.7	23.4	70.3	6.3	6.3	-	-
失業中	100.0	73.8	10.2	63.6	24.9	19.6	5.3	1.3
退休或高齡	100.0	87.6	26.8	60.8	9.8	8.0	1.8	2.6
養病中	100.0	66.1	14.1	52.0	29.3	23.8	5.5	4.6
無工作能力或不想工作	100.0	68.5	8.0	60.5	28.7	15.5	13.2	2.8
其他*	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-

註：「*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

九、國民對目前學習生活層面之滿意情形

對目前學習生活層面各項目之滿意度，以有「使用電腦或運用網路資訊」者及最近一年有參與「終身學習」者對其滿意度較高，分別為 88.1%及 87.7%，而對「教育程度」之滿意度 69.6%較低。

1. 國民對目前學習生活層面各項目之滿意度，以有「使用電腦或運用網路資訊」者及最近一年有參與「終身學習」者對其滿意度較高，分別為 88.1%及 87.7%，最近一年有「參加工作技能進修活動」者對其滿意度為 78.4%，而對自己「教育程度」之滿意度僅 69.6%。若與 102 年比較，有「使用電腦或運用網路資訊」者其滿意度上升 1.6 個百分點，最近一年有「參加工作技能進修活動」者對其滿意度下降 3.3 個百分點。(詳見表 56、表 57)

表56 國民對目前學習生活層面各項目之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
自己教育程度	100.0	69.6	13.5	56.1	28.5	22.2	6.3	1.9
使用電腦或運用網路資訊	100.0	88.1	21.7	66.4	11.0	9.0	2.0	0.9
參加工作技能進修活動	100.0	78.4	15.1	63.3	20.1	16.3	3.8	1.5
最近一年參加終身學習	100.0	87.7	21.5	66.2	11.9	11.0	0.9	0.4

註1：「使用電腦或運用網路資訊」之滿意情形係扣除未使用過者。

註2：「參加工作技能進修活動」之滿意情形係扣除最近一年未參加者。

表57 國民對目前學習生活層面各項目滿意度之變動比較

單位：%

項目別	103年(A)	102年(B)	比較增減(C=A-B)
自己教育程度	69.6	69.5	0.1
使用電腦或運用網路資訊	88.1	86.5	1.6*
參加工作技能進修活動	78.4	81.7	-3.3*
最近一年參加終身學習	87.7	86.6	1.1

註1：*代表該項目兩次調查的比例有顯著差異。

註2：「使用電腦或運用網路資訊」之滿意情形係扣除未使用過者。

註3：「參加工作技能進修活動」之滿意情形係扣除最近一年未參加者。

2. 教育程度：國民對自己目前教育程度之滿意度為 69.6%(很滿意 13.5%、還算滿意 56.1%)，不滿意度為 28.5%(不太滿意 22.2%、很不滿意 6.3%)。

就年齡觀察，隨著年齡增加滿意度遞減，由 20~29 歲者之 82.0% 降至 65 歲以上者之 62.9%。

就教育程度觀察，隨著教育程度提高滿意度遞增，由小學以下者之 46.3%增至研究所以上者之 98.0%。

就婚姻狀況觀察，以未婚者之滿意度 79.2%最高，以喪偶者之 61.4%及離婚或分居者之 54.6%最低。

就配偶有無父母觀察，以配偶有父母者之滿意度 70.0%相對高於父母已歿者之 63.4%。

就有無父母觀察，以有父母者之滿意度 72.5%相對高於父母已歿者之 62.6%。

就有無 6 歲以上之子女觀察，以沒有 6 歲以上子女者之滿意度 77.3%相對高於有 6 歲以上子女者之 64.9%。

就工作情況觀察，有工作者之滿意度 71.5%相對高於沒有工作者之 66.6%；有工作者中以專業人員之滿意度 86.0%最高，以技藝有關工作人員之滿意度 63.8%、機械設備操作及組裝人員之 59.3%、基層技術工及勞力工之 55.3%最低；沒有工作者中以求學或準備升學者之滿意度 88.6%最高，以養病中者之 41.8%最低。

就個人每月平均收入觀察，有收入者之滿意度 69.9%相對高於沒有收入者之 63.1%；有收入者大致隨收入提高滿意度遞增，由未滿 2 萬元者之 62.5%增至 10 萬元以上者之 89.3%。

就宗教信仰觀察，沒有宗教信仰者之滿意度 75.4%相對高於有宗教信仰者之 67.9%；有宗教信仰者以信仰一貫道者之滿意度 77.3%及基督教者之 74.8%較高。(詳見表 58)

表58 國民對自己目前教育程度之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
102年	100.0	69.5	10.1	59.4	26.5	21.9	4.6	4.0
103年	100.0	69.6	13.5	56.1	28.5	22.2	6.3	1.9
年齡								
20~29歲	100.0	82.0	17.6	64.4	17.7	14.9	2.8	0.3
30~39歲	100.0	73.4	11.3	62.1	26.2	20.9	5.3	0.4
40~49歲	100.0	67.3	10.0	57.3	31.2	25.0	6.2	1.5
50~64歲	100.0	63.9	11.1	52.8	34.0	25.8	8.2	2.1
65歲以上	100.0	62.9	20.6	42.2	30.8	22.2	8.5	6.4
教育程度								
小學以下	100.0	46.3	15.3	30.9	47.7	30.2	17.5	6.0
國(初)中	100.0	54.9	10.9	44.0	41.8	31.5	10.4	3.3
高中(職)	100.0	64.0	8.7	55.2	34.8	28.8	6.0	1.2
專科	100.0	77.6	9.3	68.2	21.5	19.7	1.8	1.0
大學	100.0	87.9	16.2	71.7	11.6	10.4	1.2	0.5
研究所以上	100.0	98.0	35.1	63.0	2.0	1.6	0.3	-
婚姻狀況								
未婚	100.0	79.2	14.8	64.5	20.0	16.1	3.8	0.8
有配偶或同居	100.0	67.5	13.1	54.5	30.3	23.5	6.7	2.2
離婚或分居	100.0	54.6	6.6	48.0	43.6	33.6	10.0	1.7
喪偶	100.0	61.4	18.4	43.0	34.2	24.6	9.7	4.4
配偶有無父母								
有父母(含父或母)	100.0	70.0	11.6	58.5	29.1	22.7	6.4	0.8
父母已歿	100.0	63.4	15.5	47.9	32.1	24.8	7.2	4.5
有無父母								
有父母(含父或母)	100.0	72.5	12.3	60.2	26.5	21.2	5.3	1.0
父母已歿	100.0	62.6	16.3	46.3	33.2	24.5	8.7	4.2
有無6歲以上子女								
有	100.0	64.9	12.9	52.0	32.6	25.3	7.2	2.5
沒有	100.0	77.3	14.4	62.9	21.6	16.8	4.8	1.0

註：「配偶有無父母」係扣除未婚、離婚或分居、喪偶者。

表58 國民對自己目前教育程度之滿意情形（續1）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
工作情況								
有工作	100.0	71.5	12.3	59.2	27.4	21.5	5.9	1.1
民意代表、主管及經理人員	100.0	79.8	19.4	60.4	18.8	14.8	4.1	1.4
專業人員	100.0	86.0	19.9	66.1	11.8	11.8	-	2.2
技術員及助理專業人員	100.0	71.4	10.0	61.4	28.2	23.0	5.2	0.4
事務工作人員	100.0	78.0	10.3	67.7	21.5	18.1	3.4	0.5
服務及銷售工作人員	100.0	72.2	11.2	61.0	27.0	22.3	4.7	0.8
農林漁牧業生產人員	100.0	73.6	22.6	50.9	22.7	16.2	6.4	3.8
技藝有關工作人員	100.0	63.8	7.2	56.6	34.7	30.5	4.2	1.5
機械設備操作及組裝人員	100.0	59.3	6.8	52.4	40.4	25.9	14.5	0.3
基層技術工及勞力工	100.0	55.3	13.1	42.2	43.4	30.8	12.5	1.4
軍人	100.0	82.2	13.7	68.5	17.8	14.7	3.1	-
拒答★	100.0	73.1	-	73.1	17.4	17.4	-	9.6
沒有工作	100.0	66.6	15.3	51.3	30.1	23.1	7.0	3.3
家庭管理	100.0	66.2	16.4	49.8	30.6	24.5	6.0	3.2
求學或準備升學	100.0	88.6	23.5	65.1	11.4	10.8	0.6	-
失業中	100.0	65.2	8.6	56.7	31.3	22.7	8.7	3.4
退休或高齡	100.0	67.1	16.6	50.5	29.2	22.4	6.8	3.7
養病中	100.0	41.8	9.6	32.2	50.9	35.6	15.4	7.3
無工作能力或不想工作	100.0	56.3	2.5	53.9	43.7	27.3	16.3	-
其他★	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-
個人每月平均收入								
有收入	100.0	69.9	13.3	56.6	28.5	22.1	6.4	1.6
未滿2萬元	100.0	62.5	14.5	48.0	34.1	24.5	9.6	3.4
2萬至未滿3萬元	100.0	67.4	9.9	57.5	31.3	23.5	7.7	1.3
3萬至未滿4萬元	100.0	71.5	13.4	58.1	27.7	22.9	4.8	0.8
4萬至未滿5萬元	100.0	75.1	10.6	64.5	23.8	20.2	3.7	1.1
5萬至未滿6萬元	100.0	74.2	12.4	61.8	25.4	21.4	4.1	0.3
6萬至未滿7萬元	100.0	80.9	20.2	60.6	17.7	15.9	1.7	1.5
7萬至未滿10萬元	100.0	80.8	21.8	59.1	18.9	15.7	3.2	0.3
10萬元以上	100.0	89.3	21.7	67.6	10.7	9.4	1.3	-
沒有收入	100.0	63.1	10.9	52.1	33.5	27.5	6.0	3.5
拒答	100.0	76.1	21.8	54.3	18.6	13.5	5.1	5.3

註：「★」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表 58 國民對自己目前教育程度之滿意情形（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
宗教信仰								
有宗教信仰	100.0	67.9	13.5	54.4	29.9	23.2	6.7	2.1
民間信仰	100.0	67.3	13.1	54.2	30.5	23.4	7.1	2.2
道教	100.0	63.6	11.2	52.3	34.4	21.9	12.5	2.1
佛教	100.0	68.7	15.7	53.0	29.2	24.4	4.7	2.1
基督教	100.0	74.8	15.4	59.4	24.0	22.8	1.2	1.2
天主教★	100.0	78.7	23.7	55.1	18.9	10.2	8.7	2.3
一貫道	100.0	77.3	17.1	60.2	20.4	16.1	4.3	2.4
沒有宗教信仰	100.0	75.4	13.4	62.0	23.4	18.4	5.0	1.3
拒答★	100.0	57.7	13.6	44.1	42.3	31.6	10.8	-

註：「★」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

3. 使用電腦或運用網路資訊：國民有「使用電腦或運用網路資訊」者有 77.9%，從未使用者有 22.1%；有使用者對其滿意度為 88.1%(很滿意 21.7%、還算滿意 66.4%)，不滿意度為 11.0%(不太滿意 9.0%、很不滿意 2.0%)。

就年齡觀察，由 20~29 歲者之 94.8%降至 50~64 歲者之 80.7%，而 65 歲以上者之滿意度為 83.1%。

就教育程度觀察，隨著教育程度提高滿意度遞增，由小學以下者之 75.5%增至研究所以上者之 96.1%。

就婚姻狀況觀察，以未婚者之滿意度 92.4%最高，離婚或分居者之 76.8%最低。

就配偶有無父母觀察，以配偶有父母者之滿意度 87.6%相對高於父母已歿者之 84.0%。

就有無父母觀察，以有父母者之滿意度 89.3%相對高於父母已歿者之 82.4%。

就有無 6 歲以上之子女觀察，以沒有 6 歲以上子女者之滿意度 91.9%相對高於有 6 歲以上子女者之 84.7%。

就工作情況觀察，有工作者之滿意度 89.2%相對高於沒有工作者之 85.6%；有工作者中以基層技術工及勞力工之滿意度 79.2%較低；沒有工作者中以求學或準備升學者之滿意度 96.5%較高。

就個人每月平均收入觀察，有收入者之滿意度 88.4%相對高於沒有收入者之 81.1%；有收入者以 10 萬元以上者之滿意度 93.6%、5 萬至未滿 6 萬元者之 92.7%較高。

就宗教信仰觀察，沒有宗教信仰者之滿意度 90.2%相對高於有宗教信仰者之 87.4%；有宗教信仰者各教別之滿意度無顯著差異。(詳見表 59)

表59 有使用電腦或運用網路資訊國民之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
102年	100.0	86.5	20.0	66.5	11.6	9.6	2.0	1.9
103年	100.0	88.1	21.7	66.4	11.0	9.0	2.0	0.9
年齡								
20~29歲	100.0	94.8	32.4	62.4	4.9	3.9	1.1	0.2
30~39歲	100.0	90.7	24.1	66.5	9.1	7.8	1.4	0.2
40~49歲	100.0	86.8	17.0	69.8	12.3	10.6	1.7	0.8
50~64歲	100.0	80.7	12.5	68.2	17.5	13.9	3.6	1.8
65歲以上	100.0	83.1	23.3	59.9	12.8	9.8	3.0	4.0
教育程度								
小學以下	100.0	75.5	13.4	62.1	19.4	13.1	6.4	5.0
國(初)中	100.0	81.4	14.7	66.7	17.4	15.0	2.4	1.2
高中(職)	100.0	84.1	17.3	66.8	14.9	11.7	3.2	1.0
專科	100.0	88.8	20.5	68.3	10.2	8.1	2.1	1.0
大學	100.0	93.6	27.2	66.4	6.1	5.6	0.5	0.3
研究所以上	100.0	96.1	33.8	62.2	3.1	3.1	-	0.9
婚姻狀況								
未婚	100.0	92.4	28.5	63.8	7.5	5.9	1.5	0.1
有配偶或同居	100.0	86.6	18.7	67.9	12.2	10.1	2.1	1.2
離婚或分居	100.0	76.8	12.6	64.2	20.8	17.6	3.2	2.4
喪偶	100.0	86.2	20.6	65.6	11.4	8.0	3.5	2.4
配偶有無父母								
有父母(含父或母)	100.0	87.6	19.4	68.2	11.9	9.8	2.1	0.5
父母已歿	100.0	84.0	16.8	67.2	13.0	10.9	2.0	3.1

註：1.「使用電腦或運用網路資訊」之滿意情形係扣除從未使用者。

2.「配偶有無父母」係扣除未婚、離婚或分居、喪偶者。

表59 有使用電腦或運用網路資訊國民之滿意情形（續1）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
有無父母								
有父母(含父或母)	100.0	89.3	22.6	66.7	10.1	8.5	1.6	0.7
父母已歿	100.0	82.4	17.6	64.8	15.4	11.5	3.9	2.2
有無6歲以上子女								
有	100.0	84.7	16.7	68.0	13.7	11.3	2.4	1.6
沒有	100.0	91.9	27.5	64.5	7.8	6.4	1.5	0.2
工作情況								
有工作	100.0	89.2	21.4	67.8	10.2	8.3	1.9	0.6
民意代表、主管及經理人員	100.0	92.3	25.1	67.2	7.1	5.1	2.0	0.6
專業人員	100.0	94.1	27.2	66.8	5.1	4.4	0.6	0.9
技術員及助理專業人員	100.0	90.1	20.2	69.9	8.9	7.3	1.6	1.1
事務工作人員	100.0	91.5	22.9	68.6	8.3	7.9	0.4	0.3
服務及銷售工作人員	100.0	89.5	19.9	69.6	10.1	8.2	1.9	0.4
農林漁牧業生產人員	100.0	83.7	13.3	70.4	16.3	10.1	6.1	-
技藝有關工作人員	100.0	89.3	18.6	70.8	10.7	10.1	0.5	-
機械設備操作及組裝人員	100.0	83.0	20.4	62.6	16.0	12.8	3.2	1.0
基層技術工及勞力工	100.0	79.2	19.7	59.5	20.8	14.8	6.0	-
軍人	100.0	97.1	20.8	76.2	2.9	2.3	0.6	-
拒答*	100.0	92.9	13.0	79.9	-	-	-	7.1
沒有工作	100.0	85.6	22.3	63.3	12.7	10.6	2.1	1.7
家庭管理	100.0	85.1	20.7	64.4	13.1	12.0	1.1	1.8
求學或準備升學	100.0	96.5	36.3	60.2	3.5	3.2	0.3	-
失業中	100.0	85.3	21.5	63.8	13.7	11.7	2.0	1.1
退休或高齡	100.0	82.6	18.7	63.9	15.3	12.1	3.2	2.1
養病中	100.0	77.3	18.5	58.7	17.6	11.3	6.3	5.1
無工作能力或不想工作*	100.0	83.0	24.5	58.5	13.7	3.3	10.4	3.3
其他*	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-

註：1. 「使用電腦或運用網路資訊」之滿意情形係扣除從未使用者。

2. 「*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表59 有使用電腦或運用網路資訊國民之滿意情形（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
個人每月平均收入								
有收入	100.0	88.4	21.4	66.9	10.7	8.6	2.1	0.9
未滿2萬元	100.0	84.8	23.2	61.5	13.4	9.5	3.9	1.9
2萬至未滿3萬元	100.0	87.9	19.3	68.6	11.8	9.2	2.5	0.3
3萬至未滿4萬元	100.0	89.2	21.9	67.3	9.8	8.5	1.4	1.0
4萬至未滿5萬元	100.0	88.7	21.7	67.0	10.3	8.8	1.5	1.0
5萬至未滿6萬元	100.0	92.7	21.8	70.9	7.1	6.4	0.7	0.2
6萬至未滿7萬元	100.0	88.5	26.2	62.4	11.5	10.6	0.9	-
7萬至未滿10萬元	100.0	88.7	18.1	70.6	10.3	8.8	1.5	1.0
10萬元以上	100.0	93.6	21.9	71.6	4.5	4.5	-	2.0
沒有收入	100.0	81.1	20.0	61.1	18.3	16.1	2.2	0.6
拒答	100.0	92.8	29.3	63.4	5.5	5.2	0.3	1.7
宗教信仰								
有宗教信仰	100.0	87.4	21.1	66.3	11.7	9.4	2.3	0.9
民間信仰	100.0	87.7	21.1	66.6	11.7	9.3	2.4	0.6
道教	100.0	86.9	23.4	63.5	11.6	10.4	1.2	1.5
佛教	100.0	86.3	19.4	67.0	10.7	8.2	2.5	2.9
基督教	100.0	84.3	23.7	60.6	13.2	11.3	1.9	2.5
天主教★	100.0	83.4	25.7	57.7	16.6	16.6	-	-
一貫道	100.0	88.5	12.2	76.4	11.5	11.5	-	-
沒有宗教信仰	100.0	90.2	23.5	66.7	8.8	7.7	1.1	1.0
拒答★	100.0	63.3	19.3	44.0	36.7	36.7	-	-

註：1. 「使用電腦或運用網路資訊」之滿意情形係扣除從未使用者。

2. 「★」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

4. 參加工作技能進修活動：國民最近一年有「參加工作技能進修活動」者有 29.8%，沒有參加任何進修活動者有 54.0%，已老年或沒有再工作意願者有 16.2%，有參加者對其滿意度為 78.4%(很滿意 15.1%、還算滿意 63.3%)，不滿意度為 20.1%(不太滿意 16.3%、很不滿意 3.8%)。

就個人每月平均收入觀察，有收入者之滿意度 78.7%相對高於沒有收入者之 69.0%；有收入者以 3 萬至未滿 4 萬元者之滿意度 75.5%、2 萬至未滿 3 萬元者之 74.3%及未滿 2 萬元者之 73.4%較低。(詳見表 60)

表60 最近一年有參加工作技能進修活動國民之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
102年	100.0	81.7	15.7	66.0	16.8	14.3	2.5	1.5
103年	100.0	78.4	15.1	63.3	20.1	16.3	3.8	1.5
個人每月平均收入								
有收入	100.0	78.7	15.0	63.6	20.1	16.3	3.8	1.2
未滿2萬元	100.0	73.4	15.7	57.7	23.5	18.8	4.7	3.0
2萬至未滿3萬元	100.0	74.3	15.1	59.2	25.0	20.3	4.8	0.7
3萬至未滿4萬元	100.0	75.5	15.5	60.0	22.9	19.4	3.5	1.6
4萬至未滿5萬元	100.0	85.0	16.6	68.4	14.7	12.3	2.3	0.3
5萬至未滿6萬元	100.0	84.6	13.9	70.6	14.9	10.5	4.4	0.5
6萬至未滿7萬元	100.0	78.4	12.1	66.3	21.6	17.3	4.3	-
7萬至未滿10萬元	100.0	91.1	9.9	81.2	8.9	7.7	1.2	-
10萬元以上	100.0	86.0	17.5	68.5	11.9	8.4	3.6	2.0
沒有收入	100.0	69.0	14.9	54.1	31.0	23.6	7.4	-
拒答	100.0	82.0	18.2	63.8	7.3	7.3	-	10.6

註：「參加工作技能進修活動」之滿意情形係扣除最近一年未參加者。

十、國民目前整體滿意情形及最近一年來生活上的改變

(一)國民對目前整體生活之滿意度為 84.0%。

- 國民對目前整體生活的滿意度為 84.0%(很滿意 17.2%、還算滿意 66.8%)，滿意度較 102 年增加 1.8 個百分點；不滿意度為 15.6%(不太滿意 12.6%、很不滿意 3.0%)，不滿意度與 102 年無顯著差異。(詳見表 61)

表61 國民對目前整體生活狀況滿意情形之變動比較

單位：%

項目別	103年(A)	102年(B)	比較增減(C=A-B)
滿意度	84.0	82.2	1.8*
不滿意度	15.6	16.3	-0.7
無意見或很難說	0.4	1.5	-1.1*

註：*代表該項目兩次調查的比例有顯著差異。

就個人每月平均收入觀察，有收入者之滿意度 84.3%相對高於沒有收入者之 78.3%；有收入者大致隨收入提高滿意度遞增，由未滿 2 萬元者之 81.3%及 2 萬至未滿 3 萬元者之 79.0%增至 10 萬元以上者之 96.8%。(詳見表 62)

表62 國民對目前整體生活之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
102年	100.0	82.2	14.6	67.6	16.3	13.4	2.9	1.5
103年	100.0	84.0	17.2	66.8	15.6	12.6	3.0	0.4
個人每月平均收入								
有收入	100.0	84.3	16.5	67.8	15.4	12.4	3.0	0.3
未滿 2 萬元	100.0	81.3	16.6	64.7	18.2	13.0	5.2	0.5
2 萬至未滿 3 萬元	100.0	79.0	14.1	64.9	21.0	17.2	3.8	-
3 萬至未滿 4 萬元	100.0	86.2	13.7	72.5	13.4	12.2	1.2	0.4
4 萬至未滿 5 萬元	100.0	88.5	18.4	70.1	11.0	8.9	2.0	0.5
5 萬至未滿 6 萬元	100.0	89.3	20.6	68.7	10.5	9.4	1.1	0.2
6 萬至未滿 7 萬元	100.0	89.1	18.8	70.3	10.9	10.2	0.7	-
7 萬至未滿 10 萬元	100.0	94.4	19.4	75.0	5.6	4.7	0.9	-
10 萬元以上	100.0	96.8	27.3	69.5	2.7	2.2	0.5	0.4
沒有收入	100.0	78.3	19.4	58.9	21.2	17.8	3.4	0.5
拒答	100.0	89.4	27.1	62.3	9.4	7.7	1.7	1.2

2. 國民對目前整體生活及各層面整體滿意度：以對「整體家庭生活」滿意度為 91.3% 最高，最近一年有參與終身學習者對「整體終身學習」之滿意度為 87.7% 居次，「居住地週遭整體環境」及「整體休閒生活」之滿意度再次之，皆為 81.8%，對「整體經濟生活」及「公共場所安全」之滿意度最低，分別為 65.0% 及 63.9%。(詳見表 63)

表63 國民對目前整體生活及各層面整體滿意度

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
整體生活	100.0	84.0	17.2	66.8	15.6	12.6	3.0	0.4
整體醫療服務品質	100.0	76.5	14.2	62.3	18.8	14.2	4.6	4.7
整體家庭生活	100.0	91.3	40.0	51.3	7.9	6.0	1.9	0.8
整體經濟生活	100.0	65.0	12.5	52.5	33.5	22.9	10.6	1.5
整體工作生活	100.0	71.3	12.1	59.2	27.4	21.2	6.2	1.3
公共場所安全	100.0	63.9	6.9	57.0	28.1	23.0	5.1	8.0
居住地週遭整體環境	100.0	81.8	16.2	65.6	17.3	13.9	3.4	0.9
整體休閒生活	100.0	81.8	17.3	64.5	16.6	13.5	3.1	1.6
整體終身學習情形	100.0	87.7	21.5	66.2	11.8	11.0	0.9	0.4

註1. 整體工作生活為目前有工作者之滿意度。

2. 整體終身學習情形為扣除最近一年未參與者之滿意度。

(二)國民於最近一年來在生活上較大改變者占 30.0%。

國民於最近一年來在生活上較大改變者占 30.0%，其中有發生較大改變者以發生「親人死亡或重大傷病」的每百人有 26.0 人最多，「創業、找到工作或換工作」的每百人有 16.9 人居次。(詳見表 64)

表64 國民最近一年來在生活上較大的改變

103 年 6 月

單位：%；人/百人

總計	100.0
最近一年在生活上無較大改變	70.0
最近一年在生活上較大改變	30.0
最近一年在生活上發生較大改變者的項目(複選)	
親人死亡或重大傷病	26.0
創業、找到工作或換工作	16.9
生小孩或收養小孩	9.9
自己有重大傷病	9.8
居住處所搬遷	9.5
辭職、失業或事業失敗	9.5
考上學校或畢業	9.2
工作有升遷	7.8
買房子	7.5
訂婚、結婚或同居	6.1
退休	3.7
重大財物損失	3.4
出國工作或唸書	3.3
離婚、分居	1.7
受到犯罪侵害	1.1
染上賭博、吸毒等惡習	0.3
其他	4.2

註：本題問項可複選。

十一、國民個人應優先改善項目及政府應加強辦理項目

(一)國民認為要提升生活品質，個人應優先改善項目，若將主要選項、次要選項、再次要選項分別給予 1、2/3、1/3 權數計算之重要度來看，以「身體健康」(26.0)最高，其次為「多從事運動、休閒或藝文活動」(23.3)，再其次為「充實專業知識」(20.5)。

就性別觀察，無論男、女性皆認為個人應優先改善項目重要度較高者為「身體健康」。

就年齡觀察，20~29 歲者、30~39 歲者皆認為個人應優先改善項目重要度較高者為「充實專業知識」，40~49 歲、50~64 歲及 65 歲以上者皆為「身體健康」。

就教育程度觀察，小學以下、國(初)中及高中(職)者皆認為個人應優先改善項目重要度較高者為「身體健康」，專科、研究所以以上者皆為「多從事運動、休閒或藝文活動」，大學者為「充實專業知識」。

就婚姻狀況觀察，未婚者認為個人應優先改善項目重要度較高者為「充實專業知識」，有配偶或同居、離婚或分居及喪偶者皆為「身體健康」。

就配偶有無父母觀察，配偶有父母者認為個人應優先改善項目重要度較高者為「身體健康」，配偶父母已歿者為「身體健康」、「多從事運動、休閒或藝文活動」。

就有無父母觀察，有父母者認為個人應優先改善項目重要度較高者為「充實專業知識」及「身體健康」，父母已歿者為「身體健康」。

就有無 6 歲以上子女觀察，有 6 歲以上子女者認為個人應優先改善項目重要度較高者為「身體健康」，沒有 6 歲以上子女者為「充實專業知識」。

就行政區域觀察，新北市民眾認為個人應優先改善項目重要度較高者為「充實專業知識」、「多從事運動、休閒或藝文活動」，臺北市、臺灣省北部區域民眾皆為「多從事運動、休閒或藝文活動」，其他區域民眾皆為「身體健康」。

就居住地都市化程度觀察，都市地區認為個人應優先改善項目重要度較高者為「多從事運動、休閒或藝文活動」及「身體健康」，城鎮地區、鄉村地區皆為「身體健康」。

就工作情況觀察，有工作者認為個人應優先改善項目重要度較高依序為「身體健康」、「多從事運動、休閒或藝文活動」、「充實專業知識」，其中民意代表、主管及經理人員、專業人員皆認為重要度較高者為「多從事運動、休閒或藝文活動」，技術員及助理專業人員、服務及銷售工作人員皆為「充實專業知識」、「多從事運動、休閒或藝文活動」及「身體健康」，事務工作人員為「充實專業知識」，機械設備操作及組裝人員為「充實專業知識」及「身體健康」，其他職類人員皆為「身體健康」。沒有工作者認為個人應優先改善項目重要度較高依序為「身體健康」、「多從事運動、休閒或藝文活動」及「保持樂觀心情與想法」，其中家庭管理、養病中及無工作能力或不想工作者皆認為重要度較高者為「身體健康」，求學或準備升學者為「充實專業知識」，失業中者為「找到工作」，退休或高齡者為「身體健康」及「多從事運動、休閒或藝文活動」。

就個人每月平均收入觀察，有收入者認為個人應優先改善項目重要度較高依序為「身體健康」、「多從事運動、休閒或藝文活動」及「充實專業知識」，其中收入未滿3萬元者皆認為重要度較高者為「身體健康」，3萬元至未滿4萬元者為「充實專業知識」，4萬元至未滿6萬元者皆為「身體健康」，6萬元以上者皆為「多從事運動、休閒或藝文活動」。沒有收入者認為個人應優先改善項目重要度較高依序為「身體健康」、「找到工作」、「多從事運動、休閒或藝文活動」、「充實專業知識」及「保持樂觀心情與想法」。

就宗教信仰觀察，有宗教信仰者認為個人應優先改善項目重要度較高依序為「身體健康」、「多從事運動、休閒或藝文活動」及「充實專業知識」，各宗教信仰者除信仰基督教者為「多從事運動、休閒或藝文活動」外，其他信仰者皆認為重要度較高者為「身體健康」。沒有宗教信仰者認為個人應優先改善項目重要度較高依序為「充實專

業知識」、「身體健康」及「多從事運動、休閒或藝文活動」。

就家庭組織型態觀察，獨居、單親家庭、主幹家庭及其他有親屬關係家庭者皆認為個人應優先改善主要項目重要度較高者為「身體健康」，夫婦二人、核心家庭者皆為「身體健康」、「多從事運動、休閒或藝文活動」，隔代家庭為「保持樂觀心情與想法」。(詳見表 65)

表65 國民認為要提升個人生活品質應優先改善前10項目

單位：重要度

項目別	身體健康	多從事運動、 休閒或藝文活動	充實專業 知識	保持樂觀 心情與想法	儲蓄
總計	26.0	23.3	20.5	16.8	12.5
性別					
男	24.5	22.2	20.2	15.5	9.9
女	27.6	24.3	20.8	18.0	14.7
年齡					
20~29 歲	17.5	18.3	33.7	12.9	18.5
30~39 歲	19.0	19.5	23.2	12.3	14.7
40~49 歲	25.8	23.9	23.2	15.6	13.1
50~64 歲	32.9	26.9	13.8	20.9	8.3
65 歲以上	36.1	33.4	3.6	31.1	4.7
項目別	升遷加薪	多兼幾份工作 努力賺錢	投資	多閱讀	多從事 公益活動
總計	9.3	9.3	8.2	7.5	6.1
性別					
男	11.3	10.4	9.1	7.1	6.3
女	7.5	8.1	7.4	8.0	6.0
年齡					
20~29 歲	11.8	9.8	7.6	6.6	3.5
30~39 歲	15.0	12.7	11.4	5.5	3.5
40~49 歲	12.7	12.2	9.8	8.0	5.7
50~64 歲	3.8	7.3	6.2	9.3	9.8
65 歲以上	0.4	2.0	3.5	10.3	8.4

註：1.重要度=1*主要選項+(2/3)*次要選項+(1/3)*再次要選項。

2.本題是複選題。

表65 國民認為要提升個人生活品質應優先改善前10項目（續1）

單位：重要度

項目別	身體健康	多從事運動、 休閒或藝文活動	充實專業 知識	保持樂觀 心情與想法	儲蓄
教育程度					
小學以下	36.5	25.3	4.6	29.7	6.1
國(初)中	30.7	19.1	12.1	25.2	9.0
高中(職)	26.3	21.0	18.9	15.1	16.4
專科	24.1	31.1	23.7	16.0	10.7
大學	19.6	22.9	29.5	13.0	13.9
研究所以上	24.4	31.8	29.8	11.5	9.3
婚姻狀況					
未婚	18.6	19.0	31.3	13.9	15.6
有配偶或同居	27.7	25.2	16.8	17.4	11.6
離婚或分居	25.3	20.5	17.6	18.8	12.3
喪偶	45.2	28.7	7.6	27.3	5.6
配偶有無父母					
有父母(含父或母)	25.8	22.3	19.4	15.3	13.3
父母已歿	31.3	31.0	12.0	21.8	8.2
項目別	升遷加薪	多兼幾份工作 努力賺錢	投資	多閱讀	多從事 公益活動
教育程度					
小學以下	0.5	8.0	1.7	9.6	8.7
國(初)中	7.4	9.8	6.4	7.2	6.1
高中(職)	10.4	10.8	7.1	7.3	6.7
專科	9.8	9.7	10.3	6.4	5.6
大學	11.7	9.5	10.8	7.5	4.5
研究所以上	13.5	3.5	10.1	10.2	7.0
婚姻狀況					
未婚	11.7	9.9	8.8	6.6	4.0
有配偶或同居	9.2	8.9	8.5	8.3	6.7
離婚或分居	5.1	14.8	2.8	4.4	10.4
喪偶	1.6	5.2	5.7	7.5	8.6
配偶有無父母					
有父母(含父或母)	12.3	10.6	10.4	7.6	6.4
父母已歿	3.4	6.1	4.5	9.8	7.1

註：1.重要度=1*主要選項+(2/3)*次要選項+(1/3)*再次要選項。

2.本題是複選題。

3.「配偶有無父母」係扣除未婚、離婚或分居、喪偶者。

表65 國民認為要提升個人生活品質應優先改善前10項目（續2）

單位：重要度

項目別	身體健康	多從事運動、 休閒或藝文活動	充實專業 知識	保持樂觀 心情與想法	儲蓄
有無父母					
有父母(含父或母)	23.8	21.7	24.1	15.4	14.2
父母已歿	32.0	28.6	9.9	22.3	7.1
有無 6 歲以上子女					
有	30.3	26.5	15.2	20.0	10.3
沒有	19.2	18.9	28.4	13.0	15.6
行政區域					
臺灣地區	26.0	23.3	20.5	16.8	12.5
新北市	19.1	21.0	21.8	11.7	11.8
臺北市	24.2	27.6	21.9	12.1	11.4
臺中市	25.6	22.9	18.8	18.0	13.7
臺南市	26.3	22.2	23.7	21.4	16.0
高雄市	26.7	23.3	18.0	22.9	14.3
臺灣省	29.5	23.4	20.1	16.7	11.4
北部區域	25.3	27.0	20.4	11.5	10.5
中部區域	33.4	21.2	18.2	19.3	11.3
南部區域	31.0	22.0	22.9	19.5	12.5
東部區域	32.0	20.7	21.8	23.8	13.5
金馬地區	27.7	21.5	19.6	16.6	8.9
項目別	升遷加薪	多兼幾份工作 努力賺錢	投資	多閱讀	多從事 公益活動
有無父母					
有父母(含父或母)	11.8	10.5	9.1	7.1	5.7
父母已歿	2.0	6.1	5.1	9.3	7.3
有無 6 歲以上子女					
有	6.8	8.5	6.9	8.1	7.6
沒有	13.2	10.5	9.8	6.8	4.2
行政區域					
臺灣地區	9.3	9.3	8.2	7.5	6.1
新北市	10.2	11.7	9.7	6.0	5.0
臺北市	7.3	7.4	7.3	7.8	5.7
臺中市	8.9	11.7	8.6	7.3	4.5
臺南市	10.4	10.0	9.2	7.2	7.4
高雄市	9.7	7.8	9.1	8.3	5.9
臺灣省	9.3	8.6	7.4	7.8	6.9
北部區域	8.7	8.5	7.3	6.8	5.3
中部區域	11.9	8.3	8.6	8.2	7.2
南部區域	7.4	10.1	6.4	8.2	8.9
東部區域	4.9	4.8	4.7	9.8	7.7
金馬地區	14.2	3.1	9.3	8.6	5.7

註：1.重要度=1*主要選項+(2/3)*次要選項+(1/3)*再次要選項。

2.本題是複選題。

表65 國民認為要提升個人生活品質應優先改善前10項目（續3）

單位：重要度

項目別	身體健康	多從事運動、 休閒或藝文 活動	充實專業 知識	保持樂觀 心情與想法	儲蓄
居住地都市化程度					
都市	24.4	25.2	20.2	15.0	12.7
城鎮	26.0	20.9	22.2	18.0	10.8
鄉村	29.9	20.2	20.1	20.4	12.9
工作情況					
有工作	23.1	22.5	22.5	14.7	13.5
民意代表、主管及經理人員	18.9	30.3	21.9	10.4	6.1
專業人員	22.5	29.9	25.0	11.9	12.0
技術員及助理專業人員	21.5	21.7	22.6	14.4	11.8
事務工作人員	23.0	25.2	27.4	14.5	14.5
服務及銷售工作人員	22.3	23.0	24.0	13.6	13.1
農林漁牧業生產人員	31.6	21.3	13.7	22.4	10.1
技藝有關工作人員	23.0	17.3	21.8	21.3	17.0
機械設備操作及組裝人員	22.4	13.9	22.7	15.3	18.2
基層技術工及勞力工	29.7	17.4	13.2	18.1	14.7
軍人	16.2	21.7	20.7	5.0	35.6
拒答★	14.6	58.0	9.6	-	-
沒有工作	30.6	24.6	17.1	20.5	10.7
家庭管理	31.2	22.0	14.8	19.0	14.6
求學或準備升學	24.3	23.1	46.5	15.4	14.3
失業中	17.1	18.8	27.4	14.0	10.1
退休或高齡	35.2	34.7	6.3	27.9	4.3
養病中	42.6	10.3	11.5	23.0	10.0
無工作能力或不想工作	33.7	12.1	12.5	20.7	17.4
其他★	55.0	66.7	33.3	-	-

註：1.重要度=1*主要選項+(2/3)*次要選項+(1/3)*再次要選項。

2.本題是複選題。

3.「★」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表65 國民認為要提升個人生活品質應優先改善前10項目（續4）

單位：重要度

項目別	升遷加薪	多兼幾份工作 努力賺錢	投資	多閱讀	多從事 公益活動
居住地都市化程度					
都市	8.9	8.8	8.7	8.3	6.4
城鎮	10.5	11.2	7.8	7.2	4.9
鄉村	9.7	9.3	7.2	5.9	6.3
工作情況					
有工作	14.9	12.4	9.3	6.4	5.7
民意代表、主管及經理人員	13.4	9.5	9.0	9.8	10.7
專業人員	17.0	9.9	10.2	9.3	7.3
技術員及助理專業人員	20.0	13.4	11.3	5.9	4.1
事務工作人員	17.9	5.9	10.6	5.9	3.0
服務及銷售工作人員	11.2	14.6	7.3	6.2	5.5
農林漁牧業生產人員	1.8	19.8	9.4	7.7	11.8
技藝有關工作人員	14.7	15.6	11.1	4.7	3.0
機械設備操作及組裝人員	17.1	14.3	11.1	7.5	5.3
基層技術工及勞力工	12.7	14.7	5.0	2.9	8.2
軍人	24.9	7.6	6.2	0.1	1.7
拒答*	-	29.2	9.6	26.6	-
沒有工作	0.0	4.2	6.4	9.5	6.9
家庭管理	-	4.4	8.1	8.3	7.2
求學或準備升學	-	5.5	3.6	10.1	5.6
失業中	-	8.9	7.3	6.8	4.0
退休或高齡	-	0.8	4.9	13.0	9.2
養病中	0.6	6.2	0.8	14.3	3.1
無工作能力或不想工作	-	3.6	18.0	1.6	7.4
其他*	-	-	-	-	-

註：1.重要度=1*主要選項+(2/3)*次要選項+(1/3)*再次要選項。

2.本題是複選題。

3.「*」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表65 國民認為要提升個人生活品質應優先改善前10項目（續5）

單位：重要度

項目別	身體健康	多從事運動、 休閒或藝文活動	充實專業 知識	保持樂觀 心情與想法	儲蓄
個人每月平均收入					
有收入	26.1	23.5	20.7	16.6	12.7
未滿 2 萬元	30.2	21.7	19.7	18.8	11.0
2 萬至未滿 3 萬元	25.3	20.4	18.6	18.2	15.8
3 萬至未滿 4 萬元	20.5	21.8	25.7	15.2	13.7
4 萬至未滿 5 萬元	27.4	24.5	22.2	13.3	13.3
5 萬至未滿 6 萬元	30.1	25.8	17.0	15.9	11.0
6 萬至未滿 7 萬元	19.0	33.2	30.4	12.7	8.9
7 萬至未滿 10 萬元	23.2	39.3	13.8	15.0	10.2
10 萬元以上	25.8	34.7	20.2	13.2	6.9
沒有收入	26.0	20.4	19.9	19.8	12.4
拒答	25.9	24.1	18.9	15.4	8.3
項目別	升遷加薪	多兼幾份工作 努力賺錢	投資	多閱讀	多從事 公益活動
個人每月平均收入					
有收入	10.3	9.3	8.5	7.5	6.3
未滿 2 萬元	3.2	8.1	5.1	8.5	6.2
2 萬至未滿 3 萬元	12.2	12.2	7.4	6.9	6.0
3 萬至未滿 4 萬元	15.6	10.7	9.9	6.9	3.5
4 萬至未滿 5 萬元	13.8	9.2	10.2	5.6	5.8
5 萬至未滿 6 萬元	12.8	5.6	11.7	7.5	7.8
6 萬至未滿 7 萬元	10.8	11.1	14.6	10.1	10.8
7 萬至未滿 10 萬元	7.9	4.6	10.1	9.4	7.3
10 萬元以上	5.8	3.5	11.7	10.8	15.5
沒有收入	-	7.1	5.3	7.0	4.3
拒答	7.5	12.3	7.2	7.8	6.9

註：1.重要度=1*主要選項+(2/3)*次要選項+(1/3)*再次要選項。

2.本題是複選題。

表65 國民認為要提升個人生活品質應優先改善前10項目（續6）

單位：重要度

項目別	身體健康	多從事運動、 休閒或藝文活動	充實專業 知識	保持樂觀 心情與想法	儲蓄
宗教信仰					
有宗教信仰	27.0	24.0	19.2	17.4	11.6
民間信仰	26.5	23.8	19.3	17.6	12.0
道教	28.4	17.1	24.4	19.0	11.2
佛教	30.8	23.2	18.1	18.4	8.6
基督教	27.4	29.3	16.4	15.2	13.1
天主教 [*]	34.5	20.6	11.0	15.9	10.7
一貫道	27.2	28.8	18.3	14.4	10.7
沒有宗教信仰	23.0	21.2	24.9	14.9	15.3
拒答 [*]	7.6	-	-	-	-
項目別	升遷加薪	多兼幾份工作 努力賺錢	投資	多閱讀	多從事 公益活動
宗教信仰					
有宗教信仰	8.7	8.8	7.8	7.7	6.5
民間信仰	9.4	9.2	8.0	7.2	5.3
道教	7.8	12.6	4.4	9.1	11.8
佛教	3.9	5.6	6.7	9.3	14.0
基督教	8.6	7.5	9.4	9.3	4.9
天主教 [*]	4.7	-	1.0	20.3	7.0
一貫道	6.9	5.7	8.7	9.6	14.5
沒有宗教信仰	11.4	10.9	9.5	6.9	4.9
拒答 [*]	-	10.8	-	-	-

註：1.重要度=1*主要選項+(2/3)*次要選項+(1/3)*再次要選項。

2.本題是複選題。

3.「^{*}」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表65 國民認為要提升個人生活品質應優先改善前10項目（續完）

單位：重要度

項目別	身體健康	多從事運動、 休閒或藝文活動	充實專業 知識	保持樂觀 心情與想法	儲蓄
家庭組織型態					
獨居	33.3	22.2	11.4	25.3	7.5
夫婦二人	29.6	29.4	13.3	16.7	7.5
單親家庭	27.7	21.0	20.4	16.9	11.1
核心家庭	24.0	24.1	23.6	15.0	13.5
隔代家庭	19.2	21.2	10.7	28.8	8.3
主幹家庭	26.4	21.4	19.7	19.1	13.9
其他有親屬關係家庭	26.4	21.3	18.2	16.1	16.1
無親屬關係家庭 [*]	6.8	16.3	55.2	-	-
拒答 [*]	33.3	29.4	29.7	-	-
項目別	升遷加薪	多兼幾份工作 努力賺錢	投資	多閱讀	多從事 公益活動
家庭組織型態					
獨居	3.0	4.4	4.5	9.6	11.0
夫婦二人	5.8	5.7	6.7	9.5	9.3
單親家庭	7.6	11.7	6.5	5.7	6.1
核心家庭	10.8	9.4	9.1	7.5	5.3
隔代家庭	6.8	5.6	-	11.0	20.2
主幹家庭	10.3	10.2	9.0	6.8	6.2
其他有親屬關係家庭	9.4	9.8	8.3	9.0	2.2
無親屬關係家庭 [*]	30.5	20.1	9.4	8.1	-
拒答 [*]	27.3	-	21.5	-	-

註：1.重要度=1*主要選項+(2/3)*次要選項+(1/3)*再次要選項。

2.本題是複選題。

3.「^{*}」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

(二)國民認為目前政府在提升全體國民生活品質方面應迅速加強辦理項目，若將主要選項、次要選項、再次要選項分別給予 1、2/3、1/3 權數計算之重要度來看，以「穩定物價」(23.4)最高，其次為「振興經濟、降低失業率」(17.0)，再其次為「調漲基本工資」(13.8)及「提供職業訓練及就業機會」(13.3)。

就性別觀察，男、女性認為目前政府在提升全體國民生活品質方面應迅速加強辦理項目重要度較高者皆為「穩定物價」、「振興經濟、降低失業率」。

就年齡觀察，20~64 歲者認為目前政府在提升全體國民生活品質方面應迅速加強辦理項目重要度較高者大致為「穩定物價」、「振興經濟、降低失業率」、「調漲基本工資」及「提供職業訓練及就業機會」，65 歲以上者為「穩定物價」、「重視老人照護安養」及「加強改善社會風氣及宣揚優良倫理道德」。

就教育程度觀察，大學以下者認為目前政府在提升全體國民生活品質方面應迅速加強辦理項目重要度較高者皆為「穩定物價」，研究所以上者為「教育改革」、「振興經濟、降低失業率」。

就婚姻狀況觀察，未婚、有配偶或同居、離婚或分居者認為目前政府在提升全體國民生活品質方面應迅速加強辦理項目重要度較高者皆為「穩定物價」，喪偶者為「穩定物價」、「重視老人照護安養」。

就有無 6 歲以上子女觀察，無論有沒有 6 歲以上子女者認為目前政府在提升全體國民生活品質方面應迅速加強辦理項目重要度較高者皆為「穩定物價」。

就行政區域觀察，除東部區域民眾認為目前政府在提升全體國民生活品質方面應迅速加強辦理項目重要度較高者為「提供職業訓練及就業機會」外，其他區域皆為「穩定物價」。

就工作情況觀察，有工作者認為目前政府在提升全體國民生活品質方面應迅速加強辦理項目重要度較高前 3 項依序為「穩定物價」、「振興經濟、降低失業率」及「調漲基本工資」，其中專業人員認為重要度較高者為「穩定物價」，軍人為「振興經濟、降低失業率」，其他職類別人員皆為「穩定物價」；沒有工作者依序為「穩定物價」、

「振興經濟、降低失業率」、「提供職業訓練及就業機會」及「加強改善社會風氣及宣揚優良倫理道德」，其中失業中者認為重要度較高者為「穩定物價」、「振興經濟、降低失業率」及「提供職業訓練及就業機會」，無工作能力或不想工作者為「提供職業訓練及就業機會」、「穩定物價」，其他各類原因者皆為「穩定物價」。

就個人每月平均收入觀察，有收入者認為目前政府在提升全體國民生活品質方面應迅速加強辦理項目重要度較高依序為「穩定物價」、「振興經濟、降低失業率」、「調漲基本工資」及「提供職業訓練及就業機會」，其中收入未滿 7 萬元者認為重要度較高者為「穩定物價」，7 萬至未滿 10 萬元者為「教育改革」、「加強改善社會風氣及宣揚優良倫理道德」，10 萬元以上者為「加強改善社會風氣及宣揚優良倫理道德」，沒有收入者認為目前政府在提升全體國民生活品質方面應迅速加強辦理項目重要度較高前 3 項依序為「穩定物價」、「振興經濟、降低失業率」、「提供職業訓練及就業機會」。

就家庭組織型態觀察，各家庭組織型態皆認為目前政府在提升全體國民生活品質方面應迅速加強辦理項目重要度較高者為「穩定物價」；獨居與夫婦二人者皆認為「重視老人照護安養」項目亦很重要。（詳見表 66）

表 66 國民認為要提升全體國民生活品質政府應迅速加強辦理前 8 項目

單位：重要度

項目別	穩定物價	振興經濟、降低失業率	調漲基本工資	提供職業訓練及就業機會	加強改善社會風氣及宣揚優良倫理道德	教育改革	重視老人照護安養	維護本國勞工權益
總計	23.4	17.0	13.8	13.3	11.8	10.6	9.3	9.2
性別								
男	23.3	17.3	13.3	12.2	10.9	9.8	8.4	9.3
女	23.7	16.6	14.2	14.4	12.7	11.3	10.0	9.2
年齡								
20~29 歲	24.8	18.1	18.5	14.5	9.9	9.4	4.1	10.5
30~39 歲	25.3	16.8	17.7	11.2	9.5	12.3	7.7	9.2
40~49 歲	24.8	19.0	14.8	12.9	12.4	13.5	8.5	8.7
50~64 歲	23.5	18.7	10.6	15.9	13.5	8.4	11.5	10.7
65 歲以上	16.8	9.2	5.3	9.9	14.4	9.5	15.8	4.9

註：1.重要度=1*主要選項+(2/3)*次要選項+(1/3)*再次要選項。

2.本題是複選題

表66 國民認為要提升全體國民生活品質政府應迅速加強辦理前8項目
(續1)

單位：重要度

項目別	穩定 物價	振興經 濟、降低 失業率	調漲 基本 工資	提供職業 訓練及就 業機會	加強改善社 會風氣及宣 揚優良倫理 道德	教育 改革	重視老 人照護 安養	維護本 國勞工 權益
教育程度								
小學以下	23.0	14.4	9.0	15.9	9.4	6.3	12.3	11.3
國(初)中	27.1	19.2	17.5	15.9	10.6	9.1	8.8	13.2
高中(職)	25.8	17.6	15.0	14.0	12.6	9.9	9.7	10.0
專科	21.8	16.9	13.2	10.0	14.4	13.3	9.4	6.0
大學	22.4	17.0	14.5	12.4	11.8	11.6	7.0	7.9
研究所以上	14.0	16.6	8.2	7.8	11.6	17.9	10.6	4.2
婚姻狀況								
未婚	24.4	18.9	17.7	14.1	8.6	9.7	5.7	10.5
有配偶或同居	23.1	16.4	12.3	12.8	13.1	11.6	10.0	9.0
離婚或分居	27.3	18.3	14.9	14.3	12.5	7.5	10.1	11.6
喪偶	19.4	11.9	9.3	13.4	12.5	7.0	18.3	3.9
有無6歲以上子女								
有	23.0	16.4	11.3	13.4	13.3	11.1	11.0	8.6
沒有	24.2	18.0	17.6	13.0	9.4	9.7	6.5	10.2
行政區域								
臺灣地區	23.4	17.0	13.7	13.2	11.8	10.6	9.3	9.2
新北市	23.9	18.3	16.6	12.8	10.9	11.9	7.4	10.0
臺北市	20.2	17.6	10.2	10.9	13.8	13.4	10.8	4.9
臺中市	25.7	21.1	13.4	11.5	10.6	9.9	6.5	9.2
臺南市	24.4	15.5	15.1	15.6	9.0	9.2	11.1	9.4
高雄市	26.6	13.8	14.0	14.6	11.1	10.3	9.2	8.5
臺灣省	22.2	16.2	13.3	13.7	12.7	9.8	10.2	10.5
北部區域	20.0	16.3	13.5	14.0	14.4	9.8	10.0	8.7
中部區域	22.7	14.2	11.9	12.5	11.9	10.0	11.4	11.6
南部區域	26.8	19.5	14.7	12.8	11.2	10.3	9.2	12.3
東部區域	19.2	16.2	15.3	21.6	11.3	6.5	8.7	11.1
金馬地區*	26.7	15.5	16.2	25.4	13.1	6.9	6.8	9.4

註：1.重要度=1*主要選項+(2/3)*次要選項+(1/3)*再次要選項。

2.本題是複選題。

3.「*」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表66 國民認為要提升全體國民生活品質政府應迅速加強辦理前8項目
(續2)

單位：重要度

項目別	穩定 物價	振興經 濟、降低 失業率	調漲 基本 工資	提供職 業訓練 及就業 機會	加強改善社 會風氣及宣 揚優良倫理 道德	教育 改革	重視 老人 照護 安養	維護 本國 勞工 權益
工作情況								
有工作	24.6	17.7	15.5	12.8	10.8	10.8	8.3	10.1
民意代表、主管及經理人員	15.2	16.5	8.3	8.6	13.9	21.8	9.4	5.3
專業人員	17.8	16.1	9.9	7.4	13.9	13.9	9.0	4.7
技術員及助理專業人員	25.4	18.1	16.9	10.9	8.7	10.7	7.2	8.3
事務工作人員	25.2	15.7	13.9	11.8	12.4	11.5	10.4	9.1
服務及銷售工作人員	26.1	18.9	16.1	16.3	12.1	10.5	7.8	9.5
農林漁牧業生產人員	20.8	17.2	10.0	16.6	10.4	8.9	8.3	10.2
技藝有關工作人員	28.9	21.1	17.1	14.5	7.6	8.7	7.5	13.6
機械設備操作及組裝人員	31.8	16.7	19.7	15.0	10.9	8.4	7.1	18.1
基層技術工及勞力工	25.1	19.5	22.9	13.4	5.9	3.8	8.2	15.6
軍人	16.5	19.8	17.6	12.9	10.5	14.0	-	2.1
拒答*	48.0	5.5	5.4	15.3	-	9.6	14.4	12.8
沒有工作	21.5	15.8	10.9	14.0	13.4	10.3	10.9	7.8
家庭管理	23.5	15.6	12.4	12.7	13.1	12.6	11.3	7.2
求學或準備升學	17.1	15.2	9.0	12.9	13.2	12.9	5.7	12.4
失業中	26.6	25.6	16.0	24.0	8.0	7.6	7.9	12.3
退休或高齡	19.3	12.0	6.4	11.4	16.3	8.3	14.0	4.5
養病中	23.5	17.9	17.6	16.2	11.7	9.3	5.5	11.9
無工作能力或不想工作	12.8	11.3	11.8	13.1	13.0	11.1	11.3	5.7
其他*	-	-	-	-	45.0	-	66.7	-
個人每月平均收入								
有收入	23.3	16.8	14.1	13.0	11.5	10.9	9.5	9.2
未滿 2 萬元	23.1	16.5	12.7	14.1	9.7	9.3	10.0	10.1
2 萬至未滿 3 萬元	26.1	19.5	19.6	14.2	9.5	8.7	10.5	12.0
3 萬至未滿 4 萬元	27.3	16.6	15.5	12.8	10.9	11.8	7.5	8.4
4 萬至未滿 5 萬元	19.9	15.4	11.4	12.4	11.7	10.5	10.7	8.2
5 萬至未滿 6 萬元	23.2	20.1	9.9	13.3	16.3	12.6	7.6	8.2
6 萬至未滿 7 萬元	18.6	13.0	10.2	11.0	12.9	13.1	9.6	5.4
7 萬至未滿 10 萬元	13.3	7.4	7.6	7.3	17.1	18.0	12.4	3.7
10 萬元以上	10.5	13.9	4.1	5.1	23.8	21.0	6.8	2.5
沒有收入	26.7	18.5	13.9	16.7	13.4	7.9	7.6	10.8
拒答	20.3	16.6	7.4	13.9	14.6	9.1	8.1	6.8

註：1.重要度=1*主要選項+(2/3)*次要選項+(1/3)*再次要選項。

2.本題是複選題。

3.「★」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表66 國民認為要提升全體國民生活品質政府應迅速加強辦理前8項目
(續完)

單位：重要度

項目別	穩定 物價	振興經 濟、降低 失業率	調漲 基本 工資	提供職 業訓練 及就業 機會	加強改善社 會風氣及宣 揚優良倫理 道德	教育 改革	重視老 人照護 安養	維護本 國勞工 權益
家庭組織型態								
獨居	21.8	18.8	10.1	11.5	8.0	5.9	15.1	11.2
夫婦二人	19.1	14.8	9.3	11.3	13.6	8.4	13.8	9.1
單親家庭	24.9	17.1	15.3	15.5	11.1	8.6	8.7	9.6
核心家庭	23.2	17.9	14.9	14.0	11.3	11.8	8.2	8.8
隔代家庭	27.1	17.1	13.6	15.7	12.3	12.8	7.7	5.2
主幹家庭	26.0	16.2	13.1	12.8	13.1	11.8	8.1	9.4
其他有親屬關係家庭	21.4	13.9	14.7	7.5	12.6	8.7	9.7	10.7
無親屬關係家庭 [*]	21.0	15.0	18.3	19.2	15.4	30.8	7.9	10.7
拒答 [*]	-	-	-	-	-	14.7	66.7	-

註：1.重要度=1*主要選項+(2/3)*次要選項+(1/3)*再次要選項。

2.本題是複選題。

3.「^{*}」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

十二、國民對未來生活之預期及憂心的問題

(一)國民預期一年後生活狀況會變好者占 44.3%(好很多 9.9%、好一些 34.4%)，差不多者占 21.3%，會變壞者占 25.8%(壞一些 13.7%、壞很多 12.1%)，無意見或很難說者占 4.1%，不知道者占 4.5%。若與 102 年比較，預期生活狀況會變好的比例上升 10.5 個百分點，預期會變壞及差不多的比例則分別下降 5.8 及 4.1 個百分點。

就性別觀察，男、女性皆預期一年後會變好比例較會變壞或差不多者高。

就年齡觀察，隨年齡提高預期會變好比例遞減，由 20~29 歲者之 68.4%降至 65 歲以上者之 23.4%，其中 20~49 歲者預期會變好比例較會變壞或差不多者高，50~64 歲者預期會變好或會變壞比例相當，65 歲以上者則預期會變壞或差不多者比例相當，均較會變好者高。

就教育程度觀察，大致隨教育程度提高預期會變好比例遞增，由小學以下者之 25.0%增至大學者之 58.4%及研究所以上者之 56.9%；其中小學以下、國(初)中者預期會變壞比例較會變好或差不多者高，高中(職)以上者預期會變好比例較會變壞或差不多者高。

就婚姻狀況觀察，未婚、有配偶或同居者皆預期一年後會變好的比例較會變壞或差不多者高，離婚或分居、喪偶者預期會變壞比例較會變好或差不多高。

就配偶有無父母觀察，無論配偶有無父母者皆預期會變好的比例較會變壞或差不多者高。

就有無父母觀察，有父母者預期會變好比例較會變壞或差不多者高，父母已歿者預期會變好、會變壞比例相當。

就有無 6 歲以上子女觀察，無論有無 6 歲以上子女者皆預期會變好比例較會變壞或差不多者高。

就行政區域觀察，各區域皆預期會變好比例較會變壞或差不多者高。

就居住地都市化程度觀察，無論居住在都市地區、城鎮地區還是鄉村地區皆預期會變好比例較會變壞或差不多者高。

就工作情況觀察，無論有沒有工作者者皆預期一年後會變好者比例高於預期會變壞或差不多者；有工作者各職類別人員預期一年後會變好比例較會變壞或差不多高；沒有工作者中退休及高齡者預期會變好、會變壞或差不多比例相當，無工作能力或不想工作者預期會變壞比例較變好或差不多者高，其他各類原因則預期一年後會變好比例較會變壞或差不多者高。

就個人每月平均收入觀察，無論有沒有收入皆預期會變好比例較會變壞比例或差不多者高；有收入者大致隨收入增加預期會變好比例遞增，由未滿 2 萬元者之 38.6% 增至 7 萬至未滿 10 萬元者之 46.2% 及 10 萬元以上者之 54.8%。

就家庭組織型態觀察，獨居者預期會變壞比例較會變好或差不多者高，其他家庭組織型態皆預期會變好比例較會變壞或差不多者高。
(詳見表 67)

表67 國民預期一年後生活狀況之變化

單位：%

項目別	總計	變好			差不多	變壞			無意見 或 很難說	不知道
		計	好 很多	好 一些		計	壞 一些	壞 很多		
102 年	100.0	33.8	7.0	26.8	25.4	31.6	15.8	15.9	4.4	4.7
103 年	100.0	44.3	9.9	34.4	21.3	25.8	13.7	12.1	4.1	4.5
性別										
男	100.0	40.6	7.4	33.2	21.2	29.7	15.0	14.7	4.9	3.6
女	100.0	47.9	12.4	35.5	21.3	22.0	12.5	9.5	3.2	5.5
年齡										
20~29 歲	100.0	68.4	14.8	53.6	13.2	16.1	10.0	6.2	0.9	1.4
30~39 歲	100.0	52.9	11.9	41.1	17.5	26.6	14.3	12.4	1.3	1.7
40~49 歲	100.0	44.7	9.3	35.4	24.7	24.3	13.8	10.6	2.7	3.5
50~64 歲	100.0	33.0	7.8	25.3	23.7	30.9	16.2	14.8	5.9	6.4
65 歲以上	100.0	23.4	6.2	17.2	27.3	28.6	12.8	15.8	10.3	10.4
教育程度										
小學以下	100.0	25.0	8.7	16.3	22.8	30.0	11.4	18.6	9.6	12.6
國(初)中	100.0	30.7	7.8	22.9	22.3	35.3	17.0	18.3	4.8	6.9
高中(職)	100.0	44.7	9.9	34.8	20.5	27.3	14.5	12.8	4.2	3.3
專科	100.0	47.7	9.4	38.3	22.1	24.6	15.3	9.2	3.1	2.5
大學	100.0	58.4	12.3	46.1	19.6	19.0	12.4	6.6	1.5	1.5
研究所以上	100.0	56.9	8.9	48.0	25.0	15.2	9.6	5.6	1.1	1.8
婚姻狀況										
未婚	100.0	60.2	13.1	47.1	17.1	19.1	12.0	7.1	2.0	1.7
有配偶或同居	100.0	39.9	8.9	31.0	23.5	27.1	14.2	12.9	4.3	5.2
離婚或分居	100.0	36.0	7.3	28.8	14.8	39.9	15.9	24.0	5.5	3.7
喪偶	100.0	26.7	8.9	17.8	22.0	30.0	14.4	15.5	9.9	11.4
配偶有無父母										
有父母(含父或母)	100.0	44.3	9.5	34.8	22.3	26.8	14.9	11.9	2.8	3.8
父母已歿	100.0	32.7	7.9	24.8	25.6	27.5	13.1	14.4	6.7	7.6
有無父母										
有父母(含父或母)	100.0	50.5	10.9	39.6	19.5	24.3	14.0	10.3	2.6	3.1
父母已歿	100.0	29.5	7.6	21.8	25.5	29.4	13.1	16.3	7.6	8.1
有無 6 歲以上子女										
有	100.0	36.0	8.1	27.9	24.0	28.4	14.7	13.8	5.1	6.4
沒有	100.0	58.1	12.9	45.2	16.8	21.4	12.2	9.2	2.3	1.5

註：「配偶有無父母」係扣除未婚、離婚或分居、喪偶者。

表67 國民預期一年後生活狀況之變化（續1）

單位：%

項目別	總計	變好			差不多	變壞			無意見 或 很難說	不知道
		計	好 很多	好 一些		計	壞 一些	壞 很多		
行政區域										
臺灣地區	100.0	44.3	9.9	34.4	21.3	25.8	13.7	12.1	4.1	4.6
新北市	100.0	44.6	10.0	34.7	22.7	24.1	14.5	9.6	3.8	4.8
臺北市	100.0	40.2	7.8	32.3	25.8	23.1	14.2	8.9	3.8	7.1
臺中市	100.0	44.3	10.4	33.9	20.9	27.3	12.6	14.7	4.1	3.3
臺南市	100.0	44.8	9.2	35.6	17.8	29.5	15.1	14.4	4.5	3.4
高雄市	100.0	44.6	9.2	35.4	22.0	25.2	13.4	11.7	5.3	3.0
臺灣省	100.0	45.1	10.7	34.4	19.9	26.4	13.4	13.0	3.8	4.8
北部區域	100.0	45.8	10.9	34.9	21.6	24.7	12.9	11.8	3.0	4.9
中部區域	100.0	46.6	10.4	36.2	17.7	24.8	12.1	12.7	4.1	6.8
南部區域	100.0	40.3	9.7	30.6	19.1	33.6	16.6	17.0	5.0	2.0
東部區域	100.0	47.2	13.4	33.8	22.8	23.6	13.0	10.6	3.9	2.4
金馬地區*	100.0	49.5	16.4	33.2	22.9	19.3	10.5	8.8	5.2	3.0
居住地都市化程度										
都市	100.0	43.7	10.0	33.7	23.2	24.2	13.8	10.4	3.9	4.9
城鎮	100.0	44.4	9.5	34.9	20.1	27.9	13.8	14.1	4.2	3.3
鄉村	100.0	45.6	10.0	35.6	17.3	28.5	13.5	14.9	4.3	4.3
工作情況										
有工作	100.0	46.2	9.2	37.0	22.1	25.6	13.9	11.6	2.7	3.3
民意代表、主管及經理人員	100.0	46.6	11.4	35.2	26.4	21.1	14.9	6.1	1.5	4.4
專業人員	100.0	57.3	8.6	48.7	21.0	18.0	11.5	6.6	1.6	2.1
技術員及助理專業人員	100.0	46.5	7.7	38.9	21.7	27.1	15.4	11.7	2.5	2.2
事務工作人員	100.0	53.1	8.6	44.5	24.3	19.5	10.7	8.8	1.2	1.8
服務及銷售工作人員	100.0	45.5	12.0	33.5	21.3	28.5	13.9	14.6	2.0	2.7
農林漁牧業生產人員	100.0	33.5	8.9	24.6	25.5	26.9	17.7	9.1	7.1	7.0
技藝有關工作人員	100.0	48.9	3.8	45.1	16.5	27.6	15.4	12.2	2.3	4.7
機械設備操作及組裝人員	100.0	39.5	7.1	32.4	24.6	27.7	12.2	15.5	2.8	5.4
基層技術工及勞力工	100.0	36.1	10.2	25.9	19.3	32.4	16.5	15.9	7.1	5.1
軍人	100.0	64.0	15.0	49.0	12.3	21.4	16.1	5.3	-	2.3
拒答*	100.0	35.0	7.8	27.2	20.7	37.7	31.4	6.3	6.6	-
沒有工作	100.0	41.3	11.0	30.3	20.0	26.1	13.4	12.8	6.2	6.4
家庭管理	100.0	42.2	12.9	29.3	21.6	21.3	11.3	10.0	5.9	9.0
求學或準備升學	100.0	71.9	13.9	58.0	11.2	16.9	14.0	2.9	-	-
失業中	100.0	52.5	15.6	36.9	11.7	31.4	15.0	16.4	3.3	1.1
退休或高齡	100.0	29.5	6.9	22.7	25.7	28.5	15.0	13.5	8.5	7.7
養病中	100.0	39.9	12.7	27.1	12.5	37.6	9.7	27.9	7.7	2.4
無工作能力或不想工作	100.0	27.1	2.9	24.3	11.4	40.0	18.4	21.7	11.5	9.9
其他*	100.0	55.0	-	55.0	-	45.0	45.0	-	-	-

註：「*」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表67 國民預期一年後生活狀況之變化（續完）

單位：%

項目別	總計	變好			差不多	變壞			無意見 或 很難說	不知道
		計	好 很多	好 一些		計	壞 一些	壞 很多		
個人每月平均收入										
有收入	100.0	44.8	9.6	35.3	21.3	25.9	13.9	12.0	3.8	4.2
未滿2萬元	100.0	38.6	8.8	29.8	17.4	31.2	14.0	17.2	5.6	7.2
2萬至未滿3萬元	100.0	43.4	9.9	33.5	20.0	28.5	16.4	12.1	4.1	4.1
3萬至未滿4萬元	100.0	46.8	9.5	37.3	22.7	23.1	12.7	10.4	3.9	3.5
4萬至未滿5萬元	100.0	50.2	11.3	38.9	25.8	21.3	12.9	8.4	1.7	1.0
5萬至未滿6萬元	100.0	51.2	7.4	43.9	22.0	22.5	12.7	9.8	1.4	3.0
6萬至未滿7萬元	100.0	52.7	11.0	41.7	25.5	18.6	14.7	3.8	1.2	2.1
7萬至未滿10萬元	100.0	46.2	5.5	40.7	28.2	19.8	12.8	7.0	2.1	3.8
10萬元以上	100.0	54.8	17.2	37.6	27.6	14.1	7.5	6.6	2.8	0.7
沒有收入	100.0	43.2	12.9	30.3	18.9	27.4	12.3	15.1	4.5	6.1
拒答	100.0	35.9	11.5	24.4	25.4	21.6	12.6	9.0	8.9	8.2
家庭組織型態										
獨居	100.0	31.9	12.2	19.7	21.4	34.1	16.4	17.7	8.4	4.1
夫婦二人	100.0	33.3	7.7	25.6	27.6	25.5	13.3	12.2	7.7	5.9
單親家庭	100.0	44.2	10.1	34.1	18.8	27.2	13.9	13.3	4.6	5.2
核心家庭	100.0	48.6	10.3	38.3	19.7	24.7	13.7	11.0	2.8	4.2
隔代家庭	100.0	41.5	9.2	32.3	20.1	29.5	5.4	24.1	4.0	4.9
主幹家庭	100.0	42.4	8.4	34.0	22.4	26.9	14.3	12.6	3.7	4.7
其他有親屬關係家庭	100.0	52.7	15.7	37.0	23.7	17.1	9.9	7.1	3.3	3.2
無親屬關係家庭★	100.0	28.8	4.8	24.0	23.5	46.8	29.5	17.3	0.8	-
拒答★	100.0	78.5	-	78.5	21.5	-	-	-	-	-

註：「[★]」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

(二)國民對未來生活上表示有憂心問題者占 83.4%，若將主要選項、次要選項、再次要選項分別給予 1、2/3、1/3 權數計算之重要度來看，重要度較高者依序為「子女教養及求學問題」(18.8)、「物價問題」(18.2)、「健康問題」(17.9)、「財務問題」(16.9)及「父母健康或奉養問題」(15.2)。

就性別觀察，男性對未來生活上較憂心的問題重要度較高者為「物價問題」，女性為「子女教養及求學問題」及「健康問題」。

就年齡觀察，20~29 歲者對未來生活上較憂心的問題重要度較高者為「事業問題」，30~39 歲、40~49 歲者為「子女教養及求學問題」，50~64 歲者為「健康問題」及「子女交友、工作或婚姻問題」，65 歲以上者為「健康問題」。

就教育程度觀察，小學以下、國(初)中者對未來生活上較憂心的問題重要度較高者皆為「健康問題」及「子女交友、工作或婚姻問題」，高中(職)、專科者皆為「子女教養及求學問題」，大學者為「事業問題」，研究所以以上者為「父母健康或奉養問題」。

就婚姻狀況觀察，未婚者對未來生活上較憂心的問題重要度較高者為「事業問題」，有配偶或同居者為「子女教養及求學問題」，離婚或分居者為「財務問題」、「子女交友、工作或婚姻問題」、「健康問題」、「物價問題」及「子女教養及求學問題」，喪偶者為「健康問題」。

就配偶有無父母觀察，配偶有父母者對未來生活上較憂心的問題重要度較高者為「子女教養及求學問題」，父母已歿者為「健康問題」。

就有無父母觀察，有父母者對未來生活上較憂心的問題重要度較高者為「子女教養及求學問題」，父母已歿者為「健康問題」。

就有無 6 歲以上子女觀察，有 6 歲以上子女者對未來生活上較憂心的問題重要度較高者為「子女教養及求學問題」，沒有 6 歲以上子女者為「事業問題」。

就工作情況觀察，有工作者對未來生活上較憂心的問題重要度較高者依序為「子女教養及求學問題」、「物價問題」、「財務問題」及「父母健康或奉養問題」，其中民意代表、主管及經理人員、技術員及助理專業人員、事務工作人員、服務銷售人員皆為「子女教養及求學問題」，專業人員為「父母健康或奉養問題」，農林漁牧業生產人員為「健康問題」、「物價問題」及「子女交友、工作或婚姻問題」，技藝有關工作人員為「子女教養及求學問題」、「物價問題」及「財務問題」，機械設備操作及組裝人員為「子女教養及求學問題」、「財務問題」，基層技術工及勞力工為「物價問題」、「財務問題」，軍人為「事業問題」。沒有工作者重要度較高者依序為「健康問題」、「子女交友、工作或婚姻問題」、「物價問題」、「財務問題」及「子女教養及求學問題」，其中家庭管理者為「子女教養及求學問題」，求學或準備升學、失業中者皆為「事業問題」，退休或高齡、養病中者皆為「健康問題」，無工作能力或不想工作者為「財務問題」。

就個人每月平均收入觀察，有收入者對未來生活上較憂心的問題重要度較高者依序為「子女教養及求學問題」、「物價問題」、「健康問題」及「財務問題」，其中未滿 3 萬元者皆為「財務問題」、「健康問題」及「物價問題」，3 萬至未滿 10 萬元者皆為「子女教養及求學問題」，10 萬元以上者為「子女教養及求學問題」、「健康問題」。沒有收入者重要度較高者依序為「健康問題」、「財務問題」、「物價問題」及「子女交友、工作或婚姻問題」。

就宗教信仰觀察，有宗教信仰者對未來生活上較憂心的問題重要度較高者依序為「健康問題」、「物價問題」及「子女教養及求學問題」，其中民間信仰者為「子女教養及求學問題」、「物價問題」及「健康問題」，道教者為「財務問題」，佛教、基督教者為「健康問題」，一貫道者為「子女教養及求學問題」。沒有宗教信仰者重要度較高者依序為「財務問題」、「子女教養及求學問題」、「父母健康或奉養問題」及「事業問題」。

就家庭組織型態觀察，獨居、夫婦二人及隔代家庭者對未來生活上較憂心的問題重要度較高者皆為「健康問題」，單親家庭者為「財務問題」、「物價問題」及「健康問題」，核心家庭、主幹家庭者皆為「子女教養及求學問題」，其他有親屬關係家庭為「子女教養及求學問題」、「物價問題」。

就住宅房屋所有權屬觀察，自有者對未來生活上較憂心的問題重要度較高者為「子女教養及求學問題」、「健康問題」及「物價問題」，租賃者為「財務問題」，借住者為「子女教養及求學問題」。(詳見表 68)

表68 國民對未來生活上較憂心的前8項問題

單位：重要度

項目別	子女教養及求學問題	物價問題	健康問題	財務問題	父母健康或奉養問題	事業問題	子女交友、工作或婚姻問題	財政經濟問題
總計	18.8	18.2	17.9	16.9	15.2	13.8	13.8	12.0
性別								
男	17.0	19.7	15.3	17.7	16.3	15.3	10.2	13.6
女	20.5	16.7	20.4	16.3	14.1	12.4	17.1	10.6
年齡								
20~29 歲	8.8	21.1	12.0	20.9	22.7	33.1	1.9	12.3
30~39 歲	30.8	16.8	12.2	18.4	20.9	16.2	5.7	13.9
40~49 歲	33.6	15.3	14.2	15.9	18.1	13.0	17.7	9.3
50~64 歲	10.0	18.9	24.4	16.3	9.0	5.5	23.8	12.3
65 歲以上	6.7	20.3	28.0	12.5	2.1	1.8	17.6	12.5

註：1.重要度=1*主要選項+(2/3)*次要選項+(1/3)*再次要選項。

2.本題是複選題。

3.「配偶有無父母」係扣除未婚、離婚或分居、喪偶者。

表68 國民對未來生活上較憂心的前8項問題（續1）

單位：重要度

項目別	子女教養 及求學問 題	物價 問題	健康 問題	財務 問題	父母健 康或奉 養問題	事業 問題	子女交 友、工作 或婚姻問題	財政經 濟問題
教育程度								
小學以下	11.6	19.2	25.0	17.6	3.3	3.4	24.3	9.8
國(初)中	15.5	19.7	21.1	19.5	8.1	12.1	22.2	10.3
高中(職)	24.0	18.3	17.6	18.4	15.7	11.6	14.9	10.8
專科	26.1	16.5	17.4	15.6	15.9	10.0	13.8	13.5
大學	15.5	17.9	14.4	16.1	20.8	23.7	4.8	13.9
研究所以上	18.8	14.9	12.0	10.6	26.5	15.8	7.5	14.2
婚姻狀況								
未婚	2.9	21.4	14.1	20.1	24.2	28.8	1.4	13.6
有配偶或同居	26.3	16.9	18.7	15.0	12.6	8.7	18.0	11.5
離婚或分居	17.5	17.6	18.7	21.5	11.3	10.8	18.8	10.8
喪偶	12.8	18.2	26.1	18.7	2.5	1.8	23.8	11.1
配偶有無父母								
有父母(含父或母)	33.9	15.2	14.8	15.6	16.2	10.3	15.8	11.2
父母已歿	12.6	20.0	25.7	14.1	5.7	5.8	21.8	12.1
有無父母								
有父母(含父或母)	21.9	17.2	15.3	17.7	19.9	16.8	11.4	12.2
父母已歿	10.4	21.1	24.8	15.2	2.2	6.0	20.4	11.7
有無 6 歲以上子女								
有	23.1	16.9	19.9	15.4	10.7	7.2	21.1	10.9
無	11.7	20.1	14.7	19.5	22.3	24.6	2.1	13.7

註：1.重要度=1*主要選項+(2/3)*次要選項+(1/3)*再次要選項。

2.本題是複選題。

表68 國民對未來生活上較憂心的前8項問題（續2）

單位：重要度

項目別	子女教養及求學問題	物價問題	健康問題	財務問題	父母健康或奉養問題	事業問題	子女交友、工作或婚姻問題	財政經濟問題
工作情況								
有工作	21.4	18.8	15.5	17.2	17.2	15.1	11.6	13.3
民意代表、主管及經理人員	28.0	19.0	11.0	10.8	18.4	11.1	11.1	18.4
專業人員	22.4	15.3	15.0	10.0	24.4	14.2	8.6	15.8
技術員及助理專業人員	23.1	18.0	13.0	20.0	16.2	17.8	5.5	15.9
事務工作人員	22.9	15.4	16.4	15.9	20.9	14.0	11.4	11.2
服務及銷售工作人員	21.6	18.5	17.3	17.0	15.1	17.0	12.8	13.6
農林漁牧業生產人員	16.7	18.5	19.0	13.2	16.2	8.9	18.3	7.2
技藝有關工作人員	21.1	20.0	10.4	19.2	17.2	11.6	15.2	12.7
機械設備操作及組裝人員	24.0	20.9	16.6	23.0	18.0	13.8	15.8	10.5
基層技術工及勞力工	12.8	24.6	17.5	23.3	9.5	14.9	14.3	11.2
軍人	9.5	30.0	14.8	10.8	21.4	38.0	2.0	17.2
拒答 [*]	24.1	45.0	-	-	28.2	17.4	14.8	17.5
沒有工作	14.5	17.1	22.0	16.7	11.9	11.8	17.3	9.8
家庭管理	26.2	14.3	21.7	14.4	12.0	4.9	22.4	8.0
求學或準備升學	2.1	10.2	9.3	15.5	23.2	50.1	-	11.0
失業中	9.2	19.1	14.0	26.6	18.8	29.9	14.7	10.8
退休或高齡	7.2	21.6	26.2	12.3	4.7	0.6	17.5	12.7
養病中	12.0	24.8	33.0	23.1	11.7	11.1	16.3	5.7
無工作能力或不想工作	15.1	2.6	29.9	37.9	15.2	21.1	24.5	7.9
其他 [*]	-	-	-	-	-	-	-	-
個人每月平均收入								
有收入	19.3	18.1	17.9	17.0	15.5	14.0	13.8	12.4
未滿2萬元	12.7	19.4	20.7	21.0	12.2	17.3	16.5	9.1
2萬至未滿3萬元	16.9	19.3	18.3	21.0	15.4	14.8	12.6	12.7
3萬至未滿4萬元	21.9	17.6	15.1	19.2	17.6	17.2	9.2	12.4
4萬至未滿5萬元	24.0	17.8	16.8	12.2	17.5	10.7	15.8	13.7
5萬至未滿6萬元	26.0	17.8	17.1	8.3	19.6	8.5	12.0	14.9
6萬至未滿7萬元	28.2	13.5	12.5	7.8	15.8	6.9	17.2	15.7
7萬至未滿10萬元	31.8	15.2	15.6	7.5	15.3	3.0	18.6	16.4
10萬元以上	21.6	11.4	20.7	2.5	15.8	5.3	15.4	16.4
沒有收入	14.5	17.6	20.2	17.7	15.4	15.7	16.7	8.0
拒答	15.4	20.6	14.4	12.8	7.9	7.2	7.1	13.0

註：1.重要度=1*主要選項+(2/3)*次要選項+(1/3)*再次要選項。

2.本題是複選題。

3.「^{*}」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表68 國民對未來生活上較憂心的前8項問題（續完）

單位：重要度

項目別	子女教養及求學問題	物價問題	健康問題	財務問題	父母健康或奉養問題	事業問題	子女交友、工作或婚姻問題	財政經濟問題
宗教信仰								
有宗教信仰	18.8	18.8	19.3	16.3	14.6	12.9	14.9	11.3
民間信仰	19.4	19.2	18.1	16.5	15.4	14.0	14.5	11.1
道教	22.9	19.0	17.9	26.5	10.6	3.9	15.1	13.6
佛教	12.9	18.0	24.3	15.3	7.2	7.7	21.5	11.0
基督教	16.8	14.9	28.4	11.4	17.6	8.2	10.4	14.5
天主教★	29.5	11.5	37.3	7.8	8.4	6.1	18.5	4.1
一貫道	24.7	20.1	16.1	13.7	13.3	15.6	7.1	10.9
沒有宗教信仰	18.5	16.3	13.4	19.0	17.4	17.2	9.8	14.4
拒答★	14.4	3.6	45.0	22.9	-	-	29.1	-
家庭組織型態								
獨居	4.7	20.4	29.2	18.4	8.8	6.2	8.3	11.1
夫婦二人	9.8	18.1	25.9	11.4	9.8	6.0	14.8	13.3
單親家庭	10.8	19.7	18.4	20.7	16.7	16.2	15.0	12.2
核心家庭	21.0	17.2	15.9	17.8	16.2	16.3	13.5	11.9
隔代家庭	19.9	16.4	23.3	8.5	13.5	11.4	15.1	18.8
主幹家庭	26.9	18.8	15.7	15.5	16.3	12.3	15.0	11.4
其他有親屬關係家庭	20.1	19.7	15.9	15.5	14.0	15.3	11.0	13.6
無親屬關係家庭★	-	16.8	7.9	24.6	24.7	26.6	7.7	15.0
拒答★	-	-	33.3	-	27.3	-	-	-
住宅房屋所有權屬								
自有	18.4	18.0	18.2	16.1	15.5	13.7	14.1	12.3
租賃	21.1	18.8	16.2	26.7	13.0	15.0	12.1	10.0
配住★	20.1	24.3	22.6	5.3	21.3	0.1	15.1	30.7
借住	23.3	21.4	17.3	14.2	13.0	15.5	8.1	8.9
拒答★	3.4	51.3	-	4.5	12.3	2.8	8.5	-

註：1. 重要度=1*主要選項+(2/3)*次要選項+(1/3)*再次要選項。

2. 本題是複選題。

3. 「★」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

(貳) 交叉分析

一、國民對目前身心健康狀況與健康維護層面之滿意程度交叉分析

國民對目前整體醫療服務品質、居住地就醫便利性、整體照顧品質無論表示滿意或不滿意者，對身心健康狀況之滿意度皆高於不滿意度。

國民對整體醫療服務品質表示還算滿意者，有 64.9%對身心健康狀況表示還算滿意之比例相對較高。

國民對目前居住地就醫便利性表示還算滿意及不太滿意者，有 62.7%及 61.6%對身心健康狀況表示還算滿意之比例相對較高。

國民對目前健康促進活動表示還算滿意者，有 67.8%對身心健康狀況表示還算滿意之比例相對較高。

國民對整體照顧品質表示還算滿意者，有 66.9%對身心健康狀況表示還算滿意之比例相對較高。(詳見表 69)

表69 國民對目前身心健康狀況與健康維護層面之滿意程度交叉分析

單位：%

項目別		身心健康狀況							
		總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
			計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
整體醫療服務品質	很滿意	100.0	89.1	43.9	45.2	9.8	6.5	3.2	1.1
	還算滿意	100.0	81.1	16.2	64.9	16.8	13.4	3.4	2.1
	不太滿意	100.0	68.7	13.9	54.8	29.3	22.4	6.8	2.0
	很不滿意	100.0	59.1	11.6	47.5	38.5	19.3	19.2	2.4
居住地就醫便利性	很滿意	100.0	87.2	34.6	52.6	12.0	9.0	3.0	0.8
	還算滿意	100.0	77.2	14.5	62.7	20.2	15.8	4.5	2.6
	不太滿意	100.0	75.5	13.9	61.6	22.5	16.3	6.2	2.0
	很不滿意	100.0	65.0	13.2	51.8	30.3	17.7	12.7	4.7
健康促進活動	很滿意	100.0	92.5	48.6	43.9	6.6	5.1	1.5	0.9
	還算滿意	100.0	83.3	15.5	67.8	14.2	11.2	3.1	2.5
	不太滿意	100.0	63.6	7.5	56.1	34.1	27.6	6.6	2.2
	很不滿意	100.0	31.7	4.2	27.5	66.6	34.3	32.3	1.7
整體照顧品質	很滿意	100.0	89.3	52.9	36.4	9.1	7.0	2.2	1.5
	還算滿意	100.0	86.0	19.0	66.9	12.0	9.5	2.5	2.0
	不太滿意	100.0	72.9	13.1	59.8	24.9	19.8	5.2	2.2
	很不滿意	100.0	61.5	15.2	46.3	36.8	22.3	14.5	1.7

二、國民對目前整體家庭生活與家庭生活層面之滿意程度交叉分析

國民對與配偶的父母關係無論表示滿意或不滿意者，對目前整體家庭生活之滿意度皆高於不滿意度，其中對與配偶的父母關係表示還算滿意及不太滿意者，有 68.5%及 66.9%對目前整體家庭生活表示還算滿意之比例相對較高。配偶父母已歿者有 48.9%對目前整體家庭生活表示還算滿意，沒有配偶者有 51.3%對目前整體家庭生活表示還算滿意。(詳見表 70)

表70 國民對目前整體家庭生活與家庭生活層面之滿意程度交叉分析

單位：%

項目別		目前整體家庭生活							
		總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
			計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
與配偶的 父母關係	很滿意	100.0	97.8	68.1	29.7	2.2	1.7	0.5	-
	還算滿意	100.0	92.3	23.8	68.5	7.0	5.6	1.5	0.7
	不太滿意	100.0	80.7	13.7	66.9	19.3	14.4	5.0	-
	很不滿意	100.0	70.0	24.4	45.6	30.0	24.8	5.2	-
	父母已歿	100.0	91.6	42.7	48.9	7.3	5.8	1.5	1.0
	沒有配偶	100.0	89.0	37.7	51.3	9.9	7.2	2.6	1.1

三、國民對自己目前家庭財務狀況與個人財務狀況、工作收入之滿意程度交叉分析

國民對個人財務狀況表示滿意者，對家庭財務狀況滿意度達九成以上，表示不滿意者，對家庭財務狀況之滿意度低於不滿意度，其中對個人財務表示還算滿意者，有 82.4%對家庭財務狀況表示還算滿意之比例相對較高。

有工作國民對工作收入表示還算滿意者，有 73.7%對家庭財務狀況表示還算滿意之比例相對較高；沒有工作者有 48.8%對自己家庭財務狀況表示還算滿意。(詳見表 71)

表71 國民對自己目前家庭財務狀況與個人財務狀況、工作收入之滿意程度交叉分析

單位：%

項目別		家庭財務狀況							
		總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
			計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
個人財務狀況	很滿意	100.0	99.3	80.1	19.2	0.4	0.2	0.2	0.3
	還算滿意	100.0	91.4	9.0	82.4	7.4	6.0	1.4	1.2
	不太滿意	100.0	34.3	3.4	30.9	63.7	55.6	8.2	2.0
	很不滿意	100.0	15.7	1.7	14.1	83.7	22.5	61.2	0.6
工作收入	很滿意	100.0	95.0	67.4	27.6	5.0	3.6	1.4	-
	還算滿意	100.0	84.9	11.2	73.7	14.1	11.1	3.0	1.0
	不太滿意	100.0	49.6	6.4	43.2	49.2	39.4	9.7	1.3
	很不滿意	100.0	31.6	5.4	26.2	67.3	25.7	41.7	1.0
	沒有工作	100.0	68.3	19.5	48.8	29.2	19.2	10.1	2.4

四、國民對自己個人目前財務狀況與工作收入之滿意程度交叉分析

有工作國民對工作收入表示還算滿意者，有 72.0%對個人目前財務狀況表示還算滿意之比例相對較高；沒有工作者有 44.8%對個人目前財務狀況表示還算滿意。(詳見表 72)

表72 國民對自己個人目前財務狀況與工作收入之滿意程度交叉分析

單位：%

項目別		個人目前財務狀況							
		總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
			計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
工作收入	很滿意	100.0	96.1	68.9	27.2	3.9	2.9	1.0	-
	還算滿意	100.0	80.8	8.8	72.0	18.2	14.5	3.8	0.9
	不太滿意	100.0	39.6	3.6	36.0	59.8	49.9	9.8	0.7
	很不滿意	100.0	20.1	1.0	19.1	79.6	29.4	50.2	0.3
	沒有工作	100.0	60.8	16.0	44.8	37.1	24.3	12.8	2.1

五、國民對目前整體消費與家庭財務狀況、個人財務狀況、工作收入之滿意程度交叉分析

國民對目前家庭財務狀況、個人財務狀況、工作收入表示滿意者，對整體消費之滿意度遠大於不滿意度，而表示不滿意者，對整體消費滿意度則明顯低於不滿意度。

國民對家庭財務狀況表示還算滿意者，有 69.7%對整體消費表示還算滿意之比例相對較高。

國民對個人財務狀況表示還算滿意者，有 75.3%對整體消費表示還算滿意之比例相對較高。

有工作國民對工作收入表示還算滿意者，有 72.1%對整體消費表示還算滿意之比例相對較高；沒有工作者有 48.0%對整體消費表示還算滿意。(詳見表 73)

表73 國民對目前整體消費與財務狀況、工作收入之滿意程度交叉分析

單位：%

項目別		整體消費							
		總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
			計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
家庭財務狀況	很滿意	100.0	88.7	50.0	38.7	9.6	5.9	3.7	1.6
	還算滿意	100.0	75.5	5.9	69.7	22.2	16.5	5.7	2.3
	不太滿意	100.0	33.3	1.5	31.8	65.3	50.0	15.2	1.5
	很不滿意	100.0	18.4	2.3	16.2	81.0	23.5	57.6	0.5
個人財務狀況	很滿意	100.0	89.5	62.7	26.8	8.3	5.1	3.2	2.2
	還算滿意	100.0	80.5	5.3	75.3	17.4	13.1	4.4	2.0
	不太滿意	100.0	37.7	1.8	35.9	59.9	48.1	11.9	2.4
	很不滿意	100.0	19.8	2.9	16.9	79.6	23.5	56.1	0.5
工作收入	很滿意	100.0	88.6	57.2	31.3	10.2	6.1	4.2	1.2
	還算滿意	100.0	79.7	7.6	72.1	19.2	13.9	5.2	1.2
	不太滿意	100.0	45.3	3.6	41.7	53.0	42.2	10.7	1.7
	很不滿意	100.0	29.0	3.9	25.1	70.1	27.4	42.7	0.9
	沒有工作	100.0	62.0	14.0	48.0	34.4	21.4	13.1	3.6

六、國民對目前整體經濟生活與經濟生活層面之滿意程度交叉分析

國民對目前家庭財務狀況、個人財務狀況、整體消費表示滿意者，對整體經濟生活之滿意度遠大於不滿意度，而表示不滿意者，對整體經濟生活滿意度則明顯低於不滿意度。

國民對家庭財務狀況表示還算滿意者，有 76.9%對整體經濟生活表示還算滿意之比例相對較高。

國民對個人財務狀況表示還算滿意者，有 82.0%對整體經濟生活表示還算滿意之比例相對較高。

國民對整體消費表示還算滿意者，有 77.2%對整體經濟生活表示還算滿意之比例相對較高。(詳見表 74)

表74 國民對目前整體經濟生活與經濟生活層面之滿意程度交叉分析

單位：%

項目別		整體經濟生活							
		總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
			計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
家庭財務狀況	很滿意	100.0	94.8	58.2	36.5	4.7	2.9	1.7	0.6
	還算滿意	100.0	82.2	5.3	76.9	16.4	13.5	2.8	1.4
	不太滿意	100.0	25.0	1.2	23.8	74.2	62.3	12.0	0.7
	很不滿意	100.0	11.3	0.8	10.5	88.7	27.0	61.7	-
個人財務狀況	很滿意	100.0	97.0	70.1	26.9	2.5	1.2	1.2	0.6
	還算滿意	100.0	87.8	5.8	82.0	11.0	9.2	1.8	1.2
	不太滿意	100.0	31.1	1.1	30.0	67.8	59.4	8.4	1.1
	很不滿意	100.0	13.2	0.8	12.4	86.5	27.3	59.2	0.3
整體消費	很滿意	100.0	95.8	70.0	25.8	3.8	2.5	1.4	0.3
	還算滿意	100.0	83.7	6.5	77.2	15.5	13.2	2.2	0.8
	不太滿意	100.0	33.8	2.2	31.6	65.4	56.7	8.7	0.8
	很不滿意	100.0	16.9	2.2	14.7	81.8	23.9	57.9	1.3

七、國民對目前整體工作生活與工作生活層面之滿意程度交叉分析

國民對目前工作收入、工作未來穩定性及發展性表示很滿意、還算滿意、不太滿意者，對整體工作生活之滿意度大於不滿意度，而表示很不滿意者，對整體經濟工作生活滿意度低於不滿意度；國民對目前工作帶來成就感表示滿意者，對整體工作生活之滿意度大於不滿意度，而表示不滿意者，對整體工作生活滿意度低於不滿意度。

有工作國民對工作收入表示還算滿意者，有 76.7%對整體工作生活表示還算滿意之比例相對較高。

有工作國民對工作未來穩定性及發展性表示還算滿意者，有 81.0%對整體工作生活表示還算滿意之比例相對較高。

有工作國民對工作帶來成就感表示還算滿意者，有 82.5%對整體工作生活表示還算滿意之比例相對較高。(詳見表 75)

表75 國民對目前整體工作生活與工作生活層面之滿意程度交叉分析

單位：%

項目別		整體工作生活							
		總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
			計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
工作收入	很滿意	100.0	95.4	67.8	27.6	4.6	3.4	1.2	-
	還算滿意	100.0	86.2	9.6	76.7	12.9	11.2	1.7	0.9
	不太滿意	100.0	55.1	4.3	50.8	43.5	39.8	3.7	1.4
	很不滿意	100.0	38.3	2.4	35.9	60.4	32.8	27.6	1.3
工作未來穩定性及發展性	很滿意	100.0	96.6	63.1	33.5	3.4	2.2	1.2	-
	還算滿意	100.0	89.4	8.4	81.0	10.0	9.4	0.6	0.6
	不太滿意	100.0	52.4	3.3	49.1	45.7	42.5	3.2	1.8
	很不滿意	100.0	28.9	3.2	25.7	70.0	31.1	39.0	1.0
工作帶來成就感	很滿意	100.0	93.8	60.0	33.7	5.7	4.7	1.0	0.5
	還算滿意	100.0	87.3	4.8	82.5	12.3	10.8	1.5	0.4
	不太滿意	100.0	38.9	0.7	38.1	59.7	55.3	4.3	1.4
	很不滿意	100.0	18.8	1.1	17.7	80.3	28.6	51.7	0.9

註：本表係扣除沒工作者。

八、國民對自己目前的社會交際活動及人際關係滿意程度與社會參與層面之滿意程度交叉分析

國民對與鄰居相處情況無論表示滿意或不滿意者，對社會交際活動及人際關係之滿意度皆高於不滿意度，其中對與鄰居相處情況表示還算滿意者，有 76.5%對社會交際活動及人際關係表示還算滿意之比例相對較高。(詳見表 76)

表76 國民對自己目前的社會交際活動及人際關係滿意程度與社會參與層面之滿意程度交叉分析

單位：%

項目別		社會交際活動及人際關係							
		總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
			計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
與鄰居相處情況	很滿意	100.0	92.1	54.1	38.0	5.0	3.5	1.5	2.8
	還算滿意	100.0	88.8	12.3	76.5	9.8	8.6	1.2	1.4
	不太滿意	100.0	69.3	13.6	55.7	29.8	25.1	4.7	0.9
	很不滿意	100.0	70.1	28.0	42.1	27.2	14.7	12.5	2.7

九、國民對目前居住地週遭整體環境與環境品質層面之滿意程度交叉分析

國民在社會互信、社會風氣倫理道德、國內自然生態環境、居住地交通便利性無論表示滿意或不滿意者，對居住地週遭整體環境的滿意度皆高於不滿意度。

國民對社會互信表示還算滿意者，有 74.4%對居住地週遭整體環境表示還算滿意之比例相對較高；另外對社會互信表示不太滿意者，有 68.2%對居住地週遭整體環境表示還算滿意。

國民對社會風氣、倫理道德表示還算滿意者，有 73.8%對居住地週遭整體環境表示還算滿意之比例相對較高；另外對社會風氣、倫理道德表示不太滿意者，有 70.2%對居住地週遭整體環境表示還算滿意。

國民對國內自然生態環境表示還算滿意者，有 74.5%對居住地週遭整體環境表示還算滿意之比例相對較高；另外對國內自然生態環境表示不太滿意者，有 66.1%對居住地週遭整體環境表示還算滿意。

國民對居住地交通便利性表示還算滿意者，有 74.5%對居住地週遭整體環境表示還算滿意之比例相對較高；另外對居住地交通便利性表示不太滿意者，有 60.8%對居住地週遭整體環境表示還算滿意。

國民對居住地環境品質表示還算滿意者，有 82.9%對居住地週遭整體環境表示還算滿意之比例相對較高。

國民對居住住宅內部環境表示還算滿意者，有 82.4%對居住地週遭整體環境表示還算滿意之比例相對較高。(詳見表 77)

表77 國民對目前居住地週遭整體環境與環境品質層面之滿意程度交叉分析

單位：%

項目別		居住地週遭整體環境							
		總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
			計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
社會互信	很滿意	100.0	94.7	76.2	18.5	4.6	2.9	1.7	0.7
	還算滿意	100.0	90.4	16.0	74.4	9.2	7.3	1.8	0.4
	不太滿意	100.0	78.6	10.4	68.2	20.9	18.6	2.3	0.5
	很不滿意	100.0	68.4	13.6	54.8	30.6	20.5	10.2	1.0
社會風氣、倫理道德	很滿意	100.0	90.2	73.1	17.1	9.8	6.8	3.0	-
	還算滿意	100.0	92.3	18.5	73.8	7.1	5.7	1.4	0.6
	不太滿意	100.0	81.5	11.3	70.2	17.7	16.2	1.5	0.8
	很不滿意	100.0	69.5	13.8	55.8	30.1	20.8	9.3	0.3
國內自然生態環境	很滿意	100.0	91.2	63.7	27.5	8.8	5.2	3.5	-
	還算滿意	100.0	89.1	14.6	74.5	10.5	9.0	1.5	0.4
	不太滿意	100.0	75.2	9.1	66.1	23.8	21.0	2.8	1.0
	很不滿意	100.0	65.0	14.2	50.8	34.3	20.7	13.7	0.7
居住地交通便利性	很滿意	100.0	90.2	37.2	53.0	9.4	6.4	3.0	0.4
	還算滿意	100.0	83.4	8.9	74.5	15.7	13.3	2.5	0.9
	不太滿意	100.0	67.9	7.1	60.8	31.2	28.0	3.2	0.9
	很不滿意	100.0	59.5	13.9	45.7	39.7	25.0	14.7	0.7
居住地環境品質	很滿意	100.0	95.7	61.5	34.2	3.7	2.3	1.4	0.6
	還算滿意	100.0	91.6	8.7	82.9	7.9	6.8	1.2	0.5
	不太滿意	100.0	62.7	3.2	59.5	36.4	33.6	2.8	0.8
	很不滿意	100.0	42.6	8.3	34.3	57.2	35.8	21.4	0.3
居住住宅內部環境	很滿意	100.0	91.4	55.6	35.8	8.4	5.8	2.6	0.2
	還算滿意	100.0	87.2	4.8	82.4	12.1	10.2	1.9	0.7
	不太滿意	100.0	51.5	3.2	48.3	47.1	43.0	4.1	1.5
	很不滿意	100.0	42.3	7.3	35.0	56.9	22.9	34.1	0.7

十、國民對目前居住地週遭整體環境與居住地週遭治安狀況、居住地週遭消防安全與居住地社區村里公共休閒體育運動設施滿意程度交叉分析

國民在居住地週遭治安狀況、居住地社區村里公共休閒體育運動設施無論表示滿意或不滿意，對居住地週遭整體環境滿意度皆大於不滿意度。

國民對居住地週遭治安狀況表示還算滿意者，有 75.1%對居住地週遭整體環境表示還算滿意之比例相對較高。

國民對居住地週遭消防安全表示還算滿意者，有 76.6%對居住地週遭整體環境表示還算滿意之比例相對較高。

國民對居住地社區村里公共休閒體育運動設施表示還算滿意者，有 78.1%對居住地週遭整體環境表示還算滿意之比例相對較高；另外對居住地社區村里公共休閒體育運動設施表示不太滿意者，有 63.0%對居住地週遭整體環境表示還算滿意。(詳見表 78)

表 78 國民對目前居住地週遭整體環境與居住地週遭治安狀況、居住地週遭消防安全與居住地社區村里公共休閒體育運動設施滿意程度交叉分析

單位：%

項目別		居住地週遭整體環境							
		總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
			計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
居住地週遭治安狀況	很滿意	100.0	92.5	48.1	44.4	7.5	6.0	1.3	0.1
	還算滿意	100.0	84.9	9.7	75.1	15.1	12.2	2.1	0.8
	不太滿意	100.0	64.3	8.4	55.9	35.7	30.6	4.7	0.4
	很不滿意	100.0	56.7	10.9	45.8	43.3	20.7	21.3	1.2
居住地週遭消防安全	很滿意	100.0	91.7	54.1	37.7	8.3	6.3	1.4	0.6
	還算滿意	100.0	87.5	10.9	76.6	12.5	9.8	2.3	0.4
	不太滿意	100.0	61.7	5.8	56.0	38.3	33.3	4.2	0.8
	很不滿意	100.0	48.4	9.2	39.3	51.6	27.8	23.8	-
居住地社區村里公共休閒體育運動設施	很滿意	100.0	95.6	58.3	37.3	4.4	2.5	1.9	-
	還算滿意	100.0	88.8	10.7	78.1	11.2	8.5	2.1	0.6
	不太滿意	100.0	71.1	8.2	63.0	28.9	25.8	2.3	0.7
	很不滿意	100.0	56.3	10.8	45.5	43.7	27.5	14.9	1.2

十一、國民對目前整體休閒生活與文化休閒及學習生活層面之滿意程度交叉分析

國民在文化休閒及學習生活層面各項目無論表示滿意或不滿意者，對整體休閒生活滿意度皆大於不滿意度。

國民對居住社區或村里公共休閒及體育運動設施表示還算滿意者，有 74.1%對整體休閒生活表示還算滿意之比例相對較高；另外對居住社區或村里公共休閒及體育運動設施表示不太滿意者，有 64.3%對整體休閒生活表示還算滿意。

最近一年有觀光旅遊國民對自己整體觀光旅遊表示還算滿意者，有 77.4%對整體休閒生活表示還算滿意之比例相對較高；最近一年沒有觀光旅遊者有 57.5%對整體休閒生活表示還算滿意。

國民對電視、報紙、雜誌、網路等媒體資訊品質表示還算滿意者，有 72.6%對整體休閒生活表示還算滿意之比例相對較高；另外對電視、報紙、雜誌、網路等媒體資訊品質表示不太滿意者，有 66.4%對整體休閒生活表示還算滿意。

有使用電腦或運用網路資訊國民對使用情形表示還算滿意者，有 75.2%對整體休閒生活表示還算滿意之比例相對較高；從未使用過者有 55.9%對整體休閒生活表示還算滿意。(詳見表 79)

表79 國民對目前整體休閒生活與文化休閒及學習生活層面之滿意程度
交叉分析

單位：%

項目別		整體休閒生活							
		總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
			計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
居住社區或 村里公共休 閒及體育運 動設施	很滿意	100.0	93.9	54.4	39.6	5.7	4.6	1.1	0.4
	還算滿意	100.0	86.6	12.6	74.1	12.3	10.6	1.7	1.1
	不太滿意	100.0	74.4	10.1	64.3	24.0	21.5	2.6	1.6
	很不滿意	100.0	66.1	12.5	53.6	32.4	18.5	13.9	1.5
最近一年 觀光旅遊	很滿意	100.0	94.7	50.7	44.0	5.0	3.9	1.0	0.3
	還算滿意	100.0	87.9	10.5	77.4	11.7	10.4	1.2	0.4
	不太滿意	100.0	66.3	6.9	59.4	32.2	29.5	2.7	1.4
	很不滿意	100.0	52.4	8.0	44.4	47.6	23.9	23.7	-
	沒有觀光旅遊	100.0	74.8	17.3	57.5	22.1	16.8	5.3	3.1
電視、報 紙、雜誌、 網路等媒體 資訊品質	很滿意	100.0	89.3	57.6	31.7	9.4	6.2	3.2	1.3
	還算滿意	100.0	85.7	13.0	72.6	13.4	11.3	2.1	1.0
	不太滿意	100.0	77.8	11.4	66.4	20.5	18.3	2.3	1.6
	很不滿意	100.0	77.8	18.1	59.7	21.1	14.7	6.4	1.1
使用電腦 或運用 網路資訊 情形	很滿意	100.0	90.1	41.8	48.3	9.6	7.9	1.8	0.3
	還算滿意	100.0	83.6	8.4	75.2	15.5	13.6	2.0	0.8
	不太滿意	100.0	62.7	4.9	57.8	35.9	30.2	5.7	1.4
	很不滿意	100.0	54.3	12.2	42.1	45.7	19.6	26.1	-
	從未使用	100.0	79.6	23.8	55.9	16.1	11.9	4.1	4.3

十二、國民對整體生活與各層面之滿意程度交叉分析

1. 國民對整體生活與健康維護層面之滿意程度交叉分析

國民在醫療服務品質、居住地附近就醫便利性、整體照顧品質無論表示滿意或不滿意者，對整體生活之滿意度皆高於不滿意度。

國民對身心健康狀況表示還算滿意者，有 75.9%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高。

國民對醫療服務品質表示還算滿意者，有 71.7%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高；另外對醫療服務品質表示不太滿意者，有 63.3%對整體生活表示還算滿意；對醫療服務品質表示很不滿意者，有 60.5%對整體生活表示還算滿意。

對居住地就醫便利性表示還算滿意者，有 71.3%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高；另外對居住地附近就醫便利性表示不太滿意者，有 65.5%對整體生活表示還算滿意；對居住地附近就醫便利性表示很不滿意者，有 60.7%對整體生活表示還算滿意。

國民對健康促進活動表示還算滿意者，有 74.6%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高；另外對健康促進活動表示不太滿意者，有 64.5%對整體生活表示還算滿意。

國民對整體照顧品質表示還算滿意者，有 73.2%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高；另外對整體照顧品質表示不太滿意者，有 68.5%對整體生活表示還算滿意。(詳見表 80)

表80 國民對整體生活與健康維護層面之滿意程度交叉分析

單位：%

項目別		整體生活							無意見 很難說
		總計	滿意度			不滿意度			
			計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
身心 健康 狀況	很滿意	100.0	94.2	41.9	52.2	5.4	3.3	2.1	0.4
	還算滿意	100.0	88.7	12.8	75.9	11.0	9.7	1.3	0.2
	不太滿意	100.0	64.8	5.7	59.1	35.0	30.7	4.2	0.3
	很不滿意	100.0	39.6	5.0	34.5	60.4	34.4	26.1	-
醫療 服務 品質	很滿意	100.0	93.1	41.2	51.9	6.9	4.8	2.1	-
	還算滿意	100.0	86.4	14.8	71.7	13.4	11.4	2.0	0.2
	不太滿意	100.0	71.5	8.2	63.3	28.2	23.0	5.1	0.4
	很不滿意	100.0	66.8	6.3	60.5	33.1	20.5	12.5	0.2
居住地附 近就醫便 利性	很滿意	100.0	89.9	30.1	59.7	9.9	7.6	2.3	0.3
	還算滿意	100.0	83.8	12.5	71.3	16.0	13.3	2.7	0.3
	不太滿意	100.0	77.8	12.3	65.5	22.2	18.8	3.4	-
	很不滿意	100.0	70.2	9.5	60.7	29.8	19.7	10.2	-
健康 促進 活動	很滿意	100.0	95.8	44.9	50.9	4.1	2.6	1.5	0.1
	還算滿意	100.0	87.4	12.8	74.6	12.4	10.5	1.9	0.2
	不太滿意	100.0	70.2	5.7	64.5	29.6	26.4	3.2	0.2
	很不滿意	100.0	46.5	3.8	42.8	53.1	28.3	24.8	0.3
整體 照顧 品質	很滿意	100.0	93.4	55.9	37.5	6.6	4.3	2.3	-
	還算滿意	100.0	90.6	17.4	73.2	9.1	7.9	1.2	0.3
	不太滿意	100.0	76.3	7.7	68.5	23.4	20.3	3.1	0.3
	很不滿意	100.0	65.6	10.7	54.9	34.3	22.6	11.7	0.1

2. 國民對整體生活與家庭生活層面之滿意程度交叉分析

國民對整體家庭生活表示滿意者，對整體生活之滿意度高於不滿意度，對整體家庭生活表示不滿意者，對整體生活之滿意度低於不滿意度，其中對整體家庭生活表示還算滿意者，有 77.8%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高。(詳見表 81)

表81 國民對整體生活與家庭生活層面之滿意程度交叉分析

單位：%

項目別		整體生活							無意見 很難說
		總計	滿意度			不滿意度			
			計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
整體 家庭 生活	很滿意	100.0	94.9	35.4	59.5	4.8	3.7	1.2	0.2
	還算滿意	100.0	83.6	5.9	77.8	16.0	13.7	2.3	0.3
	不太滿意	100.0	38.6	0.3	38.3	60.9	53.4	7.5	0.5
	很不滿意	100.0	18.2	2.0	16.1	81.8	38.8	43.0	-

3. 國民對整體生活與經濟生活層面之滿意程度交叉分析

國民對家庭財務狀況、個人財務狀況、整體經濟生活表示很滿意、還算滿意、不太滿意者，對整體生活之滿意度皆高於不滿意度，而表示很不滿意者，對整體生活之滿意度低於不滿意度；對整體消費無論表示滿意或不滿意者，對整體生活之滿意度皆高於不滿意度。

國民對家庭財務狀況表示還算滿意者，有 80.8%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高；另外對家庭財務狀況表示不太滿意者，有 62.1%對整體生活表示還算滿意。

國民對個人財務狀況表示還算滿意者，有 80.5%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高；另外對個人財務狀況表示不太滿意者，有 66.3%對整體生活表示還算滿意。

國民對整體消費無論表示滿意或不滿意者，對整體生活之滿意度皆大於不滿意度，其中對整體消費表示還算滿意者，有 78.5%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高；另外對整體消費表示不太滿意者，有 66.0%對整體生活表示還算滿意。

國民對整體經濟生活表示還算滿意者，有 81.6%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高；另外對整體經濟生活表示不太滿意者，有 62.2%對整體生活表示還算滿意。(詳見表 82)

表82 國民對整體生活與經濟生活層面之滿意程度交叉分析

單位：%

項目別		整體生活							
		總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
			計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
家庭 財務 狀況	很滿意	100.0	97.2	52.8	44.4	2.5	1.2	1.3	0.3
	還算滿意	100.0	93.9	13.2	80.8	5.9	5.5	0.5	0.1
	不太滿意	100.0	68.2	6.1	62.1	31.4	29.2	2.2	0.4
	很不滿意	100.0	44.4	3.4	41.0	55.2	35.6	19.6	0.5

表82 國民對整體生活與經濟生活層面之滿意程度交叉分析（續完）

單位：%

項目別		整體生活							
		總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
			計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
個人 財務 狀況	很滿意	100.0	98.1	58.6	39.5	1.9	1.2	0.7	-
	還算滿意	100.0	95.1	14.6	80.5	4.8	4.4	0.4	0.1
	不太滿意	100.0	73.2	6.9	66.3	26.1	24.0	2.1	0.7
	很不滿意	100.0	48.1	4.6	43.5	51.7	34.4	17.3	0.1
整體 消費	很滿意	100.0	96.7	60.5	36.2	3.1	2.7	0.4	0.2
	還算滿意	100.0	93.5	15.0	78.5	6.4	5.8	0.6	0.1
	不太滿意	100.0	72.6	6.5	66.0	27.2	24.8	2.4	0.2
	很不滿意	100.0	54.2	6.4	47.8	45.4	29.3	16.1	0.4
整體 經濟 生活	很滿意	100.0	98.5	65.3	33.2	1.5	1.1	0.4	-
	還算滿意	100.0	95.4	13.8	81.6	4.4	4.1	0.4	0.2
	不太滿意	100.0	67.8	5.6	62.2	31.9	29.8	2.1	0.3
	很不滿意	100.0	45.9	4.1	41.9	53.9	32.9	21.0	0.2

4. 國民對整體生活與工作生活層面滿意程度之交叉分析

國民在工作未來穩定性及發展性、工作帶來成就感無論表示滿意或不滿意，對整體生活之滿意度皆高於不滿意度。

有工作國民對工作未來穩定性及發展性表示還算滿意者，有 81.0%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高；另外對工作未來穩定性及發展性表示不太滿意者，有 68.5%對整體生活表示還算滿意；沒有工作者有 62.9%對整體生活表示還算滿意。

有工作國民對工作帶來成就感表示還算滿意者，有 79.9%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高；另外對工作帶來成就感表示不太滿意者，有 66.7%對整體生活表示還算滿意。

有工作國民對整體工作生活表示還算滿意者，有 81.0%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高；另外對整體工作生活表示不太滿意者，有 61.8%對整體生活表示還算滿意。(詳見表 83)

表83 國民對整體生活與工作生活層面程度之滿意程度交叉分析

單位：%

項目別		整體生活							
		總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
			計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
工作未來穩定性及發展性	很滿意	100.0	98.8	56.4	42.3	1.2	0.8	0.4	-
	還算滿意	100.0	92.8	11.8	81.0	7.1	6.3	0.8	0.1
	不太滿意	100.0	75.4	6.9	68.5	24.4	22.0	2.4	0.2
	很不滿意	100.0	59.9	7.2	52.7	39.6	25.6	14.0	0.5
	沒有工作	100.0	84.1	21.3	62.9	15.5	12.3	3.2	0.4
工作帶來成就感	很滿意	100.0	95.8	47.8	48.0	4.1	1.7	2.4	0.1
	還算滿意	100.0	91.1	11.3	79.9	8.6	7.5	1.1	0.2
	不太滿意	100.0	69.5	2.9	66.7	30.5	27.5	3.0	0.0
	很不滿意	100.0	54.4	5.3	49.1	45.1	30.6	14.5	0.5
	沒有工作	100.0	84.1	21.3	62.9	15.5	12.3	3.2	0.4
整體工作生活	很滿意	100.0	99.1	58.5	40.6	0.9	0.4	0.5	-
	還算滿意	100.0	91.7	10.7	81.0	8.1	7.1	1.0	0.2
	不太滿意	100.0	64.9	3.1	61.8	34.9	29.8	5.0	0.2
	很不滿意	100.0	46.1	6.6	39.5	53.9	36.1	17.8	-
	沒有工作	100.0	84.1	21.3	62.9	15.5	12.3	3.2	0.4

5. 國民對整體生活與社會參與層面之滿意程度交叉分析

國民對與鄰居相處情形表示還算滿意者，有 74.3%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高。

國民對社會交際活動及人際關係表示還算滿意者，有 76.5%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高。(詳見表 84)

表84 國民對整體生活與社會參與層面之滿意程度交叉分析

單位：%

項目別		整體生活							
		總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
			計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
與鄰居 相處情 況	很滿意	100.0	89.7	37.3	52.4	9.7	6.4	3.4	0.6
	還算滿意	100.0	84.0	9.7	74.3	15.8	13.2	2.6	0.2
	不太滿意	100.0	68.0	8.3	59.7	32.0	28.1	3.9	-
	很不滿意	100.0	71.1	14.3	56.9	28.9	20.3	8.5	-
社會交 際活動 及人際 關係	很滿意	100.0	91.6	43.3	48.3	8.3	4.8	3.5	0.1
	還算滿意	100.0	85.8	9.3	76.5	13.9	12.3	1.6	0.3
	不太滿意	100.0	62.8	5.7	57.1	37.2	31.1	6.1	-
	很不滿意	100.0	41.9	5.6	36.3	58.1	32.7	25.4	-

6. 國民對整體生活與公共安全層面之滿意程度交叉分析

國民在公共安全層面各項目無論表示滿意或不滿意，對整體生活之滿意度皆高於不滿意度。

國民對往來道路交通安全表示還算滿意者，有 72.8%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高；另外對往來道路交通安全表示不太滿意者，有 69.5%對整體生活表示還算滿意；對往來道路交通安全表示很不滿意者，有 60.3%對整體生活表示還算滿意。

國民對居住地週遭治安狀況表示還算滿意者，有 74.4%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高；另外對居住地週遭治安狀況表示不太滿意者，有 62.2%對整體生活表示還算滿意。

國民對居住地週遭消防安全表示還算滿意者，有 74.5%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高；另外對居住地週遭消防安全表示不太滿意者，有 66.3%對整體生活表示還算滿意。

國民對公共場所讓身心障礙者方便進出的無障礙設施表示還算滿意者，有 72.1%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高；另外對公共場所讓身心障礙者方便進出的無障礙設施表示不太滿意者，有 70.1%對整體生活表示還算滿意。

國民對公共場所安全表示還算滿意者，有 72.3%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高；另外對公共場所安全表示不太滿意者，有 68.9%對整體生活表示還算滿意。(詳見表 85)

表85 國民對整體生活與公共安全層面之滿意程度交叉分析

單位：%

項目別		整體生活							
		總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
			計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
往來道路交通安全	很滿意	100.0	93.2	52.3	40.9	6.8	5.4	1.4	-
	還算滿意	100.0	87.7	14.9	72.8	12.1	10.1	2.0	0.2
	不太滿意	100.0	79.6	10.1	69.5	19.9	18.0	1.9	0.5
	很不滿意	100.0	71.5	11.2	60.3	28.3	18.9	9.4	0.2
居住地週遭治安狀況	很滿意	100.0	91.2	44.0	47.1	8.6	6.8	1.9	0.2
	還算滿意	100.0	86.0	11.6	74.4	13.7	11.2	2.5	0.3
	不太滿意	100.0	72.9	10.6	62.2	26.9	23.3	3.6	0.3
	很不滿意	100.0	66.2	14.7	51.5	33.8	23.4	10.4	-
居住地週遭消防安全	很滿意	100.0	90.3	50.9	39.4	9.6	6.4	3.1	0.1
	還算滿意	100.0	86.7	12.1	74.5	13.2	11.1	2.1	0.1
	不太滿意	100.0	73.9	7.6	66.3	25.6	22.7	2.9	0.5
	很不滿意	100.0	68.2	13.4	54.9	31.5	19.5	12.0	0.3
公共場所身心障礙無障礙設施	很滿意	100.0	89.6	51.4	38.2	10.4	6.8	3.6	-
	還算滿意	100.0	87.5	15.4	72.1	12.4	10.5	1.9	0.1
	不太滿意	100.0	80.0	9.8	70.1	19.7	18.3	1.4	0.3
	很不滿意	100.0	68.0	12.6	55.4	31.7	19.0	12.8	0.3
公共場所安全	很滿意	100.0	91.5	59.5	32.0	8.5	5.1	3.3	-
	還算滿意	100.0	87.6	15.4	72.3	12.2	10.2	2.1	0.1
	不太滿意	100.0	78.1	9.2	68.9	21.5	19.2	2.3	0.4
	很不滿意	100.0	64.6	15.6	49.0	35.1	21.2	13.9	0.2

7. 國民對整體生活滿意程度按環境品質層面交叉分析

國民在環境品質層面各項目無論表示滿意或不滿意者，對整體生活之滿意度皆高於不滿意度。

國民對社會互信情況表示還算滿意者，有 73.6%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高；另外對社會互信情況表示不太滿意者，有 70.3%對整體生活表示還算滿意，對社會互信情況表示很不滿意者亦有 56.3%對整體生活表示還算滿意。

國民對社會風氣、倫理道德表示還算滿意者，有 72.2%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高；另外對社會風氣、倫理道德表示不太滿意者，有 72.1%對整體生活表示還算滿意，對社會風氣、倫理道德表示很不滿意者亦有 57.8%對整體生活表示還算滿意。

國民對國內自然生態環境表示還算滿意者，有 72.3%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高；另外對國內自然生態環境表示不太滿意者，有 70.1%對整體生活表示還算滿意。

國民對居住地交通便利性表示還算滿意者，有 74.0%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高；另外對居住地交通便利性表示不太滿意者，有 67.2%對整體生活表示還算滿意。

國民對居住地環境品質表示還算滿意者，有 74.5%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高；另外對居住地環境品質表示不太滿意者，有 69.4%對整體生活表示還算滿意。

國民對居住地週遭整體環境表示還算滿意者，有 76.3%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高。(詳見表 86)

表86 國民對整體生活與環境品質層面之滿意程度交叉分析

單位：%

項目別		整體生活							
		總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
			計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
社會互信 情況	很滿意	100.0	96.8	71.4	25.4	2.5	0.4	2.1	0.7
	還算滿意	100.0	92.1	18.5	73.6	7.8	6.8	1.0	0.1
	不太滿意	100.0	81.5	11.2	70.3	18.1	16.2	1.9	0.3
	很不滿意	100.0	68.7	12.4	56.3	31.0	20.3	10.7	0.3
社會風氣、 倫理道德	很滿意	100.0	94.2	72.1	22.1	5.8	2.7	3.1	-
	還算滿意	100.0	91.5	19.3	72.2	8.4	7.3	1.1	0.1
	不太滿意	100.0	84.9	12.8	72.1	14.8	13.5	1.3	0.3
	很不滿意	100.0	71.9	14.1	57.8	27.8	19.3	8.5	0.4
國內自然 生態環境	很滿意	100.0	91.1	60.0	31.1	8.9	5.5	3.4	-
	還算滿意	100.0	89.4	17.1	72.3	10.5	8.4	2.1	0.1
	不太滿意	100.0	80.2	10.1	70.1	19.5	18.1	1.4	0.3
	很不滿意	100.0	69.6	13.4	56.2	30.3	20.5	9.8	0.1
居住地交通 便利性	很滿意	100.0	91.1	37.6	53.5	8.8	6.8	2.1	0.1
	還算滿意	100.0	84.5	10.5	74.0	15.3	12.7	2.6	0.2
	不太滿意	100.0	75.9	8.7	67.2	23.6	21.3	2.4	0.5
	很不滿意	100.0	67.0	10.1	56.9	33.0	20.5	12.5	-
居住地環境 品質	很滿意	100.0	92.6	46.0	46.6	6.9	5.2	1.7	0.5
	還算滿意	100.0	86.8	12.3	74.5	12.9	10.7	2.3	0.3
	不太滿意	100.0	78.2	8.8	69.4	21.6	19.7	1.9	0.3
	很不滿意	100.0	65.2	12.8	52.4	34.6	22.6	12.0	0.2
居住地週遭 整體環境	很滿意	100.0	93.8	53.8	40.1	5.9	3.6	2.3	0.2
	還算滿意	100.0	87.1	10.8	76.3	12.7	10.4	2.2	0.2
	不太滿意	100.0	65.2	6.2	59.1	34.6	30.8	3.7	0.2
	很不滿意	100.0	58.5	13.9	44.6	41.1	23.1	18.0	0.4

8. 國民對整體生活與文化休閒層面之滿意程度交叉分析

國民在居住社區村里公共休閒體育運動設施、最近一年觀光旅遊、電視、報章、雜誌等媒體資訊品質無論表示滿意或不滿意者，對整體生活之滿意度皆大於不滿意度。

國民對居住社區村里公共休閒體育運動設施表示還算滿意者，有 74.9%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高；另外對居住社區村里公共休閒體育運動設施表示不太滿意者，有 68.5%對整體生活表示還算滿意。

最近一年有觀光旅遊國民對自己整體觀光旅遊表示還算滿意者，有 78.9%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高；另外對自己整體觀光旅遊表示不太滿意者，有 67.6%對整體生活表示還算滿意；最近一年沒有觀光旅遊者有 60.0%對整體生活表示還算滿意。

國民對電視、報紙、雜誌、網路等媒體資訊品質表示還算滿意者，有 72.5%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高；另外對電視、報紙、雜誌、網路等媒體資訊品質表示不太滿意者，有 71.6%對整體生活表示還算滿意；對電視、報紙、雜誌、網路等媒體資訊品質表示很不滿意者，有 61.7%對整體生活表示還算滿意。

國民對整體休閒生活表示還算滿意者，有 81.4%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高。(詳見表 87)

表87 國民對整體生活與文化休閒層面之滿意程度交叉分析

單位：%

項目別		整體生活							
		總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
			計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
居住社區 村里公共 休閒體育 運動設施	很滿意	100.0	93.9	50.5	43.4	6.0	4.1	1.9	0.1
	還算滿意	100.0	88.1	13.2	74.9	11.8	9.8	2.0	0.1
	不太滿意	100.0	78.7	10.2	68.5	21.0	18.8	2.2	0.3
	很不滿意	100.0	67.4	13.4	54.1	32.2	22.5	9.7	0.4
最近一年 觀光旅遊	很滿意	100.0	94.1	50.4	43.7	5.6	4.7	0.9	0.3
	還算滿意	100.0	89.5	10.6	78.9	10.3	9.5	0.8	0.2
	不太滿意	100.0	75.1	7.4	67.6	24.9	22.1	2.8	-
	很不滿意	100.0	60.5	9.4	51.2	39.5	25.5	14.0	-
	沒有觀光旅遊	100.0	77.1	17.1	60.0	22.4	16.7	5.7	0.5

表87 國民對整體生活與文化休閒層面之滿意程度交叉分析（續完）

單位：%

項目別		整體生活							
		總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
			計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
電視、報紙、雜誌、網路等媒體資訊品質	很滿意	100.0	90.3	53.7	36.6	9.7	7.4	2.3	-
	還算滿意	100.0	87.0	14.5	72.5	12.7	10.3	2.4	0.2
	不太滿意	100.0	82.7	11.1	71.6	17.1	15.4	1.7	0.2
	很不滿意	100.0	78.0	16.3	61.7	21.8	15.4	6.4	0.2
整體休閒生活	很滿意	100.0	97.3	61.7	35.6	2.5	1.7	0.8	0.2
	還算滿意	100.0	90.7	9.3	81.4	9.1	7.9	1.2	0.2
	不太滿意	100.0	50.6	2.3	48.3	49.1	43.5	5.5	0.3
	很不滿意	100.0	32.2	3.0	29.2	67.8	29.2	38.6	-

9. 國民對整體生活與學習生活層面之滿意程度交叉分析

國民在自己目前教育程度無論表示滿意或不滿意，對整體生活之滿意度皆大於不滿意度，其中對自己目前教育程度表示還算滿意者，有 78.0%對整體生活表示還算滿意之比例相對較高。（詳見表 88）

表88 國民對整體生活與學習生活層面之滿意程度交叉分析

單位：%

項目別		整體生活							
		總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
			計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
教育程度	很滿意	100.0	94.0	62.1	32.0	5.9	3.5	2.3	0.1
	還算滿意	100.0	89.5	11.6	78.0	10.2	9.0	1.2	0.3
	不太滿意	100.0	71.8	6.7	65.1	28.1	24.0	4.0	0.1
	很不滿意	100.0	58.7	11.3	47.4	40.4	23.0	17.3	0.9

十三、國民預期一年後生活狀況之變化與生活層面交叉分析

國民對身心健康狀況、與 6 歲以上子女關係表示滿意者，預期一年後會變好者比例高於預期會變壞或差不多者，表示不太滿意者，預期一年後會變好者比例與會變壞比例相當，表示很不滿意者，預期一年後會變壞者比例高於預期會變好或差不多者。

國民對和配偶生活表示滿意者，預期一年後會變好者比例高於預期會變壞或差不多者，表示不滿意者，預期一年後會變壞者比例高於預期會變好或差不多者，另外沒有配偶者預期一年後會變好者比例高於預期會變壞或差不多者。

國民對與配偶父母關係無論表示滿意或不滿意者，預期一年後會變好者比例高於預期會變壞或差不多者。

國民對個人財務狀況表示很滿意、還算滿意或不太滿意者，預期一年後會變好者比例高於預期會變壞或差不多者，表示很不滿意者，預期一年後會變壞者比例高於預期會變好或差不多者。（詳見表 89）

表89 國民預期一年後生活狀況之變化與生活層面之交叉分析

單位：%

項目別		預期一年後生活狀況之變化									
		總計	變好			差不多	變壞			無意見 很難說	不知道
			計	好 很多	好 一些		計	壞 一些	壞 很多		
身心 健康 狀況	很滿意	100.0	54.5	15.7	38.8	21.0	16.6	9.5	7.1	3.7	4.2
	還算滿意	100.0	44.8	8.9	35.9	22.7	24.4	13.5	10.9	4.3	3.8
	不太滿意	100.0	36.8	6.8	30.0	18.2	35.7	19.0	16.7	3.3	6.0
	很不滿意	100.0	29.4	9.3	20.1	14.4	44.1	14.3	29.8	3.1	9.1
和配偶 生活	很滿意	100.0	46.0	11.0	35.0	22.7	23.0	11.8	11.2	4.7	3.7
	還算滿意	100.0	36.1	7.1	29.1	25.6	28.0	16.0	12.0	3.8	6.4
	不太滿意	100.0	33.8	9.6	24.1	14.3	40.2	12.9	27.3	4.8	6.9
	很不滿意	100.0	14.0	2.6	11.4	18.7	55.5	25.6	29.9	6.2	5.7
	沒有配偶	100.0	51.6	11.6	39.9	17.6	23.7	12.9	10.8	3.7	3.5

表89 國民預期一年後生活狀況之變化與生活層面之交叉分析（續完）

單位：%

項目別		預期一年後生活狀況之變化									
		總計	變好			差不多	變壞			無意見 很難說	不知道
			計	好 很多	好 一些		計	壞 一些	壞 很多		
與配偶 父母 關係	很滿意	100.0	46.9	11.4	35.4	20.7	26.2	14.2	11.9	3.2	3.1
	還算滿意	100.0	42.8	8.2	34.6	24.0	26.9	14.8	12.0	2.3	4.0
	不太滿意	100.0	45.9	9.8	36.1	17.8	29.6	20.1	9.5	0.8	5.9
	很不滿意	100.0	35.6	8.4	27.2	22.3	33.4	15.3	18.0	6.0	2.7
	父母已歿	100.0	32.7	7.9	24.8	25.6	27.5	13.1	14.4	6.7	7.6
	沒有配偶	100.0	51.6	11.6	39.9	17.6	23.7	12.9	10.8	3.7	3.5
與6歲 以上 子女 關係	很滿意	100.0	38.8	9.5	29.3	24.6	26.0	13.7	12.3	5.4	5.2
	還算滿意	100.0	32.6	6.3	26.4	24.9	30.3	15.9	14.3	4.6	7.6
	不太滿意	100.0	37.6	6.1	31.5	14.4	37.1	14.1	23.0	2.1	8.8
	很不滿意	100.0	30.8	15.6	15.2	9.9	42.5	7.0	35.5	8.4	8.4
	沒有6歲以上子女	100.0	58.1	12.9	45.2	16.8	21.4	12.2	9.2	2.3	1.5
個人 財務 狀況	很滿意	100.0	56.5	21.2	35.3	20.9	14.8	8.5	6.3	4.0	3.8
	還算滿意	100.0	46.1	8.2	37.8	24.8	20.7	13.0	7.7	4.1	4.3
	不太滿意	100.0	41.2	7.9	33.3	18.0	32.7	17.2	15.5	3.0	5.0
	很不滿意	100.0	33.4	9.1	24.3	14.3	43.6	15.3	28.3	4.5	4.1

統計圖

圖1 受訪者之年齡分布
民國103年

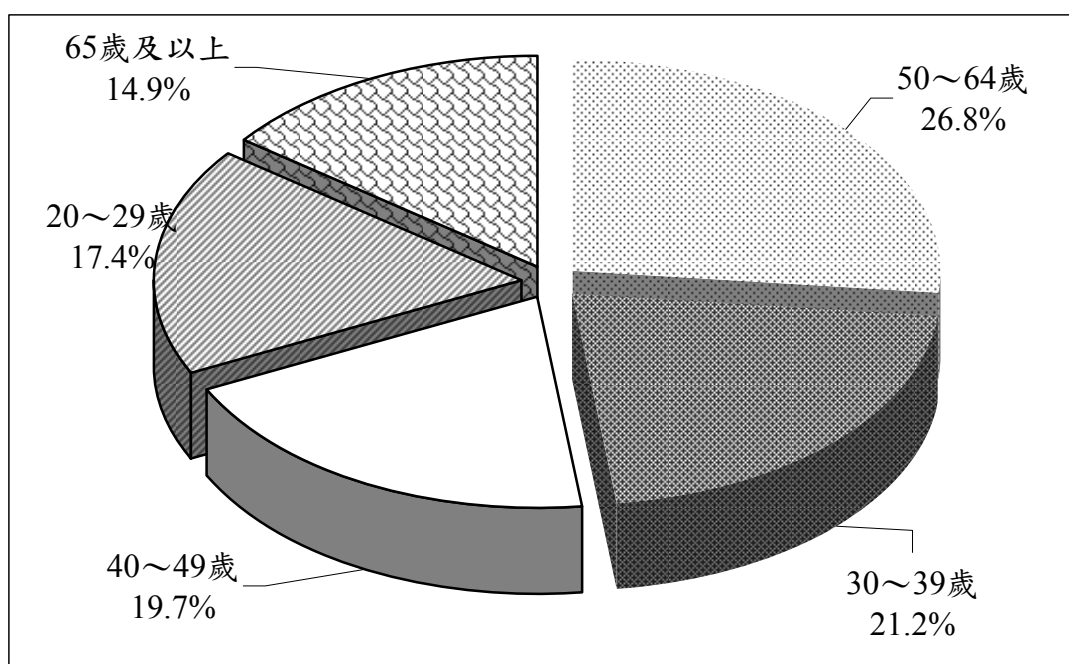


圖2 受訪者之教育程度
民國103年

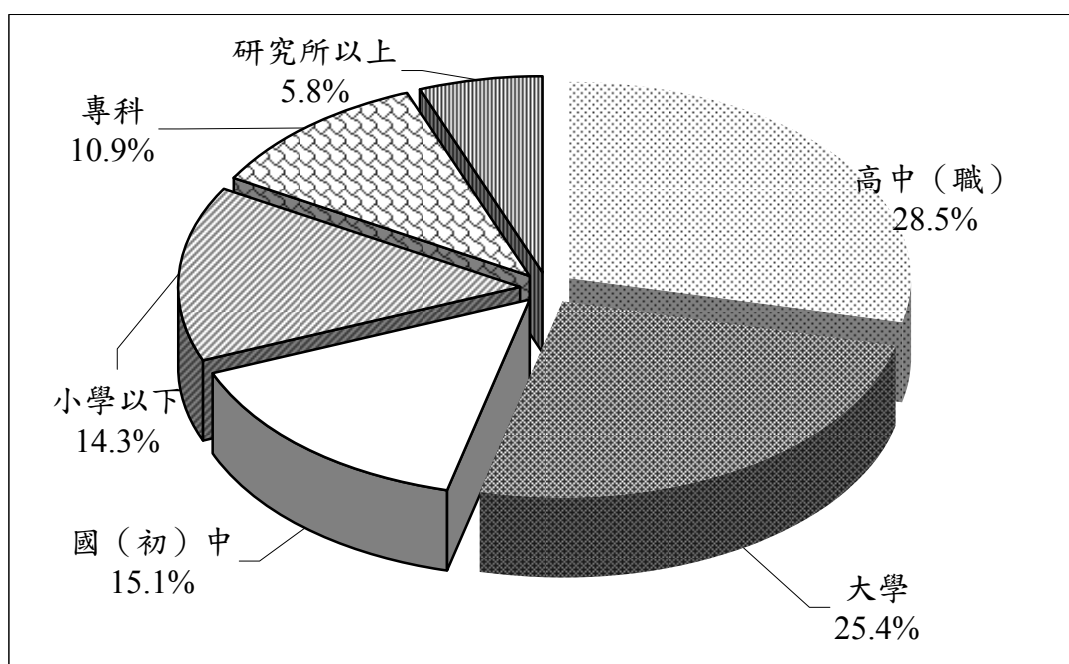


圖3 受訪者之婚姻狀況

民國103年

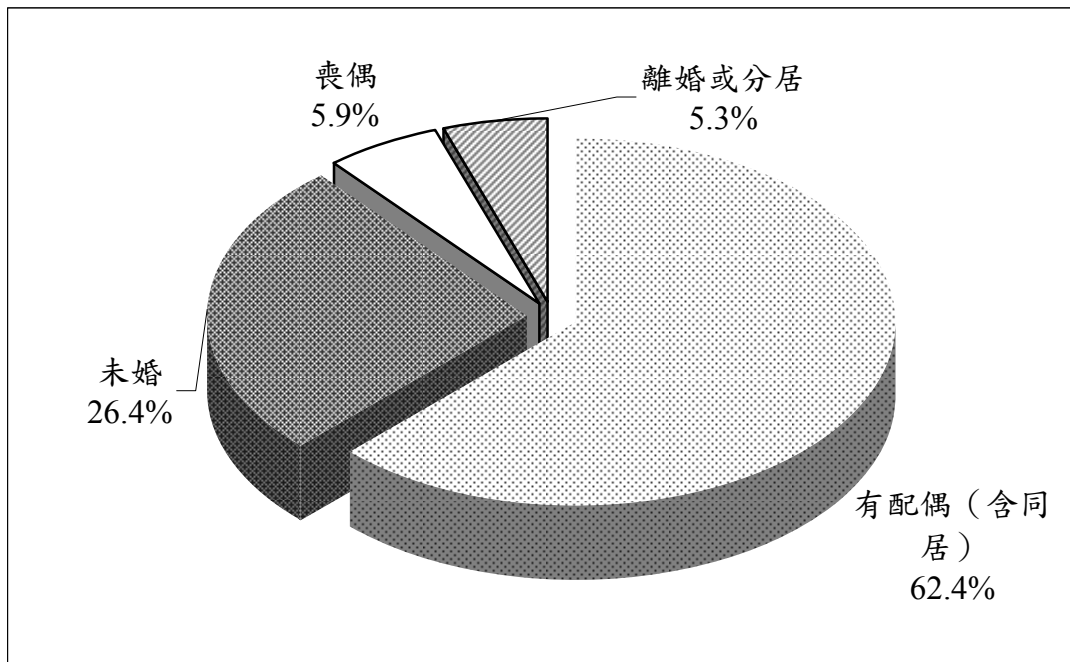


圖4 受訪者之家庭共同生活人數

民國103年

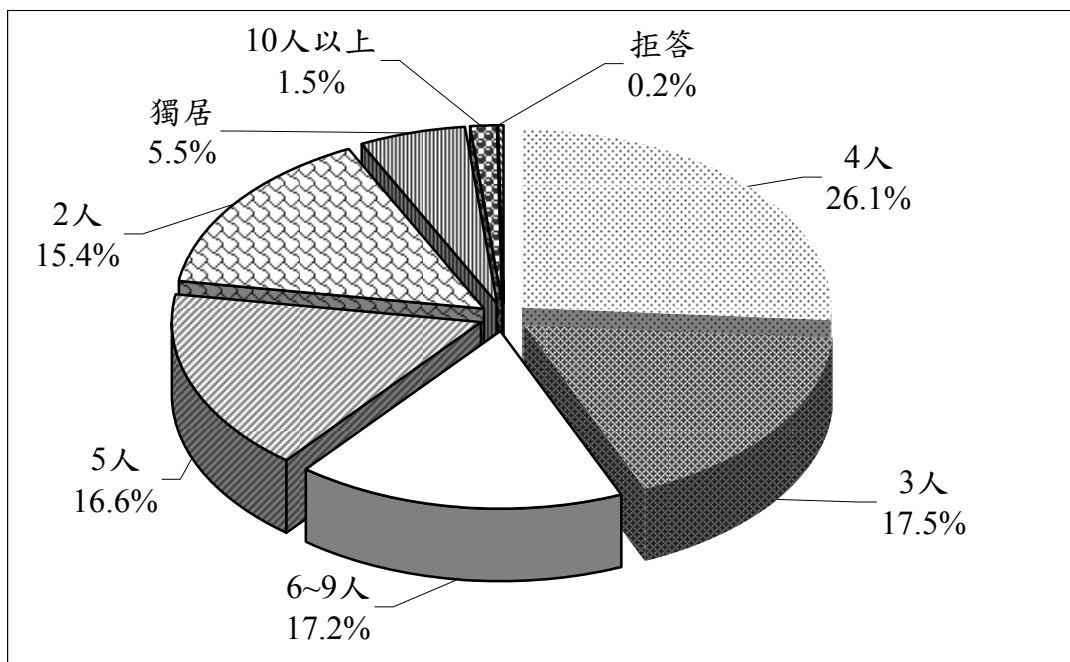


圖5 受訪者之家庭型態

民國103年

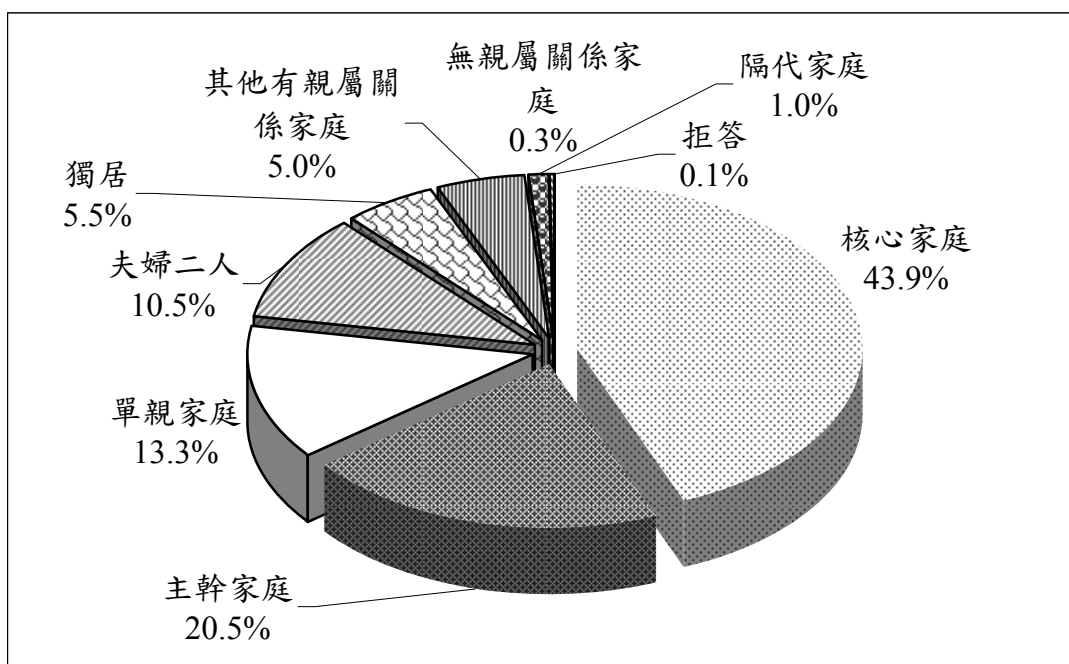


圖6 受訪者之工作情形

民國103年

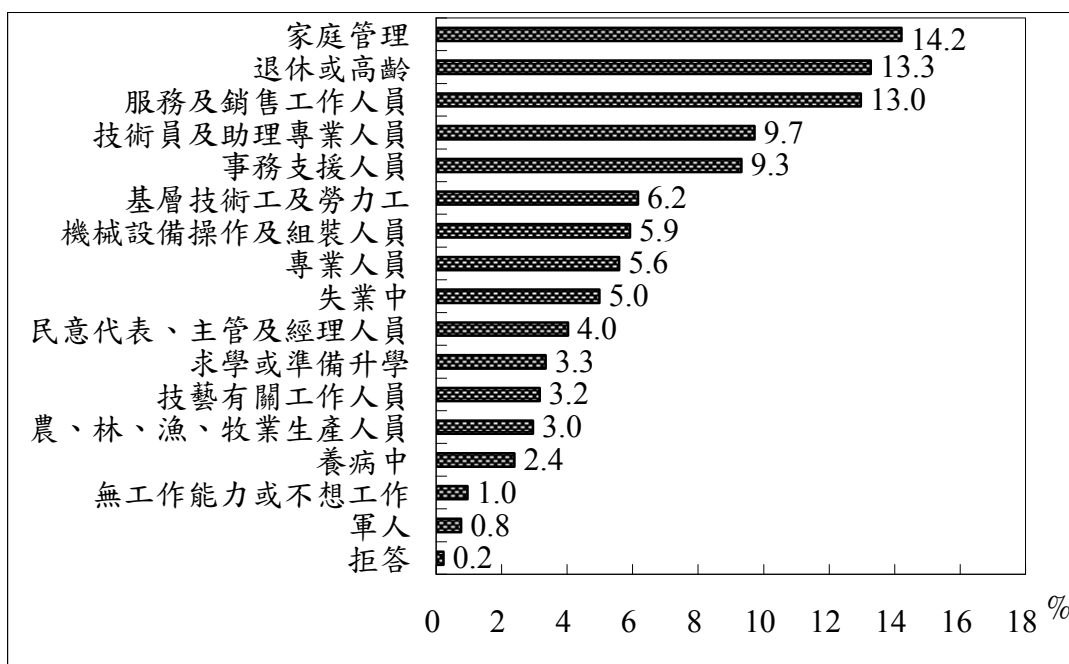


圖7 受訪者個人每月平均收入
民國103年

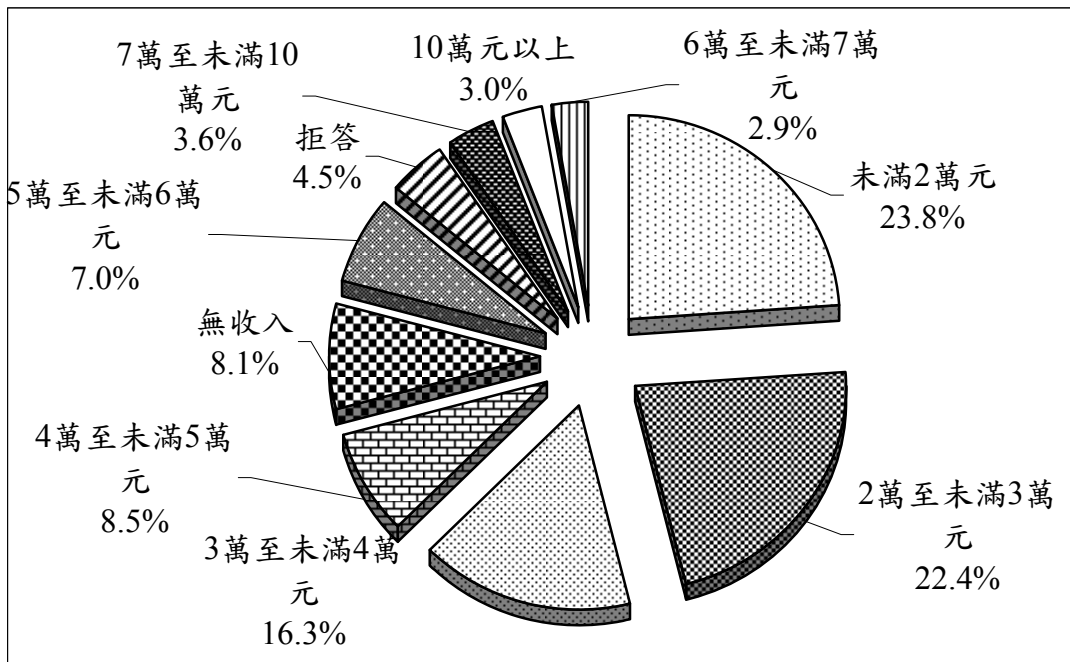


圖8 受訪者之宗教信仰
民國103年

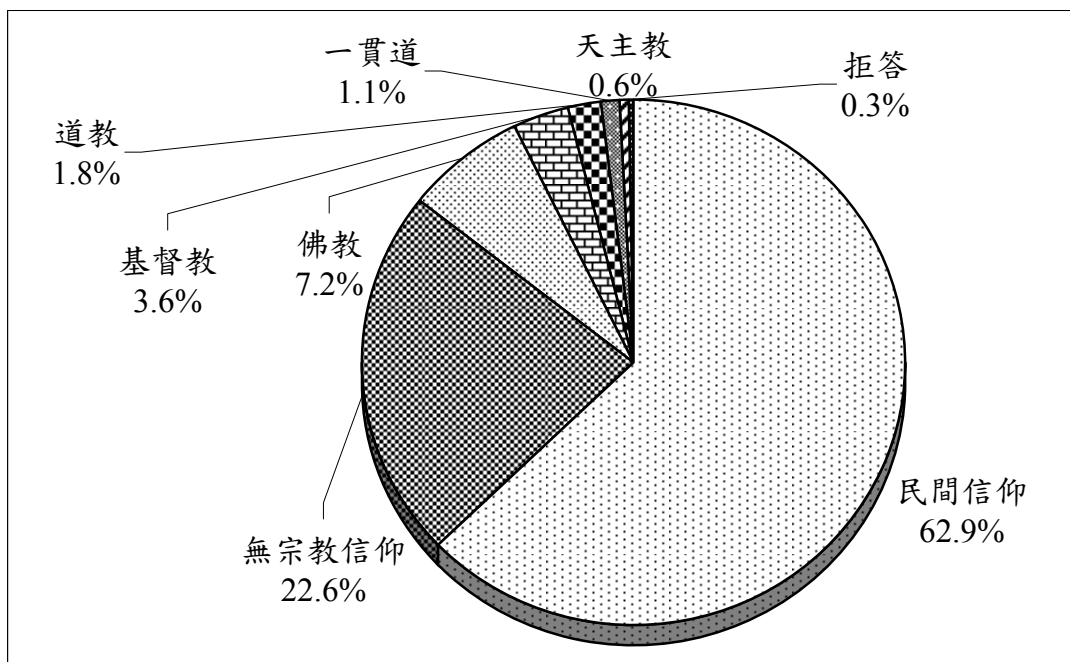


圖9 受訪者目前居住地之居住地都市化程度
民國103年

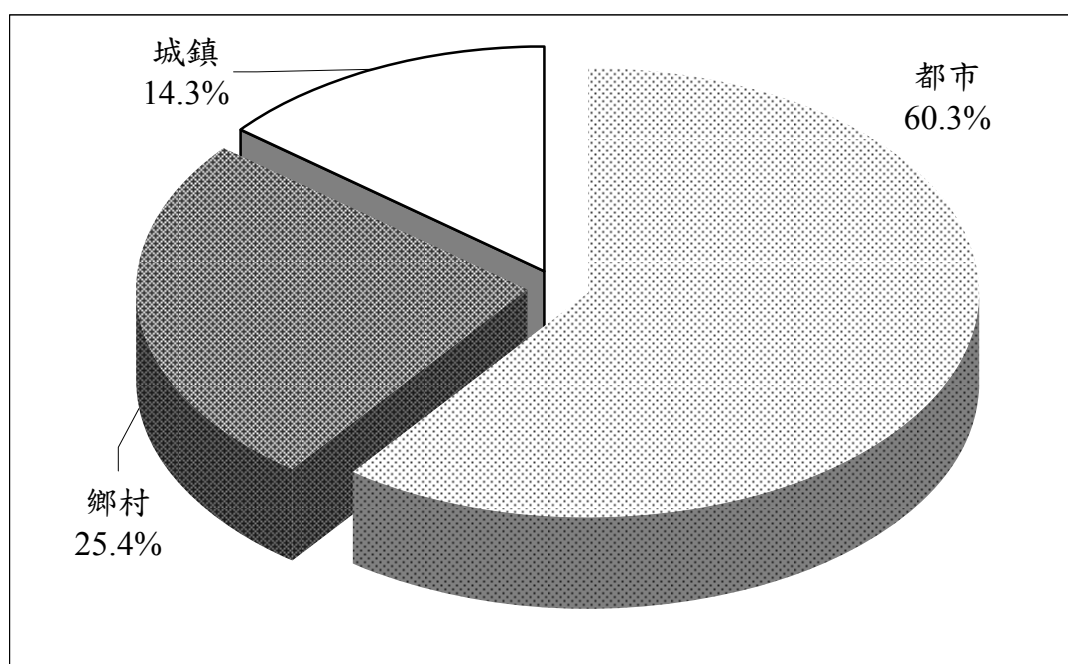


圖10 受訪者目前居住住宅之所有權屬
民國103年

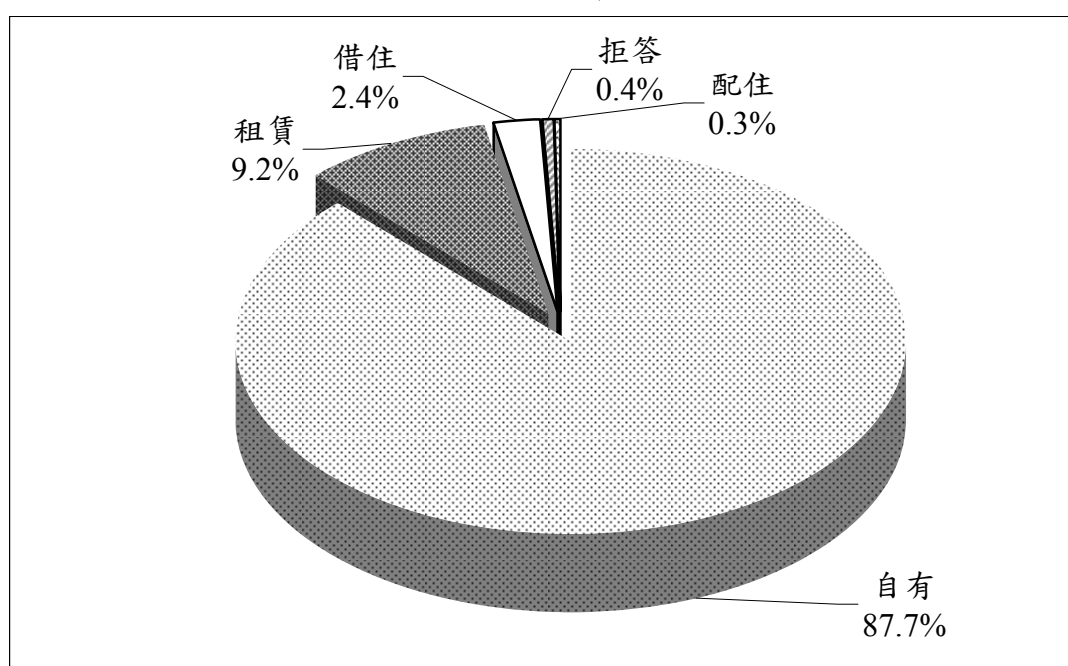
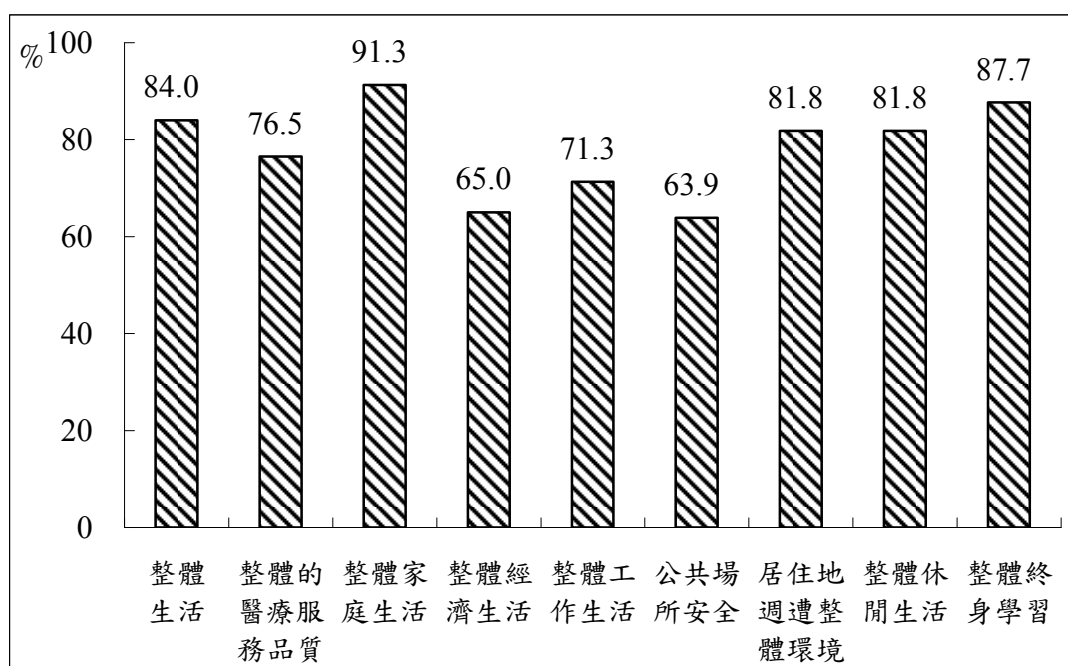


圖11 國民對目前整體生活與各層面整體之滿意情形

民國103年



註：1.本圖整體工作生活為目前有工作者之滿意度。

2.本圖整體終身學習情形為扣除最近一年未參與者之滿意度。

圖12 國民對目前健康維護層面之滿意情形

民國103年

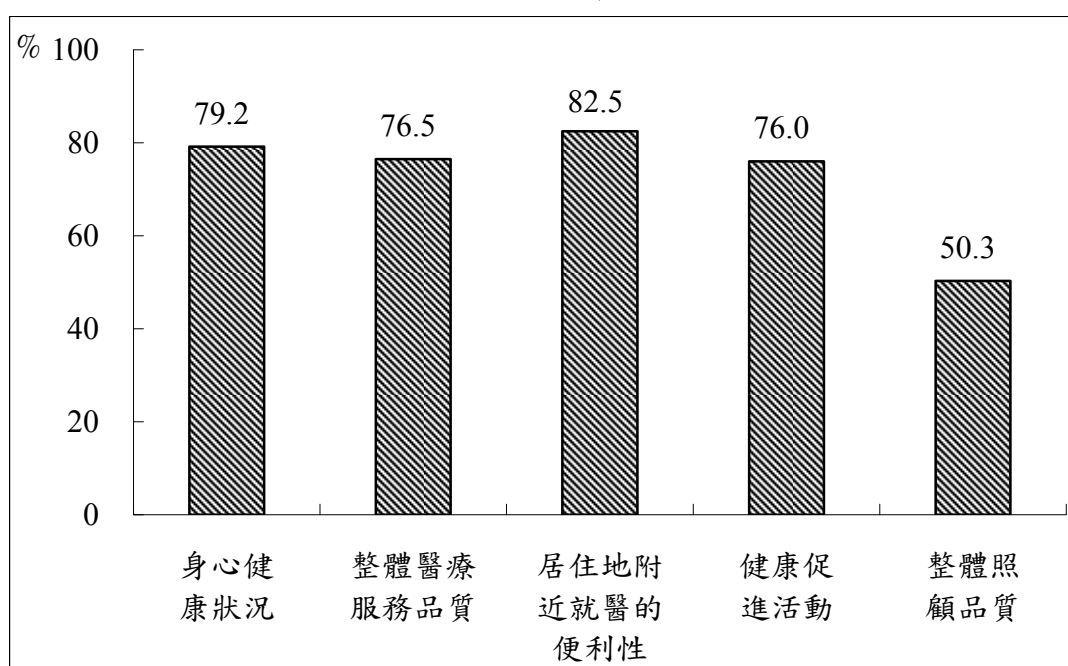


圖13 國民對目前家庭生活層面之滿意情形

民國103年

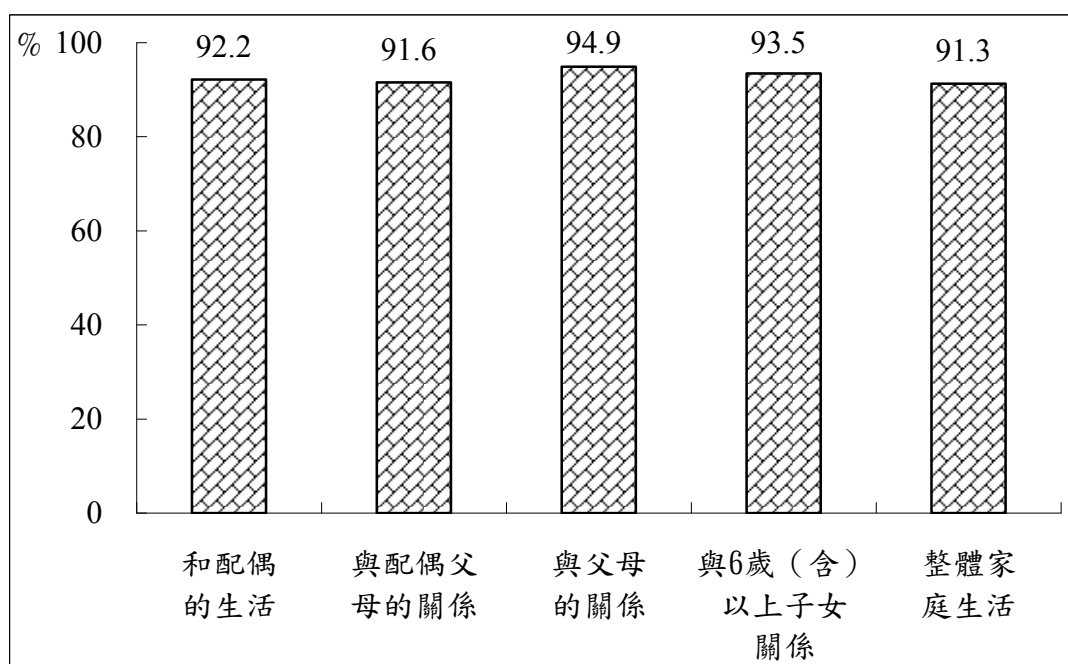


圖14 國民對目前經濟生活層面之滿意情形

民國103年

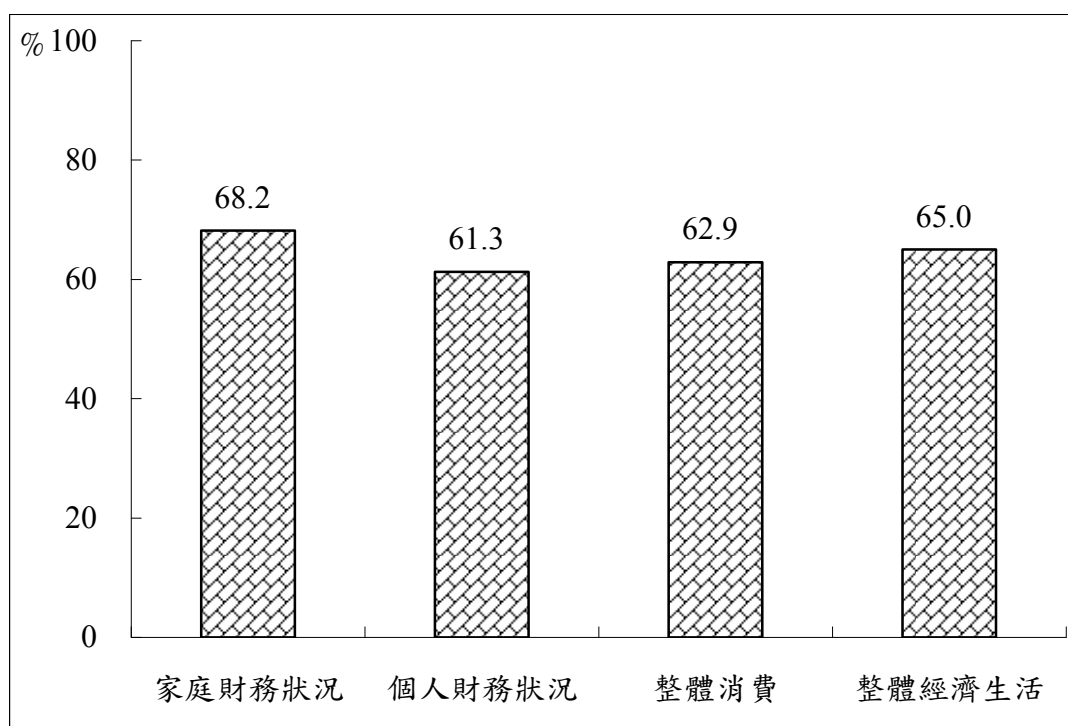


圖15 國民對目前工作生活層面之滿意情形

民國103年

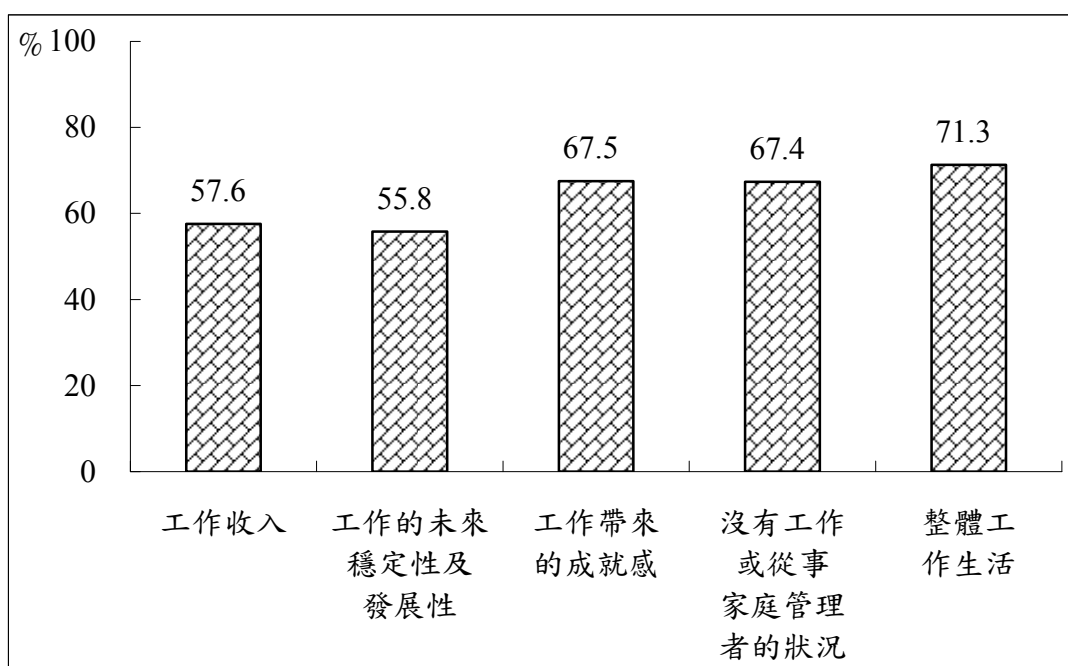


圖16 國民對目前社會參與層面之滿意情形

民國103年

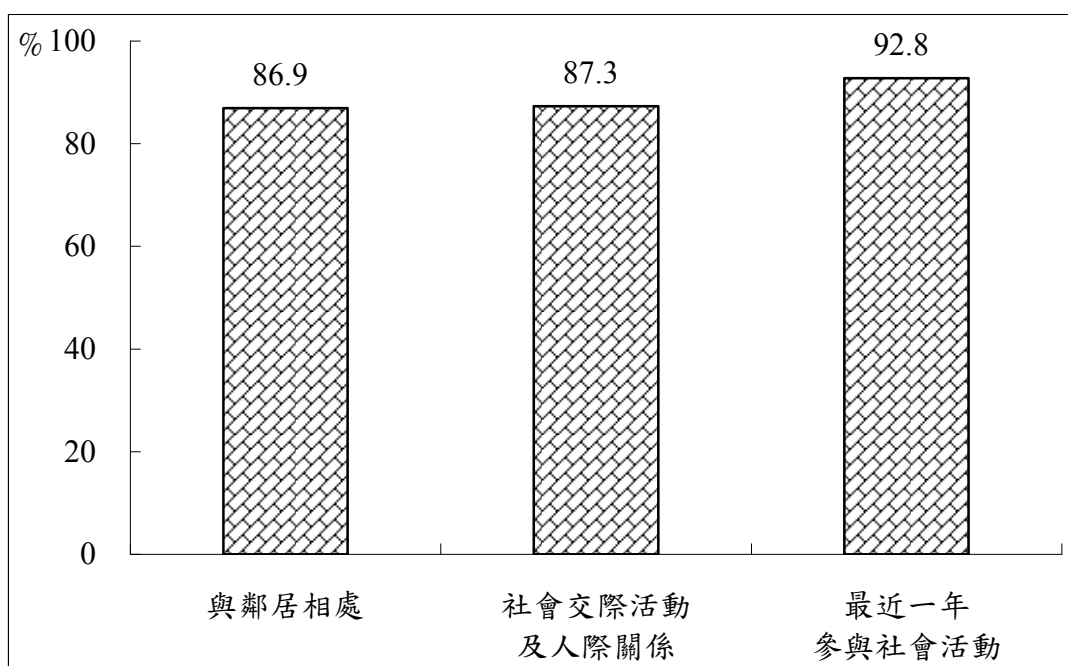


圖17 國民對目前公共安全層面之滿意情形

民國103年

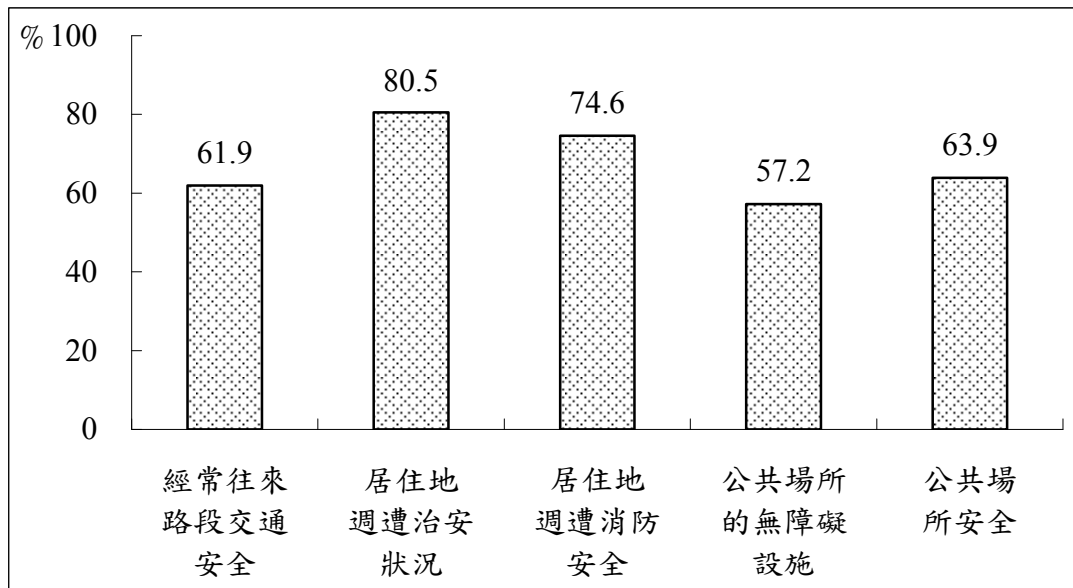


圖18 國民對目前環境品質層面之滿意情形

民國103年

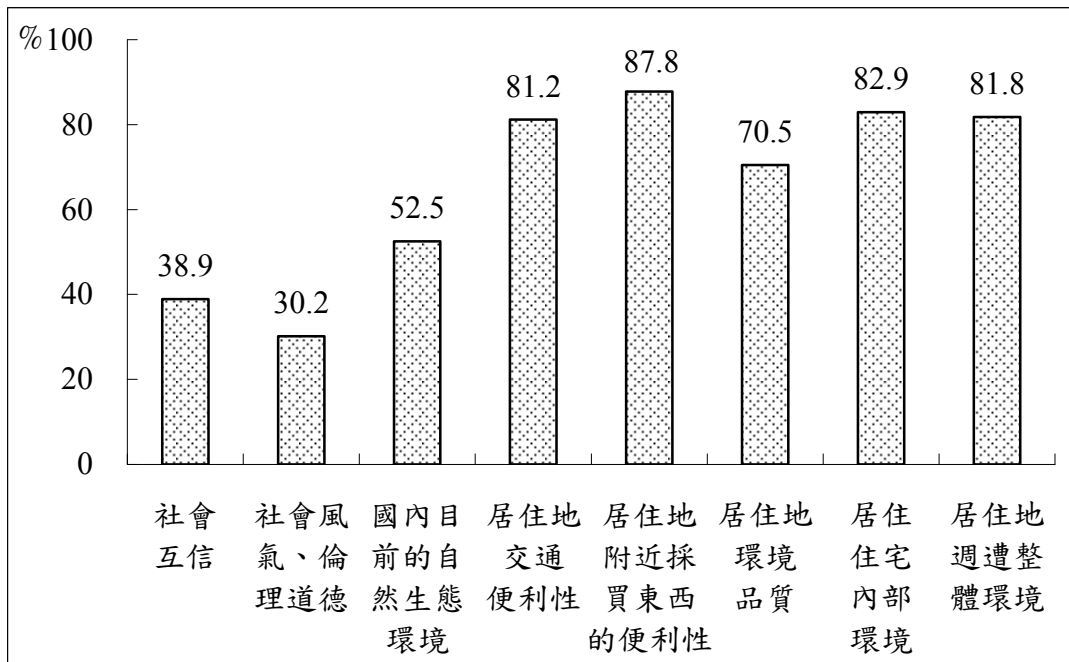


圖19 國民對目前文化休閒層面之滿意情形

民國103年

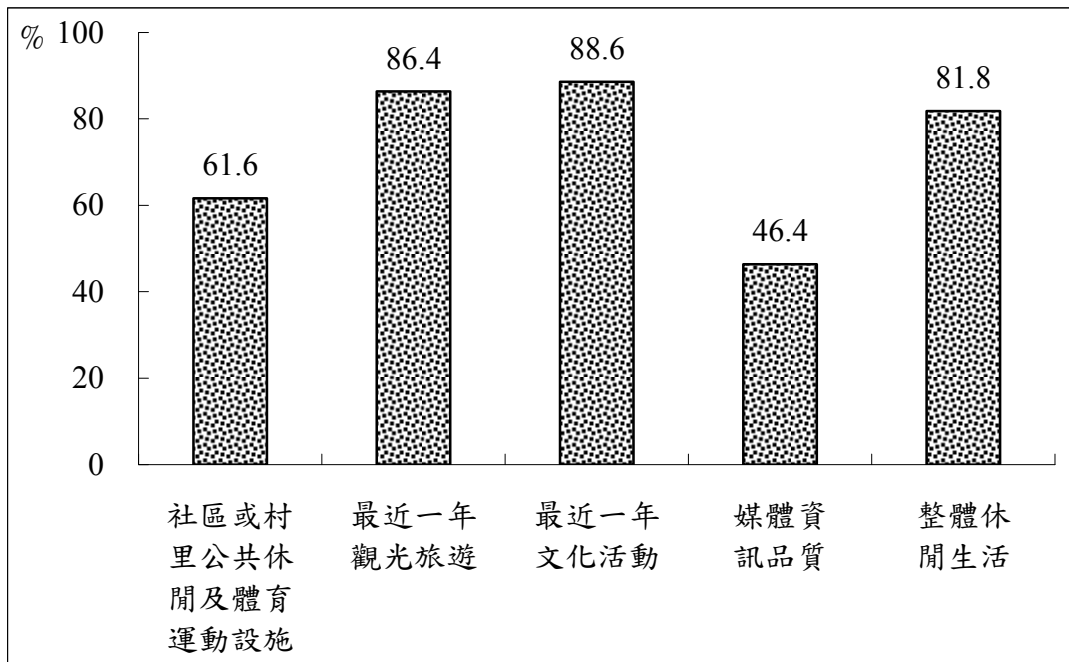


圖20 國民對目前學習生活層面之滿意情形

民國103年

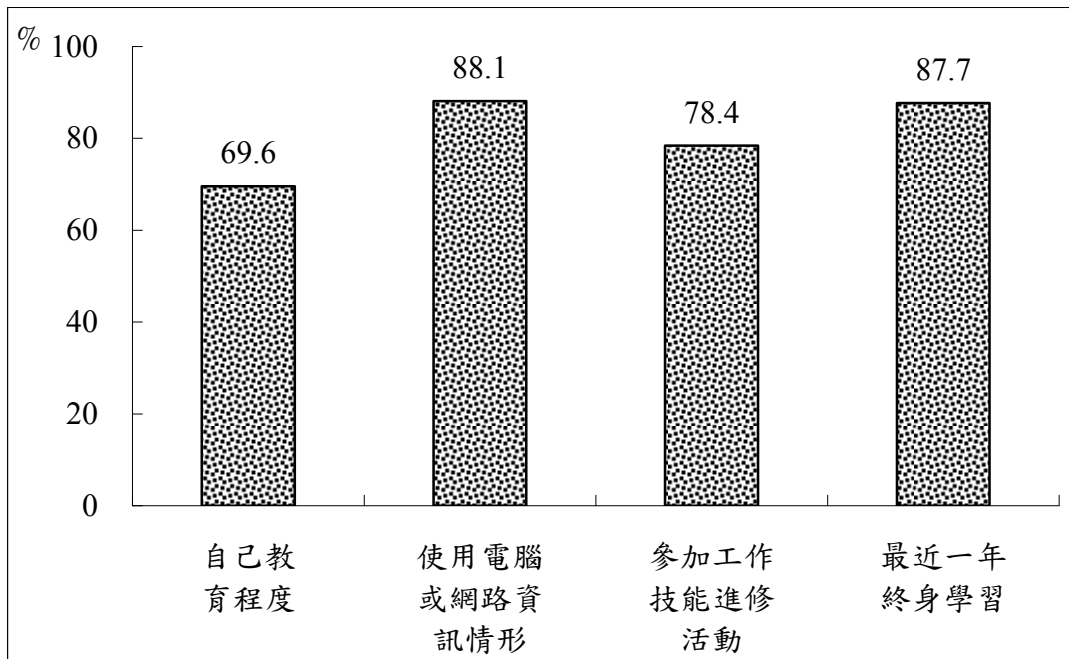


圖21 國民對目前整體生活之滿意情形

民國103年

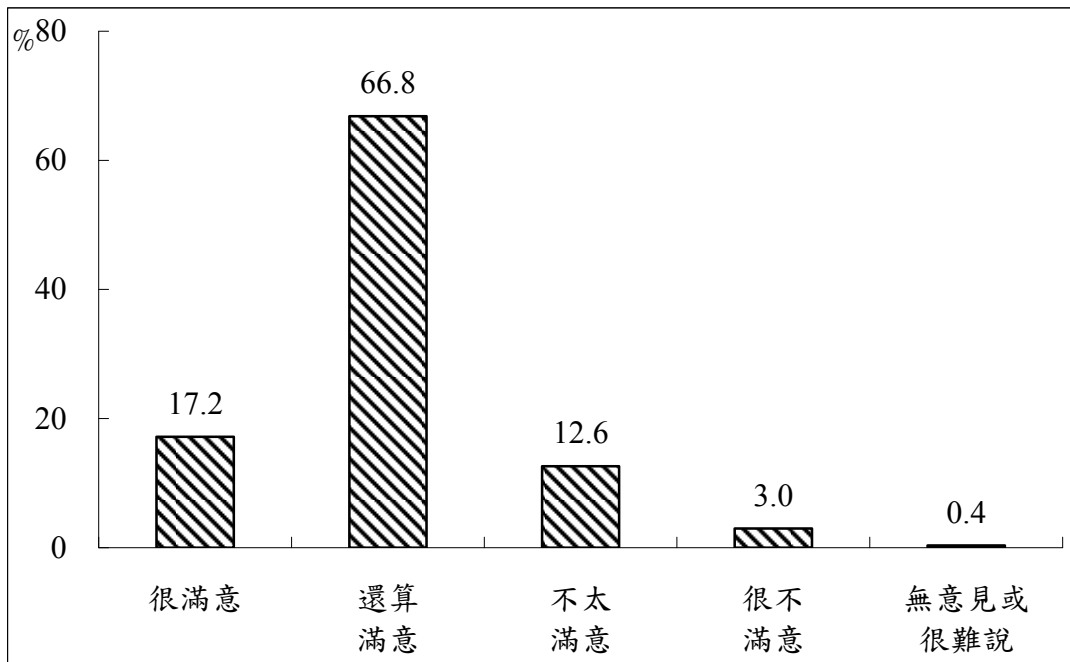


圖22 國民最近一年來在生活上較大的改變情形(複選)

民國103年

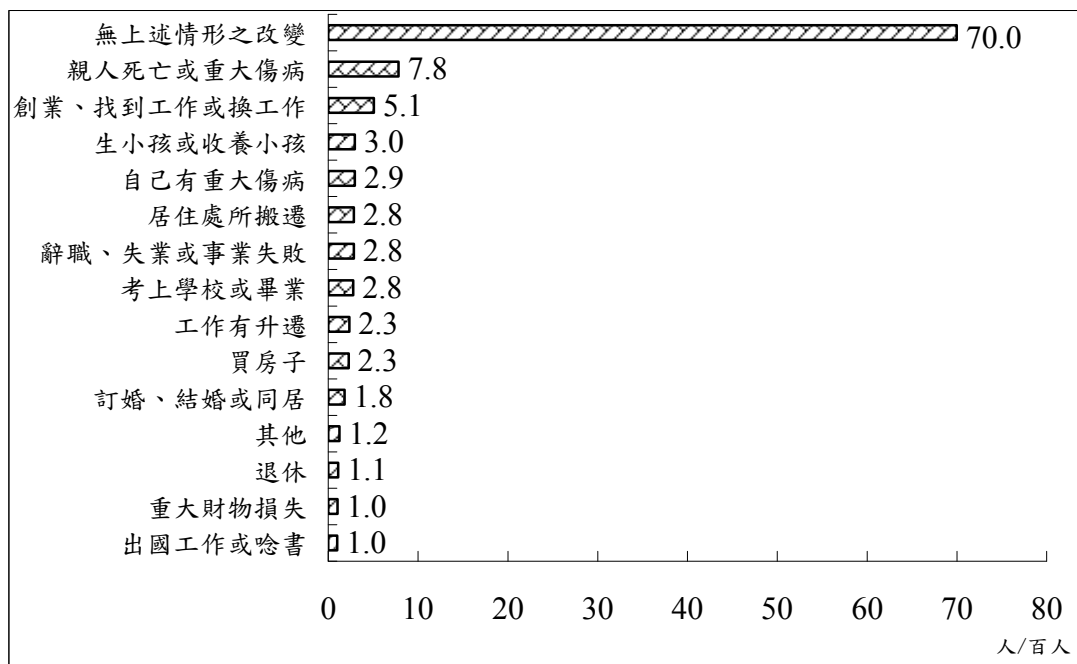


圖23 國民認為要提升個人生活品質應優先改善前10項目-依主要百分比
民國103年

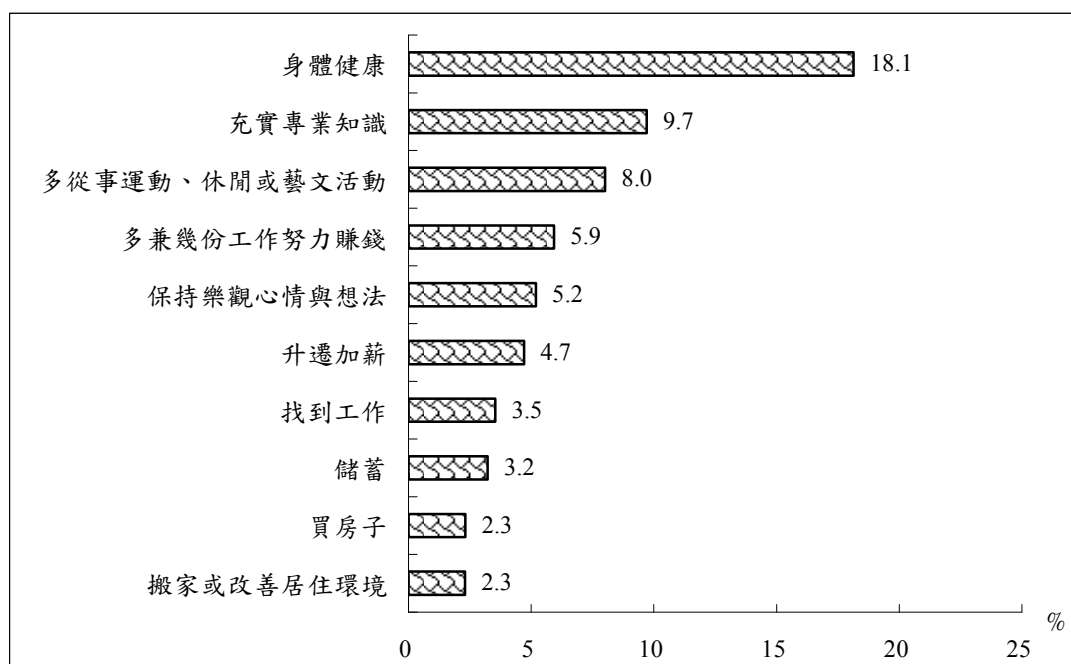


圖24 國民認為要提升全體國民生活品質政府應迅速加強辦理前10項工作
-依主要百分比
民國103年

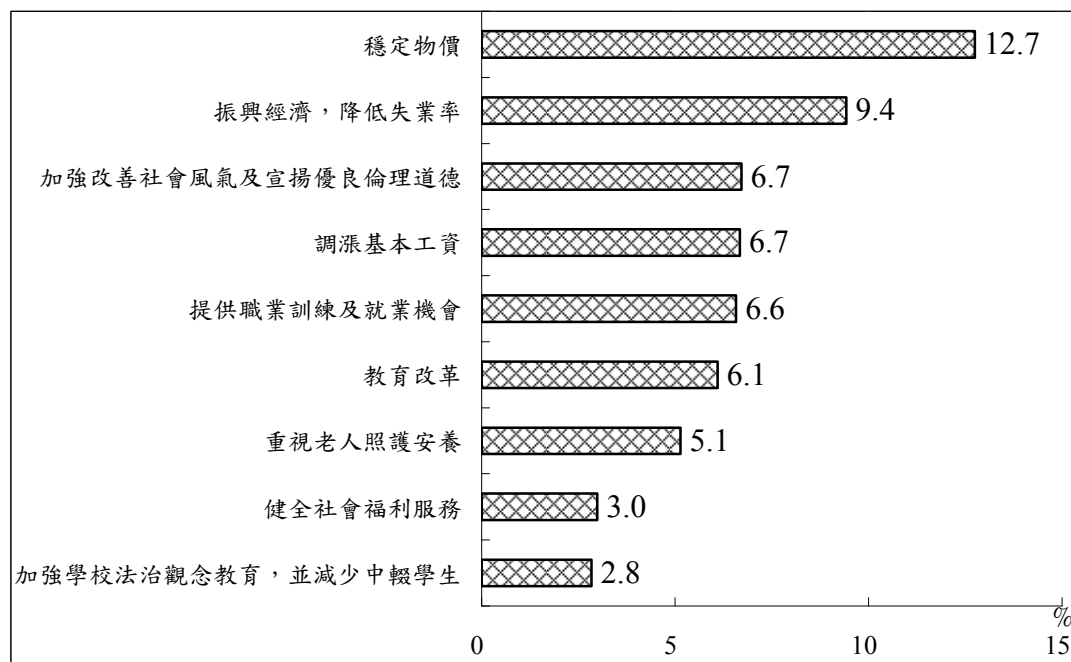


圖25 國民預期一年後生活狀況之變化
民國103年

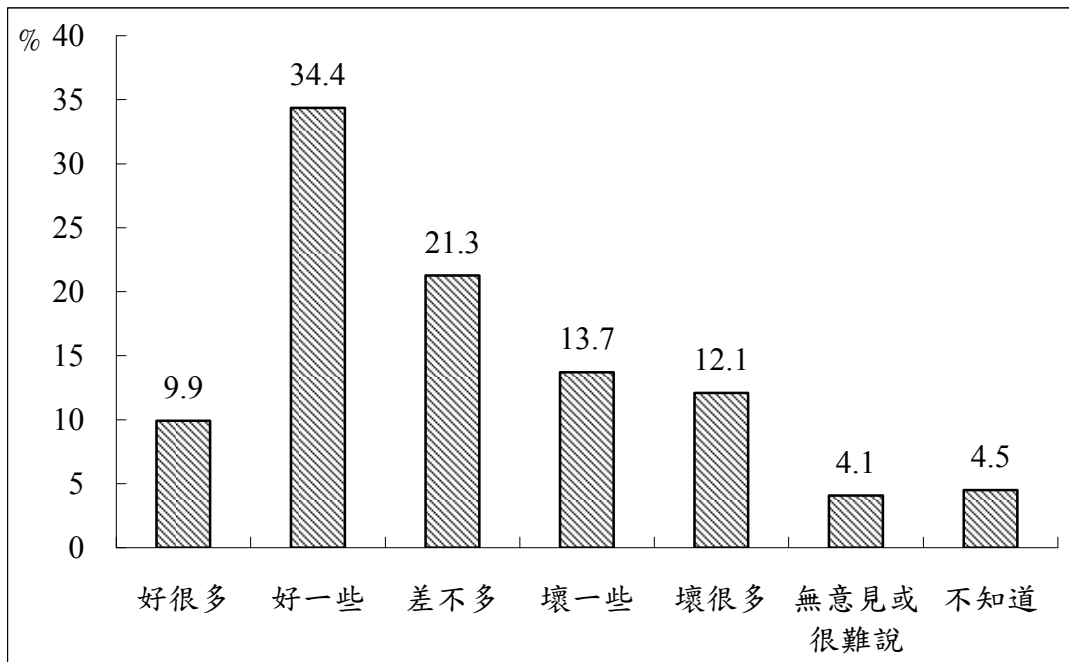
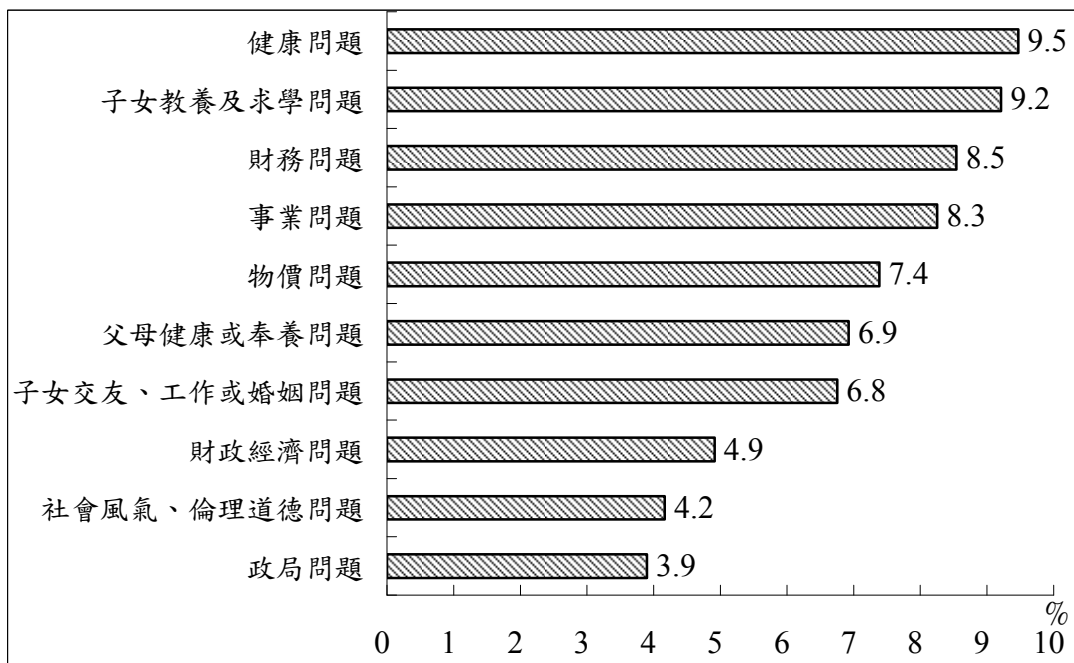


圖26 國民對未來生活上較憂心的前10項問題-依主要百分比
民國103年



肆、結論

肆、結論

- (一)103 年國民對整體生活之滿意度為 84.0%，較 102 年增加 1.8 個百分點。整體而言，國民在各層面的滿意度大多持平。國民對社會參與層面及家庭生活層面之滿意度較健康維護層面、經濟生活層面、工作生活層面、公共安全層面、環境品質層面、文化休閒層面及學習生活層面為高。
- (二)就目前健康維護層面觀察，國民對「居住地附近就醫便利性」之滿意度超過八成，對「整體照顧品質」之滿意度僅有 50.3%。與 102 年比較，「整體照顧品質」滿意度下降 2.8 個百分點。
- (三)就家庭生活層面觀察，各項滿意度皆達 9 成以上，尤以「與父母關係」之滿意度 9 成 5 最高。與 102 年比較，「與配偶父母關係」滿意度下降 1.3 個百分點，「與父母關係」滿意度下降 1.2 個百分點。
- (四)就目前經濟生活層面觀察，各項滿意度皆未超過 7 成，尤以「整體消費」之滿意度 62.9%及「個人財務狀況」之 61.3%最低。若與 102 年比較，國民對目前經濟生活層面各項目之滿意度均無顯著差異。
- (五)就目前工作生活各項層面觀察，以「整體工作生活」之 71.3%最高，而以「工作收入」之滿意度 57.6%及「工作未來的穩定性及發展性」之 55.8%最低。若與 102 年比較，國民對目前工作生活層面各項目之滿意度均無顯著差異。
- (六)就社會參與層面觀察，以「最近一年參與社會活動」之滿意度高於「鄰居相處情況」及「社會交際活動及人際關係」。若與 102 年比較，「社會交際活動及人際關係」滿意度上升 2.8 個百分點。

- (七)就公共安全層面觀察，以「居住地週遭治安狀況」之滿意度 80.5% 最高，而以「公共場所讓身心障礙者方便進出的無障礙設施」之滿意度 57.2% 最低。若與 102 年比較，公共安全層面各項目之滿意度均無顯著差異。
- (八)就目前環境品質層面觀察，以「居住地附近採買東西便利性」之滿意度 87.8% 最高，而「社會風氣、倫理道德」之滿意度僅 30.2% 仍屬偏低。若與 102 年比較，「國內的自然生態環境」滿意度上升 3.7 個百分點；對「居住地交通便利性」滿意度下降 1.6 個百分點；對「居住地附近採買東西便利性」滿意度下降 1.5 個百分點；對「居住住宅內部環境」滿意度下降 2.0 個百分點。
- (九)就文化休閒層面觀察，以最近一年有參與「文化活動情形」者對其滿意度為 88.6% 最高，而以「媒體資訊品質」之滿意度僅 46.4% 最低。若與 102 年比較，國民對目前文化休閒層面各項目之滿意度均無顯著差異。
- (十)就學習生活層面觀察，以有「使用電腦或運用網路資訊」者及最近一年有參與「終身學習」者對其之滿意度最高，分別為 88.1% 及 87.7%，而對自己「教育程度」之滿意度僅 69.6% 最低。若與 102 年比較，最近一年參與「使用電腦或運用網路資訊」者對其滿意度上升 1.6 個百分點，最近一年有「參加工作技能進修活動」者對其滿意度下降 3.3 個百分點。
- (十一)國民預期一年後生活狀況會變好者占 44.3%，會變壞者占 25.8%；與 102 年比較，預期生活狀況變好的比例上升 10.5 個百分點，預期變壞的比例則下降 5.8 個百分點；國民對身心健康狀況、和配偶生活、個人財務狀況表示滿意者，預期一年後會變好者比例高於預期會變壞或差不多者，表示很不滿意者，預期一年後會變壞者比例高於預期會變好或差不多者。高達 8 成 3 國民對未來生活表示有憂心的問題，主要憂心問題以「子女教養及求學

問題」最高，其次為「物價問題」及「健康問題」，再其次為「財務問題」及「父母健康或奉養問題」。

(十二)國民認為要提升全體國民生活品質：

- (1)個人應優先改善項目，依序為「身體健康」、「多從事運動、休閒或藝文活動」、「充實專業知識」。
- (2)就政府政策應迅速加強辦理項目，依序為「穩定物價」、「振興經濟、降低失業率」、「調漲基本工資」及「提供職業訓練及就業機會」。

(十二)103 年國民生活狀況意向調查中，大多生活品質變項的次數分配都偏向滿意，如「與父母關係」、「與 6 歲以上子女關係」、「參與社會活動」、「配偶生活」、「與配偶父母關係」及「整體家庭生活」等之滿意度，都高於 9 成，其他如「最近一年文化活動情形」、「使用電腦或運用網路資訊情形」、「居住地附近採買東西便利性」、「最近一年終身學習情形」、「社會交際活動及人際關係」、「與鄰居相處情況」、「最近一年觀光旅遊」、「整體生活」、「居住住宅內部環境」、「居住地就醫便利性」、「整體休閒生活」、「居住地週遭整體環境」、「居住地交通便利性」及「居住地週遭治安狀況」等之滿意度也都超過 8 成。各層面各項目之滿意度多數與 102 年持平，唯「國內自然生態環境」、「社會交際活動及人際關係」、「整體生活」及「使用電腦或運用網路資訊情形」等項目之滿意度較 102 年分別上升 3.7、2.8、1.8 及 1.6 個百分點，而有「參加工作技能進修活動」、「整體照顧品質」、「居住住宅內部環境」、「居住地交通便利性」、「居住地附近採買東西便利性」、「與配偶父母關係」及「與父母關係」等項目之滿意度則較 102 年分別下降 3.3、2.8、2.0、1.6、1.5、1.3、1.2 個百分點。

