

96 年來臺旅客消費及動向調查
過錄編碼簿

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
	id	1-5	樣本編號		(*)
	month	6-7	配置月		(*)
	daystay	8-9	停留天數		(*)
A、一般資料					
A2	a2	10	請問您於下列何處入境？	1 桃園國際機場 2 高雄小港機場 3 基隆港 4 高雄港 5 其他	(*)
A3	a3_a1	11-12	請問您在入境後，使用下列何種交通工具離開機場(港口)？	1 旅行社專車 2 旅館專車 3 大眾運輸工具 4 計程車 5 飛機 6 親友或業務單位專車 7 其他 99 跳答或沒經驗	
	a3_a2	13	入境後離開機場或港口之交通工具方便性的滿意程度	1 非常不滿意 2 不滿意 3 普通 4 滿意 5 非常滿意	
	a3_b1	14-15	請問您要出境前，使用下列何種交通工具抵達機場？	1 旅行社專車 2 旅館專車 3 大眾運輸工具 4 計程車 5 飛機 6 親友或業務單位專車 7 其他 99 跳答或沒經驗	
A3	a3_b2	16	出境前抵達機場交通工具方便性的滿意程度	1 非常不滿意 2 不滿意 3 普通 4 滿意	

備註「*」表示不可遺漏

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
				5 非常滿意	
B、旅遊決策					
B1	b1_a	17	請問您來臺灣以前是否曾看過臺灣觀光宣傳 LOGO？	1 是 2 否	(*)
	請問您在何處看過臺灣觀光宣傳 LOGO？(複選)				
	b1_a_1	18	電視	0 否 1 是	(*)
	b1_a_2	19	報章雜誌		
	b1_a_3	20	網際網路		
	b1_a_4	21	國際旅遊展覽		
	b1_a_5	22	廣告燈箱		
	b1_a_6	23	宣傳摺頁		
	b1_a_7	24	其他		
	請問您來台灣前看過的臺灣觀光宣傳廣告或旅遊報導對您決定來臺觀光的影響程度？				
	b1_b1	25	報章雜誌	0 沒有看過 1 非常低 2 稍低 3 普通 4 稍高 5 非常高	
	b1_b2	26	地鐵、廣告燈箱、巴士車箱		
	b1_b3	27	電視、電台		
	b1_b4	28	網際網路		
	b1_b5	29	國際旅遊展覽		
	b1_b6	30	戶外廣告或看板		
	B2	請問您來臺灣後希望能夠在何處取得旅遊資訊？(複選)			
b2_1_1		31	機場入境處	0 否 1 是	
b2_1_2		32	交通運輸場站		
b2_1_3		33	旅行社		
b2_1_4		34	旅遊服務中心		
b2_1_5		35	旅館		
b2_1_6		36	電腦網際網路		
b2_1_7		37	便利商店		
b2_1_8		38	餐館		
b2_1_9		39	其他		
請問您到臺灣後希望取得哪些旅遊資訊？(複選)					
B2	b2_2_1	40	旅行社名錄及服務項目	0 否 1 是	
	b2_2_2	41	交通資訊(鐵公路、		

備註「*」表示不可遺漏

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
			捷運、租車)		
B2	b2_2_3	42	旅遊地圖	0 否	
	b2_2_4	43	餐飲資訊	1 是	
	b2_2_5	44	住宿資訊		
	b2_2_6	45	主題旅遊建議		
	b2_2_7	46	旅遊景點簡介		
	b2_2_8	47	節慶活動簡介		
	b2_2_9	48	其他		
B3	請問您這次來臺灣的目的為何？				
	b3_1	49	主要目的	1 觀光 2 業務 3 國際會議或展覽 4 探親或訪友 5 求學 6 其他	勾選選項 1 者，請續答 B4；勾選選項 2、3 者，請跳答 B5；其餘請跳答 C、消費行為(*)
	b3_2	50-51	次要目的	1 觀光 2 業務 3 國際會議或展覽 4 探親或訪友 5 求學 6 其他 99 跳答或沒經驗	
B4	請問下列哪些是吸引您這次來臺灣觀光的原因？(複選)				
	b4_1	52	風光景色	0 否	
	b4_2	53	參觀節慶活動	1 是	
	b4_3	54	物品價格		
	b4_4	55	菜餚		
	b4_5	56	水果		
	b4_6	57	氣候宜人		
	b4_7	58	夜間休閒活動		
	b4_8	59	遊憩設施(遊樂園、高爾夫球場、渡假村…)		
	b4_9	60	歷史文物		
	b4_10	61	公司安排		
	b4_11	62	距離居住地近		
	b4_12	63	臺灣民情風俗和文		

備註「*」表示不可遺漏

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
			化		
B4	b4_13	64	治安良好	0 否	
	b4_14	65	民主政治	1 是	
	b4_15	66	保健醫療		
	b4_16	67	其他		
B5	b5_1	68	請問您這次是否有利用餘暇在臺旅遊？	1 是 2 否	
	b5_1a	69	請問您在業務、會議或展覽之外花多少時間在臺旅遊？	1 半天 2 1天 3 2天 4 3天 5 4天 6 5天以上	
	請問您為什麼沒有利用餘暇在臺旅遊？(複選)				
	b5_1b_1	70	公司或主辦單位沒有安排	0 否 1 是	
	b5_1b_2	71	時間不夠		
	b5_1b_3	72	旅遊資訊不足		
	b5_1b_4	73	不容易買到套裝遊程		
	b5_1b_5	74	覺得沒什麼好玩		
	b5_1b_6	75	其他		
	請您就對本次會議或展覽的觀感予以滿意程度評分(B3 回答選項 3 者填答，其餘跳答 C、消費行為)				
	b5_2a	76-77	議事或展覽安排	1 非常不滿意 2 不滿意 3 普通 4 滿意 5 非常滿意 99 跳答或沒經驗	
	b5_2b	78-79	會議或展覽設施		
	b5_2c	80-81	交通方便性		
	b5_2d	82-83	會前/會後旅遊行程安排	0 沒有經驗 1 非常不滿意 2 不滿意 3 普通 4 滿意 5 非常滿意	

備註「*」表示不可遺漏

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
				99 跳答或沒經驗	
C、消費行為					
C1	c1	84	請問您的旅行安排方式為：	1 參加旅行社規劃的行程，由旅行社包辦 2 自行規劃行程，由旅行社包辦 3 請旅行社安排住宿（及代訂機票） 4 自行來臺灣，抵達後曾請本地旅行社安排旅遊活動 5 自行來臺灣，抵達後未曾請本地旅行社安排旅遊活動(請跳答 C3)	(*)
C2	請您就本地旅行社及導遊服務予以滿意程度評分：(請依您的滿意程度評分)				
	c2_a1	85-86	行程內容	0 沒有經驗	
	c2_a2	87-88	住宿地點安排	1 非常不滿意	
	c2_a3	89-90	交通工具安排	2 不滿意	
	c2_a4	91-92	餐飲安排	3 普通	
	c2_a5	93-94	導遊服務態度	4 滿意	
	c2_a6	95-96	導覽解說水準	5 非常滿意	
	c2_a7	97-98	整體印象	99 未回答	
	請問對旅行社安排的購物服務觀感：(C1 回答(1)之旅客填答，其餘跳答 C3)				
	c2_ba	99	購物次數方面	1 1~2次 2 3~4次 3 5~6次 4 7次以上	
	c2_bb	100	物品價格	1 很便宜 2 便宜 3 實在 4 貴 5 很貴	
C3	c3	101	請問您來臺灣之前，是否預付任何費用？	1 有(請續答) 2 沒有(請跳答 C6)	(*)
C4	c4_a	102-109	請問您個人預付費		(*)

備註「*」表示不可遺漏

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
			用總額為?(元)		
	c4_b	110-111	請問您個人預付費用的幣制為?	請參見附錄 1 之三	(*)
	airfare	112	預付費是否含機票費	0 不含機票費 1 含機票費	新增變項 (*)
C5	請問這次預付費用中包含下列哪些項目?(複選)				
	c5_1	113	旅館內支出費	0 沒有 1 有	(*)
	c5_2	114	旅館外餐飲費		
	c5_3	115	在臺境內交通費		
	c5_4	116	娛樂費		
	c5_5	117	雜費		
C6	c6_a	118-124	請問您在臺灣期間總共花費?(元)		不包含 C4 預付費用(*)
	c6_b	125-126	請問您在我國期間使用的幣制?	請參見附錄 1 之三	(*)
C7	請問您上題的總費用中包含下列各項費用大約多少元及有多少人共同消費?				
	c7_1a	127-132	在臺旅館內支出費(元)		(*)
	c7_1b	133-134	在臺旅館內支出費消費人數(人)		(*)
	c7_2a	135-141	在臺旅館外餐飲費(元)		(*)
	c7_2b	142-143	在臺旅館外餐飲費消費人數(人)		(*)
	c7_3a	144-150	在臺境內交通費(元)		(*)
	c7_3c	151-152	在臺境內交通費消費人數(人)		(*)
	c7_4a	153-158	在臺娛樂費(元)		(*)
	c7_4b	159-160	在臺娛樂費消費人數(人)		(*)
	c7_5a	161-167	在臺雜費(元)		(*)
	c7_5b	168	在臺雜費消費人數(人)		(*)
	c7_6a	169-175	在臺購物費(元)		(*)
	c7_6b	176-177	在臺購物費消費人數(人)		(*)

備註「*」表示不可遺漏

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
C7	c7_6_a	178-183	購物費：服飾或相關配件(例如皮包，鞋子…) (元)		(*)
	c7_6_b	184-190	購物費：珠寶或玉器類(元)		(*)
	c7_6_c	191-196	購物費：紀念品或手工藝品類(元)		(*)
	c7_6_d	197-202	購物費：化妝品或香水類(元)		(*)
	c7_6_e	203-209	購物費：名產或特產(元)		(*)
	c7_6_f	210-216	購物費：煙或酒類(元)		(*)
	c7_6_g	217-222	購物費：中藥、健康食品(元)		(*)
	c7_6_h	223-228	購物費：電子或電器用品(元)		(*)
	c7_6_i	229-235	購物費：茶葉(元)		(*)
	c7_6_j	236-242	購物費：其他(元)		(*)
C8	c8	243	請問您是否有使用購物退稅服務？	1 是 2 否(請跳答D、旅遊動向)	
C9	c9	244	請問覺得購物退稅手續是否簡便？	1 是 2 否	
D、旅遊動向					
D1	請問您這次在臺灣期間曾參加過下列那些活動？(複選)				
	d1_1	245	冒險旅遊或生態旅遊(如登山、潛水、泛舟、賞鯨及賞鳥等)	0 否 1 是	
	d1_2	246	打高爾夫球		
	d1_3	247	泡溫泉浴		
	d1_4	248	購物		
	d1_5	249	參觀古蹟		
	d1_6	250	拍婚紗或個人藝術照		
	d1_7	251	護膚、美容、彩繪指		

備註「*」表示不可遺漏

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
			甲		
	d1_8	252	按摩、指壓	0 否 1 是	
	d1_9	253	卡拉OK或唱KTV		
	d1_10	254	夜總會、PUB活動		
	d1_11	255	參觀展覽		
	d1_12	256	參觀節慶活動		
	d1_13	257	參觀藝文表演活動		
	d1_14	258	SPA、三溫暖		
	d1_15	259	逛夜市		
	d1_16	260	遊湖		
	d1_17	261	主題樂園		
	d1_18	262	其他		
	D2	請問您這次在臺灣期間曾經遊覽過那些景點(或地方)?			
d2_1	263-265	去過的景點(1)	請參見附錄 2		
d2_2	266-268	去過的景點(2)			
d2_3	269-271	去過的景點(3)			
d2_4	272-274	去過的景點(4)			
d2_5	275-277	去過的景點(5)			
d2_6	278-280	去過的景點(6)			
d2_7	281-283	去過的景點(7)			
d2_8	284-286	去過的景點(8)			
d2_9	287-289	去過的景點(9)			
d2_10	290-292	去過的景點(10)			
d2_11	293-295	去過的景點(11)			
d2_12	296-298	去過的景點(12)			
d2_13	299-301	去過的景點(13)			
d2_14	302-304	去過的景點(14)			
d2_15	305-307	去過的景點(15)			
	d2_a	308-310	最喜歡的景點	請參見附錄 2	
	d2_a1	311-312	最喜歡景點的原因	1 風光景色 2 遊憩設施 3 週邊環境 4 交通方便 5 建築特色 6 食物美味 7 購物方便	

備註「*」表示不可遺漏

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
				8 有流行感 9 具歷史性 10 藝術 11 展覽 12 好玩 13 拜佛 14 人情味(民俗風情) 15 纜車 16 其他	
D2	d2_b	313-315	最不喜歡的景點	請參見附錄 2	
	最不喜歡景點的原因(可複選)				
	d2_b_1	316	風光景色不佳	0 否	
	d2_b_2	317	遊憩設施不佳	1 是	
	d2_b_3	318	週邊環境不佳		
	d2_b_4	319	交通不便		
	d2_b_5	320	其他		
D3	請問您這次在臺灣期間住宿地方為何?(複選)				
	d3_1	321	旅館	0 否 1 是	
	d3_1a	322-326	旅館名稱	請參見附錄 3	
	hotcity	327-328	旅館所在縣市	請參見附錄 1 之 4	新增變項
	d3_1b	329	旅館整體滿意度	1 非常不滿意 2 不滿意 3 普通 4 滿意 5 非常滿意	
	d3_2	330	親友家	0 否	
	d3_3	331	宿舍	1 是	
	d3_4	332	租屋		
	d3_5	333	寺廟、修道院或教會		
	d3_6	334	青年旅館、活動中心		
	d3_7	335	民宿		
	d3_8	336	其他		
	D4	d4	337	請問您是否會考慮再度來臺灣?	1 是 2 否
d4_a		338	會考慮再度來臺灣的主要原因?	1 觀光 2 業務	

備註「*」表示不可遺漏

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
				3 國際會議或展覽 4 探親或訪友 5 求學 6 其他	
D5	請您依這次來臺經驗，對下列項目的滿意程度評分：				
	1. 觀光便利性				
	d5_a1	339	取得臺灣簽證快速	0 沒有經驗 1 非常不滿意 2 不滿意 3 普通 4 滿意 5 非常滿意	
	d5_a2	340	來臺交通(航點、航班、機位)便利	1 非常不滿意 2 不滿意 3 普通 4 滿意 5 非常滿意	
	d5_a3	341	通訊設備(國際公共電話、網路)便利	0 沒有經驗 1 非常不滿意	
	d5_a4	342	旅遊資訊取得方便	2 不滿意	
	d5_a5	343	境內交通便利	3 普通 4 滿意 5 非常滿意	
	d5_a6	344	入關驗證手續便利	1 非常不滿意	
	d5_a7	345	海關通關手續便利	2 不滿意 3 普通 4 滿意 5 非常滿意	
	2. 觀光環境國際化				
	d5_b1	346	路標及公共設施標示易懂	1 非常不滿意 2 不滿意	
	d5_b2	347	旅遊環境語言溝通良好	3 普通 4 滿意	
	d5_b3	348	臺灣民眾態度友善	5 非常滿意	
D5	3. 環境安全性				
	d5_c1	349	遊憩據點設施安全	0 沒有經驗 1 非常不滿意	

備註「*」表示不可遺漏

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
				2 不滿意 3 普通 4 滿意 5 非常滿意	
	d5_c2	350	社會治安良好	1 非常不滿意 2 不滿意 3 普通 4 滿意 5 非常滿意	
	d5_c3	351	住宿設施安全	0 沒有經驗 1 非常不滿意 2 不滿意 3 普通 4 滿意 5 非常滿意	
	d5_c4	352	環境衛生良好	1 非常不滿意	
	d5_c5	353	餐飲衛生良好	2 不滿意 3 普通 4 滿意 5 非常滿意	
	4. 整體滿意程度				
	d5_d	354	此次來臺整體滿意程度	1 非常不滿意 2 不滿意 3 普通 4 滿意 5 非常滿意	
D6	d6_a	355-356	請問您最近 3 年內以觀光為主要目的去過的以下國家中，您最喜歡哪一個國家？(自己居住地除外)	1 中國大陸 2 香港、澳門 3 印尼 4 日本 5 韓國 6 馬來西亞 7 菲律賓 8 新加坡 9 泰國 10 沒去過以上國家(跳答 E.)	

備註「*」表示不可遺漏

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
	您最喜歡上述國家的原因為下列哪項？(可複選)				
	d6_b1_1	357	風光景色	0 否	
	d6_b1_2	358	物品價格	1 是	
	d6_b1_3	359	菜餚		
	d6_b1_4	360	水果		
	d6_b1_5	361	氣候宜人		
	d6_b1_6	362	夜間休閒活動		
	d6_b1_7	363	遊憩設施(遊樂場、 高爾夫球場、渡假村)		
	d6_b1_8	364	歷史文物		
	d6_b1_9	365	距離居住地近		
	d6_b1_10	366	民情風俗和文化		
	d6_b1_11	367	治安良好		
	d6_b1_12	368	民主政治		
	d6_b1_13	369	人民友善		
	d6_b1_14	370	節慶活動		
	d6_b1_15	371	其他		
D6	與上述最喜歡國家比較起來，您認為台灣較好的地方為哪項？(可複選)				
d6_b2_1	372	風光景色	0 否		
d6_b2_2	373	物品價格	1 是		
d6_b2_3	374	菜餚			
d6_b2_4	375	水果			
d6_b2_5	376	氣候宜人			
d6_b2_6	377	夜間休閒活動			
d6_b2_7	378	遊憩設施(遊樂場、 高爾夫球場、渡假村…)			
d6_b2_8	379	歷史文物			
d6_b2_9	380	距離居住地近			
d6_b2_10	381	民情風俗和文化			
d6_b2_11	382	治安良好			
d6_b2_12	383	民主政治			
d6_b2_13	384	人民友善			
d6_b2_14	385	節慶活動			
d6_b2_15	386	其他			

備註「*」表示不可遺漏

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
E、旅客基本資料					
E1	e1	387-388	國籍	請參見附錄 1 之 2	(*)
E2	e2	389-390	居住地	請參見附錄 1 之 1	(*)
E3	e3	391	年齡	1 12-19歲 2 20-29歲 3 30-39歲 4 40-49歲 5 50-59歲 6 60歲以上	(*)
E4	e4	392-393	您的年收入，折合美元大約多少元？	1 9,999美元以下 2 10,000-14,999美元 3 15,000-29,999美元 4 30,000-39,999美元 5 40,000-69,999美元 6 70,000-99,999美元 7 100,000美元以上 8 無固定收入 99 跳答或沒經驗	
E5	e5	394-395	最高學歷	1 小學肄畢 2 中學肄畢(含高職) 3 大專以上 4 其他 99 跳答或沒經驗	
E6	e6	396-397	工作別	請參見附錄 1 之 5	
E7	e7	398	性別	1 男性 2 女性	(*)
	intarea	399	調查區	1 桃園 2 高雄	新增變項 (*)

備註「*」表示不可遺漏