

核定機關：行政院主計處

核定文號：臺 九十 處普三字第 00927 號

有效期限：中華民國九十二年十二月底止

樣本編號

居住地		配置月日			流水號		

交通部觀光局
九十一年來台旅客消費及動向調查

親愛的旅客：您好！

交通部觀光局為改進觀光設施及了解各位在台灣消費情形，以期在未來提供來台旅客更好的服務品質，敬請接受我們的訪問。謝謝您的協助！

交通部觀光局

世新大學觀光研究所

世新大學民意調查研究中心 敬上

訪視開始時間：_____時_____分

A、一般資料

A1. 請問您於何時抵達台灣？_____月_____日_____年

A2. 請問您於下列何處入境？

(1)桃園中正機場 (2)高雄小港機場 (3)基隆港 (4)高雄港 (5)其他_____

A3. 請問您最近三年內來台灣幾次(含這一次)？

(1)1 次 (2)2 次 (3)3 次 (4)4 次 (5)5 次以上

B、旅客基本資料

請回答下列個人基本資料：

B1. 國籍：_____

B2. 居住地：_____

B3. 年齡：

- | | | |
|-------------|-------------|-------------|
| (1) 12-19 歲 | (2) 20-29 歲 | (3) 30-39 歲 |
| (4) 40-49 歲 | (5) 50-59 歲 | (6) 60 歲以上 |

B4. 您的年收入，折合美金大約多少元？

- | | | |
|---------------------|---------------------|---------------------|
| (1) 9,999 元以下 | (2) 10,000-14,999 元 | (3) 15,000-29,999 元 |
| (4) 30,000-39,999 元 | (5) 40,000-69,999 元 | (6) 70,000-99,999 元 |
| (7) 100,000 元以上 | (8) 無固定收入 | |

B5. 最高學歷：

- | | | | |
|----------|---------------|----------|-------------|
| (1) 小學肄畢 | (2) 中學肄畢(含高職) | (3) 大專以上 | (4) 其他_____ |
|----------|---------------|----------|-------------|

B6. 職業：

- | | | | |
|-----------------------------|------------------|-----------|--------------|
| (01) 民意代表、行政主管、企業主管及經理人員 | (02) 專業人員 | | |
| (03) 技術員及助理專業人員 | (04) 事務工作人員 | | |
| (05) 服務工作人員及售貨員 | (06) 農、林、漁、牧工作人員 | | |
| (07) 技術工及有關工作人員、機械設備操作工及體力工 | | | |
| (08) 家庭主婦 | (09) 學生 | (10) 退休人員 | (11) 其他_____ |

B7. 性別：

- | | |
|--------|--------|
| (1) 男性 | (2) 女性 |
|--------|--------|

B8. 電子郵件：_____

C、消費行為

C1. 請問您來台灣之前，是否預付任何費用？

- (1)有<請續答> (2)沒有<請跳答 C4>

C2. 請問您個人預付費用總額為_____元（幣制_____）（不含國際機票費）

C3. 請問這次預付費用中包含下列哪些項目？（複選）

- (1)旅館內支出費 (2)旅館外餐飲費 (3)在台交通費用 (4)娛樂費
(5)雜費

C4. 請問您在台灣期間總共花費_____元（幣制_____）

C5. 請問您上題的總費用中包含下列各項費用大約多少元？（或百分比）

- | | | |
|-------------------------|--------|--------|
| 1. 旅館內支出費 | _____元 | _____ |
| 2. 旅館外餐飲費 | _____元 | _____ |
| 3. 在台交通費 | _____元 | _____ |
| 4. 娛樂費 | _____元 | _____ |
| 5. 雜費 | _____元 | _____ |
| 6. 購物費 | _____元 | _____ |
| (1) 服飾及相關配件（例如皮包，鞋子...） | | _____元 |
| (2) 珠寶或玉器類 | | _____元 |
| (3) 紀念品及手工藝品類 | | _____元 |
| (4) 化妝品及香水類 | | _____元 |
| (5) 名產或特產 | | _____元 |
| (6) 煙、酒類 | | _____元 |
| (7) 中藥 | | _____元 |
| (8) 其他 | | _____元 |

C6. 請問您在上題中的各項費用，有多少人共同消費？_____人
（包括自己在內）

C7. 請問假如您在台購物可退還 5%之消費稅，是否會增加您的購物意願？

- (1)會 (2)不會 (3)不知道

D、旅遊決策

D1. 請問您來台灣前是否看過台灣觀光宣傳廣告或旅遊報導？

- (1)是 (續答) (2)否 (跳答 D2)

1. 若是，請問您在何處看過？(複選)

- (01)報紙 (02)雜誌、書籍 (03)國際旅遊展覽 (04)地鐵 (05)電視、電台
(06)市間廣告燈箱 (07)機場 (08)網際網路 (09)巴士車箱
(10)其他_____

2. 請問您在看過台灣觀光宣傳廣告及旅遊報導後，影響您對台灣觀光的印象程度為何？

- (1)非常高 (2)稍高 (3)普通 (4)稍低 (5)非常低

3. 請問您看過台灣觀光宣傳廣告後，影響您來台從事觀光活動意願程度為何？

- (1)非常高 (2)稍高 (3)普通 (4)稍低 (5)非常低

D2. 請問您未來希望在您國家何處取得台灣的旅遊資訊？(複選)

- (1)報紙 (2)雜誌、書籍 (3)國際旅遊展覽 (4)旅行社
(5)電視、電台 (6)台灣駐外機關 (7)電腦網際網路 (8)其他_____

最主要的來源：_____

請問您來台灣後希望能夠在何處取得旅遊資訊？(複選)

- (1)機場入境處 (2)交通運輸場站 (3)旅行社 (4)旅遊服務中心
(5)旅館 (6)電腦網際網路 (7)便利商店 (8)餐館 (9)其他_____

最主要的來源：_____

D3. 請問您這次來台灣的目的為何？(主要目的為 A，次要目的為 B)

- (1)觀光【請續答 D4、D5】 (2)業務【請跳答 D6】
(3)探親或訪友【請跳答 E1】 (4)國際性會議或展覽【請跳答 D7】
(5)求學【請跳答 E1】 (6)其他【請跳答 E1】

D4. 請問您最近三年內來台灣觀光幾次 含這一次 ？

- (1)1 次 (2)2 次 (3)3 次 (4)4 次 (5)5 次以上

若非第一次，距您上次來台灣觀光多久了？_____年內

D5. 請問下列哪些是您來台灣觀光的原因？(複選)

- (01)風光景色 (02)特殊觀光旅遊活動(民俗節慶活動) (03)物品價格 (04)菜餚
(05)水果 (06)氣候宜人 (07)夜間休閒活動 (08)遊憩設施(遊樂園、高爾夫球場、渡假村....)
(09)歷史文物 (10)距離居住地近 (11)台灣民情風俗和文化
(12)治安良好 (13)民主政治 (14)人民友善 (15)公司安排 (16)其他_____

最主要的原因：_____【請跳答 E1】

D6. 請問您這次是否利用商務餘暇在台旅遊？

1. 是，請問您在商務之外花多少時間在台旅遊？

- (1)半天 (2)一天 (3)二天 (4)三天 (5)四天 (6)五天以上

2. 否，請問您為什麼？(複選) (1)時間不夠 (2)旅遊資訊不足

- (3)不容易買到套裝遊程 (4)覺得沒什麼好玩 (5)其他_____

【請跳答 E1】

D7.1. 請問您這次的國際性會議或展覽性質是？ (1)學術性 (2)科技性 (3)社團性
(4)醫學類 (5)宗教性 (6)其他

2. 請問您這次參加國際性會議或展覽的地點為何？_____

3. 請問您這次參加國際會議或展覽，是否有在台旅遊？

A. 是，請問您在會議之外花多少時間在台旅遊？

(1)半天 (2)一天 (3)二天 (4)三天 (5)四天 (6)五天以上

B. 否，請問您為什麼？（複選） (1)大會沒有安排 (2)時間不夠

(3)旅遊資訊不足 (4)不容易買到套裝遊程 (5)覺得沒什麼好玩

(6)其他_____

4. 請您就對本次會議或展覽的觀感予以滿意程度評分：

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

5-----4-----3-----2-----1

(1) . 議事或展覽安排.....

(2) . 會議或展覽設施.....

(3) . 交通方便性.....

(4) . 會前/會後旅遊行程安排.....

5. 請問您對台灣要發展會議、展覽市場有何建議：

E、旅遊動向

E1. 請問您這次在台灣期間曾參加下列哪些活動？（複選）

- (01)冒險旅遊或生態旅遊(如登山、潛水及賞鳥等) (02)打高爾夫球 (03)泡溫泉浴
(04)購物 (05)參觀古蹟 (06)拍婚紗、個人藝術照 (07)護膚、美容、彩繪指甲
(08)按摩、指壓 (09)卡拉 OK、唱 KTV (10)夜總會、PUB 活動 (11)參觀展覽
(12)參觀民俗節慶活動 (13)參觀文藝表演活動 (14)三溫暖、SPA (15)逛夜市
(16)其他

最主要的活動：

E2. 請問您這次在台灣期間曾經遊覽過哪些景點（或地方）？_____

1. 最喜歡的景點 _____ 為什麼? _____

2. 最不喜歡的景點

原因(可複選)： (1)風光景色 (2)遊憩設施 (3)週邊環境
(4)交通不便 (5)其他_____

E3. 請問您這次在台灣期間主要的住宿型態為何？（複選）

- (1)旅館 (2)親友家 (3)宿舍 (4)租屋 (5)寺廟、修道院、教會
(6)活動中心 (若選旅館，請續答；其他則跳答 E4)

1、主要住宿旅館名稱：

2、本次房間價格 (1)45 美元以下 (2)45-90 美元
(3)90-135 美元 (4)135 美元以上

3、請您對投宿旅館的整體滿意程度評分

(非常不滿意給予 1 分，不滿意給予 2 分，普通給予 3 分，滿意給予 4 分，非常滿意給予 5 分)

E4. 請問您的旅行安排方式為：

- (1)個別包辦旅遊 (2)團體包辦旅遊 (3)請旅行社代訂機票及安排住宿
(4)自行來臺灣，抵達後曾請本地旅行社安排旅遊活動
(5)自行來臺灣，抵達後未曾請本地旅行社安排旅遊活動（跳答 E6）

E5. 請您就接待旅行社及導遊服務予以滿意程度評分；（請依您的滿意程度評分）

非常滿意 稍滿意 普通 不滿意 非常不滿意 沒有經驗

5-----4-----3-----2-----1

1. 遊程安排.....
2. 住宿安排.....
3. 交通工具安排.....
4. 餐飲安排.....
5. 導遊服務態度.....
6. 導遊導覽解說水準.....
7. 整體印象.....

E6. 請問您這次來台灣，對下列各項目的滿意程度：

非常滿意 稍滿意 普通 不滿意 非常不滿意 沒有經驗

5-----4-----3-----2-----1

1、觀光便利性

- (1) 取得台灣簽證快速
- (2) 來台交通(航點、航班、機位)便利...
- (3) 通訊設備(國際公共電話、網路)便利
- (4) 旅遊資訊取得方便.....
- (5) 旅遊景點交通便利.....

2、觀光環境國際化

- (1) 路標及公共設施牌示易懂.....
- (2) 旅遊環境外語溝通良好.....
- (3) 台灣民眾態度友善.....

3、環境安全性

- (1) 遊憩據點設施安全.....
- (2) 社會治安良好.....
- (3) 住宿設施安全.....
- (4) 環境衛生良好.....

E7. 您這次來台經驗的整體滿意程度評分： (1)非常滿意 (2)滿意 (3)普通
(4)不滿意 (5)非常不滿意

E8. 請問您是否會考慮再度來台灣？

- (1)是----- 主要原因： (1)觀光 (2)業務 (3)探親或訪友
(4)國際性會議 (5)求學 (6)其他_____
- (2)否 為什麼？_____

F、觀光競爭國家/地區認知

F1. 請問您最近三年內以觀光為主要目的而去過下列國家/地區嗎？（複選）

- (01)台灣 (02)中國 (03)香港 (04)印尼 (05)日本
(06)韓國 (07)馬來西亞 (08)菲律賓 (09)新加坡 (10)泰國
(11)以上皆無（跳答其他紀錄）

去過次數最多的：_____

F2. 其中，您最喜歡哪一個國家/地區(除台灣以外)？_____國家_____地區

您認為台灣較好的地方為(複選)：

- (01)風光景色 (02)特殊觀光旅遊活動 (03)物品價格 (04)菜餚 (05)水果
(06)氣候宜人 (07)夜間休閒活動 (08)遊憩設施(遊樂園、高爾夫球場、渡假村....)
(09)歷史文物 (10)距離居住地近 (11)台灣民情風俗和文化
(12)治安良好 (13)民主政治 (14)人民友善 (15)其他_____

最主要的項目：_____

其他記錄(請訪員記錄旅客最滿意和最不滿意的感受，及其他意見)：

最滿意_____

最不满意_____

其他_____

~~~~~訪問到此結束，感謝您的合作！敬祝您旅途愉快~~~~~

## G、訪視記錄表

G1. 訪視結束時間：\_\_\_\_\_時\_\_\_\_\_分

G2. 訪視日期：\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

G3. 受訪者合作情形，請排序(1)了解(2)用心(3)採信：\_\_\_\_\_

訪員簽名：\_\_\_\_\_訪員編號：\_\_\_\_\_審 查 員：\_\_\_\_\_