

核定機關：行政院主計處  
核定文號：臺(89)處普三字  
第00927號  
調查週期：定期按年調查

樣本編號								
居住地			配置月日			流水號		

## 交通部觀光局

### 九十年來台旅客消費及動向調查

親愛的旅客：您好！

我國交通部觀光局為改進觀光設施及了解各位在我國消費情形，以期在未來提供來華旅客更好的服務品質，敬請接受我們的訪問。謝謝您的協助！

輔仁大學應用統計研究所 敬啟

訪視開始時間：\_\_\_\_\_時\_\_\_\_\_分

#### A、一般資料

A1.請問您於何時抵達我國？\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

A2.請問您於下列何處入境？

☐ (1)桃園中正機場 ☐ (2)高雄小港機場 ☐ (3)基隆港 ☐ (4)高雄港 ☐ (5)其它\_\_\_\_\_

A3.請問您在入出境前，使用下列何種交通工具離開機場？\_\_\_\_\_滿意程度\_\_\_\_\_  
抵達機場？\_\_\_\_\_滿意程度\_\_\_\_\_

(非常不滿意給予1分，不滿意給予2分，普通給予3分，滿意給予4分，非常滿意給予5分)

☐ (1)旅行社專車 ☐ (2)旅館專車 ☐ (3)大眾運輸工具 ☐ (4)計程車  
☐ (5)飛機 ☐ (6)親友或業務單位專車 ☐ (7)其他\_\_\_\_\_

A4.請問您最近三年內來我國幾次(含這一次)？

☐ (1)1次 ☐ (2)2次 ☐ (3)3次 ☐ (4)4次 ☐ (5)5次以上

A5.請問您這次來我國是否有同行者？ ☐ (1)是<請續答> ☐ (2)否<請跳答B.旅遊決策>

A6.請問您這次來我國的同行者包括：(複選)

☐ (1)配偶 ☐ (2)子女 ☐ (3)親戚 ☐ (4)同事 ☐ (5)朋友 註\_\_\_\_\_

#### B、旅遊決策

B1.請問您希望從何處取得我國的旅遊資訊？(複選)

☐ (1)報紙 ☐ (2)雜誌或書籍 ☐ (3)國際旅遊展覽 ☐ (4)旅行社  
☐ (5)電視或電台 ☐ (6)旅館 ☐ (7)機場 ☐ (8)我國駐外機關  
☐ (9)電腦網際網路 註\_\_\_\_\_

B2.請問您這次來我國的目的為何？(主要目的請以“A”表示，次要目的請以“B”表示)

☐ (1)觀光 ☐ (2)業務 ☐ (3)國際會議或展覽 ☐ (4)探親或訪友 ☐ (5)求學 ☐ (6)其他\_\_\_\_\_

【本題勾選“觀光”請續答B3；勾選“業務”請跳答B4；勾選“國際會議或展覽”請跳答B5；其餘請跳答C】

B3.請問下列哪些是您這次來我國觀光的原因？(複選)

☐ (1)風光景色 ☐ (2)特殊觀光旅遊活動(高雄燈會、中華美食節、秀姑巒溪國際泛舟賽、台北國際旅展)  
☐ (3)物品價格 ☐ (4)菜餚 ☐ (5)水果 ☐ (6)氣候宜人 ☐ (7)夜生活 ☐  
(8)遊憩設施(遊樂園、高爾夫球場、渡假村...) ☐ (9)歷史文物 ☐ (10)公司安排  
☐ (11)距離居住地近 ☐ (12)台灣民情風俗和文化 ☐ (13)治安良好  
☐ (14)民主政治 註\_\_\_\_\_

B4.請問您這次是否有利用商務餘暇在台旅遊？☐ (1)是 (跳答C、旅遊動向) ☐ (2)否  
 假如沒有，請問您為什麼？☐ (1) 時間不夠 ☐ (2) 旅遊資訊不足  
☐ (3) 不容易買到套裝遊程 ☐ (4) 覺得沒什麼好玩  
☐ (5) 其他\_\_\_\_\_

B5.請問您這次的國際性會議或展覽性質是：

☐ (1)學術性 ☐ (2)科技性 ☐ (3)社團性 ☐ (4)醫學類 ☐ (5)宗教性  
☐ (6)其他\_\_\_\_\_

請問您這次參加會議或展覽的地點為何？\_\_\_\_\_

請問您這次參加會議或展覽，是否有在台旅遊？☐ (1)有 ☐ (2)否

假如沒有，請問您為什麼？☐ (1)大會沒有安排 ☐ (2)時間不夠 ☐ (3)旅遊資訊不足  
☐ (4)不容易買到套裝遊程 ☐ (5)覺得沒什麼好玩  
☐ (6)其他\_\_\_\_\_

請您就對本次會議或展覽的觀感予以滿意程度評分：

	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
	5-----	4-----	3-----	2-----	1-----
1.議事或展覽安排.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.會議或展覽設施.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.交通方便性.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.會前/會後旅遊行程安排.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

請問您對台灣要發展會議、展覽市場有何建議：

## C、旅遊動向

C1.請問您這次在我國期間曾參加過下列那些活動？(複選)

☐ (1)觀賞自然風景 ☐ (2)冒險旅遊或生態旅遊(如登山、潛水及賞鳥等)  
☐ (3)打高爾夫球 ☐ (4)泡溫泉浴 ☐ (5)購物 ☐ (6)參觀古蹟  
☐ (7)拍婚紗或個人藝術照 ☐ (8)護膚或美容  
☐ (9)卡拉OK或唱KTV ☐ (10)夜總會 ☐ (11)參觀展覽 ☐ (12)按摩  
☐ (13)攝影 ☐ (14)參觀藝文節慶活動 ☐ (15)大自然啟示(地震災區觀光) 註\_\_\_\_\_

C2.請問您這次在我國期間曾經遊覽過那些景點(或地方)？\_\_\_\_\_

1. 最喜歡的景點\_\_\_\_\_ 為什麼？\_\_\_\_\_

2. 最不喜歡的景點\_\_\_\_\_

原因(可複選)：☐ (1)風光景色 ☐ (2)遊憩設施 ☐ (3)週邊環境 ☐ (4)交通不便  
☐ (5)其他\_\_\_\_\_

C3.請問您這次在我國期間住宿地方為何？(複選)

☐ (1)旅館→旅館名稱：\_\_\_\_\_ 請您對投宿旅館的整體滿意程度評分\_\_\_\_\_  
 (非常不滿意給予1分，不滿意給予2分，普通給予3分，滿意給予4分，非常滿意給予5分)  
☐ (2)親友家 ☐ (3)宿舍 ☐ (4)租屋 ☐ (5)寺廟、修道院及教會  
☐ (6)活動中心 註\_\_\_\_\_

C4.請勾選您個人對來台投宿旅館的偏好：

1.房間價格(每日)：☐ (1)45美元以下 ☐ (2)45-90美元 ☐ (3)90-135美元 ☐ (4)135美元以上  
 2.旅館位置：☐ (1)旅館位於都會區 ☐ (2)旅館位於風景(或遊憩)區 ☐ (3)其他\_\_\_\_\_  
 3.旅館型態：☐ (1)休閒渡假旅館 ☐ (2)商務旅館 ☐ (3)兼具休閒及商務旅館  
☐ (4)其他\_\_\_\_\_  
 4.服務項目：☐ (1)免費停車 ☐ (2)附贈早餐 ☐ (3)機場接送 ☐ (4)境內交通接泊  
☐ (5)傳真服務 ☐ (6)網路服務 ☐ (7)其他\_\_\_\_\_ (複選)

C5.請問您是否會考慮再度來我國？

☐ (1)是 ☐ (2)否 為什麼？\_\_\_\_\_

C6.根據您這次來我國的經驗，下列項目與您來我國前的預期印象相互比較？

	比較好	差不多	比較差	沒有經驗
(1)歷史文物.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)風光景色.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)物品價格.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)菜餚.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)氣候宜人.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6)社會治安.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7)遊憩設施(遊樂園...等).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8)交通狀況.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9)人民友善.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10)環境衛生.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### D、消費行為

D1.請問您的旅行安排方式為：

- ☐ (1)個別包辦旅遊 ☐ (2)團體包辦旅遊 ☐ (3)請旅行社代訂機票及安排住宿  
☐ (4)自行來台灣，抵達後曾請本地旅行社安排旅遊活動  
☐ (5)自行來台灣，抵達後未曾請本地旅行社安排旅遊活動<請跳答D3>

D2.請您就旅行社及導遊服務予以滿意程度評分：(請依您的滿意程度評分)

	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	沒有經驗
	5-----4-----3-----2-----1					
1.行程內容.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.住宿地點安排.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.交通工具安排.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.餐飲安排.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.導遊服務態度.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.導遊導覽解說水準.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.整體印象.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D3.請問您來我國之前，是否預付任何費用？

- ☐ (1)有<請續答> ☐ (2)沒有<請跳答D6>

D4.請問您個人預付費用總額為\_\_\_\_\_元(幣制\_\_\_\_\_) (不含機票費)

D5.請問這次預付費用中包含下列哪些項目？(複選)

- ☐ (1)旅館內支出費 ☐ (2)旅館外餐飲費 ☐ (3)在台境內交通費用 ☐ (4)娛樂費  
☐ (5)雜費

D6.請問您在我國期間總共花費\_\_\_\_\_元(幣制\_\_\_\_\_)

D7.請問您上題的總費用中包含下列各項費用大約多少元？(或百分比)

1. 旅館內支出費_____元_____%	
2. 旅館外餐飲費_____元_____%	
3. 在台境內交通費_____元_____%	
4. 娛樂費_____元_____%	
5. 雜費_____元_____%	
6. 購物費_____元_____%	
(1)服飾及相關配件(例如皮包,鞋子..)_____元_____%	
(2)珠寶或玉器類_____元_____%	
(3)紀念品及手工藝品類_____元_____%	
(4)化妝品及香水類_____元_____%	
(5)名產或特產_____元_____%	
(6)煙、酒類_____元_____%	
(7)中藥_____元_____%	
(8)其他_____元_____%	

D8.請問您上題中的各項費用，有多少人共同消費？\_\_\_\_\_人(包括自己在內)

D9.請問您在我國期間的花費是採用下列何種方式支付？(複選)

☐ (1)現金 ☐ (2)旅行支票 ☐ (3)信用卡 註\_\_\_\_\_

### E、旅客基本資料

請回答下列個人基本資料：

E1.國籍：\_\_\_\_\_ E2.居住地：\_\_\_\_\_

E3.年齡：

☐ (1)12-19歲 ☐ (2)20-29歲 ☐ (3)30-39歲  
☐ (4)40-49歲 ☐ (5)50-59歲 ☐ (6)60歲以上

E4.您的年收入，大約多少美元？

☐ (1)9,999美元以下 ☐ (2)10,000-14,999美元 ☐ (3)15,000-29,999美元  
☐ (4)30,000-39,999美元 ☐ (5)40,000-69,999美元 ☐ (6)70,000-99,999美元  
☐ (7)100,000美元以上 ☐ (8)無固定收入

E5.最高學歷：

☐ (1)小學肄畢 ☐ (2)中學肄畢(含高職) ☐ (3)大專以上 ☐ (4)其他\_\_\_\_\_

E6.職業：

☐ (1)民意代表、行政主管、企業主管或經理人員 ☐ (2)專業人員  
☐ (3)技術員或助理專業人員 ☐ (4)事務工作人員  
☐ (5)服務工作人員或售貨員 ☐ (6)農、林、漁、牧工作人員  
☐ (7)技術工或有關工作人員、機械設備操作工或體力工  
☐ (8)家庭主婦 ☐ (9)學生 ☐ (10)退休人員 ☐ (11)其他\_\_\_\_\_

E7.性別：

☐ (1)男性 ☐ (2)女性

其他記錄(請訪員紀錄旅客最滿意和最不滿意的感受，及其他意見)：

最滿意\_\_\_\_\_

最不满意\_\_\_\_\_

其他\_\_\_\_\_

~~~~~訪問到此結束，感謝您的合作！敬祝您旅途愉快！！~~~~~

### F、訪視記錄表

F1.訪視結束時間：\_\_\_\_\_時\_\_\_\_\_分

F2.訪視日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

F3.受訪者合作情形，請排序(1)了解(2)用心(3)採信：\_\_\_\_\_

訪員簽名：\_\_\_\_\_訪員編號：\_\_\_\_\_審查員：\_\_\_\_\_