

親愛的女士/先生 您好：

首先感謝您撥冗填寫此問卷。這是一份探討人壽保險業務員銷售行為的問卷，此問卷採匿名方式填寫，資料純供學術研究之用，一切資料絕對保密，請安心填答。敬祝 鴻圖大展！事事順心！

逢甲大學風險管理與保險學研究所

個人基本資料： 以下基本資料僅供學術研究之用，絕不對外公開，請安心填答

- 1.您的年齡是 : _____歲
- 2.您的性別是 : ☐ (0) 女 ☐ (1) 男
- 3.您的教育程度 : ☐ 1.碩士以上 ☐ 2.學士 ☐ 3.專科 ☐ 4.高中(含以下)
- 4.工作職級 : ☐ 0.無管理職 ☐ 1.有管理職
- 5.工作資歷 : 從事此一工作已有 _____年 _____月
- 6.平均年收入 : 每年約 _____萬元
- 7.配偶 : ☐ 0.目前單身 ☐ 1.目前有配偶

請閱讀下列案例並回答以下問題（此問卷採匿名方式填寫，答案沒有對或錯，請放心填答）：

X 君是一名台灣人，近年來 X 君一直在中國大陸工作。在大陸工作期間，X 君在一次健康檢查中發現自己患有輕微的糖尿病。由於台灣的保險公司無法查詢到 X 君在中國大陸的就診紀錄，所以 X 君希望在台灣買保險來支付糖尿病的醫療費用。Y 君是台灣某家壽險公司的業務員，並且 Y 君知道 X 君的情況。為了讓 X 君順利購買 Y 君公司的保險，Y 君建議 X 君於回台灣後做健康檢查之前服用一些降血糖的藥物。在那之後，Y 君就協助 X 君投保自家公司的醫療險。

就一個旁觀者而言，如果 X 君跟 Y 君其實並不認識，只是 Y 君是透過朋友介紹而認識 X 君的，那麼我認為：

		完全同意	很同意	頗同意	普通	頗不同意	很不同意	完全不同意
1	我認為“X 和 Y 之間的關係”是重要的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	基於 X 和 Y 之間的關係，我認為 Y 應該幫助 X 解決他目前的問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	我認為 Y 的行為（Y 幫助 X 購買保險的行為）並不有害	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	我覺得 Y 的行為（Y 幫助 X 購買保險的行為）其負面影響是非常小的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	我的同事大多會同意 Y 的行為是常見的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	我的同事大多會同意 Y 的行為是可以接受的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	我認為 Y 的行為並不會危害到所有投保人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	我覺得 Y 的行為並不會損害其他投保人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	我覺得 Y 的行為並沒有被發現的可能性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	我覺得 Y 的行為並沒有被抓的可能性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	我認為 Y 的行為是正確的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	我認為 Y 的行為是可以接受的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	如果我是 Y，我也會協助 X 購買保險	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	如果這個案例在現實中發生，我也會幫助 X 購買保險	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問卷結束，謝謝您