親愛的女士/先生 您好:

首先感謝您撥冗填寫此問卷。這是一份探討人壽保險業務員銷售行為的問卷,此問卷採**匿 名方式**填寫,資料純供學術研究之用,一切<u>資料絕對保密</u>,請安心填答。敬祝 鴻圖大展!事 事順心!

逢甲大學風險管理與保險學研究所

個人基本資料:以下基本資料僅供學術研究之用,絕不對外公開,請安心填答

1.您的年齡是		上
上您的年齡走	•	(成)
1.10 HJ MY/C	•	

2.您的性別是 : □(0)女 □(1)男

3.您的教育程度 :□1.碩士以上 □2.學士 □3.專科 □4.高中(含以下)

4.工作職級 : □0.無管理職 □1.有管理職

5.工作資歷 : 從事此一工作已有_____年____月

6.平均年收入 : 每年約_____萬元

7.配偶 : □0.目前單身 □1.目前有配偶

請閱讀下列案例並回答以下問題 (此問卷採匿名方式填寫,答案沒有對或錯,請放心填答):

X君是一名台灣人,近年來X君一直在中國大陸工作。在大陸工作期間,X君在一次健康檢查中發現自己患有輕微的糖尿病。由於台灣的保險公司無法查詢到X君在中國大陸的就診紀錄,所以X君希望在台灣買保險來支付糖尿病的醫療費用。Y君是台灣某家壽險公司的業務員,並且Y君知道X君的情況。為了讓X君順利購買Y君公司的保險,Y君建議X君於回台灣後做健康檢查之前服用一些降血糖的藥物。在那之後,Y君就協助X君投保自家公司的醫療險。

就一個旁觀者而言,如果 X 君跟 Y 君的關係是父母(X 君)跟子女(Y 君)的關係,那麼我認為:

		完全同意	很同意	頗同意	並写 逋	頗不同意	很不同 意	完全不同意
1	我認為"X和Y之間的關係"是重要的							
2	基於 X 和 Y 之間的關係,我認為 Y 應該幫助 X 解決他目前的問題							
3	我認為 Y 的行為 (Y 幫助 X 購買保險的行為) 並不有害							
4	我覺得 Y 的行為 (Y 幫助 X 購買保險的行為) 其負面影響是 非常小的							
5	我的同事大多會同意 Y 的行為是常見的							
6	我的同事大多會同意Y的行為是可以接受的							
7	我認為Y的行為並不會危害到所有投保人							
8	我覺得 Y 的行為並不會損害其他投保人							
9	我覺得Y的行為並沒有被發現的可能性							
10	我覺得Y的行為並沒有被抓的可能性							
11	我認為Y的行為是正確的							
12	我認為Y的行為是可以接受的							
13	如果我是 Y, 我也會協助 X 購買保險							
14	如果這個案例在現實中發生,我也會幫助X購買保險							

問卷結束,謝謝您