

83 年事業人力僱用狀況調查(服務業)

過錄編碼簿

以 cd 變項之數值區別卡數

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註	
基本變項						
	id	1-15	樣本編號			
	year	1-5	年別			
	city	6-7	縣市別		參考附錄一	
	occup	8-11	行業編號		參考附錄二	
	no	12-15	流水號			
	cd	16-18	卡號	100. 問項一 200. 問項二 300. 問項三、四、五、六 400. 問項七、八、九	此變項為併檔依據，併檔後已刪除	
cd=100 (第一卡)						
一	貴單位本年 4 月僱用下列員工人數(不含廠外按件計酬員工)					
	a01	19-23	合計人數			
	a02	24-28	全時受雇員工人數			
	a03	29-32	部分時間僱用男工人數		若無部分時間員工，跳答第 3 題	
	a04	33-36	部分時間僱用女工人數			
cd=200 (第二卡)						
二	貴單位本年 4 月底僱用部分時間受雇員工的狀況					
2.1	部分時間員工按職類別的人數					
	b01_1	19-22	部分時間合計人數			
	b01_2	23-26	主管及監督人員人數			
	b01_3	27-30	佐理人員人數			
	b01_4	31-34	專門技術人員人數			
	b01_5	35-38	買賣工作人員人數			
	b01_6	39-42	服務工作人員人數			
	b01_7	43-46	技術工員人數			
	b01_8	47-50	作業員人數		限製造業	
	b01_9	51-54	體力工人數			
2.2	部分時間員工按身份別的人數					
	b02_1	55-58	部分時間合計人數			
	b02_2	59-62	在校學生人數			
	b02_3	63-66	家庭主婦人數			
	b02_4	67-70	退休人員人數			
	b02_5	71-74	其他兼職者人數			

2.3	貴單位僱用部分時間受雇員工的原因(可複選)				
	b03_1	75	因應生產(或業務)量需要	1. 因應生產(或業務)量需要	0. 不適用
	b03_2	76	遞補全時員工工作空檔時段	2. 遞補全時員工工作空檔時段	
	b03_3	77	因應每日工作高峰期	3. 因應每日工作高峰期	
	b03_4	78	臨時性(含季節性)業務擴增需要	4. 臨時性(含季節性)業務擴增需要	
	b03_5	79	薪資成本負擔較少	5. 薪資成本負擔較少	
	b03_6	80	全時受雇員工難求	6. 全時受雇員工難求	
	b03_7	81	工作內容不需全日工作	7. 工作內容不需全日工作	
	b03_8	82	實施輪班制需要	8. 實施輪班制需要	
	b03_9	83	其他 (請說明)	9. 其他 (請說明)	
2.4	貴單位僱用部分時間受雇員工有哪些福利(可複選)				
	b04_1	84	勞保、團保	1. 勞保、團保	0. 不適用
	b04_2	85	退休金制度	2. 退休金制度	
	b04_3	86	員工福利金	3. 員工福利金	
	b04_4	87	婚、喪、生育補助	4. 婚、喪、生育補助	
	b04_5	88	休假制度	5. 休假制度	
	b04_6	89	撫卹、養老制度	6. 撫卹、養老制度	
	b04_7	90	按月伙食、交通津貼、住宿	7. 按月伙食、交通津貼、住宿	
	b04_8	91	其他 (請說明)	8. 其他 (請說明)	
	b04_9	92	均無	9. 均無	
cd=300 (第三卡)					
三	c01_1	19	貴單位在未來一年是否將僱用部分時間受雇員工	1. 是 0. 否	
	c01_2	20-23	僱用人數		
	不僱用的原因為				
	c02_1	24	業務性質無法配合	2. 業務性質無法配合	0. 不適用
	c02_2	25	現僱人員已足夠	3. 現僱人員已足夠	
	c02_3	26	管理不易	4. 管理不易	
	c02_4	27	效率不高	5. 效率不高	
	c02_5	28	流動率大	6. 流動率大	
	c02_6	29	訓練不易	7. 訓練不易	
	c02_7	30	沒有僱用管道	8. 沒有僱用管道	
c02_8	31	其他	9. 其他		
四	d01	32	貴單位本年 4 月底有無僱用外來勞工	1. 有	0. 不適用
	d01_a	33-36	僱用外來勞工人數		續答第 5 題
	d02	37	貴單位本年 4 月底有無僱用	2. 無 (跳答第 6 題)	0. 不適用

			外來勞工		
五	貴單位僱用外來勞工原因				
	e01	38	國內勞工難求	1. 國內勞工難求	0. 不適用
	e02	39	勞動成本較低	2. 勞動成本較低	
	e03	40	較能吃苦耐勞	3. 較能吃苦耐勞	
	e04	41	管理較為容易	4. 管理較為容易	
	e05	42	流動性較小	5. 流動性較小	
	e06	43	專業性需求	6. 專業性需求	
	e07	44	其他	7. 其他	
六	貴單位未僱用外來勞工的原因(可複選)				
	f01	45-46	目前不需要	01. 目前不需要	0. 不適用
	f02	47-48	擔心被取締	02. 擔心被取締	
	f03	49-50	正在申請中	03. 正在申請中	
	f04	51-52	申請僱用手續過於繁瑣	04. 申請僱用手續過於繁瑣	
	f05	53-54	本行業尚未開放引進外勞	05. 本行業尚未開放引進外勞	
	f06	55-56	不知如何僱用	06. 不知如何僱用	
	f07	57-58	語言溝通困難	07. 語言溝通困難	
	f08	59-60	管理成本太高	08. 管理成本太高	
	f09	61-62	素質較差，工作效率低	09. 素質較差，工作效率低	
	f10	63-64	其他	10. 其他	
cd=400 (第四卡)					
七	g01a	19	貴單位未來一年是否將僱用外來勞工	1. 是	0. 不適用
	g01b	20-23	願意僱用外來勞工，人數約		
	g02	24	貴單位未來一年是否將僱用外來勞工	2. 否	0. 不適用
八.A	h_a	25	貴單位目前有無短缺勞工	1. 有	0. 不適用
	h_b	26-29	貴單位目前短缺勞工人數		
8.1	貴單位本身採取何種因應措施，以解決勞工短缺的困擾				
	h01_1	30-31	貴單位因應措施第一優先	01. 加強與就業輔導機構聯繫	0. 不適用
	h01_2	32-33	貴單位因應措施第二優先	02. 提供待遇、福利	
	h01_3	34-35	貴單位因應措施第三優先	03. 改善工作環境	
				04. 增加工作時間	
				05. 增置自動化設施	
				06. 移往勞動成本較低地區投資	
				07. 部分業務委託同業包辦或採廠外代工	
				08. 引進外來勞工	
				09. 考慮縮小業務規模或改變經	

			營項目 10. 未採取任何措施 11. 其他	
8.2	貴單位希望政府採取何種措施，以協助解決勞工短缺的困境			
	h02_1	36-37	政府因應措施第一優先	0. 不適用
	h02_2	38-39	政府因應措施第二優先	
	h02_3	40-41	政府因應措施第三優先	
			01. 加強輔導增置自動化設備 02. 加強提供生產自動化技術 03. 擴大開放外來勞工來華工作 04. 輔助廠家往海外投資 05. 鼓勵婦女、老人再就業 06. 加強就業輔導工作 07. 加強職業訓練，以提高技能 08. 加強推廣建教合作 09. 樹立青少年正確就業觀念 10. 其他	
八.B	h_c	42	貴單位目前有無短缺勞工	0. 不適用
九.A	i_a	43	貴單位在過去一年有無全面調高薪資	0. 不適用
9.1	i01	44	貴單位過去一年平均每位受雇員工的調薪幅度為多少	1. 2%以下 2. 2%～未滿 4% 3. 4%～未滿 6% 4. 6%～未滿 8% 5. 8%～未滿 10% 6. 10%～未滿 12% 7. 12%～未滿 15% 8. 15%以上
九.B	i_b	45	貴單位在過去一年有無全面調高薪資	0. 不適用
	i02	46	調薪情況	0. 不適用
			1. 僅部分人員調高薪資 2. 均為調整 3. 部分人員減薪	

附錄一、縣市代碼表

代碼	縣市名
01	台北縣
02	宜蘭縣
03	桃園縣
04	新竹縣
05	苗栗縣
06	台中縣
07	彰化縣
08	南投縣
09	雲林縣
10	嘉義縣
11	台南縣
12	高雄縣
13	屏東縣
14	台東縣
15	花蓮縣
16	澎湖縣
17	基隆市
18	新竹市
19	台中市
20	嘉義市
21	台南市
63	台北市
64	高雄市

附錄二、受雇員工薪資調查行業編號中文對照表

B 礦業及土石採取業	15 皮革、毛皮及其製品製造業
0500 礦業	1501 皮革整製業
0900 土石採取業	1502 毛皮及其製品製造業
C 製造業	1503 皮鞋製造業
11 食品製造業	1509 其他皮革製品製造業
1110 屠宰業	16 木竹製品製造業
1120 乳品製造業	1601 製材業
1131 罐頭食品製造業	1602 合板製造業
1132 冷凍食品製造業	1603 組合木材製造業
1133 脫水食品製造業	1604 木材保存處理業
1134 醃漬食品製造業	1605 塑化木材加工業
1141 糖果製造業	1606 木質容器製造業
1142 麵食烘焙業	1607 竹製品製造業
1151 食用油脂製造業	1608 藤製品製造業
1152 製粉業	1609 其他木竹製品製造業
1153 碾穀業	17 家具及裝設品製造業
1160 製糖業	1711 木製家具及裝設品製造業
1171 味精製造業	1712 竹製家具及裝設品製造業
1179 其他調味品製造業	1713 藤製家具及裝設品製造業
1180 飲料及菸草製造業	1719 其他非金屬家具及裝設品製造業
1191 粉條類食品製造業	1720 金屬家具及裝設品製造業
1192 飼料配製業	18 紙漿、紙及紙製品製造業
1193 製茶業	1810 紙漿製造業
1199 雜項食品製造業	1821 一般紙製造業
13 紡織業	1822 中式紙製造業
1310 棉紡織業	1830 加工紙製造業
1320 毛紡織業	1840 紙容器製造業
1330 絲紡織業	1890 其他紙製品製造業
1342 針織成衣業	19 印刷及有關事業
1349 其他針織品製造業	1910 印刷業
1360 人造纖維紡織業	1920 製版業
1370 繩、纜、網、氈、毯製造業	1930 裝訂業
1380 印染整理業	1940 印刷有關服務業
1390 其他紡織品製造業	21 化學材料製造業
14 成衣、服飾品製造業	2111 基本化學工業
1410 外衣製造業	2112 石油化工原料製造業
1430 製帽業	2113 精密化學材料製造業
1440 紡織鞋製造業	2114 化學肥料製造業

1490 雜項纖維製品製造業	2121 人造纖維製造業
2122 合成樹脂及塑膠製造業	27 金屬基本工業
2123 合成橡膠製造業	2711 鋼鐵冶煉業
2190 其他化學材料製造業	2712 軋鋼業
22 化學製品製造業	2713 鋼鐵鑄造業
2210 塗料、漆料、顏料及相關產品製造業	2714 鋼鐵鍛造業
2222 西藥製造業	2715 鋼材二次加工業
2224 中藥製造業	2716 鋼鐵熱處理業
2226 農藥及環境衛生用藥製造業	2717 鋼材表面處理業
2231 清潔用品製造業	2721 廢車船解體及廢鋼鐵處理業
2232 化粧品製造業	2731 鍊鋁業
2291 工業觸媒及起始劑製造業	2732 鋁鑄造業
2299 雜項化學製品製造業	2733 鋁材二次加工業
23 石油及煤製品製造業	2741 鍊銅業
2310 石油煉製業	2742 銅鑄造業
2390 其他石油及煤製品製造業	2743 銅材二次加工業
24 橡膠製品製造業	2790 其他非鐵金屬基本工業
2401 輪胎製造業	28 金屬製品製造業
2402 橡膠鞋製造業	2810 金屬手工具製造業
2403 工業用橡膠製品製造業	2820 金屬模具製造業
2409 其他橡膠製品製造業	2830 金屬建築結構及組件製造業
25 塑膠製品製造業	2841 鋁製品製造業
2	2842 銅製品製造業
2501 塑膠皮、板、管材製造業	2851 粉末冶金業
2502 塑膠膜袋製造業	2852 金屬製成品表面處理業
2503 塑膠日用品製造業	2899 其他金屬製品製造業
2504 塑膠鞋製造業	29 機械設備製造修配業
2505 塑膠皮製品製造業	2910 鍋爐及原動機製造修配業
2509 其他塑膠製品製造業	2920 農業及園藝機械製造修配業
26 非金屬礦物製品製造業	2931 金屬切削工具機製造修配業
2610 陶瓷器及其製品製造業	2932 金屬成型工具機製造修配業
2620 玻璃及玻璃製品製造業	2941 紡織及成衣機械製造修配業
2631 水泥製造業	2942 食品飲料機械製造修配業
2632 預拌混凝土製造業	2943 化工機械製造修配業
2633 水泥製品製造業	2944 塑膠橡膠機械製造修配業
2650 石材製品製造業	2945 造紙機械製造修配業
2691 建築用粘土製品製造業	2949 其他專用生產機械製造修配業
2692 工業及研磨材料製造業	2951 建築機械設備製造修配業
2699 其他非金屬礦物製品製造業	2952 礦業機械設備製造修配業
	2953 輸送機械設備製造修配業

	2960 事務機器製造業 2990 其他機械製造修配業
31 電力及電子機械器材製造修配業 3111 發電、輸電、配電機械製造修配業 3112 電線及電纜製造業 3120 家用電器製造業 3130 照明設備製造業 3140 資料儲存及處理設備製造業 3150 視聽電子產品製造業 3160 通信機械器材製造業 3170 電子零組件製造業 3180 電池製造業 3190 其他電力及電子機械器材製造修配業 32 運輸工具製造修配業 3211 船舶建造修配業 3212 船舶機械及零件製造業 3213 海上結構物製造修配業 3221 鐵路車輛製造修配業 3222 鐵路車輛零件製造業 3231 汽車製造業 3232 汽車零件製造業 3241 機車製造業 3242 機車零件製造業 3251 自行車製造業 3252 自行車零件製造業 3261 航空器製造修配業 3262 航空器零件製造業 3290 其他運輸工具及零件製造修配業 33 精密器械製造業 3311 科學量度及控制設備製造業 3312 工業校準工具製造業 3313 照相及攝影器材製造業 3320 鐘錶製造業 3330 醫療機械器材設備製造業 3390 其他精密器械製造業 39 雜項工業製品製造業 3901 珠寶及貴金屬製品製造業 3902 樂器製造業 3903 體育用品製造業 3904 文具製造業	D 水電燃氣業 4100 水電燃氣業 E 營造業 4501 一般土木工程業 4600 建築工程業 3 4700 電路及管道工程業 4800 油漆、粉刷、裱蓆業 4900 其他營造業 F 商業 5100 批發業 5300 零售業 5611 百貨公司業 5700 國際貿易業 5800 餐飲業 G 運輸、倉儲及通信業 6110 鐵路運輸業及汽車客運業 6115 遊覽車客運業 6118 汽車貨運業 6120 海洋水運業及港埠業 6140 航空運輸業 6150 運輸服務業 6200 倉儲業 6300 郵政業及電信業 H 金融、保險及不動產業 6512 本國銀行業 6513 外國銀行業 6514 信託投資業 6530 信用合作社業 6540 農會、漁會信用部 6599 其他金融業 6710 人身保險業及其他保險業 6720 財產保險業 6800 不動產業 I 工商服務業 7110 法律服務業 7120 會計服務業 7200 土木建築服務業

3905 玩具製造業 3906 製冰業 3909 雜項工業製品業	7300 商品經紀業
7400 顧問服務業 7500 資訊服務業 7600 廣告業 7700 設計業 7800 租賃業 7900 其他工商服務業 J 社會服務及個人服務業 8100 環境衛生及污染防治服務業 8230 醫療保健服務業 8300 出版業 8400 電影、藝文及娛樂業 8500 廣播電視業 8800 旅館業 8912 汽車及機車修理保養業 8930 洗染業 8991 理髮及美容業 8999 其他個人服務業	