

台灣地區數位現況及數位生活需求問卷調查

敬啟者 鈞鑒：

很冒昧打擾您。這是一份由行政院研考會主辦、聯合報民意調查中心執行的問卷調查，這項「數位現況及數位生活需求調查」是以各類身心障礙朋友為訪查對象，主要是想了解您平常使用電腦及上網的現況及困難，據以作為制定數位化政策的參考，讓身心障礙朋友也能共享資訊社會數位生活的好處。

回答這份問卷大約需要五分鐘，請您在作答完後立即傳真到(02)2763-1959 或於 **94.06.20** 前將問卷置於免附回郵信封中寄給我們。如果有任何問題或需要查詢的事，歡迎您與我們聯絡，請您於下午一點後洽聯合報民意調查中心(02)2768-2744，或是 e-mail：survey@udngroup.com，我們很樂意與您交換意見。謝謝您！

為了感謝您的幫忙，我們將於完整填寫的傳真或郵寄回函中(94.06.30 前)隨機抽出 **100 位**，每人致贈一千元禮券作為謝禮，懇請您大力協助，抽空回答。再次謝謝您的合作。

行政院研究發展考核委員會

聯合報系民意調查中心 敬上

填答說明：請在下列各題的方格□中打「✓」。本問卷除 27-2 及 52 題外，皆為單選。

1. 請問您的電腦使用情形屬於哪一種狀況？

- ☐ 不會電腦【續答第 1 頁第 2 題(黃色區塊)】
☐ 會電腦但個人沒有電腦【跳答第 2 頁第 10 題(藍色區塊)】
☐ 會電腦且個人擁有電腦【跳答第 2 頁第 14 題(粉紅色區塊)】

第一部分 本部分想了解您是否擁有電腦和您對電腦設備的需求

2. 請問您沒有用過電腦的原因是？

- ☐ (1) 不知如何操作 ☐ (2) 沒有需要或無意願使用
☐ (3) 身體狀況受限，無法使用 ☐ (4) 無法負擔電腦設備費用
☐ (5) 沒時間使用或學習
☐ (97) 其他（請說明原因）
☐ (98) 不知道／無法回答

3. 如果會用電腦，對於您的生活有沒有幫助？

- ☐ (1) 幫助非常大 ☐ (2) 有一點幫助
☐ (3) 沒有幫助 ☐ (8) 不知道／無法回答

4. 如果家裡能上網，對於您的生活有沒有幫助？

- ☐ (1) 幫助非常大 ☐ (2) 有一點幫助
☐ (3) 沒有幫助 ☐ (8) 不知道／無法回答

5. 請問您知不知道有專門針對視覺、聽覺等特殊需求者所設計的專門電腦？

- ☐ (1) 知道 ☐ (2) 不知道

6. 請問您想不想學電腦？

- ☐ (1) 想 ☐ (2) 不想

7. 請問家中如果有電腦設備，對於您的生活有沒有幫助？

- ☐ (1) 幫助非常大 ☐ (2) 有一點幫助
☐ (3) 沒有幫助 ☐ (8) 不知道／無法回答

8. 請問適合您使用的是一般個人電腦即可，還是要有便利性輔具的專用電腦？

- ☐ (1) 一般電腦 ☐ (2) 專用電腦
☐ (3) 搞不清楚什麼是電腦或不清楚需求

沒用過電腦者真答

9. 請問您的家人是否曾經幫您上網查詢您需要的生活資訊、購物或代您線上預約掛號或申訴？

☐ (1)有

☐ (2)沒有

【請翻到第 6 頁第 51 題繼續填答】

10. 請問您家裡沒有電腦最主要的原因是什麼？

☐ (1)身體狀況受限，已無法使用

☐ (2)沒有需要或無意願使用

☐ (3)無法負擔電腦設備費用

☐ (4)可在其他地方使用

☐ (5)沒有針對需求設計的專用電腦

☐ (6)專用電腦太貴

☐ (97)其他（請說明原因）_____

☐ (98)不知道/無法回答

11. 請問家中如果有電腦設備，對於您的生活有沒有幫助？

☐ (1)幫助非常大

☐ (2)有一點幫助

☐ (3)沒有幫助

☐ (8)不知道/無法回答

12. 請問如果家中可以上網，對於您的生活有沒有幫助？

☐ (1)幫助非常大

☐ (2)有一點幫助

☐ (3)沒有幫助

☐ (8)不知道/無法回答

13. 請問適合您使用的是一般個人電腦，還是要有便利性輔具的專用電腦？

☐ (1)一般電腦

☐ (2)專用電腦

【請翻到第 3 頁第 18 題(紫色區塊)繼續填答】

14. 請問您擁有的電腦是屬於一般的個人電腦，還是有針對您的身心需求所設計的專用電腦（有增加使用便利性的輔具）？若沒有使用，原因是什麼？

☐ (1)使用專用電腦 **【續答第 15 至 17 題】**

☐ (2)使用一般個人電腦，原因是：☐ (1)不需要電腦輔具

☐ (2)不知道有電腦輔具

☐ (3)電腦輔具價格太貴

☐ (4)沒有適用的電腦輔具

☐ (5)不知從何處購得

☐ (97)其他 _____ (請說明)

☐ (98)不知道/無法回答

【沒有使用電腦輔具者，跳至第 3 頁第 18 題填答】

15. 請問您的電腦目前有哪些輔助設備？

☐ (1)大眼睛盲用視窗軟體

☐ (2)點字觸摸器，語音鍵盤

☐ (3)語音報讀軟體

☐ (4)蝙蝠語音系統（淡江大學）

☐ (5)語音導盲鼠

☐ (6)超點，語音視窗

☐ (97)其他

☐ (98)不知道/無法回答

視覺障礙者：_____ (請說明)

聲音障礙者：_____ (請說明)

肢體障礙者：_____ (請說明)

其他類型障礙者：_____ (請說明)

16. 請問您是從什麼管道知道有為身心障礙者設計的輔助設備？

☐ (1)政府機關

☐ (2)各類身心障礙者基金會、團體

☐ (3)親朋好友告知

☐ (4)媒體

☐ (5)淡江大學（盲生資源中心）

☐ (97)其他（請說明）_____

☐ (98)忘記了

17. 請問您在獲得這些輔助設備的過程中，最需要的幫助是？

☐ (1)相關資訊

☐ (2)費用補助

☐ (3)訓練課程

☐ (97)其他(請說明)_____

☐ (98) 不知道/無法回答

【請續第 3 頁第 18 題(紫色區塊)填答】

第二部分 本部分想瞭解您使用電腦的情形【會電腦者回答】

18. 您第一次使用電腦到現在已有多久了？

☐ (1) 不到 1 年

☐ (2) 1 年以上，不到 2 年

☐ (3) 2 年以上，不到 5 年

☐ (4) 5 年以上，不到 7 年

☐ (5) 7 年以上

☐ (8) 不知道／拒答

19. 請問您工作上或在學校有使用到電腦嗎？

☐ (1) 有

☐ (2) 沒有

☐ (7) 沒有上班或上學

☐ (8) 不知道／拒答

20. 請問您在操作電腦或使用網路時，需要其他人隨時在一旁協助嗎？

☐ (1) 需要「一直」在一旁協助

☐ (2) 有需要時才提供協助

☐ (3) 完全不需要

☐ (8) 不知道／拒答

21. 請問您電腦的新軟體安裝，或碰到當機、軟硬體毀損、中毒時，是如何解決問題？

☐ (1) 完全由他人進行維修

☐ (2) 自行做簡易維修，專業維修由他人進行

☐ (3) 完全自行維修

☐ (8) 不知道／拒答

22. 請問您目前操作電腦硬體覺得困不困難？

☐ (1) 非常困難

☐ (2) 還算困難

☐ (3) 不太困難

☐ (4) 一點都不困難

☐ (8) 不知道／無意見

23. 請問怎麼樣的設計可以讓您使用電腦更便利？

(請說明)

☐ 沒有困難/沒有意見

☐ (1) 手寫輸入

☐ (2) 聲控操作、語音輸入

☐ (3) 可以只用右手或左手操作的鍵盤

☐ (4) 按鍵加大

☐ (5) 螢幕字體放大

☐ (6) 語音辨視系統

☐ (7) 中英文發音正確的報讀軟體

☐ (8) 螢幕加大

☐ (9) 按鍵會發聲

☐ (10) 軟體操作更簡化

☐ (11) 夜視鏡眼鏡

☐ (12) 讓一般電腦也能搜尋到語音網頁

☐ (13) 液晶、輕巧、便於攜帶

☐ (14) 全部中文化

☐ (15) 加快盲用電腦速度

☐ (16) 使用說明簡單、清楚

☐ (97) 其他

☐ (98) 沒有困難／沒有意見

24. 請問您在使用電腦相關軟體（應用程式）上有沒有困難？

☐ (1) 非常困難

☐ (2) 還算困難

☐ (3) 不太困難

☐ (8) 一點都不困難

☐ (8) 不知道／無意見

25. 請問怎麼樣的設計可以讓您操作軟體更便利？

(請說明)

☐ (98) 沒有困難/沒有意見

☐ (1) 按鍵簡化

☐ (2) 訊息中文化

☐ (3) 可掃瞄輸入

☐ (4) 內建說明檔字體放大

☐ (5) 螢幕字體放大

☐ (6) 圖形辨視語音化

☐ (7) 操作錯誤時有提示

☐ (8) 有語音說明

☐ (9) 操作說明細節更詳細、淺顯

☐ (10) 觸摸式鍵盤、點字按鍵

☐ (11) 下載軟體時有語音確認

☐ (12) 有放大鏡功能

☐ (13) 介面更簡潔

☐ (14) 軟體更易於安裝

☐ (15) 觸控螢幕

☐ (97) 其他

26. 請問您有沒有參加過電腦軟硬體相關的職業訓練？

☐ (1) 有

☐ (2) 沒有

27. 請問您目前或是未來有沒有任何有關的電腦軟硬體教育訓練的需求？

☐ (1) 有 **【續答第27-1及27-2題】**

☐ (2) 沒有 **【跳問第28題】**

27-1. 請問您比較需要的是哪方面的訓練課程？

☐ (1) 硬體操作

☐ (2) 軟體操作

☐ (3) 資料處理

☐ (4) 電腦維修

☐ (5) 電腦製圖、美工設計、多媒體設計

☐ (6) 網頁設計

☐ (7) 網站架設

☐ (8) 程式設計

☐ (9) 網路拍賣

☐ (10) 上網、網路實際應用

☐ (97) 其他（請說明）_____

☐ (98) 不知道/無法回答

27-2. 請問您希望能從哪些管道獲得這些課程資訊？**（多重選擇題）**

☐ (1) 電視

☐ (2) 廣播

☐ (3) 報紙

☐ (4) 網路

☐ (5) 身心障礙基金會、身心障礙團體

☐ (6) 雜誌

☐ (7) 單張文宣

☐ (8) 職訓所、就業服務站

☐ (9) 電話語音專線

☐ (10) 鄉鎮市公所

☐ (11) 學校

☐ (12) 親友告知

☐ (97) 其他（請說明）_____

☐ (98) 不知道/無法回答

28. 請問您個人曾經使用過網際網路（上網）嗎（不一定「在家」使用）？

☐ (1) 有 **【有上網者注意！！跳答第4頁第31題（綠色區塊）】**

☐ (2) 沒有 **【續答28-1、28-2、28-3、29及30題後，跳答第6頁第51題】**

28-1. 你沒有上網最主要的原因是什麼？

☐ (1) 不會使用

☐ (2) 覺得不需要或無意願使用

☐ (3) 無法負擔電腦設備費用

☐ (4) 無法負擔網路連線費用

☐ (5) 通訊設施及環境不完善

☐ (6) 網路上的內容不好

☐ (7) 身體狀況受限，無法使用

☐ (97) 其他（請說明）_____

☐ (98) 不知道/無法回答

28-2. 請問您想學習如何上網嗎？

☐ (1) 想

☐ (2) 不想

28-3. 請問您的家人是否曾經幫您上網查詢您需要的生活資訊、購物或代您線上預約掛號或申訴？

☐ (1) 有

☐ (2) 沒有

29. 整體來說，請問您認為使用電腦對您的生活有沒有幫助？

☐ (1) 幫助非常大

☐ (2) 有一點幫助

☐ (3) 沒有幫助

☐ (8) 不知道/無法回答

30. 請問您覺得使用電腦最大的好處是？

_____（請說明）

☐ (1) 方便查詢、收集資料

☐ (2) 快速、方便獲得資訊

☐ (3) 可收發電子郵件

☐ (4) 方便聯絡、通訊

☐ (5) 方便處理文件、文書處理

☐ (6) 增加知識

☐ (7) 網路洽公、傳遞公文

☐ (8) 休閒娛樂、打發時間

☐ (9) 方便資料記錄、整理、儲存

☐ (10) 節省時間、提升效率

☐ (11) 可網路購物、購票

☐ (12) 可補足視障看不到的缺點

☐ (13) 生活便利

☐ (14) 幫助學習

☐ (15) 免去出門不便的困擾

☐ (16) 便於找工作

☐ (97) 其他

☐ (98) 不知道/無法回答

第三部分 本部分想瞭解您上網的情形【曾上網者回答】

31. 請問，您第一次使用網際網路（上網）到現在已有多久了？
☐ (1) 不到 1 年 ☐ (2) 1 年以上，不到 2 年
☐ (3) 2 年以上，不到 5 年 ☐ (4) 5 年以上，不到 7 年
☐ (5) 7 年以上 ☐ (8) 忘記了
32. 請問您在瀏覽網際網路時有沒有感覺到困難？
☐ (1) 非常困難 ☐ (2) 還算困難
☐ (3) 不太困難 ☐ (4) 一點都不困難
☐ (8) 不知道／無法回答
33. 請問您在網際網路使用上有哪方面感覺到困難？
_____ (請說明) ☐ (98) 沒有困難/無法回答
☐ (1) 打字輸入不便 ☐ (2) 不懂英文
☐ (3) 網頁字太小、太多 ☐ (4) 找不到網址、搜尋困難
☐ (5) 無法辨識圖片、表格 ☐ (6) 網路搜尋資料較缺輔具
☐ (7) 網頁找到後，要聽很久的語音選項才能找到目的
☐ (8) 有些網頁底色無法看清內容
☐ (9) 操作發生狀況時，無法處理、判讀
☐ (10) 不會中文輸入
☐ (11) 不知如何下載、上傳檔案或資料
☐ (97) 其他
34. 請問，您平均一天花多少時間上網？
☐ (1) 不到半小時 ☐ (2) 半小時以上，不到 1 小時
☐ (3) 1 小時以上，不到 3 小時 ☐ (4) 3 小時以上，不到 5 小時
☐ (5) 5 小時以上，不到 10 小時 ☐ (6) 10 小時以上
☐ (8) 不知道／拒答
35. 請問您會不會收發 EMAIL？
☐ (1) 會【續答 35-1 至 35-2 題】 ☐ (2) 不會【跳答第 36 題】
- 35-1. 當您寄電子郵件的附加檔時，檔案大小是您考慮是否寄信的因素之一嗎？
☐ (1) 是 ☐ (2) 不是
- 35-2. 網路上通常有些內容有趣或聳動，但消息尚未經證實的郵件。請問您曾經轉寄類似電子郵件給其他人參考嗎？
☐ (1) 有 ☐ (2) 沒有
36. 請問您會不會製作網頁？
☐ (1) 精通 ☐ (2) 會一部份 ☐ (3) 不會
37. 請問您工作上或在學校有使用到網際網路嗎？
☐ (1) 有 ☐ (2) 沒有 ☐ (3) 沒有上班或上學
38. 請問您知不知道政府行政機關都設有網站，一般民眾可透過網路查詢政策、公告或進行線上申請、反映意見嗎？
☐ (1) 知道【續答 38-1 至 38-3 題】 ☐ (2) 不知道【跳答第 39 題】
- 38-1. 請問您過去一年曾經透過政府行政機關的網站查詢政策或政府公告事項嗎？
☐ (1) 有 ☐ (2) 沒有
- 38-2. 請問您過去一年曾經透過政府行政機關的網站從事「線上申請」（包含各式表單、謄本、網路報稅等）嗎？
☐ (1) 有 ☐ (2) 沒有
- 38-3. 請問您過去一年曾經透過政府行政機關的網站「反映意見」（包含線上申訴、網路投票）嗎？
☐ (1) 有 ☐ (2) 沒有

39. 請問您曾在網路上從事休閒活動（線上遊戲、收聽線上音樂、電影等）嗎？
☐ (1)有 ☐ (2)沒有
40. 請問您曾在網路上使用線上傳呼軟體（MSN、ICQ、Yahoo 即時通等）和您的親人好友聯絡嗎？
☐ (1)有 ☐ (2)沒有
41. 請問您曾在網路上搜尋生活資訊（如氣象、車票等）嗎？
☐ (1)有 ☐ (2)沒有
42. 請問您曾經透過網路處理個人金融（網路銀行存匯、轉帳、繳費、股票買賣等）嗎？
☐ (1)有 ☐ (2)沒有
43. 請問您曾在網路上販售或購買商品嗎？
☐ (1)買方（跳答第 44 題） ☐ (2)賣方（跳答第 44 題）
☐ (3)兩者皆有（跳答第 44 題） ☐ (4)皆沒有（續答第 43-1 題）
☐ (8)不知道／拒答
- 43-1 您不曾在網路上販售或購買商品的最主要原因是？
☐ (1)不需要
☐ (2)操作或流程不方便（例如需要另行開設網路帳戶）
☐ (3)安全或隱私的顧慮（例如個人資料或信用卡號外流）
☐ (4)比較喜歡傳統交易方式
☐ (5)商品之保證、取貨、退貨之顧慮（如取貨時間太久、售後服務問題等）
☐ (6)比傳統購物方式昂貴
☐ (7)網路連線速度太慢
☐ (8)沒有錢
☐ (9)年紀小不適合或無法交易
☐ (10)沒時間
☐ (12)不會使用
☐ (13)商品照片太小
☐ (14)家中沒有上網
☐ (15)身體狀況不允許
☐ (97)其他（請說明）_____
- ☐ (98)不知道／拒答
44. 請問您曾經在公眾場所使用免費或付費電腦上網嗎？
☐ (1)有 ☐ (2)沒有
45. 當您的親友有特定資訊需求，請問您能不能立即在網路上搜尋到他們需要的資料？
☐ (1)非常有把握 ☐ (2)還算有把握
☐ (3)沒有把握 ☐ (8)不知道／拒答
46. 請問您知道如何在網路上下載及安裝您想要的軟體或檔案嗎？
☐ (1)知道 ☐ (2)不知道
47. 請問您能不能了解國外英文網頁的內容？
☐ (1)非常有把握，完全沒有語言障礙 ☐ (2)還算有把握，大部分看得懂
☐ (3)沒有把握，大部分或完全看不懂 ☐ (8)不知道／拒答
48. 請問您曾使用網路電話嗎？
☐ (1)用過 ☐ (2)沒有用過
49. 整體來說，請問您認為使用電腦對您的生活有沒有幫助？
☐ (1)幫助非常大 ☐ (2)有一點幫助
☐ (3)沒有幫助 ☐ (8)不知道／無法回答
50. 請問您覺得使用電腦最大的好處是？
 _____（請說明） ☐ (98)沒有好處／沒有意見
- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> (1)方便查詢、收集資料 | <input type="checkbox"/> (2)快速、方便獲得資訊 |
| <input type="checkbox"/> (3)可收發電子郵件 | <input type="checkbox"/> (4)方便聯絡、通訊 |
| <input type="checkbox"/> (5)方便處理文件、文書處理 | <input type="checkbox"/> (6)增加知識 |
| <input type="checkbox"/> (7)網路洽公、傳遞公文 | <input type="checkbox"/> (8)休閒娛樂、打發時間 |
| <input type="checkbox"/> (9)方便資料記錄、整理、儲存 | <input type="checkbox"/> (10)節省時間、提升效率 |

- ☐ (11)可網路購物、購票
☐ (13)生活便利
☐ (15)免去出門不便的困擾
☐ (97)其他

- ☐ (12)可補足視障看不到的缺點
☐ (14)幫助學習
☐ (16)便於找工作

【請繼續填答第 6 頁第 51 題】

第四部分 本部分想了解您的家戶上網情形及個人基本資料，作為統計分析之用

51. 請問您家裡有沒有連上網際網路？

- ☐ (1)有(跳答第 52 題)
☐ (2) 沒有電腦或有電腦但無法上網 (續答 51-1 題後，跳答第 53 題)

51-1 家裡沒有連上網際網路最主要的原因是什麼？

- ☐ (1)覺得不需要或無意願使用
☐ (2)無法負擔電腦設備費用
☐ (3)無法負擔網路連線費用
☐ (4)通訊設施及環境不完善
☐ (5)網路上的內容不好
☐ (6)沒有時間
☐ (7)可以在其他地方使用網際網路
☐ (8)不熟悉上網操作
☐ (9)怕小孩或家人沈迷
☐ (10)設備故障
☐ (11)剛買電腦，來不及申裝
☐ (12)住所不固定
☐ (13)怕中毒
☐ (97)其他 (請說明) _____
☐ (98)不知道／拒答

52. 請問目前您家中有哪幾種上網方式 (連線方式)？(多重選擇題)

- ☐ (1)免費電話撥接<利用數據機連接電話線，撥號碼連接網路主機>
☐ (2)付費電話撥接<利用數據機連接電話線，撥號碼連接網路主機>
☐ (3)ADSL (非對稱數位用戶線路)
☐ (4)CableModem (有線電視纜線數據機)
☐ (5)固接專線
☐ (6)ISDN (整體服務數位網路)
☐ (7)行動在家上網(如 PHS,GPRS,大哥大數據機在家上網)
☐ (8)無線區域網路 (WLAN,WirelessLAN)
☐ (97)其他 (請說明) _____
☐ (98)不知道

53. 請問您目前的居住地是那一個縣市？

- | | | | |
|---------|---------|---------|---------|
| (01)台北市 | (02)台北縣 | (03)基隆市 | (04)宜蘭縣 |
| (05)桃園縣 | (06)新竹縣 | (07)新竹市 | (08)苗栗縣 |
| (09)台中縣 | (10)台中市 | (11)南投縣 | (12)彰化縣 |
| (13)雲林縣 | (14)嘉義縣 | (15)嘉義市 | (16)台南縣 |
| (17)台南市 | (18)高雄市 | (19)高雄縣 | (20)屏東縣 |
| (21)澎湖縣 | (22)花蓮縣 | (23)台東縣 | (24)金門縣 |
| (25)連江縣 | (26)不知道 | (98)未回答 | |

54. 請問是哪一個鄉鎮市？ _____

55. 請問您的出生年次是？ _____ 年

56. 請問您的教育程度是 (包括目前正在就讀的)？

- ☐ (1)未就學
☐ (2)小學及以下
☐ (3)國中或初中
☐ (4)高中、職(含五專前三年)
☐ (5)專科
☐ (6)大學
☐ (7)研究所及以上
☐ (8)不知道／拒答

57. 請問您個人目前從事甚麼行業？

- ☐ (1)農業 (續答第 57-1 題)
☐ (2)林業 (續答第 57-1 題)
☐ (3)漁業 (續答第 57-1 題)
☐ (4)牧業 (續答第 57-1 題)

- ☐ (5)礦業及土石採取業
☐ (7)水電燃氣業
☐ (9)批發零售業
☐ (11)運輸、倉儲及通信業
☐ (13)不動產及租賃業
☐ (15)教育服務業（教）
☐ (17)文化、運動及休閒服務業
☐ (19)公共行政業
☐ (20)家管（跳答第 60 題）
☐ (22)正在找工作/待業/失業（跳答第 60 題）
☐ (97)其他（請說明）
☐ (98)不知道／拒答
- ☐ (6)製造業
☐ (8)營造業
☐ (10)住宿及餐飲業
☐ (12)金融及保險業
☐ (14)專業、科學及技術服務業
☐ (16)醫療保健及社會服務業
☐ (18)其他服務業
☐ (21)學生（跳答第 60 題）
☐ (23)退休（跳答第 60 題）

57-1.請問您從事的行業是否為農業休閒業？

- ☐ (1)是 ☐ (2)不是 ☐ (3)不知道／拒答

58.請問您個人目前的職務？

- ☐ (1)現役軍人 ☐ (2)民意代表、行政主管、企業主管及經理人
☐ (3)專業人士 ☐ (4)技術員及助理專業人員
☐ (5)事務工作人員 ☐ (6)服務工作人員及售貨員
☐ (7)農林漁牧工作人員 ☐ (8)技術工及有關工作人員
☐ (9)機械設備操作工及組裝工 ☐ (10)非技術工及體力工
☐ (97)其他（請說明）
☐ (98)不知道／拒答

59.請問您工作的身分是？

- ☐ (1)雇主 ☐ (2)自營作業者
☐ (3)受政府雇用者 ☐ (4)受私人雇用者
☐ (5)無酬家屬工作者 ☐ (8)不知道／拒答

60.請問您是客家人或原住民嗎？

- ☐ (1)客家人 ☐ (2)原住民
☐ (3)以上皆非 ☐ (8)不知道／拒答

61.請問您的家戶有外籍配偶嗎？

- ☐ (1)有 ☐ (2)沒有 ☐ (8)不知道／拒答

62.請問您每月的收入大約是多少？

- ☐ (1)未滿 15,840 元 ☐ (2)15,840～未滿 2 萬元
☐ (3)2 萬～未滿 2 萬 5 千元 ☐ (4)2 萬 5 千～未滿 3 萬元
☐ (5)3 萬～未滿 4 萬元 ☐ (6)4 萬～未滿 5 萬元
☐ (7)5 萬～未滿 6 萬元 ☐ (8)6 萬～未滿 7 萬元
☐ (9)7 萬～未滿 8 萬元 ☐ (10)8 萬～未滿 9 萬元
☐ (11)9 萬～未滿 10 萬元 ☐ (12)10 萬～未滿 11 萬元
☐ (13)11 萬～未滿 12 萬元 ☐ (14)12 萬～未滿 13 萬元
☐ (15)13 萬～未滿 14 萬元 ☐ (16)14 萬以上
☐ (98)不知道／拒答

63.請問，您和您同住的家庭成員加起來，每月的總收入大約是多少？

- ☐ (1)未滿 15,840 元 ☐ (2)15,840～未滿 2 萬元
☐ (3)2 萬～未滿 2 萬 5 千元 ☐ (4)2 萬 5 千～未滿 3 萬元
☐ (5)3 萬～未滿 4 萬元 ☐ (6)4 萬～未滿 5 萬元
☐ (7)5 萬～未滿 6 萬元 ☐ (8)6 萬～未滿 7 萬元
☐ (9)7 萬～未滿 8 萬元 ☐ (10)8 萬～未滿 9 萬元
☐ (11)9 萬～未滿 10 萬元 ☐ (12)10 萬～未滿 11 萬元
☐ (13)11 萬～未滿 12 萬元 ☐ (14)12 萬～未滿 13 萬元
☐ (15)13 萬～未滿 14 萬元 ☐ (16)14 萬以上
☐ (98)不知道

64. 您的性別是？

☐ (1)男

(2) ☐ 女

65. 請問您的身心障礙等級是屬於？

☐ (1)極重度

☐ (2)重度

☐ (3)中度

☐ (4)輕度

☐ (5)無法區分

☐ (8)拒答

66. 關於電腦或網路學習上，您還希望獲得政府哪些幫助？

(請說明)

☐ (1)免費電腦課程

☐ (2)接受課程訓練後提供工作機會

☐ (3)專業課程、職業訓練

☐ (4)電腦課程學費優惠、折扣或補助

☐ (5)補助買電腦軟硬體

☐ (6)提供線上教學

☐ (7)到府教學

☐ (8)針對不同身心障礙者特別開班授課

☐ (9)提供免費電腦、軟體

☐ (10)開設網頁製作、網路拍賣等課程

☐ (11)上網費率優惠或補助

☐ (12)下鄉開課

☐ (13)發行有聲資訊期刊，幫助視障者了解資訊課程

☐ (14)提供、補助輔具、專用電腦

☐ (15)專人提供諮詢服務

☐ (16)放寬申請輔具條件

☐ (17)協助申請輔具

☐ (18)設置身心障礙者專屬網頁，解答各類電腦問題

☐ (96)沒有需要協助之處

☐ (97)其他

☐ (98)不知道／無法回答

問卷到此結束，請撥冗檢查一遍有無漏填，

再次謝謝您的熱心參與，並請於 6/20 前寄回。