

94 年個人/家戶數位落差追蹤調查

1. 受訪者性別（訪員自行輸入）
(1)男 (2)女
2. 請問您的出生年次是？_____年 (98)不知道/拒答(續問第 4 題)
3. 請問您大約幾歲？
(1)12-14 歲 (2)15-20 歲 (3)21-30 歲 (4)31-40 歲
(5)41-50 歲 (6)51-60 歲 (7)61-64 歲 (8)65 歲以上
(98)拒答(停止訪問)

※家戶題組只訪問 94 年無電腦家戶【7-24 題，視家戶目前有無電腦跳題，續問 41-50】

家戶電腦擁有現況確認

4. 請問您家裡目前有沒有電腦？
(01)有（續問第 5、6 後，跳問 7 至 16 題）
(02)沒有（續問第 5、6 後，跳問第 17 至 21 題）
5. 請問花 2 萬元購買全新桌上電腦，這筆費用會造成您的經濟壓力嗎？
(1)壓力很大 (2)有一點壓力 (3)不會
6. 請問要每個月花 700、800 元連線上網，這筆費用會造成您的經濟壓力嗎？
(1)壓力很大 (2)有一點壓力 (3)不會

目前已添購電腦家戶

7. 請問您家裏有幾台電腦？_____台
8. 請問您家裡電腦是什麼時候買的？
_____ 年 _____ 月 (96) 別人送的 (97) 不記得了 (98) 未回答
9. 請問家裡為什麼決定買電腦？（本題為開放紀錄）

10. 請問您家裡目前有多少人會使用這台電腦？ _____ 位
11. 請問家裡電腦的主要使用者今年幾歲？ _____ 歲
11-1 主要使用者和您的關係是？
(01)子女 (2)父母 (3)兄弟姊妹 (4)親戚
(96)其他(請記下電話及內容)
(97)無法區分 (98)不知道/未回答

12. 請問您家裏有沒有連上網際網路？
(01)有（續答第 13 題） (02)沒有（跳答第 15、16 題）
(98)不知道/拒答
13. 【有電腦且已連網家戶】請問目前您家中使用哪種上網方式（連線方式）？
(01)寬頻(ADSL 256K 以上、Cable Modem)
(02)窄頻(撥接)
(98)不知道/拒答
14. 請問您家裡目前有多少人會上網？ _____ 位
15. 【有電腦但未連網家戶】請問您家裡沒有連上網路最主要的原因是什麼？
(01)覺得不需要或無意願使用 (02)無法負擔網路連線
(03)通訊設施及環境不完善 (04)網路上的內容不好
(05)沒有時間 (07)可以在其他地方使用網際網路
(97)其他（請說明）_____ (98)不知道/拒答
16. 【有電腦但未連網家戶】請問您未來一年打算申請網路服務嗎？
(1)會 (2)不會

目前仍無電腦家戶

17. 請問您家裡一直沒有買電腦的主要原因是什麼？
(1)不會使用 (2)覺得不需要或無意願使用
(3)無法負擔電腦設備費用 (4)可在其他地方使用
(97)其他（請說明）_____ (98)不知道拒答
18. 請問您家裡未來一年打算購買電腦嗎？
(1)會（續問第 19 題） (2)不會
19. 請問您家裡未來一年考慮申請網路服務嗎？
(1)會 (2)不會
20. 請問平常和您一起住的家人中，有幾位「在學學生」？_____ 位
21. 請問您或您的家人，有沒有人想學習如何使用電腦？
(1)有 (2)沒有

※個人題組只訪問 94 年未上網個人【22-40 題，視個人目前是否上網跳題，續問 41-50】

個人上網現況確認

22. 請問您個人曾經使用過網際網路（上網）嗎？
(01)有（續問 23-35 題） (02)沒有（跳問 36-40 題）
(98)不知道/拒答

個人已上網

23. 請問您是什麼時候開始上網？

_____ 年 _____ 月 (97) 不記得了 (98) 未回答

24. 請問您為什麼開始上網？(本題為開放紀錄)

25. 請問您是透過什麼管道學習如何上網？

- (01)父母 (02)子女 (03)師長 (04)同學朋友
(05)補習班 (05)自我摸索看書
(96)其他(請記下內容及電話) (98)未回答

26. 請問您上網最常從事哪些活動？(可複選五項)

- (01)隨意瀏覽網站 (02)搜尋資料 (03)收發 E-mail
(04)玩線上遊戲 (05)下載軟體或音樂 (06)聊天交朋友
(07)線上學習 (08)製作網頁、部落格 (09)線上購物拍賣
(10)金融理財服務 (11)閱讀新聞或雜誌 (12)生活休閒服務
(13)網路電話 (14)使用政府網站服務 (15)其他_____

26-1. 請問您感受最深的應用及功能為何？_____ (開放題)

27. 請問您平均一天花多少時間上網？

- (1)不到半小時 (2)半小時以上，不到 1 小時
(3)1 小時以上，不到 3 小時 (4)3 小時以上，不到 5 小時
(5)5 小時以上不到 10 小時 (6)10 小時以上
(98)不知道/拒答

28. 請問您在操作電腦或使用網路時，需要其他人隨時在一旁協助嗎？

- (1)需要「一直」在一旁協助 (2)有需要時才提供協助
(3)完全不需要 (98)不知道/拒答

29. 請問您電腦的新軟體安裝，或者碰到當機、軟硬體毀損、中毒時，是如何解決問題？

- (1)完全由他人進行維修(2)自行做簡易維修，專業維修由他人進行
(3)完全自行維修(98)不知道/拒答

30. 請問您會不會收發 E-MAIL？

- (1)會 (2)不會
(98)不知道/拒答

31. 請問您知道如何在網路上下載及安裝您想要的軟體或檔案嗎？

- (1)知道 (2)不知道
(98)不知道/拒答

32. 當您的親友有特定資訊需求時，您能不能在網路上搜尋到他們需要的資料？

- (1)非常有把握 (2)還算有把握
(3)沒有把握 (98)不知道/拒答

33. 請問您認為會上網，您的生活有沒有幫助？

- (1)幫助非常大
- (3)沒有幫助

- (2)有一點幫助
- (98)無意見

34. 請問您覺得使用網路讓您的生活更有樂趣？更沒有樂趣？還是沒有影響？

- (1)比較有樂趣
- (3)沒有影響

- (2)比較沒有樂趣
- (98)不知道/拒答

35. 請問使用網路讓您與周遭親友的互動變頻繁？互動減少？還是沒有影響？

- (1)互動變頻繁趣
- (3)沒有影響
- (8)不知道/拒答

- (2)互動減少

個人仍未上網

36. 你沒有上網最主要的原因是什麼？

- (01)不會使用
- (03)無法負擔電腦設備費用
- (05)通訊設施及環境不完善
- (97)其他（請說明）_____

- (02)覺得不需要或無意願使用
- (04)無法負擔網路連線費用
- (06)網路上的內容不好
- (98)不知道/拒答

37. 如果有人要教您電腦或上網，您認為可能會遇到那些問題？（複選）

- (1)太難學不會
- (2)字太小
- (3)滑鼠鍵盤難操作
- (4)記不得
- (5)電腦太貴，學了也買不起
- (6)不懂英文
- (7)不懂注音符號

38. 您想不想學怎麼上網？

- (01)想
- (02)不想
- (98)不知道/拒答

39. 網路提供很多不同功能，請問以下有沒有您覺得還不錯的功能？（逐一提示）

- (01)跟遠方親友通信或講電話
- (02)看相片
- (03)網路看病或詢問醫生建議
- (04)網路掛號
- (05)網路訂票
- (06)網路購物
- (07)網路銀行
- (08)研究股票
- (09)閱讀新聞或雜誌
- (10)線上遊戲，如麻將

40. 請問您的家人、鄰居或朋友是否曾經幫您上網查詢您需要的生活資訊、購物或代您線上預約掛號或申訴？

- (01)有，男性親友
- (02)有，女性親友
- (03)沒有
- (98)不知道/拒答

受訪者基本資料

41. 請問您的教育程度是（包括目前正在就讀的）？

- | | |
|-----------|-----------------|
| (1)未就學 | (2)小學及以下 |
| (3)國中或初中 | (4)高中、職(含五專前三年) |
| (5)專科 | (6)大學 |
| (7)研究所及以上 | (98)不知道/拒答 |

42. 請問您家中主要經濟來源是誰？

- | | |
|-------------------|---------|
| (1)受訪者(第48-50題不問) | (2)其他家人 |
| (98)不知道/拒答 | |

43. 請問您個人目前從事甚麼行業？

- | | |
|---------------------|-----------------|
| (1)農、林、漁、牧業 | (2)礦業及土石採取業 |
| (3)製造業 | (4)電力及燃氣供應業 |
| (5)用水供應及污染整治業 | (6)營造業 |
| (7)批發及零售業 | (8)運輸及倉儲業 |
| (9)住宿及餐飲業 | (10)資訊及通訊傳播業 |
| (11)金融及保險業 | (12)不動產業 |
| (13)專業、科學及技術服務業 | (14)支援服務業 |
| (15)公共行政及國防；強制性社會安全 | (16)教育服務業 |
| (17)醫療保健及社會工作服務業 | (18)創作及藝術表演業 |
| (19)其他服務業 | (20)家管 |
| (21)學生 | (22)正在找工作/待業/失業 |
| (23)退休 | |
| (97)其他(請說明) | |
| (98)不知道/拒答 | |

44. 請問您個人目前的職務？

- | | |
|-------------------|-----------------------|
| (1)現役軍人 | (2)民意代表、行政主管、企業主管及經理人 |
| (3)專業人士 | (4)技術員及助理專業人員 |
| (5)事務工作人員 | (6)服務工作人員及售貨員 |
| (7)農林漁牧工作人員 | (8)技術工及有關工作人員 |
| (9)機械設備操作工及組裝工 | (10)非技術工及體力工 |
| (95)其他(請說明) _____ | (98)不知道/拒答 |

45. 請問您工作的身份是？

- | | |
|------------|------------|
| (1)雇主 | (2)自營作業者 |
| (3)受政府僱用者 | (4)受私人僱用者 |
| (5)無酬家屬工作者 | (98)不知道/拒答 |

46. 請問您月平均收入為多少元？

- | | |
|---------------------|---------------------|
| (01)未滿 15,840 元 | (02)15,840～未滿 2 萬元 |
| (03)2 萬～未滿 2 萬 5 千元 | (04)2 萬 5 千～未滿 3 萬元 |
| (05)3 萬～未滿 4 萬元 | (06)4 萬～未滿 6 萬元 |
| (07)6 萬～未滿 8 萬元 | (08)8 萬～未滿 10 萬元 |
| (09)10 萬元以上 | (98)不知道/拒答 |

家戶基本資料

47. 請問您家中的主要經濟來源者，目前從事甚麼行業？

- | | |
|---------------------|-----------------|
| (1)農、林、漁、牧業 | (2)礦業及土石採取業 |
| (3)製造業 | (4)電力及燃氣供應業 |
| (5)用水供應及污染整治業 | (6)營造業 |
| (7)批發及零售業 | (8)運輸及倉儲業 |
| (9)住宿及餐飲業 | (10)資訊及通訊傳播業 |
| (11)金融及保險業 | (12)不動產業 |
| (13)專業、科學及技術服務業 | (14)支援服務業 |
| (15)公共行政及國防；強制性社會安全 | (16)教育服務業 |
| (17)醫療保健及社會工作服務業 | (18)創作及藝術表演業 |
| (19)其他服務業 | (20)家管 |
| (21)學生 | (22)正在找工作/待業/失業 |
| (23)退休 | |
| (97)其他（請說明） | |
| (98)不知道/拒答 | |

48. 請問您家中的主要經濟來源者，目前的職務？

- | | |
|-----------------------|---------------|
| (1)現役軍人 | |
| (2)民意代表、行政主管、企業主管及經理人 | |
| (3)專業人士 | (4)技術員及助理專業人員 |
| (5)事務工作人員 | (6)服務工作人員及售貨員 |
| (7)農林漁牧工作人員 | (8)技術工及有關工作人員 |
| (9)機械設備操作工及組裝工 | (10)非技術工及體力工 |
| (65)其他（請說明）_____ | (98)不知道/拒答 |

49. 請問您家中的主要經濟來源者，目前工作身份是？

- | | |
|------------|------------|
| (1)雇主 | (2)自營作業者 |
| (3)受政府僱用者 | (4)受私人僱用者 |
| (5)無酬家屬工作者 | (98)不知道/拒答 |

50. 請問，您和您同住的家庭成員加起來，每月的總收入大約是多少？

- | | |
|---------------------|---------------------|
| (01)未滿 15,840 元 | (02)15,840～未滿 2 萬元 |
| (03)2 萬～未滿 2 萬 5 千元 | (04)2 萬 5 千～未滿 3 萬元 |
| (05)3 萬～未滿 4 萬元 | (06)4 萬～未滿 5 萬元 |
| (07)5 萬～未滿 6 萬元 | (08)6 萬～未滿 7 萬元 |
| (09)7 萬～未滿 8 萬元 | (10)8 萬～未滿 9 萬元 |
| (11)9 萬～未滿 10 萬元 | (12)10 萬～未滿 11 萬元 |
| (13)11 萬～未滿 12 萬元 | (14)12 萬～未滿 13 萬元 |
| (15)13 萬～未滿 14 萬元 | (16)14 萬以上 |
| (98)不知道/拒答 | |