

行政院研考會

98 年度個人/家戶數位落差調查問卷

訪問接電話、滿十二歲者

這項政府調查主要是想了解國內不同縣市、不同年齡民眾的電腦使用情形，所以先請教您

兩項基本資料。

1. 請問這裡是那一個縣市？

- | | | | |
|----------|----------|----------|----------|
| (1) 台北市 | (2) 台北縣 | (3) 基隆市 | (4) 宜蘭縣 |
| (5) 桃園縣 | (6) 新竹縣 | (7) 新竹市 | (8) 苗栗縣 |
| (9) 台中縣 | (10) 台中市 | (11) 彰化縣 | (12) 南投縣 |
| (13) 雲林縣 | (14) 嘉義縣 | (15) 嘉義市 | (16) 台南縣 |
| (17) 台南市 | (18) 高雄市 | (19) 高雄縣 | (20) 屏東縣 |
| (21) 澎湖縣 | (22) 花蓮縣 | (23) 台東縣 | (24) 金門縣 |
| (25) 連江縣 | | | |

2. 請問是 XX 縣市的哪一個鄉鎮市（區）？

3. 請問您的出生年次是？_____年 (98) 不知道/拒答(續問第 4 題)

4. 請問您大約幾歲？

- | | | | |
|---------------|--------------|--------------|--------------|
| (01) 12-14 歲 | (02) 15-20 歲 | (03) 21-30 歲 | (04) 31-40 歲 |
| (05) 41-50 歲 | (06) 51-60 歲 | (07) 61-64 歲 | (08) 65 歲以上 |
| (98) 拒答(停止訪問) | | | |

接下來請教您有關個人使用電腦及網路使用情形

5. 請問您有沒有使用過電腦（不一定「在家」使用）？

- (1) 有（續問 5-1 題）
(2) 沒有（跳問第 6 題）
(8) 不知道/拒答（停止訪問）

5-1. 請問您目前平均一星期使用幾天電腦？_____天 (8) 未回答

6. 請問您有沒有使用電腦或任何資訊設備(如手機、PDA、Wii 等)上網的經驗？

- (1) 有（跳問第 7 題）
(2) 沒有（續問 6-1 題後，跳答第 34-35 題）
(8) 不知道/拒答（跳答第 34-35 題）

6-1. 【不曾上網者】請問您想不想學習上網？

- (1) 想
(2) 不想
(8) 不知道/拒答

7. 請問您平均一天花多少時間上網？

_____分鐘 (9997) 目前不上網 (9998) 不一定/很難說

8. 請問您曾使用以下行動設備「上網」(含收 e-mail) 嗎?(逐一提示, 可複選)

- (1) 個人手機 (2) PDA
(3) 在家裡或公司以外使用手提電腦無線上網 (4) 都沒有
(8) 不知道/拒答

8-1. 請問您目前有哪些具備無線上網功能的行動設備?(未必要上網, 逐一提示, 可複選)

- (1) 可上網手機 (2) 可上網 PDA (3) 可無線上網的筆記型電腦
(4) 都沒有 (8) 不知道/拒答

9. 請問您會不會使用任何一種文書軟體(如 Word、筆記本、Writer)來編輯文件嗎? 如會, 您的熟練程度是?

- (1) 非常熟練 (2) 還算熟練 (3) 不太熟練
(4) 完全不會 (8) 拒答

10. 請問您會不會收發 E-mail?

- (1) 會 (2) 不會 (8) 不知道/拒答

11. 請問您曾在網路上從事休閒娛樂活動(線上遊戲、收聽線上音樂、看電影等)嗎?

- (1) 有, 經常 (2) 有, 偶爾 (3) 沒有 (8) 不知道/拒答

12. 請問您曾使用線上傳呼軟體(MSN、ICQ、Yahoo 即時通等)和您的親友聯絡嗎?

- (1) 有, 經常 (2) 有, 偶爾 (3) 沒有 (8) 不知道/拒答

13. 請問您曾使用網路電話(如 Skype)嗎?

- (1) 有, 經常 (2) 有, 偶爾 (3) 沒有 (8) 不知道/拒答

14. 請問您曾經透過網路處理個人金融(網路銀行存匯、轉帳、繳費、股票買賣等)嗎?

- (1) 有, 經常 (2) 有, 偶爾 (3) 沒有 (8) 不知道/拒答

15. 請問您曾在網路上販售或購買商品嗎(含購買商品或訂購車票、機票、飯店訂房等)?

- (1) 買方(續答 15-1 及 15-2 題) (2) 賣方(跳答 15-3 及 15-4 題)
(3) 兩者皆有(續答 15-1 至 15-4 題)
(4) 皆沒有(跳答第 16 題)
(8) 不知道/拒答(跳答第 16 題)

15-1. 請問您過去一年上網購物金額大約是? _____ 元

- (1) 一千元以下 (2) 1001 到 5000 元 (3) 5001 到一萬元
(4) 10,001 到兩萬元 (5) 20,001 到三萬元 (6) 30,001 到五萬元
(7) 50,001 到十萬元 (8) 超過十萬元
(96) 過去一年沒購物 (97) 記不清楚 (98) 拒答

15-2. 請問您使用的付款方式是?(可複選)

- (1) 信用卡付款 (2) 郵局或銀行轉帳 (3) 貨到付款
(4) 便利商店取貨付款 (5) 面交取貨付款 (6) 中華電信小額付款
(8) 拒答

15-3. 請問網路拍賣是您的正職?還是兼職?

- (1) 正職 (2) 兼職 (8) 未回答

15-4. 平均來說, 網路拍賣每個月可以為您增加多少利潤?

- (01) 一千元以下 (02) 1001 到 5000 元 (03) 5001 到一萬元
(04) 10,001 到兩萬元 (05) 20,001 到三萬元 (06) 30,001 到五萬元
(07) 50,001 到十萬元 (08) 超過十萬元

(97) 記不清楚

(98) 拒答

16. 請問您有沒有上網搜尋生活資訊，如氣象、交通時刻表、查詢路況、訂票(如車票、電影票)等的經驗？

(1)有，經常

(2)有，偶爾

(3)沒有

(8)不知道/拒答

17. 請問您有沒有上網搜尋與工作或課業相關資訊的經驗？

(1)有，經常

(2)有，偶爾

(3)沒有

(8)不知道/拒答

18. 請問您有沒有因為工作或課業需要而透過網路進行視訊課程、線上學習或測驗？

(1)有，經常

(2)有，偶爾

(3)沒有

(8)不知道/拒答

20. 請問您有沒有上網看當天發生的新聞？

(1)有，經常

(2)有，偶爾

(3)沒有

(8)不知道/拒答

21. 請問您有沒有上網搜尋旅遊、美食或是休閒資訊？

(1)有，經常

(2)有，偶爾

(3)沒有

(8)不知道/拒答

22. 請問您有沒有在網路上查詢產品資訊或比價的經驗？

(1)有，經常

(2)有，偶爾

(3)沒有

(8)不知道/拒答

23. 請問您能不能看懂英文網頁的內容？

(1)非常有把握

(2)還算有把握

(3)看不懂

(8)不知道/拒答

24. 當您的親友有特定資訊需求時，您有沒有把握能搜尋到他們需要的資料？

(1)非常有把握

(2)還算有把握

(3)沒有把握

(8)不知道/拒答

25. 請問您有沒有上網瀏覽部落格（通常是網友透過網路記載個人生活紀錄、心情或評論）的經驗？

(1)有，經常(續問 26 題)

(2)有，偶爾(續問 26 題)

(3)沒有(跳問 27 題)

(8)不知道/拒答(跳問 27 題)

26. 請問您有沒有自己的部落格？

(1)有

(2)沒有

(8)不知道/拒答

27-1. 請問您有沒有上傳個人照片或影音檔案供其他人瀏覽的經驗？

(1)有

(2)沒有

(8)拒答

28-1. 請問您有沒有下載照片或影音檔案的經驗？

(1)有

(2)沒有

(8)拒答

29. 請問您知不知道政府行政機關都設有網站，一般民眾可透過網路查詢政策、公告或進行線上申請及反映意見？

(1)知道(續答第 29-2 題) (2)不知道(跳答第 30 題)

(8)拒答(跳答第 30 題)

29-1. 請問您過去一年有沒有透過政府行政機關的網站查詢資料、政策或政府公告事項的經驗？

(1)有，經常

(2)有，偶爾

(3)沒有

(8)不知道/拒答

29-2. 請問您過去一年有沒有透過政府行政機關的網站從事「線上申請」，包含表單、謄本申請或網路報稅等經驗？

- (1)有，經常 (2)有，偶爾 (3)沒有 (8)不知道/拒答

30. 如果收到不認識的人寄來的郵件，你通常會怎麼處理？（提示選項）

- (1)一律打開來看看 (2)有些會打開來看 (3)完全不開啟，直接刪除
(4)不會收發 mail (8)未回答

31. 請問您知不知道如何設定或變更個人電腦密碼？

- (1)知道 (2)不知道 (8)不知道/拒答

32. 請問您覺得在網路上抓圖、轉貼文章或下載未經授權的影音檔案，如果只是供個人使用，有沒有違法？

- (1)違法 (2)沒有違法 (8)不知道/拒答

33. 如果政府在公共場所放置上網設備，請問您有可能去使用嗎？

- (1)會，經常使用 (2)會，偶爾使用 (3)應該不會使用
(8)不知道/拒答

34. 請問您的家人、鄰居或朋友是否曾經幫您上網查詢您需要的生活資訊、購物或代您線上預約掛號或申訴？【可複選，本題只問不會上網的民眾，即第 5 題回答(2)及第 6 題回答(2)及(8)者】

- (1)有，男性親友 (2)有，女性親友 (3)沒有 (8)未回答

35. 請問您認為如果會用電腦或會上網，對您有沒有幫助？

- (1)幫助非常大 (2)有一點幫助
(3)沒有幫助 (8)無意見

除了您個人電腦使用狀況外，還想請教您其他家人使用電腦及網路使用情形

36. 包括您在內，平常和您一起住的家人有幾位（排除在外地工作或求學者）？ 人
(98)未回答

37. 請問與您一起住的家人中，有幾位「在學學生」？ _____ 位 (98)未回答

38. 包括您在內，請問您家裏成員有幾位會使用電腦？ _____ 位 (98)未回答

39. 包括您在內，請問您家裏成員有幾位會使用網際網路？ _____ 位 (98)未回答

接下來請教您有關您家裡資訊設備環境狀況

40. 請問您家裏有沒有電腦？

- (1)有 (2)沒有 (8)不知道/拒答

41. 請問您家裏有沒有連上網際網路？

- (1)有(跳問 42 題) (2)沒有(續問 41-1 及 41-2 題) (8)不知道/拒答

41-1. 請問您有沒有可能自費申請網路？

- (1)願意(續問第 41-2 題) (2)不願意(跳問第 43 題)
(8)不知道/拒答(跳問第 43 題)

41-2. 請問您每個月願意花多少錢上網？ _____ 元 (9998)未回答

42. 請問目前您家中使用哪種上網方式（連線方式）？

(1)寬頻(ADSL 256K 以上、Cable Modem)

(2)窄頻(撥接)

(3)3G、Wi-Fi、Wimax 等無線上網

(8)不知道/拒答

42-1. 請問您家裡每個月上網（包括家中及手機等設備）要花多少錢？_____元

(9998)不清楚/未回答

42-2. 請問目前上網費會讓您覺得經濟負擔壓力很大嗎？

(1)壓力很大 (2)有一點壓力 (3)沒有壓力 (98)不知道/拒答

42-3. [有壓力者] 請問您可負擔的每月上網費用是多少？_____元

(9998)未回答

接下來，想請教您一些個人基本資料

43. 請問您的教育程度是（包括目前正在就讀的）？

(1)不識字或自修

(2)小學

(3)國中或初中

(4)高中、職(含五專前三年)

(5)專科

(6)大學

(7)研究所及以上

(8)不知道/拒答

44. 請問您家中主要經濟來源是誰？

(1)受訪者（第 51-52 題不問）

(2)其他男性家人

(3)其他女性家人

(8)不知道/拒答（第 51-52 題不問）

45. 請問您目前有沒有工作？從事什麼行業？

(1)農、林、漁、牧業

(2)礦業及土石採取業

(3)製造業

(4)電力及燃氣供應業

(5)用水供應及污染整治業

(6)營造業

(7)批發及零售業

(8)運輸及倉儲業

(9)住宿及餐飲業

(10)資訊及通訊傳播業

(11)金融及保險業

(12)不動產業

(13)專業、科學及技術服務業

(14)支援服務業

(15)公共行政及國防；強制性社會安全

(16)教育服務業

(17)醫療保健及社會工作服務業

(18)藝術、娛樂及休閒服務業

(19)其他服務業

(20)家管（跳答第 47 題）

(21)學生（跳答第 48 題）

(22)在找尋工作或等待恢復工作而無報酬者（跳答第 48 題）

(23)退休（跳答第 48 題）

(97)其他（請說明）

(98)不知道/拒答（跳答第 48 題）

45-1. 請問您工作時有沒有用到電腦？

(1)有

(2)沒有（跳答 46 題）

45-2. 請問您工作時有沒有用到網路？

(1)有

(2)沒有

46. 請問您個人目前的職務？

(1)現役軍人

(2)民意代表、行政主管、企業主管及經理人員

(3)專業人員

(4)技術員及助理專業人員

(5)事務工作人員

(6)服務工作人員及售貨員

(7)農林漁牧工作人員

(8)技術工及有關工作人員

(9)機械設備操作工及組裝工 (10)非技術工及體力工

(95)其他(請說明) _____ (98)不知道/拒答

47. 請問您工作的身分是？

- (1)雇主(跳問 48 題) (2)自營作業者(跳問 48 題)
(3)受政府僱用者(續問 47-1 至 47-7 題) (4)受私人僱用者(跳問 48 題)
(5)無酬家屬工作者(跳問 48 題) (8)不知道/拒答(跳問 48 題)

47-1. 請問您服務機關所在縣市是？

- (1)台北市 (2)台北縣 (3)基隆市 (4)宜蘭縣
(5)桃園縣 (6)新竹縣 (7)新竹市 (8)苗栗縣
(9)台中縣 (10)台中市 (11)彰化縣 (12)南投縣
(13)雲林縣 (14)嘉義縣 (15)嘉義市 (16)台南縣
(17)台南市 (18)高雄市 (19)高雄縣 (20)屏東縣
(21)澎湖縣 (22)花蓮縣 (23)台東縣 (24)金門縣
(25)連江縣 (98)未回答

47-2. 請問您服務機關是中央機關所屬單位？還是地方機關所屬單位？

- (1)中央機關 (2)地方機關 (8)未回答

47-4. 請問您服務機關的業務類別是？

- (1)一般行政 (2)軍警行政 (3)財稅行政 (4)文教行政
(5)經建行政 (6)交通行政 (7)衛生行政 (8)社會福利
(9)外交僑務 (10)司法行政 (11)事業機構類 (12)衛生醫療機構
(14)其他

47-5. 請問您的工作需不需要使用 E-mail 對外聯繫？

- (1)需要，經常 (2)需要，偶爾 (3)不需要
(8)不知道/拒答

47-6. 請問您的工作會使用電子化公文管理系統嗎？

- (1)會 (2)不需要

47-7. 請問您有沒有參加機關自辦的資訊技能訓練？

- (1)沒有辦理 (2)有辦理但沒參加 (3)有辦理也有參加
(7)不清楚/沒注意

48. 請問您是哪裡人？客家、閩南、大陸各省或是原住民？

- (1)客家人(跳問 49 題) (2)原住民(續問 48-1 至 48-6 題)
(3)閩南人跳問 49 題 (4)大陸各省(跳問 49 題)
(8)不知道/拒答(跳問 49 題)

48-1. 請問您屬於哪一族？

- (1)阿美族 (2)泰雅族 (3)排灣族 (4)布農族
(5)卑南族 (6)魯凱族 (7)鄒族 (8)賽夏族
(9)雅美族 (10)邵族 (11)噶瑪蘭族 (12)太魯閣族
(13)撒奇萊雅族 (14)賽德克族 (98)拒答

48-2. 您想不想使用電腦？

- (1)想 (2)不想
(8)不知道/拒答

48-3. 請問您知不知道政府在部落或教會中廣設置了部落圖書資訊站或數位機會中心，提供民眾免費使用電腦和上網？

- (1)知道 (2)不知道

48-4. 您有沒有到住家附近的部落圖書資訊站或數位機會中心使用電腦？

- (1)有 (2)沒有
(3)住家附近「沒有」或「不清楚」有無部落圖書資訊站或數位機會中心

48-5. 請問您有沒有接受電腦或上網教育訓練的需求？

- (1) 有 (2) 沒有 (8)不知道/拒答
48-6. 請問您居住地區是手機上網比較方便？還是 ADSL 上網比較方便？
(1) 手機上網 (2) ADSL 上網 (8)不知道/拒答

49. 冒昧請問，您的家戶有外籍配偶嗎？
(1)有 (2)沒有
(8)不知道/拒答

50. 請問您或您的家人是否領有身心障礙者手冊？
(1)「本人」領有身心障礙手冊
(2)「家人」領有身心障礙手冊
(3) 本人與家人皆領有身心障礙手冊
(4) 本人與家人皆無
(8) 不知道/拒答

接下來，想請教您一些家戶型態相關問題

51. 請問您家中主要經濟來源者，從事什麼行業？
(1)農、林、漁、牧業 (2)礦業及土石採取業
(3)製造業 (4)電力及燃氣供應業
(5)用水供應及污染整治業 (6)營造業
(7)批發及零售業 (8)運輸及倉儲業
(9)住宿及餐飲業 (10)資訊及通訊傳播業
(11)金融及保險業 (12)不動產業
(13)專業、科學及技術服務業 (14)支援服務業
(15)公共行政及國防；強制性社會安全 (16)教育服務業
(17)醫療保健及社會工作服務業 (18)藝術、娛樂及休閒服務業
(19)其他服務業
(20)家管（跳答第 53 題）
(21)學生（跳答第 53 題）
(22)在找尋工作或等待恢復工作而無報酬者（跳答第 53 題）
(23)退休（跳答第 53 題）
(97)其他(請說明)_____
(98)不知道/拒答（跳答第 53 題）

52. 請問您家中的主要經濟來源者，目前的職務？
(1)現役軍人 (2)民意代表、行政主管、企業主管及經理人員
(3)專業人員 (4)技術員及助理專業人員
(5)事務工作人員 (6)服務工作人員及售貨員
(7)農林漁牧工作人員 (8)技術工及有關工作人員
(9)機械設備操作工及組裝工 (10)非技術工及體力工
(95)其他（請說明）_____ (98)不知道/拒答

53. 請問，您和您同住的家庭成員加起來，每月的總收入大約是多少？
(1)未滿 17,280 元 (2)17,280～未滿 2 萬元
(3)2 萬～未滿 3 萬元 (4)3 萬～未滿 4 萬元
(5)4 萬～未滿 5 萬元 (6)5 萬～未滿 7 萬元
(7)7 萬～未滿 9 萬元 (8)9 萬～未滿 11 萬元

(9)11 萬～未滿 13 萬元
(11)14 萬元以上

(10)13 萬～未滿 14 萬元
(98)不知道/拒答

54. 受訪者的性別

(1)男

(2)女