

中華民國 96 年

# 勞工數位落差調查報告

委託單位：行政院研究發展考核委員會

協辦單位：行政院勞工委員會

執行單位：聯合行銷研究股份有限公司

中華民國 96 年 11 月

## 壹、統計結果提要分析

一、勞工使用電腦情形-----	(1)
二、勞工使用網路情形-----	(5)
三、勞工透過政府網站辦理相關事務情形-----	(9)
四、勞工在生活上利用網路情形-----	(11)
五、勞工網路資訊接收能力-----	(16)
六、勞工參與 web 2.0 潮流情形-----	(17)
七、勞工資訊安全觀念-----	(19)
八、勞工家戶擁有電腦及連接網路情形-----	(22)

## 貳、勞工個人/家戶調查統計表

表 001~004、勞工資訊設備近用狀況-----	(2)
表 005~008、勞工平均每日使用網路時間-----	(6)
表 009~012、勞工資訊設備擁有情形-----	(10)
表 013~016、勞工使用行動上網情形-----	(14)
表 017~020、勞工收發郵件及電腦故障排除能力-----	(18)
表 021~024、勞工資訊安全觀念-----	(22)
表 025~028、勞工網路使用之困擾與擔憂-----	(26)
表 029~032、勞工工作上使用到電腦與網路的比例-----	(29)
表 033~036、勞工網路線上學習情形-----	(34)
表 037~040、勞工利用網路參與公民行為-----	(38)
表 041~044、勞工利用網路從事生活娛樂活動-----	(42)
表 045~048、勞工利用網路從事電子商務活動-----	(46)

表 049~052、勞工參與 WEB2.0 潮流情形-----	(50)
表 053~056、勞工網路資訊接收能力-----	(54)
表 057~060、勞工公眾場所使用電腦或上網需求-----	(58)
表 061~064、勞工對免費電腦上網設置地點需求-----	(62)
表 065~068、勞工家戶資訊設備近用-----	(66)
表 069~072、勞工家戶有電腦卻未連上網的原因-----	(70)
表 073~076、勞工資訊取得成本近用-----	(74)
表 077~080、勞工會電腦卻未上網最主要的原因-----	(78)
表 081~084、未曾使用過網際網路勞工的資訊代理利用情形-----	(82)

## 參、附錄

### 附錄一：96 年數位落差調查問卷

## 壹、統計結果提要分析

勞工由於受到工作環境及產業特性的影響，在資訊的接受與運用上存有極大的落差，為促進勞工再就業及適應社會的能力，本會統計處運用行政院研考會 96 年 9 月辦理之「個人/家戶數位落差調查」原始資料，擷取其中具有勞工身分之樣本加以統計分析，廣續瞭解各行業、職類間勞工的數位落差現況及因素，供規劃推展勞工數位學習及提高勞工就業能力之參考，謹將統計結果析述如次：

### 一、勞工使用電腦情形

#### (一)使用電腦經驗

勞工曾使用電腦之比率為 76.7%，與上(95)年調查結果比較，曾使用電腦之比率上升約 0.6 個百分點。按性別觀察，男性勞工曾使用電腦的比率為 74.0%，低於女性之 80.4%。

按年齡層分，年齡層愈高的勞工，使用電腦的比率愈低，如 65 歲以上曾使用電腦者為 11.3%，55 64 歲升為 39.3%，45 54 歲升為 64.9%，35 44 歲續升為 84.7%，未滿 35 歲之勞工則有九成六以上曾使用電腦。

依就業勞工從事之行業觀察，使用電腦之比率由高至低排列分別為金融保險業 98.4% 最高，資訊及通訊傳播業 98.1% 次之，公共行政國防及強制性社會安全 96.9% 再次之，餘依次為教育服務業 96.8%、專業科學及技術服務業 96.2%、醫療保健及社會工作服務業 91.6%、電力燃氣供應業 90.4%、藝術娛樂及休閒服務業 90.3%、不動產業 88.8%、批發及零售業 80.7%、礦業及土石採取業 80.5%、製造業 78.7%、運輸及倉儲業 75.7%、支援服務業 75.4%、住宿及餐飲業 74.4%、其他服務業 61.3%、營造業 59.7%、用水供應及污染整治業 51.5% 及農林漁牧業 20.9% 最低。顯示服務業勞工使用電腦之比率明顯高於工業部門勞工。

表 1、勞工使用電腦經驗

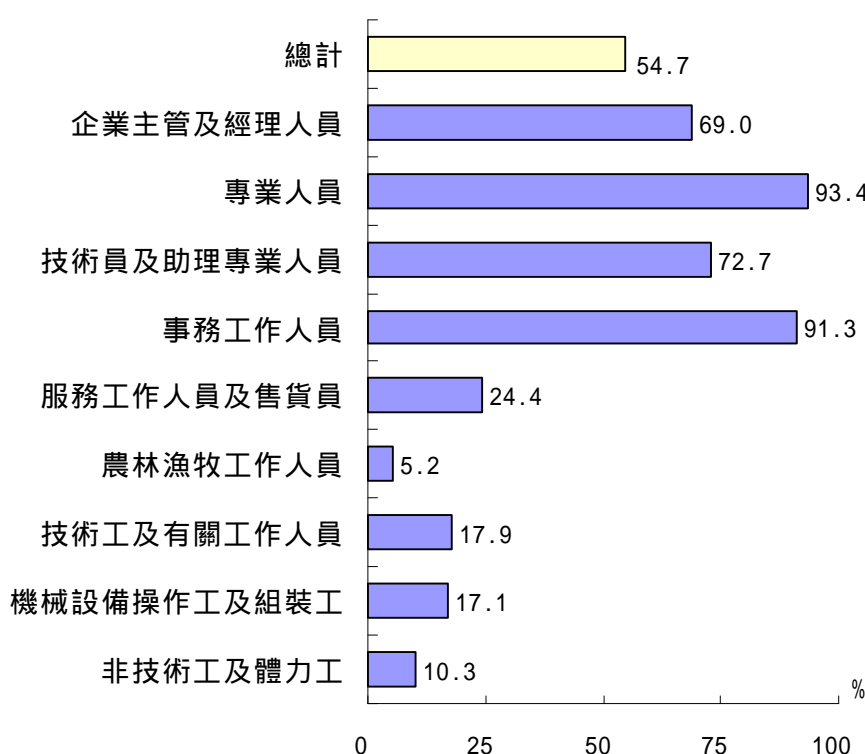
單位：%

項目別	個人曾經使用電腦		
		有	沒有
92年	100.0	60.5	39.5
93年	100.0	72.9	27.1
94年	100.0	72.2	27.8
95年	100.0	76.1	23.9
96年	100.0	76.7	23.3
性別			
男	100.0	74.0	26.0
女	100.0	80.4	19.6
年齡別			
15-24歲	100.0	97.1	2.9
25-34歲	100.0	95.6	4.4
35-44歲	100.0	84.7	15.3
45-54歲	100.0	64.9	35.1
55-64歲	100.0	39.3	60.7
65歲以上	100.0	11.3	88.7
行業別(依就業勞工統計)			
農林漁牧業	100.0	20.9	79.1
礦業及土石採取業	100.0	80.5	19.5
製造業	100.0	78.7	21.3
電力燃氣供應業	100.0	90.4	9.6
用水供應及污染整治業	100.0	51.5	48.5
營造業	100.0	59.7	40.3
批發及零售業	100.0	80.7	19.3
運輸及倉儲業	100.0	75.7	24.3
住宿及餐飲業	100.0	74.4	25.6
資訊及通訊傳播業	100.0	98.1	1.9
金融及保險業	100.0	98.4	1.6
不動產業	100.0	88.8	11.2
專業、科學及技術服務業	100.0	96.2	3.8
支援服務業	100.0	75.4	24.6
公共行政國防及強制性社會安全	100.0	96.9	3.1
教育服務業	100.0	96.8	3.2
醫療保健及社會工作服務業	100.0	91.6	8.4
藝術娛樂及休閒服務業	100.0	90.3	9.7
其他服務業	100.0	61.3	38.7

## (二)工作上使用電腦情形

就業勞工工作上使用電腦者占 54.7%，未使用電腦者占 45.3%。按職類別觀察，以「專業人員」工作上使用電腦之比率最高，達 93.4%，第二為「事務工作人員」占 91.3%，第三為「技術員及助理專業人員」占 72.7%，第四為「企業主管及經理人員」占 69.0%，餘均低於二成五，最低者為「農林漁牧工作人員」之 5.2% 及「非技術工及體力工」之 10.3%。

圖 1 就業勞工工作上使用電腦之比率



## 二、勞工使用網路情形

### (一)使用網路經驗

有 71.4% 勞工曾使用過網路，與上(95)年調查結果比較，曾使用網路者增加 1.5 個百分點。按性別觀察，男性勞工使用網路者為 68.3%，低於女性勞工之 75.5%，相差 7.2 個百分點。

按年齡層觀察，15—24 歲使用過網路的比率高達 96.4%，為所

有年齡層中最高者，25～34 歲者占 93.0%，35～44 歲者占 78.6%，45～54 歲者占 56.0%，55 歲以上勞工使用網路者不及三成二，如 55～64 歲者為 31.7%、65 歲及以上者為 5.2%，顯示中高齡勞工使用網路之比率較低。

按教育程度觀察，教育程度愈高者曾使用網路之比率愈高，大學（專）以上曾使用網路者高達九成六，高中(職)亦有七成二，國中以下者則降至一成四。

表 2、勞工使用網路經驗

項目別	單位：%		
	曾經使用網路網路		
		有	？有
92年	100.0	53.6	46.4
93 年	100.0	65.3	34.7
94 年	100.0	67.9	32.1
95 年	100.0	69.9	30.1
96 年	100.0	71.4	28.6
性別			
男	100.0	68.3	31.6
女	100.0	75.5	24.5
年齡			
15-24歲	100.0	96.4	3.6
25-34歲	100.0	93.0	7.0
35-44歲	100.0	78.6	21.4
45-54歲	100.0	56.0	44.0
55-64歲	100.0	31.7	68.3
65歲以上	100.0	5.2	94.8
教育程度			
國中及以下	100.0	14.3	85.6
高中（職）	100.0	72.0	28.0
大學（專）	100.0	95.9	4.1
研究所及以上	100.0	99.2	0.8

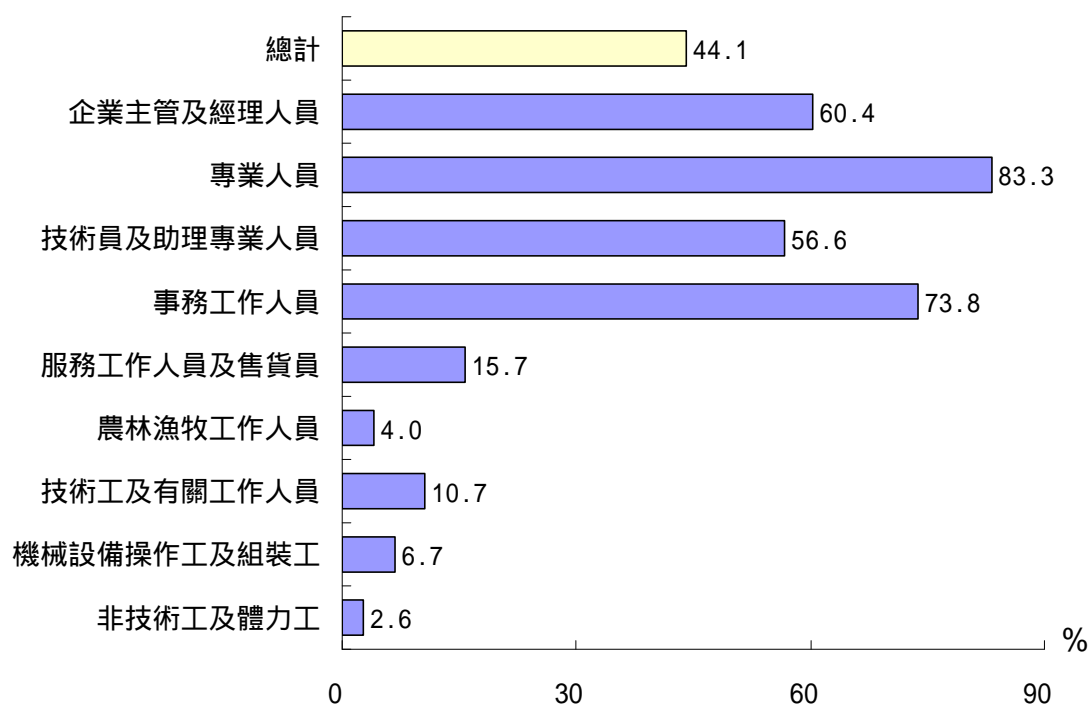
## (二)工作上使用網路情形

就業勞工在工作上使用到網際網路者占 44.1%，？有使用到網際網路者占 55.9%。

按職類別觀察，以「專業人員」使用網際網路之比率最高，占 83.3%，第二為「事務工作人員」占 73.8%，第三為「企業主管及經理人員」60.4%，第四為「技術員及助理專業人員」56.6%，餘均低

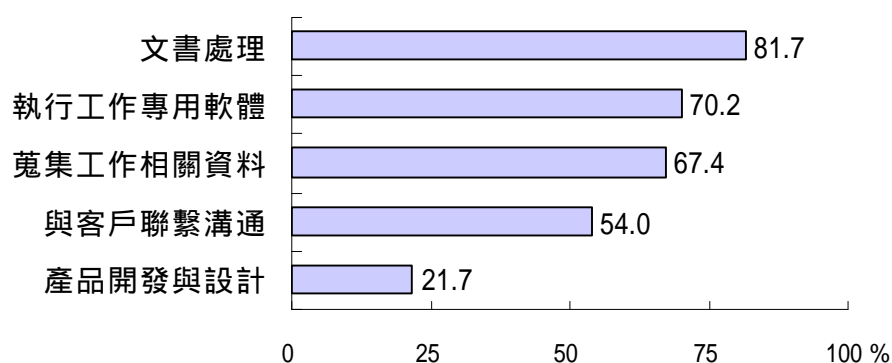
於二成，依序為「服務工作人員及售貨員」15.7 %、「技術工及有關工作人員」10.7 %、「機械設備操作工及組裝工」6.7%、「農林漁牧工作人員」4.0%及「非技術工及體力工」2.6%。

圖 2 就業者工作上使用網際網路之比率



進一步分析，就業者工作上應用電腦或網路的用途，以執行文書處理的比率為最高，占 81.7%，其次是執行工作專用軟體占 70.2%、蒐集工作相關資訊 67.4%、與客戶聯繫溝通 54.0%及產品開發與設計 21.7%。

圖 3 就業者工作應用電腦或網路之用途（可複選）





### (三)收發郵件及電腦故障排除能力（依曾經使用網路之勞工統計）

曾使用網路之勞工中，會使用網路收發 E-mail 者占 89.4%，較上年略升 0.7 個百分點，其中男性占 88.3%，低於女性之 90.8%，相差 2.5 個百分點。

按職業別觀察，使用網路之勞工會收發 E-mail 者，以「專業人員」之 96.9% 為最高，其次為「事務工作人員」95.6%，第三為「技術員及助理專業人員」93.9%，第四為「企業主管及經理人員」90.4%，餘依次為「服務工作人員及售貨員」82.1%，「機械設備操作工及組裝工」78.8% 及「技術工及有關工作人員」72.8%，最低者為「非技術工及體力工」66.0% 及「農、林、漁、牧工作人員」62.7%。

表 3、勞工收發 E-mail 能力

項 目 別	單位：%			
	合計	會	不會	不知道 /拒答
93 年	100.0	86.5	13.4	0.1
94 年	100.0	85.1	14.8	0.1
95 年	100.0	88.7	11.2	0.1
96 年	100.0	89.4	10.6	-
性別				
男	100.0	88.3	11.7	-
女	100.0	90.8	9.2	-
職業別(依就業勞工統計)				
企業主管及經理人員	100.0	90.4	9.6	-
專業人員	100.0	96.9	3.1	-
技術員及助理專業人員	100.0	93.9	6.1	-
事務工作人員	100.0	95.6	4.4	-
服務工作人員及售貨員	100.0	82.1	17.9	-
農林漁牧工作人員	100.0	62.7	37.3	-
技術工及有關工作人員	100.0	72.8	27.2	-
機械設備操作工及組裝工	100.0	78.8	21.2	-
非技術工及體力工	100.0	66.0	34.0	-

勞工使用電腦時，在安裝軟體、維修或是中毒解決能力上，完全由他人進行維修者占 49.1%，自行簡易維修者占 34.3%，完全自行維修者占 16.2%。

以性別來看，男性勞工完全自行維修者占 24.4%，高於女性勞工之 6.2%；男性勞工自行簡易維修者占 36.9%，亦高於女性勞工之 31.2%；男性勞工完全由他人進行維修者占 38.2%，女性為 62.5%。

按職類別觀察，能夠完全自行維修者，以「專業人員」之 26.0% 最高，其次為「技術員及助理專業人員」占 17.7%，第三為「企業主管及經理人員」占 17.3%；而「非技術工及體力工」、「農林漁牧工作人員」及「服務工作人員及售貨員」，則有六成以上完全由他人進行維修。

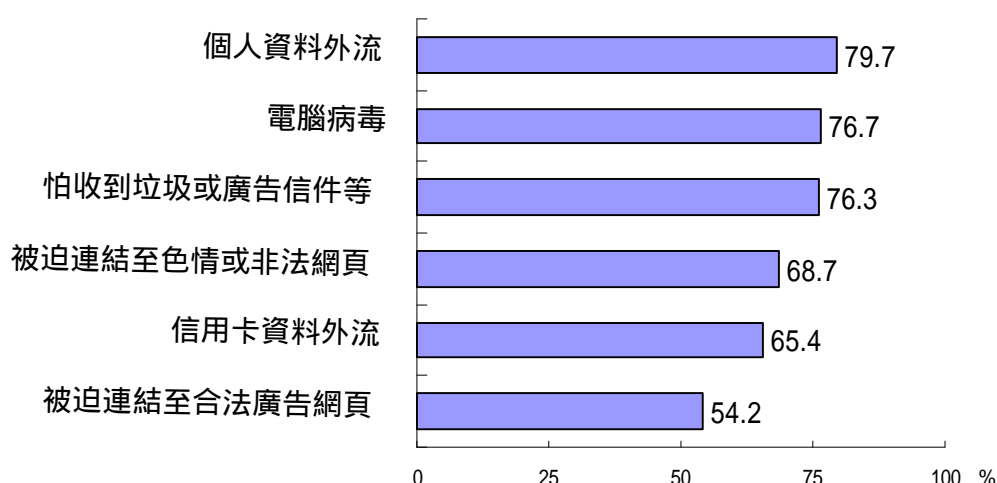
**表 4、勞工電腦安裝軟體、維修或是中毒之解決能力**

項目別	96 年 9 月				單位：%
	合計	完全由他人進行維修	自行簡易維修	完全自行維修	不知道/拒答
<b>總計</b>	<b>100.0</b>	<b>49.1</b>	<b>34.3</b>	<b>16.2</b>	<b>0.3</b>
<b>性別</b>					
男	100.0	38.2	36.9	24.4	0.5
女	100.0	62.5	31.2	6.2	0.2
<b>職業別(依就業勞工統計)</b>					
企業主管及經理人員	100.0	45.5	36.8	17.3	0.3
專業人員	100.0	35.4	38.1	26.0	0.4
技術員及助理專業人員	100.0	44.9	36.9	17.7	0.5
事務工作人員	100.0	57.2	34.5	8.2	0.1
服務工作人員及售貨員	100.0	60.0	27.4	12.1	0.5
農林漁牧工作人員	100.0	60.7	25.5	13.2	0.6
技術工及有關工作人員	100.0	53.2	33.4	13.0	0.4
機械設備操作工組裝工	100.0	58.2	26.3	15.5	0.0
非技術工及體力工	100.0	76.1	15.3	8.4	0.2

#### (四) 勞工使用網路之困擾與擔憂（依曾經使用網路之勞工統計）

曾使用網路之勞工中，有 94.6% 會有使用上的困擾與擔憂，其中以「個人資料外流」之 79.7% 為最高，其次為「電腦病毒」76.7%，第三為「e-mail 被不當蒐集，收到垃圾或廣告信件」76.3%，餘依序為「被迫連結至色情或非法網頁」68.7%、「信用卡資料外流」65.4%、「被迫連結至合法廣告網頁」54.2%，另有 5.4% 「都不擔心」。

圖 4 勞工使用網路之困擾與擔憂（可複選）



### 三、勞工透過政府網站辦理相關事務情形(依曾使用網路之勞工統計)

因應電子化政府的推動，政府機構網站提供電子化服務，過去一年透過網路查詢政策或政府公告事項者占 42.4%，較上年降低 13.1 個百分點；透過政府網站辦理「線上申請」者占 37.0%，較上年增 1.2 個百分點。

表 5、勞工過去一年曾透過政府網站辦理相關事務情形

單位：%

項目別	93 年	94 年	95 年	96 年	較上年增減百分點
透過網路查詢政策或政府公告事項	54.3	55.6	55.5	42.4	-13.1
透過政府網站從事「線上申請」	29.8	32.5	35.8	37.0	1.2

#### (一)查詢政策或政府公告事項

勞工過去一年曾透過網路查詢政策或政府公告事項者占 42.4%，依年齡觀察，以 35 至 64 歲有查詢者比率在 4 成 5 以上，高於其他年齡層，是使用率較高的一群。

按教育程度觀察，使用過網路查詢政府政策或公告事項者，以研究所及以上者占 67.7% 居最高，次為大學（專）之 48.6%、高中（職）之 28.1%，國中及以下者降為 15.5%。

依地區別觀察，以台北市勞工上網查詢者占 49.9% 最高，其次為東部地區 49.5%，餘依序為高雄市 46.1%、北部地區 43.1%、中部地區 41.4% 及南部地區 38.6% 最低。

**表 6、勞工過去一年曾透過政府網站查詢政策或公告事項情形**

項目別	96 年 9 月		單位：%
	總計	有	沒有
<b>總計</b>	<b>100.0</b>	<b>42.4</b>	<b>57.6</b>
<b>年齡</b>			
15-24 歲	100.0	26.8	73.2
25-34 歲	100.0	39.7	60.3
35-44 歲	100.0	48.6	51.4
45-54 歲	100.0	46.9	53.1
55-64 歲	100.0	45.6	54.4
65 歲以上	100.0	26.9	73.1
<b>教育程度</b>			
國中及以下	100.0	15.5	84.5
高中（職）	100.0	28.1	71.9
大學（專）	100.0	48.6	51.4
研究所及以上	100.0	67.7	32.3
<b>地區別</b>			
台北市	100.0	49.9	50.1
高雄市	100.0	46.1	53.9
北部地區	100.0	43.1	56.9
中部地區	100.0	41.4	58.6
南部地區	100.0	38.6	61.4
東部地區	100.0	49.5	50.5

## (二)從事線上申請

有 37.0% 勞工過去一年曾透過政府網站從事線上申請，包含申請各式表格、謄本及網路報稅等，依年齡觀察，35-44 歲及 45-54 歲曾透過政府網站從事線上申請者占 44.0% 較高，次為 55-64 歲者之 39.8%。

按教育程度觀察，曾透過政府網站從事線上申請者隨教育程度提高而增加，其中研究所及以上者占 62.6% 居最高，次為大學（專）之 42.5% 及高中（職）之 24.9%。

按地區別觀察，以台北市勞工有從事線上申請者占 52.6% 最高，其次為高雄市及北部地區均為 38.9%，餘依序為東部地區 37.5%、中部地區 32.7% 及南部地區 30.0% 最低。

**表 7、勞工過去一年曾透過政府網站從事「線上申請」情形**

96 年 9 月			
單位：%			
項目別	總計	有	沒有
<b>總計</b>	<b>100.0</b>	<b>37.0</b>	<b>63.0</b>
<b>年齡</b>			
15-24 歲	100.0	15.2	84.8
25-34 歲	100.0	34.4	65.6
35-44 歲	100.0	44.2	55.8
45-54 歲	100.0	43.8	56.2
55-64 歲	100.0	39.8	60.2
65 歲以上	100.0	36.1	63.9
<b>教育程度</b>			
國中及以下	100.0	6.7	93.3
高中（職）	100.0	24.9	75.1
大學（專）	100.0	42.5	57.5
研究所及以上	100.0	62.6	37.4
<b>地區別</b>			
台北市	100.0	52.6	47.4
高雄市	100.0	38.9	61.1
北部地區	100.0	38.9	61.1
中部地區	100.0	32.7	67.3
南部地區	100.0	30.0	70.0
東部地區	100.0	37.5	62.5

#### 四、勞工在生活上利用網路情形（依曾經使用網路之勞工統計）

勞工在生活上利用網路，以搜尋生活資訊之比率最高，占 91.9%，較上年增加 2.4 個百分點；搜尋醫療資訊次之，占 82.1%；使用線上傳呼軟體占 72.7%，較上年增加 4.4 個百分點；從事休閒活動者占 64.0%，較上年增加 3.4 個百分點；販售或購買商品者占 55.1%，較上年增加 5.5 個百分點；透過網路處理個人金融者占 35.4%，較上年亦增加 6.4 個百分點，增加最多。

表 8、勞工生活上利用網路之情形

單位：%

項目別	93 年	94 年	95 年	96 年	較上年增 減百分點
搜尋生活資訊	88.2	90.7	89.5	91.9	2.4
搜尋醫療資訊	-	-	-	82.1	-
使用線上傳呼軟體	48.7	60.4	68.3	72.7	4.4
從事休閒活動	60.4	60.1	60.6	64.0	3.4
販售或購買商品	-	41.2	49.6	55.1	5.5
處理個人金融	23.5	23.6	29.0	35.4	6.4

## (一) 搜尋生活資訊

勞工在生活上利用網路搜尋生活資訊之比率占 91.9%，其中女性勞工占 92.4%，高於男性之 91.5%，相差 0.9 個百分點。

按教育程度分，教育程度愈高者利用網路搜尋生活資訊的情形愈普遍，研究所及以上利用網路搜尋生活資訊者高達九成九，國中以下者則降至七成七。

表 9、勞工在網路上搜尋生活資訊情形

96 年 9 月

單位：%

項目別	合計	有	沒有
總計	100.0	91.9	8.1
性別			
男	100.0	91.5	8.5
女	100.0	92.4	7.6
教育程度			
國中及以下	100.0	77.3	22.7
高中（職）	100.0	86.5	13.5
大學（專）	100.0	95.1	4.9
研究所及以上	100.0	99.1	0.9

## (二) 搜尋醫療資訊

勞工在網路上搜尋醫療資訊之比率為 82.1%，其中女性勞工占 86.7%，高於男性之 78.3%，高 8.4 個百分點。

按教育程度分，教育程度愈高者利用網路搜尋醫療資訊情形愈

普遍，研究所及以上利用網路搜尋醫療資訊者占 94.1%，國中以下者則降為 62.4%。

**表 10、勞工在網路上搜尋醫療資訊之情形**

項目別	96 年 9 月		單位：%
	合計	有	沒有
總計	100.0	82.1	17.9
性別			
男	100.0	78.3	21.7
女	100.0	86.7	13.3
教育程度			
國中及以下	100.0	62.4	37.6
高中（職）	100.0	72.5	27.5
大學（專）	100.0	87.1	12.9
研究所及以上	100.0	94.1	5.9

### (三)線上傳呼

勞工在生活上利用網路使用線上傳呼軟體（MSN、ICQ、Yahoo 即時通等）與親人、好友聯絡者占 72.7%，其中女性勞工占 74.3%，高於男性之 71.4%，相差 2.9 個百分點。

按年齡層觀察，15—24 歲使用線上傳呼軟體的比率高達 94.0%，25—34 歲占 85.6%，35 歲以上使用比率相對較低，如 35—44 歲降為 65.4%，45—54 歲再降至 53.2%，55 歲以上則不足半數之勞工會使用線上傳呼。

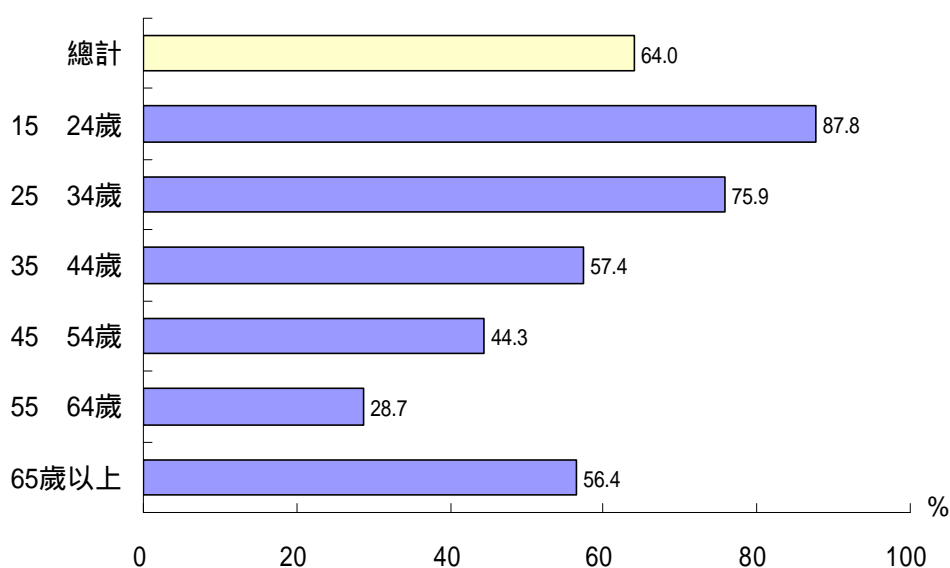
**表 11、勞工在網路使用線上傳呼軟體情形**

項目別	96 年 9 月		單位：%
	合計	有	沒有
總計	100.0	72.7	27.3
性別			
男	100.0	71.4	28.6
女	100.0	74.3	25.7
年齡			
15-24歲	100.0	94.0	6.0
25-34歲	100.0	85.6	14.4
35-44歲	100.0	65.4	34.6
45-54歲	100.0	53.2	46.8
55-64歲	100.0	46.0	54.0
65歲以上	100.0	25.4	74.6

#### (四)從事休閒活動

有 64.0%的勞工在網路上從事休閒活動，例如線上遊戲、收聽線上音樂、電影等；按年齡層觀察，24 歲以下之勞工，有八成八曾利用網路從事休閒活動，25 34 歲有七成六，35 44 歲有五成七，45 54 歲有四成四，55 64 歲有二成九，65 歲及以上者升為五成六，顯示 24 歲以下之年青人在從事休閒活動時，較常使用網路系統。

圖 5 勞工在網路上從事休閒活動情形



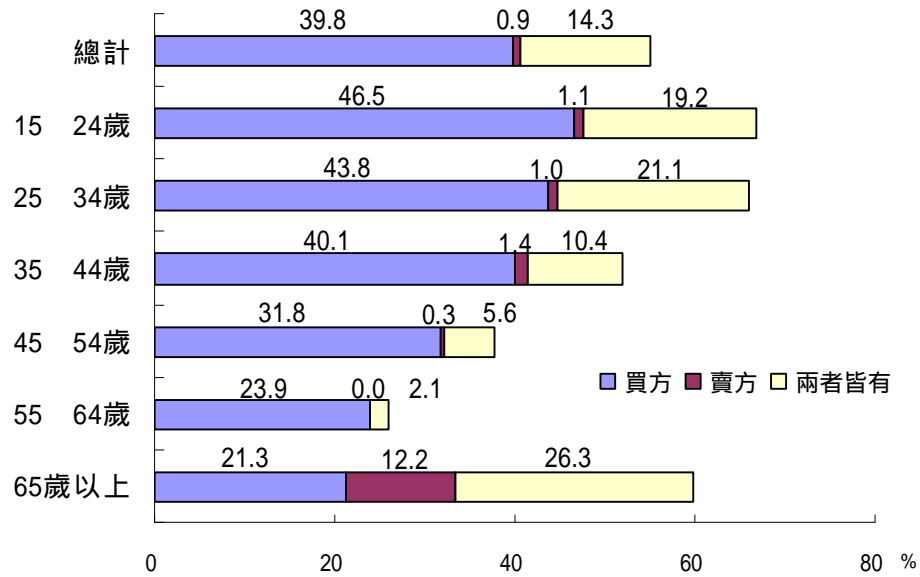
#### (五)販售或購買商品

有 55.1%勞工在生活上利用網路販售或購買商品，其中 39.8%曾為買方，0.9%為賣方，同時為買方及賣方者有 14.3%。

依年齡觀察，15 24 歲勞工曾在網路上進行線上交易比率最高，達 66.8%，其次為 25 34 歲者之 65.9%，再其次為 65 歲以上者之 59.8%，餘依序為 35 44 歲之 51.9%、45 54 歲之 37.7%、55 64 歲之 26.0%。顯示勞工會從事網路交易之年齡層除集中於 15 至 34 歲之間，其比率在六成五以上外，另亦有六成 65 歲以上之勞工會從事網路交易。



圖 6 勞工曾在網路上販售或購買商品情形

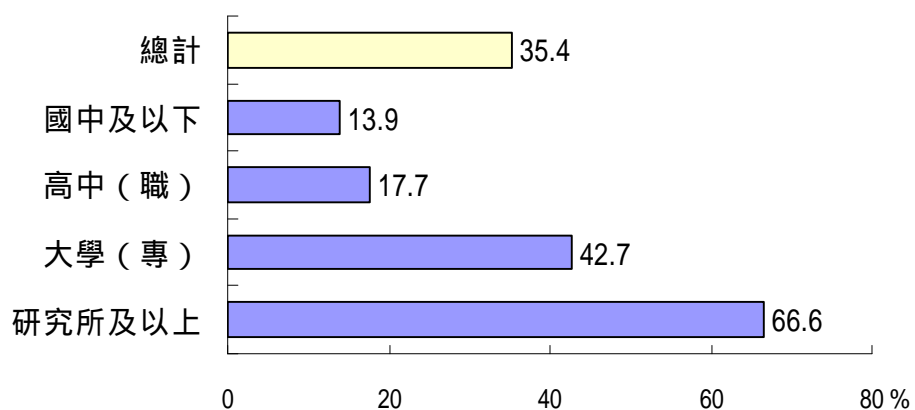


#### (六)處理個人金融

有 35.4% 勞工曾透過網路處理個人金融，包含網路銀行存匯、轉帳、繳費、股票買賣等項，其中男性會使用網路處理者占 34.4%，略低於女性之 36.7%。

按教育程度觀察，國中及以下有使用的比率為 13.9%，高中(職)有 17.7%，大學及專科有 42.7%，研究所及以上有 66.6%，顯示勞工教育程度愈高，透過網路處理個人金融交易者愈多。

圖 7 勞工利用網路處理個人金融情形



## 五、勞工網路資訊接收能力（依曾經使用網路之勞工統計）

勞工具具有協助親友資訊搜尋能力者占 71.8%，其中非常有把握者占 22.0%，還算有把握者占 49.8%。按性別觀察，男性有資訊搜尋能力者占 71.0%，略低於女性之 72.6%。

勞工具具有英文網頁閱讀能力者占 34.7%，其中非常有把握者占 6.7%，還算有把握者占 28.0%。按性別觀察，男性有英文網頁閱讀能力者占 38.0%，較女性之 30.8% 為高，二者相差 7.2 個百分點。

表 12、勞工網路資訊接收能力

項目別	96 年 9 月		單位：%
	總計	男	女
協助親友搜尋資訊能力	<b>71.8</b>	<b>71.0</b>	<b>72.6</b>
非常有把握	22.0	24.1	19.3
還算有把握	49.8	46.9	53.3
英文網頁閱讀能力	<b>34.7</b>	<b>38.0</b>	<b>30.8</b>
非常有把握	6.7	8.2	4.9
還算有把握	28.0	29.8	25.9

## 六、勞工網路線上學習情形（依曾經使用網路之勞工統計）

勞工上網搜尋工作或學習資訊者占 84.7%，其中經常上網搜尋或學習者占 41.4%，偶爾上網搜尋或學習者占 43.3%。按性別觀察，男性上網搜尋或學習者占 83.2%，略低於女性之 86.4%。

勞工透過網路進行視訊課程或線上學習者占 26.9%，其中經常進行視訊課程或線上學習者占 4.9%，偶爾進行視訊課程或線上學習者占 22.0%。按性別觀察，男性透過網路進行視訊課程或線上學習者占 24.5%，低於女性之 29.7%，相差 5.2 個百分點。

表 13、勞工網路線上學習情形

項目別	96 年 9 月		單位：%
	總計	男	女
上網搜尋工作或學習資訊	<b>84.7</b>	<b>83.2</b>	<b>86.4</b>
經常	41.4	39.5	43.7
偶爾	43.3	43.7	42.7
透過網路進行視訊課程或線上學習	<b>26.9</b>	<b>24.5</b>	<b>29.7</b>
經常	4.9	4.7	5.0
偶爾	22.0	19.8	24.7

## 七、勞工參與 web 2.0 潮流情形（依曾經使用網路之勞工統計）

### （一）瀏覽部落格

上網之勞工有 72.1% 使用過網路瀏覽部落格，其中偶爾瀏覽者占 54.7%，經常瀏覽者占 17.4%。按性別觀察，女性勞工經常瀏覽部落格者占 20.3%，高於男性之 15.0%，二者相差 5.3 個百分點。

以教育程度分，教育程度愈高的勞工，瀏覽過部落格的比率愈高，研究所及以上瀏覽過部落格者占 86.4%，大學（專）為 76.8%，高中（職）63.8%，國中以下者則降為 49.0%。

按職業別分析，專業技術人員有上網瀏覽部落格的比率為 81.0%，事務工作人員占 76.4%，技術員及助理專業人員為 72.7%，企業主管及經理人員為 70.8%，均在七成以上。

表 14、勞工上網瀏覽部落格之情形

項目別	96 年 9 月			單位：%
	合計	經常	偶爾	沒有
總計	100.0	17.4	54.7	27.9
性別				
男	100.0	15.0	54.9	30.1
女	100.0	20.3	54.6	25.2
教育程度				
國中及以下	100.0	3.3	45.7	51.0
高中（職）	100.0	10.4	53.4	36.2
大學（專）	100.0	21.0	55.8	23.2
研究所及以上	100.0	27.9	58.5	13.6
職業別(依就業勞工統計)				
企業主管及經理人員	100.0	9.7	61.1	29.2
專業人員	100.0	26.1	54.9	19.0
技術員及助理專業人員	100.0	15.5	57.2	27.3
事務工作人員	100.0	19.1	57.3	23.6
服務工作人員及售貨員	100.0	14.3	52.8	33.0
農林漁牧工作人員	100.0	13.5	36.2	50.3
技術工及有關工作人員	100.0	10.0	47.6	42.4
機械設備操作工組裝工	100.0	11.0	55.4	33.7
非技術工及體力工	100.0	13.8	42.9	43.3

曾瀏覽部落格的勞工有 57.0% 僅屬純瀏覽，另有 38.6% 會與網友互動及回應意見，33.6% 會在部落格中發表個人意見。

按職業別觀察，曾在部落格上發表意見及回應意見之比率，以專業人員、技術員及助理專業人員與服務工作人員及售貨員居前三位。

**表 15、勞工使用部落格方式**

項目別	96 年 9 月				單位：%
	合計	發表意見	回應意見	純瀏覽	
<b>總計</b>	<b>100.0</b>	<b>33.6</b>	<b>38.6</b>	<b>57.0</b>	
<b>職業別(依就業勞工統計)</b>					
企業主管及經理人員	100.0	27.7	34.6	61.4	
專業人員	100.0	39.1	45.3	52.2	
技術員及助理專業人員	100.0	35.9	42.1	52.4	
事務工作人員	100.0	28.0	31.9	63.6	
服務工作人員及售貨員	100.0	35.6	37.8	56.7	
農林漁牧工作人員	100.0	24.2	29.5	67.8	
技術工及有關工作人員	100.0	35.0	37.3	54.7	
機械設備操作工組裝工	100.0	27.3	23.3	64.8	
非技術工及體力工	100.0	23.2	30.1	69.1	

說明：依曾使用部落格之勞工進行統計，其選項可複選，細項合計大於 100。

## (二) 擁有個人部落格

上網之勞工有 18.3% 擁有個人部落格，其中女性勞工擁有個人部落格者占 21.1%，高於男性之 16.0%，相差 5.1 個百分點。

以教育程度分，教育程度愈高者擁有個人部落格的比率愈高，研究所及以上擁有個人部落格者占 25.3%，大學（專）為 22.6%，高中（職）10.8%，國中以下降為 3.8%。

表 16、勞工擁有部落格之情形

項目別	96 年 9 月		單位：%
	合計	有	沒有
總計	100.0	18.3	81.7
性別			
男	100.0	16.0	84.0
女	100.0	21.1	78.9
教育程度			
國中及以下	100.0	3.8	96.2
高中（職）	100.0	10.8	89.2
大學（專）	100.0	22.6	77.4
研究所及以上	100.0	25.3	74.7

### (三)分享知識或經驗

上網之勞工有 25.7% 會上網與網友交換知識或生活經驗，其中經常上網分享者占 3.6%，偶爾上網分享者占 22.1%。按性別觀察，男性勞工上網分享知識或經驗者占 28.4%，較女性之 22.6% 為高，二者相差 5.8 個百分點。

以教育程度分，教育程度愈高者上網分享知識或經驗的比率愈高，研究所及以上上網分享知識或經驗者占 39.5%，國中及以下者則降為 14.2%。

表 17、勞工上網分享知識或經驗之情形

項目別	96 年 9 月			單位：%
	合計	經常	偶爾	沒有
總計	100.0	3.6	22.1	74.2
性別				
男	100.0	4.3	24.1	71.6
女	100.0	2.9	19.7	77.5
教育程度				
國中及以下	100.0	2.5	11.7	85.7
高中（職）	100.0	2.7	16.0	81.3
大學（專）	100.0	4.0	24.7	71.3
研究所及以上	100.0	5.9	33.6	60.5

## 八、勞工資訊安全觀念（依曾經使用網路之勞工統計）

勞工在資訊安全維護措施上以電腦採用防毒措施之比率最高，占 88.9%，其次為定期備份個人檔案資料，占 52.9%，第三為設定個人電腦密碼，占 45.4%。

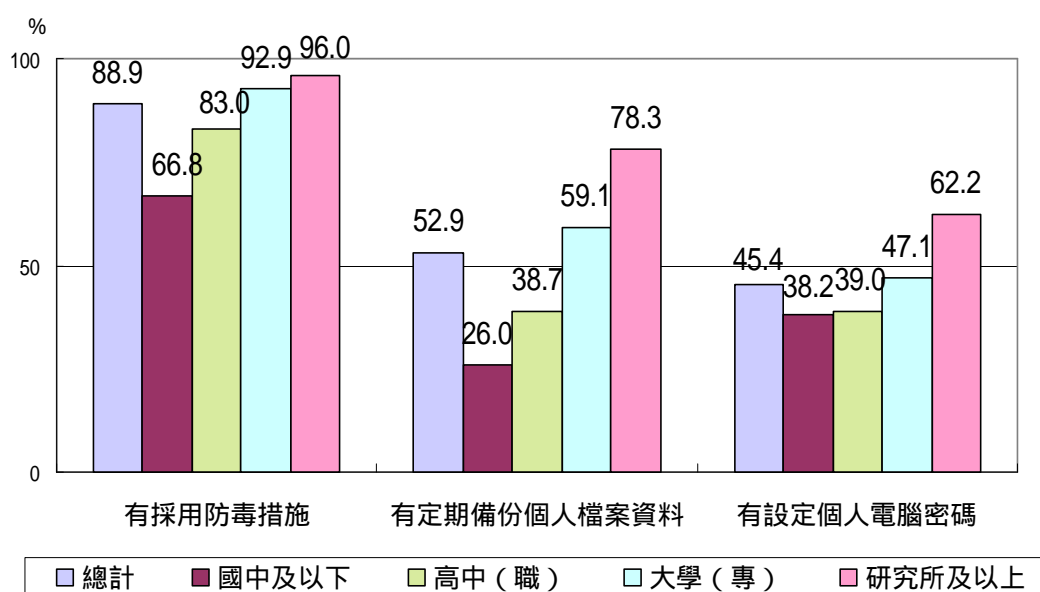
按年齡觀察，45 歲以上者電腦採用防毒措施的比率較低，45-54 歲為 86.1%、55-64 歲為 85.7%及 65 歲以上為 72.5%，相對於 45 歲以下者有採用防毒措施的比率均在九成左右；而有定期備份個人檔案資料及有設定個人電腦密碼的比率，則有隨年齡增加而提高的情形。

表 18、勞工資訊安全維護情形

項目別	96 年 9 月		單位：%
	電腦採用 防毒措施 比 率	定期備份 個人檔案 資料比率	設定個人 電腦密碼 比 率
總計	88.9	52.9	45.4
年齡			
15-24 歲	91.5	45.4	31.5
25-34 歲	89.2	50.6	40.1
35-44 歲	91.2	55.8	49.1
45-54 歲	86.1	55.8	54.6
55-64 歲	85.7	53.2	57.8
65 歲以上	72.5	67.5	42.9

按教育程度觀察，教育程度愈高者電腦採用防毒措施的比率愈高，研究所及以上採用防毒措施者占 96.0%最高，國中及以下者為 66.8%最低；有定期備份個人檔案資料的比率亦依教育程度逐級提高，研究所及以上定期備份者占 78.3%為最高，國中以下者則降為 26.0%；電腦有設定個人密碼的比率亦以研究所及以上者占 62.2%最高，國中及以下則為 38.2%。

圖 8、勞工資訊安全維護情形



## 九、勞工會電腦但未上網的原因（依會電腦但未曾上網之勞工統計）

勞工會電腦但未上網之主要原因為「覺得不需要或不重要」占 38.4%、「沒時間」占 35.3%及「不會使用」占 27.2%，其餘比率甚低，低於 5%。

表 19、勞工會電腦但未上網的原因

96 年 9 月 單位：%	
未上網的原因	百分比
總計	100.0
覺得不需要或不重要	38.4
沒時間	35.3
不會使用	27.2
無法負擔電腦設備費用	4.8
請家人幫忙即可	4.8
通訊設施及環境不完善	4.3
無法負擔網路連線費用	3.3
不懂打字	3.2
視力不好	1.4
擔心隱私	1.1
怕用壞電腦	0.8
不知道/拒答	2.3

附註：本問項可複選，故細項合計大於合計欄。

## 十、勞工家戶擁有電腦及連接網路情形

### (一)勞工家戶擁有電腦情形

勞工家戶擁有電腦的比率為 85.9%，較上(95)年之調查結果，增加 1.5 個百分點。

依地區別觀察，家戶擁有電腦的比率以台北市之 94.3%最高，高雄市與北部地區的 89.1%次之，中部地區 82.7%再次之，餘依序為東部地區之 79.2%與南部地區之 78.5%。顯示北部地區家戶之電腦擁有率較高，南部及東部地區則較低。

表 20、勞工家戶擁有電腦之情形 - 按地區別分

項 目 別	合計	有	無	單位：%
				不知道 /拒答
92 年	100.0	75.0	25.0	-
93 年	100.0	83.7	16.2	0.1
94 年	100.0	82.5	17.4	0.1
95 年	100.0	84.4	15.6	0.1
96 年	100.0	85.9	14.1	0.0
台北市	100.0	94.3	5.7	-
高雄市	100.0	89.1	10.9	-
北部地區	100.0	89.1	10.9	-
中部地區	100.0	82.7	17.3	-
南部地區	100.0	78.5	21.4	0.1
東部地區	100.0	79.2	20.8	0.1

### (二)勞工家戶連網情形

勞工家戶連有網際網路占 79.1%，較上年之 78.8%，上升 0.3 個百分點。

依地區別觀察，勞工家戶連網的比率以台北市之 89.7%最高，北部地區 82.7%次之，高雄市 81.7%再次之，餘依序為中部地區之 74.4%、東部地區之 71.8%及南部地區之 71.1%。



表 21、勞工家戶連網情形

項 目 別	單位：%			
	合計	有	無	不知道 /拒答
92 年	100.0	63.8	36.2	-
93 年	100.0	73.8	24.7	1.5
94 年	100.0	74.7	23.5	1.8
95 年	100.0	78.8	19.9	1.3
96 年	100.0	79.1	18.4	2.5
台北市	100.0	89.7	8.6	1.7
高雄市	100.0	81.7	15.6	2.7
北部地區	100.0	82.7	15.4	1.8
中部地區	100.0	74.4	22.8	2.8
南部地區	100.0	71.1	25.9	3.0
東部地區	100.0	71.8	26.9	1.3

(三)勞工家戶連網方式（依有連網之勞工家戶統計）

勞工家戶電腦使用寬頻連網方式之比率達 89.9%，而使用窄頻者僅占 3.1%。

依地區別觀察，勞工家戶使用寬頻連網方式之比率以台北市之 92.5%最高，高雄市 91.8%次之，北部地區 90.9%再次之，餘依序為東部地區 90.0%、中部地區及南部地區之 89.3%。

表 22、勞工家戶連網方式 - 按地區別分

地 區 別	96 年 9 月			單位：%
	合計	寬頻	窄頻	不知道/ 拒答
總 計	100.0	89.9	3.1	7.0
台北市	100.0	92.5	3.5	4.0
高雄市	100.0	91.8	4.0	4.2
北部地區	100.0	90.9	2.9	6.2
中部地區	100.0	89.3	2.4	8.3
南部地區	100.0	89.3	3.3	7.4
東部地區	100.0	90.0	2.8	7.2

說明：家戶連網頻寬係依有連網之勞工家戶統計。

(四)勞工家戶未連網主要原因（依擁有電腦但未連網之勞工家戶統計）

勞工家戶電腦未連網最主要原因以「覺得不需要或無意願使用」者占 45.4%最高，其次為「怕小孩或家人沉迷」12.3%、「可在其他地方上網」9.9%、「沒時間」8.8%，餘均低於百分之五，依序為「無法負擔電腦設備費用」4.7%、「無法負擔網路連線費用」4.4%、「通訊設備及環境不完善」4.0%、「網路內容不好」2.1%、「搬遷暫時無網路」1.1%等。

表 23、勞工家戶電腦未連網最主要原因

96 年 9 月		單位：%
項 目 別	百分比	
總計	100.0	
不需要或無意願使用	45.4	
怕小孩或家人沉迷	12.3	
可在其他地方上網	9.9	
沒時間	8.8	
無法負擔電腦設備費用	4.7	
無法負擔網路連線費用	4.4	
通訊設備及環境不完善	4.0	
網路內容不好	2.1	
搬遷暫時無網路	1.1	
電腦壞了	0.4	
怕中毒	0.3	
不知如何申請	0.3	
不知道/拒答	6.4	

## 貳、勞工個人/家戶調查統計表

表001、勞工資訊設備近用狀況—按性別、年齡、最高學歷、族群別、勞動力狀況分

中華民國96年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	勞工曾經 使用電腦		勞工使用網路		
		有	沒有	有	沒有	不知道/拒答
<b>總計</b>	<b>8,590</b>	<b>76.7</b>	<b>23.3</b>	<b>71.4</b>	<b>28.6</b>	<b>0.0</b>
<b>性別</b>						
男	4,928	74.0	26.0	68.3	31.6	0.0
女	3,662	80.4	19.6	75.5	24.5	0.0
<b>年齡</b>						
15-24歲	595	97.1	2.9	96.4	3.6	-
25-34歲	2,519	95.6	4.4	93.0	7.0	-
35-44歲	2,193	84.7	15.3	78.6	21.4	-
45-54歲	1,783	64.9	35.1	56.0	44.0	0.0
55-64歲	684	39.3	60.7	31.7	68.3	-
65歲以上	228	11.3	88.7	5.2	94.8	-
不知道/未回答	588	50.9	49.1	44.9	55.0	0.2
<b>最高學歷</b>						
國中及以下	1,815	22.3	77.7	14.3	85.6	0.1
高中（職）	2,652	81.3	18.7	72.0	28.0	-
大學（專）	3,614	97.7	2.3	95.9	4.1	0.0
研究所及以上	480	99.4	0.6	99.2	0.8	-
不知道/拒答	30	76.7	23.3	71.5	28.5	-
<b>族群別</b>						
客家人	964	76.4	23.6	70.8	29.1	0.0
原住民	118	69.5	30.5	63.8	36.2	-
以上皆非	7,317	76.9	23.1	71.5	28.5	0.0
不知道/拒答	191	76.4	23.6	73.6	26.4	-
<b>勞動力狀況</b>						
就業者	8,059	77.3	22.7	72.0	28.0	0.0
失業者	531	68.4	31.6	62.5	37.5	-

表002、就業者資訊設備近用狀況—按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國96年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	勞工曾經 使用電腦		勞工使用網路		
		有	沒有	有	沒有	不知道/拒答
<b>總計</b>	<b>8,059</b>	<b>77.3</b>	<b>22.7</b>	<b>72.0</b>	<b>28.0</b>	<b>0.0</b>
<b>行業別</b>						
農林漁牧	556	20.9	79.1	14.1	85.7	0.2
礦業及土石採取業	16	80.5	19.5	80.5	19.5	-
製造業	2,141	78.7	21.3	71.6	28.4	-
電力燃氣供應業	39	90.4	9.6	83.7	16.3	-
用水供應及污染整治業	45	51.5	48.5	46.6	53.4	-
營造業	552	59.7	40.3	51.6	48.4	-
批發及零售業	1,030	80.7	19.3	74.4	25.6	0.0
運輸及倉儲業	302	75.7	24.3	69.2	30.8	-
住宿及餐飲業	445	74.4	25.6	68.3	31.7	-
資訊及通訊傳播業	401	98.1	1.9	96.6	3.4	-
金融及保險業	424	98.4	1.6	96.7	3.3	-
不動產業	60	88.8	11.2	84.7	15.3	-
專業、科學及技術服務	195	96.2	3.8	95.6	4.4	-
支援服務業	114	75.4	24.6	67.5	32.5	-
公共行政國防及強制性	328	96.9	3.1	94.8	5.2	-
教育服務業	597	96.8	3.2	95.4	4.6	-
醫療保健及社會工作服	284	91.6	8.4	88.6	11.4	-
藝術娛樂及休閒服務業	67	90.3	9.7	88.5	11.5	-
其他服務業	465	61.3	38.7	55.2	44.8	-
<b>職業別</b>						
企業主管及經理人員	929	85.6	14.4	80.2	19.8	-
專業人員	1,331	98.3	1.7	97.2	2.8	-
技術員及助理專業人員	1,045	94.6	5.4	90.7	9.3	-
事務工作人員	1,285	97.8	2.2	94.8	5.2	-
服務工作人員及售貨員	956	71.7	28.3	64.7	35.3	0.0
農林漁牧工作人員	532	20.6	79.4	13.6	86.2	0.2
技術工及有關工作人員	845	59.4	40.6	49.8	50.2	-
機械設備操作工及組裝	390	61.2	38.8	49.9	50.1	-
非技術工及體力工	678	42.0	58.0	34.1	65.9	-
不知道/拒答	69	88.1	11.9	85.0	15.0	-
<b>家戶月收入</b>						
未滿17,280元	314	12.0	88.0	7.0	92.7	0.3
17,280元至未滿2萬元	120	24.9	75.1	18.9	81.1	-
2萬元至未滿2萬5千元	151	59.1	40.9	53.3	46.7	-
2萬5千元至未滿3萬元	257	49.1	50.9	43.9	56.1	-
3萬元至未滿4萬元	624	67.3	32.7	58.6	41.4	-
4萬元至未滿6萬元	698	81.8	18.2	74.0	26.0	-
6萬元至未滿8萬元	1,600	82.6	17.4	76.9	23.1	0.0
8萬元至未滿10萬元	651	94.4	5.6	90.5	9.5	-
10萬元及以上	1,839	94.3	5.7	91.7	8.3	-
不知道/拒答	1,806	71.2	28.8	65.0	35.0	-
<b>從業身分</b>						
雇主	453	75.9	24.1	66.4	33.6	-
自營作業者	1,266	49.9	50.1	42.0	57.9	0.0
受政府僱用者	858	95.8	4.2	93.6	6.4	-
受私人僱用者	5,400	81.3	18.7	76.4	23.6	0.0
無酬家屬工作者	53	34.5	65.5	27.5	72.5	-
不知道/拒答	28	81.0	19.0	81.0	19.0	-

表003、勞工資訊設備近用狀況—按地區別分

中華民國96年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	勞工曾經 使用電腦		勞工使用網路		
		有	沒有	有	沒有	不知道/拒答
<b>台灣地區</b>	<b>7,120</b>	<b>74.3</b>	<b>25.7</b>	<b>68.2</b>	<b>31.8</b>	<b>0.0</b>
<b>北部地區</b>	<b>2,048</b>	<b>81.6</b>	<b>18.4</b>	<b>75.8</b>	<b>24.2</b>	-
台北縣	364	79.1	20.9	74.7	25.3	-
宜蘭縣	339	72.6	27.4	63.9	36.1	-
桃園縣	341	81.5	18.5	75.6	24.4	-
新竹縣	354	80.5	19.5	75.2	24.8	-
基隆市	318	87.5	12.5	81.5	18.5	-
新竹市	333	88.8	11.2	84.7	15.3	-
<b>中部地區</b>	<b>2,042</b>	<b>72.8</b>	<b>27.2</b>	<b>66.3</b>	<b>33.7</b>	-
苗栗縣	344	79.6	20.4	73.6	26.4	-
台中縣	328	78.5	21.5	72.3	27.7	-
彰化縣	350	65.4	34.6	59.1	40.9	-
南投縣	332	69.4	30.6	62.6	37.4	-
雲林縣	339	60.3	39.7	51.8	48.2	-
台中市	350	83.8	16.2	78.5	21.5	-
<b>南部地區</b>	<b>2,332</b>	<b>69.9</b>	<b>30.1</b>	<b>63.4</b>	<b>36.5</b>	<b>0.0</b>
嘉義縣	352	60.1	39.9	52.9	47.1	-
台南縣	341	69.5	30.5	61.8	37.9	0.2
高雄縣	353	71.7	28.3	64.7	35.3	-
屏東縣	346	63.8	36.2	57.4	42.6	-
澎湖縣	285	69.9	30.1	63.8	36.2	-
嘉義市	315	77.7	22.3	72.0	28.0	-
台南市	340	77.8	22.2	72.4	27.6	-
<b>東部地區</b>	<b>697</b>	<b>72.2</b>	<b>27.8</b>	<b>67.2</b>	<b>32.7</b>	<b>0.1</b>
台東縣	343	71.2	28.8	67.1	32.9	-
花蓮縣	355	73.1	26.9	67.2	32.5	0.3
<b>台北市</b>	<b>335</b>	<b>85.6</b>	<b>14.4</b>	<b>83.7</b>	<b>16.3</b>	-
<b>高雄市</b>	<b>335</b>	<b>81.5</b>	<b>18.5</b>	<b>77.2</b>	<b>22.8</b>	-
<b>金馬地區</b>	<b>654</b>	<b>78.2</b>	<b>21.8</b>	<b>73.4</b>	<b>26.6</b>	-
金門縣	311	77.1	22.9	72.4	27.6	-
連江縣	343	79.2	20.8	74.2	25.8	-

表004、勞工資訊設備近用狀況—按統計區域分

中華民國96年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	勞工曾經 使用電腦		勞工使用網路		
		有	沒有	有	沒有	不知道/拒答
<b>統計區域1</b>						
台灣地區	7,120	74.3	25.7	68.2	31.8	0.0
北部地區	2,048	81.6	18.4	75.8	24.2	-
中部地區	2,042	72.8	27.2	66.3	33.7	-
南部地區	2,332	69.9	30.1	63.4	36.5	0.0
東部地區	697	72.2	27.8	67.2	32.7	0.1
台北市	335	85.6	14.4	83.7	16.3	-
高雄市	335	81.5	18.5	77.2	22.8	-
金馬地區	654	78.2	21.8	73.4	26.6	-
<b>統計區域2</b>						
北高直轄市	670	83.5	16.5	80.5	19.5	-
省轄市	1,656	83.1	16.9	77.8	22.2	-
縣轄市	1,766	78.9	21.1	73.5	26.5	-
鎮	1,577	73.8	26.2	67.4	32.5	0.0
鄉	2,734	68.0	32.0	61.2	38.7	0.0
不知道/拒答	40	28.8	71.2	28.8	71.2	-
<b>統計區域3</b>						
偏遠程度高鄉鎮	918	69.7	30.3	64.1	35.8	0.1
偏遠程度低鄉鎮	1,238	64.3	35.7	56.9	43.1	-
非偏遠鄉鎮	6,237	78.8	21.2	73.2	26.8	0.0
不知道/拒答	51	31.1	68.9	31.1	68.9	-
<b>統計區域4</b>						
山地原住民鄉鎮	57	69.8	30.2	56.8	43.2	-
平地原住民鄉鎮	718	72.1	27.9	67.2	32.7	0.1
非原住民鄉鎮	7,618	76.0	24.0	70.1	29.8	0.0
不知道/拒答	51	31.1	68.9	31.1	68.9	-
<b>統計區域5</b>						
客家鄉鎮(20%-29%)	793	75.8	24.2	69.9	30.1	-
客家鄉鎮(30%-49%)	509	71.5	28.5	66.0	33.8	0.2
客家鄉鎮(50%-59%)	293	78.5	21.5	72.3	27.7	-
客家鄉鎮(60%-79%)	225	79.7	20.3	72.4	27.6	-
客家鄉鎮(80%以上)	316	78.0	22.0	72.6	27.4	-
非客家行政區	6,258	75.5	24.5	69.7	30.2	0.0
不知道/拒答	51	31.1	68.9	31.1	68.9	-
<b>統計區域6</b>						
台北市	335	85.6	14.4	83.7	16.3	-
高雄市	335	81.5	18.5	77.2	22.8	-
省轄市	1,656	83.1	16.9	77.8	22.2	-
工商市鎮	427	83.1	16.9	77.9	22.1	-
新興市鎮	1,120	78.0	22.0	73.0	27.0	-
綜合性市鎮	981	77.9	22.1	71.3	28.7	-
服務性市鎮	1,196	73.8	26.2	66.4	33.5	0.1
坡地鄉鎮	550	66.5	33.5	59.7	40.1	0.2
偏遠鄉鎮	897	58.2	41.8	51.2	48.8	-
山地鄉鎮	251	55.9	44.1	48.7	51.3	-
離島鄉鎮(金馬)	654	78.2	21.8	73.4	26.6	-
不知道/拒答	40	28.8	71.2	28.8	71.2	-

表005、勞工平均每日使用網路時間—按性別、年齡、最高學歷、族群別、勞動力狀況分

中華民國96年9月

單位：人，時，%

項目別	樣本數	不到半小時	半小時-1小時	1-3小時	3-5小時	5-10小時	10小時以上	目前不上網	不一定	平均上網時間(時)
<b>總計</b>	<b>6,132</b>	<b>4.2</b>	<b>9.9</b>	<b>38.0</b>	<b>17.8</b>	<b>13.1</b>	<b>4.5</b>	<b>4.6</b>	<b>8.0</b>	<b>2.8</b>
<b>性別</b>										
男	3,368	3.8	9.5	38.5	19.0	13.2	4.9	4.1	7.0	2.9
女	2,764	4.6	10.4	37.3	16.3	13.0	3.9	5.3	9.4	2.7
<b>年齡</b>										
15-24歲	574	1.6	3.5	34.3	26.6	21.6	6.1	2.5	3.9	3.7
25-34歲	2,343	3.1	5.5	38.5	22.5	16.1	6.2	3.2	4.8	3.3
35-44歲	1,724	4.7	13.1	37.5	14.2	11.0	3.3	5.7	10.4	2.4
45-54歲	998	5.8	16.9	38.5	10.5	8.4	2.7	6.7	10.5	2.1
55-64歲	217	11.6	16.7	33.6	12.2	7.5	-	5.2	13.2	1.7
65歲以上	12	15.8	6.5	54.9		7.1	3.5	-	12.2	2.3
不知道/未回答	264	1.9	9.3	44.5	13.1	4.9	3.2	6.4	16.6	2.3
<b>最高學歷</b>										
國中及以下	260	7.4	15.7	23.3	11.3	3.9	2.1	17.8	18.5	1.7
高中(職)	1,908	5.4	11.5	35.8	15.0	10.8	2.9	8.2	10.5	2.3
大學(專)	3,466	3.6	8.9	40.6	19.5	14.1	4.7	2.2	6.3	3.0
研究所及以上	476	0.6	7.1	36.2	20.8	20.3	10.0	0.4	4.5	3.9
不知道/拒答	21	17.1	11.7	29.1	0.1	11.3	-	2.2	28.6	1.9
<b>族群別</b>										
客家人	683	4.0	12.4	36.9	15.5	14.0	4.0	3.6	9.6	2.9
原住民	75	13.7	11.3	20.3	24.8	11.1	4.4	11.7	2.7	2.6
以上皆非	5,233	4.1	9.7	38.1	18.0	13.3	4.4	4.6	7.9	2.8
不知道/拒答	141	1.6	4.5	47.9	18.6	4.2	7.9	5.5	9.8	2.8
<b>勞動力狀況</b>										
就業者	5,799	4.3	10.3	38.2	17.2	12.7	4.6	4.7	8.1	2.8
失業者	332	2.2	3.4	32.9	27.4	21.0	1.8	3.4	7.8	3.4

說明：依曾經使用網路之勞工統計。



表006、就業者平均每日使用網路時間—按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國96年9月

單位：人，時，%

項目別	樣本數	不到半小時	半小時-1小時	1-3小時	3-5小時	5-10小時	10小時以上	目前不上網	不一定	平均上網時間(時)
<b>總計</b>	<b>5,799</b>	<b>4.3</b>	<b>10.3</b>	<b>38.2</b>	<b>17.2</b>	<b>12.7</b>	<b>4.6</b>	<b>4.7</b>	<b>8.1</b>	<b>2.8</b>
<b>行業別</b>										
農林漁牧	78	10.6	17.3	23.2	11.4	4.5	2.9	15.4	14.6	1.7
礦業及土石採取業	13	-	13.3	31.4	23.5	9.0	-	15.1	7.7	1.9
製造業	1,532	4.1	9.1	37.8	16.7	15.3	4.2	5.5	7.2	2.9
電力燃氣供應業	33	2.8	26.9	44.1	4.5	8.6	3.3	4.2	5.5	2.0
用水供應及污染整治業	21	9.1	0.1	55.6	7.9	19.4	-	8.0	-	2.6
營造業	285	2.6	15.3	36.3	17.9	8.7	2.6	4.3	12.3	2.4
批發及零售業	766	4.1	11.4	38.9	14.5	11.7	5.2	5.8	8.4	2.7
運輸及倉儲業	209	9.6	11.5	40.9	15.4	10.0	3.8	2.7	6.1	2.6
住宿及餐飲業	304	8.6	10.1	33.4	19.0	5.5	1.2	11.8	10.5	1.9
資訊及通訊傳播業	387	0.4	2.3	31.6	21.0	24.7	13.8	1.1	5.2	4.7
金融及保險業	410	3.0	10.2	40.1	15.7	13.0	9.3	0.7	8.1	3.3
不動產業	51	0.9	11.5	33.9	27.1	18.3	4.1	3.2	1.0	3.2
專業、科學及技術服務	186	5.1	8.9	42.7	20.5	7.1	4.8	0.7	10.1	2.8
支援服務業	77	4.6	14.9	22.8	24.3	5.7	0.6	12.5	14.6	2.1
公共行政國防及強制性	311	2.6	10.3	39.0	20.1	14.5	3.2	1.6	8.6	3.0
教育服務業	569	3.6	11.7	46.7	17.5	10.3	1.9	1.1	7.2	2.4
醫療保健及社會工作	252	6.3	12.7	42.7	16.1	11.1	1.7	2.5	6.7	2.2
藝術娛樂及休閒服務業	60	2.5	1.6	35.1	19.8	17.6	1.0	10.8	11.6	2.7
其他服務業	257	5.9	11.7	33.2	18.0	7.3	4.4	10.8	8.6	2.2
<b>職業別</b>										
企業主管及經理人員	745	5.5	12.6	37.4	17.3	10.8	5.4	3.4	7.6	2.7
專業人員	1,294	1.4	9.0	40.9	18.8	15.0	7.5	1.6	5.8	3.3
技術員及助理專業人員	947	3.9	10.5	38.2	18.3	13.8	4.3	2.3	8.5	2.9
事務工作人員	1,218	4.3	9.4	38.4	17.6	15.4	4.9	3.4	6.6	3.1
服務工作人員及售貨員	618	6.1	10.0	35.3	16.1	10.5	1.1	10.5	10.3	2.1
農林漁牧工作人員	72	11.9	14.6	26.7	11.5	3.9	1.8	14.2	15.4	1.6
技術工及有關工作人員	421	6.9	12.1	39.7	14.9	9.1	0.1	7.1	10.2	1.9
機械設備操作工及組裝	195	2.6	16.9	42.7	13.1	8.8	2.7	8.5	4.7	2.1
非技術工及體力工	231	5.2	5.5	29.1	13.0	7.4	4.9	16.6	18.3	2.4
不知道/拒答	59	8.6	1.8	44.2	24.4	2.8	5.3	3.8	9.1	2.6
<b>家戶月收入</b>										
未滿17,280元	22	-	11.4	26.8	2.4	-	-	26.5	32.9	0.8
17,280元至未滿2萬元	23	13.6	17.1	33.5	11.4	13.5	-	-	11.0	1.9
2萬元至未滿2萬5千元	81	4.5	6.4	37.2	16.9	13.0	0.3	11.1	10.5	2.2
2萬5千元至未滿3萬元	113	6.3	16.5	30.1	8.6	10.1	4.0	15.9	8.5	2.0
3萬元至未滿4萬元	366	9.5	6.6	31.8	18.0	12.2	3.9	11.1	7.0	2.7
4萬元至未滿6萬元	517	5.8	12.7	36.1	20.4	8.3	2.5	4.8	9.3	2.3
6萬元至未滿8萬元	1,231	3.8	10.8	41.6	17.1	10.0	3.3	6.3	7.1	2.5
8萬元至未滿10萬元	589	2.7	9.9	41.8	16.1	16.2	5.1	3.1	5.2	3.0
10萬元及以上	1,686	3.5	11.5	39.9	17.3	15.1	7.3	1.2	4.3	3.2
不知道/拒答	1,174	4.0	7.7	34.7	17.5	12.8	3.5	4.8	14.9	2.8
<b>從業身分</b>										
雇主	300	4.7	17.5	32.7	15.2	7.1	4.6	6.6	11.6	2.2
自營作業者	532	8.0	13.9	34.6	13.0	4.9	4.6	7.9	13.0	2.1
受政府僱用者	803	3.7	11.1	42.9	17.0	13.8	2.2	1.8	7.4	2.6
受私人僱用者	4,126	3.8	9.1	38.1	18.1	13.9	5.1	4.6	7.2	2.9
無酬家屬工作者	15	9.3	2.3	22.9	5.1	22.2	-	19.8	18.4	2.4
不知道/拒答	23	5.5	11.3	67.2	8.1	-	-	-	8.0	1.5

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表007、勞工平均每日使用網路時間—按地區別分

中華民國96年9月

單位：人，時，%

地區別	樣本數	不到半 小時	半小時- 1小時	1-3小時	3-5小時	5-10小 時	10小時 以上	目前不 上網	不一定	平均上 網時間 (時)
<b>台灣地區</b>	<b>4,855</b>	<b>4.7</b>	<b>10.1</b>	<b>38.0</b>	<b>18.0</b>	<b>11.4</b>	<b>3.8</b>	<b>5.4</b>	<b>8.6</b>	<b>2.6</b>
<b>北部地區</b>	<b>1,553</b>	<b>4.2</b>	<b>9.9</b>	<b>38.2</b>	<b>18.2</b>	<b>13.9</b>	<b>5.0</b>	<b>4.0</b>	<b>6.5</b>	<b>2.9</b>
台北縣	272	4.8	9.2	37.7	16.8	12.6	7.4	4.1	7.3	3.1
宜蘭縣	217	6.0	12.2	36.6	17.4	9.4	5.5	4.6	8.2	2.7
桃園縣	258	3.8	9.9	40.9	15.1	16.3	2.9	5.0	6.2	2.8
新竹縣	266	4.3	10.9	33.9	21.1	15.0	4.3	4.1	6.2	2.9
基隆市	259	3.2	7.1	42.1	13.9	16.6	5.3	5.2	6.7	3.1
新竹市	282	3.7	10.4	38.0	24.1	12.7	4.7	1.6	4.7	3.0
<b>中部地區</b>	<b>1,355</b>	<b>4.7</b>	<b>10.6</b>	<b>37.4</b>	<b>17.3</b>	<b>9.8</b>	<b>3.7</b>	<b>5.9</b>	<b>10.7</b>	<b>2.7</b>
苗栗縣	253	5.6	8.3	32.9	21.2	10.8	4.3	5.9	10.9	2.5
台中縣	237	5.8	10.6	38.8	14.1	11.6	2.5	4.7	11.8	2.4
彰化縣	207	5.5	11.4	41.9	12.5	7.1	3.4	5.4	12.7	2.2
南投縣	208	5.9	9.3	38.8	16.6	7.3	3.7	8.4	10.0	2.3
雲林縣	175	2.7	11.7	39.2	18.2	7.2	2.9	8.1	10.0	2.2
台中市	275	2.5	12.2	34.6	20.1	12.9	4.8	4.0	8.8	2.8
<b>南部地區</b>	<b>1,479</b>	<b>5.2</b>	<b>9.8</b>	<b>38.2</b>	<b>19.4</b>	<b>9.3</b>	<b>2.2</b>	<b>6.4</b>	<b>9.4</b>	<b>2.3</b>
嘉義縣	186	8.4	10.7	36.3	19.8	6.2	1.9	6.0	10.8	2.0
台南縣	211	5.7	10.5	41.6	17.4	12.7	1.0	4.1	6.9	2.3
高雄縣	228	3.9	7.4	36.8	18.2	13.4	2.0	8.3	9.9	2.5
屏東縣	198	3.2	11.4	38.0	25.1	5.0	3.0	6.4	8.0	2.3
澎湖縣	182	7.1	7.5	34.7	20.0	10.2	0.8	9.3	10.3	2.0
嘉義市	227	4.1	9.8	44.2	16.2	6.3	2.8	6.1	10.6	2.2
台南市	246	4.5	11.4	35.5	19.8	10.7	3.5	5.3	9.4	2.5
<b>東部地區</b>	<b>468</b>	<b>4.8</b>	<b>10.4</b>	<b>37.9</b>	<b>15.5</b>	<b>13.9</b>	<b>5.4</b>	<b>4.7</b>	<b>7.4</b>	<b>2.8</b>
台東縣	230	3.5	10.3	41.3	13.0	16.5	4.1	5.8	5.4	2.7
花蓮縣	239	6.1	10.5	34.6	17.9	11.4	6.7	3.6	9.3	2.9
<b>台北市</b>	<b>280</b>	<b>1.8</b>	<b>8.4</b>	<b>35.4</b>	<b>20.0</b>	<b>21.6</b>	<b>6.4</b>	<b>1.3</b>	<b>5.1</b>	<b>3.5</b>
<b>高雄市</b>	<b>259</b>	<b>3.3</b>	<b>10.6</b>	<b>39.6</b>	<b>18.2</b>	<b>12.0</b>	<b>3.1</b>	<b>5.3</b>	<b>7.8</b>	<b>2.6</b>
<b>金馬地區</b>	<b>480</b>	<b>4.6</b>	<b>10.7</b>	<b>39.2</b>	<b>17.9</b>	<b>14.1</b>	<b>2.6</b>	<b>3.9</b>	<b>7.0</b>	<b>2.6</b>
金門縣	225	5.3	10.0	42.1	16.7	11.4	0.6	5.5	8.4	2.2
連江縣	255	4.1	11.3	36.7	19.0	16.4	4.3	2.4	5.8	2.9

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表008、勞工平均每日使用網路時間—按統計區域分

中華民國96年9月

單位：人，時，%

項目別	樣本數	不到半小時	半小時-1小時	1-3小時	3-5小時	5-10小時	10小時以上	目前不上網	不一定	平均上網時間(時)
<b>統計區域1</b>										
台灣地區	4,855	4.7	10.1	38.0	18.0	11.4	3.8	5.4	8.6	2.6
北部地區	1,553	4.2	9.9	38.2	18.2	13.9	5.0	4.0	6.5	2.9
中部地區	1,355	4.7	10.6	37.4	17.3	9.8	3.7	5.9	10.7	2.5
南部地區	1,479	5.2	9.8	38.2	19.4	9.3	2.2	6.4	9.4	2.3
東部地區	468	4.8	10.4	37.9	15.5	13.9	5.4	4.7	7.4	2.8
台北市	280	1.8	8.4	35.4	20.0	21.6	6.4	1.3	5.1	3.5
高雄市	259	3.3	10.6	39.6	18.2	12.0	3.1	5.3	7.8	2.6
金馬地區	480	4.6	10.7	39.2	17.9	14.1	2.6	3.9	7.0	2.6
<b>統計區域2</b>										
北高直轄市	539	2.5	9.5	37.4	19.1	17.0	4.9	3.2	6.4	3.1
省轄市	1,289	3.6	10.2	38.7	19.0	12.0	4.3	4.3	7.9	2.8
縣轄市	1,298	4.5	8.7	38.4	17.4	12.5	4.8	6.0	7.7	2.7
鎮	1,063	6.4	10.9	38.6	17.6	9.2	2.4	5.6	9.3	2.3
鄉	1,674	4.5	10.8	36.9	18.1	12.2	3.3	5.1	9.1	2.6
不知道/拒答	12	7.7	10.9	59.8	21.6	-	-	-	-	1.6
<b>統計區域3</b>										
偏遠程度高鄉鎮	588	4.2	10.4	38.2	16.9	14.6	3.3	5.2	7.2	2.7
偏遠程度低鄉鎮	704	6.3	9.3	37.7	18.1	8.3	3.3	5.9	11.0	2.4
非偏遠鄉鎮	4,566	4.2	10.2	38.0	18.3	12.4	3.9	4.9	8.0	2.7
不知道/拒答	16	5.7	8.1	44.2	16.0	5.7	6.8	-	13.6	2.5
<b>統計區域4</b>										
山地原住民鄉鎮	32	8.8	6.1	28.1	20.2	8.8	14.7	7.0	6.3	3.8
平地原住民鄉鎮	483	5.1	10.4	37.5	15.7	13.3	5.5	5.1	7.4	2.8
非原住民鄉鎮	5,344	4.4	10.1	38.1	18.4	12.0	3.6	5.0	8.4	2.6
不知道/拒答	16	5.7	8.1	44.2	16.0	5.7	6.8	-	13.6	2.5
<b>統計區域5</b>										
客家鄉鎮(20%-29%)	554	3.8	10.0	40.3	14.2	13.9	4.6	5.1	8.2	2.8
客家鄉鎮(30%-49%)	336	6.7	8.7	35.1	20.3	9.4	4.7	5.0	10.0	2.6
客家鄉鎮(50%-59%)	212	2.7	12.5	40.0	18.9	13.3	2.1	3.8	6.6	2.5
客家鄉鎮(60%-79%)	163	3.5	10.2	32.9	17.6	19.7	3.5	6.1	6.6	2.9
客家鄉鎮(80%以上)	229	6.2	9.4	36.6	18.1	11.7	6.7	4.0	7.3	3.0
非客家行政區	4,365	4.5	10.2	38.1	18.5	11.8	3.6	5.1	8.4	2.6
不知道/拒答	16	5.7	8.1	44.2	16.0	5.7	6.8	-	13.6	2.5
<b>統計區域6</b>										
台北市	280	1.8	8.4	35.4	20.0	21.6	6.4	1.3	5.1	3.5
高雄市	259	3.3	10.6	39.6	18.2	12.0	3.1	5.3	7.8	2.6
省轄市	1,289	3.6	10.2	38.7	19.0	12.0	4.3	4.3	7.9	2.8
工商市鎮	333	3.4	8.3	39.6	15.8	15.1	4.7	6.1	7.0	2.9
新興市鎮	818	5.0	10.0	35.9	20.2	12.8	3.6	3.9	8.6	2.7
綜合性市鎮	699	5.4	10.1	40.1	15.7	9.6	4.2	6.6	8.2	2.4
服務性市鎮	795	5.9	10.5	35.4	19.5	10.3	2.8	5.7	9.8	2.4
坡地鄉鎮	328	4.8	8.9	36.5	16.2	12.3	5.1	6.2	10.0	2.8
偏遠鄉鎮	459	4.5	11.7	40.6	16.3	8.6	1.9	6.5	9.9	2.1
山地鄉鎮	122	6.3	10.2	35.3	15.5	10.1	6.7	7.9	8.0	2.7
離島鄉鎮(金馬)	480	4.6	10.7	39.2	17.9	14.1	2.6	3.9	7.0	2.6
不知道/拒答	12	7.7	10.9	59.8	21.6	-	-	-	-	1.6

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表009、勞工資訊設備擁有情形—按性別、年齡、最高學歷、族群別、勞動力狀況分

中華民國96年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	桌上電腦	筆記型電腦	手機	數位相機	隨身碟	MP3	PDA	都沒有
<b>總計</b>	<b>6,132</b>	<b>89.3</b>	<b>43.7</b>	<b>96.7</b>	<b>79.5</b>	<b>73.6</b>	<b>60.7</b>	<b>17.1</b>	<b>0.8</b>
<b>性別</b>									
男	3,368	90.8	45.9	97.4	79.0	73.0	59.3	20.4	0.4
女	2,764	87.6	41.0	95.8	80.2	74.5	62.4	13.0	1.2
<b>年齡</b>									
15-24歲	574	89.4	28.6	96.6	70.2	72.5	67.2	9.2	1.2
25-34歲	2,343	88.8	43.4	97.6	79.3	77.2	67.1	16.0	0.3
35-44歲	1,724	90.8	47.0	97.6	84.2	74.6	60.8	21.1	0.6
45-54歲	998	88.9	48.4	94.4	80.3	66.8	50.6	16.7	2.0
55-64歲	217	90.1	39.4	92.4	74.4	66.1	29.2	17.1	1.1
65歲以上	12	100.0	85.4	82.2	77.7	70.1	18.3	32.7	-
不知道/未回答	264	84.8	40.6	95.2	73.0	69.9	55.2	18.1	0.8
<b>最高學歷</b>									
國中及以下	260	77.7	18.1	93.2	57.6	31.5	39.9	3.9	2.9
高中（職）	1,908	86.8	27.4	94.8	71.9	56.2	53.0	12.1	1.0
大學（專）	3,466	91.0	49.5	97.7	83.8	83.2	64.9	19.2	0.6
研究所及以上	476	94.6	81.0	99.6	90.3	97.6	73.2	28.4	-
不知道/拒答	21	74.8	36.3	71.2	89.3	63.2	36.0	25.6	-
<b>族群別</b>									
客家人	683	90.7	42.2	96.2	80.5	73.7	58.8	17.6	0.1
原住民	75	75.0	44.9	89.3	61.5	59.5	56.2	9.0	5.8
以上皆非	5,233	89.8	44.2	96.9	80.3	74.2	61.3	17.3	0.7
不知道/拒答	141	73.8	29.5	94.9	57.4	61.5	48.2	12.2	3.1
<b>勞動力狀況</b>									
就業者	5,799	89.4	44.3	97.0	80.4	74.0	60.9	17.6	0.7
失業者	332	88.0	33.0	91.1	64.9	67.5	57.4	7.2	3.0

附註：資訊設備選項可複選，故細項合計大於100。

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表010、就業者資訊設備擁有情形—按性別、年齡、最高學歷、族群別、勞動力  
狀況分

中華民國96年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	桌上電腦	筆記型電腦	手機	數位相機	隨身碟	MP3	PDA	都沒有
<b>總計</b>	<b>5,799</b>	<b>89.4</b>	<b>44.3</b>	<b>97.0</b>	<b>80.4</b>	<b>74.0</b>	<b>60.9</b>	<b>17.6</b>	<b>0.7</b>
<b>行業別</b>									
農林漁牧	78	80.6	31.1	95.6	64.6	38.6	41.5	6.0	2.4
礦業及土石採取業	13	68.4	42.3	100.0	78.3	67.0	71.3	10.0	-
製造業	1,532	89.0	40.4	97.1	78.7	73.3	58.9	18.0	0.6
電力燃氣供應業	33	91.2	72.4	99.9	94.0	87.3	41.9	16.6	-
用水供應及污染整治業	21	98.2	32.8	100.0	91.0	71.9	45.9	20.1	-
營造業	285	88.8	30.9	95.3	79.4	66.6	51.7	9.8	1.0
批發及零售業	766	88.7	44.4	96.0	78.8	66.5	62.3	16.4	0.3
運輸及倉儲業	209	91.8	31.2	95.9	71.8	59.9	61.3	18.5	0.0
住宿及餐飲業	304	83.6	25.7	97.3	73.7	50.2	53.6	8.8	1.8
資訊及通訊傳播業	387	91.5	63.7	99.5	84.4	91.0	80.5	26.1	-
金融及保險業	410	91.1	58.9	96.3	79.4	82.2	64.4	30.9	2.0
不動產業	51	93.3	54.3	100.0	92.7	82.8	60.5	27.0	-
專業、科學及技術服務	186	94.0	59.1	98.6	87.3	85.3	55.4	20.8	-
支援服務業	77	74.1	24.5	99.0	66.0	70.9	72.6	12.4	-
公共行政國防及強制性	311	91.4	49.1	97.0	83.4	88.9	63.4	19.5	0.2
教育服務業	569	94.4	53.4	97.8	89.7	89.3	62.6	16.6	0.4
醫療保健及社會工作服務	252	89.8	42.9	95.7	85.8	74.7	60.2	14.6	-
藝術娛樂及休閒服務業	60	85.3	44.4	98.2	87.7	69.0	56.7	12.4	0.4
其他服務業	257	84.0	31.9	95.4	74.4	58.7	55.9	9.4	1.9
<b>職業別</b>									
企業主管及經理人員	745	89.9	64.0	98.2	90.9	79.9	62.3	33.7	-
專業人員	1,294	92.4	60.1	98.3	89.6	89.9	67.5	22.4	0.5
技術員及助理專業人員	947	91.6	45.2	97.3	83.3	81.0	65.3	21.9	0.4
事務工作人員	1,218	89.2	37.9	96.0	78.7	79.2	61.1	10.5	1.1
服務工作人員及售貨員	618	85.3	30.6	96.1	73.6	51.3	55.0	7.9	0.8
農林漁牧工作人員	72	82.9	31.4	92.6	65.1	38.7	38.1	6.7	2.6
技術工及有關工作人員	421	88.0	25.1	95.2	70.6	55.5	50.2	13.2	1.0
機械設備操作工及組裝	195	88.6	19.6	98.0	61.1	47.7	63.9	8.3	-
非技術工及體力工	231	79.6	15.1	94.7	56.1	40.9	44.0	3.4	1.7
不知道/拒答	59	<b>89.3</b>	59.0	99.0	52.2	59.3	44.0	24.3	-
<b>家戶月收入</b>									
未滿17,280元	22	70.0	10.5	84.3	61.1	31.5	16.8	2.5	15.0
17,280元至未滿2萬元	23	93.7	19.6	92.1	65.7	47.7	49.1	5.8	-
2萬元至未滿2萬5千元	81	76.3	23.4	97.0	57.3	59.2	37.0	4.7	0.3
2萬5千元至未滿3萬元	113	75.5	22.3	93.2	64.7	47.7	46.5	8.6	3.9
3萬元至未滿4萬元	366	84.8	29.9	95.3	68.3	56.8	54.4	10.4	0.6
4萬元至未滿6萬元	517	90.9	35.3	96.4	77.8	70.8	58.3	11.5	0.1
6萬元至未滿8萬元	1,231	87.8	36.1	97.5	80.2	71.2	60.0	15.5	0.6
8萬元至未滿10萬元	589	91.4	44.9	98.5	86.5	81.8	62.3	18.2	0.5
10萬元及以上	1,686	93.2	61.4	98.0	88.4	85.5	68.5	25.9	0.4
不知道/拒答	1,174	87.9	41.2	95.7	74.5	68.1	57.4	14.9	1.0
<b>從業身分</b>									
雇主	300	94.0	50.5	97.4	91.1	66.1	60.5	24.7	-
自營作業者	532	84.1	38.9	95.2	77.6	58.0	50.2	16.1	0.2
受政府僱用者	803	94.4	52.1	98.2	88.0	87.8	63.3	17.2	0.1
受私人僱用者	4,126	88.8	43.0	96.9	78.5	74.0	61.9	17.5	0.9
無酬家屬工作者	15	73.8	9.3	98.9	80.1	62.8	52.1	0.6	-
不知道/拒答	23	88.6	63.4	100.0	67.6	76.6	42.9	20.4	-

附註：資訊設備選項可複選，故細項合計大於100。

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表011、勞工資訊設備擁有情形—按性別、年齡、最高學歷、族群別、勞動力狀況分

中華民國96年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	桌上電腦	筆記型電腦	手機	數位相機	隨身碟	MP3	PDA	都沒有
<b>台灣地區</b>	<b>4,855</b>	<b>89.7</b>	<b>40.8</b>	<b>96.4</b>	<b>78.8</b>	<b>70.8</b>	<b>58.6</b>	<b>15.9</b>	<b>0.5</b>
<b>北部地區</b>	<b>1,553</b>	<b>90.1</b>	<b>46.1</b>	<b>96.7</b>	<b>81.1</b>	<b>74.7</b>	<b>61.0</b>	<b>19.0</b>	<b>0.7</b>
台北縣	272	86.6	43.8	95.6	79.0	75.2	62.9	15.3	2.6
宜蘭縣	217	90.6	39.6	96.0	81.6	71.3	57.2	14.4	0.4
桃園縣	258	90.2	41.7	96.3	81.9	74.8	56.4	20.7	0.4
新竹縣	266	91.1	46.6	97.1	81.6	75.7	57.7	19.8	-
基隆市	259	91.4	41.8	97.6	76.6	71.3	64.9	18.1	0.5
新竹市	282	90.9	60.8	97.7	85.4	79.0	66.0	24.9	-
<b>中部地區</b>	<b>1,355</b>	<b>89.6</b>	<b>39.5</b>	<b>96.4</b>	<b>78.3</b>	<b>70.1</b>	<b>56.8</b>	<b>15.0</b>	<b>0.3</b>
苗栗縣	253	91.3	37.4	95.8	77.3	73.8	59.8	14.9	0.8
台中縣	237	89.5	32.2	95.4	77.0	65.9	54.2	13.8	-
彰化縣	207	91.4	34.9	97.8	77.2	66.7	57.8	13.6	0.4
南投縣	208	90.8	39.3	97.8	80.7	69.2	55.2	15.9	-
雲林縣	175	84.1	37.6	94.3	72.8	65.3	55.7	11.3	0.6
台中市	275	89.6	52.7	97.2	83.0	76.8	57.3	18.9	-
<b>南部地區</b>	<b>1,479</b>	<b>88.7</b>	<b>36.6</b>	<b>96.0</b>	<b>75.3</b>	<b>65.4</b>	<b>55.9</b>	<b>13.2</b>	<b>0.7</b>
嘉義縣	186	88.1	25.0	94.2	67.8	59.9	52.4	15.4	1.5
台南縣	211	87.5	35.9	95.6	76.3	61.6	50.7	13.2	1.8
高雄縣	228	88.4	39.2	95.5	75.9	68.9	59.6	13.0	0.5
屏東縣	198	92.3	34.8	96.8	74.9	68.4	58.3	15.0	0.5
澎湖縣	182	86.1	37.7	97.1	71.2	59.8	52.7	4.5	-
嘉義市	227	87.9	36.3	95.4	82.7	65.6	53.0	15.5	0.4
台南市	246	90.3	44.2	97.1	76.4	70.9	62.8	14.8	-
<b>東部地區</b>	<b>468</b>	<b>91.6</b>	<b>40.2</b>	<b>96.0</b>	<b>83.2</b>	<b>76.8</b>	<b>63.8</b>	<b>16.7</b>	<b>0.3</b>
台東縣	230	91.5	40.9	96.7	87.5	78.7	65.3	17.4	0.6
花蓮縣	239	91.7	39.5	95.4	78.9	75.0	62.4	16.1	-
<b>台北市</b>	<b>280</b>	<b>91.9</b>	<b>60.6</b>	<b>99.0</b>	<b>82.9</b>	<b>85.5</b>	<b>70.5</b>	<b>23.7</b>	<b>0.3</b>
<b>高雄市</b>	<b>259</b>	<b>87.2</b>	<b>44.7</b>	<b>98.2</b>	<b>83.5</b>	<b>76.9</b>	<b>64.7</b>	<b>18.4</b>	<b>0.3</b>
<b>金馬地區</b>	<b>480</b>	<b>90.1</b>	<b>43.6</b>	<b>96.8</b>	<b>83.3</b>	<b>79.5</b>	<b>60.1</b>	<b>13.7</b>	<b>0.6</b>
金門縣	225	93.3	39.6	96.7	81.7	79.8	56.2	11.3	0.4
連江縣	255	87.2	47.2	96.8	84.8	79.3	63.6	15.8	0.7

附註：資訊設備選項可複選，故細項合計大於100。

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表012、勞工資訊設備擁有情形—按性別、年齡、最高學歷、族群別、勞動力狀況分

中華民國96年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	桌上電腦	筆記型電腦	手機	數位相機	隨身碟	MP3	PDA	都沒有
<b>統計區域1</b>									
台灣地區	4,855	89.7	40.8	96.4	78.8	70.8	58.6	15.9	0.5
北部地區	1,553	90.1	46.1	96.7	81.1	74.7	61.0	19.0	0.7
中部地區	1,355	89.6	39.5	96.4	78.3	70.1	56.8	15.0	0.3
南部地區	1,479	88.7	36.6	96.0	75.3	65.4	55.9	13.2	0.7
東部地區	468	91.6	40.2	96.0	83.2	76.8	63.8	16.7	0.3
台北市	280	91.9	60.6	99.0	82.9	85.5	70.5	23.7	0.3
高雄市	259	87.2	44.7	98.2	83.5	76.9	64.7	18.4	0.3
金馬地區	480	90.1	43.6	96.8	83.3	79.5	60.1	13.7	0.6
<b>統計區域2</b>									
北高直轄市	539	89.7	52.9	98.6	83.2	81.3	67.7	21.1	0.3
省轄市	1,289	90.1	47.8	97.1	80.9	73.1	61.1	18.7	0.2
縣轄市	1,298	90.2	42.6	96.3	80.7	73.8	59.7	17.8	0.6
鎮	1,063	90.5	36.7	95.4	76.9	69.4	55.1	12.6	0.6
鄉	1,674	88.6	37.5	96.5	78.0	70.1	58.3	13.9	0.7
不知道/拒答	12	92.5	26.5	100.0	92.3	73.6	74.0	-	-
<b>統計區域3</b>									
偏遠程度高鄉鎮	588	88.0	43.4	96.4	81.2	76.0	60.7	13.2	0.8
偏遠程度低鄉鎮	704	87.4	34.8	96.4	76.8	66.8	54.9	8.7	0.7
非偏遠鄉鎮	4,566	90.3	43.2	96.6	79.7	72.9	60.0	17.8	0.4
不知道/拒答	16	94.5	26.4	100.0	94.3	80.5	75.4	6.8	-
<b>統計區域4</b>									
山地原住民鄉鎮	32	85.2	50.1	90.7	82.9	71.4	65.6	8.0	-
平地原住民鄉鎮	483	91.6	40.5	96.3	83.5	75.9	63.6	17.3	0.3
非原住民鄉鎮	5,344	89.6	42.3	96.6	79.1	72.1	59.1	16.2	0.5
不知道/拒答	16	94.5	26.4	100.0	94.3	80.5	75.4	6.8	-
<b>統計區域5</b>									
客家鄉鎮(20%-29%)	554	92.8	42.3	96.4	83.1	75.5	58.9	20.1	0.6
客家鄉鎮(30%-49%)	336	91.2	38.0	96.7	77.6	73.2	64.0	17.2	0.3
客家鄉鎮(50%-59%)	212	84.8	41.8	97.9	76.1	71.3	51.5	16.4	-
客家鄉鎮(60%-79%)	163	92.2	40.1	96.4	83.2	67.8	61.2	19.2	-
客家鄉鎮(80%以上)	229	91.5	44.6	96.5	84.1	80.7	60.5	15.2	-
非客家行政區	4,365	89.3	42.5	96.5	79.0	71.8	59.5	15.6	0.6
不知道/拒答	16	94.5	26.4	100.0	94.3	80.5	75.4	6.8	-
<b>統計區域6</b>									
台北市	280	91.9	60.6	99.0	82.9	85.5	70.5	23.7	0.3
高雄市	259	87.2	44.7	98.2	83.5	76.9	64.7	18.4	0.3
省轄市	1,289	90.1	47.8	97.1	80.9	73.1	61.1	18.7	0.2
工商市鎮	333	88.0	46.2	95.4	80.0	73.1	59.9	15.8	2.1
新興市鎮	818	90.3	39.6	97.0	80.4	74.1	58.7	18.5	-
綜合性市鎮	699	92.6	37.5	95.8	78.8	73.2	58.3	17.5	0.3
服務性市鎮	795	89.3	38.7	95.7	75.7	65.4	56.9	13.1	0.6
坡地鄉鎮	328	89.2	35.7	95.8	79.1	70.0	55.6	11.1	0.8
偏遠鄉鎮	459	86.3	32.5	96.4	73.4	64.4	54.6	11.4	0.8
山地鄉鎮	122	86.4	39.4	95.9	78.9	66.0	61.3	10.7	1.7
離島鄉鎮(金馬)	480	90.1	43.6	96.8	83.3	79.5	60.1	13.7	0.6
不知道/拒答	12	92.5	26.5	100.0	92.3	73.6	74.0	-	-

附註：資訊設備選項可複選，故細項合計大於100。

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表013、勞工使用行動上網情形—按性別、年齡、最高學歷、族群別、勞動力狀況分

中華民國96年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	有使用手機、PDA瀏覽網頁、收E-mail			沒有使用
			曾用手機	曾用PDA	
<b>總計</b>	<b>6,132</b>	<b>18.2</b>	<b>12.7</b>	<b>6.3</b>	<b>81.8</b>
<b>性別</b>					
男	3,368	17.6	14.5	7.7	82.4
女	2,764	12.2	10.4	4.5	87.8
<b>年齡</b>					
15-24歲	574	18.3	16.2	3.5	81.7
25-34歲	2,343	18.1	15.0	7.1	81.9
35-44歲	1,724	13.6	11.1	7.9	86.4
45-54歲	998	10.8	8.9	4.4	89.2
55-64歲	217	11.3	10.5	2.3	88.7
65歲以上	12	4.6	4.6	4.6	95.4
不知道/未回答	264	12.9	11.9	4.0	87.1
<b>最高學歷</b>					
國中及以下	260	4.1	3.8	0.3	95.9
高中（職）	1,908	12.3	10.7	3.5	87.7
大學（專）	3,466	17.0	14.0	7.3	83.0
研究所及以上	476	19.8	15.2	12.9	80.2
不知道/拒答	21	15.8	15.8	13.9	84.2
<b>族群別</b>					
客家人	683	15.9	14.1	6.4	84.1
原住民	75	16.8	16.3	1.9	83.2
以上皆非	5,233	15.0	12.4	6.2	85.0
不知道/拒答	141	16.7	14.1	9.4	83.3
<b>勞動力狀況</b>					
就業者	5,799	15.2	12.6	6.5	84.8
失業者	332	15.3	14.5	2.0	84.7

附註：本細項可複選，故細項合計大於小計欄。

說明：依曾經使用網路之勞工統計。



表014、就業者使用行動上網情形—按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國96年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	有使用手機、PDA瀏覽網頁、收E-mail			沒有使用
			曾用手機	曾用PDA	
<b>總計</b>	<b>5,799</b>	<b>15.2</b>	<b>12.6</b>	<b>6.5</b>	<b>84.8</b>
<b>行業別</b>					
農林漁牧	78	6.3	4.2	2.1	93.7
礦業及土石採取業	13	10.0	-	10.0	90.0
製造業	1,532	16.8	14.3	7.0	83.2
電力燃氣供應業	33	9.7	9.6	9.1	90.3
用水供應及污染整治業	21	2.6	2.6	-	97.4
營造業	285	14.3	13.7	4.3	85.7
批發及零售業	766	14.2	11.5	4.6	85.8
運輸及倉儲業	209	12.2	10.2	7.7	87.8
住宿及餐飲業	304	8.6	8.2	2.9	91.4
資訊及通訊傳播業	387	24.8	19.9	12.3	75.2
金融及保險業	410	19.0	12.1	13.7	81.0
不動產業	51	32.7	27.6	24.4	67.3
專業、科學及技術服務	186	19.7	16.6	7.1	80.3
支援服務業	77	12.7	12.7	3.8	87.3
公共行政國防及強制性	311	11.3	8.3	6.4	88.7
教育服務業	569	10.8	9.8	2.8	89.2
醫療保健及社會工作服務	252	11.1	9.7	4.3	88.9
藝術娛樂及休閒服務業	60	16.8	15.5	4.0	83.2
其他服務業	257	15.8	13.2	3.7	84.2
<b>職業別</b>					
企業主管及經理人員	745	21.1	16.2	12.2	78.9
專業人員	1,294	17.0	14.2	8.2	83.0
技術員及助理專業人員	947	17.5	14.6	6.3	82.5
事務工作人員	1,218	11.4	9.7	5.1	88.6
服務工作人員及售貨員	618	13.5	11.0	4.5	86.5
農林漁牧工作人員	72	6.4	4.1	2.3	93.6
技術工及有關工作人員	421	12.9	11.1	3.1	87.1
機械設備操作工及組裝	195	10.2	9.1	2.3	89.8
非技術工及體力工	231	11.3	10.5	1.5	88.7
不知道/拒答	59	18.4	15.6	14.7	81.6
<b>家戶月收入</b>					
未滿17,280元	22	2.0	2.0	-	98.0
17,280元至未滿2萬元	23	1.7	1.7	-	98.3
2萬元至未滿2萬5千元	81	11.2	8.0	4.8	88.8
2萬5千元至未滿3萬元	113	10.4	9.9	1.1	89.6
3萬元至未滿4萬元	366	10.5	9.3	3.6	89.5
4萬元至未滿6萬元	517	9.5	8.6	3.4	90.5
6萬元至未滿8萬元	1,231	13.5	10.9	5.6	86.5
8萬元至未滿10萬元	589	17.1	14.3	7.7	82.9
10萬元及以上	1,686	19.9	16.1	9.6	80.1
不知道/拒答	1,174	14.4	12.2	5.5	85.6
<b>從業身分</b>					
雇主	300	18.5	15.6	7.0	81.5
自營作業者	532	14.0	11.6	5.8	86.0
受政府僱用者	803	11.5	8.7	5.6	88.5
受私人僱用者	4,126	15.7	13.1	6.7	84.3
無酬家屬工作者	15	15.4	15.4	-	84.6
不知道/拒答	23	27.9	27.9	15.1	72.1

附註：本細項可複選，故細項合計大於小計欄。

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表015、勞工使用行動上網情形—按地區別分

中華民國96年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	有使用手機、PDA瀏覽網頁、收E-mail			沒有使用
			曾用手機	曾用PDA	
<b>台灣地區</b>	<b>4,855</b>	<b>14.8</b>	<b>12.1</b>	<b>5.6</b>	<b>85.2</b>
<b>北部地區</b>	<b>1,553</b>	<b>16.7</b>	<b>14.1</b>	<b>7.2</b>	<b>83.3</b>
台北縣	272	13.9	11.8	5.9	86.1
宜蘭縣	217	14.6	14.6	3.8	85.4
桃園縣	258	15.7	14.1	6.4	84.3
新竹縣	266	20.1	15.1	10.7	79.9
基隆市	259	17.0	13.3	8.9	83.0
新竹市	282	18.5	15.4	6.7	81.5
<b>中部地區</b>	<b>1,355</b>	<b>13.6</b>	<b>10.6</b>	<b>5.2</b>	<b>86.4</b>
苗栗縣	253	14.9	9.2	7.7	85.1
台中縣	237	13.7	11.8	4.3	86.3
彰化縣	207	11.8	10.4	4.0	88.2
南投縣	208	11.8	10.1	4.2	88.2
雲林縣	175	16.1	11.9	4.2	83.9
台中市	275	13.3	10.4	6.2	86.7
<b>南部地區</b>	<b>1,479</b>	<b>12.5</b>	<b>9.9</b>	<b>4.2</b>	<b>87.5</b>
嘉義縣	186	4.3	3.3	1.0	95.7
台南縣	211	10.8	9.0	2.3	89.2
高雄縣	228	13.8	11.5	4.7	86.2
屏東縣	198	15.9	11.5	8.1	84.1
澎湖縣	182	11.8	10.3	2.4	88.2
嘉義市	227	13.0	10.4	3.7	87.0
台南市	246	16.3	12.3	6.5	83.7
<b>東部地區</b>	<b>468</b>	<b>18.9</b>	<b>16.6</b>	<b>6.0</b>	<b>81.1</b>
台東縣	230	21.8	19.5	5.9	78.2
花蓮縣	239	16.1	13.7	6.1	83.9
<b>台北市</b>	<b>280</b>	<b>18.7</b>	<b>16.4</b>	<b>9.5</b>	<b>81.3</b>
<b>高雄市</b>	<b>259</b>	<b>19.3</b>	<b>15.5</b>	<b>8.0</b>	<b>80.7</b>
<b>金馬地區</b>	<b>480</b>	<b>14.9</b>	<b>12.3</b>	<b>4.8</b>	<b>85.1</b>
金門縣	225	15.5	11.9	5.9	84.5
連江縣	255	14.3	12.6	3.9	85.7

附註：本細項可複選，故細項合計大於小計欄。

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表016、勞工使用行動上網情形—按統計區域分

中華民國96年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	有使用手機、PDA瀏覽網頁、收E-mail			沒有使用
			曾用手機	曾用PDA	
<b>統計區域1</b>					
台灣地區	4,855	14.8	12.1	5.6	85.2
北部地區	1,553	16.7	14.1	7.2	83.3
中部地區	1,355	13.6	10.6	5.2	86.4
南部地區	1,479	12.5	9.9	4.2	87.5
東部地區	468	18.9	16.6	6.0	81.1
台北市	280	18.7	16.4	9.5	81.3
高雄市	259	19.3	15.5	8.0	80.7
金馬地區	480	14.9	12.3	4.8	85.1
<b>統計區域2</b>					
北高直轄市	539	19.0	16.0	8.7	81.0
省轄市	1,289	15.7	12.4	6.5	84.3
縣轄市	1,298	16.9	13.6	6.0	83.1
鎮	1,063	13.1	11.0	5.5	86.9
鄉	1,674	13.5	11.3	4.6	86.5
不知道/拒答	12	16.2	16.2	-	83.8
<b>統計區域3</b>					
偏遠程度高鄉鎮	588	15.3	13.2	4.4	84.7
偏遠程度低鄉鎮	704	11.1	8.8	4.2	88.9
非偏遠鄉鎮	4,566	15.8	12.9	6.3	84.2
不知道/拒答	16	18.8	18.8	6.8	81.2
<b>統計區域4</b>					
山地原住民鄉鎮	32	12.8	12.8	3.1	87.2
平地原住民鄉鎮	483	18.6	16.3	5.8	81.4
非原住民鄉鎮	5,344	14.9	12.1	5.9	85.1
不知道/拒答	16	18.8	18.8	6.8	81.2
<b>統計區域5</b>					
客家鄉鎮(20%-29%)	554	16.9	14.7	5.8	83.1
客家鄉鎮(30%-49%)	336	17.5	13.6	8.4	82.5
客家鄉鎮(50%-59%)	212	14.9	10.7	6.8	85.1
客家鄉鎮(60%-79%)	163	23.4	19.8	11.4	76.6
客家鄉鎮(80%以上)	229	16.6	12.4	6.4	83.4
非客家行政區	4,365	14.4	11.9	5.4	85.6
不知道/拒答	16	18.8	18.8	6.8	81.2
<b>統計區域6</b>					
台北市	280	18.7	16.4	9.5	81.3
高雄市	259	19.3	15.5	8.0	80.7
省轄市	1,289	15.7	12.4	6.5	84.3
工商市鎮	333	16.0	12.7	5.5	84.0
新興市鎮	818	16.8	13.1	8.4	83.2
綜合性市鎮	699	14.0	11.9	3.8	86.0
服務性市鎮	795	13.8	11.7	5.1	86.2
坡地鄉鎮	328	13.0	10.4	4.4	87.0
偏遠鄉鎮	459	10.5	8.9	3.4	89.5
山地鄉鎮	122	19.3	18.4	4.0	80.7
離島鄉鎮(金馬)	480	14.9	12.3	4.8	85.1
不知道/拒答	12	16.2	16.2	-	83.8

附註：本細項可複選，故細項合計大於小計欄。

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表017、勞工收發郵件及電腦故障排除能力—按性別、年齡、最高學歷、族群別、勞動力狀況分

中華民國96年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	會不會收發EMAIL		電腦安裝軟體、維修或是中毒之解決能力			
		會	不會	完全由他人進行維修	自行簡易維修	完全自行維修	不知道/拒答
<b>總計</b>	<b>6,132</b>	<b>89.4</b>	<b>10.6</b>	<b>49.1</b>	<b>34.3</b>	<b>16.2</b>	<b>0.3</b>
<b>性別</b>							
男	3,368	88.3	11.7	38.2	36.9	24.4	0.5
女	2,764	90.8	9.2	62.5	31.2	6.2	0.2
<b>年齡</b>							
15-24歲	574	95.6	4.4	41.1	35.8	23.2	-
25-34歲	2,343	92.9	7.1	40.6	39.2	20.0	0.2
35-44歲	1,724	88.3	11.7	50.8	34.2	14.6	0.3
45-54歲	998	84.2	15.8	62.2	27.8	9.6	0.4
55-64歲	217	76.5	23.5	77.1	17.1	5.0	0.8
65歲以上	12	100.0		60.0	40.0	-	-
不知道/未回答	264	82.6	17.4	58.7	27.9	12.2	1.2
<b>最高學歷</b>							
國中及以下	260	50.6	49.4	76.0	14.8	8.4	0.7
高中（職）	1,908	80.0	20.0	62.3	26.2	11.3	0.2
大學（專）	3,466	96.1	3.9	42.6	38.5	18.6	0.3
研究所及以上	476	99.6	0.4	29.0	47.0	23.2	0.8
不知道/拒答	21	97.8	2.2	61.6	38.4	-	-
<b>族群別</b>							
客家人	683	90.4	9.6	51.6	33.1	15.1	0.2
原住民	75	86.4	13.6	51.4	34.3	14.2	-
以上皆非	5,233	89.5	10.5	48.7	34.9	16.1	0.4
不知道/拒答	141	84.8	15.2	52.8	21.3	25.5	0.4
<b>勞動力狀況</b>							
就業者	5,799	89.5	10.5	49.7	33.8	16.1	0.3
失業者	332	88.9	11.1	38.7	44.2	17.1	-

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表018 就業者收發郵件及電腦故障排除能力—按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國96年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	會不會收發EMAIL		電腦安裝軟體、維修或是中毒之解決能力			
		會	不會	完全由他人進行維修	自行簡易維修	完全自行維修	不知道/拒答
<b>總計</b>	<b>5,799</b>	<b>89.5</b>	<b>10.5</b>	<b>49.7</b>	<b>33.8</b>	<b>16.1</b>	<b>0.3</b>
<b>行業別</b>							
農林漁牧	78	65.1	34.9	59.7	25.3	14.4	0.6
礦業及土石採取業	13	69.9	30.1	49.5	37.0	13.5	-
製造業	1,532	89.1	10.9	47.2	35.5	17.0	0.3
電力燃氣供應業	33	80.2	19.8	50.3	29.0	20.6	-
用水供應及污染整治業	21	75.6	24.4	66.3	25.8	8.0	-
營造業	285	82.4	17.6	50.7	37.3	11.3	0.7
批發及零售業	766	87.2	12.8	57.9	29.2	12.3	0.6
運輸及倉儲業	209	89.5	10.5	46.2	32.6	21.1	0.1
住宿及餐飲業	304	80.4	19.6	61.0	24.5	14.0	0.5
資訊及通訊傳播業	387	97.2	2.8	24.2	30.7	43.8	1.2
金融及保險業	410	98.0	2.0	51.8	37.7	10.5	-
不動產業	51	94.2	5.8	54.0	32.7	13.3	-
專業、科學及技術服務	186	92.5	7.5	44.7	34.2	21.1	-
支援服務業	77	87.0	13.0	58.4	33.2	8.4	-
公共行政國防及強制性	311	95.6	4.4	48.6	36.3	14.6	0.4
教育服務業	569	96.0	4.0	45.0	44.3	10.5	0.2
醫療保健及社會工作服	252	90.3	9.7	61.9	27.9	10.2	-
藝術娛樂及休閒服務業	60	95.7	4.3	56.1	26.2	17.7	-
其他服務業	257	75.7	24.3	58.2	28.6	13.0	0.2
<b>職業別</b>							
企業主管及經理人員	745	90.4	9.6	45.5	36.8	17.3	0.3
專業人員	1,294	96.9	3.1	35.4	38.1	26.0	0.4
技術員及助理專業人員	947	93.9	6.1	44.9	36.9	17.7	0.5
事務工作人員	1,218	95.6	4.4	57.2	34.5	8.2	0.1
服務工作人員及售貨員	618	82.1	17.9	60.0	27.4	12.1	0.5
農林漁牧工作人員	72	62.7	37.3	60.7	25.5	13.2	0.6
技術工及有關工作人員	421	72.8	27.2	53.2	33.4	13.0	0.4
機械設備操作工及組裝	195	78.8	21.2	58.2	26.3	15.5	0.0
非技術工及體力工	231	66.0	34.0	76.1	15.3	8.4	0.2
不知道/拒答	59	71.8	28.2	64.5	13.0	22.5	-
<b>家戶月收入</b>							
未滿17,280元	22	57.6	42.4	65.8	14.8	19.4	-
17,280元至未滿2萬元	23	77.5	22.5	78.8	21.2	-	-
2萬元至未滿2萬5千元	81	80.7	19.3	75.6	14.8	9.4	0.2
2萬5千元至未滿3萬元	113	83.1	16.9	59.5	23.5	17.0	-
3萬元至未滿4萬元	366	79.1	20.9	56.4	28.7	14.5	0.4
4萬元至未滿6萬元	517	88.0	12.0	55.2	27.6	17.2	-
6萬元至未滿8萬元	1,231	88.4	11.6	50.6	31.8	17.1	0.5
8萬元至未滿10萬元	589	91.8	8.2	42.3	40.7	16.7	0.3
10萬元及以上	1,686	95.2	4.8	43.3	39.4	17.1	0.2
不知道/拒答	1,174	87.0	13.0	53.8	31.5	14.1	0.6
<b>從業身分</b>							
雇主	300	83.9	16.1	53.4	30.0	16.6	0.1
自營作業者	532	74.5	25.5	60.0	26.3	12.8	0.9
受政府僱用者	803	94.7	5.3	47.8	39.2	12.8	0.2
受私人僱用者	4,126	90.8	9.2	48.6	33.9	17.1	0.3
無酬家屬工作者	15	68.0	32.0	61.3	32.5	6.2	-
不知道/拒答	23	86.6	13.4	23.5	50.4	26.1	-

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表019、勞工收發郵件及電腦故障排除能力—按地區別分

中華民國96年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	會不會收發EMAIL		電腦安裝軟體、維修或是中毒之解決能力			
		會	不會	完全由他人進行維修	自行簡易維修	完全自行維修	不知道/拒答
<b>台灣地區</b>	<b>4,855</b>	<b>87.7</b>	<b>12.3</b>	<b>50.6</b>	<b>34.1</b>	<b>15.0</b>	<b>0.3</b>
<b>北部地區</b>	<b>1,553</b>	<b>91.4</b>	<b>8.6</b>	<b>48.7</b>	<b>33.5</b>	<b>17.7</b>	<b>0.1</b>
台北縣	272	90.6	9.4	47.3	35.5	17.2	-
宜蘭縣	217	87.7	12.3	54.1	31.4	14.1	0.4
桃園縣	258	91.6	8.4	51.2	33.1	15.7	-
新竹縣	266	90.8	9.2	49.4	35.0	15.6	-
基隆市	259	90.9	9.1	50.7	28.2	20.7	0.3
新竹市	282	95.8	4.2	41.3	36.8	21.8	-
<b>中部地區</b>	<b>1,355</b>	<b>86.7</b>	<b>13.3</b>	<b>50.8</b>	<b>35.7</b>	<b>13.3</b>	<b>0.2</b>
苗栗縣	253	90.3	9.7	50.4	34.8	14.4	0.4
台中縣	237	83.1	16.9	46.7	37.3	15.6	0.5
彰化縣	207	82.0	18.0	56.1	32.9	11.0	-
南投縣	208	86.4	13.6	47.3	39.5	12.7	0.4
雲林縣	175	81.8	18.2	53.8	37.5	8.7	-
台中市	275	93.5	6.5	51.6	33.1	15.3	-
<b>南部地區</b>	<b>1,479</b>	<b>84.9</b>	<b>15.1</b>	<b>52.2</b>	<b>33.3</b>	<b>13.8</b>	<b>0.7</b>
嘉義縣	186	77.9	22.1	61.5	28.1	9.5	0.8
台南縣	211	84.7	15.3	55.3	28.2	16.5	-
高雄縣	228	88.5	11.5	49.0	34.7	14.9	1.3
屏東縣	198	83.5	16.5	47.7	37.3	14.4	0.7
澎湖縣	182	83.3	16.7	52.2	36.2	10.2	1.4
嘉義市	227	87.9	12.1	55.5	32.2	12.3	-
台南市	246	86.7	13.3	45.8	36.1	17.4	0.7
<b>東部地區</b>	<b>468</b>	<b>86.7</b>	<b>13.3</b>	<b>51.3</b>	<b>33.5</b>	<b>14.8</b>	<b>0.4</b>
台東縣	230	85.3	14.7	49.8	35.9	13.5	0.8
花蓮縣	239	88.1	11.9	52.7	31.3	16.0	-
<b>台北市</b>	<b>280</b>	<b>95.5</b>	<b>4.5</b>	<b>45.2</b>	<b>31.6</b>	<b>22.3</b>	<b>0.8</b>
<b>高雄市</b>	<b>259</b>	<b>92.8</b>	<b>7.2</b>	<b>46.5</b>	<b>39.4</b>	<b>13.8</b>	<b>0.3</b>
<b>金馬地區</b>	<b>480</b>	<b>89.4</b>	<b>10.6</b>	<b>53.6</b>	<b>33.8</b>	<b>12.3</b>	<b>0.3</b>
金門縣	225	88.8	11.2	55.3	33.9	10.8	-
連江縣	255	89.9	10.1	52.1	33.7	13.6	0.5

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表020、勞工收發郵件及電腦故障排除能力—按統計區域分

中華民國96年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	會不會收發EMAIL		電腦安裝軟體、維修或是中毒之解決能力			
		會	不會	完全由他人進行維修	自行簡易維修	完全自行維修	不知道/拒答
<b>統計區域1</b>							
台灣地區	4,855	87.7	12.3	50.6	34.1	15.0	0.3
北部地區	1,553	91.4	8.6	48.7	33.5	17.7	0.1
中部地區	1,355	86.7	13.3	50.8	35.7	13.3	0.2
南部地區	1,479	84.9	15.1	52.2	33.3	13.8	0.7
東部地區	468	86.7	13.3	51.3	33.5	14.8	0.4
台北市	280	95.5	4.5	45.2	31.6	22.3	0.8
高雄市	259	92.8	7.2	46.5	39.4	13.8	0.3
金馬地區	480	89.4	10.6	53.6	33.8	12.3	0.3
<b>統計區域2</b>							
北高直轄市	539	94.2	5.8	45.8	35.4	18.2	0.6
省轄市	1,289	91.2	8.8	48.7	33.4	17.7	0.2
縣轄市	1,298	89.2	10.8	50.3	34.4	14.8	0.5
鎮	1,063	87.8	12.2	53.5	34.0	12.2	0.3
鄉	1,674	84.2	15.8	51.4	34.2	14.0	0.4
不知道/拒答	12	92.3	7.7	30.5	37.4	32.1	-
<b>統計區域3</b>							
偏遠程度高鄉鎮	588	87.6	12.4	50.6	36.7	12.4	0.2
偏遠程度低鄉鎮	704	84.4	15.6	51.5	36.1	11.7	0.8
非偏遠鄉鎮	4,566	89.1	10.9	50.3	33.5	15.8	0.3
不知道/拒答	16	94.3	5.7	28.0	33.3	38.7	-
<b>統計區域4</b>							
山地原住民鄉鎮	32	87.6	12.4	27.2	47.2	25.6	-
平地原住民鄉鎮	483	86.5	13.5	51.1	33.6	14.9	0.4
非原住民鄉鎮	5,344	88.6	11.4	50.6	34.1	14.9	0.4
不知道/拒答	16	94.3	5.7	28.0	33.3	38.7	-
<b>統計區域5</b>							
客家鄉鎮(20%-29%)	554	86.0	14.0	48.8	35.3	15.4	0.5
客家鄉鎮(30%-49%)	336	87.6	12.4	53.0	31.3	15.3	0.4
客家鄉鎮(50%-59%)	212	89.5	10.5	51.2	36.2	12.6	-
客家鄉鎮(60%-79%)	163	89.0	11.0	52.0	31.1	16.9	-
客家鄉鎮(80%以上)	229	92.6	7.4	46.6	37.1	16.3	-
非客家行政區	4,365	88.5	11.5	50.6	34.1	14.9	0.4
不知道/拒答	16	94.3	5.7	28.0	33.3	38.7	-
<b>統計區域6</b>							
台北市	280	95.5	4.5	45.2	31.6	22.3	0.8
高雄市	259	92.8	7.2	46.5	39.4	13.8	0.3
省轄市	1,289	91.2	8.8	48.7	33.4	17.7	0.2
工商市鎮	333	91.5	8.5	48.5	36.4	14.8	0.3
新興市鎮	818	88.7	11.3	49.0	34.2	16.7	-
綜合性市鎮	699	88.2	11.8	49.2	36.0	14.1	0.7
服務性市鎮	795	84.6	15.4	56.7	30.3	12.4	0.6
坡地鄉鎮	328	83.9	16.1	47.7	38.7	13.1	0.5
偏遠鄉鎮	459	81.0	19.0	55.6	32.8	11.3	0.3
山地鄉鎮	122	85.5	14.5	46.1	39.4	14.5	-
離島鄉鎮(金馬)	480	89.4	10.6	53.6	33.8	12.3	0.3
不知道/拒答	12	92.3	7.7	30.5	37.4	32.1	-

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表021、勞工資訊安全觀念—按性別、年齡、最高學歷、族群別、勞動力狀況分

中華民國96年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	電腦採用防毒措施				設定個人電腦密碼				定期備份個人檔案資料			
		有	沒有	無個人電腦可設定	不知道/拒答	有	沒有	無個人電腦可設定	不知道/拒答	有	沒有	無個人電腦可備份	不知道/拒答
<b>總計</b>	<b>6,132</b>	<b>88.9</b>	<b>6.5</b>	<b>2.6</b>	<b>1.9</b>	<b>45.4</b>	<b>51.6</b>	<b>2.6</b>	<b>0.3</b>	<b>52.9</b>	<b>44.3</b>	<b>2.6</b>	<b>0.2</b>
<b>性別</b>													
男	3,368	88.3	8.0	2.5	1.3	44.8	52.4	2.5	0.3	53.3	43.9	2.5	0.2
女	2,764	89.8	4.7	2.8	2.7	46.2	50.7	2.8	0.4	52.3	44.8	2.8	0.1
<b>年齡</b>													
15-24歲	574	91.5	5.4	2.7	0.4	31.5	65.8	2.7		45.4	51.7	2.7	0.2
25-34歲	2,343	89.2	6.3	3.0	1.5	40.1	56.7	3.0	0.3	50.6	46.2	3.0	0.2
35-44歲	1,724	91.2	5.6	1.9	1.2	49.1	48.8	1.9	0.2	55.8	42.1	1.9	0.2
45-54歲	998	86.1	6.7	3.4	3.8	54.6	41.5	3.4	0.5	55.8	40.6	3.4	0.2
55-64歲	217	85.7	10.4	1.1	2.9	57.8	39.8	1.1	1.3	53.2	45.1	1.1	0.7
65歲以上	12	72.5	11.7	-	15.8	42.9	57.1	-	-	67.5	32.5	-	-
不知道/未回答	264	80.6	12.3	2.9	4.2	54.2	41.9	2.9	0.9	57.7	39.1	2.9	0.2
<b>最高學歷</b>													
國中及以下	260	66.8	16.4	8.5	8.3	38.2	50.7	8.5	2.6	26.0	64.9	8.5	0.7
高中（職）	1,908	83.0	9.2	5.3	2.5	39.0	55.2	5.3	0.5	38.7	55.5	5.3	0.5
大學（專）	3,466	92.9	4.7	1.1	1.3	47.1	51.7	1.1	0.1	59.1	39.7	1.1	0.0
研究所及以上	476	96.0	4.0	0.1	-	62.2	37.8	0.1	-	78.3	21.5	0.1	0.1
不知道/拒答	21	89.1	-	2.2	8.7	56.6	41.2	2.2	-	60.2	37.6	2.2	-
<b>族群別</b>													
客家人	683	90.2	6.5	1.4	1.8	46.8	51.6	1.4	0.2	55.9	42.4	1.4	0.3
原住民	75	80.1	8.7	11.1	0.0	46.9	42.0	11.1	-	39.7	49.1	11.1	-
以上皆非	5,233	89.2	6.3	2.6	1.9	45.3	51.8	2.6	0.3	52.9	44.3	2.6	0.2
不知道/拒答	141	78.7	11.7	7.5	2.1	42.7	49.6	7.5	0.2	43.4	48.6	7.5	0.4
<b>勞動力狀況</b>													
就業者	5,799	88.9	6.4	2.7	2.0	46.3	50.7	2.7	0.3	53.4	43.8	2.7	0.2
失業者	332	88.9	7.9	2.3	0.9	30.6	67.0	2.3	-	44.2	53.3	2.3	0.1

說明：依曾經使用網路之勞工統計。



表022、就業者資訊安全觀念—按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國96年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	電腦採用防毒措施				設定個人電腦密碼				定期備份個人檔案資料			
		有	沒有	無個人電腦可設定	不知道/拒答	有	沒有	無個人電腦可設定	不知道/拒答	有	沒有	無個人電腦可備份	不知道/拒答
<b>總計</b>	<b>5,799</b>	<b>88.9</b>	<b>6.4</b>	<b>2.7</b>	<b>2.0</b>	<b>46.3</b>	<b>50.7</b>	<b>2.7</b>	<b>0.3</b>	<b>53.4</b>	<b>43.8</b>	<b>2.7</b>	<b>0.2</b>
<b>行業別</b>													
農林漁牧	78	70.8	13.2	3.6	12.5	32.6	62.8	3.6	1.0	38.9	56.3	3.6	1.3
礦業及土石採取業	13	95.4	4.5	0.2	-	29.8	55.1	0.2	14.9	39.5	60.3	0.2	-
製造業	1,532	87.8	7.7	2.6	1.9	43.7	53.3	2.6	0.4	51.6	45.3	2.6	0.5
電力燃氣供應業	33	96.7	2.8	0.4	-	42.3	57.2	0.4	-	69.0	30.6	0.4	-
用水供應及污染整治業	21	94.5	1.6	1.8	2.1	72.5	25.7	1.8	-	57.6	40.6	1.8	-
營造業	285	81.0	12.7	4.2	2.1	41.9	53.6	4.2	0.3	43.6	51.9	4.2	0.2
批發及零售業	766	90.1	4.6	3.3	2.0	45.5	51.1	3.3	0.1	45.8	50.9	3.3	0.0
運輸及倉儲業	209	89.7	6.6	2.4	1.4	43.2	54.4	2.4	-	35.0	62.6	2.4	0.1
住宿及餐飲業	304	83.4	8.5	5.5	2.6	35.6	57.8	5.5	1.2	35.4	59.2	5.5	-
資訊及通訊傳播業	387	94.6	5.0	-	0.5	60.0	40.0	-	-	69.4	30.6	-	-
金融及保險業	410	92.2	5.4	1.1	1.3	48.4	50.1	1.1	0.4	56.6	42.3	1.1	-
不動產業	51	94.8	5.2	-	-	62.0	38.0	-	-	50.8	49.2	-	-
專業、科學及技術服務	186	92.6	6.4	0.8	0.2	46.1	53.1	0.8	-	71.4	27.2	0.8	0.6
支援服務業	77	76.2	10.8	13.1	-	37.2	49.1	13.1	0.6	38.0	48.9	13.1	-
公共行政國防及強制性	311	91.2	6.5	0.4	1.9	55.2	44.2	0.4	0.2	60.8	38.8	0.4	0.0
教育服務業	569	95.7	3.7	0.1	0.5	48.4	51.5	0.1	-	72.7	27.2	0.1	-
醫療保健及社會工作服務	252	88.6	4.3	3.7	3.4	45.6	50.3	3.7	0.5	62.8	33.6	3.7	-
藝術娛樂及休閒服務業	60	94.0	3.2	0.7	2.2	60.2	39.1	0.7	-	51.5	47.6	0.7	0.2
其他服務業	257	78.8	5.1	9.8	6.3	44.4	45.4	9.8	0.4	38.4	51.7	9.8	0.1
<b>職業別</b>													
企業主管及經理人員	745	92.6	4.7	1.4	1.2	61.0	37.4	1.4	0.1	63.6	34.5	1.4	0.4
專業人員	1,294	93.4	4.6	1.0	0.9	50.3	48.6	1.0	0.1	71.0	27.9	1.0	0.0
技術員及助理專業人員	947	94.2	4.6	0.8	0.5	43.0	55.9	0.8	0.3	53.0	46.1	0.8	0.2
事務工作人員	1,218	90.9	4.0	2.6	2.5	48.3	49.0	2.6	0.2	54.8	42.5	2.6	0.0
服務工作人員及售貨員	618	81.4	8.9	6.5	3.2	37.3	55.8	6.5	0.4	33.3	60.2	6.5	-
農林漁牧工作人員	72	71.8	11.7	3.9	12.6	32.2	62.9	3.9	1.1	39.0	55.8	3.9	1.4
技術工及有關工作人員	421	76.3	15.2	4.5	4.1	42.2	52.2	4.5	1.1	35.3	59.2	4.5	1.0
機械設備操作工及組裝	195	83.0	13.0	3.2	0.7	27.1	68.7	3.2	1.0	32.4	64.2	3.2	0.2
非技術工及體力工	231	75.7	11.9	8.7	3.7	29.5	60.5	8.7	1.2	23.8	67.4	8.7	0.0
不知道/拒答	59	82.1	9.3	7.8	0.8	49.0	43.2	7.8	-	54.3	37.9	7.8	-
<b>家戶月收入</b>													
未滿17,280元	22	61.6	21.4	16.9	-	44.3	38.8	16.9	-	16.3	66.8	16.9	-
17,280元至未滿2萬元	23	76.0	7.5	2.8	13.7	30.5	65.5	2.8	1.2	36.1	59.9	2.8	1.2
2萬元至未滿2萬5千元	81	77.5	11.7	8.7	2.1	39.7	51.6	8.7	-	29.5	61.8	8.7	-
2萬5千元至未滿3萬元	113	74.3	10.8	12.7	2.2	41.9	43.6	12.7	1.8	39.5	47.8	12.7	-
3萬元至未滿4萬元	366	81.5	10.5	5.5	2.5	37.4	57.0	5.5	0.1	42.0	52.5	5.5	-
4萬元至未滿6萬元	517	86.3	10.2	2.0	1.5	41.6	56.3	2.0	0.1	49.8	47.8	2.0	0.5
6萬元至未滿8萬元	1,231	88.9	6.2	3.4	1.5	42.7	53.5	3.4	0.5	48.1	48.1	3.4	0.5
8萬元至未滿10萬元	589	92.2	5.5	0.5	1.8	46.4	53.0	0.5	0.1	57.1	42.4	0.5	-
10萬元及以上	1,686	94.5	3.7	0.7	1.1	53.7	45.6	0.7	-	64.0	35.3	0.7	0.0
不知道/拒答	1,174	85.8	7.0	3.7	3.5	45.3	50.2	3.7	0.8	50.9	45.3	3.7	0.2
<b>從業身分</b>													
雇主	300	84.2	8.4	2.1	5.3	51.1	46.8	2.1	-	56.6	41.2	2.1	0.0
自營作業者	532	81.5	7.9	5.4	5.1	42.0	51.7	5.4	1.0	44.9	49.2	5.4	0.6
受政府僱用者	803	93.9	4.8	0.4	1.0	50.3	49.0	0.4	0.3	68.5	31.2	0.4	0.0
受私人僱用者	4,126	89.4	6.4	2.7	1.5	45.5	51.4	2.7	0.3	51.2	45.9	2.7	0.2
無酬家屬工作者	15	70.7	9.3	16.8	3.2	44.5	38.7	16.8	-	50.8	30.6	16.8	1.8
不知道/拒答	23	86.7	5.3	6.0	1.9	71.3	22.7	6.0	-	73.1	20.9	6.0	-

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表023、勞工資訊安全觀念—按地區別分

中華民國96年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	電腦採用防毒措施				設定個人電腦密碼				定期備份個人檔案資料			
		有	沒有	無個人電腦可設定	不知道/拒答	有	沒有	無個人電腦可設定	不知道/拒答	有	沒有	無個人電腦可備份	不知道/拒答
<b>台灣地區</b>	<b>4,855</b>	<b>87.5</b>	<b>7.3</b>	<b>3.0</b>	<b>2.2</b>	<b>43.8</b>	<b>52.8</b>	<b>3.0</b>	<b>0.4</b>	<b>52.5</b>	<b>44.3</b>	<b>3.0</b>	<b>0.3</b>
<b>北部地區</b>	<b>1,553</b>	<b>89.0</b>	<b>6.8</b>	<b>2.1</b>	<b>2.1</b>	<b>47.8</b>	<b>49.6</b>	<b>2.1</b>	<b>0.5</b>	<b>54.6</b>	<b>43.0</b>	<b>2.1</b>	<b>0.2</b>
台北縣	272	89.1	5.2	3.3	2.4	43.1	53.3	3.3	0.3	50.9	45.5	3.3	0.3
宜蘭縣	217	88.5	6.7	0.8	3.9	46.5	52.2	0.8	0.4	47.4	51.7	0.8	-
桃園縣	258	89.1	7.6	2.4	0.8	46.8	50.8	2.4	-	55.0	42.6	2.4	-
新竹縣	266	88.1	9.1	1.4	1.3	50.8	47.8	1.4	-	56.0	42.3	1.4	0.3
基隆市	259	88.5	5.5	3.7	2.3	46.1	48.7	3.7	1.5	56.0	39.9	3.7	0.4
新竹市	282	90.4	6.7	0.9	2.0	53.0	45.3	0.9	0.7	60.8	38.0	0.9	0.3
<b>中部地區</b>	<b>1,355</b>	<b>86.3</b>	<b>7.9</b>	<b>3.3</b>	<b>2.5</b>	<b>41.3</b>	<b>55.1</b>	<b>3.3</b>	<b>0.3</b>	<b>51.2</b>	<b>45.2</b>	<b>3.3</b>	<b>0.3</b>
苗栗縣	253	85.9	7.9	3.1	3.1	37.2	59.7	3.1	-	57.9	39.0	3.1	-
台中縣	237	85.6	10.4	2.4	1.6	39.3	57.2	2.4	1.0	45.9	51.2	2.4	0.5
彰化縣	207	86.2	8.1	3.7	2.0	45.3	51.0	3.7	-	42.9	53.4	3.7	-
南投縣	208	88.5	5.3	3.1	3.1	38.1	58.4	3.1	0.4	58.0	38.5	3.1	0.4
雲林縣	175	82.9	10.7	3.7	2.7	36.9	58.8	3.7	0.6	42.5	53.2	3.7	0.6
台中市	275	88.1	6.0	3.6	2.3	49.2	47.2	3.6	-	56.3	39.6	3.6	0.4
<b>南部地區</b>	<b>1,479</b>	<b>86.2</b>	<b>7.6</b>	<b>3.9</b>	<b>2.3</b>	<b>41.4</b>	<b>54.3</b>	<b>3.9</b>	<b>0.4</b>	<b>50.3</b>	<b>45.5</b>	<b>3.9</b>	<b>0.2</b>
嘉義縣	186	84.3	6.4	6.8	2.6	35.6	56.6	6.8	1.1	45.6	47.6	6.8	-
台南縣	211	90.5	4.4	4.0	1.2	38.2	57.9	4.0	-	49.0	47.0	4.0	-
高雄縣	228	85.1	8.8	2.4	3.7	39.9	57.2	2.4	0.4	52.0	45.5	2.4	-
屏東縣	198	87.4	5.7	3.4	3.5	42.6	53.4	3.4	0.7	48.6	48.0	3.4	-
澎湖縣	182	83.8	9.8	5.1	1.3	39.9	55.0	5.1	-	47.8	46.3	5.1	0.8
嘉義市	227	84.2	8.5	4.6	2.7	45.5	49.5	4.6	0.4	54.0	41.0	4.6	0.4
台南市	246	87.9	9.2	1.8	1.1	46.7	51.1	1.8	0.3	53.2	44.4	1.8	0.6
<b>東部地區</b>	<b>468</b>	<b>89.7</b>	<b>6.2</b>	<b>2.2</b>	<b>1.9</b>	<b>45.5</b>	<b>52.1</b>	<b>2.2</b>	<b>0.2</b>	<b>55.9</b>	<b>41.5</b>	<b>2.2</b>	<b>0.5</b>
台東縣	230	89.1	5.8	2.6	2.5	40.5	56.9	2.6	-	56.8	39.8	2.6	0.7
花蓮縣	239	90.4	6.6	1.7	1.3	50.3	47.5	1.7	0.4	55.0	43.0	1.7	0.3
<b>台北市</b>	<b>280</b>	<b>93.9</b>	<b>4.8</b>	<b>0.7</b>	<b>0.6</b>	<b>57.0</b>	<b>42.4</b>	<b>0.7</b>	<b>-</b>	<b>60.2</b>	<b>39.1</b>	<b>0.7</b>	<b>-</b>
<b>高雄市</b>	<b>259</b>	<b>92.7</b>	<b>3.8</b>	<b>2.3</b>	<b>1.1</b>	<b>45.7</b>	<b>51.6</b>	<b>2.3</b>	<b>0.4</b>	<b>55.4</b>	<b>42.3</b>	<b>2.3</b>	<b>-</b>
<b>金馬地區</b>	<b>480</b>	<b>89.1</b>	<b>5.6</b>	<b>2.5</b>	<b>2.7</b>	<b>53.4</b>	<b>43.9</b>	<b>2.5</b>	<b>0.2</b>	<b>54.6</b>	<b>42.4</b>	<b>2.5</b>	<b>0.4</b>
金門縣	225	87.6	7.0	2.2	3.2	48.1	49.3	2.2	0.4	53.5	43.4	2.2	0.9
連江縣	255	90.5	4.4	2.8	2.3	58.1	39.1	2.8	-	55.7	41.5	2.8	-

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表024、勞工資訊安全觀念—按統計區域分

中華民國96年9月

項目別	樣本數	電腦採用防毒措施				設定個人電腦密碼				定期備份個人檔案資料			
		有	沒有	無個人電腦可設定	不知道/拒答	有	沒有	無個人電腦可設定	不知道/拒答	有	沒有	無個人電腦可備份	不知道/拒答
<b>統計區域1</b>													
台灣地區	4,855	87.5	7.3	3.0	2.2	43.8	52.8	3.0	0.4	52.5	44.3	3.0	0.3
北部地區	1,553	89.0	6.8	2.1	2.1	47.8	49.6	2.1	0.5	54.6	43.0	2.1	0.2
中部地區	1,355	86.3	7.9	3.3	2.5	41.3	55.1	3.3	0.3	51.2	45.2	3.3	0.3
南部地區	1,479	86.2	7.6	3.9	2.3	41.4	54.3	3.9	0.4	50.3	45.5	3.9	0.2
東部地區	468	89.7	6.2	2.2	1.9	45.5	52.1	2.2	0.2	55.9	41.5	2.2	0.5
台北市	280	93.9	4.8	0.7	0.6	57.0	42.4	0.7	-	60.2	39.1	0.7	-
高雄市	259	92.7	3.8	2.3	1.1	45.7	51.6	2.3	0.4	55.4	42.3	2.3	-
金馬地區	480	89.1	5.6	2.5	2.7	53.4	43.9	2.5	0.2	54.6	42.4	2.5	0.4
<b>統計區域2</b>													
北高直轄市	539	93.3	4.3	1.5	0.9	51.5	46.8	1.5	0.2	57.9	40.6	1.5	-
省轄市	1,289	87.9	7.1	2.9	2.1	48.3	48.3	2.9	0.6	56.2	40.5	2.9	0.4
縣轄市	1,298	89.0	6.3	3.2	1.6	43.7	52.8	3.2	0.3	53.7	42.9	3.2	0.2
鎮	1,063	87.1	7.7	2.2	3.0	42.9	54.6	2.2	0.3	50.4	47.2	2.2	0.2
鄉	1,674	86.7	7.5	3.3	2.5	44.0	52.4	3.3	0.3	50.6	45.8	3.3	0.3
不知道/拒答	12	81.0	7.7	-	11.3	33.9	66.1	-	-	54.8	45.2	-	-
<b>統計區域3</b>													
偏遠程度高鄉鎮	588	87.7	6.5	3.6	2.2	50.0	46.2	3.6	0.2	53.3	42.5	3.6	0.5
偏遠程度低鄉鎮	704	83.4	10.0	3.7	2.9	39.3	56.9	3.7	0.1	47.3	48.5	3.7	0.4
非偏遠鄉鎮	4,566	89.0	6.4	2.6	2.0	45.6	51.4	2.6	0.4	54.0	43.2	2.6	0.2
不知道/拒答	16	79.1	12.5	-	8.4	51.2	48.8	-	-	58.4	41.6	-	-
<b>統計區域4</b>													
山地原住民鄉鎮	32	90.1	6.8	-	3.1	37.4	62.6	-	-	59.9	40.1	-	-
平地原住民鄉鎮	483	89.9	6.0	2.1	2.0	46.2	51.5	2.1	0.2	55.3	42.1	2.1	0.5
非原住民鄉鎮	5,344	88.0	7.0	2.9	2.1	45.3	51.4	2.9	0.4	52.9	44.0	2.9	0.3
不知道/拒答	16	79.1	12.5	-	8.4	51.2	48.8	-	-	58.4	41.6	-	-
<b>統計區域5</b>													
客家鄉鎮(20%-29%)	554	88.6	7.3	2.1	1.9	45.0	52.8	2.1	0.2	55.1	42.7	2.1	0.2
客家鄉鎮(30%-49%)	336	88.3	7.4	3.3	1.0	44.0	52.4	3.3	0.3	53.3	43.2	3.3	0.2
客家鄉鎮(50%-59%)	212	85.7	10.4	2.6	1.3	48.2	49.3	2.6	-	52.9	44.5	2.6	-
客家鄉鎮(60%-79%)	163	86.2	10.3	2.2	1.2	45.1	52.6	2.2	-	50.8	47.0	2.2	-
客家鄉鎮(80%以上)	229	90.7	4.9	1.1	3.4	44.8	54.1	1.1	-	63.2	35.3	1.1	0.4
非客家行政區	4,365	88.2	6.6	3.0	2.2	45.3	51.2	3.0	0.4	52.4	44.3	3.0	0.3
不知道/拒答	16	79.1	12.5	-	8.4	51.2	48.8	-	-	58.4	41.6	-	-
<b>統計區域6</b>													
台北市	280	93.9	4.8	0.7	0.6	57.0	42.4	0.7	-	60.2	39.1	0.7	-
高雄市	259	92.7	3.8	2.3	1.1	45.7	51.6	2.3	0.4	55.4	42.3	2.3	-
省轄市	1,289	87.9	7.1	2.9	2.1	48.3	48.3	2.9	0.6	56.2	40.5	2.9	0.4
工商市鎮	333	88.0	6.7	3.4	1.9	45.0	51.3	3.4	0.3	52.9	43.4	3.4	0.3
新興市鎮	818	88.7	7.1	2.8	1.4	45.7	51.0	2.8	0.4	56.1	41.0	2.8	-
綜合性市鎮	699	88.5	6.5	2.7	2.3	40.8	56.4	2.7	0.1	53.4	43.5	2.7	0.4
服務性市鎮	795	87.6	6.7	2.9	2.8	43.3	53.5	2.9	0.4	49.7	47.4	2.9	0.1
坡地鄉鎮	328	84.0	9.7	3.1	3.2	41.1	55.8	3.1	-	48.4	48.3	3.1	0.3
偏遠鄉鎮	459	85.0	9.4	3.5	2.0	37.5	58.2	3.5	0.7	42.5	53.4	3.5	0.5
山地鄉鎮	122	85.4	6.5	4.2	3.9	34.7	61.1	4.2	-	48.4	46.8	4.2	0.7
離島鄉鎮(金馬)	480	89.1	5.6	2.5	2.7	53.4	43.9	2.5	0.2	54.6	42.4	2.5	0.4
不知道/拒答	12	81.0	7.7	-	11.3	33.9	66.1	-	-	54.8	45.2	-	-

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表025、勞工網路使用之困擾與擔憂—按性別、年齡、最高學歷、族群別、勞動力狀況分

中華民國96年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	e-mail被不當蒐集，收到垃圾或廣告信件	電腦病毒	信用卡資料外流	個人資料外流	被迫連結至色情或非法網頁	被迫連結至合法廣告網頁	都不擔心
<b>總計</b>	<b>6,132</b>	<b>76.3</b>	<b>76.7</b>	<b>65.4</b>	<b>79.7</b>	<b>68.7</b>	<b>54.2</b>	<b>5.4</b>
<b>性別</b>								
男	3,368	73.7	72.6	61.0	76.2	66.7	53.6	6.8
女	2,764	79.4	81.7	70.9	84.0	71.2	54.8	3.7
<b>年齡</b>								
15-24歲	574	75.4	74.9	59.6	79.9	71.7	54.5	3.5
25-34歲	2,343	79.7	75.8	67.3	79.7	70.3	56.6	5.2
35-44歲	1,724	77.5	79.3	68.5	81.7	70.6	56.3	4.0
45-54歲	998	70.1	75.4	62.3	76.1	60.8	46.3	8.2
55-64歲	217	64.1	73.3	55.8	76.2	61.7	47.5	9.8
65歲以上	12	67.5	64.1	39.2	32.7	53.2	30.9	29.0
不知道/未回答	264	72.9	79.8	63.0	85.2	71.7	55.2	4.4
<b>最高學歷</b>								
國中及以下	260	56.2	64.9	54.9	70.8	59.6	40.0	17.1
高中（職）	1,908	67.8	76.6	60.1	75.7	66.3	51.8	6.7
大學（專）	3,466	81.4	77.9	68.6	82.4	71.1	56.4	3.7
研究所及以上	476	83.8	75.5	70.4	81.8	67.3	56.3	5.3
不知道/拒答	21	79.7	65.6	49.5	59.8	51.1	38.9	18.1
<b>族群別</b>								
客家人	683	76.7	76.9	67.6	80.3	70.8	53.9	5.2
原住民	75	71.7	78.9	77.8	87.9	63.8	35.3	5.0
以上皆非	5,233	76.7	76.7	65.5	79.7	68.8	54.8	5.2
不知道/拒答	141	61.8	76.4	48.0	72.2	58.6	43.2	12.4
<b>勞動力狀況</b>								
就業者	5,799	76.4	76.8	65.7	79.6	68.5	54.1	5.4
失業者	332	73.4	74.4	60.8	81.1	72.8	56.3	4.9

附註：本選項可複選，故細項合計大於100。

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表026、就業者網路使用之困擾與擔憂—按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國96年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	e-mail被不當蒐集，收到垃圾或廣告信件	電腦病毒	信用卡資料外流	個人資料外流	被迫連結至色情或非法網頁	被迫連結至合法廣告網頁	都不擔心
<b>總計</b>	<b>5,799</b>	<b>76.4</b>	<b>76.8</b>	<b>65.7</b>	<b>79.6</b>	<b>68.5</b>	<b>54.1</b>	<b>5.4</b>
<b>行業別</b>								
農林漁牧	78	62.6	74.3	53.2	68.9	63.9	46.4	11.0
礦業及土石採取業	13	53.3	70.1	71.5	75.9	69.9	68.6	9.0
製造業	1,532	75.6	75.3	65.5	78.4	67.9	53.3	5.3
電力燃氣供應業	33	61.8	58.0	50.1	69.6	52.7	52.6	12.1
用水供應及污染整治業	21	86.3	73.2	68.9	73.0	69.4	64.4	12.3
營造業	285	66.8	77.0	52.7	66.8	60.7	45.6	9.1
批發及零售業	766	76.2	80.2	67.0	80.8	70.7	49.9	4.5
運輸及倉儲業	209	73.6	76.2	55.6	76.3	68.7	58.3	7.1
住宿及餐飲業	304	66.6	77.8	66.5	81.2	66.7	52.3	7.2
資訊及通訊傳播業	387	77.0	68.5	68.5	82.1	68.6	57.8	5.6
金融及保險業	410	83.3	81.9	73.6	81.8	68.8	55.4	3.1
不動產業	51	79.4	83.2	89.3	91.4	83.6	65.2	-
專業、科學及技術服務	186	85.4	72.9	56.2	76.7	69.9	58.9	4.8
支援服務業	77	63.4	80.7	63.8	79.6	44.1	39.8	6.9
公共行政國防及強制性	311	84.6	78.1	73.1	84.8	68.7	54.4	4.4
教育服務業	569	81.4	81.3	67.4	83.1	71.7	58.6	3.1
醫療保健及社會工作服務	252	84.9	75.3	68.7	82.5	75.5	61.5	6.1
藝術娛樂及休閒服務業	60	90.1	67.7	61.9	82.5	67.0	54.9	2.6
其他服務業	257	65.5	76.2	61.7	78.6	68.1	52.5	7.6
<b>職業別</b>								
企業主管及經理人員	745	79.7	75.9	64.8	82.1	67.4	54.1	4.1
專業人員	1,294	80.3	74.0	67.3	81.8	70.8	58.4	4.6
技術員及助理專業人員	947	80.2	77.9	68.1	78.7	71.3	56.7	3.3
事務工作人員	1,218	82.3	81.7	70.6	82.6	71.0	53.2	3.2
服務工作人員及售貨員	618	68.7	76.8	64.0	79.0	65.0	54.3	6.5
農林漁牧工作人員	72	61.9	74.1	47.5	62.7	58.1	41.1	11.9
技術工及有關工作人員	421	62.2	72.2	59.8	74.7	60.5	46.1	11.2
機械設備操作工及組裝	195	71.7	78.1	58.5	73.8	77.1	60.7	6.1
非技術工及體力工	231	57.9	73.3	52.0	69.6	55.5	37.1	15.7
不知道/拒答	59	55.3	77.3	64.3	76.1	64.9	48.5	13.0
<b>家戶月收入</b>								
未滿17,280元	22	42.4	59.9	50.7	56.9	39.3	33.1	29.7
17,280元至未滿2萬元	23	75.2	92.0	72.6	85.7	84.9	56.8	3.1
2萬元至未滿2萬5千元	81	55.5	78.5	64.4	79.7	63.4	52.5	1.9
2萬5千元至未滿3萬元	113	69.9	80.5	67.8	82.4	60.8	52.9	6.8
3萬元至未滿4萬元	366	73.7	81.1	60.0	75.7	66.7	51.5	6.3
4萬元至未滿6萬元	517	74.6	74.0	63.9	79.3	65.0	55.1	4.7
6萬元至未滿8萬元	1,231	74.3	77.5	65.0	80.3	67.7	53.5	6.4
8萬元至未滿10萬元	589	78.5	78.3	69.5	84.4	70.0	57.7	3.8
10萬元及以上	1,686	80.5	76.4	66.9	78.3	69.6	53.1	4.7
不知道/拒答	1,174	76.0	75.5	65.4	79.9	70.4	55.0	5.9
<b>從業身分</b>								
雇主	300	75.8	76.6	52.2	74.2	70.1	54.3	3.8
自營作業者	532	67.7	72.5	60.8	74.4	67.5	51.4	7.2
受政府僱用者	803	80.7	77.9	68.8	82.1	67.8	55.9	4.8
受私人僱用者	4,126	76.7	77.2	66.8	80.1	68.5	54.0	5.4
無酬家屬工作者	15	68.9	61.7	50.2	86.7	69.5	52.1	10.4
不知道/拒答	23	83.0	85.3	71.3	88.0	80.7	61.9	1.9

附註：本選項可複選，故細項合計大於100。

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表027、勞工網路使用之困擾與擔憂—按地區別分

中華民國96年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	e-mail被不當蒐集，收到垃圾或廣告信件	電腦病毒	信用卡資料外流	個人資料外流	被迫連結至色情或非法網頁	被迫連結至合法廣告網頁	都不擔心
<b>台灣地區</b>	<b>4,855</b>	<b>75.6</b>	<b>76.2</b>	<b>63.5</b>	<b>78.6</b>	<b>68.3</b>	<b>54.2</b>	<b>5.7</b>
<b>北部地區</b>	<b>1,553</b>	<b>75.8</b>	<b>76.6</b>	<b>65.7</b>	<b>78.3</b>	<b>66.7</b>	<b>53.3</b>	<b>5.3</b>
台北縣	272	74.0	80.2	67.9	79.7	68.6	53.1	5.2
宜蘭縣	217	75.1	76.2	59.5	77.9	64.3	50.3	5.0
桃園縣	258	74.8	75.7	64.2	76.5	65.1	52.5	6.1
新竹縣	266	74.5	77.3	70.6	81.3	68.5	57.6	4.2
基隆市	259	76.0	75.4	62.2	74.0	69.4	56.0	7.0
新竹市	282	79.8	74.5	68.4	80.3	64.0	49.8	4.3
<b>中部地區</b>	<b>1,355</b>	<b>76.0</b>	<b>76.4</b>	<b>64.7</b>	<b>80.8</b>	<b>70.7</b>	<b>55.9</b>	<b>5.3</b>
苗栗縣	253	75.0	80.0	70.0	83.0	72.9	54.8	5.0
台中縣	237	75.7	68.7	60.2	77.3	68.1	52.3	8.6
彰化縣	207	77.2	77.0	62.3	77.8	72.0	60.6	5.8
南投縣	208	73.4	78.7	64.0	83.1	68.5	52.7	3.7
雲林縣	175	73.9	74.4	62.8	78.4	71.5	51.5	5.2
台中市	275	79.6	79.0	67.2	84.0	71.0	61.5	3.5
<b>南部地區</b>	<b>1,479</b>	<b>73.3</b>	<b>75.7</b>	<b>60.9</b>	<b>77.2</b>	<b>67.2</b>	<b>53.3</b>	<b>6.4</b>
嘉義縣	186	65.0	79.4	63.4	81.2	68.6	57.2	6.5
台南縣	211	74.4	80.5	56.2	70.4	71.6	52.2	6.6
高雄縣	228	74.7	70.7	62.6	76.9	63.7	49.6	6.9
屏東縣	198	77.7	74.6	59.7	78.3	63.4	50.5	7.9
澎湖縣	182	70.1	72.3	61.8	74.5	64.8	49.0	8.2
嘉義市	227	74.6	73.6	58.5	76.6	69.4	54.6	6.1
台南市	246	75.0	78.6	63.8	81.9	68.4	58.7	3.3
<b>東部地區</b>	<b>468</b>	<b>80.6</b>	<b>76.0</b>	<b>61.2</b>	<b>77.5</b>	<b>70.2</b>	<b>55.4</b>	<b>6.1</b>
台東縣	230	80.3	74.3	64.0	76.7	70.8	50.2	6.4
花蓮縣	239	81.0	77.6	58.5	78.2	69.6	60.4	5.8
<b>台北市</b>	<b>280</b>	<b>82.1</b>	<b>76.6</b>	<b>71.8</b>	<b>86.0</b>	<b>71.1</b>	<b>56.9</b>	<b>3.6</b>
<b>高雄市</b>	<b>259</b>	<b>76.5</b>	<b>76.4</b>	<b>68.0</b>	<b>80.2</b>	<b>69.9</b>	<b>50.0</b>	<b>4.4</b>
<b>金馬地區</b>	<b>480</b>	<b>78.0</b>	<b>82.1</b>	<b>69.4</b>	<b>79.3</b>	<b>70.4</b>	<b>57.9</b>	<b>4.0</b>
金門縣	225	76.1	79.5	67.0	79.7	67.0	58.2	3.9
連江縣	255	79.6	84.4	71.5	78.9	73.4	57.7	4.0

附註：本選項可複選，故細項合計大於100。

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表028、勞工網路使用之困擾與擔憂—按統計區域分

中華民國96年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	e-mail被不當蒐集，收到垃圾或廣告信件	電腦病毒	信用卡資料外流	個人資料外流	被迫連結至色情或非法網頁	被迫連結至合法廣告網頁	都不擔心
<b>統計區域1</b>								
台灣地區	4,855	75.6	76.2	63.5	78.6	68.3	54.2	5.7
北部地區	1,553	75.8	76.6	65.7	78.3	66.7	53.3	5.3
中部地區	1,355	76.0	76.4	64.7	80.8	70.7	55.9	5.3
南部地區	1,479	73.3	75.7	60.9	77.2	67.2	53.3	6.4
東部地區	468	80.6	76.0	61.2	77.5	70.2	55.4	6.1
台北市	280	82.1	76.6	71.8	86.0	71.1	56.9	3.6
高雄市	259	76.5	76.4	68.0	80.2	69.9	50.0	4.4
金馬地區	480	78.0	82.1	69.4	79.3	70.4	57.9	4.0
<b>統計區域2</b>								
北高直轄市	539	79.4	76.5	70.0	83.2	70.6	53.6	4.0
省轄市	1,289	77.2	76.3	64.3	79.5	68.4	56.1	4.8
縣轄市	1,298	76.4	74.6	64.1	77.6	67.0	52.5	6.2
鎮	1,063	74.2	78.0	64.6	80.2	70.4	55.1	5.2
鄉	1,674	75.3	78.0	63.5	77.9	68.5	54.4	5.7
不知道/拒答	12	63.2	77.3	61.6	78.4	69.0	69.0	11.3
<b>統計區域3</b>								
偏遠程度高鄉鎮	588	75.8	81.1	65.8	77.3	69.9	53.6	4.8
偏遠程度低鄉鎮	704	73.5	76.5	62.1	78.5	66.6	52.8	6.0
非偏遠鄉鎮	4,566	76.5	76.2	64.8	79.4	68.8	54.7	5.4
不知道/拒答	16	72.8	83.3	58.0	75.8	77.1	77.1	8.4
<b>統計區域4</b>								
山地原住民鄉鎮	32	69.6	76.3	60.1	79.8	63.6	59.1	3.1
平地原住民鄉鎮	483	80.8	76.2	61.8	77.2	69.1	54.7	5.9
非原住民鄉鎮	5,344	75.7	76.7	64.9	79.3	68.6	54.3	5.4
不知道/拒答	16	72.8	83.3	58.0	75.8	77.1	77.1	8.4
<b>統計區域5</b>								
客家鄉鎮(20%-29%)	554	77.1	74.7	62.3	76.3	65.7	50.8	5.7
客家鄉鎮(30%-49%)	336	79.5	78.6	61.2	81.0	69.8	56.8	5.4
客家鄉鎮(50%-59%)	212	73.2	70.1	61.8	74.0	60.9	48.9	9.7
客家鄉鎮(60%-79%)	163	70.8	77.0	68.4	78.7	70.3	54.3	4.1
客家鄉鎮(80%以上)	229	78.9	80.7	70.8	83.3	72.7	57.7	4.4
非客家行政區	4,365	75.9	76.9	64.8	79.3	69.0	54.8	5.2
不知道/拒答	16	72.8	83.3	58.0	75.8	77.1	77.1	8.4
<b>統計區域6</b>								
台北市	280	82.1	76.6	71.8	86.0	71.1	56.9	3.6
高雄市	259	76.5	76.4	68.0	80.2	69.9	50.0	4.4
省轄市	1,289	77.2	76.3	64.3	79.5	68.4	56.1	4.8
工商市鎮	333	76.1	76.3	67.2	79.6	64.8	50.7	5.8
新興市鎮	818	76.8	76.2	64.8	77.8	68.5	54.0	5.4
綜合性市鎮	699	77.5	74.8	64.7	80.5	68.8	53.9	5.4
服務性市鎮	795	72.0	75.7	60.7	76.8	67.9	54.5	7.5
坡地鄉鎮	328	73.7	78.8	67.1	80.8	70.6	54.0	6.0
偏遠鄉鎮	459	72.4	76.6	58.9	76.1	69.0	52.9	6.1
山地鄉鎮	122	78.9	77.7	56.4	76.4	66.7	48.0	4.0
離島鄉鎮(金馬)	480	78.0	82.1	69.4	79.3	70.4	57.9	4.0
不知道/拒答	12	63.2	77.3	61.6	78.4	69.0	69.0	11.3

附註：本選項可複選，故細項合計大於100。

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表029、勞工工作上使用到電腦與網路的比例—按性別、年齡、最高學歷、族群別、勞動力狀況分

中華民國96年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	工作使用到電腦		工作使用到網路		樣本數 (人)	工作應用電腦或網路用途					
		有	沒有	有	沒有		文書處理	執行工作專用軟體	蒐集工作相關資料	產品開發與設計	與客戶聯繫溝通	不知道/拒答
<b>總計</b>	<b>8,059</b>	<b>54.7</b>	<b>45.3</b>	<b>44.1</b>	<b>55.9</b>	<b>4,412</b>	<b>81.7</b>	<b>70.2</b>	<b>67.4</b>	<b>21.7</b>	<b>54.0</b>	<b>0.5</b>
<b>性別</b>												
男	4,612	48.9	51.1	39.7	60.3	2,254	79.5	68.9	69.8	28.3	57.6	0.5
女	3,447	62.6	37.4	49.9	50.1	2,158	84.0	71.5	64.8	14.8	50.1	0.6
<b>年齡</b>												
15-24歲	474	52.0	48.0	38.4	61.6	246	79.1	75.6	66.0	25.3	59.3	-
25-34歲	2,367	68.4	31.6	55.7	44.3	1,618	81.8	71.3	70.7	23.9	56.9	0.1
35-44歲	2,125	62.8	37.2	51.5	48.5	1,334	82.3	70.8	68.4	21.1	54.4	0.5
45-54歲	1,710	48.0	52.0	38.4	61.6	821	81.4	64.6	64.9	20.3	51.1	1.4
55-64歲	638	27.7	72.3	19.9	80.1	177	79.7	72.9	56.8	16.6	40.1	0.6
65歲以上	213	5.6	94.4	4.0	96.0	12	81.7	64.0	51.1	38.8	54.8	-
不知道/未回答	533	38.2	61.8	31.0	69.0	204	82.5	71.3	55.7	13.5	45.2	1.8
<b>最高學歷</b>												
國中及以下	1,642	4.2	95.8	1.9	98.1	70	39.9	59.7	36.1	16.0	40.7	0.9
高中（職）	2,520	42.1	57.9	27.3	72.7	1,061	73.7	66.9	49.7	15.8	43.8	0.6
大學（專）	3,418	82.7	17.3	69.8	30.2	2,826	84.4	70.3	70.5	21.6	56.7	0.5
研究所及以上	461	96.5	3.5	95.1	4.9	445	91.1	78.9	93.7	37.3	62.8	0.7
不知道/拒答	19	51.2	48.8	51.2	48.8	10	41.1	74.1	89.4	30.6	56.2	-
<b>族群別</b>												
客家人	907	55.2	44.8	43.5	56.5	501	83.7	69.1	66.1	21.5	54.7	-
原住民	106	40.6	59.4	26.0	74.0	43	96.9	64.1	68.6	12.3	40.5	-
以上皆非	6,884	55.1	44.9	44.7	55.3	3,795	81.6	70.4	67.6	21.9	53.9	0.6
不知道/拒答	162	45.4	54.6	33.1	66.9	74	65.5	67.7	65.5	20.0	57.9	0.4
<b>勞動力狀況</b>												
就業者	8,059	54.7	45.3	44.1	55.9	4,412	81.7	70.2	67.4	21.7	54.0	0.5
失業者	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

附註：「工作應用電腦或網路用途」之選項可複選，故細項合計大於100。

說明：工作應用電腦或網路用途依工作有用到電腦或網路之勞工統計。



表030、就業者工作上使用到電腦與網路的比例—按行業別、職業別、月收入、  
從業身分

中華民國96年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	工作使用到電腦		工作使用到網路		樣本數(人)	工作應用電腦或網路用途					
		有	沒有	有	沒有		文書處理	執行工作專用軟體	蒐集工作相關資料	產品開發與設計	與客戶聯繫溝通	不知道/拒答
<b>總計</b>	<b>8,059</b>	<b>54.7</b>	<b>45.3</b>	<b>44.1</b>	<b>55.9</b>	<b>4,412</b>	<b>81.7</b>	<b>70.2</b>	<b>67.4</b>	<b>21.7</b>	<b>54.0</b>	<b>0.5</b>
<b>行業別</b>												
農林漁牧	556	5.7	94.3	4.5	95.5	32	59.6	39.5	39.2	23.4	32.9	-
礦業及土石採取業	16	75.5	24.5	40.4	59.6	12	74.0	90.5	55.6	3.9	34.5	-
製造業	2,141	54.7	45.3	40.2	59.8	1,172	80.3	72.0	62.3	30.0	57.8	0.5
電力燃氣供應業	39	70.7	29.3	54.6	45.4	28	82.6	80.7	62.0	15.3	31.4	-
用水供應及污染整治業	45	31.4	68.6	22.3	77.7	14	46.5	64.4	91.6	4.1	20.6	0.1
營造業	552	31.3	68.7	24.3	75.7	173	84.2	71.5	60.8	18.6	58.7	-
批發及零售業	1,030	53.3	46.7	41.6	58.4	549	78.6	72.4	63.4	21.5	64.7	0.5
運輸及倉儲業	302	42.8	57.2	29.8	70.2	129	65.0	78.1	47.7	8.7	53.0	0.1
住宿及餐飲業	445	14.8	85.2	8.3	91.7	66	66.3	61.5	38.3	28.8	62.5	0.1
資訊及通訊傳播業	401	92.2	7.8	82.8	17.2	369	78.3	76.1	80.7	37.5	69.7	0.6
金融及保險業	424	94.7	5.3	83.7	16.3	402	79.6	74.2	69.6	17.4	62.8	1.8
不動產業	60	82.7	17.3	82.7	17.3	49	95.9	75.5	79.7	31.8	57.1	-
專業、科學及技術服務	195	87.6	12.4	81.6	18.4	171	83.3	73.4	72.5	21.5	72.1	1.7
支援服務業	114	45.4	54.6	36.3	63.7	51	80.3	60.6	68.4	15.1	64.1	-
公共行政國防及強制性	328	89.4	10.6	78.1	21.9	294	92.0	64.7	69.6	8.3	34.8	0.6
教育服務業	597	86.6	13.4	80.5	19.5	517	97.0	61.9	83.9	16.5	32.6	-
醫療保健及社會工作服	284	77.3	22.7	53.5	46.5	220	80.6	71.4	65.7	4.9	27.5	0.1
藝術娛樂及休閒服務業	67	50.1	49.9	47.2	52.8	34	60.6	64.5	69.6	10.2	43.9	-
其他服務業	465	28.3	71.7	17.8	82.2	131	70.1	56.2	53.9	16.3	54.5	0.8
<b>職業別</b>												
企業主管及經理人員	929	69.0	31.0	60.4	39.6	641	82.9	76.8	73.2	36.0	71.3	1.1
專業人員	1,331	93.4	6.6	83.3	16.7	1,244	85.8	67.6	81.8	29.7	54.0	0.1
技術員及助理專業人員	1,045	72.7	27.3	56.6	43.4	760	81.7	68.4	68.8	23.3	53.9	0.1
事務工作人員	1,285	91.3	8.7	73.8	26.2	1,173	83.1	72.8	57.9	9.1	51.8	0.6
服務工作人員及售貨員	956	24.4	75.6	15.7	84.3	233	71.5	65.0	51.3	10.1	48.5	0.6
農林漁牧工作人員	532	5.2	94.8	4.0	96.0	28	58.0	44.2	34.7	16.2	35.3	-
技術工及有關工作人員	845	17.9	82.1	10.7	89.3	151	70.6	64.9	51.1	16.7	40.5	0.9
機械設備操作工及組裝	390	17.1	82.9	6.7	93.3	67	51.9	72.9	42.3	11.0	20.7	4.3
非技術工及體力工	678	10.3	89.7	2.6	97.4	70	73.9	61.9	24.7	9.3	14.7	1.7
不知道/拒答	69	67.6	32.4	54.7	45.3	47	71.2	79.1	68.0	17.5	57.8	-
<b>家戶月收入</b>												
未滿17,280元	314	3.2	96.8	1.3	98.7	10	81.2	75.3	59.1	42.7	16.6	-
17,280元至未滿2萬元	120	11.2	88.8	8.2	91.8	13	53.0	39.5	39.3	16.0	47.2	-
2萬元至未滿2萬5千元	151	24.5	75.5	15.0	85.0	37	53.8	61.7	28.2	12.9	25.0	-
2萬5千元至未滿3萬元	257	22.3	77.7	12.8	87.2	57	84.4	64.5	51.4	14.9	32.2	2.1
3萬元至未滿4萬元	624	35.7	64.3	23.6	76.4	223	67.8	69.1	53.8	16.4	46.3	0.3
4萬元至未滿6萬元	698	55.1	44.9	40.2	59.8	385	77.2	72.8	60.7	17.0	48.8	0.1
6萬元至未滿8萬元	1,600	55.8	44.2	42.6	57.4	892	79.6	70.7	62.1	20.2	48.1	0.4
8萬元至未滿10萬元	651	70.6	29.4	59.1	40.9	460	87.9	65.6	77.0	21.5	56.5	0.4
10萬元及以上	1,839	80.2	19.8	71.6	28.4	1,475	86.3	71.6	76.0	26.4	61.4	0.5
不知道/拒答	1,806	47.6	52.4	37.2	62.8	859	79.7	69.9	62.7	19.6	53.5	1.1
<b>從業身分</b>												
雇主	453	50.5	49.5	38.8	61.2	229	83.3	73.5	61.4	34.5	70.0	0.4
自營作業者	1,266	22.6	77.4	18.0	82.0	286	69.3	62.2	54.8	31.0	54.1	0.7
受政府僱用者	858	88.1	11.9	78.4	21.6	756	91.1	67.9	77.0	12.6	32.4	1.0
受私人僱用者	5,400	57.7	42.3	45.4	54.6	3,118	80.3	71.1	66.5	22.1	57.8	0.4
無酬家屬工作者	53	8.8	91.2	6.2	93.8	5	66.4	99.6	45.6	16.5	56.3	-
不知道/拒答	28	67.0	33.0	66.2	33.8	19	98.8	83.3	86.1	31.3	82.1	-

附註：「工作應用電腦或網路用途」之選項可複選，故細項合計大於100。

說明：工作應用電腦或網路用途依工作有用到電腦或網路之勞工統計。

表031、勞工工作上使用到電腦與網路的比例—按地區別分

中華民國96年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	工作使用到電腦		工作使用到網路		樣本數 (人)	工作應用電腦或網路用途					
		有	沒有	有	沒有		文書處理	執行工作專用軟體	蒐集工作相關資料	產品開發與設計	與客戶聯繫溝通	不知道/拒答
<b>台灣地區</b>	<b>6,664</b>	<b>50.4</b>	<b>49.6</b>	<b>39.6</b>	<b>60.4</b>	<b>3,359</b>	<b>81.4</b>	<b>69.7</b>	<b>66.0</b>	<b>20.4</b>	<b>50.2</b>	<b>0.5</b>
<b>北部地區</b>	<b>1,941</b>	<b>59.9</b>	<b>40.1</b>	<b>48.1</b>	<b>51.9</b>	<b>1,163</b>	<b>83.6</b>	<b>71.4</b>	<b>68.4</b>	<b>22.5</b>	<b>55.9</b>	<b>0.3</b>
台北縣	347	55.2	44.8	45.7	54.3	191	84.0	72.0	67.9	21.1	64.7	-
宜蘭縣	317	47.7	52.3	36.7	63.3	151	80.4	71.6	69.5	13.7	42.1	1.4
桃園縣	330	62.0	38.0	47.5	52.5	205	79.8	68.4	62.8	23.9	54.3	0.5
新竹縣	338	60.1	39.9	49.3	50.7	203	85.3	73.3	68.9	25.8	52.9	-
基隆市	293	63.4	36.6	50.8	49.2	186	84.0	66.2	69.1	18.4	60.2	-
新竹市	316	71.9	28.1	58.7	41.3	227	87.2	75.8	71.9	28.9	58.4	0.4
<b>中部地區</b>	<b>1,909</b>	<b>48.6</b>	<b>51.4</b>	<b>37.8</b>	<b>62.2</b>	<b>929</b>	<b>77.6</b>	<b>69.9</b>	<b>63.1</b>	<b>20.1</b>	<b>49.3</b>	<b>0.7</b>
苗栗縣	325	59.1	40.9	46.1	53.9	192	78.9	74.5	64.3	19.4	48.8	1.0
台中縣	302	49.1	50.9	36.6	63.4	148	79.4	68.6	57.3	25.4	49.6	0.5
彰化縣	324	42.8	57.2	34.1	65.9	138	72.4	70.6	55.0	19.4	45.0	-
南投縣	305	45.3	54.7	34.2	65.8	138	78.3	63.6	66.8	15.3	48.5	0.9
雲林縣	318	32.6	67.4	24.0	76.0	104	80.3	60.7	61.0	13.6	37.8	-
台中市	335	62.0	38.0	50.6	49.4	208	76.7	74.6	70.3	24.0	58.7	1.1
<b>南部地區</b>	<b>2,165</b>	<b>43.4</b>	<b>56.6</b>	<b>33.2</b>	<b>66.8</b>	<b>938</b>	<b>81.7</b>	<b>67.5</b>	<b>65.7</b>	<b>19.2</b>	<b>46.4</b>	<b>0.3</b>
嘉義縣	332	33.2	66.8	23.3	76.7	110	81.8	64.8	66.6	18.6	51.4	-
台南縣	319	44.8	55.2	31.2	68.8	143	78.8	69.9	63.0	20.1	38.2	-
高雄縣	325	47.5	52.5	38.2	61.8	154	81.4	67.3	65.5	22.3	50.6	1.5
屏東縣	315	36.3	63.7	28.7	71.3	115	86.0	65.1	63.8	16.7	42.9	-
澎湖縣	258	40.1	59.9	29.6	70.4	103	79.6	58.9	60.6	11.1	35.3	-
嘉義市	295	49.7	50.3	39.4	60.6	147	82.4	68.0	70.3	18.1	47.5	0.6
台南市	321	51.9	48.1	41.8	58.2	167	82.2	74.1	68.3	23.8	54.5	-
<b>東部地區</b>	<b>649</b>	<b>50.6</b>	<b>49.4</b>	<b>41.2</b>	<b>58.8</b>	<b>329</b>	<b>83.1</b>	<b>69.2</b>	<b>67.0</b>	<b>16.8</b>	<b>43.3</b>	<b>0.6</b>
台東縣	326	49.5	50.5	42.5	57.5	162	88.5	69.7	71.3	19.6	46.0	-
花蓮縣	323	51.7	48.3	39.8	60.2	167	77.8	68.8	62.9	14.1	40.8	1.2
<b>台北市</b>	<b>312</b>	<b>76.1</b>	<b>23.9</b>	<b>67.0</b>	<b>33.0</b>	<b>237</b>	<b>83.5</b>	<b>72.0</b>	<b>78.4</b>	<b>26.3</b>	<b>61.2</b>	<b>1.3</b>
<b>高雄市</b>	<b>308</b>	<b>61.7</b>	<b>38.3</b>	<b>49.8</b>	<b>50.2</b>	<b>190</b>	<b>84.5</b>	<b>67.1</b>	<b>67.1</b>	<b>16.4</b>	<b>45.4</b>	<b>0.5</b>
<b>金馬地區</b>	<b>621</b>	<b>56.6</b>	<b>43.4</b>	<b>49.4</b>	<b>50.6</b>	<b>352</b>	<b>87.4</b>	<b>64.6</b>	<b>63.3</b>	<b>11.7</b>	<b>44.4</b>	<b>1.2</b>
金門縣	287	52.0	48.0	44.7	55.3	150	86.8	59.9	54.1	14.9	42.3	1.4
連江縣	334	60.6	39.4	53.5	46.5	202	87.8	68.1	70.2	9.3	46.0	1.0

附註：「工作應用電腦或網路用途」之選項可複選，故細項合計大於100。

說明：工作應用電腦或網路用途依工作有用到電腦或網路之勞工統計。

表032、勞工工作上使用到電腦與網路的比例—按統計區域分

中華民國96年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	工作使用到電腦		工作使用到網路		樣本數 (人)	工作應用電腦或網路用途					
		有	沒有	有	沒有		文書處理	執行工作專用軟體	蒐集工作相關資料	產品開發與設計	與客戶聯繫溝通	不知道/拒答
<b>統計區域1</b>												
台灣地區	6,664	50.4	49.6	39.6	60.4	3,359	81.4	69.7	66.0	20.4	50.2	0.5
北部地區	1,941	59.9	40.1	48.1	51.9	1,163	83.6	71.4	68.4	22.5	55.9	0.3
中部地區	1,909	48.6	51.4	37.8	62.2	929	77.6	69.9	63.1	20.1	49.3	0.7
南部地區	2,165	43.4	56.6	33.2	66.8	938	81.7	67.5	65.7	19.2	46.4	0.3
東部地區	649	50.6	49.4	41.2	58.8	329	83.1	69.2	67.0	16.8	43.3	0.6
台北市	312	76.1	23.9	67.0	33.0	237	83.5	72.0	78.4	26.3	61.2	1.3
高雄市	308	61.7	38.3	49.8	50.2	190	84.5	67.1	67.1	16.4	45.4	0.5
金馬地區	621	56.6	43.4	49.4	50.6	352	87.4	64.6	63.3	11.7	44.4	1.2
<b>統計區域2</b>												
北高直轄市	620	68.9	31.1	58.4	41.6	427	83.9	69.8	73.4	21.9	54.2	0.9
省轄市	1,560	59.9	40.1	48.4	51.6	934	82.6	72.1	70.1	23.1	56.4	0.5
縣轄市	1,649	55.6	44.4	46.2	53.8	917	82.7	68.2	67.1	18.9	50.5	0.1
鎮	1,472	49.6	50.4	38.1	61.9	731	80.7	67.8	59.9	15.9	46.3	0.9
鄉	2,569	43.7	56.3	33.6	66.4	1,124	81.6	68.5	64.8	19.4	45.5	0.7
不知道/拒答	35	15.5	84.5	11.7	88.3	5	75.6	52.1	100.0	52.1	52.1	-
<b>統計區域3</b>												
偏遠程度高鄉鎮	866	48.4	51.6	41.2	58.8	419	85.1	66.6	67.6	13.2	46.9	1.0
偏遠程度低鄉鎮	1,148	37.4	62.6	26.9	73.1	430	80.5	67.1	60.3	15.6	41.3	0.8
非偏遠鄉鎮	5,848	56.1	43.9	45.1	54.9	3,281	82.0	69.9	67.2	21.1	51.7	0.5
不知道/拒答	42	19.5	80.5	16.4	83.6	8	84.0	57.7	89.6	47.3	58.1	-
<b>統計區域4</b>												
山地原住民鄉鎮	49	49.5	50.5	34.5	65.5	24	76.7	74.8	67.5	19.5	46.8	-
平地原住民鄉鎮	674	48.7	51.3	40.0	60.0	329	83.5	68.8	66.5	16.7	44.4	0.6
非原住民鄉鎮	7,140	52.9	47.1	42.2	57.8	3,777	82.0	69.3	66.5	20.0	50.6	0.6
不知道/拒答	42	19.5	80.5	16.4	83.6	8	84.0	57.7	89.6	47.3	58.1	-
<b>統計區域5</b>												
客家鄉鎮(20%-29%)	745	49.8	50.2	42.6	57.4	371	83.4	71.7	64.6	20.7	51.0	-
客家鄉鎮(30%-49%)	473	49.6	50.4	38.8	61.2	235	78.7	69.4	60.4	16.9	44.5	1.3
客家鄉鎮(50%-59%)	282	59.9	40.1	48.7	51.3	169	80.2	69.8	70.5	27.3	54.9	-
客家鄉鎮(60%-79%)	216	52.9	47.1	40.1	59.9	114	83.4	70.4	59.5	27.4	53.6	0.7
客家鄉鎮(80%以上)	302	59.0	41.0	46.9	53.1	178	84.0	74.1	70.4	19.2	47.1	0.5
非客家行政區	5,845	52.4	47.6	41.7	58.3	3,063	82.2	68.6	67.1	19.2	50.2	0.6
不知道/拒答	42	19.5	80.5	16.4	83.6	8	84.0	57.7	89.6	47.3	58.1	-
<b>統計區域6</b>												
台北市	312	76.1	23.9	67.0	33.0	237	83.5	72.0	78.4	26.3	61.2	1.3
高雄市	308	61.7	38.3	49.8	50.2	190	84.5	67.1	67.1	16.4	45.4	0.5
省轄市	1,560	59.9	40.1	48.4	51.6	934	82.6	72.1	70.1	23.1	56.4	0.5
工商市鎮	403	60.7	39.3	50.2	49.8	244	82.0	71.8	67.0	19.6	62.5	0.4
新興市鎮	1,066	57.3	42.7	44.3	55.7	611	80.6	71.0	65.1	24.6	50.4	0.5
綜合性市鎮	923	53.5	46.5	43.5	56.5	494	82.3	65.1	62.4	18.3	47.2	0.2
服務性市鎮	1,100	47.1	52.9	36.4	63.6	518	82.1	68.4	63.8	17.4	41.6	0.5
坡地鄉鎮	520	40.2	59.8	31.2	68.8	209	81.3	71.3	67.2	17.9	50.6	1.4
偏遠鄉鎮	831	32.1	67.9	22.7	77.3	266	75.3	66.3	61.6	12.2	38.4	0.4
山地鄉鎮	226	34.0	66.0	23.6	76.4	77	81.7	69.1	70.1	22.2	50.1	-
離島鄉鎮(金馬)	621	56.6	43.4	49.4	50.6	352	87.4	64.6	63.3	11.7	44.4	1.2
不知道/拒答	35	15.5	84.5	11.7	88.3	5	75.6	52.1	100.0	52.1	52.1	-

附註：「工作應用電腦或網路用途」之選項可複選，故細項合計大於100。

說明：工作應用電腦或網路用途依工作有用到電腦或網路之勞工統計。

表033、勞工網路線上學習情形—按性別、年齡、最高學歷、族群別、勞動力狀況分

中華民國96年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	上網搜尋工作或學習資訊			透過網路進行視訊課程或線上學習		
		經常	偶爾	沒有	經常	偶爾	沒有
<b>總計</b>	<b>6,132</b>	<b>41.4</b>	<b>43.3</b>	<b>15.3</b>	<b>4.9</b>	<b>22.0</b>	<b>73.1</b>
<b>性別</b>							
男	3,368	39.5	43.7	16.8	4.7	19.8	75.4
女	2,764	43.7	42.7	13.5	5.0	24.7	70.3
<b>年齡</b>							
15-24歲	574	45.3	42.9	11.8	2.6	31.0	66.3
25-34歲	2,343	42.9	46.2	10.9	3.5	21.8	74.7
35-44歲	1,724	42.0	42.8	15.2	6.3	22.4	71.3
45-54歲	998	37.6	39.8	22.6	6.9	18.7	74.4
55-64歲	217	25.5	37.7	36.8	1.0	16.2	82.8
65歲以上	12	44.0	17.9	38.1		20.4	79.6
不知道/未回答	264	43.5	39.3	17.3	7.6	19.9	72.5
<b>最高學歷</b>							
國中及以下	260	10.1	39.6	50.4	0.5	5.9	93.5
高中（職）	1,908	22.3	51.9	25.8	2.5	13.1	84.4
大學（專）	3,466	50.2	41.4	8.4	5.7	27.0	67.3
研究所及以上	476	72.3	24.4	3.3	10.8	30.4	58.8
不知道/拒答	21	23.2	28.4	48.3	-	19.6	80.4
<b>族群別</b>							
客家人	683	41.1	45.6	13.3	4.8	24.9	70.3
原住民	75	43.0	40.0	17.1	3.3	23.8	72.9
以上皆非	5,233	41.7	43.1	15.2	4.9	21.8	73.3
不知道/拒答	141	31.5	40.3	28.1	3.8	15.2	81.0
<b>勞動力狀況</b>							
就業者	5,799	41.3	43.2	15.5	4.9	22.0	73.0
失業者	332	42.9	44.6	12.5	3.8	22.2	74.1

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表034、就業者網路線上學習情形—按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國96年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	上網搜尋工作或學習資訊			透過網路進行視訊課程或線上學習		
		經常	偶爾	沒有	經常	偶爾	沒有
<b>總計</b>	<b>5,799</b>	<b>41.3</b>	<b>43.2</b>	<b>15.5</b>	<b>4.9</b>	<b>22.0</b>	<b>73.0</b>
<b>行業別</b>							
農林漁牧	78	23.3	54.5	22.2	-	13.5	86.5
礦業及土石採取業	13	33.5	41.9	24.6	9.0	-	91.0
製造業	1,532	36.6	46.8	16.6	2.7	19.8	77.5
電力燃氣供應業	33	46.8	36.2	17.0	0.5	35.2	64.3
用水供應及污染整治業	21	27.7	40.8	31.4	-	12.6	87.4
營造業	285	26.2	47.2	26.6	0.9	11.7	87.5
批發及零售業	766	35.0	46.3	18.7	2.1	19.2	78.7
運輸及倉儲業	209	28.9	50.5	20.6	5.3	21.5	73.2
住宿及餐飲業	304	23.2	53.4	23.4	2.2	20.9	76.9
資訊及通訊傳播業	387	60.5	33.2	6.3	7.2	34.2	58.6
金融及保險業	410	46.5	43.0	10.6	7.5	25.7	66.7
不動產業	51	61.9	26.3	11.8	2.1	17.0	80.9
專業、科學及技術服務	186	54.3	35.5	10.2	4.2	24.8	71.0
支援服務業	77	34.8	48.7	16.6	6.3	10.8	82.9
公共行政國防及強制性	311	51.8	37.2	11.1	15.6	33.7	50.6
教育服務業	569	61.9	31.2	7.0	8.4	28.0	63.6
醫療保健及社會工作服	252	53.6	36.5	10.0	12.6	24.6	62.8
藝術娛樂及休閒服務業	60	38.4	39.8	21.8	4.9	10.4	84.7
其他服務業	257	25.0	51.3	23.7	1.4	10.5	88.1
<b>職業別</b>							
企業主管及經理人員	745	45.9	36.7	17.4	4.8	19.5	75.8
專業人員	1,294	62.4	32.4	5.2	8.2	28.2	63.6
技術員及助理專業人員	947	43.0	47.0	10.0	6.8	24.6	68.6
事務工作人員	1,218	43.5	44.7	11.8	4.8	26.4	68.8
服務工作人員及售貨員	618	26.5	50.1	23.4	1.9	15.9	82.1
農林漁牧工作人員	72	26.9	52.3	20.8	0.4	12.2	87.4
技術工及有關工作人員	421	16.8	52.6	30.6	1.0	12.3	86.7
機械設備操作工及組裝	195	11.0	61.7	27.4	1.7	8.8	89.5
非技術工及體力工	231	6.6	47.2	46.2	0.2	11.4	88.4
不知道/拒答	59	33.0	42.0	24.9	1.1	17.2	81.7
<b>家戶月收入</b>							
未滿17,280元	22	2.7	46.1	51.2	-	12.7	87.3
17,280元至未滿2萬元	23	2.0	67.5	30.5	-	29.6	70.4
2萬元至未滿2萬5千元	81	29.2	50.3	20.5	0.1	15.3	84.6
2萬5千元至未滿3萬元	113	18.4	62.5	19.1	1.7	11.9	86.4
3萬元至未滿4萬元	366	26.2	46.6	27.2	2.5	15.1	82.4
4萬元至未滿6萬元	517	31.0	51.5	17.4	2.6	16.6	80.8
6萬元至未滿8萬元	1,231	40.1	45.1	14.8	4.3	21.2	74.5
8萬元至未滿10萬元	589	46.3	41.5	12.2	7.8	25.3	66.9
10萬元及以上	1,686	53.9	36.8	9.3	6.3	25.7	68.0
不知道/拒答	1,174	35.8	43.6	20.6	4.8	22.0	73.2
<b>從業身分</b>							
雇主	300	36.0	40.9	23.2	2.2	9.6	88.1
自營作業者	532	24.0	46.1	29.9	1.6	9.5	89.0
受政府僱用者	803	57.9	32.5	9.7	11.6	33.8	54.6
受私人僱用者	4,126	40.7	45.1	14.2	4.2	22.2	73.6
無酬家屬工作者	15	44.4	26.7	28.9	-	34.7	65.3
不知道/拒答	23	41.3	44.0	14.7	20.5	22.8	56.7

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表035、勞工網路線上學習情形—按地區別分

中華民國96年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	上網搜尋工作或學習資訊			透過網路進行視訊課程或線上學習		
		經常	偶爾	沒有	經常	偶爾	沒有
<b>台灣地區</b>	<b>4,855</b>	<b>40.1</b>	<b>43.8</b>	<b>16.2</b>	<b>5.2</b>	<b>22.2</b>	<b>72.6</b>
<b>北部地區</b>	<b>1,553</b>	<b>42.8</b>	<b>43.2</b>	<b>14.0</b>	<b>5.7</b>	<b>23.1</b>	<b>71.2</b>
台北縣	272	38.6	46.6	14.8	4.6	18.5	76.9
宜蘭縣	217	39.6	46.6	13.8	7.2	19.5	73.3
桃園縣	258	39.7	44.1	16.2	3.1	23.5	73.4
新竹縣	266	49.5	38.7	11.8	7.3	24.2	68.5
基隆市	259	40.8	43.6	15.6	7.2	20.6	72.2
新竹市	282	47.9	40.4	11.7	5.2	30.9	63.9
<b>中部地區</b>	<b>1,355</b>	<b>40.0</b>	<b>42.6</b>	<b>17.4</b>	<b>4.1</b>	<b>21.6</b>	<b>74.3</b>
苗栗縣	253	39.8	44.9	15.4	4.7	26.1	69.2
台中縣	237	38.2	40.2	21.7	5.3	16.4	78.3
彰化縣	207	32.1	45.9	22.0	2.3	25.0	72.8
南投縣	208	43.7	39.6	16.7	4.5	19.8	75.6
雲林縣	175	36.8	48.5	14.7	2.6	20.1	77.4
台中市	275	46.9	38.8	14.3	4.4	21.7	73.9
<b>南部地區</b>	<b>1,479</b>	<b>36.2</b>	<b>46.1</b>	<b>17.8</b>	<b>5.2</b>	<b>20.6</b>	<b>74.2</b>
嘉義縣	186	30.6	44.2	25.2	4.7	13.9	81.4
台南縣	211	35.4	50.3	14.3	5.4	20.1	74.4
高雄縣	228	34.6	46.6	18.8	6.1	19.0	75.0
屏東縣	198	36.6	45.6	17.8	4.0	27.0	69.0
澎湖縣	182	37.0	43.9	19.2	7.0	22.3	70.7
嘉義市	227	37.4	47.6	15.0	6.4	21.5	72.0
台南市	246	40.4	43.8	15.7	3.2	20.4	76.4
<b>東部地區</b>	<b>468</b>	<b>43.3</b>	<b>41.7</b>	<b>15.0</b>	<b>7.0</b>	<b>26.3</b>	<b>66.8</b>
台東縣	230	40.4	43.6	16.0	6.4	27.9	65.8
花蓮縣	239	46.0	39.8	14.1	7.5	24.7	67.7
<b>台北市</b>	<b>280</b>	<b>55.5</b>	<b>35.2</b>	<b>9.2</b>	<b>6.4</b>	<b>25.7</b>	<b>67.9</b>
<b>高雄市</b>	<b>259</b>	<b>41.5</b>	<b>44.7</b>	<b>13.8</b>	<b>4.3</b>	<b>25.5</b>	<b>70.1</b>
<b>金馬地區</b>	<b>480</b>	<b>42.8</b>	<b>41.4</b>	<b>15.8</b>	<b>8.3</b>	<b>31.9</b>	<b>59.8</b>
金門縣	225	39.3	44.7	15.9	7.6	30.9	61.5
連江縣	255	45.8	38.5	15.7	8.9	32.8	58.3

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表036、勞工網路線上學習情形—按統計區域分

中華民國96年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	上網搜尋工作或學習資訊			透過網路進行視訊課程或線上學習		
		經常	偶爾	沒有	經常	偶爾	沒有
<b>統計區域1</b>							
台灣地區	4,855	40.1	43.8	16.2	5.2	22.2	72.6
北部地區	1,553	42.8	43.2	14.0	5.7	23.1	71.2
中部地區	1,355	40.0	42.6	17.4	4.1	21.6	74.3
南部地區	1,479	36.2	46.1	17.8	5.2	20.6	74.2
東部地區	468	43.3	41.7	15.0	7.0	26.3	66.8
台北市	280	55.5	35.2	9.2	6.4	25.7	67.9
高雄市	259	41.5	44.7	13.8	4.3	25.5	70.1
金馬地區	480	42.8	41.4	15.8	8.3	31.9	59.8
<b>統計區域2</b>							
北高直轄市	539	48.8	39.8	11.4	5.4	25.6	69.0
省轄市	1,289	43.0	42.6	14.4	5.3	23.2	71.5
縣轄市	1,298	41.8	41.9	16.3	5.3	22.7	71.9
鎮	1,063	38.4	44.9	16.7	5.5	22.7	71.8
鄉	1,674	38.3	44.7	17.0	5.9	23.6	70.6
不知道/拒答	12	31.6	49.4	19.0	-	16.2	83.8
<b>統計區域3</b>							
偏遠程度高鄉鎮	588	41.4	41.8	16.7	7.4	27.4	65.3
偏遠程度低鄉鎮	704	36.7	47.2	16.1	6.0	22.9	71.1
非偏遠鄉鎮	4,566	41.7	42.8	15.5	5.2	22.9	71.9
不知道/拒答	16	35.9	44.7	19.5	-	17.4	82.6
<b>統計區域4</b>							
山地原住民鄉鎮	32	60.8	26.8	12.4	9.5	25.4	65.1
平地原住民鄉鎮	483	43.7	41.5	14.8	6.6	26.5	66.9
非原住民鄉鎮	5,344	40.7	43.5	15.8	5.4	23.0	71.6
不知道/拒答	16	35.9	44.7	19.5	-	17.4	82.6
<b>統計區域5</b>							
客家鄉鎮(20%-29%)	554	42.0	42.8	15.2	5.2	23.8	71.0
客家鄉鎮(30%-49%)	336	45.2	41.1	13.6	7.7	22.9	69.5
客家鄉鎮(50%-59%)	212	42.2	41.0	16.8	2.6	23.7	73.7
客家鄉鎮(60%-79%)	163	44.8	44.1	11.1	7.1	20.7	72.1
客家鄉鎮(80%以上)	229	45.8	41.1	13.2	6.7	30.4	62.9
非客家行政區	4,365	40.2	43.6	16.2	5.4	23.0	71.6
不知道/拒答	16	35.9	44.7	19.5	-	17.4	82.6
<b>統計區域6</b>							
台北市	280	55.5	35.2	9.2	6.4	25.7	67.9
高雄市	259	41.5	44.7	13.8	4.3	25.5	70.1
省轄市	1,289	43.0	42.6	14.4	5.3	23.2	71.5
工商市鎮	333	38.1	45.9	16.0	2.9	20.7	76.4
新興市鎮	818	41.6	43.1	15.3	5.9	22.5	71.6
綜合性市鎮	699	40.1	43.2	16.7	3.7	22.2	74.1
服務性市鎮	795	40.7	41.0	18.3	7.2	23.1	69.8
坡地鄉鎮	328	36.8	49.3	13.9	5.1	21.8	73.1
偏遠鄉鎮	459	32.2	48.7	19.1	4.8	19.6	75.5
山地鄉鎮	122	38.9	42.0	19.1	4.7	19.4	75.8
離島鄉鎮(金馬)	480	42.8	41.4	15.8	8.3	31.9	59.8
不知道/拒答	12	31.6	49.4	19.0	-	16.2	83.8

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表037、勞工利用網路參與公民行為—按性別、年齡、最高學歷、族群別、  
勞動力狀況分

中華民國96年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	是否知道政府機關設有網站		過去一年透過網路查詢政策或政府公告事項		過去一年透過政府網站從事「線上申請」		在網路上發表對於當前政治、社會或公共政策看法		
		知道	不知道	有	沒有	有	沒有	經常	偶爾	沒有
<b>總計</b>	<b>6,132</b>	<b>79.4</b>	<b>20.6</b>	<b>42.4</b>	<b>57.6</b>	<b>37.0</b>	<b>63.0</b>	<b>0.8</b>	<b>5.6</b>	<b>93.7</b>
<b>性別</b>										
男	3,368	77.8	22.2	41.0	59.0	34.6	65.4	1.0	6.2	92.7
女	2,764	81.3	18.7	44.0	56.0	40.0	60.0	0.4	4.7	94.8
<b>年齡</b>										
15-24歲	574	66.4	33.6	26.8	73.2	15.2	84.8	0.7	6.2	93.2
25-34歲	2,343	74.3	25.7	39.7	60.3	34.4	65.6	0.8	6.5	92.7
35-44歲	1,724	85.3	14.7	48.6	51.4	44.2	55.8	0.7	5.0	94.3
45-54歲	998	86.5	13.5	46.9	53.1	43.8	56.2	1.0	5.7	93.3
55-64歲	217	86.2	13.8	45.6	54.4	39.8	60.2	-	1.5	98.5
65歲以上	12	93.5	6.5	26.9	73.1	36.1	63.9	4.6	-	95.4
不知道/未回答	264	81.7	18.3	39.5	60.5	32.5	67.5	0.9	3.0	96.1
<b>最高學歷</b>										
國中及以下	260	61.3	38.7	15.5	84.5	6.7	93.3	-	4.1	95.9
高中（職）	1,908	71.3	28.7	28.1	71.9	24.9	75.1	0.7	3.4	96.0
大學（專）	3,466	83.2	16.8	48.6	51.4	42.5	57.5	0.8	5.9	93.3
研究所及以上	476	94.4	5.6	67.7	32.3	62.6	37.4	1.6	12.7	85.7
不知道/拒答	21	75.6	24.4	54.0	46.0	33.5	66.5	-	-	100.0
<b>族群別</b>										
客家人	683	77.3	22.7	41.6	58.4	35.2	64.8	1.5	6.0	92.5
原住民	75	64.0	36.0	36.8	63.2	19.7	80.3	2.1	8.7	89.2
以上皆非	5,233	80.3	19.7	43.0	57.0	38.1	61.9	0.6	5.4	93.9
不知道/拒答	141	63.7	36.3	23.7	76.3	13.4	86.6	2.2	6.0	91.8
<b>勞動力狀況</b>										
就業者	5,799	79.8	20.2	43.0	57.0	38.1	61.9	0.8	5.4	93.8
失業者	332	73.1	26.9	31.4	68.6	17.9	82.1	0.3	7.6	92.1

說明：依曾經使用網路之勞工統計。



表038、就業者利用網路參與公民行為—按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國96年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	是否知道政府機關設有網站		過去一年透過網路查詢政策或政府公告事項		過去一年透過政府網站從事「線上申請」		在網路上發表對於當前政治、社會或公共政策看法		
		知道	不知道	有	沒有	有	沒有	經常	偶爾	沒有
<b>總計</b>	<b>5,799</b>	<b>79.8</b>	<b>20.2</b>	<b>43.0</b>	<b>57.0</b>	<b>38.1</b>	<b>61.9</b>	<b>0.8</b>	<b>5.4</b>	<b>93.8</b>
<b>行業別</b>										
農林漁牧	78	63.3	36.7	29.2	70.8	16.1	83.9	-	5.0	95.0
礦業及土石採取業	13	96.8	3.2	56.7	43.3	35.1	64.9	-	-	100.0
製造業	1,532	75.3	24.7	37.6	62.4	35.7	64.3	0.9	6.2	92.9
電力燃氣供應業	33	79.7	20.3	39.5	60.5	32.9	67.1	-	0.5	99.5
用水供應及污染整治業	21	79.5	20.5	21.2	78.8	40.5	59.5	-	7.3	92.7
營造業	285	85.0	15.0	39.9	60.1	34.8	65.2	1.7	2.9	95.4
批發及零售業	766	77.7	22.3	39.2	60.8	30.8	69.2	0.0	4.2	95.8
運輸及倉儲業	209	78.6	21.4	35.8	64.2	29.2	70.8	0.2	2.0	97.8
住宿及餐飲業	304	69.5	30.5	29.7	70.3	22.5	77.5	0.4	4.6	95.0
資訊及通訊傳播業	387	88.0	12.0	55.9	44.1	54.4	45.6	0.8	10.6	88.6
金融及保險業	410	79.7	20.3	40.6	59.4	53.3	46.7	1.0	1.9	97.1
不動產業	51	88.5	11.5	55.1	44.9	49.5	50.5	2.5	0.9	96.6
專業、科學及技術服務	186	83.8	16.2	58.8	41.2	52.2	47.8	1.9	6.1	91.9
支援服務業	77	83.3	16.7	43.9	56.1	36.8	63.2	-	11.1	88.9
公共行政國防及強制性	311	91.6	8.4	69.4	30.6	59.7	40.3	0.9	6.9	92.2
教育服務業	569	90.0	10.0	57.0	43.0	42.9	57.1	0.8	6.7	92.5
醫療保健及社會工作服務	252	81.5	18.5	43.7	56.3	35.4	64.6	0.7	3.5	95.8
藝術娛樂及休閒服務業	60	68.1	31.9	27.1	72.9	22.0	78.0	2.2	11.6	86.2
其他服務業	257	70.1	29.9	27.0	73.0	20.0	80.0	1.5	4.8	93.7
<b>職業別</b>										
企業主管及經理人員	745	90.1	9.9	51.1	48.9	50.9	49.1	0.9	8.0	91.1
專業人員	1,294	86.5	13.5	53.0	47.0	46.7	53.3	0.9	7.7	91.4
技術員及助理專業人員	947	82.1	17.9	43.4	56.6	39.2	60.8	0.7	7.1	92.2
事務工作人員	1,218	82.3	17.7	51.3	48.7	49.4	50.6	0.6	4.0	95.3
服務工作人員及售貨員	618	67.4	32.6	27.1	72.9	17.6	82.4	0.4	4.1	95.5
農林漁牧工作人員	72	64.1	35.9	28.4	71.6	14.8	85.2	-	2.6	97.4
技術工及有關工作人員	421	67.1	32.9	26.3	73.7	18.6	81.4	2.1	1.4	96.5
機械設備操作工及組裝	195	70.2	29.8	19.5	80.5	9.0	91.0	0.2	0.8	99.0
非技術工及體力工	231	60.6	39.4	15.3	84.7	10.4	89.6	1.0	1.9	97.1
不知道/拒答	59	61.0	39.0	31.2	68.8	26.4	73.6	-	0.5	99.5
<b>家戶月收入</b>										
未滿17,280元	22	67.1	32.9	16.6	83.4	8.3	91.7	-	-	100.0
17,280元至未滿2萬元	23	71.9	28.1	31.7	68.3	16.5	83.5	-	7.9	92.1
2萬元至未滿2萬5千元	81	66.9	33.1	28.0	72.0	13.3	86.7	-	4.9	95.1
2萬5千元至未滿3萬元	113	70.9	29.1	34.6	65.4	16.9	83.1	2.6	0.8	96.6
3萬元至未滿4萬元	366	76.2	23.8	31.5	68.5	27.9	72.1	0.6	4.5	94.9
4萬元至未滿6萬元	517	79.6	20.4	41.2	58.8	32.8	67.2	0.7	3.0	96.3
6萬元至未滿8萬元	1,231	82.0	18.0	46.1	53.9	38.5	61.5	0.6	5.5	93.9
8萬元至未滿10萬元	589	82.4	17.6	49.9	50.1	44.7	55.3	0.8	5.9	93.4
10萬元及以上	1,686	84.9	15.1	49.5	50.5	48.0	52.0	1.0	7.5	91.5
不知道/拒答	1,174	72.1	27.9	33.8	66.2	30.4	69.6	0.8	4.2	95.1
<b>從業身分</b>										
雇主	300	86.3	13.7	43.0	57.0	35.7	64.3	1.3	6.1	92.6
自營作業者	532	79.3	20.7	37.3	62.7	29.4	70.6	0.6	4.8	94.7
受政府僱用者	803	91.4	8.6	64.2	35.8	52.0	48.0	0.8	7.0	92.2
受私人僱用者	4,126	77.1	22.9	39.7	60.3	36.8	63.2	0.8	5.2	94.0
無酬家屬工作者	15	82.7	17.3	21.8	78.2	24.9	75.1	-	-	100.0
不知道/拒答	23	82.7	17.3	40.1	59.9	29.6	70.4	-	-	100.0

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表039、勞工利用網路參與公民行為—按地區別分

中華民國96年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	是否知道政府機關設有網站		過去一年透過網路查詢政策或政府公告事項		過去一年透過政府網站從事「線上申請」		在網路上發表對於當前政治、社會或公共政策看法		
		知道	不知道	有	沒有	有	沒有	經常	偶爾	沒有
<b>台灣地區</b>	<b>4,855</b>	<b>78.8</b>	<b>21.2</b>	<b>41.9</b>	<b>58.1</b>	<b>34.3</b>	<b>65.7</b>	<b>0.9</b>	<b>5.5</b>	<b>93.6</b>
<b>北部地區</b>	<b>1,553</b>	<b>79.9</b>	<b>20.1</b>	<b>43.1</b>	<b>56.9</b>	<b>38.9</b>	<b>61.1</b>	<b>0.8</b>	<b>5.5</b>	<b>93.8</b>
台北縣	272	78.6	21.4	40.1	59.9	35.9	64.1	-	7.3	92.7
宜蘭縣	217	82.5	17.5	45.3	54.7	35.0	65.0	-	4.0	96.0
桃園縣	258	76.8	23.2	41.3	58.7	39.2	60.8	0.6	3.1	96.4
新竹縣	266	77.3	22.7	44.0	56.0	37.6	62.4	0.4	5.6	94.1
基隆市	259	80.6	19.4	42.5	57.5	39.5	60.5	2.7	6.3	91.0
新竹市	282	83.6	16.4	45.9	54.1	44.9	55.1	0.9	6.0	93.1
<b>中部地區</b>	<b>1,355</b>	<b>77.5</b>	<b>22.5</b>	<b>41.4</b>	<b>58.6</b>	<b>32.7</b>	<b>67.3</b>	<b>1.0</b>	<b>6.1</b>	<b>92.9</b>
苗栗縣	253	76.6	23.4	41.2	58.8	35.3	64.7	1.3	7.7	91.0
台中縣	237	75.6	24.4	38.2	61.8	31.2	68.8	0.5	6.6	93.0
彰化縣	207	76.6	23.4	40.8	59.2	27.7	72.3	1.9	2.9	95.3
南投縣	208	75.6	24.4	45.3	54.7	31.1	68.9	0.5	6.6	93.0
雲林縣	175	76.0	24.0	35.7	64.3	26.9	73.1	-	8.9	91.1
台中市	275	83.1	16.9	45.5	54.5	40.1	59.9	1.6	4.4	94.0
<b>南部地區</b>	<b>1,479</b>	<b>78.0</b>	<b>22.0</b>	<b>38.6</b>	<b>61.4</b>	<b>30.0</b>	<b>70.0</b>	<b>0.8</b>	<b>4.7</b>	<b>94.5</b>
嘉義縣	186	72.2	27.8	34.3	65.7	25.5	74.5	-	4.3	95.7
台南縣	211	77.4	22.6	37.9	62.1	33.3	66.7	0.5	3.0	96.5
高雄縣	228	73.0	27.0	37.0	63.0	24.5	75.5	1.6	3.1	95.3
屏東縣	198	79.8	20.2	39.7	60.3	32.8	67.2	0.5	4.4	95.1
澎湖縣	182	79.2	20.8	41.0	59.0	30.6	69.4	0.8	8.5	90.7
嘉義市	227	79.5	20.5	40.1	59.9	29.2	70.8	1.4	5.1	93.5
台南市	246	83.6	16.4	39.7	60.3	34.1	65.9	0.4	5.3	94.4
<b>東部地區</b>	<b>468</b>	<b>81.5</b>	<b>18.5</b>	<b>49.5</b>	<b>50.5</b>	<b>37.5</b>	<b>62.5</b>	<b>1.4</b>	<b>6.5</b>	<b>92.1</b>
台東縣	230	80.5	19.5	52.4	47.6	38.5	61.5	2.4	8.9	88.7
花蓮縣	239	82.4	17.6	46.7	53.3	36.5	63.5	0.5	4.2	95.3
<b>台北市</b>	<b>280</b>	<b>83.2</b>	<b>16.8</b>	<b>49.9</b>	<b>50.1</b>	<b>52.6</b>	<b>47.4</b>	<b>1.6</b>	<b>6.6</b>	<b>91.8</b>
<b>高雄市</b>	<b>259</b>	<b>86.2</b>	<b>13.8</b>	<b>46.1</b>	<b>53.9</b>	<b>38.9</b>	<b>61.1</b>	<b>0.3</b>	<b>5.3</b>	<b>94.4</b>
<b>金馬地區</b>	<b>480</b>	<b>83.9</b>	<b>16.1</b>	<b>51.5</b>	<b>48.5</b>	<b>46.7</b>	<b>53.3</b>	<b>1.0</b>	<b>11.9</b>	<b>87.1</b>
金門縣	225	89.0	11.0	54.3	45.7	47.1	52.9	0.5	9.3	90.2
連江縣	255	79.4	20.6	49.0	51.0	46.3	53.7	1.4	14.1	84.4

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表040、勞工利用網路參與公民行為—按統計區域分

中華民國96年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	是否知道政府機關設有網站		過去一年透過網路查詢政策或政府公告事項		過去一年透過政府網站從事「線上申請」		在網路上發表對於當前政治、社會或公共政策看法		
		知道	不知道	有	沒有	有	沒有	經常	偶爾	沒有
<b>統計區域1</b>										
台灣地區	4,855	78.8	21.2	41.9	58.1	34.3	65.7	0.9	5.5	93.6
北部地區	1,553	79.9	20.1	43.1	56.9	38.9	61.1	0.8	5.5	93.8
中部地區	1,355	77.5	22.5	41.4	58.6	32.7	67.3	1.0	6.1	92.9
南部地區	1,479	78.0	22.0	38.6	61.4	30.0	70.0	0.8	4.7	94.5
東部地區	468	81.5	18.5	49.5	50.5	37.5	62.5	1.4	6.5	92.1
台北市	280	83.2	16.8	49.9	50.1	52.6	47.4	1.6	6.6	91.8
高雄市	259	86.2	13.8	46.1	53.9	38.9	61.1	0.3	5.3	94.4
金馬地區	480	83.9	16.1	51.5	48.5	46.7	53.3	1.0	11.9	87.1
<b>統計區域2</b>										
北高直轄市	539	84.7	15.3	48.1	51.9	46.0	54.0	1.0	6.0	93.0
省轄市	1,289	82.2	17.8	42.9	57.1	38.0	62.0	1.4	5.4	93.2
縣轄市	1,298	80.0	20.0	45.1	54.9	36.9	63.1	1.0	7.6	91.4
鎮	1,063	79.5	20.5	41.3	58.7	33.7	66.3	0.3	4.8	95.0
鄉	1,674	76.1	23.9	41.6	58.4	33.5	66.5	0.9	6.3	92.8
不知道/拒答	12	100.0	-	51.3	48.7	29.2	70.8	-	-	100.0
<b>統計區域3</b>										
偏遠程度高鄉鎮	588	80.1	19.9	48.5	51.5	40.7	59.3	1.1	9.8	89.2
偏遠程度低鄉鎮	704	76.1	23.9	40.0	60.0	31.2	68.8	0.7	6.8	92.5
非偏遠鄉鎮	4,566	80.2	19.8	43.0	57.0	36.7	63.3	0.9	5.5	93.6
不知道/拒答	16	93.2	6.8	57.2	42.8	27.2	72.8	-	-	100.0
<b>統計區域4</b>										
山地原住民鄉鎮	32	88.8	11.2	54.2	45.8	25.2	74.8	-	-	100.0
平地原住民鄉鎮	483	80.9	19.1	49.0	51.0	37.3	62.7	1.4	6.8	91.8
非原住民鄉鎮	5,344	79.6	20.4	42.6	57.4	36.4	63.6	0.9	6.1	93.1
不知道/拒答	16	93.2	6.8	57.2	42.8	27.2	72.8	-	-	100.0
<b>統計區域5</b>										
客家鄉鎮(20%-29%)	554	80.5	19.5	47.4	52.6	37.5	62.5	0.8	6.0	93.3
客家鄉鎮(30%-49%)	336	80.1	19.9	44.2	55.8	36.9	63.1	0.9	4.5	94.5
客家鄉鎮(50%-59%)	212	74.8	25.2	39.8	60.2	38.0	62.0	0.7	5.6	93.7
客家鄉鎮(60%-79%)	163	74.4	25.6	39.1	60.9	32.3	67.7	0.6	4.0	95.4
客家鄉鎮(80%以上)	229	79.2	20.8	43.8	56.2	38.1	61.9	1.4	6.8	91.8
非客家行政區	4,365	80.0	20.0	42.9	57.1	36.2	63.8	0.9	6.3	92.8
不知道/拒答	16	93.2	6.8	57.2	42.8	27.2	72.8	-	-	100.0
<b>統計區域6</b>										
台北市	280	83.2	16.8	49.9	50.1	52.6	47.4	1.6	6.6	91.8
高雄市	259	86.2	13.8	46.1	53.9	38.9	61.1	0.3	5.3	94.4
省轄市	1,289	82.2	17.8	42.9	57.1	38.0	62.0	1.4	5.4	93.2
工商市鎮	333	77.4	22.6	40.5	59.5	38.2	61.8	0.4	6.1	93.4
新興市鎮	818	79.7	20.3	43.0	57.0	38.9	61.1	0.4	5.8	93.8
綜合性市鎮	699	77.5	22.5	44.0	56.0	32.0	68.0	0.9	5.1	93.9
服務性市鎮	795	80.3	19.7	43.2	56.8	32.8	67.2	1.0	6.2	92.8
坡地鄉鎮	328	69.3	30.7	40.4	59.6	30.2	69.8	1.0	5.0	94.1
偏遠鄉鎮	459	76.1	23.9	32.8	67.2	24.8	75.2	-	4.3	95.7
山地鄉鎮	122	72.8	27.2	43.2	56.8	24.9	75.1	2.7	7.5	89.9
離島鄉鎮(金馬)	480	83.9	16.1	51.5	48.5	46.7	53.3	1.0	11.9	87.1
不知道/拒答	12	100.0	-	51.3	48.7	29.2	70.8	-	-	100.0

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表041、勞工利用網路從事生活娛樂活動—按性別、年齡、最高學歷、族群別、  
勞動力狀況分

中華民國96年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	曾在網路上從事休閒活動		曾使用線上傳呼軟體		曾在網路上搜尋醫療資訊		曾在網路上搜尋生活資訊	
		有	沒有	有	沒有	有	沒有	有	沒有
<b>總計</b>	<b>6,132</b>	<b>64.0</b>	<b>36.0</b>	<b>72.7</b>	<b>27.3</b>	<b>82.1</b>	<b>17.9</b>	<b>91.9</b>	<b>8.1</b>
<b>性別</b>									
男	3,368	65.6	34.4	71.4	28.6	78.3	21.7	91.5	8.5
女	2,764	62.1	37.9	74.3	25.7	86.7	13.3	92.4	7.6
<b>年齡</b>									
15-24歲	574	87.8	12.2	94.0	6.0	72.8	27.2	90.0	10.0
25-34歲	2,343	75.9	24.1	85.6	14.4	83.4	16.6	92.3	7.7
35-44歲	1,724	57.4	42.6	65.4	34.6	85.3	14.7	93.5	6.5
45-54歲	998	44.3	55.7	53.2	46.8	80.0	20.0	91.7	8.3
55-64歲	217	28.7	71.3	46.0	54.0	76.4	23.6	85.9	14.1
65歲以上	12	56.4	43.6	25.4	74.6	71.3	28.7	58.5	41.5
不知道/未回答	264	54.5	45.5	57.1	42.9	82.2	17.8	89.2	10.8
<b>最高學歷</b>									
國中及以下	260	53.7	46.3	41.8	58.2	62.4	37.6	77.3	22.7
高中（職）	1,908	63.9	36.1	63.1	36.9	72.5	27.5	86.5	13.5
大學（專）	3,466	65.1	34.9	79.2	20.8	87.1	12.9	95.1	4.9
研究所及以上	476	62.4	37.6	80.3	19.7	94.1	5.9	99.1	0.9
不知道/拒答	21	69.7	30.3	73.9	26.1	90.6	9.4	70.8	29.2
<b>族群別</b>									
客家人	683	64.0	36.0	70.7	29.3	83.3	16.7	92.7	7.3
原住民	75	72.1	27.9	74.8	25.2	81.7	18.3	97.2	2.8
以上皆非	5,233	63.9	36.1	73.1	26.9	82.2	17.8	91.9	8.1
不知道/拒答	141	64.9	35.1	67.4	32.6	70.6	29.4	85.6	14.4
<b>勞動力狀況</b>									
就業者	5,799	63.3	36.7	72.0	28.0	82.3	17.7	92.0	8.0
失業者	332	76.8	23.2	84.1	15.9	77.8	22.2	90.6	9.4

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表042、就業者利用網路從事生活娛樂活動—按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國96年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	曾在網路上從事休閒活動		曾使用線上傳呼軟體		曾在網路上搜尋醫療資訊		曾在網路上搜尋生活資訊	
		有	沒有	有	沒有	有	沒有	有	沒有
<b>總計</b>	<b>5,799</b>	<b>63.3</b>	<b>36.7</b>	<b>72.0</b>	<b>28.0</b>	<b>82.3</b>	<b>17.7</b>	<b>92.0</b>	<b>8.0</b>
<b>行業別</b>									
農林漁牧	78	58.3	41.7	46.3	53.7	70.0	30.0	88.0	12.0
礦業及土石採取業	13	74.2	25.8	62.3	37.7	69.6	30.4	85.1	14.9
製造業	1,532	62.6	37.4	74.3	25.7	79.6	20.4	92.2	7.8
電力燃氣供應業	33	39.8	60.2	68.0	32.0	76.0	24.0	93.4	6.6
用水供應及污染整治業	21	68.0	32.0	40.3	59.7	70.3	29.7	86.9	13.1
營造業	285	67.0	33.0	66.4	33.6	70.2	29.8	88.7	11.3
批發及零售業	766	65.4	34.6	66.7	33.3	78.1	21.9	89.9	10.1
運輸及倉儲業	209	65.9	34.1	75.7	24.3	81.8	18.2	94.1	5.9
住宿及餐飲業	304	67.5	32.5	70.1	29.9	79.3	20.7	83.3	16.7
資訊及通訊傳播業	387	65.5	34.5	88.0	12.0	90.5	9.5	97.9	2.1
金融及保險業	410	60.2	39.8	76.6	23.4	91.6	8.4	96.5	3.5
不動產業	51	70.3	29.7	84.8	15.2	98.2	1.8	96.0	4.0
專業、科學及技術服務	186	55.9	44.1	74.4	25.6	82.6	17.4	95.9	4.1
支援服務業	77	59.6	40.4	55.2	44.8	76.3	23.7	77.6	22.4
公共行政國防及強制性	311	66.2	33.8	66.4	33.6	93.9	6.1	95.4	4.6
教育服務業	569	58.5	41.5	72.8	27.2	90.4	9.6	95.6	4.4
醫療保健及社會工作服務	252	61.6	38.4	71.6	28.4	90.4	9.6	92.6	7.4
藝術娛樂及休閒服務業	60	76.8	23.2	85.4	14.6	80.7	19.3	85.7	14.3
其他服務業	257	66.1	33.9	63.5	36.5	66.9	33.1	84.0	16.0
<b>職業別</b>									
企業主管及經理人員	745	53.0	47.0	67.5	32.5	82.8	17.2	93.0	7.0
專業人員	1,294	65.4	34.6	79.4	20.6	90.4	9.6	96.7	3.3
技術員及助理專業人員	947	67.3	32.7	75.0	25.0	84.1	15.9	95.1	4.9
事務工作人員	1,218	61.3	38.7	75.1	24.9	88.5	11.5	93.9	6.1
服務工作人員及售貨員	618	68.6	31.4	70.4	29.6	74.8	25.2	86.5	13.5
農林漁牧工作人員	72	53.6	46.4	43.3	56.7	68.8	31.2	86.7	13.3
技術工及有關工作人員	421	68.6	31.4	63.1	36.9	65.8	34.2	84.4	15.6
機械設備操作工及組裝	195	66.9	33.1	67.6	32.4	71.0	29.0	82.1	17.9
非技術工及體力工	231	61.6	38.4	56.1	43.9	59.9	40.1	77.6	22.4
不知道/拒答	59	37.2	62.8	52.9	47.1	83.0	17.0	92.3	7.7
<b>家戶月收入</b>									
未滿17,280元	22	48.3	51.7	54.0	46.0	38.7	61.3	57.1	42.9
17,280元至未滿2萬元	23	56.9	43.1	69.7	30.3	61.0	39.0	93.0	7.0
2萬元至未滿2萬5千元	81	64.3	35.7	63.7	36.3	70.9	29.1	83.2	16.8
2萬5千元至未滿3萬元	113	64.5	35.5	64.0	36.0	82.6	17.4	91.1	8.9
3萬元至未滿4萬元	366	57.4	42.6	62.4	37.6	71.0	29.0	84.0	16.0
4萬元至未滿6萬元	517	58.2	41.8	61.8	38.2	80.6	19.4	91.3	8.7
6萬元至未滿8萬元	1,231	63.5	36.5	70.2	29.8	82.8	17.2	91.5	8.5
8萬元至未滿10萬元	589	61.7	38.3	75.1	24.9	89.0	11.0	95.7	4.3
10萬元及以上	1,686	67.7	32.3	78.0	22.0	88.2	11.8	95.9	4.1
不知道/拒答	1,174	61.8	38.2	73.2	26.8	76.3	23.7	89.1	10.9
<b>從業身分</b>									
雇主	300	56.9	43.1	57.1	42.9	76.3	23.7	85.0	15.0
自營作業者	532	55.3	44.7	55.6	44.4	73.4	26.6	87.5	12.5
受政府僱用者	803	61.2	38.8	68.1	31.9	91.4	8.6	95.6	4.4
受私人僱用者	4,126	65.1	34.9	76.0	24.0	82.1	17.9	92.3	7.7
無酬家屬工作者	15	78.4	21.6	57.2	42.8	79.6	20.4	89.2	10.8
不知道/拒答	23	69.1	30.9	80.9	19.1	98.1	1.9	98.1	1.9

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表043、勞工利用網路從事生活娛樂活動—按地區別分

中華民國96年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	曾在網路上從事休閒活動		曾使用線上傳呼軟體		曾在網路上搜尋醫療資訊		曾在網路上搜尋生活資訊	
		有	沒有	有	沒有	有	沒有	有	沒有
<b>台灣地區</b>	<b>4,855</b>	<b>64.9</b>	<b>35.1</b>	<b>70.2</b>	<b>29.8</b>	<b>80.0</b>	<b>20.0</b>	<b>91.4</b>	<b>8.6</b>
<b>北部地區</b>	<b>1,553</b>	<b>65.2</b>	<b>34.8</b>	<b>73.3</b>	<b>26.7</b>	<b>83.9</b>	<b>16.1</b>	<b>92.8</b>	<b>7.2</b>
台北縣	272	66.5	33.5	76.7	23.3	83.4	16.6	92.1	7.9
宜蘭縣	217	67.9	32.1	72.1	27.9	82.1	17.9	92.7	7.3
桃園縣	258	61.6	38.4	74.3	25.7	84.2	15.8	89.9	10.1
新竹縣	266	64.2	35.8	70.1	29.9	84.7	15.3	94.4	5.6
基隆市	259	69.7	30.3	69.7	30.3	80.6	19.4	92.7	7.3
新竹市	282	61.9	38.1	76.1	23.9	87.7	12.3	94.8	5.2
<b>中部地區</b>	<b>1,355</b>	<b>64.2</b>	<b>35.8</b>	<b>70.0</b>	<b>30.0</b>	<b>78.8</b>	<b>21.2</b>	<b>90.3</b>	<b>9.7</b>
苗栗縣	253	66.4	33.6	68.5	31.5	79.7	20.3	92.6	7.4
台中縣	237	62.1	37.9	66.2	33.8	73.3	26.7	88.2	11.8
彰化縣	207	63.1	36.9	68.0	32.0	74.7	25.3	88.2	11.8
南投縣	208	62.9	37.1	72.4	27.6	82.1	17.9	90.7	9.3
雲林縣	175	64.0	36.0	69.7	30.3	78.9	21.1	86.5	13.5
台中市	275	65.9	34.1	74.5	25.5	83.3	16.7	93.9	6.1
<b>南部地區</b>	<b>1,479</b>	<b>63.8</b>	<b>36.2</b>	<b>66.8</b>	<b>33.2</b>	<b>77.5</b>	<b>22.5</b>	<b>90.2</b>	<b>9.8</b>
嘉義縣	186	68.1	31.9	61.5	38.5	75.0	25.0	88.6	11.4
台南縣	211	58.7	41.3	69.0	31.0	77.0	23.0	92.2	7.8
高雄縣	228	60.7	39.3	67.0	33.0	79.5	20.5	91.0	9.0
屏東縣	198	67.8	32.2	63.3	36.7	77.3	22.7	93.6	6.4
澎湖縣	182	66.1	33.9	68.4	31.6	72.9	27.1	87.7	12.3
嘉義市	227	65.0	35.0	64.5	35.5	79.1	20.9	90.6	9.4
台南市	246	61.9	38.1	72.6	27.4	79.9	20.1	87.8	12.2
<b>東部地區</b>	<b>468</b>	<b>69.1</b>	<b>30.9</b>	<b>71.0</b>	<b>29.0</b>	<b>78.3</b>	<b>21.7</b>	<b>93.3</b>	<b>6.7</b>
台東縣	230	66.4	33.6	70.6	29.4	80.2	19.8	93.9	6.1
花蓮縣	239	71.6	28.4	71.4	28.6	76.5	23.5	92.7	7.3
<b>台北市</b>	<b>280</b>	<b>60.2</b>	<b>39.8</b>	<b>79.7</b>	<b>20.3</b>	<b>91.2</b>	<b>8.8</b>	<b>96.1</b>	<b>3.9</b>
<b>高雄市</b>	<b>259</b>	<b>67.6</b>	<b>32.4</b>	<b>73.6</b>	<b>26.4</b>	<b>83.1</b>	<b>16.9</b>	<b>92.6</b>	<b>7.4</b>
<b>金馬地區</b>	<b>480</b>	<b>71.5</b>	<b>28.5</b>	<b>75.2</b>	<b>24.8</b>	<b>82.3</b>	<b>17.7</b>	<b>92.8</b>	<b>7.2</b>
金門縣	225	69.7	30.3	75.3	24.7	83.8	16.2	88.3	11.7
連江縣	255	73.1	26.9	75.2	24.8	81.0	19.0	96.8	3.2

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表044、勞工利用網路從事生活娛樂活動—按統計區域分

中華民國96年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	曾在網路上從事休閒活動		曾使用線上傳呼軟體		曾在網路上搜尋醫療資訊		曾在網路上搜尋生活資訊	
		有	沒有	有	沒有	有	沒有	有	沒有
<b>統計區域1</b>									
台灣地區	4,855	64.9	35.1	70.2	29.8	80.0	20.0	91.4	8.6
北部地區	1,553	65.2	34.8	73.3	26.7	83.9	16.1	92.8	7.2
中部地區	1,355	64.2	35.8	70.0	30.0	78.8	21.2	90.3	9.7
南部地區	1,479	63.8	36.2	66.8	33.2	77.5	22.5	90.2	9.8
東部地區	468	69.1	30.9	71.0	29.0	78.3	21.7	93.3	6.7
台北市	280	60.2	39.8	79.7	20.3	91.2	8.8	96.1	3.9
高雄市	259	67.6	32.4	73.6	26.4	83.1	16.9	92.6	7.4
金馬地區	480	71.5	28.5	75.2	24.8	82.3	17.7	92.8	7.2
<b>統計區域2</b>									
北高直轄市	539	63.8	36.2	76.8	23.2	87.3	12.7	94.4	5.6
省轄市	1,289	64.8	35.2	71.8	28.2	82.4	17.6	92.1	7.9
縣轄市	1,298	63.8	36.2	71.5	28.5	81.1	18.9	91.8	8.2
鎮	1,063	65.1	34.9	70.8	29.2	79.8	20.2	89.1	10.9
鄉	1,674	67.3	32.7	68.9	31.1	78.1	21.9	92.3	7.7
不知道/拒答	12	82.0	18.0	76.9	23.1	70.7	29.3	100.0	-
<b>統計區域3</b>									
偏遠程度高鄉鎮	588	69.7	30.3	73.3	26.7	82.1	17.9	92.5	7.5
偏遠程度低鄉鎮	704	69.5	30.5	68.4	31.6	74.8	25.2	90.1	9.9
非偏遠鄉鎮	4,566	64.1	35.9	71.3	28.7	81.6	18.4	91.9	8.1
不知道/拒答	16	74.5	25.5	82.9	17.1	78.4	21.6	100.0	-
<b>統計區域4</b>									
山地原住民鄉鎮	32	68.0	32.0	78.9	21.1	81.4	18.6	90.6	9.4
平地原住民鄉鎮	483	69.2	30.8	71.3	28.7	79.0	21.0	93.6	6.4
非原住民鄉鎮	5,344	64.9	35.1	71.1	28.9	81.0	19.0	91.6	8.4
不知道/拒答	16	74.5	25.5	82.9	17.1	78.4	21.6	100.0	-
<b>統計區域5</b>									
客家鄉鎮(20%-29%)	554	62.5	37.5	68.8	31.2	80.2	19.8	93.6	6.4
客家鄉鎮(30%-49%)	336	69.8	30.2	69.8	30.2	76.3	23.7	92.1	7.9
客家鄉鎮(50%-59%)	212	62.9	37.1	69.3	30.7	80.9	19.1	91.8	8.2
客家鄉鎮(60%-79%)	163	67.6	32.4	72.7	27.3	80.7	19.3	91.5	8.5
客家鄉鎮(80%以上)	229	67.7	32.3	70.3	29.7	87.1	12.9	95.7	4.3
非客家行政區	4,365	65.2	34.8	71.7	28.3	81.0	19.0	91.3	8.7
不知道/拒答	16	74.5	25.5	82.9	17.1	78.4	21.6	100.0	-
<b>統計區域6</b>									
台北市	280	60.2	39.8	79.7	20.3	91.2	8.8	96.1	3.9
高雄市	259	67.6	32.4	73.6	26.4	83.1	16.9	92.6	7.4
省轄市	1,289	64.8	35.2	71.8	28.2	82.4	17.6	92.1	7.9
工商市鎮	333	61.3	38.7	73.5	26.5	80.8	19.2	92.2	7.8
新興市鎮	818	63.6	36.4	71.0	29.0	82.0	18.0	92.9	7.1
綜合性市鎮	699	61.8	38.2	70.4	29.6	79.8	20.2	91.3	8.7
服務性市鎮	795	64.9	35.1	68.6	31.4	78.1	21.9	90.2	9.8
坡地鄉鎮	328	72.1	27.9	65.3	34.7	79.7	20.3	92.0	8.0
偏遠鄉鎮	459	68.0	32.0	67.0	33.0	74.1	25.9	87.3	12.7
山地鄉鎮	122	67.5	32.5	71.7	28.3	76.2	23.8	92.2	7.8
離島鄉鎮(金馬)	480	71.5	28.5	75.2	24.8	82.3	17.7	92.8	7.2
不知道/拒答	12	82.0	18.0	76.9	23.1	70.7	29.3	100.0	-

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表045、勞工利用網路從事電子商務活動—按性別、年齡、最高學歷、族群別、勞動力狀況分

中華民國96年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	曾透過網路處理個人金融		曾在網路上販售或購買商品或服務			
		有	沒有	買方	賣方	兩者皆有	兩者皆無
<b>總計</b>	<b>6,132</b>	<b>35.4</b>	<b>64.6</b>	<b>39.8</b>	<b>0.9</b>	<b>14.3</b>	<b>44.9</b>
<b>性別</b>							
男	3,368	34.4	65.6	34.6	1.1	14.7	49.6
女	2,764	36.7	63.3	46.1	0.8	13.9	39.2
<b>年齡</b>							
15-24歲	574	24.0	76.0	46.5	1.1	19.2	33.2
25-34歲	2,343	39.5	60.5	43.8	1.0	21.1	34.2
35-44歲	1,724	36.3	63.7	40.1	1.4	10.4	48.1
45-54歲	998	34.2	65.8	31.8	0.3	5.6	62.2
55-64歲	217	23.9	76.1	23.9	0.0	2.1	73.9
65歲以上	12	49.7	50.3	21.3	12.2	26.3	40.1
不知道/未回答	264	31.9	68.1	31.8	-	12.2	55.9
<b>最高學歷</b>							
國中及以下	260	13.9	86.1	16.7	0.8	5.7	76.8
高中（職）	1,908	17.7	82.3	32.9	1.0	8.9	57.2
大學（專）	3,466	42.7	57.3	43.0	0.9	17.4	38.7
研究所及以上	476	66.6	33.4	57.9	1.1	19.2	21.8
不知道/拒答	21	7.7	92.3	16.4	-	-	83.6
<b>族群別</b>							
客家人	683	36.3	63.7	41.0	0.5	9.9	48.5
原住民	75	32.5	67.5	33.4	-	10.1	56.6
以上皆非	5,233	35.9	64.1	39.8	1.0	15.1	44.1
不知道/拒答	141	14.4	85.6	36.1	2.6	10.4	50.9
<b>勞動力狀況</b>							
就業者	5,799	36.2	63.8	40.0	1.0	14.0	45.0
失業者	332	21.7	78.3	36.5	0.7	20.0	42.8

說明：依曾經使用網路之勞工統計。



表046、就業者利用網路從事電子商務活動—按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國96年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	曾透過網路處理個人金融		曾在網路上販售或購買商品或服務			
		有	沒有	買方	賣方	兩者皆有	兩者皆無
<b>總計</b>	<b>5,799</b>	<b>36.2</b>	<b>63.8</b>	<b>40.0</b>	<b>1.0</b>	<b>14.0</b>	<b>45.0</b>
<b>行業別</b>							
農林漁牧	78	14.2	85.8	13.0	1.4	10.7	74.9
礦業及土石採取業	13	41.5	58.5	43.9	-	10.2	45.8
製造業	1,532	34.1	65.9	37.2	0.9	13.8	48.2
電力燃氣供應業	33	26.3	73.7	44.9	-	1.7	53.4
用水供應及污染整治業	21	15.2	84.8	27.2	-	6.3	66.6
營造業	285	27.6	72.4	41.3	2.0	6.0	50.7
批發及零售業	766	34.6	65.4	37.6	0.7	17.3	44.3
運輸及倉儲業	209	20.3	79.7	36.0	-	11.9	52.2
住宿及餐飲業	304	20.9	79.1	36.1	0.3	8.3	55.3
資訊及通訊傳播業	387	54.9	45.1	46.4	0.0	31.3	22.3
金融及保險業	410	55.2	44.8	45.1	2.7	13.4	38.7
不動產業	51	45.4	54.6	46.4	2.3	16.9	34.4
專業、科學及技術服務	186	42.6	57.4	38.0	0.9	15.5	45.5
支援服務業	77	34.4	65.6	37.3	-	14.9	47.8
公共行政國防及強制性	311	40.9	59.1	42.5	-	11.3	46.2
教育服務業	569	43.7	56.3	52.4	0.8	11.9	34.9
醫療保健及社會工作服務	252	34.3	65.7	37.1	0.8	9.8	52.3
藝術娛樂及休閒服務業	60	34.9	65.1	43.3	0.3	21.7	34.7
其他服務業	257	18.8	81.2	33.6	3.1	9.4	54.0
<b>職業別</b>							
企業主管及經理人員	745	45.3	54.7	40.2	2.0	11.6	46.2
專業人員	1,294	50.5	49.5	47.7	0.7	18.3	33.3
技術員及助理專業人員	947	33.5	66.5	39.7	0.5	16.5	43.3
事務工作人員	1,218	41.2	58.8	44.9	0.5	14.7	40.0
服務工作人員及售貨員	618	20.3	79.7	35.1	1.3	11.9	51.7
農林漁牧工作人員	72	12.5	87.5	13.3	0.0	10.3	76.3
技術工及有關工作人員	421	17.6	82.4	27.1	2.4	8.7	61.8
機械設備操作工及組裝	195	21.9	78.1	36.6	-	11.3	52.1
非技術工及體力工	231	9.2	90.8	24.5	0.9	4.2	70.4
不知道/拒答	59	28.6	71.4	20.9	-	8.6	70.5
<b>家戶月收入</b>							
未滿17,280元	22	19.1	80.9	22.3	-	16.3	61.4
17,280元至未滿2萬元	23	18.2	81.8	24.1	7.4	3.5	65.1
2萬元至未滿2萬5千元	81	25.2	74.8	40.2	1.6	5.9	52.2
2萬5千元至未滿3萬元	113	22.7	77.3	34.3	0.1	14.9	50.6
3萬元至未滿4萬元	366	26.7	73.3	37.0	1.3	11.5	50.2
4萬元至未滿6萬元	517	27.2	72.8	39.5	1.3	10.9	48.4
6萬元至未滿8萬元	1,231	31.9	68.1	40.3	0.7	11.5	47.5
8萬元至未滿10萬元	589	37.3	62.7	43.9	1.2	13.3	41.6
10萬元及以上	1,686	51.6	48.4	44.0	1.3	17.8	36.9
不知道/拒答	1,174	27.7	72.3	34.3	0.4	14.3	51.0
<b>從業身分</b>							
雇主	300	30.9	69.1	33.5	2.4	11.7	52.3
自營作業者	532	29.1	70.9	32.9	1.0	9.6	56.5
受政府僱用者	803	44.3	55.7	45.4	0.2	11.6	42.8
受私人僱用者	4,126	36.0	64.0	40.2	1.0	15.2	43.6
無酬家屬工作者	15	19.5	80.5	42.1	-	15.7	42.1
不知道/拒答	23	38.2	61.8	67.8	-	17.0	15.2

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表047、勞工利用網路從事電子商務活動—按地區別分

中華民國96年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	曾透過網路處理個人金融		曾在網路上販售或購買商品或服務			
		有	沒有	買方	賣方	兩者皆有	兩者皆無
<b>台灣地區</b>	<b>4,855</b>	<b>32.4</b>	<b>67.6</b>	<b>40.6</b>	<b>0.8</b>	<b>12.8</b>	<b>45.8</b>
<b>北部地區</b>	<b>1,553</b>	<b>38.5</b>	<b>61.5</b>	<b>43.9</b>	<b>0.8</b>	<b>13.5</b>	<b>41.8</b>
台北縣	272	37.4	62.6	39.2	1.5	16.6	42.7
宜蘭縣	217	28.9	71.1	39.4	1.0	11.1	48.5
桃園縣	258	34.7	65.3	40.8	0.9	14.5	43.9
新竹縣	266	35.0	65.0	46.1	0.4	10.8	42.7
基隆市	259	35.5	64.5	46.7	0.4	11.2	41.7
新竹市	282	56.2	43.8	50.3	0.5	16.1	33.1
<b>中部地區</b>	<b>1,355</b>	<b>30.5</b>	<b>69.5</b>	<b>38.3</b>	<b>0.8</b>	<b>13.4</b>	<b>47.5</b>
苗栗縣	253	34.4	65.6	40.9	0.5	11.6	47.0
台中縣	237	27.9	72.1	33.3	1.0	12.6	53.1
彰化縣	207	31.0	69.0	36.1	1.8	14.0	48.0
南投縣	208	29.3	70.7	40.7	-	12.7	46.6
雲林縣	175	19.2	80.8	39.5	0.8	12.1	47.6
台中市	275	37.0	63.0	39.2	0.8	16.8	43.3
<b>南部地區</b>	<b>1,479</b>	<b>28.3</b>	<b>71.7</b>	<b>37.7</b>	<b>0.9</b>	<b>11.6</b>	<b>49.8</b>
嘉義縣	186	24.8	75.2	35.7	1.7	6.2	56.4
台南縣	211	25.3	74.7	37.2	-	11.8	51.0
高雄縣	228	28.1	71.9	37.2	1.1	12.6	49.1
屏東縣	198	29.6	70.4	34.8	0.7	9.4	55.1
澎湖縣	182	23.5	76.5	45.8	2.1	8.8	43.2
嘉義市	227	33.2	66.8	35.2	0.5	12.9	51.4
台南市	246	32.0	68.0	38.5	0.4	17.4	43.7
<b>東部地區</b>	<b>468</b>	<b>30.7</b>	<b>69.3</b>	<b>45.4</b>	<b>0.2</b>	<b>12.9</b>	<b>41.4</b>
台東縣	230	31.9	68.1	44.9	0.5	12.0	42.7
花蓮縣	239	29.6	70.4	45.9	-	13.8	40.3
<b>台北市</b>	<b>280</b>	<b>48.8</b>	<b>51.2</b>	<b>41.9</b>	<b>1.1</b>	<b>17.3</b>	<b>39.7</b>
<b>高雄市</b>	<b>259</b>	<b>38.9</b>	<b>61.1</b>	<b>43.1</b>	<b>0.6</b>	<b>14.1</b>	<b>42.1</b>
<b>金馬地區</b>	<b>480</b>	<b>41.3</b>	<b>58.7</b>	<b>50.9</b>	<b>0.9</b>	<b>8.7</b>	<b>39.4</b>
金門縣	225	33.5	66.5	50.9	0.5	9.9	38.8
連江縣	255	48.3	51.7	50.9	1.3	7.7	40.0

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表048、勞工利用網路從事電子商務活動—按統計區域分

中華民國96年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	曾透過網路處理個人金融		曾在網路上販售或購買商品或服務			
		有	沒有	買方	賣方	兩者皆有	兩者皆無
<b>統計區域1</b>							
台灣地區	4,855	32.4	67.6	40.6	0.8	12.8	45.8
北部地區	1,553	38.5	61.5	43.9	0.8	13.5	41.8
中部地區	1,355	30.5	69.5	38.3	0.8	13.4	47.5
南部地區	1,479	28.3	71.7	37.7	0.9	11.6	49.8
東部地區	468	30.7	69.3	45.4	0.2	12.9	41.4
台北市	280	48.8	51.2	41.9	1.1	17.3	39.7
高雄市	259	38.9	61.1	43.1	0.6	14.1	42.1
金馬地區	480	41.3	58.7	50.9	0.9	8.7	39.4
<b>統計區域2</b>							
北高直轄市	539	44.0	56.0	42.5	0.9	15.8	40.9
省轄市	1,289	39.3	60.7	42.3	0.5	14.9	42.2
縣轄市	1,298	32.6	67.4	41.2	1.2	14.4	43.2
鎮	1,063	27.1	72.9	43.3	0.4	10.0	46.3
鄉	1,674	32.9	67.1	40.2	0.9	10.6	48.3
不知道/拒答	12	27.1	72.9	14.9	-	27.6	57.6
<b>統計區域3</b>							
偏遠程度高鄉鎮	588	37.5	62.5	47.7	0.8	7.7	43.9
偏遠程度低鄉鎮	704	27.4	72.6	44.2	1.2	8.4	46.3
非偏遠鄉鎮	4,566	34.9	65.1	40.5	0.7	14.1	44.7
不知道/拒答	16	25.7	74.3	11.0	-	26.0	63.0
<b>統計區域4</b>							
山地原住民鄉鎮	32	29.4	70.6	37.7	-	7.9	54.4
平地原住民鄉鎮	483	30.7	69.3	46.0	0.2	12.8	40.9
非原住民鄉鎮	5,344	34.6	65.4	41.3	0.8	12.8	45.1
不知道/拒答	16	25.7	74.3	11.0	-	26.0	63.0
<b>統計區域5</b>							
客家鄉鎮(20%-29%)	554	33.7	66.3	40.5	1.4	14.4	43.8
客家鄉鎮(30%-49%)	336	32.3	67.7	42.2	-	12.1	45.7
客家鄉鎮(50%-59%)	212	35.7	64.3	39.3	0.5	9.6	50.5
客家鄉鎮(60%-79%)	163	32.0	68.0	44.3	-	12.7	43.0
客家鄉鎮(80%以上)	229	33.4	66.6	46.2	0.5	12.9	40.4
非客家行政區	4365	34.5	65.5	41.6	0.8	12.7	44.9
不知道/拒答	16	25.7	74.3	11.0	-	26.0	63.0
<b>統計區域6</b>							
台北市	280	48.8	51.2	41.9	1.1	17.3	39.7
高雄市	259	38.9	61.1	43.1	0.6	14.1	42.1
省轄市	1,289	39.3	60.7	42.3	0.5	14.9	42.2
工商市鎮	333	34.8	65.2	37.9	1.3	16.2	44.7
新興市鎮	818	34.1	65.9	39.4	1.0	14.8	44.7
綜合性市鎮	699	28.8	71.2	41.6	0.8	11.8	45.8
服務性市鎮	795	28.2	71.8	40.9	0.9	12.1	46.1
坡地鄉鎮	328	32.3	67.7	41.5	0.4	8.6	49.6
偏遠鄉鎮	459	22.7	77.3	36.0	0.6	8.3	55.1
山地鄉鎮	122	28.2	71.8	47.2	-	6.8	46.0
離島鄉鎮(金馬)	480	41.3	58.7	50.9	0.9	8.7	39.4
不知道/拒答	12	27.1	72.9	14.9	-	27.6	57.6

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表049、勞工參與WEB2.0潮流情形—按性別、年齡、最高學歷、族群別、勞動力狀況分

中華民國96年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	是否上網瀏覽部落格			是否擁有個人部落格		是否上網提供知識或經驗給他人參考			樣本數	使用部落格方式		
		經常	偶爾	沒有	有	沒有	經常	偶爾	沒有		發表意見	回應意見	純瀏覽
<b>總計</b>	<b>6,132</b>	<b>17.4</b>	<b>54.7</b>	<b>27.9</b>	<b>18.3</b>	<b>81.7</b>	<b>3.6</b>	<b>22.1</b>	<b>74.2</b>	<b>4,421</b>	<b>33.6</b>	<b>38.6</b>	<b>57.0</b>
<b>性別</b>													
男	3,368	15.0	54.9	30.1	16.0	84.0	4.3	24.1	71.6	2,354	35.7	41.7	54.4
女	2,764	20.3	54.6	25.2	21.1	78.9	2.9	19.7	77.5	2,068	31.2	35.0	59.9
<b>年齡</b>													
15-24歲	574	36.3	47.5	16.3	36.7	63.3	7.0	29.0	64.0	481	51.3	57.8	36.4
25-34歲	2,343	23.2	55.8	21.0	23.4	76.6	3.6	27.3	69.1	1,851	39.0	43.3	51.6
35-44歲	1,724	11.6	58.0	30.4	12.3	87.7	3.0	19.9	77.1	1,200	27.1	31.4	64.1
45-54歲	998	7.4	54.0	38.5	9.8	90.2	3.2	13.3	83.5	613	21.2	27.1	71.3
55-64歲	217	4.4	57.3	38.2	6.7	93.3	2.2	8.0	89.7	134	12.2	24.9	72.5
65歲以上	12	10.5	8.1	81.4	7.1	92.9	7.1	32.7	60.3	2	37.9	62.8	37.2
不知道/未回答	264	11.6	41.6	46.9	13.6	86.4	3.1	20.0	76.8	140	32.6	35.4	60.3
<b>最高學歷</b>													
國中及以下	260	3.3	45.7	51.0	3.8	96.2	2.5	11.7	85.7	127	18.1	16.9	77.5
高中（職）	1,908	10.4	53.4	36.2	10.8	89.2	2.7	16.0	81.3	1,217	26.3	30.2	64.1
大學（專）	3,466	21.0	55.8	23.2	22.6	77.4	4.0	24.7	71.3	2,662	36.5	41.4	54.5
研究所及以上	476	27.9	58.5	13.6	25.3	74.7	5.9	33.6	60.5	412	41.5	51.9	45.6
不知道/拒答	21	-	14.9	85.1	-	100.0	-	13.6	86.4	3	56.2	56.2	43.8
<b>族群別</b>													
客家人	683	15.4	53.1	31.5	18.9	81.1	2.7	22.7	74.5	468	34.6	39.8	55.7
原住民	75	25.9	55.4	18.6	16.4	83.6	2.3	23.5	74.2	61	38.8	44.7	46.2
以上皆非	5,233	17.6	55.2	27.2	18.5	81.5	3.7	22.0	74.3	3,811	32.9	38.0	57.7
不知道/拒答	141	15.1	42.7	42.2	10.0	90.0	7.5	22.2	70.3	81	60.5	54.8	36.5
<b>勞動力狀況</b>													
就業者	5,799	17.0	55.0	28.1	17.5	82.5	3.7	22.1	74.3	4,173	33.0	37.9	57.6
失業者	332	24.8	50.0	25.2	31.8	68.2	3.5	22.7	73.8	249	43.5	50.7	45.8

說明1：依曾經使用網路之勞工統計。

2：使用部落格方式依曾經使用部落格之勞工統計，且其選項可複選，故細項合計大於100。

表050、就業者參與WEB2.0潮流情形—按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國96年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	是否上網瀏覽部落格			是否擁有個人部落格		是否上網提供知識或經驗給他人參考			樣本數	使用部落格方式		
		經常	偶爾	沒有	有	沒有	經常	偶爾	沒有		發表意見	回應意見	純瀏覽
<b>總計</b>	<b>5,799</b>	<b>17.0</b>	<b>55.0</b>	<b>28.1</b>	<b>17.5</b>	<b>82.5</b>	<b>3.7</b>	<b>22.1</b>	<b>74.3</b>	<b>4173</b>	<b>33.0</b>	<b>37.9</b>	<b>57.6</b>
<b>行業別</b>													
農林漁牧	78	12.6	41.5	45.9	10.0	90.0	2.1	14.6	83.2	42	27.2	31.8	65.9
礦業及土石採取業	13	9.5	48.1	42.4	26.7	73.3	-	24.9	75.1	7	25.2	25.2	74.8
製造業	1,532	14.5	55.2	30.3	15.1	84.9	2.8	21.1	76.0	1067	31.8	37.1	58.1
電力燃氣供應業	33	1.9	40.3	57.8	0.1	99.9	-	6.6	93.4	14	6.4	16.2	83.8
用水供應及污染整治業	21	10.1	47.7	42.2	7.8	92.2	19.4	11.0	69.6	12	27.9	32.5	67.5
營造業	285	11.6	51.9	36.4	11.6	88.4	3.3	17.1	79.7	181	30.1	29.1	63.3
批發及零售業	766	16.2	52.9	30.9	14.9	85.1	3.3	21.3	75.3	529	32.7	36.8	57.8
運輸及倉儲業	209	16.6	61.2	22.2	12.8	87.2	6.0	18.0	75.9	162	29.0	29.4	64.5
住宿及餐飲業	304	13.6	56.5	30.0	16.0	84.0	2.5	24.2	73.2	213	29.7	33.6	63.3
資訊及通訊傳播業	387	25.9	61.8	12.3	33.2	66.8	7.1	32.1	60.9	340	47.0	52.3	44.8
金融及保險業	410	19.6	58.6	21.9	15.9	84.1	4.0	20.0	76.0	320	30.4	37.7	59.9
不動產業	51	25.7	61.8	12.4	21.8	78.2	5.6	42.5	51.8	44	61.1	60.3	26.9
專業、科學及技術服務	186	20.5	53.6	25.9	15.1	84.9	3.1	25.7	71.1	138	33.1	39.5	54.2
支援服務業	77	12.8	54.5	32.7	20.2	79.8	2.0	11.6	86.4	52	28.1	34.7	65.2
公共行政國防及強制性	311	13.8	56.5	29.8	11.7	88.3	2.8	25.7	71.6	219	24.5	30.8	66.9
教育服務業	569	21.4	58.8	19.7	26.5	73.5	4.6	22.4	73.0	457	33.1	39.8	57.0
醫療保健及社會工作服務	252	20.5	50.0	29.5	21.3	78.7	3.2	20.1	76.7	178	27.2	32.6	62.9
藝術娛樂及休閒服務業	60	28.0	50.2	21.9	46.7	53.3	8.7	26.9	64.4	47	47.3	51.5	47.2
其他服務業	257	15.7	43.0	41.4	12.7	87.3	2.3	21.7	76.1	150	43.0	44.7	44.6
<b>職業別</b>													
企業主管及經理人員	745	9.7	61.1	29.2	11.2	88.8	3.1	23.3	73.6	527	27.7	34.6	61.4
專業人員	1,294	26.1	54.9	19.0	26.0	74.0	4.8	28.2	67.0	1048	39.1	45.3	52.2
技術員及助理專業人員	947	15.5	57.2	27.3	19.9	80.1	3.4	27.5	69.1	689	35.9	42.1	52.4
事務工作人員	1,218	19.1	57.3	23.6	18.3	81.7	2.7	19.3	78.0	931	28.0	31.9	63.6
服務工作人員及售貨員	618	14.3	52.8	33.0	17.8	82.2	4.0	17.8	78.2	414	35.6	37.8	56.7
農林漁牧工作人員	72	13.5	36.2	50.3	10.6	89.4	2.1	16.4	81.5	36	24.2	29.5	67.8
技術工及有關工作人員	421	10.0	47.6	42.4	6.1	93.9	2.6	13.3	84.1	242	35.0	37.3	54.7
機械設備操作工及組裝	195	11.0	55.4	33.7	13.5	86.5	5.3	19.4	75.3	129	27.3	23.3	64.8
非技術工及體力工	231	13.8	42.9	43.3	6.7	93.3	4.5	11.8	83.7	131	23.2	30.1	69.1
不知道/拒答	59	-	43.0	57.0	-	100.0	5.9	6.8	87.3	25	33.0	33.9	62.0
<b>家戶月收入</b>													
未滿17,280元	22	-	56.0	44.0	4.4	95.6	-	20.3	79.7	12	45.8	45.8	54.2
17,280元至未滿2萬元	23	8.8	42.7	48.5	16.1	83.9	-	19.2	80.8	12	39.5	45.0	55.0
2萬元至未滿2萬5千元	81	20.5	39.2	40.3	20.5	79.5	5.3	11.6	83.1	48	29.3	31.2	65.5
2萬5千元至未滿3萬元	113	17.7	44.5	37.8	17.3	82.7	3.6	19.9	76.4	70	29.5	34.2	62.5
3萬元至未滿4萬元	366	11.6	50.7	37.8	11.1	88.9	6.1	17.8	76.1	228	25.5	29.1	64.9
4萬元至未滿6萬元	517	11.3	57.0	31.8	13.3	86.7	1.1	20.0	78.9	352	28.6	27.0	67.1
6萬元至未滿8萬元	1,231	16.9	53.1	30.0	17.5	82.5	3.0	21.1	75.9	862	33.4	36.7	58.4
8萬元至未滿10萬元	589	18.0	59.9	22.1	19.8	80.2	3.6	18.5	77.9	458	33.3	41.2	54.5
10萬元及以上	1,686	20.1	58.0	21.9	19.4	80.6	4.0	28.2	67.8	1317	36.4	42.3	53.7
不知道/拒答	1,174	16.3	53.0	30.7	17.5	82.5	4.3	19.4	76.4	813	31.4	37.8	58.0
<b>從業身分</b>													
雇主	300	13.2	48.1	38.7	13.6	86.4	3.7	17.3	79.0	184	21.6	24.3	70.0
自營作業者	532	9.5	53.5	37.0	12.8	87.2	2.9	21.6	75.5	335	29.5	34.4	60.3
受政府僱用者	803	16.3	59.3	24.5	19.4	80.6	3.5	23.2	73.3	606	29.8	34.3	62.3
受私人僱用者	4,126	18.4	54.6	26.9	18.1	81.9	3.7	22.2	74.1	3015	34.6	39.7	55.8
無酬家屬工作者	15	2.4	73.1	24.6	3.0	97.0	12.1	8.3	79.6	11	22.4	29.1	70.9
不知道/拒答	23	10.0	79.2	10.7	11.3	88.7	15.1	46.4	38.6	21	70.2	59.4	29.4

說明1：依曾經使用網路之勞工統計。

2：使用部落格方式依曾經使用部落格之勞工統計，且其選項可複選，故細項合計大於100。

表051、勞工參與WEB2.0潮流情形—按地區別分

中華民國96年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	是否上網瀏覽部落格			是否擁有個人部落格		是否上網提供知識或經驗給他人參考			樣本數	使用部落格方式		
		經常	偶爾	沒有	有	沒有	經常	偶爾	沒有		發表意見	回應意見	純瀏覽
<b>台灣地區</b>	<b>4,855</b>	<b>16.4</b>	<b>54.7</b>	<b>28.9</b>	<b>18.3</b>	<b>81.7</b>	<b>3.6</b>	<b>21.0</b>	<b>75.4</b>	<b>3,451</b>	<b>32.4</b>	<b>38.1</b>	<b>57.5</b>
<b>北部地區</b>	<b>1,553</b>	<b>17.9</b>	<b>55.0</b>	<b>27.1</b>	<b>17.3</b>	<b>82.7</b>	<b>3.2</b>	<b>22.7</b>	<b>74.1</b>	<b>1,132</b>	<b>33.1</b>	<b>38.5</b>	<b>56.8</b>
台北縣	272	18.6	53.6	27.9	15.4	84.6	2.9	21.7	75.3	196	33.6	36.7	57.2
宜蘭縣	217	16.2	54.0	29.8	16.6	83.4	2.2	18.9	78.9	152	25.6	31.2	65.9
桃園縣	258	16.5	54.4	29.1	16.1	83.9	2.7	20.0	77.3	183	32.4	34.9	57.4
新竹縣	266	16.0	57.5	26.4	19.7	80.3	4.4	21.4	74.2	196	38.3	46.5	49.3
基隆市	259	18.8	55.6	25.6	17.3	82.7	3.8	24.1	72.1	193	30.1	36.3	61.6
新竹市	282	20.8	54.6	24.6	18.3	81.7	2.8	29.1	68.1	213	36.6	42.7	52.0
<b>中部地區</b>	<b>1,355</b>	<b>15.8</b>	<b>56.0</b>	<b>28.2</b>	<b>20.8</b>	<b>79.2</b>	<b>4.2</b>	<b>19.1</b>	<b>76.7</b>	<b>972</b>	<b>31.1</b>	<b>37.6</b>	<b>58.7</b>
苗栗縣	253	19.4	55.7	24.9	22.5	77.5	3.6	20.4	76.0	190	28.5	39.7	56.7
台中縣	237	12.4	56.6	31.0	17.5	82.5	3.5	18.0	78.5	164	28.2	32.0	63.3
彰化縣	207	10.8	55.7	33.5	20.0	80.0	4.9	15.6	79.5	138	27.3	31.9	64.7
南投縣	208	16.7	55.1	28.3	22.0	78.0	4.8	17.6	77.7	149	43.0	44.0	51.2
雲林縣	175	14.8	53.6	31.6	21.8	78.2	2.5	20.6	76.9	120	26.2	34.2	64.1
台中市	275	19.1	58.1	22.8	21.0	79.0	5.4	21.8	72.8	212	32.4	41.2	55.4
<b>南部地區</b>	<b>1,479</b>	<b>15.0</b>	<b>53.7</b>	<b>31.2</b>	<b>17.4</b>	<b>82.6</b>	<b>2.9</b>	<b>20.8</b>	<b>76.2</b>	<b>1,017</b>	<b>31.6</b>	<b>36.2</b>	<b>59.3</b>
嘉義縣	186	11.0	54.1	34.8	14.9	85.1	2.4	18.8	78.8	121	31.9	36.3	58.6
台南縣	211	15.3	52.2	32.4	13.8	86.2	0.5	20.7	78.8	142	27.8	28.1	67.6
高雄縣	228	17.6	54.9	27.5	18.0	82.0	4.8	23.7	71.6	166	33.9	37.1	60.1
屏東縣	198	13.9	53.4	32.7	16.5	83.5	2.8	21.8	75.3	134	35.7	40.4	53.4
澎湖縣	182	18.3	54.9	26.8	23.0	77.0	3.4	18.4	78.2	133	31.0	33.1	62.3
嘉義市	227	11.7	55.0	33.3	15.3	84.7	4.1	21.5	74.4	151	26.9	35.6	58.9
台南市	246	17.0	51.9	31.1	20.2	79.8	2.4	20.3	77.3	170	33.5	41.9	54.5
<b>東部地區</b>	<b>468</b>	<b>17.2</b>	<b>53.2</b>	<b>29.6</b>	<b>17.9</b>	<b>82.1</b>	<b>5.4</b>	<b>21.6</b>	<b>73.0</b>	<b>330</b>	<b>36.8</b>	<b>43.6</b>	<b>50.8</b>
台東縣	230	14.2	54.9	30.9	18.1	81.9	6.3	18.9	74.7	159	40.8	48.4	46.9
花蓮縣	239	20.0	51.6	28.4	17.8	82.2	4.4	24.2	71.4	171	33.1	39.3	54.3
<b>台北市</b>	<b>280</b>	<b>22.5</b>	<b>57.6</b>	<b>19.9</b>	<b>22.2</b>	<b>77.8</b>	<b>5.2</b>	<b>27.5</b>	<b>67.3</b>	<b>224</b>	<b>42.1</b>	<b>48.4</b>	<b>49.1</b>
<b>高雄市</b>	<b>259</b>	<b>19.1</b>	<b>50.7</b>	<b>30.3</b>	<b>19.6</b>	<b>80.4</b>	<b>3.9</b>	<b>27.0</b>	<b>69.1</b>	<b>181</b>	<b>32.4</b>	<b>38.5</b>	<b>58.1</b>
<b>金馬地區</b>	<b>480</b>	<b>13.8</b>	<b>56.1</b>	<b>30.1</b>	<b>15.5</b>	<b>84.5</b>	<b>3.8</b>	<b>19.6</b>	<b>76.6</b>	<b>336</b>	<b>32.3</b>	<b>36.7</b>	<b>58.4</b>
金門縣	225	11.5	57.2	31.3	12.9	87.1	3.4	17.7	78.9	155	27.4	28.1	65.7
連江縣	255	15.9	55.1	29.0	17.7	82.3	4.2	21.2	74.6	181	36.5	44.1	52.0

說明1：依曾經使用網路之勞工統計。

2：使用部落格方式依曾經使用部落格之勞工統計，且其選項可複選，故細項合計大於100。

表052、勞工參與WEB2.0潮流情形—按統計區域分

中華民國96年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	是否上網瀏覽部落格			是否擁有個人部落格		是否上網提供知識或經驗給他人參考			樣本數	使用部落格方式		
		經常	偶爾	沒有	有	沒有	經常	偶爾	沒有		發表意見	回應意見	純瀏覽
<b>統計區域1</b>													
台灣地區	4,855	16.4	54.7	28.9	18.3	81.7	3.6	21.0	75.4	3,451	32.4	38.1	57.5
北部地區	1,553	17.9	55.0	27.1	17.3	82.7	3.2	22.7	74.1	1,132	33.1	38.5	56.8
中部地區	1,355	15.8	56.0	28.2	20.8	79.2	4.2	19.1	76.7	972	31.1	37.6	58.7
南部地區	1,479	15.0	53.7	31.2	17.4	82.6	2.9	20.8	76.2	1,017	31.6	36.2	59.3
東部地區	468	17.2	53.2	29.6	17.9	82.1	5.4	21.6	73.0	330	36.8	43.6	50.8
台北市	280	22.5	57.6	19.9	22.2	77.8	5.2	27.5	67.3	224	42.1	48.4	49.1
高雄市	259	19.1	50.7	30.3	19.6	80.4	3.9	27.0	69.1	181	32.4	38.5	58.1
金馬地區	480	13.8	56.1	30.1	15.5	84.5	3.8	19.6	76.6	336	32.3	36.7	58.4
<b>統計區域2</b>													
北高直轄市	539	20.8	54.3	24.9	21.0	79.0	4.6	27.3	68.2	405	37.8	44.0	53.1
省轄市	1,289	17.7	55.1	27.2	18.5	81.5	3.7	23.5	72.8	938	32.2	39.8	56.3
縣轄市	1,298	17.1	54.1	28.7	18.3	81.7	3.7	21.8	74.5	925	33.8	38.5	56.2
鎮	1,063	13.6	55.4	31.0	17.9	82.1	3.1	19.5	77.3	733	31.7	35.6	59.2
鄉	1,674	15.7	54.8	29.6	17.6	82.4	3.7	19.1	77.2	1,179	31.7	37.2	58.8
不知道/拒答	12	31.6	60.7	7.7	41.9	58.1	9.4	16.2	74.4	11	58.7	71.0	29.0
<b>統計區域3</b>													
偏遠程度高鄉鎮	588	14.1	57.0	28.9	16.8	83.2	3.5	19.9	76.6	419	32.3	36.8	58.1
偏遠程度低鄉鎮	704	15.5	54.2	30.4	19.7	80.3	4.3	18.1	77.6	491	32.3	37.9	58.3
非偏遠鄉鎮	4,566	17.0	54.6	28.4	18.3	81.7	3.6	22.2	74.2	3,269	33.0	38.7	56.9
不知道/拒答	16	29.0	58.5	12.5	31.0	69.0	6.9	25.8	67.2	14	52.3	61.8	38.2
<b>統計區域4</b>													
山地原住民鄉鎮	32	21.0	63.6	15.4	23.2	76.8	3.1	15.3	81.6	27	52.9	49.3	37.4
平地原住民鄉鎮	483	18.2	52.9	28.9	19.3	80.7	6.2	21.5	72.2	343	38.1	44.2	50.4
非原住民鄉鎮	5,344	16.4	54.9	28.8	18.2	81.8	3.5	21.5	75.0	3,807	32.3	37.8	58.0
不知道/拒答	16	29.0	58.5	12.5	31.0	69.0	6.9	25.8	67.2	14	52.3	61.8	38.2
<b>統計區域5</b>													
客家鄉鎮(20%-29%)	554	13.1	56.7	30.2	16.5	83.5	3.4	22.0	74.7	387	33.7	37.0	58.2
客家鄉鎮(30%-49%)	336	20.5	53.0	26.5	19.9	80.1	5.2	22.7	72.2	247	35.8	41.4	52.9
客家鄉鎮(50%-59%)	212	16.4	46.4	37.3	14.2	85.8	3.6	12.2	84.2	133	28.9	38.3	56.4
客家鄉鎮(60%-79%)	163	14.7	57.9	27.4	18.2	81.8	2.6	26.7	70.7	118	34.4	41.3	55.3
客家鄉鎮(80%以上)	229	19.2	60.5	20.3	26.7	73.3	5.2	22.8	72.0	183	33.0	43.2	53.6
非客家行政區	4,365	16.6	54.6	28.7	18.2	81.8	3.6	21.5	74.9	3,110	32.6	38.0	57.7
不知道/拒答	16	29.0	58.5	12.5	31.0	69.0	6.9	25.8	67.2	14	52.3	61.8	38.2
<b>統計區域6</b>													
台北市	280	22.5	57.6	19.9	22.2	77.8	5.2	27.5	67.3	224	42.1	48.4	49.1
高雄市	259	19.1	50.7	30.3	19.6	80.4	3.9	27.0	69.1	181	32.4	38.5	58.1
省轄市	1,289	17.7	55.1	27.2	18.5	81.5	3.7	23.5	72.8	938	32.2	39.8	56.3
工商市鎮	333	18.6	52.1	29.2	15.7	84.3	2.7	23.4	73.9	235	32.9	34.3	58.7
新興市鎮	818	16.8	56.1	27.1	18.0	82.0	3.1	23.0	73.8	596	33.2	39.2	56.0
綜合性市鎮	699	13.6	55.6	30.8	17.6	82.4	4.3	19.9	75.9	484	33.3	38.0	57.7
服務性市鎮	795	16.6	53.3	30.1	19.3	80.7	3.7	19.3	77.0	556	31.5	36.5	59.1
坡地鄉鎮	328	14.5	57.6	27.9	20.4	79.6	3.9	18.8	77.4	237	31.6	40.4	57.6
偏遠鄉鎮	459	13.6	53.9	32.5	18.7	81.3	2.8	15.8	81.4	310	28.9	31.7	63.2
山地鄉鎮	122	21.6	46.7	31.7	14.8	85.2	5.2	19.3	75.5	83	41.7	45.0	48.1
離島鄉鎮(金馬)	480	13.8	56.1	30.1	15.5	84.5	3.8	19.6	76.6	336	32.3	36.7	58.4
不知道/拒答	12	31.6	60.7	7.7	41.9	58.1	9.4	16.2	74.4	11	58.7	71.0	29.0

說明1：依曾經使用網路之勞工統計。

2：使用部落格方式依曾經使用部落格之勞工統計，且其選項可複選，故細項合計大於100。

表053、勞工網路資訊接收能力—按性別、年齡、最高學歷、族群別、勞動力  
狀況分

中華民國96年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	英文網頁閱讀能力				協助親友搜尋資訊			
		非常有把握	還算有把握	沒有把握	不知道/ 拒答	非常有把握	還算有把握	沒有把握	不知道/ 拒答
<b>總計</b>	<b>6,132</b>	<b>6.7</b>	<b>28.0</b>	<b>64.7</b>	<b>0.5</b>	<b>22.0</b>	<b>49.8</b>	<b>25.5</b>	<b>2.7</b>
<b>性別</b>									
男	3,368	8.2	29.8	61.5	0.6	24.1	46.9	26.4	2.6
女	2,764	4.9	25.9	68.6	0.5	19.3	53.3	24.5	2.9
<b>年齡</b>									
15-24歲	574	4.5	22.9	72.3	0.3	21.8	51.7	24.5	2.1
25-34歲	2,343	6.1	31.9	61.6	0.5	25.5	52.8	20.3	1.4
35-44歲	1,724	7.6	26.8	65.1	0.5	21.2	51.5	24.9	2.4
45-54歲	998	7.9	24.5	67.0	0.6	17.2	42.8	34.7	5.3
55-64歲	217	8.6	24.3	65.9	1.1	11.0	41.6	39.3	8.1
65歲以上	12	6.5	20.4	60.8	12.2	29.3	29.2	41.5	
不知道/未回答	264	5.1	30.4	63.7	0.8	22.8	42.2	31.9	3.0
<b>最高學歷</b>									
國中及以下	260	1.0	1.6	97.1	0.3	4.5	21.9	67.1	6.4
高中（職）	1,908	0.8	9.6	89.3	0.2	8.9	47.5	40.1	3.6
大學（專）	3,466	6.5	36.9	55.9	0.7	27.2	53.9	17.0	1.9
研究所及以上	476	35.3	52.2	11.8	0.6	46.1	44.9	6.1	3.0
不知道/拒答	21	-	13.9	86.1	-	13.9	44.6	41.5	-
<b>族群別</b>									
客家人	683	7.2	27.0	64.9	1.0	22.9	51.4	22.9	2.8
原住民	75	5.4	30.5	64.2	-	8.7	46.9	44.4	-
以上皆非	5,233	6.6	28.4	64.4	0.5	22.2	50.4	24.9	2.6
不知道/拒答	141	8.2	18.2	73.6	-	16.5	22.4	52.4	8.7
<b>勞動力狀況</b>									
就業者	5,799	6.6	28.2	64.7	0.5	21.6	50.2	25.4	2.8
失業者	332	8.2	25.5	65.5	0.8	27.9	42.4	27.9	1.8

說明：依曾經使用網路之勞工統計。



表054、勞工網路資訊接收能力—按性別、年齡、最高學歷、族群別、勞動力  
狀況分

中華民國96年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	英文網頁閱讀能力				協助親友搜尋資訊			
		非常有把握	還算有把握	沒有把握	不知道/拒答	非常有把握	還算有把握	沒有把握	不知道/拒答
<b>總計</b>	<b>5,799</b>	<b>6.6</b>	<b>28.2</b>	<b>64.7</b>	<b>0.5</b>	<b>21.6</b>	<b>50.2</b>	<b>25.4</b>	<b>2.8</b>
<b>行業別</b>									
農林漁牧	78	0.3	12.0	87.8	-	7.2	41.9	48.5	2.4
礦業及土石採取業	13	16.7	14.0	65.7	3.6	27.1	33.8	39.1	-
製造業	1,532	5.7	26.6	67.0	0.7	20.1	50.9	26.4	2.6
電力燃氣供應業	33	6.9	32.3	60.8	-	32.3	27.9	36.7	3.0
用水供應及污染整治業	21	-	18.4	81.6	-	10.6	33.3	54.8	1.2
營造業	285	1.4	15.2	83.1	0.3	18.9	43.7	34.9	2.5
批發及零售業	766	5.3	26.0	68.2	0.5	15.4	52.7	28.3	3.6
運輸及倉儲業	209	6.9	22.1	69.3	1.7	16.7	51.6	29.2	2.5
住宿及餐飲業	304	1.6	15.4	83.0	-	8.2	47.9	39.9	4.0
資訊及通訊傳播業	387	20.0	43.2	36.8	-	44.0	43.5	12.1	0.4
金融及保險業	410	6.2	33.9	59.8	0.1	26.4	50.7	19.7	3.2
不動產業	51	4.7	19.8	75.5	-	20.0	59.4	20.6	-
專業、科學及技術服務	186	5.3	37.4	56.0	1.3	23.5	56.8	18.2	1.5
支援服務業	77	-	21.3	78.7	-	14.6	56.7	28.6	-
公共行政國防及強制性	311	4.0	33.3	62.1	0.7	22.1	54.5	18.3	5.1
教育服務業	569	12.4	40.8	45.7	1.1	33.7	50.6	14.0	1.7
醫療保健及社會工作服	252	7.0	35.6	57.4	-	19.6	56.7	20.9	2.8
藝術娛樂及休閒服務業	60	13.8	13.0	73.2	-	28.2	46.7	18.3	6.8
其他服務業	257	1.5	12.2	86.1	0.1	9.1	44.5	42.4	4.0
<b>職業別</b>									
企業主管及經理人員	745	13.7	35.8	50.1	0.5	26.1	47.2	22.1	4.7
專業人員	1,294	14.6	43.1	41.1	1.1	36.0	50.4	12.1	1.4
技術員及助理專業人員	947	4.0	30.7	64.9	0.4	23.6	53.3	21.6	1.5
事務工作人員	1,218	2.8	25.6	71.0	0.5	18.5	58.6	20.3	2.6
服務工作人員及售貨員	618	2.0	16.5	81.3	0.3	11.2	45.3	39.6	3.9
農林漁牧工作人員	72	0.3	10.8	88.9	-	5.3	45.3	47.7	1.7
技術工及有關工作人員	421	0.5	9.5	90.1	-	10.0	42.7	42.7	4.6
機械設備操作工及組裝	195	0.8	12.4	86.7	-	4.5	50.3	42.3	2.9
非技術工及體力工	231	-	6.8	92.9	0.3	5.9	33.6	56.3	4.2
不知道/拒答	59	8.1	32.5	59.4	-	13.1	38.7	48.2	-
<b>家戶月收入</b>									
未滿17,280元	22	0.7	10.1	89.2	-	9.7	28.1	53.0	9.2
17,280元至未滿2萬元	23	3.4	-	96.6	-	3.4	36.8	52.7	7.1
2萬元至未滿2萬5千元	81	1.5	14.9	83.5	-	17.0	33.6	48.5	1.0
2萬5千元至未滿3萬元	113	1.7	23.6	74.7	-	5.5	53.5	39.8	1.2
3萬元至未滿4萬元	366	3.5	22.4	73.3	0.8	15.4	40.9	42.3	1.4
4萬元至未滿6萬元	517	3.2	17.5	77.8	1.5	14.8	50.5	32.6	2.2
6萬元至未滿8萬元	1,231	3.1	26.0	70.7	0.2	16.5	54.7	26.3	2.6
8萬元至未滿10萬元	589	5.3	30.8	63.1	0.8	25.8	52.8	18.4	3.1
10萬元及以上	1,686	12.5	37.6	49.5	0.4	31.7	51.8	14.4	2.1
不知道/拒答	1,174	6.0	24.4	69.1	0.5	17.9	46.3	31.3	4.5
<b>從業身分</b>									
雇主	300	5.6	25.5	68.4	0.5	17.0	47.1	33.4	2.4
自營作業者	532	5.5	21.1	72.9	0.4	19.7	40.3	36.2	3.8
受政府僱用者	803	7.1	38.9	53.5	0.6	25.8	53.5	17.6	3.1
受私人僱用者	4,126	6.5	27.4	65.5	0.5	21.5	51.1	24.9	2.5
無酬家屬工作者	15	1.2	4.8	94.0	-	17.3	52.2	30.5	-
不知道/拒答	23	46.9	18.1	34.9	-	15.1	46.0	15.6	23.3

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表055、勞工網路資訊接收能力—按性別、年齡、最高學歷、族群別、勞動力  
狀況分

中華民國96年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	英文網頁閱讀能力				協助親友搜尋資訊			
		非常有把握	還算有把握	沒有把握	不知道/ 拒答	非常有把握	還算有把握	沒有把握	不知道/ 拒答
<b>台灣地區</b>	<b>4,855</b>	<b>5.2</b>	<b>25.8</b>	<b>68.4</b>	<b>0.6</b>	<b>20.4</b>	<b>49.4</b>	<b>27.4</b>	<b>2.8</b>
<b>北部地區</b>	<b>1,553</b>	<b>7.7</b>	<b>29.5</b>	<b>62.6</b>	<b>0.3</b>	<b>21.9</b>	<b>51.8</b>	<b>23.9</b>	<b>2.4</b>
台北縣	272	6.5	26.6	66.6	0.3	22.4	51.2	23.7	2.7
宜蘭縣	217	6.2	25.8	67.6	0.4	13.4	57.9	25.9	2.8
桃園縣	258	6.8	27.5	65.4	0.4	20.4	52.9	23.9	2.8
新竹縣	266	9.7	24.1	65.8	0.4	25.1	45.0	27.4	2.4
基隆市	259	1.8	36.0	62.1	-	18.0	53.9	25.6	2.5
新竹市	282	14.1	35.9	49.6	0.3	30.1	50.9	17.7	1.3
<b>中部地區</b>	<b>1,355</b>	<b>5.0</b>	<b>24.2</b>	<b>70.1</b>	<b>0.7</b>	<b>21.0</b>	<b>48.2</b>	<b>27.5</b>	<b>3.3</b>
苗栗縣	253	7.0	25.4	67.1	0.5	24.8	47.6	24.9	2.7
台中縣	237	2.8	19.8	76.2	1.2	18.8	49.6	29.6	2.0
彰化縣	207	2.3	23.9	73.8	-	15.7	48.5	32.9	2.9
南投縣	208	6.2	25.1	68.8	-	25.1	46.2	25.7	3.0
雲林縣	175	3.3	17.0	79.1	0.6	16.9	48.1	28.7	6.3
台中市	275	7.4	31.2	60.0	1.4	22.9	48.9	24.7	3.5
<b>南部地區</b>	<b>1,479</b>	<b>3.5</b>	<b>23.1</b>	<b>72.9</b>	<b>0.5</b>	<b>17.8</b>	<b>48.4</b>	<b>30.8</b>	<b>3.0</b>
嘉義縣	186	-	21.3	78.2	0.6	14.3	46.5	36.5	2.7
台南縣	211	1.4	20.5	78.1	-	17.6	42.9	36.4	3.1
高雄縣	228	4.6	22.8	72.1	0.5	17.5	50.0	30.2	2.4
屏東縣	198	4.4	25.7	69.4	0.5	22.9	46.1	28.2	2.7
澎湖縣	182	4.1	16.8	78.6	0.5	19.2	47.8	30.7	2.4
嘉義市	227	3.5	25.1	71.3	-	12.6	53.5	28.8	5.1
台南市	246	5.4	27.8	65.1	1.7	20.3	50.6	26.4	2.7
<b>東部地區</b>	<b>468</b>	<b>3.1</b>	<b>26.2</b>	<b>69.3</b>	<b>1.4</b>	<b>21.9</b>	<b>48.0</b>	<b>28.4</b>	<b>1.8</b>
台東縣	230	2.6	21.8	74.0	1.6	17.5	47.2	33.8	1.5
花蓮縣	239	3.6	30.5	64.7	1.2	26.1	48.8	23.1	2.0
<b>台北市</b>	<b>280</b>	<b>15.8</b>	<b>41.4</b>	<b>42.1</b>	<b>0.7</b>	<b>27.3</b>	<b>53.2</b>	<b>16.8</b>	<b>2.7</b>
<b>高雄市</b>	<b>259</b>	<b>5.8</b>	<b>31.5</b>	<b>62.3</b>	<b>0.3</b>	<b>28.9</b>	<b>43.7</b>	<b>25.5</b>	<b>1.9</b>
<b>金馬地區</b>	<b>480</b>	<b>1.5</b>	<b>22.0</b>	<b>76.5</b>	<b>-</b>	<b>18.4</b>	<b>56.7</b>	<b>23.2</b>	<b>1.7</b>
金門縣	225	0.5	21.0	78.5	-	16.5	57.7	22.3	3.4
連江縣	255	2.4	22.9	74.6	-	20.0	55.7	24.0	0.3

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表056、勞工網路資訊接收能力—按性別、年齡、最高學歷、族群別、勞動力  
狀況分

中華民國96年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	英文網頁閱讀能力				協助親友搜尋資訊			
		非常有把握	還算有把握	沒有把握	不知道/拒答	非常有把握	還算有把握	沒有把握	不知道/拒答
<b>統計區域1</b>									
台灣地區	4,855	5.2	25.8	68.4	0.6	20.4	49.4	27.4	2.8
北部地區	1,553	7.7	29.5	62.6	0.3	21.9	51.8	23.9	2.4
中部地區	1,355	5.0	24.2	70.1	0.7	21.0	48.2	27.5	3.3
南部地區	1,479	3.5	23.1	72.9	0.5	17.8	48.4	30.8	3.0
東部地區	468	3.1	26.2	69.3	1.4	21.9	48.0	28.4	1.8
台北市	280	15.8	41.4	42.1	0.7	27.3	53.2	16.8	2.7
高雄市	259	5.8	31.5	62.3	0.3	28.9	43.7	25.5	1.9
金馬地區	480	1.5	22.0	76.5	-	18.4	56.7	23.2	1.7
<b>統計區域2</b>									
北高直轄市	539	11.0	36.7	51.8	0.5	28.1	48.6	21.0	2.3
省轄市	1,289	6.7	31.5	61.1	0.7	21.2	51.5	24.4	3.0
縣轄市	1,298	5.3	25.9	68.3	0.5	22.8	48.5	26.3	2.4
鎮	1,063	4.4	20.8	74.6	0.2	17.9	50.2	28.5	3.4
鄉	1,674	3.5	23.3	72.6	0.5	18.9	50.2	28.8	2.1
不知道/拒答	12	-	27.1	64.9	8.0	26.5	27.7	30.7	15.1
<b>統計區域3</b>									
偏遠程度高鄉鎮	588	2.2	22.7	75.0	0.1	18.7	55.3	24.2	1.8
偏遠程度低鄉鎮	704	4.0	20.3	75.4	0.3	18.4	49.1	30.0	2.6
非偏遠鄉鎮	4,566	6.1	27.9	65.4	0.6	21.6	49.4	26.3	2.7
不知道/拒答	16	-	26.9	67.2	5.9	26.4	39.7	22.6	11.2
<b>統計區域4</b>									
山地原住民鄉鎮	32	3.3	30.0	66.7	-	9.5	65.3	22.1	3.1
平地原住民鄉鎮	483	3.4	26.3	68.9	1.4	22.2	48.1	28.0	1.7
非原住民鄉鎮	5,344	5.7	26.4	67.5	0.4	20.9	50.0	26.4	2.7
不知道/拒答	16	-	26.9	67.2	5.9	26.4	39.7	22.6	11.2
<b>統計區域5</b>									
客家鄉鎮(20%-29%)	554	4.2	24.8	69.8	1.2	20.1	49.3	28.9	1.7
客家鄉鎮(30%-49%)	336	4.3	29.6	65.2	0.9	25.4	48.6	23.0	3.0
客家鄉鎮(50%-59%)	212	7.7	21.7	69.7	0.9	23.1	43.7	29.4	3.8
客家鄉鎮(60%-79%)	163	9.8	23.0	67.2	-	28.4	44.4	25.5	1.7
客家鄉鎮(80%以上)	229	8.5	25.6	65.3	0.5	24.6	50.3	23.5	1.6
非客家行政區	4,365	5.3	26.8	67.5	0.4	20.1	50.6	26.5	2.7
不知道/拒答	16	-	26.9	67.2	5.9	26.4	39.7	22.6	11.2
<b>統計區域6</b>									
台北市	280	15.8	41.4	42.1	0.7	27.3	53.2	16.8	2.7
高雄市	259	5.8	31.5	62.3	0.3	28.9	43.7	25.5	1.9
省轄市	1,289	6.7	31.5	61.1	0.7	21.2	51.5	24.4	3.0
工商市鎮	333	5.8	28.6	65.6	-	21.4	53.4	22.1	3.1
新興市鎮	818	6.2	23.5	69.4	0.8	22.3	48.1	26.9	2.7
綜合性市鎮	699	3.7	23.5	72.5	0.3	21.7	47.6	27.9	2.7
服務性市鎮	795	4.2	24.7	70.6	0.5	18.0	48.9	30.6	2.5
坡地鄉鎮	328	5.8	23.6	70.5	-	22.4	46.7	29.0	1.8
偏遠鄉鎮	459	2.9	18.5	77.7	0.8	15.5	47.3	34.4	2.8
山地鄉鎮	122	3.7	25.5	69.7	1.1	16.5	55.8	23.9	3.8
離島鄉鎮(金馬)	480	1.5	22.0	76.5	-	18.4	56.7	23.2	1.7
不知道/拒答	12	-	27.1	64.9	8.0	26.5	27.7	30.7	15.1

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表057、勞工公眾場所使用電腦或上網需求—按性別、年齡、最高學歷、族群別、勞動力狀況分

中華民國96年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	非常需要	還算需要	沒有需求	不知道/拒答
<b>總計</b>	<b>6,132</b>	<b>6.2</b>	<b>22.3</b>	<b>71.4</b>	<b>0.1</b>
<b>性別</b>					
男	3,368	5.9	23.5	70.4	0.1
女	2,764	6.6	20.7	72.6	0.1
<b>年齡</b>					
15-24歲	574	6.7	27.4	65.9	-
25-34歲	2,343	6.4	24.2	69.4	-
35-44歲	1,724	6.4	21.0	72.4	0.2
45-54歲	998	6.4	18.7	74.9	0.1
55-64歲	217	3.9	12.8	83.2	0.1
65歲以上	12	-	45.3	54.7	-
不知道/未回答	264	4.6	22.4	72.4	0.6
<b>最高學歷</b>					
國中及以下	260	1.1	7.6	90.7	0.6
高中（職）	1,908	4.2	14.9	80.8	0.1
大學（專）	3,466	7.3	24.6	68.1	0.1
研究所及以上	476	9.7	41.3	48.9	-
不知道/拒答	21	-	61.2	38.8	-
<b>族群別</b>					
客家人	683	6.1	19.8	74.1	-
原住民	75	19.3	20.5	60.2	-
以上皆非	5,233	6.2	22.3	71.5	0.1
不知道/拒答	141	2.5	35.6	61.9	-
<b>勞動力狀況</b>					
就業者	5,799	6.4	22.0	71.5	0.1
失業者	332	3.7	26.3	70.0	-

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表058、就業者公眾場所使用電腦或上網需求—按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國96年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	非常需要	還算需要	沒有需求	不知道/拒答
<b>總計</b>	<b>5,799</b>	<b>6.4</b>	<b>22.0</b>	<b>71.5</b>	<b>0.1</b>
<b>行業別</b>					
農林漁牧	78	2.3	9.0	88.8	-
礦業及土石採取業	13	-	10.2	89.8	-
製造業	1,532	4.2	21.5	74.2	0.0
電力燃氣供應業	33	0.5	25.0	74.5	-
用水供應及污染整治業	21	3.3	12.6	84.1	-
營造業	285	3.9	14.0	82.0	0.1
批發及零售業	766	4.9	19.8	75.1	0.2
運輸及倉儲業	209	3.7	19.3	77.0	-
住宿及餐飲業	304	1.8	16.0	81.6	0.6
資訊及通訊傳播業	387	6.8	30.8	62.4	-
金融及保險業	410	12.0	22.4	65.3	0.3
不動產業	51	19.4	16.7	63.9	-
專業、科學及技術服務	186	9.2	27.4	63.4	-
支援服務業	77	6.1	17.1	76.8	-
公共行政國防及強制性	311	8.3	24.1	67.6	0.0
教育服務業	569	8.8	32.1	59.0	-
醫療保健及社會工作服	252	12.2	21.4	66.2	0.2
藝術娛樂及休閒服務業	60	17.6	19.8	62.6	-
其他服務業	257	6.0	16.6	77.4	-
<b>職業別</b>					
企業主管及經理人員	745	8.4	26.7	64.7	0.3
專業人員	1,294	9.6	31.7	58.7	-
技術員及助理專業人員	947	7.0	22.8	70.1	0.1
事務工作人員	1,218	6.4	17.8	75.8	0.0
服務工作人員及售貨員	618	2.7	16.8	80.5	-
農林漁牧工作人員	72	1.0	10.1	88.9	-
技術工及有關工作人員	421	2.7	14.0	82.9	0.4
機械設備操作工及組裝	195	0.5	15.2	84.3	-
非技術工及體力工	231	2.4	10.0	87.4	0.2
不知道/拒答	59	7.1	23.8	69.1	-
<b>家戶月收入</b>					
未滿17,280元	22	5.1	15.8	79.1	-
17,280元至未滿2萬元	23	0.5	21.6	70.4	7.5
2萬元至未滿2萬5千元	81	1.7	18.3	80.0	-
2萬5千元至未滿3萬元	113	5.9	9.0	85.0	-
3萬元至未滿4萬元	366	4.5	18.5	77.0	-
4萬元至未滿6萬元	517	3.9	19.0	76.8	0.3
6萬元至未滿8萬元	1,231	6.8	17.6	75.5	0.0
8萬元至未滿10萬元	589	8.2	20.3	71.5	-
10萬元及以上	1,686	7.7	28.8	63.4	0.0
不知道/拒答	1,174	5.3	21.9	72.6	0.1
<b>從業身分</b>					
雇主	300	6.3	17.2	76.3	0.2
自營作業者	532	5.4	14.4	79.9	0.3
受政府僱用者	803	8.4	28.1	63.4	0.0
受私人僱用者	4,126	6.2	22.0	71.8	0.1
無酬家屬工作者	15	5.1	20.5	74.4	-
不知道/拒答	23	-	59.7	40.3	-

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表059、勞工公眾場所使用電腦或上網需求—按地區別分

中華民國96年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	非常需要	還算需要	沒有需求	不知道/拒答
<b>台灣地區</b>	<b>4,855</b>	<b>6.1</b>	<b>21.2</b>	<b>72.6</b>	<b>0.1</b>
<b>北部地區</b>	<b>1,553</b>	<b>6.5</b>	<b>20.9</b>	<b>72.6</b>	<b>-</b>
台北縣	272	5.7	22.8	71.5	-
宜蘭縣	217	4.4	20.0	75.6	-
桃園縣	258	3.9	20.4	75.8	-
新竹縣	266	4.8	22.6	72.6	-
基隆市	259	9.6	17.8	72.6	-
新竹市	282	10.0	21.6	68.4	-
<b>中部地區</b>	<b>1,355</b>	<b>6.4</b>	<b>19.4</b>	<b>74.0</b>	<b>0.2</b>
苗栗縣	253	8.5	25.2	66.0	0.3
台中縣	237	6.8	16.8	76.4	-
彰化縣	207	3.5	14.5	81.6	0.4
南投縣	208	4.5	22.7	72.3	0.5
雲林縣	175	2.1	17.9	80.0	-
台中市	275	10.3	18.6	71.1	-
<b>南部地區</b>	<b>1,479</b>	<b>5.1</b>	<b>22.1</b>	<b>72.6</b>	<b>0.2</b>
嘉義縣	186	2.6	24.3	73.1	-
台南縣	211	2.2	26.4	71.4	-
高雄縣	228	6.3	21.0	72.1	0.5
屏東縣	198	5.8	18.9	75.3	-
澎湖縣	182	7.1	22.0	70.5	0.5
嘉義市	227	5.2	21.0	73.4	0.3
台南市	246	6.2	21.7	72.1	-
<b>東部地區</b>	<b>468</b>	<b>7.7</b>	<b>24.0</b>	<b>68.3</b>	<b>-</b>
台東縣	230	9.4	24.5	66.1	-
花蓮縣	239	6.0	23.5	70.5	-
<b>台北市</b>	<b>280</b>	<b>9.8</b>	<b>28.4</b>	<b>61.8</b>	<b>-</b>
<b>高雄市</b>	<b>259</b>	<b>5.4</b>	<b>26.0</b>	<b>68.2</b>	<b>0.4</b>
<b>金馬地區</b>	<b>480</b>	<b>7.8</b>	<b>28.9</b>	<b>63.2</b>	<b>-</b>
金門縣	225	8.6	25.1	66.4	-
連江縣	255	7.2	32.4	60.4	-

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表060、勞工公眾場所使用電腦或上網需求—按統計區域分

中華民國96年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	非常需要	還算需要	沒有需求	不知道/拒答
<b>統計區域1</b>					
台灣地區	4,855	6.1	21.2	72.6	0.1
北部地區	1,553	6.5	20.9	72.6	-
中部地區	1,355	6.4	19.4	74.0	0.2
南部地區	1,479	5.1	22.1	72.6	0.2
東部地區	468	7.7	24.0	68.3	-
台北市	280	9.8	28.4	61.8	-
高雄市	259	5.4	26.0	68.2	0.4
金馬地區	480	7.8	28.9	63.2	-
<b>統計區域2</b>					
北高直轄市	539	7.7	27.2	64.9	0.2
省轄市	1,289	8.4	20.1	71.4	0.1
縣轄市	1,298	6.2	23.5	70.2	0.1
鎮	1,063	5.2	21.9	72.7	0.2
鄉	1,674	5.5	21.9	72.6	0.1
不知道/拒答	12	-	37.4	62.6	-
<b>統計區域3</b>					
偏遠程度高鄉鎮	588	6.9	27.0	66.0	0.1
偏遠程度低鄉鎮	704	5.8	19.3	74.8	0.1
非偏遠鄉鎮	4,566	6.5	22.2	71.2	0.1
不知道/拒答	16	-	27.7	72.3	-
<b>統計區域4</b>					
山地原住民鄉鎮	32	3.0	40.1	56.9	-
平地原住民鄉鎮	483	7.8	22.4	69.9	-
非原住民鄉鎮	5,344	6.3	22.2	71.3	0.1
不知道/拒答	16	-	27.7	72.3	-
<b>統計區域5</b>					
客家鄉鎮(20%-29%)	554	7.1	21.8	71.1	-
客家鄉鎮(30%-49%)	336	8.8	22.6	68.4	0.3
客家鄉鎮(50%-59%)	212	5.2	20.6	74.2	-
客家鄉鎮(60%-79%)	163	4.8	16.4	78.8	-
客家鄉鎮(80%以上)	229	6.8	24.8	68.4	-
非客家行政區	4,365	6.3	22.6	71.0	0.1
不知道/拒答	16	-	27.7	72.3	-
<b>統計區域6</b>					
台北市	280	9.8	28.4	61.8	-
高雄市	259	5.4	26.0	68.2	0.4
省轄市	1,289	8.4	20.1	71.4	0.1
工商市鎮	333	4.4	25.0	70.2	0.4
新興市鎮	818	6.2	23.0	70.7	0.1
綜合性市鎮	699	5.2	22.2	72.6	-
服務性市鎮	795	5.8	20.6	73.5	0.1
坡地鄉鎮	328	4.9	16.6	78.3	0.3
偏遠鄉鎮	459	3.5	19.9	76.6	-
山地鄉鎮	122	7.6	23.1	68.6	0.7
離島鄉鎮(金馬)	480	7.8	28.9	63.2	-
不知道/拒答	12	-	37.4	62.6	-

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表061、勞工對免費電腦上網設置地點需求—按性別、年齡、最高學歷、族群別、勞動力狀況分

中華民國96年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	圖書館	縣市文化中心	村里活動中心	成立社區電腦中心	鄰近學校	火車站、捷運站、機場、休息站	教會	便利商店	速食店或咖啡店	觀光景點	不知道/拒答
<b>總計</b>	<b>1,748</b>	<b>15.0</b>	<b>1.4</b>	<b>2.6</b>	<b>5.7</b>	<b>2.9</b>	<b>24.5</b>	<b>0.8</b>	<b>27.5</b>	<b>16.7</b>	<b>0.3</b>	<b>2.5</b>
<b>性別</b>												
男	992	14.8	1.5	2.7	3.5	2.7	28.1	0.5	26.2	17.0	0.1	3.2
女	756	15.3	1.4	2.6	8.6	3.2	19.7	1.3	29.2	16.4	0.5	1.7
<b>年齡</b>												
15-24歲	196	26.5	1.3	1.7	8.0	4.4	11.0	-	22.3	21.6	-	3.1
25-34歲	717	13.1	1.0	1.9	2.8	2.2	24.4	0.8	31.5	21.3	-	0.8
35-44歲	472	14.2	2.7	3.3	6.6	2.2	25.8	0.9	28.3	13.8	-	2.2
45-54歲	250	9.3	0.8	2.8	9.2	5.3	33.8	1.0	20.5	9.5	1.6	6.2
55-64歲	36	21.3	2.4	13.4	2.2	-	23.1	5.9	26.3	4.1	-	1.2
65歲以上	5	34.9		-	-	-	10.3	-	15.6	-	-	39.3
不知道/未回答	71	23.2		1.9	12.3	4.6	21.9	-	21.1	8.9	0.8	5.4
<b>最高學歷</b>												
國中及以下	23	9.5	-	4.4	5.2	6.1	12.7	-	28.0	31.6	-	2.6
高中（職）	365	12.3	0.7	4.7	10.3	3.4	18.1	2.1	28.2	14.4	0.1	5.5
大學（專）	1,104	15.3	2.0	2.1	4.9	3.1	23.7	0.4	28.6	18.2	0.4	1.3
研究所及以上	243	16.3	0.4	1.8	3.0	1.3	39.9	1.1	20.7	12.8	-	2.6
不知道/拒答	13	47.5	-	-	-	-	-	-	33.5	-	-	19.1
<b>族群別</b>												
客家人	177	13.3	0.7	3.1	2.8	3.6	20.9	-	32.8	17.4	-	5.4
原住民	30	2.2	0.7	11.6	19.5	-	28.1	1.1	19.3	17.5	-	-
以上皆非	1,488	15.2	1.6	2.5	5.8	3.0	25.0	0.9	27.2	16.4	0.3	2.0
不知道/拒答	54	22.0	-	0.5	4.2	1.0	18.9	-	21.3	23.1	-	8.9
<b>勞動力狀況</b>												
就業者	1,648	14.3	1.5	2.8	5.9	3.1	25.2	0.9	27.2	16.8	0.3	2.1
失業者	100	27.0	1.1	-	2.9	0.8	12.1	-	31.8	15.3	-	9.0

說明：依有於公眾場所使用電腦或上網需求勞工統計。



表062、就業者對免費電腦上網設置地點需求—按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國96年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	圖書館	縣市文化中心	村里活動中心	成立社區電腦中心	鄰近學校	火車站、捷運站、機場、休息站	教會	便利商店	速食店或咖啡店	觀光景點	不知道/拒答
<b>總計</b>	<b>1,648</b>	<b>14.3</b>	<b>1.5</b>	<b>2.8</b>	<b>5.9</b>	<b>3.1</b>	<b>25.2</b>	<b>0.9</b>	<b>27.2</b>	<b>16.8</b>	<b>0.3</b>	<b>2.1</b>
<b>行業別</b>												
農林漁牧	9	25.0	-	16.7	-	22.5	21.5	-	14.3	-	-	-
礦業及土石採取業	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
製造業	394	11.2	1.4	3.7	5.4	2.7	30.0	1.0	30.0	13.3	-	1.3
電力燃氣供應業	8	37.3	1.4	3.2	10.3	-	44.6	-	3.2	-	-	-
用水供應及污染整治業	3	-	-	-	3.5	-	17.4	-	71.1	8.0	-	-
營造業	51	10.7	2.1	1.7	7.8	0.7	25.4	-	33.9	12.9	-	4.9
批發及零售業	189	13.7	0.6	1.7	4.3	5.4	24.1	0.2	24.8	22.7	-	2.6
運輸及倉儲業	48	7.0	9.0	0.3	2.4	-	16.6	-	57.1	6.5	-	1.0
住宿及餐飲業	54	19.2	3.1	5.4	5.4	-	22.9	-	12.9	31.1	-	-
資訊及通訊傳播業	146	9.1	1.6	-	3.5	-	38.8	1.8	20.9	23.7	-	0.6
金融及保險業	141	11.3	1.0	0.2	0.5	-	26.7	0.2	23.2	32.1	-	4.9
不動產業	18	24.0	-	-	-	-	24.1	-	42.4	9.5	-	-
專業、科學及技術服務	68	18.1	-	7.9	7.5	3.5	25.4	-	15.2	13.5	0.8	8.1
支援服務業	18	44.3	-	-	13.8	-	18.9	-	22.0	0.9	-	-
公共行政國防及強制性	101	17.1	0.8	0.8	11.4	5.1	12.4	0.1	42.9	9.1	-	0.2
教育服務業	233	19.0	1.6	4.5	5.4	7.2	21.2	2.3	26.3	9.2	1.7	1.6
醫療保健及社會工作	85	17.1	2.0	1.6	12.2	0.1	14.2	-	28.2	22.4	-	2.1
藝術娛樂及休閒服務業	22	7.7	-	-	9.3	10.5	46.1	7.2	11.6	7.6	-	-
其他服務業	58	14.1	-	7.0	14.8	1.0	15.1	-	20.0	22.0	-	6.0
<b>職業別</b>												
企業主管及經理人員	261	10.6	0.4	1.8	7.7	0.3	41.1	0.5	16.8	17.4	-	3.3
專業人員	535	15.4	1.7	2.5	3.1	3.1	27.1	0.5	27.2	17.6	0.9	1.0
技術員及助理專業人員	282	17.1	2.4	1.9	4.3	4.4	19.6	1.4	30.9	17.0	-	1.0
事務工作人員	294	15.6	0.9	2.7	8.9	3.5	15.2	1.5	37.2	11.1	-	3.3
服務工作人員及售貨員	121	12.2	0.9	5.4	6.2	2.4	26.5	1.3	22.8	22.1	-	-
農林漁牧工作人員	8	3.3	-	18.2	-	24.6	12.1	-	15.7	-	-	26.1
技術工及有關工作人員	70	13.0	1.7	6.5	7.0	5.0	22.7	-	16.4	22.7	-	4.9
機械設備操作工及組裝	31	4.5	2.0	-	9.2	-	27.5	-	48.5	1.4	-	6.7
非技術工及體力工	29	17.6	5.9	7.5	17.1	8.0	8.0	-	24.3	7.9	-	3.7
不知道/拒答	18	3.5	-	-	9.3	-	19.2	-	4.2	63.9	-	-
<b>家戶月收入</b>												
未滿17,280元	5	51.9	-	-	-	-	2.6	-	24.3	21.3	-	-
17,280元至未滿2萬元	5	33.3	-	12.4	2.3	39.6	0.4	-	-	11.9	-	-
2萬元至未滿2萬5千元	16	20.5	2.9	3.3	7.8	3.7	26.8	4.5	29.6	0.9	-	-
2萬5千元至未滿3萬元	17	7.0	-	4.2	4.4	5.8	35.8	-	32.1	2.6	-	8.1
3萬元至未滿4萬元	84	10.0	0.9	4.8	5.7	2.9	18.5	2.1	28.8	23.4	-	2.9
4萬元至未滿6萬元	118	12.8	2.1	1.6	3.9	1.1	20.6	-	34.6	20.7	-	2.6
6萬元至未滿8萬元	301	8.9	1.7	4.3	6.6	5.0	24.7	0.1	32.9	15.4	-	0.5
8萬元至未滿10萬元	168	11.1	2.5	3.6	7.7	3.3	23.0	2.4	25.0	21.0	-	0.4
10萬元及以上	616	16.0	0.7	2.0	5.5	1.4	27.4	0.4	25.2	18.2	0.7	2.4
不知道/拒答	320	18.7	2.1	2.2	5.7	4.4	26.2	1.4	23.9	11.7	0.2	3.6
<b>從業身分</b>												
雇主	71	16.3	0.8	4.7	5.9	1.1	27.7	-	27.1	15.0	-	1.2
自營作業者	105	8.8	-	4.6	7.4	3.7	33.8	0.3	26.8	9.3	-	5.3
受政府僱用者	293	16.8	2.5	2.5	10.9	7.5	16.8	0.2	30.5	10.2	1.4	0.6
受私人僱用者	1,162	14.2	1.4	2.6	4.3	2.1	26.0	1.0	26.7	19.3	0.0	2.3
無酬家屬工作者	4	-	-	20.1	61.4	-	18.5	-	-	-	-	-
不知道/拒答	14	-	-	-	-	-	59.6	13.0	8.5	18.9	-	-

說明：依有於公眾場所使用電腦或上網需求勞工統計。

表063、勞工對免費電腦上網設置地點需求—按地區別分

中華民國96年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	圖書館	縣市文化中心	村里活動中心	成立社區電腦中心	鄰近學校	火車站、捷運站、機場、休息站	教會	便利商店	速食店或咖啡店	觀光景點	不知道/拒答
<b>台灣地區</b>	<b>1,326</b>	<b>16.3</b>	<b>2.5</b>	<b>3.2</b>	<b>6.0</b>	<b>3.8</b>	<b>21.3</b>	<b>0.5</b>	<b>27.8</b>	<b>16.5</b>	<b>0.2</b>	<b>2.0</b>
<b>北部地區</b>	<b>426</b>	<b>11.9</b>	<b>2.5</b>	<b>1.2</b>	<b>6.6</b>	<b>2.3</b>	<b>25.9</b>	<b>0.2</b>	<b>29.1</b>	<b>17.7</b>	<b>0.5</b>	<b>2.0</b>
台北縣	77	9.2	1.1	1.3	6.3	1.3	31.2	1.3	21.6	22.5	1.3	2.8
宜蘭縣	53	20.0	7.2	2.3	12.8	1.7	15.1	-	26.8	10.7	-	3.4
桃園縣	62	19.2	2.5	-	10.0	1.3	20.6	-	36.0	9.0	-	1.5
新竹縣	73	9.6	1.2	2.8	6.0	4.4	20.5	-	38.6	12.9	1.4	2.5
基隆市	71	4.6	1.2	1.5	3.1	-	33.4	-	28.6	26.3	-	1.3
新竹市	89	12.1	3.0	-	3.9	4.3	29.9	-	25.0	20.9	-	1.0
<b>中部地區</b>	<b>349</b>	<b>21.8</b>	<b>1.0</b>	<b>2.7</b>	<b>4.6</b>	<b>2.9</b>	<b>19.7</b>	<b>1.3</b>	<b>28.5</b>	<b>15.3</b>	<b>-</b>	<b>2.3</b>
苗栗縣	85	18.3	-	5.4	3.8	2.2	20.4	1.2	24.5	22.2	-	1.9
台中縣	56	25.3	-	2.6	5.1	-	9.9	1.9	35.4	13.4	-	6.3
彰化縣	37	34.6	3.0	-	3.0	-	24.4	3.0	19.4	12.4	-	-
南投縣	56	27.3	2.0	1.6	5.4	-	19.2	2.2	29.1	13.2	-	-
雲林縣	35	5.6	3.8	6.7	10.7	14.7	25.1	-	22.3	9.0	-	2.1
台中市	80	20.1	-	-	2.5	3.9	21.8	-	34.5	14.6	-	2.6
<b>南部地區</b>	<b>403</b>	<b>14.8</b>	<b>3.4</b>	<b>5.2</b>	<b>7.8</b>	<b>6.8</b>	<b>17.2</b>	<b>-</b>	<b>26.8</b>	<b>15.9</b>	<b>-</b>	<b>2.3</b>
嘉義縣	50	17.2	6.8	2.1	9.2	7.0	17.1	-	22.2	14.5	-	4.0
台南縣	60	11.6	1.4	3.7	12.4	-	15.7	-	28.8	23.0	-	3.3
高雄縣	62	22.1	-	3.2	8.6	13.7	16.4	-	18.1	16.2	-	1.6
屏東縣	49	18.3	2.7	7.4	-	18.5	29.5	-	19.4	4.4	-	-
澎湖縣	53	9.9	8.2	9.3	14.9	1.5	8.6	-	29.1	15.4	-	3.0
嘉義市	60	12.2	-	5.3	4.5	7.6	14.6	-	29.3	22.0	-	4.4
台南市	69	12.5	5.3	5.5	5.1	1.1	19.2	-	37.5	13.7	-	-
<b>東部地區</b>	<b>148</b>	<b>20.2</b>	<b>3.3</b>	<b>4.8</b>	<b>2.9</b>	<b>1.9</b>	<b>22.7</b>	<b>1.2</b>	<b>25.0</b>	<b>17.6</b>	<b>-</b>	<b>0.5</b>
台東縣	78	17.7	2.4	5.9	1.1	1.4	29.0	-	24.8	16.7	-	1.0
花蓮縣	70	22.9	4.2	3.6	4.9	2.4	15.7	2.6	25.2	18.6	-	-
<b>台北市</b>	<b>107</b>	<b>14.2</b>	<b>-</b>	<b>3.9</b>	<b>2.7</b>	<b>1.8</b>	<b>28.6</b>	<b>0.8</b>	<b>26.0</b>	<b>17.2</b>	<b>-</b>	<b>4.7</b>
<b>高雄市</b>	<b>81</b>	<b>5.3</b>	<b>1.2</b>	<b>2.0</b>	<b>6.3</b>	<b>1.1</b>	<b>30.6</b>	<b>1.6</b>	<b>35.3</b>	<b>16.6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>金馬地區</b>	<b>177</b>	<b>13.9</b>	<b>1.3</b>	<b>6.3</b>	<b>9.6</b>	<b>3.9</b>	<b>38.1</b>	<b>1.0</b>	<b>16.8</b>	<b>7.5</b>	<b>-</b>	<b>1.7</b>
金門縣	76	16.0	1.8	10.2	7.8	3.1	36.8	1.5	13.3	6.4	-	3.1
連江縣	101	12.3	0.8	3.3	10.9	4.5	39.1	0.7	19.4	8.3	-	0.7

說明：依有於公眾場所使用電腦或上網需求勞工統計。

表064、勞工對免費電腦上網設置地點需求—按統計區域分

中華民國96年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	圖書館	縣市文化中心	村里活動中心	成立社區電腦中心	鄰近學校	火車站、捷運站、機場、休息站	教會	便利商店	速食店或咖啡店	觀光景點	不知道/拒答
<b>統計區域1</b>												
台灣地區	1,326	16.3	2.5	3.2	6.0	3.8	21.3	0.5	27.8	16.5	0.2	2.0
北部地區	426	11.9	2.5	1.2	6.6	2.3	25.9	0.2	29.1	17.7	0.5	2.0
中部地區	349	21.8	1.0	2.7	4.6	2.9	19.7	1.3	28.5	15.3	-	2.3
南部地區	403	14.8	3.4	5.2	7.8	6.8	17.2	-	26.8	15.9	-	2.3
東部地區	148	20.2	3.3	4.8	2.9	1.9	22.7	1.2	25.0	17.6	-	0.5
台北市	107	14.2	-	3.9	2.7	1.8	28.6	0.8	26.0	17.2	-	4.7
高雄市	81	5.3	1.2	2.0	6.3	1.1	30.6	1.6	35.3	16.6	-	-
金馬地區	177	13.9	1.3	6.3	9.6	3.9	38.1	1.0	16.8	7.5	-	1.7
<b>統計區域2</b>												
北高直轄市	188	10.4	0.5	3.1	4.3	1.5	29.4	1.2	30.1	16.9	-	2.7
省轄市	368	12.5	2.0	2.2	3.8	3.3	24.3	-	30.8	19.4	-	1.8
縣轄市	385	14.5	3.8	3.2	5.7	2.2	23.6	0.8	26.2	17.2	0.5	2.3
鎮	288	18.8	1.4	4.2	7.3	3.3	22.1	1.8	25.5	13.4	-	2.3
鄉	458	18.5	2.0	4.4	8.7	5.6	23.0	0.2	24.2	11.8	-	1.7
不知道/拒答	4	-	-	27.5	-	29.1	-	-	-	43.4	-	-
<b>統計區域3</b>												
偏遠程度高鄉鎮	199	15.0	1.9	7.1	10.1	4.2	34.6	0.9	17.8	6.9	-	1.5
偏遠程度低鄉鎮	177	18.1	2.0	7.3	9.0	4.7	16.2	1.0	25.6	13.2	-	2.9
非偏遠鄉鎮	1,311	15.1	2.2	2.4	5.2	3.2	23.4	0.6	28.5	17.2	0.2	2.0
不知道/拒答	4	-	-	27.5	-	29.1	-	-	-	43.4	-	-
<b>統計區域4</b>												
山地原住民鄉鎮	14	11.4	5.7	7.4	21.9	10.4	20.7	-	7.7	14.8	-	-
平地原住民鄉鎮	145	18.6	2.8	4.9	3.0	1.9	24.9	1.2	24.7	17.4	-	0.5
非原住民鄉鎮	1,528	15.2	2.0	3.3	6.4	3.5	23.9	0.6	27.3	15.4	0.1	2.2
不知道/拒答	4	-	-	27.5	-	29.1	-	-	-	43.4	-	-
<b>統計區域5</b>												
客家鄉鎮(20%-29%)	160	20.2	2.0	3.1	7.6	1.4	24.3	-	22.9	15.9	-	2.6
客家鄉鎮(30%-49%)	105	21.5	2.8	6.6	3.9	4.0	20.6	1.7	21.0	17.2	-	0.7
客家鄉鎮(50%-59%)	55	14.1	3.1	1.7	6.4	3.3	17.9	-	40.1	11.6	1.9	-
客家鄉鎮(60%-79%)	35	14.2	-	3.7	2.8	2.8	28.2	-	38.7	9.8	-	-
客家鄉鎮(80%以上)	72	15.0	-	6.0	-	3.9	19.3	1.4	26.8	23.9	-	3.7
非客家行政區	1,260	14.4	2.2	3.1	6.7	3.7	24.7	0.7	27.1	15.2	0.1	2.1
不知道/拒答	4	-	-	27.5	-	29.1	-	-	-	43.4	-	-
<b>統計區域6</b>												
台北市	107	14.2	-	3.9	2.7	1.8	28.6	0.8	26.0	17.2	-	4.7
高雄市	81	5.3	1.2	2.0	6.3	1.1	30.6	1.6	35.3	16.6	-	-
省轄市	368	12.5	2.0	2.2	3.8	3.3	24.3	-	30.8	19.4	-	1.8
工商市鎮	98	11.4	2.5	2.1	7.6	1.0	28.0	1.0	24.9	19.4	1.0	1.1
新興市鎮	239	18.5	0.7	1.5	6.5	1.1	19.9	0.9	27.6	20.0	0.4	2.8
綜合性市鎮	192	18.6	4.3	2.0	4.5	2.2	24.5	0.7	29.8	12.2	-	1.2
服務性市鎮	210	15.9	4.2	3.9	9.2	5.3	16.3	1.4	29.0	12.1	-	2.6
坡地鄉鎮	70	23.4	-	4.8	4.0	6.4	16.2	-	27.1	13.0	-	5.1
偏遠鄉鎮	108	19.7	3.1	8.5	8.7	10.7	13.9	-	20.0	14.8	-	0.7
山地鄉鎮	38	21.5	2.1	8.1	8.1	3.8	26.2	-	17.3	12.8	-	-
離島鄉鎮(金馬)	177	13.9	1.3	6.3	9.6	3.9	38.1	1.0	16.8	7.5	-	1.7
不知道/拒答	4	-	-	27.5	-	29.1	-	-	-	43.4	-	-

說明：依有於公眾場所使用電腦或上網需求勞工統計。

表065、勞工家戶資訊設備近用—按性別、年齡、最高學歷、族群別、勞動力  
狀況分

中華民國96年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	家裡有沒有電腦			家戶聯網狀況			樣本數	家戶連網頻寬		
		有	沒有	不知道 / 拒答	有	沒有	不知道 / 拒答		寬頻	窄頻	不知道 / 拒答
<b>總計</b>	<b>8,590</b>	<b>85.9</b>	<b>14.1</b>	<b>0.0</b>	<b>79.1</b>	<b>18.4</b>	<b>2.5</b>	<b>6,792</b>	<b>89.9</b>	<b>3.1</b>	<b>7.0</b>
<b>性別</b>											
男	4,928	83.8	16.1	0.0	76.8	20.3	2.8	3,786	89.4	3.3	7.3
女	3,662	88.6	11.4	0.1	82.1	15.9	2.0	3,006	90.5	2.9	6.6
<b>年齡</b>											
15-24歲	595	94.1	5.9	-	90.6	8.9	0.4	539	98.2	1.4	0.4
25-34歲	2,519	91.8	8.2	-	88.3	11.5	0.2	2,223	96.5	2.2	1.3
35-44歲	2,193	89.5	10.5	-	82.4	16.8	0.8	1,807	91.4	4.4	4.2
45-54歲	1,783	87.5	12.5	-	79.6	16.7	3.6	1,420	85.1	2.5	12.4
55-64歲	684	74.0	25.9	0.1	61.8	29.2	9.0	423	70.2	3.6	26.2
65歲以上	228	41.9	57.6	0.5	25.0	62.8	12.3	57	43.4	12.0	44.6
不知道/未回答	588	64.7	35.1	0.2	54.8	39.2	6.0	322	76.6	5.9	17.5
<b>最高學歷</b>											
國中及以下	1,815	60.0	39.8	0.2	45.7	44.6	9.7	830	60.1	2.3	37.6
高中（職）	2,652	86.4	13.6	-	79.4	19.4	1.2	2,107	90.5	3.4	6.1
大學（專）	3,614	96.7	3.3	-	93.4	6.4	0.2	3,376	96.0	2.9	1.0
研究所及以上	480	99.4	0.6	-	95.3	4.7	-	458	95.4	4.5	0.1
不知道/拒答	30	77.8	22.2	-	71.6	23.7	4.6	21	94.9	-	5.1
<b>族群別</b>											
客家人	964	87.4	12.6	-	82.8	16.2	1.1	798	89.1	3.3	7.6
原住民	118	66.2	33.6	0.2	58.0	39.1	2.9	68	86.1	9.4	4.5
以上皆非	7,317	86.3	13.7	0.0	79.2	18.1	2.7	5,795	90.0	3.0	7.0
不知道/拒答	191	75.0	24.5	0.6	68.2	29.3	2.5	130	91.5	4.6	3.9
<b>勞動力狀況</b>											
就業者	8,059	86.6	13.3	0.0	79.8	17.7	2.4	6,435	90.0	3.1	6.9
失業者	531	74.2	25.8	-	67.1	29.0	3.9	357	87.5	2.7	9.9

說明：家戶聯網頻寬係依有聯網之勞工家戶統計。

表066、就業者家戶資訊設備近用—按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國96年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	家裡有沒有電腦			家戶聯網狀況			樣本數	家戶連網頻寬		
		有	沒有	不知道 / 拒答	有	沒有	不知道 / 拒答		寬頻	窄頻	不知道 / 拒答
<b>總計</b>	<b>8059</b>	<b>86.6</b>	<b>13.3</b>	<b>0.0</b>	<b>79.8</b>	<b>17.8</b>	<b>2.4</b>	<b>6435</b>	<b>90.0</b>	<b>3.1</b>	<b>6.9</b>
<b>行業別</b>											
農林漁牧	556	48.7	51.0	0.3	34.7	57.9	7.4	193	67.0	3.1	29.9
礦業及土石採取業	16	98.1	1.9	-	86.1	13.9	-	14	92.6	5.5	1.8
製造業	2141	88.5	11.5	0.0	80.2	17.1	2.7	1717	88.9	3.6	7.5
電力燃氣供應業	39	91.5	8.5	-	86.5	13.5	-	34	98.3	-	1.7
用水供應及污染整治業	45	70.9	29.1	-	67.4	31.2	1.4	30	73.1	2.8	24.1
營造業	552	75.3	24.7	-	68.2	28.4	3.4	376	81.6	4.6	13.8
批發及零售業	1030	90.3	9.7	-	84.9	13.3	1.7	875	92.1	1.8	6.1
運輸及倉儲業	302	87.1	12.9	-	79.4	17.3	3.3	240	93.0	2.7	4.2
住宿及餐飲業	445	86.9	13.1	-	81.8	16.4	1.7	364	85.4	3.5	11.1
資訊及通訊傳播業	401	98.2	1.8	-	96.3	3.7	-	386	96.9	1.4	1.7
金融及保險業	424	96.0	4.0	-	92.9	7.0	0.1	394	97.2	2.4	0.4
不動產業	60	97.4	2.6	-	92.5	7.5	-	55	83.7	13.6	2.7
專業、科學及技術服務	195	98.6	1.4	-	95.8	4.2	-	186	90.5	8.4	1.1
支援服務業	114	77.6	22.4	-	71.3	26.2	2.4	81	90.2	0.4	9.4
公共行政國防及強制性	328	95.4	4.6	0.0	88.0	10.9	1.1	289	93.4	4.0	2.6
教育服務業	597	98.1	1.9	-	94.3	5.7	-	562	95.3	3.0	1.7
醫療保健及社會工作服	284	94.2	5.8	-	90.4	8.6	1.0	257	95.6	3.6	0.8
藝術娛樂及休閒服務業	67	94.2	5.8	-	88.6	9.9	1.5	60	96.5	-	3.5
其他服務業	465	80.0	19.9	0.1	69.2	24.5	6.3	322	82.9	1.2	15.8
<b>職業別</b>											
企業主管及經理人員	929	96.6	3.4	-	93.4	5.3	1.2	868	91.7	3.6	4.7
專業人員	1331	97.8	2.2	-	94.5	5.4	0.1	1257	96.5	2.4	1.1
技術員及助理專業人員	1045	96.1	3.9	-	90.9	8.1	1.0	950	96.3	1.7	2.0
事務工作人員	1285	95.5	4.5	-	90.6	9.3	0.1	1164	94.7	3.8	1.5
服務工作人員及售貨員	956	84.4	15.6	-	76.8	19.8	3.4	734	86.2	4.0	9.7
農林漁牧工作人員	532	48.0	51.6	0.4	34.1	58.2	7.7	181	65.8	3.1	31.1
技術工及有關工作人員	845	79.7	20.3	-	69.1	25.8	5.1	584	80.6	3.8	15.6
機械設備操作工及組裝	390	78.4	21.6	-	69.3	26.5	4.1	271	82.4	5.3	12.3
非技術工及體力工	678	66.9	33.0	0.2	54.9	39.9	5.3	372	72.8	1.8	25.5
不知道/拒答	69	86.3	13.7	-	78.0	20.1	2.0	54	90.6	2.1	7.3
<b>家戶月收入</b>											
未滿17,280元	314	24.2	75.6	0.2	14.6	80.4	5.0	46	57.4	5.6	37.0
17,280元至未滿2萬元	120	53.5	46.5	-	41.1	54.5	4.4	49	69.3	9.1	21.5
2萬元至未滿2萬5千元	151	63.8	36.2	-	56.3	41.7	2.0	85	84.5	5.7	9.8
2萬5千元至未滿3萬元	257	65.5	34.5	0.0	55.2	39.9	4.8	142	72.8	3.3	23.9
3萬元至未滿4萬元	624	81.1	18.9	-	72.3	25.6	2.1	451	84.0	4.8	11.2
4萬元至未滿6萬元	698	90.2	9.8	-	82.6	15.5	1.9	576	93.2	2.3	4.5
6萬元至未滿8萬元	1600	89.9	10.1	-	83.3	14.9	1.8	1332	92.2	1.5	6.3
8萬元至未滿10萬元	651	96.4	3.6	-	93.1	5.9	1.1	606	94.1	3.0	2.9
10萬元及以上	1839	98.5	1.5	-	95.5	4.2	0.3	1757	94.1	3.7	2.2
不知道/拒答	1806	86.6	13.3	0.1	77.0	18.0	5.0	1391	85.5	3.4	11.1
<b>從業身分</b>											
雇主	453	93.8	6.2	-	88.9	9.3	1.8	403	89.8	1.7	8.5
自營作業者	1266	74.5	25.3	0.1	64.5	30.4	5.2	816	81.4	3.1	15.5
受政府僱用者	858	97.2	2.8	0.0	91.3	7.8	0.9	783	94.9	3.5	1.6
受私人僱用者	5400	87.4	12.5	0.0	81.2	16.9	2.0	4383	90.8	3.2	5.9
無酬家屬工作者	53	69.3	30.7	-	55.7	33.5	10.9	30	75.4	-	24.6
不知道/拒答	28	72.6	27.4	-	72.6	27.4	-	21	99.5	-	0.5

說明：家戶聯網頻寬係依有聯網之勞工家戶統計。

表067、勞工家戶資訊設備近用—按地區別分

中華民國96年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	家裡有沒有電腦			家戶聯網狀況			樣本數	家戶連網頻寬		
		有	沒有	不知道 / 拒答	有	沒有	不知道 / 拒答		寬頻	窄頻	不知道 / 拒答
<b>台灣地區</b>	<b>7,120</b>	<b>82.8</b>	<b>17.1</b>	<b>0.1</b>	<b>75.5</b>	<b>22.1</b>	<b>2.5</b>	<b>5,372</b>	<b>89.9</b>	<b>2.9</b>	<b>7.3</b>
<b>北部地區</b>	<b>2,048</b>	<b>89.1</b>	<b>10.9</b>	<b>-</b>	<b>82.7</b>	<b>15.4</b>	<b>1.8</b>	<b>1,695</b>	<b>90.9</b>	<b>2.9</b>	<b>6.2</b>
台北縣	364	89.2	10.8	-	83.2	14.2	2.6	303	89.0	2.7	8.4
宜蘭縣	339	82.7	17.3	-	72.5	25.7	1.7	246	89.2	3.0	7.8
桃園縣	341	89.8	10.2	-	84.9	14.0	1.2	290	90.4	3.3	6.3
新竹縣	354	89.9	10.1	-	82.4	15.3	2.3	292	91.5	2.6	6.0
基隆市	318	90.3	9.7	-	83.7	13.9	2.4	266	92.2	3.5	4.3
新竹市	333	92.7	7.3	-	89.7	9.4	0.9	299	93.2	2.4	4.4
<b>中部地區</b>	<b>2,042</b>	<b>82.7</b>	<b>17.3</b>	<b>-</b>	<b>74.4</b>	<b>22.8</b>	<b>2.8</b>	<b>1,519</b>	<b>89.3</b>	<b>2.4</b>	<b>8.3</b>
苗栗縣	344	88.7	11.3	-	81.3	17.5	1.1	280	90.3	1.9	7.8
台中縣	328	88.7	11.3	-	80.5	15.6	3.9	264	87.9	1.9	10.2
彰化縣	350	77.3	22.7	-	66.6	28.9	4.6	233	84.7	4.2	11.0
南投縣	332	80.0	20.0	-	72.0	25.5	2.5	239	91.8	2.6	5.6
雲林縣	339	71.1	28.9	-	61.0	34.9	4.2	206	86.7	1.3	12.0
台中市	350	90.3	9.7	-	84.8	14.3	0.9	297	92.9	2.6	4.5
<b>南部地區</b>	<b>2,332</b>	<b>78.5</b>	<b>21.4</b>	<b>0.1</b>	<b>71.1</b>	<b>25.9</b>	<b>3.0</b>	<b>1,658</b>	<b>89.3</b>	<b>3.3</b>	<b>7.4</b>
嘉義縣	352	66.5	33.0	0.5	58.4	38.1	3.5	205	89.2	1.4	9.5
台南縣	341	79.0	20.7	0.3	72.9	24.4	2.7	249	87.9	2.8	9.3
高雄縣	353	80.6	19.4	-	73.7	24.1	2.2	260	88.2	6.0	5.8
屏東縣	346	75.8	24.2	-	67.7	29.1	3.3	234	88.0	2.7	9.3
澎湖縣	285	74.3	25.7	-	67.3	29.9	2.8	192	88.4	2.8	8.8
嘉義市	315	83.9	16.1	-	76.9	20.6	2.5	242	93.4	3.1	3.5
台南市	340	89.2	10.6	0.2	81.1	14.8	4.1	276	89.7	3.6	6.7
<b>東部地區</b>	<b>697</b>	<b>79.2</b>	<b>20.8</b>	<b>0.1</b>	<b>71.8</b>	<b>26.9</b>	<b>1.3</b>	<b>501</b>	<b>90.0</b>	<b>2.8</b>	<b>7.2</b>
台東縣	343	79.9	20.1	-	70.5	27.8	1.7	242	88.2	3.8	7.9
花蓮縣	355	78.4	21.4	0.2	73.1	26.0	0.9	259	91.6	1.9	6.5
<b>台北市</b>	<b>335</b>	<b>94.3</b>	<b>5.7</b>	<b>-</b>	<b>89.7</b>	<b>8.6</b>	<b>1.7</b>	<b>300</b>	<b>92.5</b>	<b>3.5</b>	<b>4.0</b>
<b>高雄市</b>	<b>335</b>	<b>89.1</b>	<b>10.9</b>	<b>-</b>	<b>81.7</b>	<b>15.6</b>	<b>2.7</b>	<b>274</b>	<b>91.8</b>	<b>4.0</b>	<b>4.2</b>
<b>金馬地區</b>	<b>654</b>	<b>85.2</b>	<b>14.6</b>	<b>0.1</b>	<b>80.2</b>	<b>18.1</b>	<b>1.6</b>	<b>525</b>	<b>89.0</b>	<b>4.3</b>	<b>6.8</b>
金門縣	311	85.8	14.2	-	80.1	18.6	1.3	249	90.3	3.2	6.5
連江縣	343	84.7	15.0	0.3	80.4	17.7	1.9	276	87.7	5.3	7.0

說明：家戶聯網頻寬係依有聯網之勞工家戶統計。

表068、勞工家戶資訊設備近用—按統計區域分

中華民國96年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	家裡有沒有電腦			家戶聯網狀況			樣本數	家戶連網頻寬		
		有	沒有	不知道 / 拒答	有	沒有	不知道 / 拒答		寬頻	窄頻	不知道 / 拒答
<b>統計區域1</b>											
台灣地區	7,120	82.8	17.1	0.1	75.5	22.1	2.5	5,372	89.9	2.9	7.3
北部地區	2,048	89.1	10.9	-	82.7	15.4	1.8	1,695	90.9	2.9	6.2
中部地區	2,042	82.7	17.3	-	74.4	22.8	2.8	1,519	89.3	2.4	8.3
南部地區	2,332	78.5	21.4	0.1	71.1	25.9	3.0	1,658	89.3	3.3	7.4
東部地區	697	79.2	20.8	0.1	71.8	26.9	1.3	501	90.0	2.8	7.2
台北市	335	94.3	5.7	-	89.7	8.6	1.7	300	92.5	3.5	4.0
高雄市	335	89.1	10.9	-	81.7	15.6	2.7	274	91.8	4.0	4.2
金馬地區	654	85.2	14.6	0.1	80.2	18.1	1.6	525	89.0	4.3	6.8
<b>統計區域2</b>											
北高直轄市	670	91.7	8.3	-	85.7	12.1	2.2	574	92.2	3.7	4.1
省轄市	1,656	89.3	10.6	0.0	83.3	14.5	2.1	1,380	92.3	3.0	4.7
縣轄市	1,766	86.4	13.6	-	78.9	19.1	2.1	1,393	89.6	3.0	7.4
鎮	1,577	84.3	15.7	-	77.4	20.3	2.3	1,220	89.3	3.1	7.6
鄉	2,734	76.9	23.0	0.1	69.2	28.1	2.7	1,892	88.4	2.9	8.7
不知道/拒答	40	40.1	57.8	2.2	31.4	62.3	6.3	13	91.7	-	8.3
<b>統計區域3</b>											
偏遠程度高鄉鎮	918	76.1	23.8	0.1	69.4	28.3	2.3	637	88.3	4.8	6.9
偏遠程度低鄉鎮	1,238	74.4	25.5	0.1	65.9	30.9	3.2	816	86.1	3.0	10.9
非偏遠鄉鎮	6,237	87.0	13.0	0.0	80.2	17.6	2.2	5,000	90.9	2.9	6.3
不知道/拒答	51	44.0	54.3	1.7	37.0	57.9	5.0	19	84.1	5.5	10.4
<b>統計區域4</b>											
山地原住民鄉鎮	57	62.8	37.2	-	60.5	39.5	-	34	95.0	-	5.0
平地原住民鄉鎮	718	80.6	19.3	0.1	72.9	25.5	1.5	524	89.3	3.1	7.6
非原住民鄉鎮	7,618	84.4	15.6	0.0	77.4	20.2	2.5	5,894	90.1	3.1	6.9
不知道/拒答	51	44.0	54.3	1.7	37.0	57.9	5.0	19	84.1	5.5	10.4
<b>統計區域5</b>											
客家鄉鎮(20%-29%)	793	85.9	14.1	-	76.2	21.7	2.1	604	90.0	3.4	6.6
客家鄉鎮(30%-49%)	509	80.8	19.1	0.1	75.7	23.2	1.0	385	89.3	2.1	8.6
客家鄉鎮(50%-59%)	293	86.4	13.6	-	81.4	17.4	1.2	239	89.5	4.2	6.3
客家鄉鎮(60%-79%)	225	89.7	10.3	-	84.0	14.0	2.0	189	91.1	2.3	6.6
客家鄉鎮(80%以上)	316	88.3	11.7	-	80.8	17.7	1.5	256	90.3	2.1	7.6
非客家行政區	6,258	83.4	16.5	0.1	76.4	21.0	2.6	4,781	90.0	3.1	6.8
不知道/拒答	51	44.0	54.3	1.7	37.0	57.9	5.0	19	84.1	5.5	10.4
<b>統計區域6</b>											
台北市	335	94.3	5.7	-	89.7	8.6	1.7	300	92.5	3.5	4.0
高雄市	335	89.1	10.9	-	81.7	15.6	2.7	274	91.8	4.0	4.2
省轄市	1,656	89.3	10.6	0.0	83.3	14.5	2.1	1,380	92.3	3.0	4.7
工商市鎮	427	90.0	10.0	-	84.4	14.7	0.9	360	89.1	3.4	7.5
新興市鎮	1,120	87.7	12.2	0.1	81.1	16.5	2.3	909	89.8	2.2	8.0
綜合性市鎮	981	85.4	14.5	0.1	77.1	20.8	2.1	757	90.7	3.1	6.3
服務性市鎮	1,196	81.7	18.3	-	74.1	23.2	2.7	886	89.5	3.1	7.4
坡地鄉鎮	550	78.5	21.5	-	69.5	28.5	2.0	382	89.2	2.1	8.7
偏遠鄉鎮	897	70.4	29.5	0.1	61.9	34.2	3.9	555	85.2	2.9	11.9
山地鄉鎮	251	61.1	38.9	-	51.5	45.0	3.5	129	86.6	4.3	9.0
離島鄉鎮(金馬)	654	85.2	14.6	0.1	80.2	18.1	1.6	525	89.0	4.3	6.8
不知道/拒答	40	40.1	57.8	2.2	31.4	62.3	6.3	13	91.7	-	8.3

說明：家戶聯網頻寬係依有聯網之勞工家戶統計。

表069、勞工家戶有電腦卻未連上網的原因—按性別、年齡、最高學歷、族群別、勞動力狀況分

中華民國96年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	不需要或無意願使用	無法負擔電腦設備費用	無法負擔網路連線費用	通訊設備及環境不完善	網路內容不好	沒時間	可在其他地方上網	怕小孩或家人沉迷	搬遷暫時無網路	怕中毒	不知如何申請	電腦壞了	不知道/拒答
<b>總計</b>	<b>370</b>	<b>45.4</b>	<b>4.7</b>	<b>4.4</b>	<b>4.0</b>	<b>2.1</b>	<b>8.8</b>	<b>9.9</b>	<b>12.3</b>	<b>1.1</b>	<b>0.3</b>	<b>0.3</b>	<b>0.4</b>	<b>6.4</b>
<b>性別</b>														
男	206	46.1	4.4	6.6	2.2	2.0	12.0	6.1	9.8	1.1	0.3	0.4	0.5	8.6
女	164	44.5	5.2	1.7	6.2	2.1	4.9	14.6	15.6	1.1	0.2	0.1	0.2	3.7
<b>年齡</b>														
15-24歲	18	26.8	25.5	2.6	3.3		8.6	20.2	6.5	-	-	-	-	6.5
25-34歲	83	45.9	7.7	0.6	9.1	7.3	4.9	13.2	2.8	3.1	-	-	1.6	3.9
35-44歲	137	41.5	2.5	3.8	2.9	1.2	11.6	10.8	22.3	1.0	0.7	-	-	1.8
45-54歲	76	52.2	0.8	9.8	3.5	-	5.8	5.6	12.5	0.1	-	0.4	-	9.2
55-64歲	22	71.6		7.0	0.1	-	9.8		5.7	0.1	-	-	-	5.8
65歲以上	11	26.0			-	-	-	4.1	3.5	-	-	4.5	-	61.8
不知道/未回答	23	42.1	10.7	5.3	-	-	20.0	10.6	2.2	-	-	0.9	-	8.2
<b>最高學歷</b>														
國中及以下	84	45.2	9.8	9.3	2.0	-	5.9	1.8	10.1	-	-	1.2	-	14.7
高中（職）	153	44.0	4.6	3.6	2.8	5.0	12.7	3.8	16.0	0.6	-	-	0.6	6.3
大學（專）	113	44.5	2.0	2.8	7.8	-	5.9	22.7	10.2	2.7	0.9	-	0.3	0.3
研究所及以上	20	63.1	-	-	-	-	8.3	18.3	6.0	-	-	-	-	4.3
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
<b>族群別</b>														
客家人	34	53.0	1.6	0.9	1.5	1.8	10.2	9.8	18.7	1.8	-	0.8	-	-
原住民	6	4.3	3.2	10.2	20.2	40.1	5.4	11.2	-	-	-	-	5.4	-
以上皆非	321	46.5	4.9	4.4	2.7	1.4	8.5	10.1	12.2	1.1	0.3	0.2	0.3	7.4
不知道/拒答	8	-	13.5	15.1	52.3	-	19.2	-	-	-	-	-	-	-
<b>勞動力狀況</b>														
就業者	353	46.7	3.5	4.5	3.8	2.2	8.2	10.1	12.5	1.1	0.1	0.3	0.4	6.6
失業者	17	16.8	31.1	3.2	7.5	-	21.9	4.5	8.6	-	3.6	-	-	2.7

附註：本選項可複選，故細項合計大於100。

說明：依家戶有電腦卻未連上網之勞工家戶統計。



表070、就業者家戶有電腦卻未連上網的原因—按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國96年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	不需要或無意願使用	無法負擔電腦設備費用	無法負擔網路連線費用	通訊設備及環境不善	網路內容不好	沒時間	可在其他地方上網	怕小孩或家人沉迷	搬遷暫時無網路	怕中毒	不知如何申請	電腦壞了	不知道/拒答
<b>總計</b>	<b>353</b>	<b>46.7</b>	<b>3.5</b>	<b>4.5</b>	<b>3.8</b>	<b>2.2</b>	<b>8.2</b>	<b>10.1</b>	<b>12.5</b>	<b>1.1</b>	<b>0.1</b>	<b>0.3</b>	<b>0.4</b>	<b>6.6</b>
<b>行業別</b>														
農林漁牧	37	53.9	-	8.5	-	-	2.5	3.0	4.8	-	-	-	2.6	24.7
礦業及土石採取業	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
製造業	118	50.9	5.1	5.6	2.4	-	8.0	12.4	12.2	1.3	-	-	-	2.0
電力燃氣供應業	2	-	-	-	-	-	-	98.2	1.8	-	-	-	-	-
用水供應及污染整治業	1	-	-	50.3	49.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-
營造業	21	36.8	5.3	2.9	0.6	17.3	9.2	-	15.0	-	-	1.4	-	11.5
批發及零售業	37	52.3	10.2	1.7	11.4	6.8	6.8	1.2	7.3	-	-	1.8	-	0.4
運輸及倉儲業	13	22.9	-	2.0	-	-	47.8	-	24.7	-	2.6	-	-	-
住宿及餐飲業	15	29.4	5.1	7.3	8.4	-	3.5	11.9	14.3	6.6	-	-	-	13.7
資訊及通訊傳播業	8	25.9	-	-	21.0	-	2.8	45.9	-	-	-	-	-	4.5
金融及保險業	12	34.3	-	4.7	-	-	8.9	47.0	5.1	-	-	-	-	-
不動產業	3	23.9	21.4	-	-	-	-	-	54.8	-	-	-	-	-
專業、科學及技術服務	5	12.3	-	22.5	-	-	-	29.7	-	-	0.4	-	-	35.1
支援服務業	4	92.3	-	-	-	-	-	-	-	7.7	-	-	-	-
公共行政國防及強制性	21	62.1	-	2.5	2.4	-	7.7	2.4	12.9	5.9	-	-	-	4.1
教育服務業	22	54.3	-	1.3	-	-	3.5	12.2	28.7	-	-	-	-	-
醫療保健及社會工作服務	8	26.8	-	-	30.7	7.3	16.8	5.7	8.6	-	-	-	4.2	-
藝術娛樂及休閒服務業	3	7.0	-	-	-	-	16.6	-	-	-	-	-	-	76.4
其他服務業	21	55.1	-	2.2	-	4.6	9.1	5.9	22.6	-	-	-	-	0.4
<b>職業別</b>														
企業主管及經理人員	18	26.9	-	2.9	-	-	31.9	19.4	7.8	0.2	-	-	-	10.9
專業人員	43	35.5	-	0.7	16.0	-	5.0	23.2	12.5	-	0.0	-	-	6.9
技術員及助理專業人員	43	62.2	1.0	3.9	3.7	8.3	1.8	6.9	5.8	5.3	-	-	-	1.1
事務工作人員	61	47.7	-	0.3	2.8	-	5.3	26.7	14.9	0.7	0.6	-	-	1.0
服務工作人員及售貨員	40	36.8	11.2	5.7	3.0	8.6	6.4	1.3	16.7	3.2	-	1.2	0.8	5.0
農林漁牧工作人員	33	56.1	-	9.5	-	-	1.9	3.3	5.4	-	-	-	2.9	20.9
技術工及有關工作人員	46	54.7	-	15.4	1.1	-	4.5	-	16.2	-	-	0.6	-	7.5
機械設備操作工及組裝	19	40.8	-	1.4	2.7	-	31.8	-	13.4	-	-	-	-	9.9
非技術工及體力工	46	44.8	16.0	0.8	2.4	-	13.0	2.7	13.5	-	-	0.4	-	6.4
不知道/拒答	4	51.9	-	-	-	13.7	-	7.9	26.5	-	-	-	-	-
<b>家戶月收入</b>														
未滿17,280元	14	42.5	4.4	15.5	-	-	-	-	3.3	-	-	3.4	-	30.9
17,280元至未滿2萬元	10	39.7	11.4	16.7	-	-	-	-	21.0	-	-	-	-	11.1
2萬元至未滿2萬5千元	8	42.3	24.3	5.6	-	-	24.4	-	-	-	-	3.4	-	-
2萬5千元至未滿3萬元	14	49.5	-	6.6	17.9	-	4.3	-	4.3	-	-	-	-	17.3
3萬元至未滿4萬元	42	50.2	-	3.7	4.1	1.4	13.3	10.6	14.2	-	-	-	-	2.6
4萬元至未滿6萬元	40	52.0	0.5	2.7	-	-	6.4	10.4	19.3	2.3	-	-	-	6.3
6萬元至未滿8萬元	78	34.3	2.3	7.3	5.7	5.8	4.1	13.1	22.3	0.8	0.4	-	-	3.8
8萬元至未滿10萬元	15	60.6	-	8.2	-	-	2.3	0.1	20.0	6.5	-	-	2.3	-
10萬元及以上	49	57.4	-	-	1.3	-	16.9	12.2	7.9	2.3	0.0	-	2.0	-
不知道/拒答	83	46.7	7.8	1.3	5.1	3.0	7.7	13.2	3.8	0.5	-	0.2	-	10.5
<b>從業身分</b>														
雇主	14	36.8	-	8.6	3.6	-	33.9	8.6	-	-	-	-	6.9	1.6
自營作業者	62	53.8	3.0	5.9	-	-	3.7	5.2	12.3	-	-	1.1	-	15.0
受政府僱用者	43	54.3	-	1.4	2.2	-	6.1	9.4	15.7	2.8	0.8	-	0.8	6.4
受私人僱用者	232	43.8	4.5	4.5	5.2	3.3	8.3	11.7	12.7	1.2	-	0.1	-	4.7
無酬家屬工作者	1	80.4	-	-	-	-	-	-	19.6	-	-	-	-	-
不知道/拒答	29	1.1	43.0	46.8	9.1	31.9	68.1	-	5.2	17.2	66.7	10.9	-	-

附註：本選項可複選，故細項合計大於100。

說明：依家戶有電腦卻未連上網之勞工家戶統計。

表071、勞工家戶有電腦卻未連上網的原因—按地區別分

中華民國96年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	不需要或無意願使用	無法負擔電腦設備費用	無法負擔網路連線費用	通訊設備及環境不完善	網路內容不好	沒時間	可在其他地方上網	怕小孩或家人沉迷	搬遷暫時無網路	怕中毒	不知如何申請	電腦壞了	不知道/拒答
<b>台灣地區</b>	<b>347</b>	<b>44.9</b>	<b>3.7</b>	<b>5.8</b>	<b>3.5</b>	<b>1.1</b>	<b>8.8</b>	<b>7.6</b>	<b>15.8</b>	<b>2.1</b>	<b>0.6</b>	<b>0.8</b>	<b>0.5</b>	<b>4.7</b>
<b>北部地區</b>	<b>92</b>	<b>44.5</b>	<b>5.7</b>	<b>4.3</b>	<b>6.1</b>	<b>2.3</b>	<b>8.5</b>	<b>9.6</b>	<b>11.8</b>	<b>-</b>	<b>1.3</b>	<b>1.0</b>	<b>-</b>	<b>4.8</b>
台北縣	12	36.5	17.2	9.2	8.3	6.9	6.9	6.4	-	-	-	-	-	8.6
宜蘭縣	29	52.3	-	-	-	-	13.8	11.3	11.0	-	4.2	3.4	-	4.0
桃園縣	13	41.5	-	-	9.6	9.6	-	16.4	13.9	-	-	-	-	9.1
新竹縣	18	51.3	-	5.2	12.3	-	-	10.6	20.7	-	-	-	-	-
基隆市	13	36.6	14.3	8.4	8.3	-	16.1	-	8.4	-	-	-	-	7.9
新竹市	7	30.1	18.4	10.4	-	-	13.8	11.7	15.6	-	-	-	-	-
<b>中部地區</b>	<b>112</b>	<b>42.6</b>	<b>0.7</b>	<b>4.5</b>	<b>3.6</b>	<b>1.7</b>	<b>9.1</b>	<b>10.6</b>	<b>19.9</b>	<b>2.3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5.1</b>
苗栗縣	22	34.4	-	3.9	-	4.7	3.9	13.7	30.5	4.7	-	-	-	4.1
台中縣	14	64.0	5.6	-	-	-	18.7	5.6	6.1	-	-	-	-	-
彰化縣	22	39.1	-	5.2	5.2	-	12.1	13.7	20.0	-	-	-	-	4.5
南投縣	18	24.4	-	5.6	10.0	-	11.0	17.3	17.3	8.7	-	-	-	5.6
雲林縣	20	53.9	-	4.8	-	-	5.0	5.2	17.5	-	-	-	-	13.6
台中市	16	45.5	-	6.9	6.9	5.4	6.6	5.4	23.4	-	-	-	-	-
<b>南部地區</b>	<b>101</b>	<b>47.0</b>	<b>4.7</b>	<b>6.2</b>	<b>0.8</b>	<b>-</b>	<b>9.5</b>	<b>4.8</b>	<b>18.4</b>	<b>2.9</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.0</b>	<b>4.7</b>
嘉義縣	16	54.8	16.0	-	5.2	-	11.3	-	12.7	-	-	-	-	-
台南縣	11	50.1	-	17.3	-	-	-	-	25.7	-	-	-	-	6.9
高雄縣	17	55.3	5.9	-	-	-	18.6	8.6	11.6	-	-	-	-	-
屏東縣	17	52.3	6.7	4.6	-	-	-	6.7	19.0	-	-	-	6.0	4.7
澎湖縣	12	35.0	-	15.8	-	-	7.8	10.0	24.6	6.9	-	-	-	-
嘉義市	14	50.6	-	6.2	-	-	6.2	8.1	11.7	-	-	-	-	17.2
台南市	14	25.3	-	5.6	-	-	20.3	-	27.8	15.3	-	-	-	5.6
<b>東部地區</b>	<b>26</b>	<b>54.0</b>	<b>3.0</b>	<b>14.4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>7.3</b>	<b>-</b>	<b>11.6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>7.4</b>	<b>-</b>	<b>2.3</b>
台東縣	42	47.0	4.7	11.9	3.8	-	6.8	1.7	7.3	4.3	2.2	4.6	2.2	3.6
花蓮縣	16	34.9	7.6	7.6	10.3	-	5.9	4.5	-	11.7	5.9	-	5.9	5.9
<b>台北市</b>	<b>10</b>	<b>68.2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>11.8</b>	<b>20.0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>高雄市</b>	<b>16</b>	<b>27.8</b>	<b>4.7</b>	<b>-</b>	<b>4.7</b>	<b>-</b>	<b>7.3</b>	<b>21.3</b>	<b>5.9</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>28.4</b>
<b>金馬地區</b>	<b>22</b>	<b>47.8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>10.7</b>	<b>-</b>	<b>3.3</b>	<b>10.1</b>	<b>15.1</b>	<b>5.3</b>	<b>3.7</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.2</b>
金門縣	14	60.5	-	-	8.7	-	-	10.1	14.0	-	-	-	-	6.7
連江縣	8	26.6	-	-	14.0	-	8.7	9.9	16.8	14.0	9.9	-	-	-

附註：本選項可複選，故細項合計大於100。

說明：依家戶有電腦卻未連上網之勞工家戶統計。

表072、勞工家戶有電腦卻未連上網的原因—按統計區域分

中華民國96年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	不需要或無意願使用	無法負擔電腦設備費用	無法負擔網路連線費用	通訊設備及環境不完善	網路內容不好	沒時間	可在其他地方上網	怕小孩或家人沉迷	搬遷暫時無網路	怕中毒	不知如何申請	電腦壞了	不知道/拒答
<b>統計區域-1</b>														
台灣地區	347	44.9	3.7	5.8	3.5	1.1	8.8	7.6	15.8	2.1	0.6	0.8	0.5	4.7
北部地區	92	44.5	5.7	4.3	6.1	2.3	8.5	9.6	11.8	-	1.3	1.0	-	4.8
中部地區	112	42.6	0.7	4.5	3.6	1.7	9.1	10.6	19.9	2.3	-	-	-	5.1
南部地區	101	47.0	4.7	6.2	0.8	-	9.5	4.8	18.4	2.9	-	-	1.0	4.7
東部地區	42	47.0	4.7	11.9	3.8	-	6.8	1.7	7.3	4.3	2.2	4.6	2.2	3.6
台北市	10	68.2	-	-	-	-	11.8	20.0	-	-	-	-	-	-
高雄市	16	27.8	4.7	-	4.7	-	7.3	21.3	5.9	-	-	-	-	28.4
金馬地區	22	47.8	-	-	10.7	-	3.3	10.1	15.1	5.3	3.7	-	-	4.2
<b>統計區域-2</b>														
北高直轄市	25	43.0	2.9	-	2.9	-	9.0	20.8	3.7	-	-	-	-	17.7
省轄市	64	38.8	4.9	7.1	3.4	1.4	12.2	4.4	17.8	3.3	-	-	-	6.6
縣轄市	96	49.6	3.2	6.1	3.4	-	11.8	8.7	14.5	0.9	-	-	-	1.8
鎮	72	47.8	3.0	2.4	-	3.1	4.5	10.1	14.5	3.6	1.7	3.0	-	6.4
鄉	136	43.1	3.2	5.9	6.6	0.6	6.5	7.4	16.4	2.1	1.3	0.6	1.4	4.9
不知道/拒答	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>統計區域-3-</b>														
偏遠程度高鄉鎮	41	42.4	-	4.8	13.2	-	3.8	12.8	9.6	4.8	2.0	1.9	-	4.7
偏遠程度低鄉鎮	66	46.2	-	6.7	1.3	1.3	3.1	6.2	24.8	-	-	1.7	-	8.7
非偏遠鄉鎮	286	44.9	4.7	4.9	3.1	1.1	10.4	8.5	13.5	2.3	0.7	0.3	0.7	4.9
不知道/拒答	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>統計區域-4</b>														
山地原住民鄉鎮	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
平地原住民鄉鎮	44	47.4	4.5	11.4	3.6	-	6.5	1.6	9.0	4.1	2.1	4.4	2.1	3.5
非原住民鄉鎮	348	44.7	3.3	4.4	3.5	1.1	8.8	9.5	15.8	1.9	0.6	0.3	0.3	5.8
不知道/拒答	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>統計區域5</b>														
客家鄉鎮(20%-29%)	60	51.7	1.3	11.3	3.0	2.0	9.9	6.3	4.5	-	2.0	1.6	-	6.2
客家鄉鎮(30%-49%)	20	31.6	5.8	5.8	7.9	-	4.5	7.6	-	13.9	4.5	5.7	4.5	8.4
客家鄉鎮(50%-59%)	11	47.7	-	-	19.9	-	-	-	32.4	-	-	-	-	-
客家鄉鎮(60%-79%)	8	54.1	-	11.5	-	-	-	23.6	-	-	-	-	-	10.8
客家鄉鎮(80%以上)	19	34.5	-	-	-	5.3	4.5	11.1	44.8	-	-	-	-	-
非客家行政區	275	44.6	4.2	4.1	3.5	0.6	9.4	8.9	16.1	2.1	0.3	0.3	0.4	5.6
不知道/拒答	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>統計區域6</b>														
台北市	10	68.2	-	-	-	-	11.8	20.0	-	-	-	-	-	-
高雄市	16	27.8	4.7	-	4.7	-	7.3	21.3	5.9	-	-	-	-	28.4
省轄市	64	38.8	4.9	7.1	3.4	1.4	12.2	4.4	17.8	3.3	-	-	-	6.6
工商市鎮	20	38.4	5.5	5.6	11.1	-	10.5	9.6	13.6	-	-	-	-	5.7
新興市鎮	48	43.8	-	6.8	7.8	2.1	5.4	14.1	12.3	4.0	1.9	-	1.9	-
綜合性市鎮	60	55.4	3.0	6.3	1.4	2.0	7.6	7.6	10.1	2.6	-	-	-	3.9
服務性市鎮	59	44.8	9.6	1.6	-	-	11.6	7.1	16.3	1.5	2.0	3.6	-	1.9
坡地鄉鎮	39	40.1	2.7	4.8	4.7	2.2	8.0	8.8	20.9	-	-	-	-	7.7
偏遠鄉鎮	41	51.1	-	9.6	-	-	5.7	-	22.4	-	-	-	2.4	8.8
山地鄉鎮	15	34.4	-	5.1	8.3	-	7.3	16.7	11.7	5.4	-	5.2	-	5.9
離島鄉鎮(金馬)	22	47.8	-	-	10.7	-	3.3	10.1	15.1	5.3	3.7	-	-	4.2
不知道/拒答	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

附註：本選項可複選，故細項合計大於100。

說明：依家戶有電腦卻未連上網之勞工家戶統計。

表073、勞工資訊取得成本近用—按性別、年齡、最高學歷、族群別、勞動力  
狀況分

中華民國96年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	花2萬元買電腦對家庭經濟的壓力				樣本數	每月花700-800元上網對家庭經濟的壓力			
		很大	有點壓力	沒有壓力	不知道/拒答		很大	有點壓力	沒有壓力	不知道/拒答
<b>總計</b>	<b>1,214</b>	<b>34.5</b>	<b>20.5</b>	<b>31.6</b>	<b>13.4</b>	<b>370</b>	<b>12.8</b>	<b>22.3</b>	<b>60.1</b>	<b>4.8</b>
<b>性別</b>										
男	796	33.4	18.2	33.5	14.9	206	9.9	25.7	59.1	5.3
女	418	36.8	24.8	28.0	10.4	164	16.5	18.0	61.2	4.3
<b>年齡</b>										
15-24歲	35	38.2	37.8	18.0	6.0	18	9.3	9.6	77.2	3.9
25-34歲	207	28.9	27.1	41.3	2.7	83	15.9	16.0	65.0	3.1
35-44歲	231	31.1	28.2	35.5	5.3	137	8.5	28.7	61.7	1.0
45-54歲	222	34.3	21.0	33.2	11.5	76	24.1	23.7	52.3	
55-64歲	178	42.9	11.3	31.6	14.2	22	3.1	27.9	53.9	15.0
65歲以上	133	32.0	11.1	22.2	34.7	11	3.0	17.1	16.6	63.2
不知道/未回答	208	38.2	15.7	24.2	21.9	23	6.6	9.6	70.6	13.2
<b>最高學歷</b>										
國中及以下	725	43.2	17.5	21.2	18.1	84	20.5	20.4	46.6	12.5
高中（職）	361	23.9	24.8	46.8	4.6	153	11.4	24.4	62.0	2.2
大學（專）	118	16.3	26.7	45.8	11.3	113	7.8	21.4	67.9	2.8
研究所及以上	3	-	-	100.0	-	20	20.4	17.1	58.4	4.2
不知道/拒答	7	7.0	12.9	58.3	21.8	0	-	100.0	-	-
<b>族群別</b>										
客家人	122	42.7	19.4	29.0	8.8	34	8.0	30.6	61.5	-
原住民	40	45.8	25.6	12.5	16.1	6	40.1	30.5	29.4	-
以上皆非	1,005	32.5	20.5	33.5	13.5	321	12.7	21.8	60.7	4.8
不知道/拒答	48	46.8	19.9	13.6	19.7	8	19.0	-	52.5	28.6
<b>勞動力狀況</b>										
就業者	1,077	32.0	21.1	33.5	13.3	353	12.5	21.7	60.9	4.9
失業者	137	54.3	15.8	16.3	13.6	17	19.0	35.3	42.8	2.9

說明：1. 花2萬元買電腦對家庭經濟的壓力者係依沒有電腦之勞工家戶統計。

2. 每月花700-800元上網對家庭經濟的壓力者係依家戶有電腦卻未連上網之勞工家戶統計。

表074、就業者資訊取得成本近用—按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國96年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	花2萬元買電腦對家庭經濟的壓力				樣本數	每月花700-800元上網對家庭經濟的壓力			
		很大	有點壓力	沒有壓力	不知道/拒答		很大	有點壓力	沒有壓力	不知道/拒答
<b>總計</b>	<b>1,077</b>	<b>32.0</b>	<b>21.1</b>	<b>33.5</b>	<b>13.3</b>	<b>353</b>	<b>12.5</b>	<b>21.7</b>	<b>60.9</b>	<b>4.9</b>
<b>行業別</b>										
農林漁牧	285	40.4	10.6	23.6	25.4	37	5.1	15.0	62.5	17.4
礦業及土石採取業	0	100.0	-	-	-	2	-	-	100.0	-
製造業	247	27.8	23.6	41.5	7.1	118	13.3	22.3	61.9	2.5
電力燃氣供應業	3	17.9	4.1	78.0	-	2	-	-	100.0	-
用水供應及污染整治業	13	67.8	9.3	10.4	12.4	1	50.3	-	49.7	-
營造業	136	32.0	21.6	36.3	10.1	21	14.7	37.2	42.7	5.3
批發及零售業	100	17.6	32.2	36.1	14.2	37	24.5	29.1	46.4	-
運輸及倉儲業	39	13.7	30.1	51.7	4.5	13	2.6	28.3	69.1	-
住宿及餐飲業	58	29.7	26.6	43.3	0.4	15	17.2	12.5	70.3	-
資訊及通訊傳播業	7	48.9	6.4	44.7	-	8	-	2.8	63.2	34.0
金融及保險業	17	50.8	12.4	34.8	2.0	12	17.4	59.4	23.2	-
不動產業	2	-	100.0	-	-	3	21.4	23.9	54.8	-
專業、科學及技術服務	3	18.6	16.2	65.2	-	5	7.5	16.8	53.2	22.5
支援服務業	25	40.5	29.7	29.8	-	4	-	-	100.0	-
公共行政國防及強制性	15	7.9	4.5	73.0	14.6	21	2.6	17.1	76.4	4.0
教育服務業	12	20.9	52.4	17.5	9.2	22	17.4	12.6	70.0	-
醫療保健及社會工作服務	16	7.2	48.2	35.2	9.4	8	-	12.8	87.2	-
藝術娛樂及休閒服務業	4	33.0	35.4	31.6	-	3	-	-	100.0	-
其他服務業	93	40.8	21.7	19.0	18.4	21	16.9	19.4	53.2	10.5
<b>職業別</b>										
企業主管及經理人員	32	5.3	4.1	59.5	31.1	18	2.9	5.0	92.1	-
專業人員	29	5.1	34.3	60.6	-	43	15.6	8.5	74.1	1.9
技術員及助理專業人員	41	19.3	16.6	63.0	1.1	43	1.4	33.9	61.5	3.2
事務工作人員	58	25.4	34.2	40.4	-	61	8.7	27.0	59.0	5.2
服務工作人員及售貨員	149	21.2	30.0	39.1	9.8	40	24.6	24.6	43.7	7.0
農林漁牧工作人員	277	39.6	11.5	23.6	25.3	33	2.8	16.6	65.4	15.1
技術工及有關工作人員	172	30.7	19.6	43.8	6.0	46	30.7	16.9	51.9	0.5
機械設備操作及組裝	84	18.2	30.5	42.2	9.1	19	-	26.8	73.2	-
非技術工及體力工	225	46.0	23.6	17.5	13.0	46	11.4	27.8	52.5	8.4
不知道/拒答	9	65.6	3.5	13.0	17.9	4	22.1	-	77.9	-
<b>家戶月收入</b>										
未滿17,280元	238	56.2	14.4	10.2	19.3	14	26.5	11.1	31.4	30.9
17,280元至未滿2萬元	56	45.7	17.4	27.8	9.1	10	27.5	21.3	39.7	11.4
2萬元至未滿2萬5千元	55	45.2	23.9	21.0	9.9	8	24.3	31.1	44.6	-
2萬5千元至未滿3萬元	89	31.9	31.8	29.8	6.5	14	5.4	13.2	81.4	-
3萬元至未滿4萬元	118	21.7	29.7	36.6	12.0	42	13.6	21.2	63.0	2.2
4萬元至未滿6萬元	68	18.7	18.7	59.4	3.2	40	4.3	37.1	58.6	-
6萬元至未滿8萬元	161	13.3	27.9	55.4	3.5	78	17.8	26.5	51.3	4.4
8萬元至未滿10萬元	23	14.3	6.3	58.7	20.7	15	-	20.6	71.2	8.2
10萬元及以上	28	11.3	25.5	46.1	17.1	49	4.0	12.6	82.2	1.2
不知道/拒答	242	27.4	16.9	34.9	20.7	83	14.2	17.9	61.1	6.8
<b>從業身分</b>										
雇主	28	24.3	14.1	45.3	16.3	14	-	1.4	88.3	10.3
自營作業者	322	29.0	11.7	38.1	21.2	62	13.3	23.0	54.1	9.5
受政府僱用者	24	7.1	6.1	71.5	15.3	43	11.2	13.7	73.1	1.9
受私人僱用者	678	33.7	26.8	30.2	9.3	232	13.4	24.2	58.5	3.9
無酬家屬工作者	16	44.4	13.0	15.9	26.8	1	-	-	100.0	-
不知道/拒答	8	83.9	-	16.1	-	-	-	-	-	-

說明：1. 花2萬元買電腦對家庭經濟的壓力者係依沒有電腦之勞工家戶統計。

2. 每月花700-800元上網對家庭經濟的壓力者係依家戶有電腦卻未連上網之勞工家戶統計。

表075、勞工資訊取得成本近用—按地區別分

中華民國96年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	花2萬元買電腦對家庭經濟的壓力				樣本數	每月花700-800元上網對家庭經濟的壓力			
		很大	有點壓力	沒有壓力	不知道 /拒答		很大	有點壓力	沒有壓力	不知道 /拒答
<b>台灣地區</b>	<b>1,225</b>	<b>34.2</b>	<b>21.1</b>	<b>29.9</b>	<b>14.7</b>	<b>347</b>	<b>11.6</b>	<b>23.6</b>	<b>61.0</b>	<b>3.8</b>
<b>北部地區</b>	<b>224</b>	<b>32.3</b>	<b>26.6</b>	<b>31.4</b>	<b>9.7</b>	<b>92</b>	<b>12.0</b>	<b>27.7</b>	<b>56.6</b>	<b>3.7</b>
台北縣	39	31.5	25.4	37.7	5.5	12	17.1	13.8	60.5	8.6
宜蘭縣	59	37.2	31.7	26.7	4.4	29	-	29.7	62.0	8.3
桃園縣	35	32.0	29.5	35.7	2.9	13	32.5	22.5	45.0	-
新竹縣	36	41.5	16.3	18.4	23.7	18	-	44.2	55.8	-
基隆市	31	21.9	34.9	26.0	17.3	13	22.7	32.9	44.5	-
新竹市	24	22.0	16.7	52.4	8.9	7	25.6	-	74.4	-
<b>中部地區</b>	<b>354</b>	<b>37.0</b>	<b>17.3</b>	<b>29.5</b>	<b>16.2</b>	<b>112</b>	<b>10.4</b>	<b>18.2</b>	<b>65.3</b>	<b>6.1</b>
苗栗縣	39	35.9	25.5	26.8	11.9	22	16.8	16.7	66.5	-
台中縣	37	49.4	14.0	24.7	11.9	14	13.2	17.3	69.5	-
彰化縣	80	30.8	13.0	38.6	17.6	22	5.2	17.4	64.0	13.4
南投縣	66	43.2	11.5	25.9	19.4	18	10.5	24.0	59.9	5.6
雲林縣	98	37.3	14.7	28.2	19.8	20	15.2	16.2	63.6	5.0
台中市	34	26.6	40.1	27.5	5.8	16	-	17.7	70.3	12.0
<b>南部地區</b>	<b>502</b>	<b>33.1</b>	<b>21.1</b>	<b>29.8</b>	<b>16.1</b>	<b>101</b>	<b>11.3</b>	<b>22.8</b>	<b>63.1</b>	<b>2.8</b>
嘉義縣	118	33.0	16.5	35.3	15.1	16	32.9	18.1	42.9	6.1
台南縣	72	30.8	24.5	25.3	19.4	11	17.3	15.0	67.7	-
高雄縣	68	28.7	18.5	39.4	13.3	17	12.6	22.2	65.2	-
屏東縣	84	39.9	16.5	22.4	21.3	17	6.0	24.2	63.1	6.7
澎湖縣	73	25.6	28.5	32.4	13.6	12	7.9	37.1	55.0	-
嘉義市	51	41.0	27.2	17.9	13.9	14	-	13.7	80.8	5.5
台南市	37	34.1	20.7	31.3	13.9	14	-	30.4	69.6	-
<b>東部地區</b>	<b>145</b>	<b>34.6</b>	<b>22.2</b>	<b>29.0</b>	<b>14.2</b>	<b>42</b>	<b>15.0</b>	<b>31.0</b>	<b>54.0</b>	<b>-</b>
台東縣	69	36.7	23.0	21.9	18.4	26	9.3	42.3	48.3	-
花蓮縣	77	32.7	21.5	35.3	10.5	16	24.7	11.7	63.5	-
<b>台北市</b>	<b>19</b>	<b>31.8</b>	<b>9.8</b>	<b>38.0</b>	<b>20.3</b>	<b>10</b>	<b>9.5</b>	<b>46.8</b>	<b>34.3</b>	<b>9.5</b>
<b>高雄市</b>	<b>37</b>	<b>46.4</b>	<b>23.0</b>	<b>23.9</b>	<b>6.7</b>	<b>16</b>	<b>11.9</b>	<b>20.1</b>	<b>68.0</b>	<b>-</b>
<b>金馬地區</b>	<b>97</b>	<b>22.9</b>	<b>18.4</b>	<b>43.4</b>	<b>15.3</b>	<b>22</b>	<b>10.5</b>	<b>9.1</b>	<b>80.5</b>	<b>-</b>
金門縣	44	28.4	17.8	35.2	18.6	14	16.8	9.5	73.7	-
連江縣	52	18.2	18.9	50.4	12.5	8	-	8.3	91.7	-

說明：1. 花2萬元買電腦對家庭經濟的壓力者係依沒有電腦之勞工家戶統計。

2. 每月花700-800元上網對家庭經濟的壓力者係依家戶有電腦卻未連上網之勞工家戶統計。

表076、勞工資訊取得成本近用—按統計區域分

中華民國96年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	花2萬元買電腦對家庭經濟的壓力				樣本數	每月花700-800元上網對家庭經濟的壓力			
		很大	有點壓力	沒有壓力	不知道/拒答		很大	有點壓力	沒有壓力	不知道/拒答
<b>統計區域1</b>										
台灣地區	1,225	34.2	21.1	29.9	14.7	347.3	11.6	23.6	61.0	3.8
北部地區	224	32.3	26.6	31.4	9.7	92.3	12.0	27.7	56.6	3.7
中部地區	354	37.0	17.3	29.5	16.2	111.7	10.4	18.2	65.3	6.1
南部地區	502	33.1	21.1	29.8	16.1	101.3	11.3	22.8	63.1	2.8
東部地區	145	34.6	22.2	29.0	14.2	42.0	15.0	31.0	54.0	-
台北市	19	31.8	9.8	38.0	20.3	9.5	9.5	46.8	34.3	9.5
高雄市	37	46.4	23.0	23.9	6.7	15.7	11.9	20.1	68.0	-
金馬地區	97	22.9	18.4	43.4	15.3	22.0	10.5	9.1	80.5	-
<b>統計區域2</b>										
北高直轄市	56	41.4	18.5	28.7	11.4	25.2	11.0	30.2	55.2	3.6
省轄市	177	30.8	28.2	28.7	12.2	64.0	7.5	20.8	67.6	4.2
縣轄市	240	34.8	24.7	29.5	11.0	96.4	15.1	17.5	66.4	1.0
鎮	248	31.9	16.0	38.1	14.0	71.5	11.6	19.5	63.3	5.6
鄉	632	33.1	20.0	30.0	16.9	136.3	11.1	29.2	56.4	3.3
不知道/拒答	24	61.0	5.4	10.8	22.7	1.0	-	-	-	100.0
<b>統計區域3</b>										
偏遠程度高鄉鎮	219	28.3	18.5	36.3	16.9	41.1	5.8	27.8	63.8	2.5
偏遠程度低鄉鎮	316	34.1	19.6	28.9	17.4	66.3	13.2	30.6	54.6	1.6
非偏遠鄉鎮	814	34.2	22.5	30.7	12.7	286.1	12.0	20.9	63.3	3.8
不知道/拒答	28	59.0	4.7	13.2	23.1	1.0	-	-	-	100.0
<b>統計區域4</b>										
山地原住民鄉鎮	21	44.5	20.2	13.3	22.0	1.3	-	100.0	-	-
平地原住民鄉鎮	140	34.9	22.0	29.9	13.3	43.9	14.4	31.6	54.0	-
非原住民鄉鎮	1,188	32.8	21.1	31.7	14.4	348.3	11.2	21.9	63.1	3.8
不知道/拒答	28	59.0	4.7	13.2	23.1	1.0	-	-	-	100.0
<b>統計區域5</b>										
客家鄉鎮(20%-29%)	112	35.8	22.9	26.4	14.9	60.1	15.6	25.2	54.2	4.9
客家鄉鎮(30%-49%)	98	35.1	20.8	31.3	12.8	20.3	18.9	18.8	62.3	-
客家鄉鎮(50%-59%)	40	36.6	32.3	18.7	12.4	11.2	8.8	25.1	66.1	-
客家鄉鎮(60%-79%)	23	41.2	12.4	31.1	15.3	8.3	-	33.8	66.2	-
客家鄉鎮(80%以上)	37	42.5	9.8	31.4	16.3	19.1	9.9	25.2	64.9	-
非客家行政區	1,039	32.1	21.2	32.2	14.5	274.5	10.7	22.6	63.0	3.7
不知道/拒答	28	59.0	4.7	13.2	23.1	1.0	-	-	-	100.0
<b>統計區域6</b>										
台北市	19	31.8	9.8	38.0	20.3	9.5	9.5	46.8	34.3	9.5
高雄市	37	46.4	23.0	23.9	6.7	15.7	11.9	20.1	68.0	-
省轄市	177	30.8	28.2	28.7	12.2	64.0	7.5	20.8	67.6	4.2
工商市鎮	43	28.5	24.4	38.8	8.3	20.3	21.7	14.9	63.4	-
新興市鎮	138	36.5	26.0	23.9	13.7	47.7	10.6	20.9	68.5	-
綜合性市鎮	144	40.0	19.3	29.3	11.4	60.3	22.6	17.4	56.8	3.2
服務性市鎮	218	28.7	22.0	37.7	11.6	59.2	9.5	26.0	59.4	5.1
坡地鄉鎮	118	38.4	22.0	25.5	14.2	38.5	12.7	26.5	55.4	5.4
偏遠鄉鎮	266	33.8	15.5	30.6	20.2	40.8	4.7	30.8	58.6	5.9
山地鄉鎮	98	33.4	18.9	28.6	19.2	15.3	-	45.6	54.4	-
離島鄉鎮(金馬)	97	22.9	18.4	43.4	15.3	22.0	10.5	9.1	80.5	-
不知道/拒答	24	61.0	5.4	10.8	22.7	1.0	-	-	-	100.0

說明：1. 花2萬元買電腦對家庭經濟的壓力者係依沒有電腦之勞工家戶統計。

2. 每月花700-800元上網對家庭經濟的壓力者係依家戶有電腦卻未連上網之勞工家戶統計。

表077、勞工會電腦卻未上網最主要的原因—按性別、年齡、最高學歷、族群別、勞動力狀況分

中華民國96年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	不會使用	不需要或不重要	沒時間	無法負擔電腦設備費用	無法負擔網路連線費用	通訊設施及環境不完善	擔心隱私	不懂打字	請家人幫忙即可	視力不好	怕用壞電腦	不知道/拒答
<b>總計</b>	<b>460</b>	<b>27.2</b>	<b>38.4</b>	<b>35.3</b>	<b>4.8</b>	<b>3.3</b>	<b>4.3</b>	<b>1.1</b>	<b>3.2</b>	<b>4.8</b>	<b>1.4</b>	<b>0.8</b>	<b>2.3</b>
<b>性別</b>													
男	279	29.5	37.9	29.6	4.5	4.1	5.9	1.4	3.6	4.1	1.5	0.7	3.3
女	180	23.6	39.1	44.1	5.1	2.1	1.7	0.7	2.5	6.0	1.1	0.9	0.6
<b>年齡</b>													
15-24歲	4	15.3	29.9	13.9	21.1	6.2	35.1	-	-	-	-	-	-
25-34歲	66	23.3	56.0	40.6	10.7	4.3	-	-	0.2	3.3	0.5	-	0.8
35-44歲	132	23.5	36.4	35.6	3.9	1.6	10.8	2.7	6.1	1.1		1.8	2.0
45-54歲	158	27.3	30.8	41.0	2.7	4.5	2.3	-	3.7	6.3	1.1	-	3.0
55-64歲	52	42.3	40.6	17.5	5.7	5.8	0.5	2.5	1.1	6.2	6.3	-	-
65歲以上	14	46.5	27.1	24.5	-	-	0.4	-	-	29.7	-	-	7.9
不知道/未回答	34	18.8	49.3	31.9	4.6	-	-	0.9	-	3.2	2.8	3.6	4.0
<b>最高學歷</b>													
國中及以下	144	35.8	33.1	19.6	2.6	7.8	4.1	0.4	5.8	3.8	1.8	1.2	4.6
高中（職）	248	24.5	39.2	40.6	6.9	1.4	5.1	1.7	2.4	5.2	0.5	0.8	0.6
大學（專）	66	19.1	44.9	51.0	1.3	1.1	1.7	0.5	0.6	4.2	3.7	-	3.4
研究所及以上	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	2	29.8	70.2	-	-	-	-	-	-	70.2	-	-	-
<b>族群別</b>													
客家人	54	22.6	45.8	23.2	7.9	0.6	-	-	3.8	14.1	-	-	-
原住民	7	48.2	12.4	31.2	8.2	3.6	9.0	-	12.9	-	-	-	-
以上皆非	394	26.8	37.7	37.2	4.1	3.7	4.8	1.3	2.9	3.7	1.6	0.9	2.6
不知道/拒答	5	78.5	47.6	24.0	15.0	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>勞動力狀況</b>													
就業者	428	26.2	39.3	37.2	3.9	2.7	4.4	1.2	3.4	4.4	1.5	0.8	2.1
失業者	31	41.6	26.0	9.6	17.0	11.9	1.9	-	-	10.0	-	-	4.4

附註：本選項可複選，故細項合計大於100。

說明：依會上網卻未連上網之勞工統計。



表078、就業者會電腦卻未上網最主要的原因—按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國96年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	不會使用	不需要或不重要	沒時間	無法負擔電腦設備費用	無法負擔網路連線費用	通訊設施及環境不完善	擔心隱私	不懂打字	請家人幫忙即可	視力不好	怕用壞電腦	不知道/拒答
<b>總計</b>	<b>428</b>	<b>26.2</b>	<b>39.3</b>	<b>37.2</b>	<b>3.9</b>	<b>2.7</b>	<b>4.4</b>	<b>1.2</b>	<b>3.4</b>	<b>4.4</b>	<b>1.5</b>	<b>0.8</b>	<b>2.1</b>
<b>行業別</b>													
農林漁牧	37	34.5	34.9	26.8	9.7	2.0	-	-	1.3	5.5	-	-	2.6
礦業及土石採取業													
製造業	152	22.7	45.1	40.8	0.8	4.9	3.8	-	0.8	2.7	0.1	0.3	3.4
電力燃氣供應業	3	79.6	20.4	-	27.1	-	-	-	-	-	52.6	-	-
用水供應及污染整治業	2	21.3	21.6	-	-	21.6	-	-	-	-	-	57.0	-
營造業	44	18.3	24.3	37.3	3.7	-	22.2	0.6	10.3	1.8	0.8	-	1.3
批發及零售業	64	31.0	34.5	33.9	6.3	0.4	1.4	0.5	2.7	10.7	3.2	-	-
運輸及倉儲業	20	43.0	25.5	38.1	7.1	-	-	16.5	3.3	1.9	5.8	9.7	-
住宿及餐飲業	27	31.6	27.3	43.6	4.0	5.2	-	3.4	3.7	8.5	2.3	-	-
資訊及通訊傳播業	6	5.5	63.2	36.8	31.3	-	-	-	-	-	-	-	-
金融及保險業	7	7.0	67.9	26.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不動產業	2	49.6	50.4	90.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
專業、科學及技術服務	1	27.0	-	51.6	-	-	-	-	-	48.4	-	-	-
支援服務業	9	20.8	38.9	15.6	3.4	-	-	-	21.4	-	-	-	-
公共行政國防及強制性	7	15.7	68.9	85.6	-	-	-	5.2	-	-	0.4	-	-
教育服務業	8	27.9	22.4	36.2	-	8.9	-	-	-	-	-	-	27.0
醫療保健及社會工作服務	8	19.8	80.2	66.9	-	-	-	-	-	12.6	-	-	-
藝術娛樂及休閒服務業	1	-	-	97.6	-	-	-	-	2.4	-	-	-	-
其他服務業	29	27.6	48.0	19.9	2.0	1.8	8.4	-	10.1	2.7	2.3	-	-
<b>職業別</b>													
企業主管及經理人員	50	24.2	36.2	53.7	1.6	-	2.5	0.7	1.1	8.6	1.7	-	1.1
專業人員	14	37.4	58.8	10.8	-	-	-	-	-	7.5	4.6	-	7.8
技術員及助理專業人員	41	32.9	39.1	25.6	-	2.9	-	-	6.3	0.8	4.1	-	2.7
事務工作人員	39	16.4	62.7	47.7	1.8	-	-	0.9	-	6.2	-	-	-
服務工作人員及售貨員	67	32.5	32.2	33.5	6.4	2.5	2.6	1.4	4.9	2.7	2.0	-	-
農林漁牧工作人員	36	32.7	35.8	27.5	9.9	2.1	-	-	1.3	5.6	-	-	2.7
技術工及有關工作人員	81	17.7	37.8	37.8	0.3	8.1	12.5	-	5.9	4.4	-	0.5	-
機械設備操作工作及組裝	44	30.8	35.2	48.6	5.3	1.8	-	8.0	2.0	1.1	2.6	4.3	10.7
非技術工及體力工	54	22.7	36.4	32.4	8.4	1.0	10.7	-	3.5	5.5	1.2	2.3	0.9
不知道/拒答	2	45.5	54.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>家戶月收入</b>													
未滿17,280元	15	37.1	21.9	29.3	8.3	17.3	6.9	-	3.1	-	-	8.4	-
17,280元至未滿2萬元	7	45.2	37.9	1.8	12.5	8.3	0.8	-	-	-	8.3	-	-
2萬元至未滿2萬5千元	9	22.7	38.6	34.9	10.6	-	18.4	-	0.2	-	-	-	-
2萬5千元至未滿3萬元	13	15.6	35.8	37.2	1.0	-	-	-	14.3	-	-	-	-
3萬元至未滿4萬元	54	38.9	33.1	32.9	11.5	3.8	2.7	0.6	2.4	1.1	3.5	-	-
4萬元至未滿6萬元	55	16.1	46.1	47.6	4.0	1.3	7.5	1.1	2.2	-	-	-	1.0
6萬元至未滿8萬元	91	29.0	44.8	42.0	2.6	5.6	1.9	-	0.6	5.5	0.8	0.5	0.6
8萬元至未滿10萬元	26	10.6	19.9	16.0	-	-	29.9	1.3	2.0	5.7	1.2	-	22.8
10萬元及以上	47	38.0	23.0	52.0	-	-	1.1	6.8	6.4	8.3	2.9	-	2.1
不知道/拒答	111	19.9	48.7	32.3	2.3	0.5	0.8	0.6	5.0	7.2	1.3	1.7	1.0
<b>從業身分</b>													
雇主	43	8.9	38.6	62.8	-	-	4.1	0.8	1.2	12.9	1.8	2.9	1.3
自營作業者	99	27.0	36.3	29.4	2.4	0.8	6.2	0.9	2.7	3.6	1.1	-	5.8
受政府僱用者	20	41.6	49.8	40.9	-	-	3.0	1.8	0.6	-	7.2	9.8	-
受私人僱用者	263	26.7	40.2	35.3	5.4	4.1	4.0	1.3	4.3	3.4	1.2	0.2	1.0
無酬家屬工作者	4	82.6	5.4	57.2	-	-	-	-	0.5	20.9	-	-	-
不知道/拒答													

附註：本選項可複選，故細項合計大於100。

說明：依會上網卻未連上網之勞工統計。

表079、勞工會電腦卻未上網最主要的原因—按地區別分

中華民國96年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	不會使用	不需要或不重要	沒時間	無法負擔電腦設備費用	無法負擔網路連線費用	通訊設施及環境不完善	擔心隱私	不懂打字	請家人幫忙即可	視力不好	怕用壞電腦	不知道/拒答
<b>台灣地區</b>	<b>435</b>	<b>29.7</b>	<b>38.0</b>	<b>31.6</b>	<b>5.9</b>	<b>3.5</b>	<b>3.4</b>	<b>1.0</b>	<b>2.9</b>	<b>4.7</b>	<b>2.1</b>	<b>0.4</b>	<b>1.6</b>
<b>北部地區</b>	<b>117</b>	<b>31.6</b>	<b>40.3</b>	<b>25.7</b>	<b>4.1</b>	<b>3.5</b>	<b>2.4</b>	<b>0.6</b>	<b>2.4</b>	<b>5.9</b>	<b>1.4</b>	<b>0.8</b>	<b>1.9</b>
台北縣	16	19.3	42.0	38.8	-	7.1	12.0	-	5.4	-	-	-	7.1
宜蘭縣	29	19.5	47.8	29.7	7.0	3.0	-	2.4	-	3.1	-	3.0	-
桃園縣	20	37.6	37.6	20.2	4.6	-	-	-	4.6	16.2	-	-	-
新竹縣	19	22.6	37.2	24.4	-	5.0	-	-	5.3	5.5	-	-	5.6
基隆市	19	54.3	37.5	9.1	4.4	5.8	4.4	-	-	4.7	4.7	-	-
新竹市	14	43.7	34.7	34.6	7.0	-	-	-	-	5.8	5.3	-	-
<b>中部地區</b>	<b>133</b>	<b>35.9</b>	<b>39.0</b>	<b>31.5</b>	<b>4.8</b>	<b>2.8</b>	<b>2.2</b>	<b>-</b>	<b>1.3</b>	<b>4.1</b>	<b>2.1</b>	<b>0.6</b>	<b>1.4</b>
苗栗縣	21	28.8	43.1	20.2	6.1	-	-	-	4.3	8.7	-	-	4.1
台中縣	20	47.7	36.4	23.0	11.3	-	-	-	-	-	-	3.7	-
彰化縣	22	27.6	49.2	37.0	5.2	6.8	4.1	-	-	-	-	-	-
南投縣	22	34.6	29.4	26.2	-	9.7	9.1	-	3.6	7.6	5.0	-	-
雲林縣	29	44.9	43.6	31.9	6.0	-	-	-	-	3.4	6.0	-	-
台中市	19	28.1	29.7	51.9	-	-	-	-	-	5.3	-	-	5.3
<b>南部地區</b>	<b>151</b>	<b>23.0</b>	<b>39.3</b>	<b>37.9</b>	<b>8.0</b>	<b>3.1</b>	<b>3.1</b>	<b>0.5</b>	<b>4.6</b>	<b>4.1</b>	<b>2.4</b>	<b>-</b>	<b>2.1</b>
嘉義縣	25	23.2	36.6	43.3	7.7	-	6.7	-	11.6	-	-	-	-
台南縣	25	27.1	50.8	33.8	10.0	7.9	3.7	-	-	7.0	8.1	-	-
高雄縣	25	14.1	24.9	48.8	12.8	4.1	-	-	4.1	3.2	-	-	4.1
屏東縣	22	18.6	24.0	43.9	-	3.5	-	-	9.6	4.5	-	-	9.6
澎湖縣	17	41.5	43.2	29.7	15.9	-	-	-	-	-	4.7	-	-
嘉義市	18	25.5	57.6	27.7	4.9	4.9	-	-	4.9	4.9	-	-	-
台南市	19	14.3	43.4	32.3	4.6	-	11.2	4.1	-	9.6	4.1	-	-
<b>東部地區</b>	<b>34</b>	<b>29.1</b>	<b>20.2</b>	<b>24.3</b>	<b>7.5</b>	<b>8.1</b>	<b>12.8</b>	<b>8.2</b>	<b>3.1</b>	<b>5.7</b>	<b>2.6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
台東縣	14	26.6	34.3	19.1	12.4	6.8	-	7.6	-	7.5	-	-	-
花蓮縣	20	30.9	10.1	28.0	4.1	9.1	21.9	8.6	5.2	4.5	4.5	-	-
<b>台北市</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>47.2</b>	<b>49.9</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>18.2</b>	<b>18.2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>高雄市</b>	<b>14</b>	<b>28.2</b>	<b>30.9</b>	<b>52.8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6.3</b>	<b>12.6</b>	<b>-</b>	<b>8.0</b>	<b>-</b>
<b>金馬地區</b>	<b>31</b>	<b>20.5</b>	<b>42.2</b>	<b>37.5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>7.0</b>	<b>-</b>	<b>9.6</b>	<b>3.6</b>	<b>3.7</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
金門縣	14	25.2	42.6	41.2	-	-	-	-	8.2	7.8	-	-	-
連江縣	17	16.6	41.9	34.3	-	-	12.9	-	10.9	-	6.8	-	-

附註：本選項可複選，故細項合計大於100。

說明：依會上網卻未連上網之勞工統計。

表080、勞工會電腦卻未上網最主要的原因—按統計區域分

中華民國96年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	不會使用	不需要或不重要	沒時間	無法負擔電腦設備費用	無法負擔網路連線費用	通訊設施及環境不完善	擔心隱私	不懂打字	請家人幫忙即可	視力不好	怕用壞電腦	不知道/拒答
<b>統計區域1</b>													
台灣地區	435	29.7	38.0	31.6	5.9	3.5	3.4	1.0	2.9	4.7	2.1	0.4	1.6
北部地區	117	31.6	40.3	25.7	4.1	3.5	2.4	0.6	2.4	5.9	1.4	0.8	1.9
中部地區	133	35.9	39.0	31.5	4.8	2.8	2.2	-	1.3	4.1	2.1	0.6	1.4
南部地區	151	23.0	39.3	37.9	8.0	3.1	3.1	0.5	4.6	4.1	2.4	-	2.1
東部地區	34	29.1	20.2	24.3	7.5	8.1	12.8	8.2	3.1	5.7	2.6	-	-
台北市	6	-	47.2	49.9	-	-	18.2	18.2	-	-	-	-	-
高雄市	14	28.2	30.9	52.8	-	-	-	-	6.3	12.6	-	8.0	-
金馬地區	31	20.5	42.2	37.5	-	-	7.0	-	9.6	3.6	3.7	-	-
<b>統計區域2</b>													
北高直轄市	21	19.7	35.8	51.9	-	-	5.5	5.5	4.4	8.8	-	5.6	-
省轄市	88	32.8	40.7	30.8	4.0	2.3	3.3	0.9	1.0	6.1	2.7	-	1.1
縣轄市	96	30.8	35.8	31.7	7.6	4.5	2.9	1.6	2.1	5.1	2.8	-	1.2
鎮	100	28.1	46.3	30.9	6.2	1.8	1.9	-	1.2	8.3	3.0	-	0.8
鄉	183	27.0	34.0	33.3	4.8	3.9	5.1	1.1	6.2	1.7	1.1	0.9	2.3
不知道/拒答													
<b>統計區域3</b>													
偏遠程度高鄉鎮	50	34.9	25.7	36.2	5.1	3.7	6.4	-	7.4	2.3	2.3	-	-
偏遠程度低鄉鎮	91	23.3	41.1	28.5	9.7	2.8	1.7	1.2	3.3	5.8	1.9	1.0	1.3
非偏遠鄉鎮	346	29.2	39.2	33.5	4.2	3.1	3.8	1.2	2.8	4.9	2.1	0.5	1.7
不知道/拒答													
<b>統計區域4</b>													
山地原住民鄉鎮	7	63.3	-	23.7	13.1	25.2	-	-	11.0	-	-	-	-
平地原住民鄉鎮	34	23.3	26.2	27.1	4.6	5.3	12.7	8.1	3.0	5.7	2.6	-	-
非原住民鄉鎮	445	28.5	39.7	33.4	5.2	2.6	3.1	0.6	3.3	4.8	2.1	0.6	1.6
不知道/拒答													
<b>統計區域5</b>													
客家鄉鎮(20%-29%)	46	28.5	33.6	35.9	4.9	-	2.2	-	2.4	4.2	-	-	-
客家鄉鎮(30%-49%)	27	33.9	26.8	27.7	4.7	6.7	8.5	6.3	3.8	3.3	3.3	-	3.1
客家鄉鎮(50%-59%)	18	24.9	27.9	42.8	9.6	-	-	-	-	12.4	-	-	-
客家鄉鎮(60%-79%)	16	38.7	31.5	4.8	13.9	5.8	-	-	-	18.1	-	-	6.4
客家鄉鎮(80%以上)	17	16.7	44.7	33.8	-	-	-	-	10.9	4.5	-	-	-
非客家行政區	362	28.7	40.1	33.5	5.1	3.4	4.1	1.0	3.4	4.0	2.6	0.8	1.5
不知道/拒答													
<b>統計區域6</b>													
台北市	6	-	47.2	49.9	-	-	18.2	18.2	-	-	-	-	-
高雄市	14	28.2	30.9	52.8	-	-	-	-	6.3	12.6	-	8.0	-
省轄市	88	32.8	40.7	30.8	4.0	2.3	3.3	0.9	1.0	6.1	2.7	-	1.1
工商市鎮	22	27.7	20.3	32.9	9.1	9.7	8.7	-	-	5.5	-	-	5.2
新興市鎮	56	35.1	36.5	33.7	1.7	5.3	2.9	1.6	3.4	1.8	-	1.3	1.9
綜合性市鎮	65	33.6	38.9	28.4	6.2	2.0	5.5	-	3.2	9.0	2.9	-	-
服務性市鎮	87	23.3	41.9	29.9	7.2	2.1	3.4	1.7	2.3	2.0	3.0	1.0	2.3
坡地鄉鎮	36	27.1	30.0	32.7	8.4	-	4.7	3.0	5.1	7.4	-	-	-
偏遠鄉鎮	62	23.0	46.4	38.9	6.8	3.8	-	-	3.0	4.3	3.3	-	3.2
山地鄉鎮	18	45.6	15.9	18.9	9.6	14.5	-	-	10.1	-	-	-	-
離島鄉鎮(金馬)	31	20.5	42.2	37.5	-	-	7.0	-	9.6	3.6	3.7	-	-
不知道/拒答													

附註：本選項可複選，故細項合計大於100。

說明：依會上網卻未連上網之勞工統計。

表081、未曾使用過網際網路勞工的資訊代理利用情形—按性別、年齡、最高學歷、族群別、勞動力狀況分

中華民國96年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	有資訊代理			沒有代理
			男性家人	女性家人	
<b>總計</b>	<b>2,459</b>	<b>26.3</b>	<b>15.9</b>	<b>18.1</b>	<b>73.7</b>
<b>性別</b>					
男	1,560	22.2	14.0	15.3	77.8
女	899	33.3	19.1	23.0	66.7
<b>年齡</b>					
15-24歲	21	3.9	1.1	3.9	96.1
25-34歲	176	24.8	8.5	19.4	75.2
35-44歲	468	30.3	17.6	20.8	69.7
45-54歲	785	33.3	20.2	23.2	66.7
55-64歲	467	23.4	15.6	16.2	76.6
65歲以上	217	16.6	13.6	9.4	83.4
不知道/未回答	324	16.5	9.8	10.9	83.5
<b>最高學歷</b>					
國中及以下	1,555	19.8	12.0	13.7	80.2
高中（職）	744	36.1	22.1	23.7	63.9
大學（專）	148	43.9	25.0	36.3	56.1
研究所及以上	4	74.5	-	74.5	25.5
不知道	9	21.7	21.7	-	78.3
<b>族群別</b>					
客家人	281	26.3	16.0	18.9	73.7
原住民	43	16.8	6.8	11.1	83.2
以上皆非	2,084	26.8	16.2	18.4	73.2
不知道/拒答	50	12.4	8.3	9.0	87.6
<b>勞動力狀況</b>					
就業者	2,260	27.4	16.6	18.8	72.6
失業者	199	13.6	7.7	10.3	86.4

附註：有資訊代理之選項可複選，故細項合計大於小計欄。

說明：依未曾使用過網際網路之勞工統計。

表082、未曾使用過網際網路就業者的資訊代理利用情形—按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國96年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	有資訊代理			沒有代理
			男性家人	女性家人	
<b>總計</b>	<b>2,260</b>	<b>27.4</b>	<b>16.6</b>	<b>18.8</b>	<b>72.6</b>
<b>行業別</b>					
農林漁牧	477	14.2	8.6	9.5	85.8
礦業及土石採取業	3	44.8	44.8	44.8	55.2
製造業	609	36.4	21.6	24.6	63.6
電力燃氣供應業	6	49.4	38.9	10.4	50.6
用水供應及污染整治業	24	30.8	30.8	9.9	69.2
營造業	267	17.9	13.3	9.0	82.1
批發及零售業	264	30.2	17.1	24.2	69.8
運輸及倉儲業	93	31.9	24.8	15.3	68.1
住宿及餐飲業	141	31.7	21.6	21.0	68.3
資訊及通訊傳播業	14	14.6	3.5	14.6	85.4
金融及保險業	14	24.8	22.4	21.1	75.2
不動產業	9	75.9	69.0	64.8	24.1
專業、科學及技術服務	9	35.6	-	35.6	64.4
支援服務業	37	28.2	18.4	22.6	71.8
公共行政國防及強制性	17	38.5	35.7	8.6	61.5
教育服務業	27	52.2	21.7	37.9	47.8
醫療保健及社會工作服務	32	55.8	16.3	46.8	44.2
藝術娛樂及休閒服務業	8	23.5	8.2	23.5	76.5
其他服務業	209	23.9	10.8	20.4	76.1
<b>職業別</b>					
企業主管及經理人員	184	50.0	32.6	39.1	50.0
專業人員	37	62.8	29.2	54.7	37.2
技術員及助理專業人員	97	25.6	8.2	21.8	74.4
事務工作人員	67	57.8	37.3	35.7	42.2
服務工作人員及售貨員	338	28.7	17.5	22.3	71.3
農林漁牧工作人員	460	13.8	8.4	9.4	86.2
技術工及有關工作人員	424	24.1	15.8	15.4	75.9
機械設備操作工及組裝	195	41.2	23.8	23.8	58.8
非技術工及體力工	447	21.2	13.0	12.5	78.8
不知道/拒答	10	28.0	18.6	11.7	72.0
<b>家戶月收入</b>					
未滿17,280元	292	6.1	2.7	3.9	93.9
17,280元至未滿2萬元	97	15.3	7.2	13.1	84.7
2萬元至未滿2萬5千元	71	15.3	8.8	9.7	84.7
2萬5千元至未滿3萬元	144	17.1	9.7	12.6	82.9
3萬元至未滿4萬元	258	25.2	16.1	15.3	74.8
4萬元至未滿6萬元	182	37.2	18.6	28.9	62.8
6萬元至未滿8萬元	369	37.5	23.1	23.3	62.5
8萬元至未滿10萬元	62	31.9	21.1	22.0	68.1
10萬元及以上	153	48.4	28.4	32.6	51.6
不知道/拒答	632	29.5	19.5	21.3	70.5
<b>從業身分</b>					
雇主	152	51.1	35.0	34.1	48.9
自營作業者	734	24.9	14.9	17.8	75.1
受政府僱用者	55	38.4	29.1	26.0	61.6
受私人僱用者	1,274	25.9	15.3	17.5	74.1
無酬家屬工作者	39	17.8	5.0	13.4	82.2
不知道/拒答	5	0.0	-	-	100.0

附註：有資訊代理之選項可複選，故細項合計大於小計欄。

說明：依未曾使用過網際網路之勞工統計。

表083、未曾使用過網際網路勞工的資訊代理利用情形—按地區別分

中華民國96年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	有資訊代理			沒有代理
			男性家人	女性家人	
<b>台灣地區</b>	<b>2,264</b>	<b>23.2</b>	<b>14.7</b>	<b>15.1</b>	<b>76.8</b>
<b>北部地區</b>	<b>495</b>	<b>31.2</b>	<b>20.5</b>	<b>18.7</b>	<b>68.8</b>
台北縣	92	35.6	19.0	26.5	64.4
宜蘭縣	122	24.0	16.7	14.2	76.0
桃園縣	83	29.1	17.1	19.4	70.9
新竹縣	88	35.3	27.9	14.8	64.7
基隆市	59	35.6	22.7	22.9	64.4
新竹市	51	31.5	23.1	15.5	68.5
<b>中部地區</b>	<b>687</b>	<b>21.8</b>	<b>14.1</b>	<b>14.3</b>	<b>78.2</b>
苗栗縣	91	29.1	23.3	20.6	70.9
台中縣	91	25.7	13.2	16.5	74.3
彰化縣	143	20.8	13.8	13.1	79.2
南投縣	124	14.1	7.9	9.4	85.9
雲林縣	163	15.6	9.3	11.0	84.4
台中市	75	36.0	25.5	21.4	64.0
<b>南部地區</b>	<b>853</b>	<b>21.7</b>	<b>12.9</b>	<b>14.5</b>	<b>78.3</b>
嘉義縣	166	16.9	9.9	9.3	83.1
台南縣	130	18.2	13.1	13.9	81.8
高雄縣	125	26.9	17.3	18.5	73.1
屏東縣	147	18.4	9.4	12.5	81.6
澎湖縣	103	22.3	12.6	16.1	77.7
嘉義市	88	31.0	15.0	22.6	69.0
台南市	94	23.5	16.1	13.4	76.5
<b>東部地區</b>	<b>229</b>	<b>16.2</b>	<b>10.5</b>	<b>12.0</b>	<b>83.8</b>
台東縣	113	14.0	8.4	11.5	86.0
花蓮縣	116	18.4	12.7	12.4	81.6
<b>台北市</b>	<b>54</b>	<b>33.7</b>	<b>17.3</b>	<b>24.6</b>	<b>66.3</b>
<b>高雄市</b>	<b>76</b>	<b>32.0</b>	<b>20.7</b>	<b>28.2</b>	<b>68.0</b>
<b>金馬地區</b>	<b>174</b>	<b>30.4</b>	<b>20.9</b>	<b>16.7</b>	<b>69.6</b>
金門縣	86	28.4	16.5	17.8	71.6
連江縣	88	32.2	25.2	15.6	67.8

附註：有資訊代理之選項可複選，故細項合計大於小計欄。

說明：依未曾使用過網際網路之勞工統

計。

表084、未曾使用過網際網路勞工的資訊代理利用情形—按統計區域分

中華民國96年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	有資訊代理			沒有代理
			男性家人	女性家人	
<b>統計區域1</b>					
台灣地區	2,264	23.2	14.7	15.1	76.8
北部地區	495	31.2	20.5	18.7	68.8
中部地區	687	21.8	14.1	14.3	78.2
南部地區	853	21.7	12.9	14.5	78.3
東部地區	229	16.2	10.5	12.0	83.8
台北市	54	33.7	17.3	24.6	66.3
高雄市	76	32.0	20.7	28.2	68.0
金馬地區	174	30.4	20.9	16.7	69.6
<b>統計區域2</b>					
北高直轄市	131	32.7	19.3	26.7	67.3
省轄市	367	30.9	19.8	19.1	69.1
縣轄市	468	24.3	14.2	16.0	75.7
鎮	514	22.3	14.9	15.1	77.7
鄉	1,060	22.1	14.3	13.8	77.9
不知道/拒答	29	9.9	6.6	6.7	90.1
<b>統計區域3</b>					
偏遠程度高鄉鎮	330	23.3	14.9	13.6	76.7
偏遠程度低鄉鎮	533	17.3	11.3	11.8	82.7
非偏遠鄉鎮	1,671	26.8	16.9	17.7	73.2
不知道/拒答	35	11.1	5.5	8.5	88.9
<b>統計區域4</b>					
山地原住民鄉鎮	25	14.1	3.3	10.8	85.9
平地原住民鄉鎮	236	17.0	11.1	12.4	83.0
非原住民鄉鎮	2,274	25.2	16.1	16.3	74.8
不知道/拒答	35	11.1	5.5	8.5	88.9
<b>統計區域5</b>					
客家鄉鎮(20%-29%)	238	22.9	12.7	16.9	77.1
客家鄉鎮(30%-49%)	173	21.2	13.4	14.8	78.8
客家鄉鎮(50%-59%)	81	23.6	17.2	12.6	76.4
客家鄉鎮(60%-79%)	62	36.1	20.1	22.2	63.9
客家鄉鎮(80%以上)	87	32.6	25.3	19.5	67.4
非客家行政區	1,893	24.1	15.4	15.7	75.9
不知道/拒答	35	11.1	5.5	8.5	88.9
<b>統計區域6</b>					
台北市	54	33.7	17.3	24.6	66.3
高雄市	76	32.0	20.7	28.2	68.0
省轄市	367	30.9	19.8	19.1	69.1
工商市鎮	94	27.7	18.0	17.1	72.3
新興市鎮	302	28.5	17.6	19.6	71.5
綜合性市鎮	282	25.2	13.8	17.7	74.8
服務性市鎮	402	22.7	15.2	14.3	77.3
坡地鄉鎮	221	21.2	14.2	13.3	78.8
偏遠鄉鎮	437	16.7	11.5	10.6	83.3
山地鄉鎮	129	11.5	5.0	9.0	88.5
離島鄉鎮(金馬)	174	30.4	20.9	16.7	69.6
不知道/拒答	29	9.9	6.6	6.7	90.1

附註：有資訊代理之選項可複選，故細項合計大於小計欄。

說明：依未曾使用過網際網路之勞工統計。

計。

## 參、附錄一

### 個人/家戶訪問問卷



# 行政院研考會

## 「96 年度個人/家戶數位落差調查」電話訪問問卷

調查期間：民國 96 年 8 月 1 日至 9 月 15 日

核 定 機 關	行 政 院 主 計 處
核 定 號	9 6 年 7 月 4 日 處 普 三 字 第 0 9 6 0 0 0 3 7 7 5 號
有 效 期 間	至民國 96 年 12 月底
本表所填資料，只供整體決策與統計分析之用，個別資料絕對保密。	

訪問接電話、滿十二歲者

這項政府調查主要是想了解國內不同縣市、不同年齡民眾的電腦使用情形，所以先請教您兩項基本資料。

1. 請問這裡是哪一個縣市？

- |         |         |         |         |
|---------|---------|---------|---------|
| (01)台北縣 | (02)宜蘭縣 | (03)桃園縣 | (04)新竹縣 |
| (05)苗栗縣 | (06)台中縣 | (07)彰化縣 | (08)南投縣 |
| (09)雲林縣 | (10)嘉義縣 | (11)台南縣 | (12)高雄縣 |
| (13)屏東縣 | (14)台東縣 | (15)花蓮縣 | (16)澎湖縣 |
| (17)基隆市 | (18)新竹市 | (19)台中市 | (20)嘉義市 |
| (21)台南市 | (22)台北市 | (23)高雄市 | (24)金門縣 |
| (25)連江縣 |         |         |         |

2. 請問是 XX 縣市的哪一個鄉鎮市？

3. 請問您的出生年次是？\_\_\_\_\_年 (98)不知道/拒答(續問第 4 題)

4. 請問您大約幾歲？

- |              |            |            |            |
|--------------|------------|------------|------------|
| (1)12-14 歲   | (2)15-20 歲 | (3)21-30 歲 | (4)31-40 歲 |
| (5)41-50 歲   | (6)51-60 歲 | (7)61-64 歲 | (8)65 歲以上  |
| (98)拒答(停止訪問) |            |            |            |

接下來請教您有關個人使用電腦及網路使用情形

5. 請問您個人曾經使用電腦嗎（不一定「在家」使用）？

- (1)有  
(2)沒有（跳答第 31 題）  
(98)不知道/拒答（停止訪問）

6. 請問您個人曾經使用過網際網路嗎（不一定「在家」使用）？

- (1)有（跳問第 7 題）  
(2)沒有（續問 6-1 題，跳答第 31 題）  
(98)不知道/拒答（跳答第 31 題）

6-1 【不曾上網者】請問您沒有上網的原因是？【逐一提示】

- |             |               |
|-------------|---------------|
| (1)不懂怎麼上網   | (2)不需要、不重要    |
| (3)沒時間      | (4)無法負擔電腦設備費用 |
| (5)無法負擔連線費用 | (6)通訊設施及環境不完善 |
| (98)不知道/拒答  |               |

7. 請問您目前平均一天花多少時間上網?  
 \_\_\_\_\_ 分鐘 (997)目前不上網 (998)不一定/很難說
8. 請問您會不會收發 EMAIL?  
 (1)會 (2)不會  
 (98)不知道/拒答
9. 請問您曾使用個人手機、PDA 瀏覽網頁、收 e-mail 嗎?(可複選)  
 (1) 個人手機 (2) PDA  
 (3) 沒有使用 (98)不知道/拒答
10. 請問您個人是否擁有以下資訊設備?(逐一提示, 複選)  
 (1)桌上電腦 (2)筆記型電腦  
 (3)手機 (4)數位相機  
 (5)隨身碟 (6)MP3  
 (7)PDA  
 (97)都沒有 (98)不知道/拒答
11. 請問您知不知道政府行政機關都設有網站, 一般民眾可透過網路查詢政策、公告或進行線上申請、反映意見嗎?  
 (1)知道(續答第 11-1 至 11-2 題) (2)不知道(跳答第 12 題)  
 (98)不知道/拒答(跳答第 12 題)
- 11-1. 請問您過去一年曾經透過政府行政機關的網站查詢政策或政府公告事項嗎?  
 (1)有 (2)沒有  
 (98)不知道/拒答
- 11-2. 請問您過去一年曾經透過政府行政機關的網站從事「線上申請(包含各式表單、謄本、網路報稅等)」嗎?  
 (1)有 (2)沒有  
 (98)不知道/拒答
12. 請問您曾在網路上從事休閒活動(線上遊戲、收聽線上音樂、電影等)嗎?  
 (1)有 (2)沒有 (98)不知道/拒答
13. 請問您曾使用線上傳呼軟體(MSN、ICQ、Yahoo 即時通等)和您的親人好友聯絡嗎?  
 (1)有 (2)沒有 (98)不知道/拒答
14. 請問您曾經透過網路處理個人金融(網路銀行存匯、轉帳、繳費、股票買賣等)嗎?  
 (1)有 (2)沒有 (98)不知道/拒答
15. 請問您曾在網路上販售或購買商品嗎?  
 (1)買方 (2)賣方  
 (3)兩者皆有 (4)皆沒有  
 (98)不知道/拒答
16. 請問您會上網搜尋生活資訊(如氣象、車票等)嗎?  
 (1)有 (2)沒有 (98)不知道/拒答
17. 請問您曾在網路上搜尋醫療健康(如醫院、診所、養生、疾病)相關的資訊嗎?  
 (1)有 (2)沒有 (98)不知道/拒答
18. 請問您會上網搜尋與工作或課業相關資訊嗎?  
 (1)有, 經常 (2)有, 偶爾 (3)沒有  
 (98)不知道/拒答
19. 請問您曾經透過網路進行視訊課程、線上學習或測驗嗎?  
 (1)有, 經常 (2)有, 偶爾 (3)沒有  
 (98)不知道/拒答

20. 請問您能不能看懂英文網頁的內容？  
 (1)非常有把握 (2)還算有把握 (3)沒有把握  
 (98)不知道/拒答
21. 當您的親友有特定資訊需求時，您有沒有把握能搜尋到他們需要的資料？  
 (1)非常有把握 (2)還算有把握 (3)沒有把握  
 (98)不知道/拒答
22. 請問您曾經上網瀏覽部落格嗎？  
 (1)有，經常(續問 22-1、22-2 題) (2)有，偶爾(續問 22-1、22-2 題)  
 (3)沒有(跳問 23 題) (98)不知道/拒答(跳問 23 題)
- 22-1. 除了瀏覽，請問您使用部落格的方式還包括哪些？【逐一提示】  
 (1)發表意見 (2)回應他人意見  
 (3)以上皆無 (98)不知道/拒答
- 22-2. 請問您有沒有自己的部落格？  
 (1)有 (2)沒有  
 (98)不知道/拒答
23. 請問您曾經上網提供知識或經驗給他人參考嗎，如奇摩知識+或維基百科？  
 (1)有，經常 (2)有，偶爾 (3)沒有  
 (98)不知道/拒答
24. 請問您曾經在網路上發表您對於當前政治、社會事件或公共政策看法嗎？  
 (1)有，經常 (2)有，偶爾 (3)沒有  
 (98)不知道/拒答
25. 請問您電腦碰到當機、軟硬體毀損、中毒時，是如何解決問題？  
 (1)完全由他人進行維修/安裝  
 (2)自行做簡易維修/安裝，專業維修由他人進行/安裝  
 (3)完全自行維修/安裝  
 (98)不知道/拒答
26. 請問您平常使用的個人電腦有無採用任何防毒措施，如安裝防毒軟體或設定個人防火牆？  
 (1)有 (2)沒有  
 (98)不知道/拒答
27. 請問您平常使用自己的個人電腦有沒有設定密碼？  
 (1)有 (2)沒有  
 (97)沒有自己的個人電腦 (98)不知道/拒答
28. 請問您平常有沒有定期備份檔案資料的習慣？  
 (1)有 (2)沒有  
 (97)沒有個人電腦 (98)不知道/拒答
29. 請問您有沒有在公眾場所使用電腦或上網的需求？  
 (1)非常需要(續問第 29-1 題) (2)還算需要(續問第 29-1 題)  
 (3)沒有需求(跳答第 30 題)  
 (98)不知道/拒答(跳答第 30 題)
- 29-1. 對您來說，設置在什麼地點對您最方便？  
 (1)圖書館 (2)縣市文化中心  
 (3)村里活動中心 (4)成立社區電腦教室  
 (5)鄰近學校 (6)交通樞紐，如車站、機場  
 (7)教會 (8)便利商店  
 (9)其他\_\_\_\_\_  
 (98)不知道/拒答

30. 請問您上網時，請問以下現象會不會造成您的困擾或擔憂？【逐一提示確認】  
(跳答 32 題)

- (1)e-mail 被不當蒐集，收到廣告或垃圾信件
- (2)電腦病毒
- (3)信用卡資料外流
- (4)個人資料外流
- (5)被迫連結至色情或非法網頁
- (6)被迫連結至合法商業網頁
- (97)都不擔心
- (98)不知道/拒答

31. 請問您的家人、鄰居或朋友是否曾經幫您上網查詢您需要的生活資訊、購物或代您線上預約掛號或申訴？【本題只問不會上網的民眾，第 6 題回答(2)及(98)者】

- (1)有，男性親友
- (2)有，女性親友
- (3)沒有

除了您個人電腦使用狀況外，還想請教您其他家人使用電腦及網路使用情形

32. 請問平常和您一起住的家人有幾位(排除在外地工作或求學者)? \_\_\_\_ 人

33. 請問一起住的家人中，有幾位「在學學生」? \_\_\_\_ 人

34. 包括您在內，請問您家裏成員有幾位會操作電腦? \_\_\_\_ 位

35. 包括您在內，請問您家裏成員有幾位會使用網際網路? \_\_\_\_ 位

36. 請問一起住的家人中，超過 50 歲、不懂上網的人有幾位? \_\_\_\_ 人

37. 請問您家裏有沒有電腦?

- (1)有(續問 37-1)
- (2)沒有(續問 37-1 後，跳答第 40 題)

(98)不知道/拒答(續問 37-1 後，跳答第 40 題)

37-1. 如果要花 2 萬元購買全新桌上電腦，這筆費用會造成您的經濟壓力嗎?

- (1)壓力很大
- (2)有一點壓力
- (3)不會

(98)不知道/拒答

38. 請問您家裏有沒有連上網際網路?

- (1)有(跳答第 38-2 題)
- (2)沒有(續答 38-1、38-2 後，跳答第 40 題)

(98)不知道/拒答(跳答第 40 題)

38-1. 請問您家裡沒有申請網路服務的最主要原因是什麼?

- (01)覺得不需要或無意願使用
- (02)無法負擔電腦設備費用
- (03)無法負擔網路連線費用
- (04)通訊設施及環境不完善
- (05)網路上的內容不好
- (06)沒有時間
- (07)可以在其他地方使用網際網路
- (97)其他(請說明) \_\_\_\_\_

(98)不知道/拒答

38-2. 如果要每個月花 700、800 元(ADSL 2M/256K 連線費及網路費)連線上網，這筆費用會造成您的經濟壓力嗎?

- (1)壓力很大
- (2)有一點壓力
- (3)不會

(98)不知道/拒答

38-3. 請問您個人會不會在家裡使用電腦或上網?

- (1)經常(跳 39 題)
- (2)偶爾(跳 39 題)
- (3)很少、不會(續問 38-4 題)

(98)不知道/拒答(跳問第 39 題)

38-4. 請問您不在家中上網是因為?(只問不在家上網者)

- (1)其他男性家人使用
- (2)其他女性家人使用
- (3)家務繁忙、沒時間使用
- (4)想休息、不想碰電腦
- (5)不會電腦
- (98)不知道/拒答

39. 請問目前您家中使用哪種上網方式(連線方式)?

- (1)寬頻(ADSL 256K 以上、Cable Modem)

(2)窄頻(撥接)

(98)不知道/拒答

**接下來，想請教您一些個人基本資料**

40. 請問您的教育程度是（包括目前正在就讀的）？

- |           |                 |
|-----------|-----------------|
| (1)不識字或自修 | (2)小學           |
| (3)國中或初中  | (4)高中、職(含五專前三年) |
| (5)專科     | (6)大學           |
| (7)研究所及以上 | (98)不知道/拒答      |

41. 請問您家中主要經濟來源是誰？

- |                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| (1)受訪者（第 48-50 題不問） | (2)其他男性家人             |
| (3)其他女性家人           | (98)不知道/拒答（48-50 題不問） |

42. 請問您目前從事什麼行業？

- |                      |                        |
|----------------------|------------------------|
| (1)農、林、漁、牧業          | (2)礦業及土石採取業            |
| (3)製造業               | (4)電力及燃氣供應業            |
| (5)用水供應及污染整治業        | (6)營造業                 |
| (7)批發及零售業            | (8)運輸及倉儲業              |
| (9)住宿及餐飲業            | (10)資訊及通訊傳播業           |
| (11)金融及保險業           | (12)不動產業               |
| (13)專業、科學及技術服務業      | (14)支援服務業              |
| (15)公共行政及國防；強制性社會安全  | (16)教育服務業              |
| (17)醫療保健及社會工作服務業     | (18)藝術、娛樂及休閒服務業        |
| (19)其他服務業            | (20)家管（跳答第 45 題）       |
| (21)學生（跳答第 45 題）     | (22)正在找工作/失業（跳答第 45 題） |
| (23)退休（跳答第 45 題）     | (97)其他（請說明）            |
| (98)不知道/拒答（跳答第 45 題） |                        |

43. 請問您個人目前的職務？

- |                  |                        |
|------------------|------------------------|
| (1)現役軍人          | (2)民意代表、行政主管、企業主管及經理人員 |
| (3)專業人員          | (4)技術員及助理專業人員          |
| (5)事務工作人員        | (6)服務工作人員及售貨員          |
| (7)農林漁牧工作人員      | (8)技術工及有關工作人員          |
| (9)機械設備操作工及組裝工   | (10)非技術工及體力工           |
| (95)其他（請說明）_____ | (98)不知道/拒答             |

43-1 請問您工作時有沒有用到電腦？

- |      |                |
|------|----------------|
| (1)有 | (2)沒有（跳答 44 題） |
|------|----------------|

43-2 請問您工作時有沒有用到網路？

- |      |       |
|------|-------|
| (1)有 | (2)沒有 |
|------|-------|

43-3. 您主要透過電腦或網路執行哪些工作項目？（逐一提示，可複選）

- |                               |
|-------------------------------|
| (1)文書處理                       |
| (2)執行工作專用應用軟體(如銷貨、人事管理系統)     |
| (3)蒐集資料完成企劃或交付工作              |
| (4)利用電腦進行產品開發與設計(如網頁、程式或商品設計) |
| (5)與客戶聯繫、溝通                   |
| (97)其他                        |
| (98)不知道/拒答                    |

44. 請問您工作的身份是？

- |            |            |
|------------|------------|
| (1)雇主      | (2)自營作業者   |
| (3)受政府僱用者  | (4)受私人僱用者  |
| (5)無酬家屬工作者 | (98)不知道/拒答 |

45. 請問您是哪裡人？客家、閩南、大陸各省或是原住民？

- (1)客家人(跳問第 46 題) (2)原住民(續問第 45-1 至 45-6 題)  
(3)以上皆非(跳問第 46 題) (4)不知道/拒答(跳問第 46 題)

45-1. 請問您認為如果會用電腦或會上網，對您的生活有沒有幫助？

- (1)幫助非常大 (2)有一點幫助  
(3)沒有幫助 (8)無意見

45-2. 請問如果政府送您一台免費全新電腦，您會不會想使用？

- (1)會 (2)不會  
(97)不需要 (98)不知道/拒答

45-3. 如果政府送您一台免費全新電腦，您願不願意自費申請網路？

- (1)會 (2)不會  
(97)沒有個人電腦 (98)不知道/拒答

45-4. 請問您每個月願意花多少錢上網？\_\_\_\_\_元

45-5. 請問您認為政府在部落或教會中廣設電腦資訊站，對於提昇族人資訊能力有沒有幫助？

- (1)有幫助 (2)沒幫助  
(97)沒有個人電腦 (98)不知道/拒答

45-6. 請問您有沒有接受電腦或上網教育訓練的需求？

- (1) 有 (2) 沒有  
(98)不知道/拒答

46. 請問您的家戶有外籍配偶嗎？

- (1)有 (2)沒有  
(98)不知道/拒答

47. 請問您或您的家人是否領有身心障礙者手冊？

- (1)「本人」領有身心障礙手冊(續問第 47-1 至 47-2 題後，若第 5 題回答(1)曾用電腦者，則跳問 48 題，回答(2)不曾用電腦者，則跳問 47-4 題)  
(2)「家人」領有身心障礙手冊(續問第 47-1 至 47-3 題)  
(3)本人與家人皆領有身心障礙手冊(續問第 47-1 至 47-3 題)  
(4)本人與家人皆無(跳問第 48 題)  
(98)不知道/拒答(跳問第 48 題)

47-1. 請問您(或您的家人)是屬於哪一類障礙？(可複選)(若 47 題回答 3 者，本題則以受訪者本人障礙類型為主)

- (01)視障 (02)聽障 (03)聲障 (04)肢障  
(05)顏面傷殘 (06)重要器官失去功能 (07)平衡障礙  
(08)罕見疾病(染異、代異等) (09)多重障礙 (10)頑性癲癇症  
(11)自閉症 (12)精神病  
(13)心智障礙(智障、植物人、失智；跳問 48 題)  
(98)不知道/拒答

47-2. 請問您(或您的家人)的身心障礙等級是屬於？(若 47 題回答 3 者，本題則以受訪者本人障礙等級為主)

- (1)極重度 (2)重度 (3)中度 (4)輕度 (5)無法區分

47-3. (只問非智能障礙類) 請問您這位家人會不會電腦？

- (1)會(跳問 48 題) (2)不會(續問 47-4 題)  
(98)不知道/拒答

47-4. (只問非智能障礙類) 如果有專門針對您(或您的家人)開設的資訊課程, 您或您的家人有可能參加嗎?

(1)可能 (跳問 48 題)

(2)不可能(續問 47-5 題)

(98)不知道/拒答

47-5. (只問非智能障礙類) 請問您(或您的家人)不可能參加資訊課程的原因是?(開放題)

(96)其他(請記下答案) \_\_\_\_\_

(98)不知道/拒答

**接下來, 想請教您一些家戶型態相關問題**

48. 請問您家中主要經濟來源者, 從事什麼行業?

(1)農、林、漁、牧業

(2)礦業及土石採取業

(3)製造業

(4)電力及燃氣供應業

(5)用水供應及污染整治業

(6)營造業

(7)批發及零售業

(8)運輸及倉儲業

(9)住宿及餐飲業

(10)資訊及通訊傳播業

(11)金融及保險業

(12)不動產業

(13)專業、科學及技術服務業

(14)支援服務業

(15)公共行政及國防; 強制性社會安全

(16)教育服務業

(17)醫療保健及社會工作服務業

(18)藝術、娛樂及休閒服務業

(19)其他服務業

(20)家管(跳答第 51 題)

(21)學生(跳答第 51 題)

(22)正在找工作/失業(跳答第 51 題)

(23)退休(跳答第 51 題)

(97)其他(請說明)

(98)不知道/拒答(跳答第 51 題)

49. 請問您家中的主要經濟來源者, 目前的職務?

(1)現役軍人

(2)民意代表、行政主管、企業主管及經理人員

(3)專業人員

(4)技術員及助理專業人員

(5)事務工作人員

(6)服務工作人員及售貨員

(7)農林漁牧工作人員

(8)技術工及有關工作人員

(9)機械設備操作工及組裝工

(10)非技術工及體力工

(95)其他(請說明) \_\_\_\_\_

(98)不知道/拒答

50. 請問, 您和您同住的家庭成員加起來, 每月的總收入大約是多少?

(01)未滿 17,280 元

(02)17,280~未滿 2 萬元

(03)2 萬~未滿 3 萬元

(04)3 萬~未滿 4 萬元

(05)4 萬~未滿 5 萬元

(06)5 萬~未滿 7 萬元

(07)7 萬~未滿 9 萬元

(08)9 萬~未滿 11 萬元

(09)11 萬~未滿 13 萬元

(10)13 萬~未滿 14 萬元

(11)14 萬以上

(98)不知道/拒答

51. 受訪者的性別

(1)男 (2)女