

112 年數位發展次調查 調查報告

委託單位：數位發展部

執行單位：聯合行銷研究股份有限公司

中華民國一一二年三月

目 錄

第一章	研究主旨	1
第二章	研究方法	2
	壹、調查範圍及對象.....	2
	貳、調查方式說明.....	2
	參、抽樣設計與調查實施期程.....	2
	肆、調查問卷內容說明.....	2
	伍、資料處理.....	5
	陸、資料分析方法.....	5
	柒、差異檢定變項分類說明.....	6
	捌、樣本結構.....	10
第三章	數位發展次調查(一)調查結果分析.....	12
	壹、平常使用的上網設備.....	12
	貳、資訊使用能力.....	13
	參、資訊安全.....	14
	肆、政府治理與公民參與－暴露在假訊息中.....	16
	伍、社會聯繫－遭受網路霸凌情形.....	17
第四章	數位發展次調查(二)調查結果分析.....	18
	壹、家戶數位整備度.....	18
	貳、疫情期間遠距工作就學設備.....	22
	參、疫情期間遠距工作就學情形.....	24
第五章	結論	30
	壹、資訊素養、資安與假訊息.....	30
	貳、疫情期間的家戶數位整備度及工作就學情形.....	31
附錄一	「數位發展次調查(一)：資訊素養、資安與假訊息」調查問卷	
附錄二	「數位發展次調查(二)：疫情期間的家戶數位整備度及工作就學情形」 調查問卷	
附表 A	「數位發展次調查(一)：資訊素養、資安與假訊息」調查統計表	
附表 B	「數位發展次調查(二)：疫情期間的家戶數位整備度及工作就學情形」 調查統計表	

第一章 研究主旨

我國「數位發展指標體系」共涵蓋12大構面70項指標，其中，49項需透過調查取得現況數據。考量111年數位發展調查採用雙底冊抽樣，手機訪問無法容納所有題目，輔以非所有指標都需取得縣市層級估計，如網路假訊息傳播或網路霸凌的成因都與縣市差異無涉，為利指標資料取得及調查之順利進行，故需規劃次調查以為因應。

此外，2020年初新冠肺炎(COVID-19)疫情的爆發，為全世界帶來超乎預期的浩劫，為了兼顧防疫需求與儘可能維持日常生活，數位科技扮演的角色更形重要。臺灣前期因防疫有成，雖然數位轉型步調比其他疫情嚴重的國家慢了一步，但在2021年5至7月提高為三級警戒後，全國因為防疫需求，線上課程、遠距工作比率大幅提升，非接觸的行動支付、網路購物需求也顯著增加。從數位發展角度來看，這段時間無疑是全臺灣數位升級的轉型期，對於國家數位實力的提升有大幅幫助。

只是，我國「數位發展調查」分別於109年年底及111年10-11月辦理，第一次調查期間臺灣疫情尚未爆發，第二次則是疫情解封前夕，兩次調查皆未能補捉COVID-19疫情對於我國民眾數位應用造成的影響，甚為可惜，實有必要另規劃其他調查評估COVID-19 疫情對臺灣數位發展的影響。

綜整以上說明，做為「112年數位發展調查」的補充，數位部特規劃兩個獨立次調查：

第一案是「112年數位發展次調查(一)：資訊素養、資安與假訊息」，旨在評估民眾資訊安全防護情形、網路霸凌及假訊息散布等議題，以利指標資料取得及調查之順利進行。

第二案是「112年數位發展次調查(二)：疫情期間的家戶數位整備度及工作就學情形」，主要從民眾的網路準備度評估 COVID-19 疫情對臺灣數位發展的影響。

第二章 研究方法

壹、調查範圍及對象

以全國 22 縣市居住於普通住戶內年滿 12 歲之本國籍人口為調查範圍。

貳、調查方式說明

調查方式規劃方面，本案採用電腦輔助電話訪問系統(CATI)進行電話訪問，每日電話調查時間均於晚上六點至晚上十點進行訪問。

電話調查實施方式是在調查執行前先將設計好的問卷題目及電話樣本存入電腦資料庫中，問卷題目會依序顯示在電腦螢幕上，訪員只需依照電腦螢幕所呈現的題目內容來進行訪問，並將受訪者的答案輸入電腦中，毋須再以紙筆手寫記錄，是最符合標準化程序的電話訪問調查工具。

參、抽樣設計與調查實施期程

本案是以全國 22 縣市住宅電話用戶名冊作為抽樣母體，抽樣方法是採「分層隨機抽樣法」，以全國 22 縣市為分層單位，各層再依據縣市人口比例以簡單隨機抽樣法抽出樣本電話號碼，並將所抽出的電話號碼末 2 碼以隨機亂碼產生，使未登錄電話簿者亦有被抽中的機會，以有效克服住宅電話號碼簿涵蓋率不足的問題。

「112 年數位發展次調查(一)：資訊素養、資安與假訊息」於 112 年 2 月 9 日開始進行調查，至 112 年 2 月 11 日止，合計完成 1,069 份有效樣本，在 95% 的信心水準下，全體樣本的抽樣誤差在 ± 3.0 個百分點以內。

「112 年數位發展次調查(二)：疫情期間的家戶數位整備度及工作就學情形」於 112 年 2 月 6 日開始進行調查，至 112 年 2 月 11 日止，合計完成 1,069 份有效樣本，在 95% 的信心水準下，全體樣本的抽樣誤差在 ± 3.0 個百分點以內。

肆、調查問卷內容說明

「112年數位發展次調查(一)：資訊素養、資安與假訊息」【以下稱數位發展次調查(一)】是基於數位發展指標體系研究的需求指標，增補未納入112年數位發展主調查的項目，對應數位發展指標體系構面之指標及問項如表2-1所示。

表2-1 數位發展次調查(一) 調查指標構面及問項

主構面	次構面	指標	對應問項
ICT近用、使用與素養	網路使用	個人上網設備	請問您平常會使用什麼設備上網？(1-Q6)
	資訊使用能力	資訊篩選能力	如果要去一個您從來沒去過的陌生國家或臺灣其他縣市，請問您認為自己利用網路資訊安排三至五天旅行，就是包含預訂交通、住宿、規劃路線及景點的能力，0到10分，您會給自己打幾分？數字越大代表越有把握。(1-Q7)
			從網路上研究一家沒去過的餐廳，包含地點、評價、價位及必點菜色的能力，0到10分，數字越大代表越有把握，您會給自己打幾分？(1-Q8)
			從網路上彙整您原本不瞭解，但是工作、學校或是個人特別感興趣的新資訊的能力，0到10分，數字越大代表越有把握，您會給自己打幾分？(1-Q9)
資訊安全	資訊安全防護	資安作為	請問您使用資訊設備時有沒有採用以下措施？（安裝防毒軟體、設定密碼）(1-Q10)
			請問您最近三個月有無進行以下更新？（更新防毒軟體、更新密碼、更新作業系統）(1-Q11)
	資訊安全威脅	資訊安全事件	請問您最近三個月有沒有因為使用網路而發生以下情形？（個人資料外洩、帳號被盜用、遭到詐騙、電腦、平板或手機中毒）(1-Q12)
政府治理與公民參與	暴露在線上假訊息中	暴露在假訊息中	請問您過去三個月，有沒有在網路上接觸過，因為政治或商業目的而故意散布的假訊息？(1-Q13)
社會聯繫	網路霸凌	遭受網路霸凌情形	請問您最近一年有沒有曾經在網路上遭受他人言論攻擊？(1-Q14)

「112年數位發展次調查(二)：疫情期間的家戶數位整備度及工作就學情形」【以下稱數位發展次調查(二)】主要評估COVID-19疫情期間，民眾對於網路活動參與變化的影響。調查內容分成「家戶數位整備度」、「疫情期間遠距工作就學設備」及「疫情期間遠距工作就學情形」三部分，調查指標構面及問項如表2-2所示。

表2-2 數位發展次調查(二)調查指標構面及問項

構面	指標	對應問項
家戶數位 整備度	家戶連網情形	請問目前您或您的家人在家中可以上網嗎？是透過哪些方式連網？(2-Q5)
	家戶網路智慧服務應用情形	請問您家裡有沒有使用以下需要透過網路或人工智慧來控制的服務或應用？(2-Q6)
	家戶使用上網設備的數量	您家裡目前可以供同住家人「同時」連線上網的設備(桌上型及筆記型電腦、平板、手機)數量。(2-Q7)
	家戶遠距上班課情形	從前年五月因為疫情三級警戒到現在，請問這期間您自己或您家人有沒有因為疫情而需要在家遠距上班？(2-Q8)
		那您自己或您的家人有沒有因為疫情而在家居家上課？(2-Q9)
	家戶遠距上班課人數	包含您在內，請問總共有幾人遠距上班或居家上課？(2-Q10)
請問這幾人當中，有幾位是疫情期間需要居家上課的學生？(2-Q11)		
疫情期間 遠距工作 就學設備	居家上課學生的求學階段	【家戶內有居家上課者】請問需要居家上課的小孩是念哪個階段？(2-Q12)
	遠距上班課者在家使用資訊設備的種類	【遠距上班者】請問疫情期間，您是使用什麼設備上班？(2-Q13)
		【遠距上課者】請問疫情期間，您的家人（或您）是使用什麼設備上課？(2-Q14)
居家上課者在家使用資訊設備的來源	【遠距上課者】請問設備是家裡的還是跟學校或其他單位借的？(2-Q15)	
疫情期間 遠距工作 就學情形	疫情期間遠距上班學在家裡遇到的問題及因應方式	請問剛開始遠距上班或居家上課的時候，請問您家裡有沒有遇到以下問題？(2-Q16)
		【有問題者】請問後來是如何因應？(2-Q17)
	能即時處理居家上課學生問題的主要協助者	【家戶內有居家上課者】請問小孩居家上課期間，主要是誰陪同孩子上課，協助「即時」處理線上上課發生的問題？(2-Q18)
		【家戶內有居家上課者】請問這位主要協助者大概幾歲？(2-Q19)
居家上課時期間上傳作業者	【家戶內有居家上課者】線上上課期間，孩子的作業是由誰上傳？(2-Q20)	

居家上課時所碰到的困難	【家戶內有居家上課者】請問居家上課期間，有什麼沒有解決的困難嗎?(2-Q21)
遠距上班優缺點	【家戶內有遠距上班者】請問您覺得遠距上班的好處是？(2-Q22)
	【家戶內有遠距上班者】請問您覺得遠距上班的缺點是？(2-Q23)
居家上課優缺點	【家戶內有居家上課者】請問您覺得居家上課的好處是？(2-Q24)
	【家戶內有居家上課者】請問您覺得居家上課的缺點是？(2-Q25)
個人疫情前後相比上網狀況改變情形	跟疫情前相比，請問您覺得自己的上網狀況有那些改變？(2-Q26)

伍、資料處理

為使調查得以推論我國12歲以上全體民眾的意見，樣本資料需經加權處理，使與母體資料一致。兩案調查的原始樣本結構都按內政部公布之112年1月各縣市12歲以上人口的性別、年齡及縣市結構進行加權。

加權方式採用「多變項反覆多重加權」(raking)，依序以性別、年齡及居住縣市進行調整，如此反覆進行，直到每一變數的樣本分配與母體分配的適合度檢定已無顯著差異，才停止加權。

陸、資料分析方法

以下各章分析將依調查資料測量尺度(measurement scale)的不同，視實際需要以百分比、平均數等描述性統計檢視調查結果；並以交叉分析及變異數分析進行題組間關係的檢驗。

一、百分比分析

計算百分比及相對次數(複選題，單位為人次/每百人次)的公式為： $(x/y) * 100$ ，x代表某問項意見相同之次數，y代表總次數，透過計算各項意見表達態度或意見佔全體的百分比，可以觀察各因素分布情形及重要性。使用百分比的時機有二，說明相同子群在母體所占比率，及進行歷年趨勢比較時，觀察項目增加、減少程度或幅度。

$$\text{proportion (p)}=f/n$$

$$\text{percentage(\%)}=(f/n)\times 100=p\times 100$$

f=次數(frequency)，在某一類別中之數目或件數

n=所有類別或項目中之數目的總和

二、交叉分析與卡方獨立性檢定

題組間關係檢驗上，將輔以交叉分析和卡方檢定（Chi-square test）。若交叉表的卡方機率值小於顯著水準(0.05)時，才認定兩變數間並非獨立。卡方檢定統計量公式如下：

$$c^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}} \sim c^2(r-1)(c-1)$$

o_{ij} = 交叉表中第i列與第j行的觀察次數

e_{ij} = 在獨立性假設之下，交叉表中第i列與第j行的期望次數

c_n^2 表示自由度為n的卡方分配

在獨立性假設成立的情況下， e_{ij} 個估計值為：

$$e_{ij} = \text{第i列合計} \times \text{第j行合計} / \text{樣本合計數}$$

柒、差異檢定變項分類說明

題組間關係檢驗上，本研究除了觀察不同人口特質受訪者是否反映出不同程度的議題看法，也觀察不同地理區域間是否具有顯著的意見差距。以下分別說明各類檢定變項的分類：

檢驗數位發展次調查各題組與個人特質關係，主要是想瞭解不同性別、不同年齡層、不同學歷、不同居住地區及是否為低收入戶等類別者，是否反映出不同程度的議題看法。表 2-3 為個人基本資料的選項分類概況。

其中，統計區域依縣市進行區分，北部地區包含：臺北市、新北市、宜蘭縣、基隆市、桃園市及新竹縣市等七個縣市；中部地區則包括：苗栗縣、臺中市、南投縣、彰化縣及雲林縣等五個縣市；南部地區包括：嘉義縣市、臺南市、高雄市、屏東縣及澎湖縣等六個縣市；東部地區則包括花蓮縣及臺東縣等兩個縣市；

金馬地區則包括連江縣及金門縣等兩個縣市。

數位發展區域是將臺灣鄉鎮市區分為數位發展成熟區、數位發展潛力區、數位發展起步區、數位發展萌動區等四大類。鄉鎮市區數位發展程度主要根據國發會 109 年「鄉鎮市區數位發展分類研究報告」研究結論進行分類，其中數位發展成熟區包含 79 個鄉鎮市區，數位發展潛力區共 89 個鄉鎮市區，數位發展起步區占 97 個鄉鎮市區，數位發展萌動區涵蓋 103 個鄉鎮市區。此分類乃是各鄉鎮市區在一般人力資源結構、資訊應用情形、社會經濟構面、教育文化構面、生活環境構面與資訊基礎建設等六大構面廿一項指標的綜合表現，涵蓋範圍請見表 2-4。

表 2-3 個人基本資料選項類別說明

1.性別 男 女 2.年齡 12-19 歲 20-29 歲 30-39 歲 40-49 歲 50-59 歲 60-64 歲 65 歲以上	3.最高學歷 未就學 小學及以下 國初中 高中職 專科 大學 研究所及以上 不知道/拒答 4.低收入戶別 低收入戶 非低收入戶	5.居住縣市 北部地區 中部地區 南部地區 東部地區 金馬地區 6.數位發展區域 數位發展成熟區 數位發展潛力區 數位發展起步區 數位發展萌動區
--	--	--

表 2-4 鄉鎮市區數位發展程度分類

縣市別	數位發展成熟區	數位發展潛力區	數位發展起步區	數位發展萌動區
臺北市	士林區、大同區、大安區、中正區、中山區、內湖區、文山區、北投區、松山區、信義區、南港區	萬華區		
新北市	三重區、土城區、中和區、五股區、永和區、汐止區、板橋區、泰山區、深坑區、新店區、新莊區、樹林區、八里區、三峽區、淡水區	蘆洲區、林口區、鶯歌區	三芝區、石門區、金山區、萬里區、烏來區	平溪區、石碇區、坪林區、貢寮區、雙溪區、瑞芳區
桃園市	八德區、中壢區、平鎮區、桃園區、楊梅區、龍潭區、蘆竹區	大溪區、大園區、龜山區觀音區	新屋區	復興區
臺中市	大雅區、北屯區、西屯區、北區、西區、南屯區、南區、神岡區、潭子區、大里區、龍井區	大甲區、大肚區、中區、外埔區、后里區、清水區、霧峰區、梧棲區、豐原區、沙鹿區、東區、烏日區、石岡區、太平區	大安區、新社區、東勢區	和平區
臺南市	中西區、北區、安平區、新市區、東區、永康區、善化區	仁德區、官田區、新化區、新營區、歸仁區、安南區、南區	下營區、山上區、六甲區、麻豆區、西港區、柳營區、學甲區、鹽水區、安定區、佳里區	七股區、大內區、北門區、左鎮區、玉井區、白河區、東山區、南化區、後壁區、將軍區、楠西區、龍崎區、關廟區
高雄市	小港區、三民區、左營區、前鎮區、鼓山區、前金區、苓雅區、烏松區、楠梓區、鳳山區、岡山區	仁武區、永安區、大寮區、新興區、路竹區、橋頭區、燕巢區、鹽埕區、彌陀區	甲仙區、茄萣區、旗山區、旗津區、大社區、林園區、阿蓮區、梓官區、湖內區、大樹區	內門區、六龜區、田寮區、杉林區、美濃區、那瑪夏區、茂林區、桃源區
宜蘭縣	宜蘭市、羅東鎮	五結鄉、冬山鄉	三星鄉、壯圍鄉、員山鄉、頭城鎮、礁溪鄉、蘇澳鎮	大同鄉、南澳鄉

表 2-4 鄉鎮市區數位發展程度分類 (續)

縣市別	數位發展成熟區	數位發展潛力區	數位發展起步區	數位發展萌動區
基隆市	安樂區、信義區	七堵區、中山區、中正區、仁愛區、暖暖區		
新竹縣	竹北市、湖口鄉、新豐鄉	竹東鎮、芎林鄉、新埔鎮、寶山鄉	北埔鄉、橫山鄉、關西鎮	峨眉鄉、五峰鄉、尖石鄉
新竹市	北區、東區、香山區			
苗栗縣	竹南鎮、頭份市、苗栗市	三義鄉、公館鄉、銅鑼鄉	三灣鄉、大湖鄉、西湖鄉、卓蘭鎮、南庄鄉、後龍鎮、苑裡鎮、通霄鎮、頭屋鄉、造橋鄉	獅潭鄉、泰安鄉
彰化縣	彰化市	大村鄉、北斗鎮、永靖鄉、伸港鄉、秀水鄉、和美鎮、社頭鄉、花壇鄉、鹿港鎮、溪湖鎮、福興鄉、線西鄉、員林市、埔心鄉	田尾鄉、芳苑鄉、芬園鄉、埔鹽鄉、溪州鄉、田中鎮、埤頭鄉、二水鄉、二林鎮	大城鄉、竹塘鄉
南投縣		南投市、埔里鎮、草屯鎮	名間鄉、竹山鎮、魚池鄉、集集鎮	水里鄉、中寮鄉、國姓鄉、鹿谷鄉、仁愛鄉、信義鄉
雲林縣		斗六市、斗南鎮、虎尾鎮、麥寮鄉	土庫鎮、大埤鄉、北港鎮、古坑鄉、西螺鎮、林內鄉、莿桐鄉	口湖鄉、水林鄉、四湖鄉、東勢鄉、崙背鄉、臺西鄉、褒忠鄉、元長鄉、二崙鄉
嘉義縣		太保市	大林鎮、中埔鄉、水上鄉、朴子市、民雄鄉、阿里山鄉、新港鄉	大埔鄉、六腳鄉、布袋鎮、竹崎鄉、東石鄉、梅山鄉、鹿草鄉、番路鄉、溪口鄉、義竹鄉
嘉義市	東區、西區			
屏東縣		屏東市、內埔鄉、萬丹鄉、潮州鎮	九如鄉、竹田鄉、長治鄉、枋寮鄉、林邊鄉、南州鄉、琉球鄉、新園鄉、萬巒鄉、東港鎮、麟洛鄉、里港鄉	佳冬鄉、枋山鄉、高樹鄉、新埤鄉、滿州鄉、鹽埔鄉、恆春鎮、車城鄉、三地門鄉、牡丹鄉、來義鄉、春日鄉、崁頂鄉、泰武鄉、獅子鄉、瑪家鄉、霧臺鄉

表 2-4 鄉鎮市區數位發展程度分類 (續)

縣市別	數位發展成熟區	數位發展潛力區	數位發展起步區	數位發展萌動區
花蓮縣		花蓮市、吉安鄉、新城鄉	玉里鎮、光復鄉、壽豐鄉	富里鄉、瑞穗鄉、鳳林鎮、豐濱鄉、秀林鄉、卓溪鄉、萬榮鄉
臺東縣		臺東市	卑南鄉、關山鎮、綠島鄉	大武鄉、太麻里鄉、成功鎮、東河鄉、長濱鄉、鹿野鄉、達仁鄉、延平鄉、金峰鄉、海端鄉、蘭嶼鄉、池上鄉
澎湖縣		馬公市	湖西鄉、白沙鄉	七美鄉、西嶼鄉、望安鄉
金門縣		金城鎮、金湖鎮、金寧鄉	金沙鎮、烈嶼鄉	烏坵鄉
連江縣	南竿鄉	北竿鄉、東引鄉、莒光鄉		

資料來源：國發會 109 年「鄉鎮市區數位發展分類研究報告」。

捌、樣本結構

數位發展次調查一及次調查二分別訪問 1,069 份有效樣本。為使調查結果得以推論我國 12 歲以上全體民眾的意見，樣本資料需經加權處理，使與母體資料一致。本調查樣本結構係以全國 12 歲以上民眾性別、年齡及縣市人口比率進行加權。加權後樣本已與母體一致。加權前後的樣本結構比較如表 2-5 所示。

表 2-5 加權前後樣本結構

項目別	次調查一			次調查二		
	實際訪問數	加權前百分比	加權後百分比	實際訪問數	加權前百分比	加權後百分比
1.性別						
男	483	45.2	49.2	479	44.8	49.2
女	586	54.8	50.8	590	55.2	50.8
2.年齡						
12-14 歲	19	1.8	2.6	11	1.0	2.6
15-19 歲	36	3.4	5.0	42	3.9	5.0
20-29 歲	77	7.2	14.0	94	8.8	14.0
30-39 歲	100	9.4	15.5	91	8.5	15.5
40-49 歲	196	18.3	18.3	203	19.0	18.3
50-59 歲	242	22.6	16.9	222	20.8	16.9
60-64 歲	111	10.4	8.2	92	8.6	8.2
65 歲以上	288	26.9	19.5	314	29.4	19.5
3.縣市別						
新北市	180	16.8	17.3	179	16.7	17.3
臺北市	123	11.5	10.6	124	11.6	10.6
桃園市	93	8.7	9.6	90	8.4	9.6
臺中市	122	11.4	11.9	122	11.4	11.9
臺南市	87	8.1	8.0	87	8.1	8.0
高雄市	129	12.1	11.8	127	11.9	11.8
宜蘭縣	22	2.1	1.9	22	2.1	1.9
新竹縣	23	2.2	2.4	23	2.2	2.4
苗栗縣	26	2.4	2.3	25	2.3	2.3
彰化縣	58	5.4	5.4	58	5.4	5.4
南投縣	23	2.2	2.1	24	2.2	2.1
雲林縣	32	3.0	2.9	33	3.1	2.9
嘉義縣	25	2.3	2.2	28	2.6	2.2
屏東縣	38	3.6	3.5	40	3.7	3.5
澎湖縣	5	0.5	0.5	5	0.5	0.5
花蓮縣	16	1.5	1.4	16	1.5	1.4
臺東縣	10	0.9	0.9	11	1.0	0.9
基隆市	17	1.6	1.6	18	1.7	1.6
新竹市	20	1.9	1.9	19	1.8	1.9
嘉義市	14	1.3	1.1	11	1.0	1.1
金門縣	5	0.5	0.6	4	0.4	0.6
連江縣	1	0.1	0.1	3	0.3	0.1

第三章 數位發展次調查(一)調查結果分析

壹、平常使用的上網設備

調查發現，可複選的情形下，我國12歲以上網路族平常使用的上網設備以手機最多(每百人次97人次)，其次為桌上型電腦(每百人次36人次)、筆記型電腦(每百人次33人次)、平板(每百人次20人次)及穿戴裝置(每百人次1人次)等，每百人次有2人次使用其他設備上網。【圖3-1】

以網路族持有的上網設備數量計算，有41.5%僅使用單項設備上網，37.0%使用兩項網路設備，平常透過3項以上設備上網者，合計占21.5%，平均每位網路族使用1.9項連網設備。

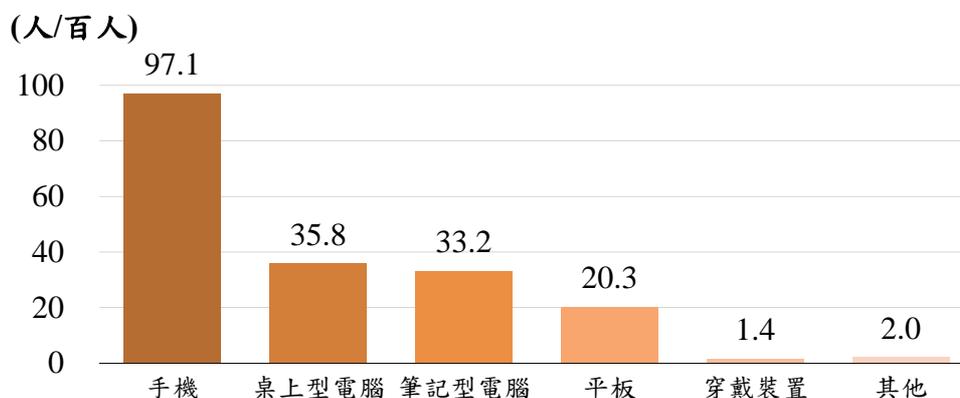


圖3-1 網路族平常使用的上網設備

分析顯示，教育程度越高者，會使用桌上型電腦、筆電及平板電腦來上網的比率越高。研究所以學歷網路族，每百人有47人用桌機上網，56人用筆電，37人用平板上網；相對來說，小學及以下學歷者，每百人用桌機、筆電或平板上網者低於12人；但在使用手機上網則無明顯差異，每百人都超過93人。【附表A2】

數位發展區域差異方面，數位發展成熟區網路族，每百人有39人用桌上型電腦上網，37人用筆電，22人用平板上網；相對來說，數位發展萌動區網路族，每百人用桌機、筆電或平板上網者低於25人；但在使用手機上網則無明顯差異，每百人都超過96人。

貳、資訊使用能力

資訊超載是網路世界的重要特色之一，網路族要能夠達成資訊的利用與創造，篩選及鑑別海量資訊的價值是非常重要的基礎能力。針對資訊篩選能力，數位發展次調查是請網路族分別針對自助旅行、餐廳美食資訊及新資訊彙整蒐集等三面向能力進行自評。

結果顯示，如果要利用網路資訊安排三至五天的陌生國度或縣市旅行，17.1%網路族對於自己安排交通、住宿、規劃路線及景點的能力給9-10分，36.0%自評7-8分，25.9%自評介於5-6分，16.6%自評能力介於0-4分。【圖3-2】

如果是透過網路研究餐廳的地點、評價、價位及必點菜色等，22.4%網路族自評9-10分，40.9%自評7-8分，23.1%自評介於5-6分，9.7%自評能力介於0-4分。

若是要從網路上彙整原本不瞭解，但工作、學校或是個人特別感興趣的新資訊，19.5%自評9-10分，45.9%自評7-8分，22.5%自評介於5-6分，9.3%自評能力介於0-4分。

平均來說，網路族對於自己篩選有用旅遊資訊能力自評為6.4分，略低於篩選有用美食資訊(6.9分)及篩選工作或學習新資訊(6.9分)；和109年調查結果相比，篩選旅遊資訊能力自評變動不大，篩選美食資訊及工作或學習新資訊的自評則分別下滑0.6與0.7分。

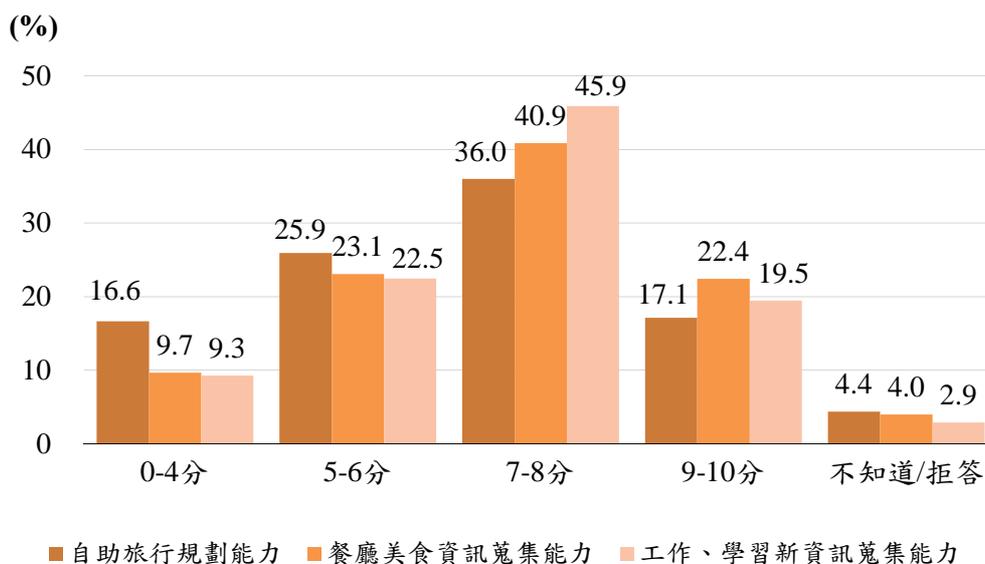


圖3-2 網路族資訊使用能力自評

從年齡差異來看，以20-29歲及30-39歲網路族自評篩選有用旅遊資訊、美食資訊和工作或學習新資訊的能力較佳，平均為7.3~7.8分；65歲以上網路族的資訊篩選能力自評則相對較低(平均4.3~5.5分)。【附表A3~附表A5】

從教育程度來看，網路族教育程度愈高，對於網路資訊篩選與判斷能力的自我評價越好，自評利用網路規劃自助旅行、蒐集餐廳美食資訊及彙整蒐集新資訊能力平均分數，從小學及以下學歷者不超過4.0分，遞增至研究所及以上學歷的7.9~8.1分。

數位發展區域差異方面，數位發展程度越高的地區，自評篩選有用旅遊資訊、美食資訊和工作或學習新資訊的能力越好。自評利用網路規劃自助旅行的能力從數位發展萌動區的5.8分上升到數位發展成熟區的6.6分；自評蒐集餐廳美食網路資訊的能力從數位發展萌動區的6.4分上升到數位發展成熟區的7.1分；自評彙整新資訊的能力從數位發展萌動區的6.3分上升到數位發展成熟區的7.0分。

參、資訊安全

一、資安作為

資安積極作為方面，調查發現，我國12歲以上的網路族，合計每百人有90人上網會採取資安作為，包括：每百人有61人安裝了防毒軟體，每百人有83人有設定密碼（含數字或圖形密碼、人臉或指紋辨識等）¹；每百人僅9人沒有為資訊設備安裝防毒軟體或設定密碼。【圖3-3】

和109年調查相較，上網會採取資安作為的網路族由每百人83人增加到每百人90人，其中，有安裝防毒軟體者每百人增加7人，有設定密碼者每百人增加8人。

¹ 由於網路族可同時安裝防毒軟體與設定密碼，故合計不等於90人/百人。

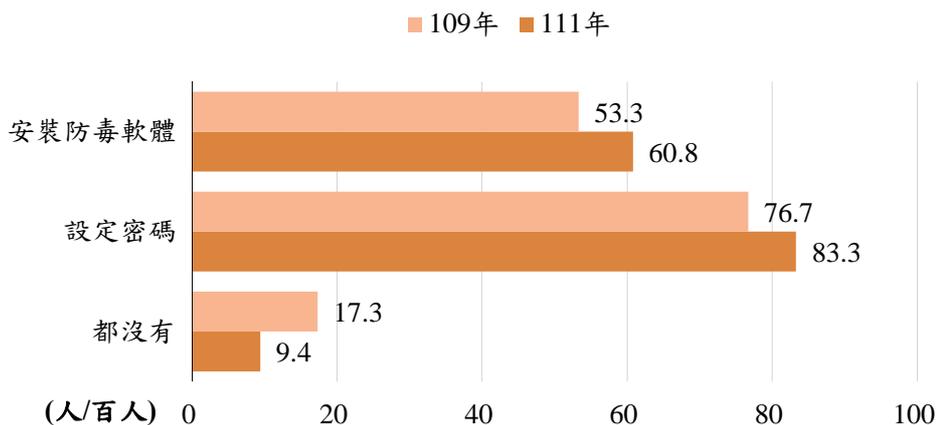


圖3-3 網路族為資訊設備採取的資安作為

前述提及，網路族每百人有90人曾為資訊設備採取任一項資安作為（安裝防毒軟體或設定密碼），若從資訊設備更新情形來看，每百人有50人在最近三個月有更新作業系統，每百人有37人有更新防毒軟體，每百人有33人有更新密碼，每百人有32人設定防毒軟體或密碼後，近期並未再更新。【圖3-4】

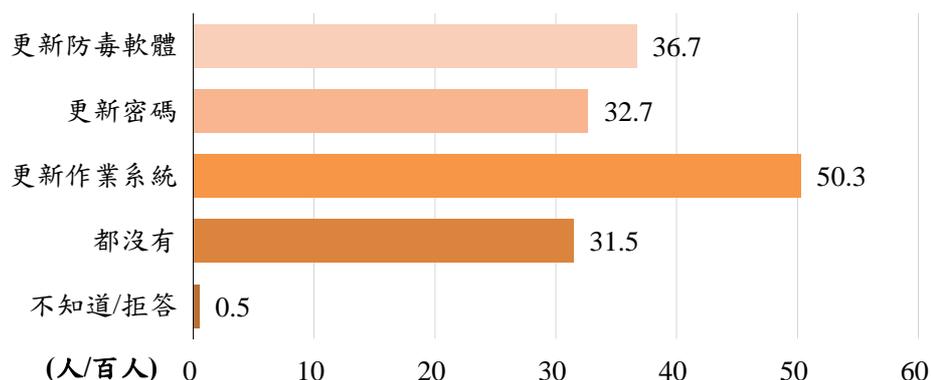


圖3-4 網路族最近三個月更新資訊設備情形

分析顯示，教育程度越高的網路族，會採取資安作為和更新資訊設備的比率越高。研究所以上網路族每百人有99人曾為資訊設備採取任一項資安作為（安裝防毒軟體或設定密碼），77人會更新資訊設備(防毒軟體、密碼或作業系統)；小學及以下學歷者每百人僅46人有資安作為，23人會更新資訊設備。【附表A6、附表A7】

從數位發展區域來看，無論是數位發展成熟區、潛力區、起步區或萌動區，網路族每百人有87~91人曾為資訊設備採取任一項資安作為，會更新資訊設備者每百人有65~69人，較無明顯差異。

二、資訊安全事件

調查顯示，網路族每百人有5人在最近三個月因為使用網路遇到個人資料外洩情形（如信用卡號、電話），每百人有3人遇到帳號被盜用，每百人有1人因上網而遭到詐騙，每百人有3人因上網導致電腦、平板或手機中毒；每百人90人表示在最近三個月都沒有遇到上述任一資訊安全事件。【圖3-5】

和109年調查相較，網路族最近三個月因為使用網路遇到個人資料外洩、遭到詐騙和電腦、平板或手機中毒情形的情形每百人約減少1~3人，在帳號被盜用方面則無增減變化。

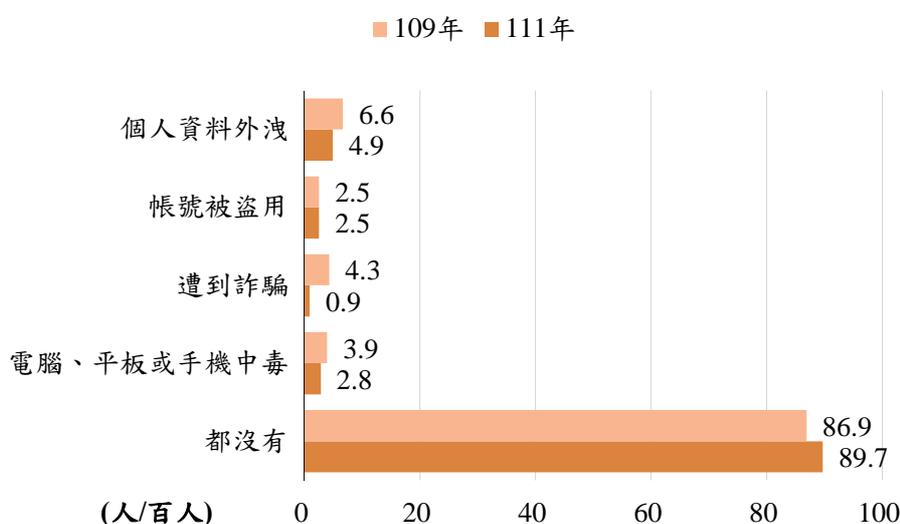


圖3-5 網路族最近三個月因網路遇到資訊安全事件情形

肆、政府治理與公民參與—暴露在假訊息中

調查發現，以過去三個月為範圍，我國12歲以上網路族有30.5%表示曾在網路上接觸因政治或商業目的而故意散布的假訊息，66.1%過去三個月未接觸假訊息，3.4%不知道或拒答。【圖3-6】

和109年調查相較，網路族過去三個月接觸假訊息的比率由109年的22.1%上升到30.5%，增加8.4個百分點。

分析發現，男性網路族有35.1%表示過去三個月曾在網路上接觸假訊息，比率較女性網路族(26.0%)高出9.1個百分點。【附表A9】

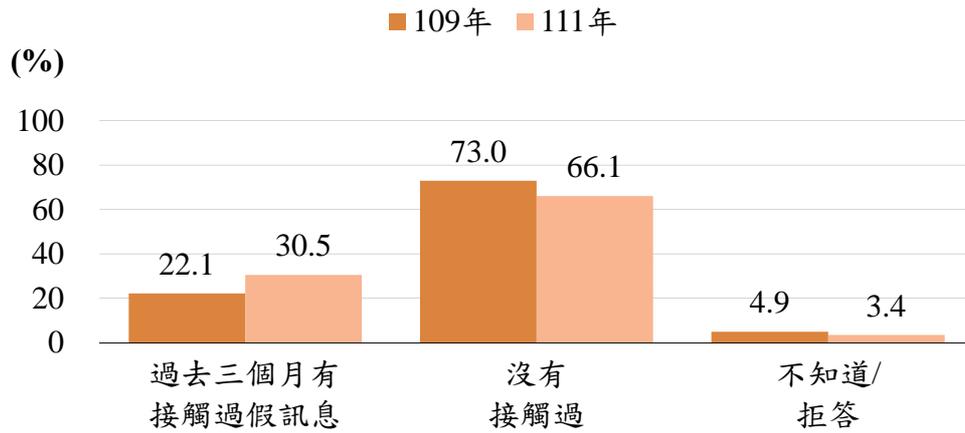


圖3-6 網路族過去三個月接觸假訊息情形

伍、社會聯繫—遭受網路霸凌情形

調查發現，在我國12歲以上的網路族僅3.0%表示最近一年曾經在網路上遭受他人言論攻擊，96.7%表示無此經驗。和109年調查相較，網路族最近一年曾遭受網路霸凌的比率略增0.8個百分點。【圖3-7】

分析發現，男性網路族有4.9%表示最近一年曾經在網路上遭受他人言論攻擊，比相較女性網路族(1.1%)多出3.8個百分點。【附表A10】

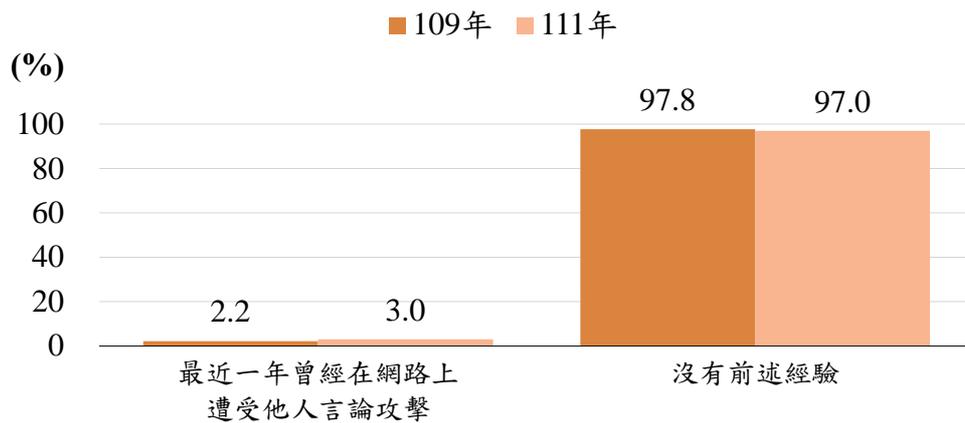


圖3-7 網路族最近一年在網路上遭受他人言論攻擊情形

第四章 數位發展次調查(二)調查結果分析

壹、家戶數位整備度

一、家戶連網情形

分析我國12歲以上民眾在家中的連網方式，每百戶有66戶申裝固網寬頻，這些申裝固網家戶多半有架設戶內的無線上網環境(每百戶有61戶)，而除了固網寬頻，隨著行動上網的普及，每百戶也有85戶可在家中使用手機4G或5G行動上網(其中31戶會透過訊號分享方式轉用其他載具在家上網)，每百戶9戶透過其他免費無線訊號資源上網，2戶家中可上網但不知連網方式。扣除明確表示家中無法上網及未回答者，12歲以上民眾中，合計每百戶有91戶可於家戶內上網。【圖4-1】

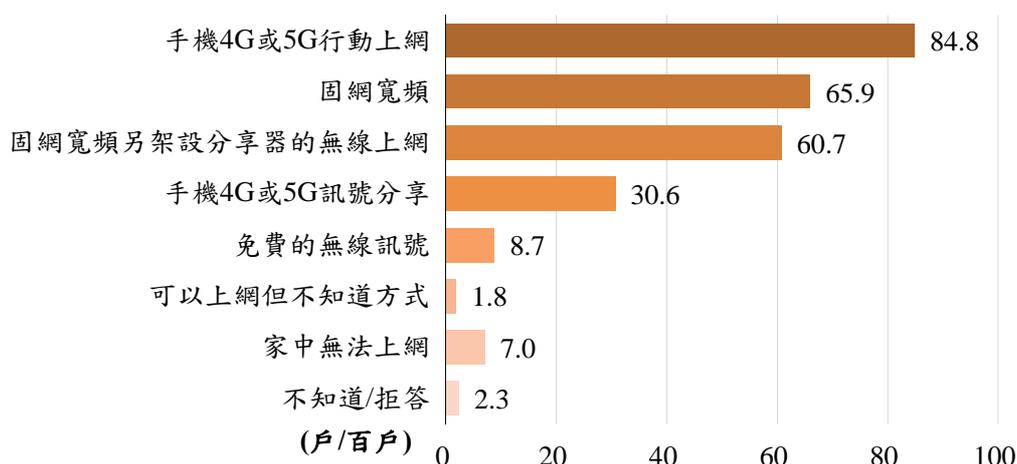


圖4-1 家戶連網方式

從數位發展區域差異來看，數位發展成熟區和潛力區的家戶每百戶有 92~93 戶家中可連網，家戶連網率略高於數位發展起步區(每百戶 82 戶)和數位發展萌動區(每百戶 87 戶)的家戶。【附表 B1】

至於中低收入家戶每百戶有 92 戶家中可連網，家戶連網率和非中低收入戶相當(每百戶 91 戶)，差異不大。

二、家戶網路智慧服務應用情形

進一步瞭解我國家戶使用網路或人工智慧服務應用的現況，調查發現，每百戶有26戶使用智慧電視、智慧音箱、連網遊戲機等數位相關家庭娛樂相關服務或

應用，每百戶有16戶使用智慧攝影機、智慧門鎖或是智慧防盜防災系統等智慧監控相關服務或應用，每百戶有13戶使用連網醫療或照護系統、智能手環等智慧照護相關服務或應用，每百戶有11戶使用智慧冰箱或是智慧插座、智慧開關、智慧燈泡等智慧家電相關服務或應用。整體而言，每百戶有41戶目前使用網路或人工智慧服務應用。【圖4-2】

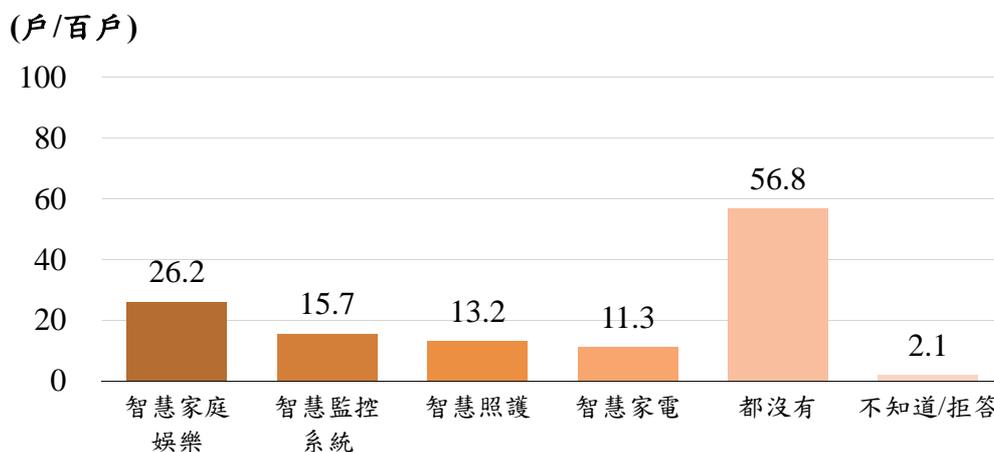


圖4-2 家戶使用網路或人工智慧服務應用情形

從數位發展區域差異來看，數位發展成熟區和萌動區的家戶每百戶有 44 戶家中有使用網路或人工智慧服務應用，比率高於數位發展潛力區(每百戶 37 戶)和數位發展起步區(每百戶 34 戶)的家戶。【附表 B2】

至於中低收入家戶每百戶有 32 戶家中有使用網路或人工智慧服務應用，使用率低於非中低收入家戶(每百戶 41 戶)。

三、家戶使用上網設備的數量

從家中目前可以供同住家人「同時」連線上網的設備數量來看，調查發現，我國平均每戶擁有3.6支連網手機、1.9臺桌上型或筆記型電腦及0.9臺平板電腦；平均每戶持有6.4臺可同時上網的連線設備。【圖4-3】

從數位發展區域差異來看，數位發展程度越高的地區，家戶可使用桌上型或筆記型電腦上網的數量越多，從數位發展萌動區的 1.5 臺、數位發展起步區的 1.6 臺、數位發展潛力區的 1.8 臺，上升到數位發展成熟區的 2.1 臺。但在使用平板或手機連網數量方面差異相對較少。【附表 B3】

中低收入家戶平均每戶擁有 3.6 支連網手機、1.5 臺桌上型或筆記型電腦及 0.7 臺平板電腦，家戶連網設備數量和非中低收入家戶相當。

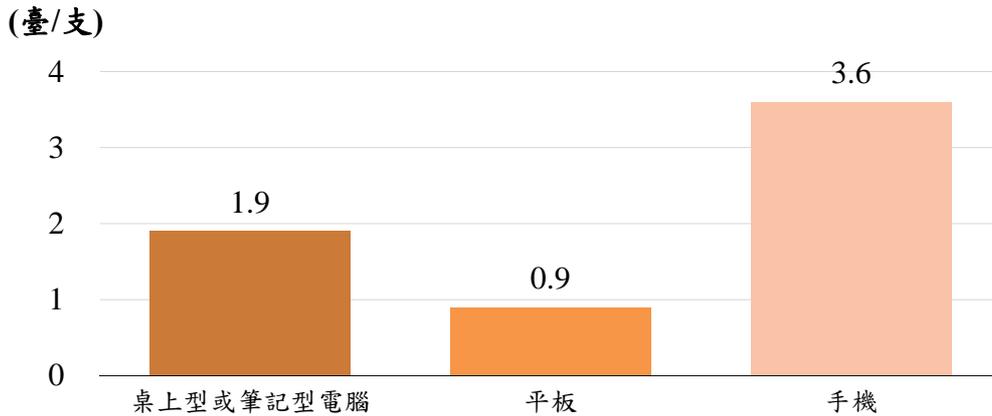


圖4-3 家戶使用上網設備的數量

四、家戶遠距上班課情形

調查發現，從110年5月因為疫情三級警戒到現在，每百戶有28戶家中有人曾因疫情因素在家遠距上班(每百人有8人是受訪者自己遠距上班，12人是家人遠距上班，每百人有8人是受訪者自己和家人同時遠距上班)，至於因疫情需求在家居家上課的家戶每百戶有40戶(每百人有7人是受訪者自己居家上課，每百人26人是家人居家上課，每百人有7人是受訪者自己和家人同時居家上課)。**【圖4-4】**

綜合來看，疫情期間，每百戶有49戶家中有人曾因疫情在家遠距上班或居家上課，影響的家戶接近半數，平均每2個家戶就有一戶有遠距上班或居家上課者，反映出這次疫情對民眾的生活影響甚鉅。

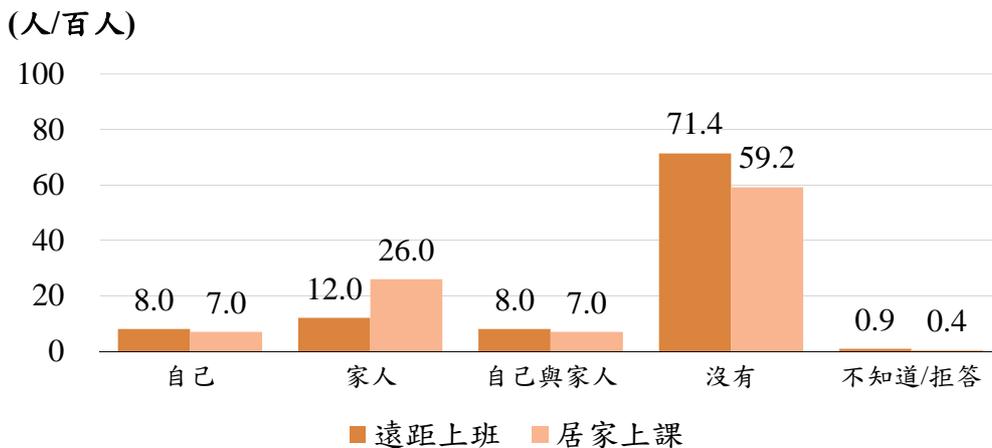


圖4-4 家戶遠距上班課情形

從地理區位來看，北部地區家戶每百戶有 36 戶家中有人曾因疫情因素在家遠距上班，高於南部地區(每百戶 21 戶)、中部地區(每百戶 20 戶)及東部地區(每百戶 18 戶)；在居家上課方面則無明顯差異，每百戶約 38~41 戶。【附表 B4、附表 B5】

數位發展區域差異方面，數位發展成熟區的家戶每百戶有 35 戶家中有人曾因疫情因素在家遠距上班，高於數位發展萌動區(每百戶 23 戶)、數位發展潛力區(每百戶 19 戶)及數位發展起步區(每百戶 14 戶)；在居家上課方面則無明顯差異，每百戶約 38~42 戶。

中低收入家戶每百戶有 12 戶家中有人曾因疫情因素在家遠距上班，低於非中低收入家戶(每百戶 29 戶)；但在居家上課方面中低收入家戶每百戶有 54 戶家中有人曾因疫情因素在家居家上課，高於非中低收入家戶(每百戶 40 戶)。

五、家戶遠距上班學人數

從家戶遠距上班或居家上課人數來看，調查發現，家中有人因疫情需遠距上班或居家上課的家戶中，遠距上班/上課人數為 1 人者占 40.7%，33.0% 家中有 2 人需遠距上班/上課，遠距上班/上課人數在 3 人及以上者占 25.6%；平均來看，這些家戶遠距上班/上課人數平均為 2.0 人。【圖 4-5】

這些受影響需居家的民眾，以學生為大宗，平均 1.6 人。家戶內 1 人居家上課者占 47.5%，43.1% 家中有 2 位學生需居家上課，居家上課學生人數在 3 人及以上者占 9.0%。

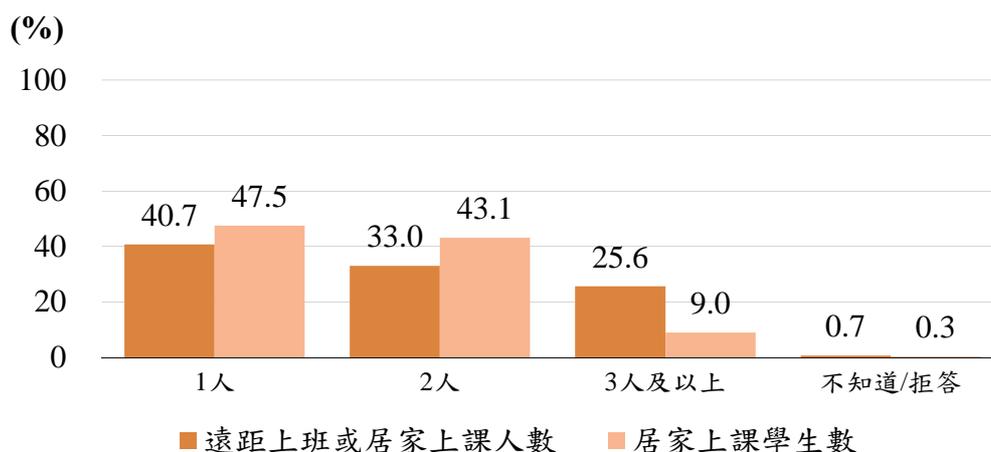


圖 4-5 家戶遠距上班課人數

貳、疫情期間遠距工作就學設備

一、居家上課學生的求學階段

疫情期間家戶內有居家上課者，家中居家上課的學生每百人有4人是當時正在念幼兒園的小孩，每百人有37人是國小學童，每百人有27人念國中，每百人有31人在高中職求學，大專以上學生每百人有36人。【圖4-6】

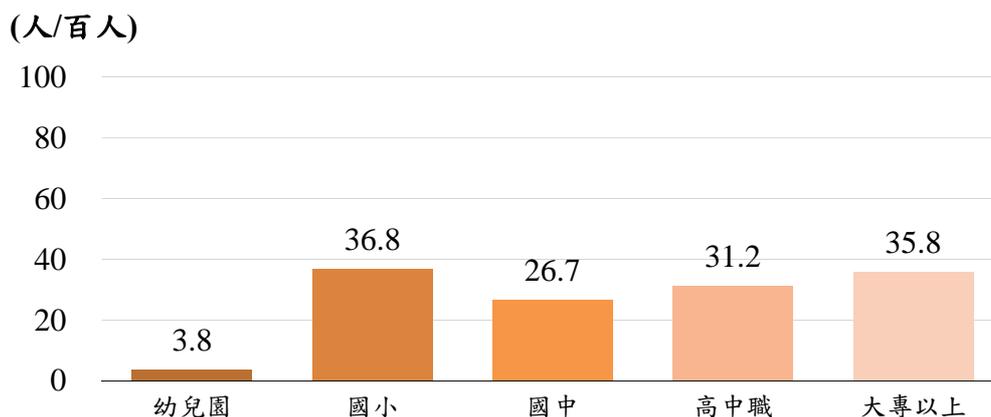


圖4-6 居家上課學生的求學階段

二、遠距上班課者在家使用資訊設備的種類及來源

曾因疫情因素遠距上班者，疫情期間遠距上班時所使用的資訊設備以筆記型電腦居多(每百人72人)，每百人各有25人使用桌上型電腦及18人使用平板電腦，此外，每百人也有21人僅依賴手機上班。【圖4-7】

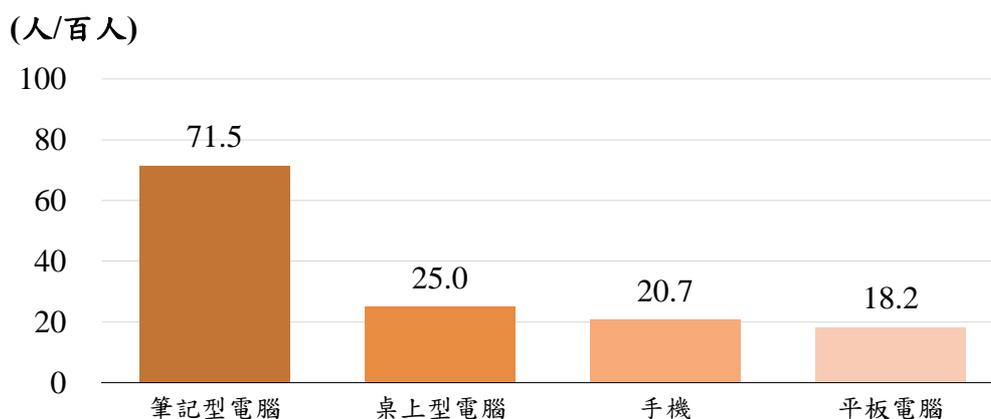


圖4-7 遠距上班者在家使用資訊設備的種類

至於曾因疫情因素居家上課者，疫情期間居家上課時所使用的資訊設備以筆記型電腦居多(每百人60人)，其次為桌上型電腦(每百人26人)、平板電腦(每百人28人)及手機(每百人23人)等。【圖4-8】

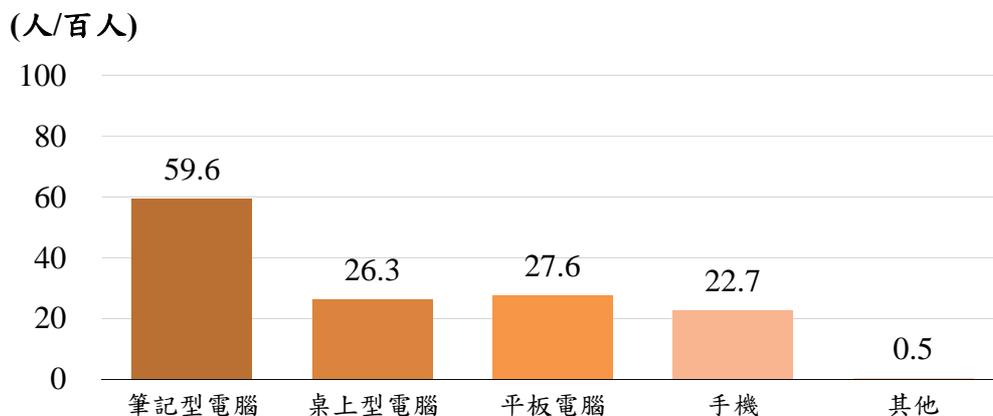


圖4-8 居家上課者在家使用資訊設備的種類

進一步分析學生居家上課時所使用的資訊設備來源，雖然以家裡的設備為主(每百人97人)，但每百人也有5人是向學校借的，每百人有1人是向其他私人機構借資訊設備來用。【圖4-9】

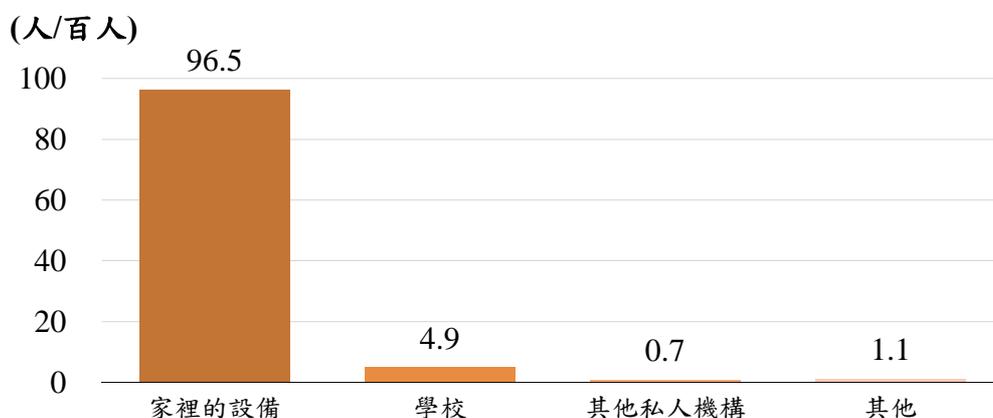


圖4-9 居家上課者在家使用資訊設備的來源

參、疫情期間遠距工作就學情形

一、疫情期間遠距上班課在家裡遇到的問題及因應方式

疫情期間居家遠距上班或上課者，每百人有34人表示在家遠距上班課時曾遭遇一些困難，所碰到的問題以頻寬不夠或網路不穩定最多(每百人20人)，其次為不熟悉遠距軟體(每百人14人)，回答家裡空間不足相互干擾、設備不足和家裡沒辦法上網者每百人不超過8人。【圖4-10】

從數位發展區域差異來看，數位發展萌動區每百人有 49 人表示在家遠距上班課時曾遭遇困難，高於數位發展成熟區(每百人 35 人)、數位發展潛力區(每百人 31 人)及數位發展起步區(每百人 29 人)。【附表 B12】

至於中低收入家戶每百人有 40 人表示在家遠距上班課時曾遭遇困難，高於非中低收入家戶(每百人 33 人)。

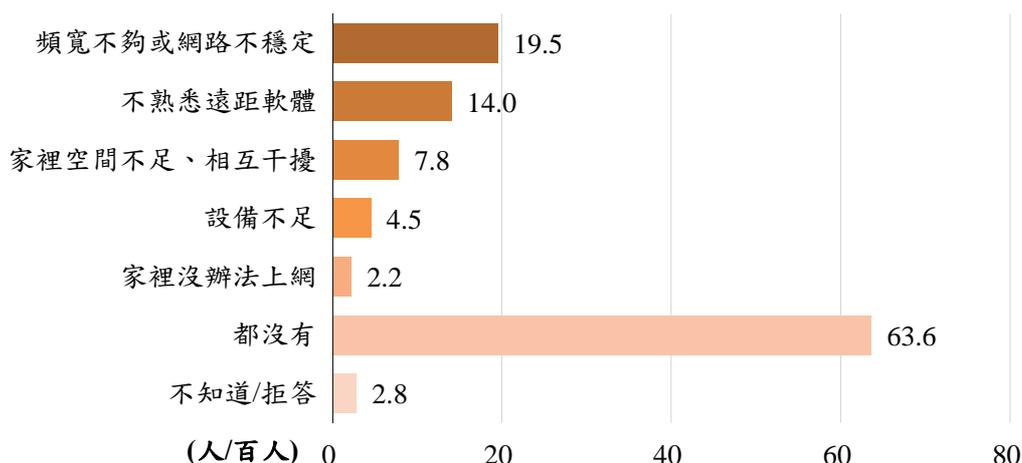


圖4-10 遠距上班課在家裡遇到的問題

這些在家遠距上班課時曾遇到問題者，他們的因應或解決方式多以自己摸索或請家人協助處理為主(每百人39人)，其次為公司或學校培訓(每百人13人)、網路升速(每百人11人)、增購設備(每百人9人)及加裝固網(每百人3人)等，每百人有19人是透過其他方式因應處理。不過，坦言對於家中所遇到的問題沒有進行任何處理者每百人也有19人。【圖4-11】

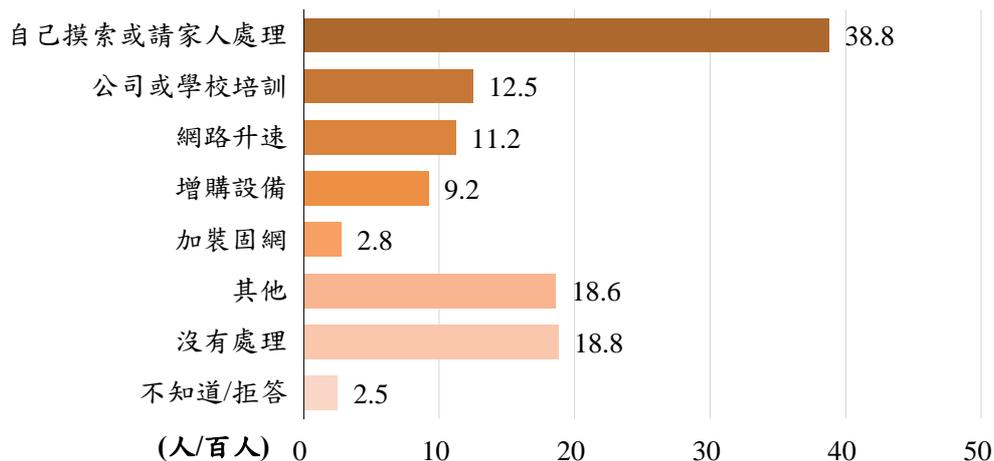


圖4-11 遠距上班課在家裡遇到問題因應方式

二、家中處理居家上課學生線上問題的主要協助者

家戶中有居家上課者，居家上課期間，家中協助居家上課學生即時處理線上上課問題的人以孩子自己處理居多(每百人53人)，其次為母親(每百人26人)及父親(每百人10人)，由其他家人協助處理者每百人不超過4人。【圖4-12】

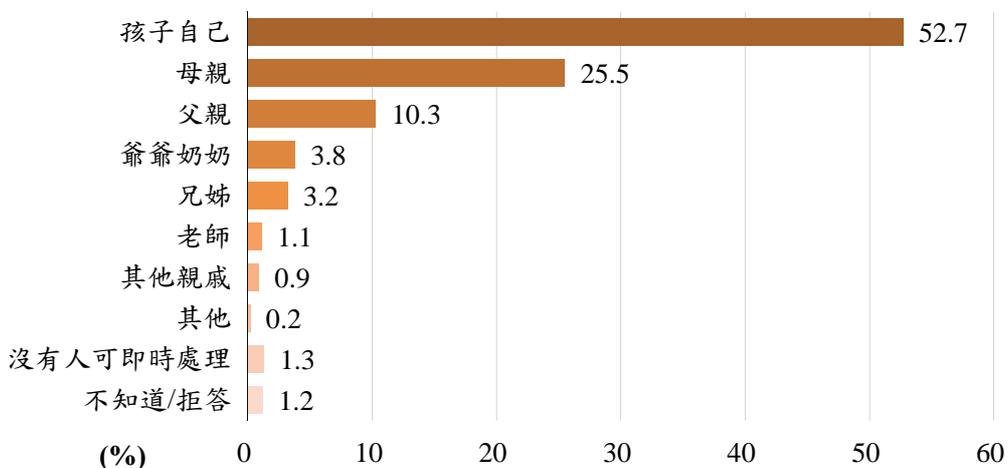


圖4-12 能即時處理居家上課學生線上問題的主要協助者

除了孩子本身自行處理外，協助居家上課學生即時處理線上上課問題的家人多以父母親為主，因此協助家人年齡分布以40-49歲居多(51.8%)，其次為30-39歲(19.4%)及50-59歲(13.9%)。【圖4-13】

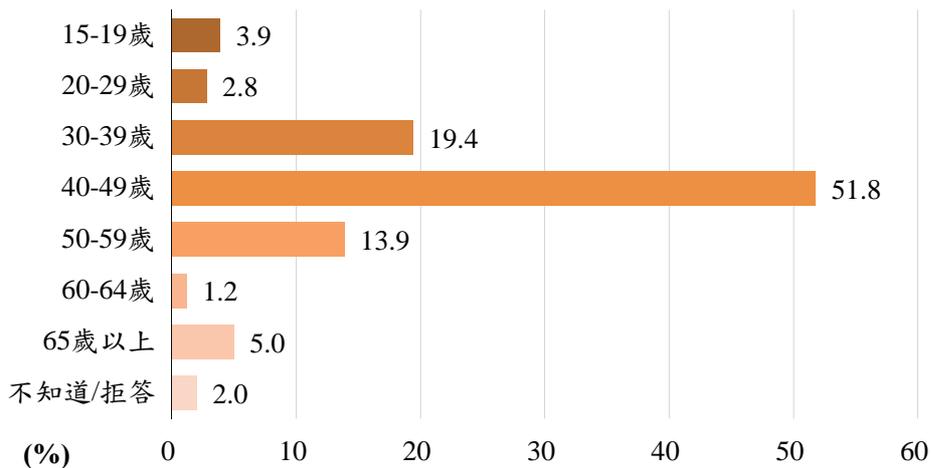


圖4-13 協助居家上課學生即時處理線上上課問題的家人年齡

至於居家上課期間，居家上課學生作業大多都是由孩子自己上傳處理的(每百人75人)，由母親或父親代為上傳處理者每百人各有18人及8人。【圖4-14】

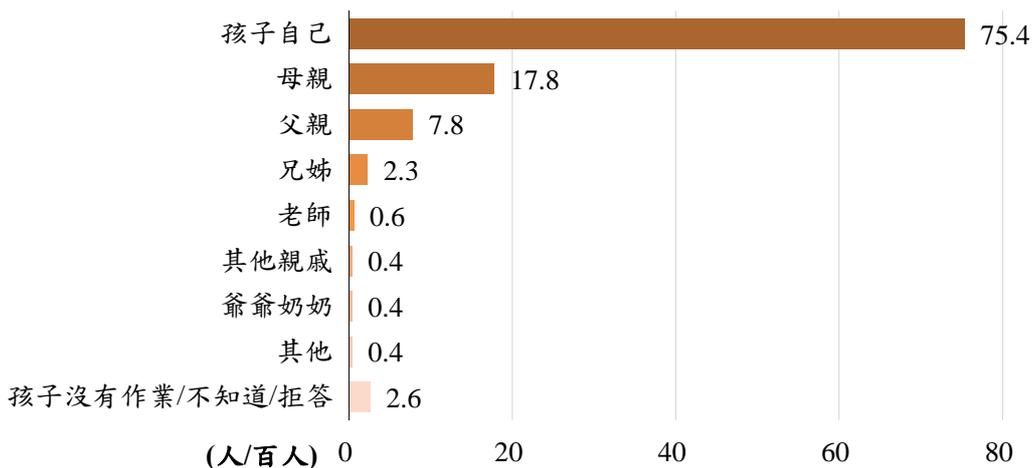


圖4-14 居家上課時期間上傳作業者

三、居家上課時所碰到的困難

進一步瞭解家戶居家上課期間是否有尚未解決的困難或問題，家戶內有居家上課者大多回答沒有問題或問題已處理(每百人91人)，少數回答仍有還未解決的困難主要包括頻寬不夠或網路不穩定、不熟悉遠距軟體及設備不足等，但每百人都都不超過3人。【圖4-15】

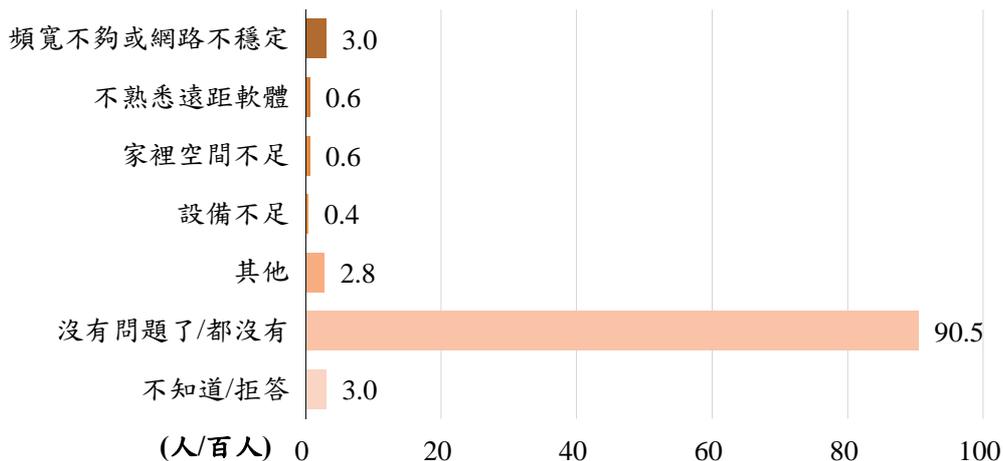


圖4-15 居家上課時所碰到的困難

四、遠距上班優缺點

回顧疫情期間遠距上班的經驗，有遠距上班經驗的家戶者中，每百人有46人認為可節省通勤時間是最大優點，其次是在家比較自由(每百人37人)，認為主要優點是減少染疫風險及節省車資餐費者都是每百人11人，每百人有5人覺得遠距上班可照顧到小孩是其優點。不過，每百人也有14人覺得遠距上班沒有任何好處。【圖4-16】

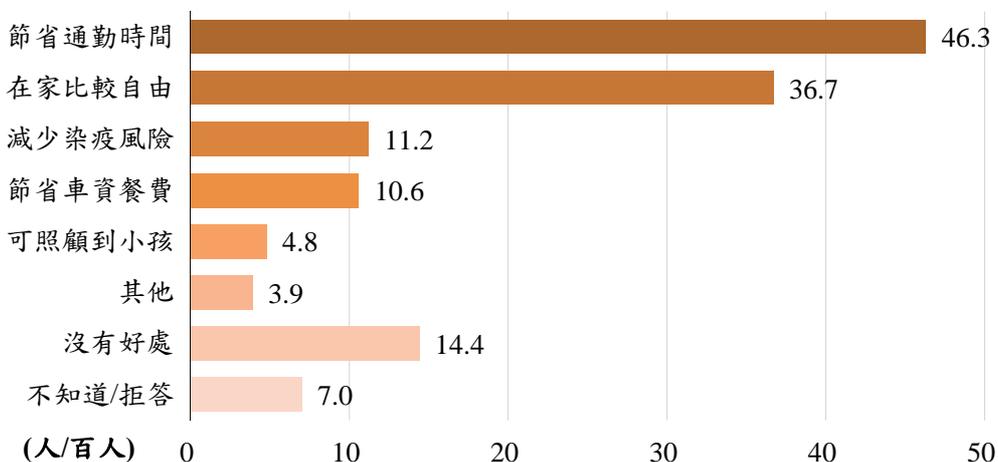


圖4-16 遠距上班的好處

至於遠距上班的缺點，則以抱怨遠距上班不如當面比較好溝通占最多數(每百人30人)，其次為在家工作效率較差(每百人22人)、不能看到現場作業情形(每百人15人)及聯繫不便(每百人12人)等，認為遠距上班網路品質不如公司、無法和同事互動、沒有設備、找公司資料較不方便是其缺點者每百人不過4人。此外，每百人也有12人覺得遠距上班沒有任何缺點。【圖4-17】

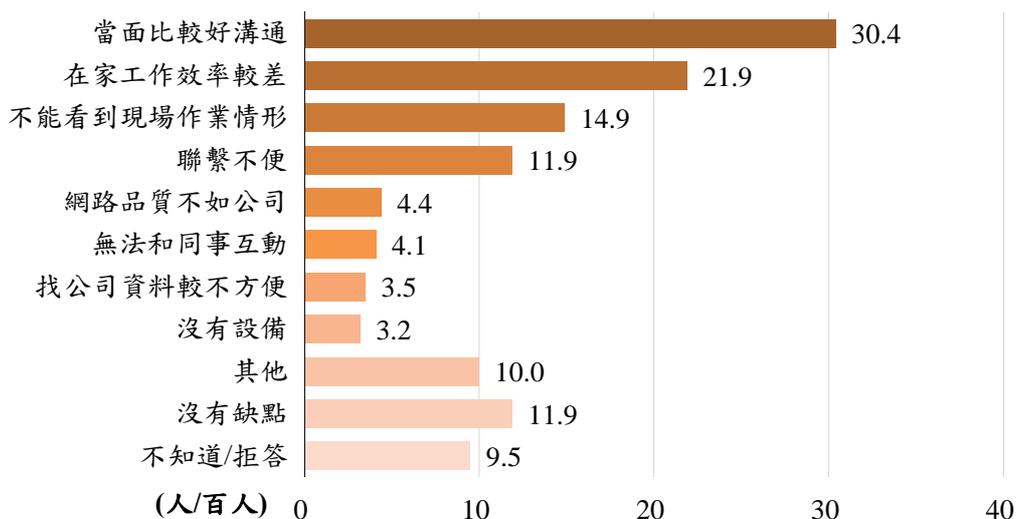


圖4-17 遠距上班的缺點

五、居家上課優缺點

家戶內有居家上課者，對於居家上課的好處，認為可節省通勤(每百人21人)和在家比較自由(每百人20人)的人最多，其次為避免與人接觸減少染疫風險(每百人14人)，覺得居家上課較能掌握小孩學習情形、增加小孩自主學習能力、課程可回放再看和節省車資是其優點者每百人不超過4人。不過，每百人也有35人覺得居家上課沒有任何好處。【圖4-18】

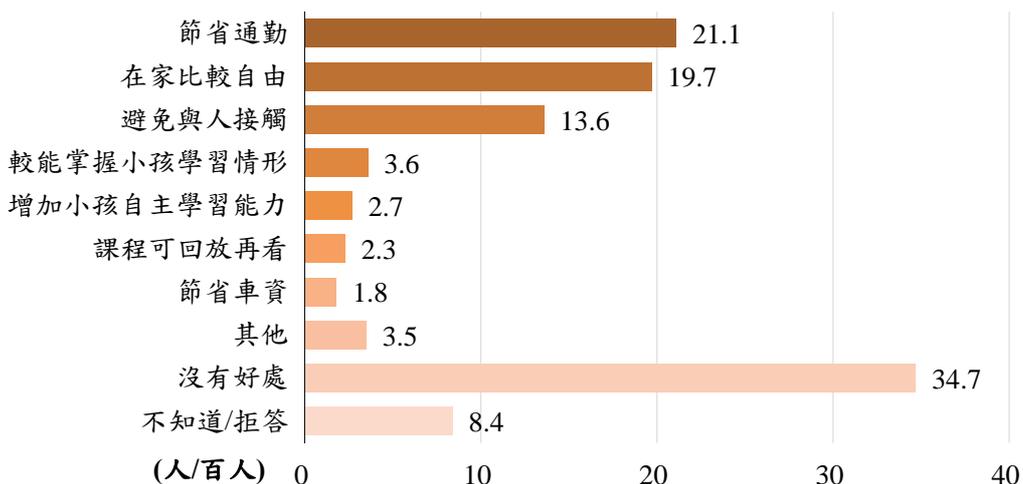


圖4-18 居家上課的好處

對於居家上課的缺點，家戶內有居家上課者，認為居家上課時學生容易分心(每百人39人)和學習成效不彰(每百人35人)是最大缺點，其次為無法和同學老師

互動(每百人19人)、每百人各有7人反映課程品質及環境受限制和長時間線上上課，眼睛不舒服的問題等，認為居家上課有問題不方便問、網路頻寬不夠或不穩定、作業傳送不方便及需家長陪伴照顧是其缺點者每百人不超過5人。此外，每百人也有6人覺得居家上課沒有任何缺點。【圖4-19】

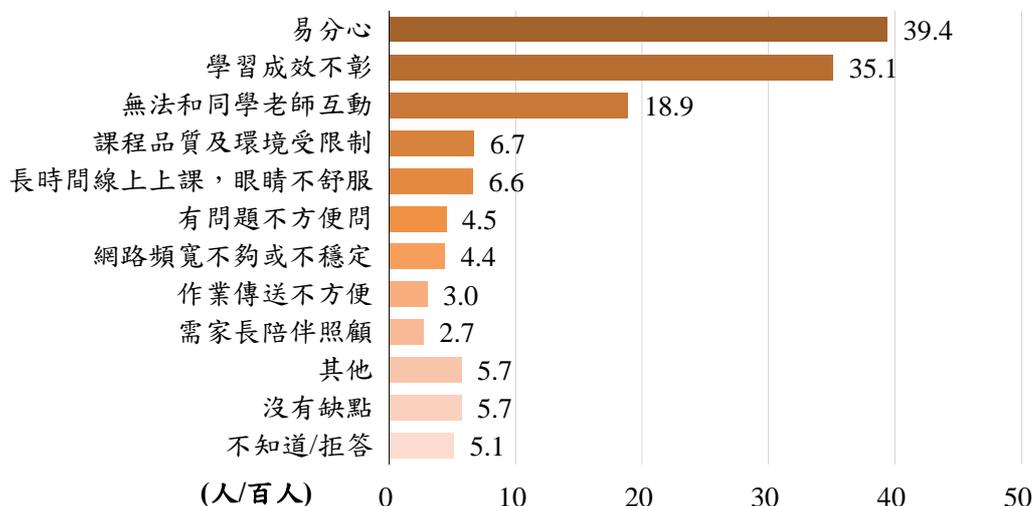


圖4-19 居家上課的缺點

六、個人疫情前後相比上網狀況的改變情形

跟疫情前相比，全國12歲以上民眾，每百人有45人覺得自己的上網狀況有改變。其中以回答上網時間比以前多的人最多(每百人31人)，其次為參與的網路活動項目比以前多(每百人20人)、整體數位能力有提升(每百人18人)及更容易沉溺於網路(每百人15人)等。不過，每百人也有42人覺得自己的上網狀況在疫情前後並沒有太大改變。【圖4-20】

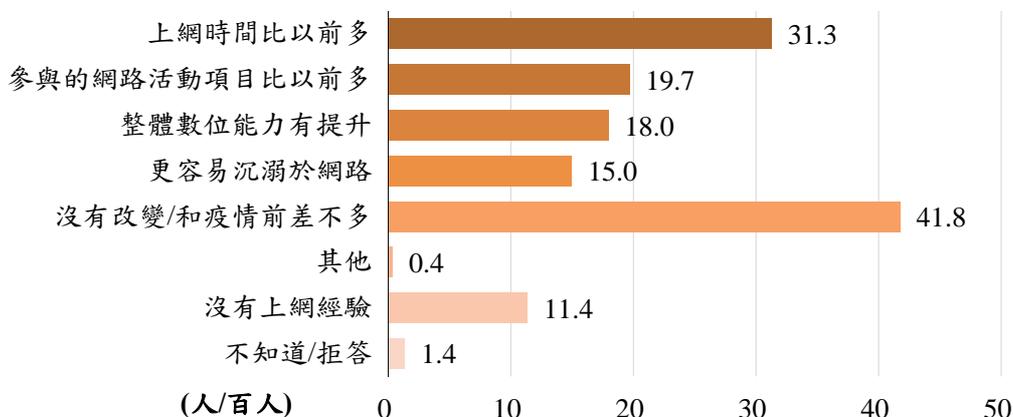


圖4-20 個人疫情前後相比上網狀況的改變情形

第五章 結論

壹、資訊素養、資安與假訊息

1. 可複選的情形下，我國12歲以上網路族平常使用的上網設備以手機最多(每百人次97人次)，其次為桌上型電腦(每百人次36人次)、筆記型電腦(每百人次33人次)、平板(每百人次20人次)及穿戴裝置(每百人次1人次)等。
2. 平均來說，網路族對於自己篩選有用旅遊資訊能力自評為6.4分，略低於篩選有用美食資訊(6.9分)及篩選工作或學習新資訊(6.9分)。和109年調查結果相比，篩選旅遊資訊能力自評變動不大，篩選美食資訊及工作或學習新資訊的自評則分別下滑0.6與0.7分。
3. 調查發現，我國12歲以上的網路族，合計每百人有90人上網會採取資安作為，包括：每百人有61人安裝了防毒軟體，每百人有83人有設定密碼；每百人僅9人沒有為資訊設備安裝防毒軟體或設定密碼。

若從資訊設備更新情形來看，每百人有50人在最近三個月有更新作業系統，每百人有37人有更新防毒軟體，每百人有33人有更新密碼，每百人有32人設定防毒軟體或密碼後，近期並未再更新。

4. 調查顯示，網路族每百人有5人在最近三個月因為使用網路遇到個人資料外洩情形，每百人有3人遇到帳號被盜用，每百人有1人因上網而遭到詐騙，每百人有3人因上網導致電腦、平板或手機中毒；每百人90人表示在最近三個月都沒有遇到上述任一資訊安全事件。
5. 調查發現，以過去三個月為範圍，我國12歲以上網路族有30.5%表示曾在網路上接觸因政治或商業目的而故意散布的假訊息，比率較109年的調查增加8.4個百分點。
6. 調查發現，在我國12歲以上的網路族僅3.0%表示最近一年曾經在網路上遭受他人言論攻擊，比率較109年的調查略增0.8個百分點。

貳、疫情期間的家戶數位整備度及工作就學情形

一、家戶數位整備度

1. 我國12歲以上民眾在家中的連網方式，每百戶有66戶申裝固網寬頻(其中每百戶有61戶有架設戶內的無線上網環境)，每百戶也有85戶可在家中使用手機4G或5G行動上網(其中31戶會透過訊號分享方式轉用其他載具在家上網)，每百戶9戶透過其他免費無線訊號資源上網。扣除明確表示家中無法上網及未回答者，12歲以上民眾中，合計每百戶有91戶可於家戶內上網。
2. 調查發現，每百戶有26戶使用智慧家庭娛樂相關服務或應用，每百戶有16戶使用智慧監控相關服務或應用，每百戶有13戶使用智慧照護相關服務或應用，每百戶有11戶使用智慧家電相關服務或應用。整體而言，每百戶有41戶目前使用網路或人工智慧服務應用。
3. 從家中目前可以供同住家人「同時」連線上網的設備數量來看，我國平均每戶擁有3.6支連網手機、1.9台桌上型或筆記型電腦及0.9臺平板電腦；平均每戶持有6.4臺可同時上網的連線設備。
4. 調查發現，從110年5月疫情三級警戒到現在，每百戶有28戶家中有人曾因疫情因素在家遠距上班，至於因疫情需求在家居家上課的家戶每百戶有40戶。綜合來看，疫情期間，每百戶有49戶家中有人曾因疫情在家遠距上班或居家上課。
5. 從家戶遠距上班或居家上課人數來看，調查發現，家中有人因疫情需遠距上班或居家上課的家戶中，遠距上班/上課人數平均為2.0人。這些受影響需居家的民眾，以學生為大宗，平均1.6人。

二、疫情期間遠距工作就學設備

1. 疫情期間家戶內有居家上課者，家中居家上課的學生每百人有4人是當時正在念幼兒園的小孩，每百人有37人是國小學童，每百人有27人念國中，每百人有31人在高中職求學，大專以上學生每百人有36人。
2. 因疫情因素遠距上班者，疫情期間遠距上班時所使用的資訊設備以筆記型電腦居多(每百人72人)，每百人各有25人使用桌上型電腦及18人使用平板電腦，此外，每百人也有21人僅依賴手機上班。

至於曾因疫情因素居家上課者，疫情期間居家上課時所使用的資訊設備以筆記型電腦居多(每百人60人)，其次為桌上型電腦(每百人26人)、平板電腦(每百人28人)及手機(每百人23人)等。

分析學生居家上課時所使用的資訊設備來源，雖然以家裡的設備為主(每百人97人)，但每百人也有5人是向學校借的，每百人有1人是向其他私人機構借資訊設備來用。

三、疫情期間遠距工作就學情形

1. 疫情期間居家遠距上班或上課者，每百人有34人表示在家遠距上班課時曾遭遇一些困難，所碰到的問題以頻寬不夠或網路不穩定最多(每百人20人)，其次為不熟悉遠距軟體(每百人14人)，回答家裡空間不足相互干擾、設備不足和家裡沒辦法上網者每百人不超過8人。

至於這些在家遠距上班課時曾遇到問題者，他們的因應或解決方式多以自己摸索或請家人協助處理為主(每百人39人)，其次為公司或學校培訓(每百人13人)、網路升速(每百人11人)、增購設備(每百人9人)及加裝固網(每百人3人)等。不過，坦言對於家中所遇到的問題沒有進行任何處理者每百人也有19人。

2. 家戶中有居家上課者，居家上課期間，家中協助居家上課學生即時處理線上上課問題的人以孩子自己處理居多(每百人53人)，其次為母親(每百人26人)及父親(每百人10人)，由其他家人協助處理者每百人不超過4人。

至於居家上課期間，居家上課學生作業大多都是由孩子自己上傳處理的(每百人75人)，由母親或父親代為上傳處理者每百人各有18人及8人。

3. 分析家戶居家上課期間是否有尚未解決的困難或問題，家戶內有居家上課者大多回答沒有問題或問題已處理(每百人91人)，少數回答仍有還未解決的困難主要包括頻寬不夠或網路不穩定、不熟悉遠距軟體及設備不足等，但每百人都都不超過3人。
4. 家戶內有遠距上班者，對於遠距上班的優點，以認為可節省通勤時間(每百人46人)和在家比較自由(每百人37人)等為主；至於遠距上班的缺點，則以抱怨遠距上班不如當面比較好溝通最多(每百人30人)，其次為在家工作效率較差(每百人22人)、不能看到現場作業情形(每百人15人)及聯繫不便(每百人12人)等。
5. 家戶內有居家上課者，對於居家上課的好處，以認為可節省通勤(每百人21人)

和在家比較自由(每百人20人)的人最多，其次為避免與人接觸減少染疫風險(每百人14人)。對於居家上課的缺點，則以居家上課時學生容易分心(每百人39人)和學習成效不彰(每百人35人)居多。

6. 跟疫情前相比，我國12歲以上民眾，每百人有45人覺得自己的上網狀況有改變。其中以回答上網時間比以前多的人最多(每百人31人)，其次為參與的網路活動項目比以前多(每百人20人)、整體數位能力有提升(每百人18人)及更容易沉溺於網路(每百人15人)等。不過，每百人也有42人覺得自己的上網狀況在疫情前後並沒有太大改變。

附錄一

「數位發展次調查(一)：資訊素養、資安與假訊息」

調查問卷

「數位發展次調查(一)：資訊素養、資安與假訊息」

調查問卷

1. 請問這裡是那一個縣市？

- (01)新北市 (02)臺北市 (03)桃園市 (04)臺中市 (05)臺南市
(06)高雄市 (07)宜蘭縣 (08)新竹縣 (09)苗栗縣 (10)彰化縣
(11)南投縣 (12)雲林縣 (13)嘉義縣 (14)屏東縣 (15)臺東縣
(16)花蓮縣 (17)澎湖縣 (18)基隆市 (19)新竹市 (20)嘉義市
(21)金門縣 (22)連江縣 (98)不知道/拒答[停止訪問]

2. 請問是 XX 縣市的哪一個鄉鎮市（區）？

- (01)_____ (98)不知道/拒答

3. 請問您的出生年次是？

- (01)_____年（跳答 Q5）
(98)不知道/拒答（續答 Q4，追問年齡區間）

4. 請問您大約幾歲？

- (01)12-14 歲 (02)15-19 歲 (03)20-29 歲 (04)30-39 歲 (05)40-49 歲
(06)50-59 歲 (07)60-64 歲 (08)65 歲以上 (98)拒答[停止訪問]

5. 請問您有沒有使用電腦或是手機、電視、平板等等其他資訊設備上網的經驗？
(不論是透過固網、WiFi 或是 4G、5G 等方式連網皆算)

- (01)有（續問 Q6）
(02)沒有[輸入之前，請先追問，有使用 LINE、FB、用 YouTube 看影片或是網
購、買賣股票嗎嗎？](跳問 Q15)
(98)不知道/拒答

6. 請問您平常會使用什麼設備上網？(可複選)

- (01)桌上型電腦 (02)筆記型電腦 (03)平板 (04)手機
(05)穿戴裝置
(96)其他(請說明) (98)不知道/拒答

～想請您為自己過濾有用資訊的能力打分數～

7. 想請您為自己過濾有用資訊的能力打分數。如果要去一個您從來沒去過的陌生
國家或臺灣其他縣市，請問您認為自己利用網路資訊安排三至五天旅行，就是

包含預訂交通、住宿、規劃路線及景點的能力，0到10分，您會給自己打幾分？
數字越大代表越有把握。

(00)____ 分 (98)不知道/拒答

8.研究一家沒去過的餐廳，包含地點、評價、價位及必點菜色的能力，0到10分，數

字越大代表越有把握，您會給自己打幾分？

(00)____ 分 (98)不知道/拒答

9.從網路上彙整您原本不瞭解，但是工作、學校或是個人特別感興趣的新資訊的能力，

0到10分，數字越大代表越有把握，您會給自己打幾分？

(00)____ 分 (98)不知道/拒答

10.請問您使用資訊設備時有沒有採用以下措施？（逐一提示，可複選）

(01)安裝防毒軟體（續答 Q11）

(02)設定密碼（包含數字或圖形密碼、人臉或指紋辨識等）（續答 Q11）

(97)都沒有（跳答 Q12）

(98)不知道/拒答（跳答 Q12）

11.請問您最近三個月有無進行以下更新？（逐一提示，可複選）

(01)更新防毒軟體

(02)更新密碼

(03)更新作業系統

(97)都沒有

(98)不知道/拒答

12.請問您最近三個月有沒有因為使用網路而發生以下情形？（逐一提示，可複選）

(01)個人資料外洩（如信用卡號、電話）

(02)帳號被盜用

(03)遭到詐騙

(04)電腦、平板或手機中毒

(97)都沒有

(98)不知道/拒答

13.請問您過去三個月，您有沒有在網路上接觸過，政治或商業目的而以不實資訊誤導大眾的假訊息？

(01)有

(02)沒有

(98)不知道/拒答

14.請問您最近一年有沒有曾經在網路上而遭受他人言論攻擊？

(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

15.請問您的教育程度是（包括目前正在就讀的）？

(01)不識字 (02)自修 (03)小學
(04)國中、初中 (05)高級中等（高中、高職） (06)專科
(07)大學 (08)研究所(碩、博士)
(98)不知道/拒答

16.請問您的性別？

(01)男性 (02)女性 (03)其他

附錄二

「數位發展次調查(二)：疫情期間的家戶數位整備度及工作
就學情形」調查問卷

「數位發展次調查(二)：疫情期間的家戶數位整備度及工作就學情形」

調查問卷

1. 請問這裡是那一個縣市？

- (01)新北市 (02)臺北市 (03)桃園市 (04)臺中市 (05)臺南市
(06)高雄市 (07)宜蘭縣 (08)新竹縣 (09)苗栗縣 (10)彰化縣
(11)南投縣 (12)雲林縣 (13)嘉義縣 (14)屏東縣 (15)臺東縣
(16)花蓮縣 (17)澎湖縣 (18)基隆市 (19)新竹市 (20)嘉義市
(21)金門縣 (22)連江縣 (98)不知道/拒答[停止訪問]

2. 請問是 XX 縣市的哪一個鄉鎮市（區）？

- (01)_____ (98)不知道/拒答

3. 請問您的出生年次是？

- (01)_____年（跳答 Q5）
(98)不知道/拒答（續答 Q4，追問年齡區間）

4. 請問您大約幾歲？

- (01)12-14 歲 (02)15-19 歲 (03)20-29 歲 (04)30-39 歲 (05)40-49 歲
(06)50-59 歲 (07)60-64 歲 (08)65 歲以上 (98)拒答[停止訪問]

5. 請問目前您或您的家人在家中可以上網嗎？是透過哪些方式連網？（逐一提示，可複選）

- (01)手機 4G 或 5G 行動上網
(02)固網寬頻（ADSL512K 以上、Cable Modem、光纖）
(03)固網寬頻另架設分享器的無線上網（透過家中的 ADSL、CableModem、& 光纖寬頻接上盒子，可以讓手機或電腦不用接線就可以上網）
(04)手機 4G 或 5G 訊號分享
(05)免費的無線訊號
(96)可以上網但不知道方式
(97)家中無法上網
(98)不知道/拒答

6. 請問您家裡有沒有使用以下需要透過網路或人工智慧來控制的服務或應用？
（逐一提示，可複選）

- (01)智慧監控系統，如安裝智慧攝影機、智慧門鎖或是智慧防盜防災系統

- (02)智慧家電，如使用智慧冰箱或是智慧插座、智慧開關、智慧燈泡等應用
- (03)智慧照護，如使用可以連網的醫療或照護系統、智能手環等
- (04)智慧家庭娛樂，如使用智慧電視、智慧音箱、連網遊戲機等服務
- (97)都沒有
- (98)不知道/拒答

7.想請問您家裡目前可以供同住家人「同時」連線上網的設備數量。

- 7-1.桌上型或筆記型電腦有 ____ 臺
- 7-2.平板有 ____ 臺
- 7-3.手機有 ____ 隻

8.疫情期間，很多人需要在家裡上班或上課。從去年五月因為疫情三級警戒到現在，請問這期間您或您家人自己有沒有因為疫情而需要在家遠距上班？

(可複選)

- (01) 自己
- (02) 家人
- (03) 沒有
- (98) 不知道/拒答

9.那您或您的家人有沒有因為疫情而在家居家上課？(可複選)

- (01) 自己
- (02) 家人
- (03) 沒有
- (98) 不知道/拒答

10.包含您在內，請問總共有幾人遠距上班或居家上課？

____ 人 (97)都沒有(跳問 Q26) (98)不知道/拒答

11.請問這幾人當中，有幾位是疫情期間需要居家上課的學生？

____ 人 (98)不知道/拒答

12.【家戶內有居家上課者】請問需要居家上課的小孩是念哪個階段？(可複選)

- (01)幼兒園 (02)國小 (03)國中 (04)高中 (05)大學以上
- (98)不知道/拒答

13.【遠距上班者】請問疫情期間，您是使用什麼設備上班？(可複選)

- (01)桌上型電腦 (02)筆記型電腦 (03)平板電腦 (04)手機

- (95)不需要資訊設備，如透過電話
- (96)其他（請說明）(98)不知道/拒答

14.【家戶內有居家上課者】請問疫情期間，您的家人（或您）是使用什麼設備上課？(可複選)

- (01)桌上型電腦 (02)筆記型電腦 (03)平板電腦 (04)手機
- (95)沒有設備，所以去學校(跳問 Q16)
- (96)其他（請說明）(98)不知道/拒答(跳問 Q16)

15.【家戶內有居家上課者】請問設備是家裡的還是跟學校或其他單位借的？(可複選)

- (01)家裡的設備
- (02)學校
- (03)其他公家機構(請說明，如圖書館)
- (04)其他私人機構(請說明)
- (96)其他（請說明） (98)不知道/拒答

16.請問剛開始遠距上班或居家上課的時候，請問您家裡有沒有遇到以下問題？(提示選項、可複選)

- (01)不熟悉遠距軟體 (02)設備不足 (03)家裡沒辦法上網
- (04)頻寬不夠或網路不穩定 (05)空間不足、相互干擾
- (96)其他（請說明）
- (97)都沒有(跳問 Q18)
- (98)不知道/拒答

17.【有問題者】請問後來是如何因應？(提示選項、可複選)

- (01)自己摸索 (02)公司或學校培訓 (03)增購設備 (04)加裝固網
- (05)網路升速 (06)沒有處理 (96)其他（請說明）
- (98)不知道/拒答

18.【家戶內有居家上課者】請問小孩居家上課期間，主要是誰陪同孩子上課，協助「即時」處理，線上上課發生的問題？(若有多位學齡子女，以年紀最小的學習狀況回答)

- (01)父親 (02)母親 (03)兄弟 (04)爺爺奶奶
- (05)其他親戚 (06)老師
- (07)孩子自己(跳問 Q20)
- (96)其他(請記下內容)
- (97)沒有人可即時處理(跳問 Q20)

(98)不知道/拒答(跳問 Q20)

19. 【家戶內有居家上課者】 【Q18 回答選項 1-6】 請問主要協助者大概幾歲？

- (01)12-14 歲 (02)15-19 歲 (03)20-29 歲
(04)30-39 歲 (05)40-49 歲 (06)50-59 歲
(07)60-64 歲 (08)65 歲以上 (98)不知道/拒答

20. 【家戶內有居家上課者】 線上上課期間，孩子的作業是由誰上傳？(可複選)

- (01)父親 (02)母親 (03)兄姊 (04)爺爺奶奶
(05)其他親戚 (06)老師 (07)孩子自己 (96)其他(請記下內容)
(97)沒有人可即時處理 (98)不知道/拒答

21. 【家戶內有居家上課者】 請問居家上課到現在，還有什麼沒有解決的困難嗎？
(可複選)

- (01)不熟悉遠距軟體 (02)設備不足 (03)家裡沒辦法上網
(04)頻寬不夠或網路不穩定 (05)空間不足
(96)其他 (請說明) (98)不知道/拒答

22. 【家戶內有遠距上班者】 請問您覺得遠距上班的好處是？(可複選)

- (01)節省通勤時間 (02)節省車資
(03)減少染疫風險 (04)在家比較自由
(96)其他 (請說明) (98)不知道/拒答

23. 【家戶內有遠距上班者】 請問您覺得遠距上班的缺點是？(可複選)

- (01)網路品質不如公司 (02)沒有設備
(03)聯繫不便 (04)在家工作效率較差
(96)其他 (請說明) (98)不知道/拒答

24. 【家戶內有居家上課者】 請問您覺得居家上課的好處是？(可複選)

- (01)節省通勤 (02)節省車資
(03)避免與人接觸 (04) 在家比較自由
(96)其他 (請說明) (98)不知道/拒答

25. 【家戶內有居家上課者】 請問您覺得居家上課的缺點是？(可複選)

- (01)無法和同學見面 (02)沒有設備
(03)網路頻寬不夠 (04)線上考試不方便
(05)易分心 (06)長時間上課，眼睛不舒服
(96)其他 (請說明) (98)不知道/拒答

26.跟疫情前相比，請問您覺得自己的上網狀況有那些改變？（提示選項、可複選）

- (01) 上網時間比以前多
- (02) 參與的網路活動項目比以前多(如原本沒有網購或遠距工作，現在有)
- (03) 整體數位能力有提升
- (04) 更容易沉溺於網路
- (96)其他（請說明）
- (98)不知道/拒答

27.請問您的家庭適用中低收入戶補助嗎？

- (1)適用
- (2)不適用
- (8)不知道/拒答

28.請問您的教育程度是（包括目前正在就讀的）？

- (01)不識字
- (02)自修
- (03)小學
- (04)國中、初中
- (05)高級中等（高中、高職）
- (06)專科
- (07)大學
- (08)研究所(碩、博士)
- (98)不知道/拒答

29.請問您的性別？

- (01)男性
- (02)女性
- (03)其他

附錄 A

「數位發展次調查(一)：資訊素養、資安與假訊息」

調查統計表

表A1、個人使用資訊設備上網的經驗

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	個人使用網路狀況	
		有	沒有
總計	1,069	89.8	10.2
性別			
男性	526	91.3	8.7
女性	543	88.3	11.7
年齡		*	
12-19歲	81	100.0	-
20-29歲	150	100.0	-
30-39歲	166	100.0	-
40-49歲	196	99.4	0.6
50-59歲	181	93.9	6.1
60-64歲	88	91.4	8.6
65歲以上	208	57.1	42.9
最高學歷		*	
小學及以下	111	29.0	71.0
國初中	95	84.8	15.2
高中職	267	96.2	3.8
專科	129	99.5	0.5
大學	372	99.4	0.6
研究所及以上	91	99.1	0.9
不知道/拒答	5	53.1	46.9
居住縣市		*	
北部地區	485	93.0	7.0
中部地區	263	87.8	12.2
南部地區	290	87.2	12.8
東部地區	24	86.3	13.7
金馬地區	7	61.8	38.2
數位發展區域		*	
數位發展成熟區	593	92.0	8.0
數位發展潛力區	272	91.3	8.7
數位發展起步區	134	86.3	13.7
數位發展萌動區	54	74.9	25.1
不知道/拒答	15	58.5	41.5

註：1. 樣本人數為加權後數字，與實際訪問樣本數不同

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<0.05) 以「*」標示

3. 「a」表示該變項組間期望值小於5的比率達25%以上，不適用卡方檢定分析

4. 「-」表示該細格無樣本

表A2、網路族使用上網設備的種類

單位：人，%，項

項目別	樣本數 (人)	平常會使用什麼設備上網？(複選)						上網設備使用數量			
		手機	桌上型 電腦	筆記型 電腦	平板	穿戴裝 置	其他	1項	2項	3項以上	平均上 網設備 數量
總計	960	97.1	35.8	33.2	20.3	1.4	2.0	41.5	37.0	21.5	1.9
性別											
男性	480	97.0	41.4	35.3	18.8	2.0	2.1	35.9	42.0	22.1	2.0
女性	480	97.2	30.1	31.1	21.8	0.7	1.8	47.1	32.1	20.9	1.8
年齡											
12-19歲	81	96.8	25.7	43.0	16.2	5.4	2.1	39.7	42.0	18.3	1.9
20-29歲	150	97.5	35.9	49.5	25.9	2.8	2.5	26.3	42.8	30.9	2.1
30-39歲	166	97.9	45.9	29.2	9.6	-	2.9	40.1	43.8	16.1	1.9
40-49歲	194	97.9	39.1	39.8	27.5	1.1	2.3	32.9	40.6	26.5	2.1
50-59歲	170	95.2	36.1	29.4	23.0	0.4	1.2	45.3	33.4	21.3	1.9
60-64歲	80	94.9	26.6	19.6	13.5	1.1	0.8	65.7	16.1	18.2	1.6
65歲以上	119	98.3	28.8	15.1	19.9	0.7	1.2	56.1	30.2	13.7	1.6
最高學歷											
小學及以下	32	92.7	12.0	-	8.8	5.0	-	88.7	4.2	7.2	1.2
國初中	81	95.0	13.2	18.3	7.8	-	2.1	67.7	29.2	3.1	1.4
高中職	257	96.9	27.2	20.1	16.8	0.6	0.3	61.1	22.7	16.1	1.6
專科	128	98.0	41.4	29.3	19.6	1.7	1.9	40.3	37.8	21.9	1.9
大學	370	97.6	44.2	44.3	22.9	1.4	2.9	24.5	48.7	26.8	2.1
研究所及以上	90	97.7	46.5	55.5	36.5	3.2	3.7	15.8	48.5	35.6	2.4
不知道/拒答	2	100.0	35.6	35.6	-	-	-	64.4	-	35.6	1.7
居住縣市											
北部地區	451	97.5	38.6	35.2	21.4	1.1	2.0	36.8	39.9	23.3	2.0
中部地區	231	96.5	30.9	33.4	21.2	1.0	2.1	45.0	33.6	21.5	1.9
南部地區	252	96.6	36.5	31.4	18.0	2.4	1.4	44.8	36.0	19.3	1.9
東部地區	21	100.0	28.1	8.7	19.0	-	6.0	58.1	27.9	14.0	1.6
金馬地區	5	100.0	-	31.6	-	-	-	68.4	31.6	-	1.3
數位發展區域											
數位發展成熟區	546	96.7	38.7	36.9	22.1	1.7	1.9	36.6	40.4	23.0	2.0
數位發展潛力區	248	96.4	32.9	28.0	20.4	1.3	1.6	47.3	34.0	18.7	1.8
數位發展起步區	116	99.2	36.6	31.0	15.9	0.7	2.8	44.2	30.8	25.0	1.9
數位發展萌動區	41	100.0	13.8	25.0	8.6	-	-	60.9	30.8	8.3	1.5
不知道/拒答	9	100.0	28.2	17.7	17.7	-	16.2	55.7	26.6	17.7	1.8

註：1. 樣本人數為加權後數字，與實際訪問樣本數不同

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 「-」表示該細格無樣本

表A3、網路族自認能利用網路篩選有用旅遊資訊的能力

單位：人，%，分

項目別	樣本數 (人)	自評利用網路篩選有用旅遊資訊的能力					不知道 未回答	平均分數
		0-4分	5-6分	7-8分	9-10分			
總計	960	16.6	25.9	36.0	17.1	4.4	6.4	
性別								
男性	480	16.0	28.7	33.7	17.0	4.6	6.3	
女性	480	17.3	23.1	38.3	17.3	4.1	6.4	
年齡							*	
12-19歲	81	12.3	46.5	34.5	6.7	-	6.0	
20-29歲	150	4.0	25.8	50.3	20.0	-	7.3	
30-39歲	166	9.1	17.8	45.1	27.0	0.9	7.3	
40-49歲	194	7.6	27.7	39.5	23.7	1.5	7.1	
50-59歲	170	22.8	27.4	32.0	13.4	4.4	5.9	
60-64歲	80	40.3	24.4	18.1	10.3	6.9	4.6	
65歲以上	119	36.1	19.2	18.3	5.9	20.5	4.3	
最高學歷							*	
小學及以下	32	35.1	30.6	2.2	-	32.1	3.1	
國初中	81	29.9	31.0	22.8	5.0	11.4	4.9	
高中職	257	26.8	31.5	28.5	7.9	5.3	5.4	
專科	128	17.8	27.4	33.2	18.4	3.1	6.3	
大學	370	8.1	22.5	45.7	22.7	0.9	7.2	
研究所及以上	90	2.7	15.1	46.4	35.1	0.7	7.9	
不知道/拒答	2	-	34.4	-	35.6	30.0	7.5	
居住縣市							*	
北部地區	451	16.3	23.1	39.0	17.5	4.1	6.5	
中部地區	231	14.8	30.0	36.6	14.0	4.6	6.4	
南部地區	252	18.2	25.3	32.2	19.8	4.5	6.3	
東部地區	21	27.1	32.3	17.9	14.7	7.9	5.6	
金馬地區	5	-	100.0	-	-	-	5.3	
數位發展區域							*	
數位發展成熟區	546	16.0	22.6	38.3	18.9	4.2	6.6	
數位發展潛力區	248	16.1	30.1	33.4	15.1	5.3	6.2	
數位發展起步區	116	22.3	22.5	36.7	16.4	2.0	6.1	
數位發展萌動區	41	12.9	50.7	24.1	4.5	7.8	5.8	
不知道/拒答	9	15.6	45.0	10.4	29.0	-	5.9	

- 註：1. 樣本人數為加權後數字，與實際訪問樣本數不同
 2. 統計平均數檢定達顯著水準者 (p<0.05) 以「*」標示
 3. 「-」表示該細格無樣本

表A4、網路族自認能利用網路篩選有用美食資訊的能力

單位：人，%，分

項目別	樣本數 (人)	自評利用網路篩選有用美食資訊的能力					
		0-4分	5-6分	7-8分	9-10分	不知道 未回答	平均分數
總計	960	9.7	23.1	40.9	22.4	4.0	6.9
性別							*
男性	480	10.8	26.2	39.5	19.6	4.0	6.7
女性	480	8.6	20.0	42.2	25.2	4.0	7.2
年齡							*
12-19歲	81	5.5	34.7	53.2	6.6	-	6.8
20-29歲	150	5.2	15.1	47.2	32.5	-	7.6
30-39歲	166	3.7	17.7	40.6	36.1	1.9	7.8
40-49歲	194	3.5	22.1	46.5	25.8	2.0	7.5
50-59歲	170	11.2	25.3	43.1	16.9	3.5	6.7
60-64歲	80	22.2	34.2	22.4	16.1	5.0	5.6
65歲以上	119	25.7	23.5	24.8	8.0	17.9	5.0
最高學歷							*
小學及以下	32	50.4	11.2	12.3	-	26.2	2.9
國初中	81	12.9	42.2	32.9	5.2	6.8	5.9
高中職	257	12.5	31.6	35.2	14.9	5.7	6.4
專科	128	10.1	27.9	38.7	20.8	2.5	6.7
大學	370	4.9	15.8	47.5	30.6	1.3	7.6
研究所及以上	90	2.4	9.6	51.3	35.7	0.9	8.0
不知道/拒答	2	34.4	-	-	35.6	30.0	5.6
居住縣市							*
北部地區	451	7.0	22.5	42.6	23.3	4.6	7.1
中部地區	231	11.1	19.8	43.8	22.3	3.1	7.0
南部地區	252	13.5	23.6	38.1	20.9	3.9	6.6
東部地區	21	7.8	55.1	13.6	19.6	4.0	6.4
金馬地區	5	-	68.4	-	31.6	-	7.1
數位發展區域							*
數位發展成熟區	546	8.2	21.3	42.8	23.9	3.8	7.1
數位發展潛力區	248	9.3	27.0	37.0	22.3	4.4	6.8
數位發展起步區	116	16.8	19.1	39.6	20.7	3.8	6.6
數位發展萌動區	41	9.7	33.5	44.0	6.5	6.4	6.4
不知道/拒答	9	17.0	25.3	28.7	29.0	-	6.7

註：1. 樣本人數為加權後數字，與實際訪問樣本數不同

2. 統計平均數檢定達顯著水準者 (p<0.05) 以「*」標示

3. 「-」表示該細格無樣本

表A5、網路族自認能利用網路篩選工作或學習相關新資訊的能力

單位：人，%，分

項目別	樣本數 (人)	自評利用網路篩選工作或學習相關新資訊的能力					不知道 未回答	平均分數
		0-4分	5-6分	7-8分	9-10分			
總計	960	9.3	22.5	45.9	19.5	2.9	6.9	
性別								
男性	480	9.2	24.8	42.8	20.0	3.2	6.9	
女性	480	9.4	20.1	49.0	18.9	2.6	7.0	
年齡							*	
12-19歲	81	3.4	37.7	48.7	10.2	-	6.7	
20-29歲	150	2.5	13.2	67.9	16.4	-	7.4	
30-39歲	166	6.1	17.4	44.2	31.4	0.9	7.6	
40-49歲	194	3.9	22.2	49.2	24.8	-	7.4	
50-59歲	170	9.8	24.8	40.3	20.7	4.4	6.9	
60-64歲	80	25.4	24.6	34.0	12.0	3.9	5.7	
65歲以上	119	23.6	26.6	29.2	7.6	13.0	5.5	
最高學歷							*	
小學及以下	32	34.1	34.2	7.1	6.8	17.7	4.0	
國初中	81	24.1	37.6	25.0	9.9	3.4	5.5	
高中職	257	13.2	29.0	39.4	13.6	4.8	6.5	
專科	128	7.6	23.3	46.0	20.1	3.0	6.9	
大學	370	3.9	16.0	57.9	21.5	0.6	7.4	
研究所及以上	90	0.8	11.1	48.6	39.6	-	8.1	
不知道/拒答	2	-	34.4	-	35.6	30.0	7.0	
居住縣市							*	
北部地區	451	9.3	21.1	47.4	18.9	3.3	7.0	
中部地區	231	7.7	22.1	47.3	20.0	2.9	7.1	
南部地區	252	11.3	23.0	42.1	21.2	2.4	6.8	
東部地區	21	-	44.3	46.0	9.7	-	6.8	
金馬地區	5	20.9	47.4	31.6	-	-	6.0	
數位發展區域							*	
數位發展成熟區	546	8.1	20.6	48.3	20.3	2.6	7.0	
數位發展潛力區	248	9.4	23.2	44.7	19.4	3.3	6.9	
數位發展起步區	116	13.9	20.9	43.8	18.9	2.5	6.7	
數位發展萌動區	41	11.7	42.4	33.5	8.8	3.7	6.3	
不知道/拒答	9	8.1	45.0	10.4	29.0	7.6	6.5	

- 註：1. 樣本人數為加權後數字，與實際訪問樣本數不同
 2. 統計平均數檢定達顯著水準者 (p<0.05) 以「*」標示
 3. 「-」表示該細格無樣本

表A6、網路族使用資訊安全的措施

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	使用資訊設備時有沒有採用以下措施？(複選)			
		安裝防毒軟體	設定密碼	都沒有	不知道/拒答
總計	960	60.8	83.3	9.4	0.8
性別					
男性	480	62.5	81.2	10.1	1.0
女性	480	59.1	85.3	8.7	0.7
年齡					
12-19歲	81	62.7	89.9	2.0	-
20-29歲	150	63.1	94.4	1.5	-
30-39歲	166	72.3	85.8	5.9	-
40-49歲	194	68.4	87.5	5.1	-
50-59歲	170	56.2	77.5	15.7	0.5
60-64歲	80	52.7	78.2	14.0	1.9
65歲以上	119	40.0	65.8	24.0	4.9
最高學歷					
小學及以下	32	24.1	41.3	44.2	9.4
國初中	81	49.2	75.7	13.7	3.6
高中職	257	51.4	76.2	16.2	0.6
專科	128	61.5	81.8	10.1	-
大學	370	68.2	91.8	2.7	-
研究所及以上	90	80.1	91.9	-	0.8
不知道/拒答	2	35.6	100.0	-	-
居住縣市					
北部地區	451	60.8	84.1	9.2	0.7
中部地區	231	59.8	84.4	10.3	0.6
南部地區	252	62.3	82.0	8.4	1.2
東部地區	21	48.6	69.5	12.9	3.8
金馬地區	5	79.1	79.1	20.9	-
數位發展區域					
數位發展成熟區	546	63.5	84.4	9.2	0.6
數位發展潛力區	248	56.3	80.5	9.7	1.8
數位發展起步區	116	61.4	83.3	9.1	-
數位發展萌動區	41	44.6	83.3	11.2	1.8
不知道/拒答	9	84.4	91.9	8.1	-

註：1. 樣本人數為加權後數字，與實際訪問樣本數不同

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 「-」表示該細格無樣本

表A7、有使用資安措施之網路族最近三個月更新情形

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近三個月有無進行以下資訊設備更新？(複選)				
		更新防毒軟體	更新密碼	更新作業系統	都沒有	不知道/拒答
總計	952	36.7	32.7	50.3	31.5	0.5
性別						
男性	475	39.5	31.0	52.2	29.9	0.7
女性	476	33.9	34.4	48.5	33.1	0.3
年齡						
12-19歲	81	46.6	31.3	60.5	27.4	-
20-29歲	150	38.5	37.6	70.0	15.8	-
30-39歲	166	45.7	38.4	51.1	23.4	-
40-49歲	194	40.9	37.8	52.5	26.7	-
50-59歲	169	29.4	30.3	42.3	42.5	0.4
60-64歲	79	28.8	21.7	36.1	45.3	2.0
65歲以上	113	23.3	21.2	34.0	49.7	2.0
最高學歷						
小學及以下	29	7.7	9.9	15.8	77.0	-
國初中	78	39.2	31.7	41.6	42.6	2.1
高中職	255	28.2	24.5	48.5	39.8	0.3
專科	128	33.7	31.4	56.3	27.8	0.6
大學	370	41.0	39.1	54.0	23.2	0.2
研究所及以上	89	55.7	40.7	52.1	22.5	-
不知道/拒答	2	-	-	-	70.0	30.0
居住縣市						
北部地區	448	36.1	32.0	48.4	34.1	0.6
中部地區	229	35.0	35.2	51.5	30.6	0.4
南部地區	249	39.9	30.8	51.6	28.7	0.4
東部地區	20	32.3	50.8	58.3	22.2	-
金馬地區	5	31.6	-	79.1	20.9	-
數位發展區域						
數位發展成熟區	543	38.3	34.1	48.8	31.3	0.4
數位發展潛力區	244	37.5	32.2	51.1	30.9	0.6
數位發展起步區	116	32.0	26.2	54.7	34.9	-
數位發展萌動區	40	17.0	26.3	51.6	32.3	2.2
不知道/拒答	9	66.6	75.4	57.6	15.6	-

註：1. 樣本人數為加權後數字，與實際訪問樣本數不同

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 「-」表示該細格無樣本

表A8、網路族最近三個月因為使用網路而資安疑慮的情形

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近三個月有沒有因為使用網路而發生以下情形？(複選)					
		個人資料外洩	電腦、平板 或手機中毒	帳號被盜用	遭到網路詐騙	都沒有	不知道/拒答
總計	960	4.9	2.8	2.5	0.9	89.7	1.3
性別							
男性	480	4.6	3.3	1.8	0.5	91.4	0.8
女性	480	5.2	2.3	3.3	1.3	88.1	1.8
年齡							
12-19歲	81	4.7	-	1.7	-	92.0	1.6
20-29歲	150	5.2	1.4	2.8	-	94.8	-
30-39歲	166	1.0	1.0	4.4	1.7	94.6	-
40-49歲	194	7.8	5.4	2.5	0.5	86.4	0.5
50-59歲	170	6.4	3.2	1.3	2.2	86.3	2.1
60-64歲	80	3.0	2.8	0.7	1.1	92.6	1.0
65歲以上	119	4.5	4.4	3.2	-	83.3	5.2
最高學歷							
小學及以下	32	4.6	-	-	-	86.4	9.0
國初中	81	6.0	2.1	2.5	-	87.7	2.5
高中職	257	4.5	5.0	2.4	1.6	87.7	1.2
專科	128	6.5	2.9	1.7	0.6	89.1	1.8
大學	370	4.7	1.9	3.3	1.0	91.5	0.4
研究所及以上	90	3.8	1.9	1.7	-	92.6	-
不知道/拒答	2	-	-	-	-	70.0	30.0
居住縣市							
北部地區	451	3.8	2.7	1.3	0.7	91.2	1.4
中部地區	231	5.0	2.8	2.1	1.4	90.3	0.9
南部地區	252	6.1	2.6	5.4	0.5	87.8	1.7
東部地區	21	4.3	8.8	-	3.6	83.3	-
金馬地區	5	47.4	-	-	-	52.6	-
數位發展區域							
數位發展成熟區	546	4.4	3.6	2.3	0.7	89.5	1.5
數位發展潛力區	248	6.4	1.8	3.6	1.5	88.9	1.1
數位發展起步區	116	2.6	2.1	2.4	0.7	92.5	0.6
數位發展萌動區	41	8.2	-	-	-	89.4	2.3
不知道/拒答	9	7.6	-	-	-	92.4	-

註：1. 樣本人數為加權後數字，與實際訪問樣本數不同

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 「-」表示該細格無樣本

表A9、網路族過去一個禮拜接觸過因政治或商業目的而以不實資訊誤導大眾假訊息的情形

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	過去三個月有沒有在網路上接觸過政治或商業目的而以不實資訊誤導大眾的假訊息？		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	960	30.5	66.1	3.4
性別		*		
男性	480	35.1	61.6	3.4
女性	480	26.0	70.6	3.5
年齡		a		
12-19歲	81	18.6	75.6	5.8
20-29歲	150	40.8	59.2	-
30-39歲	166	28.2	70.8	0.9
40-49歲	194	27.5	70.0	2.5
50-59歲	170	30.4	64.0	5.7
60-64歲	80	30.3	64.6	5.1
65歲以上	119	34.3	59.1	6.6
最高學歷		a		
小學及以下	32	31.3	63.6	5.0
國初中	81	23.4	72.1	4.5
高中職	257	22.5	72.5	5.0
專科	128	33.9	61.8	4.3
大學	370	36.3	61.8	1.9
研究所及以上	90	30.7	66.9	2.4
不知道/拒答	2	35.6	64.4	-
居住縣市		a		
北部地區	451	32.2	63.6	4.1
中部地區	231	26.5	69.4	4.1
南部地區	252	31.2	67.0	1.8
東部地區	21	29.5	70.5	-
金馬地區	5	31.6	68.4	-
數位發展區域		a		
數位發展成熟區	546	33.6	63.0	3.4
數位發展潛力區	248	29.6	66.9	3.5
數位發展起步區	116	21.6	75.0	3.4
數位發展萌動區	41	25.1	74.9	-
不知道/拒答	9	8.1	74.2	17.7

註：1. 樣本人數為加權後數字，與實際訪問樣本數不同

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<0.05) 以「*」標示

3. 「a」表示該變項組間期望值小於5的比率達25%以上，不適用卡方檢定分析

4. 「-」表示該細格無樣本

表A10、網路族最近一年曾經在網路上而遭受他人言論攻擊的情形

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近一年有沒有曾經在網路上而遭受他人言論攻擊？		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	960	3.0	96.6	0.3
性別		*		
男性	480	4.9	94.7	0.3
女性	480	1.1	98.6	0.3
年齡		a		
12-19歲	81	1.6	98.4	-
20-29歲	150	6.7	93.3	-
30-39歲	166	3.2	96.8	-
40-49歲	194	3.6	95.9	0.5
50-59歲	170	2.7	96.8	0.5
60-64歲	80	-	100.0	-
65歲以上	119	0.6	98.2	1.2
最高學歷		a		
小學及以下	32	-	97.9	2.1
國初中	81	5.2	93.7	1.1
高中職	257	2.5	97.2	0.3
專科	128	2.8	97.2	-
大學	370	3.5	96.2	0.2
研究所及以上	90	2.0	98.0	-
不知道/拒答	2	-	100.0	-
居住縣市		a		
北部地區	451	2.4	97.2	0.4
中部地區	231	2.7	96.7	0.6
南部地區	252	4.7	95.3	-
東部地區	21	-	100.0	-
金馬地區	5	-	100.0	-
數位發展區域		a		
數位發展成熟區	546	3.6	96.2	0.2
數位發展潛力區	248	2.4	96.9	0.7
數位發展起步區	116	3.0	97.0	-
數位發展萌動區	41	-	98.3	1.7
不知道/拒答	9	-	100.0	-

註：1. 樣本人數為加權後數字，與實際訪問樣本數不同

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<0.05) 以「*」標示

3. 「a」表示該變項組間期望值小於5的比率達25%以上，不適用卡方檢定分析

4. 「-」表示該細格無樣本

附錄 B

「數位發展次調查(二)：疫情期間的家戶數位整備度及工作
就學情形」調查統計表

表B1、家戶連網情形

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	目前您或您的家人在家中可以上網嗎？是透過哪些方式連網？（複選）							
		手機4G或 5G行動上 網	固網寬頻	固網寬頻 另架設分 享器的無 線上網	手機4G或 5G訊號分 享	免費的無 線訊號	可以上網 但不知道 方式	家中無法 上網	不知道/拒 答
總計	1,069	84.8	65.9	60.7	30.6	8.7	1.8	7.0	2.3
性別									
男性	526	87.6	66.0	62.0	30.7	9.6	1.0	5.6	1.8
女性	543	82.2	65.8	59.5	30.5	7.8	2.6	8.4	2.9
年齡									
12-19歲	81	92.1	69.7	73.1	43.8	8.0	-	1.7	-
20-29歲	150	94.6	84.1	83.2	39.7	11.9	-	-	-
30-39歲	166	96.5	76.9	68.8	32.0	11.7	-	1.0	1.2
40-49歲	196	95.2	73.7	71.9	38.2	8.6	0.9	1.5	-
50-59歲	181	91.4	69.3	62.0	31.2	8.8	0.5	3.0	0.5
60-64歲	88	81.2	64.7	56.7	24.6	9.8	3.9	9.5	1.1
65歲以上	208	51.8	32.7	23.5	12.6	3.5	6.5	26.6	10.2
最高學歷									
小學及以下	128	34.6	24.1	17.1	6.2	3.7	8.5	35.0	13.5
國初中	122	85.0	53.6	53.6	37.4	7.5	1.8	8.7	2.5
高中職	247	90.9	63.9	53.4	29.4	10.8	1.7	5.1	0.5
專科	112	92.3	69.9	66.3	34.1	7.0	0.6	2.1	1.3
大學	366	94.6	80.7	76.2	33.2	11.2	0.2	1.0	-
研究所及以上	87	92.9	84.1	84.8	44.8	3.9	1.0	-	-
不知道/拒答	7	50.4	39.1	39.1	25.6	-	-	19.7	29.9
中低收入戶									
是	42	85.3	52.0	42.4	27.3	14.2	4.9	8.2	-
不是	1,001	85.6	66.7	62.0	30.9	8.5	1.7	6.9	1.9
不知道/拒答	26	55.1	57.2	39.0	23.9	5.4	-	11.7	23.0
居住縣市									
北部地區	484	86.2	72.5	68.3	29.8	7.6	1.2	3.7	2.8
中部地區	263	84.3	61.8	58.2	33.6	9.4	2.3	8.2	2.9
南部地區	290	82.4	59.1	51.1	29.7	9.2	2.6	11.3	1.3
東部地區	25	87.0	67.4	61.8	28.0	16.3	-	13.0	-
金馬地區	7	100.0	33.6	31.2	14.4	2.4	-	-	-
數位發展區域									
數位發展成熟區	606	86.4	69.7	64.8	30.3	8.8	1.0	5.6	2.0
數位發展潛力區	275	87.1	65.2	60.3	30.4	9.1	2.8	5.9	1.4
數位發展起步區	137	77.6	55.1	48.6	30.7	6.1	3.2	13.4	4.2
數位發展萌動區	38	79.3	58.2	54.9	42.9	13.4	1.6	12.6	-
不知道/拒答	12	52.5	34.6	21.6	10.0	6.9	5.2	15.5	26.8

註：1. 樣本人數為加權後數字，與實際訪問樣本數不同

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 「-」表示該細格無樣本

表B2、家戶使用網路或人工智慧來控制的服務應用的情形

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	家裡有沒有使用以下需要透過網路或人工智慧來控制的服務或應用？ (複選)					
		智慧監控系統	智慧家電	智慧照護	智慧家庭娛樂	都沒有	不知道/拒答
總計	1,069	15.7	11.3	13.2	26.2	56.8	2.1
性別							
男性	526	16.9	11.3	11.4	26.5	55.7	1.5
女性	543	14.5	11.4	15.0	26.0	57.7	2.8
年齡							
12-19歲	81	17.3	14.7	40.5	41.6	30.7	-
20-29歲	150	19.0	15.1	14.7	32.6	47.6	-
30-39歲	166	15.2	13.2	17.8	31.1	48.4	1.2
40-49歲	196	26.5	17.2	16.8	38.7	48.5	-
50-59歲	181	14.7	11.1	7.5	24.1	62.7	-
60-64歲	88	13.8	4.0	7.1	14.0	73.0	-
65歲以上	208	4.7	3.5	2.0	7.0	75.9	10.0
最高學歷							
小學及以下	128	8.2	5.2	8.3	9.0	68.5	11.6
國初中	122	14.5	9.5	21.8	21.9	55.1	1.3
高中職	247	11.5	4.8	7.9	17.4	67.6	1.3
專科	112	22.0	11.4	10.4	27.8	56.5	0.6
大學	366	17.7	16.9	15.2	33.1	51.1	0.2
研究所及以上	87	25.1	18.3	20.0	52.6	35.3	-
不知道/拒答	7	-	-	-	13.5	56.6	29.9
中低收入戶							
是	42	19.2	6.3	9.9	12.5	66.4	1.5
不是	1,001	15.7	11.4	13.3	26.8	56.8	1.8
不知道/拒答	26	10.1	16.7	15.8	28.3	38.1	17.8
居住縣市							
北部地區	484	14.4	11.2	13.0	30.7	54.9	1.8
中部地區	263	17.7	13.2	13.6	23.0	55.6	3.7
南部地區	290	15.7	9.2	13.0	22.0	61.4	1.5
東部地區	25	25.9	21.7	17.7	29.3	40.0	-
金馬地區	7	2.4	-	5.2	7.7	92.3	-
數位發展區域							
數位發展成熟區	606	13.7	11.8	13.1	32.1	53.8	1.8
數位發展潛力區	275	16.6	10.6	12.5	22.9	60.7	1.9
數位發展起步區	137	21.0	10.8	12.8	12.1	63.8	2.2
數位發展萌動區	38	24.6	14.1	18.2	13.6	54.3	1.8
不知道/拒答	12	10.0	-	21.6	6.9	41.9	26.6

註：1. 樣本人數為加權後數字，與實際訪問樣本數不同

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 「-」表示該細格無樣本

表B3、家戶使用上網設備的數量

單位：人，台

項目別	樣本數 (人)	家裡目前可以供同住家人「同時」連線上網的設備數量			
		桌上型或筆記型 電腦	平板	手機	合計
總計	994	1.9	0.9	3.6	6.4
性別					
男性	496	1.9	0.9	3.5	6.3
女性	497	2.0	0.9	3.6	6.5
年齡		*		*	
12-19歲	80	2.6	1.1	3.9	7.6
20-29歲	150	2.3	0.8	4.2	7.3
30-39歲	164	1.8	1.0	3.9	6.7
40-49歲	193	2.0	1.0	3.5	6.5
50-59歲	175	2.0	1.0	3.6	6.6
60-64歲	79	1.8	0.7	3.0	5.5
65歲以上	153	1.2	0.7	2.7	4.6
最高學歷		*		*	
小學及以下	83	1.1	0.6	2.5	4.2
國初中	111	1.9	1.0	3.6	6.5
高中職	234	1.5	0.7	3.5	5.7
專科	110	1.7	0.8	3.4	5.9
大學	363	2.3	1.0	3.8	7.1
研究所及以上	87	2.8	1.4	3.7	7.9
不知道/拒答	5	0.3	0.3	3.3	3.9
中低收入戶					
是	38	1.5	0.7	3.6	5.8
不是	933	2.0	0.9	3.6	6.5
不知道/拒答	23	1.4	0.6	3.2	5.2
居住縣市		*			
北部地區	466	2.1	1.1	3.6	6.8
中部地區	242	1.9	0.7	3.6	6.2
南部地區	257	1.6	0.8	3.5	5.9
東部地區	21	1.9	0.7	4.1	6.7
金馬地區	7	1.4	0.3	3.7	5.4
數位發展區域		*			
數位發展成熟區	572	2.1	1.0	3.5	6.6
數位發展潛力區	259	1.8	0.8	3.7	6.3
數位發展起步區	119	1.6	0.8	3.7	6.1
數位發展萌動區	34	1.5	0.7	3.4	5.6
不知道/拒答	10	0.3	0.5	3.8	4.6

註：1. 樣本人數為加權後數字，與實際訪問樣本數不同
 2. 統計平均數檢定達顯著水準者 (p<0.05) 以「*」標示
 3. 「-」表示該細格無樣本

表B4、家戶遠距上班的情形

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	疫情期間您自己或家人有沒有因為疫情需要在家遠距上班？(複選)			
		自己	家人	沒有	不知道/拒答
總計	994	15.7	19.7	71.4	0.9
性別					
男性	496	16.1	16.3	74.2	0.4
女性	497	15.3	23.1	68.7	1.5
年齡					
12-19歲	80	5.1	21.2	78.8	-
20-29歲	150	15.7	24.1	66.9	-
30-39歲	164	21.5	17.1	69.3	1.2
40-49歲	193	27.8	26.4	60.8	0.4
50-59歲	175	18.9	21.4	69.0	-
60-64歲	79	7.3	11.8	82.4	0.9
65歲以上	153	0.5	11.5	84.9	3.7
最高學歷					
小學及以下	83	-	11.5	80.8	7.7
國初中	111	0.8	12.4	86.0	0.7
高中職	234	2.5	7.0	92.0	-
專科	110	13.2	23.0	71.2	-
大學	363	22.6	28.8	60.4	-
研究所及以上	87	59.4	30.7	36.7	-
不知道/拒答	5	16.8	-	45.9	37.3
中低收入戶					
是	38	-	12.0	86.4	1.6
不是	933	16.7	20.5	70.6	0.6
不知道/拒答	23	3.9	-	81.6	14.4
居住縣市					
北部地區	466	20.9	26.7	63.2	0.6
中部地區	242	10.2	14.1	78.7	1.7
南部地區	257	12.0	14.1	78.0	1.0
東部地區	21	14.3	3.8	81.8	-
金馬地區	7	5.2	5.2	94.8	-
數位發展區域					
數位發展成熟區	572	20.0	25.9	64.5	0.6
數位發展潛力區	259	10.6	11.7	80.7	0.3
數位發展起步區	119	7.8	9.7	83.6	2.8
數位發展萌動區	34	12.1	15.8	77.2	-
不知道/拒答	10	8.1	7.9	64.8	19.2

註：1. 樣本人數為加權後數字，與實際訪問樣本數不同

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 「-」表示該細格無樣本

表B5、家戶居家上課的情形

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	疫情期間您自己或家人有沒有因為疫情在家居家上課？(複選)			
		自己	家人	沒有	不知道/拒答
總計	994	13.9	33.5	59.2	0.4
性別					
男性	496	13.4	29.4	62.0	-
女性	497	14.5	37.6	56.3	0.8
年齡					
12-19歲	80	88.9	59.2	4.7	-
20-29歲	150	39.0	23.4	51.4	1.1
30-39歲	164	1.2	22.5	76.3	-
40-49歲	193	3.0	57.0	42.4	-
50-59歲	175	0.9	39.9	59.6	-
60-64歲	79	-	14.6	85.4	-
65歲以上	153	-	14.5	83.8	1.7
最高學歷					
小學及以下	83	12.2	16.2	72.1	2.3
國初中	111	31.6	41.9	46.6	0.6
高中職	234	9.0	31.2	64.9	-
專科	110	1.1	43.1	55.8	-
大學	363	18.8	31.9	57.1	0.4
研究所及以上	87	3.2	41.7	58.3	-
不知道/拒答	5	-	-	100.0	-
中低收入戶					
是	38	6.6	50.2	46.3	-
不是	933	13.7	33.3	60.0	0.3
不知道/拒答	23	36.3	12.5	45.6	5.6
居住縣市					
北部地區	466	12.6	35.8	58.2	0.9
中部地區	242	14.7	31.1	61.7	-
南部地區	257	15.6	31.4	58.5	-
東部地區	21	19.6	28.6	61.6	-
金馬地區	7	-	46.3	53.7	-
數位發展區域					
數位發展成熟區	572	14.0	34.3	57.5	0.6
數位發展潛力區	259	14.8	33.2	60.1	0.2
數位發展起步區	119	14.3	30.6	62.5	-
數位發展萌動區	34	9.0	35.1	62.5	-
不知道/拒答	10	-	21.2	78.8	-

註：1. 樣本人數為加權後數字，與實際訪問樣本數不同

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 「-」表示該細格無樣本

表B6、家戶在疫情期間遠距上班或上課的人數

單位：人，%，人

項目別	樣本數 (人)	包含您在內，請問總共有幾人遠距上班或居家上課？						平均人數 (人)
		1人	2人	3人	4人	5人及以上	不知道/拒答	
總計	528	40.7	33.0	16.0	7.4	2.2	0.7	2.0
性別								
男性	250	45.6	32.3	13.5	7.0	0.7	0.9	1.9
女性	278	36.3	33.6	18.2	7.8	3.5	0.5	2.1
年齡								
12-19歲	76	36.0	36.6	16.5	7.2	1.9	1.8	2.0
20-29歲	95	50.8	27.0	15.0	5.4	1.7	-	1.8
30-39歲	72	43.9	35.9	12.9	5.0	2.4	-	1.9
40-49歲	131	28.7	30.9	26.9	10.7	2.8	-	2.3
50-59歲	98	44.2	38.8	6.3	8.2	1.8	0.8	1.9
60-64歲	21	59.2	22.5	13.6	4.6	-	-	1.6
65歲以上	34	40.8	33.6	11.5	5.8	4.0	4.2	1.9
最高學歷								
小學及以下	26	38.9	17.8	21.8	7.7	5.2	8.7	2.2
國初中	64	37.9	44.5	11.8	5.7	-	-	1.9
高中職	91	43.0	41.4	9.0	5.0	1.6	-	1.8
專科	62	40.0	36.0	21.1	2.8	-	-	1.9
大學	220	41.5	29.3	19.1	5.4	4.0	0.6	2.0
研究所及以上	65	37.9	26.2	12.2	23.7	-	-	2.2
不知道/拒答	1	100.0	-	-	-	-	-	1.0
中低收入戶								
是	23	36.0	46.4	14.1	-	-	3.5	1.8
不是	493	40.4	32.9	15.9	7.8	2.3	0.6	2.0
不知道/拒答	12	60.5	11.7	22.0	5.8	-	-	1.7
居住縣市								
北部地區	270	39.2	29.8	17.9	9.4	2.4	1.3	2.1
中部地區	114	37.5	36.8	14.1	7.8	3.7	-	2.1
南部地區	130	47.6	35.1	13.9	2.8	0.7	-	1.7
東部地區	10	41.0	43.9	-	15.1	-	-	1.9
金馬地區	4	4.7	44.9	50.4	-	-	-	2.5
數位發展區域								
數位發展成熟區	336	42.3	30.9	15.5	9.0	1.4	0.8	2.0
數位發展潛力區	122	40.3	34.1	16.3	5.9	3.4	-	2.0
數位發展起步區	50	34.7	38.9	21.2	3.4	1.8	-	2.0
數位發展萌動區	16	26.5	52.2	10.7	-	10.5	-	2.3
不知道/拒答	4	53.4	25.4	-	-	-	21.2	1.3

註：1. 樣本人數為加權後數字，與實際訪問樣本數不同

2. 統計平均數檢定達顯著水準者 (p<0.05) 以「*」標示

3. 「-」表示該細格無樣本

表B7、家戶在疫情期間居家上課學生的人數

單位：人，%，人

項目別	樣本數 (人)	有幾位是疫情期間需要居家上課的學生？						平均人數 (人)
		1人	2人	3人	4人	5人	不知道/拒答	
總計	401	47.5	43.1	7.6	1.2	0.2	0.3	1.6
性別								
男性	188	52.2	41.2	5.3	0.5	-	0.7	1.5
女性	213	43.4	44.8	9.6	1.8	0.3	-	1.7
年齡								
12-19歲	76	42.7	45.0	10.5	-	-	1.8	1.7
20-29歲	71	62.1	29.3	8.7	-	-	-	1.5
30-39歲	39	52.9	38.6	4.5	4.0	-	-	1.6
40-49歲	111	35.1	56.7	6.5	1.6	-	-	1.7
50-59歲	71	53.9	37.3	7.6	1.2	-	-	1.6
60-64歲	12	49.5	50.5	-	-	-	-	1.5
65歲以上	22	49.0	36.0	8.9	3.1	2.9	-	1.7
最高學歷								
小學及以下	21	45.7	38.7	9.3	3.3	3.0	-	1.8
國初中	59	45.8	45.5	7.3	1.4	-	-	1.6
高中職	82	46.2	41.9	10.1	1.9	-	-	1.7
專科	49	51.5	43.2	5.3	-	-	-	1.5
大學	154	51.7	38.7	7.5	1.2	-	0.9	1.6
研究所及以上	36	31.6	63.3	5.1	-	-	-	1.7
中低收入戶								
是	21	42.8	45.7	11.5	-	-	-	1.7
不是	370	47.5	43.2	7.6	1.1	0.2	0.4	1.6
不知道/拒答	11	57.3	36.4	-	6.3	-	-	1.6
居住縣市								
北部地區	191	47.6	44.2	6.6	0.8	-	0.7	1.6
中部地區	92	38.4	48.0	11.0	2.0	0.7	-	1.8
南部地區	107	56.8	37.8	5.4	-	-	-	1.5
東部地區	8	46.4	34.4	-	19.1	-	-	1.9
金馬地區	3	5.2	38.6	56.1	-	-	-	2.5
數位發展區域								
數位發展成熟區	239	53.0	41.5	4.7	-	0.3	0.6	1.5
數位發展潛力區	103	39.3	45.0	11.8	4.0	-	-	1.8
數位發展起步區	44	41.6	40.6	15.9	1.9	-	-	1.8
數位發展萌動區	13	31.7	68.3	-	-	-	-	1.7
不知道/拒答	2	55.5	44.5	-	-	-	-	1.4

註：1. 樣本人數為加權後數字，與實際訪問樣本數不同

2. 統計平均數檢定達顯著水準者 (p<0.05) 以「*」標示

3. 「-」表示該細格無樣本

表B8、有居家上課需求學生的求學階段

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	需要居家上課的小孩是念哪個階段？(複選)					
		幼兒園	國小	國中	高中職	大專以上	不知道/拒答
總計	401	3.8	36.8	26.7	31.2	35.8	0.2
性別							
男性	188	5.2	37.4	24.3	27.5	33.6	-
女性	213	2.5	36.3	28.8	34.4	37.7	0.3
年齡							
12-19歲	76	-	32.0	60.3	43.4	18.1	-
20-29歲	71	-	8.7	8.9	32.6	80.3	-
30-39歲	39	18.4	82.1	12.6	8.6	5.0	-
40-49歲	111	6.4	49.2	26.6	28.0	22.5	-
50-59歲	71	-	21.9	20.8	37.2	46.9	-
60-64歲	12	-	24.3	-	43.0	50.4	-
65歲以上	22	4.0	56.8	27.0	14.3	30.5	3.0
最高學歷							
小學及以下	21	3.3	78.9	15.3	14.0	27.3	-
國初中	59	-	31.0	71.7	31.2	12.8	-
高中職	82	5.9	34.8	23.8	52.6	23.2	0.8
專科	49	-	39.9	27.8	27.6	32.6	-
大學	154	4.3	30.8	12.8	25.0	54.6	-
研究所及以上	36	8.0	47.5	25.2	23.6	30.6	-
中低收入戶							
是	21	10.2	53.7	26.4	51.4	18.5	-
不是	370	3.5	35.0	27.2	30.4	37.4	0.2
不知道/拒答	11	-	66.2	11.9	19.3	15.2	-
居住縣市							
北部地區	191	3.5	39.6	26.7	27.5	33.3	0.3
中部地區	92	1.8	36.3	32.6	35.3	39.0	-
南部地區	107	4.4	34.2	19.0	32.6	38.6	-
東部地區	8	21.0	13.1	57.1	40.5	13.1	-
金馬地區	3	5.2	38.6	38.6	56.1	56.1	-
數位發展區域							
數位發展成熟區	239	3.4	34.8	24.9	27.6	35.7	0.3
數位發展潛力區	103	3.5	38.0	35.0	37.2	35.8	-
數位發展起步區	44	4.0	44.7	19.8	34.0	37.0	-
數位發展萌動區	13	13.5	36.0	24.2	45.6	30.7	-
不知道/拒答	2	-	55.5	-	-	44.5	-

註：1. 樣本人數為加權後數字，與實際訪問樣本數不同

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 「-」表示該細格無樣本

表B9、遠距上班者在家使用資訊設備的種類

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	疫情期間是使用什麼設備上班？(複選)				
		筆記型電腦	桌上型電腦	手機	平板電腦	不知道/拒答
總計	156	71.4	25.0	20.7	18.2	0.8
性別						
男性	80	64.8	23.5	18.0	18.6	-
女性	76	78.4	26.6	23.5	17.7	1.6
年齡						
12-19歲	4	36.0	34.4	-	36.0	29.7
20-29歲	23	57.4	28.0	18.5	29.8	-
30-39歲	35	83.9	20.5	21.0	11.5	-
40-49歲	54	80.5	19.1	19.6	15.8	-
50-59歲	33	66.6	35.3	18.7	19.3	-
60-64歲	6	16.8	33.5	66.3	16.6	-
65歲以上	1	100.0	-	-	-	-
最高學歷						
國初中	1	-	-	100.0	-	-
高中職	6	51.0	25.9	29.6	40.5	20.1
專科	15	36.4	36.2	40.7	13.2	-
大學	82	73.6	25.4	16.6	19.6	-
研究所及以上	52	81.0	22.0	17.8	13.6	-
不知道/拒答	1	100.0	-	100.0	100.0	-
中低收入戶						
是	-	-	-	-	-	-
不是	155	71.3	25.2	20.2	17.7	0.8
不知道/拒答	1	100.0	-	100.0	100.0	-
居住縣市						
北部地區	97	76.1	24.0	17.8	16.4	-
中部地區	25	88.8	31.8	25.3	11.0	-
南部地區	31	43.9	25.5	24.0	26.0	3.9
東部地區	3	56.3	-	43.8	43.8	-
金馬地區	-	100.0	-	-	100.0	-
數位發展區域						
數位發展成熟區	115	74.5	25.5	18.8	14.1	-
數位發展潛力區	27	65.2	20.4	22.6	21.1	-
數位發展起步區	9	44.8	37.7	41.5	52.1	13.0
數位發展萌動區	4	81.7	19.9	18.3	18.3	-
不知道/拒答	1	100.0	-	-	100.0	-

註：1. 樣本人數為加權後數字，與實際訪問樣本數不同

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 「-」表示該細格無樣本

表B10、居家上課者在家使用資訊設備的種類

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	疫情期間，您的家人（或您）是使用什麼設備上課？（複選）					
		筆記型電腦	平板電腦	桌上型電腦	手機	其他	不知道/拒答
總計	401	59.6	27.6	26.3	22.7	0.5	2.4
性別							
男性	188	58.6	24.9	24.3	25.3	1.1	1.9
女性	213	60.5	29.9	28.0	20.4	-	2.8
年齡							
12-19歲	76	52.8	25.6	26.7	36.9	-	-
20-29歲	71	68.1	15.7	24.8	27.0	-	-
30-39歲	39	70.1	33.7	28.0	4.5	-	-
40-49歲	111	59.7	33.1	21.3	21.1	1.8	1.9
50-59歲	71	66.3	29.1	34.9	16.2	-	2.2
60-64歲	12	42.0	24.3	33.3	32.9	-	-
65歲以上	22	24.5	30.4	20.5	15.8	-	27.2
最高學歷							
小學及以下	21	18.7	26.6	43.7	18.1	-	15.9
國初中	59	54.5	35.4	25.0	38.1	1.7	4.0
高中職	82	49.1	23.9	24.7	27.8	1.2	2.5
專科	49	46.1	32.9	32.9	11.1	-	3.9
大學	154	72.9	22.6	26.9	19.6	-	-
研究所及以上	36	77.1	37.5	10.2	17.7	-	-
中低收入戶							
是	21	35.9	38.6	34.2	35.8	-	5.0
不是	370	62.5	27.8	25.5	21.0	0.5	2.2
不知道/拒答	11	6.7	-	39.0	54.8	-	6.3
居住縣市							
北部地區	191	58.6	31.7	25.1	18.5	-	2.0
中部地區	92	62.6	21.0	29.7	30.6	2.2	4.0
南部地區	107	58.7	26.8	25.0	22.3	-	0.8
東部地區	8	62.0	25.4	19.1	21.4	-	-
金馬地區	3	56.1	5.2	56.1	61.4	-	38.6
數位發展區域							
數位發展成熟區	239	57.2	26.7	27.3	20.0	-	2.2
數位發展潛力區	103	61.6	32.2	29.5	23.4	1.0	4.3
數位發展起步區	44	65.5	23.2	17.3	32.0	2.2	-
數位發展萌動區	13	78.9	26.5	17.4	21.6	-	-
不知道/拒答	2	-	-	-	100.0	-	-

註：1. 樣本人數為加權後數字，與實際訪問樣本數不同

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 「-」表示該細格無樣本

表B11、居家上課者在家使用資訊設備的來源

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	疫情期間，您的家人（或您）是使用什麼設備上課？(複選)				
		家裡的設備	學校	其他私人機構	其他	不知道/拒答
總計	392	96.5	4.9	0.7	1.1	0.2
性別						
男性	185	97.4	2.9	0.5	1.9	0.4
女性	207	95.7	6.7	0.8	0.4	-
年齡						
12-19歲	76	94.0	6.0	-	-	-
20-29歲	71	100.0	2.2	-	2.3	-
30-39歲	39	100.0	8.7	4.4	-	-
40-49歲	109	93.8	6.0	-	1.8	-
50-59歲	69	96.4	3.6	1.3	1.1	1.2
60-64歲	12	100.0	-	-	-	-
65歲以上	16	100.0	4.2	-	-	-
最高學歷						
小學及以下	18	100.0	-	-	-	-
國初中	56	92.7	7.3	-	-	1.5
高中職	80	97.3	7.7	-	-	-
專科	47	92.0	9.7	-	2.1	-
大學	154	98.8	2.2	1.7	1.0	-
研究所及以上	36	94.8	2.6	-	4.7	-
中低收入戶						
是	20	100.0	4.2	-	-	-
不是	362	96.2	5.1	0.7	1.2	0.2
不知道/拒答	10	100.0	-	-	-	-
居住縣市						
北部地區	187	95.9	3.5	0.5	1.4	0.4
中部地區	89	97.9	5.6	1.9	-	-
南部地區	106	98.0	5.2	-	1.5	-
東部地區	8	74.6	25.4	-	-	-
金馬地區	2	100.0	-	-	-	-
數位發展區域						
數位發展成熟區	234	97.2	3.1	0.4	1.4	-
數位發展潛力區	98	94.9	7.3	-	1.0	0.8
數位發展起步區	44	100.0	5.5	-	-	-
數位發展萌動區	13	83.4	16.6	13.5	-	-
不知道/拒答	2	100.0	-	-	-	-

註：1. 樣本人數為加權後數字，與實際訪問樣本數不同

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 「-」表示該細格無樣本

表B12、疫情期間遠距上班或上課時在家裡遇到的問題

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	遠距上班或居家上課時家裡有沒有遇到以下問題？(複選)						
		頻寬不夠或 網路不穩定	不熟悉遠距 軟體	家裡空間不 足、相互干 擾	設備不足	家裡沒辦法 上網	都沒有	不知道/拒 答
總計	528	19.5	14.0	7.8	4.5	2.2	63.6	2.8
性別								
男性	250	17.9	13.8	7.6	4.5	1.9	66.3	1.5
女性	278	21.0	14.1	8.0	4.4	2.5	61.2	3.9
年齡								
12-19歲	76	13.8	12.2	3.3	1.6	1.4	74.6	-
20-29歲	95	21.4	10.7	2.1	1.9	-	65.8	1.7
30-39歲	72	19.6	17.8	15.8	9.9	4.9	58.7	-
40-49歲	131	20.5	19.2	11.6	5.0	2.1	61.0	0.6
50-59歲	98	20.7	12.3	5.6	4.9	3.2	66.8	1.7
60-64歲	21	18.1	18.5	13.8	8.9	4.6	55.0	8.5
65歲以上	34	20.1	0.5	4.3	0.5	0.5	49.7	25.9
最高學歷								
小學及以下	26	23.2	14.0	2.7	-	-	36.3	23.8
國初中	64	23.6	9.9	8.9	8.5	4.6	63.6	5.7
高中職	91	14.0	12.6	5.2	5.9	1.8	73.1	0.7
專科	62	19.9	4.4	6.3	1.5	1.6	68.3	2.8
大學	220	19.9	16.2	7.9	4.6	1.2	62.9	1.1
研究所及以上	65	20.4	21.4	13.6	2.8	5.4	58.7	-
不知道/拒答	1	-	-	-	-	-	100.0	-
中低收入戶								
是	23	28.6	12.4	12.8	16.7	9.1	54.3	6.2
不是	493	18.6	14.4	7.7	4.0	1.9	64.1	2.7
不知道/拒答	12	38.9	-	-	-	-	61.1	-
居住縣市								
北部地區	270	16.1	16.9	9.0	3.7	1.9	62.0	3.9
中部地區	114	24.7	9.4	10.6	6.1	2.9	62.0	3.0
南部地區	130	22.9	13.3	3.3	4.9	1.5	66.6	0.6
東部地區	10	12.9	-	-	-	10.0	77.1	-
金馬地區	4	4.7	4.7	10.2	4.7	4.7	85.1	-
數位發展區域								
數位發展成熟區	336	18.5	15.6	7.9	3.5	1.5	62.2	3.0
數位發展潛力區	122	20.4	9.7	11.4	6.5	2.3	66.9	2.5
數位發展起步區	50	20.3	12.1	1.7	6.3	3.9	69.8	1.7
數位發展萌動區	16	31.1	16.1	-	-	6.4	51.0	-
不知道/拒答	4	21.8	21.8	-	21.8	21.8	57.0	21.2

註：1. 樣本人數為加權後數字，與實際訪問樣本數不同

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 「-」表示該細格無樣本

表B13、疫情期間遠距上班或上課時在家裡遇到問題的因應方式

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	【有問題者】請問後來是如何因應？（複選）							
		自己摸索 或請家人 處理	公司或學 校培訓	網路升速	增購設備	加裝固網	其他	沒有處理	不知道/拒 答
總計	177	38.8	12.5	11.2	9.2	2.8	18.6	18.8	2.5
性別									
男性	80	36.9	14.8	13.4	8.3	3.9	21.7	18.2	-
女性	97	40.4	10.6	9.4	9.9	1.9	16.0	19.2	4.5
年齡									
12-19歲	19	19.9	20.1	14.6	-	-	25.6	34.4	-
20-29歲	31	25.5	16.2	11.2	5.9	-	11.6	29.7	-
30-39歲	30	37.4	12.7	11.5	18.6	6.5	20.0	12.5	-
40-49歲	50	49.9	13.9	9.3	11.3	5.7	18.9	12.3	1.8
50-59歲	31	41.7	5.1	13.2	7.7	-	15.5	24.3	-
60-64歲	8	75.6	12.4	-	11.8	-	26.2	-	10.8
65歲以上	8	24.8	-	16.8	-	2.2	26.6	-	31.8
最高學歷									
小學及以下	10	16.9	25.0	-	-	-	13.1	25.5	19.4
國初中	20	46.6	4.9	14.4	9.9	9.9	38.2	15.2	-
高中職	24	29.8	14.5	6.8	7.0	3.8	14.7	26.8	3.5
專科	18	39.4	5.9	5.0	5.0	-	21.2	29.6	5.2
大學	79	40.1	13.1	17.2	10.6	1.4	10.3	18.5	0.8
研究所及以上	27	45.1	14.0	3.6	12.8	3.9	32.7	5.4	-
中低收入戶									
是	9	38.6	-	-	21.1	23.1	52.3	9.1	-
不是	164	39.9	13.6	12.2	8.8	1.8	17.3	17.4	2.3
不知道/拒答	5	-	-	-	-	-	-	85.1	14.9
居住縣市									
北部地區	92	40.3	16.4	13.2	8.2	2.1	16.8	15.4	3.1
中部地區	40	41.6	6.3	4.3	6.7	2.3	22.9	16.5	4.0
南部地區	43	33.3	10.6	14.1	14.3	4.5	18.3	26.4	-
東部地區	2	43.5	-	-	-	-	-	56.5	-
金馬地區	1	-	-	-	-	31.5	100.0	-	-
數位發展區域									
數位發展成熟區	117	32.3	15.7	13.4	10.1	2.5	18.9	17.6	2.4
數位發展潛力區	37	49.5	5.4	4.6	4.7	0.5	23.5	20.8	4.4
數位發展起步區	14	49.9	7.0	-	13.5	13.5	8.4	34.7	-
數位發展萌動區	8	57.0	9.4	31.8	-	-	11.2	-	-
不知道/拒答	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-

註：1. 樣本人數為加權後數字，與實際訪問樣本數不同

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 「-」表示該細格無樣本

表B14、能即時處理居家上課學生問題的主要協助者

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	居家上課期間，主要是誰陪同孩子上課，協助「即時」處理線上上課發生的問題？									
		孩子自己	母親	父親	爺爺奶奶	兄姊	老師	其他親戚	其他	沒有人可即時處理	不知道/拒答
總計	401	52.7	25.4	10.3	3.8	3.2	1.1	0.9	0.2	1.3	1.2
性別		a									
男性	188	48.8	28.6	10.3	3.4	2.6	1.5	1.0	0.4	1.3	2.1
女性	213	56.1	22.6	10.3	4.1	3.8	0.7	0.7	-	1.3	0.3
年齡		a									
12-19歲	76	55.4	22.5	6.4	1.7	5.1	3.7	-	-	3.6	1.6
20-29歲	71	84.8	2.2	2.3	2.2	8.5	-	-	-	-	-
30-39歲	39	18.3	47.6	9.7	8.6	5.5	-	5.0	-	-	5.3
40-49歲	111	39.5	37.0	17.4	3.6	0.8	0.8	0.9	-	-	-
50-59歲	71	58.7	23.3	11.6	2.1	-	0.9	-	-	3.5	-
60-64歲	12	68.5	23.2	8.3	-	-	-	-	-	-	-
65歲以上	22	38.8	21.5	11.8	15.2	-	-	2.6	3.4	-	6.5
最高學歷		a									
小學及以下	21	20.8	45.7	20.5	6.5	-	-	2.7	-	-	3.7
國初中	59	51.6	20.1	5.9	4.0	4.1	6.4	3.3	-	4.6	-
高中職	82	51.7	33.6	3.0	6.8	1.8	0.8	-	-	-	2.3
專科	49	54.2	28.8	11.8	2.1	-	-	-	1.6	1.5	-
大學	154	60.6	19.6	9.6	2.4	5.9	-	-	-	0.5	1.3
研究所及以上	36	39.7	23.9	28.6	2.8	-	-	2.6	-	2.4	-
中低收入戶		a									
是	21	42.0	37.7	3.0	7.9	-	-	9.3	-	-	-
不是	370	53.8	23.7	11.0	3.4	3.5	1.2	0.4	0.2	1.4	1.3
不知道/拒答	11	33.8	59.9	-	6.3	-	-	-	-	-	-
居住縣市		a									
北部地區	191	50.3	26.1	10.3	3.8	2.7	1.5	0.5	0.4	2.1	2.5
中部地區	92	53.7	22.3	12.9	2.4	6.3	1.0	-	-	1.3	-
南部地區	107	53.9	26.8	9.1	5.3	2.0	0.6	2.4	-	-	-
東部地區	8	79.0	21.0	-	-	-	-	-	-	-	-
金馬地區	3	56.1	43.9	-	-	-	-	-	-	-	-
數位發展區域		a									
數位發展成熟區	239	52.9	25.9	11.3	2.7	2.5	1.2	0.4	0.3	1.3	1.5
數位發展潛力區	103	55.6	24.0	9.5	5.2	2.9	0.9	0.6	-	1.2	-
數位發展起步區	44	47.3	27.2	6.3	7.5	5.9	1.4	4.3	-	-	-
數位發展萌動區	13	45.2	25.9	12.9	-	9.5	-	-	-	6.4	-
不知道/拒答	2	44.5	-	-	-	-	-	-	-	-	55.5

註：1. 樣本人數為加權後數字，與實際訪問樣本數不同

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<0.05) 以「*」標示

3. 「a」表示該變項組間期望值小於5的比率達25%以上，不適用卡方檢定分析

4. 「-」表示該細格無樣本

表B15、能即時處理居家上課小孩主要協助者的年齡

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	即時處理居家上課小孩主要協助者的年齡							
		15-19歲	20-29歲	30-39歲	40-49歲	50-59歲	60-64歲	65歲以上	不知道/拒答
總計	179	3.9	2.8	19.4	51.8	13.9	1.2	5.0	2.0
性別		a							
男性	89	3.0	2.4	23.8	45.9	15.5	0.8	6.4	2.4
女性	90	4.7	3.3	15.1	57.6	12.4	1.6	3.6	1.6
年齡		a							
12-19歲	30	13.0	-	-	65.6	17.0	-	4.4	-
20-29歲	11	28.3	27.5	29.5	-	-	-	14.7	-
30-39歲	30	-	7.2	55.5	12.4	17.8	-	-	7.2
40-49歲	67	-	-	12.3	80.4	1.4	-	6.0	-
50-59歲	27	-	-	16.4	27.3	48.1	2.8	-	5.4
60-64歲	4	-	-	52.5	24.8	22.7	-	-	-
65歲以上	11	-	-	5.7	64.6	-	12.1	17.7	-
最高學歷		a							
小學及以下	16	-	-	4.0	71.1	16.2	4.3	4.3	-
國初中	26	9.4	-	10.6	52.0	21.9	-	6.2	-
高中職	38	3.9	-	34.6	31.0	18.1	3.7	6.9	1.7
專科	21	-	-	8.9	70.4	15.9	-	4.8	-
大學	58	5.3	8.8	26.9	42.0	8.5	-	3.5	5.1
研究所及以上	21	-	-	4.6	82.6	8.1	-	4.8	-
中低收入戶		a							
是	12	-	-	45.3	24.9	22.4	-	7.4	-
不是	160	4.3	3.2	18.4	53.7	12.3	1.3	4.6	2.2
不知道/拒答	7	-	-	-	55.0	35.5	-	9.5	-
居住縣市		a							
北部地區	85	1.7	4.2	14.5	58.9	10.5	0.8	5.9	3.4
中部地區	42	10.2	3.7	25.0	51.9	7.7	-	1.5	-
南部地區	49	2.4	-	21.1	39.6	26.1	2.9	6.5	1.3
東部地區	2	-	-	100.0	-	-	-	-	-
金馬地區	2	-	-	-	100.0	-	-	-	-
數位發展區域		a							
數位發展成熟區	105	2.9	2.0	17.1	59.0	10.9	-	5.4	2.8
數位發展潛力區	44	3.3	3.4	19.5	53.3	13.5	1.6	5.3	-
數位發展起步區	23	5.1	6.2	27.7	19.6	32.0	2.9	3.8	2.7
數位發展萌動區	6	19.7	-	28.0	40.1	-	12.2	-	-

註：1. 樣本人數為加權後數字，與實際訪問樣本數不同

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<0.05) 以「*」標示

3. 「a」表示該變項組間期望值小於5的比率達25%以上，不適用卡方檢定分析

4. 「-」表示該細格無樣本

表B16、居家上課時期間上傳作業者

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	線上上課期間，孩子的作業是由誰上傳？(複選)								
		孩子自己	母親	父親	兄弟	老師	其他親戚	爺爺奶奶	其他	不知道/ 拒答
總計	401	75.4	17.8	7.8	2.3	0.6	0.4	0.4	0.4	2.6
性別										
男性	188	72.4	19.5	10.5	0.8	1.4	-	0.4	-	1.4
女性	213	78.1	16.3	5.5	3.6	-	0.7	0.4	0.8	3.6
年齡										
12-19歲	76	86.2	6.8	-	5.1	3.4	-	-	-	-
20-29歲	71	95.6	2.2	2.3	4.2	-	-	-	-	-
30-39歲	39	32.4	47.4	24.5	-	-	-	-	-	5.0
40-49歲	111	69.0	28.3	11.6	0.8	-	0.9	-	0.8	1.7
50-59歲	71	87.5	9.5	5.7	1.2	-	-	1.1	1.1	2.3
60-64歲	12	75.7	24.3	-	-	-	-	-	-	-
65歲以上	22	42.7	24.2	15.0	2.8	-	2.6	3.0	-	21.9
最高學歷										
小學及以下	21	51.4	21.4	5.9	3.0	12.2	2.7	-	-	9.4
國初中	59	80.4	6.7	3.3	4.1	-	-	1.3	-	6.2
高中職	82	75.4	20.4	2.9	1.8	-	-	0.8	0.9	0.8
專科	49	81.2	24.5	11.3	-	-	-	-	-	1.9
大學	154	75.6	17.3	10.0	3.1	-	-	-	-	2.0
研究所及以上	36	73.2	20.9	13.5	-	-	2.6	-	2.5	-
中低收入戶										
是	21	58.3	20.8	12.3	3.0	-	-	3.6	-	4.9
不是	370	76.9	17.6	7.8	2.3	-	0.4	0.2	0.5	2.5
不知道/拒答	11	57.6	18.9	-	-	23.5	-	-	-	-
居住縣市										
北部地區	191	72.1	20.2	8.8	2.0	-	0.5	0.7	0.5	3.8
中部地區	92	81.5	13.5	8.8	3.0	-	-	-	-	1.7
南部地區	107	76.5	17.5	6.1	2.6	2.4	0.5	-	0.7	-
東部地區	8	79.0	21.0	-	-	-	-	-	-	-
金馬地區	3	56.1	-	-	-	-	-	-	-	43.9
數位發展區域										
數位發展成熟區	239	74.7	19.2	7.6	1.0	-	0.4	0.3	0.7	2.9
數位發展潛力區	103	80.5	14.6	9.2	4.1	-	0.6	0.6	-	3.2
數位發展起步區	44	66.1	20.0	8.6	3.2	5.8	-	-	-	-
數位發展萌動區	13	76.9	13.5	-	9.5	-	-	-	-	-
不知道/拒答	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-

註：1. 樣本人數為加權後數字，與實際訪問樣本數不同

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 「-」表示該細格無樣本

表B17、居家上課時所碰到的困難

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	居家上課到現在，有什麼沒有解決的困難？(複選)						
		頻寬不夠或 網路不穩定	不熟悉遠距 軟體	家裡空間不 足	設備不足	其他	沒有問題了 /都沒有	不知道/拒 答
總計	401	3.0	0.6	0.6	0.4	2.8	90.5	3.0
性別								
男性	188	3.5	0.5	0.4	0.5	2.1	90.7	3.6
女性	213	2.4	0.7	0.8	0.3	3.4	90.3	2.4
年齡								
12-19歲	76	3.3	-	-	-	3.4	93.3	-
20-29歲	71	-	-	-	-	2.2	97.8	-
30-39歲	39	4.4	-	-	-	4.8	90.8	-
40-49歲	111	5.9	0.9	1.5	0.9	2.5	89.0	1.8
50-59歲	71	1.6	2.2	1.2	1.1	3.5	85.9	5.8
60-64歲	12	-	-	-	-	-	91.5	8.5
65歲以上	22	-	-	-	-	-	78.2	21.8
最高學歷								
小學及以下	21	-	-	-	-	-	80.5	19.5
國初中	59	5.7	-	1.4	-	1.4	91.5	1.4
高中職	82	1.2	-	-	-	3.2	90.4	5.2
專科	49	3.8	-	-	-	-	94.5	1.7
大學	154	1.7	1.0	0.6	0.5	4.5	91.7	-
研究所及以上	36	8.4	2.8	2.3	2.8	2.3	84.3	5.0
中低收入戶								
是	21	5.8	-	-	-	-	94.2	-
不是	370	2.5	0.7	0.7	0.5	3.0	90.5	3.0
不知道/拒答	11	11.9	-	-	-	-	81.8	6.3
居住縣市								
北部地區	191	1.5	0.4	0.9	-	3.5	89.9	4.2
中部地區	92	5.1	1.1	0.9	1.1	3.4	89.8	1.6
南部地區	107	3.9	0.7	-	0.7	1.2	91.1	2.4
東部地區	8	-	-	-	-	-	100.0	-
金馬地區	3	-	-	-	-	-	100.0	-
數位發展區域								
數位發展成熟區	239	2.7	0.4	0.7	0.7	3.0	90.0	3.6
數位發展潛力區	103	1.2	-	-	-	2.3	93.4	3.2
數位發展起步區	44	5.8	-	1.9	-	3.7	90.5	-
數位發展萌動區	13	13.5	12.3	-	-	-	74.2	-
不知道/拒答	2	-	-	-	-	-	100.0	-

註：1. 樣本人數為加權後數字，與實際訪問樣本數不同

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 「-」表示該細格無樣本

表B18、有遠距上班者覺得遠距上班的好處

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	覺得遠距上班的好處是？(複選)							
		節省通勤時間	在家比較自由	減少染疫風險	節省車資餐費	可照顧到小孩	其他	沒有好處	不知道/拒答
總計	275	46.3	36.7	11.2	10.6	4.8	3.9	14.4	7.0
性別									
男性	126	41.4	31.7	13.5	8.0	3.9	0.9	22.1	3.4
女性	148	50.5	40.9	9.3	12.9	5.6	6.5	7.8	10.1
年齡									
12-19歲	17	8.0	38.5	8.0	-	-	-	7.6	38.0
20-29歲	50	50.6	46.0	13.4	22.9	-	0.8	10.3	2.9
30-39歲	48	46.0	29.5	7.5	3.8	11.9	14.4	12.3	4.0
40-49歲	75	44.5	37.2	15.3	11.8	4.8	2.6	22.3	2.3
50-59歲	54	57.7	40.5	9.4	7.2	4.7	2.8	12.4	1.5
60-64歲	13	64.6	50.3	-	15.0	-	-	7.2	6.3
65歲以上	18	30.7	4.0	15.0	7.4	7.1	-	15.8	34.9
最高學歷									
小學及以下	10	17.4	-	13.9	-	8.4	-	7.2	53.0
國初中	15	32.2	47.1	-	5.3	12.1	-	12.9	13.5
高中職	19	29.5	44.7	-	8.2	4.3	4.2	3.3	27.1
專科	32	54.6	33.2	11.6	10.4	2.9	-	20.3	2.5
大學	144	44.7	38.9	15.6	12.9	4.9	4.6	12.9	4.4
研究所及以上	55	59.4	34.1	6.1	9.1	3.3	6.1	20.4	-
不知道/拒答	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-
中低收入戶									
是	5	-	-	54.8	35.6	17.5	-	27.7	-
不是	269	46.9	37.4	10.5	10.2	4.6	4.0	14.2	7.2
不知道/拒答	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-
居住縣市									
北部地區	169	50.0	35.0	10.1	10.7	4.5	2.8	14.5	6.3
中部地區	47	33.5	36.7	17.7	14.0	5.7	10.4	12.2	5.8
南部地區	54	46.5	39.1	9.9	5.9	5.3	-	17.1	11.0
東部地區	4	34.5	78.9	-	34.5	-	21.1	-	-
金馬地區	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
數位發展區域									
數位發展成熟區	200	48.1	34.6	11.3	12.3	4.4	3.3	14.2	7.1
數位發展潛力區	49	43.1	42.0	9.8	7.9	7.3	8.5	15.0	7.9
數位發展起步區	16	38.9	35.1	16.8	5.2	-	-	13.3	7.5
數位發展萌動區	8	47.0	66.1	9.7	-	-	-	10.5	-
不知道/拒答	2	-	-	-	-	49.3	-	50.7	-

註：1. 樣本人數為加權後數字，與實際訪問樣本數不同

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 「-」表示該細格無樣本

表B19、有遠距上班者覺得遠距上班的缺點

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	覺得遠距上班的缺點是？(複選)										
		當面比較 好溝通	在家工 作效率 較差	不能看 到現場 作業情 形	聯繫不 便	網路品 質不如 公司	無法和 同事互 動	找公司 資料較 不方便	沒有設 備	其他	沒有缺 點	不知道/ 拒答
總計	275	30.4	21.9	14.9	11.9	4.4	4.1	3.5	3.2	10.0	11.9	9.5
性別												
男性	126	34.1	18.1	20.4	7.6	6.6	5.6	4.7	3.6	8.7	12.3	5.3
女性	148	27.3	25.1	10.2	15.6	2.6	2.9	2.4	2.9	11.2	11.5	13.1
年齡												
12-19歲	17	31.3	14.0	-	-	24.3	-	-	-	32.0	-	15.1
20-29歲	50	30.5	31.1	11.0	16.8	6.0	10.7	-	-	3.5	6.8	9.6
30-39歲	48	18.6	12.9	15.4	18.9	4.4	3.6	4.4	7.5	14.8	19.0	3.8
40-49歲	75	39.2	25.8	18.8	12.7	3.9	2.3	6.4	3.7	6.5	9.1	4.8
50-59歲	54	35.7	22.5	21.0	7.7	-	3.0	4.7	4.4	10.7	13.6	6.0
60-64歲	13	30.1	14.8	14.7	7.2	-	7.4	-	-	-	20.7	19.9
65歲以上	18	8.3	15.4	3.5	3.8	-	-	-	-	14.9	18.0	43.1
最高學歷												
小學及以下	10	11.0	31.4	-	6.9	-	-	-	-	13.4	-	37.3
國初中	15	16.5	5.7	-	12.1	27.8	-	-	-	27.7	9.4	19.8
高中職	19	35.4	5.3	16.8	9.2	-	4.2	-	-	7.1	11.6	28.1
專科	32	36.1	19.3	8.9	8.4	-	2.6	11.2	8.1	5.1	18.2	5.0
大學	144	29.3	22.5	16.4	11.6	4.2	5.6	2.8	4.4	8.6	13.3	8.9
研究所及以上	55	36.0	28.9	20.5	16.8	3.7	3.1	3.6	-	12.5	7.5	-
不知道/拒答	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
中低收入戶												
是	5	-	-	-	-	27.7	-	-	-	-	-	72.3
不是	269	31.0	22.0	15.2	12.2	4.0	4.2	3.5	3.3	10.3	12.1	8.5
不知道/拒答	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
居住縣市												
北部地區	169	30.1	24.9	12.6	11.9	5.1	5.2	5.0	1.5	9.6	12.2	8.3
中部地區	47	40.5	10.6	16.9	17.1	-	5.3	-	3.6	9.0	10.5	9.1
南部地區	54	24.3	21.5	21.4	8.3	4.2	-	1.9	8.5	13.2	10.0	12.9
東部地區	4	-	34.5	-	-	34.5	-	-	-	-	44.4	21.1
數位發展區域												
數位發展成熟區	200	31.5	23.2	12.7	13.3	3.9	3.9	4.8	3.1	11.7	11.6	7.8
數位發展潛力區	49	25.4	17.9	21.5	10.8	6.1	-	-	2.0	6.9	15.7	15.5
數位發展起步區	16	28.2	30.1	20.4	-	8.0	10.8	-	-	5.4	5.5	13.0
數位發展萌動區	8	46.6	-	9.7	10.5	-	22.7	-	22.2	-	10.5	-
不知道/拒答	2	-	-	50.7	-	-	-	-	-	-	-	49.3

註：1. 樣本人數為加權後數字，與實際訪問樣本數不同

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 「-」表示該細格無樣本

表B20、有居家上課者覺得居家上課的好處

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	覺得居家上課的好處是？(複選)									
		節省通 勤	在家比 較自由	避免與 人接觸	較能掌 握小孩 學習情 形	增加小 孩自主 學習能 力	課程可 回放再 看	節省車 資	其他	沒有好 處	不知道/ 拒答
總計	401	21.1	19.7	13.6	3.6	2.7	2.3	1.8	3.5	34.7	8.4
性別											
男性	188	20.1	18.2	11.3	5.0	3.9	1.8	2.5	2.7	34.0	9.1
女性	213	22.0	21.0	15.7	2.4	1.7	2.8	1.2	4.3	35.3	7.8
年齡											
12-19歲	76	26.9	32.8	3.5	3.7	3.1	1.6	1.7	10.2	20.1	8.5
20-29歲	71	44.9	39.6	6.5	-	2.3	9.0	2.3	4.7	11.2	2.3
30-39歲	39	4.5	4.5	19.6	14.9	5.5	-	-	-	41.5	9.5
40-49歲	111	15.6	11.6	20.8	1.7	1.7	-	1.7	0.7	53.1	3.5
50-59歲	71	14.8	14.2	15.7	3.3	2.3	2.3	3.5	3.3	39.7	11.4
60-64歲	12	9.1	-	26.0	8.3	-	-	-	-	49.0	16.0
65歲以上	22	8.4	5.6	11.9	4.0	6.1	-	-	-	32.6	37.1
最高學歷											
小學及以下	21	23.4	-	3.0	3.3	-	-	-	-	35.8	34.6
國初中	59	17.0	28.9	10.6	9.5	4.1	-	-	13.7	28.9	3.7
高中職	82	20.0	14.1	13.9	0.9	1.9	1.5	3.5	2.6	40.2	7.9
專科	49	6.8	7.4	18.8	3.9	1.4	-	-	1.5	51.8	10.3
大學	154	25.3	28.0	16.7	3.1	4.1	5.2	1.0	2.2	25.2	6.1
研究所及以上	36	30.4	10.2	4.4	2.5	-	-	7.5	-	48.0	9.4
中低收入戶											
是	21	4.1	14.3	-	10.2	-	-	-	-	62.3	9.1
不是	370	22.0	20.2	14.8	3.2	3.0	2.5	2.0	3.0	33.3	8.6
不知道/拒答	11	23.5	11.9	-	6.3	-	-	-	27.8	30.5	-
居住縣市											
北部地區	191	22.1	19.0	13.6	4.4	2.9	2.7	1.0	4.1	32.9	12.0
中部地區	92	17.1	22.5	11.7	1.9	1.5	1.6	1.9	5.3	37.9	5.4
南部地區	107	25.1	15.8	15.1	1.8	2.8	2.5	3.4	1.5	37.3	4.3
東部地區	8	-	38.5	-	29.8	12.6	-	-	-	19.1	-
金馬地區	3	-	56.1	56.1	5.2	-	-	-	-	-	38.6
數位發展區域											
數位發展成熟區	239	21.2	19.4	13.3	3.2	3.2	1.0	2.7	3.2	34.6	10.6
數位發展潛力區	103	22.4	17.4	13.6	4.2	1.0	4.0	-	6.3	34.4	7.6
數位發展起步區	44	20.8	22.1	18.3	4.3	1.5	6.1	-	-	36.9	1.6
數位發展萌動區	13	5.5	38.7	5.9	5.7	14.1	-	7.0	-	29.0	-
不知道/拒答	2	55.5	-	-	-	-	-	-	-	44.5	-

註：1. 樣本人數為加權後數字，與實際訪問樣本數不同

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 「-」表示該細格無樣本

表B21、有居家上課者覺得居家上課的缺點

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	覺得居家上課的缺點是？(複選)											
		易分心	學習成效不彰	無法和同學老師互動	課程品質及環境受限制	長時間線上上課，眼睛不舒服	有問題不方便問	網路頻寬不夠或不穩定	作業傳送不方便	需家長陪伴照顧	其他	沒有缺點	不知道/拒答
總計	401	39.4	35.1	18.9	6.7	6.6	4.5	4.4	3.0	2.7	5.7	5.7	5.1
性別													
男性	188	29.1	32.8	22.5	7.8	4.9	5.9	3.3	1.3	2.9	6.0	7.2	6.4
女性	213	48.5	37.2	15.7	5.8	8.1	3.3	5.3	4.6	2.5	5.4	4.4	4.0
年齡													
12-19歲	76	38.5	28.9	23.3	4.8	16.7	1.6	10.1	6.1	-	5.0	6.4	-
20-29歲	71	38.9	31.6	15.7	7.1	-	8.9	11.2	4.4	-	6.8	2.4	-
30-39歲	39	22.5	27.6	47.2	4.5	-	5.5	-	-	9.6	9.7	-	10.2
40-49歲	111	46.5	48.7	6.7	12.2	6.7	4.6	0.9	3.2	3.3	2.6	8.1	2.6
50-59歲	71	41.3	34.8	22.2	4.5	7.9	4.6	1.1	1.2	3.4	9.9	4.5	4.8
60-64歲	12	50.4	16.1	25.0	-	-	-	-	-	7.8	-	17.3	8.5
65歲以上	22	26.2	23.5	11.7	-	3.0	-	0.8	-	0.8	3.0	9.8	42.3
最高學歷													
小學及以下	21	15.6	32.5	12.4	-	12.4	-	12.1	-	-	15.5	4.9	28.5
國初中	59	40.3	25.7	22.7	6.1	16.3	1.6	6.9	7.9	4.7	3.4	6.6	3.7
高中職	82	42.9	28.3	18.5	4.9	4.3	4.5	-	1.0	6.3	1.1	9.9	3.6
專科	49	41.0	37.6	14.8	9.7	5.8	6.0	2.0	3.6	1.9	7.3	8.9	3.5
大學	154	43.5	36.2	20.4	8.4	1.6	6.9	6.5	3.2	1.3	7.5	1.1	3.2
研究所及以上	36	24.4	59.2	16.3	4.8	14.7	-	-	-	-	4.4	10.0	7.6
中低收入戶													
是	21	46.7	27.1	16.8	8.5	9.9	-	0.9	-	14.2	5.8	5.0	3.0
不是	370	39.4	35.7	18.9	6.9	5.9	4.4	4.7	3.3	2.2	5.0	5.5	5.4
不知道/拒答	11	24.9	30.2	23.8	-	23.8	15.2	-	-	-	30.5	12.6	-
居住縣市													
北部地區	191	39.0	35.0	19.2	6.9	8.6	3.7	5.5	2.3	0.4	6.1	7.1	6.5
中部地區	92	35.6	34.2	18.7	10.3	5.6	7.2	3.3	1.9	3.9	7.3	3.8	3.8
南部地區	107	45.9	38.2	15.5	4.0	4.6	3.4	2.7	3.7	6.0	4.4	4.4	3.1
東部地區	8	-	-	65.6	-	-	8.8	13.1	25.4	-	-	12.6	-
金馬地區	3	56.1	56.1	-	-	-	-	5.2	-	5.2	-	-	38.6
數位發展區域													
數位發展成熟區	239	37.7	36.5	19.3	6.0	6.6	4.4	5.4	3.5	1.5	5.7	5.3	6.1
數位發展潛力區	103	40.8	35.4	20.0	9.1	7.7	5.6	2.7	3.8	2.8	5.9	4.5	4.8
數位發展起步區	44	48.2	33.7	14.6	7.5	4.0	2.7	-	-	10.2	3.6	2.7	2.2
數位發展萌動區	13	35.4	18.3	19.4	-	7.0	5.7	15.9	-	-	13.5	15.9	-
不知道/拒答	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	#####	-

註：1. 樣本人數為加權後數字，與實際訪問樣本數不同

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 「-」表示該細格無樣本

表B22、個人疫情前後相比上網狀況的改變情形

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	跟疫情前相比覺得自己的上網狀況有那些改變？(複選)							
		上網時間比 以前多	參與的網路 活動項目比 以前多	整體數位能 力有提升	更容易沉溺 於網路	沒有改變/ 和疫情前差 不多	其他	沒有上網經 驗	不知道/拒 答
總計	1,069	31.3	19.7	18.0	15.0	41.8	0.4	11.4	1.4
性別									
男性	526	29.9	14.9	15.9	13.1	45.6	0.2	8.0	1.8
女性	543	32.7	24.3	20.0	16.9	38.1	0.6	14.6	1.1
年齡									
12-19歲	81	66.5	46.7	37.0	25.1	9.6	-	-	-
20-29歲	150	45.9	24.1	27.2	12.8	38.9	-	-	1.2
30-39歲	166	38.7	28.0	21.3	23.4	40.6	-	1.2	1.2
40-49歲	196	30.5	19.5	20.8	21.2	45.3	-	1.9	1.0
50-59歲	181	28.4	17.8	15.0	13.0	54.5	0.9	4.3	0.9
60-64歲	88	25.1	14.3	12.9	10.7	50.3	1.9	11.8	-
65歲以上	208	7.2	3.5	3.4	3.7	39.4	0.3	47.0	3.8
最高學歷									
小學及以下	128	7.9	3.9	3.9	1.7	21.6	0.6	63.2	3.5
國初中	122	36.5	23.9	20.0	15.6	33.4	0.7	14.0	0.7
高中職	247	23.6	13.8	10.8	13.2	56.6	0.3	5.9	1.9
專科	112	29.3	18.6	13.0	15.0	53.7	0.9	2.0	0.7
大學	366	40.0	27.6	26.1	19.7	39.3	0.2	1.6	0.7
研究所及以上	87	45.6	23.4	29.9	20.1	38.3	-	-	-
不知道/拒答	7	39.1	-	-	-	11.3	-	19.7	29.9
中低收入戶									
是	42	30.1	21.7	20.6	20.3	28.1	2.0	12.2	3.9
不是	1,001	31.3	19.8	18.3	15.2	42.6	0.3	11.0	1.2
不知道/拒答	26	34.4	10.3	-	-	33.5	-	24.4	7.7
居住縣市									
北部地區	484	32.5	21.4	19.0	14.2	43.5	0.5	8.0	1.6
中部地區	263	28.9	16.1	18.6	17.3	38.2	-	14.6	1.2
南部地區	290	30.7	19.5	15.5	14.4	42.3	0.5	14.3	1.5
東部地區	25	48.0	27.6	23.2	18.8	27.3	-	13.0	-
金馬地區	7	6.7	9.1	12.0	-	85.6	-	-	-
數位發展區域									
數位發展成熟區	606	32.8	19.1	17.9	14.5	42.5	0.4	9.2	1.6
數位發展潛力區	275	30.2	21.6	19.8	17.5	41.5	0.3	9.5	1.4
數位發展起步區	137	25.8	17.7	15.1	10.4	42.0	0.5	21.1	-
數位發展萌動區	38	43.2	22.7	18.6	21.4	34.7	-	17.9	-
不知道/拒答	12	6.9	14.8	6.9	13.5	31.0	-	31.3	16.2

註：1. 樣本人數為加權後數字，與實際訪問樣本數不同

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 「-」表示該細格無樣本