

壹、統計結果提要分析

本分析運用行政院研考會 98 年 7-8 月辦理之「個人/家戶數位落差調查」資料，擷取其中具有勞工身分（含受僱者、無酬家屬工作者及失業者，不包含軍人、學生、家庭主婦及退休人員）計 7,161 位有效樣本(加權後)進行統計分析，以瞭解各行業、職類間勞工的數位落差現況及因素，供規劃推展勞工數位學習及提高勞工就業能力之參考。

一、資訊近用(使用資訊設備及網路的情形)

(一)勞工曾使用電腦及網路比率分別達 83.9%、79.7%，女性較男性分別高出 3.4 及 4.2 個百分點。

98 年勞工曾使用電腦比率達 83.9%，女性為 85.8%，較男性 82.4%，高出 3.4 個百分點；勞工使用網路比率為 79.7%，女性為 82.0%，較男性 77.8%，高出 4.2 個百分點。

兩性電腦及網路使用率之比較，依年齡別觀察，以 45-64 歲落差較明顯，女性較男性高 5.8、9.3 個百分點；若依教育程度觀察，大學以上程度者落差最小。

表 1、勞工使用電腦及網路情形

中華民國 98 年 7-8 月

單位：%、百分點

項 目 別	曾經使用電腦				曾經使用網路			
	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)
總計	83.9	85.8	82.4	3.4	79.7	82.0	77.8	4.2
年齡別								
15-24 歲	98.6	98.9	98.3	0.6	97.1	96.9	97.3	-0.4
25-44 歲	93.4	95.0	92.1	2.9	90.6	91.5	89.8	1.7
45-64 歲	67.2	70.6	64.8	5.8	59.0	64.5	55.2	9.3
65 歲以上	18.4	7.1	27.1	-20.0	15.9	7.1	22.7	-15.6
教育程度別								
國中及以下	28.6	24.0	31.6	-7.6	21.5	17.8	23.8	-6.0
高中（職）	84.7	86.7	83.1	3.6	76.3	79.1	74.0	5.1
大學（專）	98.7	99.5	97.9	1.6	97.5	98.3	96.7	1.6
研究所及以上	99.2	98.2	99.7	-1.5	99.2	98.2	99.8	-1.6

說明：因 65 歲以上者調查樣本數較少，其抽樣誤差較大，以下各表同。

依就業勞工職業別觀察，企業主管及經理人員、專業人員、技術員及助理專業人員及事務工作人員曾經使用電腦及網路比率較高，均達 9 成以上，兩性間以機械設備操作工及組裝工落差較大，女性分別高出男性 16.6、6.9 個百分點，農林漁牧工作人員女性則較男性低，分別減少 20.3、17.4 個百分點。

表 2、就業勞工使用電腦及網路情形

中華民國 98 年 7-8 月

單位：%、百分點

項 目 別	曾經使用電腦				曾經使用網路			
	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)
職業別(依就業勞工統計)								
企業主管及經理人員	99.3	100.0	99.1	0.9	97.0	99.2	96.2	3.0
專業人員	99.1	99.1	99.0	0.1	98.1	98.0	98.1	-0.1
技術員及助理專業人員	95.1	98.9	92.9	6.0	92.7	96.8	90.2	6.6
事務工作人員	98.5	99.1	96.4	2.7	96.6	97.2	94.7	2.5
服務工作人員及售貨員	79.6	76.8	84.7	-7.9	76.0	73.7	80.2	-6.5
農林漁牧工作人員	19.1	8.2	28.5	-20.3	17.5	8.2	25.6	-17.4
技術工及有關工作人員	73.6	68.7	74.8	-6.1	63.7	54.5	65.7	-11.2
機械設備操作工及組裝工	68.7	82.5	65.9	16.6	58.8	64.6	57.7	6.9
非技術工及體力工	43.3	39.2	47.4	-8.2	35.5	30.2	40.8	-10.6

(二)45.9%勞工有使用過手機、PDA、行動電腦上網，男性較女性高出 4 個百分點。

依曾經使用網路之勞工統計行動上網率，45.9% 勞工有使用過手機、PDA、行動電腦上網過，54.1% 沒有相關經驗。按性別觀察，男性行動上網率為 47.8%，較女性 43.8%，高出 4 個百分點。

依年齡別觀察，45-64 歲女性使用行動上網率較男性高出 3.7 個百分點。依教育程度別觀察，大學(專) 程度女性使用行動上網率與男性差距最大，減少 8.3 個百分點。

依就業勞工職業別觀察，以企業主管及經理人員、專業人員使用行動上網率最高，約達六成，兩性間以事務工作人員及農林漁牧工作人員落差最大，男性高出女性 16 個百分點。

表 3、勞工使用行動上網情形

中華民國 98 年年 7-8 月

單位：%、百分點

項 目 別	總計	女性	男性	差異 (女-男)
總計	45.9	43.8	47.8	-4.0
年齡別				
15-24 歲	47.3	43.9	50.1	-6.2
25-44 歲	48.7	46.0	51.0	-5.0
45-64 歲	38.4	40.5	36.8	3.7
65 歲以上	49.1	-	60.9	-
教育程度別				
國中及以下	17.2	14.9	18.3	-3.4
高中（職）	28.8	30.2	27.5	2.7
大學（專）	53.6	49.4	57.7	-8.3
研究所及以上	64.2	61.8	65.5	-3.7

表 4、就業勞工使用行動上網情形

中華民國 98 年年 7-8 月

單位：%、百分點

項 目 別	總計	女性	男性	差異 (女-男)
職業別(依就業勞工統計)				
企業主管及經理人員	61.0	62.4	60.5	1.9
專業人員	62.0	58.1	64.7	-6.6
技術員及助理專業人員	49.1	50.7	48.0	2.7
事務工作人員	43.3	39.8	55.6	-15.8
服務工作人員及售貨員	39.1	38.7	39.8	-1.1
農林漁牧工作人員	40.1	28.1	43.5	-15.4
技術工及有關工作人員	30.1	29.3	30.3	-1.0
機械設備操作工及組裝工	24.3	17.3	25.9	-8.6
非技術工及體力工	21.9	18.3	24.6	-6.3

二、資訊素養

(一) 75.4%勞工在面對陌生郵件選擇不開啟直接刪除；77.1%具備個人電腦密碼設定變更的能力；49.2%勞工有正確的網路著作權認知。

在資訊安全維護方面，勞工在面對陌生郵件的處理方式上，選擇不開啟直接刪除的比率為 75.4%，其中 76.5%女性選擇直接刪除略高於男性之 74.4%。

77.1%勞工具備個人電腦密碼設定變更的能力，79.6%男性知道如何設定或變更密碼，較女性 74.3%，高出 5.3 個百分點。

對於在網路上下載或轉貼未經授權的影像、聲音或圖片供個人使用是違反著作權的行為，有 49.2%勞工觀念正確，其中 48.4%女性對網路著作權認知正確，略低於男性 49.9%。

依年齡別觀察，15-24 歲女性對陌生郵件會直接刪除和設定或變更個人電腦密碼之比率較男性高，分別高 7.2、6.1 個百分點。按教育程度觀察，則隨教育程度提高比率有漸增之趨勢。

依就業勞工職業別觀察，各類人員對陌生郵件會直接刪除之比率相若；在設定或變更個人電腦密碼之比率，以農林漁牧工作人員男性高於女性 56.9 個百分點，落差最大；至於機械設備操作工及組裝工，有 72.5% 女性對網路著作權認知正確，較男性 45.9%，高 26.6 個百分點最多。

表 5、勞工資訊安全觀念情形

中華民國 98 年 7-8 月

單位：%、百分點

項 目 別	對陌生郵件會直接刪除				設定或變更個人電腦密碼				有正確的網路著作權認知			
	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)
總計	75.4	76.5	74.4	2.1	77.1	74.3	79.6	-5.3	49.2	48.4	49.9	-1.5
年齡別												
15-24 歲	77.3	81.3	74.1	7.2	84.9	88.2	82.1	6.1	48.1	48.6	47.8	0.8
25-44 歲	76.8	78.3	75.4	2.9	79.8	75.5	83.4	-7.9	47.6	45.6	49.3	-3.7
45-64 歲	68.3	68.9	67.8	1.1	67.4	68.9	66.3	2.6	50.7	51.0	50.4	0.6
65 歲以上	92.7	100.0	90.9	9.1	90.1	100.0	87.7	12.3	88.3	90.7	87.7	3.0
教育程度別												
國中及以下	42.9	47.7	40.6	7.1	36.1	30.3	38.9	-8.6	48.8	53.5	46.6	6.9
高中（職）	68.8	67.9	69.6	-1.7	61.7	58.4	64.4	-6.0	54.4	54.6	54.2	0.4
大學（專）	79.9	81.1	78.8	2.3	85.3	82.4	88.1	-5.7	47.8	46.3	49.2	-2.9
研究所及以上	81.5	82.7	80.8	1.9	92.0	84.7	96.0	-11.3	41.5	37.8	43.5	-5.7

表 6、就業勞工資訊安全觀念情形

中華民國 98 年 7-8 月

單位：%、百分點

項 目 別	對陌生郵件會直接刪除				設定或變更個人電腦密碼				有正確的網路著作權認知			
	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)
職業別(依就業勞工統計)												
企業主管及經理人員	78.9	80.7	78.2	2.5	86.3	80.9	88.4	-7.5	53.6	61.0	50.9	10.1
專業人員	83.9	84.5	83.5	1.0	85.1	77.6	90.1	-12.5	51.4	48.5	53.3	-4.8
技術員及助理專業人員	75.6	76.2	75.3	0.9	82.6	84.3	81.5	2.8	46.2	42.1	48.9	-6.8
事務工作人員	79.5	79.7	78.6	1.1	79.1	77.6	84.4	-6.8	45.1	44.9	45.7	-0.8
服務工作人員及售貨員	73.8	72.6	75.8	-3.2	69.3	63.6	78.8	-15.2	50.3	53.6	44.9	8.7
農林漁牧工作人員	79.8	83.9	78.7	5.2	72.6	28.1	85.0	-56.9	64.9	71.9	63.0	8.9
技術工及有關工作人員	66.5	65.0	66.8	-1.8	59.9	49.6	61.8	-12.2	52.5	47.0	53.6	-6.6
機械設備操作工及組裝工	65.9	62.5	66.7	-4.2	67.0	55.3	69.7	-14.4	50.8	72.5	45.9	26.6
非技術工及體力工	57.6	55.5	59.1	-3.6	54.6	49.8	58.0	-8.2	57.1	62.5	53.2	9.3

(二) 92.1%勞工會收發電子郵件，女性較男性高出 2.3 個百分點。

依曾經使用網路之勞工統計，92.1%勞工會收發電子郵件，其中女性會收發電子郵件占 93.3%，較男性 91.0%，多 2.3 個百分點。

依年齡別觀察，女性會收發電子郵件的比率較同年齡男性高，其中 45-64 歲女性較男性高 6.1 個百分點最多。依教育程度別觀察，大學(專)以上兩性收發電子郵件能力沒有明顯差別，高中(職) 女性則較男性高 3.3 個百分點。

表 7、勞工收發電子郵件能力情形

中華民國 98 年 7-8 月				單位：%、百分點
項 目 別	總計	女性	男性	差異 (女-男)
總計	92.1	93.3	91.0	2.3
年齡別				
15-24 歲	95.7	97.4	94.3	3.1
25-44 歲	93.5	94.4	92.7	1.7
45-64 歲	84.9	88.3	82.2	6.1
65 歲以上	100.0	100.0	100.0	-
教育程度別				
國中及以下	55.6	54.6	56.1	-1.5
高中(職)	83.9	85.7	82.4	3.3
大學(專)	97.4	97.8	97.1	0.7
研究所及以上	99.7	99.7	99.7	-

依就業勞工職業別觀察，以非技術工及體力工會收發郵件的比率最低，女性為 67.5%，男性為 70.7%，至於兩性間以男性技術工及有關工作人員較同職類女性高出 8.4 個百分點最多。

表 8、就業勞工收發電子郵件能力情形

中華民國 98 年 7-8 月				單位：%、百分點
項 目 別	總計	女性	男性	差異 (女-男)
職業別(依就業勞工統計)				
企業主管及經理人員	97.5	98.4	97.2	1.2
專業人員	99.0	99.2	98.9	0.3
技術員及助理專業人員	94.4	96.6	93.0	3.6
事務工作人員	96.0	96.0	96.1	-0.1
服務工作人員及售貨員	89.6	89.1	90.4	-1.3
農林漁牧工作人員	87.4	83.9	88.3	-4.4
技術工及有關工作人員	80.0	72.9	81.3	-8.4
機械設備操作工及組裝工	81.0	80.0	81.2	-1.2
非技術工及體力工	69.3	67.5	70.7	-3.2

三、資訊應用

(一) 63.9%就業勞工在工作上使用電腦，使用網路的比率占 52.3%，女性較男性分別高出 12.3 及 10.7 個百分點。

依就業勞工統計，98 年 63.9%就業勞工在工作上使用電腦，女性工作上使用電腦比率 70.5%，較男性 58.2%，高 12.3 個百分點；工作時使用網路的比率 52.3%，女性工作上使用網路率為 58.1%，較男性 47.4%，高 10.7 個百分點。

依年齡別觀察，年輕女性較男性使用電腦及網路比率高出較多，惟隨著年齡漸增，差距漸減。依教育程度觀察，以高中(職)程度女性較男性在工作上使用電腦或網路的比率分別高出 17.3 及 14.4 個百分點較明顯。

依就業勞工職業別觀察，女性技術員及助理專業人員工作上使用電腦及網路的比率分別為 86.3%、73.4%比男性 68.1%、53.1%，分別高出 18.2、20.3 個百分點。

表 9、就業勞工工作上使用電腦及網路情形

中華民國 98 年 7-8 月

單位：%、百分點

項 目 別	工作上使用電腦				工作上使用網路			
	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)
總計	63.9	70.5	58.2	12.3	52.3	58.1	47.4	10.7
年齡別								
15-24 歲	47.3	61.4	34.2	27.2	34.7	51.8	18.8	33.0
25-44 歲	71.9	80.1	65.1	15.0	60.6	66.8	55.4	11.4
45-64 歲	54.7	58.8	51.6	7.2	42.8	47.5	39.2	8.3
65 歲以上	13.4	5.9	20.3	-14.4	6.2	5.9	6.6	-0.7
教育程度別								
國中及以下	8.1	8.3	7.9	0.4	4.6	5.2	4.2	1.0
高中(職)	45.1	54.7	37.4	17.3	28.9	36.9	22.5	14.4
大學(專)	85.4	90.6	80.2	10.4	72.7	77.6	68.0	9.6
研究所及以上	95.7	95.6	95.7	-0.1	93.7	93.6	93.7	-0.1
職業別								
企業主管及經理人員	94.1	97.5	92.8	4.7	86.4	90.9	84.9	6.0
專業人員	93.8	93.1	94.2	-1.1	86.2	85.0	87.0	-2.0
技術員及助理專業人員	74.9	86.3	68.1	18.2	60.7	73.4	53.1	20.3
事務工作人員	92.6	95.1	84.2	10.9	77.8	79.5	72.0	7.5
服務工作人員及售貨員	33.1	33.5	32.3	1.2	21.5	23.5	17.8	5.7
農林漁牧工作人員	6.4	-	12.0	-	6.0	-	11.1	-
技術工及有關工作人員	29.6	39.2	27.4	11.8	13.1	10.1	13.8	-3.7
機械設備操作工及組裝工	24.6	35.8	22.3	13.5	7.3	4.1	7.9	-3.8
非技術工及體力工	7.9	9.5	6.4	3.1	3.4	3.2	3.6	-0.4

(二)81.5%勞工會上網搜尋工作或學習資訊；31.2%勞工曾透過網路進行視訊課程或線上學習；女性較男性分別高出 4.1 及 5.0 個百分點。

81.5%勞工會上網搜尋工作或學習資訊，其中女性為 83.7%，較男性 79.6%，高出 4.1 個百分點；31.2%勞工曾透過網路進行視訊課程或線上學習，女性為 33.9%，較男性 28.9%，高出 5 個百分點。

依年齡別觀察，15-24 歲女性會上網搜尋工作或學習資訊的比率高於男性高出 11.9 個百分點，而 45-64 歲女性透過網路進行視訊課程或線上學習較男性高出 9.6 個百分點。

依教育程度別觀察，隨著教育程度越高，上網搜尋工作或線上學習比率漸增，且女性較同教育程度男性高。上網搜尋工作之比率，女性高中(職)、研究所及以上程度者較男性高出 6 個百分點；線上學習之比率，女性大學(專)以下程度者均較男性高出 5 個百分點。

依就業勞工職業別觀察，上網搜尋工作之比率，以女性農林漁牧工作人員較男性低 23.7 個百分點最多。線上學習之比率，以女性事務工作人員較男性低 14.4 個百分點，相差最大。

表 10、勞工網路線上學習情形

中華民國 98 年 7-8 月

單位：%、百分點

項 目 別	上網搜尋工作或學習資訊				透過網路進行視訊課程或線上學習			
	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)
總計	81.5	83.7	79.6	4.1	31.2	33.9	28.9	5.0
年齡別								
15-24 歲	84.2	90.8	78.9	11.9	41.2	44.8	38.4	6.4
25-44 歲	83.8	85.4	82.4	3.0	29.9	32.9	27.5	5.4
45-64 歲	75.1	79.1	72.0	7.1	31.9	37.2	27.6	9.6
65 歲以上	22.8	9.3	26.1	-16.8	13.1	-	16.2	-
教育程度別								
國中及以下	42.2	41.1	42.7	-1.6	9.4	12.8	7.7	5.1
高中(職)	67.6	70.7	64.9	5.8	15.9	18.9	13.4	5.5
大學(專)	89.1	90.1	88.1	2.0	37.2	39.9	34.7	5.2
研究所及以上	94.5	98.2	92.5	5.7	52.1	52.6	51.8	0.8

表 11、就業勞工網路線上學習情形

中華民國 98 年 7-8 月

單位：%、百分點

項 目 別	上網搜尋工作或學習資訊				透過網路進行視訊課程或線上學習			
	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)
職業別(依就業勞工統計)								
企業主管及經理人員	87.1	86.2	87.4	-1.2	28.0	32.6	26.4	6.2
專業人員	90.2	92.4	88.7	3.7	45.9	53.3	40.9	12.4
技術員及助理專業人員	84.5	89.0	81.7	7.3	26.8	33.3	22.7	10.6
事務工作人員	84.0	84.1	83.7	0.4	34.7	31.5	45.9	-14.4
服務工作人員及售貨員	75.8	75.1	77.1	-2.0	24.5	23.8	25.5	-1.7
農林漁牧工作人員	65.5	46.9	70.6	-23.7	8.3	-	10.6	-
技術工及有關工作人員	61.4	59.4	61.7	-2.3	13.8	14.4	13.7	0.7
機械設備操作工及組裝工	67.1	58.5	69.0	-10.5	17.7	22.9	16.6	6.3
非技術工及體力工	61.6	61.8	61.4	0.4	13.6	15.7	12.0	3.7

(三) 91.0%勞工知道政府機關設有網站；過去一年曾透過網路查詢政策或政府公告事項者占 60.6%、從事「線上申請」者占 42.0%。

因應電子化政府的推動，政府機構網站提供電子化服務，使用過網路之勞工中，91.0%知道政府機關設有網站，較上(97)年增加 6.6 個百分點，女性為 91.9%、男性 90.2%；過去一年透過網路查詢政策或政府公告事項者占 60.6%，較上年增加 18.2 個百分點，女性為 63.1%，較男性 58.4%，高出 4.7 個百分點；透過政府網站辦理「線上申請」者占 42.0%，較上年增加 6.3 個百分點，女性為 42.5%，男性 41.6%，兩性沒有明顯差別。

依年齡別觀察，年齡較輕者，知道政府機關設有網站、上網查詢政策或政府公告事項及從事「線上申請」比率較低，且兩性間有些落差。若依教育程度別觀察，各項比率兩性皆隨教育程度提高而有漸增的趨勢。

依就業勞工職業別觀察，上網查詢政府政策或公告事項及從事「線上申請」之比率，兩性間以機器設備操作工及組裝工落差較大，女性分別較男性低 22.7、17.6 個百分點。

表 12、勞工過去一年曾透過政府網站辦理相關事務情形

單位：%、百分點

項目別	97 年	98 年	較上年增減 百分點
知道政府機關設有網站	84.4	91.0	6.6
透過網路查詢政策或政府公告事項	42.4	60.6	18.2
透過政府網站從事「線上申請」	35.7	42.0	6.3

表 13、勞工透過政府網站辦理相關事務情形

中華民國 98 年 7-8 月

單位：%、百分點

項 目 別	知道政府機關設有網站				過去一年上網查詢政策 或政府公告事項				過去一年透過政府網站 從事「線上申請」			
	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)
總計	91.0	91.9	90.2	1.7	60.6	63.1	58.4	4.7	42.0	42.5	41.6	0.9
年齡別												
15-24 歲	77.8	80.2	75.8	4.4	41.9	47.3	37.5	9.8	19.3	17.2	21.0	-3.8
25-44 歲	92.8	93.1	92.6	0.5	63.8	67.4	60.6	6.8	45.4	46.3	44.7	1.6
45-64 歲	93.3	95.5	91.5	4.0	64.4	64.5	64.2	0.3	48.2	48.5	47.9	0.6
65 歲以上	92.7	100.0	90.9	9.1	53.8	88.0	45.6	42.4	8.0	-	9.9	-
教育程度別												
國中及以下	78.8	78.7	78.9	-0.2	20.2	19.1	20.8	-1.7	7.5	11.2	5.7	5.5
高中（職）	85.3	86.8	84.0	2.8	41.7	43.3	40.3	3.0	26.1	27.4	25.0	2.4
大學（專）	93.7	94.4	93.0	1.4	69.4	72.0	66.8	5.2	48.8	49.3	48.2	1.1
研究所及以上	97.2	96.6	97.6	-1.0	82.8	84.5	81.9	2.6	65.5	56.7	70.3	-13.6

表 14、就業勞工透過政府網站辦理相關事務情形

中華民國 98 年 7-8 月

單位：%、百分點

項 目 別	知道政府機關 設有網站				過去一年上網查詢政策 或政府公告事項				過去一年透過政府網站 從事「線上申請」			
	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)
職業別(依就業勞工統計)												
企業主管及經理人員	97.4	98.6	97.0	1.6	74.6	74.7	74.5	0.2	65.1	67.2	64.3	2.9
專業人員	96.2	96.2	96.2	0.0	76.9	79.3	75.2	4.1	57.0	50.3	61.7	-11.4
技術員及助理專業人員	92.6	95.3	90.8	4.5	63.5	69.3	59.8	9.5	42.9	47.0	40.4	6.6
事務工作人員	94.7	95.0	93.6	1.4	70.8	71.0	70.2	0.8	52.2	53.0	49.5	3.5
服務工作人員及售貨員	83.6	80.2	89.3	-9.1	41.1	37.6	46.8	-9.2	23.3	21.9	25.5	-3.6
農林漁牧工作人員	81.1	100.0	75.8	24.2	43.8	53.3	41.2	12.1	23.8	28.1	22.6	5.5
技術工及有關工作人員	85.0	90.1	84.1	6.0	38.5	40.7	38.2	2.5	23.9	24.8	23.7	1.1
機械設備操作工及組裝工	92.9	93.3	92.8	0.5	42.1	23.6	46.3	-22.7	28.1	13.8	31.4	-17.6
非技術工及體力工	73.6	75.3	72.3	3.0	24.6	28.2	22.0	6.2	11.6	10.0	12.7	-2.7

(四)勞工利用網路搜尋生活資訊使用率占 90.7%最高；網路販售或購買商品者增加最多，較上年增加 11.4 個百分點。

勞工在生活上利用網路六項指標使用率都較上(97)年增加。各項指標中，搜尋生活資訊之使用率最高，占 90.7%，較上年略增 1.1 個百分點；使用線上傳呼軟體次之，占 75.6%，較上年增加 2.4 個百分點；從事休閒活動者占 72.2%，較上年增加 8.5 個百分點；販售或購買商品者占 68.5%，較上年增加 11.4 個百分點；使用網路電話及透過網路處理個人金融者所占比率較低，惟仍較上年分別增加 6.0 及 3.0 個百分點。

表 15、勞工生活上利用網路情形

單位：%、百分點

項目別	97 年	98 年	較上年增 減百分點
搜尋生活資訊	89.6	90.7	1.1
從事休閒活動	63.7	72.2	8.5
販售或購買商品	57.1	68.5	11.4
使用線上傳呼軟體	73.2	75.6	2.4
使用網路電話	37.9	43.9	6.0
處理個人金融	34.7	37.7	3.0

1. 研究所及以上者，利用網路從事休閒活動、使用網路電話及處理個人金融之比率，男性明顯高於女性。

在網路上販售或購買商品，女性 74.4%，較男性 63.4%，高出 11 個百分點最多；使用線上傳呼軟體(MSN、ICQ、Yahoo 即時通等)與親人、好友聯絡者，女性 78.3%，較男性 73.3%，高出 5 個百分點；使用網路電話，女性為 45.6%，較男性 42.5%，高出 3.1 個百分點；至於在網路上從事休閒活動，如線上遊戲、收聽線上音樂、電影等，女性 70.6%，較男性 73.6%，低 3 個百分點；其餘則兩性差異不大。

依年齡別觀察，15-24 歲勞工使用線上傳呼軟體比率最高，占 93.5%；25-64 歲勞工則以利用網路搜尋生活資訊比率較高。15-24 歲女性在網路上販售或購買商品之比率最高占 82.5%，較男性 55.1%，高出 27.4 個百分點；45-64 歲女性利用網路使用線上傳呼軟體及使用網路電話之比率，均較男性高出 12 個百分點，以上三種生活上利用網路情形是兩性間差異較大者。

依教育程度觀察，教育程度愈高者在生活上利用網路情形愈普遍。研

究所及以上者，利用網路從事休閒活動、使用網路電話及處理個人金融之比率，男性明顯高於女性；國中及以下男性利用網路從事休閒活動，遠高出女性 30.0 個百分點，且使用線上傳呼軟體及網路電話，亦分別較女性高出 11.6 及 9.4 個百分點，兩性落差較大；至於販賣或購買商品，則各教育程度間女性均高於男性。

表 16、勞工生活上利用網路情形

中華民國 98 年 7-8 月

單位：%、百分點

項 目 別	搜尋生活資訊				從事休閒活動				販賣或購買商品			
	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)
總計	90.7	91.1	90.3	0.8	72.2	70.6	73.6	-3.0	68.5	74.4	63.4	11.0
年齡別												
15-24 歲	87.0	89.7	84.8	4.9	91.8	89.2	93.9	-4.7	67.3	82.5	55.1	27.4
25-44 歲	92.4	92.5	92.3	0.2	76.1	74.3	77.7	-3.4	74.3	79.7	69.8	9.9
45-64 歲	88.5	89.1	88.0	1.1	52.5	55.2	50.2	5.0	55.8	59.1	53.1	6.0
65 歲以上	84.7	100.0	81.0	19.0	39.3	21.3	43.6	-22.3	9.8	9.3	9.9	-0.6
教育程度別												
國中及以下	68.9	73.0	66.9	6.1	62.1	41.7	71.7	-30.0	30.1	39.2	25.7	13.5
高中（職）	83.7	83.8	83.6	0.2	67.6	64.6	70.3	-5.7	51.5	57.3	46.5	10.8
大學（專）	94.6	94.4	94.7	-0.3	75.1	75.2	75.1	0.1	76.8	82.3	71.4	10.9
研究所及以上	97.8	99.2	97.0	2.2	71.9	65.1	75.6	-10.5	86.8	88.7	85.8	2.9

表 16、勞工生活上利用網路情形(續)

中華民國 98 年 7-8 月

單位：%、百分點

項 目 別	使用線上傳呼軟體				使用網路電話				處理個人金融			
	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)
總計	75.6	78.3	73.3	5.0	43.9	45.6	42.5	3.1	37.7	37.8	37.7	0.1
年齡別												
15-24 歲	93.5	94.9	92.3	2.6	35.9	37.5	34.6	2.9	16.4	15.9	16.9	-1.0
25-44 歲	79.5	81.9	77.4	4.5	45.9	47.0	45.0	2.0	42.9	43.3	42.6	0.7
45-64 歲	53.4	59.9	48.1	11.8	42.6	49.0	37.5	11.5	35.5	34.6	36.3	-1.7
65 歲以上	85.6	100.0	82.1	17.9	50.4	78.7	43.6	35.1	20.5	-	25.5	-
教育程度別												
國中及以下	48.9	41.1	52.7	-11.6	19.2	12.8	22.2	-9.4	8.8	4.7	10.8	-6.1
高中（職）	62.1	64.8	59.9	4.9	31.2	34.4	28.5	5.9	19.1	22.5	16.2	6.3
大學（專）	83.1	85.9	80.4	5.5	49.2	51.1	47.3	3.8	44.3	43.6	44.9	-1.3
研究所及以上	82.0	80.2	82.9	-2.7	62.2	56.6	65.2	-8.6	69.4	64.0	72.3	-8.3

2. 就業勞工在網路上搜尋生活資訊、從事休閒活動及處理個人金融之比率，男性普遍高於女性。

依就業勞工職業別觀察，在網路上搜尋生活資訊、從事休閒活動及處理個人金融之比率，男性普遍高於女性，其中以男性農林漁牧工作人員利用網路搜尋生活資訊之比率高於女性 42.3 個百分點，差距最大；在網路上販售或購買商品之比率，則女性各職類人員普遍高於男性。女性使用線上傳呼軟體之比率以機械設備操作工及技術員及助理專業人員，較男性高出 10 個百分點以上較多；至於使用網路電話，則技術員及助理專業人員及技術工及有關工作人員之比率，女性亦較男性高出 10 個百分點以上。

表 17、就業勞工生活上利用網路情形

中華民國 98 年 7-8 月

單位：%、百分點

項 目 別	搜尋生活資訊				從事休閒活動				販賣或購買商品			
	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)
職業別(依就業勞工統計)												
企業主管及經理人員	93.9	93.8	93.9	-0.1	64.8	62.3	65.7	-3.4	73.4	83.2	69.8	13.4
專業人員	96.6	97.0	96.4	0.6	73.5	72.1	74.5	-2.4	79.6	80.9	78.8	2.1
技術員及助理專業人員	91.1	91.0	91.2	-0.2	71.8	71.6	71.8	-0.2	72.9	79.8	68.5	11.3
事務工作人員	93.7	93.0	95.8	-2.8	69.4	67.3	76.7	-9.4	75.3	76.8	69.8	7.0
服務工作人員及售貨員	85.8	84.4	88.0	-3.6	78.9	76.5	82.9	-6.4	61.7	65.2	55.9	9.3
農林漁牧工作人員	80.1	46.9	89.2	-42.3	57.2	46.9	60.1	-13.2	40.1	28.1	43.5	-15.4
技術工及有關工作人員	81.6	86.8	80.6	6.2	73.1	64.2	74.7	-10.5	46.5	58.4	44.3	14.1
機械設備操作工及組裝工	89.5	88.3	89.8	-1.5	72.5	72.6	72.5	0.1	48.3	61.5	45.3	16.2
非技術工及體力工	79.2	77.8	80.2	-2.4	64.2	68.1	61.4	6.7	41.9	48.3	37.2	11.1

表 17、就業勞工生活上利用網路之情形(續)

中華民國 98 年 7-8 月

單位：%、百分點

項 目 別	使用線上傳呼軟體				使用網路電話				處理個人金融			
	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)
職業別(依就業勞工統計)												
企業主管及經理人員	75.6	72.6	76.7	-4.1	57.5	61.4	56.0	5.4	55.2	51.4	56.6	-5.2
專業人員	79.8	81.2	78.8	2.4	53.9	51.3	55.7	-4.4	54.9	53.4	55.9	-2.5
技術員及助理專業人員	78.0	83.9	74.2	9.7	45.8	54.5	40.3	14.2	40.1	42.8	38.4	4.4
事務工作人員	78.8	79.6	76.3	3.3	48.9	49.6	46.5	3.1	41.8	40.8	45.4	-4.6
服務工作人員及售貨員	77.1	76.5	78.1	-1.6	33.4	27.4	43.4	-16.0	23.1	21.5	25.7	-4.2
農林漁牧工作人員	77.9	53.3	84.8	-31.5	26.3	28.1	25.8	2.3	6.1	28.1	-	-
技術工及有關工作人員	63.3	69.2	62.2	7.0	29.1	37.4	27.6	9.8	16.1	15.3	16.2	-0.9
機械設備操作工及組裝工	62.0	72.9	59.5	13.4	23.9	17.4	25.4	-8.0	22.5	13.6	24.6	-11.0
非技術工及體力工	53.6	47.5	58.0	-10.5	23.7	21.1	25.6	-4.5	8.6	9.6	7.9	1.7

(五) 77.1%上網勞工曾瀏覽部落格，36.0%擁有個人部落格。

上網勞工有 77.1% 曾瀏覽部落格，女性占 80.3%，較男性 74.3%，高出 6 個百分點；36.0% 擁有個人部落格，女性 39.5%，較男性 32.7%，高出 6.8 個百分點。

依年齡別觀察，15-24 歲女性曾上網瀏覽部落格者占 93.9% 最高，高於男性 82.4%，相差 11.5 個百分點；年齡越輕擁有部落格的比率越高，以 15-24 歲年齡層最高，其中女性 65.9%、男性 56.4%。教育程度愈高的勞工，瀏覽過部落格及擁有個人部落格之比率愈高，大學(專)以上女性曾上網瀏覽部落格之比率最高，占 8 成 7 以上，擁有個人部落格之比率占 4 成 2 以上。

表 18、勞工參與 web 2.0 潮流情形

中華民國 98 年 7-8 月

單位：%、百分點

項 目 別	使用過網路瀏覽部落格				擁有個人部落格			
	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)
總計	77.1	80.3	74.3	6.0	36.0	39.5	32.7	6.8
年齡別								
15-24 歲	87.5	93.9	82.4	11.5	61.0	65.9	56.4	9.5
25-44 歲	79.7	82.0	77.7	4.3	37.2	42.5	32.4	10.1
45-64 歲	62.0	66.2	58.5	7.7	17.9	17.5	18.3	-0.8
65 歲以上	72.7	88.0	69.1	18.9	10.9	-	14.3	-
教育程度別								
國中及以下	51.6	47.3	53.7	-6.4	32.3	23.2	36.0	-12.8
高中(職)	63.5	65.0	62.1	2.9	28.8	31.7	26.2	5.5
大學(專)	83.2	87.1	79.5	7.6	38.9	42.0	35.6	6.4
研究所及以上	92.6	96.0	90.8	5.2	35.7	44.2	30.9	13.3

註：擁有個人部落格依曾經使用過網路瀏覽部落格之勞工進行統計。

依就業勞工職業別觀察，女性以專業人員曾上網瀏覽部落格之比率占 88% 最高，技術員及助理專業人員擁有個人部落格之比率占 44.3% 最高。

表 19、就業勞工參與 web 2.0 潮流情形

中華民國 98 年 7-8 月

單位：%、百分點

項 目 別	使用過網路瀏覽部落格				擁有個人部落格			
	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)
職業別(依就業勞工統計)								
企業主管及經理人員	76.4	82.7	74.1	8.6	31.0	32.5	30.4	2.1
專業人員	84.0	88.0	81.3	6.7	37.2	40.8	34.5	6.3
技術員及助理專業人員	77.8	82.8	74.6	8.2	37.5	44.3	32.6	11.7
事務工作人員	80.1	80.4	79.2	1.2	31.1	32.0	27.8	4.2
服務工作人員及售貨員	75.7	75.3	76.4	-1.1	41.2	46.1	33.2	12.9
農林漁牧工作人員	87.6	77.5	90.3	-12.8	7.0	36.2	-	-
技術工及有關工作人員	60.8	60.1	60.9	-0.8	27.1	43.8	24.1	19.7
機械設備操作工及組裝工	77.8	76.8	78.0	-1.2	28.1	35.1	26.5	8.6
非技術工及體力工	56.7	55.3	57.7	-2.4	26.6	27.3	26.0	1.3

(六) 36.2%勞工會上傳影音檔供他人瀏覽，59.6%會在網路下載影音檔案。

上網勞工有 36.2%會上傳影音檔供他人瀏覽；59.6%會在網路下載影音檔案，男性占 62.3%，較女性 56.4%，高出 5.9 個百分點。

依年齡別觀察，年齡越輕者，上傳影音檔供他人瀏覽及曾下載影音檔案的比率越高，其中 15-24 歲女性所占比率分別為 75.6%、75.8%最高，分較男性高出 21.8、7.0 個百分點。

依教育程度觀察，教育程度愈高者上傳影音檔供他人瀏覽及曾下載影音檔案之比率愈高。國中及以下男性上傳影音檔供他人瀏覽者及曾下載影音檔案之比率，分別較女性高出 7.6、13.3 個百分點，兩性間落差較大。

依就業勞工職業別觀察，技術員及助理專業人員女性曾上傳影音檔供他人瀏覽之比率 43.3%最高，且高於男性 6.5 個百分點；專業人員男性曾下載影音檔案之比率 72.5%最高，且高出女性 7.9 個百分點。

表 20、勞工線上影音檔上傳與下載情形

中華民國 98 年 7-8 月

單位：%、百分點

項 目 別	影音檔上傳經驗				影音檔下載經驗			
	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)
總計	36.2	38.0	34.7	3.3	59.6	56.4	62.3	-5.9
年齡別								
15-24 歲	63.5	75.6	53.8	21.8	71.9	75.8	68.8	7.0
25-44 歲	37.9	40.2	35.9	4.3	62.1	57.4	66.1	-8.7
45-64 歲	17.6	14.7	19.9	-5.2	47.7	47.8	47.6	0.2
65 歲以上	1.8	9.3	-	-	47.8	21.3	54.2	-32.9
教育程度別								
國中及以下	15.5	10.3	17.9	-7.6	25.2	16.2	29.5	-13.3
高中(職)	23.2	21.7	24.4	-2.7	45.3	42.9	47.3	-4.4
大學(專)	42.7	45.9	39.7	6.2	66.0	62.5	69.3	-6.8
研究所及以上	45.1	46.0	44.6	1.4	80.3	74.9	83.2	-8.3

表 21、就業勞工線上影音檔上傳與下載情形

中華民國 98 年 7-8 月

單位：%、百分點

項 目 別	影音檔上傳經驗				影音檔下載經驗			
	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)
職業別(依就業勞工統計)								
企業主管及經理人員	31.6	26.5	33.5	-7.0	64.1	53.1	68.1	-15
專業人員	39.6	39.7	39.5	0.2	69.3	64.6	72.5	-7.9
技術員及助理專業人員	39.3	43.3	36.8	6.5	61.8	61.2	62.2	-1.0
事務工作人員	35.6	36.3	32.9	3.4	58.0	55.6	65.9	-10.3
服務工作人員及售貨員	37.5	38.5	35.8	2.7	52.1	47.5	59.6	-12.1
農林漁牧工作人員	37.8	28.1	40.5	-12.4	35.7	30.7	37.2	-6.5
技術工及有關工作人員	25.4	28.7	24.8	3.9	47.0	38.3	48.6	-10.3
機械設備操作工及組裝工	22.5	24.5	22.1	2.4	47.1	47.7	47.0	0.7
非技術工及體力工	19.9	16.8	22.2	-5.4	38.9	31.8	44.1	-12.3

四、家戶數位程度

勞工家戶擁有電腦之比率為 89.7%，連有網際網路之比率為 85.5%。

勞工家戶擁有電腦的比率為 89.7%，連有網際網路的比率為 85.5%，兩性間相差不大。勞工家戶電腦使用寬頻連網方式之比率達 85.6%，使用窄頻者僅占 2.1%，5.5%則採用 3G 等無線上網。

年齡愈輕、教育程度愈高之勞工家戶擁有電腦及家戶連有網際網路的比率愈高。若依就業勞工職業別觀察，以農林漁牧工作人員勞工家戶擁有電腦及連有網際網路之比率最低。

表 22、勞工家戶數位程度

中華民國 98 年 7-8 月

單位：%、百分點

項 目 別	擁有電腦家戶				家戶有連網			
	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)
總計	89.7	90.6	88.9	1.7	85.5	87.2	84.0	3.2
年齡別								
15-24 歲	93.8	92.5	94.9	-2.4	91.0	91.5	90.6	0.9
25-44 歲	93.2	94.2	92.3	1.9	90.1	91.0	89.3	1.7
45-64 歲	86.3	88.9	84.4	4.5	80.0	84.5	76.9	7.6
65 歲以上	41.9	29.5	51.5	-22.0	29.3	20.6	36.0	-15.4
教育程度別								
國中及以下	62.9	63.4	62.6	0.8	51.9	56.1	49.2	6.9
高中（職）	88.2	88.8	87.7	1.1	84.0	85.9	82.5	3.4
大學（專）	97.8	98.0	97.7	0.3	95.7	95.4	96.0	-0.6
研究所及以上	98.4	97.3	99.1	-1.8	95.3	92.8	96.7	-3.9

表 23、就業勞工家戶數位程度

中華民國 98 年 7-8 月

單位：%、百分點

項 目 別	擁有電腦家戶				家戶有連網			
	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)
職業別(依就業勞工統計)								
企業主管及經理人員	98.9	98.0	99.2	-1.2	97.3	96.3	97.7	-1.4
專業人員	98.1	97.6	98.5	-0.9	95.7	94.0	96.9	-2.9
技術員及助理專業人員	96.2	97.0	95.8	1.2	93.7	94.7	93.2	1.5
事務工作人員	96.5	95.7	99.0	-3.3	93.5	92.9	95.6	-2.7
服務工作人員及售貨員	88.4	88.7	88.0	0.7	84.9	86.1	82.8	3.3
農林漁牧工作人員	41.1	26.4	53.7	-27.3	34.7	19.4	48.0	-28.6
技術工及有關工作人員	88.0	87.8	88.0	-0.2	81.0	84.4	80.2	4.2
機械設備操作工及組裝工	84.2	93.1	82.3	10.8	76.4	93.1	73.0	20.1
非技術工及體力工	71.6	74.3	68.9	5.4	61.7	66.8	56.7	10.1

五、整體數位分數

98 年勞工整體數位表現分數總分為 57.5 分；勞工個人數位表現分數為 49.1 分；家戶數位表現分數得分為 72.8 分。

數位表現分數係利用專家 AHP 分析得出各指標相對重要性，加權計算臺灣地區 15 歲以上勞工在個人、家戶以及整體數位表現分數，分數越高代表數位使用能力越佳，其中依勞工個人資訊近用、資訊素養與資訊應用狀況，計算出勞工個人數位表現分數為 49.1 分；依家戶資訊環境與家戶成員資訊素養等兩項指標計算出家戶數位表現分數得分 72.8 分；依個人及家戶數位分數計算勞工整體數位表現分數總分 57.5 分，標準差達 26.4（其中最小值為 0 分、最大值為 99.2 分），高於我國 12 歲以上民眾整體數位表現分數為 41.0 分，顯示勞工整體數位分數表現較全體民眾為佳。

不論是個人、家戶或是整體數位表現分數女性較男性高，差距在 1.9~4.5 分。依不同年齡與教育程度觀察，年齡愈輕、教育程度愈高的勞工，個人、家戶或是整體數位表現分數較高；學歷在國中以下、年紀在 65 歲以上的勞工，數位表現分數最低。

依就業狀況觀察，失業者不論是個人、家戶或是整體數位表現分數較為落後，與就業者差距 13 分以上。就業勞工以企業主管及經理人員、專業人員、技術員及助理專業人員、事務工作人員，在個人、家戶或整體數位表現分數都較高；農林漁牧工作人員得分較為落後，差距在 50 分以上。

表 24 勞工數位表現分數

中華民國 98 年 7-8 月

單位：分

項目別	個人	家戶	整體
總計	49.1	72.8	57.5
性別			
男	48.3	70.7	56.3
女	50.2	75.2	58.9
年齡別			
15-24 歲	64.0	75.3	67.9
25-44 歲	58.7	76.5	64.9
45-64 歲	33.3	70.2	46.1
65 歲以上	5.7	22.5	11.9
教育程度別			
國中及以下	8.3	42.6	20.1
高中（職）	39.9	71.2	50.5
大學（專）	66.5	82.3	71.8
研究所及以上	75.7	85.2	78.9
就業狀況			
就業	50.8	74.7	59.2
失業	37.4	59.5	45.4
職業別(依就業勞工統計)			
企業主管及經理人員	65.8	86.9	72.8
專業人員	70.2	84.3	74.9
技術員及助理專業人員	59.5	80.1	66.5
事務工作人員	62.3	82.0	68.9
服務工作人員及售貨員	43.1	71.6	52.9
農林漁牧工作人員	7.7	25.5	14.1
技術工及有關工作人員	32.6	65.3	44.0
機械設備操作工及組裝工	32.5	65.1	44.0
非技術工及體力工	15.4	52.1	28.1