

101 年非認知功能身心障礙者
數位機會與數位生活需求調查報告

委託單位：行政院研究發展考核委員會

執行單位：聯合行銷研究股份有限公司

中華民國一〇一年十月

摘要

行政院研考會辦理「101 年非認知功能身心障礙者數位機會與數位生活需求調查」專案，旨在透過符合社會科學準則的調查方式，深入瞭解處於弱勢的身心障礙者資訊設備運用現況與需求，據以作為後續深耕數位關懷政策的依據。

本案調查對象涵蓋 14 類身心障礙民眾，調查以電話調查為主、通信為輔，於民國 101 年 8 月 28 日至 9 月 12 日進行訪問。其中，肢體障礙、聽覺機能障礙、多重障礙、視覺障礙、聲音或語言機能障礙、重要器官失去功能、輕度智能障礙者及輕度慢性精神病患者各回收至少 384 份有效樣本，抽樣誤差在 ± 5 個百分點以內，至於平衡機能障礙、顏面損傷、頑性癲癇症、輕度自閉症、罕見疾病及其他障礙者等六類身心障礙民眾，則各至少回收 128 份，抽樣誤差在 ± 8.7 個百分點以內，合計完成 3,927 份有效樣本。本次調查重點發現摘要如下：

(一) 資訊近用機會

就資訊近用機會來看，個人層次部份，十四類身心障礙民眾中，只有 35.3% 曾用過電腦，26.3% 曾使用網路，兩項比率落後全國平均值 42 個百分點以上；家戶層次來看，有 70.2% 身心障礙者家中擁有電腦設備，63.7% 家戶可連網，也落後全國 17 個百分點以上。

從障礙類別來看，個人資訊近用比率以聽覺障礙者及平衡機能障礙者較居弱勢，聽覺障礙者曾用電腦與網路的比率分別為 21.1% 與 15.0%，平衡機能障礙者則是 23.4% 與 13.7%；家戶部份則以視覺障礙、平衡機能障礙、肢體障礙及聽覺機能障礙者的家戶資訊環境較差，電腦普及率低於七成，連網率則在六成以下。

(二) 身心障礙網路族資訊能力概況

目前曾使用電腦的身心障礙者中，雖有 72.4% 身心障礙電腦使用者覺得電腦不難，但也有 23.6% 感覺操作不容易。14 類身心障礙電腦使用者中，以視覺障礙者感覺電腦不易操作的比率最高(41.6%)。

網路瀏覽部份，已上網的身心障礙者，11.9% 認為瀏覽網路有困難。

從基本技能與素養來說，身心障礙網路族有 92.9% 至少會一種中文輸入法，和全國差異不大；不過，只有 50.6% 表示自己可以獨立操作電腦上網、不需要他人在旁，比全國平均水準低 12.8 個百分點。

文書軟體使用能力部份，身心障礙網路族有 70.7% 會用文書軟體，58.9% 網路族表示大部份時候都能夠根據有限資訊在網路上搜尋到正確資訊，兩項比率都比全國平均值低了約 15 個百分點。

(三) 身心障礙網路族資訊融入情形

從資訊近用品質來看，目前已上網的身心障礙者曾在家中上網比率最高 (94.6%)，46.5% 曾在工作場所上網，43.4% 曾在學校上網，各 27.1% 與 25.1% 曾在室內公共場所或在圖書館等官方場所上網，19.6% 在網咖上網，11.0% 曾經邊走邊上網。交叉分析發現，對於 12-29 歲年輕的身心障礙者來說，學校是接觸網路的重要管道，超過八成曾在學校上網。

手機上網經驗部份，有 37.9% 身心障礙網路族曾有手機上網經驗，這些人當中，65.4% 認為透過電腦上網對他們幫助比較大，13.8% 認為手機較有助益，17.7% 覺得都一樣。

從社會生活參與來看，身心障礙網路族是以透過網路搜尋生活所需資訊比率最高 (76.5%)，其次是使用即時通訊 (58.1%) 與參與社群網站 (53.2%)，46.1% 會參與線上娛樂活動。各項社會生活參與的排名趨勢雖與全國大致相仿，但參與率少了 6.1 至 21.1 個百分點，其中又以社群網站的參與率落後最多。

電子商務三項應用活動中，身心障礙網路族雖然也以透過網路購買物品比率最高 (43.1%)，但比率較全國低了約 20 個百分點；20.0% 使用網路金融服務，少了 11.1 個百分點；8.4% 身心障礙網路族過去一年曾透過網路銷售商品，也比全國低 8.3 個百分點。

公民參與部份，身心障礙網路族有 42.7% 曾上網查詢政府公共資訊，23.2% 曾使用報稅等線上申請服務，5.4% 過去一年曾在網路上發表個人對於當前政治、社會或公共政策的看法，2.9% 曾參與網路號召的政治、社會或公共政策相關動員活動。

健康促進參與情形方面，42.4% 身心障礙網路族過去一年曾透過網路搜尋衛教或是食品安全相關知識，41.9% 進行線上掛號，也有 21.1% 上網尋求健康諮詢；相對來說，利用網路申請照護服務或復康巴士接送的身心障礙者較少，合計僅 6.8% 曾申請復康巴士接送或是照護服務。

(四) 不曾上網身心障礙民眾資訊設備及訓練需求

本次調查顯示，14類身心障礙者中，有64.4%不曾使用電腦。這些不曾使用電腦的身心障礙者，87.8%年齡超過50歲、63.7%只有小學或以下學歷、且有77.7%沒有收入或收入未達基本工資，具有多重弱勢身分。

相對於逾八成會使用電腦的身心障礙者肯定資訊應用對他們的生活有幫助，不會使用電腦的身心障礙者則只有29.0%認為學會電腦或上網對生活有幫助，37.7%認為應該學習電腦應該會帶來成就感及自我實現的滿足感，逾八成不擔心不會電腦會落後別人、跟不上時代，態度較為消極。

不過，仍有15.0%不會使用電腦的身心障礙民眾想學如何操作電腦或上網，其中，以罕見疾病(39.9%)及頑性癲癇症(27.7%)較有學習電腦意願，比率高於二成五，從人口屬性來看，則是30-39歲(31.3%)、高中職(31.2%)學歷背景、從事白領工作(35.5%)月收入30,000元~39,999元(30.8%)身心障礙者的學習意願最高。

至於學習電腦的目標，多數受訪者仍以便利生活為重(31.9%)，10.3%覺得應優先對就業有幫助，5.0%覺得兩者都重要，36.8%覺得都不重要、不想學電腦，15.9%未回答。

(五) 十二類身心障礙民眾資訊近用機會發展趨勢

篩選與97年身心障礙者數位落差調查相同的十二類身心障礙者進行趨勢比較，結果顯示，十二類身心障礙者電腦近用情形雖較四年前改善，比率由97的30.4%提升為今年的33.8%，但網路近用情形則沒有改善，曾經上網的人則由26.6%略減為25.1%，變動在抽樣誤差範圍內。

家戶連網率的變化情形與網路使用率同步，由97年的65.7%略減為101年的63.1%，顯示身心障礙民眾家戶資訊環境不進反退。

從障別來看，輕度智能障礙、重要器官失去功能、視障、多重障礙及平衡機能障礙者的電腦進用比率提升較明顯，曾用過電腦者增加5.2~16.4個百分點。網路近用情形方面，則以重要器官失去功能進步較多，上網率較97年增加8.1個百分點，肢體障礙者的上網率則是顯著下降。

目錄

第一章 緒論	1
壹、研究背景及動機.....	1
貳、研究目的.....	2
第二章 身心障礙者數位機會相關文獻探討	3
壹、數位落差與數位機會：意涵與範疇.....	3
貳、身心障礙者數位落差情形與各國相關政策.....	11
第三章 研究方法	15
壹、調查範圍及對象.....	15
貳、調查問卷內容說明.....	15
參、調查方式說明.....	18
肆、抽樣設計與調查實施期程.....	18
伍、資料處理.....	21
陸、資料分析方法.....	22
柒、差異檢定變項分類說明.....	23
捌、樣本結構.....	25
第四章 身心障礙民眾個人數位機會分析	29
第一節 賦能.....	29
壹、資訊近用.....	29
貳、基本技能與素養.....	36
第二節 融入.....	41
壹、社會生活參與情形.....	41
貳、經濟發展參與情形.....	44
參、公民參與情形.....	46
肆、健康促進參與情形.....	48
第五章 身心障礙民眾的資訊設備及訓練需求	51
壹、資訊設備.....	51
貳、操作能力.....	52
參、資訊訓練.....	55
肆、使用電腦對生活的幫助.....	58
第六章 從未使用電腦身心障礙者分析	59
壹、樣本結構.....	59
貳、資訊隔離原因.....	60

參、數位生活便利性認知.....	60
肆、接受資訊教育意願與需求.....	64
伍、電腦設備認知.....	67
陸、家人資訊能力及資訊代理情形.....	68
第七章 身心障礙民眾家戶資訊環境.....	71
第八章 身心障礙者數位發展現象趨勢比較.....	73
壹、資訊近用情形比較.....	73
貳、非電腦族數位需求比較.....	75
第九章 結論與建議.....	77
壹、調查結果摘要.....	77
貳、結論與建議.....	85

第一章 緒論

隨著資訊社會的來臨，創造為全民所共享之資訊社會已成為各國政府首要之務。為了妥善運用政府及民間資源，為弱勢群體創造平等的數位機會，分享優質網路社會的效益，行政院研考會自 90 年起每年定期辦理數位機會調查，希望透過符合現代社會科學準則的調查研究方法，掌握我國數位發展變化情形，作為政府相關部會擬定創造數位機會政策之參考。

由於過往的調查發現，本人為身心障礙者或家戶中有身心障礙者之數位表現是居於弱勢的一個群體，因此，行政院研考會曾於民國 94 及 97 年規劃「身心障礙民眾數位落差調查」，深入探究身心障礙者的資訊近用情形與數位生活需求。

今年，適逢我國首次採用「建構我國數位機會指標體系架構」研究成果規畫對應問卷，透過全新視野，從賦能、融入與摒除切入瞭解資訊社會帶來的數位機會與危機，為評估身心障礙者與全國民眾的差距變化情形，今年再度規劃「非認知身心障礙者數位機會與數位生活需求調查」專案，將調查對象擴大為十四類身心障礙者，期望藉由完整的研究設計及更具規模的樣本，深入瞭解處於弱勢的身心障礙者資訊設備運用現況與需求，據以作為後續深耕數位關懷政策的依據。

壹、研究背景及動機

身心障礙者由於先天或後天的限制，在資訊接收上往往較易成為弱勢族群。隨著科技發展，電腦與網路的廣泛運用為身心障礙者帶來了新希望，多數人看好新科技能幫助身心障礙者克服學習、生活、就業等各方面的障礙，甚至成為增能（enabling）的工具（Kretchmer & Carveth, 2003）。

然而，許多調查數據卻顯示，身心障礙者的網路應用比率仍舊偏低。舉例來說，儘管美國有身心障礙者的家庭電腦擁有率從 2001 年的 45.4% 增為 2011 年的 54%，家中可連網的比率也從 2001 年的 25.6% 上升為 2011 年的 46.0%，不過，相較於沒有身心障礙家戶的 80% 電腦普及率、75% 連網率，顯然還有很大的差距（NTIA, 2011）。我國 97 年針對 12 類身心障礙者的調查也顯示，身心障礙者曾使用電腦的比率為 30.4%，曾上網率為 26.6%，遠低於全國平均水準（研考會，2008）。

由此可見，身心障礙者所面臨的數位發展問題遠比一般人複雜，資訊應用固然為增進身心障礙民眾生活便利性帶來了契機，但也可能因其在認知、動作、感官上的特殊限制，相對地加高了使用與應用的門檻。

對於身心障礙者來說，資訊進用並非只是提供電腦設備及訓練課程即能解決，他們更需要無障礙的網路環境，唯有提供適當設備及介面，輔以充足的訓練，電腦與網路才可成為身心障礙者接收外界資訊及增進生活便利的極佳管道，否則，身心障礙者與一般民眾的數位差距將更為擴大，在資訊社會裡成為弱勢中的弱勢。

關於無障礙網路環境，許多國家都在 e 化政策中強調身心障礙者對網路的可及性，如歐盟即在 eEurope 計畫中特別提到有關身心障礙者 eAccessibility 的課題 (Buhler, 2002)。

我國行政院研考會也積極推動政府機關無障礙網路空間及通用設計 (universal design) 的概念，並於 2011 年通過身心障礙者權益保障法修正，希望透過保障身心障礙者的權益，達成數位融合 (e-inclusion) 的目的。

貳、研究目的

「101 年非認知身心障礙者數位機會與數位生活需求調查」主要目標在具體描繪身心障礙者的資訊賦能、融入與摒除情形，以及使用資訊科技時所面臨的困難。分析主要包含四個部份，第一部分著重於探討國人的資訊近用機會及基本技能素養，第二部分旨在探討個人應用網路於學習、社會生活、經濟、公民及健康等五大領域的融入情形，第三部分則是評估參與資訊社會帶來的可能負面效應，如基本能力退化或是權益受侵害，第四部份是討論身心障礙民眾參與資訊社會的動機、認知，以及資訊設備及訓練需求等。本研究擬探討的問題如下：

- (一) 身心障礙民眾資訊賦能、融入與摒除狀況(含近用及基本技能素養)，並分析不同障礙類別、不同人口特徵民眾的數位發展情形
- (二) 身心障礙民眾參與資訊社會的動機與認知
- (四) 身心障礙民眾的資訊設備與教育訓練需求

第二章 身心障礙者數位機會相關文獻探討

數位落差的概念由美國提出後，逐漸受到世人關注，時至今日，各國已將目光由數位落差移至數位機會的轉變，表現出的是焦點的變化、思想與應對方案的調整。

在各項政策中，提供「身心障礙民眾」更多資訊近用機會幾乎是先進國家共同努力的目標，這主要是因為國內外調查證實，身心障礙者由於先天或後天的限制，在資訊接收上往往成為弱勢族群，網路應用比率明顯偏低。以我國 100 年數位機會調查結果為例，身心障礙者家庭的家戶連網率(79.1%)雖然和非身心障礙者家庭(79.1%)相對不遠，不過，身心障礙者只有 34.3%曾經上網，比全國平均水準落後 37.7 個百分點(研考會，2011)。

由此可見，隨著科技發展，電腦與網路的廣泛運用為身心障礙者帶來了新希望，多數人期待新科技能幫助身心障礙者克服學習、生活、就業等各方面的障礙，甚至成為增能(enabling)的工具(Kretchmer & Carveth, 2003)。只是，如果欠缺適當的設備及介面，或沒有輔以適當的訓練課程，身心障礙者可能因為無法克服近用及操作的問題，形成與一般民眾更大的數位差距，在資訊社會裡成為弱勢中的弱勢。

以下關於身心障礙者數位機會的文獻回顧，將從數位落差概念開始，再循其演進，檢視數位機會何以在近年逐漸取代數位落差概念，並說明我國最新建立之數位機會指標架構內涵，最後再探討身心障礙者數位落差情形與各國相關政策。

壹、數位落差與數位機會：意涵與範疇

一、數位落差的意涵及範疇

有關數位落差的定義，各國輿論者間並無一致看法(曾淑芬，2002)，不過從 1995 年開始探討相關議題，可以發現「數位落差」概念具有持續變動特性(張懷文，2002)，也就是說，數位落差概念會隨著時代演進與新科技發明，而被賦予新的定義，下文先探討有關數位落差概念意涵及其演進。

(一) 從狹義的電腦設備擁有與否到網路的接取使用

數位落差一詞從 1995 年首次被提出，1997 年美國國家通信及資訊委員會

(National Telecommunications and Information Administration, NTIA) 在 *Falling Through the Net* 報告中正式被採用後，一直到了 1999 年才正式給予定義。根據 NTIA 的定義，數位落差被認為是「資訊擁有者(have)與資訊未擁有者(have not)間所產生的落差」(NTIA, 1999)。

不過，早期衡量數位落差的重點在「資訊設備(電腦)有無」。顏淑芬(1998)討論「數位分隔」(digital divide)時，就以資訊社會中，擁有資訊設備(如家庭電話、電腦、數據機)者與未擁有間所形成的差異視之；NTIA 早期報告也以「電腦有無」作為衡量數位落差的重要指標。

隨著網路普及，NTIA 對於數位落差的定義逐漸由人民電腦擁有率轉換至網際網路擁有與使用的不均現象，衡量各族群間數位落差情形，也開始以「上網率」做為重要指標，如梁恆正(2001)將數位落差定義為網路取用的差距，李勝富(2000)則認為數位落差就是資訊網路時代中，能夠運用電腦及網際網路上網者與貧窮落後無法使用電腦者，造成資訊資源「有」與「無」的兩種階級。

(二) 內涵範圍持續擴大

除了網路使用率外，由於新科技不斷產生，數位落差的概念也隨之變動。經濟合作發展組織(Organization for Economic Co-operation and Development, OECD)對數位落差提出的定義是「不同社經背景與居住地理區域的個人、家戶或企業，在取用資訊通訊科技(ICTs)機會以及運用網際網路各項活動上所產生的落差」(OECD, 2001)。

從 OECD 的定義來看，數位落差涵蓋的內容明顯較過往擴大，除了網路接觸使用外，其他更先進的資訊通訊科技¹也成了重要考量指標之一，如手機或 PDA。從這個角度來看，數位落差現象具有「既有問題未解決，新問題又增加上去」的本質(如某些國家電話尚未普及，網路時代已經來到)，隨著新科技發展，新落差現象將不斷堆疊，若無法確實解決，就會像滾雪球一樣，越滾越大(Compaine, 2001)。

此外，2000 年亞太經濟合作會議(Asia Pacific Economic Cooperation, APEC)探討各國間數位落差問題時，定義數位落差為：「一種廣泛的認知、意指橫跨不同群體間在接近使用資訊設備的差距。這裡指的資訊設備包括電話(有線或是無線電話)、個人電腦和網際網路，沒有這些設備人們沒有能力和機會取得資訊來源。而不同的群體可能是經濟地位(富有和貧窮)、社會階級(白人和黑人)、性

¹ 資訊通訊科技，包括了電視、電話、電腦、網路等，近來的新科技如行動電話、PDA、無線寬頻網路等也可列入。

別（男人和女人）、年齡（年輕和年老）、地區（城市和鄉村）或國家（富國和窮國）。」

由上文可知，在此時期中，不論是 OECD 或是 APEC，在看待數位落差問題時，對於範圍定義有從單純的電腦、網路有無接觸使用，擴大到其他資訊通訊科技的有無，但主要著重的焦點仍在於不同族群間是否有機會接觸使用資訊硬體設備。

（三）從窄頻上網到寬頻、安心、行動上網

在縮短數位落差初期階段，各國皆以提高網路基礎建設率，進而提高個人及家戶電腦擁有率為目標。晚近隨著科技進步，數位基礎建設已邁入寬頻時代，國際間對於數位落差的關切也隨之延伸至連網速率、連網安全性與行動上網的討論。

比方說，歐盟執委在 2006 三月發表『跨越寬頻網路的鴻溝』建議書中即承諾，未來歐盟將致力於推廣寬頻網路至歐洲每一個角落，以縮小歐洲的城鄉差距的發展，增強鄉野與低度開發區域的經濟競爭力；美國聯邦通訊委員會 2008-2012 年 IT 策略計畫也將提升寬頻使用率作為目標。

至於建構安全網路部分，歐盟晚近特別側重兒童保護及手機安全的討論，在「Safer Internet Action Plan」中規劃四大行動，包括對抗不法內容、有害內容，以及提高使用者安全意識與建構安全網路。

此外，對於日本、韓國或是臺灣等資訊發展較為快速的國家，則將建設焦點從“e”轉移到“u”，包含 U-Japan、U-Korea、U-Taiwan 都是以建構無所不在之行動網路應用為目標。

（四）資訊近用（information access）與資訊素養（information literacy）²概念的形成

除了資訊設備近用機會討論，資訊技能素養³也是晚近數位落差的重點研究項目（曾淑芬，2002）。以美國圖書館學會資訊科技政策署（ALA's Office for Information Technology Policy, OITP）為例，該署認為數位落差是由於地理區域、種族、經濟狀況、性別與身體能力差異，使人們在以下兩面向產生落差：1.透過網際網路以及其他資訊科技和服務來取得資訊的接近使用機會；2.運用資訊、網

² 資訊素養可以說是利用資訊解決問題的能力（McClure, 1994）

³ 資訊素養衡量的包括了個人使用電腦完成工作能力、個人資訊技術方面的應用能力與知識和個人對網路資源價值及運作規範的理解（研考會，2003）。

際網路與其他科技的技能、知識與能力 (OITP, 2001)。

項靖 (2003) 對於數位落差的定義是 (一) 取用 (或近用 access to) 數位化資訊科技與工具 (包括電腦與網際網路) 之機會差別; (二) 應用數位化資訊科技與工具的技巧、知識與能力的差別, 或稱為資訊素養; 以及 (三) 取用適合的數位化資訊與服務之機會差別 (適合的數位化資訊與應用服務之存在與否)。

上述看法皆顯示數位落差概念本身不僅是硬體設備接觸有無而已, 還應該包括應用資訊設備能力的廣度與深度。Ezster (2002) 從這個角度出發, 提出了「第二層次數位落差」(Second-Level Digital Divide) 概念, 指數位落差不僅只是網路使用的不均等, 也是個人之間線上技能 (online skill)⁴ 區別變化的層次。

只是, 正如同資訊近用概念內涵不斷隨時代演進, 焦點由電腦有無、網路有無、一直推進到對於行動上網及寬頻上網的討論。各國對於資訊素養的討論, 也呈現類似發展。

早期對於資訊素養或使用能力的探討, 著重在基礎電腦技能(如是否會安裝軟體或下載檔案)與參與網路活動類型(如上網搜尋資料或使用電子郵件)的能力, 晚近則定義資訊素養為一個人在資訊社會「理解以及和外界做有意義溝通所需要的能力」, 從而擴大資訊素養內涵概念, 包含掌控及使用電腦技能、蒐集過濾資訊能力、與他人溝通的能力及面對數位時代的態度。

在調查實務上, 衡量重點一方面從技能素養轉變為探討個人線上搜尋資訊與判讀能力高低, 另一方面, 過往對於個人網路參與活動類型的關心, 也轉變成政策目標導向, 關注網路使用者參與電子化政府、網路學習、健康 e 資訊等電子化應用現況與意願。

二、從數位落差到數位機會、數位包容

儘管不同學者對數位落差看法不完全一致, 但與其說數位落差是個分歧的概念, 不如說數位落差是一個變動的觀念, 即不同學者會隨著不同國家發展狀況、不同時代背景而產生不同的看法, 如資訊基礎建設落後的國家對數位落差的看法可能停留在電話、電腦設備的有無與網路接取率高低的比較上; 資訊基礎建設先進的國家, 對數位落差的看法則不僅是網路接取率, 而是更進一步著重在解決不同族群間, 資訊素養與資訊使用能力上的落差情形。

不過, 儘管包含歐盟在內的國際社會仍承認民眾會因為資訊獲取能力的不平衡出現數位落差現象, 但近年來已減少使用「數位落差」這樣的負面陳述, 取而

⁴ Ezster 所指的線上技能為線上搜尋資訊的能力

代之是提供數位機會。比方說，2000 年美國總統柯林頓發表《由數位落差至數位機會》宣言；同年，於沖繩舉辦之 G8 高峰會，在全球化資訊社會章程中，亦提及抓住數位機會(Seizing Digital Opportunity)此議題，且會後兩組織相繼成立一 Digital Opportunity Task Force (DOT Force)，及 Digital Opportunity Initiative (DOI)，並展開其活動。

2003 年世界資訊社會高峰會 (World Summit on the Information Society, WSIS) 的日內瓦原則宣言第 10 條也提到，在充分瞭解整個國家與社會之間因應資訊社會帶來效益的不平等所形成的數位落差後，要致力於將這樣的落差轉換為一種數位機會。在這樣期許之下，國際電信聯盟 (International Telecommunication Union, ITU) 在 2006 年發展出一套完整的數位機會指標 (Digital Opportunity Index, DOI)，由機會 (opportunity)、基礎建設 (infrastructure) 與效用 (utilization) 三大項目比較各國發展狀況。

當然，數位機會並不是宣言口號，當此概念被提出後，世界各國漸次循此概念發展新的資通訊相關政策，以歐盟執委會為例，歐盟資通訊政策架構「i2010」便以數位包容或社會包容 (Social Inclusion) 為名，強調要創造為全民所共享之資訊社會，並重申要減少特定群體之間的數位機會差異，只有透過更強力的公共政策方案才能克服因地理及社會造成的數位落差問題。

由上可知，數位機會一詞在邁入 21 世紀之際，開始在政策和全球化運動上逐漸展露頭角。誠然，提供數位機會是為了縮減數位落差，兩者看似一體兩面，不過，觀察國際組織「從數位落差到數位機會」的論述轉變，其中其實蘊含幾個重要訊息：

1. 數位機會概念提出後，對此議題的討論從專注於源自電信概念的普及服務，轉而關心資訊社會各層面的參與上，如與全球經濟體系的連結、對經濟與社會生活的「完整」參與。
2. 更全面地檢視資通訊科技在溝通與連結上的影響力，將層面擴展至社會、經濟、文化及政治發展上。
3. 資通訊科技的中性定位，承認資通訊科技乃是雙面刃，端看怎麼使用，也因此有了「機會」與「挑戰」。
4. 數位機會不單指資訊有無，更涉及一個更廣泛的後果或影響，代表了加速經濟和社會發展的可能性，及達成公平社會的理想。

也就是說，數位機會概念本身，超越了對於數位「差異」的單純探討，蘊含著對於數位發展影響以及解決方案的關注。

更進一步來說，繼美國提出數位落差(digital divide)現象、數位機會(digital opportunity)措施之後，歐盟也提出數位包容概念，用來指建立一個沒有歧視的資訊社會所推動之所有政策與活動。歐盟期許，在數位包容的社會中，個人不會因為教育程度、性別、年齡、種族以及居住地區之不同，而有不同接觸與使用資訊的機會（吳清山、林天佑，2009）。

數位包容的核心精神在於提醒各界，資訊落差不見得只出現在偏鄉或山區，極有可能在都會區中，教育程度低、女性、老人、身心障礙、外籍配偶或是勞動者，都有可能是資訊的弱勢，政府應當推動建立更具包容性的資訊社會政策（須文蔚，2010）。

三、數位機會定義與內涵

儘管各界都樂觀期待資訊科技發展能夠帶來數位機會，不過，各國因數位發展進程及文化背景不一，對於數位機會概念所應涵蓋的具體指標並無一致看法。

要理解數位機會概念，可能得先從「機會」定義來看。首先，「機會」一般泛指可以進步或取得進展的可能性。「可能性」指向結果並未確定，是以，要能夠實現或掌握機會，需要有對應的知識或能力才能達成。在此定義下，數位機會應當是指，具有資訊科技使用能力之個人，透過資訊科技的發展或使用可以取得進步或進展的可能性。從此正向角度來看，數位機會其實隱含對於達成數位賦權(digital Empowerment)的期待。

所謂數位賦權，其實是視每一個社會參與者都是可被發展、可被啟發的個體，故個人可以透過資訊科技的使用，擁有新的能力、途徑，在網路世界中參與或表達。重要的是，數位賦權並不是擁有或使用網路就能導致的直接結果，而是需要透過取得更好網絡、溝通與合作機會，才能讓自己變成更有影響力的參與者（Maarit,2006）。

Akkoyunlu 等人(2010)對於數位賦權做了更清楚的定義，該文指出，要達成數位賦權應該包含兩部分：一是必須擁有數位技能，二是有效使用這些數位技能，以達成改善個人生活、擁有較佳生活應變能力或是提高有意義參與社會的結果。Wenceslaus 等人(2010)同樣指出，數位賦權不光是指取得 ICT 技能，更重要的是，要能夠善用這些技能達成擴大社會網絡、專業能力、產製有用訊息、學習適應瞬息萬變生活的方法等等。

由以上討論來看，學界對於數位賦權的討論大致與沖繩 G8 高峰會全球化資

訊社會章程(2000)吻合，皆認為資訊科技能夠協助個人與社會使用知識的能力，而資訊社會的願景正在於讓每個人都能藉資訊科技實現其潛力，掌握數位機會(Seizing Digital Opportunity)的關鍵正在於建立發展基礎，讓資訊科技能帶來經濟、社會與文化的好處。

綜合以上探討可以發現，要建構或探討數位機會議題，除了需包括數位落差概念下行出的「近用機會有無(Access)」及「網路使用型態(Use)」等基礎結構，更重要的是納入對於數位技能是否被有效使用的結果探討。

四、臺灣數位機會發展指標體系建構

為深化縮減數位落差推動成效，接續智慧臺灣計畫有關公平數位機會工作推動，政府依據愛臺 12 建設及智慧臺灣計畫所揭櫫的願景目標及推動策略，由內政部、經濟部、教育部、國家通訊傳播委員會、行政院原住民族委員會、行政院研究發展考核委員會、行政院經濟建設委員會、行政院勞工委員會、行政院國家科學委員會等 3 部 6 會提出深耕數位關懷計畫(101-104 年)，其中，辦理數位機會調查評估為行政院研考會負責項目之一。

有鑑於各國對於數位機會概念所應涵蓋的具體指標並無一致看法，但各國焦點確實已由探討數位資源的分配不公現象，轉至「以人為本」的數位關懷，更全面觀察 ICT 在經濟、社會、文化上的影響力，尋求每個人皆能依需求和能力完整參與資訊社會的可能性，是以，行政院研考會乃著手建立臺灣數位機會發展指標體系，奠基於過往數位落差調查基礎上，於民國 100 年委託委託財團法人臺灣綜合研究院重新思考建構符合我國的數位機會相關指標，希望能夠發展足以反映國內數位機會現況、提供政府長期觀測的評量指標。

根據「建構我國數位機會發展指標體系之研究」研究報告⁵(李安妮等，2012)，國際對於資訊社會發展及數位機會相關指標的討論，仍以大環境面向為出發點，在衡量國家資訊化發展上，多聚焦於基礎建設之近用、設備擁有及資訊素養等議題，較欠缺由民眾個別化角度出發之相關討論。

為了建立我國數位機會指標之模型，該研究首先探討 Van Dijk 的數位近用影響層次模型，指出資訊近用並非單純有無、用與不用的問題，必須強調個人使用動機與意願的重要性，同時，個人對 ICT 近用程度的不同，也會進一步影響個人社會活動的參與情形。此外，該研究也回顧英國數位融入相關計畫觀點，探討不同科技涉入程度可能造成的影響，以及近用、技能與態度等因素和科技涉入與科技融入的關係。

⁵ 計畫主持人李安妮，協同主持人吳齊殷、廖遠光。

參考上述兩項理論模型，輔以多次焦點團體、深度訪談凝聚國內專家學者意見，最終訂出以「賦能」、「融入」及「摒除」作為臺灣數位機會發展指標體系主架構，與 Van Dijk 及英國數位融入相關計畫相對應：

表 2-1 建構我國數位機會發展指標體系之研究架構對應

Van Dijk 數位近用影響層次	英國數位融入研究架構	建構我國數位機會發展指 標體系之研究
設備擁有 操作技術增進	資通訊近用 能力與技能	賦能
使用程度	數位投入與科技涉入	融入
使用動機	態度	摒除

資料來源：建構我國數位機會發展指標體系之研究（行政院研考會, 2012）

在確定「賦能」、「融入」及「摒除」主架構後，研究團隊透過焦點團體與深度訪談進行指標架構修正，並利用德菲法凝聚專家學者共識，最終架構如表 2-2 所示，包含 3 項主構面與 11 項次構面。研究團隊同時提出了數位機會淨值概念，主張正向影響的「融入」去除負向影響的「摒除」，再與「賦能」相乘，即為個人之數位機會。

由以上說明可以知道，經過臺綜院研究團隊的努力，我國對於數位機會的探討已邁出相當重要的一步，數位機會一詞從概念轉換，進一步發展成為有明確定義的指標架構，也讓調查重點從早期著重資源分配公平性，拓展到觀察民眾如何讓 ICT 融入五個生活面向（學習、社會、經濟、公民與健康）中，發揮個人的可能性，同時探討民眾所意識到的負面風險，此種全面且深入的探討 ICT 在生活各層面的正向與負向影響，更加能符合數位機會之內涵，讓其概念具有可實際執行之調查架構。

表 2-2 建構我國數位機會發展指標體系之研究架構

主構面	次構面	指標概念意涵
賦能	環境整備度	整體社會環境下資通訊科技(ICT)基礎建設、法規環境與相關資源之完備程度
	資訊近用	衡量個人之設備近用與使用情形
	基本技能與素養	個人之一般基礎語言能力與基本資訊素養
	個人背景資源	個人社經背景及所擁有之社會支持系統等各項資源包含個人的資訊支援
融入	學習活動參與	個人在教育學習面透過應用 ICT 以進行單向學習或雙向的學習互動之行為
	社會生活參與	個人在社會生活面透過應用 ICT 進行單向的生活參與或雙向的互動之行為
	經濟發展活動參與	個人在經濟面上透過 ICT 進行電子商務消費、銷售、投資與就業/創業之使用行為
	公民參與	個人在政治面上透過 ICT 進行電子化政府資源使用行為及雙向之網路社會運動參與行為
	健康促進活動參與	個人透過應用 ICT 網路得到相關醫療資源或進行醫療照護之行為
摒除	個人危機	個人因使用 ICT 可能造成基本能力退化或心理層面的損害
	權益侵害	個人因使用 ICT 可能遭受資訊安全疑慮及自身權益損失

資料來源：建構我國數位機會發展指標體系之研究（行政院研考會, 2012）

貳、身心障礙者數位落差情形與各國相關政策

如前所述，創造數位機會乃是先進國家推動資訊社會的重要議題。綜合來看，不論資訊科技發展程度高低，各國政府都面臨著程度不一的數位發展落差問題，其中身心障礙者毫無意外地皆為社會中的相對弱勢群體。

根據美國商務部國家通信及資訊委員會（National Telecommunication and Information Administration, NTIA）公佈的調查顯示，儘管美國有身心障礙者的家庭，家戶電腦擁有率從 2001 年的 45.4% 增為 2011 年的 54%，家中可連網的比率也從 2001 年的 25.6% 上升為 2011 年的 46.0%，不過，相較於沒有身心障礙家戶的 80% 電腦普及率、75% 連網率，顯然還有很大的差距（NTIA, 2011）。

我國所做的數位機會調查雖然也有類似發現，即身心障礙民眾處於資訊發

展弱勢地位，不過，與美國情況不同的是，我國身心障礙者的數位落差主要發生於個人層次，而非家戶層次。

以 100 年個人家戶數位機會調查結果為例，有身心障礙者家戶的電腦持有率（84.7%）僅與非身心障礙者家庭（88.4%）差距 3.7 個百分點，家戶連網率（79.1%）也僅比非身心障礙者家庭（83.6%）略低 4.5 個百分點（研考會，2011）。不過，從個人層次來看，97 年針對 12 類身心障礙者的調查則顯示，身心障礙者曾使用電腦的比率為 30.4%，曾上網率為 26.6%（研考會，2008）。100 年個人家戶數位機會調查結果顯示，本人為身心障礙者僅 32.1% 會使用網路，比全國平均 72.0% 上網率低了將近 40 個百分點。

基於身心障礙人口的弱勢處境，國際與各國間皆有相應的法令或規範，以保障身心障礙者公平享有網路資訊的權利。

放眼國際間對於身心障礙者相關的數位資訊權利規範，可就 2006 年聯合國通過的「身心障礙者權利公約」（The Convention on the Rights of Persons with Disabilities，以下簡稱 CRPD）來看。CRPD 在 2008 年正式生效，是 21 世紀的第一個人權公約，截至 2012 年 10 月，共有 154 個簽署國與 124 個締約方簽署這份公約（"Convention on the Rights of Persons with Disabilities," 2012）。

其中，有關身心障礙者在網路使用的權利，CRPD 條文當中就有明確提到各締約國應當採取適當措施，讓身心障礙者有機會使用新的資訊和通信技術和系統，包含網際網路。另一方面，各國除了應督促向公眾提供服務，包括透過網際網路的私人單位，給予讓身心障礙者可使用形式的資訊和服務；也應鼓勵包括網際網路資訊提供商在內的大眾媒體向身心障礙者提供無障礙服務。

由此可見，對於身心障礙者的資訊取得上，國際間已有相關規範的要求，進一步聚焦在各國政府的努力上，對身心障礙的數位資訊權利的保障，可由 G3ict 於 2012 年出版的 Web Accessibility Policy Making: An International Perspective，整理了各國的相關政策資訊。

美國是政策推動與計畫執行發展最早的國家之一，並涵蓋各方面的無障礙領域。雖然美國直到 2009 年才簽署了聯合國的 CRPD，但在簽署之前，就已有關於身心障礙者資訊權利的規範。譬如說 1996 年修訂的電訊傳播法（Telecommunications Act）就明令電視和通訊服務的提供者和裝置製造者應提供身心障礙者可及性的設備和服務。此外，後續修訂的復健法（Rehabilitation Act）中亦明訂政府部門在發展使用電子資訊技術來處理公眾資訊時，應該確實讓身心障礙公務人員能夠和一般公務人員一樣使用這些資訊；不過，對於無障礙網頁的

規範，僅侷限在聯邦政府的機構。

歐盟的相關規範，最明顯的是在 eEurope 行動計畫 2002 與 2005 中提到，歐盟成員國的官方網頁應符合規範網頁內容可及性指引（Web Content Accessibility Guidelines，以下簡稱 WCAG）的規範，但是如同提到的，這樣的規範僅適用於官方網站，對於私人企業等並無要求。不僅如此，在 2007 年的 Measuring Progress of eAccessibility in Europe 調查發現，官方網站符合指引規範的僅有一小部份。

澳洲在 1992 年通過身心障礙保護法（Disabilities Discrimination Act，DDA），於 2009 年修訂，法令內有許多保障身心障礙者權利的規定，也包括對網站的規範。其中最值得注意的是，澳洲政府對無障礙網路空間的要求不僅是官方網站，也適用於個人或是在澳洲架設網站的組織，甚至是在澳洲架設伺服器的網頁。此外，對於法令執行的監控，澳洲的人權與公平機會委員會（The Human Rights and Equal Opportunity Commission，HREOC）除了負責監督身心障礙保護法的執行，也會提供相關的建議。

日本雖然沒有立法，但有制定相關政策。最主要的就是日本工業標準協會制定的日本工業規格（Japanese Industrial Standard，以下簡稱 JIS），其中，2004 年公布的 JIS X 8341-3 日本高齡與身心障礙者指導方針—資訊、通信設備、軟體與服務標準，內容彙整了各個相關領域中，ICT 開發者與管理者應該要考量的具體內容。但 JIS 僅只是規範，而不具有法令效用。此外，2006 年日本政府推動日本政府資訊改造策略（New IT Reform Strategy）當中有提到，為了讓老人、身障者等融入社會，因此平等的享用資訊成為了落實的項目之一。不過，儘管日本有簽署身心障礙者權利公約，但由於日本語言的特性，在適用 WCAG 的規範會有很多不便。

2007 年南韓的身心障礙保護法（Korea Disability Discrimination Act）也明令訊息取得的公平性；而且，法令的規範不僅適用於公部門單位，也適用於私人企業。另一方面，南韓的國家訊息化法案（National Informatization Act）不僅是要求政府機構的網站符合可及性標準，也定義了 ICT 的可及性指引，此外，更為身心障礙者、資深公民等弱勢團體提供了 ICT 的學習機會。

我國在身心障礙者網路資訊權利的法令部份只限於官方單位。民國 95 年通過的《身心障礙者權益保障法》，於 96 年修正，其中提到各級及各目的事業主管機關應協助身心障礙者參與社會，當中包括了公共資訊無障礙，所謂的公共資訊就包括網路設施；此外，也應提供視、聽、語等功能障礙國民無障礙閱讀、觀看、轉接或傳送等輔助、補助措施。

當然，在法令通過之前，我國行政院研考會自 90 年起就已經將無障礙網路空間的建置列為推動要項，並從服務大眾的政府公共網站做起，由電子化政府帶頭示範，並訂定「無障礙網頁開發規範」，作為各機關建置無障礙網站的依據，藉由網頁內容的無障礙化，方便視障者、聽障者都能讀取網頁內容，保障身心障礙者的「資訊人權」，縮短整體數位落差（研考會，2004）。

除了法令或規範以外，各國政府在擬定提升資訊近用或資訊訓練政策時，多半會將身心障礙者列為優先對象，如日本政府特別強調人力資源開發，其中就包括提升老年人和障礙人士資訊水準，工作重點包括支援老年人口及身心障礙者使用 ICT 技術、推動易於使用的使用者介面、代理人（agent）技術之開發及實證、ICT 人才培育等（林世懿，2004）。

韓國也有計畫地針對所有公民進行系統化 IT 教育，以改善民眾之資訊利用能力，尤其重視障礙民眾及老年人口的數位學習機會，為了使身心障礙及老年民眾有更多學習網際網路的機會、具備使用資訊科技的能力，2004 年 2 月，南韓資訊通訊部（MIC）宣布編列 540 億韓元（約合台幣 18 億 3 千 5 百萬元），以協助障礙人士和銀髮族熟習應用科技（劉芳梅，2004）。

自 1992 年起，美國國家科學基金會提供經費支援華盛頓大學執行 DO-IT 計畫（Disability, Opportunity, Internetworking, and Technology），幫助身心障礙學生在電腦與網路科技上的應用，增加他們在就學或就業上的參與度、獨立性與生產力（吳亭芳，2005）。

在臺灣，為了照顧不同障別身心障礙者之學習需求，行政院勞委會職訓局於 94 年推出「無礙 e 網」⁶以來，開設各式資訊課程，協助身心障礙者透過線上學習電腦技能以獲取工作機會，達到數位融合（e-inclusion）的目的。

此外，企業通常具有技術上的優勢，他們在改善資訊環境的努力更能有直接的效果。2009 年 CARE（Computer Accessibility Resource for Educators）是台灣微軟引進與日本東京大學合作製作 ICT 協助工具手冊，並和國立臺灣師範大學特殊教育中心專業師資合作，共同編譯電腦手冊、舉辦種子教師訓練，以及一系列的推廣課程。希望透過 ICT 工具，不僅讓特教老師在教學過程中更順利，也讓更多有特殊需求的學生與他們的家人能更有效率的學習與運用科技。

⁶ <http://openstudy.evta.gov.tw>

第三章 研究方法

壹、調查範圍及對象

為瞭解跨入資訊社會時，身心障礙者的數位機會現狀，以及數位化應用對身心障礙民眾生活的助益與尚待努力方向，行政院研考會再度規劃「101 年非認知身心障礙者數位機會與數位生活需求調查」。

從調查對象來看，非認知身心障礙者調查範圍逐年擴大，從 94 年 8 類身心障礙者(肢體障礙、聽覺機能障礙、多重障礙、視覺障礙、聲音或語言機能障礙、平衡機能障礙、顏面損傷及頑性癲癇症)、97 年 12 類身心障礙者(肢體障礙、聽覺機能障礙、多重障礙、視覺障礙、聲音或語言機能障礙、重要器官失去功能、輕度智能障礙、平衡機能障礙、顏面損傷、頑性癲癇症、輕度自閉症及其他障礙者)⁷，今年再增加因罕見疾病而致身心功能障礙者及輕度慢性精神病患者兩類身心障礙者，共計涵蓋 14 類身心障礙者，期能更為全面了解民眾的資訊近用情況及數位生活需求。

貳、調查問卷內容說明

本年度調查主要依循「101年個人家戶數位機會調查」及「97年身心障礙民眾數位落差調查」問卷架構，將調查焦點集中於身心障礙民眾個人數位生活需求及資訊賦能、融入情形。調查問卷於101年5月8日邀集學者專家共同討論修訂，並經過小規模前測修訂後定案(101年6月21日電訪及101年7月4日面訪)。

具體來說，「101 年非認知身心障礙者數位機會與數位需求調查」調查項目包含二部份，第一部份是瞭解身心障礙民眾對於數位生活方便性的認知、資訊化動機與設備課程需求，第二部份則是篩選 101 年個人家戶數位機會調查部份架構⁸，從「賦能」及「融入」二個面向，探討身心障礙民眾(1)資訊設備近用與基本技能與素養情形、(2)應用資訊於學習、社會生活參與、經濟、公民參與與健康促進的融入情形，具體來說，指標架構如表 3-1 至 3-3 所示。

⁷ 其他障礙者包括染色體異常、先天代謝異常及其他先天缺陷等。

⁸ 個人家戶數位機會調查原始架構題數多達 50 題，全數採用恐對於身心障礙者回答造成極大的身心負擔，故經專家委員問卷座談會決議，刪除「摒除」主構面題組，以及部份次構面題目。

表 3-1 非認知身心障礙民眾數位需求調查架構

資訊化動機	1. 請問您沒有用過電腦的原因是？ 2. 請問您會不會擔心不懂電腦或不會上網，會落後別人太多、跟不上時代？ 3. 請問您有沒有興趣學習電腦或上網？ 如果您會電腦或上網，您覺得對於您的生活有沒有幫助？
軟硬體設計需求	5. 請問您知不知道有專門針對視覺、聽覺等特殊需求者所設計的電腦輔助設備？ 6. 請問適合您使用的是一般個人電腦？還是要有協助電腦使用的輔具？ 7. 請問您目前使用電腦，操作硬體設備覺得困不困難？ 8. 請問怎麼樣的設計可以讓您使用電腦更便利？ 9. 請問您在使用電腦相關軟體（應用程式）上有沒有困難？ 10. 請問怎麼樣的設計可以讓您操作軟體更便利？
訓練需求	11. 請問您目前或是未來有沒有任何有關的電腦軟硬體教育訓練的需求？ 12. 請問您比較需要的是哪方面的訓練課程？ 13. 對您來說，您覺得學習電腦應該以幫助就業為目標？還是讓生活比較方便、提供休閒娛樂比較重要？

表 3-2 數位機會「賦能」調查指標架構

主構面	次構面	指標層級	指標項目	對應問項
賦能	資訊近用	設備擁有	家戶電腦設備人機比	1. 包括您在內，平常和您一起住的家人有幾位？ 2. 請問您家裏有沒有電腦？ 3. 請問您家裏有沒有連上網際網路？
		設備品質	上網地點	4. 請問您曾經在那些地點上網？
		資訊設備近用概況	電腦使用情形	5. 請問您有沒有使用過電腦？
			網路使用情形	6. 請問您有沒有使用電腦或任何資訊設備(如手機、PDA、Wii 等)上網的經驗？
			無線網路使用情形	7. 請問您曾經使用手機上網嗎？
		語文能力	中文輸入能力	8. 請問您會不會任何一種中文輸入法？
		資訊基礎素養	電腦/網路操作能力	9. 請問您在操作電腦或使用網路時，需要有其他人在一旁協助嗎？
			使用文書軟體能力	10. 請問您會不會使用任何一種文書軟體(如 Word、記事本、Writer)來編輯文件嗎？您的熟練程度是？
			資訊搜尋能力	11. 很多時候，生活裡接收到的訊息都不完整(如美食報導就經常略去店名或是地址)。請問您能夠根據有限資訊，透過關鍵字在網路上搜尋到正確資訊嗎？

表 3-3 101 年個人家戶數位機會「融入」調查指標架構

主構面	次構面	指標層級	指標項目	對應問項
融入	社會生活參與	Web2.0 互動分享	即時通訊的使用	1. 請問您最近一年有沒有使用像 MSN、SKYPE、LINE 這類的即時通訊軟體？
			社群網站的使用	2. 請問您最近一年有沒有使用 facebook、google+、Twitter、等社群網站？
		日常生活應用	生活資訊搜尋	3. 請問您最近一年有沒有使用網路搜尋生活或新聞資訊？
				4. 請問您最近一年有沒有透過網路參與線上影音、線上遊戲等娛樂活動？
	經濟發展	電子商務	線上查詢價格	5. 請問您最近一年有沒有在網路上查詢商品資訊或比價的經驗？
			線上金融服務	6. 請問您最近一年曾經透過網路處理個人金融（網路銀行存匯、轉帳、繳費、股票買賣等）嗎？
			網路購物頻率	7. 請問您最近一年有沒有在網路上購買商品或訂購車票、機票、飯店訂房？
	公民參與	網路社會運動參與	搜尋政策相關資訊	8. 請問您最近一年有沒有參與網路號召的政治、社會或公共政策相關的動員活動？
			政治相關線上論壇	9. 請問您最近一年有沒有在網路討論區發表對當前政治、社會或公共政策看法的經驗？
		電子化政府資源使用狀況	查詢政府公共資訊	10. 請問您最近一年有沒有透過政府行政機關的網站查詢資料、政策或政府公告事項的經驗？
			線上申請服務	11. 請問您最近一年有沒有透過政府行政機關的網站從事「線上申請」，包含表單、謄本申請或網路報稅等經驗？
	健康促進	衛教知識尋求	線上搜尋衛教知識	12. 請問您最近一年有沒有透過網路搜尋衛教健康資訊？
		求醫行為	線上照護服務	13. 請問您最近一年有沒有使用網路進行健康諮詢？ 14. 請問您最近一年有沒有使用醫院或診所的線號服務？ 15. 請問您最盡是否利用網路申請照護服務或復康巴士接送？

參、調查方式說明

調查方式規劃方面，本案以通信及電話調查兩軌並行方式進行訪問，視身心障礙者障別不同予以最佳規劃。其中，聽覺機能障礙、聲音或語言機能障礙者等明顯不適合以電話調查進行訪問者，以郵寄問卷為主；肢體障礙、多重障礙、視覺障礙、重要器官失去功能、輕度智能障礙、輕度慢性精神病、平衡機能障礙、顏面損傷、頑性癲癇症、輕度自閉症、因罕見疾病致身心功能障礙及其他障礙等十二類身心障礙者，則採電訪為主、郵寄問卷為輔的方式進行調查。

本案調查樣本由內政部社會司提供，本公司再自名單中隨機抽樣。需以郵寄方式執行調查的受訪者，皆先以電話徵詢身心障礙者本人或家屬的配合意願，確認聯絡住址是否無誤後，再郵寄相關問卷給指定受訪者。問卷寄出後進行至少二次電話催收，並提撥五萬元作為抽獎填答誘因，以提高問卷回收率，解決郵寄問卷備受爭議的「低回收率、代表性不足」問題。

電話調查實施方式是在調查執行前先將設計好的問卷題目及電話樣本存入電腦資料庫中，問卷題目會依序顯示在電腦螢幕上，訪員只需依照電腦螢幕所呈現的題目內容來進行訪問，並將受訪者的答案輸入電腦中，毋須再以紙筆手寫記錄，是最符合標準化程序的電話訪問調查工具。

肆、抽樣設計與調查實施期程

本案調查樣本由內政部社會司提供給行政院研考會，調查單位再依行政院研考會提供的母體資料，就十四類身心障礙類別分層隨機抽取受訪者進行電話訪問。需用郵寄方式執行調查的受訪對象，則先以電話徵詢身心障礙者本人或家屬的配合意願、確認聯絡住址是否無誤後，再郵寄相關問卷給指定受訪者。

根據內政部統計處 2012 年第二季公布的各類身心障礙者類別統計，我國目前合計有 1,110,304 位身心障礙者，若只採計本案十四類身心障礙調查對象（包括肢體障礙、聽覺機能障礙、多重障礙、視覺障礙、聲音或語言機能障礙、重要器官失去功能、輕度智能障礙、輕度慢性精神病、平衡機能障礙、顏面損傷、頑性癲癇症、輕度自閉症、因罕見疾病而致身心功能障礙者及其他障礙者），調查母體總計 997,126 人。【表 3-4】

表 3-4 14 類身心障礙者母體分布

障別	人數	母體百分比
肢體障礙者	421,776	42.3
聽覺機能障礙者	126,458	12.7
多重障礙者	129,850	13.0
視覺障礙者	61,661	6.2
聲音機能或語言機能障礙者	14,919	1.5
重要器官失去功能者	146,664	14.7
智能障礙者【輕度】	38,680	3.9
慢性精神病患【輕度】	30,243	3.0
平衡機能障礙者	4,273	0.4
顏面損傷者	4,884	0.5
頑性癲癇症者	4,873	0.5
自閉症者【輕度】	7,009	0.7
罕見疾病	1,816	0.2
其他障礙者	4,020	0.4
合計	997,126	100.0

進一步來說，肢體、聽覺、多重、視覺、重要器官失去功能與平衡機能等六類身心障礙民眾，都有超過半數年齡超過 60 歲，至於輕度智能障礙與輕度自閉症則集中在 30 歲以下，人口結構存在極大差異。

表 3-5 14 類身心障礙者母體結構分布

	19 歲 以下	20-29 歲	30-39 歲	40-49 歲	50-59 歲	60 歲 以上	合計
肢體障礙者	1.7	2.5	6.2	13.7	22.9	53.0	100.0
聽覺機能障礙者	3.0	2.9	3.3	4.9	10.9	75.0	100.0
多重障礙者	9.0	6.2	7.7	9.9	14.6	52.6	100.0
視覺障礙者	2.6	3.6	5.7	8.5	14.0	65.6	100.0
聲音或語言機能障礙者	12.5	4.5	8.6	14.4	21.2	38.9	100.0
重要器官失去功能者	2.6	2.1	4.5	10.3	20.8	59.8	100.0
智能障礙者【輕度】	41.6	28.7	15.6	7.0	4.7	2.4	100.0
慢性精神病患者【輕度】	1.2	9.4	21.9	29.4	23.1	14.9	100.0
平衡機能障礙者	1.0	1.9	4.2	8.8	19.0	65.2	100.0
顏面損傷者	6.9	7.2	10.5	19.5	28.7	27.2	100.0
頑性癲癇症者	10.1	16.6	22.8	24.6	17.9	8.1	100.0
自閉症者【輕度】	82.8	15.8	1.1	0.3	0.0	0.0	100.0

因罕見疾病致身心功能障礙	47.9	13.1	11.2	11.0	8.9	8.0	100.0
其他障礙者	59.1	21.9	10.0	4.4	2.3	2.3	100.0

依據調查規劃，本案每類身心障礙者樣本抽樣誤差在±5 個百分點以內，有效問卷至少回收 384 份，但考量平衡機能障礙者、顏面損傷者、頑性癲癇症、輕度自閉症者、罕見疾病及其他障礙者等六類身心障礙民眾的母體人數多低於 5,000 人，因此肢體障礙、聽覺機能障礙、多重障礙、視覺障礙、聲音或語言機能障礙、重要器官失去功能、輕度智能障礙者及輕度慢性精神病患者有效樣本仍設定至少 384 份，平衡機能障礙、顏面損傷、頑性癲癇症、輕度自閉症、罕見疾病及其他障礙者等六類身心障礙者有效樣本則各至少回收 128 份，合計總完成樣本在 3,840 份以上。

101 年非認知身心障礙者數位機會與數位生活需求調查於 101 年 8 月 28 日開始進行調查，至 101 年 9 月 12 日止，合計完成 3,867 份有效樣本。由於調查截止後仍有零星郵寄回函，仍納入有效樣本，最後納入分析的有效樣本數為 3,927 份，14 類身心障礙者實際完成樣本數如表 3-6 所示。

表 3-6 14 類身心障礙者有效樣本分布

障別	有效樣本數	百分比
肢體障礙者	385	9.8
聽覺機能障礙者	413	10.5
多重障礙者	386	9.8
視覺障礙者	386	9.8
聲音機能或語言機能障礙者	416	10.6
重要器官失去功能者	387	9.9
智能障礙者【輕度】	386	9.8
慢性精神病患者【輕度】	387	9.9
平衡機能障礙者	130	3.3
顏面損傷者	130	3.3
頑性癲癇症者	130	3.3
自閉症者【輕度】	131	3.3
因罕見疾病致身心功能障礙者	130	3.3
其他障礙者	130	3.3
合計	3927	100.0

伍、資料處理

一、加權說明

為使調查結果得以推論我國身心障礙者數位能力與融入狀況，樣本結構須與母體資料一致。本研究先以無母數卡方檢定方式 (NPAR Chi-square Test) 逐一檢視各類障別樣本與母體性別、年齡分配狀況間的一致性，檢定結果若發現二者結構產生顯著差異，則以加權方式處理，使樣本結構與母體一致。

除了進行各障礙類別樣本結構加權外，本案另依據各障礙類別人口占 14 類身心障礙人口比率進行第二階段加權還原。

這主要是因為本案抽樣設計主要是以各類身心障礙者抽樣誤差不超過正負 5 個百分點配置樣本，確保各類身心障礙者有可推論樣本。只是，這個做法雖具有比較各類障別民眾意見異同的優點，卻因此產生部份障別樣本「過度代表」，難以直接推論我國身心障礙民眾「整體」意見的缺點。是以，除單純障別比較外，涉及不同群體「整體」數位落差情形的比較分析，各障礙類別人口占 14 類身心障礙人口比率再進行加權，方能確保調查結果的正確性。

二、樣本結構檢定

統計檢定顯示，加權後樣本資料結構已與本案 12 類身心障礙者人口結構比例一致。【表 3-7】

表 3-7 調查樣本代表性檢定

變項	母體 百分比	加權前 百分比	加權後 百分比	卡方檢定結果
性別				
男	58.3	57.8	58.3	$\chi^2 = 0.000$ $p = 0.999$
女	41.7	42.2	41.7	
年齡				
11 歲以下	2.3	6.9	1.8	$\chi^2 = 8.881$ $p = 0.194$
12-19 歲	3.3	10.2	3.7	
20-29 歲	4.6	9.2	4.5	
30-39 歲	6.7	8.1	6.6	
40-49 歲	11.4	12.9	11.2	
50-59 歲	18.4	17.9	18.0	
60 歲以上	53.2	31.9	52.2	

障別				
肢體障礙者	42.3	9.8	42.3	
聽覺機能障礙者	12.7	10.5	12.7	
多重障礙者	13.0	9.8	13.0	
視覺障礙者	6.2	9.8	6.2	
聲音或語言障礙者	1.5	10.6	1.5	$\chi^2 = 0.000$
重要器官失去功能者	14.7	9.9	14.7	$p = 1.0000$
智能障礙者【輕度】	3.9	9.8	3.9	
慢性精神病患【輕度】	3.0	9.9	3.0	
平衡機能障礙者	0.4	3.3	0.4	
顏面損傷者	0.5	3.3	0.5	
頑性癲癇症者	0.5	3.3	0.5	
自閉症者【輕度】	0.7	3.3	0.7	
罕見疾病	0.2	3.3	0.2	
其他障礙者	0.4	3.3	0.4	

陸、資料分析方法

以下各章分析將依調查資料測量尺度(measurement scale)的不同，視實際需要以百分比、平均數等描述性統計檢視調查結果；並以交叉分析及變異數分析進行題組間關係的檢驗。

一、百分比分析

計算百分比的公式為： $(x/y) * 100$ ，x代表某問項意見相同之次數，y代表總次數，透過計算各項意見表達態度或意見佔全體的百分比，可以觀察各因素分布情形及重要性。使用百分比的時機有二，說明相同子群在母體所占比率，及進行歷年趨勢比較時，觀察項目增加、減少程度或幅度。

$$\text{proportion (p)} = f/n$$

$$\text{percentage (\%)} = (f/n) \times 100 = p \times 100$$

f=次數(frequency)，在某一類別中之數目或件數

n=所有類別或項目中之數目的總和

二、交叉分析與卡方獨立性檢定

題組間關係檢驗上，將輔以交叉分析和卡方檢定(Chi-square test)。若交叉表的卡方機率值小於顯著水準(0.05)時，才認定兩變數間並非獨立。卡

方檢定統計量公式如下：

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}} \sim \chi^2(r-1)(c-1)$$

o_{ij} = 交叉表中第*i*列與第*j*行的觀察次數

e_{ij} = 在獨立性假設之下，交叉表中第*i*列與第*j*行的期望次數

χ_n^2 表示自由度為*n*的卡方分配

在獨立性假設成立的情況下， e_{ij} 個估計值為：

e_{ij} = 第*i*列合計×第*j*行合計 / 樣本合計數

三、ANOVA檢定

探索兩變項間關係時，若為等距尺度資料進行平均數比較時，則需使用變異數分析。變異數分析係將總變異分解為組間變異、組內變異兩個來源，其分析原理即在求取組間及組內變異的比例，如果組間變異數明顯大於組內變異數，則顯示各組的平均數中，至少有兩組以上具有顯著差異，如果無顯著差異，則各組的平均數亦無顯著不同。變異數分析F值計算方式如下所示：

$$F = \frac{MS_b}{MS_w} = \frac{SS_b / k - 1}{SS_w / n - k}$$

其中，*n*為樣本數，*k*為組別數目，

$$SS_b = n \sum_{i=1}^k (\bar{X}_i - \bar{X})^2, \text{ 是各組平均數對總平均數差量的平方和,}$$

$$SS_w = \sum_{i=1}^k \sum_{j=1}^{n_i} (X_{ij} - \bar{X}_i)^2, \text{ 是各組分數對本組平均數差量的平方和。}$$

柒、差異檢定變項分類說明

題組間關係檢驗上，本研究除了觀察不同人口特質及不同障礙類別受訪者是否反映出不同程度的數位使用及數位能力表現，也觀察不同地理區域間是否具有顯著的數位落差現象。以下分別說明各類檢定變項的分類：

檢驗數位落差各題組與個人特質關係，主要是想瞭解不同性別、不同年齡層、不同學歷、不同行業別、不同職業身分、不同收入、不同從業身分及不同居住地區類別者，是否反映出不同程度的資訊近用及數位融入表現。表 3-8 為個人基本資料的選項分類概況。

其中，統計區域依縣市進行區分⁹，北部地區包含：台北市、新北市、宜蘭縣、基隆市、桃園縣及新竹縣市等七個縣市；中部地區則包括：苗栗縣、台中市、南投縣、彰化縣及雲林縣等五個縣市；南部地區包括：嘉義縣市、台南市、高雄市、屏東縣及澎湖縣等六個縣市；東部地區則包括花蓮縣及台東縣等兩個縣市；金馬地區則包括連江縣及金門縣等兩個縣市。

⁹ 統計區域包含五都，與個人家戶數位機會調查定義不同。

表 3-8 個人基本資料選項類別說明

1. 障別 肢體障礙 聽覺機能障礙 多重障礙 視覺障礙 聲音機能或語言機能障礙 重要器官失去功能 輕度智能障礙 輕度慢性精神病患 平衡機能障礙 顏面損傷 頑性癲癇症 輕度自閉症 罕見疾病 其他障礙 2. 障礙等級 輕度障礙 中度障礙 重度障礙 極重度障礙 3. 性別 男 女 4. 年齡 11 歲以下 12-19 歲 20-29 歲 30-39 歲 40-49 歲 50-59 歲 60 歲以上 未回答	5. 最高學歷 小學及以下 國初中 高中職 專科及以上 未回答 6. 職業別 白領階級人員 農林漁牧體力工 家管 學生 待業 退休 因身心狀況無法工作 學齡前 其他 未回答 7. 個人月收入 沒有收入 1~18,779 元 18,780 元~29,999 元 30,000 元~39,999 元 40,000 元以上 未回答 8. 居住地區 北部地區 中部地區 南部地區 東部地區 金馬地區 未回答
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

捌、樣本結構

本次調查共計訪問 3,927 位十四類身心障礙民眾。為使調查結果得以推論此十四類身心障礙者意見，樣本資料需經加權處理，使與母體資料一致。本調查的樣本結構係按內政部公布之 101 年 9 月我國身心障礙者性別、年齡與障礙類別比例進行加權，加權後樣本結構已與母體一致，如表 3-9 所示。

表 3-9 加權前後樣本結構

項目別	實際訪問數	加權前百分比	加權後百分比
1. 障別			
肢體障礙	385	9.8	42.2
聽覺機能障礙	413	10.5	12.8
多重障礙	386	9.8	13.0
視覺障礙	386	9.8	6.2
聲音機能或語言機能障礙	416	10.6	1.5
重要器官失去功能	387	9.9	14.7
輕度智能障礙	386	9.8	3.9
輕度慢性精神病患	387	9.9	3.0
平衡機能障礙	130	3.3	0.4
顏面損傷	130	3.3	0.5
頑性癲癇症	130	3.3	0.5
輕度自閉症	131	3.3	0.7
罕見疾病	130	3.3	0.2
其他障礙	130	3.3	0.4
2. 障礙等級			
輕度障礙	2332	59.4	47.6
中度障礙	768	19.6	28.1
重度障礙	520	13.2	13.4
極重度障礙	307	7.8	10.9
3. 性別			
男	2270	57.8	58.3
女	1657	42.2	41.7
4. 年齡			
11 歲以下	269	6.9	1.8
12-19 歲	401	10.2	3.7
20-29 歲	360	9.2	4.5
30-39 歲	318	8.1	6.6
40-49 歲	508	12.9	11.2
50-59 歲	704	17.9	18.0
60 歲以上	1252	31.9	52.2
未回答	115	2.9	2.0
5. 最高學歷			
小學及以下	1448	36.9	44.6
國初中	690	17.6	16.0
高中職	1070	27.2	21.9
專科及以上	639	16.3	15.3
未回答	80	2.0	2.3
6. 職業別			
白領階級人員	397	10.1	11.5
農林漁牧體力工	537	13.7	13.9
家管	532	13.5	16.0
學生	650	16.6	5.5
待業	506	12.9	9.6
退休	1055	26.9	37.8
因身心狀況無法工作	121	3.1	3.1
學齡前	26	0.7	0.2
其他	31	0.8	0.6

未回答	72	1.8	1.8
7.個人月收入			
沒有收入	1403	35.7	30.4
1~18,779 元	1442	36.7	38.9
18,780 元~29,999 元	379	9.7	9.3
30,000 元~39,999 元	140	3.6	4.6
40,000 元以上	161	4.1	5.6
未回答	402	10.2	11.3
8.居住地區			
北部地區	1797	45.8	42.2
中部地區	1153	29.4	30.6
南部地區	782	19.9	21.8
東部地區	136	3.5	3.5
金馬地區	21	0.5	0.9
未回答	38	1.0	1.1

第四章 身心障礙民眾個人數位機會分析

本章主要探討我國身心障礙民眾使用電腦及網路情形，藉以評估資訊社會對於身心障礙網路族日常生活帶來的機會與風險。

依 101 年數位機會調查架構，以下分為兩大部分進行說明：第一節「賦能」主要探討身心障礙民眾資訊近用的現況、設備使用機會與品質良窳，第二節「融入」探討身心障礙網路族最近一年在社會生活、經濟、公民參與及健康促進等四大面向應用的參與情形。

各部分討論除了說明整體調查結果外，也進行各題組與基本資料的差異檢定，並重點說明身心障礙民眾在「賦能」、「融入」與其基本特徵間的關係。

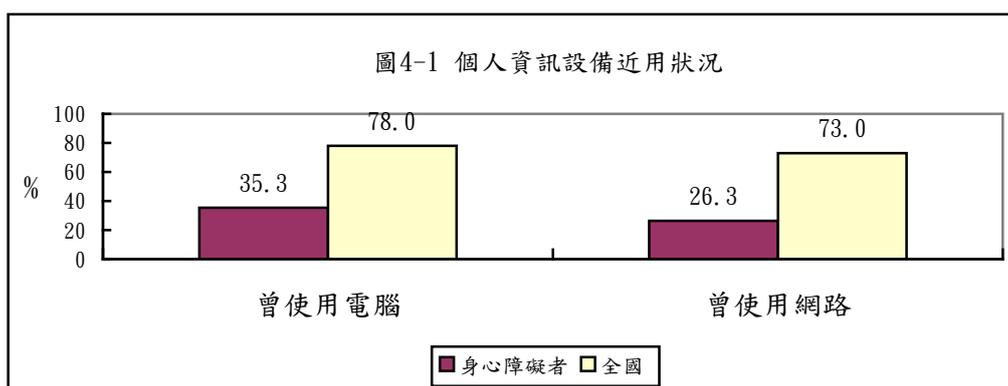
第一節 賦能

壹、資訊近用

一、資訊設備近用情形

(一) 整體描述

調查顯示，十四類身心障礙民眾中，有 35.3% 曾用過電腦，26.3% 曾使用網路。相較全國 12 歲以上民眾有 78.0% 曾經使用電腦，73.0% 曾使用網路%，身心障礙者資訊近用比率至少落後全國平均值 42 個百分點以上。【圖 4-1】



區分年齡來看，表 4-1 顯示，以 60 歲以上身心障礙者與全國同齡世代的差距最少，這主要是因為高齡民眾普遍都不上網所致。至於其他世代，20-29 歲身心障礙民眾有 81.4% 上網，落後全國 18.3 個百分點，差距相對較小，40-49 歲身心障礙者落後全國平均值 35.0 個百分點，差距最大。

表 4-1 各年齡層身心障礙民眾與全國民眾上網率比較

	全國	身心障礙民眾	差距
12 歲以下	-	46.8	-
12-19 歲	99.9	75.8	24.1
20-29 歲	99.7	81.4	18.3
30-39 歲	98.6	71.8	26.8
40-49 歲	84.2	49.2	35.0
50-59 歲	49.3	28.0	21.3
60 歲以上	16.3	6.7	9.6

(二) 比較分析

從障礙類別來看，輕度自閉症者的資訊近用程度最高，100.0% 曾使用電腦，91.0% 曾經上網；其次是罕見疾病者，81.7% 曾使用電腦，76.0% 曾經上網。相對而言，聽覺障礙者及平衡機能障礙者資訊近用比率較低，聽覺障礙者曾用電腦與網路的比率分別為 21.1% 與 15.0%，平衡機能障礙者則是 23.4% 與 13.7%¹⁰。

【附表 A1】

不同障礙等級者中，輕度障礙者曾使用電腦(45.3%)及曾經上網(35.4%)比率都最高，其次是中度障礙者(34.1%曾用電腦、24.5%曾上網)及極重度障礙者(35.5%曾用電腦、23.8%曾上網)；重度障礙者資訊近用情形較為落後。

性別方面，男性身心障礙者曾使用電腦(39.8%)與網路(30.8%)的比率都明顯高於女性(29.0%曾用電腦、20.0%曾上網)。

年齡方面，12-39 歲身心障礙者八成以上曾使用電腦、七成以上曾上網，資訊化程度較高；40-49 歲者略降為 66.1% 曾用電腦、49.2% 曾上網；50 歲以上身心障礙者曾用電腦比率降至四成以下，曾上網比率則不到三成。

¹⁰ 過往研究顯示，年齡是影響個人資訊近用機會最重要因素。考量不同類別身心障礙者的年齡結構差異甚大，上網率最低的聽覺與平衡機能障礙民眾有超過六成五的人年齡逾 60 歲，相對的，輕度自閉症及罕見疾病則是以 30 歲以下年輕人口為主，因此，此結果可能只是反映不同類別身障者年齡結構的影響，而未必是障別本身帶來的限制。

教育程度部分，呈現學歷越高者資訊近用情況越佳的趨勢。專科學歷以上身心障礙者 82.4% 曾使用電腦，曾上網比率為 74.0%，高中職學歷民眾使用電腦及上網比率降至 61.9% 及 44.9%，國小或國小以下學歷身心障礙者的電腦及網路使用率不到一成。

從職業別來看，白領階級人員的電腦及網路使用率是不同職業身心障礙者中最高者，76.6% 曾用電腦，66.9% 曾經上網；相對而言，退休者僅 15.7% 曾使用電腦、8.3% 曾用網路，比率偏低。

個人月收入方面，月收入在 3 萬元以上者資訊近用情形較佳，六成四以上曾用過電腦，五成七以上曾上網；月收入低於基本工資(18,780 元)的身心障礙者則僅 22.6% 曾使用電腦、14.9% 曾上網。

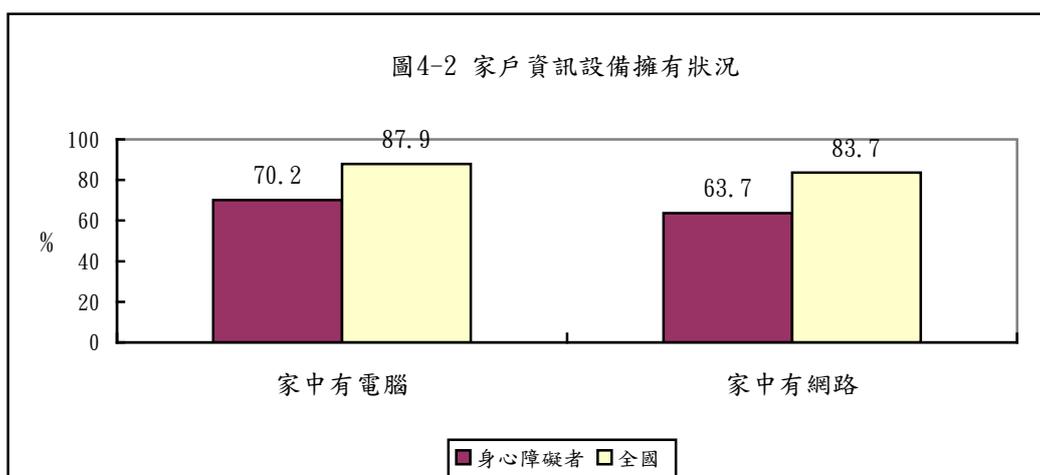
從地理區位來看，居住在臺灣省北部縣市的身心障者使用電腦(41.2%)及上網(31.8%)普及程度最高，其次依序為中部、南部、東部及金馬地區。

二、家戶資訊設備擁有情形

(一) 整體描述

調查顯示，有 70.2% 身心障礙者家中擁有電腦設備，63.7% 家戶可連網。【圖 4-2】

相較於全國一般家戶平均 87.9% 擁有電腦設備，83.7% 可連網的情形來看，身心障礙者家戶電腦及網路設備擁有情形顯有相當落差。



(二) 比較分析

從障礙類別來看，14 類身心障礙者，以輕度自閉症及罕見疾病身心障礙者的家戶電腦普及率(九成以上)及家戶連網率(逾 88.6%)較高，家中平均持有電腦台數(2.0~2.4 台)也略高於其他身心障礙者。【附表 A2、A35】

相對來說，視覺障礙、平衡機能障礙、肢體障礙及聽覺機能障礙者的家戶資訊環境較差，電腦普及率低於七成，連網率則在六成以下。

從障礙等級來看，中度障礙者僅 68.6% 家中有電腦，電腦普及率略低於其他障礙等級者(逾七成)；但在家戶連網率和家中電腦台數方面，則不因障礙等級的不同而有顯著差異。

分析也顯示，身心障礙者的家戶電腦普及率及家戶連網率基本上和身心障礙者年齡成反比，和學歷成正比。40 歲以下、專科以上學歷者近九成以上家中有電腦，逾八成五家中有連網；60 歲以上、小學以下學歷者的家戶電腦普及率不到六成，家戶連網率則低於五成。

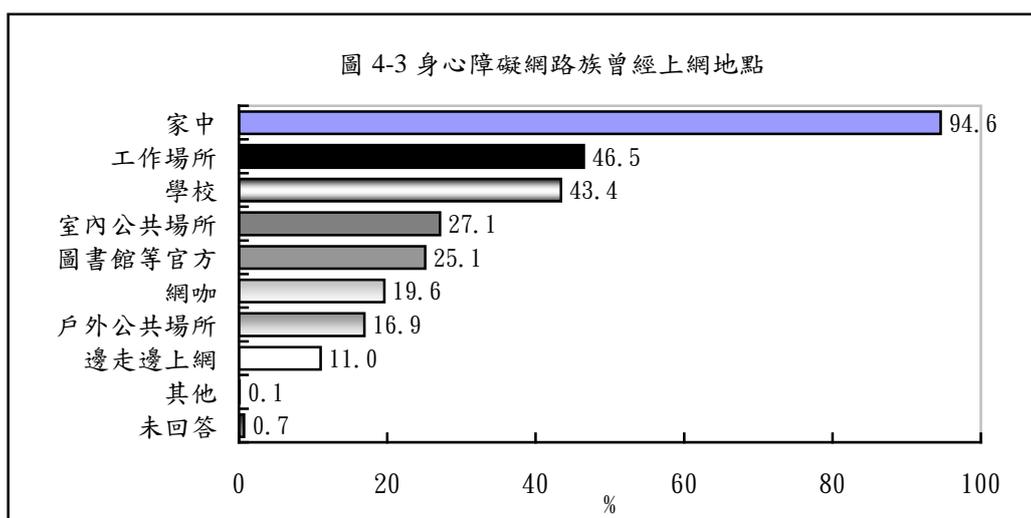
從個人月收入來看，月收入低於基本工資的身心障礙者，家戶電腦普及率為 61.7%，連網率僅 51.0%；月收入達 3 萬元以上者的家戶電腦普及率及連網率則雙雙提高到九成以上。

從地區來看，身心障礙民眾的家戶電腦及網路普及程度以北部地區最高（各為 76.9%、70.9%），南部縣市身心障礙者的家戶電腦普及率僅 60.1%，連網率僅 52.2%，家戶資訊環境明顯落後北部縣市。

三、資訊近用設備品質

（一）整體描述

從身心障礙網路族上網地點觀察資訊近用設備品質，調查顯示，在可複選的情形下，94.6%網路族在家中上網，46.5%在工作場所上網，43.4%在學校上網，27.1%曾在室內公共場所上網，25.1%在圖書館等官方場所上網，19.6%在網咖上網，16.9%在戶外公共場所上網，11.0%邊走邊上網，0.1%在其他場所使用網路，0.7%未回答。【圖 4-3】



（二）比較分析

比較不同障別者的資訊近用設備品質，分析發現，各障別網路族都以家中上網為主。不過，相對來看，平衡機能障礙者在工作場所上網(66.8%)、輕度自閉症者(75.3%)及其他障礙者(74.4%)在學校使用網路的比率相對較高，罕見疾病者則較常利用圖書館等官方場所網路(41.6%)。【附表 A3】

從障礙等級來看，不同等級身心障礙者皆以在家中上網居多，只是相對來說，重度障礙者曾在學校上網(60.0%)、極重度障礙者曾在工作場所上網(51.9%)的比率都相對較高。

性別方面，男性身心障礙者曾在工作場所(49.9%)、網咖(22.4%)上網的比率較女性身心障礙者至少高出 9 個百分點以上。

年齡方面，12-29 歲身心障礙者在學校上網的比率相對較高，超過八成；30-49 歲身心障礙者則有較高比率(62.1%~68.2%)在工作場所上網。

從教育程度來看，學歷越高的身心障礙網路族，曾在工作場所、室內外公共場所和邊走邊上網的比率越高。

從職業別來看，從事白領工作者有較高比率在工作場所(82.2%)、室內公共場所(42.9%)與圖書館等官方場所(37.5%)使用網路；學生在學校(82.3%)及圖書館等官方場所(35.0%)上網的比率也較高。

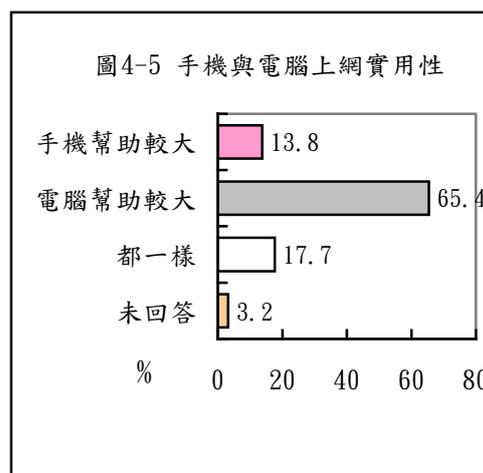
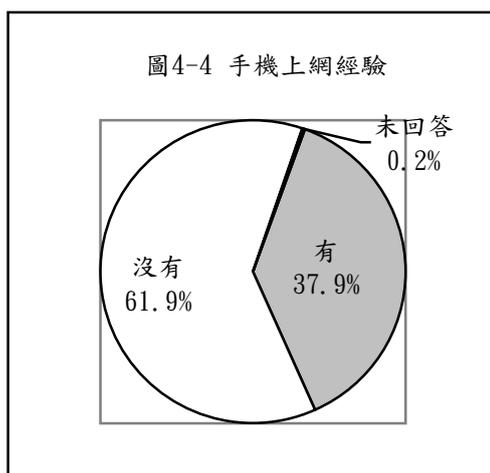
個人月收入方面，收入在 4 萬元以上者，在工作場所(84.6%)及室內(52.5%)及戶外公共場所(32.1%)上網比率都高於收入較低者。

四、手機上網近用情形

(一) 整體描述

調查發現，有 37.9%身心障礙網路族曾有手機上網經驗，61.9%沒有。【圖 4-4】

進一步請曾用手機上網身心障礙網路族比較利用手機與電腦上網對生活的



實用性，65.4%認為電腦上網幫助較大，13.8%認為手機較有助益，17.7%覺得都一樣，3.2%未回答。【圖 4-5】

(二) 比較分析

各類身心障礙者中，以顏面損傷者曾使用手機上網比率最高，將近五成(49.4%)，其次是其他障礙(46.3%)、肢體障礙(44.7%)及重要器官失去功能者(43.5%)；相對而言，視覺障礙(24.0%)及輕度智能障礙者(24.1%)有手機上網經驗的比率較低。【附表 A4】

性別方面，男性身心障礙者曾使用手機上網的比率(41.3%)高於女性(30.6%)。

年齡方面，以 20-29 歲身心障礙網路族使用手機上網情形較普遍(51.5%)，60 歲以上者較少使用(16.9%)。

教育程度部分，專科學歷以上身心障礙者 45.1%曾使用手機上網，比率最高；國初中學歷以下者以手機上網比率不到三成。

從職業別來看，白領階級人員(48.3%)、待業者(45.0%)及學生(41.3%)使用手機上網情形較普遍；家庭主婦(13.3%)及因身心狀況無法工作者(10.4%)透過手機上網比率較低。

個人月收入方面，在有收入的身心障礙者中，手機上網比率大致與收入成正比，月收入 3 萬元以上者有四成七曾使用手機上網，月收入低於基本工資者，則僅有 25.0%有此經驗。

此外，對手機上網實用性的評價，則會依障礙等級與個人月收入不同而有明顯差異。【附表 A4】

不同障礙等級與月收入的身心障礙者都以認為透過電腦上網幫助較大者居多，但重度障礙者(31.8%)及月收入介於 30,000~39,999 元者(36.2%)認為手機上網較有助益的比率相對較高。

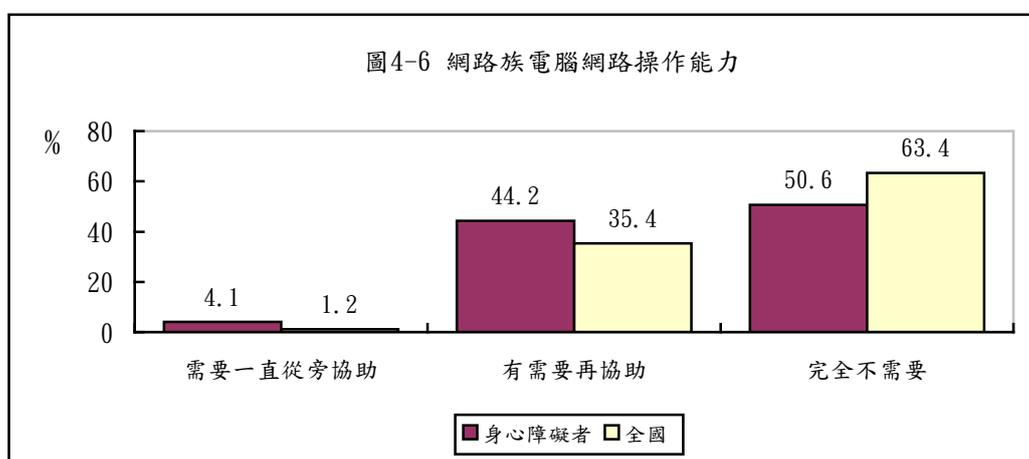
貳、基本技能與素養

一、電腦/網路操作能力

(一) 整體描述

調查發現，身心障礙網路族有 50.6%表示自己可以獨立操作電腦上網、不需要他人在旁，44.2%需要他人適時提供協助，4.1%需要有人一直從旁協助。【圖 4-6】

相較於全國 12 歲以上網路族中，63.4%可以獨立操作電腦上網，身心障礙網路族獨立操作電腦能力落後 12.8 個百分點。



(二) 比較分析

差異分析發現，男性身心障礙者操作電腦或網路的能力略優於女性，52.6%男性表示可獨立操作、不需協助，比率較女性高 6.4 個百分點。【附表 A5】

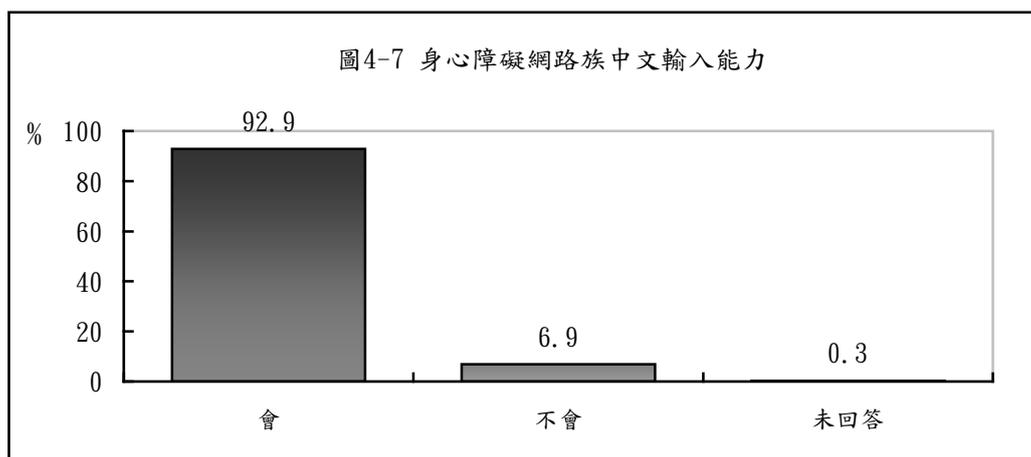
年齡方面，12 歲以上身心障礙民眾中，電腦或網路操作能力大致以 50 歲為分界，50 歲以下身心障礙者，五成七以上(57.2%~59.3%)表示可獨立操作電腦或網路，50-59 歲民眾具備此能力者降為 41.2%，60 歲以上比率則再降至 35.1%。

個人月收入部分，月收入超過 4 萬元者，可獨立操作電腦與網路的比率最高(68.7%)，其次是月收入介於 18,780~29,999 元者(56.7%)；相對來說，月收入低於基本工資的身心障礙者電腦網路操作能力較弱，僅四成(39.5%)完全不需他人協助。

二、中文輸入能力

(一) 整體描述

調查顯示，多數身心障礙網路族至少會一種中文輸入法(如注音、倉頡、大易、語音輸入等)，比率達 92.9%，6.9%完全不會，0.3%未回答。【圖 4-7】



(二) 比較分析

差異分析發現，不同障別身心障礙民眾中，除聽覺機能障礙(81.7%)、聲音或語言機能障礙(84.4%)、輕度智能障礙(86.6%)及平衡機能障礙者(87.4%)會中文輸入的比率相對稍低，其餘障別者都有九成二以上至少會一種中文輸入法。【附表 A5】

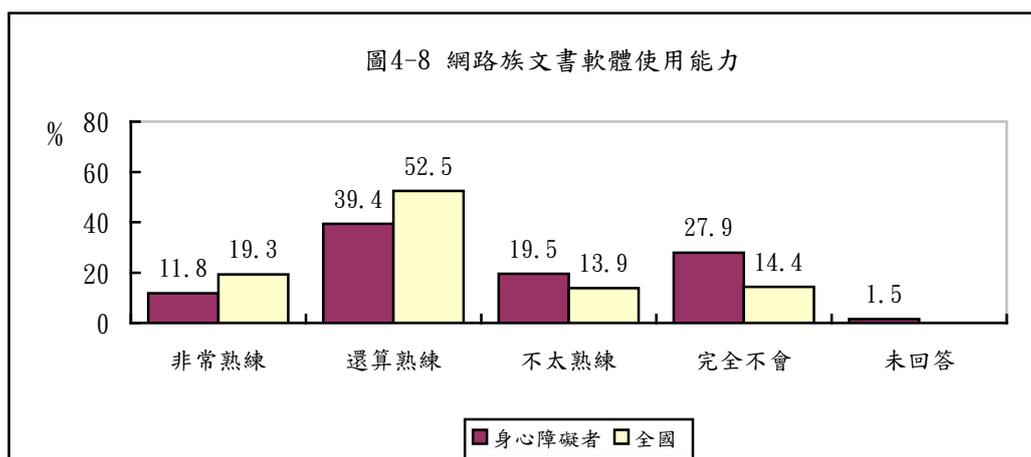
年齡方面，則是除了 12 歲以下(77.8%)及 60 歲以上者(83.2%)中文輸入能力相對稍弱，其餘各年齡層身心障礙者會中文輸入的比率都在九成二以上。

三、文書軟體使用能力

(一) 整體描述

調查顯示，身心障礙網路族有 70.7%會用文書軟體 (11.8%非常熟練、39.4%還算熟練、19.5%雖會但不太熟練)，27.9%完全不會，1.5%未回答。【圖 4-8】

全國網路族則是 85.6%知道如何使用文書軟體(19.3%非常熟練、52.5%還算熟練、13.9%雖會但不太熟練)，但也有 14.4%完全不會。【圖 4-8】



(二) 比較分析

差異分析發現，不同障別身心障礙民眾中，以平衡機能障礙(77.4%)、肢體障礙(75.5%)視覺障礙(75.4%)與重要器官失去功能者(74.9%)文書軟體操作能力較佳，會使用文書軟體的比率在七成五或以上；相對而言，輕度智能障礙者具備此能力者比率較低，不到五成(49.4%)。【附表 A5】

年齡方面，以 20-39 歲身心障礙者較具文書軟體操作能力，八成左右會使用文書軟體；12 歲以下身心障礙者僅 20.9%知道如何使用文書軟體，比率相對較低。

教育程度方面，學歷越高的身心障礙者，文書軟體操作能力越佳，專科以上程度者 85.9%會操作，小學及以下學歷者僅 34.9%具備此能力。

從職業別來看，白領階級人員近九成(89.3%)具備操作文書處理軟體能力，比率最高；相對而言，從事家管的身心障礙者懂文書處理的比率較低，為 44.1%。

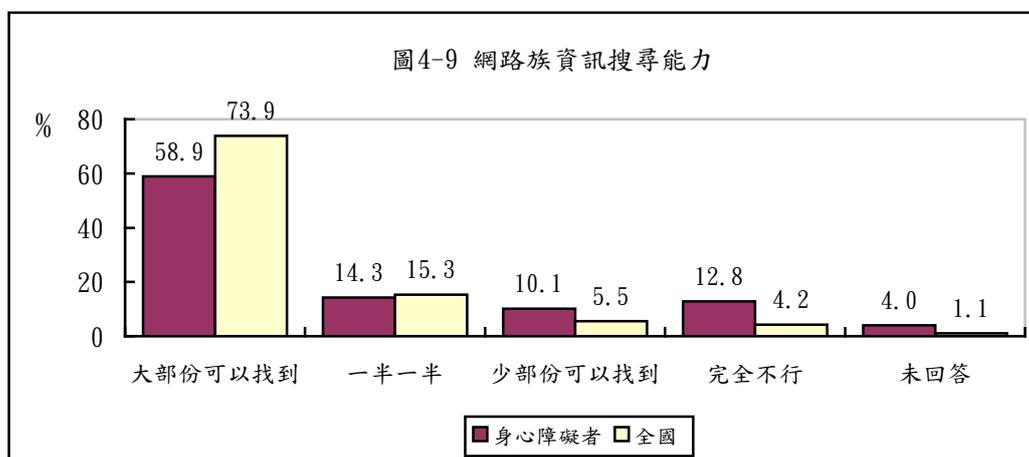
個人月收入部分，以月收入超過 4 萬元者對文書軟體操作最有自信，表示非常熟練的比率較高(25.6%)，月收入低於基本工資者自認非常熟練的比率相對較低(7.0%)。

四、資訊搜尋能力

(一) 整體描述

針對生活裡接收到的不完整訊息，全國網路族有高達 73.9% 表示大部份時候都能夠根據有限資訊在網路上搜尋到正確資訊，15.3% 認為自己能找到正確資訊的機率約一半，5.5% 少部份情況能找到，4.2% 完全不行，1.1% 未回答。【圖 4-9】

身心障礙網路族的資訊搜尋能力較弱一些，58.9% 網路族表示大部份時候都能夠根據有限資訊在網路上搜尋到正確資訊，14.3% 認為自己有一半機會能找到正確資訊，10.1% 少部份情況能找到，12.8% 完全不行，4.0% 未回答。【圖 4-9】



(二) 比較分析

差異分析發現，不同障別身心障礙民眾中，重要器官失去功能(67.7%)、平衡機能障礙(66.7%)、顏面損傷(65.9%)及肢體障礙者(65.6%)對自己搜尋網路資訊能力較有自信，表示大部份時候都能夠根據有限資訊在網路上搜尋到正確資訊的比率超過六成五；相對而言，輕度智能障礙者對資訊搜尋較無把握，認為自己大部分都能上網搜尋到正確資訊者僅 27.1%。【附表 A5】

從障礙等級來看，極重度障礙者認為自己大部分都能上網搜尋正確資訊者的比率(68.7%)高出其他障礙等級者至少 15 個百分點。

年齡方面，以 20-49 歲身心障礙者有九成左右具備網路資訊搜尋能力，比率遠高於 60 歲以上(63.4%)及 12 歲以下者(45.0%)。

教育程度方面，身心障礙民眾的網路資訊搜尋能力會隨教育程度的提升而增

加，國小及以下學歷者僅 21.4%認為自己大部分都能在網路上找到正確資訊；專科以上學歷者具備此能力的比率則提升至 74.8%。

個人月收入部分，月收入超過 4 萬元者 72.4%自認大部分可在網路上找到正確資訊，月收入低於基本工資者自認具備此能力的比率不到六成。

第二節 融入

本節主要探討身心障礙網路族最近一年在社會生活、經濟、公民參與及健康促進等四大面向應用的參與情形，以下簡述調查結果。

壹、社會生活參與情形

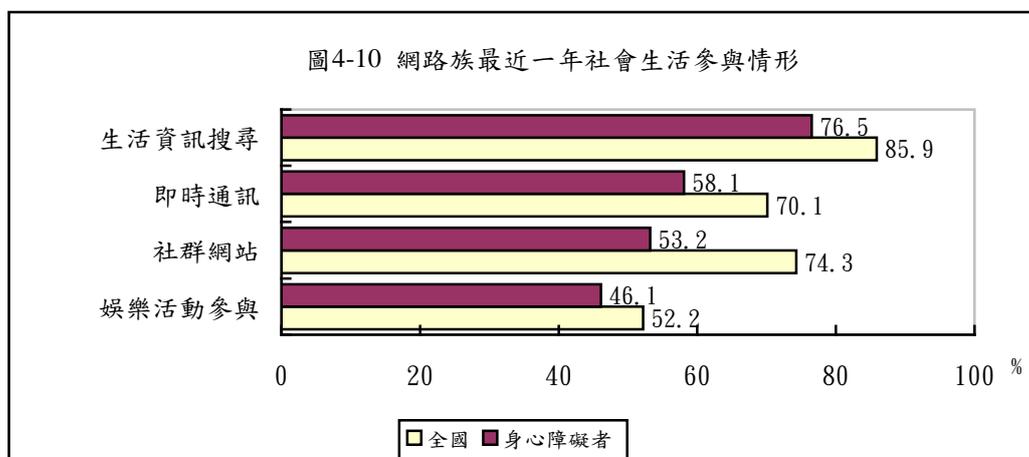
一、各項社會生活參與情形

(一) 整體描述

「社會生活參與」側重於瞭解個人透過 ICT 進行單向的社會生活參與或雙向的互動行為，具體調查指標包含單向的生活資訊搜尋及娛樂活動參與，以及雙向互動的社群網站與即時通訊。

調查結果顯示，全國網路族對於網路社會生活的參與，比率最高的是透過網路搜尋生活所需資訊（85.9%），其次是參與社群網站（74.3%）與即時通訊（70.1%），也有 52.2% 會透過網路進行娛樂視聽活動。

身心障礙網路族的網路社會參與，也以透過網路搜尋生活所需資訊比率最高（76.5%），其次是使用即時通訊（58.1%）與參與社群網站（53.2%），46.1% 會參與線上娛樂活動。【圖 4-10】



(二) 比較分析

不同障別身心障礙者中，其他障礙者及罕見疾病者使用即時通訊、社群網站及娛樂活動參與的情形都較其他障別者普遍，比率接近或超過七成；重要器官失去功能(88.5%)及顏面損傷者(86.1%)，則是上網搜尋生活資訊的比率高於其他障別者。此外，其他障礙(73.0%)、輕度智能障礙(72.0%)、罕見疾病(70.0%)民眾也有較高比率參與線上影音、遊戲等娛樂活動。【附表 A6】

性別方面，男性身心障礙者使用即時通訊、搜尋生活資訊及參與娛樂活動的比率都較女性高。

年齡方面，12-29 歲身心障礙者都有七成以上使用即時通訊或社群網站，參與雙向互動的比率高於其他年齡層；30-39 歲(86.5%)及 50-59 歲者(85.8%)則是上網搜尋生活資訊比率較高；30 歲以下身心障礙者，超過七成最近一年曾透過網路參與娛樂活動，30 歲以上者比率則降至五成以下。

教育程度方面，在使用即時通訊、社群網站與生活資訊搜尋上，大致都呈現教育程度越高的身心障礙者使用越普遍的現象。

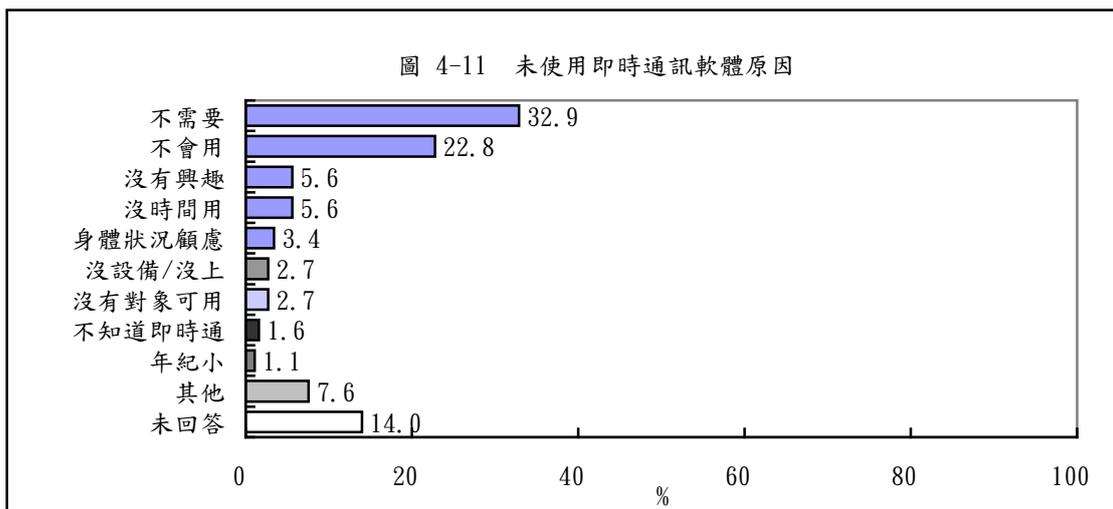
從職業別來看，白領階級人員、學生及待業者使用即時通訊及社群網站比率超過六成，高於其他職業身心障礙者。白領階級人員(88.2%)及農林漁牧體力工(80.3%)都有八成以上最近一年上網搜尋新聞或生活資訊，比率最高。至於娛樂活動參與，則以學生(73.0%)較為風行，待業者(21.4%)與家庭主婦(22.4%)較少使用。

個人月收入方面，以月收入介於 18,780~29,999 元的身心障礙者最近一年使用即時通訊比率最高(68.8%)，月收入介於 30,000~39,999 元者最少使用(47.1%)；生活資訊搜尋部分，以月收入高於基本工資者使用較多，比率在 84.6%~86.8%。

二、未透過網路參與社會生活原因

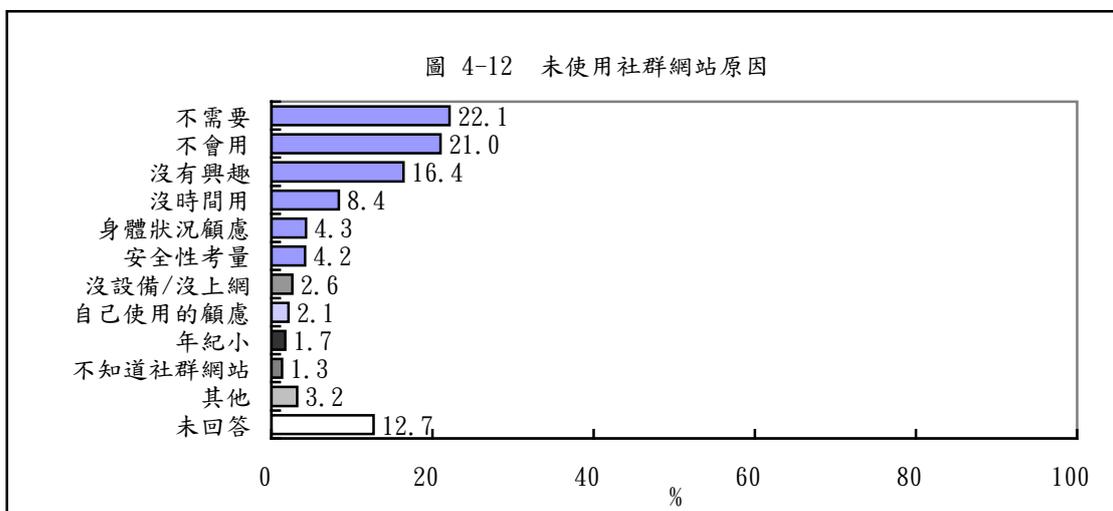
(一) 未使用即時通訊軟體原因

未使用即時通訊軟體的身心障礙者，最主要的原因是認為不需要(32.9%)及不會用(22.8%)，其次，各有 5.6%是因為沒有興趣及沒時間。【圖 4-11】



註：其他原因相當零星，包含「沒有 e-mail 無法申請帳號」、「不知道如何下載軟體」、「電腦老舊沒辦法使用」、「密碼不見了」等等。

與未使用即時通訊軟體的原因相仿，未使用社群網站的身心障礙者，最主要的原因也是認為不需要(22.1%)及不會用(21.0%)，再其次依序為沒有興趣、不想用(16.4%)、沒時間(8.4%)、自己身體狀況顧慮(4.3%)及安全性考量(4.2%)等。【圖 4-12】



註：其他原因與未使用即時通類似，包含「沒有 e-mail 無法申請帳號」、「電腦老舊沒辦法使用」、「密碼不見了」等等。

貳、經濟發展參與情形

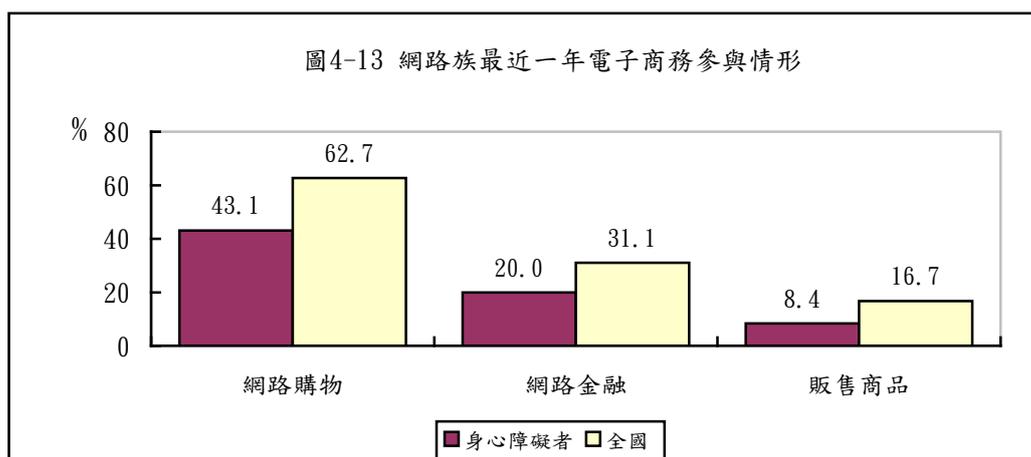
「經濟發展參與」側重於瞭解個人透過 ICT 進行電子商務消費、銷售之使用行為，包含網路購物、網路販售商品及網路金融三項具體調查指標。

一、電子商務使用情形

(一) 整體描述

電子商務使用情形部份，三項應用活動中，以透過網路購買物品比率最高(43.1%)，20.0%使用網路金融服務，8.4%身心障礙網路族過去一年曾透過網路銷售商品。【圖 4-13】

全國網路族的電子商務使用情形類似，也是網路購物比率最高(62.7%)，31.1%使用網路金融服務，16.7%曾透過網路販賣商品。【圖 4-13】



(二) 比較分析

不同障別身心障礙者中，平衡機能障礙(56.8%)及肢體障礙者(52.1%)參與網路購物情形較為普遍，比率超過五成；網路金融方面，則以肢體障礙(25.2%)、顏面損傷(24.1%)、重要器官失去功能(23.5%)及聽覺機能障礙者(22.7%)使用較多。此外，輕度智能障礙及輕度自閉症者，則是使用網路購物與網路金融比率都較為偏低，不到二成。【附表 A9】

性別方面，男性身心障礙者透過網路處理個人金融的比率(22.0%)高於女性(15.6%)。

年齡方面，20-29 歲身心障礙者從事網路販售的比率(20.0%)至少高出其他年齡層者 8 個百分點；網路購物或網路金融都以 30-49 歲身心障礙者較為活躍，12-19 歲及 60 歲以上者從事比率較低。

教育程度方面，無論是透過網路販售商品、上網購物或處理個人金融，都呈現教育程度越高者使用越多的趨勢。

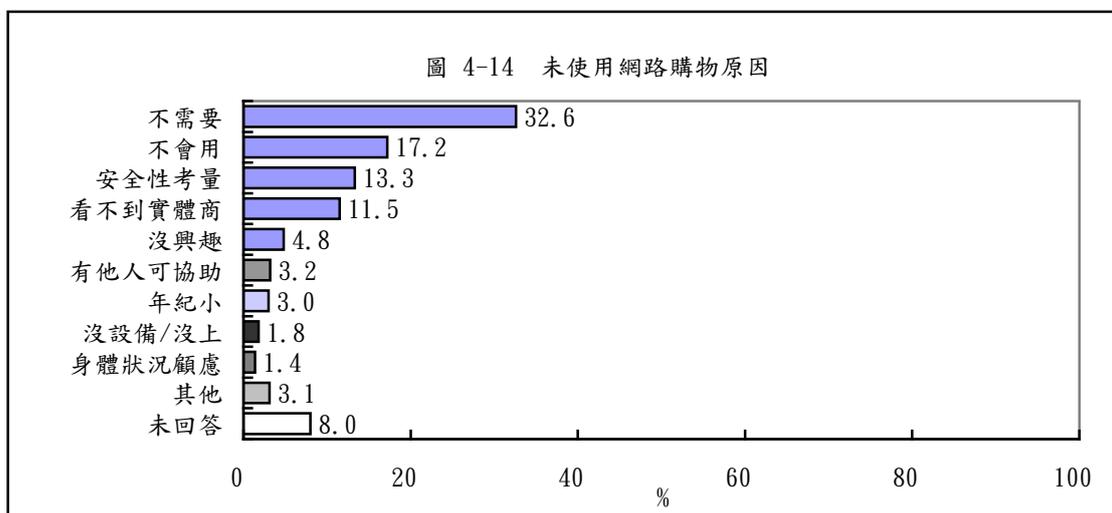
從職業別來看，白領階級人員使用網路購物與網路金融的比率都較其他職業身心障礙者高，學生則在這兩項活動的比率都較為偏低。

個人月收入方面，月收入超過 3 萬元者，透過網路販售商品及處理個人金融者的比率，都較收入較低者高。

二、未參與網路經濟活動原因

(一) 未使用網路購物原因

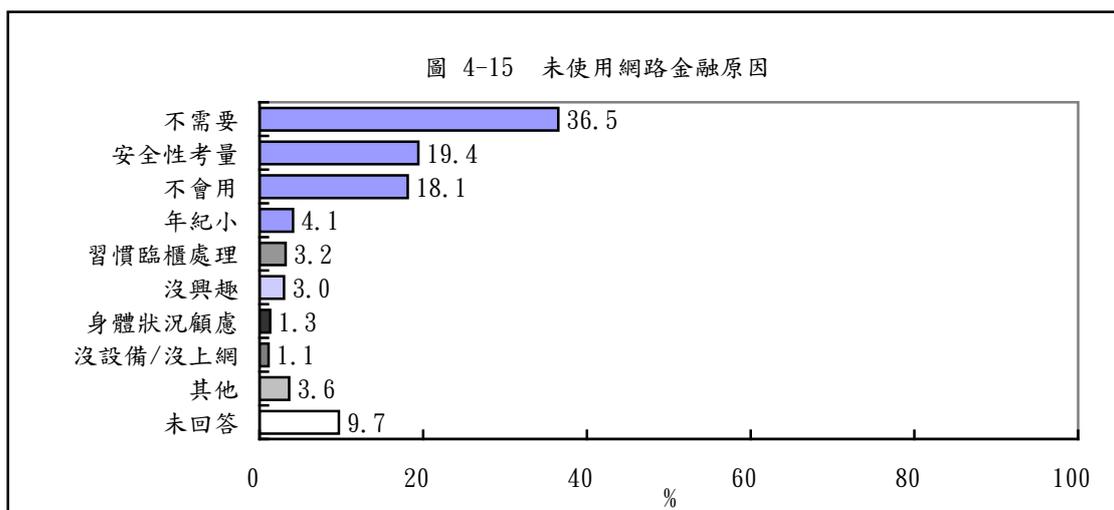
未使用網路購物的身心障礙者，最主要的原因是認為不需要(32.6%)，其次為不會用(17.2%)、安全性考量(13.3%)及看不到實品、對商品有顧慮(11.5%)。【圖 4-14】



註：其他原因包含「沒有 e-mail 無法申請帳號」、「付款不方便」、「密碼不見了」等等。

而未使用網路金融身心障礙者的前三大理由，則是不需要(36.5%)、安全性考量(19.4%)及不會用(18.1%)。【圖 4-15】

註：其他原因包含「還沒有申請」、「缺資料，無法完成帳號申請手續」、「電腦老舊無法使用」等。



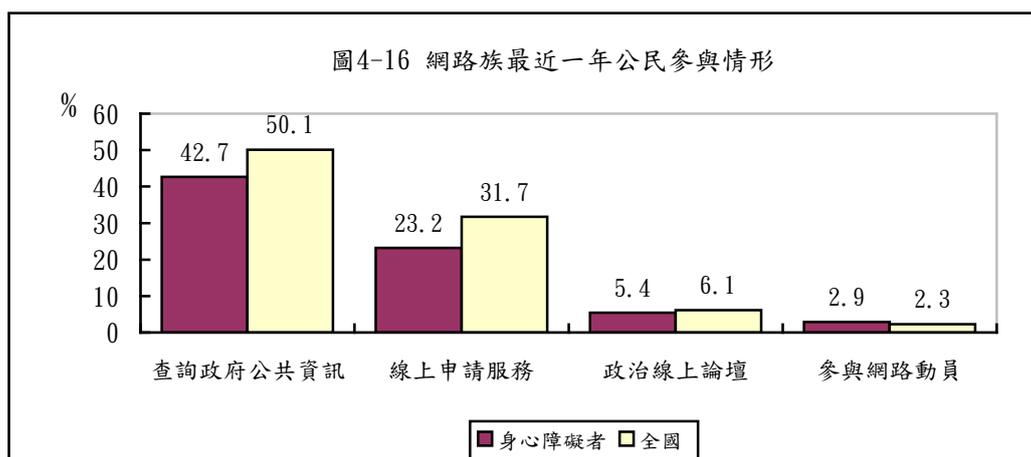
參、公民參與情形

(一) 整體描述

「公民參與情形」主要探討個人透過 ICT 使用電子化政府資源及參與雙向網路社會運動的行為，其中，電子化政府資源使用狀況包含線上查詢政府公共資訊及使用線上申請服務兩項指標；網路社會運動參與則包含公共政策相關線上論壇及參與政策相關網路動員活動兩項指標。

調查顯示，過去一年，身心障礙網路族有 42.7% 曾上網查詢政府公共資訊，23.2% 曾使用報稅等線上申請服務；網路社會運動部份，5.4% 過去一年曾在網路上發表個人對於當前政治、社會或公共政策的看法，也有 2.9% 曾參與網路號召的政治、社會或公共政策相關動員活動。【圖 4-16】

全國網路族則是 50.1% 曾線上查詢政府公共資訊，31.7% 曾使用線上申請服務，6.1% 曾在網路上發表個人對於當前政治、社會或公共政策的看法，2.3% 曾參與網路政治動員活動。【圖 4-16】



(二) 比較分析

不同障別身心障礙者中，重要器官失去功能及肢體障礙者無論在查詢政府公共資訊(48.5%~52.4%)或從事線上申請服務(25.5%~32.8%)的比率都較其他障別者高；相對而言，輕度智能障礙及輕度自閉症者透過網路查詢政府資訊(17.1%~19.8%)或線上申請(1.7%~3.8%)的比率都較為偏低。【附表 A12】

性別方面，男性身心障礙者透過網路從事線上申請的比率(25.3%)高於女性(18.6%)。

年齡方面，30-59 歲身心障礙者有超過五成最近一年有上網查詢政府公共資訊、三成以上曾從事線上申請，使用電子化政府資源的比率都高於其他年齡層身心障礙者。

教育程度方面，電子化政府資源的利用隨學歷升高，專科以上學歷身心障礙者有 56.8%過去一年曾透過網路查政府公告資訊、37.1%曾使用線上申請，小學及以下程度者僅 11.7%曾查詢政府公共資訊、6.5%曾從事線上申請。

不同職業別身心障礙者中，則是白領階級人員透過網路查詢政府資訊(61.9%)及從事線上申請(45.4%)的比率較高，因身心狀況無法工作者及學生利用電子化政府資源的比率偏低，不到二成。

從個人月收入來看，收入在 4 萬元以上者，無論是上網查詢政府公共資訊(65.4%)或從事線上申請(52.8%)的比率都明顯高於月收入低於資本工資者。

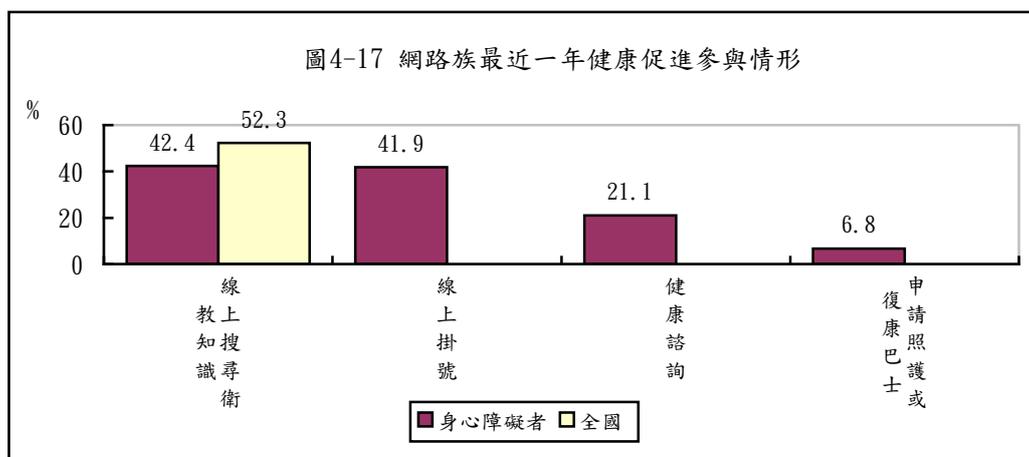
肆、健康促進參與情形

(一) 整體描述

「健康促進參與情形」主要探討身心障礙者透過 ICT 得到相關醫療資源或醫療照護之行為，具體指標包含衛教知識尋求、健康諮詢、線上掛號與申請照顧服務或復康巴士接送。

調查顯示，有 42.4% 身心障礙網路族過去一年曾透過網路搜尋衛教或是食品安全相關知識，41.9% 進行線上掛號，也有 21.1% 上網尋求健康諮詢；相對來說，利用網路申請照顧服務或復康巴士接送的身心障礙者較少，僅 1.7% 曾申請復康巴士接送，0.8% 申請過照顧服務，4.3% 兩種服務皆申請過，93.0% 則是都沒有透過網路申請過這兩項服務。

全國網路族，則有 52.3% 過去一年曾透過網路搜尋衛教或是食品安全相關知識。【圖 4-17】



(二) 比較分析

不同障別身心障礙者中，重要器官失去功能者透過網路搜尋健康或食品營養相關資訊的比率(62.7%)明顯高於其他障別者。在透過網路進行健康諮詢及上網掛號方面，也以重要器官失去功能者及平衡機能障礙者使用比率較高。【附表 A13】

從障礙等級來看，極重度障礙者有 60.1% 過去一年曾上網搜尋衛教或食品安全資訊、52.6% 使用線上掛號，比率都明顯高於其他障礙等級者。

年齡方面，30-49 歲身心障礙者透過網路搜尋衛教或食品安全知識及線上掛號比率都在四成六以上，使用最多。

教育程度方面，學歷越高者在線上搜尋衛教或食品安全知識、進行健康諮詢及從事線上掛號的比率越高，專科以上學歷身心障礙者，有 57.8%透過網路尋求衛教或食品安全知識、52.9%使用過線上掛號、24.6%上網進行健康諮詢。

從職業別來看，白領階級人員透過網路從事健康促進行為的比率最高，59.7%過去一年曾透過網路搜尋衛教或是食品安全相關知識、55.6%使用過線上掛號、28.0%透過網路進行健康諮詢；相對來說，學生經由網路進行健康促進行為的比率較低，使用率都不到二成。

個人月收入部分，收入越高的民眾，透過網路獲取醫藥資源的情形越普遍。月收入超過 4 萬元者，逾六成過去一年曾透過網路搜尋衛教或是食品安全相關知識或進行線上掛號，收入低於基本工資的身心障礙者，使用比率低於四成。

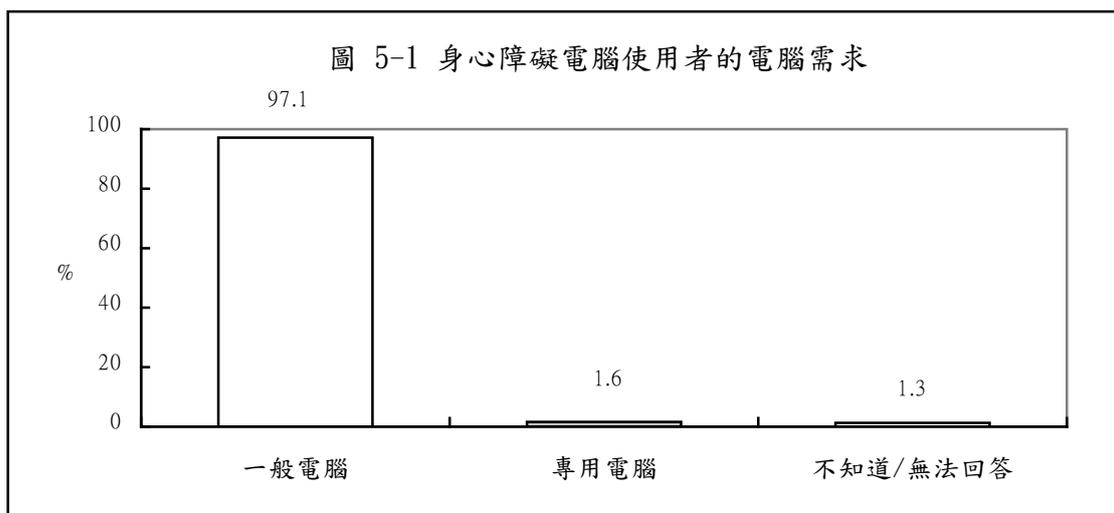
第五章 身心障礙民眾的資訊設備及訓練需求

身心障礙者在資訊與網路近用上處於弱勢，除了設備的取得，他們所使用的電腦軟硬體或相關的資訊課程訓練，或許都需要特殊的設計，才能有助於融入數位生活。本章分為三部分探討身心障礙民眾的資訊設備及訓練課程需求：第一部分檢視身心障礙者現有的資訊設備及輔助需求，第二部分分析身心障礙者的電腦軟硬體操作能力，第三部分則針對身心障礙者所需的教育訓練進行討論。

壹、資訊設備

(一)、整體描述

本次調查中，多數會電腦的身心障礙者並未使用專用電腦，有電腦者 97.1% 是使用一般電腦，只有 1.6% 有專用電腦。【圖 5-1】



擁有專用電腦的身心障礙者中，有關輔助設備的資訊來源，最主要是來自學校(25.2%)，其次有 14.0% 是透過親朋好友告知、12.6% 來自政府機關，輔助設備資訊獲知管道來自各類身心障礙團體及媒體者各占 6.1% 及 6.0%，也有 24.4% 身心障礙者已不記得消息來源。【圖 5-2】

在獲得輔助設備的過程中，身心障礙者最需要的幫助是訓練課程(31.5%)，其次是費用補助(28.6%)，12.8% 對輔具資訊較有需求。【圖 5-3】

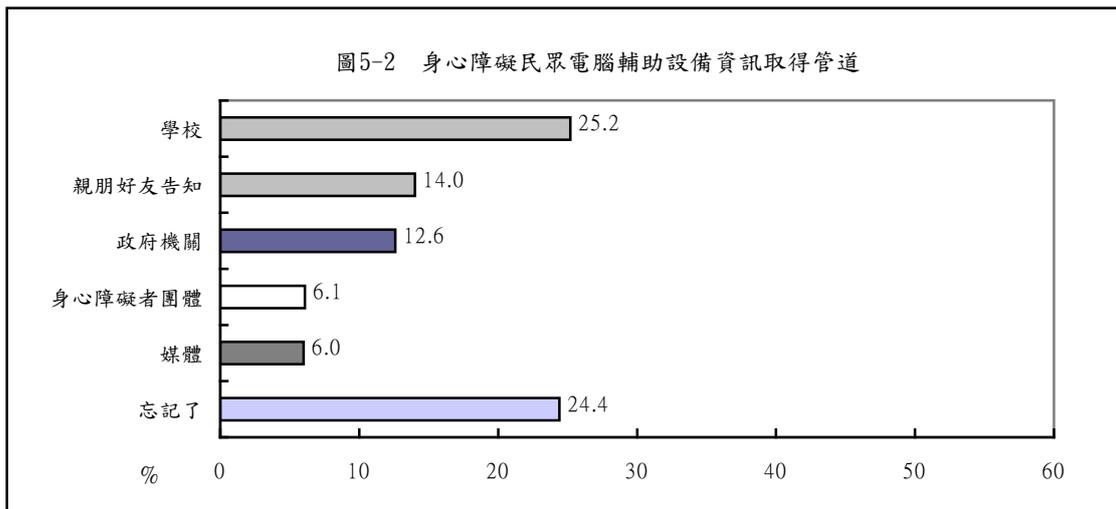
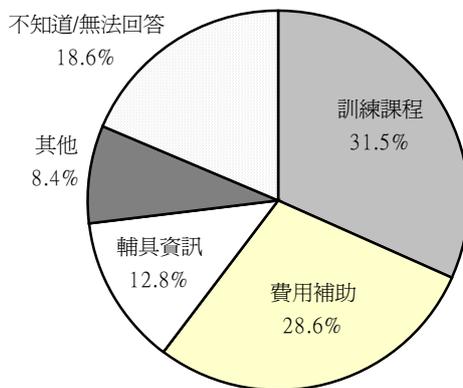


圖5-3 身心障礙民眾獲得輔具過程最需要的幫助



2. 比較分析

在十四類身心障礙者中，以視覺障礙者使用專用電腦的比率最高(13.7%)，但和其他各類身心障礙者之間並無明顯差別。【附表 A14】

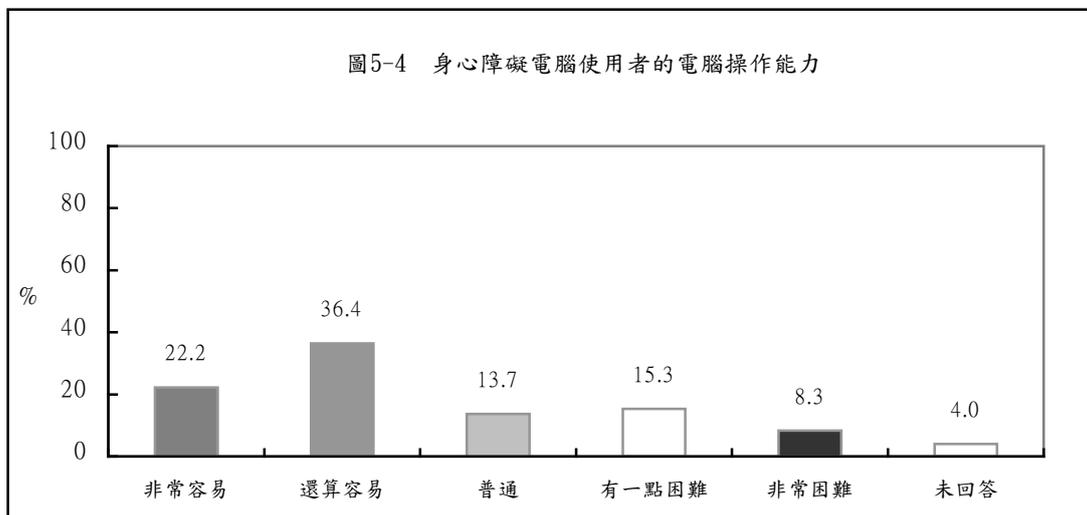
差異檢定也發現，身心障礙民眾現有的資訊設備及輔助需求也不因身心障礙程度、性別、年齡、教育程度、工作狀況、個人月收入或居住地區的不同呈現顯著差異。【附表 A14】

貳、操作能力

一、電腦操作能力

1. 整體描述

電腦操作方面，調查發現，會使用電腦的身心障礙者有 22.2% 表示操作電腦非常容易，36.4% 認為還算容易，13.7% 覺得普通，合計 72.4% 身心障礙電腦使用者覺得電腦不難，只有 23.6% 覺得不容易。【圖 5-4】



2. 比較分析

14 類身心障礙電腦使用者中，以輕度自閉症及罕見疾病障礙者覺得電腦操作不難的比率高(逾九成)，視覺障礙者則有 41.6% 覺得電腦操作不易，比率高於其他各類身心障礙者。【附表 A16】

從障礙等級來看，障礙等級較輕度的身心障礙者，75.8% 覺得電腦操作不難，比率高於重度身心障礙者多了 10.3 個百分點。

電腦操作能力大致上與年齡成反比，與學歷成正比，12~39 歲和專科以上學歷身心障礙者，八成以上認為操作電腦並不困難；60 歲以上及小學以下學歷者對電腦操作有自信者則不到六成。

從個人月收入來看，以月收入超過 3 萬元者電腦操作能力較佳，八成以上認為操作電腦並不困難；月收入低於基本工資者僅 61.5% 對電腦操作有信心。

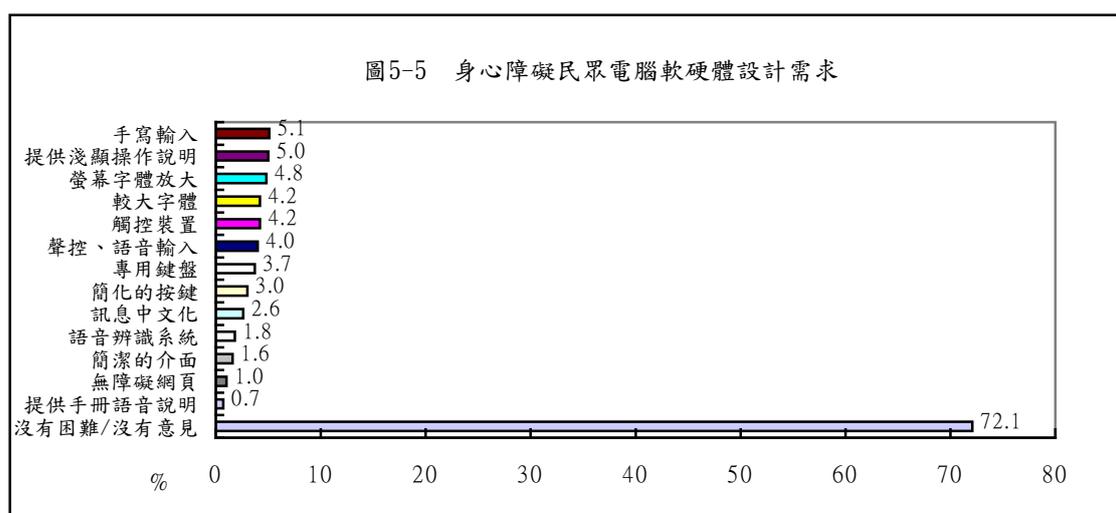
二、軟硬體設計需求

1. 整體描述

什麼樣的電腦設計能讓身心障礙者操作電腦更為方便？調查發現，身心障礙

者需求較高的是手寫輸入(5.1%)及提供淺顯的操作說明(5.0%)、4.8%覺得螢幕字體放大較有幫助，需要較大字體或觸控裝置者分占4.2%，4.0%對聲控、語音輸入較有需求。【圖 5-5】

其他電腦軟硬體設計需求還包括專用鍵盤(3.7%)、簡化按鍵(3.0%)、語音辨識系統(1.8%)、訊息中文化(2.6%)、簡潔的介面(1.6%)、無障礙網頁(1.0%)及提供語音說明手冊(0.7%)等；另有13.2%沒有特殊需求，58.9%沒有意見。



2. 比較分析

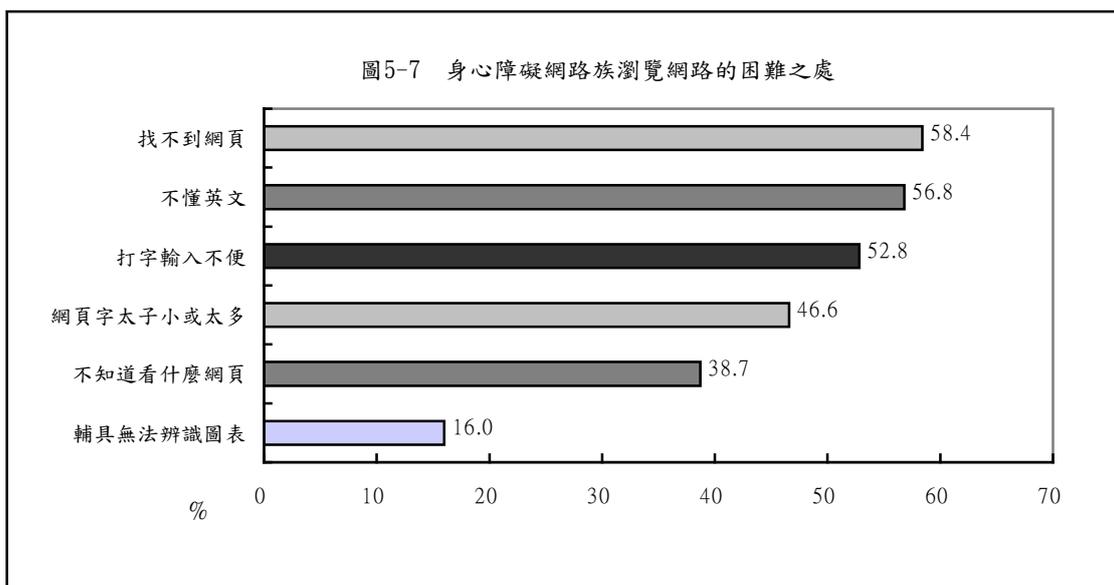
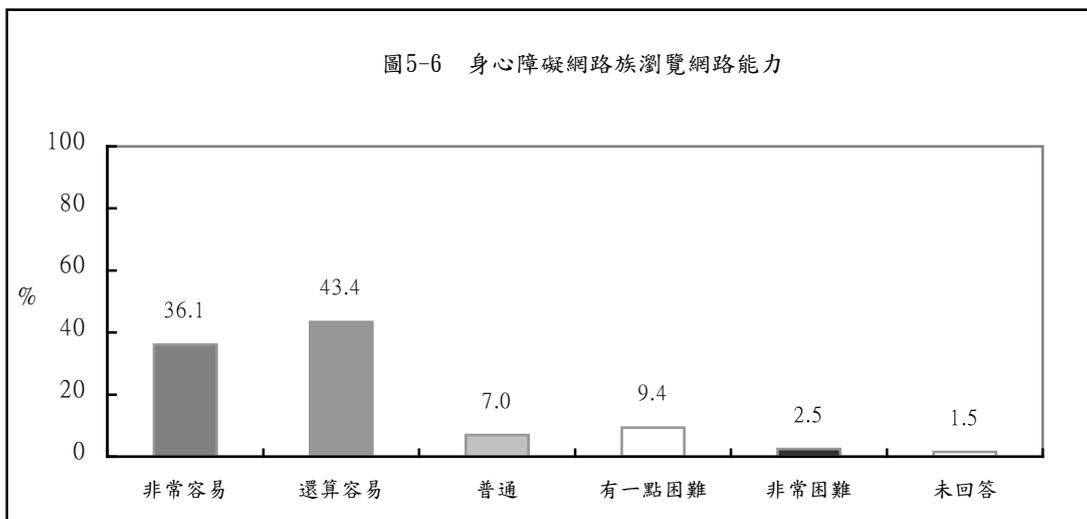
從障礙類別來看，視障及聽障者對螢幕字體放大功能的需求較高(逾兩成)，聲音機能或語言機能障礙者較需要手寫輸入功能(12.2%)，至於肢障者覺得觸控裝置較有幫助(5.9%)。【附表 A17】

三、網路瀏覽能力

網路瀏覽能力方面，調查發現，近八成身心障礙網路族認為遨遊網路容易(79.5%)，7.0%覺得普通，只有11.9%認為瀏覽網路有困難。【圖 5-6】

進一步詢問身心障礙者覺得網路使用有何困難之處，覺得瀏覽網路不易的身心障礙網路族所提及的障礙以找不到網頁(58.4%)、不懂英文(56.8%)及打字輸入不便(52.8%)為主，其他困難還包括網頁字太小或太多(46.6%)、不清楚有哪些值得看的網頁(38.7%)、輔具無法辨識圖表造成不便(16.0%)等。【圖 5-7】

對視障者而言，找不到網頁、網頁字太小或太多是最困擾之處（逾六成），聲音機能障礙及多重障礙者多苦於語文障礙（約七成左右）。【附表 A18、19】



參、資訊訓練

一、最初學習電腦管道

1. 整體描述

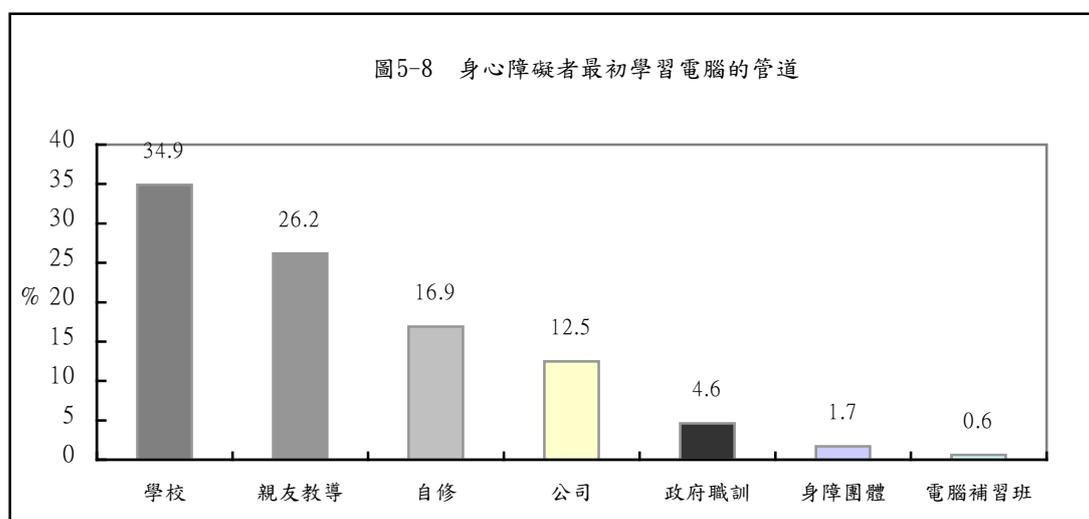
調查發現，會電腦身心障礙者最初學習電腦的管道以學校為主(34.9%)，其次是經由親友教導(26.2%)和自修(16.9%)，在工作單位學習及參加政府職訓課程者分占 12.5%和 4.6%，1.7%在各類身心障礙者團體學習，0.6%去過電

腦補習班。【圖 5-8】

2. 比較分析

進一步分析發現，身心障礙者雖然多以學校為主要學習管道，但聽障、聲障及平衡機能障礙者最初依賴親友教導作為學習管道的比率相對較高。【附表 A20】

此外，相較於女性身心障礙者來說，男性身心障礙者自修學習電腦的比率明顯較高(20.8%)，女性以學校為主要學習管道的比率(41.1%)則較男性多9.5 個百分點。



二、資訊訓練意願及需求

1. 整體描述

調查顯示，有 37.2% 會用電腦的身心障礙者表示目前或未來有電腦軟硬體教育訓練的需求，59.7% 認為不需要，3.1% 未回答。【圖 5-9】

進一步詢問需要教育訓練者的課程需求，希望學習電腦繪畫、動畫及美工設計者最多(20.2%)，其次是文書軟體應用(19.5%)和基本網路操作(7.5%)，需要學習輸入法、網頁設計及電腦基本操作等功能者，都在4%左右。另有33.6%受訪者說不出想學習的課程內容。【圖 5-10】

至於獲取課程資訊的管道，有學習意願的身心障礙電腦族覺得直接寄發文宣最恰當(29.7%)，其次是透過網路或 E-mail(分別是 17.2%、13.8%)，也有 11.9% 希望透過電視宣傳，11.4% 傾向透過電話或簡訊通知，其他管道的需求則

都低於一成。【圖 5-11】

圖 5-9 身心障礙電腦使用者目前或未來接受資訊訓練需求

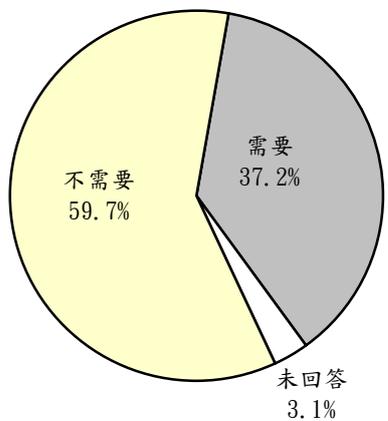


圖5-10 身心障礙民眾的資訊訓練課程需求(前五項)

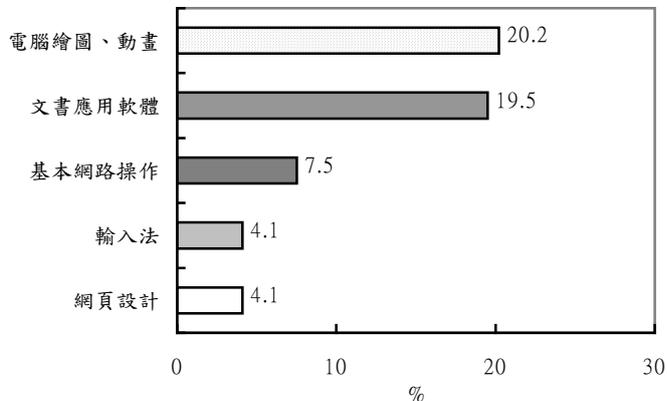
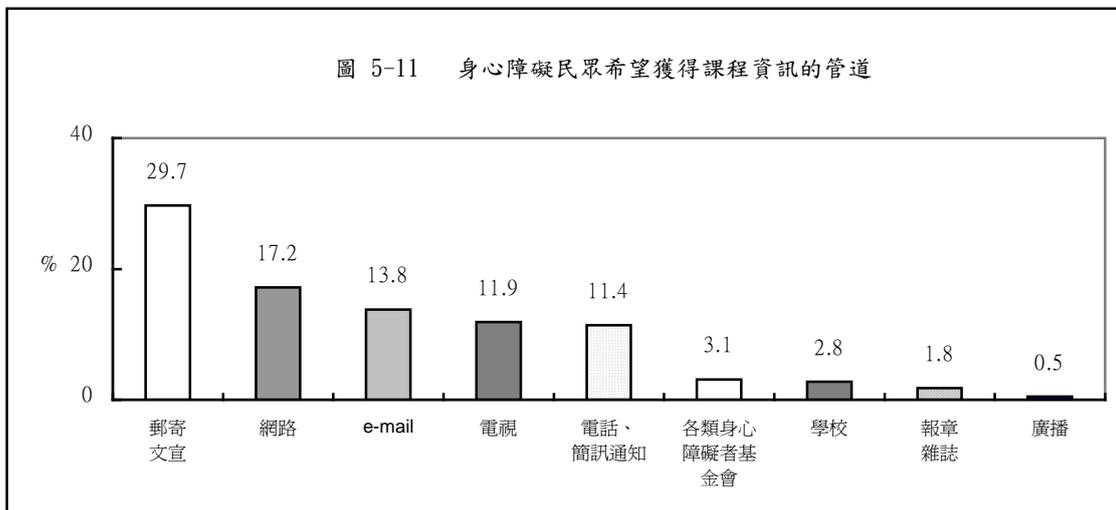


圖 5-11 身心障礙民眾希望獲得課程資訊的管道



2. 比較分析

統計差異檢定發現，身心障礙電腦使用者的資訊訓練需求不因身心障礙類別、障礙等級、教育程度、經濟狀況和居住地區的不同而有明顯差別。【附表 A21】

社會經濟地位與資訊訓練方面，女性身心障礙電腦族 46.2%有參加資訊訓練的意願，比率較男性多 13.7 個百分點。

各年齡層中，以 12-19 歲和 60 歲以上身心障礙電腦使用者族的資訊訓練需求較低(不到三成)，其他年齡層受訪者未來受訓意願都接近或超過四成。

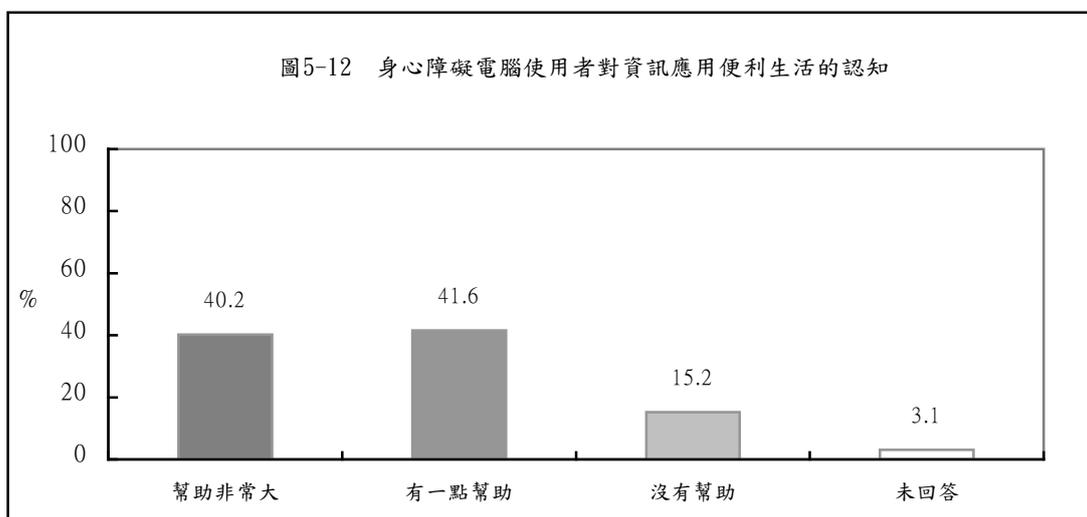
資訊訓練課程需求方面，有意願參加資訊訓練的身心障礙電腦使用者中，肢

體障礙、多重障礙、聲音機能或語言機能障礙、重要器官失去功能及頑性癲癇症等身心障礙者對電腦繪畫、動畫及美工設計課程的需求較高(18.1%~28.7%)，視覺障礙、輕度智能障礙、輕度慢性精神病患及顏面損傷等身心障礙者則較偏好學習文書應用軟體課程(逾兩成)。【附表 A22】

肆、使用電腦對生活的幫助

1. 整體描述

調查發現，會使用電腦的身心障礙者，多數肯定資訊應用對生活的助益。認為使用電腦對生活幫助非常大和有一點幫助者分別占 40.2%和 41.6%；只有 15.2%覺得會電腦無助於日常生活，3.1%未回答。【圖 5-12】



2. 比較分析

各類身心障礙者中，除了平衡機能障礙者認為電腦有助於生活的比率較低外(64.0%)，其他身心障礙電腦使用者都有接近或超過八成肯定資訊應用對生活的助益。【附表 A24】

學歷越高的身心障礙民眾，肯定資訊應用對生活助益的比率越高，由小學以下學歷者的 74.2%逐漸提升到專科以上學歷者的 91.5%。

第六章 從未使用電腦身心障礙者分析

壹、樣本結構

調查發現，有 64.4% 的身心障礙者不曾使用電腦，本章將針對這這群非電腦使用者進行分析。表 6-1 是不會電腦之身心障礙民眾的人口結構分布。調查顯示，未用電腦或網路的身心障礙民眾集中在 50 歲以上、小學以下學歷、且個人月收入多半未達基本工資。

表 6-1 不會電腦身心障礙民眾的基本特徵

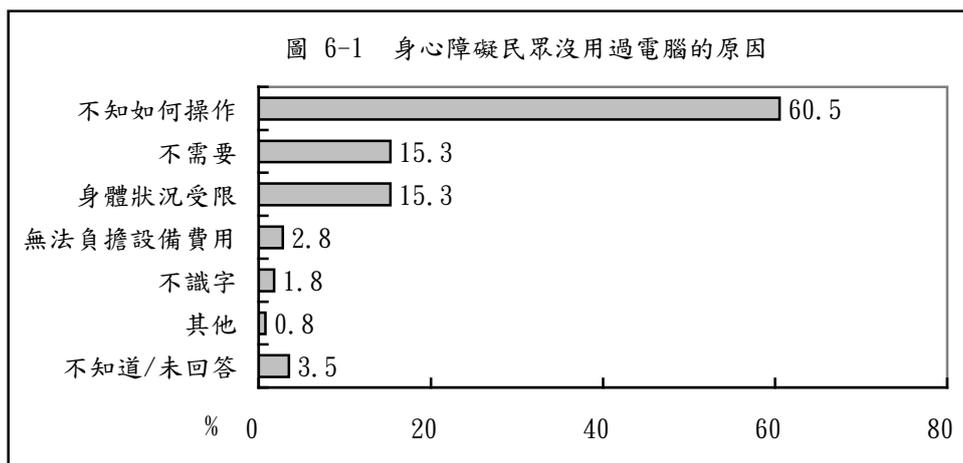
項目別	非電腦使用者(N=2,022) ¹¹
1. 性別	
男	54.3
女	45.7
2. 年齡	
未滿 12 歲	0.8
12-19 歲	0.6
20-29 歲	0.6
30-39 歲	1.7
40-49 歲	5.9
50-59 歲	17.7
60 歲以上	70.1
未回答	
3. 學歷	
小學及以下	63.7
國初中	16.1
高中職	12.9
專科及以上	4.2
未回答	3.1
4. 個人月收入	
沒有收入	31.0
1~18,779 元	46.7
18,780 元~29,999 元	6.0
30,000 元~39,999 元	2.5
40,000 元以上	2.0
未回答	11.8

¹¹ 本表中 N 為實際訪問數，加權後為 2531 人。

貳、資訊隔離原因

一、整體描述

詢問身心障礙受訪者沒有用過電腦的原因，60.5%表示不知如何操作，覺得生活中用不到或是受限身體狀況無法使用的比率都是15.3%，2.8%無法負擔設備費用，1.8%不識字，另有0.8%是因為沒買設備、沒有時間或年紀太小而未使用電腦，3.5%說不出具體原因。【圖 6-1】



二、比較分析

交叉分析顯示，身心障礙受訪者沒有用過電腦的原因並不因為障礙類別、障礙等級、年齡、教育程度、收入、職業或是居住地區而異。

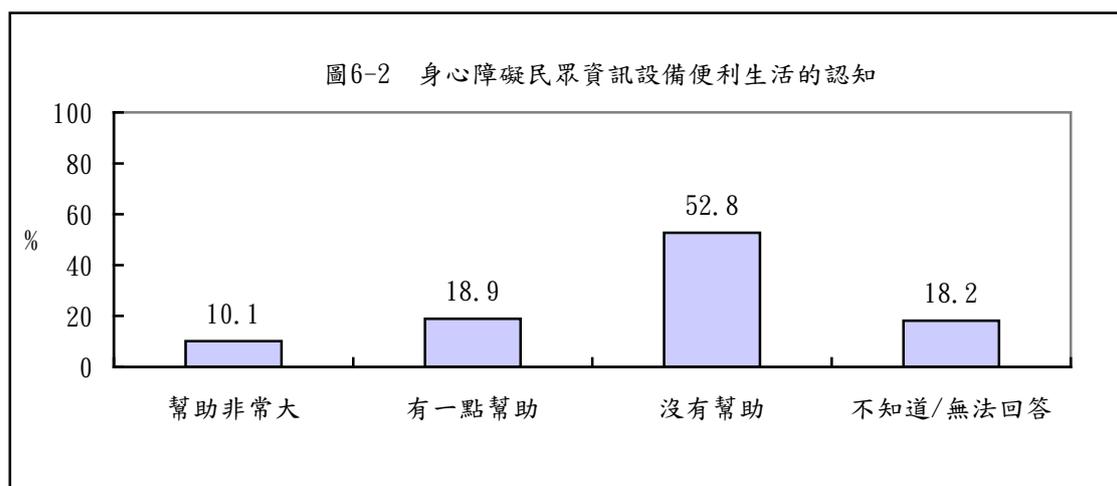
不過，女性因不會操作而未用電腦的比率高於男性(62.0%:59.2%)，男性則是認為不需要者比女性略多(17.3%:12.9%)。【附表 A25】

參、數位生活便利性認知

一、電腦與網路對生活的幫助

1. 整體描述

調查發現，不會使用電腦的身心障礙者，有18.2%無法想像資訊社會能不能為生活帶來助益，52.8%認為學會電腦或上網對生活沒有幫助者，合計比率達71.0%；對於資訊社會持正面態度者合計僅占29.0%，其中，10.1%覺得幫助非常大，18.9%認為有一些幫助。【圖 6-2】



2. 比較分析

交叉分析顯示，不會電腦身心障礙者對於電腦或網路便利生活的認知雖不因障礙等級、年齡、職業與居住地區不同而有差異，但看法會因為障礙類別、性別、教育程度與收入不同而產生差異。【附表 A26】

障礙類別部份，罕見疾病（46.2%）、聲音機能或語言機能障礙（39.5%）、輕度慢性精神病患（37.2%）及其他障礙者（35.7%）都有超過三成五對於參與資訊社會持正面態度，比率居各類障礙者之冠；相對來說，視覺障礙（27.6%）、聽覺機能障礙（27.6%）、肢體障礙（27.5%）與頑性癲癇症（25.5%）民眾只有不到二成八的人認為使用電腦及網路可以帶來較便利的生活，比率較低。

性別差異部份，不會電腦的男性身心障礙者有 32.1%對於學習電腦上網抱持正面態度，比女性（25.3%）高出約七個百分點。

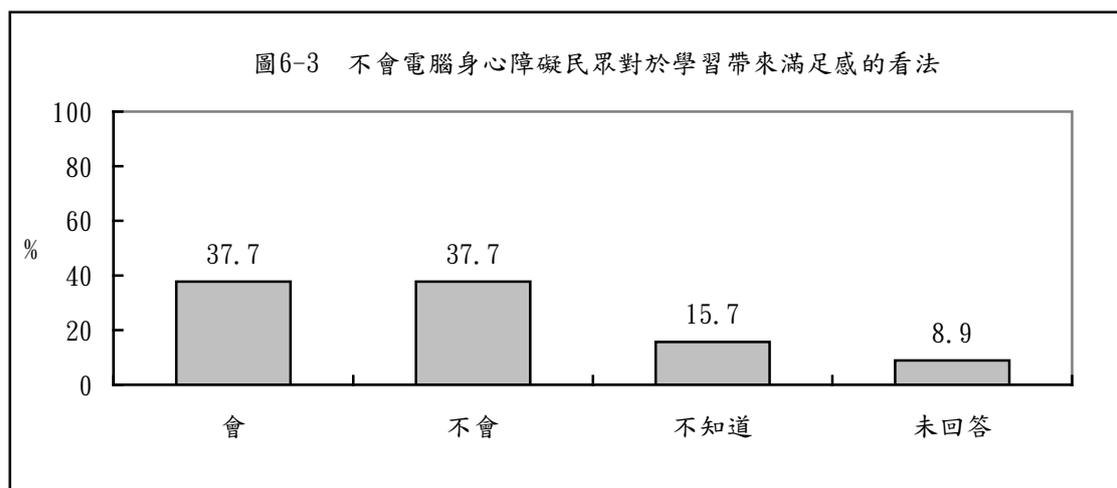
教育程度影響部份，國初中或是高中職學歷身心障礙者，逾四成認為使用電腦及網路可以帶來較便利的生活，比率最高；相對的，國小以下學歷者，只有 21.8%認為學習電腦網路可以改善生活便利性。

個人收入方面，月收入高於基本工資的非電腦族身心障礙者，有四成以上認為使用電腦或網路有助於日常生活，沒有收入（29.6%）或是收入低於基本工資者（28.6%），則只有不到三成持正面態度。

二、學習滿足感

1. 整體描述

對於學習電腦可能帶來的自我滿足感部份，調查顯示，不會電腦的身心障礙者有 37.7%認為應該學習電腦應該會帶來成就感及自我實現的滿足感，但也有 37.7%不這麼認為，15.7%不置可否，8.9%未回答。【圖 6-3】



2. 比較分析

交叉分析顯示，不會電腦身心障礙者對於學習電腦可能帶來的滿足感看法會因障礙類別、等級及人口屬性差異不同而產生差異。【附表 A27】

障礙類別部份，罕見疾病（59.8%）及其他障礙者（51.4%）都有超過半數認為學習電腦可帶來成就感，比率居各類障礙者之冠；相對來說，視覺障礙（32.3%）、聽覺機能障礙（31.3%）及平衡機能障礙（26.0%）民眾只有不到三成五人認為學習電腦可以帶來滿足感，比率較低。

障礙級別部份，極重度身心障礙者對於學習成就感的期望最高（44.3%），重度身障者相對較低（32.6%）。

性別差異部份，不會電腦的女性身心障礙者有 39.4%認為學習電腦會帶來自我實現感，比男性（36.2%）略高約三個百分點。

年齡影響部份，20-29 歲身障者有 60.1%認為學習可帶來滿足感，比率較 60 歲以上不懂電腦身障者高出 25.5 個百分點。

教育程度影響部份，國初中以上學歷者都有超過五成認為學習電腦網路可以帶來成就感，國小以下學歷者，則只有 30.9%這麼認為。

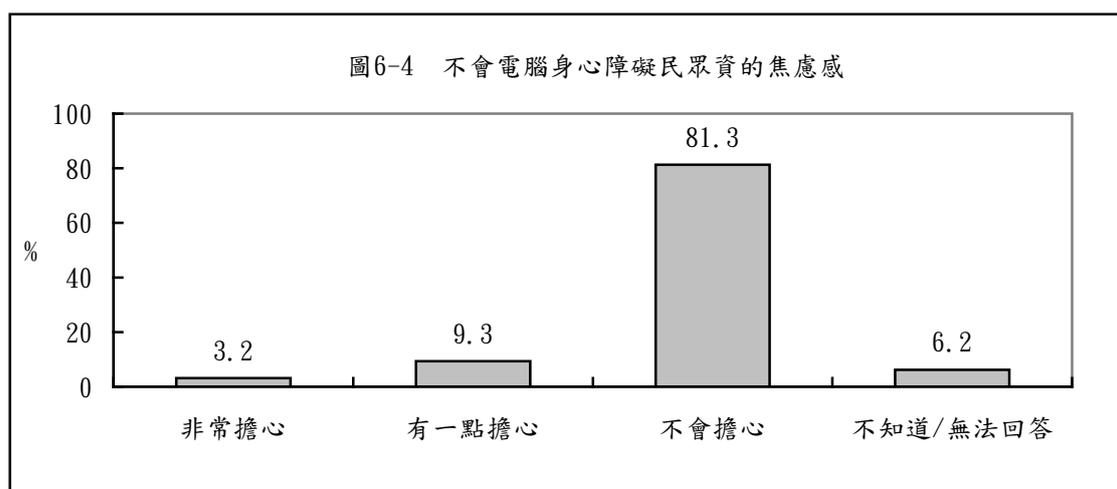
職業影響方面，白領(58.0%)身心障礙者對於資訊學習成就感有較高期待；個人收入方面，沒有收入(33.4%)有學習期待的比率最低。

從居住區域來看，居住在東部不懂電腦的身心障礙者，48.6%認為學習會帶來成就感，比率居各區域之冠。

三、資訊焦慮感

1. 整體描述

不會電腦的身心障礙者會不會擔心落後別人、跟不上時代？多數受訪者的答案是否定的(81.3%)，合計只有 12.5%的人會有資訊焦慮感(3.2%非常擔心、9.3%有一點擔心)。**【圖 6-4】**



2. 比較分析

不會電腦身心障礙者的資訊焦慮感不因障礙類別、障礙等級、性別、年齡、職業或是居住地區不同而有差異，但會受到教育程度與收入影響。**【附表 A28】**

其中，高中職學歷的身心障礙者，因不懂電腦產生落後別人、跟不上時代的資訊焦慮感比率 25.7%，居各學歷之冠；相對的，小學以下學歷身心障礙者的焦慮感最低(9.4%)。

收入影響部份，以每月收入 18,780~39,999 元的身心障礙者有較高焦慮

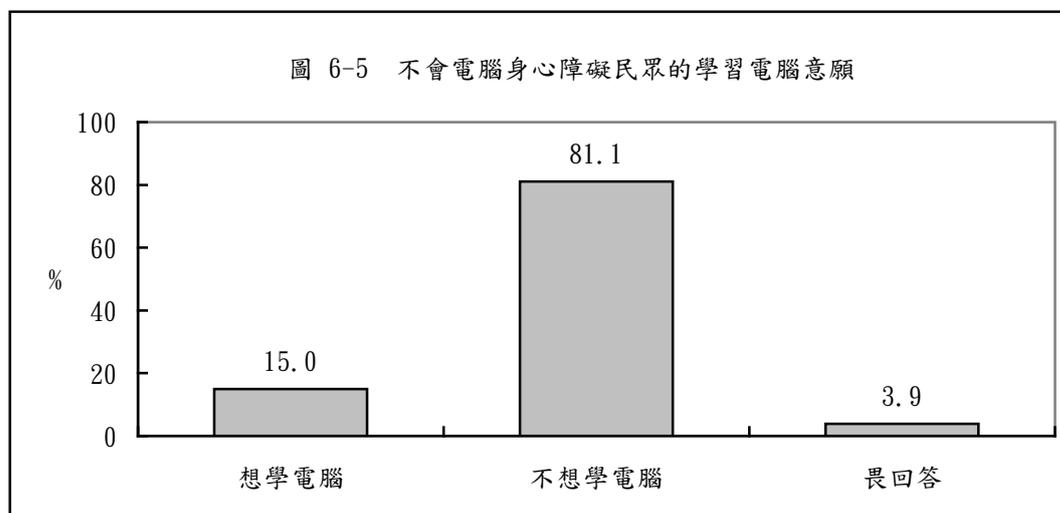
感，比率達二成以上；相對來說，收入 4 萬元以上的非電腦族身心障礙者，只有 7.2% 坦承有資訊焦慮感。

肆、接受資訊教育意願與需求

一、接受資訊教育意願

1. 整體描述

調查發現，不會使用電腦的身心障礙民眾中，有 15.0% 想學如何操作電腦或上網，81.1% 沒有意願，3.9% 未回答。【圖 6-5】



2. 比較分析

不同障別身心障礙者，以罕見疾病（39.9%）及頑性癲癇症（27.7%）較有學習電腦意願，比率高於二成五；不過，學習意願並不因障礙嚴重程度而異。【附表 A29】

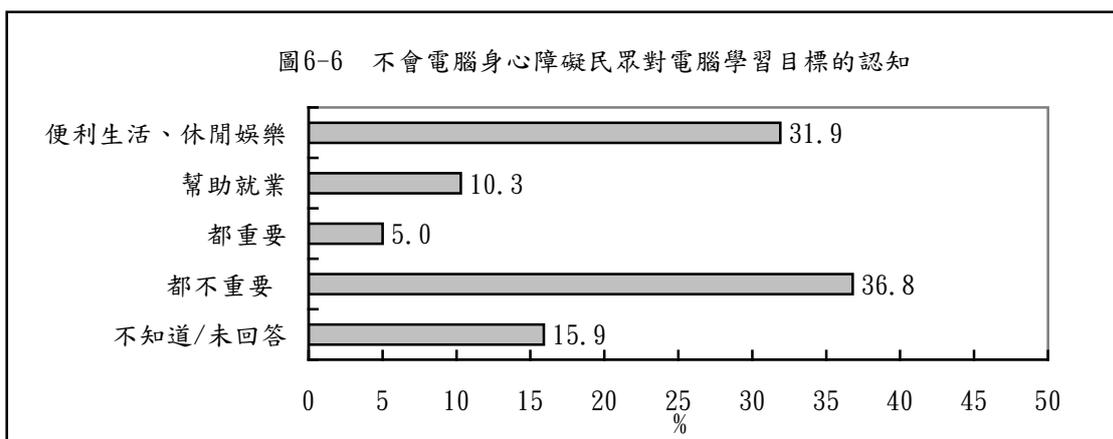
個人社會經濟地位與接受資訊教育意願方面，交叉分析顯示，男性（16.7%）學習意願略高於女性（13.0%），從年齡及教育程度來看，則以 30-39 歲（31.3%）及高中職（31.2%）學歷背景不會電腦身心障礙者的學習意願最高。

不同職業影響部份，從事白領工作的非電腦族身心障礙民眾，有 35.5% 想學電腦或上網，比率最高；收入部份，則以月收入 30,000 元～39,999 元最高（30.8%）。

二、學習目標認知

1. 整體描述

詢問不會電腦身心障礙者電腦學習的目標應是幫助就業？還是讓生活方便、提供休閒娛樂？多數受訪者仍以便利生活為重(31.9%)，10.3%覺得應優先對就業有幫助，5.0%覺得兩者都重要，36.8%覺得都不重要、不想學電腦，15.9%未回答。【圖 6-6】



2. 比較分析

交叉分析發現，不會電腦身心障礙者對於學習目標優先性的看法不因障礙等級、年齡與職業不同而有差異，但會受到障礙類別、性別、教育程度、收入與居住地區影響。【附表 A30】

不同障別身心障礙者，以聽覺機能障礙(43.1%)、顏面損傷者(43.0%)對於學習目標認知較為負面，超過四成認為幫助就業或便利生活都不重要；相對於來說，輕度智能障礙(21.8%)及其他障礙(26.7%)者有較高比率認為學習電腦應以幫助就業為優先目標。

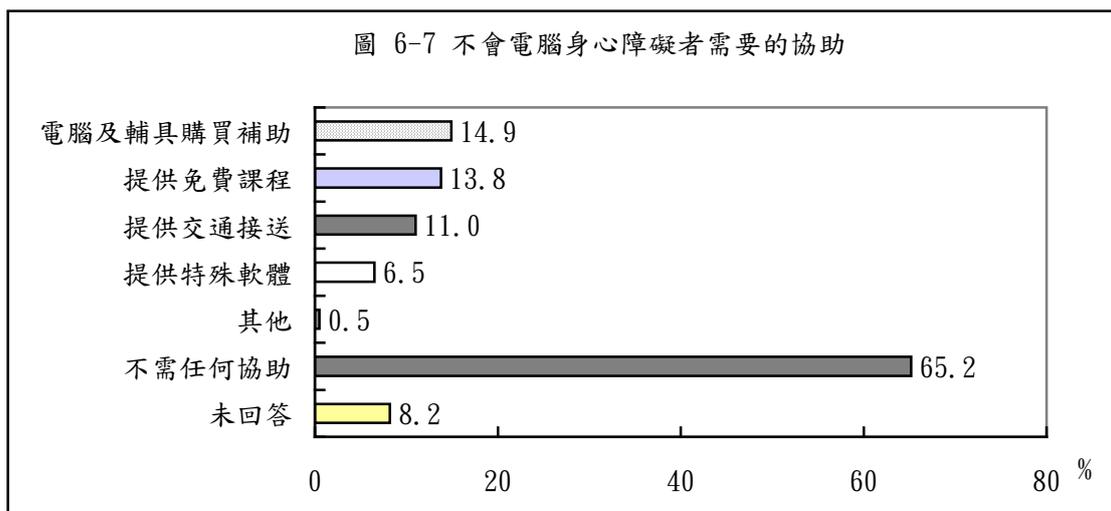
男性身心障礙者認為學習電腦應以幫助就業為目標者(12.7%)略高於女性(7.4%)；國初中、高中職及收入介於 18,780~39,999 元的非電腦族身心障礙者，不論是贊成優先幫助就業或是優先便利生活的比率都較其他教育程度或收入者高，這主要是因為認為兩項目標都不重要比率較低所致。

居住地區影響部份，東部地區身心障礙者，有 21.7%認為學習電腦以幫助就業為優先，28.8%希望以便利生活為優先，市各區中看法最接近的。

三、學習電腦需要的協助

1. 整體描述

不會電腦身心障礙者在學習電腦方面需要哪些協助？調查發現，以希望提供電腦及輔具補助購買的比率最高(14.9%)，其次是希望提供免費課程(13.8%)與交通接送(11.0%)，需要提供特殊軟體者占 6.5%，0.5%需要其他協助；另有 65.2%表示不想學而不需提供協助，8.2%未回答。【圖 6-7】

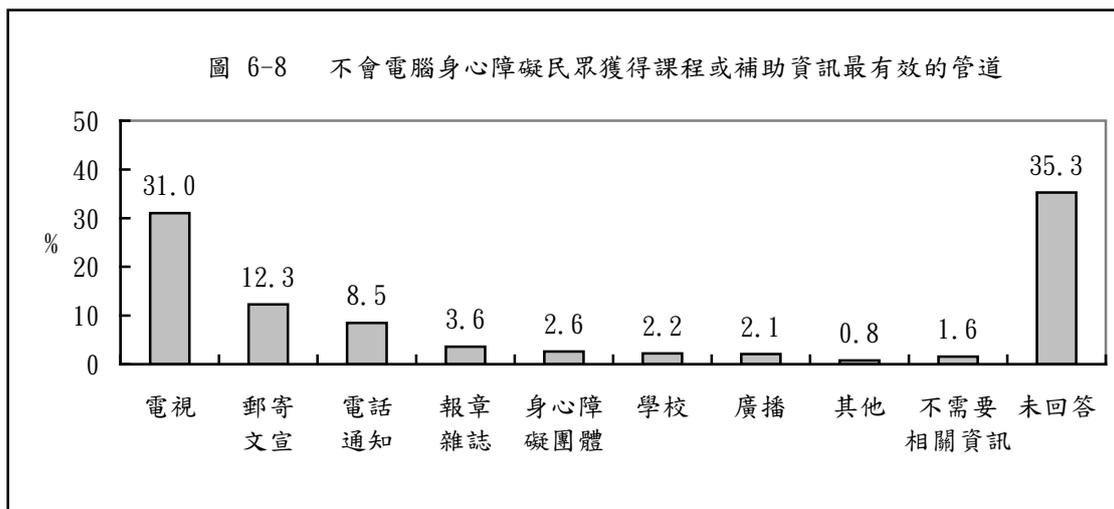


2. 比較分析

交叉分析發現，視覺障礙(74.3%)、聽覺機能障礙(71.5%)與顏面損傷(70.2%)者都有超過七成不想學電腦、堅持不需要任何協助，比率居各類身心障礙者之冠；60歲以上身心障礙者的學習意願也低，70.4%不需要任何協助。【附表 A31】

四、宣傳管道

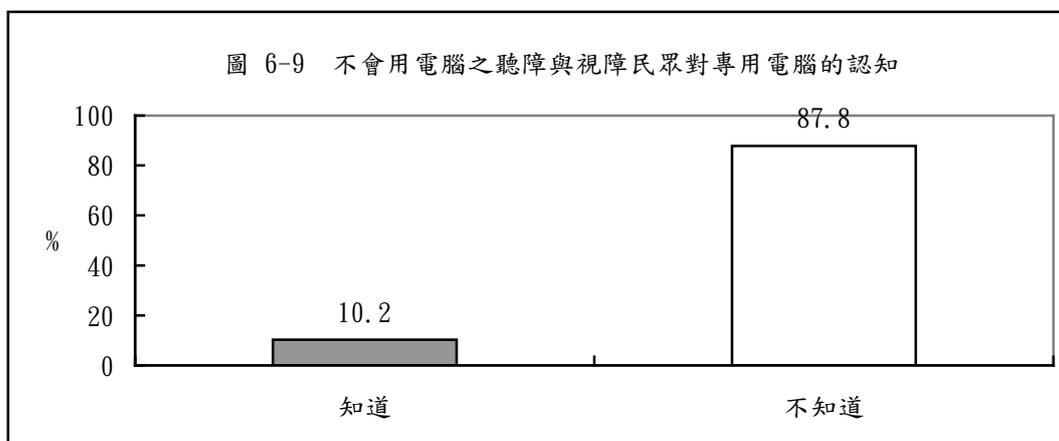
對不會電腦的身心障礙者而言，如果要宣傳課程或補助資訊，電視是最佳管道(31.0%)，其次為郵寄文宣(12.3%)，8.5%希望以電話通知，3.6%覺得報章雜誌較適當，希望透過各類身心障礙者團體(2.6%)、學校(2.2%)與廣播(2.1%)傳遞訊息的比率約為百分之二。不過，也有 1.6%堅持不要得到相關資訊，35.3%未回答。【圖 6-8】



伍、電腦設備認知

一、整體描述

調查發現，多數不會電腦的聽障與視障者並不清楚有專為視障與聽障者設計的輔具，比率達 87.8%，只有 10.2% 有概念。【圖 6-9】



二、比較分析

相對來說，以視障者對電腦輔具較有概念（14.6%），聽障者只有 8.3% 知道有輔具設備；若以障礙級別來看，則是中、重度障礙者的認知相對較好，超過一成知道有電腦輔具。

教育程度方面，則是高中職及專科以上學歷者較有概念，約一成八知道專用電腦；收入影響部份，月收入 4 萬以上身心障礙者有 41.3% 知道有電腦輔具，比率居各類身障者最高。【附表 A33】

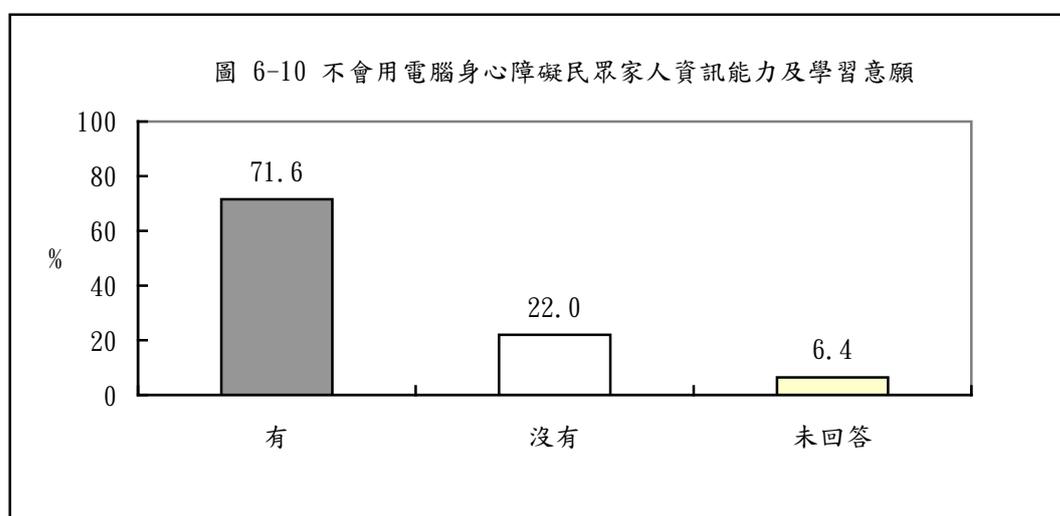
陸、家人資訊能力及資訊代理情形

身心障礙民眾雖然有 64.4%不會使用電腦，8.8%會用電腦卻不懂如何上網，但這群人仍有部分可在家人的協助之下享受資訊生活的便利。

一、家人資訊能力

1. 整體描述

調查發現，不會電腦的身心障礙者中，71.6%同住家人中有人會上網，僅 22.0%家人都不會使用網路，6.4%未回答。【圖 6-10】



二、比較分析

不同障別身心障礙者中，以輕度自閉症（98.3%）、罕見疾病（94.9%）與其他障礙（91.5%）者的家人資訊化程度最佳，逾九成有其他家人會上網；相對來說，視覺障礙者（59.5%）同住家人會上網比率較低，不到六成。

從障礙級別來看，輕度障礙者（75.2%）家人上網比率最高，極重度障礙（70.5%）者的家人上網比率相對較低。

從性別來看，男性身心障礙者有 73.7%家戶內有其他家人會上網，略高於女性（68.7%）。

從年齡及教育程度來看，40 歲以下或專科以上身心障礙者都有超過九成有

家人會上網，60 歲以上或小學以下學歷身心障礙者，有家人協助利用網路資源的可能性相對較低，家人會上網的比率低於六成。【附表 A35】

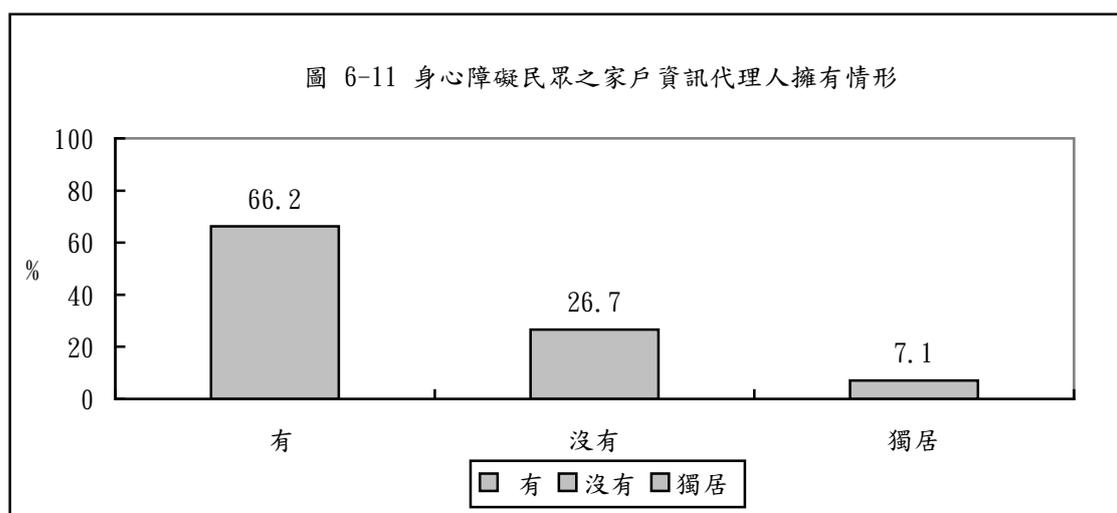
從職業及收入來看，白領、學生及學齡前身心障礙者的家人 e 化程度最高，比率達九成以上；每月收入三萬以上身心障礙者的家人 e 化程度也逾九成。

從居住地區來看，居住在北部縣市的身心障礙者，有 78.5% 家戶內有其他人可上網，比率最高；南部縣市身心障礙者家戶成員 e 化度相對最低（63.8%）。

二、家人資訊代理情形

1. 整體描述

如前所述，不會使用電腦或上網的身心障礙者，仍有可能在家人的協助下享受資訊生活的便利。詢問身心障礙民眾同住家人是否能協助取得透過網路才能享有的服務，有 66.2% 表示家戶內有資訊代理人。【圖 6-11】



二、比較分析

不同障別身心障礙者中，以輕度自閉症（83.1%）、其他障礙（76.8%）者擁有家戶資訊代理人的比率最高，相對來說，聽覺機能障礙、平衡機能障礙、視覺障礙、肢體障礙及輕度智能障礙者都只有不到六成五有家戶資訊代理人。【附表 A35】

從性別來看，男性身心障礙者有 66.9% 家戶內有資訊代理人，比率和女性（65.3%）差不多。

從年齡來看，20 歲以下與 50-59 歲身心障礙者有接近或超過八成有家戶資訊代理人，比率最高；教育程度差異部份，除了小學或以下學歷，都有超過七成擁有家戶資訊代理人。

從職業及收入來看，白領及學齡前身心障礙者有家戶資訊代理人的比率最高；每月收入超過基本工資者，也有超過七成五擁有家戶資訊代理人，明顯優於沒有工作或是收入低於基本工資者。

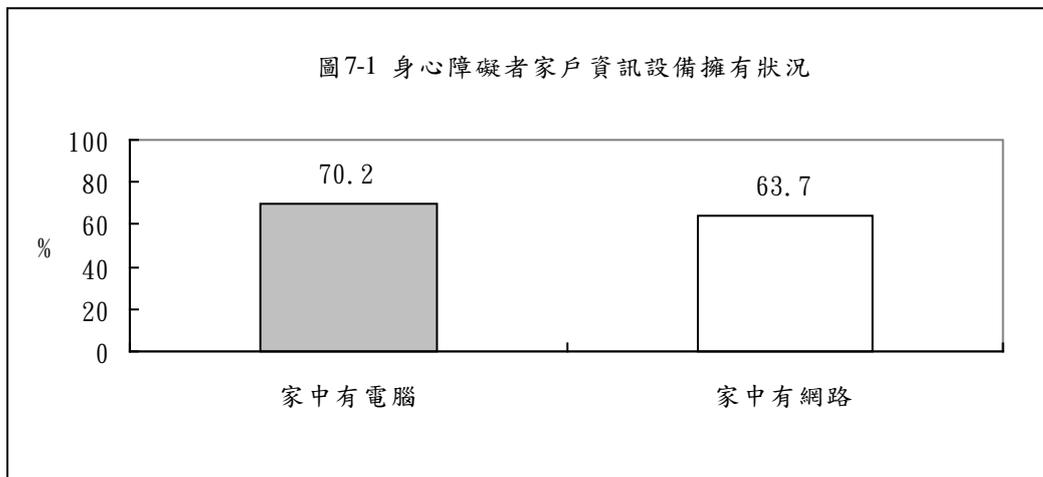
從居住地區來看，居住在北部縣市（72.3%）與金馬縣市（76.8%）的身心障礙者，超過七成家戶有資訊代理人，較比率最低的南部（60.2%）與東部縣市（60.6%），高出至少十一個百分點。

第七章 身心障礙民眾家戶資訊環境

壹、整體描述

調查發現，本次調查十四類身心障礙者家戶中，每 10 戶約有 7 戶家中有電腦(70.2%)，6.4 戶家中有網路(63.7%)，家中有電腦家戶平均持有電腦台數為 1.5 台。【圖 7-1】

相較於全國一般家戶平均 87.9%家中擁有電腦設備，83.7%家戶可連網的情形來看，身心障礙者家戶電腦及網路設備擁有情形顯有相當落差。



進一步詢問身心障礙受訪家戶沒有電腦的原因，調查顯示，家人無使用電腦需求(72.1%)、無法負擔電腦設備費用(18.1%)和身體狀況受限無法使用電腦(6.5%)是身心障礙家戶沒有電腦的前三項主要理由。【圖 7-2】

至於身心障礙受訪家戶為何不申裝網路服務，調查顯示，家人無上網需求(58.9%)、無法負擔網路連線費用(12.8%)、無法電腦設備費用(9.0%)是身心障礙家戶未申裝網路服務的前三項主要理由。【圖 7-3】

圖7-2 身心障礙民眾家戶沒有電腦的原因(前五項)

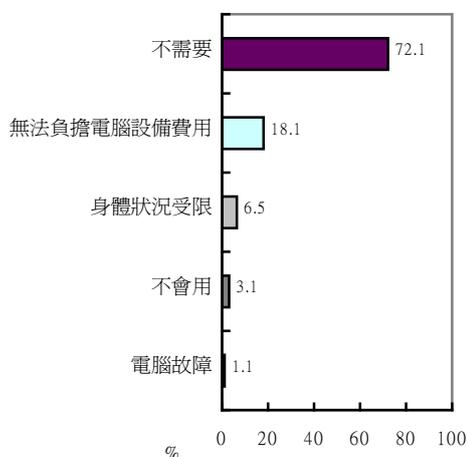
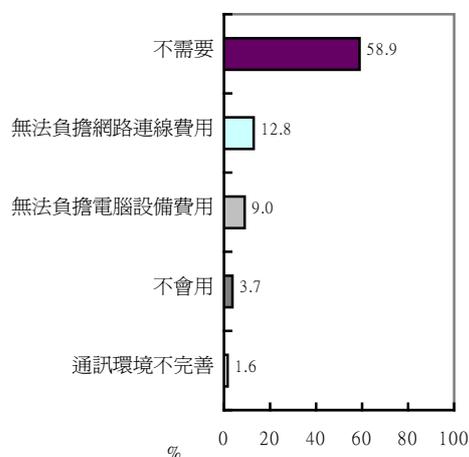


圖7-3 身心障礙民眾家戶未連上網的原因(前五項)



貳、比較分析

從障礙類別來看，14 類身心障礙者家戶中，以輕度自閉症及罕見疾病身心障礙家戶的電腦普及率(九成以上)及家戶連網率(逾 88.6%)較高，家中平均持有電腦台數(2.0~2.4 台)也略高於其他身心障礙者家戶。【附表 A2、A35】

相對來看，則以視覺障礙、平衡機能障礙、肢體障礙及聽覺機能障礙家戶的資訊環境較差，家戶電腦普及率低於七成，連網率則在六成或六成以下。

從障礙等級來看，中度障礙者家戶僅 68.6%家中有電腦，電腦普及率略低於其他障礙等級家戶(逾七成)；但在家戶連網率和家中電腦台數方面，則不因障礙等級的不同而有顯著差異。

分析也顯示，身心障礙者家戶的電腦普及率及家戶連網率基本上和身心障礙者年齡成反比，和學歷成正比。40 歲以下、專科以上學歷者家戶近九成以上家中有電腦，逾八成五家中有連網；60 歲以上、小學以下學歷者家戶的電腦普及率不到六成，家戶連網率則低於五成。

從個人月收入來看，月收入不到基本工資的身心障礙家戶，電腦普及率為 61.7%，連網率僅 51.0%；月收入達 3 萬元以上的家戶電腦普及率及連網率則雙雙提高到九成以上；從地區來看，身心障礙民眾家戶電腦及網路普及程度以北部地區最高(各為 76.9%、70.9%)，南部縣市身心障礙者家戶的電腦普及率僅 60.1%，連網率僅 52.2%，家戶資訊環境明顯落後北部縣市。

第八章 身心障礙者數位發展現象趨勢比較

今年度是行政院研考會第三次辦理身心障礙民眾數位落差/機會調查，不過，非認知身心障礙者調查範圍逐年擴大，從 94 年 8 類身心障礙者(視覺障礙、聽覺機能障礙、平衡機能障礙、聲音或語言機能障礙、肢體障礙、顏面損傷、頑性癲癇症及多重障礙)、97 年 12 類身心障礙者(視覺障礙、聽覺機能障礙、平衡機能障礙、聲音或語言機能障礙、肢體障礙、顏面損傷、頑性癲癇症及多重障礙、重要器官失去功能、輕度智能障礙、輕度自閉症及其他障礙者)¹²，今年再增加因罕見疾病而致身心功能障礙者及輕度慢性精神病患者兩類身心障礙者，共計涵蓋 14 類身心障礙者。

不過，由於調查對象涵蓋類別及年齡範圍不盡相同，數位機會指標也歷經大幅度變動，以致本年度調查結果無法直接與過往結果進行趨勢比較。本節僅嘗試萃取與 97 年相同的十二類身心障礙者與具一致性之數位指標，觀察其數位發展的變化情形。

壹、資訊近用情形比較

101 年調查顯示，十二類身心障礙者電腦近用情形雖較四年前改善，但網路近用情形則沒有改善。身心障礙民眾使用電腦的比率由 97 的 30.4% 提升為今年的 33.8%，曾經上網的人則由 26.6% 略減為 25.1%，惟變動在抽樣誤差範圍內。

【表 9-1】

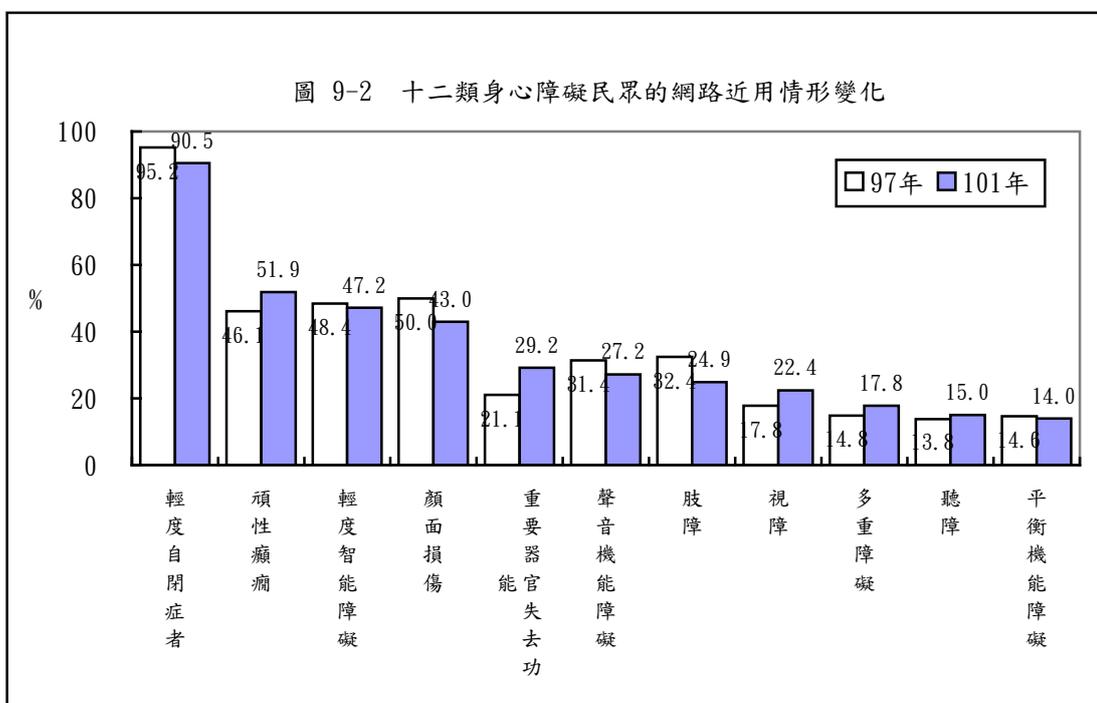
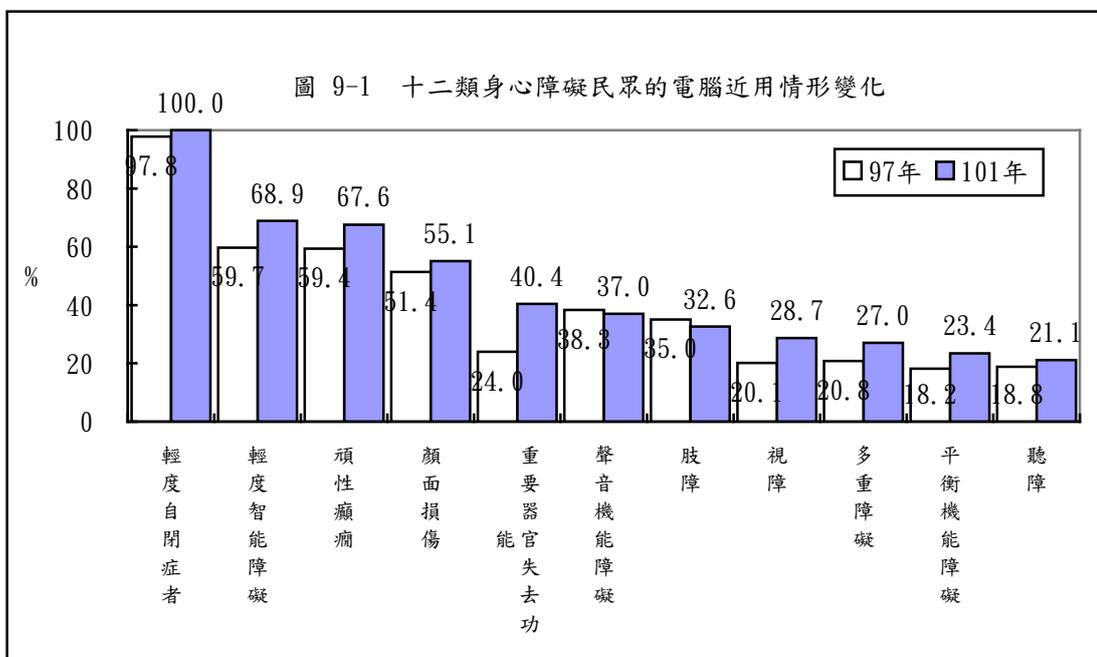
家戶連網率的變化情形與網路使用率同步，由 97 年的 65.7% 略減為 101 年的 63.1%，顯示身心障礙民眾家戶資訊環境不進反退。

表 9-1 十二類身心障礙民眾資訊近用情形比較

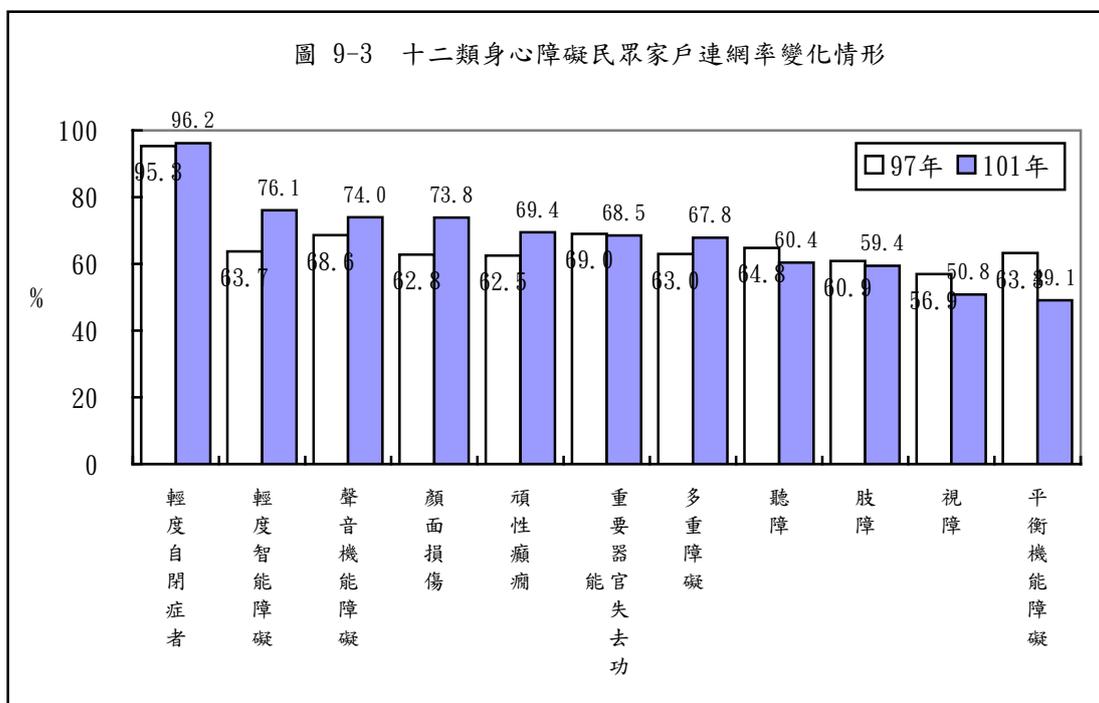
次構面	指標	97 年	101 年
資訊 近用	電腦使用率(全體)	30.4%	33.8%
	網路使用率(全體)	26.6%	25.1%
	家戶連網率	65.7%	63.1%

¹² 其他障礙者包括染色體異常、先天代謝異常及其他先天缺陷等。

從障別來看，各類障別抽樣誤差在正負 5 至 8.7 個百分點，考慮抽樣誤差後，以輕度智能障礙、重要器官失去功能、視障、多重障礙及平衡機能障礙者的電腦進用比率提升較明顯，曾用過電腦者增加 5.2~16.4 個百分點。網路近用情形方面，則以重要器官失去功能進步較多，上網率較 97 年增加 8.1 個百分點，肢體障礙者的上網率則是顯著下降。



從各類身心障礙者家庭資訊環境的變化來看，考慮抽樣誤差，輕度智能障礙、聲音機能障礙、顏面損傷的家戶連網率顯著較 97 年改善，成長 5.4~12.4 個百分點；不過，視障及平衡機能障礙者的家戶資訊環境則是略為惡化。【圖 9-3】



貳、非電腦族數位需求比較

調查顯示，儘管身心障礙民眾的資訊近用情形沒有顯著改善、資訊化動機也普遍低落，不過，相較於 97 年，不論是對於資訊社會便利認知、資訊焦慮感或是學習意願都較 4 年前略增 2.3 至 3.4 個百分點。

從資訊動機來看，不論是 97 年或是 101 年，多數身心障礙者都認為應該以便利生活為優先的學習目標，比率約占三成一。

表 9-2 十二類非電腦族身心障礙民眾之數位需求情形比較

構面	指標	97年	101年
資訊化動機	會電腦或上網對生活有幫助	26.3	28.6
	擔心落後別人、跟不上時代	10.0	12.4
	有沒有興趣學習電腦或上網	11.4	14.8
	希望學電腦是以便利生活為目標	30.5	31.9

從軟硬體設計需求來看，不論是 97 年或是今年度調查，都只有不到百分之二的身心障礙者有使用輔具電腦。而隨著身心障礙電腦使用人口增加，感覺操作硬體設備困難的比率也由 18.4% 增為 23.1%，軟體操作感覺困難的比率則大致持平，在一成上下。不過，電腦族的教育訓練需求由 42.6% 降為 36.6%。

表 9-3 十二類電腦族身心障礙民眾之數位需求情形比較

構面	指標	97 年	101 年
軟硬體 設計需 求	使用有輔具電腦	1.2	1.4
	操作硬體設備覺得困難	18.4	23.1
	使用電腦軟體感覺困難	9.4	10.7
訓練 需求	目前或是未來有電腦軟硬體教育訓練需求	42.6	36.6

第九章 結論與建議

本章第一部分先摘要說明 101 年身心障礙者數位落差與數位生活需求調查主要發現，第二部分嘗試針對調查結果提出建議。

壹、調查結果摘要

一、身心障礙民眾個人數位機會

(一) 賦能－資訊近用

就「資訊近用」來看，個人層次顯示，十四類身心障礙民眾中，有 35.3% 曾用過電腦，26.3% 曾使用網路，兩項比率落後全國平均值 42 個百分點以上；家戶層次來看，有 70.2% 身心障礙者家中擁有電腦設備，63.7% 家戶可連網，也落後全國 17 個百分點以上。

從障礙類別來看，個人資訊近用比率以聽覺障礙者及平衡機能障礙者較居弱勢，聽覺障礙者曾用電腦與網路的比率分別為 21.1% 與 15.0%，平衡機能障礙者則是 23.4% 與 13.7%；家戶部份則以視覺障礙、平衡機能障礙、肢體障礙及聽覺機能障礙者的家戶資訊環境較差，電腦普及率低於七成，連網率則在六成以下。

從障礙等級來看，輕度障礙者曾使用電腦(45.3%)及曾經上網(35.4%)比率都最高，但近用比率最低的並不是極重度障礙者，反倒是重度障礙者最為落後。

性別方面，男性身心障礙者曾使用電腦(39.8%)與網路(30.8%)的比率都明顯高於女性(29.0%曾用電腦、20.0%曾上網)；年齡方面，12-39 歲身心障礙者八成以上曾使用電腦、七成以上曾上網，資訊化程度較高；40-49 歲者略降為 66.1% 曾用電腦、49.2% 曾上網；50 歲以上身心障礙者曾用電腦比率降至四成以下，曾上網比率則不到三成；此外，專科以上學歷、從事白領工作的身心障礙者都有超過六成會上網，近用情況最佳。

家戶資訊環境良窳大致與個人資訊近用模式一致，家戶電腦普及率及家戶連網率與身心障礙者年齡成反比，和學歷成正比。40 歲以下、專科以上學歷者近九成以上家中有電腦，逾八成五家中有連網；60 歲以上、小學以下學歷者的家戶電腦普及率不到六成，家戶連網率則低於五成。

(二) 賦能－資訊近用品質與基本技能

從資訊近用品質來看，目前已上網的身心障礙者曾在家中上網比率最高(94.6%)，46.5%曾在工作場所上網，43.4%曾在學校上網，各27.1%與25.1%曾在室內公共場所或在圖書館等官方場所上網，19.6%在網咖上網，11.0%曾經邊走邊上網。交叉分析發現，對於12-29歲年輕的身心障礙者來說，學校是接觸網路的重要管道，超過八成曾在學校上網；至於30-49歲身心障礙者，則有較高比率(62.1%~68.2%)曾在工作場所上網。

手機上網經驗部份，有37.9%身心障礙網路族曾有手機上網經驗，這些人當中，65.4%認為透過電腦上網對他們幫助比較大，13.8%認為手機較有助益，17.7%覺得都一樣。此外，各類身心障礙網路族中，視覺障礙(24.0%)及輕度智能障礙者(24.1%)有手機上網經驗的比率較低；從年齡來看，20-29歲身心障礙網路族有超過半數使用手機上網(51.5%)，60歲以上者較少使用(16.9%)。

從基本技能與素養來說，身心障礙網路族有92.9%至少會一種中文輸入法，和全國差異不大；不過，只有50.6%表示自己可以獨立操作電腦上網、不需要他人在旁，比全國平均水準低12.8個百分點。

文書軟體使用能力部份，身心障礙網路族有70.7%會用文書軟體(11.8%非常熟練、39.4%還算熟練、19.5%雖會但不太熟練)，資訊搜尋能力部份，58.9%網路族表示大部份時候都能夠根據有限資訊在網路上搜尋到正確資訊，兩項比率都比全國平均值低了約15個百分點。

(三) 融入

1. 社會生活參與

從社會生活參與來看，身心障礙網路族是以透過網路搜尋生活所需資訊比率最高(76.5%)，其次是使用即時通訊(58.1%)與參與社群網站(53.2%)，46.1%會參與線上娛樂活動。各項社會生活參與的排名趨勢雖與全國大致相仿，但參與率少了6.1至21.1個百分點，其中又以社群網站的參與率落後最多。

各類身心障礙者中，以其他障礙者及罕見疾病者使用即時通訊、社群網站及娛樂活動參與率最高，比率接近或超過七成；12-29歲身心障礙者也有七成以上使用即時通訊或社群網站，參與雙向互動的比率高於其他年齡層。

未使用即時通訊軟體的身心障礙者，最主要的原因是認為不需要(32.9%)及不會用(22.8%)，其次，各有 5.6%是因為沒有興趣及沒時間；未使用社群網站的身心障礙者，最主要的原因也是認為不需要(22.1%)及不會用(21.0%)，再其次依序為沒有興趣、不想用(16.4%)、沒時間(8.4%)、自己身體狀況顧慮(4.3%)及安全性考量(4.2%)等。

2. 經濟發展

電子商務三項應用活動中，身心障礙網路族雖然也以透過網路購買物品比率最高(43.1%)，但比率較全國低了約 20 個百分點；20.0%使用網路金融服務，少了 11.1 個百分點；8.4%身心障礙網路族過去一年曾透過網路銷售商品，也比全國低 8.3 個百分點。

未使用網路購物的身心障礙者，最主要的原因仍是不需要(32.6%)，其次為不會用(17.2%)、安全性考量(13.3%)及看不到實品、對商品有顧慮(11.5%)；而未使用網路金融身心障礙者的前三大理由，則是不需要(36.5%)、安全性考量(19.4%)及不會用(18.1%)。【圖 4-15】

進一步分析顯示，不同障別身心障礙者中，以平衡機能障礙(56.8%)及肢體障礙者(52.1%)參與網路購物情形較為普遍，比率超過五成；網路金融方面，則以肢體障礙(25.2%)、顏面損傷(24.1%)、重要器官失去功能(23.5%)及聽覺機能障礙者(22.7%)使用較多。

年齡方面，20-29 歲(20.0%)身心障礙者從事網路販售的比率較高，網路購物或網路金融則以 30-49 歲身心障礙者較為活躍。

3. 公民參與情形

過去一年，身心障礙網路族有 42.7%曾上網查詢政府公共資訊，23.2%曾使用報稅等線上申請服務，5.4%過去一年曾在網路上發表個人對於當前政治、社會或公共政策的看法，2.9%曾參與網路號召的政治、社會或公共政策相關動員活動。電子化政府使用率較全國略低 8 個百分點，社會網路動員部份則無顯著差異。

不同障別身心障礙者中，重要器官失去功能及肢體障礙者無論在查詢政府公共資訊(48.5%~52.4%)或從事線上申請服務(25.5%~32.8%)的比率都較其他障別者高；相對而言，輕度智能障礙及輕度自閉症者透過網路查詢政府資訊

(17.1%~19.8%)或線上申請(1.7%~3.8%)的比率都較為偏低。

年齡方面，30-59 歲身心障礙者有超過五成最近一年有上網查詢政府公共資訊、三成以上曾從事線上申請，使用電子化政府資源的比率都高於其他年齡層身心障礙者。

4. 健康促進

健康促進參與情形方面，42.4%身心障礙網路族過去一年曾透過網路搜尋衛教或是食品安全相關知識，41.9%進行線上掛號，也有 21.1%上網尋求健康諮詢；相對來說，利用網路申請照護服務或復康巴士接送的身心障礙者較少，合計僅 6.8%曾申請復康巴士接送或是照護服務。

不同障別身心障礙者中，重要器官失去功能者透過網路搜尋健康或食品營養相關資訊的比率(62.7%)明顯高於其他障別者。在透過網路進行健康諮詢及上網掛號方面，也以重要器官失去功能者及平衡機能障礙者使用比率較高。

從障礙等級來看，極重度障礙者有 60.1%過去一年曾上網搜尋衛教或食品安全資訊、52.6%使用線上掛號，比率都明顯高於其他障礙等級者。

二、身心障礙民眾資訊設備及訓練需求

(一)、資訊設備

本次調查中，多數會電腦的身心障礙者並未使用專用電腦，有電腦者 97.1%是使用一般電腦，只有 1.6%有專用電腦；十四類身心障礙者中，以視覺障礙者使用專用電腦的比率最高(13.7%)

擁有專用電腦的身心障礙者中，有關輔助設備的資訊來源，最主要是來自學校(25.2%)，其次有 14.0%是透過親朋好友告知、12.6%是政府機關告知，其餘消息管道比率都低於一成，另有 24.4%身心障礙者不記得最初訊息來源。

在獲得輔助設備的過程中，身心障礙者最需要的幫助是輔具訓練課程(31.5%)，有費用補助需求的比率也不低(28.6%)。

(二)、操作能力

目前曾使用電腦的身心障礙者中，雖有 72.4%身心障礙電腦使用者覺得電腦不難，但也有 23.6%感覺操作不容易。14 類身心障礙電腦使用者中，以視覺

障礙者感覺電腦不易操作的比率最高(41.6%)。

至於什麼樣的電腦設計能讓身心障礙者操作電腦更為方便？以手寫輸入(5.1%)及提供淺顯操作說明(5.0%)比率最高，4.8%覺得螢幕字體放大較有幫助，需要較大字體或觸控裝置者分占4.2%，4.0%對聲控、語音輸入較有需求。從障礙類別來看，視障及聽障者對螢幕字體放大功能的需求較高(逾兩成)，聲音機能或語言機能障礙者較需要手寫輸入功能(12.2%)，至於肢障者覺得觸控裝置較有幫助(5.9%)。

網路瀏覽部份，已上網的身心障礙者，只有11.9%認為瀏覽網路有困難。困難主因以找不到網頁(58.4%)、不懂英文(56.8%)及打字輸入不便(52.8%)比率最高，其他困難還包括網頁字太小或太多(46.6%)、不清楚有哪些值得看的網頁(38.7%)、輔具無法辨識圖表造成不便(16.0%)等。

對視障者而言，找不到網頁、網頁字太小或太多是最困擾之處(逾六成)，聲音機能障礙及多重障礙者多苦於語文障礙(約七成左右)。

(三)、資訊訓練

調查發現，會電腦身心障礙者最初學習電腦的管道以學校為主(34.9%)，其次是經由親友教導(26.2%)和自修(16.9%)，12.5%在工作單位學習，其餘管道比率都低於一成。不過，身心障礙者雖多以學校為主要學習管道，但聽障、聲障及平衡機能障礙者最初依賴親友教導作為學習管道的比率相對較高。

此外，相較於女性身心障礙者來說，男性身心障礙者自修學習電腦的比率明顯較高(20.8%)，女性以學校為主要學習管道的比率(41.1%)則較男性多9.5個百分點。

資訊訓練意願及需求部份，有37.2%會用電腦的身心障礙者表示有電腦軟體教育訓練的需求，且女性(46.2%)參與意願高於男性(32.5%)。有學習意願者，以希望學習電腦繪畫、動畫及美工設計者最多(20.2%)，其次是文書軟體應用(19.5%)和基本網路操作(7.5%)，需要學習輸入法、網頁設計及電腦基本操作等功能者，都在4%左右。另有33.6%受訪者說不出想學習的課程內容。

至於獲取課程資訊的管道，有學習意願的身心障礙電腦族覺得直接寄發文宣最有效(29.7%)，其次是透過網路或E-mail(分別是17.2%、13.8%)，也有11.9%希望透過電視宣傳，11.4%傾向透過電話或簡訊通知，其他管道的需求則都低於一成。

(四)、資訊對於生活的助益情形

調查發現，會使用電腦的身心障礙者，合計有 81.8%肯定資訊應用對生活的助益。各類身心障礙者中，除了平衡機能障礙者認為電腦有助於生活的比率較低外(64.0%)，其他身心障礙電腦使用者都有接近或超過八成肯定資訊應用對生活的助益。

三、非電腦或非網路使用者分析

(一)、資訊隔離原因

本次調查顯示，14 類身心障礙者中，有 64.4%不曾使用電腦。這些不曾使用電腦的身心障礙者，87.8%年齡超過 50 歲、63.7%只有小學或以下學歷、且有 77.7%沒有收入或收入未達基本工資，具有多重弱勢身分。

瞭解身心障礙受訪者沒有用過電腦的原因，比率最高的三項理由依序是：不知如何操作(60.5%)，覺得生活中用不到(15.3%)與身體狀況受限而無法使用(15.3%)。

(二)、數位生活便利性認知

不會使用電腦的身心障礙者，對於資訊社會持正面態度者合計僅占 29.0%，多數無法想像或認為學會電腦或上網對生活也沒有幫助。

14 類身心障礙者中，以罕見疾病(46.2%)、聲音機能或語言機能障礙(39.5%)、輕度慢性精神病患(37.2%)及其他障礙者(35.7%)對於參與資訊社會的態度較為正面；相對來說，視覺障礙(27.6%)、聽覺機能障礙(27.6%)、肢體障礙(27.5%)與頑性癲癇症(25.5%)民眾只有不到二成八的人認為使用電腦及網路可以帶來較便利的生活，比率較低。

對於學習電腦可能帶來的自我滿足感部份，調查顯示，不會電腦的身心障礙者只有 37.7%認為應該學習電腦應該會帶來成就感及自我實現的滿足感；逾八成不擔心不會電腦會落後別人、跟不上時代。

14 類身心障礙者中，罕見疾病(59.8%)及其他障礙者(51.4%)都有超過半數認為學習電腦可帶來成就感，比率居各類障礙者之冠；相對來說，視覺障礙(32.3%)、聽覺機能障礙(31.3%)及平衡機能障礙(26.0%)民眾只有不到三成五人認為學習電腦可以帶來滿足感，比率較低。此外，女性、20-29 歲、從事白領工作的身心障礙者，有較高比率認為學習可帶來滿足感。

焦慮感部份，高中職學歷身心障礙者，因不懂電腦產生落後別人、跟不上時代的資訊焦慮感比率 25.7%，居各學歷之冠；相對的，小學以下學歷身心障礙者的焦慮感最低(9.4%)。

(三)、接受資訊教育意願

調查發現，不會使用電腦的身心障礙民眾中，有 15.0%想學如何操作電腦或上網，其中，以罕見疾病(39.9%)及頑性癲癇症(27.7%)較有學習電腦意願，比率高於二成五，從人口屬性來看，則是 30-39 歲(31.3%)、高中職(31.2%)學歷背景、從事白領工作(35.5%)月收入 30,000 元~39,999 元(30.8%)身心障礙者的學習意願最高。

至於學習電腦的目標，多數受訪者仍以便利生活為重(31.9%)，10.3%覺得應優先對就業有幫助，5.0%覺得兩者都重要，36.8%覺得都不重要、不想學電腦，15.9%未回答。

不會電腦身心障礙者在學習電腦方面需要哪些協助？調查發現，比率最高的三項是提供電腦及輔具補助購買(14.9%)、提供免費課程(13.8%)與交通接送(11.0%)。

對不會電腦的身心障礙者而言，如果要宣傳課程或補助資訊，電視是最佳管道(31.0%)，其次為郵寄文宣(12.3%)，8.5%希望以電話通知，35.3%未回答。

(四)、電腦設備認知

不會電腦的聽障與視障者多半不清楚有專為視障與聽障者設計的輔具，比率達 87.8%，只有 10.2%有概念；相對來說，以視障者對電腦輔具較有概念(14.6%)，聽障者只有 8.3%知道有輔具設備。

(五)、家人資訊代理情形

身心障礙民眾雖然有 64.4%不會使用電腦，但不會電腦的身心障礙者中，71.6%同住家人中有人會上網，66.2%表示家戶內有資訊代理人。

14 類身心障礙者中，以輕度自閉症(98.3%)、罕見疾病(94.9%)與其他障礙(91.5%)者的家人資訊化程度最佳，逾九成有其他家人會上網；相對來說，視覺障礙者(59.5%)同住家人會上網比率較低，不到六成。

從年齡及教育程度來看，40 歲以下或專科以上身心障礙者都有超過九成有家人會上網，60 歲以上或小學以下學歷身心障礙者，有家人協助利用網路資源的可能性相對較低，家人會上網的比率低於六成。

四、身心障礙民眾家戶數位環境

相較於全國一般家戶平均 87.9% 家中擁有電腦設備，83.7% 家戶可連網的情形來看，身心障礙者家戶電腦及網路設備擁有情形顯有相當落差。身心障礙者家戶中，每 10 戶約只有 7 戶有電腦(70.2%)，6.4 戶有網路(63.7%)。

14 類身心障礙者家戶中，以輕度自閉症及罕見疾病身心障礙家戶的電腦普及率(九成以上)及家戶連網率(逾 88.6%)較高；相對來看，視覺障礙、平衡機能障礙、肢體障礙及聽覺機能障礙家戶的資訊環境較差，家戶電腦普及率低於七成，連網率則在六成以下。

分析也顯示，身心障礙者家戶的電腦普及率及家戶連網率基本上和身心障礙者年齡成反比，和學歷成正比。40 歲以下、專科以上學歷者家戶近九成以上家中有電腦，逾八成五家中有連網；60 歲以上、小學以下學歷者家戶的電腦普及率不到六成，家戶連網率則低於五成。

詢問身心障礙受訪家戶沒有電腦的原因，以無需求比率最高(72.1%)，其次是沒辦法負擔電腦設備費用(18.1%)和身體狀況受限(6.5%)。

至於身心障礙受訪家戶為何不申裝網路服務，調查顯示，同樣以無上網需求比率最高(58.9%)，其次是無法負擔網路連線費用(12.8%)及電腦設備費用(9.0%)。

五、十二類身心障礙民眾數位落差比較

篩選與 97 年身心障礙者數位落差調查相同的十二類身心障礙者進行趨勢比較，結果顯示，十二類身心障礙者電腦近用情形雖較四年前改善，比率由 97 的 30.4% 提升為今年的 33.8%，但網路近用情形則沒有改善，曾經上網的人則由 26.6% 略減為 25.1%，變動在抽樣誤差範圍內。

家戶連網率的變化情形與網路使用率同步，由 97 年的 65.7% 略減為 101 年的 63.1%，顯示身心障礙民眾家戶資訊環境不進反退。

從障別來看，輕度智能障礙、重要器官失去功能、視障、多重障礙及平衡機能障礙者的電腦進用比率提升較明顯，曾用過電腦者增加 5.2~16.4 個百分點。網路近用情形方面，則以重要器官失去功能進步較多，上網率較 97 年增加 8.1 個百分點，肢體障礙者的上網率則是顯著下降。

從各類身心障礙者家庭資訊環境的變化來看，輕度智能障礙、聲音機能障礙、顏面損傷的家戶連網率顯著較 97 年改善，成長 5.4~12.4 個百分點；不過，視障及平衡機能障礙者的家戶資訊環境則是略為惡化。

2. 身心障礙者網路族需求

從網路族對於軟硬體的需求來看，不論是 97 年或是今年度調查，都只有不到百分之二的身心障礙者有使用輔具電腦。而隨著身心障礙電腦使用人口增加，感覺操作硬體設備困難的比率由 18.4% 增為 23.1%，但感覺軟體操作困難的比率則大致維持在一成上下。教育訓練需求由 42.6% 降為 36.6%。

3. 非電腦族身心障礙者的數位認知與資訊化動機

非電腦族身心障礙者的需求變化部份，調查顯示，儘管身心障礙民眾的資訊近用情形沒有顯著改善、資訊化動機也普遍低落，不過，相較於 97 年，不論是對於資訊社會便利認知、資訊焦慮感或是學習意願都較 4 年前略增 2.3 至 3.4 個百分點。

貳、結論與建議

誠如前一節分析所示，我國身心障礙者的數位化程度與一般民眾相較存在相當大的落差。因此，有關單位除了應注意各種因社經地位或地理區域所造成的數位落差現象，更必須針對複雜的身心障礙民眾數位落差問題提出特別的因應對策。以下就調查結果提出建議：

1. 各類身障者樣本少、年齡結構差異大，數據解讀宜保守

本次針對 14 類身心障礙者的調查，樣本規劃由 128 份至 384 份不等，亦即各類障別抽樣誤差達正負 5 至 8.7 個百分點。由於抽樣誤差不低，所以，調查結果雖適合勾勒整體方向，但進行 14 類身障者比較時，應考慮抽樣誤差，不宜過度解讀。

此外，101 年個人家戶數位機會調查顯示，相對於 40 歲以下世代幾乎人人

會上網，我國 60 歲以上民眾上網率不到二成，顯示民眾資訊近用機會存在嚴重的世代落差，是以，高齡人口較多縣市（如雲林、嘉義縣）的上網率也會明顯偏低。14 類身心障礙民眾上網率同樣存在前述年齡結構因素影響，這指的是，不同類別身心障礙者的年齡結構差異甚大，如視覺、聽覺、平衡機能、肢體、多重與重要器官失去功能等六類身心障礙民眾超過半數逾 60 歲，從而使他們「不意外」地成為 14 類身障者中上網率最低者，這是解讀資料時應該特別留意的。當然，未來若有意釐清不同障礙類別對於資訊使用的淨影響，未來或許可考慮鎖定相同年齡層進行研究。

2. 擬定分段目標，優先關注年輕身心障礙者資訊設備近用機會

本次調查顯示，14 類身心障礙者有超過六成不曾使用過電腦，顯示身心障礙者數位機會議題仍需停留在資訊近用機會「有」、「無」的討論。

只是，從人口結構來看，這些不曾使用電腦的身心障礙者，87.8% 年齡超過 50 歲、63.7% 只有小學或以下學歷、且有 77.7% 沒有收入或收入未達基本工資這顯示不曾使用電腦的身心障礙者多半具有多重弱勢身分，加上各類身障者的生理條件差異甚大，從而使得「全面」處理身心障礙民眾資訊近用議題變的複雜、不易推動，這或許也是國內近四年來身障者上網率停滯的主因。

研究以為，身心障礙者資訊近用政策複雜性高，未來應列出施政優先順序、擬定階段策略，才有可能看到成效。其中，建議優先關注縮短年輕及中年身障者的數差情形，以 12-39 歲年輕身心障礙者來說，目前逾七成曾上網，40-49 歲身心障礙者約半數曾上網，上網率分別較全國同年齡群體少了約廿五及卅五個百分點，差距並不小。

只是，由於國內身障者年齡結構偏年長，即便 50 歲以下身心障礙者全數上網，整體上網率也只會因此提升 9.3 個百分點，是以，未來若以年輕及中年身障者為優先施政對象時，政策評估應有合理的目標設定。

3. 身心障礙者資訊政策應考慮以家戶為推動單位

國內不懂電腦的身心障礙者以高齡者居多，他們未必有能力或有意願親自參與資訊學習；而當他們的家人也沒有能力近用網路服務時，就會被徹底排除於資訊社會之外。以本次調查結果來看，50 歲以上不懂電腦的身障者來說有 32.4% 表示家戶內沒有任何懂上網的家人，約占全體身障者家戶的 16.1%，即每 6 戶高齡身障者就有 1 人沒有任何管道可以取用便利的資訊服務，比率並不低。

研究建議，相關政策或許可考慮以家戶為單位進行規劃，只有透過提升身障者家庭成員的資訊近用機會與素養，才能使資訊隔離的高齡身心障礙者也能夠透過家戶資訊代理人獲得應有的照顧與幫助。

4. 數位機會不等於就業機會，資訊近用政策未必僅附掛於就業政策

目前國內身心障礙者資訊課程訓練多半與就業政策相連結，不過，身障者工作能力受到相當大的限制，以就業為導向的資訊課程未必能符合多數未使用電腦或未上網身障者的需求。

以本次調查結果來看，沒接觸過電腦的身心障礙者，多數認為學習電腦應以便利生活為重（31.9%），僅 10.3% 覺得應優先對就業有幫助，顯示身心障礙者資訊近用政策或許該考慮其他推動主軸，未必以附掛就業政策為主。

5. 針對主要障別提出差異化政策及課程規畫

肢體障礙、聽障、多重障礙、重要器官失去功能與視障等五類身心障礙者合計占國內各類身心障礙者的八成九，應是提升身障民眾資訊近用政策規畫時的重要參考對象。從這五類身障者的資訊近用機會來看，聽障（15.0%）與多重障礙（17.7%）者的資訊近用比率最低，重要器官失去功能（29.3%）與肢障者相對較高（25.0%），視障者則居中（22.4%）。

五類身障者不僅使其資訊近用率存在顯著差異，即便進入資訊世界後，後續網路融入狀況也呈現相當差別。普遍來說，重要器官失去功能與肢體障礙者者的融入狀況較佳，聽障網路族的應用範圍則最受侷限，如近二成不懂任何輸入法、超過四成不會使用文書軟體、超過半數自認多數時候沒辦法靠有限資訊找到正確資訊、近七成不使用網路購物等。

研究以為，各類身心障礙者的融入特殊性，可能都反映了生理條件上的先天限制，有待協助。只是，不僅社會大眾對於各障別進入資訊世界所遇到的問題認識有限，我國相關資訊政策也未能針對各障別提出差異化政策設計。

未來若欲集結各界力量共同建構無障礙資訊環境，政府除了應該致力讓更多人瞭解身心障礙者使用網路世界的困難，顯有必要深入理解不同障別民眾的使用狀況，才能夠深化差異政策，真的協助身心障礙者創造數位機會。

6. 留意經濟不景氣對於弱勢群體的資訊近用機會的影響

今年度身心障礙者家戶的連網率由 97 年的 65.7%略減為 101 年的 63.1%，身心障礙民眾家戶資訊環境不進反退，與全國家戶網路環境持續走升的趨勢不同。進一步分析顯示，曾在家中上網的身心障礙民眾，有 2.6%目前已終止網路服務，究其原因，合計有近半數是因為無法負擔網路、電腦費用所致，未來恐應留意經濟不景氣對於弱勢群體家戶資訊近用機會衝擊是否繼續擴大。

附錄一

身心障礙民眾數位機會與數位生活需求
調查問卷

非認知功能身心障礙者數位機會與數位生活需求調查問卷

填答說明：請在下列各題的方格□中打「√」。

1. 請問您有沒有使用過電腦（不一定「在家」使用）？

(1) 沒有 **【請續答第 1 頁第 2 題(黃色區塊)】**

(2) 有 **【請翻到第 2 頁第 11 題繼續回答(粉紅色區塊，第二部分)】**

第一部分 本部分想了解您及您家人對電腦課程及設備的需求

沒用過電腦者填答

02. 請問您沒有用過電腦的原因是？

(01) 不知如何操作

(02) 沒有需要或無意願使用

(03) 身體狀況受限，無法使用

(04) 無法負擔設備費用

(96) 其他（請說明原因）_____

03. 請問您會不會擔心不懂電腦或不會上網，會落後別人太多、跟不上時代？

(1) 非常擔心

(2) 有一點擔心

(3) 不會擔心

(8) 不知道/無意見

04. 請問您有沒有興趣學習使用電腦或是上網？

(1) 有興趣

(2) 沒有興趣

05. 如果您會電腦或上網，您覺得對於您的生活有沒有幫助？

(1) 幫助非常大

(2) 有一點幫助

(3) 沒有幫助

(8) 不知道/無意見

06. **【視障、聽語障者回答】**請問您知不知道現在有一些像擴視機、螢幕報讀軟體或是手語辨識系統等電腦輔助設備，可以幫助有視覺、聽覺這類障礙的朋友比較容易上網？

(1) 知道

(2) 不知道

07. 就電腦學習來說，您需要的協助是？（可複選）

(01) 提供免費課程

(02) 提供交通接送

(03) 電腦及輔具等硬體設備購買補助

(04) 提供特殊軟體（如語音導覽軟體等）

(96) 其他(請說明)_____

(97) 不想學，不需要幫助

08. 如果要讓您知道電腦課程資訊，什麼樣的宣傳管道最有效？(單選)

(01) 電視

(02) 廣播

(03) 報章雜誌

(04) 各類身心障礙者協會

(05) 郵寄文宣

(06) 電話通知

(07) 學校

(96) 其他(請說明)_____

09. 對您來說，您覺得學習電腦應該以幫助就業為目標？還是讓生活比較方便、提供休閒娛樂比較重要？

(1) 幫助就業

(2) 便利生活、休閒娛樂

(3) 都重要

(4) 都不重要

10. 請問您認為學了電腦後會不會覺得有成就感及自我實現的滿足感？

(1) 會

(2) 不會

(3) 不知道

【請翻到第 5 頁第 43 題（白色區塊，第四部分）繼續回答】

第二部分 本部分想瞭解您使用電腦的情形【會電腦者回答】

曾使用電腦者回答

11. 請問您第一次接觸電腦時，是透過什麼管道學習？(單選)
- | | |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (01) 學校 | <input type="checkbox"/> (02) 公司 |
| <input type="checkbox"/> (03) 各類身心障礙者團體/組織/協會 | <input type="checkbox"/> (04) 政府職訓課程 |
| <input type="checkbox"/> (05) 親友教導 | <input type="checkbox"/> (06) 自修 |
| <input type="checkbox"/> (96) 其他(請說明) _____ | |
12. 請問您使用的電腦是屬於一般的個人電腦？還是針對您的身心需求所設計的有配備輔具的電腦？
- (1) 有輔具的電腦 **【請續答第 13-14 題】**
- (2) 一般個人電腦 **【請跳到第 15 題繼續回答】**
13. 請問您是從什麼管道知道有為身心障礙者設計的輔助設備？
- | | |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (01) 政府機關 | <input type="checkbox"/> (02) 各類身心障礙者團體/組織/協會 |
| <input type="checkbox"/> (03) 親朋好友告知 | <input type="checkbox"/> (04) 媒體 |
| <input type="checkbox"/> (05) 學校(如淡大盲生資源中心) | |
| <input type="checkbox"/> (96) 其他(請說明) _____ | |
| <input type="checkbox"/> (98) 忘記了 | |
14. 請問您在獲得這些輔助設備的過程中，最需要的幫助是？
- | | |
|------------------------------------|---------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (01) 輔具資訊 | <input type="checkbox"/> (02) 費用補助 |
| <input type="checkbox"/> (03) 訓練課程 | <input type="checkbox"/> (96) 其他(請說明) _____ |
15. 您目前操作電腦時，是覺得容易？還是困難？
- | | |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常容易(跳答第 17 題) | <input type="checkbox"/> (2) 還算容易(跳答第 17 題) |
| <input type="checkbox"/> (3) 普通 | <input type="checkbox"/> (4) 有一點困難 |
| <input type="checkbox"/> (5) 非常困難 | |
16. 請問怎麼樣的設計可以讓您操作電腦時更便利？(可複選)
- | | |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (01) 訊息中文化 | <input type="checkbox"/> (02) 提供淺顯操作說明 |
| <input type="checkbox"/> (03) 提供手冊語音說明 | <input type="checkbox"/> (04) 簡化的按鍵 |
| <input type="checkbox"/> (05) 簡潔的介面 | <input type="checkbox"/> (06) 較大字體 |
| <input type="checkbox"/> (07) 聲控或語音輸入裝置 | <input type="checkbox"/> (08) 手寫輸入 |
| <input type="checkbox"/> (09) 專用鍵盤 | <input type="checkbox"/> (10) 語音辨識系統 |
| <input type="checkbox"/> (11) 螢幕字體放大 | <input type="checkbox"/> (12) 無障礙網頁 |
| <input type="checkbox"/> (13) 觸控裝置 | <input type="checkbox"/> (96) 其他(請說明) _____ |
| <input type="checkbox"/> (97) 目前設計已很便利 | <input type="checkbox"/> (98) 沒有意見 |
17. 整體來說，請問您認為使用電腦對您的生活有沒有幫助？
- | | |
|------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 幫助非常大 | <input type="checkbox"/> (2) 有一點幫助 |
| <input type="checkbox"/> (3) 沒有幫助 | <input type="checkbox"/> (8) 不知道/無法回答 |
18. 請問您目前或是未來有沒有任何有關的電腦軟硬體教育訓練的需求？
- (1) 有 **【續答第 18-1 及 18-2 題】**
- (2) 沒有 **【請跳答第 19 題】**
- 18-1. 請問您比較需要的是哪方面的訓練課程？
- _____
- 18-2. 如果要讓您知道課程或補助資訊，什麼樣的宣傳管道最有效？(單選)
- | | | |
|---------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (01) 電視 | <input type="checkbox"/> (02) 廣播 | <input type="checkbox"/> (03) 報章雜誌 |
| <input type="checkbox"/> (04) 網路 | <input type="checkbox"/> (05) E-MAIL | <input type="checkbox"/> (06) 身心障礙基金會 |
| <input type="checkbox"/> (07) 學校 | <input type="checkbox"/> (08) 寄送文宣 | <input type="checkbox"/> (09) 電話通知 |
| <input type="checkbox"/> (96) 其他(請說明) _____ | | |
19. 請問您有沒有使用電腦或任何資訊設備(如手機、PDA、Wi 等)上網的經驗？
- (1) 有 **【請翻到第 3 頁第 20 題(綠色區塊, 第三部分)繼續回答】**
- (2) 沒有 **【續答第 19-1 題】**
- 19-1. 請問您有沒有興趣學習如何上網？
- | | |
|--------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 有 | <input type="checkbox"/> (2) 沒有 |
|--------------------------------|---------------------------------|

第三部分 本部分想瞭解您目前上網的情形【曾上網者回答】

20. 請問您曾經在那些地點上網?(可複選)

- (01) 家中 (02) 工作場所 (03) 學校
 (04) 網咖 (05) 圖書館等官方場所 (06) 室內公共場所
 (07) 戶外公共場所 (08) 邊走邊上網
 (96) 其他(請紀錄) _____

21. 請問您要瀏覽網路時, 是覺得容易? 還是困難?

- (1) 非常容易 (跳答第 23 題) (2) 還算容易 (跳答第 23 題)
 (3) 普通 (跳答第 22 題) (4) 有一點困難 (跳答第 22 題)
 (5) 非常困難 (跳答第 22 題)

22. 請問您在上網時, 會碰到哪些問題?(可複選)

- (01) 找不到網頁 (02) 打字輸入不便 (03) 不懂英文
 (04) 網頁字太多或太小 (05) 輔具無法辨識圖表造成不便
 (06) 不知道有哪些值得看的網頁
 (96) 其他(請說明) _____

23. 請問您曾經使用手機上網嗎?

- (1) 有 (續答第 23-1 題) (2) 沒有 (跳答第 24 題)

23-1. 就生活實用性來說, 您覺得透過手機上網對您幫助較大? 還是透過電腦幫助較大?

- (1) 手機 (2) 電腦 (3) 都一樣

24. 請問您會不會任何一種中文輸入法, 像注音、倉頡、大易、語音輸入等等?

- (1) 會 (2) 不會

25. 請問您在操作電腦或使用網路時, 需要其他人隨時在一旁協助嗎?

- (1) 需要「一直」在一旁協助 (2) 有需要時才提供協助
 (3) 完全不需要

26. 請問您會不會使用任何一種文書軟體(如 Word、記事本、Writer)來編輯文件嗎?
您的熟練程度是?

- (1) 非常熟練 (2) 還算熟練 (3) 不太熟練 (4) 完全不會

27. 很多時候, 我們從生活裡接收到的訊息並不完整, 如美食報導會略去店名或是地址等等。
請問您能夠根據有限資訊, 透過關鍵字在網路上搜尋到正確資訊嗎?

- (1) 大部分可以 (2) 一半一半 (3) 少部分可以 (4) 完全不行

28. 請問您最近一年有沒有使用 MSN、SKYPE、Line、臉書即時通、Google Talk 這類的即時通訊軟體?

- (1) 有 (2) 沒有, 請說明原因: _____

29. 請問您最近一年有沒有使用 facebook、google+、Twitter、Plurk、Buboo 等社群網站等社群網站?

- (1) 有 (2) 沒有, 請說明原因: _____

30. 請問您最近一年有沒有使用網路搜尋生活或新聞資訊?

(1)有

(2)沒有

31. 請問您最近一年有沒有透過網路參與線上影音、線上遊戲等娛樂活動？

(1)有

(2)沒有

32. 請問您有沒有透過網路販售或是拍賣商品（全新或二手皆可）？

(1)有

(2)沒有，請說明原因：_____

33. 請問您最近一年有沒有在網路上購買商品或訂購車票、機票、飯店訂房等等？

(1)有

(2)沒有，請說明原因：_____

34. 請問您最近一年曾經透過網路處理個人金融，例如網路銀行存匯、轉帳、繳費、股票買賣等等嗎？

(1)有

(2)沒有，請說明原因：_____

35. 請問您最近一年有沒有透過政府行政機關的網站查詢資料、政策或政府公告事項的經驗？

(1)有

(2)沒有

36. 請問您最近一年有沒有透過政府行政機關的網站從事「線上申請」，例如表單、謄本申請或報稅等經驗？

(1)有

(2)沒有

37. 請問您最近一年有沒有在網路上發表您對於當前政治、社會或公共政策看法？

(1)有

(2)沒有

38. 請問您最近一年有沒有參與網路號召的政治、社會或公共政策相關的動員活動？

(1)有

(2)沒有

39. 請問您最近一年有沒有透過網路搜尋衛教健康或是食品營養安全相關資訊？

(1)有

(2)沒有

40. 請問您最近一年有沒有使用網路進行健康諮詢？

(1)有

(2)沒有

41. 請問您最近一年有沒有使用過醫院或診所的線上掛號服務？

(1)有

(2)沒有

42. 請問您最近一年是否曾利用網路申請照護服務或復康巴士接送？(可複選)

(1)申請照護服務

(2)申請復康巴士接送

(3)兩者皆有

(4)都沒有

【請翻到第 6 頁第 43 題(白色區塊，第四部分)繼續回答】

第四部分 本部分想了解您的家戶上網情形及個人基本資料，作為統計分析之用

43. 包括您在內，平常和您一起住的家人有幾位（排除在外地工作或求學者）？_____人

43-1. 【獨居者無需填答】請問您是跟哪些家人同住？

- (1) 父母 (2) 配偶
 (3) 子女 (4) 兄弟姊妹
 (5) 其他

44. 請問和您一起住的家人中，有幾位「在學學生」（幼稚園不算）？_____位

45. 包括您在內，請問您家裏成員有幾位會使用網際網路？_____位

46. 請問您家人中，有沒有人可以幫您處理需要透過網路才能取得的資訊或服務？
(1)有 (2)沒有

47. 請問您家裏有幾台電腦（含桌上型電腦、筆電及平板電腦）？

- (1) _____台(跳答第 48 題) (2) 沒有(跳答第 47-1 題)

47-1. 請問您家裡沒有電腦最主要的原因是什麼？（可複選）(跳答第 49 題)

- (01) 身體狀況受限，已無法使用 (02) 沒有需要或無意願使用
 (03) 無法負擔電腦設備費用 (04) 可在其他地方使用
 (05) 沒有針對需求設計的專用電腦 (06) 配有輔具的專用電腦太貴
 (096) 其他（請說明原因）_____

48. 請問您家裡有沒有連上網際網路？

- (1) 有(跳答第 49 題) (2) 沒有(續答第 48-1 題)

48-1 家裡沒有連上網路最主要的原因是什麼？

- (01) 覺得不需要或無意願使用 (02) 無法負擔電腦設備費用
 (03) 無法負擔網路連線費用 (04) 通訊設施及環境不完善
 (05) 網路上的內容不好 (06) 沒有時間
 (07) 可以在其他地方使用網際網路 (96) 其他（請說明）_____

49. 請問您目前的居住地是那一個縣市？

- (01) 臺北市 (02) 新北市 (03) 基隆市 (04) 宜蘭縣
 (05) 桃園縣 (06) 新竹縣 (07) 新竹市 (08) 苗栗縣
 (09) 臺中市 (10) 南投縣 (11) 彰化縣 (12) 雲林縣
 (13) 嘉義縣 (14) 嘉義市 (15) 臺南市 (16) 高雄市
 (17) 屏東縣 (18) 澎湖縣 (19) 花蓮縣 (20) 臺東縣
 (21) 金門縣 (22) 連江縣

50. 請問您的出生年次是？_____年

51. 請問您的教育程度是（包括目前正在就讀的）？

- (1) 未就學 (2) 小學及以下
 (3) 國中或初中 (4) 高中、職(含五專前三年)
 (5) 專科 (6) 大學
 (7) 研究所及以上 (8) 不知道/拒答

52. 請問您目前從事什麼樣的工作？

53. 請問您個人每個月的入大約是多少？

- | | |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (01) 1 元以上～未滿 18,780 元 | <input type="checkbox"/> (02) 18,780 元以上～未滿 2 萬元 |
| <input type="checkbox"/> (03) 2 萬元以上～未滿 3 萬元 | <input type="checkbox"/> (04) 3 萬元以上～未滿 4 萬元 |
| <input type="checkbox"/> (05) 4 萬元以上～未滿 5 萬元 | <input type="checkbox"/> (06) 5 萬元以上～未滿 7 萬元 |
| <input type="checkbox"/> (07) 7 萬元以上～未滿 9 萬元 | <input type="checkbox"/> (08) 9 萬元以上～未滿 11 萬元 |
| <input type="checkbox"/> (09) 11 萬元以上～未滿 13 萬元 | <input type="checkbox"/> (10) 13 萬元以上～未滿 14 萬元 |
| <input type="checkbox"/> (11) 14 萬元以上 | <input type="checkbox"/> (12) 沒有收入 |

54. 請問您的性別是？

(1) 男

(2) 女

問卷到此結束，請撥冗檢查一遍有無漏填，

再次謝謝您的熱心參與，並請於 9 月 10 日前寄回。

附表

身心障礙民眾調查統計表

表A1、身心障礙者資訊近用狀況

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	個人使用電腦狀況			個人使用網路狀況		
		曾使用 (%)	不曾使用 (%)	未回答 (%)	有 (%)	沒有 (%)	未回答 (%)
總計	3,927	35.3	64.4	0.2	26.3	73.4	0.2
障別							
肢體障礙	385	32.5	67.1	0.4	25.0	75.0	-
聽覺機能障礙	413	21.1	78.7	0.3	15.0	85.0	-
多重障礙	386	27.1	72.8	0.2	17.7	81.7	0.6
視覺障礙	386	28.8	70.9	0.3	22.4	77.6	-
聲音機能或語言機能障礙	416	37.0	62.5	0.5	27.1	72.6	0.3
重要器官失去功能	387	40.5	59.5	-	29.3	70.6	0.2
輕度智能障礙	386	68.9	31.1	-	47.2	50.0	2.8
輕度慢性精神病患	387	59.4	40.2	0.5	47.6	51.3	1.1
平衡機能障礙	130	23.4	76.6	-	13.7	86.3	-
顏面損傷	130	55.1	44.9	-	42.9	57.1	-
頑性癲癇症	130	67.6	32.4	-	51.5	48.5	-
輕度自閉症	131	100.0	-	-	91.0	8.2	0.9
罕見疾病	130	81.7	18.3	-	76.0	24.0	-
其他障礙	130	64.3	35.7	-	51.8	48.2	-
等級							
輕度障礙	2,332	45.3	54.4	0.3	35.4	64.1	0.6
中度障礙	768	34.1	65.7	0.2	24.5	75.5	-
重度障礙	520	29.3	70.5	0.2	21.3	78.4	0.4
極重度障礙	307	35.5	64.5	-	23.8	75.6	0.6
性別							
男	2,270	39.8	60.1	0.1	30.8	69.0	0.2
女	1,657	29.0	70.6	0.4	20.0	79.7	0.3
年齡							
未滿12歲	269	70.9	29.0	0.1	46.8	51.7	1.4
12-19歲	401	89.6	10.4	-	75.8	23.3	0.9
20-29歲	360	91.1	8.3	0.6	81.4	17.1	1.5
30-39歲	318	83.3	16.6	0.1	71.8	27.5	0.6
40-49歲	508	66.1	33.8	0.1	49.2	50.4	0.4
50-59歲	704	36.7	63.3	-	28.0	71.8	0.2
60歲以上	1,252	13.1	86.5	0.3	6.7	93.3	-
未回答	115	14.4	84.8	0.9	11.4	88.6	-

表A1、身心障礙者資訊近用狀況 [續]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	個人使用電腦狀況			個人使用網路狀況		
		曾使用 (%)	不曾使用 (%)	未回答 (%)	有 (%)	沒有 (%)	未回答 (%)
總計	3,927	35.3	64.4	0.2	26.3	73.4	0.2
教育程度							
小學及以下	1,448	7.7	92.0	0.3	4.1	95.8	0.1
國初中	690	35.0	64.9	0.1	20.2	79.6	0.1
高中職	1,070	61.9	38.0	0.1	44.9	54.3	0.8
專科及以上	639	82.4	17.6	-	74.0	25.9	0.1
未回答	80	8.6	89.7	1.7	5.2	94.4	0.4
職業別							
白領階級人員	397	76.6	23.4	-	66.9	32.9	0.2
農林漁牧體力工	537	39.5	60.5	-	28.1	71.3	0.6
家管	532	18.3	81.6	0.1	11.2	88.8	-
學生	650	87.8	12.2	0.0	73.6	25.3	1.1
待業	506	53.8	46.1	0.1	42.9	56.7	0.4
退休	1,055	15.7	83.9	0.5	8.3	91.6	0.1
因身心狀況無法工作	121	34.1	65.6	0.3	23.2	76.8	-
學齡前	26	19.2	80.8	-	9.7	90.3	-
其他	31	46.4	53.6	-	23.8	76.2	-
未回答	72	43.8	55.1	1.1	41.1	58.3	0.6
個人月收入							
沒有收入	1,403	34.2	65.6	0.2	25.5	74.1	0.4
1~18,779元	1,442	22.6	77.4	-	14.9	85.0	0.1
18,780元~29,999元	379	58.2	41.8	-	42.5	57.4	0.1
30,000元~39,999元	140	64.4	35.6	-	57.8	42.2	-
40,000元以上	161	76.8	23.2	-	65.8	34.2	-
未回答	402	31.0	67.4	1.6	22.1	77.4	0.6
居住地區							
北部地區	1,797	41.2	58.7	0.1	31.8	68.0	0.2
中部地區	1,153	35.6	63.9	0.5	25.1	74.6	0.3
南部地區	782	27.2	72.8	-	20.5	79.3	0.3
東部地區	136	25.3	74.7	-	18.5	81.0	0.5
金馬地區	21	22.0	78.0	-	3.7	96.3	-
未回答	38	5.8	90.7	3.4	5.8	94.2	-

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.障礙類別及障礙等級係採用各類障別人口之性別與年齡進行加權，其餘數據則依各障礙類別、性別及年齡進行三維加權

3.統計差異檢定未達顯著水準($p>.05$)或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

表A2、身心障礙者家戶資訊設備擁有狀況

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	家裡有無電腦				實際訪問人數(人)	家裡沒有電腦的原因[可複選]									
		有(%)	沒有(%)	未回答(%)	平均台數(台)		不需要或無意願使用(%)	無法負擔電腦設備費用(%)	身體狀況受限無法使用(%)	不會用/家裡沒人會(%)	電腦被其他人帶走/電腦壞掉(%)	可在其他地方使用(%)	沒有針對需求設計的電腦(%)	專用電腦太貴(%)	其他(%)	未回答(%)
總計	3,927	70.2	24.7	5.1	1.5	969	72.1	18.1	6.5	3.1	1.1	1.0	0.2	0.0	1.0	4.1
障別																
肢體障礙	385	65.4	28.4	6.2	1.4	92	73.6	19.1	3.9	4.1	0.7	0.7	-	-	-	4.0
聽覺機能障礙	413	66.3	28.4	5.3	1.4	294	83.3	7.6	4.9	-	-	1.9	1.0	-	1.8	5.8
多重障礙	386	70.4	25.1	4.4	1.6	79	66.4	20.5	10.2	4.6	3.0	1.3	-	-	2.2	3.3
視覺障礙	386	60.4	33.3	6.3	1.2	106	70.4	11.9	18.0	2.3	-	1.8	-	-	-	4.4
聲音機能或語言機能障礙	416	81.7	16.5	1.8	1.7	57	51.2	22.8	10.1	2.6	1.2	2.0	-	-	-	16.8
重要器官失去功能	387	77.1	16.5	6.4	1.8	52	73.9	18.0	3.0	2.0	1.1	-	-	-	2.1	4.0
輕度智能障礙	386	83.7	15.0	1.4	1.4	47	42.7	35.7	1.7	1.7	5.0	5.7	-	1.6	3.3	7.6
輕度慢性精神病患	387	77.2	21.3	1.5	1.5	68	65.4	26.9	3.0	3.1	1.4	1.2	-	-	2.2	1.2
平衡機能障礙	130	64.3	26.2	9.6	1.4	28	57.4	31.2	8.3	-	-	-	-	-	1.8	12.5
顏面損傷	130	80.8	12.7	6.5	1.7	14	88.7	11.3	6.7	-	-	-	-	-	-	-
頑性癲癇症	130	86.3	9.8	3.8	1.6	11	46.2	23.7	-	-	10.1	-	-	-	-	20.1
輕度自閉症	131	99.1	-	0.9	2.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
罕見疾病	130	93.0	6.3	0.8	2.0	7	39.7	28.5	12.3	-	-	-	-	-	12.4	15.8
其他障礙	130	85.3	13.8	0.9	1.8	14	71.6	39.6	5.6	-	-	-	-	-	-	-
等級																
輕度障礙	2,332	75.6	20.2	4.2	1.5	471	72.4	16.4	5.6	1.6	1.1	0.7	-	0.2	0.8	6.3
中度障礙	768	68.6	27.0	4.3	1.5	230	70.7	18.6	7.4	1.9	0.7	2.0	1.3	-	2.9	4.7
重度障礙	520	71.9	23.2	4.9	1.6	116	67.3	13.6	10.6	1.3	0.8	4.9	-	-	0.8	7.4
極重度障礙	307	74.8	21.2	4.1	1.6	53	70.5	21.2	8.6	3.4	1.8	-	-	-	2.0	3.8
性別																
男	2,270	71.8	23.3	4.9	1.6	533	68.8	20.8	6.4	5.3	1.5	1.4	0.3	0.1	0.7	2.8
女	1,657	68.0	26.6	5.4	1.4	436	76.0	14.8	6.7	0.5	0.7	0.6	-	-	1.3	5.7
年齡																
未滿12歲	269	89.0	9.1	1.9	1.8	6	16.1	71.4	-	1.5	-	10.5	-	5.4	5.4	13.8
12-19歲	401	94.2	5.2	0.6	2.0	8	5.8	69.5	-	-	15.3	4.4	-	-	0.6	4.4
20-29歲	360	92.3	6.8	0.8	1.9	12	41.9	17.0	12.3	3.5	17.0	3.7	-	-	7.2	1.0
30-39歲	318	90.4	9.1	0.5	2.0	24	65.8	29.9	0.3	-	-	2.1	-	-	-	7.1
40-49歲	508	79.7	18.0	2.3	1.7	79	46.7	27.5	6.9	9.6	5.0	5.8	-	-	1.8	1.3
50-59歲	704	79.2	18.1	2.7	1.8	128	57.0	42.8	10.2	1.5	0.1	0.2	-	-	1.2	0.5
60歲以上	1,252	59.3	33.4	7.2	1.3	685	79.6	11.1	6.3	3.0	0.5	0.5	0.2	-	0.7	4.8
未回答	115	42.4	34.1	23.6	0.9	27	76.5	13.5	0.4	-	-	-	-	-	-	10.0

表A2、身心障礙者家戶資訊設備擁有狀況 [續]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	家裡有無電腦				實際訪問人數 (人)	家裡沒有電腦的原因(可複選)									
		有 (%)	沒有 (%)	未回答 (%)	平均台數 (台)		不需要或無意願使用 (%)	無法負擔電腦設備費用 (%)	身體狀況受限無法使用 (%)	不會用/家裡沒人會 (%)	電腦被其他人帶走/電腦壞掉 (%)	可在其他地方使用 (%)	沒有針對需求設計的電腦 (%)	專用電腦太貴 (%)	其他 (%)	未回答 (%)
總計	3,927	70.2	24.7	5.1	1.5	969	72.1	18.1	6.5	3.1	1.1	1.0	0.2	0.0	1.0	4.1
教育程度																
小學及以下	1,448	55.9	36.7	7.4	1.1	643	78.7	15.2	4.7	3.1	0.6	0.3	0.2	0.1	0.6	4.4
國初中	690	77.5	20.2	2.3	1.7	126	51.6	28.5	8.8	5.8	3.4	2.3	-	-	0.0	5.8
高中職	1,070	83.0	13.9	3.2	1.7	119	62.5	18.8	9.2	1.5	2.1	3.4	-	-	4.5	1.4
專科及以上	639	89.5	9.7	0.8	2.3	58	64.5	26.6	13.5	3.0	-	1.8	-	-	0.5	0.6
未回答	80	46.6	25.6	27.8	1.5	23	66.1	17.0	14.0	-	-	-	-	-	-	9.5
職業別																
白領階級人員	397	90.8	7.8	1.4	2.3	35	70.5	23.3	1.3	11.3	-	0.7	-	-	0.7	3.4
農林漁牧體力工	537	73.5	23.0	3.4	1.5	126	53.9	25.4	3.7	4.9	4.1	1.3	-	-	2.5	5.4
家管	532	65.9	30.3	3.8	1.3	191	83.2	10.0	4.1	1.0	1.0	-	-	-	-	4.1
學生	650	93.2	5.8	1.0	1.9	13	12.6	68.8	-	0.8	6.6	8.0	-	2.7	3.1	9.7
待業	506	73.6	22.2	4.2	1.4	84	50.5	35.9	6.0	6.1	0.9	4.2	-	-	2.7	3.3
退休	1,055	62.1	30.2	7.7	1.4	448	80.9	13.9	6.9	2.5	-	0.6	0.3	-	0.7	2.3
因身心狀況無法工作	121	63.8	33.6	2.6	1.2	41	65.8	16.1	24.1	4.3	5.0	-	-	-	0.2	4.3
學齡前	26	94.5	5.5	-	2.2	0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
其他	31	55.5	44.5	-	1.1	10	64.4	49.4	16.4	2.6	-	-	-	-	-	-
未回答	72	46.5	30.2	23.3	1.4	21	32.7	15.2	15.2	-	-	4.9	-	-	-	38.9
個人月收入																
沒有收入	1,403	73.0	19.9	7.0	1.6	238	70.5	18.8	8.7	0.3	1.4	1.1	-	0.1	0.8	5.4
1~18,779元	1,442	61.7	35.0	3.3	1.2	535	75.0	19.3	4.4	4.9	0.4	1.2	0.3	-	0.8	2.9
18,780元~29,999元	379	86.4	11.4	2.2	1.8	42	66.9	15.7	5.3	-	11.3	-	-	-	2.1	2.9
30,000元~39,999元	140	92.2	6.6	1.3	2.1	12	69.5	26.8	10.3	-	-	-	-	-	-	-
40,000元以上	161	90.1	7.5	2.4	2.4	16	68.6	21.0	0.6	1.7	-	-	-	-	8.7	-
未回答	402	59.8	28.5	11.7	1.4	126	65.1	11.2	12.4	2.8	0.4	0.6	-	-	0.5	8.4
居住地區																
北部地區	1,797	76.9	18.0	5.1	1.8	297	76.3	14.6	8.0	2.6	0.6	0.3	-	0.1	1.8	3.2
中部地區	1,153	70.1	24.4	5.5	1.5	293	76.5	19.1	7.6	0.7	1.8	0.1	-	-	0.8	2.2
南部地區	782	60.1	35.3	4.7	1.2	302	67.5	20.5	4.5	4.1	1.2	2.2	0.5	-	0.5	4.7
東部地區	136	68.1	31.4	0.5	1.4	43	47.2	31.4	8.9	5.5	-	5.3	-	-	-	14.6
金馬地區	21	68.7	31.3	-	1.8	11	45.1	-	-	54.9	-	-	-	-	-	-
未回答	38	25.3	52.6	22.1	0.7	23	81.0	2.7	-	-	-	-	-	-	-	16.3

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.障礙類別及障礙等級係採用各類障別人口之性別與年齡進行加權，其餘數據則依各障礙類別、性別及年齡進行三維加權

3.統計差異檢定未達顯著水準($p>.05$)或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

4.複選題不進行卡方檢定分析

表A3、身心障礙者上網地點

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	曾經在哪些地點上網[可複選]									
		家中(%)	工作場所(%)	學校(%)	室內公共場所(%)	圖書館等官方場所(%)	網咖(%)	戶外公共場所(%)	邊走邊上網(%)	其它(%)	未回答(%)
總計	1,464	94.6	46.5	43.4	27.1	25.1	19.6	16.9	11.0	0.1	0.7
障別											
肢體障礙	122	95.4	59.6	35.8	31.8	24.0	21.4	15.7	11.9	-	1.5
聽覺機能障礙	83	93.9	23.2	32.8	21.7	21.6	11.7	17.9	9.3	-	-
多重障礙	79	86.9	39.3	53.7	20.9	18.9	17.3	14.3	14.5	-	-
視覺障礙	96	97.0	45.7	41.6	22.3	24.8	12.3	15.8	5.3	0.6	1.3
聲音機能或語言機能障礙	130	97.7	24.1	45.0	20.5	27.0	24.9	16.7	11.1	-	1.0
重要器官失去功能	131	95.3	54.0	42.2	34.2	27.8	15.3	29.4	15.2	0.6	-
輕度智能障礙	191	94.0	9.5	67.0	12.5	24.6	28.0	7.6	5.7	-	-
輕度慢性精神病患	180	93.5	38.4	42.1	20.0	32.3	28.0	13.9	5.9	-	1.2
平衡機能障礙	35	100.0	66.8	61.4	26.6	24.9	19.5	17.9	1.2	-	-
顏面損傷	57	93.8	40.2	44.7	27.6	22.4	18.0	22.7	16.0	-	-
頑性癲癇症	72	100.0	25.5	63.5	18.2	30.8	31.4	12.1	10.5	-	-
輕度自閉症	119	98.1	6.6	75.3	22.3	34.8	13.6	9.1	8.2	-	-
罕見疾病	98	97.4	24.6	68.5	20.8	41.6	19.4	22.3	8.3	-	-
其他障礙	71	100.0	19.7	74.4	25.1	38.8	21.5	21.1	11.8	-	-
等級											
輕度障礙	1,005	96.2	27.5	54.4	20.3	29.9	23.2	14.4	9.0	0.1	0.4
中度障礙	241	92.6	37.3	39.1	24.6	20.2	15.2	19.7	9.8	-	0.4
重度障礙	134	95.1	26.4	60.0	27.5	29.4	13.5	16.7	7.0	-	0.9
極重度障礙	84	95.1	51.9	40.0	29.7	29.3	11.9	25.8	16.5	-	-
性別											
男	893	94.8	49.9	43.8	28.1	25.2	22.4	18.8	12.3	0.1	0.2
女	571	94.2	39.0	42.6	24.8	24.9	13.4	12.7	8.1	0.3	1.8
年齡											
未滿12歲	119	88.3	2.0	62.0	10.2	23.0	8.1	8.5	6.1	-	-
12-19歲	323	97.5	7.9	85.3	25.7	29.8	17.6	12.2	13.6	0.3	-
20-29歲	291	96.9	38.1	81.9	34.3	40.6	46.3	25.9	24.2	-	-
30-39歲	208	96.2	68.2	51.2	33.7	28.2	35.1	17.1	14.1	-	0.2
40-49歲	246	93.8	62.1	35.0	35.4	30.6	15.7	24.4	12.3	-	0.1
50-59歲	169	96.7	55.3	16.5	21.1	17.3	6.8	13.8	4.3	0.6	0.1
60歲以上	92	87.9	32.2	7.0	11.6	3.8	-	4.8	-	-	4.7
未回答	16	92.5	16.6	37.6	24.4	24.9	8.7	24.4	4.8	-	-

表A3、身心障礙者上網地點 [續]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	曾經在哪些地點上網[可複選]									
		家中 (%)	工作場所 (%)	學校 (%)	室內公共場所 (%)	圖書館等官方場所 (%)	網咖 (%)	戶外公共場所 (%)	邊走邊上網 (%)	其它 (%)	未回答 (%)
總計	1,464	94.6	46.5	43.4	27.1	25.1	19.6	16.9	11.0	0.1	0.7
教育程度											
小學及以下	162	94.1	12.8	40.9	6.5	12.9	3.7	4.2	2.8	-	-
國初中	206	91.0	16.2	24.6	12.8	9.8	8.6	9.0	2.0	0.3	4.5
高中職	588	92.4	37.3	36.6	17.2	14.1	20.4	11.6	10.3	-	0.3
專科及以上	498	97.8	68.9	55.2	42.7	41.1	24.7	25.5	15.5	0.2	0.1
未回答	10	87.4	7.0	32.2	63.9	10.5	4.7	39.0	4.7	-	-
職業別											
白領階級人員	289	94.0	82.2	44.6	42.9	37.5	26.3	27.0	18.1	0.4	-
農林漁牧體力工	196	94.0	39.7	33.9	14.5	12.8	22.6	13.1	6.4	-	0.4
家管	89	90.0	19.3	26.7	11.0	7.2	2.8	8.5	4.2	-	8.1
學生	461	95.7	8.7	82.3	25.2	35.0	16.7	15.1	12.1	0.2	-
待業	245	95.2	47.2	48.6	28.4	22.4	32.5	14.8	10.3	-	-
退休	114	96.5	30.4	14.1	17.3	10.3	0.7	8.2	4.7	-	0.6
因身心狀況無法工作	26	98.8	31.1	20.5	2.1	21.5	16.4	2.6	5.1	-	-
學齡前	3	100.0	-	-	33.3	33.3	-	66.7	33.3	-	-
其他	13	100.0	59.6	45.0	4.9	19.2	18.1	6.0	18.1	-	-
未回答	28	94.1	58.6	28.3	40.4	30.9	0.2	24.1	5.5	-	0.4
個人月收入											
沒有收入	554	96.6	28.6	48.9	24.3	23.0	16.5	12.1	8.6	0.1	0.3
1~18,779元	383	92.2	24.8	45.8	14.7	18.4	16.0	11.2	8.3	-	2.8
18,780元~29,999元	207	94.7	61.9	36.9	27.9	25.0	29.5	19.4	13.1	-	0.1
30,000元~39,999元	84	93.7	73.2	38.3	26.8	25.7	28.8	19.6	25.5	-	-
40,000元以上	106	92.5	84.6	39.7	52.5	39.4	15.9	32.1	9.6	0.8	-
未回答	130	98.4	43.2	42.3	26.1	25.1	17.2	15.7	8.2	-	-
居住地區											
北部地區	778	94.8	49.2	43.0	31.8	26.8	19.6	17.7	11.8	-	0.1
中部地區	394	96.0	45.8	43.4	17.2	21.9	16.7	13.1	6.8	0.5	0.4
南部地區	241	90.9	40.8	44.1	28.3	25.6	25.9	20.4	14.4	-	3.3
東部地區	39	100.0	42.1	47.6	35.2	24.2	9.1	20.0	21.4	-	-
金馬地區	6	100.0	10.1	57.1	53.2	53.2	8.1	45.0	8.1	-	-
未回答	6	95.9	12.8	45.0	53.7	4.1	22.3	12.8	8.7	-	-

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.障礙類別及障礙等級係採用各類障別人口之性別與年齡進行加權，其餘數據則依各障礙類別、性別及年齡進行三維加權

3.複選題不進行卡方檢定分析

表4、身心障礙者手機上網使用情形

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	手機上網經驗			透過手機或電腦上網獲得生活實用性			
		有(%)	沒有(%)	未回答(%)	透過手機上網幫助較大(%)	透過電腦上網幫助較大(%)	都一樣(%)	未回答(%)
總計	1,464	37.9	61.9	0.2	13.8	65.4	17.7	3.2
障別								
肢體障礙	122	44.7	55.3	-	11.1	68.0	17.3	3.6
聽覺機能障礙	83	27.8	72.2	-	28.3	54.7	13.4	3.6
多重障礙	79	28.7	71.3	-	27.1	53.0	10.1	9.9
視覺障礙	96	24.0	74.8	1.3	17.1	75.0	7.8	-
聲音機能或語言機能障礙	130	39.0	59.4	1.6	13.0	64.3	22.6	-
重要器官失去功能	131	43.5	56.5	-	14.1	65.2	19.0	1.7
輕度智能障礙	191	24.1	75.9	-	8.0	65.2	24.0	2.7
輕度慢性精神病患	180	30.2	68.7	1.2	9.9	73.8	16.3	-
平衡機能障礙	35	31.4	68.6	-	15.9	63.3	20.8	-
顏面損傷	57	49.4	50.6	-	23.3	64.6	12.1	-
頑性癲癇症	72	38.3	61.7	-	12.2	76.2	7.7	4.0
輕度自閉症	119	30.2	69.8	-	6.4	65.9	24.6	3.2
罕見疾病	98	39.4	60.6	-	16.5	79.5	4.0	-
其他障礙	71	46.3	51.5	2.2	16.8	61.2	22.0	-
等級								
輕度障礙	1,005	33.0	66.6	0.4	12.3	69.4	17.0	1.3
中度障礙	241	31.3	68.0	0.7	12.5	62.8	22.1	2.6
重度障礙	134	40.3	59.7	-	31.8	59.5	3.8	4.9
極重度障礙	84	43.8	55.2	1.0	23.7	58.5	15.5	2.4
性別								
男	893	41.3	58.5	0.2	12.8	65.7	17.6	3.9
女	571	30.6	69.2	0.1	16.7	64.4	17.9	1.0
年齡								
未滿12歲	119	20.5	79.5	-	32.5	48.4	19.1	-
12-19歲	323	46.1	53.9	-	6.6	67.8	23.8	1.8
20-29歲	291	51.5	48.2	0.3	13.3	57.6	27.1	2.0
30-39歲	208	47.8	51.9	0.2	19.3	72.1	3.6	4.9
40-49歲	246	41.9	58.0	0.1	6.2	65.2	22.3	6.3
50-59歲	169	28.2	71.8	-	10.9	72.0	17.0	-
60歲以上	92	16.9	82.5	0.6	41.4	51.2	7.3	-
未回答	16	19.1	80.9	-	-	34.0	66.0	-

表A4、身心障礙者手機上網使用情形 [續]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	手機上網經驗			透過手機或電腦上網獲得生活實用性			
		有(%)	沒有(%)	未回答(%)	透過手機上網幫助較大(%)	透過電腦上網幫助較大(%)	都一樣(%)	未回答(%)
總計	1,464	37.9	61.9	0.2	13.8	65.4	17.7	3.2
教育程度								
小學及以下	162	28.6	71.4	-	39.4	38.7	19.7	2.2
國初中	206	24.5	75.4	0.1	3.5	81.6	14.2	0.6
高中職	588	35.8	63.7	0.4	18.3	65.6	14.8	1.3
專科及以上	498	45.1	54.9	0.0	9.7	65.2	20.1	5.0
未回答	10	39.8	60.2	-	-	92.5	7.5	-
職業別								
白領階級人員	289	48.3	51.7	-	11.6	63.2	25.2	-
農林漁牧體力工	196	34.0	65.7	0.3	20.3	65.9	9.6	4.2
家管	89	13.3	86.7	-	18.3	56.4	25.3	-
學生	461	41.3	58.6	0.1	10.8	68.2	19.0	2.0
待業	245	45.0	54.8	0.3	10.1	63.3	14.6	12.0
退休	114	20.9	78.3	0.8	32.8	60.5	6.6	-
因身心狀況無法工作	26	10.4	89.6	-	-	100.0	-	-
學齡前	3	33.3	66.7	-	-	-	100.0	-
其他	13	27.8	72.2	-	4.1	84.6	-	11.3
未回答	28	53.1	46.9	-	11.9	88.1	-	-
個人月收入								
沒有收入	554	37.2	62.4	0.4	12.9	62.5	17.2	7.4
1~18,779元	383	25.0	74.9	0.1	15.2	67.6	12.3	4.9
18,780元~29,999元	207	37.7	62.1	0.2	12.6	66.6	20.7	-
30,000元~39,999元	84	47.1	52.9	-	36.2	59.4	4.4	-
40,000元以上	106	47.3	52.7	-	3.3	65.7	29.2	1.7
未回答	130	47.0	53.0	-	7.2	73.9	18.5	0.4
居住地區								
北部地區	778	39.6	60.2	0.2	17.4	61.0	18.4	3.1
中部地區	394	36.3	63.4	0.3	8.4	73.9	15.7	2.0
南部地區	241	40.0	59.9	0.1	11.6	64.4	18.8	5.3
東部地區	39	10.9	89.1	-	11.4	72.5	16.1	-
金馬地區	6	30.2	69.8	-	-	100.0	-	-
未回答	6	8.7	91.3	-	-	100.0	-	-

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.障礙類別及障礙等級係採用各類障別人口之性別與年齡進行加權，其餘數據則依各障礙類別、性別及年齡進行三維加權

3.統計差異檢定未達顯著水準($p>.05$)或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

表A5、身心障礙者資訊基礎素養

單位：人、%

項目別	實際訪問人數(人)	電腦/網路操作能力				中文輸入法能力			文書軟體使用能力					資訊搜尋能力				
		需要一直從旁協助(%)	有需要時才提供協助(%)	完全不需要(%)	未回答(%)	會(%)	不會(%)	未回答(%)	非常熟練(%)	還算熟練(%)	不太熟練(%)	完全不會(%)	未回答(%)	大部份可以(%)	一半一半(%)	少部份可以(%)	完全不行(%)	未回答(%)
總計	1,464	4.1	44.2	50.6	1.1	92.9	6.9	0.3	11.8	39.4	19.5	27.9	1.5	58.9	14.3	10.1	12.8	4.0
障別																		
肢體障礙	122	2.7	45.8	49.9	1.6	93.1	6.9	-	11.7	44.8	19.0	23.9	0.6	65.6	12.3	9.0	8.9	4.1
聽覺機能障礙	83	4.8	40.2	53.5	1.5	81.7	18.3	-	12.1	31.0	15.8	41.0	-	48.5	8.7	17.5	23.4	1.9
多重障礙	79	10.9	40.0	46.7	2.4	93.2	5.8	1.0	7.6	36.3	20.3	30.6	5.2	50.4	9.5	13.1	18.6	8.5
視覺障礙	96	7.8	57.2	33.8	1.3	96.8	3.2	-	11.2	37.2	27.1	23.8	0.8	51.8	11.4	9.4	22.5	4.9
聲音機能或語言機能障礙	130	1.2	40.4	57.0	1.4	84.4	13.7	1.9	12.6	30.9	13.1	41.2	2.2	55.9	16.9	5.1	18.0	4.0
重要器官失去功能	131	0.6	35.1	64.3	-	97.0	3.0	-	16.2	42.5	16.2	25.1	-	67.7	14.0	6.1	9.9	2.3
輕度智能障礙	191	7.4	45.3	46.2	1.2	86.6	12.9	0.5	8.6	23.4	17.3	44.4	6.2	27.1	28.6	19.3	20.4	4.6
輕度慢性精神病患	180	8.9	52.3	38.3	0.5	94.8	4.2	1.0	8.4	29.6	28.9	30.2	3.0	50.5	19.1	10.1	12.4	7.8
平衡機能障礙	35	-	41.4	58.6	-	87.4	12.6	-	13.4	41.7	22.4	22.6	-	66.7	10.9	7.0	15.4	-
顏面損傷	57	1.5	48.7	49.8	-	96.5	3.5	-	11.1	36.8	13.9	38.2	-	65.9	16.4	8.3	6.6	2.8
頑性癲癇症	72	3.5	54.9	41.6	-	95.3	4.7	-	10.1	41.0	21.1	27.9	-	50.6	30.1	1.0	10.1	8.2
輕度自閉症	119	2.9	46.7	50.5	-	92.6	5.2	2.2	7.5	38.8	16.4	29.0	8.2	53.0	18.2	8.2	16.4	4.1
罕見疾病	98	2.9	30.2	66.9	-	95.8	4.2	-	10.2	51.8	10.3	27.8	-	62.8	20.1	6.2	8.8	2.0
其他障礙	71	7.3	27.3	64.2	1.1	93.9	6.1	-	10.3	40.7	14.7	33.1	1.1	51.1	27.8	2.2	16.3	2.6
等級																		
輕度障礙	1,005	5.5	44.8	48.9	0.7	91.1	8.2	0.6	10.4	34.6	17.8	34.3	2.9	50.7	19.8	10.9	14.3	4.3
中度障礙	241	3.2	44.6	50.9	1.3	91.0	8.5	0.5	8.9	35.5	20.1	34.1	1.4	52.9	13.8	8.5	20.0	4.8
重度障礙	134	5.8	40.3	53.9	-	88.8	10.7	0.5	12.2	39.2	20.5	26.6	1.5	51.4	11.1	12.2	22.0	3.3
極重度障礙	84	1.4	30.5	65.6	2.4	97.0	3.0	-	16.5	42.7	17.4	23.4	-	68.7	13.7	4.0	8.6	5.0
性別																		
男	893	2.7	43.3	52.6	1.4	92.1	7.6	0.2	12.9	39.2	18.6	28.1	1.2	59.7	12.7	10.3	12.4	4.8
女	571	7.1	46.3	46.2	0.3	94.4	5.2	0.4	9.4	39.8	21.3	27.4	2.1	57.2	17.6	9.6	13.5	2.1
年齡																		
未滿12歲	119	20.0	51.4	26.1	2.5	77.8	22.2	-	3.7	7.0	10.2	65.6	13.4	24.3	11.6	9.1	51.5	3.5
12-19歲	323	2.5	37.7	59.3	0.4	95.6	4.0	0.5	8.6	47.5	20.2	21.1	2.7	53.3	18.0	13.9	10.0	4.8
20-29歲	291	5.2	37.2	57.2	0.4	94.5	4.4	1.1	7.4	54.8	19.3	16.3	2.2	63.2	18.6	8.3	7.7	2.2
30-39歲	208	0.8	41.7	57.2	0.3	98.8	1.1	0.1	19.2	43.8	17.4	18.9	0.7	70.5	15.3	4.9	6.0	3.2
40-49歲	246	3.6	39.2	57.2	-	92.9	6.9	0.2	16.6	35.4	21.4	25.9	0.8	68.2	13.0	9.5	7.5	1.8
50-59歲	169	1.8	56.1	41.2	0.9	93.8	6.1	0.1	7.0	41.0	18.9	33.2	-	56.9	15.5	11.2	10.4	5.9
60歲以上	92	9.5	50.5	35.1	4.9	83.2	16.8	-	11.0	24.3	20.5	44.3	-	42.5	7.0	13.8	30.5	6.1
未回答	16	-	27.1	72.9	-	92.0	8.0	-	-	13.0	42.5	26.7	17.7	20.4	-	33.3	30.7	15.7

表A5、身心障礙者資訊基礎素養 [續]

單位：人、%

項目別	實際訪問人數(人)	電腦/網路操作能力				中文輸入法能力			文書軟體使用能力					資訊搜尋能力				
		需要一直從旁協助(%)	有需要時才提供協助(%)	完全不需要(%)	未回答(%)	會(%)	不會(%)	未回答(%)	非常熟練(%)	還算熟練(%)	不太熟練(%)	完全不會(%)	未回答(%)	大部份可以(%)	一半一半(%)	少部份可以(%)	完全不行(%)	未回答(%)
總計	1,464	4.1	44.2	50.6	1.1	92.9	6.9	0.3	11.8	39.4	19.5	27.9	1.5	58.9	14.3	10.1	12.8	4.0
教育程度																		
小學及以下	162	12.9	47.7	28.9	10.5	75.4	24.6	-	1.9	12.0	21.1	58.3	6.8	21.4	7.4	19.8	47.1	4.4
國初中	206	10.4	51.9	37.2	0.5	84.4	15.2	0.4	1.4	33.5	21.1	43.1	0.8	42.0	14.2	18.0	22.4	3.3
高中職	588	4.1	50.1	45.5	0.2	92.7	7.1	0.2	9.4	31.6	23.6	33.9	1.5	53.3	20.8	11.3	11.0	3.7
專科及以上	498	0.9	36.5	62.2	0.4	98.5	1.2	0.3	18.2	52.6	15.0	13.4	0.7	74.8	9.9	5.1	5.9	4.3
未回答	10	7.1	39.6	53.3	-	71.6	22.8	5.6	32.0	10.3	29.3	28.4	-	49.3	-	22.3	22.8	5.6
職業別																		
白領階級人員	289	0.6	35.1	64.0	0.3	97.6	2.4	-	20.8	52.4	16.1	10.6	0.1	74.5	13.9	7.2	3.0	1.5
農林漁牧體力工	196	2.8	58.0	39.1	0.1	89.1	10.2	0.7	4.8	28.6	26.8	38.6	1.2	43.5	18.7	16.5	13.6	7.6
家管	89	19.2	52.4	28.4	-	90.2	9.4	0.4	2.7	13.9	27.6	55.9	-	58.6	11.6	9.8	16.9	3.1
學生	461	5.8	44.0	49.5	0.8	91.6	7.9	0.5	9.1	41.6	16.8	27.6	4.8	50.8	16.1	11.0	17.5	4.7
待業	245	4.0	32.4	59.8	3.8	93.4	6.4	0.2	9.7	45.6	17.8	25.1	1.8	68.3	9.3	6.5	13.5	2.3
退休	114	2.9	57.6	38.7	0.8	87.5	12.3	0.1	9.5	29.4	14.8	45.8	0.5	48.6	10.9	10.1	22.2	8.2
因身心狀況無法工作	26	7.5	66.8	20.5	5.2	97.0	2.1	0.9	16.0	15.2	26.2	41.9	0.7	8.1	46.6	18.1	26.2	1.0
學齡前	3	-	33.3	66.7	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	33.3	-	-	66.7	-
其他	13	30.7	14.5	54.8	-	100.0	-	-	12.3	29.9	35.2	13.5	9.0	40.9	17.2	-	41.9	-
未回答	28	-	42.6	57.4	-	91.0	9.0	-	9.0	44.3	30.3	12.3	4.1	67.9	1.6	15.9	10.5	4.0
個人月收入																		
沒有收入	554	4.9	43.5	49.0	2.6	91.5	8.0	0.5	7.0	36.5	20.7	33.5	2.2	56.8	15.1	9.0	16.0	3.2
1~18,779元	383	8.2	51.3	39.5	1.0	90.4	9.0	0.6	7.0	29.5	25.4	36.0	2.1	49.6	18.3	10.2	19.3	2.6
18,780元~29,999元	207	2.0	41.3	56.7	-	95.3	4.7	-	14.1	47.4	21.4	16.7	0.5	60.5	14.1	17.4	6.3	1.6
30,000元~39,999元	84	2.7	49.4	47.9	-	96.4	3.6	-	12.3	52.6	13.5	21.5	-	65.0	5.1	9.5	7.3	13.0
40,000元以上	106	-	31.3	68.7	-	94.3	5.7	-	25.6	46.1	10.7	17.6	-	72.4	13.9	3.5	9.5	0.7
未回答	130	3.4	48.3	47.5	0.8	92.9	7.1	-	13.1	34.8	18.1	30.8	3.2	58.1	13.0	12.0	8.2	8.6
居住地區																		
北部地區	778	4.8	42.2	52.5	0.6	93.3	6.3	0.4	10.7	43.1	18.6	26.1	1.5	59.7	15.1	8.9	12.7	3.6
中部地區	394	2.4	47.2	47.9	2.5	90.7	9.1	0.2	12.6	36.0	18.0	31.2	2.2	56.1	15.1	10.5	14.5	3.9
南部地區	241	5.6	44.3	50.0	0.1	94.7	5.3	0.1	15.1	36.0	19.6	28.9	0.4	59.5	10.9	12.7	11.3	5.6
東部地區	39	1.8	50.7	47.6	-	100.0	-	-	0.7	32.2	52.6	14.5	-	77.9	12.2	6.5	2.1	1.2
金馬地區	6	-	34.9	65.1	-	100.0	-	-	22.1	12.0	-	65.9	-	26.0	39.1	34.9	-	-
未回答	6	-	53.7	46.3	-	57.5	42.5	-	-	8.7	45.0	46.3	-	26.4	-	40.9	32.7	-

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.障礙類別及障礙等級係採用各類障礙人口之性別與年齡進行加權，其餘數據則依各障礙類別、性別及年齡進行三維加權

3.統計差異檢定未達顯著水準($p>.05$)或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

表A6、身心障礙者最近一年社會生活參與情形

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	即時通訊使用			社群網站使用			生活資訊搜尋			娛樂活動參與		
		有 (%)	沒有 (%)	未回答 (%)									
總計	1,464	58.1	41.5	0.5	53.2	45.7	1.1	76.5	23.1	0.4	46.1	53.4	0.4
障別													
肢體障礙	122	60.6	39.4	-	53.1	46.0	0.9	80.4	19.6	-	43.9	56.1	-
聽覺機能障礙	83	46.8	53.2	-	53.1	46.9	-	67.5	32.5	-	48.2	50.0	1.9
多重障礙	79	56.1	41.0	2.8	48.1	44.8	7.1	68.3	29.8	1.9	43.2	54.8	1.9
視覺障礙	96	63.9	36.1	-	48.9	51.1	-	72.1	27.9	-	39.4	60.6	-
聲音機能或語言機能障礙	130	58.0	40.6	1.4	55.5	42.6	1.9	71.0	27.2	1.8	56.7	41.8	1.5
重要器官失去功能	131	58.7	41.3	-	50.3	49.7	-	88.5	11.5	-	38.8	61.2	-
輕度智能障礙	191	56.2	43.3	0.5	60.3	39.0	0.7	50.8	47.4	1.8	72.0	26.3	1.7
輕度慢性精神病患	180	52.2	44.6	3.2	52.7	46.2	1.1	72.9	25.9	1.2	44.1	54.8	1.0
平衡機能障礙	35	53.7	46.3	-	60.5	39.5	-	77.0	23.0	-	34.5	65.5	-
顏面損傷	57	62.2	37.8	-	58.7	41.3	-	86.1	13.9	-	52.1	47.9	-
頑性癲癇症	72	60.6	39.4	-	69.9	28.2	1.9	70.0	30.0	-	57.0	43.0	-
輕度自閉症	119	48.1	51.0	1.0	56.9	42.1	1.0	68.7	29.3	1.9	66.4	33.6	-
罕見疾病	98	69.2	30.8	-	68.7	31.3	-	75.4	24.6	-	70.0	30.0	-
其他障礙	71	76.4	22.5	1.1	75.9	23.0	1.1	81.2	17.4	1.5	73.0	27.0	-
等級													
輕度障礙	1,005	55.7	43.4	1.0	58.5	40.9	0.7	69.9	29.3	0.8	55.2	43.8	1.0
中度障礙	241	56.0	43.2	0.8	50.0	47.6	2.4	73.1	25.6	1.3	51.9	47.6	0.5
重度障礙	134	67.9	32.1	-	57.1	42.9	-	70.1	29.1	0.8	55.7	44.3	-
極重度障礙	84	61.0	38.0	1.0	59.3	38.4	2.3	88.3	11.7	-	42.3	57.7	-
性別													
男	893	60.3	39.3	0.4	52.8	45.8	1.4	78.4	21.3	0.4	50.4	48.9	0.6
女	571	53.2	46.2	0.6	54.2	45.3	0.5	72.5	27.1	0.4	37.0	62.9	0.0
年齡													
未滿12歲	119	24.8	75.2	-	38.5	61.5	-	29.1	70.3	0.6	70.3	29.7	-
12-19歲	323	75.5	24.2	0.3	72.0	27.8	0.2	68.0	31.8	0.2	76.7	22.7	0.6
20-29歲	291	78.6	20.0	1.5	77.8	20.8	1.4	77.6	21.5	0.9	73.2	26.4	0.4
30-39歲	208	72.8	27.0	0.2	67.9	28.3	3.9	86.5	13.3	0.2	45.3	54.6	0.1
40-49歲	246	54.3	44.9	0.7	56.0	43.4	0.5	78.1	21.4	0.6	39.4	59.8	0.8
50-59歲	169	47.0	53.0	-	33.2	66.3	0.5	85.8	14.2	-	28.1	71.9	-
60歲以上	92	33.8	66.2	-	23.2	76.8	-	66.6	33.4	-	26.4	72.5	1.1
未回答	16	38.9	58.7	2.4	15.3	84.7	-	42.2	54.0	3.8	14.5	85.5	-

表A6、身心障礙者最近一年社會生活參與情形 [續]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	即時通訊使用			社群網站使用			生活資訊搜尋			娛樂活動參與		
		有(%)	沒有(%)	未回答(%)									
總計	1,464	58.1	41.5	0.5	53.2	45.7	1.1	76.5	23.1	0.4	46.1	53.4	0.4
教育程度													
小學及以下	162	34.4	65.6	-	35.6	64.4	-	50.3	48.8	0.9	68.3	31.7	-
國初中	206	45.7	54.3	-	38.2	61.7	0.1	52.1	47.6	0.3	48.4	51.6	-
高中職	588	54.3	44.8	1.0	53.4	45.1	1.5	76.0	23.5	0.5	40.6	58.8	0.6
專科及以上	498	68.9	30.9	0.2	60.3	38.4	1.3	88.5	11.4	0.1	46.7	52.8	0.5
未回答	10	47.1	52.9	-	42.3	57.7	-	68.7	28.1	3.2	40.4	59.6	-
職業別													
白領階級人員	289	66.7	33.1	0.1	62.5	35.6	1.8	88.2	11.7	0.0	45.7	54.0	0.3
農林漁牧體力工	196	56.0	43.5	0.5	48.2	49.6	2.2	80.3	19.2	0.5	41.3	57.5	1.3
家管	89	36.8	63.2	-	32.5	67.5	-	72.7	27.3	-	22.4	77.6	-
學生	461	66.4	33.1	0.5	66.0	33.8	0.2	61.4	37.8	0.7	73.0	26.8	0.3
待業	245	68.3	30.8	0.9	64.1	35.1	0.8	77.3	21.8	0.8	52.1	47.2	0.7
退休	114	40.0	60.0	-	26.2	73.8	-	69.5	30.5	-	21.4	78.6	-
因身心狀況無法工作	26	15.1	81.2	3.7	13.7	82.6	3.7	65.1	34.9	-	31.9	68.1	-
學齡前	3	33.3	66.7	-	-	100.0	-	33.3	66.7	-	33.3	66.7	-
其他	13	34.1	65.9	-	47.6	52.4	-	41.9	58.1	-	45.9	54.1	-
未回答	28	50.7	48.4	1.0	56.9	43.1	-	67.4	31.4	1.2	68.7	30.4	1.0
個人月收入													
沒有收入	554	59.0	40.7	0.2	52.5	47.4	0.1	71.7	27.9	0.3	49.1	50.7	0.2
1~18,779元	383	51.1	47.6	1.4	45.6	52.8	1.6	69.8	29.7	0.6	45.0	54.3	0.7
18,780元~29,999元	207	68.8	31.0	0.2	62.2	36.8	1.0	86.8	12.7	0.5	48.3	51.5	0.2
30,000元~39,999元	84	47.1	52.7	0.3	52.3	43.4	4.3	84.6	15.4	-	49.5	50.5	-
40,000元以上	106	60.2	39.6	0.2	55.2	44.1	0.7	86.6	13.4	-	37.4	61.4	1.2
未回答	130	62.9	37.1	-	57.1	42.5	0.5	66.8	32.6	0.6	45.7	53.8	0.5
居住地區													
北部地區	778	58.1	41.4	0.5	53.9	45.3	0.8	74.3	25.3	0.4	45.6	54.1	0.3
中部地區	394	59.8	39.8	0.5	56.7	41.4	1.9	82.3	17.2	0.5	49.4	49.6	1.0
南部地區	241	53.0	46.6	0.4	46.4	52.8	0.9	71.7	28.2	0.1	43.9	56.1	-
東部地區	39	77.7	22.3	-	49.5	50.5	-	87.8	12.2	-	37.5	62.5	-
金馬地區	6	69.0	31.0	-	34.1	65.9	-	65.1	34.9	-	46.9	53.1	-
未回答	6	8.7	91.3	-	22.3	77.7	-	53.7	46.3	-	3.8	96.2	-

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.障礙類別及障礙等級係採用各類障別人口之性別與年齡進行加權，其餘數據則依各障礙類別、性別及年齡進行三維加

3.統計差異檢定未達顯著水準($p>.05$)或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

表A7、身心障礙者未透過網路參與社會生活的原因-即時通訊

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	未使用即時通訊的原因															
		不需要(%)	不會用(%)	沒興趣、不想用(%)	沒時間用(%)	自己身體狀況的顧慮(%)	沒設備、沒上網(%)	沒對象可用(%)	不知道即時通訊軟體是什麼	年紀小(%)	自己使用的顧慮(%)	安全性的考量(%)	家人限制不給使用(%)	不習慣(%)	有他人可協助使用(%)	其他(%)	未回答(%)
總計	595	32.9	22.8	5.6	5.6	3.4	2.7	2.7	1.6	1.1	0.8	0.6	0.6	0.4	0.2	5.1	14.0
障別																	
肢體障礙	47	41.5	20.2	4.2	5.9	1.9	3.8	1.9	1.9	-	-	-	-	-	-	8.1	10.6
聽覺機能障礙	40	24.1	8.0	3.8	6.7	-	3.5	1.9	7.0	-	-	2.8	-	-	1.0	12.5	28.7
多重障礙	32	17.4	37.3	4.7	2.2	6.5	-	8.0	-	2.2	-	-	2.2	-	-	3.7	16.0
視覺障礙	37	24.8	14.3	4.1	-	32.4	5.3	2.0	-	-	5.9	-	-	-	-	-	11.2
聲音機能或語言機能障礙	52	28.5	17.1	4.9	10.1	5.0	-	3.6	-	4.4	5.4	-	-	-	-	-	21.1
重要器官失去功能	53	43.8	20.5	6.4	8.8	1.4	-	1.8	-	-	-	-	-	1.8	-	2.8	12.8
輕度智能障礙	85	9.9	40.7	3.6	3.8	-	5.0	3.0	-	2.3	2.1	-	1.5	-	-	2.3	25.9
輕度慢性精神病患	80	24.3	38.2	11.1	1.4	1.0	2.6	5.1	1.2	-	3.5	3.4	1.4	1.1	-	-	5.7
平衡機能障礙	14	34.0	43.4	10.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12.0
顏面損傷	22	34.5	16.7	16.7	11.4	-	7.8	-	-	-	-	-	-	3.9	-	5.1	3.9
頑性癲癇症	27	31.0	24.3	13.3	4.1	3.2	3.2	7.5	3.8	-	-	-	-	-	-	-	9.6
輕度自閉症	59	18.3	23.4	9.8	-	-	-	6.2	-	25.4	-	-	5.4	-	-	2.6	9.0
罕見疾病	30	39.5	15.4	-	10.4	2.4	-	6.4	-	3.3	2.9	-	-	-	-	-	19.7
其他障礙	17	18.1	40.6	12.7	-	-	6.6	-	-	11.5	6.6	-	3.9	-	-	-	-
等級																	
輕度障礙	419	21.4	27.2	7.7	5.0	1.0	3.2	3.9	1.4	4.6	1.8	1.3	1.4	0.6	-	3.2	16.5
中度障礙	96	38.9	15.6	3.7	3.9	9.3	0.7	3.3	3.2	0.7	0.8	-	-	-	0.9	6.9	12.1
重度障礙	49	26.3	23.9	3.2	-	8.7	2.3	3.8	-	3.8	5.3	-	1.5	-	-	-	21.2
極重度障礙	31	41.6	17.9	7.3	12.4	-	2.7	-	-	-	-	-	-	-	-	3.7	14.5
性別																	
男	358	30.9	24.1	6.8	5.6	2.8	3.3	2.7	2.4	1.6	0.4	0.5	0.7	0.5	-	5.5	11.9
女	237	36.6	20.4	3.2	5.5	4.4	1.7	2.6	0.2	0.2	1.5	0.8	0.3	0.1	0.6	4.3	17.7
年齡																	
未滿12歲	79	5.6	26.8	2.4	-	-	-	-	-	16.7	-	-	2.1	-	-	6.2	40.2
12-19歲	101	18.2	29.5	6.3	4.9	-	3.4	2.8	-	2.7	1.7	-	3.8	-	-	2.0	24.7
20-29歲	64	4.4	37.3	24.4	1.5	4.5	3.0	4.6	-	-	2.4	1.0	1.5	-	-	1.5	13.9
30-39歲	64	49.7	18.5	2.0	10.1	1.1	0.7	1.3	-	-	-	2.7	-	-	-	-	14.1
40-49歲	121	23.1	21.0	9.6	9.2	5.2	8.5	7.8	3.8	-	1.0	0.9	-	1.5	-	-	8.4
50-59歲	101	43.8	22.5	4.0	1.3	2.5	-	1.2	0.2	-	0.1	0.2	-	-	0.8	11.4	12.0
60歲以上	58	42.9	17.2	-	7.5	5.5	1.1	-	3.3	-	1.3	-	0.5	-	-	8.1	12.7
未回答	7	23.9	67.4	-	-	-	6.7	-	-	-	-	-	-	2.0	-	-	-

表A7、身心障礙者未透過網路參與社會生活的原因-即時通訊 [續]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	未使用即時通訊的原因															
		不需要(%)	不會用(%)	沒興趣、不想用(%)	沒時間用(%)	自己身體狀況的顧慮(%)	沒設備、沒上網(%)	沒對象可用(%)	不知道即時通訊軟體是什麼	年紀小(%)	自己使用的顧慮(%)	安全性的考量(%)	家人限制不給使用(%)	不習慣(%)	有他人可協助使用(%)	其他(%)	未回答(%)
總計	595	32.9	22.8	5.6	5.6	3.4	2.7	2.7	1.6	1.1	0.8	0.6	0.6	0.4	0.2	5.1	14.0
教育程度																	
小學及以下	107	22.6	24.0	3.9	4.9	4.0	0.8	-	-	9.0	-	-	1.1	-	-	3.2	26.6
國初中	101	21.5	29.1	2.8	8.9	2.0	1.2	0.9	-	0.7	1.2	-	1.2	-	-	8.3	22.3
高中職	246	31.5	27.8	8.5	5.5	2.6	2.7	3.0	0.1	0.1	0.6	0.9	0.4	0.8	-	4.5	11.0
專科及以上	136	44.3	11.9	4.0	4.3	5.0	4.2	4.2	4.9	-	1.1	0.8	0.3	-	0.6	5.0	9.4
未回答	5	10.6	85.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.3	-	-	-
職業別																	
白領階級人員	95	47.7	19.9	2.1	4.2	1.1	1.2	5.1	3.8	-	1.3	1.3	-	-	-	3.4	9.1
農林漁牧體力工	73	28.7	30.9	5.2	12.6	0.7	1.1	3.6	-	-	1.0	1.3	0.7	1.7	1.2	5.1	6.1
家管	54	58.5	9.6	5.3	2.8	5.2	0.6	2.2	-	-	1.0	-	1.0	-	-	4.4	9.5
學生	179	11.8	29.5	4.8	2.5	-	2.4	1.4	-	8.3	0.8	-	2.9	-	-	4.0	31.5
待業	86	12.9	21.5	19.0	0.5	4.5	7.9	3.5	0.3	0.2	0.1	1.2	-	0.6	-	-	27.8
退休	70	39.8	18.2	3.5	6.6	4.3	1.1	0.4	4.0	-	0.6	-	-	-	-	10.0	11.6
因身心狀況無法工作	17	1.7	30.5	6.4	-	15.5	15.5	-	-	-	-	-	-	-	-	15.2	15.3
學齡前	2	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
其他	7	20.6	29.2	-	-	46.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.6	-
未回答	12	34.5	37.2	-	25.2	0.4	-	1.9	-	-	-	-	-	0.7	-	-	-
個人月收入																	
沒有收入	243	22.6	22.9	4.4	3.3	4.5	4.0	3.1	0.1	2.8	0.1	0.5	0.4	0.3	-	6.8	24.0
1~18,779元	175	29.0	26.4	7.7	5.0	3.2	4.4	0.9	1.6	1.1	0.8	0.8	1.4	-	-	1.5	16.0
18,780元~29,999元	56	38.9	20.7	2.1	2.0	4.8	2.0	3.3	7.4	-	0.3	2.1	-	2.4	-	7.2	6.6
30,000元~39,999元	30	57.6	10.7	2.1	7.6	-	1.8	8.6	-	-	0.8	-	-	-	1.5	4.5	4.7
40,000元以上	41	38.0	26.1	11.0	9.0	1.6	-	-	2.6	-	1.3	-	-	-	-	3.4	7.1
未回答	50	26.6	27.5	4.4	10.8	6.1	-	1.0	-	0.5	2.7	0.7	1.2	-	-	10.4	8.2
居住地區																	
北部地區	319	32.5	23.4	6.8	4.8	4.4	0.9	1.9	1.4	1.5	1.4	1.3	0.4	0.1	0.4	4.3	14.5
中部地區	154	41.3	16.1	6.7	9.9	2.3	0.7	2.4	3.1	1.0	0.1	-	1.1	1.0	-	5.4	8.8
南部地區	100	20.1	30.6	0.9	1.4	2.6	10.9	5.4	-	0.6	0.3	-	0.2	-	-	7.2	19.6
東部地區	15	65.2	-	4.6	2.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27.7
金馬地區	2	67.3	32.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
未回答	5	-	91.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.5	-	-	4.2

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.障礙類別及障礙等級係採用各類障別人口之性別與年齡進行加權，其餘數據則依各障礙類別、性別及年齡進行三維加權

3.統計差異檢定未達顯著水準($p>.05$)或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

表A8、身心障礙者未透過網路參與社會生活的原因-社群網站

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	未使用社群網站的原因														
		不需要(%)	不會用(%)	沒興趣、不想用(%)	沒時間用(%)	自己身體狀況的顧慮(%)	安全性的考量(%)	沒設備、沒上網(%)	自己使用的顧慮(%)	年紀小(%)	不知道社群網站是什麼(%)	家人限制不給使用(%)	不習慣(%)	沒對象可用(%)	其他(%)	未回答(%)
總計	600	22.1	21.0	16.4	8.4	4.3	4.2	2.6	2.1	1.7	1.3	0.4	0.3	0.3	2.1	12.7
障別																
肢體障礙	55	21.8	15.1	22.7	11.5	3.4	7.0	3.2	3.6	1.3	1.6	-	-	-	-	8.8
聽覺機能障礙	35	18.1	14.1	6.5	6.2	-	2.2	-	-	-	4.0	-	-	-	11.9	37.1
多重障礙	34	21.9	35.9	5.2	-	5.9	-	4.1	-	2.0	-	2.0	2.3	-	9.7	10.9
視覺障礙	52	24.9	21.9	8.7	1.2	22.9	9.7	5.2	2.9	-	-	-	-	-	2.5	-
聲音機能或語言機能障礙	53	29.6	20.8	8.4	11.7	-	1.4	-	7.3	4.2	-	-	-	-	1.5	15.1
重要器官失去功能	63	30.9	20.6	18.2	9.2	5.0	1.1	-	-	-	-	-	-	-	2.3	12.6
輕度智能障礙	75	9.0	30.5	7.9	3.3	-	-	6.5	-	5.5	-	2.3	-	-	1.3	33.7
輕度慢性精神病患	82	17.8	44.0	16.5	2.6	-	1.0	2.5	1.4	-	2.7	-	1.4	4.3	-	5.9
平衡機能障礙	13	17.6	34.3	6.3	15.3	6.3	6.3	-	-	-	-	-	-	-	-	14.1
顏面損傷	22	36.0	5.4	26.4	-	-	-	3.8	-	-	-	-	10.4	-	-	17.9
頑性癲癇症	19	22.1	31.1	21.9	9.3	-	-	-	5.8	-	5.3	-	-	-	-	4.5
輕度自閉症	50	9.8	14.8	10.7	3.1	-	3.3	-	2.3	26.1	4.5	5.7	-	3.4	2.9	13.3
罕見疾病	30	28.6	10.2	13.1	6.5	2.4	5.7	-	-	4.0	4.2	-	-	-	-	25.4
其他障礙	17	6.5	28.5	22.5	-	-	-	6.5	12.9	16.7	-	-	-	-	-	6.5
等級																
輕度障礙	394	17.2	23.6	13.0	6.3	0.7	2.4	2.3	1.5	5.2	2.4	1.1	0.9	1.3	3.7	18.4
中度障礙	111	29.1	24.1	12.2	3.5	8.2	2.8	2.8	2.0	0.8	1.1	-	-	-	1.7	11.9
重度障礙	64	23.5	20.4	13.9	1.5	6.5	3.7	1.7	5.9	2.8	-	1.1	1.2	-	1.2	16.4
極重度障礙	31	23.6	28.3	11.6	7.7	2.9	-	-	-	-	-	-	-	-	3.7	22.2
性別																
男	366	22.6	21.0	15.0	7.7	4.3	4.2	2.1	2.7	2.5	1.7	0.5	0.4	0.3	2.5	12.6
女	234	21.1	21.0	19.6	10.0	4.5	4.2	3.6	0.7	0.1	0.5	0.4	0.2	0.3	1.1	12.8
年齡																
未滿12歲	67	5.7	22.2	3.9	1.0	-	1.0	-	-	21.7	1.0	3.6	-	-	3.3	36.7
12-19歲	89	13.9	17.9	10.9	1.5	-	0.7	4.8	1.4	10.7	-	4.4	-	0.6	2.4	30.8
20-29歲	58	7.6	27.4	6.8	5.9	3.4	13.5	1.5	-	1.5	0.9	-	3.6	0.9	3.6	23.6
30-39歲	75	11.9	12.8	42.3	13.6	1.0	-	0.6	8.0	-	0.6	-	0.3	0.6	0.3	8.0
40-49歲	119	21.8	26.2	8.9	15.5	6.6	1.1	5.6	1.5	-	3.9	-	0.3	0.3	2.0	6.2
50-59歲	111	26.1	23.6	15.6	9.2	4.5	9.0	2.5	2.7	-	0.2	-	-	0.4	0.8	5.4
60歲以上	68	32.8	16.7	15.7	3.3	6.4	2.2	0.9	0.2	-	1.5	-	-	-	4.0	16.3
未回答	13	12.1	12.4	50.2	-	-	-	4.7	-	-	-	-	1.4	-	-	19.3

表A8、身心障礙者未透過網路參與社會生活的原因-社群網站 [續]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	未使用社群網站的原因														
		不需要(%)	不會用(%)	沒興趣、不想用(%)	沒時間用(%)	自己身體狀況的顧慮(%)	安全性的考量(%)	沒設備、沒上網(%)	自己使用的顧慮(%)	年紀小(%)	不知道社群網站是什麼(%)	家人限制不給使用(%)	不習慣(%)	沒對象可用(%)	其他(%)	未回答(%)
總計	600	22.1	21.0	16.4	8.4	4.3	4.2	2.6	2.1	1.7	1.3	0.4	0.3	0.3	2.1	12.7
教育程度																
小學及以下	92	22.5	18.3	6.5	3.6	3.6	0.4	0.8	0.4	9.9	0.4	2.0	-	-	1.4	30.0
國初中	105	14.3	32.1	21.7	5.4	1.6	-	2.3	2.2	3.9	-	1.5	-	0.2	0.4	14.3
高中職	239	25.8	21.2	14.0	11.7	5.2	0.9	3.1	2.4	0.3	0.4	-	0.9	0.3	2.9	11.0
專科及以上	158	22.0	15.8	19.4	7.8	5.0	10.4	2.8	2.2	-	3.1	-	-	0.5	2.2	8.6
未回答	6	9.8	59.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.9	-	-	27.3
職業別																
白領階級人員	99	24.7	15.5	19.5	23.2	0.9	1.2	3.6	0.7	-	3.5	-	-	0.3	1.1	5.8
農林漁牧體力工	81	26.9	27.5	19.6	9.9	2.1	1.4	1.0	0.5	0.6	0.4	-	0.2	0.3	2.8	6.7
家管	58	31.3	14.8	19.4	9.8	2.5	9.3	0.6	0.9	-	-	-	0.6	0.6	-	10.2
學生	156	12.5	18.1	7.8	1.2	-	0.7	2.8	0.8	13.4	0.4	3.9	-	0.4	2.6	35.5
待業	87	4.1	31.5	18.5	0.5	5.6	13.0	1.8	-	0.2	0.7	-	-	0.5	1.5	22.2
退休	83	30.1	20.6	14.1	1.6	9.1	5.5	0.9	0.2	-	1.7	-	-	0.3	4.6	11.2
因身心狀況無法工作	17	2.6	11.6	17.9	-	15.2	-	15.2	32.9	-	-	-	4.6	-	-	-
學齡前	3	-	33.3	-	-	-	-	-	-	66.7	-	-	-	-	-	-
其他	5	-	21.4	-	-	58.6	-	15.6	-	-	-	-	-	-	-	4.5
未回答	11	43.3	35.9	6.7	-	0.5	-	-	-	-	-	-	0.8	-	-	12.7
個人月收入																
沒有收入	239	12.2	24.5	17.7	2.0	4.5	8.5	0.7	0.4	4.4	0.4	0.5	0.3	0.5	2.2	21.3
1~18,779元	170	18.9	23.3	12.4	9.5	5.5	0.8	8.6	4.2	1.3	0.6	1.1	1.0	-	1.7	11.0
18,780元~29,999元	62	21.4	21.8	17.8	6.8	4.1	7.6	-	7.1	-	6.2	-	-	-	1.8	5.3
30,000元~39,999元	28	55.1	6.9	17.3	2.6	-	-	2.2	-	-	-	-	-	0.7	4.3	10.8
40,000元以上	48	18.5	18.2	19.1	30.3	4.5	3.1	-	-	-	2.3	-	-	0.4	-	3.5
未回答	53	36.3	20.3	16.7	2.3	5.4	0.2	-	0.6	0.5	-	-	-	0.6	3.7	13.4
居住地區																
北部地區	311	25.9	20.9	14.6	6.0	4.8	5.9	1.1	2.1	2.4	0.7	0.4	0.4	0.6	2.8	11.4
中部地區	158	24.9	16.8	15.1	9.5	5.8	1.3	0.5	3.4	1.5	3.2	0.7	-	0.2	1.6	15.4
南部地區	106	7.9	29.0	25.3	10.9	1.9	4.2	6.0	0.6	0.4	0.3	0.4	0.2	-	1.1	11.8
東部地區	18	26.7	2.5	3.0	27.3	-	-	26.2	-	0.4	1.6	-	-	-	-	12.4
金馬地區	3	68.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	31.7	-	-	-
未回答	4	-	52.6	4.9	-	-	-	-	-	-	-	-	5.3	-	-	37.1

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.障礙類別及障礙等級係採用各類障別人口之性別與年齡進行加權，其餘數據則依各障礙類別、性別及年齡進行三維加權

3.統計差異檢定未達顯著水準($p>.05$)或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

表A9、身心障礙者最近一年網路經濟參與情形

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	販售商品		網路購物			網路金融		
		有 (%)	沒有 (%)	有 (%)	沒有 (%)	未回答 (%)	有 (%)	沒有 (%)	未回答 (%)
總計	1,443	8.4	91.6	43.1	56.7	0.2	20.0	79.8	0.2
障別									
肢體障礙	120	8.0	92.0	52.1	47.9	-	25.2	74.8	-
聽覺機能障礙	83	9.8	90.2	30.2	68.0	1.9	22.7	76.8	0.5
多重障礙	75	10.7	89.3	35.8	64.2	-	8.3	90.2	1.5
視覺障礙	92	7.3	92.7	36.7	63.3	-	14.9	85.1	-
聲音機能或語言機能障礙	129	9.6	90.4	35.4	64.6	-	15.9	84.1	-
重要器官失去功能	131	8.7	91.3	49.2	50.8	-	23.5	76.5	-
輕度智能障礙	189	7.1	92.9	13.4	86.6	-	2.9	96.6	0.5
輕度慢性精神病患	176	4.6	95.4	37.7	62.3	-	14.2	85.8	-
平衡機能障礙	35	8.7	91.3	56.8	43.2	-	19.7	80.3	-
顏面損傷	56	7.2	92.8	36.6	63.4	-	24.1	75.9	-
頑性癲癇症	71	7.0	93.0	33.8	66.2	-	6.9	93.1	-
輕度自閉症	119	4.9	95.1	16.4	81.9	1.7	3.2	96.8	-
罕見疾病	96	7.5	92.5	37.5	62.5	-	12.7	87.3	-
其他障礙	71	15.5	84.5	32.4	67.6	-	8.9	91.1	-
等級									
輕度障礙	998	6.9	93.1	31.3	68.1	0.6	11.6	88.3	0.2
中度障礙	234	10.0	90.0	37.9	62.1	-	22.5	77.5	-
重度障礙	130	11.0	89.0	33.4	66.6	-	13.4	86.6	-
極重度障礙	81	10.9	89.1	43.6	56.4	-	21.8	76.8	1.4
性別									
男	877	8.8	91.2	41.9	57.8	0.3	22.0	77.8	0.2
女	566	7.5	92.5	45.7	54.3	-	15.6	84.1	0.3
年齡									
未滿12歲	119	3.4	96.6	1.5	98.5	-	3.3	96.7	-
12-19歲	322	5.7	94.3	26.6	73.2	0.2	1.2	98.5	0.3
20-29歲	289	20.0	80.0	51.7	48.2	0.2	15.0	85.0	-
30-39歲	204	11.8	88.2	52.9	47.1	-	26.3	73.7	-
40-49歲	240	9.2	90.8	56.5	43.5	-	33.8	66.2	-
50-59歲	165	2.3	97.7	44.6	55.4	-	18.2	80.8	0.9
60歲以上	88	2.4	97.6	21.9	77.0	1.1	17.1	82.9	-
未回答	16	10.6	89.4	23.2	76.8	-	11.7	88.3	-

表A9、身心障礙者最近一年網路經濟參與情形 [續]

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	販售商品		網路購物			網路金融		
		有 (%)	沒有 (%)	有 (%)	沒有 (%)	未回答 (%)	有 (%)	沒有 (%)	未回答 (%)
總計	1,443	8.4	91.6	43.1	56.7	0.2	20.0	79.8	0.2
教育程度									
小學及以下	162	2.9	97.1	4.3	93.7	2.1	3.6	96.4	-
國初中	205	2.2	97.8	21.1	78.9	-	7.1	92.3	0.7
高中職	577	9.4	90.6	37.6	62.4	-	12.1	87.8	0.1
專科及以上	490	10.2	89.8	60.5	39.4	0.1	33.0	66.8	0.2
未回答	9	-	100.0	36.8	63.2	-	36.9	63.1	-
職業別									
白領階級人員	287	16.2	83.8	68.3	31.7	-	38.9	61.1	-
農林漁牧體力工	193	4.5	95.5	32.2	67.8	-	9.4	90.6	-
家管	87	4.7	95.3	45.4	54.6	-	20.2	78.6	1.2
學生	460	6.2	93.8	24.7	75.0	0.3	4.3	95.5	0.2
待業	241	7.7	92.3	35.8	64.2	-	10.9	89.1	-
退休	109	1.6	98.4	27.1	71.7	1.2	19.8	79.3	0.8
因身心狀況無法工作	24	-	100.0	32.1	67.9	-	-	100.0	-
學齡前	3	-	100.0	-	100.0	-	-	100.0	-
其他	13	19.5	80.5	38.6	61.4	-	4.9	95.1	-
未回答	26	5.2	94.8	53.7	46.3	-	37.2	62.8	-
個人月收入									
沒有收入	546	4.4	95.6	30.8	68.5	0.6	9.9	89.7	0.4
1~18,779元	377	7.6	92.4	30.6	69.4	-	10.7	88.8	0.5
18,780元~29,999元	204	7.5	92.5	61.3	38.7	-	16.1	83.9	-
30,000元~39,999元	82	15.0	85.0	46.2	53.8	-	33.4	66.6	-
40,000元以上	105	12.8	87.2	68.6	31.4	-	46.3	53.7	-
未回答	129	10.1	89.9	40.6	59.4	-	25.8	74.2	-
居住地區									
北部地區	769	10.2	89.8	45.6	54.0	0.4	21.2	78.3	0.4
中部地區	389	4.7	95.3	38.6	61.4	-	19.2	80.8	-
南部地區	234	10.5	89.5	40.5	59.5	-	19.5	80.5	-
東部地區	39	-	100.0	65.8	34.2	-	5.9	94.1	-
金馬地區	6	-	100.0	53.1	46.9	-	29.0	71.0	-
未回答	6	13.6	86.4	8.7	91.3	-	17.8	82.2	-

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.障礙類別及障礙等級係採用各類障別人口之性別與年齡進行加權，其餘數據則依各障礙類別、性別及年齡進行三維

3.統計差異檢定未達顯著水準($p>.05$)或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

表A10、身心障礙者未參與網路經濟的原因-網路購物

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	未使用網路購物的原因														
		不需要(%)	不會用(%)	安全性的考量(%)	看不到實品、對商品的顧慮(%)	沒興趣、不想用(%)	有他人可協助使用(%)	年紀小(%)	沒設備、沒上網(%)	自己身體狀況的顧慮(%)	家人限制不給使用(%)	沒時間用(%)	自己使用的顧慮(%)	不知道網路購物是什麼(%)	其他(%)	未回答(%)
總計	957	32.6	17.2	13.3	11.5	4.8	3.2	3.0	1.8	1.4	0.9	0.7	0.1	0.1	1.4	8.0
障別																
肢體障礙	56	40.1	13.6	13.2	13.8	3.5	4.8	-	3.1	1.6	1.2	-	-	-	1.2	3.9
聽覺機能障礙	53	20.3	17.0	9.4	11.7	5.2	4.3	3.2	-	-	-	-	-	-	5.0	23.8
多重障礙	52	33.6	24.5	13.2	9.0	1.4	-	5.6	-	1.6	-	-	-	-	-	11.2
視覺障礙	63	25.4	15.5	14.7	6.8	8.9	7.7	-	3.2	11.7	1.9	-	-	-	2.0	2.0
聲音機能或語言機能障礙	87	23.0	13.9	16.4	9.7	3.7	5.3	7.1	-	-	2.3	4.2	-	-	-	14.4
重要器官失去功能	67	41.8	13.2	16.6	17.4	3.6	1.1	-	-	-	-	2.9	-	-	-	3.4
輕度智能障礙	167	28.0	25.4	7.9	1.1	5.0	1.9	6.2	3.1	-	1.7	0.6	0.6	-	0.5	18.0
輕度慢性精神病患	112	23.6	21.5	23.5	10.1	11.7	0.7	-	1.7	-	-	0.9	-	0.7	1.1	4.5
平衡機能障礙	14	32.3	47.6	-	16.9	3.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
顏面損傷	35	25.8	5.8	20.0	27.5	7.2	-	2.9	-	-	2.9	4.7	-	-	3.1	-
頑性癲癇症	47	37.2	15.0	15.6	4.5	8.7	-	1.9	-	-	-	1.9	-	1.9	-	13.2
輕度自閉症	97	31.7	17.3	7.7	2.3	4.7	-	26.9	-	-	-	1.0	1.0	-	1.2	6.2
罕見疾病	61	35.1	6.2	13.4	7.6	8.9	1.6	11.5	-	1.2	-	-	-	-	-	14.4
其他障礙	46	25.1	30.3	10.4	6.0	-	-	17.8	-	-	4.3	-	2.2	-	-	3.8
等級																
輕度障礙	680	26.3	20.1	14.3	7.9	5.6	1.1	7.8	1.2	-	1.0	1.1	0.3	0.3	0.9	12.2
中度障礙	140	32.3	13.7	9.9	10.3	9.2	6.3	2.3	1.4	2.3	0.7	0.5	-	-	2.9	8.2
重度障礙	91	31.8	14.8	12.1	7.4	3.5	4.6	8.3	-	5.7	-	1.0	1.1	-	1.8	8.0
極重度障礙	46	46.8	11.6	9.6	13.7	3.5	-	-	-	-	2.8	2.1	-	-	-	9.9
性別																
男	597	33.8	16.9	11.8	12.5	4.1	3.2	3.8	1.4	1.4	0.8	0.7	0.1	0.1	1.6	7.8
女	360	29.8	17.9	16.6	9.2	6.6	3.2	1.3	2.7	1.6	1.0	0.5	0.2	-	0.9	8.4
年齡																
未滿12歲	116	9.6	18.7	2.8	0.6	0.5	1.3	34.2	-	-	9.5	0.3	-	-	0.6	21.9
12-19歲	252	27.6	23.8	5.8	3.9	5.9	1.8	7.7	0.8	-	1.6	0.5	0.4	0.1	4.7	15.3
20-29歲	160	37.6	20.4	16.0	7.5	3.1	0.3	0.6	1.3	1.5	1.2	0.6	0.6	0.4	-	8.8
30-39歲	116	34.4	6.8	15.9	26.8	7.1	0.7	-	0.4	0.6	-	0.2	-	-	2.7	4.4
40-49歲	128	30.3	21.5	14.4	10.0	4.1	4.2	-	4.2	4.8	-	2.6	-	-	-	3.9
50-59歲	105	22.5	17.5	18.2	16.2	6.9	7.9	-	3.3	0.8	-	0.1	-	-	0.9	5.7
60歲以上	67	49.6	14.5	12.3	7.5	3.1	3.1	-	0.7	1.5	-	-	-	-	0.7	6.9
未回答	13	56.9	6.1	10.1	10.5	3.0	-	-	5.2	-	-	3.1	-	-	-	5.2

表A10、身心障礙者未參與網路經濟的原因-網路購物 [續]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	未使用網路購物的原因														
		不需要(%)	不會用(%)	安全性的考量(%)	看不到實品、對商品的顧慮(%)	沒興趣、不想用(%)	有他人可協助使用(%)	年紀小(%)	沒設備、沒上網(%)	自己身體狀況的顧慮(%)	家人限制不給使用(%)	沒時間用(%)	自己使用的顧慮(%)	不知道網路購物是什麼(%)	其他(%)	未回答(%)
總計	957	32.6	17.2	13.3	11.5	4.8	3.2	3.0	1.8	1.4	0.9	0.7	0.1	0.1	1.4	8.0
教育程度																
小學及以下	155	27.7	21.0	7.5	3.0	2.4	0.6	21.2	0.5	-	4.6	0.1	-	-	0.3	11.0
國初中	166	31.9	27.2	11.7	3.4	4.4	5.5	2.3	-	0.8	0.4	0.1	0.1	-	-	12.2
高中職	407	32.1	15.7	11.9	16.6	4.5	3.1	0.5	2.3	0.8	0.5	1.4	0.3	0.2	1.8	8.3
專科及以上	221	35.1	12.1	18.4	12.2	6.5	3.0	-	2.7	3.3	0.3	0.1	-	-	2.1	4.1
未回答	8	55.2	11.2	4.1	24.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.7
職業別																
白領階級人員	126	30.9	10.0	22.7	6.5	7.5	7.7	-	3.8	1.0	-	1.8	0.4	-	3.4	4.3
農林漁牧體力工	137	43.2	24.0	10.2	9.3	6.7	0.5	0.4	0.7	-	-	1.4	-	0.3	-	3.2
家管	51	8.4	9.5	30.9	21.7	12.1	9.1	-	-	-	-	0.3	-	-	-	8.0
學生	367	22.5	20.5	8.9	3.3	4.3	1.3	13.9	0.9	-	3.7	0.3	0.3	0.1	3.3	16.8
待業	149	44.5	15.5	7.3	20.4	1.3	0.9	0.3	0.4	1.4	0.4	0.2	-	-	-	7.4
退休	80	36.0	17.4	13.2	13.9	2.1	4.7	-	0.9	2.3	0.5	-	-	-	0.9	8.1
因身心狀況無法工作	20	6.8	11.7	9.9	28.2	3.9	-	-	18.5	20.9	-	-	-	-	-	-
學齡前	3	-	33.3	-	-	-	-	66.7	-	-	-	-	-	-	-	-
其他	6	50.0	18.2	-	-	-	14.7	-	13.3	-	-	-	-	-	3.8	-
未回答	18	41.3	25.8	13.4	5.4	2.0	-	-	-	0.5	-	-	-	-	-	11.7
個人月收入																
沒有收入	396	30.4	21.4	9.6	10.3	4.5	2.8	5.8	0.5	1.9	2.1	0.1	0.1	0.1	0.1	10.4
1~18,779元	283	22.4	17.0	14.6	17.3	5.8	1.9	3.1	5.5	1.3	0.2	0.3	0.1	0.2	2.8	7.6
18,780元~29,999元	101	42.3	21.7	15.4	5.7	5.4	0.3	-	-	1.3	0.2	0.6	-	-	1.7	5.4
30,000元~39,999元	40	52.5	6.0	18.3	13.9	2.1	-	-	1.4	-	-	2.1	-	-	1.9	1.8
40,000元以上	39	31.2	12.2	11.6	4.9	10.1	18.1	-	-	3.9	-	2.8	-	-	1.9	3.3
未回答	98	39.9	12.2	17.3	9.4	1.4	2.4	1.1	-	-	0.7	0.7	0.7	-	1.1	12.9
居住地區																
北部地區	493	30.7	20.0	14.7	9.2	4.8	3.0	3.1	0.8	2.6	0.4	0.6	0.0	0.0	0.9	9.2
中部地區	278	34.1	12.1	10.6	18.7	4.5	5.0	3.6	0.4	-	1.8	0.9	0.2	0.2	2.6	5.3
南部地區	160	34.5	19.9	14.8	5.7	5.9	0.1	1.6	4.1	0.9	0.8	0.5	0.2	-	0.7	10.3
東部地區	18	33.4	5.2	7.9	-	-	9.1	4.6	38.7	-	1.2	-	-	-	-	-
金馬地區	3	74.3	-	-	-	8.3	-	17.3	-	-	-	-	-	-	-	-
未回答	5	49.3	4.2	-	31.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14.9

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.障礙類別及障礙等級係採用各類障別人口之性別與年齡進行加權，其餘數據則依各障礙類別、性別及年齡進行三維加權

3.統計差異檢定未達顯著水準($p>.05$)或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

表A11、身心障礙者未參與網路經濟的原因-網路金融

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	未使用網路金融的原因														
		不需要(%)	安全性的考量(%)	不會用(%)	年紀小(%)	習慣隨處處理(%)	沒興趣、不想用(%)	自己身體狀況的顧慮(%)	沒設備、沒上網(%)	有他人可協助使用(%)	自己使用的顧慮(%)	沒時間用(%)	家人限制不給使用(%)	不知道網路金融是什麼(%)	其他(%)	未回答(%)
總計	1,262	36.5	19.4	18.1	4.1	3.2	3.0	1.3	1.1	0.8	0.6	0.4	0.2	0.1	1.5	9.7
障別																
肢體障礙	91	47.9	18.2	15.5	1.4	4.3	2.0	1.0	2.0	1.0	-	-	-	-	1.8	4.9
聽覺機能障礙	62	19.4	14.0	16.4	2.8	8.6	7.1	-	-	-	-	-	-	-	1.3	30.3
多重障礙	72	37.3	19.2	24.4	5.0	1.1	-	1.1	-	1.0	-	1.1	-	-	-	9.7
視覺障礙	83	26.2	19.8	16.6	2.1	4.5	2.6	13.4	2.4	1.5	3.6	-	0.7	-	1.5	5.1
聲音機能或語言機能障礙	111	30.5	18.1	22.7	6.4	0.9	3.9	-	-	-	-	1.3	-	-	-	16.2
重要器官失去功能	102	33.6	31.8	12.9	2.6	0.7	5.3	-	-	0.8	1.5	1.0	-	-	0.8	9.0
輕度智能障礙	185	28.3	5.5	30.3	8.0	0.6	2.7	-	1.6	-	-	-	1.4	0.7	0.4	20.5
輕度慢性精神病患	153	30.3	27.4	20.6	0.5	2.7	2.7	-	-	0.5	0.6	0.8	0.6	0.7	4.4	8.1
平衡機能障礙	28	28.4	17.8	31.2	3.0	3.1	6.6	-	-	-	-	-	-	-	-	9.9
顏面損傷	43	37.4	20.8	7.5	4.4	6.4	4.9	-	-	-	-	4.2	-	-	6.3	8.1
頑性癲癇症	67	30.1	15.1	20.7	4.1	5.3	2.2	-	1.1	-	2.7	1.4	-	1.1	2.1	14.3
輕度自閉症	115	29.1	3.8	19.4	28.7	0.9	3.0	-	-	0.5	-	-	-	-	2.5	12.2
罕見疾病	86	32.5	15.9	14.9	16.0	-	2.0	0.8	-	2.2	-	-	-	-	-	15.7
其他障礙	64	24.3	6.1	25.3	29.8	-	4.0	-	-	-	1.6	-	-	1.6	1.2	6.0
等級																
輕度障礙	887	27.8	15.8	21.8	9.2	3.3	3.5	0.1	0.5	0.3	0.3	0.5	0.4	0.3	1.6	14.6
中度障礙	192	35.3	15.4	16.1	4.5	1.5	3.3	3.9	1.1	1.9	0.6	0.4	-	-	1.9	14.1
重度障礙	118	34.4	14.8	18.2	10.0	1.3	3.0	3.3	-	-	2.2	0.6	-	0.9	2.2	9.1
極重度障礙	65	39.3	25.0	12.2	1.0	1.2	4.0	-	-	-	2.3	1.5	-	-	-	13.5
性別																
男	759	40.1	17.7	17.4	4.2	2.6	2.9	1.5	0.9	1.0	0.4	0.5	0.0	0.1	1.9	8.7
女	503	29.5	22.8	19.4	3.9	4.3	3.3	0.9	1.7	0.4	0.8	0.2	0.5	0.1	0.7	11.7
年齡																
未滿12歲	115	8.4	1.4	26.7	35.3	-	-	-	-	-	-	-	1.0	-	0.6	26.6
12-19歲	316	29.6	2.9	27.5	17.1	0.8	2.4	-	0.3	1.0	0.1	0.2	0.6	0.1	3.1	14.1
20-29歲	255	33.9	17.2	23.4	1.2	1.9	2.7	0.8	0.8	0.3	0.1	0.9	0.3	0.5	0.9	15.0
30-39歲	160	32.6	34.9	8.8	-	8.1	1.9	0.8	-	-	-	0.2	-	-	0.9	11.8
40-49歲	188	33.9	22.7	22.1	-	0.3	6.0	3.8	2.8	2.5	0.6	1.0	0.2	0.2	2.8	1.1
50-59歲	136	40.6	25.3	13.6	-	5.8	3.4	0.6	2.1	0.7	1.7	-	-	-	0.8	5.4
60歲以上	78	54.7	12.4	14.6	1.7	1.3	2.1	2.0	0.7	0.7	0.7	-	-	-	0.7	8.6
未回答	14	52.7	7.4	0.7	4.5	9.1	-	-	-	-	-	-	-	-	2.7	23.0

表A11、身心障礙者未參與網路經濟的原因-網路金融 [續]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	未使用網路金融的原因														
		不需要(%)	安全性的考量(%)	不會用(%)	年紀小(%)	習慣障礙處理(%)	沒興趣、不想用(%)	自己身體狀況的顧慮(%)	沒設備、沒上網(%)	有他人可協助使用(%)	自己使用的顧慮(%)	沒時間用(%)	家人限制不給使用(%)	不知道網路金融是什麼(%)	其他(%)	未回答(%)
總計	1,262	36.5	19.4	18.1	4.1	3.2	3.0	1.3	1.1	0.8	0.6	0.4	0.2	0.1	1.5	9.7
教育程度																
小學及以下	158	32.0	5.3	26.9	21.5	0.4	-	-	-	-	-	-	0.5	-	0.3	13.2
國初中	198	33.4	5.6	32.2	6.2	1.1	1.4	1.1	-	3.5	2.4	-	0.3	0.2	4.0	8.7
高中職	540	40.2	16.2	17.4	2.0	3.5	3.7	0.9	1.4	0.3	0.3	0.8	0.2	0.2	1.6	11.1
專科及以上	359	34.6	31.7	11.3	1.6	4.1	3.6	2.1	1.5	0.5	0.3	0.1	0.1	-	0.7	7.8
未回答	7	51.7	12.2	11.2	-	24.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
職業別																
白領階級人員	200	35.3	28.1	10.4	0.2	7.3	1.9	0.5	1.8	2.1	0.6	0.7	0.1	-	0.8	10.2
農林漁牧體力工	182	40.4	14.8	28.5	0.4	1.1	5.9	-	0.3	-	1.1	0.9	-	0.3	1.0	5.3
家管	73	38.9	27.4	15.2	-	2.8	2.4	0.8	-	-	-	-	-	0.5	0.5	11.6
學生	443	25.5	3.5	25.8	18.7	0.6	2.0	-	0.2	0.7	0.1	0.1	0.7	0.1	2.6	19.4
待業	208	43.2	30.2	11.3	0.6	3.5	1.1	1.3	0.4	-	0.1	-	-	0.1	2.9	5.2
退休	96	39.5	20.2	15.6	2.0	3.1	3.5	3.4	0.8	1.9	0.8	-	0.4	-	0.8	8.0
因身心狀況無法工作	26	24.8	2.6	24.0	-	-	13.2	14.2	12.6	-	3.2	1.1	-	-	-	4.4
學齡前	3	-	-	33.3	66.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
其他	11	45.1	4.8	16.9	21.0	-	-	-	8.6	1.2	-	-	-	-	2.5	-
未回答	20	52.6	13.8	19.0	-	4.0	-	0.3	-	-	-	-	-	-	1.7	8.5
個人月收入																
沒有收入	505	30.8	19.3	19.9	8.5	3.9	2.3	2.3	0.3	0.5	0.1	0.2	0.2	0.1	0.4	11.3
1~18,779元	354	38.0	13.2	19.6	4.3	3.0	2.6	1.0	3.8	0.2	1.0	0.6	0.2	0.1	4.1	8.2
18,780元~29,999元	179	37.4	22.1	20.0	0.1	1.0	8.3	1.2	-	0.6	-	-	0.2	0.3	0.7	8.0
30,000元~39,999元	56	40.0	21.0	13.1	-	9.0	1.7	-	1.1	-	1.6	-	-	-	-	12.5
40,000元以上	61	39.7	39.7	11.3	-	1.1	0.4	1.3	-	1.0	-	1.7	-	-	1.5	2.4
未回答	107	45.8	9.1	15.3	1.9	1.5	1.7	-	-	4.9	1.5	-	0.6	0.2	1.5	16.1
居住地區																
北部地區	658	31.5	23.7	20.1	3.4	2.4	3.6	1.9	0.4	1.3	0.2	0.1	0.2	0.1	0.5	10.7
中部地區	344	42.5	13.5	17.2	5.2	4.5	2.7	0.5	0.2	-	1.5	0.6	0.2	0.2	2.2	9.1
南部地區	216	41.4	19.2	13.9	4.2	0.7	2.6	1.2	2.8	0.6	-	0.8	0.5	-	2.7	9.4
東部地區	36	31.0	7.8	19.1	3.4	14.9	-	-	14.1	3.3	-	-	-	-	3.8	2.6
金馬地區	4	63.4	31.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.5
未回答	4	49.7	10.6	4.7	-	35.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.障礙類別及障礙等級係採用各類障別人口之性別與年齡進行加權，其餘數據則依各障礙類別、性別及年齡進行三維加權

3.統計差異檢定未達顯著水準($p>.05$)或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

表A12、身心障礙者最近一年公民參與情形

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	查詢政府公共資訊			線上申請服務			政治相關線上論壇			參與網路動員活動		
		有 (%)	沒有 (%)	未回答 (%)									
總計	1,464	42.7	56.6	0.7	23.2	76.5	0.3	5.4	94.3	0.3	2.9	96.9	0.1
障別													
肢體障礙	122	48.5	50.7	0.8	32.8	67.2	-	3.7	96.3	-	2.4	97.6	-
聽覺機能障礙	83	41.6	58.4	-	10.6	89.4	-	5.4	94.1	0.5	8.6	89.5	1.9
多重障礙	79	24.9	73.2	1.9	11.6	86.5	1.9	4.5	93.6	1.9	1.9	98.1	-
視覺障礙	96	42.2	57.8	-	18.9	80.4	0.7	4.0	96.0	-	0.6	99.4	-
聲音機能或語言機能障礙	130	39.7	59.0	1.4	21.6	78.4	-	4.7	95.3	-	2.1	97.9	-
重要器官失去功能	131	52.4	47.6	-	25.5	74.5	-	11.1	88.9	-	4.4	95.6	-
輕度智能障礙	191	17.1	82.5	0.4	3.8	94.8	1.4	2.9	96.6	0.5	3.5	96.0	0.5
輕度慢性精神病患	180	43.1	54.9	2.0	11.8	87.6	0.6	4.7	94.8	0.5	0.5	99.5	-
平衡機能障礙	35	39.5	60.5	-	12.8	87.2	-	12.8	87.2	-	2.6	97.4	-
顏面損傷	57	46.1	53.9	-	19.9	80.1	-	7.6	92.4	-	-	100.0	-
頑性癲癇症	72	36.4	63.6	-	9.7	90.3	-	9.9	90.1	-	1.3	98.7	-
輕度自閉症	119	19.8	78.3	1.9	1.7	97.6	0.8	7.9	92.1	-	4.0	94.6	1.4
罕見疾病	98	33.4	66.6	-	15.0	83.7	1.3	3.6	96.4	-	3.4	96.6	-
其他障礙	71	42.8	55.7	1.5	15.1	84.9	-	7.0	91.9	1.1	9.6	90.4	-
等級													
輕度障礙	1,005	35.1	64.1	0.8	12.5	86.9	0.6	5.5	94.3	0.2	3.1	96.6	0.3
中度障礙	241	41.7	58.0	0.3	19.4	80.1	0.5	5.1	94.0	0.9	4.7	93.8	1.4
重度障礙	134	31.8	67.4	0.8	9.3	90.7	-	7.6	92.4	-	4.5	95.5	-
極重度障礙	84	53.7	44.6	1.8	27.0	73.0	-	7.3	91.7	1.0	3.2	96.8	-
性別													
男	893	43.6	55.6	0.7	25.3	74.4	0.3	6.2	93.4	0.4	3.7	96.1	0.2
女	571	40.8	58.7	0.5	18.6	81.1	0.3	3.7	96.3	0.0	1.3	98.7	-
年齡													
未滿12歲	119	8.6	89.8	1.6	3.5	95.3	1.2	3.3	96.7	-	4.9	94.5	0.6
12-19歲	323	22.2	77.5	0.3	2.5	96.3	1.1	4.0	95.7	0.3	3.0	95.9	1.1
20-29歲	291	42.1	57.3	0.6	13.3	86.7	-	6.3	92.8	0.9	5.1	94.9	-
30-39歲	208	50.3	49.5	0.2	31.6	68.4	-	4.9	95.1	-	2.1	97.9	-
40-49歲	246	55.7	43.7	0.6	36.8	62.7	0.5	8.5	91.0	0.5	5.0	95.0	-
50-59歲	169	53.0	45.3	1.8	31.0	68.8	0.1	2.2	97.8	-	0.4	99.6	-
60歲以上	92	25.4	74.6	-	13.1	86.9	-	6.2	93.8	-	1.1	98.9	-
未回答	16	13.0	87.0	-	-	100.0	-	10.6	89.4	-	10.6	89.4	-

表A12、身心障礙者最近一年公民參與情形 [續]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	查詢政府公共資訊			線上申請服務			政治相關線上論壇			參與網路動員活動		
		有(%)	沒有(%)	未回答(%)	有(%)	沒有(%)	未回答(%)	有(%)	沒有(%)	未回答(%)	有(%)	沒有(%)	未回答(%)
總計	1,464	42.7	56.6	0.7	23.2	76.5	0.3	5.4	94.3	0.3	2.9	96.9	0.1
教育程度													
小學及以下	162	11.7	87.6	0.7	6.5	93.0	0.5	1.7	98.3	-	3.7	96.0	0.3
國初中	206	23.9	76.1	-	4.1	95.7	0.3	0.4	99.3	0.2	1.8	98.2	-
高中職	588	38.8	60.8	0.4	16.7	82.8	0.5	4.3	95.3	0.4	2.4	97.3	0.3
專科及以上	498	56.8	42.1	1.0	37.1	62.9	0.0	8.5	91.3	0.2	3.7	96.3	-
未回答	10	42.3	54.5	3.2	37.2	56.7	6.1	-	100.0	-	-	100.0	-
職業別													
白領階級人員	289	61.9	36.9	1.2	45.4	54.2	0.3	7.7	92.1	0.3	5.8	94.2	-
農林漁牧體力工	196	32.4	67.6	-	14.9	85.1	-	2.6	97.3	0.1	1.8	98.2	-
家管	89	42.1	56.5	1.5	10.6	89.0	0.4	0.4	99.6	-	-	100.0	-
學生	461	19.8	79.4	0.8	5.0	93.9	1.0	3.9	95.9	0.2	3.3	95.8	0.9
待業	245	50.9	49.0	0.1	20.3	79.7	-	8.8	90.4	0.8	1.1	98.9	-
退休	114	31.0	69.0	-	11.8	88.2	-	6.3	93.7	-	1.2	98.8	-
因身心狀況無法工作	26	6.6	93.4	-	4.9	95.1	-	-	100.0	-	-	100.0	-
學齡前	3	-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-
其他	13	19.2	75.7	5.1	6.0	94.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-
未回答	28	63.9	35.0	1.1	46.3	53.7	-	-	100.0	-	3.6	96.4	-
個人月收入													
沒有收入	554	31.1	68.4	0.5	14.0	85.6	0.4	5.7	94.1	0.2	1.3	98.4	0.3
1~18,779元	383	30.7	69.3	-	8.4	91.5	0.1	4.3	95.1	0.5	2.5	97.5	-
18,780元~29,999元	207	58.6	41.4	-	27.1	72.9	-	5.5	93.9	0.6	2.4	97.2	0.5
30,000元~39,999元	84	47.0	53.0	-	26.5	73.5	-	3.3	96.7	-	7.2	92.8	-
40,000元以上	106	65.4	32.0	2.6	52.8	47.2	-	8.2	91.8	-	5.8	94.2	-
未回答	130	42.8	55.7	1.5	31.5	67.0	1.5	4.9	95.1	-	0.7	99.3	-
居住地區													
北部地區	778	39.6	59.5	0.9	24.5	75.0	0.4	5.7	94.0	0.3	3.2	96.7	0.1
中部地區	394	47.1	52.4	0.5	21.9	77.9	0.2	4.6	95.0	0.3	3.6	96.4	-
南部地區	241	44.3	55.6	0.2	24.3	75.7	-	5.9	94.0	0.1	1.1	98.4	0.4
東部地區	39	47.2	52.8	-	4.6	95.4	-	4.9	95.1	-	1.8	98.2	-
金馬地區	6	55.0	45.0	-	40.3	59.7	-	-	100.0	-	-	100.0	-
未回答	6	8.7	91.3	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.障礙類別及障礙等級係採用各類障別人口之性別與年齡進行加權，其餘數據則依各障礙類別、性別及年齡進行三維加

3.統計差異檢定未達顯著水準($p>.05$)或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

表A13、身心障礙者最近一年健康促進參與情形

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	線上搜尋衛教或食品安全知識			健康諮詢			線上掛號			申請照護服務或復康巴士接送				
		有(%)	沒有(%)	未回答(%)	有(%)	沒有(%)	未回答(%)	有(%)	沒有(%)	未回答(%)	申請照護服務(%)	申請復康巴士(%)	兩者皆有(%)	都沒有(%)	未回答(%)
總計	1,464	42.4	57.3	0.3	21.1	78.5	0.4	41.9	57.9	0.2	0.8	1.7	4.3	93.0	0.2
障別															
肢體障礙	122	46.8	53.2	-	20.7	79.3	-	40.5	59.5	-	1.4	2.0	3.4	93.2	-
聽覺機能障礙	83	42.0	58.0	-	21.8	78.2	-	46.5	53.5	-	-	1.9	8.6	89.5	-
多重障礙	79	23.6	75.4	0.9	13.7	85.3	0.9	39.5	60.5	-	-	3.9	3.2	92.9	-
視覺障礙	96	39.5	60.5	-	17.2	82.8	-	41.3	58.7	-	-	1.3	2.9	95.8	-
聲音機能或語言機能障礙	130	41.4	58.6	-	20.5	79.5	-	30.2	68.9	0.8	-	-	-	100.0	-
重要器官失去功能	131	62.7	37.3	-	33.4	65.4	1.2	58.1	41.9	-	1.5	0.6	6.8	91.2	-
輕度智能障礙	191	13.9	84.7	1.4	12.6	87.4	-	18.1	80.8	1.1	-	1.0	3.9	93.6	1.5
輕度慢性精神病患	180	34.7	64.3	1.0	19.7	79.3	1.0	42.4	56.9	0.7	-	-	2.4	97.2	0.5
平衡機能障礙	35	43.8	56.2	-	39.6	60.4	-	58.4	41.6	-	-	5.5	3.0	91.5	-
顏面損傷	57	43.1	56.9	-	19.4	80.6	-	45.5	54.5	-	-	-	3.2	96.8	-
頑性癲癇症	72	37.8	62.2	-	27.5	72.5	-	48.7	51.3	-	1.5	-	1.9	94.6	1.9
輕度自閉症	119	25.2	72.4	2.4	9.2	87.8	3.0	17.6	80.4	1.9	-	-	7.6	90.5	1.9
罕見疾病	98	32.4	67.6	-	20.0	80.0	-	44.1	54.7	1.3	-	3.3	3.2	93.5	-
其他障礙	71	34.5	65.5	-	10.7	89.3	-	32.6	67.4	-	-	-	5.6	93.0	1.5
等級															
輕度障礙	1,005	34.7	64.5	0.7	18.4	81.1	0.5	35.5	63.8	0.7	0.2	0.2	4.2	94.7	0.7
中度障礙	241	36.1	63.7	0.2	20.4	79.4	0.2	45.0	55.0	-	0.4	3.9	3.1	92.2	0.4
重度障礙	134	33.0	67.0	-	18.3	81.7	-	36.8	62.5	0.7	0.4	1.8	8.1	89.7	-
極重度障礙	84	60.1	39.9	-	28.8	69.3	1.9	52.6	47.4	-	0.9	2.7	3.3	93.1	-
性別															
男	893	42.3	57.4	0.3	20.7	78.7	0.6	40.0	59.9	0.1	1.0	1.2	4.9	92.6	0.2
女	571	42.7	57.0	0.3	21.9	78.1	-	46.1	53.5	0.3	0.4	2.6	3.0	93.8	0.2
年齡															
未滿12歲	119	10.3	88.5	1.2	8.9	91.1	-	6.0	93.8	0.2	-	2.1	5.0	92.3	0.6
12-19歲	323	26.4	71.9	1.7	12.3	86.4	1.3	26.5	73.0	0.5	2.5	2.4	4.3	89.8	0.9
20-29歲	291	41.6	58.4	-	24.4	75.2	0.4	30.7	69.1	0.2	0.8	1.8	5.9	91.3	0.2
30-39歲	208	49.2	50.8	-	24.1	75.9	-	59.5	40.0	0.5	0.1	0.7	6.6	92.6	0.1
40-49歲	246	55.5	44.4	0.1	21.3	78.5	0.1	46.9	53.1	-	-	1.8	3.0	95.2	-
50-59歲	169	42.4	57.6	-	24.9	75.1	-	41.4	58.6	-	1.7	2.3	1.9	94.1	-
60歲以上	92	36.1	63.9	-	17.7	80.9	1.4	46.0	54.0	-	-	1.2	5.4	93.5	-
未回答	16	25.6	70.6	3.8	20.8	79.2	-	12.6	87.4	-	10.6	-	-	85.6	3.8

表A13、身心障礙者最近一年健康促進參與情形 [續]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	線上搜尋衛教或食品安全知識			健康諮詢			線上掛號			申請照護服務或復康巴士接送				
		有(%)	沒有(%)	未回答(%)	有(%)	沒有(%)	未回答(%)	有(%)	沒有(%)	未回答(%)	申請照護服務(%)	申請復康巴士(%)	兩者皆有(%)	都沒有(%)	未回答(%)
總計	1,464	42.4	57.3	0.3	21.1	78.5	0.4	41.9	57.9	0.2	0.8	1.7	4.3	93.0	0.2
教育程度															
小學及以下	162	9.8	89.7	0.6	8.3	91.7	-	9.8	90.2	0.1	-	2.4	2.3	95.1	0.3
國初中	206	25.5	73.7	0.8	17.7	81.6	0.6	30.0	70.0	-	-	4.8	2.1	93.0	0.2
高中職	588	37.2	62.5	0.3	20.8	78.5	0.7	39.2	60.4	0.4	1.0	0.8	3.7	94.2	0.3
專科及以上	498	57.8	42.1	0.1	24.6	75.2	0.2	52.9	47.0	0.1	1.0	1.5	5.9	91.5	0.1
未回答	10	7.8	92.2	-	2.8	97.2	-	39.3	60.7	-	-	-	-	100.0	-
職業別															
白領階級人員	289	59.7	40.3	-	28.0	71.4	0.6	55.6	44.4	-	1.5	0.5	3.3	94.7	-
農林漁牧體力工	196	32.7	67.3	-	15.7	84.3	-	31.2	68.5	0.3	-	0.8	8.0	91.3	-
家管	89	47.7	52.3	-	21.4	78.6	-	38.5	61.5	-	-	4.7	1.6	93.7	-
學生	461	28.1	70.7	1.2	13.3	85.7	1.1	23.3	76.2	0.5	1.7	2.1	4.8	90.5	0.8
待業	245	31.4	68.2	0.4	21.4	78.5	0.2	43.0	57.0	-	0.7	1.7	4.9	92.4	0.3
退休	114	43.8	56.2	-	24.8	75.2	-	48.1	51.9	-	-	1.3	4.4	94.3	-
因身心狀況無法工作	26	39.1	60.9	-	6.7	93.3	-	22.1	77.9	-	-	-	-	100.0	-
學齡前	3	33.3	66.7	-	-	100.0	-	33.3	66.7	-	-	-	33.3	66.7	-
其他	13	14.5	85.5	-	3.1	91.8	5.1	44.7	55.3	-	3.1	1.7	-	95.1	-
未回答	28	42.9	55.9	1.2	18.5	81.5	-	53.5	44.9	1.6	-	12.2	-	86.6	1.2
個人月收入															
沒有收入	554	36.6	62.5	0.9	17.9	81.6	0.5	32.2	67.6	0.2	-	1.4	4.5	93.6	0.4
1~18,779元	383	32.7	67.3	-	20.5	79.5	-	37.6	62.1	0.3	1.7	2.5	5.4	90.2	0.2
18,780元~29,999元	207	51.1	48.9	-	28.6	71.4	-	45.3	54.6	0.1	-	2.6	4.0	93.4	-
30,000元~39,999元	84	41.4	58.6	-	21.9	78.1	-	58.4	41.6	-	-	-	8.5	91.5	-
40,000元以上	106	62.7	37.3	-	25.0	73.7	1.4	60.8	39.2	-	3.1	-	1.1	95.9	-
未回答	130	40.3	59.3	0.4	13.8	85.3	0.8	31.7	67.9	0.4	0.2	3.6	1.9	94.0	0.4
居住地區															
北部地區	778	44.2	55.4	0.3	21.3	78.4	0.3	45.5	54.4	0.1	0.7	2.1	5.1	91.8	0.3
中部地區	394	43.0	56.8	0.3	23.3	76.0	0.7	37.7	62.0	0.2	1.3	0.6	4.1	93.9	0.1
南部地區	241	40.2	59.6	0.2	16.2	83.7	0.1	38.3	61.4	0.3	0.6	2.6	2.7	94.1	-
東部地區	39	20.2	79.8	-	26.4	73.6	-	46.9	52.5	0.6	-	-	2.5	97.5	-
金馬地區	6	8.1	91.9	-	3.9	96.1	-	39.1	60.9	-	-	-	-	100.0	-
未回答	6	8.7	91.3	-	13.6	86.4	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.障礙類別及障礙等級係採用各類障別人口之性別與年齡進行加權，其餘數據則依各障礙類別、性別及年齡進行三維加權

3.統計差異檢定未達顯著水準($p>.05$)或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

表A14、會用電腦身心障礙者使用的電腦種類

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	使用的電腦類型		
		專用電腦 (%)	一般電腦 (%)	未回答 (%)
總計	1,897	1.6	97.1	1.3
障別				
肢體障礙	155	-	99.6	0.4
聽覺機能障礙	108	2.4	96.4	1.2
多重障礙	120	5.3	92.3	2.4
視覺障礙	122	13.7	84.8	1.5
聲音機能或語言機能障礙	176	1.5	95.1	3.4
重要器官失去功能	175	0.6	98.5	0.8
輕度智能障礙	276	1.9	94.4	3.8
輕度慢性精神病患	227	-	96.4	3.6
平衡機能障礙	50	3.2	95.3	1.4
顏面損傷	73	-	98.9	1.1
頑性癲癇症	91	-	97.6	2.4
輕度自閉症	131	0.9	96.2	2.9
罕見疾病	106	1.2	97.0	1.9
其他障礙	87	-	97.6	2.4
等級				
輕度障礙	1,281	1.0	96.3	2.7
中度障礙	313	2.3	96.6	1.1
重度障礙	183	9.5	88.4	2.1
極重度障礙	120	1.0	97.9	1.2
性別				
男	1,139	1.6	97.4	1.0
女	758	1.5	96.6	2.0
年齡				
未滿12歲	185	7.0	82.8	10.2
12-19歲	365	1.7	95.2	3.2
20-29歲	331	2.1	96.9	1.0
30-39歲	245	0.8	98.3	0.9
40-49歲	320	0.8	98.4	0.8
50-59歲	258	0.8	99.0	0.2
60歲以上	172	2.0	97.0	1.0
未回答	21	8.4	91.6	-

表A14、會用電腦身心障礙者使用的電腦種類 [續]

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	使用的電腦類型		
		專用電腦 (%)	一般電腦 (%)	未回答 (%)
總計	1,897	1.6	97.1	1.3
教育程度				
小學及以下	270	2.6	92.5	5.0
國初中	302	1.7	97.1	1.1
高中職	764	1.7	96.7	1.5
專科及以上	547	1.0	98.8	0.2
未回答	14	-	100.0	-
職業別				
白領階級人員	324	1.3	98.3	0.3
農林漁牧體力工	264	1.3	97.8	0.9
家管	143	-	99.8	0.2
學生	557	2.8	92.5	4.7
待業	302	1.5	97.4	1.1
退休	207	2.4	96.0	1.6
因身心狀況無法工作	44	-	99.7	0.3
學齡前	9	-	100.0	-
其他	16	-	100.0	-
未回答	31	-	100.0	-
個人月收入				
沒有收入	727	1.4	95.5	3.1
1~18,779元	513	2.3	96.5	1.2
18,780元~29,999元	258	1.0	99.0	0.0
30,000元~39,999元	97	0.7	99.2	0.1
40,000元以上	126	1.6	98.4	-
未回答	176	1.7	97.2	1.1
居住地區				
北部地區	974	2.0	96.2	1.7
中部地區	528	0.8	98.5	0.6
南部地區	325	1.8	96.9	1.3
東部地區	53	-	98.9	1.1
金馬地區	11	-	98.8	1.2
未回答	6	-	96.2	3.8

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.障礙類別及障礙等級係採用各類障別人口之性別與年齡進行加權，其餘數據則依各障礙類別、性別及年齡進行三維加權

3.統計差異檢定未達顯著水準($p>.05$)或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

表A15、身心障礙者電腦輔具資訊來源與需要的幫助

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	從什麼管道知道有輔助設備[可複選]							獲得輔具過程需要的幫助				
		學校(%)	親朋好友告知(%)	政府機關(%)	身心障礙者團體(%)	媒體(%)	其他(%)	忘記了(%)	訓練課程(%)	費用補助(%)	輔具資訊(%)	其他(%)	不知道/無法回答(%)
總計	37	25.2	14.0	12.6	6.1	6.0	11.7	24.4	31.5	28.6	12.8	8.4	18.6
障別													
肢體障礙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
聽覺機能障礙	3	-	-	54.8	-	15.3	-	29.9	-	84.7	15.3	-	-
多重障礙	7	23.6	23.8	-	-	-	29.8	22.8	22.2	11.1	12.6	18.7	35.3
視覺障礙	14	29.6	32.2	14.8	16.1	-	7.2	-	55.5	20.4	9.6	7.2	7.2
聲音機能或語言機能障礙	3	41.5	-	29.3	-	-	-	29.3	29.3	29.3	-	-	41.5
重要器官失去功能	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
輕度智能障礙	6	18.2	14.7	-	-	19.5	-	47.6	47.6	-	18.2	-	34.2
輕度慢性精神病患	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
平衡機能障礙	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
顏面損傷	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
頑性癲癇症	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
輕度自閉症	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
罕見疾病	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
其他障礙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
等級													
輕度障礙	13	7.2	5.8	5.4	10.0	15.5	7.9	48.2	34.2	28.5	15.0	-	22.3
中度障礙	5	24.0	14.7	61.3	-	-	-	-	14.7	55.5	17.9	-	11.8
重度障礙	18	41.4	29.4	4.7	7.0	-	10.1	7.4	42.4	21.9	4.1	6.5	25.2
極重度障礙	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
性別													
男	25	24.6	11.5	18.6	6.0	-	17.2	22.1	21.1	32.4	18.9	12.3	15.2
女	12	26.6	19.3	-	6.2	18.6	-	29.3	53.5	20.6	-	-	25.9
年齡													
未滿12歲	8	33.2	15.3	23.7	-	-	2.8	25.1	56.8	26.4	-	-	16.7
12-19歲	6	-	67.0	-	-	-	-	33.0	35.8	48.2	15.9	-	-
20-29歲	5	30.8	-	-	12.4	-	13.7	43.0	13.3	-	44.6	-	42.2
30-39歲	4	-	-	-	-	30.2	-	69.8	91.7	-	-	-	8.3
40-49歲	3	19.4	43.7	-	36.9	-	-	-	-	19.4	36.9	-	43.7
50-59歲	4	22.5	-	55.1	-	-	22.5	-	22.5	27.1	-	50.4	-
60歲以上	6	43.1	-	14.7	-	14.2	27.9	-	28.4	42.1	-	14.7	14.7
未回答	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-

表A15、身心障礙者電腦輔具資訊來源與需要的幫助 [續]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	從什麼管道知道有輔助設備[可複選]							獲得輔具過程需要的幫助				
		學校(%)	親朋好友告知(%)	政府機關(%)	身心障礙者團體(%)	媒體(%)	其他(%)	忘記了(%)	訓練課程(%)	費用補助(%)	輔具資訊(%)	其他(%)	不知道/無法回答(%)
總計	37	25.2	14.0	12.6	6.1	6.0	11.7	24.4	31.5	28.6	12.8	8.4	18.6
教育程度													
小學及以下	8	33.2	15.3	23.7	-	-	2.8	25.1	56.8	26.4	-	-	16.7
國初中	6	-	28.9	-	23.2	-	38.9	9.0	11.2	56.6	32.2	-	-
高中職	14	41.4	15.0	12.1	4.6	5.8	4.9	16.1	30.8	11.0	11.5	11.1	35.6
專科及以上	9	9.1	-	15.6	-	15.0	9.5	50.9	30.7	41.4	9.5	15.6	2.9
未回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
職業別													
白領階級人員	8	19.8	7.4	-	19.0	-	-	53.8	50.4	30.6	19.0	-	-
農林漁牧體力工	5	25.9	-	35.2	-	18.3	15.7	5.0	44.2	15.7	-	35.2	5.0
家管	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
學生	13	21.8	30.8	15.6	-	-	1.8	29.9	45.5	37.0	6.5	-	11.0
待業	4	35.6	-	-	14.3	-	15.8	34.3	-	-	51.4	-	48.6
退休	7	27.0	18.4	15.4	-	13.2	26.0	-	13.2	40.9	-	13.7	32.1
因身心狀況無法工作	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
學齡前	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
其他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
未回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
個人月收入													
沒有收入	12	46.8	43.1	-	7.5	-	1.7	0.9	40.7	13.4	-	-	45.9
1~18,779元	11	22.9	4.3	10.3	-	-	30.3	32.2	24.1	39.3	23.7	-	12.9
18,780元~29,999元	3	22.8	-	50.2	-	-	-	27.0	27.0	22.8	-	50.2	-
30,000元~39,999元	3	-	-	12.2	-	69.0	-	18.8	69.0	12.2	-	-	18.8
40,000元以上	4	16.9	-	-	-	27.9	-	55.2	36.6	63.4	-	-	-
未回答	4	-	8.6	33.6	38.0	-	-	19.7	19.7	-	38.0	33.6	8.6
居住地區													
北部地區	21	25.8	16.3	11.6	9.5	9.3	14.1	13.6	40.1	24.3	12.3	5.6	17.7
中部地區	8	9.5	21.7	29.4	-	-	15.9	23.6	21.7	39.4	-	29.4	9.5
南部地區	8	36.6	-	2.3	-	-	-	61.2	11.0	34.0	25.6	-	29.4
東部地區	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
金馬地區	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
未回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.障礙類別及障礙等級係採用各類障別人口之性別與年齡進行加權，其餘數據則依各障礙類別、性別及年齡進行三維加權

3.統計差異檢定未達顯著水準($p>.05$)或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

表A16、身心障礙者的電腦使用能力

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	操作電腦能力					
		非常容易 (%)	還算容易 (%)	普通 (%)	有一點 困難 (%)	非常困難 (%)	未回答 (%)
總計	1,897	22.2	36.4	13.7	15.3	8.3	4.0
障別							
肢體障礙	155	25.3	37.0	13.5	13.8	7.6	2.8
聽覺機能障礙	108	19.2	36.0	19.2	13.9	9.0	2.8
多重障礙	120	19.2	24.4	10.8	19.3	19.0	7.3
視覺障礙	122	12.5	33.8	11.0	20.7	20.9	1.0
聲音機能或語言機能障礙	176	30.0	36.2	11.0	12.4	6.4	4.0
重要器官失去功能	175	25.4	38.9	13.1	14.2	3.9	4.6
輕度智能障礙	276	15.4	40.6	15.5	17.7	5.2	5.6
輕度慢性精神病患	227	16.2	31.5	12.4	24.0	7.4	8.5
平衡機能障礙	50	17.2	41.9	8.6	23.2	7.0	2.0
顏面損傷	73	22.5	53.0	10.5	9.0	2.7	2.4
頑性癲癇症	91	20.2	48.7	11.6	12.0	6.5	1.0
輕度自閉症	131	27.7	48.2	14.4	7.3	0.9	1.6
罕見疾病	106	38.1	47.0	9.4	2.1	3.4	-
其他障礙	87	40.7	35.4	4.8	9.4	6.8	3.0
等級							
輕度障礙	1,281	22.2	39.9	13.7	15.0	5.6	3.6
中度障礙	313	21.1	36.4	13.1	15.5	10.6	3.4
重度障礙	183	24.6	30.6	10.3	13.8	14.1	6.5
極重度障礙	120	24.3	39.7	11.2	12.3	7.7	4.9
性別							
男	1,139	24.8	35.2	13.6	13.6	9.2	3.5
女	758	17.4	38.7	14.0	18.6	6.5	4.9
年齡							
未滿12歲	185	11.2	46.9	7.8	25.8	5.0	3.3
12-19歲	365	35.9	32.6	12.3	11.4	4.7	3.1
20-29歲	331	25.5	46.0	12.7	9.2	2.8	3.8
30-39歲	245	27.7	48.3	9.0	11.2	1.9	1.9
40-49歲	320	27.0	23.9	14.7	18.7	10.4	5.3
50-59歲	258	21.2	37.4	15.6	14.9	7.2	3.8
60歲以上	172	7.4	33.2	17.5	18.6	17.9	5.3
未回答	21	17.8	43.5	4.9	27.4	6.4	-

表A16、身心障礙者的電腦使用能力 [續]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	操作電腦能力					
		非常容易 (%)	還算容易 (%)	普通 (%)	有一點困難 (%)	非常困難 (%)	未回答 (%)
總計	1,897	22.2	36.4	13.7	15.3	8.3	4.0
教育程度							
小學及以下	270	8.0	40.6	9.6	28.5	10.9	2.4
國初中	302	12.3	30.3	17.3	22.5	14.4	3.1
高中職	764	18.5	34.0	16.6	15.2	9.8	5.8
專科及以上	547	34.5	40.8	10.4	8.5	2.9	2.9
未回答	14	24.1	12.4	-	27.2	32.9	3.4
職業別							
白領階級人員	324	38.1	39.5	11.5	5.3	3.0	2.6
農林漁牧體力工	264	12.5	36.6	18.1	19.2	9.5	4.1
家管	143	6.9	34.1	18.0	28.5	10.2	2.3
學生	557	29.0	40.6	10.1	13.7	3.9	2.7
待業	302	20.0	41.4	13.8	13.8	7.4	3.6
退休	207	9.9	30.3	15.6	19.6	16.9	7.7
因身心狀況無法工作	44	10.0	10.2	12.9	37.5	25.5	4.0
學齡前	9	25.0	50.9	-	16.0	-	8.1
其他	16	43.5	22.5	-	15.7	1.2	17.2
未回答	31	44.8	35.0	7.0	9.3	-	3.9
個人月收入							
沒有收入	727	19.2	34.0	17.5	17.6	8.4	3.4
1~18,779元	513	15.5	34.8	11.2	18.8	12.3	7.4
18,780元~29,999元	258	26.9	32.1	18.0	14.0	7.7	1.3
30,000元~39,999元	97	25.4	54.1	8.2	10.2	2.1	-
40,000元以上	126	31.7	40.0	9.0	7.9	6.9	4.6
未回答	176	26.8	34.9	13.1	15.5	5.9	3.8
居住地區							
北部地區	974	24.9	34.5	13.5	14.1	9.4	3.7
中部地區	528	17.8	42.1	10.8	18.6	6.1	4.5
南部地區	325	23.6	35.4	15.8	11.1	9.5	4.7
東部地區	53	17.3	17.0	34.8	27.3	3.6	-
金馬地區	11	14.5	5.2	50.4	6.7	23.2	-
未回答	6	12.5	33.0	-	54.5	-	-

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.障礙類別及障礙等級係採用各類障別人口之性別與年齡進行加權，其餘數據則依各障礙類別、性別及年齡進行三維加權

3.統計差異檢定未達顯著水準($p>.05$)或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

表A17、身心障礙者對電腦之需求

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	怎麼樣的設計可以讓使用電腦更便利[可複選]															
		手寫輸入(%)	提供淺顯操作說明(%)	螢幕字體放大(%)	較大字體(%)	觸控裝置(%)	聲控、語音輸入(%)	專用鍵盤(%)	簡化的按鍵(%)	語音辨識系統(%)	簡潔的介面(%)	無障礙網頁(%)	提供手冊語音說明(%)	訊息中文化(%)	其他(%)	沒有困難(%)	沒有意見(%)
總計	725	5.1	5.0	4.8	4.2	4.2	4.0	3.7	3.0	1.8	1.6	1.0	0.7	2.6	2.7	13.2	58.9
障別																	
肢體障礙	58	3.1	4.7	-	1.5	5.9	4.6	4.7	3.3	-	1.5	-	-	3.3	3.1	16.8	55.4
聽覺機能障礙	46	18.9	14.1	23.7	18.5	8.7	5.9	3.0	11.8	5.9	3.0	8.9	5.9	9.7	3.0	28.5	32.8
多重障礙	68	3.5	1.6	2.8	3.9	6.3	1.9	5.8	2.1	1.0	1.0	-	1.2	-	3.8	6.2	66.8
視覺障礙	66	2.9	3.8	27.4	13.4	2.4	10.8	8.6	1.1	15.0	-	1.0	1.1	1.8	6.8	2.6	34.3
聲音機能或語言機能障礙	58	12.2	7.0	3.9	6.8	9.9	1.3	-	6.0	-	6.5	2.6	1.3	-	2.1	29.3	45.0
重要器官失去功能	59	3.6	7.3	3.4	1.2	-	1.2	-	-	-	-	-	-	2.9	-	7.1	76.7
輕度智能障礙	120	2.8	3.5	0.6	1.5	0.8	3.1	5.1	2.4	1.7	3.7	1.5	-	-	1.4	10.1	67.6
輕度慢性精神病患	118	1.6	3.8	0.9	1.0	0.8	2.3	3.3	4.4	0.6	2.6	-	0.8	1.7	4.3	7.9	68.9
平衡機能障礙	18	-	-	-	14.7	2.5	-	-	-	-	-	-	-	3.5	2.5	13.0	63.9
顏面損傷	18	9.9	-	10.5	6.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14.9	64.7
頑性癲癇症	26	-	3.7	-	-	-	7.4	-	4.0	4.7	-	4.8	-	-	4.7	2.5	68.3
輕度自閉症	31	3.6	3.1	-	-	3.6	-	3.6	5.4	3.1	7.2	-	-	-	-	12.6	68.0
罕見疾病	17	-	-	-	-	-	-	5.5	-	5.5	-	-	-	-	4.5	41.1	48.9
其他障礙	22	10.0	-	-	8.7	5.0	5.0	-	5.0	5.9	8.7	-	-	-	-	16.4	54.0
等級																	
輕度障礙	477	5.1	5.3	5.6	4.6	2.9	3.2	2.8	3.5	2.3	2.4	1.4	1.2	1.9	2.3	15.2	57.6
中度障礙	121	9.7	7.2	13.4	11.4	5.7	6.4	4.2	7.4	6.5	2.3	5.1	2.3	6.1	3.2	15.8	49.9
重度障礙	86	6.4	3.2	6.7	6.8	6.4	3.2	5.9	5.7	3.1	5.4	1.7	0.8	-	4.7	9.1	57.2
極重度障礙	41	4.4	3.4	2.7	-	-	-	4.0	-	-	-	-	-	-	4.6	4.3	79.4
性別																	
男	419	6.6	5.2	4.9	3.5	2.0	3.8	3.4	3.6	1.9	1.4	1.0	0.5	3.4	2.9	13.1	61.1
女	306	2.5	4.6	4.5	5.4	8.1	4.1	4.2	1.7	1.6	1.9	1.1	1.1	1.2	2.3	13.3	55.1
年齡																	
未滿12歲	68	0.5	0.9	2.0	1.6	3.0	3.7	2.6	4.6	2.1	3.1	-	0.5	-	3.9	6.3	72.6
12-19歲	99	1.6	2.1	2.0	0.5	2.5	0.3	3.9	4.7	2.4	2.3	0.8	-	-	1.9	15.5	65.1
20-29歲	98	0.9	1.9	-	-	2.5	1.6	1.9	1.0	1.0	1.5	0.9	2.2	-	1.2	10.9	74.4
30-39歲	73	3.2	3.5	2.1	-	-	0.3	4.0	1.9	1.1	3.3	0.3	-	2.0	3.3	6.6	72.0
40-49歲	148	5.6	1.6	2.6	0.8	1.1	7.1	5.0	0.9	2.6	-	0.3	1.1	0.4	5.4	21.1	54.0
50-59歲	127	8.6	4.6	5.0	7.3	6.9	5.6	1.2	0.7	0.7	3.1	-	-	1.0	1.1	19.4	47.9
60歲以上	102	5.7	10.9	10.0	8.9	7.6	3.0	4.6	6.6	1.9	1.2	2.9	0.9	7.0	1.7	5.0	58.7
未回答	10	-	-	-	8.4	-	-	8.4	-	8.4	-	-	-	21.8	-	12.9	56.8

表A17、身心障礙者對電腦之需求 [續]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	怎麼樣的設計可以讓使用電腦更便利[可複選]															
		手寫輸入(%)	提供淺顯操作說明(%)	螢幕字體放大(%)	較大字體(%)	觸控裝置(%)	聲控、語音輸入(%)	專用鍵盤(%)	簡化的按鍵(%)	語音辨識系統(%)	簡潔的介面(%)	無障礙網頁(%)	提供手冊語音說明(%)	訊息中文化(%)	其他(%)	沒有困難(%)	沒有意見(%)
總計	725	5.1	5.0	4.8	4.2	4.2	4.0	3.7	3.0	1.8	1.6	1.0	0.7	2.6	2.7	13.2	58.9
教育程度																	
小學及以下	121	6.3	4.2	4.6	2.5	5.1	3.0	2.7	3.0	0.6	2.1	-	0.1	5.1	2.3	4.6	71.2
國初中	140	3.3	1.6	3.6	7.0	7.3	3.3	6.6	5.2	0.7	0.6	1.6	-	0.2	2.9	11.7	57.6
高中職	314	6.0	4.7	3.0	2.3	3.8	5.0	3.4	1.7	1.5	1.9	0.4	0.9	3.2	2.2	13.4	57.5
專科及以上	142	4.5	9.6	9.9	6.0	1.4	3.2	2.0	3.0	4.3	1.8	2.4	1.4	2.4	3.8	19.5	55.1
未回答	8	-	-	-	10.1	-	-	-	6.7	-	-	-	-	-	-	-	83.1
職業別																	
白領階級人員	87	10.1	0.7	4.8	1.2	4.3	9.4	2.4	0.6	1.9	4.3	-	-	8.9	1.3	28.5	40.9
農林漁牧體力工	119	7.2	3.8	1.3	1.0	0.5	1.9	1.3	0.9	1.2	0.5	0.2	0.8	0.3	4.5	6.1	74.9
家管	82	3.5	4.9	7.3	9.9	10.9	4.4	6.3	0.5	-	-	2.1	-	1.6	0.6	9.9	48.8
學生	160	1.3	1.3	2.2	1.0	2.7	1.5	2.3	4.9	2.5	3.2	0.6	0.2	-	2.8	14.3	66.0
待業	114	0.7	0.8	1.2	1.2	6.0	1.5	3.4	1.6	1.7	1.6	0.5	0.9	0.4	5.9	12.9	63.6
退休	113	5.5	12.8	10.9	8.8	3.5	1.8	5.3	7.6	2.8	1.4	2.3	1.8	4.4	2.1	10.0	57.9
因身心狀況無法工作	31	6.6	-	-	-	1.4	17.4	3.8	1.4	2.8	1.0	1.4	-	-	-	23.5	49.8
學齡前	3	-	-	-	-	32.6	-	-	33.7	-	-	-	-	-	-	-	33.7
其他	4	-	-	-	46.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	53.9
未回答	12	-	19.3	-	-	16.8	-	16.8	-	-	-	-	-	-	-	-	63.9
個人月收入																	
沒有收入	281	2.4	4.8	4.6	4.6	4.6	1.7	7.6	5.0	2.0	1.4	1.2	0.7	1.9	3.9	10.7	57.7
1~18,779元	220	5.6	7.1	3.6	4.1	8.5	7.0	2.3	2.2	1.7	3.6	1.2	1.6	1.7	1.4	12.5	56.9
18,780元~29,999元	91	2.8	1.5	4.7	2.7	0.9	0.5	2.0	1.9	-	0.2	0.2	-	-	5.4	22.0	62.5
30,000元~39,999元	25	10.9	-	6.2	3.5	-	-	-	-	3.3	-	-	-	-	-	23.8	60.3
40,000元以上	37	13.5	3.1	8.1	6.2	-	11.0	-	3.1	2.8	-	3.1	-	3.1	1.1	14.0	67.6
未回答	71	6.3	8.1	5.7	4.2	-	3.1	2.0	1.0	3.0	-	-	-	13.1	0.9	4.1	55.3
居住地區																	
北部地區	364	7.4	6.6	6.5	5.5	4.3	4.1	3.4	1.6	2.7	1.2	1.4	1.1	4.7	3.7	13.8	52.4
中部地區	209	2.8	3.0	3.5	1.4	1.0	1.6	5.4	5.5	1.3	1.0	0.3	0.6	0.1	1.0	10.9	70.9
南部地區	119	3.9	5.4	2.8	6.9	7.3	5.2	2.7	3.3	0.7	0.9	1.5	-	1.8	3.7	10.9	56.6
東部地區	26	-	-	2.3	-	14.7	14.7	-	-	-	14.7	-	1.2	-	-	20.7	61.0
金馬地區	5	-	-	-	-	-	6.8	-	-	-	-	-	-	-	-	58.1	35.1
未回答	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0

註：1.表中百分比為依14類身心障礙者性別、年齡、障別母體加權後百分比

2.障礙類別及障礙等級係採用各類障別人口之性別與年齡進行加權，其餘數據則依各障礙類別、性別及年齡進行三維加權

3.複選題不進行卡方檢定分析

表A18、身心障礙者瀏覽網路能力

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	瀏覽網路能力					
		非常容易 (%)	還算容易 (%)	普通 (%)	有一點困難 (%)	非常困難 (%)	未回答 (%)
總計	1,464	36.1	43.4	7.0	9.4	2.5	1.5
障別							
肢體障礙	122	38.0	50.5	4.7	6.1	0.8	-
聽覺機能障礙	83	24.8	42.3	15.0	16.5	-	1.5
多重障礙	79	33.9	27.8	13.7	11.6	6.3	6.7
視覺障礙	96	16.9	42.2	7.5	16.0	16.2	1.3
聲音機能或語言機能障礙	130	39.5	38.5	7.2	6.6	3.4	4.8
重要器官失去功能	131	48.0	34.7	4.8	11.8	-	0.7
輕度智能障礙	191	25.9	43.0	8.8	12.0	6.1	4.1
輕度慢性精神病患	180	28.1	39.8	6.9	14.1	5.4	5.7
平衡機能障礙	35	40.7	50.2	1.2	7.9	-	-
顏面損傷	57	46.8	44.1	2.8	4.3	-	1.9
頑性癲癇症	72	28.1	57.5	4.8	8.1	1.5	-
輕度自閉症	119	38.0	36.9	9.5	9.9	2.9	2.9
罕見疾病	98	41.1	46.3	3.8	5.1	1.6	2.0
其他障礙	71	52.7	30.1	2.6	9.8	-	4.8
等級							
輕度障礙	1,005	33.3	42.2	8.0	10.4	3.2	2.8
中度障礙	241	31.6	41.1	7.9	13.2	3.0	3.3
重度障礙	134	33.8	36.1	6.6	14.7	5.6	3.1
極重度障礙	84	47.8	37.2	4.8	3.9	4.1	2.1
性別							
男	893	39.5	40.2	6.3	10.2	2.6	1.2
女	571	28.7	50.4	8.6	7.9	2.2	2.2
年齡							
未滿12歲	119	17.8	35.2	4.9	27.7	9.7	4.7
12-19歲	323	46.9	38.9	4.4	7.6	1.4	0.7
20-29歲	291	45.3	38.2	8.0	4.8	1.7	2.2
30-39歲	208	47.5	43.1	2.3	4.2	1.8	1.0
40-49歲	246	40.8	42.2	4.7	7.4	2.9	1.9
50-59歲	169	28.4	49.3	13.0	6.0	2.2	1.1
60歲以上	92	11.6	48.1	10.7	25.9	3.2	0.6
未回答	16	15.4	50.2	-	20.7	4.0	9.7

表A18、身心障礙者瀏覽網路能力 [續]

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	瀏覽網路能力					
		非常容易 (%)	還算容易 (%)	普通 (%)	有一點 困難 (%)	非常困難 (%)	未回答 (%)
總計	1,464	36.1	43.4	7.0	9.4	2.5	1.5
教育程度							
小學及以下	162	16.4	38.1	4.9	31.4	5.9	3.3
國初中	206	20.3	49.0	13.4	9.4	6.0	1.9
高中職	588	33.5	45.2	7.8	10.0	2.0	1.4
專科及以上	498	46.0	41.5	4.7	5.4	1.3	1.1
未回答	10	39.3	21.0	22.3	4.7	7.1	5.6
職業別							
白領階級人員	289	51.9	41.0	3.3	2.5	0.7	0.7
農林漁牧體力工	196	34.0	41.3	9.1	8.6	4.1	2.9
家管	89	10.3	64.7	13.5	8.4	2.1	0.9
學生	461	41.0	38.1	3.6	12.3	3.2	1.7
待業	245	39.2	44.1	5.1	9.4	1.8	0.5
退休	114	14.1	48.0	13.1	20.0	3.9	0.8
因身心狀況無法工作	26	4.6	29.9	17.0	34.2	9.0	5.2
學齡前	3	66.7	-	33.3	-	-	-
其他	13	47.6	11.3	-	30.7	8.1	2.3
未回答	28	21.0	56.0	14.6	0.6	-	7.8
個人月收入							
沒有收入	554	28.4	47.7	6.5	12.8	3.1	1.5
1~18,779元	383	29.6	40.3	11.3	12.7	3.2	2.9
18,780元~29,999元	207	42.6	43.3	4.9	5.5	3.4	0.3
30,000元~39,999元	84	39.5	43.9	4.2	9.8	1.5	1.1
40,000元以上	106	43.7	48.1	3.9	3.0	1.1	0.2
未回答	130	49.9	30.3	9.8	6.7	0.8	2.5
居住地區							
北部地區	778	35.6	41.5	6.9	10.1	3.7	2.1
中部地區	394	36.6	45.3	7.0	9.2	1.3	0.6
南部地區	241	36.8	43.7	7.8	9.0	1.2	1.4
東部地區	39	37.6	60.1	1.3	0.6	-	0.4
金馬地區	6	46.9	53.1	-	-	-	-
未回答	6	3.8	33.0	40.9	8.7	13.6	-

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.障礙類別及障礙等級係採用各類障別人口之性別與年齡進行加權，其餘數據則依各障礙類別、性別及年齡進行三維加

3.統計差異檢定未達顯著水準($p>.05$)或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

表A19、身心障礙者瀏覽網路的障礙

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	網際網路使用上有哪方面感到困難[可複選]							
		找不到 網頁 (%)	不懂英文 (%)	打字輸入 不便 (%)	網頁字太 多或太小 (%)	不知道有 哪些值得 看的網頁 (%)	輔具無法 辨識圖表 造成困難 (%)	其他 (%)	未回答 (%)
總計	309	58.4	56.8	52.8	46.6	38.7	16.0	4.6	0.6
障別									
肢體障礙	14	49.4	55.9	57.9	51.1	31.2	6.1	6.1	-
聽覺機能障礙	21	71.2	40.5	43.9	32.9	34.6	-	5.9	-
多重障礙	25	57.6	75.4	65.3	47.2	41.2	18.1	-	-
視覺障礙	38	66.4	32.0	57.6	65.2	53.7	54.3	6.7	-
聲音機能或語言機能障礙	21	47.3	68.8	49.9	12.1	35.0	21.3	-	-
重要器官失去功能	22	60.8	53.4	55.7	43.8	26.4	13.4	5.1	-
輕度智能障礙	53	47.7	79.3	39.8	42.2	39.1	12.8	2.2	2.4
輕度慢性精神病患	48	70.9	61.9	48.8	39.5	58.9	24.4	4.0	4.3
平衡機能障礙	4	58.6	67.3	58.6	41.4	67.3	67.3	-	-
顏面損傷	3	39.8	100.0	-	-	60.2	-	-	-
頑性癲癇症	13	48.2	42.9	23.6	32.4	61.6	8.8	7.4	8.8
輕度自閉症	27	63.9	57.5	23.4	41.5	49.8	8.6	6.1	-
罕見疾病	11	61.2	70.9	46.0	48.4	60.0	30.4	-	-
其他障礙	9	79.2	58.3	40.6	48.8	37.5	-	12.0	-
等級									
輕度障礙	205	59.1	59.2	41.0	36.8	46.6	15.2	5.1	2.0
中度障礙	56	65.9	48.5	57.7	53.8	35.6	19.7	2.8	-
重度障礙	37	63.0	63.9	53.7	42.2	50.2	26.8	2.8	-
極重度障礙	11	79.7	58.7	44.6	48.5	27.7	7.1	-	-
性別									
男	182	54.6	52.5	59.0	45.4	35.2	14.8	5.7	0.6
女	127	67.0	66.6	38.6	49.3	46.9	18.7	1.9	0.5
年齡									
未滿12歲	36	71.5	89.1	46.7	33.2	45.0	23.5	1.4	-
12-19歲	52	47.0	71.8	43.7	42.3	46.3	12.9	8.5	-
20-29歲	45	50.8	71.9	46.8	40.0	50.4	19.9	1.4	2.1
30-39歲	36	47.5	70.6	49.0	30.8	62.6	26.2	-	2.0
40-49歲	50	41.1	37.2	51.5	39.9	36.8	17.0	9.7	1.2
50-59歲	45	72.2	52.7	52.2	68.6	30.4	15.2	-	-
60歲以上	40	65.1	53.0	60.8	47.0	32.0	10.4	6.3	-
未回答	5	58.0	-	74.1	16.6	26.4	16.6	16.1	-

表A19、身心障礙者瀏覽網路的障礙 [續]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	網際網路使用上有哪方面感到困難[可複選]							
		找不到網頁(%)	不懂英文(%)	打字輸入不便(%)	網頁字太多或太小(%)	不知道有哪些值得看的網頁(%)	輔具無法辨識圖表造成困難(%)	其他(%)	未回答(%)
總計	309	58.4	56.8	52.8	46.6	38.7	16.0	4.6	0.6
教育程度									
小學及以下	52	79.7	83.6	65.0	32.1	49.2	14.9	2.2	-
國初中	57	48.8	58.7	52.7	44.9	32.7	9.2	0.8	-
高中職	124	58.1	64.9	64.9	53.8	39.9	21.9	3.3	0.6
專科及以上	73	54.5	29.0	30.5	46.5	33.7	12.7	10.1	1.3
未回答	3	20.7	86.1	20.7	20.7	100.0	20.7	-	-
職業別									
白領階級人員	37	51.5	53.8	29.1	69.3	33.6	13.5	-	-
農林漁牧體力工	41	48.9	36.6	66.6	28.5	20.0	6.5	9.5	1.6
家管	28	79.1	67.3	40.9	62.5	63.1	13.3	2.6	-
學生	89	54.4	78.9	42.9	36.5	42.1	17.0	6.0	-
待業	51	75.9	71.2	68.7	39.0	68.5	18.9	-	1.2
退休	41	71.1	45.7	57.0	58.4	22.9	20.2	6.6	0.6
因身心狀況無法工作	13	22.1	52.3	48.2	58.1	56.3	30.8	1.7	-
學齡前	1	100.0	-	100.0	100.0	100.0	-	-	-
其他	2	79.2	100.0	79.2	-	-	-	-	-
未回答	6	7.4	68.9	23.7	6.0	33.5	-	-	-
個人月收入									
沒有收入	116	59.9	65.7	52.2	44.4	42.2	12.2	6.4	0.8
1~18,779元	104	63.9	57.1	59.2	51.4	42.9	27.0	2.0	-
18,780元~29,999元	34	34.3	42.7	42.4	42.9	27.6	4.9	14.1	1.8
30,000元~39,999元	14	80.8	46.6	67.4	58.2	31.4	8.2	-	-
40,000元以上	15	81.2	45.0	20.4	55.2	53.6	19.3	-	1.3
未回答	26	30.7	58.2	55.6	26.6	22.4	12.3	-	-
居住地區									
北部地區	180	56.6	48.1	46.7	44.6	35.2	15.8	7.0	1.0
中部地區	78	69.5	60.8	64.5	42.7	45.1	11.6	1.5	-
南部地區	46	48.9	80.9	58.7	62.3	38.2	24.8	1.1	-
東部地區	2	69.7	100.0	-	-	100.0	-	-	-
金馬地區	-	-	-	-	-	-	-	-	-
未回答	3	-	64.7	-	21.5	78.5	-	-	-

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.障礙類別及障礙等級係採用各類障別人口之性別與年齡進行加權，其餘數據則依各障礙類別、性別及年齡進行三維加權

3.複選題不進行卡方檢定分析

表A20、身心障礙者最初學習電腦的管道

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	當初透過什麼管道學習電腦								
		學校 (%)	親友教導 (%)	自修 (%)	公司 (%)	政府職訓 課程 (%)	各類身心 障礙者團 體/組織/協 會 (%)	電腦公司/ 電腦班 (%)	其他 (%)	不知道/ 未回答 (%)
總計	1,897	34.9	26.2	16.9	12.5	4.6	1.7	0.6	1.1	1.4
障別										
肢體障礙	155	28.8	25.7	22.8	13.0	6.5	0.9	-	1.8	0.4
聽覺機能障礙	108	28.7	37.6	9.5	15.2	5.1	-	-	2.6	1.3
多重障礙	120	32.9	32.5	12.3	9.7	3.3	5.0	1.0	0.6	2.8
視覺障礙	122	38.0	19.7	16.9	16.0	0.7	4.0	1.6	0.6	2.4
聲音機能或語言機能障礙	176	30.5	32.9	17.5	10.7	3.4	0.7	1.8	-	2.4
重要器官失去功能	175	35.2	24.4	10.8	18.9	4.4	2.7	1.2	1.3	1.0
輕度智能障礙	276	58.3	21.3	12.4	0.9	1.2	1.3	1.0	1.8	1.9
輕度慢性精神病患	227	45.8	18.9	13.1	8.7	7.0	0.9	2.9	1.4	1.4
平衡機能障礙	50	27.3	29.6	16.9	20.1	2.9	-	-	3.2	-
顏面損傷	73	32.5	25.3	22.3	15.0	1.1	-	1.1	2.7	-
頑性癲癇症	91	50.1	24.0	12.5	2.9	1.7	-	1.5	1.2	6.1
輕度自閉症	131	40.8	31.7	22.0	-	0.9	2.2	-	-	2.4
罕見疾病	106	54.2	21.7	14.3	7.0	1.7	1.2	-	-	-
其他障礙	87	51.6	29.2	14.7	0.9	-	2.4	-	1.2	-
等級										
輕度障礙	1,281	44.8	25.4	14.3	6.8	3.3	1.1	1.1	1.5	1.6
中度障礙	313	30.5	25.4	18.0	16.4	4.2	0.7	0.8	1.5	2.6
重度障礙	183	35.6	37.7	13.8	7.2	2.0	3.0	-	0.3	0.4
極重度障礙	120	31.0	27.9	8.8	20.9	2.1	5.1	1.8	0.8	1.8
性別										
男	1,139	31.6	27.6	20.8	12.6	4.0	1.0	0.2	1.0	1.2
女	758	41.1	23.6	9.4	12.5	5.8	3.1	1.4	1.5	1.7
年齡										
未滿12歲	185	43.3	41.9	9.4	-	0.2	2.1	-	-	3.0
12-19歲	365	56.6	20.6	15.5	-	-	3.3	-	3.9	0.1
20-29歲	331	62.7	18.1	13.2	2.5	0.8	0.9	0.3	1.4	-
30-39歲	245	58.9	16.1	18.4	2.1	1.6	1.2	0.8	0.1	0.7
40-49歲	320	31.7	27.3	21.2	11.0	5.4	1.2	0.4	0.9	0.8
50-59歲	258	18.4	26.7	16.6	23.3	9.2	1.4	0.9	1.0	2.5
60歲以上	172	6.5	37.3	16.2	26.9	6.3	2.1	1.0	0.9	2.7
未回答	21	30.0	26.5	5.0	1.6	24.6	9.2	-	3.0	-

表A20、身心障礙者最初學習電腦的管道[續]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	當初透過什麼管道學習電腦								
		學校(%)	親友教導(%)	自修(%)	公司(%)	政府職訓課程(%)	各類身心障礙者團體/組織/協會(%)	電腦公司/電腦班(%)	其他(%)	不知道/未回答(%)
總計	1,897	34.9	26.2	16.9	12.5	4.6	1.7	0.6	1.1	1.4
教育程度										
小學及以下	270	22.1	37.6	21.4	7.7	5.5	2.7	0.3	1.0	1.8
國初中	302	13.7	47.5	21.9	2.8	9.5	1.3	-	2.6	0.7
高中職	764	33.4	28.2	13.4	14.4	4.9	2.4	1.1	1.0	1.2
專科及以上	547	49.5	11.4	17.5	16.0	2.0	0.5	0.5	0.7	1.8
未回答	14	21.6	38.1	1.6	20.8	-	18.0	-	-	-
職業別										
白領階級人員	324	42.1	18.4	16.7	16.9	1.9	1.7	0.6	0.3	1.3
農林漁牧體力工	264	31.5	31.5	23.4	5.8	4.6	2.0	0.5	0.7	0.1
家管	143	24.0	28.3	19.9	10.9	10.9	1.3	1.6	1.3	1.9
學生	557	55.2	25.0	14.3	-	0.1	1.4	0.2	2.9	0.9
待業	302	43.7	19.1	20.1	3.6	9.0	2.2	0.5	0.3	1.5
退休	207	8.7	39.4	11.5	27.9	5.4	1.8	0.8	1.3	3.2
因身心狀況無法工作	44	37.7	30.9	6.3	16.9	1.8	-	0.7	5.0	0.6
學齡前	9	-	83.1	16.9	-	-	-	-	-	-
其他	16	22.2	17.5	19.2	41.1	-	-	-	-	-
未回答	31	34.3	18.8	12.0	21.1	10.8	0.4	-	2.6	-
個人月收入										
沒有收入	727	38.3	28.0	14.6	9.1	5.3	1.1	0.8	2.1	0.7
1~18,779元	513	29.6	32.9	17.0	9.1	5.3	2.7	0.7	0.9	1.7
18,780元~29,999元	258	33.2	28.6	17.8	12.2	2.8	2.1	0.5	0.6	2.2
30,000元~39,999元	97	33.8	12.9	26.4	17.7	3.4	0.5	0.1	-	5.2
40,000元以上	126	39.3	14.6	12.8	26.3	4.7	0.4	1.1	0.8	-
未回答	176	35.7	26.1	19.2	10.6	4.7	2.6	-	1.1	0.1
居住地區										
北部地區	974	32.5	26.5	16.5	15.4	3.3	1.5	1.0	1.2	2.0
中部地區	528	38.3	25.1	18.7	10.2	3.8	1.6	0.0	1.0	1.3
南部地區	325	37.9	23.3	14.5	10.0	10.4	1.6	0.6	1.5	0.2
東部地區	53	22.9	52.2	12.7	3.5	1.9	6.1	0.8	-	-
金馬地區	11	13.3	32.2	46.7	6.6	1.2	-	-	-	-
未回答	6	40.9	46.3	-	4.1	-	8.7	-	-	-

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.障礙類別及障礙等級係採用各類障別人口之性別與年齡進行加權，其餘數據則依各障礙類別、性別及年齡進行三維加權

3.統計差異檢定未達顯著水準($p>.05$)或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

表A21、身心障礙者學習電腦與網路的意願

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	目前或未來有沒有電腦教育訓練 需求			實際訪問 人數 (人)	未上網者的學習上網意願		
		有 (%)	沒有 (%)	未回答 (%)		有 (%)	沒有 (%)	未回答 (%)
總計	1,897	37.2	59.7	3.1	411	35.8	59.3	4.9
障別								
肢體障礙	155	37.6	60.6	1.8	33	31.1	66.5	2.4
聽覺機能障礙	108	37.6	62.4	-	25	39.3	60.7	-
多重障礙	120	35.9	58.1	6.0	39	19.8	68.9	11.2
視覺障礙	122	40.6	56.9	2.4	26	48.5	51.5	-
聲音機能或語言機能障礙	176	27.8	70.0	2.2	45	42.8	54.2	3.0
重要器官失去功能	175	32.2	63.4	4.4	43	48.4	47.1	4.5
輕度智能障礙	276	34.7	57.9	7.4	73	37.8	45.1	17.1
輕度慢性精神病患	227	44.6	50.7	4.7	42	37.2	62.8	-
平衡機能障礙	50	42.0	56.0	2.0	15	40.1	54.9	5.1
顏面損傷	73	28.9	71.1	-	16	38.3	61.7	-
頑性癲癇症	91	42.1	53.3	4.6	19	62.7	37.3	-
輕度自閉症	131	43.2	48.3	8.5	11	53.4	35.9	10.7
罕見疾病	106	39.1	58.4	2.4	8	36.3	33.3	30.5
其他障礙	87	32.8	65.4	1.8	16	36.7	45.6	17.7
等級								
輕度障礙	1,281	39.1	56.7	4.2	258	44.0	50.4	5.6
中度障礙	313	31.9	65.1	3.0	72	38.1	58.5	3.4
重度障礙	183	36.8	61.5	1.8	47	24.8	63.2	12.0
極重度障礙	120	31.1	65.3	3.6	34	32.4	58.2	9.4
性別								
男	1,139	32.5	64.0	3.5	233	26.6	70.8	2.6
女	758	46.2	51.4	2.4	178	48.7	43.1	8.2
年齡								
未滿12歲	185	45.3	46.5	8.2	63	50.1	31.1	18.8
12-19歲	365	27.4	67.7	4.9	38	38.1	47.2	14.7
20-29歲	331	41.1	56.1	2.8	33	19.4	69.9	10.7
30-39歲	245	42.0	55.5	2.5	35	34.1	57.6	8.3
40-49歲	320	39.0	56.6	4.4	70	25.1	74.9	-
50-59歲	258	41.6	56.5	1.9	87	52.5	38.4	9.1
60歲以上	172	28.1	70.2	1.7	80	33.9	64.7	1.4
未回答	21	40.5	54.3	5.2	5	59.7	40.3	-

表A21、身心障礙者學習電腦與網路的意願 [續]

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	目前或未來有沒有電腦教育訓練需求			實際訪問 人數 (人)	未上網者的學習上網意願		
		有 (%)	沒有 (%)	未回答 (%)		有 (%)	沒有 (%)	未回答 (%)
總計	1,897	37.2	59.7	3.1	411	35.8	59.3	4.9
教育程度								
小學及以下	270	36.2	58.7	5.1	105	49.1	44.1	6.8
國初中	302	32.0	64.0	4.0	93	35.7	60.7	3.6
高中職	764	40.0	56.6	3.4	163	33.6	59.9	6.5
專科及以上	547	37.0	61.1	1.9	47	27.7	71.4	0.9
未回答	14	22.7	73.0	4.3	3	6.0	94.0	-
職業別								
白領階級人員	324	38.4	59.9	1.8	33	31.9	66.9	1.2
農林漁牧體力工	264	41.1	52.0	7.0	63	29.5	69.6	0.8
家管	143	40.5	58.6	0.9	54	56.2	41.3	2.4
學生	557	35.1	59.6	5.3	89	42.6	35.8	21.5
待業	302	44.5	52.3	3.2	52	41.8	47.7	10.4
退休	207	26.0	73.1	0.9	91	31.6	66.3	2.1
因身心狀況無法工作	44	31.3	65.9	2.8	18	26.3	73.7	-
學齡前	9	49.7	50.3	-	6	15.9	65.3	18.8
其他	16	9.2	83.2	7.6	3	-	80.5	19.5
未回答	31	52.4	46.2	1.4	2	20.8	-	79.2
個人月收入								
沒有收入	727	37.9	58.5	3.5	161	44.3	45.5	10.2
1~18,779元	513	37.1	58.8	4.0	126	35.8	58.6	5.6
18,780元~29,999元	258	40.8	58.4	0.8	50	20.3	79.7	-
30,000元~39,999元	97	34.6	62.4	3.0	13	12.3	87.7	-
40,000元以上	126	34.9	65.1	-	20	52.5	47.5	-
未回答	176	34.9	58.1	7.0	41	33.7	65.4	0.9
居住地區								
北部地區	974	38.6	59.1	2.3	188	36.2	58.9	4.9
中部地區	528	36.6	60.3	3.1	129	39.7	58.0	2.3
南部地區	325	32.6	61.7	5.7	78	33.5	58.7	7.8
東部地區	53	53.6	45.0	1.4	11	10.3	67.8	21.9
金馬地區	11	13.4	80.0	6.6	5	6.6	85.5	7.9
未回答	6	53.7	46.3	-	-	-	-	-

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.障礙類別及障礙等級係採用各類障別人口之性別與年齡進行加權，其餘數據則依各障礙類別、性別及年齡進行三維加權

3.統計差異檢定未達顯著水準($p>.05$)或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

表A22、身心障礙者訓練課程需求

單位：人、%

項目別	實際訪問人數(人)	訓練課程需求																	
		繪圖、動畫、美工設計(%)	文書應用軟體(%)	基本網路操作(%)	輸入法(%)	網頁設計、架設網站(%)	電腦基本操作(%)	其他工作、課業相關應用軟體(%)	硬體維修、組裝(%)	程式設計(%)	任何軟體之應用(%)	網拍、網購(%)	MSN、e-mail等通訊功能(%)	影音媒體操作或編輯(%)	社群網站(%)	語言(音)輔助(訓練)軟體(%)	其他(%)	不知道/無法回答(%)	
總計	705	20.2	19.5	7.5	4.1	4.1	4.0	3.8	3.4	3.1	2.7	2.6	2.5	2.5	1.2	1.2	4.5	33.6	
障別																			
肢體障礙	62	28.7	25.1	4.7	3.1	4.4	-	5.0	3.6	3.3	4.9	2.9	3.0	3.1	-	-	3.4	29.9	
聽覺機能障礙	41	6.4	8.0	11.3	2.0	2.9	3.3	-	7.4	1.9	1.9	-	-	-	-	1.9	13.5	51.2	
多重障礙	44	19.5	9.9	6.7	3.7	2.5	9.9	4.4	3.4	1.8	-	-	3.7	2.5	3.3	3.5	7.5	33.9	
視覺障礙	49	12.2	25.5	12.2	3.2	8.4	5.1	1.5	-	2.6	-	-	-	-	2.9	10.8	-	35.4	
聲音機能或語言機能障礙	50	19.3	15.5	14.0	8.2	2.1	3.8	5.3	-	4.9	-	4.2	-	1.6	-	4.3	-	24.8	
重要器官失去功能	57	18.1	9.9	13.2	3.8	1.3	9.5	2.1	3.8	3.4	2.2	7.1	3.8	2.7	4.7	-	2.6	34.4	
輕度智能障礙	98	5.5	22.6	4.5	11.5	2.1	4.7	3.3	1.0	1.3	-	-	1.5	2.4	1.0	-	5.8	45.1	
輕度慢性精神病患	100	9.6	29.2	10.7	3.0	9.5	8.2	4.4	2.1	5.6	2.1	3.9	1.0	1.1	1.6	0.8	2.0	23.3	
平衡機能障礙	18	8.3	7.3	5.5	15.5	-	2.4	-	-	-	-	-	-	7.7	-	-	-	53.3	
顏面損傷	22	18.4	23.0	5.2	-	7.5	-	3.7	-	11.4	-	4.2	-	-	-	-	4.0	34.2	
頑性癲癇症	36	26.9	13.9	5.8	11.3	9.2	2.3	3.5	3.5	8.8	1.8	-	-	3.5	-	-	12.2	25.9	
輕度自閉症	54	13.8	18.6	1.0	-	5.8	2.0	2.0	7.5	3.8	-	-	-	7.5	-	-	11.8	39.7	
罕見疾病	44	22.8	22.3	3.8	7.5	1.7	6.6	1.7	4.2	-	-	-	2.4	-	2.4	-	3.0	34.6	
其他障礙	30	6.5	10.8	-	5.8	-	4.3	11.8	-	-	6.3	2.7	10.0	-	-	3.6	9.5	37.6	
等級																			
輕度障礙	495	13.6	19.9	7.4	6.1	4.8	4.7	3.4	2.4	3.4	1.6	2.0	1.2	2.2	0.7	0.6	4.3	37.6	
中度障礙	104	12.6	15.0	9.4	2.5	2.7	3.9	2.8	7.6	1.4	1.6	-	2.4	2.2	0.6	3.3	14.7	27.1	
重度障礙	68	17.7	17.4	8.6	4.7	6.5	4.5	-	2.9	5.7	-	-	2.5	-	1.0	8.0	4.0	37.8	
極重度障礙	38	15.1	8.9	5.7	-	1.9	11.3	8.0	-	5.1	-	6.9	1.9	2.0	10.6	-	4.6	40.2	
性別																			
男	385	22.1	12.1	8.1	4.3	2.7	4.1	4.0	5.3	4.3	3.0	0.2	0.1	4.0	0.3	0.8	6.0	32.2	
女	320	17.6	29.6	6.6	3.9	6.0	3.8	3.4	0.7	1.5	2.2	5.9	5.8	0.4	2.5	1.7	2.5	35.5	
年齡																			
未滿12歲	81	3.5	5.7	3.2	4.4	-	4.3	3.9	-	-	-	-	-	0.9	1.5	4.5	9.1	62.8	
12-19歲	100	17.1	11.7	1.0	4.3	2.4	3.8	1.2	5.1	3.4	-	0.3	0.6	1.9	-	0.6	6.2	46.5	
20-29歲	128	23.4	28.2	5.3	6.0	2.1	3.2	2.5	8.2	3.4	5.8	-	3.1	4.9	-	2.0	1.6	31.1	
30-39歲	99	32.9	21.3	2.1	0.7	3.9	2.2	12.6	6.7	7.1	2.1	1.8	0.6	1.4	1.6	1.2	6.4	19.5	
40-49歲	134	27.7	20.9	7.6	7.6	8.6	2.2	1.5	2.3	4.3	4.1	3.4	-	6.4	1.9	1.6	1.5	25.2	
50-59歲	100	8.7	17.2	10.6	3.5	4.5	5.2	3.1	-	1.0	3.1	3.6	7.4	0.1	2.3	-	5.3	36.2	
60歲以上	56	11.4	16.2	15.5	2.5	1.0	7.6	-	2.0	-	-	5.6	2.8	-	-	1.0	6.1	47.3	
未回答	7	60.8	60.8	7.8	-	-	4.7	-	-	-	-	-	-	4.7	-	-	2.3	19.7	

表A22、身心障礙者訓練課程需求 [續]

單位：人、%

項目別	實際訪問人數(人)	訓練課程需求 [可複選]																	
		繪圖、動畫、美工設計 (%)	文書應用軟體 (%)	基本網路操作 (%)	輸入法 (%)	網頁設計、架設網站 (%)	電腦基本操作 (%)	其他工作、課業相關應用軟體 (%)	硬體維修、組裝 (%)	程式設計 (%)	任何軟體之應用 (%)	網拍、網購 (%)	MSN、e-mail等通訊功能 (%)	影音媒體操作或編輯 (%)	社群網站 (%)	語言(音)輔助(訓練)軟體 (%)	其他 (%)	不知道/無法回答 (%)	
總計	705	20.2	19.5	7.5	4.1	4.1	4.0	3.8	3.4	3.1	2.7	2.6	2.5	2.5	1.2	1.2	4.5	33.6	
教育程度																			
小學及以下	112	15.5	14.6	5.5	3.6	-	5.8	2.0	3.0	-	-	0.5	2.3	0.4	0.7	2.1	6.0	54.3	
國初中	97	4.1	4.0	16.7	2.8	0.3	5.9	0.4	1.3	1.4	9.8	2.7	9.5	0.3	0.4	0.2	4.5	45.4	
高中職	266	20.2	19.6	5.9	7.8	6.3	2.3	6.3	3.0	1.1	0.5	1.3	1.4	1.2	0.7	1.5	2.7	35.0	
專科及以上	225	27.8	26.3	5.7	-	4.1	4.5	2.6	4.7	6.8	3.2	4.7	0.6	5.3	2.4	1.0	6.2	22.2	
未回答	5	-	59.4	59.4	59.4	-	12.6	-	-	-	-	-	59.4	12.6	-	-	6.0	9.3	
職業別																			
白領階級人員	125	27.4	34.1	4.7	4.2	8.8	0.8	2.3	3.4	1.7	1.4	0.1	0.2	1.5	-	1.0	4.1	27.4	
農林漁牧體力工	94	24.2	9.6	9.7	6.8	0.6	3.1	4.9	6.0	6.7	5.1	0.5	-	7.2	1.1	0.6	2.2	37.7	
家管	64	16.0	29.4	2.3	9.0	11.2	4.1	-	-	0.6	7.1	21.5	4.7	-	6.9	-	0.8	31.4	
學生	188	11.5	15.9	2.2	2.8	1.5	2.1	1.9	2.8	2.2	5.4	0.2	0.3	1.1	0.5	1.7	6.5	46.6	
待業	139	23.9	14.7	8.7	2.4	2.8	1.7	11.7	4.2	6.6	0.5	0.6	0.6	4.1	0.8	0.8	3.1	29.1	
退休	54	3.2	6.3	14.6	0.2	-	11.4	-	2.9	-	-	3.9	9.1	0.2	1.8	2.2	13.0	40.4	
因身心狀況無法工作	16	27.3	2.0	-	3.3	-	28.0	-	-	-	-	-	-	-	-	8.0	-	31.4	
學齡前	4	-	-	-	-	-	16.3	-	-	-	-	-	-	-	-	15.8	33.9	33.9	
其他	6	31.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17.5	50.9	
未回答	15	23.5	32.6	27.8	6.4	-	7.4	-	-	-	-	-	27.0	-	-	-	0.6	14.4	
個人月收入																			
沒有收入	280	11.4	15.6	5.7	4.2	3.0	7.4	6.8	0.5	3.5	2.4	6.0	5.0	0.6	2.1	1.2	5.4	37.6	
1~18,779元	193	19.3	22.6	7.0	3.2	1.1	1.4	1.7	5.5	1.6	3.6	2.9	0.7	0.2	1.7	1.5	5.7	37.6	
18,780元~29,999元	99	29.1	28.3	5.3	1.7	5.7	6.1	0.9	2.7	2.6	4.6	-	3.9	12.9	-	-	0.5	22.9	
30,000元~39,999元	37	27.7	6.3	9.9	0.4	6.8	1.1	3.1	0.8	0.7	-	1.2	-	-	-	1.3	10.4	36.5	
40,000元以上	44	34.7	17.6	13.8	12.0	6.0	2.0	7.1	2.4	7.3	2.3	0.2	-	0.2	-	2.2	4.3	18.3	
未回答	52	11.0	21.6	8.8	4.7	7.8	0.8	0.8	11.3	3.4	-	0.2	2.1	0.9	2.1	0.9	0.9	45.4	
居住地區																			
北部地區	381	23.2	21.8	7.5	5.4	3.6	3.7	2.6	4.1	2.8	2.4	4.9	3.1	3.0	1.4	2.3	6.0	28.4	
中部地區	181	13.9	16.3	7.0	2.3	5.9	3.0	6.6	4.0	3.6	2.3	0.1	2.1	0.6	1.3	0.1	2.2	41.7	
南部地區	109	21.7	16.7	9.2	3.2	3.2	7.4	2.6	0.5	3.0	4.9	0.9	0.7	5.1	0.9	-	4.7	32.6	
東部地區	27	26.7	23.5	-	1.0	-	1.7	2.0	-	-	-	-	-	-	-	-	1.9	45.0	
金馬地區	4	-	-	-	-	-	-	-	-	54.2	-	-	-	-	-	-	-	45.8	
未回答	3	-	76.1	76.1	76.1	-	-	-	-	-	-	-	76.1	16.2	-	-	7.7	-	

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.障礙類別及障礙等級係採用各類障別人口之性別與年齡進行加權，其餘數據則依各障礙類別、性別及年齡進行三維加權

3.複選題不進行卡方檢定分析

表A23、身心障礙者獲得課程或補助資訊的最有效管道

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	課程或補助最有效的宣傳管道										
		郵寄文宣(%)	網路(%)	e-mail(%)	電視(%)	電話、簡訊通知(%)	各類身心障礙者基金會(%)	學校(%)	報章雜誌(%)	廣播(%)	其他(%)	不知道/無法回答(%)
總計	705	29.7	17.2	13.8	11.9	11.4	3.1	2.8	1.8	0.5	3.1	4.7
障別												
肢體障礙	62	15.2	11.4	8.8	4.7	5.5	0.7	-	-	-	1.5	1.9
聽覺機能障礙	41	28.6	19.2	1.0	13.7	10.2	7.5	3.6	17.5	-	1.0	-
多重障礙	44	12.8	4.4	5.2	4.0	5.3	2.8	1.9	-	-	-	1.7
視覺障礙	49	13.0	6.7	10.7	3.6	6.0	3.4	1.1	0.5	-	0.8	0.6
聲音機能或語言機能障礙	50	9.5	8.8	2.8	6.1	4.2	2.0	2.8	1.0	1.0	1.0	5.3
重要器官失去功能	57	19.4	5.7	4.8	11.1	1.3	0.7	0.9	-	1.3	4.6	1.3
輕度智能障礙	98	15.9	7.1	6.2	13.3	17.4	2.0	14.9	0.8	0.9	-	16.3
輕度慢性精神病患	100	28.8	16.8	14.2	14.2	12.5	4.3	3.3	3.5	-	3.7	4.1
平衡機能障礙	18	1.7	0.3	2.2	3.5	2.7	-	0.3	1.0	-	-	1.5
顏面損傷	22	5.8	2.1	5.4	3.8	3.1	-	-	-	-	-	1.1
頑性癲癇症	36	11.4	5.9	3.0	7.5	5.5	-	-	1.0	-	-	4.1
輕度自閉症	54	13.4	6.1	9.4	3.3	6.1	0.6	10.9	1.1	-	-	5.7
罕見疾病	44	8.5	4.7	9.1	4.9	3.7	1.4	4.2	1.3	-	0.7	3.9
其他障礙	30	10.5	1.0	4.1	3.1	4.1	0.7	1.7	0.7	-	-	1.5
等級												
輕度障礙	495	129.6	72.6	57.8	67.8	59.2	17.9	35.1	17.7	3.2	10.5	43.3
中度障礙	104	34.1	18.2	17.5	17.0	13.9	3.3	1.4	8.8	-	0.7	0.5
重度障礙	68	22.1	5.5	7.4	2.1	12.7	3.5	8.5	1.9	-	0.8	3.0
極重度障礙	38	8.8	4.0	4.1	9.9	1.6	1.7	0.6	-	-	1.3	2.2
性別												
男	385	23.7	20.8	16.7	11.7	12.8	1.8	3.6	2.2	0.8	1.2	4.7
女	320	37.8	12.3	10.0	12.2	9.6	4.7	1.7	1.3	-	5.6	4.7
年齡												
未滿12歲	81	14.0	8.8	5.8	6.3	8.6	-	28.5	1.5	1.5	-	25.0
12-19歲	100	29.3	5.5	12.2	6.3	13.5	0.9	16.6	3.3	-	-	12.3
20-29歲	128	20.1	20.8	24.4	6.0	17.8	2.7	0.2	1.2	-	1.4	5.3
30-39歲	99	18.2	32.6	21.2	2.2	17.1	3.9	-	0.4	0.2	0.7	3.3
40-49歲	134	43.5	16.0	13.9	17.0	3.1	2.9	1.3	1.8	-	0.1	0.6
50-59歲	100	25.9	13.2	10.2	20.2	13.6	4.5	0.5	0.3	-	7.7	3.9
60歲以上	56	39.4	12.3	4.9	12.7	8.8	2.3	-	5.8	2.6	7.6	3.6
未回答	7	63.1	-	-	25.8	-	4.7	-	-	-	4.7	1.7

表A23、身心障礙者獲得課程或補助資訊的最有效管道 [續]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	課程或補助最有效的宣傳管道										
		郵寄文宣(%)	網路(%)	e-mail(%)	電視(%)	電話、簡訊通知(%)	各類身心障礙者基金會(%)	學校(%)	報章雜誌(%)	廣播(%)	其他(%)	不知道/無法回答(%)
總計	705	29.7	17.2	13.8	11.9	11.4	3.1	2.8	1.8	0.5	3.1	4.7
教育程度												
小學及以下	112	40.2	8.6	3.5	4.3	8.9	-	16.6	3.7	0.7	0.6	12.8
國初中	97	30.9	12.3	0.9	19.8	12.9	7.7	4.3	1.3	-	4.3	5.7
高中職	266	26.9	20.0	11.7	16.1	10.8	3.1	1.2	1.3	0.1	2.4	6.4
專科及以上	225	29.3	18.3	24.2	6.2	12.3	1.9	0.4	2.2	1.1	4.0	0.3
未回答	5	65.4	-	-	-	9.3	12.6	-	-	-	12.6	-
職業別												
白領階級人員	125	33.4	25.5	16.5	8.5	8.6	1.4	0.6	1.7	-	3.2	0.7
農林漁牧體力工	94	24.3	16.8	13.0	19.7	12.4	5.0	1.4	0.8	0.2	1.4	5.2
家管	64	53.0	4.7	3.8	22.0	3.2	3.8	-	-	-	7.1	2.4
學生	188	20.5	11.9	9.8	6.5	16.8	0.5	18.7	2.3	0.5	-	12.6
待業	139	27.4	21.1	21.4	9.4	11.1	1.2	0.1	0.6	-	1.5	6.2
退休	54	22.1	11.3	11.3	11.4	16.8	2.9	-	7.3	3.2	9.5	4.1
因身心狀況無法工作	16	44.9	-	-	12.4	25.9	10.0	-	-	-	-	6.8
學齡前	4	49.7	33.9	-	-	-	-	-	-	-	-	16.3
其他	6	38.3	17.5	-	-	28.3	-	-	9.5	-	6.3	-
未回答	15	26.1	23.1	21.8	7.1	0.4	20.6	-	-	-	-	0.9
個人月收入												
沒有收入	280	27.6	9.1	19.0	14.9	13.1	1.6	4.8	1.2	0.2	3.1	5.4
1~18,779元	193	38.4	19.4	4.8	4.5	13.9	4.4	3.8	1.3	-	5.6	3.9
18,780元~29,999元	99	27.8	20.1	17.8	19.5	4.9	7.0	-	0.6	-	-	2.3
30,000元~39,999元	37	21.1	20.4	10.7	8.8	13.7	4.0	2.9	4.5	0.4	4.9	8.6
40,000元以上	44	32.8	29.1	14.7	14.1	1.8	-	-	4.1	3.3	-	-
未回答	52	19.7	15.0	15.8	8.3	21.0	-	2.0	2.6	-	4.2	11.5
居住地區												
北部地區	381	28.5	13.9	18.6	9.5	11.4	3.3	3.0	2.5	0.7	3.3	5.2
中部地區	181	23.7	27.7	8.4	17.4	10.9	2.0	3.3	1.4	0.2	1.2	3.8
南部地區	109	45.9	8.7	11.4	5.4	15.2	4.2	1.2	1.0	0.2	2.5	4.4
東部地區	27	28.9	12.1	1.8	27.9	1.5	2.2	2.6	-	-	18.0	5.0
金馬地區	4	-	-	54.2	4.9	-	-	-	-	-	-	40.9
未回答	3	83.8	-	-	-	-	16.2	-	-	-	-	-

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.障礙類別及障礙等級係採用各類障別人口之性別與年齡進行加權，其餘數據則依各障礙類別、性別及年齡進行三維加權

3.統計差異檢定未達顯著水準($p>.05$)或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

表A24、使用電腦或網路對身心障礙者個人生活的幫助

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	電腦或網路對生活有沒有幫助			
		幫助 非常大 (%)	有一點 幫助 (%)	沒有 幫助 (%)	不知道/ 無法回答 (%)
總計	1,897	40.2	41.6	15.2	3.1
障別					
肢體障礙	155	41.9	39.5	16.7	1.9
聽覺機能障礙	108	40.5	43.8	12.6	3.0
多重障礙	120	40.3	37.4	16.2	6.1
視覺障礙	122	49.6	34.2	15.1	1.2
聲音機能或語言機能障礙	176	38.1	45.9	14.4	1.5
重要器官失去功能	175	41.6	44.2	12.1	2.1
輕度智能障礙	276	22.5	51.1	19.6	6.9
輕度慢性精神病患	227	43.3	39.2	11.0	6.5
平衡機能障礙	50	28.4	35.5	31.3	4.7
顏面損傷	73	40.3	37.4	18.6	3.7
頑性癲癇症	91	33.2	46.2	17.3	3.2
輕度自閉症	131	37.9	48.3	9.9	3.9
罕見疾病	106	41.2	47.9	8.6	2.4
其他障礙	87	35.6	47.3	15.1	2.1
等級					
輕度障礙	1,281	37.3	44.4	14.1	4.1
中度障礙	313	40.4	42.1	15.5	2.0
重度障礙	183	39.0	40.5	15.4	5.1
極重度障礙	120	35.6	45.9	15.0	3.5
性別					
男	1,139	42.9	39.5	14.7	2.8
女	758	34.9	45.5	16.1	3.5
年齡					
未滿12歲	185	19.5	60.2	14.7	5.6
12-19歲	365	33.5	51.3	12.8	2.4
20-29歲	331	48.8	38.3	9.0	3.9
30-39歲	245	45.1	43.7	5.4	5.8
40-49歲	320	42.7	36.7	19.4	1.2
50-59歲	258	49.5	30.6	17.5	2.4
60歲以上	172	26.8	49.1	21.5	2.6
未回答	21	28.9	52.0	8.1	11.0

表A24、使用電腦或網路對身心障礙者個人生活的幫助 [續]

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	電腦或網路對生活有沒有幫助			
		幫助 非常大 (%)	有一點 幫助 (%)	沒有 幫助 (%)	不知道/ 無法回答 (%)
總計	1,897	40.2	41.6	15.2	3.1
教育程度					
小學及以下	270	20.1	54.1	22.9	2.9
國初中	302	27.2	40.9	26.5	5.4
高中職	764	32.6	47.9	16.3	3.3
專科及以上	547	59.7	31.9	6.8	1.7
未回答	14	29.9	29.0	27.7	13.5
職業別					
白領階級人員	324	60.0	29.6	9.9	0.4
農林漁牧體力工	264	33.3	40.8	22.1	3.8
家管	143	16.7	52.9	25.1	5.4
學生	557	35.2	50.3	11.1	3.4
待業	302	35.5	47.7	12.9	3.9
退休	207	34.5	44.8	17.2	3.6
因身心狀況無法工作	44	39.8	39.8	18.8	1.7
學齡前	9	34.3	32.9	16.0	16.9
其他	16	18.6	25.3	42.5	13.6
未回答	31	66.2	28.7	0.4	4.7
個人月收入					
沒有收入	727	34.6	48.9	11.7	4.7
1~18,779元	513	30.8	45.7	21.0	2.5
18,780元~29,999元	258	49.3	34.6	15.6	0.5
30,000元~39,999元	97	36.0	37.6	22.7	3.7
40,000元以上	126	60.4	30.0	8.7	0.9
未回答	176	44.7	37.8	12.0	5.6
居住地區					
北部地區	974	43.5	40.1	13.8	2.6
中部地區	528	37.3	45.7	13.9	3.0
南部地區	325	36.4	41.9	17.4	4.4
東部地區	53	43.2	23.5	32.3	1.0
金馬地區	11	12.7	7.9	72.8	6.6
未回答	6	8.7	50.4	-	40.9

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.障礙類別及障礙等級係採用各類障別人口之性別與年齡進行加權，其餘數據則依各障礙類別、性別及年齡進行三維加

3.統計差異檢定未達顯著水準($p>.05$)或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

表A25、身心障礙者未使用電腦原因

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	沒有使用電腦的原因								
		不知如何操作 (%)	身體狀況受限，無法使用 (%)	沒有需要或無意願使用 (%)	無法負擔設備費用 (%)	不識字/學歷受限 (%)	沒有設備可用 (%)	沒有時間 (%)	年紀尚小 (%)	未回答 (%)
總計	2,022	60.5	15.3	15.3	2.8	1.8	0.5	0.2	0.1	3.5
障別										
肢體障礙	229	64.1	11.1	14.0	5.2	1.9	0.3	0.3	-	3.2
聽覺機能障礙	304	53.3	12.0	27.1	0.4	1.8	-	-	0.4	5.1
多重障礙	265	51.4	31.6	9.8	0.4	0.8	0.8	-	0.4	4.7
視覺障礙	263	48.4	35.5	10.5	0.4	4.3	0.4	-	-	0.6
聲音機能或語言機能障礙	238	61.0	14.9	14.6	3.1	0.7	0.4	1.9	0.5	2.9
重要器官失去功能	212	72.3	6.5	14.9	0.9	1.1	0.9	0.3	-	3.1
輕度智能障礙	110	61.1	16.3	5.3	8.6	0.9	0.8	-	0.8	6.3
輕度慢性精神病患	158	65.9	8.9	15.8	3.6	1.4	0.6	0.7	-	3.1
平衡機能障礙	80	59.1	19.1	9.8	3.2	3.1	1.9	-	-	3.8
顏面損傷	57	69.5	5.4	20.0	1.8	-	-	-	-	3.4
頑性癲癇症	39	70.0	12.7	6.8	-	5.4	-	-	-	5.1
輕度自閉症	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
罕見疾病	24	61.3	8.4	11.2	-	-	-	-	-	19.1
其他障礙	43	50.2	30.4	1.6	-	-	-	-	17.8	-
等級										
輕度障礙	1,046	59.7	13.0	18.2	2.1	2.1	0.4	0.3	0.8	3.4
中度障礙	453	54.7	16.7	18.9	2.1	1.5	0.6	-	0.1	5.4
重度障礙	336	52.3	26.4	13.8	0.5	1.6	-	0.6	0.3	4.4
極重度障礙	187	64.1	19.3	12.5	0.6	-	-	0.3	0.4	2.7
性別										
男	1,126	59.2	15.2	17.3	3.2	0.7	0.6	0.3	0.2	3.4
女	896	62.0	15.5	12.9	2.3	3.1	0.3	0.1	0.1	3.7
年齡										
未滿12歲	83	40.6	29.7	0.5	6.7	-	-	-	12.1	10.5
12-19歲	36	37.7	41.8	1.3	11.2	-	2.3	-	-	5.7
20-29歲	28	37.3	46.3	-	0.8	-	-	-	-	15.6
30-39歲	72	58.9	18.3	7.5	9.7	-	-	-	-	5.6
40-49歲	187	70.7	12.1	8.0	5.8	0.1	0.3	2.5	-	0.5
50-59歲	446	59.4	12.1	19.6	2.9	2.3	1.1	0.3	-	2.4
60歲以上	1,077	60.4	15.7	15.5	2.3	2.0	0.4	0.0	-	3.6
未回答	93	64.6	13.5	10.8	0.2	-	-	-	1.1	9.9

表A25、身心障礙者未使用電腦原因 [續]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	沒有使用電腦的原因								
		不知如何操作 (%)	身體狀況受限，無法使用 (%)	沒有需要或無意願使用 (%)	無法負擔設備費用 (%)	不識字/學歷受限 (%)	沒有設備可用 (%)	沒有時間 (%)	年紀尚小 (%)	未回答 (%)
總計	2,022	60.5	15.3	15.3	2.8	1.8	0.5	0.2	0.1	3.5
教育程度										
小學及以下	1,176	66.4	13.1	11.6	2.7	2.6	0.3	-	0.2	3.2
國初中	385	55.2	17.6	18.8	2.0	0.9	1.6	0.3	-	3.4
高中職	305	48.7	18.5	20.7	4.9	0.0	0.3	1.3	-	5.5
專科及以上	92	40.8	26.2	31.1	0.7	-	-	0.2	-	1.0
未回答	64	41.3	21.5	28.2	2.0	-	-	-	-	7.0
職業別										
白領階級人員	73	67.4	8.7	16.7	4.3	-	1.1	-	-	1.8
農林漁牧體力工	273	57.5	5.9	23.8	3.7	3.7	1.3	1.1	-	3.0
家管	388	64.6	10.8	14.8	2.3	4.7	0.3	0.2	-	2.1
學生	92	40.0	35.0	1.1	9.1	-	1.3	-	5.1	8.4
待業	203	66.8	12.8	9.5	6.7	0.1	1.3	-	-	2.7
退休	845	59.8	18.2	14.7	2.2	0.5	0.2	0.1	-	4.3
因身心狀況無法工作	76	44.6	43.5	5.6	-	2.1	-	-	0.1	4.0
學齡前	17	16.7	17.7	-	6.8	-	-	-	35.1	23.7
其他	15	42.8	30.3	26.9	-	-	-	-	-	-
未回答	40	64.5	14.7	13.5	0.3	3.7	-	-	-	3.4
個人月收入										
沒有收入	672	58.8	18.1	14.3	2.0	1.0	0.5	-	0.4	4.9
1~18,779元	929	64.7	15.0	10.9	3.7	2.8	0.1	0.1	0.0	2.6
18,780元~29,999元	121	52.0	16.8	25.1	3.1	-	-	2.7	-	0.3
30,000元~39,999元	43	36.7	20.5	33.4	-	7.5	1.8	-	-	-
40,000元以上	35	41.7	2.8	53.6	-	-	-	0.2	-	1.7
未回答	222	60.8	9.4	19.3	2.1	0.0	1.8	-	-	6.6
居住地區										
北部地區	821	57.9	17.0	17.0	1.7	1.0	0.4	0.2	0.1	4.7
中部地區	621	63.1	14.6	12.9	3.8	3.4	0.5	0.0	0.3	1.5
南部地區	457	60.4	14.1	16.1	3.7	1.1	0.7	0.6	0.0	3.4
東部地區	83	58.7	17.3	14.1	1.8	2.4	0.1	-	-	5.6
金馬地區	10	90.5	8.6	-	-	0.9	-	-	-	-
未回答	30	60.2	6.7	18.9	-	-	-	-	-	14.2

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.障礙類別及障礙等級係採用各類障別人口之性別與年齡進行加權，其餘數據則依各障礙類別、性別及年齡進行三維加權

3.統計差異檢定未達顯著水準($p>.05$)或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

表A26、不會電腦身心障礙者對電腦或網路幫助生活的認知

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	會電腦或網路對生活有沒有幫助			
		幫助 非常大 (%)	有一點 幫助 (%)	沒有 幫助 (%)	不知道/ 無法回答 (%)
總計	2,022	10.1	18.9	52.8	18.2
障別					
肢體障礙	229	11.2	16.3	52.5	20.0
聽覺機能障礙	304	8.5	19.1	55.0	17.4
多重障礙	265	9.8	18.8	58.1	13.3
視覺障礙	263	7.8	19.8	54.5	17.9
聲音機能或語言機能障礙	238	8.4	31.1	45.9	14.5
重要器官失去功能	212	10.3	21.3	47.3	21.1
輕度智能障礙	110	10.8	22.4	48.8	17.9
輕度慢性精神病患	158	8.8	28.3	47.8	15.0
平衡機能障礙	80	5.1	24.5	50.6	19.9
顏面損傷	57	14.1	15.8	50.8	19.4
頑性癲癇症	39	14.3	11.2	51.7	22.8
輕度自閉症	-	-	-	-	-
罕見疾病	24	18.2	28.0	24.5	29.3
其他障礙	43	19.5	16.2	26.7	37.7
等級					
輕度障礙	1,046	8.8	21.1	52.1	18.0
中度障礙	453	11.1	20.0	52.4	16.4
重度障礙	336	7.7	21.2	49.8	21.4
極重度障礙	187	11.3	21.2	53.6	14.0
性別					
男	1,126	11.3	20.9	50.3	17.6
女	896	8.6	16.7	55.7	18.9
年齡					
未滿12歲	83	27.5	28.5	25.0	19.0
12-19歲	36	10.6	38.7	42.4	8.2
20-29歲	28	6.8	21.6	59.1	12.5
30-39歲	72	21.6	26.6	41.4	10.4
40-49歲	187	16.8	20.2	46.2	16.8
50-59歲	446	11.4	23.2	52.4	13.0
60歲以上	1,077	8.7	17.5	54.1	19.7
未回答	93	10.8	12.9	52.3	23.9

表A26、不會電腦身心障礙者對電腦或網路幫助生活的認知 [續]

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	會電腦或網路對生活有沒有幫助			
		幫助 非常大 (%)	有一點 幫助 (%)	沒有 幫助 (%)	不知道/ 無法回答 (%)
總計	2,022	10.1	18.9	52.8	18.2
教育程度					
小學及以下	1,176	6.7	15.1	58.4	19.9
國初中	385	12.2	30.5	42.4	14.9
高中職	305	24.2	21.4	42.5	11.9
專科及以上	92	7.4	29.1	40.3	23.2
未回答	64	14.1	13.7	51.1	21.1
職業別					
白領階級人員	73	13.3	22.2	44.3	20.2
農林漁牧體力工	273	12.2	15.8	55.0	17.0
家管	388	6.3	18.7	56.7	18.3
學生	92	17.6	34.8	28.9	18.7
待業	203	14.1	33.9	40.3	11.7
退休	845	9.7	17.6	54.1	18.6
因身心狀況無法工作	76	12.8	20.4	54.4	12.3
學齡前	17	49.1	17.0	4.1	29.9
其他	15	8.3	11.3	74.2	6.3
未回答	40	10.4	5.4	32.1	52.2
個人月收入					
沒有收入	672	10.9	18.7	52.7	17.8
1~18,779元	929	9.4	19.1	52.1	19.3
18,780元~29,999元	121	10.1	29.8	53.2	7.0
30,000元~39,999元	43	18.5	20.0	51.1	10.4
40,000元以上	35	20.2	20.1	51.0	8.7
未回答	222	6.9	13.1	56.0	24.0
居住地區					
北部地區	821	12.3	21.1	51.6	15.0
中部地區	621	8.7	19.1	55.9	16.3
南部地區	457	8.8	15.9	49.5	25.7
東部地區	83	9.0	20.7	53.7	16.6
金馬地區	10	5.3	12.4	79.4	2.8
未回答	30	8.3	10.8	52.2	28.8

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.障礙類別及障礙等級係採用各類障別人口之性別與年齡進行加權，其餘數據則依各障礙類別、性別及年齡進行三維加權

3.統計差異檢定未達顯著水準($p>.05$)或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

表A27、身心障礙者學習電腦的成就感與滿足感

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	學電腦後會不會覺得有成就感及自我實現的滿足感			
		會 (%)	不會 (%)	不知道 (%)	未回答 (%)
總計	2,022	37.7	37.7	15.7	8.9
障別					
肢體障礙	229	36.1	36.5	15.0	12.4
聽覺機能障礙	304	32.3	45.0	16.8	6.0
多重障礙	265	41.4	35.2	15.9	7.4
視覺障礙	263	31.3	38.5	23.2	7.0
聲音機能或語言機能障礙	238	40.1	37.2	19.1	3.6
重要器官失去功能	212	40.8	39.8	12.1	7.4
輕度智能障礙	110	41.1	33.4	17.7	7.8
輕度慢性精神病患	158	43.9	35.2	19.1	1.8
平衡機能障礙	80	26.0	43.8	22.4	7.9
顏面損傷	57	43.7	39.4	10.2	6.7
頑性癲癇症	39	39.0	36.0	12.7	12.4
輕度自閉症	-	-	-	-	-
罕見疾病	24	59.8	16.9	20.3	3.0
其他障礙	43	51.4	15.6	22.1	11.0
等級					
輕度障礙	1,046	37.0	41.4	15.3	6.3
中度障礙	453	35.6	39.5	17.9	7.0
重度障礙	336	32.6	35.4	23.4	8.6
極重度障礙	187	44.3	33.0	17.0	5.7
性別					
男	1,126	36.2	41.8	15.3	6.7
女	896	39.4	32.9	16.1	11.6
年齡					
未滿12歲	83	48.9	14.8	26.3	10.0
12-19歲	36	49.4	24.0	22.9	3.7
20-29歲	28	60.1	29.9	9.1	0.9
30-39歲	72	46.3	31.3	14.3	8.1
40-49歲	187	39.2	35.2	19.7	5.9
50-59歲	446	50.3	34.0	11.5	4.2
60歲以上	1,077	34.6	38.9	16.3	10.3
未回答	93	13.8	53.7	17.2	15.3

表A27、身心障礙者學習電腦的成就感與滿足感 [續]

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	學電腦後會不會覺得有成就感及自我實現的滿足感			
		會 (%)	不會 (%)	不知道 (%)	未回答 (%)
總計	2,022	37.7	37.7	15.7	8.9
教育程度					
小學及以下	1,176	30.9	40.7	17.7	10.6
國初中	385	51.1	30.6	13.2	5.2
高中職	305	51.4	32.5	9.6	6.5
專科及以上	92	51.2	35.4	10.4	2.9
未回答	64	30.9	38.2	18.7	12.3
職業別					
白領階級人員	73	58.0	35.4	3.1	3.5
農林漁牧體力工	273	40.5	40.7	16.2	2.6
家管	388	41.4	29.7	18.0	10.9
學生	92	46.2	23.7	18.7	11.5
待業	203	47.0	30.6	17.0	5.3
退休	845	32.5	42.3	14.4	10.8
因身心狀況無法工作	76	42.2	36.5	20.8	0.5
學齡前	17	68.2	2.2	13.2	16.4
其他	15	4.7	58.9	10.6	25.8
未回答	40	23.1	20.3	40.3	16.2
個人月收入					
沒有收入	672	33.4	41.0	15.9	9.7
1~18,779元	929	39.2	35.7	15.9	9.2
18,780元~29,999元	121	53.6	33.6	11.0	1.9
30,000元~39,999元	43	56.8	37.6	5.6	-
40,000元以上	35	45.4	36.8	16.1	1.7
未回答	222	29.3	39.3	18.7	12.6
居住地區					
北部地區	821	41.8	37.8	13.8	6.7
中部地區	621	34.8	44.1	15.0	6.1
南部地區	457	36.1	32.8	17.1	13.9
東部地區	83	48.6	20.7	24.1	6.6
金馬地區	10	18.7	34.8	46.5	-
未回答	30	1.7	35.7	10.8	51.9

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.障礙類別及障礙等級係採用各類障別人口之性別與年齡進行加權，其餘數據則依各障礙類別、性別及年齡進行三維加權

3.統計差異檢定未達顯著水準($p>.05$)或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

表A28、不會電腦身心障礙者的焦慮感

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	是否擔心落後別人太多、跟不上時代			
		非常 擔心 (%)	有一點 擔心 (%)	不會 擔心 (%)	不知道/ 無法回答 (%)
總計	2,022	3.2	9.3	81.3	6.2
障別					
肢體障礙	229	4.2	10.8	78.9	6.1
聽覺機能障礙	304	0.4	8.3	83.3	8.1
多重障礙	265	3.2	2.1	86.4	8.4
視覺障礙	263	1.8	10.1	85.7	2.4
聲音機能或語言機能障礙	238	2.8	10.4	76.6	10.2
重要器官失去功能	212	2.9	11.2	83.3	2.5
輕度智能障礙	110	6.8	8.2	75.8	9.2
輕度慢性精神病患	158	5.2	13.4	76.9	4.5
平衡機能障礙	80	2.0	13.7	78.2	6.1
顏面損傷	57	1.3	13.8	83.0	1.9
頑性癲癇症	39	6.6	24.3	65.1	4.0
輕度自閉症	-	-	-	-	-
罕見疾病	24	11.4	12.5	71.8	4.2
其他障礙	43	-	3.5	78.0	18.5
等級					
輕度障礙	1,046	2.6	10.1	81.6	5.7
中度障礙	453	2.3	8.6	81.9	7.2
重度障礙	336	1.7	8.4	79.4	10.5
極重度障礙	187	1.9	6.9	84.1	7.1
性別					
男	1,126	3.3	10.3	80.8	5.6
女	896	3.1	8.1	81.8	6.9
年齡					
未滿12歲	83	11.5	2.6	64.1	21.7
12-19歲	36	7.6	11.7	77.5	3.2
20-29歲	28	-	9.7	87.5	2.7
30-39歲	72	11.8	14.4	61.6	12.2
40-49歲	187	6.1	16.4	75.7	1.8
50-59歲	446	3.7	12.2	80.4	3.6
60歲以上	1,077	2.6	8.1	82.2	7.1
未回答	93	0.2	4.4	93.1	2.4

表A28、不會電腦身心障礙者的焦慮感[續]

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	是否擔心落後別人太多、跟不上時代			
		非常 擔心 (%)	有一點 擔心 (%)	不會 擔心 (%)	不知道/ 無法回答 (%)
總計	2,022	3.2	9.3	81.3	6.2
教育程度					
小學及以下	1,176	2.1	7.3	83.2	7.4
國初中	385	2.2	14.5	78.8	4.5
高中職	305	9.8	15.9	72.5	1.7
專科及以上	92	6.0	5.4	81.9	6.7
未回答	64	0.1	1.4	90.3	8.2
職業別					
白領階級人員	73	5.2	24.1	70.5	0.1
農林漁牧體力工	273	3.8	15.2	77.0	3.9
家管	388	1.4	7.1	88.3	3.3
學生	92	10.0	5.7	64.7	19.6
待業	203	5.9	17.4	73.9	2.8
退休	845	3.0	7.0	83.0	7.0
因身心狀況無法工作	76	5.9	2.8	77.7	13.6
學齡前	17	15.8	-	56.5	27.7
其他	15	-	-	87.4	12.6
未回答	40	1.0	7.2	52.9	38.9
個人月收入					
沒有收入	672	4.9	6.6	79.2	9.4
1~18,779元	929	2.7	9.5	82.7	5.2
18,780元~29,999元	121	4.1	16.4	77.8	1.6
30,000元~39,999元	43	1.1	21.3	75.3	2.3
40,000元以上	35	-	7.2	90.9	1.9
未回答	222	1.6	9.9	82.8	5.8
居住地區					
北部地區	821	2.9	10.9	81.5	4.7
中部地區	621	3.8	9.8	80.8	5.6
南部地區	457	3.2	5.8	80.9	10.2
東部地區	83	3.4	16.2	78.9	1.5
金馬地區	10	-	-	100.0	-
未回答	30	-	6.1	86.6	7.3

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.障礙類別及障礙等級係採用各類障別人口之性別與年齡進行加權，其餘數據則依各障礙類別、性別及年齡進行三維加權

3.統計差異檢定未達顯著水準($p>.05$)或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

表A29、不會電腦或上網身心障礙者的學習意願

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	有沒有興趣學電腦或上網		
		有興趣 (%)	沒有興趣 (%)	未回答 (%)
總計	2,022	15.0	81.1	3.9
障別				
罕見疾病	229	39.9	50.0	10.1
頑性癲癇症	304	27.7	66.6	5.7
平衡機能障礙	265	23.1	72.0	5.0
其他障礙	263	22.7	55.5	21.8
輕度智能障礙	238	22.2	70.1	7.7
輕度慢性精神病患	212	20.2	75.5	4.3
聲音機能或語言機能障礙	110	19.7	72.6	7.7
重要器官失去功能	158	19.2	77.9	2.8
視覺障礙	80	17.4	79.5	3.1
肢體障礙	57	16.7	79.8	3.4
顏面損傷	39	11.9	84.4	3.7
多重障礙	-	9.0	83.0	8.0
聽覺機能障礙	24	8.1	90.3	1.6
輕度自閉症	43	-	-	-
等級				
輕度障礙	1,046	14.4	82.4	3.2
中度障礙	453	15.7	80.9	3.4
重度障礙	336	14.0	78.5	7.5
極重度障礙	187	12.6	79.6	7.8
性別				
男	1,126	16.7	79.2	4.1
女	896	13.0	83.3	3.7
年齡				
未滿12歲	83	26.5	41.9	31.6
12-19歲	36	14.4	64.5	21.1
20-29歲	28	24.1	73.5	2.3
30-39歲	72	31.3	65.0	3.7
40-49歲	187	21.0	71.3	7.6
50-59歲	446	23.5	71.5	5.0
60歲以上	1,077	11.9	85.3	2.8
未回答	93	13.0	81.0	6.0

表A29、不會電腦或上網身心障礙者的學習意願 [續]

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	有沒有興趣學電腦或上網		
		有興趣 (%)	沒有興趣 (%)	未回答 (%)
總計	2,022	15.0	81.1	3.9
教育程度				
小學及以下	1,176	10.2	86.4	3.4
國初中	385	21.5	73.0	5.4
高中職	305	31.2	66.4	2.4
專科及以上	92	21.7	71.6	6.6
未回答	64	4.3	87.5	8.2
職業別				
白領階級人員	73	35.5	64.3	0.3
農林漁牧體力工	273	19.5	77.1	3.5
家管	388	14.4	83.3	2.3
學生	92	22.4	52.8	24.8
待業	203	24.9	71.0	4.1
退休	845	10.2	85.8	4.0
因身心狀況無法工作	76	20.2	70.9	8.9
學齡前	17	22.7	6.0	71.4
其他	15	1.3	96.6	2.1
未回答	40	26.8	70.0	3.2
個人月收入				
沒有收入	672	14.4	81.2	4.3
1~18,779元	929	13.7	83.0	3.3
18,780元~29,999元	121	24.8	74.9	0.4
30,000元~39,999元	43	30.8	67.6	1.6
40,000元以上	35	9.5	81.9	8.6
未回答	222	14.4	78.8	6.8
居住地區				
北部地區	821	15.9	79.8	4.3
中部地區	621	14.2	83.3	2.5
南部地區	457	16.6	78.7	4.7
東部地區	83	9.4	86.0	4.6
金馬地區	10	2.8	97.2	-
未回答	30	7.8	81.8	10.4

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.障礙類別及障礙等級係採用各類障別人口之性別與年齡進行加權，其餘數據則依各障礙類別、性別及年齡進行三維加

3.統計差異檢定未達顯著水準($p>.05$)或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

表A30、不會電腦身心障礙者的學習目標認知

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	學習電腦應該幫助就業？還是讓生活方便、提供休閒娛樂？				
		幫助就業 (%)	便利生活、 休閒娛樂 (%)	都重要 (%)	都不重要 (%)	未回答 (%)
總計	2,022	10.3	31.9	5.0	36.8	15.9
障別						
聽覺機能障礙	229	5.0	40.9	2.8	43.1	8.2
顏面損傷	304	15.8	27.5	8.8	43.0	4.9
肢體障礙	265	12.9	24.7	5.6	39.7	17.2
視覺障礙	263	10.1	21.7	6.5	39.6	22.0
平衡機能障礙	238	12.0	22.5	4.4	38.4	22.7
重要器官失去功能	212	6.8	32.7	4.9	34.2	21.4
多重障礙	110	7.2	43.0	3.2	32.9	13.7
頑性癲癇症	158	19.1	9.8	15.1	29.7	26.3
聲音機能或語言機能障礙	80	15.0	39.3	8.2	28.0	9.4
輕度慢性精神病患	57	16.8	35.9	6.4	26.8	14.0
輕度智能障礙	39	21.8	33.9	5.8	18.6	20.0
罕見疾病	-	12.0	45.8	15.7	12.8	13.7
其他障礙	24	26.7	39.3	12.8	3.7	17.4
輕度自閉症	43	-	-	-	-	-
等級						
輕度障礙	1,046	10.9	35.0	5.0	35.0	14.1
中度障礙	453	9.9	34.9	5.3	39.9	10.0
重度障礙	336	8.5	33.7	5.3	34.7	17.8
極重度障礙	187	6.2	38.3	4.1	35.5	16.0
性別						
男	1,126	12.7	32.7	5.6	38.1	10.9
女	896	7.4	31.0	4.3	35.4	21.9
年齡						
未滿12歲	83	30.5	29.0	7.0	2.6	30.9
12-19歲	36	23.2	39.8	5.1	13.7	18.1
20-29歲	28	16.7	31.8	1.0	31.2	19.3
30-39歲	72	13.3	26.7	23.6	28.1	8.3
40-49歲	187	26.5	27.9	6.9	24.3	14.3
50-59歲	446	22.2	34.4	8.5	22.9	12.0
60歲以上	1,077	5.7	32.2	3.6	41.8	16.8
未回答	93	3.9	20.2	4.6	49.5	21.7

表A30、不會電腦身心障礙者的學習目標認知 [續]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	學習電腦應該幫助就業？還是讓生活方便、提供休閒娛樂？				
		幫助就業 (%)	便利生活、休閒娛樂 (%)	都重要 (%)	都不重要 (%)	未回答 (%)
總計	2,022	10.3	31.9	5.0	36.8	15.9
教育程度						
小學及以下	1,176	7.6	26.9	3.8	42.4	19.3
國初中	385	20.5	39.3	6.1	23.9	10.2
高中職	305	15.4	42.5	10.6	23.4	8.1
專科及以上	92	2.5	41.3	5.8	43.7	6.6
未回答	64	1.6	39.2	0.5	37.1	21.5
職業別						
白領階級人員	73	22.4	40.6	9.7	22.7	4.7
農林漁牧體力工	273	20.4	26.5	11.3	32.1	9.6
家管	388	7.2	34.9	4.9	34.9	18.1
學生	92	22.5	28.8	6.9	8.6	33.1
待業	203	23.6	26.8	8.3	25.9	15.4
退休	845	5.3	32.8	2.7	42.0	17.2
因身心狀況無法工作	76	16.7	31.7	1.9	45.7	4.0
學齡前	17	57.0	13.3	4.5	-	25.2
其他	15	5.7	1.1	-	36.4	56.8
未回答	40	6.2	24.4	5.0	31.0	33.4
個人月收入						
沒有收入	672	11.7	29.5	5.3	37.6	15.9
1~18,779元	929	9.5	30.6	4.2	39.5	16.1
18,780元~29,999元	121	21.1	47.4	5.4	20.8	5.4
30,000元~39,999元	43	19.0	42.2	21.3	10.2	7.3
40,000元以上	35	1.0	48.3	2.4	39.6	8.7
未回答	222	4.0	30.6	4.3	37.4	23.7
居住地區						
北部地區	821	7.8	37.7	5.0	35.0	14.5
中部地區	621	9.6	31.2	4.8	39.7	14.6
南部地區	457	14.1	25.9	6.4	35.2	18.3
東部地區	83	21.7	28.8	1.8	42.3	5.4
金馬地區	10	-	17.8	-	39.0	43.3
未回答	30	-	15.3	-	35.9	48.8

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.障礙類別及障礙等級係採用各類障別人口之性別與年齡進行加權，其餘數據則依各障礙類別、性別及年齡進行三維加權

3.統計差異檢定未達顯著水準($p>.05$)或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

表A31、不會電腦身心障礙者需要的協助

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	學習電腦需要的協助[可複選]						不需任何 協助 (%)	未回答 (%)
		電腦及 輔具購買 補助 (%)	提供免費 課程 (%)	提供交通 接送 (%)	提供特殊 軟體 (%)	其他 (%)			
總計	2,022	14.9	13.8	11.0	6.5	0.5	65.2	8.2	
障別									
肢體障礙	229	15.1	11.9	11.3	5.9	0.6	67.8	7.4	
聽覺機能障礙	304	11.4	12.4	8.5	4.0	0.7	71.5	6.2	
多重障礙	265	18.3	15.0	17.5	10.4	-	55.5	11.7	
視覺障礙	263	11.8	9.2	9.2	4.6	0.4	74.3	7.0	
聲音機能或語言機能障礙	238	15.2	18.2	8.1	7.9	-	56.8	11.2	
重要器官失去功能	212	10.7	17.6	6.1	5.2	0.6	67.0	7.6	
輕度智能障礙	110	20.0	18.0	6.7	7.4	0.8	41.9	21.1	
輕度慢性精神病患	158	21.1	17.7	11.3	7.3	-	53.2	12.9	
平衡機能障礙	80	7.4	14.1	7.7	0.6	-	63.4	17.6	
顏面損傷	57	10.1	19.6	3.7	5.6	-	70.2	5.2	
頑性癲癇症	39	15.0	14.3	13.7	2.4	-	62.0	13.0	
輕度自閉症	-	-	-	-	-	-	-	-	
罕見疾病	24	22.9	36.2	22.3	7.3	-	44.6	11.3	
其他障礙	43	27.0	31.1	23.2	27.3	2.5	19.8	19.9	
等級									
輕度障礙	1,046	13.6	14.1	8.4	5.3	0.4	64.4	9.8	
中度障礙	453	12.5	14.6	10.8	6.1	0.2	65.6	9.2	
重度障礙	336	17.2	14.7	12.7	7.1	0.8	63.7	7.8	
極重度障礙	187	14.0	16.7	11.7	7.6	1.2	61.7	8.4	
性別									
男	1,126	16.2	14.5	9.6	5.7	0.5	64.9	8.2	
女	896	13.3	13.1	12.6	7.4	0.5	65.5	8.3	
年齡									
未滿12歲	83	38.1	45.1	25.5	22.9	0.5	22.2	16.6	
12-19歲	36	21.6	18.4	29.7	18.2	-	31.2	29.2	
20-29歲	28	16.1	5.8	9.2	10.2	-	66.9	9.2	
30-39歲	72	33.4	42.0	29.0	10.1	-	34.7	8.3	
40-49歲	187	20.9	18.0	6.4	7.6	0.3	53.0	11.0	
50-59歲	446	23.6	23.5	13.9	11.3	-	53.5	8.4	
60歲以上	1,077	11.8	10.3	10.2	4.9	0.6	70.4	7.3	
未回答	93	3.3	5.5	1.8	1.0	-	72.2	18.6	

表A31、不會電腦身心障礙者需要的協助 [續]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	學習電腦需要的協助[可複選]						
		電腦及輔具購買補助 (%)	提供免費課程 (%)	提供交通接送 (%)	提供特殊軟體 (%)	其他 (%)	不需任何協助 (%)	未回答 (%)
總計	2,022	14.9	13.8	11.0	6.5	0.5	65.2	8.2
教育程度								
小學及以下	1,176	11.7	9.1	8.7	4.8	0.3	71.5	8.2
國初中	385	23.7	22.9	13.1	9.6	-	52.6	7.0
高中職	305	22.4	23.4	18.8	11.8	2.1	51.1	7.7
專科及以上	92	13.3	27.2	15.4	4.4	-	59.3	10.2
未回答	64	5.4	5.7	6.8	5.9	-	66.8	16.4
職業別								
白領階級人員	73	26.9	32.1	15.4	14.2	-	52.7	3.5
農林漁牧體力工	273	21.5	19.4	8.0	4.9	-	62.2	7.8
家管	388	8.4	12.1	11.8	5.6	1.0	71.4	5.8
學生	92	28.3	34.5	28.4	24.2	0.4	20.8	25.1
待業	203	25.5	24.9	14.8	9.2	-	50.0	7.3
退休	845	12.4	9.4	9.4	5.5	0.5	68.9	8.2
因身心狀況無法工作	76	28.7	18.1	27.3	14.2	-	52.3	12.8
學齡前	17	45.9	63.9	27.4	3.8	-	20.7	11.2
其他	15	3.4	1.3	1.3	-	-	79.6	15.7
未回答	40	4.6	5.9	3.0	5.1	-	47.9	39.9
個人月收入								
沒有收入	672	14.8	11.8	11.4	5.8	0.5	64.8	9.2
1~18,779元	929	15.8	14.6	11.4	6.3	0.7	67.1	6.4
18,780元~29,999元	121	19.7	26.6	15.2	9.7	-	51.6	5.7
30,000元~39,999元	43	26.8	18.7	13.8	11.0	-	55.6	6.0
40,000元以上	35	2.4	8.0	3.7	1.1	-	74.3	12.1
未回答	222	8.4	9.8	6.6	7.3	-	65.7	14.0
居住地區								
北部地區	821	13.2	14.1	11.5	6.6	0.8	62.6	9.8
中部地區	621	15.6	14.0	10.6	7.0	0.5	68.4	5.3
南部地區	457	17.9	13.6	11.1	6.4	-	65.4	8.3
東部地區	83	17.3	19.0	7.6	5.2	0.1	61.2	7.5
金馬地區	10	-	2.8	22.0	2.8	-	75.2	-
未回答	30	-	0.4	1.0	-	-	64.8	33.9

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.障礙類別及障礙等級係採用各類障別人口之性別與年齡進行加權，其餘數據則依各障礙類別、性別及年齡進行三維加權

3.複選題不進行卡方檢定分析

表A32、不會電腦身心障礙者獲得課程或補助資訊的最有效管道

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	課程或補助最有效的宣傳管道									
		電視(%)	郵寄文宣(%)	電話通知(%)	報章雜誌(%)	各類身心障礙者基金會(%)	學校(%)	廣播(%)	其他(%)	不需要相關資訊(%)	未回答(%)
總計	2,022	31.0	12.3	8.5	3.6	2.6	2.2	2.1	0.8	1.6	35.3
障別											
肢體障礙	229	29.6	11.8	8.0	2.9	2.8	1.4	1.7	0.9	1.4	39.6
聽覺機能障礙	304	39.1	13.8	5.3	6.1	2.7	-	1.4	1.1	-	30.7
多重障礙	265	31.7	11.9	8.1	3.1	3.5	4.3	3.9	1.4	2.8	29.4
視覺障礙	263	24.4	5.6	12.1	1.9	1.3	0.4	7.5	0.4	0.4	46.1
聲音機能或語言機能障礙	238	36.3	16.4	7.2	3.2	7.6	5.3	2.2	-	-	21.8
重要器官失去功能	212	31.4	12.8	7.9	3.9	0.6	3.7	0.8	-	3.4	35.5
輕度智能障礙	110	21.3	9.0	15.3	5.1	3.6	7.1	1.1	1.0	-	36.4
輕度慢性精神病患	158	27.3	15.3	15.2	1.7	3.4	3.2	2.1	-	2.6	29.1
平衡機能障礙	80	25.7	14.9	7.2	1.8	4.1	2.7	0.6	-	1.3	41.5
顏面損傷	57	24.8	19.2	13.5	3.3	1.9	1.9	1.5	-	1.9	32.0
頑性癲癇症	39	14.2	10.8	16.6	2.4	3.1	4.4	-	-	-	48.4
輕度自閉症	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
罕見疾病	24	54.7	7.4	14.6	-	-	12.7	-	-	-	10.6
其他障礙	43	29.2	15.4	-	-	4.0	30.2	-	2.2	-	19.1
等級											
輕度障礙	1,046	32.8	12.8	8.8	4.3	2.8	2.2	1.6	0.6	0.7	33.5
中度障礙	453	35.5	13.0	7.4	4.8	2.0	1.9	2.4	0.8	0.4	32.0
重度障礙	336	26.8	12.1	8.4	2.4	6.4	4.0	4.0	0.8	1.1	34.0
極重度障礙	187	33.8	12.9	6.4	2.3	1.5	6.0	2.7	0.6	4.3	29.4
性別											
男	1,126	34.9	12.1	9.9	4.7	2.4	2.6	1.5	0.9	0.6	30.4
女	896	26.4	12.5	6.8	2.3	2.9	1.7	2.9	0.7	2.8	41.1
年齡											
未滿12歲	83	14.6	24.3	11.3	-	0.5	30.8	-	3.9	-	14.6
12-19歲	36	24.1	20.2	-	2.3	-	33.1	-	-	-	20.4
20-29歲	28	12.6	8.3	25.2	13.0	8.0	3.8	-	1.0	-	28.1
30-39歲	72	31.0	17.2	7.9	3.1	4.5	4.0	3.0	-	-	29.3
40-49歲	187	29.9	19.5	14.4	0.6	7.8	0.7	0.9	0.3	0.2	25.6
50-59歲	446	31.2	20.2	15.4	5.1	5.3	1.6	2.3	0.7	0.9	17.3
60歲以上	1,077	31.9	9.6	6.4	3.5	1.5	1.9	2.2	0.8	2.1	40.2
未回答	93	20.0	6.2	2.6	2.5	3.2	0.2	2.3	1.3	-	61.9

表A32、不會電腦身心障礙者獲得課程或補助資訊的最有效管道 [續]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	課程或補助最有效的宣傳管道									
		電視(%)	郵寄文宣(%)	電話通知(%)	報章雜誌(%)	各類身心障礙者基金會(%)	學校(%)	廣播(%)	其他(%)	不需要相關資訊(%)	未回答(%)
總計	2,022	31.0	12.3	8.5	3.6	2.6	2.2	2.1	0.8	1.6	35.3
教育程度											
小學及以下	1,176	29.9	7.9	6.9	2.4	2.7	2.2	2.6	1.1	2.2	42.1
國初中	385	33.0	22.0	14.3	4.2	3.5	1.8	0.7	0.4	-	20.1
高中職	305	34.2	22.3	9.6	5.5	2.1	3.3	1.1	-	0.6	21.2
專科及以上	92	35.5	14.9	11.2	9.3	0.2	1.7	3.4	-	-	23.9
未回答	64	24.8	6.0	1.9	9.8	2.7	-	2.2	-	4.7	47.9
職業別											
白領階級人員	73	32.1	16.8	23.7	3.3	3.3	3.7	1.3	-	-	15.9
農林漁牧體力工	273	35.6	19.4	12.1	6.2	3.7	2.9	0.7	-	1.1	18.3
家管	388	30.1	12.3	7.4	2.8	2.4	1.3	2.2	0.6	4.2	36.7
學生	92	20.3	8.1	5.6	0.4	-	40.4	-	3.0	-	22.3
待業	203	27.0	15.2	13.0	1.2	4.1	1.3	5.6	-	-	32.6
退休	845	31.9	9.8	5.5	4.0	2.0	1.7	2.1	1.2	0.9	40.7
因身心狀況無法工作	76	25.7	11.2	20.6	-	6.2	-	2.7	0.5	4.3	28.8
學齡前	17	6.3	64.2	-	-	-	8.2	14.5	-	-	6.8
其他	15	10.4	1.3	-	-	-	3.4	-	-	2.2	82.8
未回答	40	20.3	6.7	5.4	2.4	2.8	-	-	-	0.7	61.7
個人月收入											
沒有收入	672	33.3	11.2	7.5	2.9	2.6	2.7	1.4	0.1	1.4	36.9
1~18,779元	929	29.7	11.3	7.8	3.1	2.7	2.4	3.4	1.5	1.7	36.5
18,780元~29,999元	121	45.7	20.5	7.8	5.1	5.0	0.1	0.9	-	-	14.9
30,000元~39,999元	43	26.4	27.4	19.0	7.0	-	5.8	-	2.3	-	12.0
40,000元以上	35	22.5	19.0	36.5	12.9	0.5	0.6	-	-	-	7.9
未回答	222	25.5	10.5	7.0	4.5	2.1	0.4	0.5	-	3.2	46.2
居住地區											
北部地區	821	33.7	12.5	9.9	4.3	2.2	2.6	1.7	0.5	1.9	30.6
中部地區	621	32.4	12.0	7.1	3.5	2.7	1.9	2.8	0.4	1.2	35.9
南部地區	457	26.1	14.4	7.5	3.3	3.5	1.6	2.5	1.2	1.2	38.7
東部地區	83	34.7	6.3	15.8	0.8	2.6	4.9	0.4	3.1	5.6	25.6
金馬地區	10	35.4	-	-	5.3	0.4	-	-	5.5	-	53.4
未回答	30	3.3	0.9	0.4	-	-	-	0.3	-	-	95.1

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.障礙類別及障礙等級係採用各類障別人口之性別與年齡進行加權，其餘數據則依各障礙類別、性別及年齡進行三維加權

3.統計差異檢定未達顯著水準($p>.05$)或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

表A33、不會電腦身心障礙者對電腦輔具的認知

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	知不知道有電腦輔具設備		
		知道 (%)	不知道 (%)	未回答 (%)
總計	572	10.2	87.8	2.0
障別				
聽覺機能障礙	309	8.3	90.1	1.6
視覺障礙	263	14.6	82.8	2.6
等級				
輕度障礙	287	8.4	88.7	2.9
中度障礙	159	11.8	87.9	0.3
重度障礙	126	10.1	89.3	0.5
性別				
男	316	12.3	86.1	1.6
女	256	7.4	90.1	2.5
年齡				
未滿12歲	2	-	100.0	-
12-19歲	1	-	100.0	-
20-29歲	1	-	100.0	-
30-39歲	3	100.0	-	-
40-49歲	30	16.7	83.3	-
50-59歲	69	18.6	77.2	4.2
60歲以上	408	8.8	89.3	1.9
未回答	58	10.8	87.4	1.8

表A33、不會電腦身心障礙者對電腦輔具的認知 [續]

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	知不知道有電腦輔具設備		
		知道 (%)	不知道 (%)	未回答 (%)
總計	572	10.2	87.8	2.0
教育程度				
小學及以下	384	7.6	90.5	2.0
國初中	69	14.1	84.4	1.4
高中職	61	18.8	78.7	2.5
專科及以上	35	17.8	80.1	2.1
未回答	23	11.2	86.0	2.8
職業別				
白領階級人員	17	35.3	59.0	5.6
農林漁牧體力工	75	10.3	86.3	3.4
家管	122	9.1	89.5	1.4
學生	2	-	100.0	-
待業	29	21.3	78.7	-
退休	304	7.8	90.4	1.8
因身心狀況無法工作	5	29.3	70.7	-
學齡前	2	-	100.0	-
其他	2	63.5	36.5	-
未回答	14	23.4	71.8	4.7
個人月收入				
沒有收入	142	9.1	88.1	2.8
1~18,779元	303	8.8	90.9	0.3
18,780元~29,999元	35	14.9	76.6	8.5
30,000元~39,999元	17	10.5	89.5	-
40,000元以上	10	41.3	51.3	7.4
未回答	65	10.6	85.0	4.5
居住地區				
北部地區	236	14.0	83.1	2.9
中部地區	196	9.8	89.0	1.2
南部地區	105	3.2	95.4	1.5
東部地區	25	3.5	96.5	-
金馬地區	3	-	100.0	-
未回答	7	22.5	66.4	11.1

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.障礙類別及障礙等級係採用各類障別人口之性別與年齡進行加權，其餘數據則依各障礙類別、性別及年齡進行三維加權

3.統計差異檢定未達顯著水準($p>.05$)或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

表A34、身心障礙者家人組成

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	同住家人數			同住家人組成[可複選]							同住家人學生數			
		平均 人數 (人)	獨居 (%)	未回答 (%)	父母 (%)	配偶 (%)	子女 (%)	兄弟 姊妹 (%)	其他 (%)	未回答 (%)	平均 人數 (人)	有學生 (%)	沒有 學生 (%)	未回答 (%)	
總計	3,927	4.0	6.3	2.5	26.1	57.3	60.9	17.1	26.6	1.3	0.8	40.7	57.8	1.5	
障別															
肢體障礙	385	3.9	8.5	2.4	21.6	67.5	66.1	12.2	21.6	1.6	0.8	40.2	57.8	2.0	
聽覺機能障礙	413	4.0	4.3	4.2	11.1	58.3	64.8	8.3	27.9	2.1	0.8	36.0	60.1	4.0	
多重障礙	386	4.3	3.7	3.7	33.5	39.9	53.0	25.2	36.9	1.7	0.8	40.4	58.8	0.8	
視覺障礙	386	3.6	9.4	2.7	19.5	64.9	55.9	13.0	26.1	0.9	0.7	32.0	67.0	1.0	
聲音機能或語言機能障礙	416	4.2	3.9	1.5	36.1	54.0	56.6	22.7	21.7	2.3	0.8	40.3	58.1	1.7	
重要器官失去功能	387	4.1	5.5	2.4	19.2	63.1	69.5	11.5	30.1	0.9	0.7	38.5	60.3	1.2	
輕度智能障礙	386	4.6	1.5	3.1	84.4	7.9	11.2	69.2	31.3	0.5	1.1	58.0	41.0	1.0	
輕度慢性精神病患	387	3.7	5.1	2.4	49.5	38.2	45.2	28.7	17.1	0.8	0.6	37.1	61.3	1.6	
平衡機能障礙	130	3.9	6.8	7.1	13.6	62.4	67.1	10.4	27.6	1.5	0.5	27.6	67.8	4.7	
顏面損傷	130	4.3	2.4	4.2	30.0	63.4	62.0	22.8	22.2	1.5	1.0	47.5	51.0	1.4	
頑性癲癇症	130	4.2	3.1	4.7	65.7	32.7	36.9	43.9	20.9	3.3	0.9	47.2	51.1	1.8	
輕度自閉症	131	4.4	-	0.9	97.1	1.6	2.4	77.9	24.9	-	1.6	88.8	11.2	-	
罕見疾病	130	4.5	1.5	0.8	70.9	23.4	25.3	62.7	32.7	1.1	1.4	74.5	25.5	-	
其他障礙	130	4.5	0.8	0.6	91.2	3.8	5.9	72.3	29.6	-	1.3	77.3	22.7	-	
等級															
輕度障礙	2,332	4.1	4.0	3.6	40.9	43.7	47.6	29.7	25.1	1.6	0.9	45.1	52.6	2.3	
中度障礙	768	4.0	5.7	1.7	21.5	56.8	60.5	15.3	28.0	0.8	0.8	38.8	59.9	1.4	
重度障礙	520	4.1	4.7	3.6	32.8	49.4	52.5	23.4	30.8	2.0	0.8	41.2	56.4	2.5	
極重度障礙	307	4.0	6.8	1.9	27.3	51.3	57.7	20.8	30.1	1.4	0.7	37.5	61.6	0.9	
性別															
男	2,270	4.1	5.4	2.5	31.2	62.5	58.7	18.5	22.2	1.6	0.8	43.2	54.9	1.9	
女	1,657	3.9	7.5	2.5	18.9	49.9	64.0	15.1	32.8	0.8	0.7	37.1	61.9	1.0	
年齡															
未滿12歲	269	5.0	-	0.3	94.7	-	0.2	79.3	45.2	0.5	1.8	89.8	10.2	-	
12-19歲	401	4.9	-	1.5	96.2	0.1	1.1	84.0	34.1	-	1.9	93.2	6.3	0.5	
20-29歲	360	4.4	0.8	1.4	94.8	1.0	3.2	74.0	19.4	0.9	0.7	40.8	59.0	0.2	
30-39歲	318	4.7	2.3	1.4	75.8	31.5	36.5	50.7	23.2	0.6	0.9	47.0	52.5	0.5	
40-49歲	508	4.3	3.7	0.6	44.5	63.5	70.6	19.3	11.3	1.2	1.3	67.7	30.6	1.6	
50-59歲	704	3.8	6.6	1.4	19.9	75.2	78.7	5.6	14.2	0.5	0.6	40.0	59.5	0.5	
60歲以上	1,252	3.8	8.5	2.8	3.5	64.9	68.4	3.3	34.4	1.4	0.6	29.4	69.3	1.4	
未回答	115	4.0	2.7	25.8	17.8	59.6	52.1	16.6	19.9	13.2	0.6	27.0	48.5	24.5	

表A34、身心障礙者家人組成 [續]

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	同住家人數			同住家人組成[可複選]							同住家人學生數			
		平均 人數 (人)	獨居 (%)	未回答 (%)	父母 (%)	配偶 (%)	子女 (%)	兄弟 姊妹 (%)	其他 (%)	未回答 (%)	平均 人數 (人)	有學生 (%)	沒有 學生 (%)	未回答 (%)	
總計	3,927	4.0	6.3	2.5	26.1	57.3	60.9	17.1	26.6	1.3	0.8	40.7	57.8	1.5	
教育程度															
小學及以下	1,448	3.9	9.1	2.7	11.5	59.4	66.4	9.0	35.7	0.9	0.7	34.0	64.3	1.7	
國初中	690	4.2	3.5	1.1	30.0	63.2	67.3	16.9	21.6	0.1	0.8	44.6	54.7	0.7	
高中職	1,070	4.2	3.0	1.5	41.3	53.0	55.0	27.2	19.1	0.8	0.9	49.9	49.8	0.3	
專科及以上	639	4.0	6.1	1.4	44.8	54.4	47.6	27.7	16.1	1.1	0.8	44.0	54.7	1.3	
未回答	80	4.2	4.2	26.3	1.5	37.3	59.3	0.8	31.7	23.4	0.8	30.7	50.1	19.1	
職業別															
白領階級人員	397	4.4	5.1	1.1	39.4	62.1	65.7	22.4	14.2	2.2	1.0	55.3	44.5	0.2	
農林漁牧體力工	537	4.2	5.1	1.4	39.9	62.0	61.8	22.1	17.9	0.1	0.9	50.9	48.1	1.0	
家管	532	3.8	11.2	2.8	7.1	63.2	76.6	4.7	30.2	0.5	0.6	32.2	67.5	0.3	
學生	650	4.9	0.2	1.4	96.3	0.1	0.8	81.7	37.0	0.2	1.9	96.0	3.7	0.3	
待業	506	4.0	4.2	0.5	53.1	35.9	44.2	36.5	21.6	0.7	0.7	38.9	59.4	1.7	
退休	1,055	3.8	5.8	2.9	4.6	68.4	69.1	2.7	33.0	1.3	0.6	29.6	68.3	2.1	
因身心狀況無法工作	121	3.8	12.6	5.1	45.9	40.9	47.1	21.3	20.8	2.7	0.6	37.2	62.7	0.1	
學齡前	26	5.5	-	-	94.1	-	-	67.7	53.5	-	0.4	34.9	65.1	-	
其他	31	3.2	-	2.2	56.2	38.3	28.4	31.4	9.2	-	0.4	26.1	73.9	-	
未回答	72	3.3	11.2	19.6	24.8	46.6	42.0	19.0	12.0	17.0	0.7	27.8	52.3	20.0	
個人月收入															
沒有收入	1,403	4.1	2.5	3.7	26.2	53.0	60.5	18.0	28.5	0.9	0.8	41.0	57.4	1.6	
1~18,779元	1,442	3.8	9.5	1.1	22.6	56.0	59.3	15.2	29.4	0.5	0.7	36.3	63.3	0.4	
18,780元~29,999元	379	4.2	5.0	0.6	42.1	55.7	57.5	22.5	19.4	2.2	0.8	46.5	53.5	-	
30,000元~39,999元	140	4.6	2.1	0.8	40.5	67.4	70.0	22.3	19.9	-	1.0	46.7	53.3	-	
40,000元以上	161	3.9	9.9	1.5	17.8	85.8	74.8	12.0	13.2	-	1.0	57.8	41.1	1.1	
未回答	402	4.1	6.3	7.0	22.5	57.5	59.8	16.3	26.9	5.5	0.8	39.0	53.7	7.3	
居住地區															
北部地區	1,797	4.0	5.3	2.5	25.0	58.0	62.4	17.3	25.8	1.2	0.7	40.4	57.9	1.7	
中部地區	1,153	4.2	4.2	2.4	28.2	56.1	62.3	18.7	29.2	0.6	0.9	43.4	56.1	0.5	
南部地區	782	3.8	9.8	1.2	28.3	58.9	56.3	15.6	24.4	1.3	0.7	38.3	60.8	0.9	
東部地區	136	3.6	11.7	0.2	16.9	59.3	64.7	11.4	27.2	0.1	0.7	41.7	58.3	-	
金馬地區	21	4.4	-	-	13.7	61.9	66.3	4.0	44.5	-	1.1	41.8	58.2	-	
未回答	38	2.4	19.5	41.1	6.0	23.5	31.8	18.6	1.9	31.6	0.5	16.2	41.1	42.7	

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.障礙類別及障礙等級係採用各類障別人口之性別與年齡進行加權，其餘數據則依各障礙類別、性別及年齡進行三維加權

3.統計差異檢定未達顯著水準($p>.05$)或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

4.複選題不進行卡方檢定分析

表A35、身心障礙者家戶網路環境及資訊代理人擁有狀況

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	家裡有無申裝網路服務			同住家人中，有沒有人會上網			家裡有無資訊代理人			
		有(%)	沒有(%)	未回答(%)	平均人數(人)	有(%)	沒有(%)	未回答(%)	有(%)	沒有(%)	未回答(%)
總計	3,927	63.7	24.8	11.4	2.1	71.6	22.0	6.4	66.2	26.7	7.1
障別											
肢體障礙	385	59.4	27.3	13.3	2.0	69.1	24.5	6.4	62.0	27.6	10.4
聽覺機能障礙	413	60.4	30.8	8.8	1.9	65.5	27.3	7.2	63.1	33.5	3.4
多重障礙	386	67.8	24.5	7.8	2.2	73.2	21.7	5.0	70.4	24.8	4.8
視覺障礙	386	50.7	32.6	16.7	1.7	59.5	31.6	9.0	62.9	29.0	8.1
聲音機能或語言機能障礙	416	74.0	19.6	6.4	2.2	79.8	16.9	3.2	70.9	22.6	6.6
重要器官失去功能	387	68.6	16.6	14.8	2.3	74.3	15.6	10.1	72.8	21.2	6.0
輕度智能障礙	386	76.1	18.8	5.1	2.3	84.8	11.4	3.8	60.8	32.7	6.5
輕度慢性精神病患	387	68.5	25.5	6.0	2.0	77.8	17.8	4.3	65.3	30.1	4.6
平衡機能障礙	130	49.0	25.0	26.0	2.0	62.8	21.8	15.4	63.0	24.6	12.4
顏面損傷	130	74.0	14.1	11.9	2.5	80.9	11.9	7.2	67.2	23.5	9.3
頑性癲癇症	130	69.8	13.9	16.3	2.4	84.3	9.8	5.9	64.9	29.3	5.8
輕度自閉症	131	96.5	2.6	0.9	3.4	98.3	0.9	0.9	83.1	15.1	1.7
罕見疾病	130	88.6	7.2	4.2	3.0	94.9	2.4	2.7	71.4	23.9	4.7
其他障礙	130	81.5	14.4	4.2	2.9	91.5	6.9	1.6	76.8	19.4	3.8
等級											
輕度障礙	2,332	67.7	22.8	9.5	2.2	75.2	18.3	6.5	65.8	28.2	6.0
中度障礙	768	65.0	26.4	8.6	2.1	71.2	23.9	4.9	67.6	27.1	5.3
重度障礙	520	63.8	23.7	12.5	2.1	72.6	21.3	6.1	64.9	29.5	5.6
極重度障礙	307	65.9	23.3	10.7	2.1	70.5	21.2	8.4	69.5	25.3	5.2
性別											
男	2,270	68.1	23.7	8.2	2.1	73.7	21.0	5.3	66.9	27.6	5.6
女	1,657	57.6	26.4	16.0	2.0	68.7	23.5	7.8	65.3	25.4	9.3
年齡											
未滿12歲	269	84.4	12.8	2.8	2.8	92.9	5.5	1.6	78.7	18.2	3.1
12-19歲	401	91.7	6.8	1.5	3.2	94.3	2.1	3.6	78.3	19.4	2.3
20-29歲	360	89.7	6.8	3.5	2.7	93.0	5.2	1.8	65.7	30.9	3.4
30-39歲	318	85.6	12.4	2.0	2.8	90.7	8.0	1.3	62.9	32.9	4.2
40-49歲	508	77.1	18.9	4.0	2.5	84.0	14.5	1.5	72.5	23.4	4.2
50-59歲	704	74.3	19.3	6.4	2.2	82.0	15.5	2.4	80.3	16.1	3.6
60歲以上	1,252	50.2	32.5	17.3	1.7	59.9	30.8	9.3	60.5	30.0	9.5
未回答	115	45.8	33.6	20.6	1.6	41.8	28.3	29.9	33.7	43.8	22.5

表A35、身心障礙者家戶網路環境及資訊代理人擁有狀況 [續]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	家裡有無申裝網路服務			同住家人中，有沒有人會上網			家裡有無資訊代理人			
		有(%)	沒有(%)	未回答(%)	平均人數(人)	有(%)	沒有(%)	未回答(%)	有(%)	沒有(%)	未回答(%)
總計	3,927	63.7	24.8	11.4	2.1	71.6	22.0	6.4	66.2	26.7	7.1
教育程度											
小學及以下	1,448	45.6	35.8	18.7	1.7	57.4	32.5	10.1	57.3	32.5	10.2
國初中	690	70.4	20.7	8.9	2.2	80.7	16.9	2.4	75.1	19.7	5.1
高中職	1,070	79.9	16.0	4.2	2.3	82.9	13.9	3.2	76.3	20.8	3.0
專科及以上	639	89.5	9.6	0.9	2.8	90.2	8.8	1.0	72.2	24.8	3.0
未回答	80	45.1	27.0	28.0	2.3	53.2	20.3	26.4	41.9	30.6	27.5
職業別											
白領階級人員	397	90.5	8.4	1.1	2.9	92.7	5.6	1.7	77.6	20.6	1.8
農林漁牧體力工	537	67.6	23.5	8.9	2.1	76.2	19.6	4.2	70.4	24.7	4.9
家管	532	52.1	30.1	17.7	1.9	64.5	26.6	8.9	64.8	22.6	12.6
學生	650	89.8	8.3	1.9	3.1	95.0	2.5	2.6	74.2	21.9	3.9
待業	506	70.6	23.5	5.9	2.1	77.2	17.5	5.2	66.0	29.8	4.2
退休	1,055	54.7	29.2	16.1	1.8	62.9	29.0	8.1	62.1	30.2	7.7
因身心狀況無法工作	121	58.9	36.0	5.1	1.7	61.7	35.8	2.5	64.7	24.8	10.5
學齡前	26	91.4	3.1	5.5	3.8	92.9	7.1	-	91.1	1.8	7.1
其他	31	45.9	51.5	2.6	1.4	59.9	38.1	1.9	55.1	35.7	9.2
未回答	72	52.4	32.3	15.3	2.1	66.0	14.2	19.8	42.0	41.6	16.3
個人月收入											
沒有收入	1,403	67.9	21.3	10.8	2.2	74.3	17.9	7.8	67.0	26.8	6.2
1~18,779元	1,442	51.0	34.2	14.8	1.7	62.3	31.6	6.1	60.7	30.8	8.5
18,780元~29,999元	379	80.9	13.8	5.2	2.4	87.9	11.1	1.0	83.2	15.0	1.8
30,000元~39,999元	140	90.4	7.3	2.3	2.8	93.4	6.4	0.1	75.8	19.2	5.0
40,000元以上	161	93.2	6.2	0.7	3.0	92.0	5.0	2.9	82.2	13.9	3.9
未回答	402	57.0	27.4	15.6	2.0	63.8	24.1	12.0	57.3	31.2	11.5
居住地區											
北部地區	1,797	70.9	19.0	10.1	2.3	78.5	16.0	5.5	72.3	23.0	4.7
中部地區	1,153	64.1	25.8	10.1	2.1	69.3	23.7	7.0	64.0	29.1	6.9
南部地區	782	52.2	33.3	14.4	1.7	63.8	30.2	6.0	60.2	29.1	10.7
東部地區	136	58.6	25.1	16.3	2.0	72.5	24.8	2.7	60.6	28.2	11.2
金馬地區	21	51.5	31.3	17.2	2.4	70.6	29.4	-	76.8	21.8	1.4
未回答	38	32.8	48.1	19.1	1.0	23.2	30.9	45.9	24.9	47.9	27.2

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.障礙類別及障礙等級係採用各類障別人口之性別與年齡進行加權，其餘數據則依各障礙類別、性別及年齡進行三維加權

3.統計差異檢定未達顯著水準($p>.05$)或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

表A36、家戶未連上網的原因

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	家戶未連上網的原因[可複選]										
		不需要或無意願使用(%)	無法負擔網路連線費用(%)	無法負擔電腦設備費用(%)	不會用電腦或網路(%)	通訊設施及環境不完善(%)	沒有電腦設備/網路壞掉(%)	網路上的內容不好/怕沈迷(%)	可在其他地方使用(%)	沒有時間(%)	其他(%)	未回答(%)
總計	815	58.9	12.8	9.0	3.7	1.6	1.1	0.9	0.9	0.9	1.8	13.1
障別												
肢體障礙	92	52.2	14.7	12.4	5.8	2.7	0.7	-	0.7	-	1.5	14.9
聽覺機能障礙	121	73.1	6.2	6.8	0.9	-	0.9	1.0	1.1	3.6	0.5	9.7
多重障礙	89	63.4	8.1	7.2	5.0	0.6	-	1.2	-	1.2	2.4	14.2
視覺障礙	118	71.7	10.6	0.9	1.6	-	3.5	1.5	0.9	-	-	10.3
聲音機能或語言機能障礙	78	47.9	17.6	5.6	2.2	3.0	1.7	3.5	3.0	5.5	-	17.1
重要器官失去功能	60	62.9	12.8	6.9	2.0	-	1.0	-	1.0	-	6.3	12.9
輕度智能障礙	70	38.4	18.3	11.0	-	-	3.0	10.4	2.9	-	2.6	18.6
輕度慢性精神病患	99	52.6	27.3	4.7	1.8	3.8	-	-	-	-	1.1	13.0
平衡機能障礙	27	54.8	16.7	5.6	1.9	-	-	-	-	-	4.0	22.6
顏面損傷	18	68.2	10.2	-	-	-	-	-	10.1	4.8	-	16.8
頑性癲癇症	17	27.6	19.2	18.3	-	-	5.6	12.7	-	-	-	16.6
輕度自閉症	3	33.3	-	-	-	-	33.3	-	-	-	33.3	-
罕見疾病	9	27.0	30.6	7.8	10.7	-	-	7.6	-	-	10.8	13.4
其他障礙	14	74.3	15.6	5.3	-	-	-	-	4.7	-	-	5.3
等級												
輕度障礙	456	61.9	13.0	5.6	1.7	1.2	1.3	2.7	0.7	1.3	1.1	13.9
中度障礙	177	57.2	12.4	10.1	2.6	0.2	1.6	-	0.7	4.3	1.9	12.6
重度障礙	115	72.2	8.8	5.7	0.8	1.0	1.8	1.3	5.2	0.6	-	7.3
極重度障礙	67	59.1	14.3	6.4	5.0	-	-	1.6	-	-	5.7	13.7
性別												
男	476	58.5	11.6	8.4	5.5	0.3	1.3	0.4	0.9	1.2	2.2	12.5
女	339	59.3	14.3	9.9	1.3	3.2	0.7	1.5	0.9	0.4	1.3	13.9
年齡												
未滿12歲	42	28.3	19.7	20.9	1.1	-	-	10.8	8.6	2.1	2.2	18.0
12-19歲	26	13.9	31.2	23.4	-	8.3	-	3.4	3.4	-	4.0	19.2
20-29歲	22	61.9	18.0	3.6	-	-	9.4	3.7	-	-	3.6	3.4
30-39歲	56	54.8	26.9	1.6	0.2	14.6	-	1.6	4.8	-	-	9.7
40-49歲	99	37.2	23.5	19.5	11.6	4.1	4.4	2.1	4.4	0.1	2.5	4.4
50-59歲	134	59.6	18.0	13.3	0.4	0.4	1.1	0.7	0.9	-	0.8	9.6
60歲以上	394	62.0	9.5	7.3	3.8	0.9	0.6	0.6	0.2	1.2	2.0	14.7
未回答	42	74.4	4.2	-	-	-	-	-	-	0.4	0.8	23.4

表A36、家戶未連上網的原因 [續]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	家戶未連上網的原因[可複選]										
		不需要或無意願使用 (%)	無法負擔網路連線費用 (%)	無法負擔電腦設備費用 (%)	不會用電腦或網路 (%)	通訊設施及環境不完善 (%)	沒有電腦設備/網路壞掉 (%)	網路上的內容不好/怕沈迷 (%)	可在其他地方使用 (%)	沒有時間 (%)	其他 (%)	未回答 (%)
總計	815	58.9	12.8	9.0	3.7	1.6	1.1	0.9	0.9	0.9	1.8	13.1
教育程度												
小學及以下	444	60.9	11.3	8.3	3.0	0.0	0.6	0.8	0.3	0.8	1.7	16.5
國初中	134	43.9	16.5	11.0	6.3	7.8	2.7	0.7	0.3	-	3.1	10.7
高中職	157	61.3	18.1	4.9	5.0	3.2	1.3	1.6	4.7	2.6	0.8	4.7
專科及以上	55	61.2	8.4	23.5	3.0	1.5	2.6	1.3	0.2	-	-	2.3
未回答	25	68.4	11.7	6.0	-	-	-	-	-	-	8.3	11.6
職業別												
白領階級人員	32	54.7	14.7	22.2	10.4	-	-	0.3	3.8	0.9	2.9	4.0
農林漁牧體力工	111	53.8	18.7	1.8	4.8	3.1	3.1	1.2	1.0	1.3	1.6	13.4
家管	127	69.0	12.7	8.8	1.0	1.8	1.4	1.6	-	-	-	8.7
學生	65	21.4	20.8	23.4	0.5	4.6	-	7.3	6.2	1.1	3.3	21.1
待業	115	37.6	21.5	18.9	5.0	7.3	2.2	0.7	3.9	-	2.9	10.8
退休	299	63.3	9.2	6.5	3.4	0.2	0.4	0.5	0.0	1.4	2.6	15.1
因身心狀況無法工作	35	63.7	10.9	8.3	10.7	-	-	-	-	-	-	9.6
學齡前	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
其他	9	43.7	13.6	42.7	-	-	-	-	-	-	-	-
未回答	20	38.1	6.3	12.6	-	-	-	-	5.1	-	-	44.2
個人月收入												
沒有收入	261	52.9	18.7	11.5	0.5	2.9	0.9	1.7	0.5	0.8	1.6	14.9
1~18,779元	390	59.6	10.3	10.5	5.8	0.7	0.4	0.5	0.8	0.9	2.0	12.6
18,780元~29,999元	49	64.6	9.5	3.0	-	1.0	8.5	1.4	2.3	0.2	1.8	7.8
30,000元~39,999元	15	60.8	19.6	-	3.4	-	11.3	3.3	1.6	1.6	-	-
40,000元以上	12	32.1	25.6	-	2.0	-	-	-	9.1	11.3	8.6	13.0
未回答	88	68.9	10.0	2.0	2.9	3.3	-	0.7	0.6	-	0.9	15.3
居住地區												
北部地區	276	61.1	13.5	9.1	4.6	0.4	1.1	1.5	0.2	1.5	2.4	8.5
中部地區	268	62.0	9.8	6.8	0.1	1.4	2.1	0.4	0.8	0.6	0.8	20.0
南部地區	210	53.2	16.7	10.9	4.1	3.3	0.2	1.0	2.0	0.7	2.7	11.3
東部地區	42	56.6	9.5	20.7	10.5	1.4	-	0.4	-	-	-	1.8
金馬地區	4	45.1	-	-	54.9	-	-	-	-	-	-	-
未回答	15	67.5	1.8	0.8	-	-	-	-	-	-	-	30.7

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.障礙類別及障礙等級係採用各類障別人口之性別與年齡進行加權，其餘數據則依各障礙類別、性別及年齡進行三維加權

3.複選題不進行卡方檢定分析

參考文獻

參考文獻

一、英文部份

- Bimber, B. (2000). The gendergap on the Internet. *Social Science Quarterly*, 81(3), 868-876.
- Buhler, C. (2002). eEurope-eAccessibility-User Participation: Participation of people with disabilities and older people in the information society.
- Convention on the Rights of Persons with Disabilities.(n.d.). In Wikipedia. Retrieved October 9, 2012, from http://en.wikipedia.org/wiki/Convention_on_the_Rights_of_Persons_with_Disabilities
- Compaine, B. M. (Ed.) (2001). *The digital divide: Facing a crisis or creating a myth?* Cambridge, MA: MIT Press.
- Dobransky, K. & Hargittai, E. (2006). The disability divide in internet access and use. *Information, Communication & Society*, 9(3): 313-334.
- European Commission (2007). Measuring Progress of eAccessibility in Europe. Accessed October 9, 2012. http://ec.europa.eu/information_society/newsroom/cf/document.cfm?action=display&doc_id=524
- Ezster, H. (2002). Second-level digital divide: Differences in people's online skill. *First Monday*, 7(4). Retrieved March, 12, 2005, from http://firstmonday.org/issues/issue7_4/hargittai/
- Graham, G. (2002). Bridging urban digital divides? Urban polarization and information and communication technologies(ICTs). *Urban Studies*, 39(1), 33-56.
- Holanda, G. M. & Dall'Antonia, J. C. (2006). An approach for e-inclusion: bringing illiterates and disabled people into play. *Journal of Technology Management & Innovation*, 1(3):29-37.
- Kretchmer, S. B. & Carveth, R. (2003). Analyzing recent Americans with disabilities act-based accessible information technology court challenges. *Information Technology and Disabilities*, 4(1), from <http://www.rit.edu/~easi/itd/itdv09n2/kretchmer.htm>
- Lenhart, A. (2003). The ever-shifting Internet population: A new look at Internet use the digital divide. *Report of the Pew Internet and American Life Project*.
- Light, J. S. (2001). Rethinking the digital divide. *Harvard Educational Review*, 71(4), 709-733.

- Loges, W. E., & Jung, J.-Y. (2001). Exploring the digital divide: Internet connectedness and age. *Communication Research*, 28(4), 536-562.
- McClure, C. R. (1994). Network literacy: A role for libraries? *Information Technology and Libraries*, 13(2): 116-117.
- National Telecommunications and Information Administration(2012). Exploring The Digital Nation - Computer and Internet Use at Home, Accessed October 9, 2012. http://www.ntia.doc.gov/files/ntia/publications/exploring_the_digital_nation_computer_and_internet_use_at_home_11092011.pdf
- National Telecommunications and Information Administration. (2002). *A nation online: How Americans are expanding their use of the Internet*.
- National Technical Information Administration. (1999). *Falling through the Net: Defining the digital divide*. Retrieved January, 14, 2005, from <http://www.ntia.doc.gov/ntiahome/digitaldivide/>
- O.E.C.D. (2001) “Understanding the Digital Divide” O.E.C.D. Retrieved March, 1, 2005, from <http://www.oecd.org/dataoecd/38/57/1888451.pdf>
- Parker, E. B. (2000). Closing the digital divide in rural America. *Telecommunications Policy*, 24(4), 281-290.
- The Global Initiative for Inclusive ICTs(2012). Web Accessibility Policy Making: An International Perspective. Accessed October 9, 2012. http://g3ict.org/resource_center/publications_and_reports/p/productCategory_whitepapers/subCat_7/id_150

二、中文部份

- 中華民國國際法學會(2008)。〈聯合國身心障礙者權利國際公約正式生效〉，《國際法快報》。<http://www.csil.org.tw/news.htm>，上網日期：2008年10月21日。
- 行政院研考會(2011)。《100年個人家戶數位機會調查報告》。台北：行政院研究發展考核委員會。
- 行政院研考會(2008)。《97年身心障礙者數位落差與數位生活需求調查報告》。台北：行政院研究發展考核委員會。
- 行政院研考會(2007)。《九十六年數位落差調查報告》。台北：行政院研究發展考核委員會。
- 行政院研考會(2006)。《九十五年數位落差調查報告》。台北：行政院研究發展考核委員會。

- 行政院研考會(2005)。《九十四年數位落差調查報告》。台北：行政院研究發展考核委員會。
- 行政院研考會(2004a)。《九十三年數位落差調查報告》。台北：行政院研究發展考核委員會。
- 行政院研考會(2004b)。〈無障礙空間，身有障 知無障〉，《我的 e 政府電子化政府入口網電子報》，43 期。
http://www.gov.tw/epaper/digital_divide/014.htm
- 行政院研考會(2003)。《九十二年數位落差調查報告》。台北：行政院研究發展考核委員會。
- 吳亭芳(2005)。〈應用輔助性科技協助就讀高等教育之身心障礙學生〉，《長庚大學校訊電子報》，第 43 期。
http://memo.cgu.edu.tw/Secretariat/news/43/research/research_2.htm
- 林世懿(2004)。〈FCC：2004 上半全美寬頻用戶達 3,250 萬戶 成長幅度 15%〉。台北：財團法人資訊工業策進會 FIND 網站。
http://www.find.org.tw/0105/news/0105_news_friendly_print.asp?news_id=3643
- 林世懿(2004)。〈日本最新 IT 政策—u-Japan 介紹(上)〉。台北：財團法人資訊工業策進會 FIND 網站。
http://www.find.org.tw/0105/trend/0105_trend_disp.asp?trend_id=1257
- 梁恆正(2001)。〈面對數位落差：圖書館 e 化服務之新課題〉，《台灣師範大學圖書館通訊》，90 年 12 月，卷 49，頁 2-7。
- 莊順斌(2007)。〈南韓 MIC 宣布修正數位落差法案 下修資訊教育年齡〉。台北：財團法人資訊工業策進會 FIND 網站。
<http://www.find.org.tw/find/home.aspx?page=news&id=4818>，上網日期：2008 年 10 月 25 日。
- 陳明聰、李天佑、葉耀明(2003)。〈身心障礙者的數位落差問題：大學入學資訊可及性分析研究〉。<http://140.130.42.78/~chen/ch/web.pdf>
- 項靖(2003)。〈邁向資訊均富：我國數位落差現況之探討〉，《東吳政治學報》，卷 16，頁 125-178。
- 曾淑芬(2002)。〈數位落差〉，《資訊社會研究》，91 年 1 月，卷 2，頁 234-237。

黃朝盟(2007)。「提供政府網路無礙空間，積極消弭數位落差」，國政研究報告，096-018。http://www.npf.org.tw/print-2498.html retrieved，上網日期：2008年9月25日。

劉芳梅(2004)。〈韓國政府編列 540 億韓圓提昇弱勢族群資訊科技能力〉。台北：財團法人資訊工業策進會 FIND 網站。http://www.find.org.tw/0105/news/0105_news_friendly_print.asp?news_id=3023

顏淑芬(1998)。《從資訊差距因素探討網路資訊時代公共圖書館之任務與角色》。國立台灣大學圖書資訊學研究所碩士論文。

101 年身心障礙者數位機會與數位生活需求調查報告

行政院研究發展考核委員會編印