

# 目錄

壹、摘要分析.....	1
貳、調查概述.....	21
一、調查目的 .....	21
二、調查內容 .....	21
三、調查方法 .....	22
四、樣本特性分析 .....	25
五、調查資料處理及分析方法 .....	33
參、調查結果分析.....	37
(壹)各面向分析 .....	37
一、國民對目前健康維護層面之滿意情形 .....	37
二、國民對目前家庭生活層面之滿意情形 .....	54
三、國民對目前經濟生活層面之滿意情形 .....	59
四、國民對目前工作生活層面之滿意情形 .....	69
五、國民對目前社會參與層面之滿意情形 .....	78
六、國民對目前公共安全層面之滿意情形 .....	87
七、國民對目前環境品質層面之滿意情形 .....	105
八、國民對目前文化休閒層面之滿意情形 .....	128
九、國民對目前學習生活層面之滿意情形 .....	142
十、國民目前整體滿意情形及最近一年來生活上的改變 .....	149
十一、國民個人應優先改善項目及政府應加強辦理項目 .....	152
十二、國民對未來生活之預期及憂心的問題 .....	169
(貳)交叉分析 .....	181
一、國民對目前身心健康狀況與健康維護層面之滿意程度交叉分 析 .....	181
二、國民對目前整體家庭生活與家庭生活層面之滿意程度交叉分 析 .....	182

三、國民對自己目前家庭財務狀況與個人財務狀況、工作收入之滿意程度交叉分析 .....	183
四、國民對自己個人目前財務狀況與工作收入之滿意程度交叉分析 .....	184
五、國民對目前整體消費與家庭財務狀況、個人財務狀況、工作收入之滿意程度交叉分析 .....	185
六、國民對目前整體經濟生活與經濟生活層面之滿意程度交叉分析 .....	186
七、國民對目前整體工作生活與工作生活層面之滿意程度交叉分析 .....	187
八、國民對自己目前的社會交際活動及人際關係滿意程度與社會參與層面之滿意程度交叉分析 .....	188
九、國民對目前居住地週遭整體環境與環境品質層面之滿意程度交叉分析 .....	189
十、國民對目前居住地週遭整體環境與居住地週遭治安狀況、居住地週遭消防安全與居住地社區村里公共休閒體育運動設施滿意程度交叉分析 .....	191
十一、國民對目前整體休閒生活與文化休閒及學習生活層面之滿意程度交叉分析 .....	193
十二、國民對整體生活與各層面之滿意程度交叉分析 .....	195
十三、國民預期一年後生活狀況之變化與生活層面交叉分析 .....	208
肆、結論 .....	225
伍、統計結果表 .....	229
附錄一、104年國民生活狀況意向調查訪問表 .....	529
附錄二、104年國民生活狀況意向調查問項說明 .....	545
附錄三、國民生活主觀指標綜合指數編算結果 .....	563

# 表目錄

表1 國民對目前健康維護層面各項目之滿意情形 .....	37
表2 國民對目前健康維護層面各項目滿意度之變動比較 .....	38
表3 國民對目前身心健康狀況之滿意程度 .....	39
表4 國民對目前整體醫療服務品質之滿意程度 .....	42
表5 國民對目前居住地附近就醫便利性之滿意程度 .....	46
表6 國民對自己目前的健康促進活動之滿意程度 .....	49
表7 國民對目前整體照顧品質之滿意程度 .....	52
表8 國民對目前家庭生活層面各項目之滿意情形 .....	54
表9 國民對目前家庭生活層面各項目滿意度之變動比較 .....	55
表10 國民對目前和配偶生活之滿意情形 .....	55
表11 國民對目前自己與配偶父母關係之滿意情形 .....	56
表12 國民對目前自己與親生(養)父母關係之滿意情形 .....	57
表13 國民對目前整體家庭生活之滿意情形 .....	58
表14 國民對目前經濟生活層面各項目之滿意情形 .....	59
表15 國民對目前經濟生活層面各項目滿意度之變動比較 .....	59
表16 國民對自己家庭目前財務狀況之滿意情形 .....	60
表17 國民對自己個人目前財務狀況之滿意情形 .....	63
表18 國民對目前整體消費之滿意情形 .....	65
表19 國民對目前整體經濟生活之滿意情形 .....	67
表20 國民對目前工作生活層面各項目之滿意情形 .....	69
表21 國民對目前工作生活層面各項目滿意度之變動比較 .....	70

表22 沒有工作國民對自己目前狀態之滿意情形 .....	71
表23 有工作國民對目前工作收入之滿意情形 .....	73
表24 有工作國民對目前工作未來的穩定性及發展性之滿意情形 .....	74
表25 有工作國民對目前工作帶來成就感之滿意情形 .....	76
表26 有工作國民對目前整體工作生活之滿意情形 .....	78
表27 國民對目前社會參與層面各項目之滿意情形 .....	79
表28 國民對目前社會參與層面各項目滿意度之變動比較 .....	79
表29 國民對自己目前與鄰居相處之滿意情形 .....	80
表30 國民對自己目前的社會交際活動及人際關係之滿意情形 .....	83
表31 整體上國民對自己最近一年所參與社會活動之滿意情形 .....	86
表32 國民對目前公共安全層面各項目之滿意情形 .....	87
表33 國民對目前公共安全層面各項目滿意度之變動比較 .....	87
表34 國民對目前經常往來路段的交通安全之滿意情形 .....	89
表35 國民對目前居住地週遭治安狀況之滿意情形 .....	92
表36 國民對目前居住地週遭消防安全之滿意情形 .....	95
表37 國民對目前公共場所讓身心障礙者方便進出的無障礙設施 .....	99
表38 國民對目前公共場所安全之滿意情形 .....	103
表39 國民對目前環境品質層面各項目之滿意情形 .....	106
表40 國民對目前環境品質層面各項目滿意度之變動比較 .....	106
表41 國民對目前社會互信情況之滿意情形 .....	107
表42 國民對目前社會風氣、倫理道德之滿意情形 .....	111
表43 國民對國內目前的自然生態環境之滿意情形 .....	114
表44 國民對目前居住地交通便利性之滿意情形 .....	117

表45 國民對目前居住地附近採買東西便利性之滿意情形 .....	119
表46 國民對目前居住地環境品質之滿意情形 .....	121
表47 國民對目前居住住宅內部環境之滿意情形 .....	123
表48 國民對目前居住地週遭整體環境之滿意情形 .....	125
表49 國民對目前文化休閒層面各項目之滿意情形 .....	128
表50 國民對目前文化休閒層面各項目滿意度之變動比較 .....	128
表51 國民對目前所居住社區或村里的公共休閒及體育運動設施之滿意情形.....	130
表52 最近一年有參與觀光旅遊國民對自己整體觀光旅遊之滿意情形 ...	133
表53 最近一年有參與文化活動國民對自己整體文化活動情形 .....	135
表54 國民對目前電視、報紙、雜誌、網路等媒體資訊品質之滿意情形.....	137
表55 國民對目前整體休閒生活之滿意情形 .....	140
表56 國民對目前學習生活層面各項目之滿意情形 .....	142
表57 國民對目前學習生活層面各項目滿意度之變動比較 .....	142
表58 國民對自己目前教育程度之滿意情形 .....	144
表59 有使用電腦或運用網路資訊國民之滿意情形 .....	147
表60 國民對目前整體生活狀況滿意情形之變動比較 .....	149
表61 國民對目前整體生活之滿意情形 .....	149
表62 國民對目前整體生活及各層面整體滿意度 .....	150
表63 國民最近一年來在生活上較大的改變 .....	151
表64 國民認為要提升個人生活品質應優先改善前10項目 .....	155
表65 國民認為要提升全體國民生活品質政府應迅速加強辦理前8項目 .....	166

表66 國民預期一年後生活狀況之變化 .....	171
表67 國民對未來生活上較憂心的前8項問題 .....	178
表68 國民對目前身心健康狀況與健康維護層面之滿意程度交叉分析 ...	181
表69 國民對目前整體家庭生活與家庭生活層面之滿意程度交叉分析 ...	182
表70 國民對自己目前家庭財務狀況與個人財務狀況、工作收入之滿意程度交叉分析 .....	184
表71 國民對自己個人目前財務狀況與工作收入之滿意程度交叉分析 ...	184
表72 國民對目前整體消費與財務狀況、工作收入之滿意程度交叉分析.....	185
表73 國民對目前整體經濟生活與經濟生活層面之滿意程度交叉分析 ...	186
表74 國民對目前整體工作生活與工作生活層面之滿意程度交叉分析 ...	187
表75 國民對自己目前的社會交際活動及人際關係滿意程度與社會參與.....	188
表76 國民對目前居住地週遭整體環境與環境品質層面之滿意程度交叉分析.....	190
表77 國民對目前居住地週遭整體環境與居住地週遭治安狀況、居住地週遭消防安全與居住地社區村里公共休閒體育運動設施滿意程度交叉分析.....	192
表78 國民對目前整體休閒生活與文化休閒及學習生活層面之滿意程度交叉分析.....	194
表79 國民對整體生活與健康維護層面之滿意程度交叉分析 .....	196
表80 國民對整體生活與家庭生活層面之滿意程度交叉分析 .....	197
表81 國民對整體生活與經濟生活層面之滿意程度交叉分析 .....	199
表82 國民對整體生活與工作生活層面之滿意程度交叉分析 .....	200
表83 國民對整體生活與社會參與層面之滿意程度交叉分析 .....	201

表84 國民對整體生活與公共安全層面之滿意程度交叉分析 .....	203
表85 國民對整體生活與環境品質層面之滿意程度交叉分析 .....	205
表86 國民對整體生活與文化休閒層面之滿意程度交叉分析 .....	206
表87 國民對整體生活與學習生活層面之滿意程度交叉分析 .....	207
表88 國民預期一年後生活狀況之變化與生活層面之交叉分析 .....	209





# 統計圖目錄

圖1 受訪者之年齡分布 .....	211
圖2 受訪者之教育程度 .....	211
圖3 受訪者之婚姻狀況 .....	212
圖4 受訪者之家庭共同生活人數 .....	212
圖5 受訪者之家庭型態 .....	213
圖6 受訪者之工作情況 .....	213
圖7 受訪者個人每月平均收入 .....	214
圖8 受訪者之宗教信仰 .....	214
圖9 受訪者目前居住地之居住地都市化程度 .....	215
圖10 受訪者目前居住住宅之所有權屬 .....	215
圖11 國民對目前整體生活與各層面整體之滿意情形 .....	216
圖12 國民對目前健康維護層面之滿意情形 .....	216
圖13 國民對目前家庭生活層面之滿意情形 .....	217
圖14 國民對目前經濟生活層面之滿意情形 .....	217
圖15 國民對目前工作生活層面之滿意情形 .....	218
圖16 國民對目前社會參與層面之滿意情形 .....	218
圖17 國民對目前公共安全層面之滿意情形 .....	219
圖18 國民對目前環境品質層面之滿意情形 .....	219
圖19 國民對目前文化休閒層面之滿意情形 .....	220
圖20 國民對目前學習生活層面之滿意情形 .....	220
圖21 國民對目前整體生活之滿意情形 .....	221

圖22 國民最近一年來在生活上較大的改變(複選).....	221
圖23 國民認為要提升個人生活品質應優先改善前10項目 .....	222
圖24 國民認為要提升全體國民生活品質政府應迅速加強辦理前10項 工作.....	222
圖25 國民預期一年後生活狀況之變化 .....	223
圖26 國民對未來生活上較憂心的前10項問題-依主要百分比 .....	223

# 統計結果表目錄

表1 受訪者之性別分布 .....	229
表2 受訪者之年齡分布 .....	230
表3 受訪者之教育程度 .....	231
表4 受訪者之婚姻狀況 .....	232
表5 受訪者之家庭共同生活人數 .....	233
表6 受訪者之家庭組織型態 .....	235
表7 受訪者之工作情況 .....	237
表8 受訪者個人每月平均收入 .....	240
表9 受訪者之宗教信仰 .....	242
表10 受訪者目前居住住宅之所有權屬 .....	244
表11 受訪者目前居住地之都市化程度.....	245
表12 國民對自己目前的身心健康狀況滿意程度 .....	246
表13 國民對目前整體醫療服務品質滿意程度 .....	249
表14 國民對目前居住地附近就醫便利性滿意程度 .....	252
表15 國民對自己目前的健康促進活動滿意程度 .....	255
表16 國民對目前整體照顧品質滿意程度 .....	258
表17 國民對自己目前和配偶的生活滿意程度 .....	261
表18 國民對自己目前與配偶父母關係滿意程度 .....	264
表19 國民對自己目前與親生(養)父母的關係滿意程度.....	267
表20 國民對自己目前與6歲(含)以上子女關係滿意程度.....	270
表21 國民對自己目前整體家庭生活滿意程度 .....	273

表22 國民對自己家庭目前的財務狀況滿意程度 .....	276
表23 國民對自己個人目前的財務狀況滿意程度 .....	279
表24 國民對自己目前整體的消費滿意程度 .....	282
表25 國民對自己目前整體的經濟生活滿意程度 .....	285
表26 國民對自己目前沒有工作或從事家庭管理者的狀況滿意程度 .....	288
表27 國民對自己目前工作收入的滿意程度 .....	291
表28 國民對自己目前工作未來的穩定性及發展性滿意程度 .....	294
表29 國民對自己目前工作帶來的成就感滿意程度 .....	297
表30 國民對自己目前整體工作生活的滿意程度 .....	300
表31 國民對自己目前與鄰居相處情況滿意程度 .....	303
表32 國民對自己目前的社會交際活動及人際關係滿意程度 .....	306
表33 整體上國民對自己最近一年所參與社會活動情形及滿意程度 .....	309
表34 國民對目前經常往來路段的交通安全滿意程度 .....	312
表35 國民對自己目前居住地週遭治安狀況滿意程度 .....	315
表36 國民對自己目前居住地週遭消防安全滿意程度 .....	318
表37 國民對目前公共場所讓身心障礙者方便進出的無障礙設施滿意 程度.....	321
表38 國民對目前公共場所安全滿意程度 .....	324
表39 國民對目前社會互信情況滿意程度 .....	327
表40 國民對目前的社會風氣、倫理道德滿意程度 .....	330
表41 國民對國內目前的自然生態環境滿意程度 .....	333
表42 國民對目前居住地交通便利性滿意程度 .....	336
表43 國民對目前居住地附近採買東西便利性滿意程度 .....	339

表44 國民對目前居住地環境品質滿意程度 .....	342
表45 國民對目前居住住宅內部環境滿意程度 .....	345
表46 國民對自己目前居住地週遭整體環境滿意程度 .....	348
表47 國民對目前所居住社區或村里公共休閒及體育運動設施滿意程度 .....	351
表48 國民對自己整體觀光旅遊滿意程度 .....	354
表49 國民對自己最近一年有參與觀光旅遊滿意程度 .....	357
表50 國民對自己整體文化活動情形滿意程度 .....	360
表51 國民對自己最近一年有參與文化活動情形滿意程度 .....	363
表52 國民對目前電視、報紙、雜誌、網路等媒體資訊品質滿意程度 ...	366
表53 國民對自己目前的整體休閒生活滿意程度 .....	369
表54 國民對自己目前教育程度滿意程度 .....	372
表55 國民對自己目前使用電腦或運用網路資訊情形及滿意程度 .....	375
表56 國民對自己最近一年參加工作技能進修活動情形及滿意程度 .....	378
表57 國民對自己整體終身學習情形滿意程度 .....	384
表58 國民對自己最近一年有參與終身學習情形滿意程度 .....	387
表59 國民對自己目前整體生活滿意程度 .....	390
表60 國民最近一年來在生活上有哪些較大的改變 .....	393
表61 國民認為要提升個人生活品質個人要優先改善項目 .....	402
表62 國民認為政府在提升全體國民生活品質方面應迅速加強辦理工作 .....	435
表63 國民預期一年後生活狀況之看法 .....	495
表64 國民對未來生活上較憂心的問題 .....	498



# 壹、摘要分析

調查時間：民國 104 年 6 月 30 日至 7 月 18 日

內政部為蒐集國民對目前生活各層面（包括健康維護、家庭生活、經濟生活、工作生活、社會參與、公共安全、環境品質、文化休閒及學習生活等）之滿意程度，同時蒐集國民一年來生活之重大改變、對未來生活預期與憂心問題等資料，俾供為本部及政府相關機關施政之參考；並作為建立主觀性國民生活指標之依據及提供行政院主計總處編製國民幸福指數之參據，於 104 年 6~7 月間辦理「國民生活狀況意向調查」。

本調查針對年滿 20 歲以上國民，以分層隨機抽樣，採用電腦輔助電話訪問調查(CATI)法，有效樣本 4,475 人，在 95%信心水準下，最大抽樣誤差在正負 1.5% 以內。本調查結果摘要分析如下：

## 一、國民對目前整體生活滿意情形

國民對「整體生活」滿意度為 85.9%，較 103 年上升 1.9 個百分點；就各層面綜合觀察，對「整體家庭生活」滿意度達 92.1%最高，對「公共場所安全」滿意度 61.6%最低。

(一)整體狀況：國民對「整體生活」之滿意度為 85.9%，較 103 年上升 1.9 個百分點。就各層面整體滿意度綜合觀察，國民對「整體家庭生活」滿意度達 92.1%最高，最近一年有參與終身學習者對「整體終身學習」之滿意度 87.1%居次，「整體休閒生活」及「居住地週遭整體環境」之滿意度再次之，分別為 83.5%及 83.0%；對「公共場所安全」之滿意度 61.6%較低。（詳見表 1）

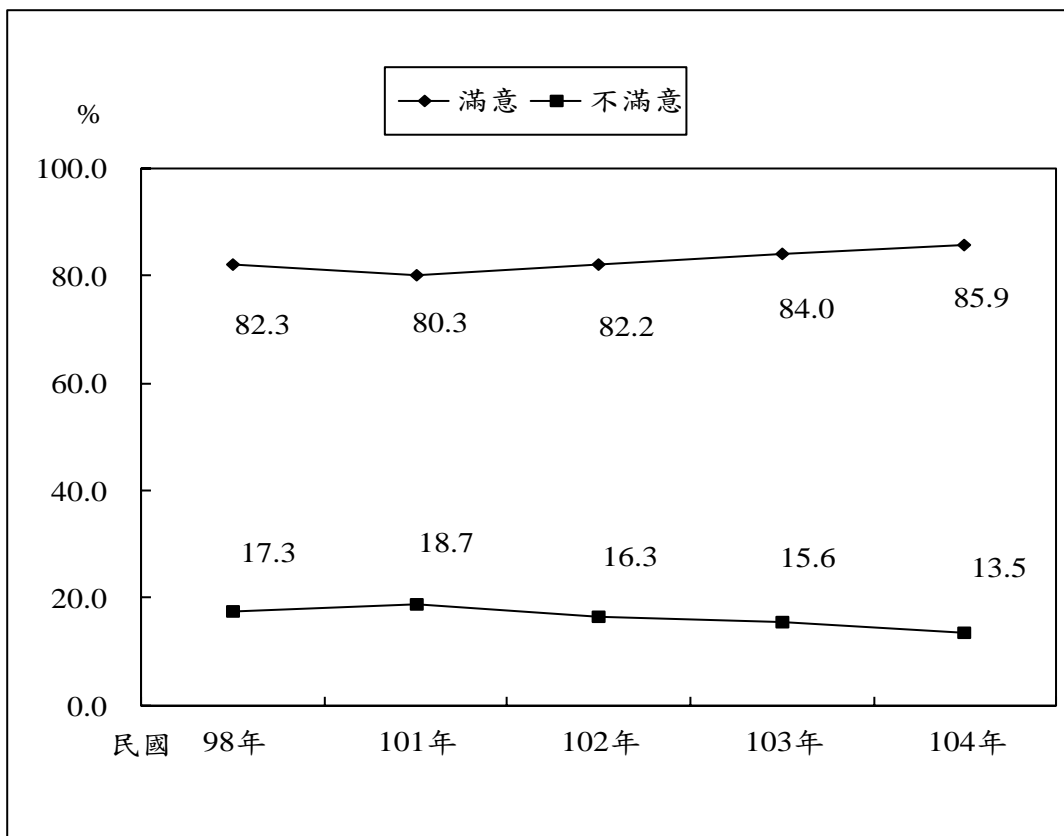


圖 1 近 5 年國民對整體生活滿意程度

就生活各層面觀察，各層面內各項目之滿意度除「家庭生活層面」與 103 年持平外，其他層面滿意度均呈上升。以「整體消費」、「自己的教育程度」、「參加工作技能進修活動」、「整體照顧品質」、「沒有工作或從事家庭管理者狀況」、「整體經濟生活」及「居住社區或村里公共休閒及體育運動設施」等項目之滿意度較 103 年上升較多，分別上升 6.9、5.4、5.3、5.2、4.8、4.6 及 4.0 個百分點，而「媒體資訊品質」、「公共場所安全」及最近一年有參與「整體文化活動情形」等項目之滿意度分別下降 4.1、2.3、1.7 個百分點。（詳見表 2）

(二)就性別及年齡別觀察：對「整體生活」之滿意度男、女性無顯著差異；在年齡上以 20~29 歲者及 65 歲以上者對於整體生活之滿意度最高。（詳見表 3）



## 二、國民對目前健康維護層面之滿意情形

國民對「整體的醫療服務品質」之滿意度為 79.9%，較上年上升 3.4 個百分點；對目前健康維護各項層面以「居住地附近就醫便利性」之滿意度達 83.7%，對「整體照顧品質」之滿意度僅有 55.5%；男性對「健康促進活動」之滿意度較女性高，國民對「身心健康狀況」及「整體醫療服務品質」之滿意度以 20~29 歲者較高，對「居住地附近就醫便利性」及「健康促進活動」之滿意度以 50 歲以上者較高，對「整體照顧品質」之滿意度以 20~29 歲、65 歲以上者較高。

- (一)整體狀況：國民對目前健康維護各項層面「居住地附近就醫便利性」之滿意度為 83.7% 較高，其他依序為「身心健康狀況」之 82.5%、「整體的醫療服務品質」之 79.9%、「健康促進活動」之 78.6%，而對「整體照顧品質」之滿意度僅 55.5%。與 103 年比較，「整體照顧品質」、「整體的醫療服務品質」、「身心健康狀況」及「健康促進活動」之滿意度分別上升 5.2、3.4、3.3 及 2.6 個百分點，「居住地附近就醫便利性」之滿意度則無顯著差異。（詳見表 2）
- (二)就性別及年齡別觀察：男性對「健康促進活動」之滿意度較女性高；國民對「身心健康狀況」及「整體醫療服務品質」之滿意度以 20~29 歲者較高，對「居住地附近就醫便利性」及「健康促進活動」之滿意度以 50 歲以上者較高，對「整體照顧品質」之滿意度以 20~29 歲、65 歲以上者較高。（詳見表 3）

## 三、國民對目前家庭生活層面之滿意情形

國民對「整體家庭生活」之滿意度為 92.1%，以 20~29 歲者之滿意度較高；國民對目前家庭生活各項層面之滿意度均達 90% 以上，男性對「和配偶生活」、「與配偶父母關係」之滿意度較女性高。

- (一)整體狀況：國民對「整體家庭生活」之滿意度為 92.1%，與 103 年比較無顯著差異。國民對目前家庭生活各項層面之滿意度均達 90% 以

上，以「與父母關係」之滿意度 95.6% 較高。與 103 年比較，家庭生活各項層面之滿意度均在誤差範圍內，無顯著差異。（詳見表 2）

- (二)就性別及年齡別觀察：對「整體家庭生活」之滿意度男、女性無顯著差異，年齡層以 20~29 歲者之滿意度較高。男性對「和配偶生活」及「與配偶父母關係」之滿意度較女性高；國民對「與配偶父母關係」之滿意度以 65 歲以上者較高。（詳見表 3）

#### **四、國民對目前經濟生活層面之滿意情形**

國民對「整體經濟生活」之滿意度為 69.6%，以 20~29 歲及 65 歲以上者之滿意度較高；國民對目前經濟生活各項層面之滿意度以「家庭財務狀況」為 72.1% 較高，對「家庭財務狀況」及「整體消費」之滿意度以 20~29 歲者較高，對「個人財務狀況」之滿意度以 65 歲以上者較高。

- (一)整體狀況：國民對「整體經濟生活」之滿意度為 69.6%，較 103 年上升 4.6 個百分點；以 20~29 歲及 65 歲以上者之滿意度較高。國民對目前經濟生活各項層面以「家庭財務狀況」之滿意度為 72.1% 最高，其次為「整體消費」之 69.8%，以「個人財務狀況」之滿意度為 65.2% 最低。若與 103 年比較，國民對目前經濟生活各項層面之滿意度皆上升約 3.9 至 6.9 個百分點。（詳見表 2）

- (二)就性別及年齡別觀察：對「整體經濟生活」之滿意度男、女性無顯著差異，年齡層以 20~29 歲及 65 歲以上者之滿意度較高。國民對「家庭財務狀況」及「整體消費」之滿意度以 20~29 歲者較高，對「個人財務狀況」之滿意度以 65 歲以上者較高。（詳見表 3）

#### **五、國民對目前工作生活層面之滿意情形**

有工作之國民，對「整體工作生活」之滿意度為 73.6%，以 20~29 歲者、50 歲以上者之滿意度較高；對目前工作生活各項層面以「工作帶來的成就感」之滿意度為 70.2% 較高。沒有工作者對於目前狀態之滿意度為 72.2%，以女性及 65 歲以上者之滿意度較高。

(一)整體狀況：有工作之國民對「整體工作生活」之滿意度為 73.6%；沒有工作者對自己目前沒有工作狀態之滿意度為 72.2%，分別較 103 年上升 2.3 及 4.8 個百分點。國民對目前工作生活各項層面，有工作者以對「工作帶來的成就感」之滿意度 70.2% 較高，對於「工作收入」、「工作未來的穩定性及發展性」之滿意度分別為 61.5%、58.2%。若與 103 年比較，國民對目前工作生活各項層面之滿意度皆呈上升，增幅約 2.4 至 3.9 個百分點。（詳見表 2）

(二)就性別及年齡別觀察：有工作之國民，對「整體工作生活」之滿意度以 20~29 歲、50 歲以上者較高。有工作之女性對「工作帶來的成就感」及沒有工作之女性對目前沒有工作狀態之滿意度均較男性高；有工作之國民，對「工作未來的穩定性及發展性」之滿意度以 20~39 歲、65 歲以上者較高，對「工作帶來的成就感」之滿意度以 20~29 歲、65 歲以上者較高。沒有工作者對自己目前沒有工作狀態之滿意度以 65 歲以上者較高。（詳見表 3）

## 六、國民對目前社會參與層面之滿意情形

最近一年有「參與社會活動」之國民對參與社會活動整體滿意度高達 92.2%，對「與鄰居相處情況」及「社會交際活動及人際關係」之滿意度則達 88%。國民對「與鄰居相處情況」之滿意度以 50 歲以上者較高，對「社會交際活動及人際關係」之滿意度以 30~39 歲者較高。

(一)整體狀況：最近一年有「參與社會活動」之國民對參與社會活動整體之滿意度為 92.2%，對「社會交際活動及人際關係」及「與鄰居相處情況」之滿意度分別為 87.7% 及 87.6%。若與 103 年比較，社會參與各項層面之滿意度皆無顯著差異。（詳見表 2）

(二)就性別及年齡別觀察：對社會參與各項層面之滿意度男、女性皆無顯著差異；國民對「與鄰居相處情況」之滿意度以 50 歲以上者較高，對「社會交際活動及人際關係」之滿意度以 30~39 歲者較高。（詳見表 3）

## 七、國民對目前公共安全層面之滿意情形

國民對「公共場所安全」之滿意度為 61.6%，男性之滿意度較女性高、年齡層以 20~29 歲者較高；國民對目前公共安全各項層面以「居住地週遭治安狀況」之滿意度 81.5% 較高，國民對「公共場所無障礙設施」之滿意度以 20~29 歲者較高，對「經常往來路段交通安全」、「居住地週遭治安狀況」之滿意度以 65 歲以上者較高，對「居住地週遭消防安全」之滿意度以 50 歲以上者較高。

(一) 整體狀況：國民對「公共場所安全」之滿意度為 61.6%，較 103 年下降 2.3 個百分點。國民對目前公共安全各項層面以「居住地週遭治安狀況」之滿意度為 81.5% 較高，「居住地週遭消防安全」之滿意度為 76.7%，對「經常往來路段交通安全」及「公共場所無障礙設施」之滿意度分別為 64.3% 及 61.4%。與 103 年比較，國民對「公共場所無障礙設施」、「經常往來路段交通安全」及「居住地週遭消防安全」分別上升 4.2、2.4 及 2.1 個百分點。（詳見表 2）

(二) 就性別及年齡別觀察：男性對「公共場所安全」之滿意度較女性高，年齡層以 20~29 歲者較高。男性對「居住地週遭消防安全」之滿意度較女性高，女性則對「經常往來路段交通安全」之滿意度較男性高；國民對「經常往來路段交通安全」、「居住地週遭治安狀況」之滿意度以 65 歲以上者較高，對「居住地週遭消防安全」之滿意度以 50 歲以上者較高，對「公共場所無障礙設施」之滿意度以 20~29 歲者較高。（詳見表 3）

## 八、國民對目前環境品質層面之滿意情形

國民對「居住地週遭整體環境」之滿意度為 83.0%，男性之滿意度較女性高，年齡層以 20~29 歲者較高；國民對目前環境品質各項層面以「居住地附近採買東西便利性」之滿意度 88.9% 較高，男性對目前環境品質各項層面之滿意度均較女性高，國民對「國內自然生態環境」、「居住地交通便利性」及「居住地內部環境」之滿意度以 65 歲以上者較高。

(一)整體狀況：國民對「居住地週遭整體環境」之滿意度為 83.0%，與 103 年比較無顯著差異。國民對目前環境品質各項層面以「居住地附近採買東西便利性」之滿意度 88.9% 較高，其他依序是「居住住宅內部環境」之 85.9%，「居住地交通便利性」之 84.5%，對「社會風氣、倫理道德」之滿意度最低僅 30.7%。與 103 年比較，「社會互信情況」、「居住地交通便利性」及「居住住宅內部環境」之滿意度分別上升 3.3、3.3 及 3.0 個百分點，其他各項層面之滿意度則無顯著差異。（詳見表 2）

(二)就性別及年齡別觀察：國民對「居住地週遭整體環境」之滿意度以 20~29 歲者較高。男性對目前環境品質各項層面之滿意度均高於女性；國民對「社會互信情況」及「社會風氣、倫理道德」之滿意度以 20~29 歲者較高，對「國內自然生態環境」、「居住地交通便利性」及「居住地內部環境」之滿意度以 65 歲以上者較高；「居住地環境品質」之滿意度以 20~29 歲者、65 歲以上者較高。（詳見表 3）

## 九、國民對目前文化休閒層面之滿意情形

國民對「整體休閒生活」之滿意度為 83.5%，以 20~29 歲、50 歲以上者之滿意度較高；國民對目前文化休閒各項層面以最近一年有觀光旅遊、參與文化活動者對「觀光旅遊」、「文化活動」者之滿意度分別為 87.6% 及 86.9% 較高，對「媒體資訊品質」之滿意度最低，僅 42.3%。

(一)整體狀況：國民對「整體休閒生活」之滿意度為 83.5%，較 103 年上升 1.7 個百分點。國民對目前文化休閒各項層面以最近一年有「觀光旅遊」及最近一年有參與「文化活動情形」者之整體滿意度分別為 87.6% 及 86.9% 較高，而對「媒體資訊品質」之滿意度僅 42.3%。與 103 年比較，國民對「居住社區或村里公共休閒及體育運動設施」之滿意度上升 4.0 個百分點；國民對「媒體資訊品質」及最近一年有參與「文化活動情形」之滿意度分別下降 4.1 及 1.7 個百分點。（詳見表 2）

(二)就性別及年齡別觀察：國民對「整體休閒生活」之滿意度以 20~29 歲、50 歲以上者較高。國民對「居住社區或村里的公共休閒及體育運動設施」、最近一年有參與「觀光旅遊者」、最近一年有參與「文化活動」者之滿意度以 20~29 歲者較高，對「媒體資訊品質」之滿意度以 20~39 歲、65 歲以上者較高。（詳見表 3）

## 十、國民對目前學習生活層面之滿意情形

國民最近一年有參與「終身學習」者之滿意度為 87.1%；國民對目前學習生活各項層面以「使用電腦或運用網路資訊」之滿意度為 89.3% 較高，男性對「自己的教育程度」及「使用電腦或運用網路資訊」之滿意度較女性高，年齡愈長者之滿意度呈遞減現象。

(一)整體狀況：國民最近一年有參與終身學習活動者對「終身學習情形」之整體滿意度為 87.1%，與 103 年比較無顯著差異。國民對目前學習生活各項層面以有「使用電腦或運用網路資訊情形」之滿意度為 89.3% 較高；最近一年有參與技能進修活動者，對「參加工作技能進修活動」之滿意度達 83.7%，以「對自己教育程度」滿意度之 75.0% 最低。與 103 年比較，國民對「自己的教育程度」及最近一年有「參加工作技能進修活動」之滿意度分別上升 5.4 及 5.3 個百分點。（詳見表 2）

(二)就性別及年齡別觀察：男性對「自己的教育程度」及「使用電腦或運用網路資訊」之滿意度高於女性；國民對「自己的教育程度」及「使用電腦或運用網路資訊」之滿意度隨年齡增長呈遞減現象。（詳見表 3）

## 十一、國民最近一年來生活上的改變及項目

國民最近一年來在生活上有較大改變者占 23.7%，有發生較大改變者遭遇之事項以發生「親人死亡或重大傷病」的每百人有 22.6 人較多。

國民於最近一年來在生活上有較大改變者占 23.7%，有發生較大改變者之發生事項占比較高之前三項依序為「親人死亡或重大傷病」者每百人

有 22.6 人，「創業、找到工作或換工作」者每百人有 15.3 人，「自己有重大傷病」者每百人有 13.5 人。(詳見表 4)

## 十二、國民對未來生活之預期及憂心的問題

(一)國民預期一年後生活狀況會變好者占 43.0%，與 103 年相較無顯著差異；男、女性皆預期一年後會變好比例較高；隨著年齡的增加預期一年後生活狀況會變好比例呈遞減。

- 1.整體狀況：國民預期一年後生活狀況會變好者占 43.0%，會變壞者占 23.7%；與 103 年比較，預期生活狀況差不多的比例上升 5.2 個百分點。
- 2.就性別及年齡別觀察：男、女性皆預期一年後會變好比例較會變壞或差不多者高，女性預期變好比例較男性為高；20~49 歲者預期會變好比例較會變壞或差不多者高，50~64 歲者預期會變好、會變壞或差不多的比例相當，65 歲以上者則預期差不多、會變壞者比例較會變好者為高。(詳見表 5)

(二)78.9%的國民對未來生活有憂心的問題，主要為「自己(配偶)健康問題」、「子女教養及求學問題」、「財政經濟問題」及「自己(配偶)財政問題」。男性對未來生活上較憂心的問題為「財政經濟問題」，女性為「自己(配偶)健康問題」及「子女教養及求學問題」；20~29 歲主要憂心「事業問題」，30~49 歲憂心有關「子女教養及求學問題」，50~64 歲者主要憂心「子女交友、工作或婚姻問題」及「自己(配偶)健康問題」，65 歲以上者為「自己(配偶)健康問題」。

- 1.整體狀況：國民對未來生活上表示有憂心問題者占 78.9%，若將主要問題、次要問題、再次要問題分別給予 1、2/3、1/3 權數計算之重要度來看，重要度較高前三項依序為「自己(配偶)健康問題」、「子女教養及求學問題」、「財政經濟問題」、「自己(配偶)財務問題」，其餘為「父母健康或奉養問題」及「子女交友、工作或婚姻問題」。

2.就性別及年齡別觀察：男性對未來生活上較憂心的問題重要度最高者為「財政經濟問題」，女性為「自己(配偶)健康問題」及「子女教養及求學問題」；20~29 歲者對未來生活上較憂心的問題重要度最高者為「事業問題」，30~39 歲、40~49 歲者為「子女教養及求學問題」，50~64 歲者為「子女交友、工作或婚姻問題」及「自己(配偶)健康問題」，65 歲以上者為「自己(配偶)健康問題」。(詳見表 6)

### 十三、國民認為提升生活品質個人應優先改善項目

國民認為要提升生活品質，個人方面應優先改善項目為「多從事運動、休閒或藝文活動」，男性及 30~49 歲者看法相同，女性及 50 歲以上者則認為是「身體健康」。

(一)整體狀況：國民認為要提升生活品質，在個人方面應優先改善項目，若將主要項目、次要項目、再次要項目分別給予 1、2/3、1/3 權數計算之重要度來看，重要度較高前三項依序為「多從事運動、休閒或藝文活動」、「身體健康」、「充實專業知識」。

(二)就性別及年齡別觀察：男性認為個人應優先改善項目之重要度較高者為「多從事運動、休閒或藝文活動」，女性為「身體健康」及「多從事運動、休閒或藝文活動」。20~29 歲者認為個人應優先改善項目重要度依序為「充實專業知識」、「多從事運動、休閒或藝文活動」、「儲蓄」及「身體健康」，30~39 歲、40~49 歲者依序為「多從事運動、休閒或藝文活動」、「身體健康」及「充實專業知識」，50~64 歲、65 歲以上者依序為「身體健康」、「多從事運動、休閒或藝文活動」及「保持樂觀心情與想法」。(詳見表 7)

### 十四、國民認為要提升全體國民生活品質政府應迅速加強辦理項目

國民認為要提升全體國民生活品質，政府應迅速加強辦理項目主要為「穩定物價」、「振興經濟、降低失業率」，男、女性及各年齡層看法相同，惟 65 歲以上者認為加強辦理「重視老人照護安養」同等重要。



- (一)整體狀況：國民認為要提升全體國民生活品質，在政府方面應迅速加強辦理項目，若將主要項目、次要項目、再次要項目分別給予 1、2/3、1/3 權數計算之重要度來看，重要度較高者依序為「穩定物價」、「振興經濟、降低失業率」、「提供職業訓練及就業機會」及「調漲基本工資」。
- (二)就性別及年齡別觀察：男性認為政府應迅速加強辦理項目重要度最高者為「振興經濟、降低失業率」，女性則為「穩定物價」。20~29 歲認為政府應迅速加強辦理項目重要度較高者依序為「調漲基本工資」及「穩定物價」，30~39 歲者為「穩定物價」、「振興經濟、降低失業率」及「調漲基本工資」，40~49 歲者為「穩定物價」、「振興經濟、降低失業率」，50~64 歲者為「振興經濟、降低失業率」、「穩定物價」，65 歲以上者為「重視老人照護安養」、「提供職業訓練及就業機會」及「穩定物價」。（詳見表 8）

## 十五、結論

- (一)國民對目前整體生活的滿意度為 85.9%，較 103 年上升 1.9 個百分點。23.7%的國民最近一年來生活上曾有較大改變，發生事項以「親人死亡或重大傷病」者每百人有 22.6 人較高。
- (二)就各層面整體滿意度綜合觀察，國民對於「整體家庭生活」滿意度較高達 92.1%，國民對「整體終身學習情形」、「整體休閒生活」、「居住地週遭整體環境」及「整體的醫療服務品質」之滿意度亦達 8 成以上。對於「公共場所安全」之滿意度僅 61.6%較低。
- (三)就各項層面觀察，各層面內各項目之滿意度以「整體消費」、「自己的教育程度」、「參加工作技能進修活動」、「整體照顧品質」、「沒有工作或從事家庭管理者狀況」、「整體經濟生活」、「公共場所無障礙設施」及「居住社區或村里公共休閒及體育運動設施」等項目之滿意度較 103 年上升較多，分別上升 6.9、5.4、5.3、5.2、4.8、4.6、4.2 及 4.0 個百分點，而對「媒體資訊品質」、「公共場所安全」及

「整體文化活動情形」等項目之滿意度分別下降 4.1、2.3、1.7 個百分點。

(四)國民預期一年後生活狀況會變好者占 43.0%，會變壞者占 23.7%；與 103 年比較，預期生活狀況差不多的比例上升 5.2 個百分點。高達 78.9%的國民對未來生活有憂心的問題，主要憂心問題為「自己(配偶)健康問題」、「子女教養及求學問題」、「財政經濟問題」及「自己(配偶)財政問題」。

(五)國民認為要提升個人生活品質應優先改善項目依序為「多從事運動、休閒或藝文活動」及「身體健康」；期望政府應迅速加強辦理項目依序為「穩定物價」、「振興經濟、降低失業率」、「提供職業訓練及就業機會」及「調漲基本工資」。

表 1 國民對目前整體生活及各層面整體滿意度

民國 104 年 7 月

單位：%

項 目 別	總計	滿意			不滿意			無意見 或 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
整體生活	100.0	85.9	18.5	67.4	13.5	11.2	2.3	0.6
整體的醫療服務品質	100.0	79.9	15.2	64.7	15.3	12.4	2.9	4.8
整體家庭生活	100.0	92.1	42.4	49.7	7.1	5.6	1.5	0.8
整體經濟生活	100.0	69.6	13.4	56.2	28.9	21.1	7.8	1.5
整體工作生活	100.0	73.6	13.1	60.5	24.6	19.6	5.0	1.8
公共場所安全	100.0	61.6	7.7	53.9	31.7	25.7	6.0	6.7
居住地週遭整體環境	100.0	83.0	17.7	65.3	16.0	13.0	3.0	1.0
整體休閒生活	100.0	83.5	18.0	65.5	14.9	12.7	2.2	1.6
整體終身學習情形	100.0	87.1	21.9	65.2	12.4	10.5	1.9	0.5

註1.整體工作生活為目前有工作者之滿意度。

2.整體終身學習情形為最近一年有參與者之滿意度。

表 2 國民對目前生活狀況各層面滿意度之變動比較

項目別	104 年 7 月	103 年 6 月	增減 百分點
<b>整體生活</b>	85.9	84.0	1.9 *
<b>健康維護層面</b>			
身心健康狀況	82.5	79.2	3.3 *
整體的醫療服務品質	79.9	76.5	3.4 *
居住地附近就醫便利性	83.7	82.5	1.1
健康促進活動	78.6	76.0	2.6 *
整體照顧品質	55.5	50.3	5.2 *
<b>家庭生活層面</b>			
和配偶生活	92.4	92.2	0.2
與配偶父母關係	91.8	91.6	0.2
與父母關係	95.6	94.9	0.7
與 6 歲以上子女關係	94.4	93.5	0.9
整體家庭生活	92.1	91.3	0.8
<b>經濟生活層面</b>			
家庭財務狀況	72.1	68.2	3.9 *
個人財務狀況	65.2	61.3	3.9 *
整體消費	69.8	62.9	6.9 *
整體經濟生活	69.6	65.0	4.6 *
<b>工作生活層面</b>			
工作收入	61.5	57.6	3.9 *
工作未來的穩定及發展性	58.2	55.8	2.4 *
工作帶來的成就感	70.2	67.5	2.7 *
整體工作生活	73.6	71.3	2.3 *
沒有工作或從事家庭管理者 對目前狀態	72.2	67.4	4.8 *
<b>社會參與層面</b>			
與鄰居相處情況	87.6	86.9	0.7
社會交際活動及人際關係	87.7	87.3	0.4
參與社會活動	92.2	92.8	-0.6

註：1「工作收入」、「工作未來的穩定及發展性」、「工作帶來的成就感」及「整體工作生活」為目前有工作者之滿意度；「沒有工作或從事家庭管理者對目前狀態」為目前沒有工作者之滿意度。

2.「參與社會活動」為最近一年有參與者之滿意度。

3.\*代表該項目兩次調查的比例有顯著差異。

表 2 國民對目前生活狀況各層面滿意度之變動比較 (續完)

項目別	104 年 7 月	103 年 6 月	增減 百分點
<b>公共安全層面</b>			
經常往來路段交通安全	64.3	61.9	2.4 *
居住地週遭治安狀況	81.5	80.5	1.0
居住地週遭消防安全	76.7	74.5	2.1 *
公共場所無障礙設施	61.4	57.2	4.2 *
公共場所安全	61.6	63.9	-2.3 *
<b>環境品質層面</b>			
社會互信情況	42.2	38.9	3.3 *
社會風氣、倫理道德	30.7	30.2	0.5
國內自然生態環境	52.9	52.5	0.4
居住地交通便利性	84.5	81.2	3.3 *
居住地附近採買東西便利性	88.9	87.8	1.1
居住地環境品質	71.9	70.5	1.4
居住住宅內部環境	85.9	82.9	2.9 *
居住地週遭整體環境	83.0	81.8	1.2
<b>文化休閒層面</b>			
居住社區或村里公共休閒及體育運動設施	65.7	61.6	4.0 *
整體觀光旅遊	87.6	86.4	1.2
整體文化活動情形	86.9	88.6	-1.7 *
媒體資訊品質	42.3	46.4	-4.1 *
整體休閒生活	83.5	81.8	1.7 *
<b>學習生活層面</b>			
自己的教育程度	75.0	69.6	5.4 *
使用電腦或運用網路資訊情形	89.3	88.1	1.2
參加工作技能進修活動	83.7	78.4	5.3 *
整體終身學習情形	87.1	87.7	-0.6

註：1.「整體觀光旅遊」為最近一年有觀光旅遊者之滿意度；「整體文化活動情形」、「整體終身學習情形」為最近一年有參與者之滿意度；「使用電腦或運用網路資訊情形」為目前有使用者之滿意度；「參加工作技能進修活動」為最近一年有參加者之滿意度。

2.\*代表該項目兩次調查的比例有顯著差異。

表 3 國民對目前生活狀況各層面滿意度—按性別、年齡分

民國 104 年 7 月

單位：%

項 目 別	全體 國民	男	女	20~29 歲	30~39 歲	40~49 歲	50~64 歲	65歲 以上
<b>整體生活</b>	85.9	85.1	86.7	89.2	84.5	81.8	86.4	88.4
<b>健康維護層面</b>								
身心健康狀況	82.5	83.5	81.5	91.7	85.2	82.2	78.6	75.6
整體的醫療服務品質	79.9	80.8	79.0	87.5	79.1	74.7	79.2	80.2
居住地附近就醫便利性	83.7	83.5	83.7	82.2	80.4	81.7	86.1	87.7
健康促進活動	78.6	80.7	76.7	78.3	71.9	73.2	83.6	86.5
整體照顧品質	55.5	55.9	55.1	63.9	55.1	49.4	52.2	60.2
<b>家庭生活層面</b>								
和配偶生活	92.4	94.4	90.6	97.3	93.2	91.9	92.1	91.9
與配偶父母關係	91.8	95.0	88.8	92.5	92.2	90.0	92.8	95.8
與父母關係	95.6	95.3	95.8	94.6	96.3	95.2	96.2	96.5
與6歲以上子女關係	94.4	94.1	94.6	100.0	94.1	94.9	93.8	94.8
整體家庭生活	92.1	91.4	92.6	94.5	90.6	92.1	91.8	91.5
<b>經濟生活層面</b>								
家庭財務狀況	72.1	71.8	72.2	81.1	70.1	65.1	71.2	74.8
個人財務狀況	65.2	65.5	64.8	64.8	61.5	61.6	66.2	73.2
整體消費	69.8	69.2	70.3	79.1	70.8	64.8	66.6	70.0
整體經濟生活	69.6	69.6	69.6	74.5	65.4	64.0	70.6	75.1
<b>工作生活層面</b>								
工作收入	61.5	61.6	61.4	62.4	62.6	62.2	59.3	57.9
工作未來的穩定性及發展性	58.2	57.0	59.6	60.5	61.3	55.5	55.1	59.6
工作帶來的成就感	70.2	68.2	72.6	73.1	71.9	63.4	72.0	74.3
整體工作生活	73.6	73.0	74.5	78.4	71.5	68.8	76.8	77.3
沒有工作或從事家庭管理者對目前狀態	72.2	68.2	74.6	71.1	67.7	61.0	71.9	77.7
<b>社會參與層面</b>								
與鄰居相處情況	87.6	86.7	88.4	83.4	84.0	88.1	90.2	91.7
社會交際活動及人際關係	87.7	88.3	87.2	88.6	90.3	86.3	87.1	86.3
參與社會活動	92.2	90.5	93.7	93.6	91.3	89.5	92.1	95.1

註：1.「工作收入」、「工作未來的穩定及發展性」、「工作帶來的成就感」及「整體工作生活」為目前有工作者之滿意度；「沒有工作或從事家庭管理者對目前狀態」為目前沒有工作者之滿意度。

2.「參與社會活動」為最近一年有參與者之滿意度。

3.陰影部分為經以卡方檢定變項（特性）有顯著相關者，滿意度再經 T 檢定後有顯著差異者。

表 3 國民對目前生活狀況各層面滿意度—按性別、年齡分(續完)

民國 104 年 7 月

單位：%

項 目 別	全體 國民	男	女	20~29 歲	30~39 歲	40~49 歲	50~64 歲	65歲 以上
<b>公共安全層面</b>								
經常往來路段交通安全	64.3	62.5	66.1	62.5	58.3	62.5	66.8	72.5
居住地週遭治安狀況	81.5	81.4	81.5	83.7	79.3	79.7	80.1	86.6
居住地週遭消防安全	76.7	78.3	75.2	75.5	74.0	76.0	78.5	79.6
公共場所無障礙設施	61.4	63.0	59.8	67.6	59.2	55.7	62.4	62.6
公共場所安全	61.6	66.1	57.2	74.0	65.0	55.9	57.2	58.2
<b>環境品質層面</b>								
社會互信情況	42.2	42.9	41.5	53.2	42.1	36.1	38.6	44.2
社會風氣、倫理道德	30.7	32.6	28.8	44.5	30.7	24.8	25.6	31.4
國內自然生態環境	52.9	53.1	52.8	52.7	53.7	49.1	53.2	56.3
居住地交通便利性	84.5	86.0	83.1	82.6	79.8	83.5	86.6	90.9
居住地附近採買東西便利性	88.9	90.8	87.1	90.1	86.7	87.7	90.3	89.6
居住地環境品質	71.9	75.0	68.8	75.8	71.7	69.2	69.7	75.0
居住住宅內部環境	85.9	87.9	83.8	86.6	82.0	83.5	87.2	90.7
居住地週遭整體環境	83.0	84.6	81.3	90.1	82.2	80.1	81.6	82.0
<b>文化休閒層面</b>								
居住社區或村里公共休閒及體育運動設施	65.7	66.2	65.1	73.1	61.1	62.8	65.7	67.2
整體觀光旅遊	87.6	87.3	87.8	93.9	89.6	82.6	84.3	89.0
整體文化活動情形	86.9	85.5	88.2	92.1	87.5	83.2	85.0	87.2
媒體資訊品質	42.3	44.2	40.6	44.7	45.5	41.6	37.6	44.8
整體休閒生活	83.5	84.3	82.8	88.1	80.6	77.7	85.2	86.7
<b>學習生活層面</b>								
自己的教育程度	75.0	77.6	72.4	86.4	78.3	70.6	71.2	69.9
使用電腦或運用網路資訊情形	89.3	90.4	88.1	96.9	93.5	86.7	82.8	80.8
參加工作技能進修活動	83.7	84.7	82.6	89.9	81.1	78.8	84.5	86.2
整體終身學習情形	87.1	86.1	87.9	89.1	82.2	87.2	87.5	92.4

註:1.「整體觀光旅遊」為最近一年有觀光旅遊者之滿意度；「整體文化活動情形」、「整體終身學習情形」為最近一年有參與者之滿意度；「使用電腦或運用網路資訊情形」為目前有使用者之滿意度；「參加工作技能進修活動」為最近一年有參加者之滿意度。

2.陰影部分為經以卡方檢定變項(特性)有顯著相關者，滿意度再經 T 檢定後有顯著差異者。

表 4 國民最近一年來在生活上較大的改變

民國 104 年 7 月

單位：%；人/百人

<b>總計</b>	<b>100.0</b>
最近一年在生活上無較大改變	76.3
最近一年在生活上有較大改變	23.7
<b>最近一年在生活上有發生較大改變者的項目(複選)</b>	
親人死亡或重大傷病	22.6
創業、找到工作或換工作	15.3
自己有重大傷病	13.5
生小孩或收養小孩	10.4
居住處所搬遷	9.6
辭職、失業或事業失敗	7.9
考上學校或畢業	7.5
買房子	6.2
工作有升遷	5.6
訂婚、結婚或同居	5.0
退休	4.5
重大財物損失	3.1
離婚、分居	2.2
出國工作或唸書	1.2
受到犯罪侵害	0.5
染上賭博、吸毒等惡習	0.5
其他	8.2

註：本題問項可複選。



表 5 國民預期一年後生活狀況之變化

單位：%

項目別	總計	變好			差不多	變壞			無意見 很難說 不知道	不知道
		計	好很多	好一些		計	壞一些	壞很多		
103年6月	100.0	44.3	9.9	34.4	21.3	25.8	13.7	12.1	4.1	4.5
104年7月	100.0	43.0	10.3	32.7	26.5	23.7	14.2	9.5	3.0	3.8
性別										
男	100.0	39.7	9.0	30.6	27.1	27.0	15.8	11.2	3.4	2.8
女	100.0	46.3	11.5	34.8	25.9	20.4	12.7	7.8	2.5	4.8
年齡										
20~29 歲	100.0	70.4	18.4	52.0	15.5	10.7	7.7	3.1	1.5	1.9
30~39 歲	100.0	51.6	10.1	41.5	25.0	20.5	12.5	8.0	1.5	1.4
40~49 歲	100.0	42.7	9.7	33.0	25.7	27.2	17.0	10.2	2.0	2.4
50~64 歲	100.0	31.9	8.5	23.4	30.7	28.4	16.4	12.0	3.4	5.6
65 歲以上	100.0	20.7	5.3	15.4	34.6	29.7	16.3	13.4	7.0	7.9

表 6 國民未來生活上較憂心的問題（前 8 項）

民國 104 年 7 月

單位：重要度

項目別	自己 （配偶）健康問題	子女教 養及求 學問題	財政經 濟問題	自己 （配偶）財 務問題	父母健 康或奉 養問題	子女交 友、工 作或婚 姻問題	社會風 氣、倫 理道德 問題	物價問 題
總計	19.3	17.2	16.4	16.1	14.5	13.7	13.3	11.9
性別								
男	16.9	14.4	19.5	15.3	14.2	10.9	13.6	12.2
女	21.4	19.8	13.7	16.9	14.8	16.2	13.0	11.8
年齡								
20~29 歲	12.1	5.7	14.8	23.1	21.9	0.9	12.5	14.7
30~39 歲	12.2	31.1	19.6	18.4	18.7	3.8	9.5	12.2
40~49 歲	16.2	28.5	15.8	13.9	18.4	16.6	14.2	11.5
50~64 歲	23.9	9.4	16.1	13.2	9.2	24.8	14.9	11.7
65 歲以上	33.6	7.2	14.6	13.7	2.0	19.6	16.1	9.6

註：1.重要度=1\*主要選項+(2/3)\*次要選項+(1/3)\*再次要選項。

2.本題是複選題。

表 7 國民認為要提升個人生活品質應優先改善項目（前 8 項）

民國 104 年 7 月

單位：重要度

項目別	多從事 運動、休 閒或藝 文活動	身體健 康	充實專 業知識	保持樂 觀心情 與想法	儲蓄	升遷加 薪	多兼幾 份工作 努力賺 錢	投資	多閱 讀
總計	26.7	26.1	17.6	15.5	11.3	8.7	7.7	7.6	7.6
性別									
男	25.5	23.2	17.2	13.4	10.5	10.4	8.4	9.8	6.4
女	27.8	28.7	18.0	17.4	12.0	7.0	6.9	5.7	8.6
年齡									
20~29 歲	22.7	14.0	32.0	9.2	14.8	9.6	6.0	10.1	7.6
30~39 歲	24.0	20.1	19.8	9.9	14.9	15.6	10.8	9.5	6.6
40~49 歲	25.8	24.5	19.2	15.0	13.3	11.1	9.4	9.4	9.0
50~64 歲	29.3	32.6	11.2	20.2	7.5	4.2	8.2	5.1	7.0
65 歲以上	35.4	39.4	4.9	28.7	3.2	0.5	1.8	1.6	8.1

註：1.重要度=1\*主要選項+(2/3)\*次要選項+(1/3)\*再次要選項。

2.本題是複選題。

表 8 國民認為要提升全體國民生活品質政府應迅速加強辦理項目  
（前 8 項）

民國 104 年 7 月

單位：重要度

項目別	穩定物 價	振興經 濟，降低 失業率	提供職 業訓練 及就業 機會	調漲 基本 工資	加強改善社 會風氣及宣 揚優良倫理 道德	重視老 人照護 安養	維護本 國勞工 權益	教育 改革
總計	16.0	15.9	13.3	13.2	11.3	9.8	9.8	8.6
性別								
男	15.1	16.4	12.1	12.8	10.0	8.4	8.8	8.5
女	17.0	15.4	14.6	13.6	12.6	11.1	10.7	8.8
年齡								
20~29 歲	16.2	13.7	14.2	18.0	10.0	5.8	11.7	8.5
30~39 歲	17.1	16.5	12.4	15.8	10.9	6.1	11.6	8.3
40~49 歲	17.1	16.7	13.4	12.5	11.0	11.0	10.4	10.2
50~64 歲	16.0	18.6	13.6	11.9	12.5	10.8	9.0	6.8
65 歲以上	13.0	11.6	13.3	7.3	11.8	16.2	4.8	10.9

註：1.重要度=1\*主要選項+(2/3)\*次要選項+(1/3)\*再次要選項。

2.本題是複選題。

## 貳、調查概述

### 一、調查目的

主要在蒐集國民對目前生活各層面（包括健康維護、家庭生活、經濟生活、工作生活、社會參與、公共安全、環境品質、文化休閒及學習生活等）之滿意程度，同時蒐集國民一年來生活之重大改變、對未來生活預期與憂心問題等資料，俾供為本部及政府相關機關施政之參考；並作為建立主觀性國民生活指標之依據及提供行政院主計總處編製國民幸福指數之參據。

### 二、調查內容

- (一)對目前「健康維護層面」的滿意程度：包含對身心健康狀況、整體的醫療服務品質、居住地附近就醫的便利性、健康促進活動、整體照顧品質的滿意情形。
- (二)對目前「家庭生活層面」的滿意程度：包含對和配偶生活、與配偶父母關係、與父母關係、與 6 歲(含)以上子女關係、整體家庭生活的滿意情形。
- (三)對目前「經濟生活層面」的滿意程度：包含對家庭財務狀況、個人財務狀況、整體消費、整體經濟生活的滿意情形。
- (四)對目前「工作生活層面」的滿意程度：包含對工作收入、工作未來穩定性及發展性、工作所帶來成就感、整體工作生活、沒有工作或從事家庭管理者對目前狀態的滿意情形。
- (五)對目前「社會參與層面」的滿意程度：包含對與鄰居相處情況、社會交際活動及人際關係、參與社會活動的滿意情形。
- (六)對目前「公共安全層面」的滿意程度：包含對經常往來路段交通安全、居住地週遭治安狀況、居住地週遭消防安全、公共場所無障礙設施、公共場所安全的滿意情形。

- (七)對目前「環境品質層面」的滿意程度：包含對社會互信情況、社會風氣、倫理道德、國內自然生態環境、居住地交通便利性、居住地附近採買東西便利性、居住地環境品質、居住住宅內部環境、居住地週遭整體環境的滿意情形。
- (八)對目前「文化休閒層面」的滿意程度：包含對居住社區或村里公共休閒及體育運動設施、整體觀光旅遊情形、從事或觀賞的文化活動、媒體資訊品質、整體休閒生活的滿意情形。
- (九)對目前「學習生活層面」的滿意程度：包含對自己目前教育程度、使用電腦或運用網路資訊情形、最近一年參加工作技能進修活動、整體終身學習情形的滿意情形。
- (十)目前整體生活滿意程度及最近一年來生活上改變
- (十一)提升國民生活品質個人應優先改善項目及政府應加強辦理項目
- (十二)未來生活之預期及憂心問題：包含預期一年後的生活狀況、未來生活上較憂心的問題。
- (十三)基本資料：包含性別、年齡、教育程度、婚姻狀況、家庭組織型態、工作情形、個人每月平均收入、宗教信仰、住宅所有權屬、居住地區。

### 三、調查方法

#### (一)調查區域範圍

以新北市、臺北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市、臺灣省各縣市及福建省金門縣、連江縣為調查區域範圍。

#### (二)調查對象

訪問調查區域普通住戶內年滿20歲以上國民。

#### (三)調查資料時期

本次調查訪問日期為104年6月29日至7月18日。

#### (四)調查方式

採用電話訪問調查。

#### (五)抽樣設計

本調查採分層隨機抽樣方法。依縣市分為新北市、臺北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市、臺灣省14縣市及金門縣、連江縣等共22層。先以樣本數4,000人依照各層20歲以上人口占全國20歲以上總人口的比例分配樣本。惟為提高分配樣本數較少的縣市估計值的可信度，因此考量將樣本數分配未滿100人的縣市(宜蘭縣、新竹縣、苗栗縣、南投縣、嘉義縣、臺東縣、花蓮縣、澎湖縣、基隆市、新竹市、嘉義市及金門縣提高至100人，而連江縣則提高至30人)，且為了不犧牲大樣本縣市的樣本數，其原來按比例分配之樣本數則維持不變，因此本調查總有效樣本數增至4,468人，在95%信心水準下，最大抽樣誤差為正負1.5%。(見表1-1)

#### (六)樣本抽取

各縣市內以住宅電話號碼簿做為抽樣清冊，把電話號碼簿上的電話號碼建成電腦檔案，以簡單隨機抽樣法，抽出樣本電話號碼。為了使未登錄在電話號碼簿上的電話號碼也有機會被抽為樣本，把從電話號碼簿抽出的樣本號碼的最後兩位數以隨機號碼取代。樣本戶內，年齡在20歲以上者若有2人以上，則以戶內隨機抽樣法抽選1人，做為訪問對象，戶中訪問對象一旦確定，絕對不替換，如果隨機抽樣的受訪者於該時段不能接受訪問，於不同時段再打追蹤4次以上。以電腦輔助電話訪問(CATI)法執行訪問作業，未能一次完訪者，採多次約訪方式完成訪問。

表1-1 各縣市樣本分配

層別	人口比例 (%)	依各層人口比 例分配之樣本 數(人)	預計有效 樣本分配數 (人)	實際 樣本分配 (人)
合計	100.00	4,000	4,468	4,475
新北市	17.06	682	683	683
臺北市	11.63	465	465	465
桃園市	8.58	343	343	344
臺中市	11.34	454	454	454
臺南市	8.15	326	326	326
高雄市	12.02	481	481	482
宜蘭縣	1.97	79	100	100
新竹縣	2.19	88	100	100
苗栗縣	2.40	96	100	100
彰化縣	5.45	218	218	221
南投縣	2.22	89	100	100
雲林縣	3.03	121	121	121
嘉義縣	2.31	92	100	100
屏東縣	3.68	147	147	148
臺東縣	0.96	38	100	100
花蓮縣	1.43	57	100	100
澎湖縣	0.45	18	100	100
基隆市	1.63	65	100	100
新竹市	1.75	70	100	101
嘉義市	1.12	45	100	100
金門縣	0.58	23	100	100
連江縣	0.05	2	30	30

母體來源：104年5月底內政部戶政司

## 四、樣本特性分析

### (一)有效訪問比率

訪問結果分為五大類：

- 1.成功訪問：4,475 人
- 2.受訪者拒答：包括受訪者拒答 422 人及中途拒答 1,570 人，共 1,992 人。
- 3.家人拒答：係指接電話者聽到要訪問即掛電話 5,939 人。
- 4.未完成訪問：經多次電話追蹤仍無法完成訪問者(含受訪者不在、不方便、有事中途離開等)，868 人。
- 5.無人回答：包括沒有適合受訪對象、非住宅電話、空號、號碼錯誤、電話暫停使用、傳真機、4 次以上無人回答等，34,863 個電話號碼。

$$\begin{aligned}\text{有效訪問比例} &= \frac{\text{成功訪問樣本數}}{\text{成功訪問樣本數} + \text{受訪者拒答數} + \text{家人拒答數} + \text{未完成訪問數}} \\ &= \frac{4,475}{4,475 + 1,992 + 5,939 + 868} = 34\%\end{aligned}$$

自從詐騙案盛行後，接電話者聽到要訪問即掛電話的情形增加許多，因此若扣除家人拒答的情形，重新計算的有效訪問比例如下：

$$\begin{aligned}\text{有效訪問比例} &= \frac{\text{成功訪問樣本數}}{\text{成功訪問樣本數} + \text{受訪者拒答數} + \text{未完成訪問數}} \\ &= \frac{4,475}{4,475 + 1,992 + 868} = 61\%\end{aligned}$$

### (二)樣本結構分析

本次調查樣本之性別、年齡及教育程度結構與母體分配有顯著差異，因此進行加權調整。

表1-2樣本的性別、年齡、教育程度與母體結構之差異檢定

項目	樣本分配		母體分配		卡方檢定
	實際完成 樣本數	百分比	應配置 樣本數	百分比	
總計	4,475	100.0	4,475	100.0	性別：卡方值=11.2>3.8 (自由度 1，顯著水準 5%) 在 5%顯著水準下，樣本與母體 的性別分配有顯著差異。
性別					
男	2,096	46.8	2,208	49.3	
女	2,379	53.2	2,267	50.7	年齡：卡方值=161.6>9.5 (自由度 4，顯著水準 5%) 在 5%顯著水準下，樣本與母體 的年齡分配有顯著差異。
年齡					
20~29 歲	720	16.1	765	17.1	
30~39 歲	692	15.5	943	21.1	
40~49 歲	861	19.2	867	19.4	
50~64 歲	1,546	34.5	1,214	27.1	
65 歲以上	656	14.7	686	15.3	教育程度：卡方值=144.6>6.0 (自由度 2，顯著水準 5%) 在 5%顯著水準下，樣本與母體 的教育程度分配有顯著差異。
教育程度					
國中以下	944	21.1	1,277	28.5	
高中職	1,267	28.3	1,268	28.3	
大專以上	2,264	50.6	1,930	43.2	

註：性別及年齡母體資料來源，係 104 年 5 月底人口資料(內政部戶政司)；教育程度母體資料來源，係內政部 103 年 12 月底資料。

經加權調整後樣本分配如下：

1. 性別：男女各約占一半。

性	別	樣本數(人)	百分比
總	計	4,475	100.0
	男	2,208	49.3
	女	2,267	50.7



2. 年齡：以 50~64 歲者的 27.1% 最多，其次是 30~39 歲者的 21.1% 及 40~49 歲者的 19.4%，以 20~29 歲者的 17.1% 及 65 歲以上者的 15.3% 最少。

年	齡	樣本數(人)	百分比
總	計	<b>4,475</b>	<b>100.0</b>
20~29歲		765	17.1
30~39歲		943	21.1
40~49歲		867	19.4
50~64歲		1,214	27.1
65歲以上		686	15.3

3. 教育程度：以高中(職)及大學學歷者最多，分別占 28.3% 及 25.8%，其次是國(初)中學歷者的 14.8% 及小學以下學歷者的 13.7%，再其次是專科學歷者占 10.9%，以研究所以上學歷者占 6.5% 最少。

教	育	程	度	樣本數(人)	百分比
總		計		<b>4,475</b>	<b>100.0</b>
小學以下				612	13.7
國(初)中				665	14.8
高中(職)				1,268	28.3
專科				487	10.9
大學				1,153	25.8
研究所以上				290	6.5

4. 婚姻狀況：以有配偶或同居者為主，占 62.6%，其餘依次為未婚者占 27.0%，喪偶者占 6.0%，離婚或分居者占 4.4%。

婚 姻 狀 況	樣本數(人)	百分比
<b>總 計</b>	<b>4,475</b>	<b>100.0</b>
未婚	1,210	27.0
有配偶或同居	2,799	62.6
離婚或分居	197	4.4
喪偶	269	6.0

5. 工作情況：以退休或高齡、服務及銷售工作人員與家庭管理比例最高，分別占 15.7%、14.0%及 12.5%，其次是事務支援人員的 9.9%與技術員及助理專業人員的 9.5%。

工 作 情 況	樣本數(人)	百分比
<b>總 計</b>	<b>4,475</b>	<b>100.0</b>
有工作	2,755	61.6
民意代表、主管及經理人員	140	3.1
專業人員	316	7.1
技術員及助理專業人員	424	9.5
事務支援人員	441	9.9
服務及銷售工作人員	628	14.0
農、林、漁、牧業生產人員	129	2.9
技藝有關工作人員	140	3.1
機械設備操作及組裝人員	244	5.5
基層技術工及勞力工	259	5.8
軍人	33	0.7
拒答	1	0.0
沒有工作	1,720	38.4
家庭管理	558	12.5
求學或準備升學	134	3.0
失業中	195	4.3
退休或高齡	701	15.7
養病中	84	1.9
無工作能力或不想工作	40	0.9
其他沒有工作原因	8	0.1

6. 個人每月平均收入：主要集中在收入未滿 4 萬元者，合計占 60.4%，其中未滿 2 萬元者占 22.1%、2 萬至未滿 3 萬元者占 22.8%、3 萬至未滿 4 萬元者占 15.5%。

個人每月平均收入	樣本數(人)	百分比
<b>總計</b>	<b>4,475</b>	<b>100.0</b>
有收入	3,933	87.9
未滿 2 萬元	989	22.1
2 萬元至未滿 3 萬元	1,022	22.8
3 萬元至未滿 4 萬元	692	15.5
4 萬元至未滿 5 萬元	438	9.8
5 萬元至未滿 6 萬元	312	7.0
6 萬元至未滿 7 萬元	150	3.3
7 萬元至未滿 10 萬元	177	4.0
10 萬元以上	153	3.4
沒有收入	391	8.7
拒答	151	3.4

7. 有沒有父母：以有父母(含父或母)者占 70.8%，父母已歿者占 29.2%。

有 沒 有 父 母	樣本數(人)	百分比
<b>總計</b>	<b>4,475</b>	<b>100.0</b>
有父母(含父或母)	3,167	70.8
父母已歿	1,308	29.2

8. 配偶有沒有父母：有配偶者，以配偶有父母(含父或母)者占 62.6%，配偶父母已歿者占 37.4%。

配偶有 沒 有 父 母	樣本數(人)	百分比
<b>總計</b>	<b>2,800</b>	<b>100.0</b>
配偶有父母(含父或母)	1,751	62.6
配偶父母已歿	1,049	37.4

9. 有沒有 6 歲以上子女：以有 6 歲以上子女者占 61.8%，沒有 6 歲以上子女者占 38.2%。

有 沒 有 6 歲 以 上 子 女	樣本數(人)	百分比
<b>總 計</b>	<b>4,475</b>	<b>100.0</b>
有 6 歲 以 上 子 女	2,767	61.8
沒 有 6 歲 以 上 子 女	1,708	38.2

10. 家庭組織型態：主要集中在核心家庭者占 45.7%，其次為主幹家庭者占 20.4%，再其次為單親家庭及夫婦二人者，分別占 13.0%、10.0%。

家 庭 組 織	樣本數(人)	百分比
<b>總 計</b>	<b>4,475</b>	<b>100.0</b>
獨居	212	4.7
夫婦二人	448	10.0
單親家庭	583	13.0
核心家庭	2,043	45.7
隔代家庭	47	1.0
主幹家庭	913	20.4
無親屬關係家庭	14	0.3
其他有親屬關係家庭	209	4.7
拒答	6	0.2

11. 家中共同生活人數：共同生活人數以 4 人者所占比例 25.6% 最高，獨居及 10 人以上者最少，分別占 4.7% 及 1.7%。

家中共同生活人數	樣本數(人)	百分比
總計	<b>4,475</b>	<b>100.0</b>
獨居	212	4.7
2人	676	15.1
3人	845	18.9
4人	1,147	25.6
5人	733	16.4
6~9人	777	17.4
10人以上	78	1.7
拒答	7	0.2

12. 宗教信仰：以民間信仰為主占 54.8%，其次為佛教者占 9.2%，另外沒有宗教信仰者占 28.0%。

宗教信仰	樣本數(人)	百分比
總計	<b>4,475</b>	<b>100.0</b>
有宗教信仰	3,216	71.9
民間信仰	2,450	54.8
道教	109	2.4
佛教	410	9.2
基督教	156	3.5
天主	23	0.5
一貫道	54	1.2
其他	14	0.3
沒有宗教信仰	1,255	28.0
拒答	4	0.1

13. 行政區域：以居住在新北市占 17.1%最高，其次是臺灣省中部區域占 13.1%、高雄市占 12.0%、臺北市占 11.6%、臺中市占 11.3%，以臺灣省東部區域占 2.4%最低。

行政區域	樣本數(人)	百分比
總計	<b>4,475</b>	<b>100.0</b>
臺灣地區	4,447	99.4
新北市	763	17.1
臺北市	521	11.6
桃園市	384	8.6
臺中市	507	11.3
臺南市	365	8.2
高雄市	538	12.0
臺灣省	1,369	30.6
中部區域	337	7.5
中部區域	586	13.1
南部區域	339	7.6
東部區域	107	2.4
金門馬地	28	0.6

14. 居住地都市化程度：居住地在都市者占 59.6%比例最高，其次是鄉村者占 25.6%，以城鎮者占 14.8%比例最低。

居住地都市化程度	樣本數(人)	百分比
總計	<b>4,475</b>	<b>100.0</b>
都市	2,667	59.6
城鎮	664	14.8
鄉村	1,144	25.6

15. 住宅所有權屬：住宅所有權為自有者占 87.0%最高，其次是租賃者占 9.5%，再其次是借住者占 2.8%。

住 宅 所 有 權 屬		樣本數(人)	百分比
總	計	<b>4,475</b>	<b>100.0</b>
自	有	3,892	87.0
租	賃	424	9.5
配	住	19	0.4
借	住	124	2.8
拒	答	16	0.3

## 五、調查資料處理及分析方法

### (一)資料處理方式

以電腦處理為主，人工處理為輔。人工處理部分包括調查資料之審核、複查、檢誤、更正、結果表之核對、研判與分析等。電腦處理部分包括調查資料登錄、軟體程式設計、資料整理及結果表列印。

資料經審查和複查後，先以抽樣機率的倒數做基本權數進行加權調整。然後根據母體人口的性別、年齡及教育程度分配檢定樣本的結構。檢定結果顯示樣本的性別、年齡及教育程度分配與母體分配有顯著差異，故以母體的性別、年齡及教育程度分配調整樣本分配，以矯正偏差並減少抽樣誤差。

本調查採用多變數反覆加權(raking)方法，先以性別分配調整，再以年齡分配調整，接著以教育程度分配調整，如此反覆，直到檢定結果樣本分配與母體分配已無顯著差異，便停止raking。

每一筆資料都乘以調整權數， $\frac{N_i/n_i}{N/n}$ ， $N_i$ 和 $n_i$ 是第 $i$ 組的母體人數和樣本加權人數，而 $N$ 和 $n$ 是母體總人數和樣本加權總人數，這樣使樣本與母體的分配在調整後完全一致。最後的權數是各步驟調整權數累乘。

## (二)統計分析方法

本次調查樣本採分層隨機抽樣，母體參數可以如下估計：

$$\text{設 } Y_{hi} = \begin{cases} 1, & \text{第 } h \text{ 層(縣市)第 } i \text{ 樣本具有某特徵} \\ 0, & \text{第 } h \text{ 層(縣市)第 } i \text{ 樣本不具有某特徵} \end{cases}$$

$$I_{hi} = \begin{cases} 1, & \text{第 } h \text{ 層第 } i \text{ 樣本屬於某次群體} \\ 0, & \text{第 } h \text{ 層第 } i \text{ 樣本不屬於某次群體} \end{cases}$$

$W_{hi}$  = 調整權數

### 1.百分比之估計

某次群體具有某項特徵(如覺得非常滿意)的百分比可估計如下：

$$\hat{P}_I = \frac{\sum_h \sum_i Y_{hi} W_{hi} I_{hi}}{\sum_h \sum_i W_{hi} I_{hi}}$$

### 2.百分比變異數之估計

本次調查的樣本係採分層隨機抽樣，居住在不同縣市的民眾抽樣機率不一樣，不能以簡單隨機公式來約略估計變異數。應採用分層隨機抽樣之變異數公式：

$$\hat{\sigma}_{\hat{P}}^2 = \frac{1}{N^2} \sum_{h=1}^{22} N_h^2 \frac{\hat{P}_h (1 - \hat{P}_h)}{n_h}$$

$N$ 是母體總人數， $N_h$ 是第 $h$ 縣市的母體人數， $n_h$ 是第 $h$ 縣市樣本人數， $\hat{P}_h$ 是第 $h$ 縣市具有某特徵的民眾的估計百分比。用此公式計算出全國以及各縣市的各項估計百分比的標準誤( $\hat{\sigma}_{\hat{P}}$ )，並與簡單隨機公式所算出之標準誤比較，即可算出標準誤是簡單隨機抽樣標準誤的 $D$ 倍， $D$ 是本次調查的抽樣設計效應係數，經推算接近1.0。



### 3.百分比的分析

#### (1)次數分配

根據各題加權的樣本比例進行比較選項間的差異，用下列  $z$  一檢定，檢驗兩選項間百分比( $P_1$  和  $P_2$ )的差異：

$$z_1 = \frac{\hat{P}_1 - \hat{P}_2}{D \sqrt{\frac{1}{n} [\hat{P}_1 + \hat{P}_2 - (\hat{P}_1 - \hat{P}_2)^2]}}$$

$D$ ：本次抽樣設計效應係數

#### (2)交叉分析

以各題與基本資料的交叉表來分析民眾對各議題的看法與他們基本特徵間的相關。交叉表第一步採用卡方檢定。交叉表的卡方顯著水準小於5%時才認定兩變數間非完全獨立。第二步是在有相關的交叉表內，以  $z$  檢定找出有顯著差異的地方。檢視兩個獨立的次群體(Subgroups)對同一議題看法的百分比間的差異，採用下列的  $z$  檢定。

$$z_2 = \frac{\hat{P}_1 - \hat{P}_2}{D \sqrt{\frac{\hat{P}_1(1-\hat{P}_1)}{n_1} + \frac{\hat{P}_2(1-\hat{P}_2)}{n_2}}}$$

### 4.抽樣誤差

本調查主要在推估母體比例  $F$  (民眾對某項生活滿意之比例)。故以樣本比例  $\hat{P}$  推估母體比例  $F$  在  $(1-\alpha)\%$  信心水準下之信賴區間 (Confidence Interval) 為：

$$(\hat{P} - d, \hat{P} + d)$$

其中， $d = Z_{(1-\alpha/2)} D \sqrt{\hat{P}(1-\hat{P})/n}$  為可能之抽樣誤差。

有效樣本4,475份，於95%之信心水準下，最大抽樣誤差在正負1.5%以內。



## 參、調查結果分析

### (壹)各面向分析

#### 一、國民對目前健康維護層面之滿意情形

國民對「居住地附近就醫便利性」之滿意度 83.7%最高，對「整體照顧品質」之滿意度僅有 55.5%。

1. 國民對目前健康維護層面各項目之滿意度，以「居住地附近就醫便利性」之滿意度 83.7%較高，其他依序為「身心健康狀況」之 82.5%、「整體醫療服務品質」之 79.9%及「健康促進活動」之 78.6%，而對「整體照顧品質」之滿意度僅 55.5%。若與 103 年比較，除「居住地附近就醫便利性」滿意度不變之外，其他項目之滿意度都有上升。(詳見表 1、表 2)

表1 國民對目前健康維護層面各項目之滿意情形

單位：%								
項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
身心健康狀況	100.0	82.5	20.0	62.5	15.3	11.7	3.6	2.2
整體醫療 服務品質	100.0	79.9	15.2	64.7	15.3	12.4	2.9	4.8
居住地附近就 醫便利性	100.0	83.7	28.3	55.4	15.0	11.8	3.2	1.3
健康促進活動	100.0	78.6	19.1	59.5	20.1	16.8	3.3	1.3
整體照顧品質	100.0	55.5	8.8	46.7	34.7	26.7	8.0	9.8

表2 國民對目前健康維護層面各項目滿意度之變動比較

單位：%

項目別	104年(A)	103年(B)	比較增減 (C=A-B)
身心健康狀況	82.5	79.2	3.3*
整體醫療服務品質	79.9	76.5	3.4*
居住地附近就醫便利性	83.7	82.5	1.1
健康促進活動	78.6	76.0	2.6*
整體照顧品質	55.5	50.3	5.2*

註：\*代表該項目兩次調查的比例有顯著差異。

2. 身心健康狀況：國民對目前「身心健康狀況」之滿意度為 82.5%(很滿意 20.0%、還算滿意 62.5%)，不滿意度為 15.3%(不太滿意 11.7%、很不滿意 3.6%)。

就年齡觀察，隨年齡的增加滿意度遞減，由 20~29 歲的 91.7% 遞減至 65 歲以上的 75.6%。

就教育程度觀察，大致隨教育程度提高滿意度遞增，由小學以下者之 71.3% 增至大學者之 91.6% 及研究所以上者之 90.0%。

就婚姻狀況觀察，以未婚者之滿意度 88.2% 最高，以喪偶者之 72.9% 及離婚或分居者之 72.8% 最低。

就配偶有無父母觀察，以配偶有父母者之滿意度 84.0% 相對高於配偶父母已歿者之 77.5%。

就有無父母觀察，以有父母者之滿意度 85.1% 相對高於父母已歿者之 76.2%。

就有無 6 歲以上子女觀察，以沒有 6 歲以上子女者之滿意度 87.1% 相對高於有 6 歲以上子女者之 79.6%。

就工作情況觀察，有工作者之滿意度 85.1% 相對高於沒有工作者之 78.2%；有工作者各職類人員之滿意度以基層技術工及勞力工的 73.8% 最低；沒有工作者中以求學或準備升學者之滿意度 97.2% 最高，養病中者之 30.7% 最低。

就宗教信仰觀察，沒有宗教信仰者之滿意度 85.6%相對高於有宗教信仰者之 81.2%；有宗教信仰者以信仰一貫道者之滿意度 89.3%最高。(詳見表 3)

**表3 國民對目前身心健康狀況之滿意程度**

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>103年</b>	<b>100.0</b>	<b>79.2</b>	<b>20.0</b>	<b>59.2</b>	<b>18.5</b>	<b>13.9</b>	<b>4.6</b>	<b>2.3</b>
<b>104年</b>	<b>100.0</b>	<b>82.5</b>	<b>20.0</b>	<b>62.5</b>	<b>15.3</b>	<b>11.7</b>	<b>3.6</b>	<b>2.2</b>
<b>年齡</b>								
20~29歲	100.0	91.7	26.9	64.8	7.4	6.3	1.1	0.9
30~39歲	100.0	85.2	20.8	64.5	13.2	11.2	1.9	1.6
40~49歲	100.0	82.2	15.5	66.7	16.3	12.2	4.1	1.5
50~64歲	100.0	78.6	19.2	59.4	17.8	13.5	4.3	3.6
65歲以上	100.0	75.6	18.2	57.4	20.8	14.4	6.4	3.6
<b>教育程度</b>								
小學以下	100.0	71.3	17.4	53.9	22.4	15.1	7.3	6.3
國(初)中	100.0	75.8	16.1	59.8	21.0	15.7	5.3	3.1
高中(職)	100.0	81.2	17.3	63.9	17.2	13.6	3.5	1.6
專科	100.0	82.8	16.3	66.5	15.4	12.4	3.0	1.8
大學	100.0	91.6	25.3	66.3	7.6	6.2	1.4	0.8
研究所以上	100.0	90.0	30.7	59.3	8.4	7.2	1.2	1.6
<b>婚姻狀況</b>								
未婚	100.0	88.2	24.0	64.2	10.2	8.6	1.6	1.6
有配偶或同居	100.0	81.6	18.9	62.7	16.0	12.2	3.8	2.4
離婚或分居	100.0	72.8	13.0	59.8	23.6	17.2	6.4	3.6
喪偶	100.0	72.9	17.8	55.1	23.9	16.6	7.3	3.2
<b>配偶有無父母</b>								
有父母(含父或母)	100.0	84.0	19.2	64.8	14.4	11.5	2.9	1.6
父母已歿	100.0	77.5	18.5	59.0	18.6	13.2	5.4	3.9
<b>有無父母</b>								
有父母(含父或母)	100.0	85.1	20.9	64.2	13.2	10.3	2.9	1.8
父母已歿	100.0	76.2	17.7	58.4	20.2	15.1	5.1	3.6
<b>有無6歲以上子女</b>								
有	100.0	79.6	18.2	61.3	17.8	13.2	4.5	2.7
沒有	100.0	87.1	22.7	64.4	11.1	9.1	2.0	1.7

註：「配偶有無父母」係扣除未婚、離婚或分居、喪偶者。

表3 國民對目前身心健康狀況之滿意程度（續）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>工作情況</b>								
有工作	100.0	85.1	20.4	64.7	12.8	10.8	2.0	2.1
民意代表、主管及經理人員	100.0	87.8	27.3	60.6	10.7	9.1	1.6	1.4
專業人員	100.0	89.3	25.5	63.8	9.8	8.7	1.1	0.9
技術員及助理專業人員	100.0	90.2	24.8	65.4	8.2	6.8	1.4	1.6
事務工作人員	100.0	89.4	17.8	71.6	9.8	8.7	1.1	0.8
服務及銷售工作人員	100.0	80.6	18.3	62.3	17.4	14.1	3.2	2.0
農林漁牧業生產人員	100.0	85.2	15.7	69.6	9.8	9.0	0.8	5.0
技藝有關工作人員	100.0	84.2	20.7	63.5	13.7	10.6	3.1	2.1
機械設備操作及組裝人員	100.0	84.2	18.6	65.6	13.5	11.9	1.6	2.3
基層技術工及勞力工	100.0	73.8	17.1	56.6	20.8	17.2	3.6	5.4
軍人	100.0	95.5	17.7	77.7	4.5	4.5	-	-
拒答*	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-
沒有工作	100.0	78.2	19.2	59.0	19.1	13.1	6.0	2.7
家庭管理	100.0	83.0	17.6	65.4	14.7	11.1	3.7	2.2
求學或準備升學	100.0	97.2	36.5	60.7	2.1	1.9	0.2	0.8
失業中	100.0	73.0	15.1	57.9	26.7	20.8	5.9	0.3
退休或高齡	100.0	78.4	19.8	58.6	18.5	13.0	5.5	3.1
養病中	100.0	30.7	4.0	26.7	56.9	22.2	34.7	12.4
無工作能力或不想工作	100.0	64.9	15.3	49.6	35.1	26.0	9.1	-
其他*	100.0	100.0	62.1	37.9	-	-	-	-
<b>宗教信仰</b>								
有宗教信仰	100.0	81.2	19.5	61.7	16.1	12.3	3.8	2.7
民間信仰	100.0	81.0	19.3	61.8	16.3	12.5	3.8	2.7
道教	100.0	80.3	14.0	66.3	14.7	8.8	5.8	5.0
佛教	100.0	81.2	19.8	61.3	16.5	12.6	3.9	2.3
基督教	100.0	79.2	24.8	54.4	17.8	14.6	3.3	2.9
天主教*	100.0	94.6	31.4	63.2	5.4	2.5	2.9	-
一貫道	100.0	89.3	17.0	72.3	10.7	9.6	1.1	-
其他*	100.0	84.5	23.8	60.7	10.0	10.0	-	5.5
沒有宗教信仰	100.0	85.6	21.1	64.5	13.0	10.0	3.0	1.4
拒答*	100.0	100.0	6.4	93.6	-	-	-	-

註：「\*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

3. 整體醫療服務品質：國民對「整體醫療服務品質」之滿意度為 79.9%(很滿意 15.2%、還算滿意 64.7%)，不滿意度為 15.3%(不太滿意 12.4%、很不滿意 2.9%)。

就年齡觀察，以 20~29 歲者之滿意度 87.5% 較高，以 40~49 歲者之滿意度 74.7% 較低。

就教育程度觀察，以大學者之滿意度 85.5% 較高。

就婚姻狀況觀察，以未婚者之滿意度 83.1% 較高，以有配偶或同居者之滿意度 78.6% 及離婚或分居者之滿意度 78.0% 較低。

就有無父母觀察，以有父母者之滿意度 80.7% 相對高於父母已死者之 77.9%。

就有無 6 歲以上子女觀察，以沒有 6 歲以上子女者之滿意度 81.6% 相對高於有 6 歲以上子女者之 78.8%。

就行政區域觀察，以六都民眾之滿意度均在 8 成以上較高，臺灣省東部區域之滿意度 69.9% 最低。

就居住地都市化程度觀察，以都市地區之滿意度 81.4% 相對高於鄉村地區之 78.9% 及城鎮地區之 75.6%。

就工作情況觀察，無論有沒有工作者其滿意度無顯著差異；有工作者中以基層技術工及勞力工之滿意度 67.5% 較低；沒有工作者中以求學或準備升學者之滿意度 90.5% 較高。

就個人每月平均收入觀察，有收入者之滿意度 80.5% 相對高於沒有收入者之 76.9%；有收入者間之滿意度無顯著差異。

就宗教信仰觀察，無論有沒有宗教信仰者其滿意度無顯著差異，有宗教信仰者以一貫道之滿意度 90.0% 最高。

就家庭組織型態觀察，以獨居者之滿意度 75.8% 較低。(詳見表 4)

表4 國民對目前整體醫療服務品質之滿意程度

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>103年</b>	<b>100.0</b>	<b>76.5</b>	<b>14.2</b>	<b>62.3</b>	<b>18.8</b>	<b>14.2</b>	<b>4.6</b>	<b>4.7</b>
<b>104年</b>	<b>100.0</b>	<b>79.9</b>	<b>15.2</b>	<b>64.7</b>	<b>15.3</b>	<b>12.4</b>	<b>2.9</b>	<b>4.8</b>
<b>年齡</b>								
20~29歲	100.0	87.5	18.1	69.3	10.1	8.8	1.4	2.4
30~39歲	100.0	79.1	12.9	66.2	17.5	14.2	3.3	3.4
40~49歲	100.0	74.7	11.0	63.7	21.1	17.4	3.7	4.2
50~64歲	100.0	79.2	14.3	64.9	15.4	12.4	3.0	5.4
65歲以上	100.0	80.2	22.1	58.1	10.4	7.4	2.9	9.4
<b>教育程度</b>								
小學以下	100.0	75.8	20.2	55.6	14.0	11.1	2.9	10.2
國(初)中	100.0	76.8	14.2	62.6	17.0	13.3	3.7	6.2
高中(職)	100.0	78.9	12.7	66.2	16.8	13.5	3.3	4.3
專科	100.0	77.6	11.2	66.4	19.4	16.1	3.3	3.1
大學	100.0	85.5	16.7	68.8	12.1	10.2	1.9	2.4
研究所以上	100.0	81.4	19.3	62.1	13.3	10.1	3.2	5.3
<b>婚姻狀況</b>								
未婚	100.0	83.1	15.2	67.8	13.5	11.2	2.3	3.5
有配偶或同居	100.0	78.6	14.1	64.5	16.3	13.1	3.2	5.1
離婚或分居	100.0	78.0	16.5	61.5	19.0	16.6	2.3	3.1
喪偶	100.0	80.3	25.7	54.6	10.6	6.8	3.8	9.2
<b>有無父母</b>								
有父母(含父或母)	100.0	80.7	14.8	66.0	15.5	12.3	3.2	3.8
父母已歿	100.0	77.9	16.4	61.5	14.8	12.5	2.3	7.3
<b>有無6歲以上子女</b>								
有	100.0	78.8	15.3	63.6	15.5	12.4	3.1	5.6
沒有	100.0	81.6	15.2	66.4	14.9	12.2	2.6	3.5
<b>行政區域</b>								
臺灣地區	100.0	80.1	15.3	64.9	15.0	12.2	2.8	4.8
新北市	100.0	80.4	15.4	65.0	14.8	12.6	2.3	4.8
臺北市	100.0	83.8	15.3	68.5	13.7	10.1	3.6	2.5
桃園市	100.0	82.3	18.5	63.8	13.7	11.4	2.3	4.0
臺中市	100.0	82.6	16.7	65.9	12.7	10.7	2.0	4.7
臺南市	100.0	82.9	16.1	66.9	12.2	9.2	3.0	4.9
高雄市	100.0	80.8	14.5	66.3	13.6	10.4	3.3	5.6
臺灣省	100.0	76.0	13.9	62.2	18.2	15.0	3.1	5.8
北部區域	100.0	79.1	13.4	65.7	15.4	13.2	2.2	5.5
中部區域	100.0	76.0	12.0	64.0	18.7	15.9	2.8	5.4
南部區域	100.0	75.1	17.5	57.6	17.9	14.4	3.5	7.0
東部區域	100.0	69.9	14.2	55.7	24.7	18.0	6.7	5.4
金馬地區*	100.0	42.9	11.0	31.8	54.2	39.2	15.0	2.9

註：「\*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。



表4 國民對目前整體醫療服務品質之滿意程度（續1）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>居住地都市化程度</b>								
都市	100.0	81.4	15.1	66.2	14.3	11.7	2.6	4.3
城鎮	100.0	75.6	13.2	62.4	17.7	14.2	3.6	6.7
鄉村	100.0	78.9	16.6	62.3	16.1	12.9	3.2	5.0
<b>工作情況</b>								
有工作	100.0	79.7	14.0	65.7	16.4	13.3	3.0	4.0
民意代表、主管及經理人員	100.0	82.6	20.0	62.6	15.7	13.3	2.4	1.7
專業人員	100.0	81.3	16.2	65.1	15.4	12.5	3.0	3.3
技術員及助理專業人員	100.0	81.4	16.4	65.0	15.4	12.5	2.9	3.2
事務工作人員	100.0	84.1	10.8	73.3	13.4	11.5	1.8	2.5
服務及銷售工作人員	100.0	78.9	12.7	66.2	17.3	13.8	3.5	3.7
農林漁牧業生產人員	100.0	76.4	18.1	58.2	13.7	9.6	4.1	9.9
技藝有關工作人員	100.0	81.1	10.3	70.7	15.7	13.7	2.1	3.2
機械設備操作及組裝人員	100.0	80.5	15.0	65.5	14.5	11.1	3.5	5.0
基層技術工及勞力工	100.0	67.5	10.4	57.1	25.3	20.9	4.4	7.2
軍人	100.0	81.2	26.4	54.8	18.8	18.8	-	-
拒答★	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-
沒有工作	100.0	80.2	17.2	63.1	13.5	10.8	2.8	6.2
家庭管理	100.0	79.8	13.7	66.0	15.3	12.8	2.5	4.9
求學或準備升學	100.0	90.5	17.9	72.6	7.5	5.8	1.7	2.0
失業中	100.0	74.6	12.3	62.3	20.7	17.0	3.7	4.7
退休或高齡	100.0	81.9	20.6	61.3	10.5	8.0	2.5	7.7
養病中	100.0	72.0	14.8	57.2	17.2	12.6	4.6	10.9
無工作能力或不想工作	100.0	73.6	33.0	40.5	16.1	10.3	5.8	10.3
其他★	100.0	49.0	11.1	37.9	35.0	35.0	-	16.0
<b>個人每月平均收入</b>								
有收入	100.0	80.5	15.3	65.1	15.4	12.4	3.0	4.1
未滿2萬元	100.0	78.4	15.1	63.3	14.8	11.5	3.3	6.8
2萬至未滿3萬元	100.0	80.0	13.3	66.6	15.8	13.2	2.6	4.2
3萬至未滿4萬元	100.0	82.9	16.3	66.6	14.6	11.6	3.0	2.4
4萬至未滿5萬元	100.0	81.6	15.1	66.5	15.6	12.0	3.7	2.8
5萬至未滿6萬元	100.0	79.3	15.0	64.2	17.1	14.3	2.8	3.7
6萬至未滿7萬元	100.0	82.2	17.5	64.7	15.5	11.9	3.5	2.3
7萬至未滿10萬元	100.0	82.6	17.7	65.0	15.4	13.6	1.9	1.9
10萬元以上	100.0	81.1	22.5	58.6	15.3	11.4	3.8	3.6
沒有收入	100.0	76.9	14.3	62.6	15.7	14.2	1.5	7.4
拒答	100.0	72.1	14.6	57.5	11.8	7.5	4.3	16.1

註：「★」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表4 國民對目前整體醫療服務品質之滿意程度（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
宗教信仰								
有宗教信仰	100.0	79.6	15.9	63.7	15.0	12.1	3.0	5.3
民間信仰	100.0	79.3	15.6	63.6	15.5	12.3	3.2	5.2
道教	100.0	79.4	13.1	66.3	14.0	9.6	4.4	6.6
佛教	100.0	78.2	16.2	62.0	15.7	13.7	2.0	6.1
基督教	100.0	83.5	16.4	67.1	12.5	9.3	3.2	4.0
天主教★	100.0	86.2	27.8	58.5	10.7	10.7	-	3.1
一貫道	100.0	90.0	18.7	71.3	4.6	4.6	-	5.4
其他★	100.0	94.5	46.7	47.9	-	-	-	5.5
沒有宗教信仰	100.0	80.6	13.5	67.1	15.9	13.1	2.8	3.5
拒答★	100.0	73.1	-	73.1	9.4	3.1	6.4	17.5
家庭組織型態								
獨居	100.0	75.8	20.9	54.9	15.3	11.4	3.9	8.8
夫婦二人	100.0	79.2	18.1	61.2	14.2	11.3	2.9	6.5
單親家庭	100.0	82.9	17.3	65.6	13.2	10.8	2.4	3.9
核心家庭	100.0	80.4	14.2	66.2	15.7	12.7	3.0	3.9
隔代家庭	100.0	77.9	17.6	60.3	11.1	11.1	-	10.9
主幹家庭	100.0	78.6	14.0	64.6	15.9	13.2	2.7	5.5
無親屬關係家庭★	100.0	73.3	13.5	59.7	21.0	21.0	-	5.8
其他有親屬關係家庭	100.0	79.9	12.3	67.5	16.8	12.6	4.2	3.3
拒答★	100.0	27.0	8.6	18.4	22.6	-	22.6	50.4

註：「\*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

4. 居住地附近就醫便利性：國民對「居住地附近就醫便利性」之滿意度為 83.7%(很滿意 28.3%、還算滿意 55.4%)，不滿意度為 15.0%(不太滿意 11.8%、很不滿意 3.2%)。

就年齡觀察，以 65 歲以上者之滿意度 87.7% 及 50~64 歲者之 86.1% 較高。

就教育程度觀察，以高中(職)者之 82.1% 及國(初)中者之滿意度 81.3% 較低。

就婚姻狀況觀察，以喪偶者之滿意度 87.5% 較高。

就有無父母觀察，以父母已歿者之滿意度 86.2% 相對高於有父母者之 82.6%。

就有無 6 歲以上子女觀察，以有 6 歲以上子女之滿意度 84.6% 相對高於沒有 6 歲以上子女之 82.0%。

就行政區域觀察，以臺北市民眾之滿意度 94.0% 最高。

就居住地都市化程度觀察，以都市地區者之滿意度 89.9% 較高。

就工作情況觀察，無論有沒有工作者其滿意度無顯著差異；有工作者中以農林漁牧業工作人員之滿意度 74.1% 及軍人之 70.3% 較低；沒有工作者中以退休或高齡者之滿意度 88.8% 較高。

就個人每月平均收入觀察，有收入者之滿意度 84.4% 相對高於沒有收入者之 76.8%；有收入者以 7 萬元以上之滿意度較高。(詳見表 5)

表5 國民對目前居住地附近就醫便利性之滿意程度

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>103年</b>	<b>100.0</b>	<b>82.5</b>	<b>27.2</b>	<b>55.3</b>	<b>16.1</b>	<b>12.0</b>	<b>4.1</b>	<b>1.4</b>
<b>104年</b>	<b>100.0</b>	<b>83.7</b>	<b>28.3</b>	<b>55.4</b>	<b>15.0</b>	<b>11.8</b>	<b>3.2</b>	<b>1.3</b>
<b>年齡</b>								
20~29歲	100.0	82.2	34.1	48.1	17.1	14.7	2.3	0.8
30~39歲	100.0	80.4	27.1	53.3	18.8	14.0	4.8	0.8
40~49歲	100.0	81.7	23.9	57.9	17.1	13.0	4.0	1.2
50~64歲	100.0	86.1	27.3	58.8	12.7	10.0	2.7	1.2
65歲以上	100.0	87.7	30.2	57.5	9.2	7.1	2.1	3.1
<b>教育程度</b>								
小學以下	100.0	85.6	23.9	61.6	11.2	8.1	3.1	3.2
國(初)中	100.0	81.3	26.1	55.2	16.9	13.9	3.0	1.8
高中(職)	100.0	82.1	26.2	55.9	17.1	13.1	3.9	0.9
專科	100.0	84.7	26.3	58.4	13.9	10.5	3.4	1.4
大學	100.0	84.9	33.1	51.8	14.4	11.5	2.9	0.7
研究所以上	100.0	84.6	34.1	50.5	14.3	12.1	2.3	1.0
<b>婚姻狀況</b>								
未婚	100.0	83.7	31.7	52.0	15.4	12.2	3.2	0.9
有配偶或同居	100.0	83.3	26.6	56.8	15.3	12.1	3.2	1.4
離婚或分居	100.0	81.8	27.0	54.8	17.2	11.8	5.4	1.0
喪偶	100.0	87.5	30.3	57.2	9.7	7.3	2.3	2.8
<b>有無父母</b>								
有父母(含父或母)	100.0	82.6	28.6	53.9	16.3	12.8	3.5	1.2
父母已歿	100.0	86.2	27.2	59.0	12.0	9.3	2.7	1.8
<b>有無6歲以上子女</b>								
有	100.0	84.6	27.2	57.4	13.9	10.7	3.2	1.5
沒有	100.0	82.0	29.8	52.2	16.8	13.5	3.3	1.1

表5 國民對目前居住地附近就醫便利性之滿意程度（續1）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>行政區域</b>								
臺灣地區	100.0	83.8	28.3	55.5	14.9	11.7	3.2	1.3
新北市	100.0	85.3	27.3	57.9	13.2	11.7	1.5	1.6
臺北市	100.0	94.0	44.6	49.5	5.8	4.0	1.8	0.2
桃園市	100.0	82.2	29.1	53.1	16.5	12.6	3.9	1.4
臺中市	100.0	86.7	29.8	56.9	11.8	9.6	2.2	1.5
臺南市	100.0	86.4	28.4	58.0	13.3	11.5	1.9	0.2
高雄市	100.0	84.1	28.3	55.7	14.4	11.3	3.1	1.5
臺灣省	100.0	77.7	21.7	55.9	20.5	15.4	5.1	1.8
北部區域	100.0	79.4	23.7	55.7	18.8	13.2	5.6	1.8
中部區域	100.0	76.6	18.1	58.5	21.5	16.6	4.9	1.9
南部區域	100.0	78.2	26.1	52.2	19.9	16.0	3.8	1.9
東部區域	100.0	76.2	21.9	54.3	22.6	13.4	9.2	1.1
金馬地區*	100.0	56.0	15.1	41.0	40.8	27.4	13.3	3.2
<b>居住地都市化程度</b>								
都市	100.0	89.9	33.3	56.6	9.0	7.1	1.8	1.1
城鎮	100.0	77.8	21.1	56.7	20.8	16.1	4.7	1.4
鄉村	100.0	72.3	20.4	52.0	25.8	20.2	5.7	1.8
<b>工作情況</b>								
有工作	100.0	83.3	29.2	54.0	15.8	12.6	3.2	1.0
民意代表、主管及經理人員	100.0	82.1	43.1	39.1	17.9	13.3	4.5	-
專業人員	100.0	83.7	33.0	50.8	15.2	11.8	3.3	1.1
技術員及助理專業人員	100.0	82.6	29.2	53.3	16.9	13.5	3.5	0.5
事務工作人員	100.0	84.0	30.5	53.5	15.1	12.5	2.6	0.9
服務及銷售工作人員	100.0	85.1	28.8	56.3	14.0	10.8	3.2	0.9
農林漁牧業生產人員	100.0	74.1	20.6	53.6	20.8	17.0	3.8	5.1
技藝有關工作人員	100.0	84.0	28.9	55.2	16.0	10.8	5.1	-
機械設備操作及組裝人員	100.0	86.8	26.1	60.7	12.4	11.6	0.9	0.8
基層技術工及勞力工	100.0	81.4	24.5	56.9	17.5	13.8	3.8	1.1
軍人	100.0	70.3	22.5	47.8	29.7	28.1	1.6	-
拒答*	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-
沒有工作	100.0	84.2	26.5	57.7	13.9	10.6	3.3	2.0
家庭管理	100.0	82.1	24.9	57.2	16.6	12.7	3.9	1.4
求學或準備升學	100.0	83.6	28.6	55.0	16.4	13.8	2.7	-
失業中	100.0	76.7	21.8	54.9	20.0	15.7	4.3	3.3
退休或高齡	100.0	88.8	29.6	59.2	8.9	6.3	2.7	2.2
養病中	100.0	78.8	14.0	64.8	18.0	15.2	2.7	3.2
無工作能力或不想工作	100.0	84.3	38.3	45.9	15.7	13.7	2.0	-
其他*	100.0	68.1	18.7	49.3	16.0	-	16.0	16.0

註：「\*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表5 國民對目前居住地附近就醫便利性之滿意程度（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>個人每月平均收入</b>								
有收入	100.0	84.4	28.9	55.5	14.6	11.4	3.2	1.0
未滿2萬元	100.0	83.5	25.1	58.5	14.9	11.1	3.8	1.6
2萬至未滿3萬元	100.0	83.0	28.3	54.6	16.0	12.9	3.1	1.0
3萬至未滿4萬元	100.0	86.6	28.8	57.9	12.7	10.2	2.6	0.6
4萬至未滿5萬元	100.0	83.4	29.7	53.7	15.6	12.3	3.3	1.0
5萬至未滿6萬元	100.0	83.6	31.8	51.7	16.1	12.9	3.1	0.4
4萬至未滿7萬元	100.0	85.5	31.6	54.0	13.4	8.6	4.8	1.1
7萬至未滿10萬元	100.0	88.1	32.5	55.5	11.9	9.1	2.8	-
10萬元以上	100.0	89.0	43.9	45.1	10.5	8.0	2.5	0.5
沒有收入	100.0	76.8	20.8	56.0	19.4	15.5	3.9	3.8
拒答	100.0	80.6	27.9	52.8	15.2	13.4	1.9	4.1

註：「★」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

5. 健康促進活動：國民對自己目前的「健康促進活動」之滿意度為 78.6%(很滿意 19.1%、還算滿意 59.5%)，不滿意度為 20.1%(不太滿意 16.8%、很不滿意 3.3%)。

就性別觀察，以男性之滿意度 80.7%相對高於女性之 76.7%。

就年齡觀察，以 65 歲以上者之滿意度 86.5%及 50~64 歲者之 83.6% 最高，以 40~49 歲者之滿意度 73.2%及 30~39 歲者之 71.9%最低。

就教育程度觀察，以小學以下者之滿意度 85.2%較高。

就婚姻狀況觀察，以喪偶者之滿意度 85.1%最高，有配偶或同居者之 79.4%居次，以離婚或分居者之 73.4%最低。

就配偶有無父母觀察，以配偶父母已歿者之滿意度 82.0%相對高於配偶有父母者之 77.9%。

就有無父母觀察，以父母已歿者之滿意度 83.4%相對高於有父母者之 76.7%。

就有無 6 歲以上子女觀察，以有 6 歲以上子女者之滿意度 80.4%

相對高於沒有 6 歲以上子女者之 75.8%。

就行政區域觀察，以臺灣省南部區域民眾之滿意度 84.4%、臺中市之 82.8% 及中部區域之 82.2% 最高。

就工作情況觀察，以沒有工作者之滿意度 82.5% 相對高於有工作者之 76.3%；有工作者中以農林漁牧業生產人員之滿意度 86.4% 最高；沒有工作者中以退休或高齡者之滿意度 89.3% 最高。(詳見表 6)

**表6 國民對自己目前的健康促進活動之滿意程度**

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>103年</b>	<b>100.0</b>	<b>76.0</b>	<b>19.3</b>	<b>56.7</b>	<b>22.6</b>	<b>18.6</b>	<b>4.0</b>	<b>1.4</b>
<b>104年</b>	<b>100.0</b>	<b>78.6</b>	<b>19.1</b>	<b>59.5</b>	<b>20.1</b>	<b>16.8</b>	<b>3.3</b>	<b>1.3</b>
<b>性別</b>								
男	100.0	80.7	21.1	59.5	18.2	15.4	2.9	1.1
女	100.0	76.7	17.2	59.5	21.8	18.2	3.7	1.5
<b>年齡</b>								
20~29歲	100.0	78.3	22.7	55.6	20.0	16.6	3.4	1.7
30~39歲	100.0	71.9	13.9	58.0	27.7	23.0	4.8	0.4
40~49歲	100.0	73.2	12.8	60.4	25.8	22.6	3.3	1.0
50~64歲	100.0	83.6	20.5	63.1	14.9	12.5	2.4	1.4
65歲以上	100.0	86.5	27.8	58.7	11.1	8.6	2.6	2.4
<b>教育程度</b>								
小學以下	100.0	85.2	24.7	60.4	11.6	7.8	3.7	3.3
國(初)中	100.0	79.3	18.9	60.3	19.7	18.5	1.2	1.1
高中(職)	100.0	77.0	18.7	58.3	21.7	17.9	3.7	1.3
專科	100.0	75.7	12.1	63.6	23.3	19.1	4.1	1.0
大學	100.0	77.6	18.9	58.7	21.5	18.0	3.5	0.8
研究所以上	100.0	79.4	22.0	57.5	20.2	17.7	2.5	0.4
<b>婚姻狀況</b>								
未婚	100.0	76.2	20.0	56.2	22.5	18.7	3.8	1.3
有配偶或同居	100.0	79.4	18.2	61.3	19.1	16.2	2.9	1.4
離婚或分居	100.0	73.4	19.2	54.1	25.8	20.6	5.2	0.8
喪偶	100.0	85.1	24.5	60.5	14.1	11.2	2.9	0.8
<b>配偶有無父母</b>								
有父母(含父或母)	100.0	77.9	16.0	61.9	21.2	17.9	3.3	0.9
父母已歿	100.0	82.0	21.8	60.2	15.6	13.3	2.3	2.4

註：「配偶有無父母」係扣除未婚、離婚或分居、喪偶者。

表6 國民對自己目前的健康促進活動之滿意程度(續)

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>有無父母</b>								
有父母(含父或母)	100.0	76.7	17.6	59.1	22.1	18.5	3.7	1.2
父母已歿	100.0	83.4	22.8	60.6	14.9	12.6	2.3	1.7
<b>有無6歲以上子女</b>								
有	100.0	80.4	19.6	60.7	18.1	15.1	3.1	1.5
沒有	100.0	75.8	18.3	57.5	23.1	19.5	3.6	1.1
<b>行政區域</b>								
臺灣地區	100.0	78.6	19.1	59.5	20.1	16.8	3.3	1.3
新北市	100.0	77.0	17.1	59.8	21.4	16.6	4.8	1.6
臺北市	100.0	74.5	19.8	54.8	23.1	20.4	2.8	2.3
桃園市	100.0	74.6	19.7	54.8	24.9	21.1	3.8	0.5
臺中市	100.0	82.8	19.7	63.1	16.8	14.6	2.2	0.4
臺南市	100.0	76.4	18.9	57.4	22.3	17.9	4.4	1.4
高雄市	100.0	77.8	19.6	58.2	20.2	15.9	4.3	1.9
臺灣省	100.0	81.5	19.3	62.2	17.4	15.3	2.1	1.1
北部區域	100.0	78.1	19.5	58.6	21.0	18.2	2.8	1.0
中部區域	100.0	82.2	19.5	62.7	16.0	14.6	1.4	1.8
南部區域	100.0	84.4	18.7	65.7	15.3	13.2	2.1	0.3
東部區域	100.0	80.0	19.4	60.6	20.0	15.9	4.0	-
金馬地區*	100.0	83.8	26.8	57.0	12.1	9.9	2.3	4.1
<b>工作情況</b>								
有工作	100.0	76.3	17.2	59.1	22.5	18.9	3.6	1.2
民意代表、主管及經理人員	100.0	76.3	19.3	57.0	23.7	21.9	1.8	-
專業人員	100.0	79.0	19.5	59.5	20.1	17.4	2.6	0.9
技術員及助理專業人員	100.0	76.0	15.6	60.3	23.1	19.5	3.6	0.9
事務工作人員	100.0	76.1	13.5	62.6	23.3	20.3	3.1	0.5
服務及銷售工作人員	100.0	73.9	20.2	53.7	24.6	19.3	5.3	1.5
農林漁牧業生產人員	100.0	86.4	10.6	75.8	11.6	11.6	-	2.0
技藝有關工作人員	100.0	77.1	16.1	60.9	20.7	17.8	2.9	2.3
機械設備操作及組裝人員	100.0	77.3	19.2	58.1	21.9	18.1	3.8	0.8
基層技術工及勞力工	100.0	72.9	17.3	55.6	24.0	20.3	3.6	3.2
軍人	100.0	76.3	13.1	63.2	23.7	15.4	8.3	-
拒答*	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-
沒有工作	100.0	82.5	22.2	60.2	16.1	13.3	2.8	1.5
家庭管理	100.0	81.4	18.6	62.8	17.8	15.0	2.8	0.8
求學或準備升學	100.0	81.2	18.8	62.4	17.2	16.4	0.7	1.6
失業中	100.0	71.5	21.4	50.1	27.5	21.6	5.9	1.0
退休或高齡	100.0	89.3	27.0	62.3	8.8	7.2	1.6	1.9
養病中	100.0	64.6	13.3	51.3	32.9	26.7	6.2	2.5
無工作能力或不想工作	100.0	71.2	23.9	47.3	25.7	17.8	7.9	3.2
其他*	100.0	84.0	11.1	72.9	16.0	16.0	-	-

註：「\*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。



6. 整體照顧品質：國民對「整體照顧品質」之滿意度為 55.5%(很滿意 8.8%、還算滿意 46.7%)，不滿意度為 34.7%(不太滿意 26.7%、很不滿意 8.0%)。

就年齡觀察，以 20~29 歲者之滿意度 63.9% 及 65 歲以上者之 60.2% 最高，以 40~49 歲者之 49.4% 最低。

就教育程度觀察，以小學以下者之滿意度 64.4% 最高，專科者之 47.1% 及研究所以上者之 46.3% 最低。

就婚姻狀況觀察，以未婚者之滿意度 59.6% 及喪偶者之 59.4% 相對高於離婚或分居者之 54.3% 及有配偶或同居者之 53.4%。

就配偶有無父母觀察，以配偶父母已歿者之滿意度 56.5% 相對高於配偶有父母者之 51.6%。

就有無父母觀察，以父母已歿者之滿意度 57.3% 相對高於有父母者之 54.8%。

就有無 6 歲以上子女觀察，以沒有 6 歲以上子女者之滿意度 56.7% 相對高於有 6 歲以上子女者之 54.7%。

就居住地都市化程度觀察，以鄉村地區之滿意度 59.4% 較高。

就工作情況觀察，沒有工作者之滿意度 59.8% 相對高於有工作者之 52.8%；有工作者中以技藝有關工作人員之滿意度 65.0% 及機械設備操作及組裝人員之 63.2% 較高；沒有工作者中以求學或準備升學者之滿意度 66.2% 及養病中者之 63.7% 較高。

就個人每月平均收入觀察，以沒有收入者之滿意度 59.4% 相對高於有收入者之 55.5%；有收入者以未滿 2 萬元者之滿意度 59.9% 及 2 萬元至未滿 3 萬元之 59.6% 較高。

就家庭組織型態觀察，以隔代家庭之滿意度 70.0% 較高。(詳見表 7)

表7 國民對目前整體照顧品質之滿意程度

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>103年</b>	<b>100.0</b>	<b>50.3</b>	<b>8.3</b>	<b>42.0</b>	<b>37.7</b>	<b>27.8</b>	<b>9.9</b>	<b>12.0</b>
<b>104年</b>	<b>100.0</b>	<b>55.5</b>	<b>8.8</b>	<b>46.7</b>	<b>34.7</b>	<b>26.7</b>	<b>8.0</b>	<b>9.8</b>
<b>年齡</b>								
20~29歲	100.0	63.9	11.2	52.7	28.7	24.1	4.6	7.3
30~39歲	100.0	55.1	5.9	49.2	37.9	25.9	12.0	7.0
40~49歲	100.0	49.4	4.1	45.3	42.3	31.6	10.7	8.3
50~64歲	100.0	52.2	8.4	43.8	35.6	28.0	7.6	12.2
65歲以上	100.0	60.2	16.7	43.4	25.7	22.2	3.5	14.1
<b>教育程度</b>								
小學以下	100.0	64.4	17.6	46.8	23.3	20.1	3.3	12.2
國(初)中	100.0	58.1	9.1	49.0	31.2	23.8	7.4	10.7
高中(職)	100.0	55.3	7.1	48.2	35.6	26.0	9.6	9.1
專科	100.0	47.1	5.0	42.2	42.9	33.9	9.1	10.0
大學	100.0	55.3	7.9	47.4	36.2	29.0	7.2	8.5
研究所以上	100.0	46.3	7.2	39.1	43.1	28.9	14.2	10.6
<b>婚姻狀況</b>								
未婚	100.0	59.6	9.4	50.2	32.5	25.5	7.0	7.9
有配偶或同居	100.0	53.4	7.4	46.0	36.5	27.8	8.7	10.1
離婚或分居	100.0	54.3	11.5	42.9	36.8	25.8	11.0	8.9
喪偶	100.0	59.4	19.1	40.3	24.5	21.5	2.9	16.1
<b>配偶有無父母</b>								
有父母(含父或母)	100.0	51.6	5.5	46.1	38.9	28.8	10.1	9.5
父母已歿	100.0	56.5	10.6	46.0	32.3	26.0	6.3	11.2
<b>有無父母</b>								
有父母(含父或母)	100.0	54.8	7.4	47.4	36.7	27.7	9.0	8.5
父母已歿	100.0	57.3	12.3	44.9	29.8	24.3	5.6	12.9
<b>有無6歲以上子女</b>								
有	100.0	54.7	9.0	45.7	34.2	26.7	7.5	11.1
沒有	100.0	56.7	8.5	48.2	35.5	26.7	8.8	7.8
<b>居住地都市化程度</b>								
都市	100.0	53.7	8.6	45.1	35.3	26.7	8.7	10.9
城鎮	100.0	55.8	7.4	48.4	34.5	26.8	7.8	9.6
鄉村	100.0	59.4	10.2	49.2	33.3	26.7	6.6	7.3

註：「配偶有無父母」係扣除未婚、離婚或分居、喪偶者。

表7 國民對目前整體照顧品質之滿意程度（續1）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>工作情況</b>								
有工作	100.0	52.8	7.1	45.7	38.0	28.4	9.6	9.2
民意代表、主管及經理人員	100.0	49.2	5.3	43.8	38.4	26.3	12.1	12.4
專業人員	100.0	47.3	7.6	39.7	41.3	29.2	12.1	11.3
技術員及助理專業人員	100.0	46.3	5.9	40.4	42.0	33.4	8.6	11.7
事務工作人員	100.0	50.5	4.6	45.9	41.9	32.2	9.7	7.6
服務及銷售工作人員	100.0	52.8	6.6	46.2	37.5	27.3	10.3	9.7
農林漁牧業生產人員	100.0	57.9	8.2	49.7	30.8	24.8	6.1	11.2
技藝有關工作人員	100.0	65.0	8.6	56.4	30.6	21.3	9.4	4.4
機械設備操作及組裝人員	100.0	63.2	8.6	54.6	29.9	23.5	6.4	6.9
基層技術工及勞力工	100.0	57.2	11.8	45.4	36.2	26.3	9.8	6.6
軍人	100.0	54.1	7.5	46.6	39.7	31.1	8.6	6.2
拒答★	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-
沒有工作	100.0	59.8	11.6	48.2	29.4	23.9	5.5	10.8
家庭管理	100.0	59.1	9.3	49.8	30.2	25.1	5.0	10.7
求學或準備升學	100.0	66.2	12.2	54.0	23.5	23.4	0.1	10.3
失業中	100.0	56.3	8.1	48.1	38.5	25.9	12.6	5.2
退休或高齡	100.0	60.0	14.5	45.6	26.8	22.1	4.7	13.2
養病中	100.0	63.7	11.5	52.2	28.1	25.8	2.4	8.1
無工作能力或不想工作	100.0	55.6	8.5	47.2	37.3	25.0	12.3	7.1
其他★	100.0	36.4	11.1	25.2	63.6	44.6	19.0	-
<b>個人每月平均收入</b>								
有收入	100.0	55.5	8.6	46.9	35.2	27.1	8.1	9.4
未滿2萬元	100.0	59.9	12.0	47.9	29.4	24.1	5.4	10.6
2萬至未滿3萬元	100.0	59.6	9.4	50.3	32.9	24.8	8.1	7.5
3萬至未滿4萬元	100.0	53.7	7.5	46.2	37.9	30.1	7.8	8.4
4萬至未滿5萬元	100.0	48.2	5.7	42.5	43.7	31.8	11.9	8.0
5萬至未滿6萬元	100.0	52.3	5.8	46.4	35.6	27.7	8.0	12.1
4萬至未滿7萬元	100.0	52.2	5.8	46.4	35.3	26.3	9.1	12.5
7萬至未滿10萬元	100.0	46.3	5.3	41.0	42.4	33.5	9.0	11.3
10萬元以上	100.0	48.0	7.7	40.3	40.8	26.4	14.4	11.2
沒有收入	100.0	59.4	10.5	48.9	30.0	23.4	6.6	10.5
拒答	100.0	45.7	9.5	36.2	34.4	25.5	8.9	19.8

註：「★」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表7 國民對目前整體照顧品質之滿意程度（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>家庭組織型態</b>								
獨居	100.0	49.0	13.8	35.2	34.9	28.6	6.3	16.1
夫婦二人	100.0	54.7	10.2	44.6	32.0	24.6	7.4	13.3
單親家庭	100.0	60.2	12.9	47.3	30.6	23.8	6.8	9.2
核心家庭	100.0	55.1	7.1	48.1	35.4	26.8	8.6	9.5
隔代家庭	100.0	70.0	16.2	53.8	24.5	23.3	1.2	5.6
主幹家庭	100.0	55.6	8.4	47.2	35.9	27.2	8.7	8.5
無親屬關係家庭★	100.0	41.5	-	41.5	39.4	39.4	-	19.1
其他有親屬關係家庭	100.0	52.1	7.5	44.6	41.0	34.3	6.7	6.9
拒答★	100.0	23.5	8.6	14.9	58.1	22.6	35.5	18.4

註：「★」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

## 二、國民對目前家庭生活層面之滿意情形

國民對家庭生活層面各項目之滿意度，「和配偶生活」、「與配偶父母關係」、「與父母關係」、「與 6 歲以上子女關係」及「整體家庭生活」之滿意度均達 9 成以上。

- 國民對目前家庭生活層面各項目之滿意度，「和配偶生活」、「與配偶父母關係」、「與父母關係」、「與 6 歲以上子女關係」及「整體家庭生活」之滿意度均達 9 成以上。若與 103 年比較，均無顯著差異。（詳見表 8、表 9）

表8 國民對目前家庭生活層面各項目之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
和 配 偶 生 活	100.0	92.4	42.5	49.9	6.5	5.0	1.6	1.0
與 配 偶 父 母 關 係	100.0	91.8	38.5	53.3	6.7	4.5	2.2	1.5
與 父 母 關 係	100.0	95.6	57.7	37.9	3.7	3.0	0.7	0.7
與 6 歲 以 上 子 女 關 係	100.0	94.4	54.1	40.3	4.8	3.6	1.2	0.8
整 體 家 庭 生 活	100.0	92.1	42.4	49.7	7.1	5.6	1.5	0.8

**表9 國民對目前家庭生活層面各項目滿意度之變動比較**

單位：%

項目別	104年(A)	103年(B)	比較增減(C=A-B)
和配偶生活	92.4	92.2	0.2
與配偶父母關係	91.8	91.6	0.2
與父母關係	95.6	94.9	0.7
與6歲以上子女關係	94.4	93.5	0.9
整體家庭生活	92.1	91.3	0.8

2. 和配偶生活：國民對「和配偶生活」之滿意度為 92.4%(很滿意 42.5%、還算滿意 49.9%)，不滿意度僅為 6.5%(不太滿意 5.0%、很不滿意 1.6%)。

就性別觀察，以男性之滿意度 94.4%相對高於女性之 90.6%。

就教育程度觀察，隨著教育程度提高滿意度遞增，由小學以下者之 88.3%增至研究所以上者之 96.0%。(詳見表 10)

**表10 國民對目前和配偶生活之滿意情形**

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
<b>103年</b>	<b>100.0</b>	<b>92.2</b>	<b>45.2</b>	<b>47.0</b>	<b>6.9</b>	<b>4.9</b>	<b>2.0</b>	<b>0.9</b>
<b>104年</b>	<b>100.0</b>	<b>92.4</b>	<b>42.5</b>	<b>49.9</b>	<b>6.5</b>	<b>5.0</b>	<b>1.6</b>	<b>1.0</b>
<b>性別</b>								
男	100.0	94.4	49.2	45.2	4.8	3.7	1.1	0.8
女	100.0	90.6	36.3	54.3	8.1	6.2	2.0	1.3
<b>教育程度</b>								
小學以下	100.0	88.3	37.9	50.5	9.5	6.1	3.4	2.2
國(初)中	100.0	90.7	40.9	49.8	8.0	6.4	1.5	1.3
高中(職)	100.0	91.6	41.6	50.1	7.5	5.9	1.7	0.9
專科	100.0	95.2	40.5	54.7	4.2	3.0	1.2	0.5
大學	100.0	95.8	48.2	47.7	3.7	3.1	0.6	0.5
研究所以上	100.0	96.0	51.6	44.4	2.9	2.9	-	1.1

註：本問項僅訪問有配偶或同居者。

3. 與配偶父母關係：國民對自己「與配偶父母關係」之滿意度為 91.8%(很滿意 38.5%、還算滿意 53.3%)，不滿意度僅為 6.7%(不太滿意 4.5%、很不滿意 2.2%)。

就性別觀察，以男性之滿意度 95.0%相對高於女性之 88.8%。

就年齡觀察，以 65 歲以上者之滿意度 95.8%較高。

就教育程度觀察，以研究所以上者之滿意度 95.1%、專科者之 93.3%及大學者 93.2%較高。

就居住地都市化程度觀察，以城鎮地區之滿意度 95.8%相對高於鄉村地區之 91.8% 及都市地區之 90.7%。(詳見表 11)

**表11 國民對目前自己與配偶父母關係之滿意情形**

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
<b>103年</b>	<b>100.0</b>	<b>91.6</b>	<b>38.4</b>	<b>53.2</b>	<b>7.2</b>	<b>5.1</b>	<b>2.1</b>	<b>1.2</b>
<b>104年</b>	<b>100.0</b>	<b>91.8</b>	<b>38.5</b>	<b>53.3</b>	<b>6.7</b>	<b>4.5</b>	<b>2.2</b>	<b>1.5</b>
<b>性別</b>								
男	100.0	95.0	48.6	46.4	3.0	2.0	1.0	2.0
女	100.0	88.8	28.8	60.0	10.2	6.8	3.4	1.0
<b>年齡</b>								
20~29歲	100.0	92.5	45.2	47.3	7.5	4.6	2.8	-
30~39歲	100.0	92.2	38.0	54.2	7.4	4.4	3.0	0.4
40~49歲	100.0	90.0	36.7	53.3	7.9	6.0	1.9	2.1
50~64歲	100.0	92.8	40.2	52.6	5.2	3.4	1.9	2.0
65歲以上	100.0	95.8	38.0	57.7	1.4	1.4	-	2.9
<b>教育程度</b>								
小學以下	100.0	90.7	39.2	51.6	7.9	4.8	3.1	1.3
國(初)中	100.0	88.8	37.0	51.8	6.2	4.1	2.0	5.1
高中(職)	100.0	90.9	35.3	55.6	8.5	5.8	2.7	0.5
專科	100.0	93.3	38.2	55.1	6.1	4.6	1.5	0.6
大學	100.0	93.2	40.1	53.1	5.9	4.0	1.9	0.9
研究所以上	100.0	95.1	49.9	45.2	2.4	0.6	1.8	2.5
<b>居住地都市化程度</b>								
都市	100.0	90.7	38.0	52.7	7.3	5.0	2.3	2.0
城鎮	100.0	95.8	37.6	58.1	3.5	1.6	1.9	0.7
鄉村	100.0	91.8	40.4	51.4	7.3	5.2	2.1	0.9

註：本問項僅訪問有配偶或同居者。

4. 與親生(養)父母關係：國民對自己「與親生(養)父母關係」之滿意度為 95.6%(很滿意 57.7%、還算滿意 37.9%)，不滿意度僅為 3.7%(不太滿意 3.0%、很不滿意 0.7%)。

就教育程度觀察，以小學以下者之滿意度 98.3%、專科者之 97.2%、研究所以上者之 97.1%較高。

就婚姻狀況觀察，以喪偶者之滿意度 97.1%及有配偶或同居之 96.4%最高，以離婚或分居之 90.3%最低。

就行政區域觀察，以臺灣省東部區域民眾之滿意度 91.9%較低。(詳見表 12)

表12 國民對目前自己與親生(養)父母關係之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>103年</b>	<b>100.0</b>	<b>94.9</b>	<b>57.8</b>	<b>37.1</b>	<b>4.6</b>	<b>3.5</b>	<b>1.1</b>	<b>0.5</b>
<b>104年</b>	<b>100.0</b>	<b>95.6</b>	<b>57.7</b>	<b>37.9</b>	<b>3.7</b>	<b>3.0</b>	<b>0.7</b>	<b>0.7</b>
<b>教育程度</b>								
小學以下	100.0	98.3	59.8	38.5	1.7	1.6	0.1	-
國(初)中	100.0	94.1	59.8	34.2	4.0	4.0	-	1.9
高中(職)	100.0	94.3	53.8	40.5	4.8	3.4	1.4	0.9
專科	100.0	97.2	53.4	43.8	2.8	2.8	-	-
大學	100.0	95.9	61.6	34.4	3.6	2.8	0.8	0.5
研究所以上	100.0	97.1	59.0	38.1	2.1	1.8	0.4	0.8
<b>婚姻狀況</b>								
未婚	100.0	94.8	57.8	37.0	4.5	3.9	0.7	0.7
有配偶或同居	100.0	96.4	58.4	38.0	2.9	2.4	0.5	0.6
離婚或分居	100.0	90.3	50.0	40.3	7.2	3.6	3.6	2.5
喪偶	100.0	97.1	53.4	43.7	2.9	1.9	1.0	-
<b>行政區域</b>								
臺灣地區	100.0	95.6	57.7	37.9	3.7	3.0	0.7	0.7
新北市	100.0	95.9	52.1	43.8	4.1	2.8	1.3	-
臺北市	100.0	93.9	56.1	37.8	4.2	3.5	0.7	1.9
桃園市	100.0	96.9	63.2	33.7	3.1	2.0	1.1	-
臺中市	100.0	95.7	58.0	37.6	3.6	2.8	0.7	0.7
臺南市	100.0	97.8	65.7	32.1	1.9	1.9	-	0.4
高雄市	100.0	93.6	54.3	39.3	5.1	4.5	0.6	1.3
臺灣省	100.0	95.9	59.0	36.9	3.4	2.9	0.5	0.8
北部區域	100.0	94.9	56.2	38.7	5.1	4.3	0.8	-
中部區域	100.0	96.7	60.9	35.7	2.1	1.8	0.3	1.2
南部區域	100.0	96.6	62.2	34.4	3.1	2.4	0.7	0.3
東部區域	100.0	91.9	46.8	45.1	5.8	5.8	-	2.3
金馬地區*	100.0	93.2	66.3	26.9	5.8	5.3	0.5	1.0

註：1.本問項僅訪問親生(養)父母還在世者。

2.「★」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

5. 整體家庭生活：國民對「整體家庭生活」之滿意度為 92.1%(很滿意 42.4%、還算滿意 49.7%)，不滿意度僅為 7.1%(不太滿意 5.6%、很不滿意 1.5%)。

就年齡觀察，以 20~29 歲者之滿意度 94.5%較高。

就教育程度觀察，大致隨著教育程度提高滿意度遞增，由小學以下者之 89.2%及國(初)中者之 88.9%增至研究所以上者之 95.7%。

就婚姻狀況觀察，以有配偶或同居者之滿意度 93.1%及未婚者之 92.1%最高，以離婚或分居者之 80.0%最低。

就有無父母觀察，以有父母者之滿意度 92.8%相對高於父母已歿者之 90.1%。(詳見表 13)

**表13 國民對目前整體家庭生活之滿意情形**

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
<b>103年</b>	<b>100.0</b>	<b>91.3</b>	<b>40.0</b>	<b>51.3</b>	<b>7.9</b>	<b>6.0</b>	<b>1.9</b>	<b>0.8</b>
<b>104年</b>	<b>100.0</b>	<b>92.1</b>	<b>42.4</b>	<b>49.7</b>	<b>7.1</b>	<b>5.6</b>	<b>1.5</b>	<b>0.8</b>
<b>年齡</b>								
20~29歲	100.0	94.5	53.6	40.9	4.9	3.9	1.0	0.5
30~39歲	100.0	90.6	40.1	50.5	8.8	6.6	2.2	0.6
40~49歲	100.0	92.1	37.1	55.0	7.4	6.0	1.4	0.5
50~64歲	100.0	91.8	42.1	49.7	7.5	5.8	1.6	0.7
65歲以上	100.0	91.5	39.8	51.8	6.3	5.5	0.8	2.2
<b>教育程度</b>								
小學以下	100.0	89.2	38.6	50.7	8.3	6.7	1.7	2.4
國(初)中	100.0	88.9	41.0	47.9	10.1	7.9	2.2	1.0
高中(職)	100.0	91.0	38.8	52.1	8.4	6.5	2.0	0.6
專科	100.0	92.6	36.4	56.2	7.3	6.1	1.2	0.1
大學	100.0	95.4	49.1	46.2	4.1	3.3	0.8	0.5
研究所以上	100.0	95.7	51.2	44.4	3.6	3.3	0.3	0.7
<b>婚姻狀況</b>								
未婚	100.0	92.1	46.6	45.6	7.2	5.7	1.5	0.7
有配偶或同居	100.0	93.1	42.0	51.2	6.0	5.0	1.1	0.8
離婚或分居	100.0	80.0	28.0	52.0	19.0	12.7	6.3	1.0
喪偶	100.0	89.0	37.3	51.7	9.2	6.9	2.4	1.8
<b>有無父母</b>								
有父母(含父或母)	100.0	92.8	44.4	48.5	6.6	5.1	1.5	0.6
父母已歿	100.0	90.1	37.4	52.7	8.5	7.0	1.4	1.4



### 三、國民對目前經濟生活層面之滿意情形

國民對經濟生活層面各項目之滿意度，以「家庭財務狀況」為 72.1% 稍高，而「個人財務狀況」之滿意度 65.2% 較低。

1. 國民對目前「家庭財務狀況」與「個人財務狀況」、「整體消費」及「整體經濟生活」之滿意度均偏低，以「家庭財務狀況」之 72.1% 較高，「個人財務狀況」之 65.2% 較低。若與 103 年比較，國民對目前經濟生活層面各項目之滿意度均成長。(詳見表 14、表 15)

**表14 國民對目前經濟生活層面各項目之滿意情形**

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
家庭財務狀況	100.0	72.1	17.4	54.7	26.2	18.8	7.4	1.7
個人財務狀況	100.0	65.2	13.3	51.9	33.1	23.2	9.9	1.7
整體消費	100.0	69.8	12.9	56.9	28.3	20.2	8.1	1.9
整體經濟生活	100.0	69.6	13.4	56.2	28.9	21.1	7.8	1.5

**表15 國民對目前經濟生活層面各項目滿意度之變動比較**

單位：%

項目別	104年(A)	103年(B)	比較增減(C=A-B)
家庭財務狀況	72.1	68.2	3.9*
個人財務狀況	65.2	61.3	3.9*
整體消費	69.8	62.9	6.9*
整體經濟生活	69.6	65.0	4.6*

註：\*代表該項目兩次調查的比例有顯著差異。

2. 家庭財務狀況：國民對自己「家庭財務狀況」之滿意度為 72.1%(很滿意 17.4%、還算滿意 54.7%)，不滿意度為 26.2%(不太滿意 18.8%、很不滿意 7.4%)。

就年齡觀察，以 20~29 歲者之 81.1%較高，以 40~49 歲者之 65.1%較低。

就教育程度觀察，以研究所以上者之滿意度 86.2%最高，國(初)中者之 61.9%最低。

就婚姻狀況觀察，以未婚者之滿意度 76.7%較高，以離婚或分居者之 51.5%較低。

就有無父母觀察，以有父母者之滿意度 72.7%相對高於父母已歿者之 70.4%。

就有無 6 歲以上子女觀察，以沒有 6 歲以上子女之滿意度 74.6%相對高於有 6 歲以上子女之 70.5%。

就行政區域觀察，以臺北市民眾之滿意度 80.2%較高。

就個人每月平均收入觀察，以有收入者之滿意度 72.2%相對高於沒有收入者之 67.0%，有收入者之滿意度隨著個人每月平均收入的提高而遞增，由未滿 2 萬元者之 64.6%增至 10 萬元以上者之 96.3%。(詳見表 16)

**表16 國民對自己家庭目前財務狀況之滿意情形**

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
<b>103年</b>	<b>100.0</b>	<b>68.2</b>	<b>16.0</b>	<b>52.2</b>	<b>30.1</b>	<b>19.7</b>	<b>10.4</b>	<b>1.7</b>
<b>104年</b>	<b>100.0</b>	<b>72.1</b>	<b>17.4</b>	<b>54.7</b>	<b>26.2</b>	<b>18.8</b>	<b>7.4</b>	<b>1.7</b>
<b>年齡</b>								
20~29歲	100.0	81.1	24.9	56.2	17.8	14.6	3.2	1.1
30~39歲	100.0	70.1	14.1	56.0	28.8	19.2	9.6	1.1
40~49歲	100.0	65.1	13.1	52.0	32.9	23.4	9.5	2.0
50~64歲	100.0	71.2	17.9	53.4	27.2	19.1	8.2	1.5
65歲以上	100.0	74.8	17.6	57.2	22.0	16.7	5.3	3.2

表16 國民對自己家庭目前財務狀況之滿意情形(續1)

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
教育程度								
小學以下	100.0	69.2	17.7	51.4	26.7	18.1	8.7	4.1
國(初)中	100.0	61.9	12.3	49.6	36.2	23.6	12.7	1.9
高中(職)	100.0	66.1	14.4	51.8	33.0	23.7	9.3	0.9
專科	100.0	72.7	14.0	58.7	26.3	19.7	6.7	1.0
大學	100.0	82.1	22.7	59.3	16.5	13.2	3.2	1.5
研究所以上	100.0	86.2	24.9	61.2	11.9	9.1	2.9	1.9
婚姻狀況								
未婚	100.0	76.7	20.4	56.2	21.8	15.9	5.8	1.6
有配偶或同居	100.0	71.5	16.5	55.0	26.9	19.6	7.3	1.6
離婚或分居	100.0	51.5	11.6	39.9	47.0	29.0	18.0	1.6
喪偶	100.0	72.2	16.1	56.1	24.8	16.0	8.7	3.1
有無父母								
有父母(含父或母)	100.0	72.7	17.5	55.2	25.9	18.7	7.2	1.3
父母已歿	100.0	70.4	16.9	53.5	27.0	19.1	7.9	2.5
有無6歲以上子女								
有	100.0	70.5	16.8	53.7	27.7	19.7	8.0	1.9
沒有	100.0	74.6	18.2	56.4	24.0	17.4	6.5	1.4
行政區域								
臺灣地區	100.0	72.0	17.3	54.7	26.3	18.8	7.5	1.7
新北市	100.0	72.0	16.1	55.9	26.5	20.1	6.4	1.5
臺北市	100.0	80.2	21.0	59.3	18.5	13.3	5.3	1.2
桃園市	100.0	72.8	22.1	50.8	25.8	18.8	6.9	1.4
臺中市	100.0	69.5	13.7	55.8	28.4	18.7	9.7	2.1
臺南市	100.0	74.2	21.3	53.0	24.2	15.3	8.9	1.5
高雄市	100.0	70.7	16.3	54.4	27.8	18.8	9.0	1.5
臺灣省	100.0	69.5	15.9	53.6	28.5	21.2	7.3	2.0
北部區域	100.0	74.8	15.9	58.9	24.0	17.2	6.8	1.2
中部區域	100.0	67.7	15.9	51.8	30.8	23.5	7.2	1.6
南部區域	100.0	66.9	15.3	51.6	29.6	22.6	7.0	3.5
東部區域	100.0	71.5	18.4	53.1	26.6	17.1	9.5	1.9
金馬地區★	100.0	76.7	21.4	55.4	18.7	14.9	3.8	4.6

註：「★」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表 16 國民對自己家庭目前財務狀況之滿意情形(續完)

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
<b>個人每月平均收入</b>								
有收入	100.0	72.2	17.4	54.8	26.1	18.9	7.3	1.7
未滿2萬元	100.0	64.6	15.5	49.1	32.6	22.0	10.6	2.8
2萬至未滿3萬元	100.0	64.8	12.9	52.0	34.1	23.9	10.2	1.1
3萬至未滿4萬元	100.0	73.6	16.1	57.6	24.8	19.4	5.4	1.6
4萬至未滿5萬元	100.0	77.5	16.2	61.4	20.8	15.1	5.7	1.7
5萬至未滿6萬元	100.0	81.0	20.4	60.6	16.8	15.0	1.8	2.2
4萬至未滿7萬元	100.0	81.9	20.4	61.5	16.9	13.2	3.7	1.2
7萬至未滿10萬元	100.0	92.8	29.6	63.2	7.2	6.1	1.1	-
10萬元以上	100.0	96.3	46.2	50.1	3.0	2.0	1.0	0.7
沒有收入	100.0	67.0	12.7	54.3	31.2	20.2	11.0	1.9
拒答	100.0	82.0	27.3	54.7	17.0	14.1	2.9	1.0

3. 個人財務狀況：國民對自己「個人財務狀況」之滿意度為 65.2%(很滿意 13.3%、還算滿意 51.9%)，不滿意度為 33.1%(不太滿意 23.2%、很不滿意 9.9%)。

就年齡觀察，以 65 歲以上者之滿意度 73.2%最高，以 40~49 歲者之 61.6%及 30~39 歲者之 61.5%最低。

就教育程度觀察，以研究所以以上者之滿意度 79.2%最高，高中(職)之 59.2%及國(初)中者之 57.5%最低。

就婚姻狀況觀察，以離婚或分居者之 44.8%較低。

就有無父母觀察，以父母已歿者之滿意度 67.0%相對高於有父母者之 64.4%。

就個人每月平均收入觀察，以有收入者之滿意度 65.7%相對高於沒有收入者之 56.0%。有收入者大致隨個人每月平均收入增加而遞增，由未滿 2 萬元者之 56.0%增至 7 萬元至未滿 10 萬元之 92.9%及 10 萬元以上之 91.8%。(詳見表 17)

表17 國民對自己個人目前財務狀況之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>103年</b>	<b>100.0</b>	<b>61.3</b>	<b>13.2</b>	<b>48.1</b>	<b>37.3</b>	<b>24.7</b>	<b>12.6</b>	<b>1.4</b>
<b>104年</b>	<b>100.0</b>	<b>65.2</b>	<b>13.3</b>	<b>51.9</b>	<b>33.1</b>	<b>23.2</b>	<b>9.9</b>	<b>1.7</b>
<b>年齡</b>								
20~29歲	100.0	64.8	13.3	51.5	33.3	23.7	9.6	1.9
30~39歲	100.0	61.5	10.8	50.7	37.4	26.3	11.1	1.0
40~49歲	100.0	61.6	10.0	51.6	37.0	24.2	12.8	1.4
50~64歲	100.0	66.2	15.4	50.8	32.3	22.5	9.8	1.5
65歲以上	100.0	73.2	17.0	56.2	23.9	18.6	5.4	2.9
<b>教育程度</b>								
小學以下	100.0	65.0	16.2	48.8	31.5	23.2	8.3	3.5
國(初)中	100.0	57.5	10.2	47.4	41.1	23.0	18.2	1.3
高中(職)	100.0	59.2	11.2	48.0	39.8	28.2	11.7	1.0
專科	100.0	65.6	11.2	54.4	32.9	23.3	9.6	1.5
大學	100.0	72.5	15.7	56.8	26.0	20.5	5.5	1.5
研究所以上	100.0	79.2	17.5	61.7	18.4	13.2	5.2	2.4
<b>婚姻狀況</b>								
未婚	100.0	63.6	11.5	52.1	34.7	26.2	8.6	1.6
有配偶或同居	100.0	66.8	14.2	52.6	31.7	22.2	9.5	1.5
離婚或分居	100.0	44.8	8.6	36.2	54.4	31.5	22.9	0.7
喪偶	100.0	70.2	15.1	55.1	25.9	14.7	11.2	3.9
<b>有無父母</b>								
有父母(含父或母)	100.0	64.4	12.3	52.1	34.3	23.7	10.5	1.3
父母已歿	100.0	67.0	15.5	51.4	30.5	22.0	8.5	2.5
<b>個人每月平均收入</b>								
有收入	100.0	65.7	13.7	52.0	32.8	23.4	9.3	1.6
未滿2萬元	100.0	56.0	12.0	44.1	40.7	27.1	13.6	3.2
2萬至未滿3萬元	100.0	56.5	9.2	47.2	43.0	29.7	13.3	0.5
3萬至未滿4萬元	100.0	67.4	12.5	54.9	31.6	24.4	7.2	1.0
4萬至未滿5萬元	100.0	74.1	11.7	62.4	24.4	18.8	5.6	1.5
5萬至未滿6萬元	100.0	76.4	18.4	58.0	22.1	18.8	3.3	1.4
4萬至未滿7萬元	100.0	78.3	16.2	62.1	20.5	16.5	4.0	1.2
7萬至未滿10萬元	100.0	92.9	24.3	68.6	6.5	4.8	1.7	0.6
10萬元以上	100.0	91.8	40.6	51.1	6.0	4.6	1.5	2.2
沒有收入	100.0	56.0	8.2	47.8	41.4	23.4	18.0	2.6
拒答	100.0	75.8	16.3	59.5	23.0	17.6	5.4	1.2

4. 整體消費：國民對自己「整體消費」之滿意度為 69.8%(很滿意 12.9%、還算滿意 56.9%)，不滿意度為 28.3%(不太滿意 20.2%、很不滿意 8.1%)。

就年齡觀察，以 20~29 歲者之滿意度 79.1%最高，以 40~49 歲者之 64.8%最低。

就教育程度觀察，以研究所以上者之滿意度 81.9%及大學者之 79.5%最高，以國(初)中者之 58.4%最低。

就婚姻狀況觀察，以未婚者之滿意度 75.0%最高，離婚或分居者之 54.1%最低。

就有無父母觀察，以有父母者之滿意度 70.7%相對高於配偶父母已歿者之 67.5%。

就有無 6 歲以上子女觀察，以沒有 6 歲以上子女之滿意度 73.0%相對高於有 6 歲以上子女之 67.8%。

就工作情況觀察，無論有沒有工作者其滿意度無顯著差異；有工作者中以基層技術工及勞力工之滿意度 48.4%最低；沒有工作者中以求學或準備升學者之滿意度 84.9%最高，養病中之 61.2%、失業中之 60.4%及無工作能力或不想工作者之 58.5%最低。

就個人每月平均收入觀察，有收入者之滿意度 70.9%相對高於沒有收入者之 58.0%；有收入者大致隨收入提高滿意度遞增，由未滿 2 萬元者之 64.1%增至 7 萬元至未滿 10 萬元之 88.8%及 10 萬元以上之 88.7%。(詳見表 18)

表18 國民對目前整體消費之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太滿 意	很不滿 意	
<b>103年</b>	<b>100.0</b>	<b>62.9</b>	<b>11.7</b>	<b>51.2</b>	<b>34.7</b>	<b>22.1</b>	<b>12.6</b>	<b>2.4</b>
<b>104年</b>	<b>100.0</b>	<b>69.8</b>	<b>12.9</b>	<b>56.9</b>	<b>28.3</b>	<b>20.2</b>	<b>8.1</b>	<b>1.9</b>
<b>年齡</b>								
20~29歲	100.0	79.1	16.3	62.7	19.8	14.7	5.2	1.1
30~39歲	100.0	70.8	10.2	60.6	28.3	19.5	8.8	0.9
40~49歲	100.0	64.8	8.5	56.3	33.8	24.9	8.9	1.3
50~64歲	100.0	66.6	13.4	53.2	31.4	22.4	9.0	2.0
65歲以上	100.0	70.0	17.1	52.8	25.5	17.5	7.9	4.6
<b>教育程度</b>								
小學以下	100.0	65.2	15.9	49.3	30.3	21.3	9.1	4.5
國(初)中	100.0	58.4	9.9	48.5	39.8	25.7	14.1	1.8
高中(職)	100.0	66.2	10.5	55.6	32.4	22.7	9.7	1.5
專科	100.0	70.3	9.2	61.1	28.0	21.2	6.8	1.7
大學	100.0	79.5	15.9	63.6	19.1	14.8	4.3	1.3
研究所以上	100.0	81.9	17.7	64.2	17.4	14.4	3.1	0.7
<b>婚姻狀況</b>								
未婚	100.0	75.0	13.8	61.2	23.8	17.5	6.3	1.2
有配偶或同居	100.0	68.9	12.3	56.6	29.2	20.7	8.6	1.9
離婚或分居	100.0	54.1	6.7	47.4	44.0	31.0	13.0	1.9
喪偶	100.0	67.3	18.9	48.5	28.0	19.8	8.1	4.7
<b>有無父母</b>								
有父母(含父或母)	100.0	70.7	12.1	58.6	27.8	19.7	8.1	1.4
父母已歿	100.0	67.5	14.7	52.8	29.6	21.5	8.1	3.0
<b>有無6歲以上子女</b>								
有	100.0	67.8	13.2	54.7	30.0	21.3	8.8	2.1
沒有	100.0	73.0	12.3	60.6	25.6	18.5	7.1	1.5

表18 國民對目前整體消費之滿意情形（續）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>工作情況</b>								
有工作	100.0	70.5	11.9	58.5	28.2	20.2	8.0	1.3
民意代表、主管及經理人員	100.0	78.9	23.2	55.7	20.7	17.0	3.7	0.4
專業人員	100.0	79.5	19.3	60.3	18.6	15.1	3.5	1.9
技術員及助理專業人員	100.0	70.6	10.4	60.2	27.7	19.5	8.2	1.7
事務工作人員	100.0	80.0	11.2	68.8	19.5	14.2	5.2	0.5
服務及銷售工作人員	100.0	69.1	10.3	58.8	29.9	21.3	8.6	1.0
農林漁牧業生產人員	100.0	69.4	8.6	60.8	28.7	15.5	13.2	1.9
技藝有關工作人員	100.0	65.5	11.9	53.6	33.3	27.8	5.5	1.2
機械設備操作及組裝人員	100.0	66.9	10.0	56.8	32.6	23.3	9.3	0.6
基層技術工及勞力工	100.0	48.4	9.1	39.4	48.8	32.9	15.9	2.7
軍人	100.0	69.5	4.8	64.8	26.9	18.0	8.9	3.6
拒答*	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-
沒有工作	100.0	68.7	14.3	54.4	28.5	20.1	8.3	2.8
家庭管理	100.0	67.0	12.0	55.0	30.6	22.3	8.3	2.4
求學或準備升學	100.0	84.9	23.6	61.3	13.7	11.9	1.7	1.5
失業中	100.0	60.4	7.6	52.8	39.0	25.4	13.6	0.6
退休或高齡	100.0	70.8	16.1	54.8	24.9	17.3	7.6	4.3
養病中	100.0	61.2	11.3	49.9	38.8	26.0	12.8	-
無工作能力或不想工作	100.0	58.5	22.7	35.8	41.5	30.1	11.4	-
其他*	100.0	65.0	23.8	41.2	19.0	19.0	-	16.0
<b>個人每月平均收入</b>								
有收入	100.0	70.9	13.0	57.9	27.6	19.6	8.0	1.5
未滿2萬元	100.0	64.1	12.8	51.3	32.9	21.3	11.5	3.1
2萬至未滿3萬元	100.0	66.4	9.2	57.1	32.5	23.8	8.7	1.1
3萬至未滿4萬元	100.0	71.2	12.5	58.7	28.3	20.7	7.5	0.5
4萬至未滿5萬元	100.0	73.9	11.9	62.0	25.1	18.4	6.7	1.0
5萬至未滿6萬元	100.0	76.6	16.8	59.7	22.7	17.0	5.6	0.8
6萬至未滿7萬元	100.0	84.8	12.0	72.8	13.6	12.2	1.4	1.7
7萬至未滿10萬元	100.0	88.8	21.1	67.7	9.3	7.9	1.5	1.9
10萬元以上	100.0	88.7	27.8	60.9	9.9	5.7	4.2	1.4
沒有收入	100.0	58.0	10.9	47.1	37.0	27.8	9.2	5.0
拒答	100.0	72.4	15.5	56.9	25.1	15.5	9.6	2.5



5. 整體經濟生活：國民對自己「整體經濟生活」之滿意度為 69.6%(很滿意 13.4%、還算滿意 56.2%)，不滿意度為 28.9%(不太滿意 21.1%、很不滿意 7.8%)。

就年齡觀察，以 65 歲以上者之滿意度 75.1% 及 20~29 歲者之 74.5% 最高，以 30~39 歲者之 65.4% 及 40~49 歲者之 64.0% 最低。

就教育程度觀察，以研究所以上者之滿意度 79.4% 及大學者之 78.9% 較高，以國(初)中之 60.2% 較低。

就婚姻狀況觀察，以離婚或分居者之 46.6% 較低。

就配偶有無父母觀察，以配偶父母已歿者之滿意度 72.1% 相對高於配偶有父母者之 69.7%。

就個人每月平均收入觀察，有收入者之滿意度 70.0% 相對高於沒有收入者之 61.7%；有收入者大致隨著收入增加滿意度遞增，由未滿 2 萬元者之 63.1% 及 2 萬至未滿 3 萬元者之 62.8% 增至 7 萬元至未滿 10 萬元者之 91.4% 及 10 萬元以上者之 91.3%。(詳見表 19)

表19 國民對目前整體經濟生活之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>103年</b>	<b>100.0</b>	<b>65.0</b>	<b>12.5</b>	<b>52.5</b>	<b>33.5</b>	<b>22.9</b>	<b>10.6</b>	<b>1.5</b>
<b>104年</b>	<b>100.0</b>	<b>69.6</b>	<b>13.4</b>	<b>56.2</b>	<b>28.9</b>	<b>21.1</b>	<b>7.8</b>	<b>1.5</b>
<b>年齡</b>								
20~29歲	100.0	74.5	17.1	57.4	24.8	20.1	4.7	0.7
30~39歲	100.0	65.4	9.2	56.2	33.5	23.9	9.6	1.1
40~49歲	100.0	64.0	8.8	55.2	34.8	25.1	9.7	1.2
50~64歲	100.0	70.6	14.7	55.9	28.0	19.1	8.9	1.4
65歲以上	100.0	75.1	18.3	56.8	21.6	17.2	4.4	3.4

表19 國民對目前整體經濟生活之滿意情形（續）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>教育程度</b>								
小學以下	100.0	68.6	15.9	52.7	27.8	19.3	8.5	3.6
國(初)中	100.0	60.2	10.4	49.8	38.1	26.1	12.0	1.7
高中(職)	100.0	64.7	11.0	53.6	34.6	24.8	9.8	0.7
專科	100.0	68.3	10.0	58.3	30.1	23.4	6.8	1.5
大學	100.0	78.9	16.3	62.6	20.1	15.8	4.2	1.0
研究所以上	100.0	79.4	18.6	60.8	18.6	14.7	3.9	2.1
<b>婚姻狀況</b>								
未婚	100.0	70.3	14.0	56.3	28.9	22.0	6.9	0.9
有配偶或同居	100.0	70.6	13.0	57.6	27.7	20.0	7.6	1.7
離婚或分居	100.0	46.6	6.2	40.4	52.8	34.7	18.1	0.6
喪偶	100.0	72.6	18.8	53.8	24.8	18.7	6.1	2.6
<b>配偶有無父母</b>								
有父母(含父或母)	100.0	69.7	11.8	57.8	29.0	20.5	8.5	1.3
父母已歿	100.0	72.1	15.0	57.1	25.5	19.3	6.2	2.4
<b>個人每月平均收入</b>								
有收入	100.0	70.0	13.3	56.7	28.6	21.2	7.4	1.3
未滿2萬元	100.0	63.1	13.3	49.8	34.3	23.5	10.7	2.6
2萬至未滿3萬元	100.0	62.8	9.6	53.2	36.6	26.8	9.7	0.6
3萬至未滿4萬元	100.0	70.2	11.7	58.5	28.8	22.9	6.0	1.0
4萬至未滿5萬元	100.0	75.6	13.3	62.3	23.5	17.6	5.8	0.9
5萬至未滿6萬元	100.0	79.9	15.0	64.8	18.7	15.7	2.9	1.5
6萬至未滿7萬元	100.0	80.2	14.4	65.9	18.1	15.7	2.4	1.7
7萬至未滿10萬元	100.0	91.4	21.3	70.1	7.9	5.8	2.1	0.8
10萬元以上	100.0	91.3	31.7	59.6	8.0	6.2	1.9	0.7
沒有收入	100.0	61.7	9.9	51.7	36.0	23.6	12.5	2.3
拒答	100.0	78.1	22.7	55.4	18.0	12.5	5.5	3.9

註：「配偶有無父母」係扣除未婚、離婚或分居、喪偶者。

#### 四、國民對目前工作生活層面之滿意情形

國民對目前工作生活層面各項目之滿意度，有工作之國民對「整體工作生活」之滿意度為 73.6%，以「工作帶來的成就感」之滿意度 70.2%較高；沒有工作國民對「沒有工作或從事家庭管理者對目前狀態」之滿意度為 72.2%。

1. 國民有工作者對「整體工作生活」之滿意度為 73.6%，對於「工作帶來的成就感」之滿意度達 70.2%，對於「工作收入」、「工作未來的穩定性及發展性」之滿意度分別僅為 61.5%、58.2%，另沒有工作者對於「沒有工作或從事家庭管理者對目前狀態」之滿意度達 72.2%。若與 103 年比較，國民對目前工作生活層面各項目之滿意度均上升。(詳見表 20、表 21)

表20 國民對目前工作生活層面各項目之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
沒有工作者 沒有工作或從事家庭 管理者對目前狀態	100.0	72.2	18.9	53.3	24.8	17.1	7.7	3.0
有工作者								
工 作 收 入	100.0	61.5	9.9	51.6	37.2	24.7	12.6	1.2
工 作 未 來 的 穩 定 性 及 發 展 性	100.0	58.2	10.8	47.4	38.8	28.9	9.9	3.0
工作帶來的成就感	100.0	70.2	15.2	55.0	28.1	20.2	7.7	1.9
整 體 工 作 生 活	100.0	73.6	13.1	60.5	24.6	19.6	5.0	1.8

表21 國民對目前工作生活層面各項目滿意度之變動比較

單位：%

項目別	104年(A)	103年(B)	比較增減(C=A-B)
沒有工作者			
沒有工作或從事家庭 管理者對目前狀態	72.2	67.4	4.8*
有工作者			
工 作 收 入	61.5	57.6	3.9*
工 作 未 來 的 穩 定 性 及 發 展 性	58.2	55.8	2.4*
工作帶來的成就感	70.2	67.5	2.7*
整 體 工 作 生 活	73.6	71.3	2.3*

註：\*代表該項目兩次調查的比例有顯著差異。

2. 沒有工作者對自己目前狀態之滿意情形：沒有工作者對自己目前狀態之滿意度為 72.2%(很滿意 18.9%、還算滿意 53.3%)，不滿意度為 24.8%(不太滿意 17.1%、很不滿意 7.7%)。

就性別觀察，女性之滿意度 74.6%相對高於男性之 68.2%。

就年齡觀察，以 65 歲以上者之滿意度 77.7%較高，以 40~49 歲者之 61.0%最低。

就教育程度觀察，以大學者之滿意度 79.5%及研究所以以上者之 78.5%較高，以國(初)中者之 65.5%較低。

就婚姻狀況觀察，以喪偶者之滿意度 75.9%及有配偶或同居者之 75.0%較高，以離婚或分居者之 46.8%較低。

就有無父母觀察，以父母已歿者之滿意度 75.1%相對高於有父母者之 69.5%。

就有無 6 歲以上子女觀察，以有 6 歲以上子女者之滿意度 74.1%相對高於沒有 6 歲以上子女者之 67.0%。

就無工作者原因觀察，以求學或準備升學者之滿意度 81.3%、退休或高齡者之 78.9%及家庭管理者之 78.2%較高，以失業中之 42.2%及養病中之 39.8%較低。

就個人每月平均收入觀察，以有收入者之滿意度 75.9%相對高於沒有收入者之 58.1%；有收入者以 5 萬至未滿 6 萬元之滿意度 93.1%較高。(詳見表 22)

**表22 沒有工作國民對自己目前狀態之滿意情形**

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>103年</b>	<b>100.0</b>	<b>67.4</b>	<b>18.8</b>	<b>48.6</b>	<b>30.3</b>	<b>20.2</b>	<b>10.1</b>	<b>2.3</b>
<b>104年</b>	<b>100.0</b>	<b>72.2</b>	<b>18.9</b>	<b>53.3</b>	<b>24.8</b>	<b>17.1</b>	<b>7.7</b>	<b>3.0</b>
<b>性別</b>								
男	100.0	68.2	19.0	49.2	26.7	17.0	9.7	5.1
女	100.0	74.6	18.8	55.8	23.7	17.1	6.6	1.7
<b>年齡</b>								
20~29歲	100.0	71.1	20.4	50.8	27.3	19.8	7.5	1.5
30~39歲	100.0	67.7	13.9	53.7	31.5	19.9	11.6	0.9
40~49歲	100.0	61.0	10.9	50.1	37.9	23.8	14.1	1.1
50~64歲	100.0	71.9	18.6	53.3	25.5	17.8	7.7	2.6
65歲以上	100.0	77.7	22.3	55.4	17.1	12.4	4.8	5.2
<b>教育程度</b>								
小學以下	100.0	75.7	21.8	54.0	19.3	12.6	6.7	4.9
國(初)中	100.0	65.5	12.9	52.6	31.1	19.7	11.3	3.4
高中(職)	100.0	67.9	15.6	52.3	30.7	21.2	9.5	1.4
專科	100.0	71.5	15.1	56.4	25.4	18.5	6.9	3.1
大學	100.0	79.5	26.2	53.3	18.8	14.8	4.0	1.7
研究所以上	100.0	78.5	24.1	54.3	16.8	12.1	4.6	4.8
<b>婚姻狀況</b>								
未婚	100.0	65.1	17.5	47.5	32.9	21.3	11.5	2.1
有配偶或同居	100.0	75.0	19.2	55.7	22.1	15.6	6.5	2.9
離婚或分居	100.0	46.8	13.1	33.8	48.9	31.8	17.0	4.3
喪偶	100.0	75.9	20.9	55.0	19.8	13.8	6.0	4.3
<b>有無父母</b>								
有父母(含父或母)	100.0	69.5	17.1	52.4	28.5	19.7	8.8	2.0
父母已歿	100.0	75.1	20.7	54.4	20.9	14.2	6.7	4.0

註：本問項僅訪問沒有工作者。

表22 沒有工作國民對自己目前狀態之滿意情形（續）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>有無6歲以上子女</b>								
有	100.0	74.1	19.5	54.5	22.5	15.7	6.8	3.4
沒有	100.0	67.0	17.0	50.0	31.2	21.0	10.3	1.8
<b>無工作者原因</b>								
家庭管理	100.0	78.2	19.7	58.5	19.7	14.2	5.5	2.0
求學或準備升學	100.0	81.3	24.9	56.3	14.9	13.4	1.5	3.8
失業中	100.0	42.2	5.7	36.5	57.8	30.0	27.7	-
退休或高齡	100.0	78.9	22.3	56.5	17.2	13.1	4.1	4.0
養病中	100.0	39.8	3.2	36.6	53.6	40.5	13.1	6.6
無工作能力或不想工作	100.0	57.3	18.2	39.1	39.6	22.9	16.7	3.2
其他★	100.0	66.4	42.8	23.6	33.6	33.6	-	-
<b>個人每月平均收入</b>								
有收入	100.0	75.9	20.2	55.7	21.2	15.0	6.2	2.9
未滿2萬元	100.0	68.5	17.0	51.5	27.4	19.2	8.2	4.1
2萬至未滿3萬元	100.0	77.8	16.0	61.8	20.5	13.4	7.1	1.7
3萬至未滿4萬元	100.0	82.5	25.3	57.2	15.8	10.2	5.6	1.7
4萬至未滿5萬元	100.0	86.5	24.7	61.9	12.5	12.5	-	1.0
5萬至未滿6萬元	100.0	93.1	29.1	64.0	6.9	6.9	-	-
6萬至未滿7萬元	100.0	89.3	36.3	53.0	8.3	8.3	-	2.4
7萬至未滿10萬元	100.0	91.1	30.1	61.0	3.9	3.9	-	5.0
10萬元以上★	100.0	97.8	44.2	53.6	2.2	2.2	-	-
沒有收入	100.0	58.1	11.9	46.3	38.6	25.3	13.4	3.2
拒答	100.0	85.1	35.9	49.2	11.4	7.2	4.1	3.6

註：1.本問項僅訪問沒有工作者。

2.「★」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

3. 工作收入：有工作國民對「工作收入」之滿意度為 61.5%(很滿意 9.9%、還算滿意 51.6%)，不滿意度為 37.2%(不太滿意 24.7%、很不滿意 12.6%)。

就教育程度觀察，隨著教育程度的提高而遞增，由小學以下者之滿意度 47.1%增至研究所以上者之 77.2%。

就有無父母觀察，以有父母者之滿意度 62.7%相對高於父母已歿者之 55.9%。(詳見表 23)

**表23 有工作國民對目前工作收入之滿意情形**

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>103年</b>	<b>100.0</b>	<b>57.6</b>	<b>8.4</b>	<b>49.2</b>	<b>41.2</b>	<b>25.6</b>	<b>15.6</b>	<b>1.2</b>
<b>104年</b>	<b>100.0</b>	<b>61.5</b>	<b>9.9</b>	<b>51.6</b>	<b>37.2</b>	<b>24.7</b>	<b>12.6</b>	<b>1.2</b>
<b>教育程度</b>								
小學以下	100.0	47.1	9.1	38.0	50.6	36.0	14.6	2.3
國(初)中	100.0	53.0	7.6	45.4	46.4	26.1	20.3	0.6
高中(職)	100.0	57.1	8.7	48.4	42.1	25.7	16.5	0.8
專科	100.0	63.4	7.6	55.8	34.6	24.0	10.6	2.0
大學	100.0	67.3	11.4	55.9	31.6	23.3	8.2	1.2
研究所以上	100.0	77.2	16.4	60.9	20.5	16.3	4.3	2.2
<b>有無父母</b>								
有父母(含父或母)	100.0	62.7	10.0	52.7	36.2	23.9	12.2	1.2
父母已歿	100.0	55.9	9.8	46.2	42.5	28.3	14.2	1.6

註：本問項僅訪問有工作者。

4. 工作未來的穩定性及發展性：有工作國民對「工作未來的穩定性及發展性」之滿意度為 58.2%(很滿意 10.8%、還算滿意 47.4%)，不滿意度為 38.8%(不太滿意 28.9%、很不滿意 9.9%)。

就年齡觀察，以 30~39 歲者之 61.3%、20~29 歲者之 60.5%及 65 歲以上者之 59.6%較高。

就教育程度觀察，隨著教育程度的提高滿意度遞增，由小學以下者之滿意度 49.7%增至研究所以上者之 68.0%。

就有無父母觀察，以有父母者之滿意度 59.3%相對高於父母已歿者之 52.5%。

就有無 6 歲以上子女觀察，以沒有 6 歲以上子女者之滿意度 60.6%相對高於有 6 歲以上子女者之 56.1%。

就職業觀察，以民意代表、主管及經理人員之滿意度 68.1%、專業人員之 65.6%及事務工作人員之 64.7%最高，以農林漁牧業生產人員之 48.7%及基層技術工及勞力工之 46.6%最低。(詳見表 24)

**表24 有工作國民對目前工作未來的穩定性及發展性之滿意情形**

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
<b>103年</b>	<b>100.0</b>	<b>55.8</b>	<b>10.9</b>	<b>44.9</b>	<b>41.8</b>	<b>29.5</b>	<b>12.3</b>	<b>2.4</b>
<b>104年</b>	<b>100.0</b>	<b>58.2</b>	<b>10.8</b>	<b>47.4</b>	<b>38.8</b>	<b>28.9</b>	<b>9.9</b>	<b>3.0</b>
<b>年齡</b>								
20~29歲	100.0	60.5	14.0	46.5	37.4	30.4	7.0	2.1
30~39歲	100.0	61.3	9.1	52.2	36.3	27.4	9.0	2.4
40~49歲	100.0	55.5	9.1	46.4	41.7	28.6	13.1	2.8
50~64歲	100.0	55.1	11.8	43.3	40.6	30.3	10.3	4.4
65歲以上	100.0	59.6	12.4	47.3	35.0	26.5	8.5	5.4

註：本問項僅訪問有工作者。



表24 有工作國民對目前工作未來的穩定性及發展性之滿意情形（續）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>教育程度</b>								
小學以下	100.0	49.7	8.5	41.2	45.7	32.4	13.3	4.6
國(初)中	100.0	54.0	8.8	45.2	41.3	27.8	13.5	4.6
高中(職)	100.0	54.3	8.9	45.4	43.0	32.3	10.7	2.8
專科	100.0	56.3	8.2	48.1	41.0	28.7	12.3	2.7
大學	100.0	63.5	13.1	50.4	33.8	26.7	7.1	2.7
研究所以上	100.0	68.0	17.7	50.3	30.1	24.5	5.5	1.9
<b>有無父母</b>								
有父母(含父或母)	100.0	59.3	10.8	48.5	38.0	28.6	9.4	2.6
父母已歿	100.0	52.5	10.8	41.7	42.7	30.4	12.3	4.8
<b>有無6歲以上子女</b>								
有	100.0	56.1	10.0	46.1	40.5	29.9	10.6	3.4
沒有	100.0	60.6	11.8	48.9	36.8	27.8	9.0	2.6
<b>職業</b>								
民意代表、主管及經理人員	100.0	68.1	17.9	50.2	29.0	20.6	8.4	2.9
專業人員	100.0	65.6	16.8	48.8	32.1	25.0	7.1	2.4
技術員及助理專業人員	100.0	55.7	10.7	45.0	41.9	30.4	11.5	2.3
事務工作人員	100.0	64.7	10.8	53.8	33.8	27.7	6.0	1.6
服務及銷售工作人員	100.0	57.2	8.4	48.8	40.7	30.3	10.4	2.1
農林漁牧業生產人員	100.0	48.7	8.9	39.8	42.1	30.1	12.0	9.3
技藝有關工作人員	100.0	54.3	7.6	46.7	40.8	30.5	10.3	4.9
機械設備操作及組裝人員	100.0	58.3	10.8	47.6	38.9	28.7	10.2	2.8
基層技術工及勞力工	100.0	46.6	8.1	38.6	48.7	33.1	15.7	4.6
軍人	100.0	51.0	11.8	39.3	37.6	32.6	5.0	11.4
拒答 <sup>*</sup>	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-

註：1. 本問項僅訪問有工作者。

2. 「<sup>\*</sup>」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

5. 工作帶來成就感：有工作國民對「工作帶來成就感」之滿意度為70.2%(很滿意 15.2%、還算滿意 55.0%)，不滿意度為 27.9%(不太滿意 20.2%、還算滿意 7.7%)。

就性別觀察，女性之滿意度 72.6%相對高於男性之 68.2%。

就年齡觀察，以 40~49 歲者之滿意度 63.4%較低。

就教育程度觀察，以研究所以上者之滿意度 76.4%最高，以國(初)中者之 63.4%最低。

就職業觀察，以民意代表、主管及經理人員之滿意度 85.5%及專業人員之 80.1%最高，以機械設備操作及組裝人員之 62.2%、基層技術工及勞力工之 59.5%及軍人之 46.3%最低。(詳見表 25)

表25 有工作國民對目前工作帶來成就感之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
<b>103年</b>	<b>100.0</b>	<b>67.5</b>	<b>15.4</b>	<b>52.1</b>	<b>30.5</b>	<b>22.4</b>	<b>8.1</b>	<b>2.0</b>
<b>104年</b>	<b>100.0</b>	<b>70.2</b>	<b>15.2</b>	<b>55.0</b>	<b>27.9</b>	<b>20.2</b>	<b>7.7</b>	<b>1.9</b>
<b>性別</b>								
男	100.0	68.2	15.6	52.6	29.9	21.4	8.5	1.9
女	100.0	72.6	14.3	58.3	25.4	18.6	6.7	2.0
<b>年齡</b>								
20~29歲	100.0	73.1	18.2	54.9	25.0	17.6	7.4	1.9
30~39歲	100.0	71.9	11.9	59.9	27.1	20.9	6.2	1.0
40~49歲	100.0	63.4	10.8	52.5	34.1	23.8	10.4	2.5
50~64歲	100.0	72.0	20.0	52.1	25.6	18.6	7.1	2.3
65歲以上	100.0	74.3	20.0	54.4	23.0	15.4	7.6	2.7
<b>教育程度</b>								
小學以下	100.0	70.5	20.0	50.5	26.8	17.0	9.9	2.6
國(初)中	100.0	63.4	16.2	47.2	33.6	22.7	10.8	3.1
高中(職)	100.0	68.9	14.6	54.2	29.0	20.0	9.1	2.1
專科	100.0	69.9	9.0	60.9	29.2	21.6	7.5	0.9
大學	100.0	72.3	15.5	56.9	25.9	20.2	5.6	1.8
研究所以上	100.0	76.4	18.5	57.9	22.5	17.7	4.8	1.1

註：本問項僅訪問有工作者。

表 25 有工作國民對目前工作帶來成就感之滿意情形（續）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>職業</b>								
民意代表、主管及經理人員	100.0	85.5	25.0	60.4	13.0	10.8	2.1	1.5
專業人員	100.0	80.1	24.5	55.6	18.7	16.0	2.8	1.1
技術員及助理專業人員	100.0	69.6	11.4	58.3	28.5	22.5	6.0	1.9
事務工作人員	100.0	70.5	9.8	60.7	28.2	20.9	7.3	1.3
服務及銷售工作人員	100.0	70.6	14.3	56.3	27.8	19.4	8.4	1.6
農林漁牧業生產人員	100.0	67.0	21.0	46.0	27.2	14.8	12.4	5.8
技藝有關工作人員	100.0	72.2	19.1	53.0	26.6	17.3	9.3	1.2
機械設備操作及組裝人員	100.0	62.2	13.3	48.8	36.3	27.3	9.0	1.5
基層技術工及勞力工	100.0	59.5	13.0	46.6	36.7	22.3	14.4	3.8
軍人	100.0	46.3	3.9	42.4	49.7	41.8	7.9	4.0
拒答*	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-

註：1. 本問項僅訪問有工作者

2. 「\*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

6. 整體工作生活：有工作國民對「整體工作生活」之滿意度為 73.6%(很滿意 13.1%、還算滿意 60.5%)，不滿意度為 24.6%(不太滿意 19.6%、很不滿意 5.0%)。

就年齡觀察，以 20~29 歲者之滿意度 78.4%、65 歲以上者之 77.3% 及 50~64 歲者之 76.8% 最高，以 40~49 歲者之 68.8% 最低。

就教育程度觀察，以研究所以上者之滿意度 80.5% 最高，以國(初)中者之 67.1% 最低。(詳見表 26)

表26 有工作國民對目前整體工作生活之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>103年</b>	<b>100.0</b>	<b>71.3</b>	<b>12.1</b>	<b>59.2</b>	<b>27.4</b>	<b>21.2</b>	<b>6.2</b>	<b>1.3</b>
<b>104年</b>	<b>100.0</b>	<b>73.6</b>	<b>13.1</b>	<b>60.5</b>	<b>24.6</b>	<b>19.6</b>	<b>5.0</b>	<b>1.8</b>
<b>年齡</b>								
20~29歲	100.0	78.4	17.7	60.7	20.4	16.8	3.6	1.2
30~39歲	100.0	71.5	8.8	62.7	26.5	22.3	4.2	2.0
40~49歲	100.0	68.8	10.3	58.5	29.6	22.7	7.0	1.6
50~64歲	100.0	76.8	16.4	60.4	21.5	15.8	5.7	1.7
65歲以上	100.0	77.3	19.7	57.7	17.9	16.4	1.5	4.8
<b>教育程度</b>								
小學以下	100.0	73.5	13.5	60.0	22.4	16.9	5.5	4.1
國(初)中	100.0	67.1	13.3	53.8	30.8	21.6	9.1	2.1
高中(職)	100.0	71.8	12.2	59.6	27.0	21.4	5.6	1.2
專科	100.0	73.5	8.0	65.5	24.7	20.6	4.1	1.7
大學	100.0	76.3	15.3	61.0	21.8	18.2	3.6	1.9
研究所以上	100.0	80.5	15.6	64.9	18.5	15.4	3.1	1.0

註：本問項僅訪問有工作者。

## 五、國民對目前社會參與層面之滿意情形

國民對目前社會參與層面各項目之滿意度，以「最近一年參與社會活動」之滿意度達 92.2% 較高，「社會交際活動及人際關係」及「與鄰居相處情況」居次，分別為 87.7% 及 87.6%。

1. 國民對目前社會參與層面各項目之滿意度，「最近一年參與社會活動」之滿意度達 92.2%，而「社會交際活動及人際關係」及「與鄰居相處情況」之滿意度亦達 87.7% 及 87.6%。若與 103 年比較，國民對目前社會參與層面各項目之滿意度均無顯著差異。(詳見表 27、表 28)

表27 國民對目前社會參與層面各項目之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
與鄰居相處情況	100.0	87.6	28.1	59.5	9.0	7.2	1.8	3.4
社會交際活動及人際關係	100.0	87.7	25.1	62.6	9.7	8.6	1.1	2.6
最近一年參與社會活動	100.0	92.2	29.9	62.3	6.8	5.6	1.2	1.0

註：「最近一年參與社會活動」之滿意情形係扣除未曾參與者。

表28 國民對目前社會參與層面各項目滿意度之變動比較

單位：%

項目別	104年(A)	103年(B)	比較增減(C=A-B)
與鄰居相處情況	87.6	86.9	0.7
社會交際活動及人際關係	87.7	87.3	0.4
最近一年參與社會活動	92.2	92.8	-0.6

註：「最近一年參與社會活動」之滿意情形係扣除未曾參與者。

2. 與鄰居相處情況：國民對自己「與鄰居相處情況」之滿意度為 87.6%(很滿意 28.1%、還算滿意 59.5%)，不滿意度為 9.0%(不太滿意 7.2%、很不滿意 1.8%)。

就年齡觀察，隨著年齡增加滿意度遞增，由 20~29 歲者之滿意度 83.4%增至 65 歲以上者之 91.7%。

就教育程度觀察，以專科者之滿意度 84.1%及大學者之 83.8%較低。

就婚姻狀況觀察，以有配偶或同居及喪偶之 89.7%最高，以未婚之 82.4%最低。

就配偶有無父母觀察，以配偶父母已歿者之滿意度 91.2%相對高於配偶有父母者之 88.8%。

就有無父母觀察，以父母已歿者之滿意度 90.5%相對高於有父母者之 86.3%。

就有無 6 歲以上子女觀察，以有 6 歲以上子女者之滿意度 90.1% 相對高於沒有 6 歲以上子女者之 83.4%。

就行政區域觀察，以臺南市民眾之滿意度 91.9%、臺灣省中部區域之 90.0% 及高雄市之 89.7% 較高。

就居住地都市化程度觀察，居住在鄉村地區之滿意度 91.4% 及城鎮地區之 90.3% 較高。

就工作情況觀察，以沒有工作者之滿意度 89.2% 相對高於有工作者之 86.5%；有工作者中以技藝有關工作人員之滿意度 92.5% 及農林漁牧業生產人員之 91.8% 較高；沒有工作者中以養病中之滿意度 91.7%、家庭管理者之 91.1% 及退休或高齡者之 90.2% 較高。(詳見表 29)

**表29 國民對自己目前與鄰居相處之滿意情形**

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>103年</b>	<b>100.0</b>	<b>86.9</b>	<b>26.6</b>	<b>60.3</b>	<b>10.0</b>	<b>8.1</b>	<b>1.9</b>	<b>3.1</b>
<b>104年</b>	<b>100.0</b>	<b>87.6</b>	<b>28.1</b>	<b>59.5</b>	<b>9.0</b>	<b>7.2</b>	<b>1.8</b>	<b>3.4</b>
<b>年齡</b>								
20~29歲	100.0	83.4	24.9	58.5	12.3	10.2	2.2	4.3
30~39歲	100.0	84.0	16.6	67.4	13.2	10.7	2.5	2.9
40~49歲	100.0	88.1	23.0	65.1	8.9	7.1	1.7	3.0
50~64歲	100.0	90.2	35.0	55.2	6.5	4.8	1.7	3.3
65歲以上	100.0	91.7	41.5	50.2	4.1	3.3	0.8	4.2
<b>教育程度</b>								
小學以下	100.0	91.6	44.7	46.9	4.6	3.4	1.3	3.7
國(初)中	100.0	90.5	35.0	55.5	6.3	5.0	1.3	3.2
高中(職)	100.0	88.9	27.9	61.1	9.1	7.1	1.9	2.0
專科	100.0	84.1	18.5	65.6	12.1	10.4	1.7	3.8
大學	100.0	83.8	21.6	62.2	11.6	9.0	2.6	4.6
研究所以上	100.0	87.0	19.8	67.2	8.4	7.7	0.7	4.6

表29 國民對自己目前與鄰居相處之滿意情形（續1）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>婚姻狀況</b>								
未婚	100.0	82.4	21.0	61.4	13.6	10.7	2.9	4.0
有配偶或同居	100.0	89.7	29.6	60.1	7.3	6.0	1.4	3.0
離婚或分居	100.0	86.6	27.4	59.2	9.9	7.2	2.6	3.6
喪偶	100.0	89.7	44.7	45.0	4.6	3.9	0.6	5.7
<b>配偶有無父母</b>								
有父母(含父或母)	100.0	88.8	25.1	63.6	8.0	6.6	1.4	3.3
父母已歿	100.0	91.2	37.0	54.2	6.2	4.8	1.4	2.6
<b>有無父母</b>								
有父母(含父或母)	100.0	86.3	24.6	61.7	10.2	8.1	2.0	3.5
父母已歿	100.0	90.5	36.5	54.1	6.0	4.8	1.2	3.4
<b>有無6歲以上子女</b>								
有	100.0	90.1	32.5	57.7	6.8	5.3	1.5	3.1
沒有	100.0	83.4	21.0	62.5	12.6	10.2	2.3	4.0
<b>行政區域</b>								
臺灣地區	100.0	87.5	28.0	59.6	9.0	7.2	1.8	3.5
新北市	100.0	85.8	23.0	62.8	8.9	6.9	2.0	5.2
臺北市	100.0	84.5	23.4	61.0	10.8	9.0	1.8	4.8
桃園市	100.0	86.4	28.8	57.6	9.0	6.5	2.5	4.6
臺中市	100.0	88.7	26.9	61.8	8.7	7.2	1.5	2.6
臺南市	100.0	91.9	38.4	53.5	6.7	5.4	1.2	1.4
高雄市	100.0	89.7	31.2	58.4	8.5	5.5	3.0	1.9
臺灣省	100.0	87.6	28.6	58.9	9.2	8.0	1.3	3.2
北部區域	100.0	83.9	25.9	58.0	12.0	9.9	2.1	4.2
中部區域	100.0	90.0	26.5	63.5	7.6	6.8	0.8	2.4
南部區域	100.0	87.3	32.6	54.7	8.7	7.6	1.2	4.0
東部區域	100.0	86.7	36.3	50.4	11.3	9.5	1.8	2.0
金馬地區*	100.0	90.8	40.3	50.5	6.8	6.0	0.9	2.3
<b>居住地都市化程度</b>								
都市	100.0	85.2	25.9	59.3	10.5	8.2	2.4	4.2
城鎮	100.0	90.3	30.0	60.3	7.0	6.3	0.7	2.7
鄉村	100.0	91.4	32.0	59.5	6.5	5.4	1.0	2.1

註：1. 「配偶有無父母」係扣除未婚、離婚或分居、喪偶者。

2. 「\*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表29 國民對自己目前與鄰居相處之滿意情形（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>工作情況</b>								
有工作	100.0	86.5	24.4	62.1	9.9	7.9	2.1	3.6
民意代表、主管及經理人員	100.0	84.9	26.8	58.1	11.0	8.4	2.6	4.1
專業人員	100.0	85.0	23.2	61.7	11.9	10.6	1.3	3.1
技術員及助理專業人員	100.0	84.1	21.8	62.3	11.2	7.3	3.9	4.7
事務工作人員	100.0	85.5	16.6	68.9	11.1	9.4	1.7	3.5
服務及銷售工作人員	100.0	87.0	26.7	60.3	9.7	7.5	2.2	3.3
農林漁牧業生產人員	100.0	91.8	36.2	55.6	5.6	5.6	-	2.6
技藝有關工作人員	100.0	92.5	27.2	65.3	5.9	4.0	1.9	1.6
機械設備操作及組裝人員	100.0	89.7	27.7	62.0	7.0	7.0	-	3.3
基層技術工及勞力工	100.0	86.5	27.6	58.9	10.5	7.4	3.2	3.0
軍人	100.0	76.4	9.9	66.5	9.3	9.0	0.3	14.2
拒答★	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
沒有工作	100.0	89.2	34.0	55.2	7.5	6.1	1.4	3.3
家庭管理	100.0	91.1	32.8	58.3	7.0	6.0	1.0	1.9
求學或準備升學	100.0	85.4	24.4	61.0	9.9	9.2	0.7	4.7
失業中	100.0	82.7	23.7	59.0	14.7	11.3	3.4	2.6
退休或高齡	100.0	90.2	39.7	50.5	5.6	4.5	1.1	4.2
養病中	100.0	91.7	27.9	63.8	3.6	1.9	1.8	4.7
無工作能力或不想工作	100.0	86.5	47.7	38.8	13.5	10.4	3.1	-
其他★	100.0	84.0	23.8	60.2	-	-	-	16.0

註：「★」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

3. 社會交際活動及人際關係：國民對自己的「社會交際活動及人際關係」之滿意度為 87.7%(很滿意 25.1%、還算滿意 62.6%)，不滿意度為 9.7%(不太滿意 8.6%、很不滿意 1.1%)。

就年齡觀察，以 30~39 歲者之滿意度 90.3% 最高。

就教育程度觀察，隨著教育程度提高滿意度遞增，由小學以下者之 83.7% 增至研究所以上者之 91.9%。

就婚姻狀況觀察，以未婚者之滿意度 89.5% 及有配偶或同居者之 87.8% 較高。



就有無父母觀察，以有父母者之滿意度 88.5%相對高於父母已歿者之 85.8%。

就有無 6 歲以上子女觀察，以沒有 6 歲以上子女者之滿意度 89.2% 相對高於有 6 歲以上子女者之 86.9%。

就工作情況觀察，有工作者之滿意度 89.4%相對高於沒有工作者之 85.2%；有工作者中以民意代表、主管及經理人員之滿意度 96.1%、專業人員之 93.3%、事務工作人員之 91.7%、服務及銷售工作人員之 90.1%較高；沒有工作者中以求學或準備升學者之滿意度 90.8%最高。

就個人每月平均收入觀察，以有收入者之滿意度 88.1%相對高於沒有收入者之 83.6%；有收入者大致隨收入提高滿意度遞增，由未滿 2 萬元者之 82.4%增至 10 萬元以上者之 96.0%。

就家庭組織型態觀察，以獨居者之滿意度 79.6%及隔代家庭之 77.3%較低。(詳見表 30)

**表30 國民對自己目前的社會交際活動及人際關係之滿意情形**

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>103年</b>	<b>100.0</b>	<b>87.3</b>	<b>23.9</b>	<b>63.4</b>	<b>10.5</b>	<b>8.7</b>	<b>1.8</b>	<b>2.2</b>
<b>104年</b>	<b>100.0</b>	<b>87.7</b>	<b>25.1</b>	<b>62.6</b>	<b>9.7</b>	<b>8.6</b>	<b>1.1</b>	<b>2.6</b>
<b>年齡</b>								
20~29歲	100.0	88.6	32.4	56.2	10.8	10.0	0.7	0.6
30~39歲	100.0	90.3	20.8	69.5	8.9	7.9	1.1	0.8
40~49歲	100.0	86.3	20.0	66.3	12.0	10.8	1.1	1.8
50~64歲	100.0	87.1	24.8	62.3	9.4	8.0	1.4	3.5
65歲以上	100.0	86.3	29.8	56.5	7.1	6.4	0.8	6.6
<b>教育程度</b>								
小學以下	100.0	83.7	30.9	52.8	8.5	7.0	1.5	7.8
國(初)中	100.0	85.5	24.1	61.5	11.1	10.3	0.9	3.3
高中(職)	100.0	85.8	23.3	62.5	12.1	10.5	1.6	2.1
專科	100.0	88.8	18.2	70.6	9.9	8.9	1.0	1.3
大學	100.0	91.8	26.8	65.0	7.4	6.8	0.6	0.8
研究所以上	100.0	91.9	27.6	64.3	7.0	7.0	-	1.1

表30 國民對自己目前的社會交際活動及人際關係之滿意情形（續1）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>婚姻狀況</b>								
未婚	100.0	89.5	27.4	62.1	9.8	8.5	1.2	0.7
有配偶或同居	100.0	87.8	23.4	64.3	9.2	8.3	0.8	3.1
離婚或分居	100.0	81.0	25.3	55.6	16.9	13.3	3.6	2.1
喪偶	100.0	84.3	31.5	52.8	9.4	8.5	0.9	6.3
<b>有無父母</b>								
有父母(含父或母)	100.0	88.5	24.8	63.8	9.8	8.9	1.0	1.6
父母已歿	100.0	85.8	25.8	60.0	9.3	8.0	1.3	4.9
<b>有無6歲以上子女</b>								
有	100.0	86.9	24.7	62.2	9.7	8.5	1.2	3.4
沒有	100.0	89.2	25.7	63.5	9.6	8.7	0.9	1.2
<b>工作情況</b>								
有工作	100.0	89.4	23.8	65.5	9.1	8.4	0.7	1.5
民意代表、主管及經理人員	100.0	96.1	24.4	71.7	2.0	2.0	-	1.9
專業人員	100.0	93.3	29.8	63.5	5.4	5.4	-	1.2
技術員及助理專業人員	100.0	85.5	24.1	61.4	12.0	11.0	1.0	2.4
事務工作人員	100.0	91.7	21.0	70.7	7.1	5.9	1.2	1.3
服務及銷售工作人員	100.0	90.1	24.0	66.0	9.2	8.6	0.7	0.7
農林漁牧業生產人員	100.0	86.7	29.3	57.4	8.7	5.8	2.9	4.6
技藝有關工作人員	100.0	86.0	26.9	59.1	14.0	13.5	0.5	-
機械設備操作及組裝人員	100.0	88.2	22.2	66.1	11.8	11.0	0.8	-
基層技術工及勞力工	100.0	86.3	17.8	68.5	10.0	9.9	0.1	3.7
軍人	100.0	85.1	19.9	65.2	14.9	14.6	0.3	-
拒答*	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-
沒有工作	100.0	85.2	27.1	58.1	10.6	9.0	1.6	4.2
家庭管理	100.0	83.8	25.0	58.8	11.5	10.0	1.5	4.7
求學或準備升學	100.0	90.8	31.0	59.8	8.2	8.2	-	1.0
失業中	100.0	84.8	25.4	59.4	14.4	8.3	6.0	0.8
退休或高齡	100.0	87.1	28.5	58.6	7.7	7.4	0.4	5.2
養病中	100.0	70.9	19.5	51.3	23.0	18.2	4.8	6.1
無工作能力或不想工作	100.0	80.0	30.3	49.7	14.5	12.6	1.9	5.6
其他*	100.0	100.0	92.4	7.6	-	-	-	-

註：「\*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表30 國民對自己目前的社會交際活動及人際關係之滿意情形（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
個人每月平均收入								
有收入	100.0	88.1	25.3	62.8	9.7	8.6	1.1	2.2
未滿2萬元	100.0	82.4	26.4	56.1	12.6	10.4	2.2	5.0
2萬至未滿3萬元	100.0	87.7	25.0	62.6	10.8	9.3	1.5	1.5
3萬至未滿4萬元	100.0	88.2	24.3	63.9	10.3	9.6	0.7	1.5
4萬至未滿5萬元	100.0	91.4	23.1	68.3	7.8	7.5	0.3	0.9
5萬至未滿6萬元	100.0	93.0	25.0	68.1	6.6	6.3	0.2	0.4
6萬至未滿7萬元	100.0	94.2	25.9	68.3	5.1	5.1	0.1	0.7
7萬至未滿10萬元	100.0	92.5	25.7	66.8	5.7	5.0	0.6	1.8
10萬元以上	100.0	96.0	29.6	66.4	3.3	3.3	-	0.7
沒有收入	100.0	83.6	21.6	62.0	10.6	9.8	0.8	5.8
拒答	100.0	89.8	29.2	60.6	5.6	5.6	-	4.6
家庭組織型態								
獨居	100.0	79.6	29.2	50.4	16.0	12.1	3.9	4.4
夫婦二人	100.0	88.0	25.8	62.3	6.6	5.3	1.3	5.4
單親家庭	100.0	87.2	27.9	59.3	11.2	9.3	1.9	1.6
核心家庭	100.0	88.7	23.0	65.7	9.1	8.4	0.7	2.2
隔代家庭	100.0	77.3	43.5	33.8	11.5	11.5	-	11.2
主幹家庭	100.0	88.1	25.2	62.8	10.2	9.3	0.8	1.8
無親屬關係家庭★	100.0	100.0	50.0	50.0	-	-	-	-
其他有親屬關係家庭	100.0	86.8	24.9	61.9	10.0	9.6	0.5	3.2
拒答★	100.0	100.0	44.2	55.8	-	-	-	-

註：「\*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

4. 最近一年參與社會活動：有 66.8%的國民最近一年未曾參與社會活動，若扣除未曾參與者，國民對「最近一年參與社會活動」情形之滿意度為 92.2%(很滿意 29.9%、還算滿意 62.3%)，不滿意度為 6.8%(不太滿意 5.6%、很不滿意 1.2%)。

就工作情況觀察，以沒有工作者之滿意度 94.1%相對高於有工作者之 90.8%；有工作者各職類別人員之滿意度無顯著差異；沒有工作者中以無工作能力或不想工作者之滿意度 86.5%最低。(詳見表 31)

**表31 整體上國民對自己最近一年所參與社會活動之滿意情形**

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>103年</b>	<b>100.0</b>	<b>92.8</b>	<b>28.8</b>	<b>64.0</b>	<b>6.4</b>	<b>5.7</b>	<b>0.7</b>	<b>0.8</b>
<b>104年</b>	<b>100.0</b>	<b>92.2</b>	<b>29.9</b>	<b>62.3</b>	<b>6.8</b>	<b>5.6</b>	<b>1.2</b>	<b>1.0</b>
<b>工作情況</b>								
有工作	100.0	90.8	25.4	65.4	8.2	6.6	1.6	1.0
民意代表、主管及經理人員	100.0	91.8	27.9	63.9	8.2	8.2	-	-
專業人員	100.0	93.2	23.8	69.4	5.6	5.6	-	1.1
技術員及助理專業人員	100.0	90.2	24.6	65.6	9.0	8.4	0.7	0.8
事務工作人員	100.0	92.8	18.9	73.9	7.2	6.6	0.6	-
服務及銷售工作人員	100.0	88.6	27.2	61.4	10.1	7.0	3.0	1.4
農林漁牧業生產人員	100.0	87.1	33.2	53.9	12.9	9.4	3.6	-
技藝有關工作人員	100.0	91.5	25.8	65.8	8.5	3.7	4.8	-
機械設備操作及組裝人員	100.0	89.5	30.5	58.9	5.9	5.9	-	4.6
基層技術工及勞力工	100.0	93.5	30.6	62.9	5.9	2.2	3.7	0.7
軍人	100.0	87.6	7.7	79.9	12.4	1.5	10.9	-
拒答*	-	-	-	-	-	-	-	-
沒有工作	100.0	94.1	36.3	57.9	4.8	4.2	0.6	1.0
家庭管理	100.0	94.9	30.1	64.8	4.1	3.8	0.3	1.1
求學或準備升學	100.0	94.2	20.6	73.6	3.1	3.1	-	2.7
失業中	100.0	93.0	33.0	60.0	5.6	5.6	-	1.4
退休或高齡	100.0	93.9	43.1	50.8	5.2	4.4	0.8	0.8
養病中	100.0	95.6	33.7	61.9	4.4	4.4	-	-
無工作能力或不想工作	100.0	86.5	59.3	27.2	13.5	6.8	6.7	-
其他*	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-

註：1. 「最近一年參與社會活動」之滿意情形係扣除未曾參與者。

2. 「\*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

## 六、國民對目前公共安全層面之滿意情形

國民對目前公共安全層面各項目之滿意度，以「居住地週遭治安狀況」之滿意度 81.5% 較高。

- 國民對目前公共安全層面各項目之滿意度，以「居住地週遭治安狀況」之滿意度 81.5% 較高，其他依序為「居住地週遭消防安全」之 76.7%、「經常往來路段交通安全」之 64.3%、「公共場所安全」之 61.6% 及「公共場所讓身心障礙者方便進出的無障礙設施」之 61.4%。若與 103 年比較，國民對目前公共安全層面各項目之滿意度除「居住地週遭治安狀況」無顯著差異外，「公共場所讓身心障礙者方便進出的無障礙設施」「經常往來路段交通安全」及「居住地週遭消防安全」的滿意度分別上升 4.2、2.4 及 2.1 個百分點，而「公共場所安全」則下降 2.3 個百分點。(詳見表 32、表 33)

表32 國民對目前公共安全層面各項目之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
經常往來路段交通安全	100.0	64.3	10.8	53.5	33.9	23.1	10.8	1.8
居住地週遭治安狀況	100.0	81.5	19.0	62.5	17.4	12.1	5.3	1.1
居住地週遭消防安全	100.0	76.7	15.1	61.6	19.0	15.0	4.0	4.3
公共場所讓身心障礙者 方便進出的無障礙設施	100.0	61.4	10.4	51.0	30.8	23.8	7.0	7.8
公共場所安全	100.0	61.6	7.7	53.9	31.7	25.7	6.0	6.7

表33 國民對目前公共安全層面各項目滿意度之變動比較

單位：%

項目別	104年(A)	103年(B)	比較增減(C=A-B)
經常往來路段交通安全	64.3	61.9	2.4*
居住地週遭治安狀況	81.5	80.5	1.0
居住地週遭消防安全	76.7	74.6	2.1*
公共場所讓身心障礙者 方便進出的無障礙設施	61.4	57.2	4.2*
公共場所安全	61.6	63.9	-2.3*

註：\*代表該項目兩次調查的比例有顯著差異。

2. 經常往來路段交通安全：國民對「經常往來路段交通安全」之滿意度為 64.3%(很滿意 10.8%、還算滿意 53.5%)，不滿意度為 33.9%(不太滿意 23.1%、很不滿意 10.8%)。

就性別觀察，以女性之滿意度 66.1%相對高於男性之 62.5%。

就年齡觀察，以 65 歲以上者之滿意度 72.5%較高，以 30~39 歲者之 58.3%較低。

就教育程度觀察，大致隨著教育程度提高滿意度遞減，由小學以下者之 72.3%降至研究所以上者之 56.1%。

就婚姻狀況觀察，以喪偶者之滿意度 70.4%較高。

就配偶有無父母觀察，以配偶父母已歿者之滿意度 67.5%相對高於配偶有父母者之 63.1%。

就有無父母觀察，以父母已歿者之滿意度 68.6%相對高於有父母者之 62.5%。

就有無 6 歲以上子女觀察，以有 6 歲以上子女者之滿意度 66.9%相對高於沒有 6 歲以上子女者之 60.2%。

就行政區域觀察，以臺灣省南部區域民眾之滿意度 69.9%、中部區域之 68.6%、臺南市之 68.4%、臺北市之 68.3%及臺灣省東部區域之 68.3%較高。

就居住地都市化程度觀察，以鄉村地區之滿意度 68.4%最高，以都市地區之 62.3%較低。

就工作情況觀察，以沒有工作者之滿意度 66.7%相對高於有工作者之 62.8%；有工作者中以農林漁牧業生產人員之滿意度 73.2%最高；沒有工作者中以退休或高齡者之滿意度 70.6%最高。

就個人每月平均收入觀察，以有收入者之滿意度 65.1%相對高於沒有收入者之 59.7%；有收入者以 5 萬至未滿 6 萬元者之 60.8%及 10 萬元以上之 58.2%較低。(詳見表 34)

表34 國民對目前經常往來路段的交通安全之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>103年</b>	<b>100.0</b>	<b>61.9</b>	<b>10.4</b>	<b>51.5</b>	<b>35.9</b>	<b>22.9</b>	<b>13.0</b>	<b>2.2</b>
<b>104年</b>	<b>100.0</b>	<b>64.3</b>	<b>10.8</b>	<b>53.5</b>	<b>33.9</b>	<b>23.1</b>	<b>10.8</b>	<b>1.8</b>
<b>性別</b>								
男	100.0	62.5	11.4	51.1	36.0	23.5	12.6	1.4
女	100.0	66.1	10.3	55.8	31.8	22.8	9.1	2.1
<b>年齡</b>								
20~29歲	100.0	62.5	12.9	49.5	36.5	24.1	12.4	1.0
30~39歲	100.0	58.3	7.9	50.4	40.6	26.8	13.8	1.1
40~49歲	100.0	62.5	8.3	54.2	36.8	25.2	11.6	0.7
50~64歲	100.0	66.8	10.8	56.1	31.0	21.1	9.9	2.2
65歲以上	100.0	72.5	15.9	56.5	23.3	17.7	5.6	4.2
<b>教育程度</b>								
小學以下	100.0	72.3	17.8	54.5	23.0	16.5	6.5	4.7
國(初)中	100.0	66.0	11.0	55.1	32.4	22.4	10.0	1.6
高中(職)	100.0	64.7	11.2	53.5	34.1	21.9	12.3	1.2
專科	100.0	61.4	7.1	54.3	37.6	25.9	11.7	1.1
大學	100.0	62.0	9.1	52.9	36.5	25.7	10.8	1.5
研究所以上	100.0	56.1	7.9	48.2	42.6	29.0	13.5	1.4
<b>婚姻狀況</b>								
未婚	100.0	62.3	10.7	51.6	37.1	25.1	12.0	0.6
有配偶或同居	100.0	64.7	9.9	54.8	33.4	22.7	10.7	1.9
離婚或分居	100.0	62.8	14.2	48.5	35.4	21.0	14.4	1.8
喪偶	100.0	70.4	18.8	51.5	23.5	19.7	3.8	6.2
<b>配偶有無父母</b>								
有父母(含父或母)	100.0	63.1	8.9	54.1	35.5	24.0	11.5	1.5
父母已歿	100.0	67.5	11.6	55.9	30.0	20.6	9.3	2.6
<b>有無父母</b>								
有父母(含父或母)	100.0	62.5	10.0	52.6	36.3	24.6	11.8	1.2
父母已歿	100.0	68.6	12.9	55.7	28.0	19.6	8.5	3.3
<b>有無6歲以上子女</b>								
有	100.0	66.9	11.6	55.3	30.9	21.4	9.5	2.2
沒有	100.0	60.2	9.6	50.5	38.8	25.8	13.0	1.1

註：「配偶有無父母」係扣除未婚、離婚或分居、喪偶者。

表34 國民對目前經常往來路段的交通安全之滿意情形（續1）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>行政區域</b>								
臺灣地區	100.0	64.2	10.8	53.4	34.0	23.2	10.8	1.8
新北市	100.0	60.2	7.6	52.5	37.6	26.3	11.3	2.2
臺北市	100.0	68.3	10.0	58.3	28.4	19.8	8.6	3.3
桃園市	100.0	59.2	11.9	47.4	38.4	23.7	14.7	2.3
臺中市	100.0	60.7	12.2	48.5	37.3	25.0	12.3	2.1
臺南市	100.0	68.4	13.2	55.2	30.8	21.4	9.5	0.8
高雄市	100.0	60.9	10.9	50.1	37.9	24.7	13.2	1.1
臺灣省	100.0	67.9	11.5	56.4	30.9	21.7	9.2	1.3
北部區域	100.0	64.4	9.5	54.8	34.1	23.5	10.7	1.5
中部區域	100.0	68.6	10.3	58.3	30.1	21.4	8.7	1.2
南部區域	100.0	69.9	13.0	56.9	29.0	20.9	8.2	1.1
東部區域	100.0	68.3	18.7	49.5	30.6	20.4	10.2	1.1
金馬地區*	100.0	77.3	14.1	63.3	22.0	14.9	7.1	0.6
<b>居住地都市化程度</b>								
都市	100.0	62.3	10.0	52.3	35.8	24.5	11.4	1.9
城鎮	100.0	65.4	11.6	53.8	32.1	21.2	10.9	2.5
鄉村	100.0	68.4	12.4	56.0	30.5	21.0	9.5	1.1
<b>工作情況</b>								
有工作	100.0	62.8	9.8	53.0	36.2	24.4	11.8	0.9
民意代表、主管及經理人員	100.0	62.6	9.2	53.4	35.3	24.9	10.3	2.1
專業人員	100.0	60.2	9.9	50.3	38.4	24.8	13.6	1.4
技術員及助理專業人員	100.0	56.1	6.6	49.5	43.2	30.2	13.0	0.7
事務工作人員	100.0	64.0	7.2	56.8	34.7	25.8	8.9	1.3
服務及銷售工作人員	100.0	63.1	10.1	53.1	36.2	23.8	12.4	0.6
農林漁牧業生產人員	100.0	73.2	16.4	56.8	26.4	15.4	11.0	0.4
技藝有關工作人員	100.0	67.3	11.7	55.6	32.7	18.7	14.0	-
機械設備操作及組裝人員	100.0	64.8	12.2	52.7	35.2	23.1	12.1	-
基層技術工及勞力工	100.0	64.2	12.4	51.7	33.7	22.1	11.6	2.1
軍人	100.0	68.6	11.9	56.7	31.4	23.4	8.0	-
拒答*	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-
沒有工作	100.0	66.7	12.5	54.3	30.1	21.0	9.1	3.1
家庭管理	100.0	66.4	9.6	56.9	30.1	21.8	8.3	3.4
求學或準備升學	100.0	66.0	11.1	54.9	30.7	22.4	8.3	3.3
失業中	100.0	58.2	10.5	47.7	40.9	27.5	13.5	0.8
退休或高齡	100.0	70.6	14.6	56.0	25.9	17.6	8.3	3.5
養病中	100.0	60.5	13.0	47.5	34.5	20.8	13.7	5.0
無工作能力或不想工作	100.0	60.5	23.8	36.7	39.5	34.3	5.2	-
其他*	100.0	63.4	43.1	20.3	36.6	17.6	19.0	-

註：「\*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。



表34 國民對目前經常往來路段的交通安全之滿意情形（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
<b>個人每月平均收入</b>								
有收入	100.0	65.1	11.0	54.0	33.5	22.6	10.8	1.5
未滿2萬元	100.0	69.5	12.4	57.1	27.3	20.1	7.2	3.2
2萬至未滿3萬元	100.0	65.0	12.3	52.7	34.2	20.6	13.6	0.8
3萬至未滿4萬元	100.0	63.3	9.9	53.3	35.6	24.8	10.9	1.1
4萬至未滿5萬元	100.0	62.8	8.7	54.1	36.8	24.7	12.1	0.4
5萬至未滿6萬元	100.0	60.8	8.2	52.6	37.4	26.3	11.1	1.8
6萬至未滿7萬元	100.0	65.1	10.0	55.0	34.0	20.7	13.4	0.9
7萬至未滿10萬元	100.0	66.4	11.0	55.4	33.1	24.4	8.7	0.5
10萬元以上	100.0	58.2	12.8	45.5	40.8	29.3	11.5	0.9
沒有收入	100.0	59.7	8.4	51.3	36.1	25.9	10.2	4.3
拒答	100.0	56.9	11.7	45.2	39.9	28.3	11.6	3.3

3. 居住地週遭治安狀況：國民對「居住地週遭治安狀況」之滿意度為 81.5%(很滿意 19.0%、還算滿意 62.5%)，不滿意度為 17.4%(不太滿意 12.1%、很不滿意 5.3%)。

就年齡觀察，以 65 歲以上者之滿意度 86.6%較高。

就教育程度觀察，以研究所以以上者之滿意度 85.9%及大學者之 85.3%較高，以國(初)中者之 75.2%較低。

就婚姻狀況觀察，以喪偶者之滿意度 85.8%及未婚者之 84.0%較高。

就行政區域觀察，以臺灣省東部區域民眾之滿意度 87.3%、臺南市 86.8%及臺北市 86.7%較高。

就工作情況觀察，以沒有工作者之滿意度 83.2%相對高於有工作者之 80.4%；有工作者中以軍人之滿意度 94.3%較高；沒有工作者中以求學或準備升學者之滿意度 87.2%、退休或高齡者之 86.6%較高。

就個人每月平均收入觀察，以有收入者之滿意度 82.1%相對高於

沒有收入者之 78.1%；有收入者以 7 萬元至未滿 10 萬元者之 88.7%及 10 萬元以上者之 87.6%較高。(詳見表 35)

**表35 國民對目前居住地週遭治安狀況之滿意情形**

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>103年</b>	<b>100.0</b>	<b>80.5</b>	<b>17.0</b>	<b>63.5</b>	<b>18.3</b>	<b>12.6</b>	<b>5.7</b>	<b>1.2</b>
<b>104年</b>	<b>100.0</b>	<b>81.5</b>	<b>19.0</b>	<b>62.5</b>	<b>17.4</b>	<b>12.1</b>	<b>5.3</b>	<b>1.1</b>
<b>年齡</b>								
20~29歲	100.0	83.7	27.4	56.3	15.1	10.7	4.4	1.2
30~39歲	100.0	79.3	12.7	66.6	20.1	14.5	5.6	0.6
40~49歲	100.0	79.7	15.2	64.6	19.7	12.9	6.8	0.5
50~64歲	100.0	80.1	17.6	62.5	18.1	12.5	5.6	1.8
65歲以上	100.0	86.6	25.4	61.2	12.2	8.4	3.8	1.2
<b>教育程度</b>								
小學以下	100.0	81.6	26.0	55.7	16.4	9.7	6.7	1.9
國(初)中	100.0	75.2	18.5	56.7	23.8	15.4	8.4	1.0
高中(職)	100.0	80.2	17.6	62.6	19.0	13.2	5.8	0.7
專科	100.0	81.5	11.3	70.2	17.6	13.7	3.9	0.9
大學	100.0	85.3	19.9	65.4	13.5	10.0	3.5	1.2
研究所以上	100.0	85.9	20.9	65.1	13.2	9.9	3.3	0.9
<b>婚姻狀況</b>								
未婚	100.0	84.0	22.1	61.8	14.8	10.8	3.9	1.3
有配偶或同居	100.0	80.1	17.0	63.0	18.8	12.8	6.0	1.1
離婚或分居	100.0	80.6	15.8	64.8	19.4	11.8	7.7	-
喪偶	100.0	85.8	27.5	58.2	13.3	9.7	3.7	0.9

表35 國民對目前居住地週遭治安狀況之滿意情形（續1）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>行政區域</b>								
臺灣地區	100.0	81.4	18.9	62.6	17.5	12.1	5.4	1.1
新北市	100.0	76.4	12.8	63.6	22.4	16.8	5.6	1.2
臺北市	100.0	86.7	21.8	65.0	11.6	8.4	3.2	1.6
桃園市	100.0	77.0	19.4	57.6	22.0	14.4	7.7	1.0
臺中市	100.0	81.1	18.7	62.4	17.8	11.2	6.7	1.1
臺南市	100.0	86.8	24.2	62.5	12.8	9.8	3.1	0.4
高雄市	100.0	79.6	18.5	61.0	18.9	11.1	7.8	1.5
臺灣省	100.0	82.9	19.7	63.1	16.3	11.7	4.6	0.8
北部區域	100.0	79.6	16.0	63.6	18.8	13.5	5.3	1.6
中部區域	100.0	82.7	19.6	63.1	16.9	12.2	4.7	0.5
南部區域	100.0	85.1	21.4	63.6	14.2	10.5	3.7	0.7
東部區域	100.0	87.3	27.0	60.3	11.7	6.8	4.9	1.0
金馬地區*	100.0	93.9	41.5	52.4	5.5	4.1	1.4	0.6
<b>工作情況</b>								
有工作	100.0	80.4	17.2	63.2	18.8	12.8	6.0	0.8
民意代表、主管及經理人員	100.0	82.6	18.4	64.2	17.4	11.5	5.9	-
專業人員	100.0	81.1	19.0	62.2	18.2	13.2	4.9	0.7
技術員及助理專業人員	100.0	78.3	15.1	63.2	20.1	14.6	5.5	1.6
事務工作人員	100.0	84.6	15.5	69.2	14.5	11.6	2.8	0.9
服務及銷售工作人員	100.0	81.6	15.9	65.7	17.4	10.4	7.0	1.0
農林漁牧業生產人員	100.0	79.4	23.0	56.3	19.7	13.3	6.5	0.9
技藝有關工作人員	100.0	77.6	16.2	61.4	22.4	14.2	8.1	-
機械設備操作及組裝人員	100.0	82.2	19.1	63.1	17.3	11.0	6.3	0.5
基層技術工及勞力工	100.0	70.2	17.6	52.6	29.4	19.3	10.1	0.4
軍人	100.0	94.3	34.7	59.6	5.7	5.4	0.3	-
拒答*	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-
沒有工作	100.0	83.2	21.9	61.4	15.2	10.9	4.3	1.5
家庭管理	100.0	80.3	15.8	64.5	18.5	13.2	5.3	1.2
求學或準備升學	100.0	87.2	33.4	53.9	9.9	8.4	1.5	2.9
失業中	100.0	81.7	20.8	61.0	17.4	9.9	7.5	0.9
退休或高齡	100.0	86.6	24.7	61.9	11.6	9.2	2.4	1.8
養病中	100.0	75.5	22.1	53.4	24.5	16.2	8.3	-
無工作能力或不想工作	100.0	74.3	24.1	50.2	24.3	13.8	10.5	1.4
其他*	100.0	88.9	16.0	72.9	-	-	-	11.1

註：「\*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表35 國民對目前居住地週遭治安狀況之滿意情形（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>個人每月平均收入</b>								
有收入	100.0	82.1	19.3	62.7	17.1	11.9	5.2	0.8
未滿2萬元	100.0	82.5	23.5	59.0	16.0	10.4	5.6	1.5
2萬至未滿3萬元	100.0	79.0	17.4	61.7	20.3	14.2	6.1	0.7
3萬至未滿4萬元	100.0	82.5	18.3	64.2	17.0	12.1	4.9	0.5
4萬至未滿5萬元	100.0	80.7	15.7	65.0	18.5	12.9	5.5	0.8
5萬至未滿6萬元	100.0	85.0	18.6	66.4	14.1	10.5	3.5	0.9
6萬至未滿7萬元	100.0	82.2	16.9	65.3	17.3	13.9	3.4	0.5
7萬至未滿10萬元	100.0	88.7	20.6	68.1	11.0	8.4	2.6	0.4
10萬元以上	100.0	87.6	23.1	64.5	12.4	7.6	4.9	-
沒有收入	100.0	78.1	16.0	62.1	19.1	12.7	6.4	2.8
拒答	100.0	75.4	17.8	57.5	21.6	14.3	7.3	3.0

4. 居住地週遭消防安全：國民對「居住地週遭消防安全」之滿意度為76.7%(很滿意15.1%、還算滿意61.6%)，不滿意度為19.0%(不太滿意15.0%、很不滿意4.0%)。

就性別觀察，以男性之滿意度78.3%相對高於女性之75.2%。

就年齡觀察，以65歲以上者之滿意度79.6%及50~64歲者之78.5%較高。

就教育程度觀察，以國(初)中者之滿意度79.4%及小學以下者之79.3%較高，以研究所以上者之70.4%較低。

就婚姻狀況觀察，以喪偶者之滿意度80.1%及離婚或分居者之79.2%較高。

就有無父母觀察，以父母已歿者之滿意度78.7%相對高於有父母者之75.9%。

就有無6歲以上子女觀察，以有6歲以上子女者之滿意度78.0%相點高於沒有6歲以上子女者之74.7%。

就行政區域觀察，以臺灣省北部區域民眾之滿意度73.2%及新北

市 70.8%較低。

就居住地都市化程度觀察，以鄉村地區之滿意度 79.6%及城鎮地區之 78.3%較高。

就工作情況觀察，無論有沒有工作者其滿意度無顯著差異；有工作者中以技術員及助理專業人員之 68.9%及軍人之 63.6%較低；沒有工作者中以無工作能力或不想工作之 90.8%較高。

就家庭組織型態觀察，以單親家庭之滿意度 83.5%及夫婦二人之 80.1%較高。(詳見表 36)

**表36 國民對目前居住地週遭消防安全之滿意情形**

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>103年</b>	<b>100.0</b>	<b>74.6</b>	<b>14.4</b>	<b>60.2</b>	<b>19.5</b>	<b>14.9</b>	<b>4.6</b>	<b>5.9</b>
<b>104年</b>	<b>100.0</b>	<b>76.7</b>	<b>15.1</b>	<b>61.6</b>	<b>19.0</b>	<b>15.0</b>	<b>4.0</b>	<b>4.3</b>
<b>性別</b>								
男	100.0	78.3	16.8	61.5	17.8	13.4	4.3	4.0
女	100.0	75.2	13.4	61.8	20.2	16.5	3.7	4.6
<b>年齡</b>								
20~29歲	100.0	75.5	17.7	57.8	22.1	18.5	3.6	2.4
30~39歲	100.0	74.0	11.8	62.3	23.1	17.2	5.9	2.9
40~49歲	100.0	76.0	10.9	65.1	20.0	15.2	4.8	4.0
50~64歲	100.0	78.5	14.7	63.7	16.3	13.4	3.0	5.2
65歲以上	100.0	79.6	22.5	57.1	13.3	10.6	2.7	7.1
<b>教育程度</b>								
小學以下	100.0	79.3	23.5	55.8	12.6	9.0	3.7	8.1
國(初)中	100.0	79.4	16.0	63.4	17.4	12.8	4.7	3.2
高中(職)	100.0	76.8	15.2	61.6	18.8	15.2	3.6	4.4
專科	100.0	73.7	8.4	65.2	23.5	18.4	5.1	2.9
大學	100.0	76.6	13.8	62.8	20.2	16.1	4.1	3.2
研究所以上	100.0	70.4	10.9	59.5	24.4	21.6	2.8	5.2
<b>婚姻狀況</b>								
未婚	100.0	76.1	14.8	61.2	21.5	16.7	4.8	2.4
有配偶或同居	100.0	76.5	14.2	62.3	18.5	14.6	3.9	5.0
離婚或分居	100.0	79.2	15.7	63.5	17.1	14.1	3.1	3.7
喪偶	100.0	80.1	25.1	54.9	14.0	11.6	2.4	5.9

表36 國民對目前居住地週遭消防安全之滿意情形（續1）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>有無父母</b>								
有父母(含父或母)	100.0	75.9	13.7	62.3	20.8	16.5	4.4	3.3
父母已歿	100.0	78.7	18.5	60.2	14.6	11.4	3.2	6.7
<b>有無6歲以上子女</b>								
有	100.0	78.0	16.1	61.9	16.9	13.4	3.6	5.1
沒有	100.0	74.7	13.5	61.2	22.3	17.6	4.7	2.9
<b>行政區域</b>								
臺灣地區	100.0	76.7	15.1	61.6	19.0	15.0	4.0	4.3
新北市	100.0	70.8	12.3	58.5	24.5	19.1	5.4	4.7
臺北市	100.0	77.3	15.8	61.5	19.3	15.8	3.5	3.3
桃園市	100.0	77.4	17.4	60.0	18.5	14.7	3.7	4.1
臺中市	100.0	78.6	15.6	63.0	16.7	12.7	3.9	4.7
臺南市	100.0	79.9	20.1	59.7	16.3	14.0	2.3	3.8
高雄市	100.0	76.2	12.4	63.8	19.7	14.0	5.6	4.1
臺灣省	100.0	78.1	15.2	63.0	17.4	14.0	3.4	4.5
北部區域	100.0	73.2	10.9	62.3	21.7	17.8	3.9	5.1
中部區域	100.0	79.4	14.6	64.8	16.3	13.1	3.2	4.3
南部區域	100.0	80.7	18.6	62.1	15.3	12.2	3.1	4.1
東部區域	100.0	78.6	21.0	57.7	16.2	12.3	3.9	5.1
金馬地區*	100.0	84.8	17.7	67.1	12.3	10.8	1.5	2.9
<b>居住地都市化程度</b>								
都市	100.0	75.1	14.6	60.5	20.5	16.4	4.1	4.4
城鎮	100.0	78.3	15.9	62.3	17.7	14.5	3.2	4.0
鄉村	100.0	79.6	15.8	63.8	16.2	12.0	4.2	4.2

註：「\*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表36 國民對目前居住地週遭消防安全之滿意情形（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>工作情況</b>								
有工作	100.0	76.0	13.0	63.0	20.6	16.0	4.6	3.4
民意代表、主管及經理人員	100.0	82.6	12.6	70.0	16.0	12.0	3.9	1.5
專業人員	100.0	76.2	15.5	60.7	21.5	16.3	5.2	2.2
技術員及助理專業人員	100.0	68.9	11.2	57.7	26.2	19.5	6.7	4.8
事務工作人員	100.0	73.1	10.2	63.0	22.9	18.4	4.4	4.0
服務及銷售工作人員	100.0	79.4	12.2	67.2	18.7	16.1	2.5	1.9
農林漁牧業生產人員	100.0	81.6	18.9	62.7	13.9	9.7	4.2	4.5
技藝有關工作人員	100.0	79.8	16.6	63.2	16.6	11.5	5.1	3.6
機械設備操作及組裝人員	100.0	79.1	13.3	65.7	16.9	13.7	3.1	4.1
基層技術工及勞力工	100.0	73.9	14.6	59.3	21.1	14.1	7.0	5.0
軍人	100.0	63.6	13.6	50.0	32.2	23.9	8.3	4.2
拒答★	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-
沒有工作	100.0	77.9	18.4	59.5	16.4	13.4	3.0	5.7
家庭管理	100.0	77.0	13.9	63.0	17.5	14.5	3.0	5.5
求學或準備升學	100.0	79.9	21.0	58.9	18.6	17.2	1.4	1.6
失業中	100.0	78.1	13.1	65.0	18.1	15.0	3.1	3.8
退休或高齡	100.0	77.6	22.0	55.6	15.0	11.9	3.1	7.4
養病中	100.0	76.4	20.0	56.4	19.4	14.9	4.5	4.1
無工作能力或不想工作	100.0	90.8	30.5	60.2	7.1	2.5	4.7	2.1
其他★	100.0	88.9	28.7	60.2	-	-	-	11.1
<b>家庭組織型態</b>								
獨居	100.0	72.4	19.2	53.2	23.6	15.8	7.8	4.0
夫婦二人	100.0	80.1	15.8	64.3	14.4	12.1	2.3	5.5
單親家庭	100.0	83.5	18.4	65.1	14.2	10.9	3.3	2.2
核心家庭	100.0	75.7	13.8	61.9	19.9	15.8	4.0	4.5
隔代家庭	100.0	77.5	16.6	60.9	18.1	13.4	4.6	4.4
主幹家庭	100.0	74.2	15.2	59.0	21.0	16.6	4.4	4.8
無親屬關係家庭★	100.0	71.3	8.1	63.3	28.7	28.7	-	-
其他有親屬關係家庭	100.0	76.8	12.8	64.0	19.3	16.3	3.0	4.0
拒答★	100.0	64.5	-	64.5	35.5	-	35.5	-

註：「★」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

5. 公共場所讓身心障礙者方便進出的無障礙設施：國民對「公共場所讓身心障礙者方便進出的無障礙設施」之滿意度為 61.4%(很滿意 10.4%、還算滿意 51.0%)，不滿意度為 30.8%(不太滿意 23.8%、很不滿意 7.0%)。

就年齡觀察，以 20~29 歲者之滿意度 67.6%最高，以 40~49 歲者之 55.7%最低。

就教育程度觀察，以國(初)中者之滿意度 66.9%及高中(職)者之 64.1%較高。

就婚姻狀況觀察，以喪偶者之滿意度 65.8%及未婚者之 65.0%較高。

就有無父母觀察，以父母已歿者之滿意度 63.1%相對高於有父母者之 60.6%。

就行政區域觀察，以臺灣省東部區域民眾之滿意度 68.4%、中部區域之 66.9%較高。

就居住地都市化程度觀察，以城鎮地區之滿意度 64.8%及鄉村地區之 64.7%較高。

就工作情況觀察，以沒有工作者之滿意度 64.2%相對高於有工作者之 59.6%；有工作者中以機械設備操作及組裝人員之滿意度 67.8%及基層技術工及勞力工之 66.6%較高；沒有工作者中以求學或準備升學者之滿意度 82.8%較高。

就個人每月平均收入觀察，以有收入者之滿意度 61.8%相對高於沒有收入者之 57.4%；有收入者以未滿 2 萬元之 65.9%及 2 萬元至未滿 3 萬元之 65.5%較高。

就家庭組織型態觀察，以隔代家庭之滿意度 71.1%較高，(詳見表 37)



**表37 國民對目前公共場所讓身心障礙者方便進出的無障礙設施之滿意情形**

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>103年</b>	<b>100.0</b>	<b>57.2</b>	<b>9.2</b>	<b>48.0</b>	<b>32.2</b>	<b>24.1</b>	<b>8.1</b>	<b>10.6</b>
<b>104年</b>	<b>100.0</b>	<b>61.4</b>	<b>10.4</b>	<b>51.0</b>	<b>30.8</b>	<b>23.8</b>	<b>7.0</b>	<b>7.8</b>
<b>年齡</b>								
20~29歲	100.0	67.6	14.4	53.2	29.5	24.3	5.2	2.9
30~39歲	100.0	59.2	7.6	51.6	37.4	27.3	10.0	3.4
40~49歲	100.0	55.7	6.3	49.4	38.6	28.7	9.9	5.6
50~64歲	100.0	62.4	11.2	51.2	27.4	21.7	5.7	10.2
65歲以上	100.0	62.6	13.6	49.0	19.3	16.0	3.3	18.1
<b>教育程度</b>								
小學以下	100.0	61.3	15.4	45.9	20.3	15.8	4.5	18.4
國（初）中	100.0	66.9	14.5	52.4	22.3	16.4	5.9	10.7
高中（職）	100.0	64.1	10.6	53.4	29.9	22.4	7.4	6.0
專科	100.0	54.9	4.0	50.9	39.2	32.6	6.6	5.9
大學	100.0	60.4	9.2	51.1	35.4	27.9	7.5	4.3
研究所以上	100.0	51.6	4.7	46.9	44.2	32.9	11.3	4.2
<b>婚姻狀況</b>								
未婚	100.0	65.0	12.5	52.5	31.8	23.8	8.0	3.3
有配偶或同居	100.0	59.4	8.8	50.5	31.7	24.8	6.9	8.9
離婚或分居	100.0	61.2	11.3	49.9	31.5	22.6	8.8	7.4
喪偶	100.0	65.8	16.6	49.1	16.5	14.4	2.1	17.7
<b>有無父母</b>								
有父母(含父或母)	100.0	60.6	9.8	50.9	34.1	26.3	7.8	5.3
父母已歿	100.0	63.1	12.0	51.1	22.9	17.8	5.0	14.1
<b>行政區域</b>								
臺灣地區	100.0	61.3	10.3	50.9	30.9	23.9	7.0	7.8
新北市	100.0	55.9	9.2	46.7	36.0	27.4	8.6	8.2
臺北市	100.0	62.7	10.5	52.3	28.6	21.8	6.7	8.7
桃園市	100.0	58.5	10.8	47.6	33.3	24.1	9.3	8.2
臺中市	100.0	64.3	10.6	53.8	28.8	23.0	5.8	6.8
臺南市	100.0	61.1	12.7	48.3	28.6	22.6	5.9	10.4
高雄市	100.0	58.1	8.8	49.4	34.6	24.5	10.1	7.3
臺灣省	100.0	64.6	10.7	53.9	28.2	23.1	5.1	7.2
北部區域	100.0	59.7	9.9	49.8	33.4	25.9	7.5	6.9
中部區域	100.0	66.9	10.0	56.9	26.6	22.0	4.6	6.5
南部區域	100.0	64.4	11.3	53.0	26.5	23.1	3.4	9.1
東部區域	100.0	68.4	14.6	53.8	26.0	19.9	6.2	5.5
金馬地區*	100.0	75.8	19.9	55.9	16.8	13.6	3.2	7.5

註：「\*」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

**表37 國民對目前公共場所讓身心障礙者方便進出的無障礙設施  
之滿意情形（續1）**

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>居住地都市化程度</b>								
都市	100.0	59.1	10.5	48.6	32.9	24.7	8.2	8.0
城鎮	100.0	64.8	11.8	53.0	27.6	22.7	4.9	7.6
鄉村	100.0	64.7	9.5	55.3	27.7	22.3	5.4	7.5
<b>工作情況</b>								
有工作	100.0	59.6	9.4	50.2	34.4	26.3	8.2	6.0
民意代表、主管及經理人員	100.0	63.4	10.4	53.1	32.2	23.8	8.4	4.3
專業人員	100.0	54.1	6.8	47.3	42.9	29.9	13.0	3.0
技術員及助理專業人員	100.0	53.3	8.6	44.7	39.7	30.4	9.3	7.0
事務工作人員	100.0	57.7	5.3	52.4	38.1	30.1	8.0	4.2
服務及銷售工作人員	100.0	61.7	10.8	50.9	32.7	23.9	8.8	5.6
農林漁牧業生產人員	100.0	56.8	9.3	47.6	23.9	20.1	3.9	19.2
技藝有關工作人員	100.0	59.3	9.9	49.4	34.7	32.0	2.7	6.0
機械設備操作及組裝人員	100.0	67.8	17.2	50.5	26.4	22.5	4.0	5.8
基層技術工及勞力工	100.0	66.6	9.3	57.4	26.4	18.7	7.7	7.0
軍人	100.0	58.4	11.5	46.9	41.6	29.9	11.8	-
拒答 <sup>*</sup>	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-
沒有工作	100.0	64.2	12.0	52.2	25.0	19.9	5.1	10.8
家庭管理	100.0	62.6	9.7	53.0	28.2	23.0	5.2	9.2
求學或準備升學	100.0	82.8	13.3	69.5	14.8	11.5	3.4	2.4
失業中	100.0	52.3	8.5	43.8	42.9	33.8	9.1	4.8
退休或高齡	100.0	63.5	12.6	51.0	21.0	17.0	3.9	15.5
養病中	100.0	74.9	21.3	53.6	12.0	7.4	4.6	13.1
無工作能力或不想工作	100.0	68.4	28.6	39.8	23.3	14.6	8.7	8.3
其他 <sup>*</sup>	100.0	71.3	11.1	60.2	28.7	12.7	16.0	-

註：「<sup>\*</sup>」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

**表37 國民對目前公共場所讓身心障礙者方便進出的無障礙設施  
之滿意情形（續完）**

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
個人每月平均收入								
有收入	100.0	61.8	10.7	51.1	31.1	23.7	7.3	7.2
未滿2萬元	100.0	65.9	13.5	52.5	22.1	16.2	5.9	11.9
2萬至未滿3萬元	100.0	65.5	11.7	53.9	28.6	22.2	6.4	5.9
3萬至未滿4萬元	100.0	60.6	9.4	51.2	34.2	25.9	8.3	5.2
4萬至未滿5萬元	100.0	52.9	7.7	45.2	42.2	32.4	9.7	4.9
5萬至未滿6萬元	100.0	58.7	8.5	50.2	34.8	27.6	7.2	6.6
6萬至未滿7萬元	100.0	55.7	8.2	47.5	39.0	30.9	8.1	5.3
7萬至未滿10萬元	100.0	57.3	7.0	50.4	39.7	31.0	8.7	3.0
10萬元以上	100.0	58.5	11.3	47.2	33.6	24.1	9.5	7.9
沒有收入	100.0	57.4	8.9	48.5	30.0	26.1	3.9	12.7
拒答	100.0	60.1	7.2	52.9	26.5	20.5	6.0	13.4
家庭組織型態								
獨居	100.0	57.0	13.0	44.0	28.3	20.6	7.7	14.7
夫婦二人	100.0	58.1	10.5	47.6	26.0	19.8	6.2	15.8
單親家庭	100.0	65.5	11.7	53.8	28.3	20.0	8.4	6.2
核心家庭	100.0	61.0	8.9	52.0	33.0	25.9	7.1	6.1
隔代家庭	100.0	71.1	14.9	56.2	18.2	11.4	6.7	10.8
主幹家庭	100.0	61.9	12.1	49.8	30.3	24.8	5.5	7.8
無親屬關係家庭★	100.0	49.6	5.8	43.8	36.8	36.8	-	13.7
其他有親屬關係家庭	100.0	62.6	10.7	52.0	32.9	23.9	9.0	4.5
拒答★	100.0	22.6	-	22.6	59.0	23.5	35.5	18.4

註：「\*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

6. 公共場所安全：國民對「公共場所安全」之滿意度為 61.6%(很滿意 7.7%、還算滿意 53.9%)，不滿意度為 31.7%(不太滿意 25.7%、很不滿意 6.0%)。

就性別觀察，以男性之滿意度 66.1%相對高於女性之 57.2%。

就年齡觀察，以 20~29 歲者之滿意度 74.0%最高，40~49 歲者之 55.9%最低。

就教育程度觀察，以大學者之滿意度 69.4%較高。

就婚姻狀況觀察，以未婚者之滿意度 71.5%較高。

就配偶有無父母觀察，以配偶有父母者之滿意度 59.9%相對高於配偶父母已歿者之 54.5%。

就有無父母觀察，以有父母者之滿意度 63.1%相對高於父母已歿者之 58.0%。

就有無 6 歲以上子女觀察，以沒有 6 歲以上子女者之滿意度 67.0%相對高於有 6 歲以上子女者之 58.3%。

就居住地都市化程度觀察，以鄉村地區之滿意度 62.4%較高。

就工作情況觀察，無論有沒有工作者其滿意度無顯著差異；有工作者中以機械設備操作及組裝人員者之滿意度 66.0%、服務及銷售工作人員之 65.7%、軍人之 64.5%較高；沒有工作者中以求學或準備升學者之滿意度 83.5%較高。

就個人每月平均收入觀察，無論有沒有收入者其滿意度無顯著差異；有收入者以 7 萬元至未滿 10 萬元之滿意度 66.7%較高。

就家庭組織型態觀察，以隔代家庭之滿意度 71.3%較高。(詳見表 38)

表38 國民對目前公共場所安全之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>103年</b>	<b>100.0</b>	<b>63.9</b>	<b>6.9</b>	<b>57.0</b>	<b>28.1</b>	<b>23.0</b>	<b>5.1</b>	<b>8.0</b>
<b>104年</b>	<b>100.0</b>	<b>61.6</b>	<b>7.7</b>	<b>53.9</b>	<b>31.7</b>	<b>25.7</b>	<b>6.0</b>	<b>6.7</b>
<b>性別</b>								
男	100.0	66.1	9.7	56.5	28.2	22.4	5.8	5.7
女	100.0	57.2	5.7	51.5	35.1	28.9	6.2	7.7
<b>年齡</b>								
20~29歲	100.0	74.0	11.7	62.3	24.2	21.2	2.9	1.8
30~39歲	100.0	65.0	6.5	58.5	32.1	25.8	6.3	2.9
40~49歲	100.0	55.9	4.7	51.2	41.0	31.7	9.3	3.0
50~64歲	100.0	57.2	6.7	50.4	33.6	27.8	5.8	9.2
65歲以上	100.0	58.2	10.3	47.9	24.1	19.0	5.1	17.7
<b>教育程度</b>								
小學以下	100.0	54.3	12.9	41.4	25.6	20.2	5.4	20.1
國(初)中	100.0	60.5	9.7	50.8	31.6	26.2	5.4	7.9
高中(職)	100.0	61.1	7.5	53.6	33.6	26.3	7.3	5.3
專科	100.0	58.5	3.7	54.8	37.2	31.5	5.7	4.3
大學	100.0	69.4	6.5	62.9	28.1	22.9	5.2	2.5
研究所以上	100.0	56.3	3.8	52.5	41.2	35.0	6.2	2.5
<b>婚姻狀況</b>								
未婚	100.0	71.5	9.4	62.0	25.7	21.8	3.9	2.8
有配偶或同居	100.0	57.9	6.4	51.5	34.7	27.8	6.9	7.5
離婚或分居	100.0	61.4	10.2	51.2	35.7	27.4	8.3	2.9
喪偶	100.0	56.5	11.3	45.1	24.5	20.4	4.0	19.1
<b>配偶有無父母</b>								
有父母(含父或母)	100.0	59.9	5.7	54.2	36.0	29.2	6.9	4.0
父母已歿	100.0	54.5	7.5	47.0	32.4	25.5	6.9	13.2
<b>有無父母</b>								
有父母(含父或母)	100.0	63.1	7.5	55.7	33.0	26.9	6.1	3.9
父母已歿	100.0	58.0	8.2	49.8	28.5	22.8	5.7	13.5
<b>有無6歲以上子女</b>								
有	100.0	58.3	7.1	51.2	32.6	26.1	6.5	9.1
沒有	100.0	67.0	8.7	58.3	30.1	25.0	5.1	2.9
<b>居住地都市化程度</b>								
都市	100.0	61.4	7.3	54.1	32.4	25.9	6.4	6.2
城鎮	100.0	61.1	9.0	52.1	29.0	23.4	5.7	9.9
鄉村	100.0	62.4	7.8	54.7	31.5	26.4	5.1	6.0

註：「配偶有無父母」係扣除未婚、離婚或分居、喪偶者。

表38 國民對目前公共場所安全之滿意情形（續1）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>工作情況</b>								
有工作	100.0	61.9	6.7	55.3	33.8	27.5	6.2	4.3
民意代表、主管及經理人員	100.0	60.9	7.9	53.0	37.7	32.0	5.7	1.4
專業人員	100.0	61.7	4.5	57.2	36.6	29.1	7.5	1.7
技術員及助理專業人員	100.0	57.6	5.9	51.7	36.3	29.0	7.3	6.1
事務工作人員	100.0	60.1	3.4	56.7	36.6	31.1	5.5	3.3
服務及銷售工作人員	100.0	65.7	7.6	58.1	30.3	24.2	6.2	3.9
農林漁牧業生產人員	100.0	58.2	9.5	48.8	29.9	22.4	7.5	11.9
技藝有關工作人員	100.0	61.5	9.4	52.1	34.4	31.1	3.3	4.1
機械設備操作及組裝人員	100.0	66.0	9.9	56.0	29.3	24.4	4.8	4.8
基層技術工及勞力工	100.0	62.0	6.8	55.2	32.9	25.7	7.2	5.1
軍人	100.0	64.5	11.9	52.6	35.5	33.5	2.1	-
拒答★	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-
沒有工作	100.0	61.1	9.3	51.8	28.3	22.8	5.6	10.6
家庭管理	100.0	58.2	5.1	53.1	32.3	27.0	5.3	9.4
求學或準備升學	100.0	83.5	15.8	67.7	15.0	14.6	0.4	1.5
失業中	100.0	63.8	7.2	56.6	32.8	25.5	7.3	3.4
退休或高齡	100.0	57.7	9.4	48.3	27.1	21.4	5.7	15.2
養病中	100.0	71.2	22.1	49.1	24.0	16.2	7.8	4.7
無工作能力或不想工作	100.0	49.5	23.3	26.2	25.5	15.4	10.1	25.0
其他★	100.0	68.3	27.1	41.2	31.7	19.0	12.7	-
<b>個人每月平均收入</b>								
有收入	100.0	62.0	7.6	54.3	32.0	25.8	6.2	6.0
未滿2萬元	100.0	60.8	11.1	49.6	28.2	23.2	5.0	11.0
2萬至未滿3萬元	100.0	63.7	8.3	55.4	31.0	24.5	6.5	5.3
3萬至未滿4萬元	100.0	62.2	5.1	57.1	33.5	28.2	5.3	4.4
4萬至未滿5萬元	100.0	58.5	4.9	53.6	38.2	29.2	8.9	3.3
5萬至未滿6萬元	100.0	61.5	6.6	54.9	33.2	26.1	7.0	5.3
6萬至未滿7萬元	100.0	60.8	5.8	55.0	36.5	31.1	5.4	2.7
7萬至未滿10萬元	100.0	66.7	3.0	63.8	31.4	23.3	8.0	1.9
10萬元以上	100.0	63.6	9.7	53.9	33.3	27.0	6.3	3.2
沒有收入	100.0	59.5	8.3	51.2	29.3	25.1	4.2	11.2
拒答	100.0	58.3	6.7	51.6	28.7	24.9	3.9	13.0

表38 國民對目前公共場所安全之滿意情形（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>家庭組織型態</b>								
獨居	100.0	59.6	8.7	50.9	28.6	22.0	6.6	11.8
夫婦二人	100.0	57.7	7.2	50.5	30.8	25.9	4.9	11.5
單親家庭	100.0	67.6	9.9	57.6	26.3	20.5	5.7	6.2
核心家庭	100.0	61.8	6.7	55.1	33.0	26.5	6.5	5.2
隔代家庭	100.0	71.3	7.3	64.0	9.1	6.8	2.3	19.6
主幹家庭	100.0	59.9	8.9	51.0	33.5	27.9	5.6	6.6
無親屬關係家庭*	100.0	62.0	5.8	56.2	29.9	21.8	8.1	8.1
其他有親屬關係家庭	100.0	60.3	5.8	54.6	34.7	29.0	5.7	4.9
拒答*	100.0	22.6	-	22.6	59.0	59.0	-	18.4

註：「\*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

## 七、國民對目前環境品質層面之滿意情形

國民對目前環境品質層面各項目之滿意度，以「居住地附近採買東西便利性」之滿意度 88.9%較高，而「社會風氣、倫理道德」之滿意度僅 30.7%較低。

- 國民對目前環境品質層面各項目之滿意度，以「居住地附近採買東西便利性」之滿意度 88.9%較高，其他依序為「居住住宅內部環境」之 85.9%、「居住地交通便利性」之 84.5%、「居住地週遭整體環境」之 83.0%，均達 8 成以上，而「社會風氣、倫理道德」之滿意度僅 30.7%較低。若與 103 年比較，對「社會互信」及「居住地交通便利性」滿意度上升了 3.3 個百分點，對「居住住宅內部環境」滿意度上升了 3.0 個百分點。（詳見表 39、表 40）

表39 國民對目前環境品質層面各項目之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
社會互信	100.0	42.2	4.5	37.7	54.0	39.2	14.8	3.8
社會風氣、倫理道德	100.0	30.7	3.2	27.5	67.0	43.8	23.2	2.3
國內的自然生態環境	100.0	52.9	6.0	46.9	41.5	30.6	10.9	5.6
居住地交通便利性	100.0	84.5	27.0	57.5	15.0	11.5	3.5	0.5
居住地附近採買東西便利性	100.0	88.9	36.1	52.8	10.6	8.4	2.2	0.5
居住地環境品質	100.0	71.9	16.9	55.0	27.0	19.0	8.0	1.1
居住住宅內部環境	100.0	85.9	24.8	61.1	13.4	10.6	2.8	0.7
居住地週遭整體環境	100.0	83.0	17.7	65.3	16.0	13.0	3.0	1.0

表40 國民對目前環境品質層面各項目滿意度之變動比較

單位：%

項目別	104年(A)	103年(B)	比較增減(C=A-B)
社會互信	42.2	38.9	3.3*
社會風氣、倫理道德	30.7	30.2	0.5
國內的自然生態環境	52.9	52.5	0.4
居住地交通便利性	84.5	81.2	3.3*
居住地附近採買東西便利性	88.9	87.8	1.1
居住地環境品質	71.9	70.5	1.4
居住住宅內部環境	85.9	82.9	3.0*
居住地週遭整體環境	83.0	81.8	1.2

註：\*代表該項目兩次調查的比例有顯著差異。

2. 社會互信情況：國民對「社會互信情況」之滿意度僅為 42.2%(很滿意 4.5%、還算滿意 37.7%)，不滿意度達 54.0%(不太滿意 39.2%、很不滿意 14.8%)，不滿意度比滿意度高。

就年齡觀察，以 40~49 歲者之不滿意度 61.8%較高，65 歲以上者之 46.3%及 20~29 歲者之 44.5%較低。

就教育程度觀察，以研究所以以上者之不滿意度 65.8%最高，小學以下者之 40.3%最低。



就婚姻狀況觀察，以離婚或分居者之不滿意度 65.9%最高，喪偶者之 44.5%最低。

就有無父母觀察，以有父母者之不滿意度 55.5%相對高於父母已歿者之 50.3%。

就有無 6 歲以上子女觀察，以有 6 歲以上子女者之不滿意度 55.1%相對高於沒有 6 歲以上子女者之 52.2%。

就居住地都市化程度觀察，以居住在都市地區之不滿意度 56.4%較高。

就工作情況觀察，以有工作者之不滿意度 56.3%相對高於沒有工作者之 50.3%；有工作者中以軍人之不滿意度 50.1%及農林漁牧業生產人員之 49.9%較低；沒有工作者中以失業中之不滿意度 60.3%較高。

就個人每月平均收入觀察，以有收入者之不滿意度 54.3%相對高於沒有收入者之 51.1%；有收入者以未滿 2 萬元者之不滿意度 48.9%較低。

就家庭組織型態觀察，以隔代家庭之不滿意度 38.2%較低。(詳見表 41)

**表41 國民對目前社會互信情況之滿意情形**

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>103年</b>	<b>100.0</b>	<b>38.9</b>	<b>4.7</b>	<b>34.2</b>	<b>56.9</b>	<b>40.7</b>	<b>16.2</b>	<b>4.2</b>
<b>104年</b>	<b>100.0</b>	<b>42.2</b>	<b>4.5</b>	<b>37.7</b>	<b>54.0</b>	<b>39.2</b>	<b>14.8</b>	<b>3.8</b>
<b>年齡</b>								
20~29歲	100.0	53.2	7.7	45.5	44.5	35.0	9.4	2.4
30~39歲	100.0	42.1	2.8	39.2	56.3	39.1	17.1	1.7
40~49歲	100.0	36.1	1.9	34.2	61.8	44.0	17.8	2.2
50~64歲	100.0	38.6	4.0	34.6	57.1	42.0	15.1	4.3
65歲以上	100.0	44.2	7.0	37.2	46.3	32.9	13.4	9.5

表41 國民對目前社會互信情況之滿意情形（續1）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>教育程度</b>								
小學以下	100.0	48.4	10.0	38.4	40.3	27.6	12.7	11.3
國(初)中	100.0	40.8	4.9	35.9	54.4	39.8	14.6	4.8
高中(職)	100.0	40.5	3.3	37.2	57.2	40.8	16.4	2.3
專科	100.0	37.5	2.3	35.1	61.1	45.6	15.5	1.4
大學	100.0	46.0	4.0	42.0	51.6	38.3	13.2	2.4
研究所以上	100.0	32.2	1.9	30.2	65.8	48.0	17.8	2.0
<b>婚姻狀況</b>								
未婚	100.0	49.2	6.2	43.0	48.8	36.9	12.0	2.0
有配偶或同居	100.0	39.9	3.3	36.6	56.3	40.5	15.8	3.8
離婚或分居	100.0	32.0	5.1	26.9	65.9	40.3	25.6	2.1
喪偶	100.0	41.9	8.0	33.9	44.5	34.9	9.6	13.6
<b>有無父母</b>								
有父母(含父或母)	100.0	42.1	4.0	38.1	55.5	40.8	14.7	2.3
父母已歿	100.0	42.3	5.6	36.8	50.3	35.2	15.1	7.3
<b>有無6歲以上子女</b>								
有	100.0	40.1	3.8	36.3	55.1	39.6	15.6	4.8
沒有	100.0	45.5	5.5	40.0	52.2	38.6	13.6	2.2
<b>居住地都市化程度</b>								
都市	100.0	39.9	3.7	36.2	56.4	40.4	15.9	3.7
城鎮	100.0	43.7	4.8	38.9	50.5	37.7	12.8	5.8
鄉村	100.0	46.6	6.0	40.6	50.6	37.2	13.4	2.8

表41 國民對目前社會互信情況之滿意情形（續2）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>工作情況</b>								
有工作	100.0	41.5	3.4	38.1	56.3	40.7	15.7	2.1
民意代表、主管及經理人員	100.0	36.3	2.1	34.2	60.2	43.0	17.2	3.5
專業人員	100.0	39.5	2.6	36.8	57.7	40.7	17.0	2.8
技術員及助理專業人員	100.0	38.6	4.0	34.6	59.3	42.0	17.3	2.1
事務工作人員	100.0	42.8	2.1	40.7	56.4	43.8	12.6	0.8
服務及銷售工作人員	100.0	42.0	3.5	38.5	56.2	41.5	14.7	1.9
農林漁牧業生產人員	100.0	48.8	4.8	44.0	49.9	32.9	17.1	1.2
技藝有關工作人員	100.0	44.1	2.9	41.2	52.8	39.6	13.2	3.1
機械設備操作及組裝人員	100.0	42.5	4.6	38.0	53.8	37.5	16.3	3.7
基層技術工及勞力工	100.0	41.6	4.0	37.6	56.2	38.9	17.3	2.2
軍人	100.0	49.9	7.5	42.4	50.1	28.3	21.8	-
拒答*	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-
沒有工作	100.0	43.3	6.1	37.1	50.3	36.8	13.5	6.5
家庭管理	100.0	40.3	4.7	35.5	54.0	39.5	14.5	5.8
求學或準備升學	100.0	60.5	7.8	52.6	37.0	30.2	6.8	2.5
失業中	100.0	38.0	7.0	30.9	60.3	46.8	13.5	1.7
退休或高齡	100.0	43.2	5.6	37.7	48.5	34.7	13.8	8.3
養病中	100.0	53.0	10.4	42.6	41.8	29.2	12.6	5.2
無工作能力或不想工作	100.0	35.0	17.5	17.5	43.7	27.9	15.8	21.3
其他*	100.0	30.3	-	30.3	53.7	34.7	19.0	16.0
<b>個人每月平均收入</b>								
有收入	100.0	42.4	4.3	38.2	54.3	39.0	15.2	3.3
未滿2萬元	100.0	45.7	6.2	39.5	48.9	34.4	14.5	5.4
2萬至未滿3萬元	100.0	45.5	5.4	40.2	51.4	36.8	14.5	3.1
3萬至未滿4萬元	100.0	39.7	3.6	36.1	57.5	42.8	14.7	2.9
4萬至未滿5萬元	100.0	37.8	2.5	35.3	60.5	42.7	17.8	1.7
5萬至未滿6萬元	100.0	41.3	2.3	39.0	56.1	42.6	13.6	2.6
6萬至未滿7萬元	100.0	37.6	2.3	35.3	60.3	40.0	20.3	2.0
7萬至未滿10萬元	100.0	39.8	0.8	39.0	57.5	43.4	14.1	2.7
10萬元以上	100.0	36.9	3.2	33.7	62.1	41.8	20.2	1.0
沒有收入	100.0	41.2	6.5	34.7	51.1	41.9	9.2	7.8
拒答	100.0	38.2	3.5	34.7	55.5	37.3	18.2	6.3

註：「\*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表41 國民對目前社會互信情況之滿意情形（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
家庭組織型態								
獨居	100.0	31.7	3.4	28.3	58.5	43.4	15.0	9.8
夫婦二人	100.0	42.6	5.2	37.4	51.9	35.5	16.4	5.5
單親家庭	100.0	45.9	6.8	39.2	50.5	38.4	12.2	3.5
核心家庭	100.0	42.0	3.5	38.5	54.8	39.8	15.0	3.2
隔代家庭	100.0	57.4	6.5	50.9	38.2	23.4	14.8	4.4
主幹家庭	100.0	42.8	4.5	38.3	54.0	39.8	14.2	3.2
無親屬關係家庭*	100.0	31.2	-	31.2	68.8	44.8	24.0	-
其他有親屬關係家庭	100.0	39.2	6.6	32.6	57.6	37.9	19.7	3.3
拒答*	100.0	8.6	-	8.6	91.4	91.4	-	-

註：「\*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

3. 社會風氣、倫理道德：國民對「社會風氣、倫理道德」之滿意度僅為 30.7%(很滿意 3.2%、還算滿意 27.5%)，不滿意度達 67.0%(不太滿意 43.8%、很不滿意 23.2%)，不滿意度為滿意度 2 倍以上。

就性別觀察，女性之不滿意度 68.7% 相對高於男性之 65.3%。

就年齡觀察，以 40~49 歲者之不滿意度 73.9% 及 50~64 歲者之 72.6% 較高，以 20~29 歲者之 54.1% 較低。

就教育程度觀察，以專科者之不滿意度 74.0% 及高中(職)者之 72.1% 較高，小學以下者之 55.5% 較低。

就婚姻狀況觀察，以離婚或分居者之不滿意度 75.8% 及有配偶或同居者之 70.6% 較高。

就有無 6 歲以上子女觀察，以有 6 歲以上子女者之不滿意度 70.0% 相對高於沒有 6 歲以上子女者之 62.1%。

就居住地都市化程度觀察，以都市地區之不滿意度 69.2% 較高。

就工作情況觀察，以有工作者之不滿意度 68.6% 相對高於沒工作者之 64.4%；有工作者中以民意代表、主管及經理人員之 76.3% 較高；

沒有工作者中以求學或準備升學者之不滿意度 44.8%較低。(詳見表 42)

**表42 國民對目前社會風氣、倫理道德之滿意情形**

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>103年</b>	<b>100.0</b>	<b>30.2</b>	<b>3.2</b>	<b>27.0</b>	<b>66.6</b>	<b>43.0</b>	<b>23.6</b>	<b>3.2</b>
<b>104年</b>	<b>100.0</b>	<b>30.7</b>	<b>3.2</b>	<b>27.5</b>	<b>67.0</b>	<b>43.8</b>	<b>23.2</b>	<b>2.3</b>
<b>性別</b>								
男	100.0	32.6	3.8	28.8	65.3	41.3	24.0	2.1
女	100.0	28.8	2.6	26.2	68.7	46.2	22.5	2.6
<b>年齡</b>								
20~29歲	100.0	44.5	6.1	38.4	54.1	40.8	13.3	1.3
30~39歲	100.0	30.7	2.6	28.2	67.9	46.2	21.7	1.3
40~49歲	100.0	24.8	1.4	23.4	73.9	42.8	31.1	1.2
50~64歲	100.0	25.6	2.3	23.3	72.6	47.6	25.0	1.8
65歲以上	100.0	31.4	4.7	26.7	61.4	38.2	23.2	7.1
<b>教育程度</b>								
小學以下	100.0	36.5	7.3	29.2	55.5	34.2	21.2	8.0
國(初)中	100.0	29.0	3.1	25.9	68.5	44.2	24.3	2.5
高中(職)	100.0	26.4	2.6	23.8	72.1	45.2	26.9	1.5
專科	100.0	25.1	1.3	23.8	74.0	45.8	28.3	0.9
大學	100.0	36.0	2.8	33.2	63.0	45.5	17.4	1.0
研究所以上	100.0	28.8	2.4	26.4	69.9	46.5	23.4	1.3
<b>婚姻狀況</b>								
未婚	100.0	39.3	4.6	34.7	59.2	42.2	17.0	1.4
有配偶或同居	100.0	27.1	2.2	24.9	70.6	45.3	25.4	2.2
離婚或分居	100.0	22.2	1.1	21.1	75.8	37.0	38.8	2.0
喪偶	100.0	34.6	9.0	25.6	57.4	39.9	17.5	8.0
<b>有無6歲以上子女</b>								
有	100.0	27.2	2.7	24.5	70.0	44.5	25.6	2.8
沒有	100.0	36.3	4.1	32.2	62.1	42.7	19.4	1.7

表42 國民對目前社會風氣、倫理道德之滿意情形（續）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>居住地都市化程度</b>								
都市	100.0	28.5	2.4	26.1	69.2	45.5	23.7	2.3
城鎮	100.0	33.5	4.7	28.8	63.3	39.5	23.8	3.2
鄉村	100.0	34.2	4.3	29.8	63.9	42.2	21.7	1.9
<b>工作情況</b>								
有工作	100.0	30.0	2.7	27.2	68.6	44.8	23.8	1.4
民意代表、主管及經理人員	100.0	22.5	0.8	21.6	76.3	50.6	25.7	1.2
專業人員	100.0	29.8	2.8	27.1	68.5	47.3	21.2	1.7
技術員及助理專業人員	100.0	31.4	2.8	28.6	67.1	43.0	24.1	1.6
事務工作人員	100.0	29.7	1.2	28.5	70.3	49.5	20.8	-
服務及銷售工作人員	100.0	29.9	2.5	27.4	69.4	45.8	23.6	0.6
農林漁牧業生產人員	100.0	31.2	4.0	27.2	62.3	33.1	29.2	6.5
技藝有關工作人員	100.0	28.7	0.6	28.1	69.0	41.7	27.3	2.3
機械設備操作及組裝人員	100.0	30.2	5.5	24.6	68.2	43.7	24.6	1.6
基層技術工及勞力工	100.0	31.5	4.9	26.6	66.6	40.1	26.5	1.9
軍人	100.0	35.7	-	35.7	60.6	42.4	18.3	3.7
拒答★	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-
沒有工作	100.0	31.8	3.9	27.9	64.4	42.2	22.2	3.8
家庭管理	100.0	28.9	3.2	25.7	67.9	46.1	21.7	3.2
求學或準備升學	100.0	53.2	6.4	46.8	44.8	38.9	6.0	1.9
失業中	100.0	29.8	5.0	24.8	69.0	41.7	27.3	1.1
退休或高齡	100.0	30.2	3.7	26.6	64.7	40.9	23.8	5.1
養病中	100.0	34.5	7.0	27.6	57.6	37.0	20.6	7.9
無工作能力或不想工作	100.0	28.9	0.3	28.6	69.7	34.0	35.7	1.4
其他★	100.0	46.3	-	46.3	53.7	34.7	19.0	-

註：「★」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

4. 國內自然生態環境：國民對「國內自然生態環境」之滿意度為 52.9%(很滿意 6.0%、還算滿意 46.9%)，不滿意度為 41.5%(不太滿意 30.6%、很不滿意 10.9%)。

就年齡觀察，以 65 歲以上者之滿意度 56.3%最高，以 40~49 歲者之 49.1%最低。

就教育程度觀察，以小學以下者之滿意度 58.3%最高，研究所以上者之 39.5%最低。

就婚姻狀況觀察，以喪偶者之滿意度 56.8%最高，以未婚者之 50.7%最低。

就配偶有無父母觀察，以配偶有父母者之滿意度 54.4%相對高於父母已歿者之 52.0%。

就有無父母觀察，以父母已歿者之滿意度 54.1%相對高於有父母者之 52.4%。

就有無 6 歲以上子女觀察，以有 6 歲以上子女者之滿意度 53.9%相對高於沒有 6 歲以上子女者之 51.3%。

就工作情況觀察，以沒有工作者之滿意度 55.2%相對高於有工作者之 51.5%；有工作者各職類別人員之滿意度無顯著差異；沒有工作者中以養病中之滿意度 64.6%最高，以失業中之 49.5%最低。

就個人每月平均收入觀察，無論有沒有收入者其滿意度無顯著差異；有收入者以未滿 2 萬元之 57.0%及 2 萬元至未滿 3 萬元之 55.1%較高。

就家庭組織型態觀察，以主幹家庭之滿意度 56.2%較高。

就住宅房屋所有權屬觀察，以借住者之滿意度 59.8%較高。(詳見表 43)

表43 國民對國內目前的自然生態環境之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>103年</b>	<b>100.0</b>	<b>52.5</b>	<b>6.3</b>	<b>46.2</b>	<b>40.7</b>	<b>29.9</b>	<b>10.8</b>	<b>6.8</b>
<b>104年</b>	<b>100.0</b>	<b>52.9</b>	<b>6.0</b>	<b>46.9</b>	<b>41.5</b>	<b>30.6</b>	<b>10.9</b>	<b>5.6</b>
<b>年齡</b>								
20~29歲	100.0	52.7	8.3	44.5	45.5	35.2	10.2	1.8
30~39歲	100.0	53.7	4.4	49.3	44.0	31.7	12.3	2.3
40~49歲	100.0	49.1	3.5	45.6	47.0	32.4	14.6	3.9
50~64歲	100.0	53.2	6.4	46.9	40.2	30.2	10.0	6.5
65歲以上	100.0	56.3	8.4	47.9	28.8	22.2	6.6	14.9
<b>教育程度</b>								
小學以下	100.0	58.3	12.3	46.0	25.2	18.5	6.8	16.5
國(初)中	100.0	55.2	7.3	47.9	36.4	24.2	12.2	8.4
高中(職)	100.0	56.6	5.9	50.8	39.9	27.7	12.2	3.5
專科	100.0	48.4	2.2	46.2	49.3	36.5	12.8	2.3
大學	100.0	50.0	4.4	45.6	47.2	38.1	9.2	2.8
研究所以上	100.0	39.5	3.7	35.8	58.3	43.8	14.5	2.2
<b>婚姻狀況</b>								
未婚	100.0	50.7	7.0	43.7	46.4	35.1	11.3	2.8
有配偶或同居	100.0	53.5	5.0	48.5	40.7	29.9	10.8	5.8
離婚或分居	100.0	52.7	5.5	47.2	41.4	24.7	16.7	5.9
喪偶	100.0	56.8	13.3	43.5	27.7	22.2	5.6	15.5
<b>配偶有無父母</b>								
有父母(含父或母)	100.0	54.4	4.3	50.1	42.8	31.4	11.4	2.8
父母已歿	100.0	52.0	6.0	46.0	37.1	27.3	9.8	10.9
<b>有無父母</b>								
有父母(含父或母)	100.0	52.4	5.5	47.0	44.2	32.6	11.6	3.4
父母已歿	100.0	54.1	7.4	46.7	35.0	25.8	9.3	10.9
<b>有無6歲以上子女</b>								
有	100.0	53.9	5.6	48.3	38.6	28.5	10.1	7.5
沒有	100.0	51.3	6.7	44.6	46.2	34.0	12.2	2.5

註：「配偶有無父母」係扣除未婚、離婚或分居、喪偶者。



表43 國民對國內目前的自然生態環境之滿意情形（續1）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>工作情況</b>								
有工作	100.0	51.5	5.1	46.4	44.8	33.0	11.8	3.7
民意代表、主管及經理人員	100.0	52.0	2.4	49.6	45.7	35.4	10.3	2.4
專業人員	100.0	49.0	6.2	42.8	48.3	36.9	11.4	2.8
技術員及助理專業人員	100.0	46.3	5.6	40.8	49.8	34.7	15.1	3.9
事務工作人員	100.0	47.5	2.4	45.2	49.5	38.6	10.9	3.0
服務及銷售工作人員	100.0	54.0	4.0	50.0	42.1	31.0	11.1	3.9
農林漁牧業生產人員	100.0	50.6	6.3	44.3	41.5	24.3	17.2	7.8
技藝有關工作人員	100.0	55.7	9.3	46.5	42.1	32.5	9.5	2.2
機械設備操作及組裝人員	100.0	56.2	6.8	49.4	40.6	31.6	9.0	3.2
基層技術工及勞力工	100.0	56.9	7.8	49.1	37.5	25.3	12.2	5.6
軍人	100.0	53.2	4.0	49.1	46.8	36.6	10.2	-
拒答*	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-
沒有工作	100.0	55.2	7.5	47.7	36.1	26.7	9.4	8.7
家庭管理	100.0	57.4	7.3	50.1	35.4	25.8	9.6	7.3
求學或準備升學	100.0	53.7	6.8	46.9	45.1	40.0	5.1	1.2
失業中	100.0	49.5	6.3	43.2	44.3	29.4	14.9	6.2
退休或高齡	100.0	54.8	6.6	48.3	33.8	25.5	8.3	11.4
養病中	100.0	64.6	14.7	49.9	25.7	19.5	6.2	9.7
無工作能力或不想工作	100.0	53.2	21.0	32.1	32.7	17.5	15.2	14.1
其他*	100.0	16.0	-	16.0	68.1	30.3	37.8	16.0
<b>個人每月平均收入</b>								
有收入	100.0	53.3	6.0	47.3	41.4	30.8	10.7	5.3
未滿2萬元	100.0	57.0	9.5	47.5	32.6	24.1	8.6	10.4
2萬至未滿3萬元	100.0	55.1	6.1	49.0	40.9	29.7	11.2	4.0
3萬至未滿4萬元	100.0	51.8	4.6	47.1	44.9	32.3	12.6	3.3
4萬至未滿5萬元	100.0	48.7	4.5	44.3	48.2	37.2	11.0	3.1
5萬至未滿6萬元	100.0	49.7	3.6	46.1	46.3	36.0	10.3	4.0
6萬至未滿7萬元	100.0	52.3	1.3	51.0	44.8	36.6	8.2	2.9
7萬至未滿10萬元	100.0	53.7	3.8	49.9	42.9	33.9	9.1	3.4
10萬元以上	100.0	45.2	4.7	40.5	52.2	35.7	16.5	2.7
沒有收入	100.0	52.1	6.9	45.3	40.7	28.1	12.6	7.2
拒答	100.0	45.0	5.1	39.9	44.5	32.9	11.7	10.4

註：「\*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表43 國民對國內目前的自然生態環境之滿意情形（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
家庭組織型態								
獨居	100.0	51.9	8.1	43.8	36.6	22.1	14.4	11.5
夫婦二人	100.0	52.8	6.3	46.5	36.9	28.6	8.3	10.3
單親家庭	100.0	54.4	8.7	45.7	39.6	29.0	10.6	6.0
核心家庭	100.0	51.6	4.3	47.2	44.3	33.3	11.0	4.1
隔代家庭	100.0	53.8	9.4	44.4	35.6	26.8	8.8	10.6
主幹家庭	100.0	56.2	7.3	48.8	38.5	27.8	10.7	5.3
無親屬關係家庭★	100.0	42.2	-	42.2	57.8	38.4	19.3	-
其他有親屬關係家庭	100.0	50.9	6.6	44.3	46.6	33.2	13.5	2.5
拒答★	100.0	-	-	-	64.5	49.6	14.9	35.5
住宅房屋所有權屬								
自有	100.0	53.3	6.1	47.2	41.4	31.1	10.3	5.3
租賃	100.0	48.3	5.3	43.1	43.3	28.1	15.3	8.3
配住★	100.0	23.6	-	23.6	60.4	38.0	22.4	16.0
借住	100.0	59.8	6.3	53.5	36.9	26.0	10.9	3.3
拒答★	100.0	63.3	4.5	58.8	22.2	10.6	11.6	14.4

註：「★」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

5. 居住地交通便利性：國民對「居住地交通便利性」之滿意度為 84.5%(很滿意 27.0%、還算滿意 57.5%)，不滿意度為 15.0%(不太滿意 11.5%、很不滿意 3.5%)。

就性別觀察，以男性之滿意度 86.0%相對高於女性之 83.1%。

就教育程度觀察，大致隨著教育程度提高而遞減，由小學以下者之滿意度 91.6%減至研究所以上者之 77.8%。

就婚姻狀況觀察，以喪偶者之滿意度 89.8%較高。

就配偶有無父母觀察，以配偶父母已歿者之滿意度 87.7%相對高於配偶有父母者之 82.5%。

就有無父母觀察，以父母已歿者之滿意度 88.2%相對高於有父母者之 83.0%。

就有無 6 歲以上子女觀察，以有 6 歲以上子女者之滿意度 86.5%

相對高於沒有 6 歲以上子女者之 81.4%。

就居住地都市化程度觀察，以都市地區之滿意度 88.5% 較高。

就工作情況觀察，無論有沒有工作者其滿意度無顯著差異；有工作者各職類別人員其滿意度無顯著差異；沒有工作者中以無工作能力或不想工作之滿意度 90.8% 及退休或高齡之 89.9% 較高。

就個人每月平均收入觀察，無論有沒有收入者其滿意度無顯著差異；有收入者以 10 萬元以上者之滿意度 87.8% 及未滿 2 萬元者之 87.0% 較高。(詳見表 44)

**表44 國民對目前居住地交通便利性之滿意情形**

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
<b>103年</b>	<b>100.0</b>	<b>81.2</b>	<b>25.7</b>	<b>55.5</b>	<b>17.9</b>	<b>13.0</b>	<b>4.9</b>	<b>0.9</b>
<b>104年</b>	<b>100.0</b>	<b>84.5</b>	<b>27.0</b>	<b>57.5</b>	<b>15.0</b>	<b>11.5</b>	<b>3.5</b>	<b>0.5</b>
<b>性別</b>								
男	100.0	86.0	28.0	58.0	13.6	10.4	3.2	0.4
女	100.0	83.1	26.1	57.0	16.2	12.4	3.8	0.6
<b>教育程度</b>								
小學以下	100.0	91.6	36.9	54.7	6.9	5.2	1.7	1.6
國(初)中	100.0	89.8	29.1	60.7	9.3	7.6	1.8	0.8
高中(職)	100.0	82.7	25.0	57.7	17.1	12.8	4.3	0.2
專科	100.0	81.4	21.7	59.7	18.3	13.6	4.8	0.2
大學	100.0	82.7	26.1	56.7	17.0	12.8	4.2	0.2
研究所以上	100.0	77.8	22.7	55.1	21.8	18.3	3.4	0.4
<b>婚姻狀況</b>								
未婚	100.0	83.6	28.0	55.6	16.4	13.1	3.3	0.1
有配偶或同居	100.0	84.4	25.3	59.1	14.9	11.2	3.7	0.7
離婚或分居	100.0	84.7	29.4	55.3	14.2	8.9	5.4	1.1
喪偶	100.0	89.8	38.7	51.1	9.6	7.8	1.8	0.6
<b>配偶有無父母</b>								
有父母(含父或母)	100.0	82.5	22.0	60.5	17.1	12.7	4.4	0.4
父母已歿	100.0	87.7	30.9	56.8	11.2	8.7	2.5	1.1
<b>有無父母</b>								
有父母(含父或母)	100.0	83.0	25.5	57.5	16.5	12.6	3.9	0.5
父母已歿	100.0	88.2	30.7	57.5	11.3	8.7	2.6	0.6
<b>有無6歲以上子女</b>								
有	100.0	86.5	28.0	58.4	12.8	9.8	3.0	0.7
沒有	100.0	81.4	25.4	56.0	18.4	14.0	4.4	0.2

註：「配偶有無父母」係扣除未婚、離婚或分居、喪偶者。

表44 國民對目前居住地交通便利性之滿意情形（續）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>居住地都市化程度</b>								
都市	100.0	88.5	30.7	57.8	11.2	8.6	2.6	0.3
城鎮	100.0	79.7	19.5	60.2	19.7	14.8	4.9	0.5
鄉村	100.0	78.1	22.8	55.4	21.0	16.0	5.0	0.9
<b>工作情況</b>								
有工作	100.0	83.8	24.6	59.1	15.9	12.5	3.5	0.3
民意代表、主管及經理人員	100.0	84.6	27.3	57.3	15.4	11.8	3.6	-
專業人員	100.0	83.0	27.1	55.9	16.6	13.9	2.7	0.4
技術員及助理專業人員	100.0	81.0	24.4	56.6	18.6	15.4	3.2	0.5
事務工作人員	100.0	82.4	21.4	61.1	17.4	14.2	3.2	0.2
服務及銷售工作人員	100.0	85.9	26.0	59.9	14.0	11.5	2.5	0.0
農林漁牧業生產人員	100.0	82.8	25.1	57.7	16.7	11.0	5.7	0.4
技藝有關工作人員	100.0	84.1	27.1	57.1	15.9	11.0	4.8	-
機械設備操作及組裝人員	100.0	84.6	21.3	63.4	15.1	10.1	5.0	0.2
基層技術工及勞力工	100.0	85.6	25.3	60.3	13.4	8.6	4.8	1.0
軍人	100.0	80.1	16.8	63.3	19.9	19.6	0.3	-
拒答★	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-
沒有工作	100.0	85.8	30.9	54.9	13.4	9.7	3.6	0.9
家庭管理	100.0	82.3	27.7	54.6	16.4	11.8	4.6	1.3
求學或準備升學	100.0	79.6	29.0	50.6	20.4	13.3	7.1	-
失業中	100.0	83.9	22.6	61.4	15.3	12.8	2.5	0.7
退休或高齡	100.0	89.9	34.6	55.3	9.4	6.9	2.5	0.8
養病中	100.0	86.9	34.8	52.1	13.1	9.8	3.3	-
無工作能力或不想工作	100.0	90.8	44.9	45.9	8.0	6.0	2.0	1.2
其他★	100.0	84.0	50.4	33.6	16.0	-	16.0	-
<b>個人每月平均收入</b>								
有收入	100.0	84.8	27.4	57.3	14.8	11.5	3.3	0.4
未滿2萬元	100.0	87.0	29.3	57.7	12.0	9.4	2.6	0.9
2萬至未滿3萬元	100.0	84.3	26.8	57.5	15.5	11.8	3.7	0.2
3萬至未滿4萬元	100.0	84.0	25.3	58.7	15.6	12.3	3.2	0.4
4萬至未滿5萬元	100.0	82.4	26.3	56.1	17.5	14.0	3.5	0.1
5萬至未滿6萬元	100.0	83.0	27.7	55.2	16.9	14.0	2.9	0.1
6萬至未滿7萬元	100.0	84.7	26.0	58.8	15.3	9.2	6.0	-
7萬至未滿10萬元	100.0	84.4	26.5	57.9	15.6	11.5	4.1	-
10萬元以上	100.0	87.8	34.7	53.1	12.2	9.3	2.9	-
沒有收入	100.0	82.1	24.3	57.9	16.8	11.2	5.5	1.1
拒答	100.0	84.3	23.1	61.3	13.3	10.1	3.3	2.3

註：「★」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

6. 居住地附近採買東西便利性：國民對「居住地附近採買東西便利性」之滿意度為 88.9%(很滿意 36.1%、還算滿意 52.8%)，不滿意度為 10.6%(不太滿意 8.4%、很不滿意 2.2%)。

就性別觀察，以男性之滿意度 90.8%相對高於女性之 87.1%。

就教育程度觀察，以高中(職)者之滿意度 86.7%較低。

就婚姻狀況觀察，以未婚者之滿意度 91.5%及離婚或分居者之 91.4%較高。

就配偶有無父母觀察，以配偶父母已歿者之滿意度 89.3%相對高於配偶有父母者之 87.0%。

就有無父母觀察，以父母已歿者之滿意度 90.0%相對高於有父母者之 88.5%。

就居住地都市化程度觀察，以都市地區之滿意度 93.3%較高。

就工作情況觀察，無論有沒有工作者其滿意度無顯著差異；有工作者中以軍人之滿意度 75.4%較低；沒有工作者中以家庭管理者之滿意度 83.5%較低。(詳見表 45)

**表45 國民對目前居住地附近採買東西便利性之滿意情形**

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>103年</b>	<b>100.0</b>	<b>87.8</b>	<b>35.4</b>	<b>52.4</b>	<b>11.8</b>	<b>8.7</b>	<b>3.1</b>	<b>0.4</b>
<b>104年</b>	<b>100.0</b>	<b>88.9</b>	<b>36.1</b>	<b>52.8</b>	<b>10.6</b>	<b>8.4</b>	<b>2.2</b>	<b>0.5</b>
<b>性別</b>								
男	100.0	90.8	36.7	54.1	9.0	7.2	1.8	0.2
女	100.0	87.1	35.5	51.5	12.1	9.5	2.6	0.8
<b>教育程度</b>								
小學以下	100.0	88.2	40.7	47.5	10.0	8.1	1.9	1.8
國(初)中	100.0	89.9	34.0	55.9	9.5	7.2	2.3	0.6
高中(職)	100.0	86.7	33.8	52.9	13.2	10.0	3.2	0.1
專科	100.0	90.5	34.0	56.5	9.2	7.3	1.9	0.3
大學	100.0	90.6	38.5	52.1	9.2	7.7	1.5	0.3
研究所以上	100.0	88.7	35.1	53.6	11.0	8.7	2.2	0.3

表45 國民對目前居住地附近採買東西便利性之滿意情形(續)

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>婚姻狀況</b>								
未婚	100.0	91.5	38.8	52.6	8.5	7.4	1.2	-
有配偶或同居	100.0	87.9	34.1	53.8	11.5	8.7	2.8	0.6
離婚或分居	100.0	91.4	41.8	49.5	8.2	5.8	2.4	0.4
喪偶	100.0	86.4	40.7	45.7	11.8	11.3	0.4	1.8
<b>配偶有無父母</b>								
有父母(含父或母)	100.0	87.0	32.1	54.9	12.8	9.8	3.0	0.2
父母已歿	100.0	89.3	37.4	51.9	9.4	6.8	2.5	1.3
沒有配偶	100.0	90.6	39.5	51.2	9.0	7.8	1.2	0.3
<b>有無父母</b>								
有父母(含父或母)	100.0	88.5	35.3	53.2	11.2	8.9	2.3	0.3
父母已歿	100.0	90.0	38.0	51.9	9.1	7.0	2.1	0.9
<b>居住地都市化程度</b>								
都市	100.0	93.3	42.6	50.7	6.3	5.0	1.4	0.4
城鎮	100.0	84.5	28.5	55.9	14.9	10.7	4.2	0.7
鄉村	100.0	81.2	25.4	55.8	18.1	14.9	3.1	0.7
<b>工作情况</b>								
有工作	100.0	89.5	34.9	54.6	10.3	8.3	1.9	0.2
民意代表、主管及經理人員	100.0	89.2	42.8	46.4	10.8	8.7	2.1	-
專業人員	100.0	92.5	39.2	53.3	6.6	5.3	1.3	1.0
技術員及助理專業人員	100.0	90.3	32.8	57.5	9.5	6.9	2.6	0.2
事務工作人員	100.0	88.9	32.2	56.7	11.1	9.8	1.3	-
服務及銷售工作人員	100.0	91.7	37.4	54.3	7.9	6.9	1.0	0.3
農林漁牧業生產人員	100.0	82.4	31.1	51.3	17.6	12.7	4.9	-
技藝有關工作人員	100.0	89.2	37.8	51.4	10.8	8.8	1.9	-
機械設備操作及組裝人員	100.0	89.3	28.1	61.2	10.7	9.5	1.2	-
基層技術工及勞力工	100.0	86.0	35.3	50.8	14.0	9.6	4.4	-
軍人	100.0	75.4	24.8	50.6	24.6	24.0	0.6	-
拒答★	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-
沒有工作	100.0	87.9	38.0	49.9	11.1	8.4	2.7	0.9
家庭管理	100.0	83.5	33.9	49.6	15.6	11.4	4.2	0.9
求學或準備升學	100.0	91.7	42.3	49.3	8.3	5.7	2.7	-
失業中	100.0	87.4	33.6	53.8	12.6	11.1	1.5	-
退休或高齡	100.0	90.7	41.9	48.8	7.9	6.0	1.8	1.4
養病中	100.0	88.3	35.0	53.3	11.7	9.4	2.2	-
無工作能力或不想工作	100.0	90.8	39.5	51.3	5.7	5.7	-	3.6
其他★	100.0	84.0	47.4	36.6	16.0	-	16.0	-

註：「★」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

7. 居住地環境品質：國民對「居住地環境品質」之滿意度為 71.9%(很滿意 16.9%、還算滿意 55.0%)，不滿意度為 27.0%(不太滿意 19.0%、很不滿意 8.0%)。

就性別觀察，以男性之滿意度 75.0%相對高於女性之 68.8%。

就年齡觀察，以 20~29 歲者之滿意度 75.8%及 65 歲以上者之 75.0%較高。

就教育程度觀察，以大學者之滿意度 74.6%最高，以研究所以上者之 67.7%最低。

就婚姻狀況觀察，以喪偶者之滿意度 75.8 %及未婚者之 75.5%較高。

就行政區域觀察，以臺灣省東部區域民眾之滿意度 80.9%及臺南市之 79.1%較高。

就個人每月平均收入觀察，以有收入者之滿意度 72.7%相對高於沒有收入者之 64.5%；有收入者間之滿意度無顯著差異。(詳見表 46)

**表46 國民對目前居住地環境品質之滿意情形**

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
<b>103年</b>	<b>100.0</b>	<b>70.5</b>	<b>16.4</b>	<b>54.1</b>	<b>28.6</b>	<b>19.5</b>	<b>9.1</b>	<b>0.9</b>
<b>104年</b>	<b>100.0</b>	<b>71.9</b>	<b>16.9</b>	<b>55.0</b>	<b>27.0</b>	<b>19.0</b>	<b>8.0</b>	<b>1.1</b>
<b>性別</b>								
男	100.0	75.0	19.1	55.9	24.0	16.4	7.7	1.0
女	100.0	68.8	14.8	54.0	30.0	21.6	8.4	1.2
<b>年齡</b>								
20~29歲	100.0	75.8	21.6	54.2	23.2	18.0	5.1	1.1
30~39歲	100.0	71.7	13.5	58.2	27.5	19.3	8.2	0.8
40~49歲	100.0	69.2	11.8	57.4	29.4	19.5	9.9	1.4
50~64歲	100.0	69.7	17.4	52.3	29.7	20.6	9.2	0.6
65歲以上	100.0	75.0	22.0	53.0	23.1	16.5	6.6	1.9
<b>教育程度</b>								
小學以下	100.0	71.5	23.9	47.6	26.7	18.5	8.2	1.8
國(初)中	100.0	71.0	18.0	53.0	28.0	18.5	9.4	1.0
高中(職)	100.0	71.6	14.3	57.4	27.8	18.6	9.2	0.6
專科	100.0	70.2	12.9	57.2	28.9	21.0	7.9	0.9
大學	100.0	74.6	17.6	57.0	24.4	18.6	5.7	1.0
研究所以上	100.0	67.7	15.2	52.5	29.8	21.3	8.5	2.6

表46 國民對目前居住地環境品質之滿意情形（續）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>婚姻狀況</b>								
未婚	100.0	75.5	17.5	58.0	23.7	17.4	6.3	0.7
有配偶或同居	100.0	70.1	16.0	54.1	28.8	20.0	8.8	1.1
離婚或分居	100.0	69.9	15.2	54.7	29.9	20.0	9.9	0.2
喪偶	100.0	75.8	25.6	50.2	21.4	15.5	5.9	2.8
<b>行政區域</b>								
臺灣地區	100.0	71.8	16.9	55.0	27.1	19.1	8.0	1.1
新北市	100.0	66.6	13.4	53.3	31.7	22.9	8.8	1.6
臺北市	100.0	76.9	19.7	57.2	21.1	16.2	4.9	2.0
桃園市	100.0	74.3	15.9	58.3	24.5	15.5	9.0	1.2
臺中市	100.0	66.8	17.1	49.7	31.8	19.9	11.8	1.4
臺南市	100.0	79.1	24.7	54.4	20.0	17.8	2.2	0.9
高雄市	100.0	66.4	11.3	55.1	33.4	22.1	11.3	0.2
臺灣省	100.0	74.2	18.0	56.2	25.2	17.8	7.4	0.6
北部區域	100.0	73.1	15.3	57.9	25.8	19.8	6.0	1.0
中部區域	100.0	73.9	16.6	57.3	25.4	17.8	7.5	0.7
南部區域	100.0	73.6	18.8	54.8	26.3	16.6	9.7	0.1
東部區域	100.0	80.9	30.8	50.1	18.7	15.0	3.7	0.4
金馬地區*	100.0	77.6	27.2	50.4	21.4	14.1	7.3	1.0
<b>個人每月平均收入</b>								
有收入	100.0	72.7	17.1	55.6	26.3	18.6	7.7	1.0
未滿2萬元	100.0	73.1	20.6	52.5	25.3	18.8	6.5	1.6
2萬至未滿3萬元	100.0	73.2	16.9	56.3	25.9	17.7	8.3	0.8
3萬至未滿4萬元	100.0	70.7	13.4	57.4	28.8	20.5	8.2	0.5
4萬至未滿5萬元	100.0	72.9	13.2	59.7	26.4	17.0	9.3	0.8
5萬至未滿6萬元	100.0	72.7	18.9	53.8	26.0	20.5	5.5	1.3
6萬至未滿7萬元	100.0	73.7	14.0	59.7	25.7	16.9	8.9	0.5
7萬至未滿10萬元	100.0	75.7	16.0	59.7	22.9	17.1	5.8	1.4
10萬元以上	100.0	70.0	24.1	45.9	29.3	18.3	11.0	0.7
沒有收入	100.0	64.5	14.9	49.6	34.5	23.8	10.7	1.0
拒答	100.0	69.7	17.7	51.9	26.9	18.5	8.4	3.4

註：「\*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。



8. 居住住宅內部環境：國民對「居住住宅內部環境」之滿意度為 85.9%(很滿意 24.8%、還算滿意 61.1%)，不滿意度為 13.4%(不太滿意 10.6%、很不滿意 2.8%)。

就性別觀察，以男性之滿意度 87.9%相對高於女性之 83.8%。

就年齡觀察，以 65 歲以上者之滿意度 90.7%較高，以 40~49 歲者之 83.5%及 30~39 歲者之 82.0%較低。

就教育程度觀察，以小學以下者之 87.5% 及大學者之 87.2%較高。

就婚姻狀況觀察，以離婚或分居者之 79.6%較低。

就有無父母觀察，以父母已歿者之滿意度 87.8%相對高於有父母者之 85.0%。

就有無 6 歲以上子女觀察，以有 6 歲以上子女者之滿意度 86.4%相對高於沒有 6 歲以上子女者之 84.9%。(詳見表 47)

**表47 國民對目前居住住宅內部環境之滿意情形**

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
<b>103年</b>	<b>100.0</b>	<b>82.9</b>	<b>22.7</b>	<b>60.2</b>	<b>16.4</b>	<b>13.2</b>	<b>3.2</b>	<b>0.7</b>
<b>104年</b>	<b>100.0</b>	<b>85.9</b>	<b>24.8</b>	<b>61.1</b>	<b>13.4</b>	<b>10.6</b>	<b>2.8</b>	<b>0.7</b>
<b>性別</b>								
男	100.0	87.9	25.0	63.0	11.3	8.8	2.5	0.8
女	100.0	83.8	24.6	59.2	15.6	12.4	3.2	0.6
<b>年齡</b>								
20~29歲	100.0	86.6	29.2	57.5	12.9	10.5	2.4	0.4
30~39歲	100.0	82.0	17.8	64.2	18.0	13.6	4.4	-
40~49歲	100.0	83.5	17.1	66.5	15.4	12.4	3.0	1.1
50~64歲	100.0	87.2	28.1	59.1	12.0	9.5	2.5	0.8
65歲以上	100.0	90.7	33.5	57.3	7.9	6.3	1.6	1.4
<b>教育程度</b>								
小學以下	100.0	87.5	34.1	53.4	11.2	7.2	4.1	1.3
國(初)中	100.0	85.2	26.1	59.1	13.2	10.3	2.9	1.6
高中(職)	100.0	85.6	23.0	62.6	14.1	11.1	3.0	0.3
專科	100.0	83.4	19.4	63.9	15.8	12.9	2.8	0.8
大學	100.0	87.2	24.6	62.5	12.4	10.1	2.3	0.4
研究所以上	100.0	84.0	19.8	64.2	15.7	14.5	1.3	0.2

表47 國民對目前居住住宅內部環境之滿意情形（續）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>婚姻狀況</b>								
未婚	100.0	85.4	23.8	61.7	13.9	11.1	2.8	0.6
有配偶或同居	100.0	86.3	24.2	62.2	12.8	10.3	2.5	0.8
離婚或分居	100.0	79.6	26.1	53.5	20.4	11.9	8.4	-
喪偶	100.0	87.1	34.7	52.3	12.8	10.2	2.6	0.1
<b>有無父母</b>								
有父母(含父或母)	100.0	85.0	22.8	62.3	14.4	11.4	2.9	0.6
父母已歿	100.0	87.8	29.7	58.1	11.2	8.6	2.6	1.0
<b>有無6歲以上子女</b>								
有	100.0	86.4	26.0	60.4	12.7	9.7	2.9	0.9
沒有	100.0	84.9	22.8	62.1	14.7	12.1	2.7	0.4

9. 居住地週遭整體環境：國民對自己「居住地週遭整體環境」之滿意度為 83.0%(很滿意 17.7%、還算滿意 65.3%)；不滿意度為 16.0%(不太滿意 13.0%、很不滿意 3.0%)。

就性別觀察，以男性之滿意度 84.6%相對高於女性之 81.3%。

就年齡觀察，以 20~29 歲者之滿意度 90.1%較高。

就教育程度觀察，以大學者之滿意度 87.1%較高。

就婚姻狀況觀察，以未婚者之滿意度 86.8%較高。

就配偶有無父母觀察，以配偶有父母者之滿意度 83.3%相對高於配偶父母已歿者之 78.9%。

就有無父母觀察，以有父母者之滿意度 83.8%相對高於父母已歿者之 80.9%。

就有無 6 歲以上子女觀察，以沒有 6 歲以上子女者之滿意度 85.2%相對高於有 6 歲以上子女者之 81.5%。

就行政區域觀察，以臺南市民眾之滿意度 90.7%較高。

就工作情況觀察，無論有沒有工作者其滿意度無顯著差異；有工

作者中以軍人之滿意度 89.3%、機械設備操作及組裝人員之 87.9%較高；沒有工作者中以求學或準備升學者之滿意度 89.6%較高。

就個人每月平均收入觀察，無論有沒有收入者其滿意度無顯著差異；有收入者以 5 萬至未滿 6 萬元之滿意度 88.7%及 7 萬至未滿 10 萬元之 86.4%較高。(詳見表 48)

**表48 國民對目前居住地週遭整體環境之滿意情形**

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>103年</b>	<b>100.0</b>	<b>81.8</b>	<b>16.2</b>	<b>65.6</b>	<b>17.3</b>	<b>13.9</b>	<b>3.4</b>	<b>0.9</b>
<b>104年</b>	<b>100.0</b>	<b>83.0</b>	<b>17.7</b>	<b>65.3</b>	<b>16.0</b>	<b>13.0</b>	<b>3.0</b>	<b>1.0</b>
<b>性別</b>								
男	100.0	84.6	18.7	66.0	14.4	11.8	2.6	1.0
女	100.0	81.3	16.7	64.6	17.7	14.3	3.4	1.0
<b>年齡</b>								
20~29歲	100.0	90.1	23.0	67.1	9.1	7.5	1.7	0.8
30~39歲	100.0	82.2	13.6	68.6	17.7	14.3	3.4	0.1
40~49歲	100.0	80.1	12.9	67.2	18.9	14.7	4.3	0.9
50~64歲	100.0	81.6	18.4	63.1	17.4	14.3	3.1	1.1
65歲以上	100.0	82.0	22.0	60.0	15.7	13.4	2.3	2.3
<b>教育程度</b>								
小學以下	100.0	80.6	27.0	53.6	16.8	12.6	4.2	2.5
國（初）中	100.0	80.9	18.1	62.8	17.8	14.4	3.4	1.2
高中（職）	100.0	82.3	15.8	66.5	17.5	14.0	3.5	0.2
專科	100.0	81.6	11.8	69.7	17.5	14.1	3.4	0.9
大學	100.0	87.1	18.1	69.0	12.1	10.2	2.0	0.8
研究所以上	100.0	81.0	13.3	67.7	17.6	16.4	1.2	1.4
<b>婚姻狀況</b>								
未婚	100.0	86.8	18.7	68.1	12.5	10.2	2.2	0.7
有配偶或同居	100.0	81.7	16.2	65.5	17.3	14.1	3.2	1.0
離婚或分居	100.0	79.2	19.0	60.2	20.1	15.5	4.6	0.7
喪偶	100.0	81.5	27.8	53.7	16.2	12.7	3.4	2.4

表48 國民對目前居住地週遭整體環境之滿意情形（續1）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>配偶有無父母</b>								
有父母(含父或母)	100.0	83.3	14.7	68.6	16.1	13.3	2.7	0.6
父母已歿	100.0	78.9	18.6	60.3	19.5	15.5	4.0	1.6
<b>有無父母</b>								
有父母(含父或母)	100.0	83.8	16.7	67.1	15.4	12.6	2.8	0.8
父母已歿	100.0	80.9	20.1	60.7	17.6	14.1	3.5	1.5
<b>有無6歲以上子女</b>								
有	100.0	81.5	17.6	63.9	17.2	14.0	3.2	1.3
沒有	100.0	85.2	17.8	67.4	14.2	11.5	2.7	0.5
<b>行政區域</b>								
臺灣地區	100.0	82.9	17.6	65.3	16.1	13.1	3.0	1.0
新北市	100.0	77.4	14.0	63.5	20.7	16.4	4.3	1.9
臺北市	100.0	84.6	15.6	69.0	14.3	11.7	2.6	1.1
桃園市	100.0	84.7	17.2	67.5	13.8	11.5	2.3	1.5
臺中市	100.0	81.2	17.9	63.4	18.0	14.5	3.6	0.7
臺南市	100.0	90.7	21.8	68.9	8.8	6.5	2.3	0.5
高雄市	100.0	78.6	17.9	60.7	21.2	16.4	4.8	0.2
臺灣省	100.0	85.0	19.3	65.8	14.1	12.2	1.9	0.9
北部區域	100.0	84.7	15.4	69.3	13.9	12.3	1.5	1.4
中部區域	100.0	84.5	17.6	66.9	14.8	12.3	2.5	0.7
南部區域	100.0	85.6	22.9	62.7	13.5	12.5	1.0	0.9
東部區域	100.0	87.3	29.1	58.1	12.7	9.6	3.1	-
金馬地區*	100.0	88.8	23.7	65.1	11.2	9.8	1.4	-

註：1.「配偶有無父母」係扣除未婚、離婚或分居、喪偶者。

2.「\*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表48 國民對目前居住地週遭整體環境之滿意情形（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>工作情況</b>								
有工作	100.0	83.7	16.7	67.1	15.5	12.7	2.8	0.7
民意代表、主管及經理人員	100.0	85.3	19.0	66.3	14.1	11.7	2.4	0.6
專業人員	100.0	85.2	17.3	67.9	13.3	10.6	2.7	1.5
技術員及助理專業人員	100.0	81.6	15.1	66.5	17.8	14.3	3.5	0.6
事務工作人員	100.0	84.3	12.3	72.0	14.8	12.2	2.7	0.9
服務及銷售工作人員	100.0	83.6	18.3	65.3	15.7	13.7	1.9	0.8
農林漁牧業生產人員	100.0	83.1	24.8	58.3	15.8	13.8	2.0	1.2
技藝有關工作人員	100.0	82.9	16.7	66.2	17.1	13.5	3.6	-
機械設備操作及組裝人員	100.0	87.9	14.7	73.2	12.1	12.0	0.1	-
基層技術工及勞力工	100.0	79.9	18.9	61.0	19.2	12.3	6.9	0.9
軍人	100.0	89.3	13.5	75.8	10.7	6.3	4.4	-
拒答★	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-
沒有工作	100.0	81.7	19.3	62.4	16.9	13.6	3.3	1.4
家庭管理	100.0	78.8	15.1	63.7	20.3	16.5	3.9	0.9
求學或準備升學	100.0	89.6	25.8	63.8	9.8	8.4	1.4	0.7
失業中	100.0	83.3	19.0	64.3	16.0	11.7	4.3	0.7
退休或高齡	100.0	82.3	21.1	61.2	15.4	12.6	2.8	2.3
養病中	100.0	80.4	17.7	62.7	19.6	14.2	5.5	-
無工作能力或不想工作	100.0	76.4	27.3	49.1	23.6	19.1	4.5	-
其他★	100.0	100.0	23.8	76.2	-	-	-	-
<b>個人每月平均收入</b>								
有收入	100.0	83.4	17.8	65.6	15.8	13.0	2.8	0.8
未滿2萬元	100.0	83.2	21.6	61.6	15.2	12.4	2.7	1.6
2萬至未滿3萬元	100.0	81.8	17.9	63.9	17.7	13.9	3.9	0.5
3萬至未滿4萬元	100.0	84.7	16.5	68.2	14.5	11.6	2.9	0.8
4萬至未滿5萬元	100.0	80.1	14.4	65.7	19.6	17.0	2.6	0.3
5萬至未滿6萬元	100.0	88.7	17.3	71.4	11.0	10.2	0.8	0.3
6萬至未滿7萬元	100.0	85.4	12.5	72.9	13.5	12.2	1.3	1.1
7萬至未滿10萬元	100.0	86.4	16.7	69.6	12.0	10.0	2.1	1.6
10萬元以上	100.0	83.0	16.9	66.1	17.0	15.3	1.8	-
沒有收入	100.0	80.3	15.3	65.0	18.3	13.3	5.1	1.4
拒答	100.0	77.6	19.7	58.0	18.4	14.3	4.1	4.0

註：「★」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

## 八、國民對目前文化休閒層面之滿意情形

國民對目前文化休閒層面各項目之滿意度，以「最近一年有參與觀光旅遊」為 87.6%及「最近一年有參與文化活動情形」為 86.9%較高，而「媒體資訊品質」之滿意度僅 42.3%較低。

1. 國民對目前文化休閒層面各項目之滿意度，以「最近一年有參與觀光旅遊」者滿意度為 87.6%及「最近一年有參與文化活動情形」者其滿意度為 86.9%較高，對「整體休閒生活」為 83.5%居次，而對「媒體資訊品質」之滿意度僅 42.3%較低。若與 103 年比較，國民對「社區或村里公共休閒及體育運動設施」及「整體休閒生活」之滿意度各上升 4.0 及 1.7 個百分點，「媒體資訊品質」及「最近一年有參與文化活動情形」各下降 4.1 及 1.7 個百分點。(詳見表 49 、表 50 )

**表49 國民對目前文化休閒層面各項目之滿意情形**

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
社區或村里公共休閒及體育運動設施	100.0	65.7	13.2	52.5	30.3	23.2	7.1	4.0
最近一年有參與觀光旅遊	100.0	87.6	17.9	69.7	11.5	10.3	1.2	0.9
最近一年有參與文化活動情形	100.0	86.9	14.8	72.1	11.4	10.3	1.1	1.7
媒體資訊品質	100.0	42.3	6.7	35.6	53.7	32.8	20.9	4.0
整體休閒生活	100.0	83.5	18.0	65.5	14.9	12.7	2.2	1.6

**表50 國民對目前文化休閒層面各項目滿意度之變動比較**

單位：%

項目別	104年(A)	103年(B)	比較增減(C=A-B)
社區或村里公共休閒及體育運動設施	65.7	61.6	4.0*
最近一年有參與觀光旅遊	87.6	86.4	1.2
最近一年有參與文化活動情形	86.9	88.6	-1.7*
媒體資訊品質	42.3	46.4	-4.1*
整體休閒生活	83.5	81.8	1.7*

註：\*代表該項目兩次調查的比例有顯著差異。

2. 居住社區或村里的公共休閒及體育運動設施：國民對「居住社區或村里的公共休閒及體育運動設施」之滿意度為 65.7%(很滿意 13.2%、還算滿意 52.5%)，不滿意度為 30.3%(不太滿意 23.2%、很不滿意 7.1%)。

就年齡觀察，以 20~29 歲者之滿意度 73.1%最高，40~49 歲者之 62.8%及 30~39 歲者之 61.1%最低。

就教育程度觀察，以國(初)中者之滿意度 68.8%、小學以下者之 67.2%及大學者之 66.8%較高。

就婚姻狀況觀察，以有配偶或同居者之滿意度 63.7%較低。

就行政區域觀察，以臺北市民眾之滿意度 74.0%及臺南市之 70.8%較高。

就居住地都市化程度觀察，以都市地區之滿意度 68.9%較高。

就工作情況觀察，無論有沒有工作者其滿意度無顯著差異；有工作者中以機械設備操作及組裝人員之滿意度 73.4%、民意代表、主管及經理人員之 70.1%較高；沒有工作者中以求學或準備升學者之滿意度 73.4%較高。

就個人每月平均收入觀察，無論有沒有收入者其滿意度無顯著差異；有收入者以 4 萬元至未滿 5 萬元之 59.2%較低。

就家庭組織型態觀察，以隔代家庭之滿意度 76.5%最高。

就住宅房屋所有權屬觀察，以借住者之 66.5%及自有者之 65.2%較低。(詳見表 51)

**表51 國民對目前所居住社區或村里的公共休閒及體育運動設施  
之滿意情形**

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>103年</b>	<b>100.0</b>	<b>61.6</b>	<b>12.4</b>	<b>49.2</b>	<b>33.8</b>	<b>24.9</b>	<b>8.9</b>	<b>4.6</b>
<b>104年</b>	<b>100.0</b>	<b>65.7</b>	<b>13.2</b>	<b>52.5</b>	<b>30.3</b>	<b>23.2</b>	<b>7.1</b>	<b>4.0</b>
<b>年齡</b>								
20~29歲	100.0	73.1	17.1	56.0	26.1	20.4	5.7	0.9
30~39歲	100.0	61.1	10.2	51.0	37.4	28.5	8.9	1.5
40~49歲	100.0	62.8	9.1	53.7	33.8	24.7	9.1	3.5
50~64歲	100.0	65.7	12.8	52.8	29.8	23.2	6.6	4.5
65歲以上	100.0	67.2	18.6	48.6	21.8	17.0	4.8	11.0
<b>教育程度</b>								
小學以下	100.0	67.2	22.3	44.9	21.0	14.5	6.4	11.9
國(初)中	100.0	68.8	14.1	54.7	26.5	20.2	6.3	4.7
高中(職)	100.0	64.5	10.5	54.0	32.3	24.3	8.1	3.2
專科	100.0	62.9	7.7	55.2	35.3	27.9	7.4	1.8
大學	100.0	66.8	13.6	53.2	31.2	24.9	6.3	2.0
研究所以上	100.0	60.3	10.7	49.6	38.0	28.9	9.1	1.7
<b>婚姻狀況</b>								
未婚	100.0	69.3	13.5	55.8	29.1	22.7	6.4	1.6
有配偶或同居	100.0	63.7	11.7	52.0	32.0	24.4	7.6	4.3
離婚或分居	100.0	67.8	18.2	49.7	29.3	20.3	9.1	2.8
喪偶	100.0	68.0	23.5	44.5	18.8	14.9	4.0	13.2
<b>行政區域</b>								
臺灣地區	100.0	65.6	13.2	52.5	30.3	23.2	7.1	4.1
新北市	100.0	68.5	12.5	55.9	26.7	19.1	7.6	4.9
臺北市	100.0	74.0	14.2	59.8	20.4	17.3	3.1	5.5
桃園市	100.0	64.9	14.4	50.5	32.2	21.2	11.0	2.9
臺中市	100.0	66.3	14.3	52.0	30.4	22.9	7.5	3.3
臺南市	100.0	70.8	15.9	55.0	24.5	20.1	4.4	4.7
高雄市	100.0	63.3	12.9	50.4	32.7	26.3	6.4	4.0
臺灣省	100.0	60.3	11.7	48.6	36.2	28.0	8.2	3.5
北部區域	100.0	57.9	9.3	48.6	38.4	29.7	8.7	3.7
中部區域	100.0	61.5	11.0	50.5	35.8	26.8	9.0	2.7
南部區域	100.0	61.3	14.4	46.9	35.0	28.5	6.5	3.8
東部區域	100.0	57.8	14.8	43.1	36.1	28.5	7.6	6.0
金馬地區*	100.0	70.7	15.3	55.4	26.6	21.4	5.3	2.6

註：「\*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。



**表51 國民對目前所居住社區或村里的公共休閒及體育運動設施  
之滿意情形（續1）**

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>居住地都市化程度</b>								
都市	100.0	68.9	13.8	55.1	26.5	20.0	6.6	4.6
城鎮	100.0	61.5	13.4	48.1	35.9	27.0	9.0	2.6
鄉村	100.0	60.5	11.5	49.0	35.8	28.5	7.4	3.6
<b>工作情况</b>								
有工作	100.0	64.9	11.7	53.2	32.6	24.7	7.9	2.5
民意代表、主管及經理人員	100.0	70.1	10.4	59.6	27.6	22.1	5.5	2.3
專業人員	100.0	61.8	15.7	46.1	37.1	30.1	7.0	1.0
技術員及助理專業人員	100.0	60.3	11.8	48.5	38.4	27.8	10.7	1.3
事務工作人員	100.0	64.8	7.9	56.9	33.4	26.0	7.4	1.8
服務及銷售工作人員	100.0	67.2	11.5	55.7	29.9	24.1	5.8	2.8
農林漁牧業生產人員	100.0	54.4	8.7	45.7	39.2	28.8	10.4	6.4
技藝有關工作人員	100.0	60.0	13.2	46.8	37.2	27.0	10.2	2.8
機械設備操作及組裝人員	100.0	73.4	15.5	57.9	24.8	19.3	5.5	1.8
基層技術工及勞力工	100.0	67.2	12.4	54.8	26.8	16.3	10.5	6.1
軍人	100.0	68.8	4.4	64.5	31.2	17.3	13.8	-
拒答★	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-
沒有工作	100.0	66.8	15.5	51.3	26.7	20.8	5.9	6.5
家庭管理	100.0	62.6	13.6	49.0	30.7	23.4	7.3	6.7
求學或準備升學	100.0	73.4	16.6	56.8	24.9	22.1	2.7	1.7
失業中	100.0	69.4	12.4	57.0	27.6	21.9	5.7	3.0
退休或高齡	100.0	67.9	16.9	51.0	23.8	19.1	4.7	8.3
養病中	100.0	70.2	20.2	50.0	22.8	14.1	8.7	7.0
無工作能力或不想工作	100.0	68.0	21.0	47.0	28.8	17.6	11.3	3.2
其他★	100.0	52.3	11.1	41.2	47.7	28.7	19.0	-

註：「★」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

**表51 國民對目前所居住社區或村里的公共休閒及體育運動設施  
之滿意情形（續完）**

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>個人每月平均收入</b>								
有收入	100.0	66.0	13.5	52.5	30.6	23.6	7.0	3.4
未滿2萬元	100.0	67.2	16.3	50.9	25.9	20.5	5.4	6.9
2萬至未滿3萬元	100.0	66.4	12.7	53.7	30.8	22.0	8.8	2.8
3萬至未滿4萬元	100.0	68.2	13.0	55.2	30.2	22.2	8.0	1.6
4萬至未滿5萬元	100.0	59.2	10.8	48.5	39.4	31.8	7.6	1.4
5萬至未滿6萬元	100.0	63.3	11.3	52.0	34.2	27.2	7.0	2.5
6萬至未滿7萬元	100.0	66.1	11.6	54.5	30.6	24.7	5.9	3.3
7萬至未滿10萬元	100.0	65.6	10.4	55.2	32.1	27.9	4.2	2.3
10萬元以上	100.0	70.9	20.2	50.8	26.9	23.3	3.6	2.2
沒有收入	100.0	63.8	10.8	53.1	27.4	19.9	7.5	8.7
拒答	100.0	61.1	11.0	50.1	30.6	21.8	8.9	8.3
<b>家庭組織型態</b>								
獨居	100.0	60.7	13.5	47.2	30.8	22.3	8.5	8.5
夫婦二人	100.0	64.5	12.6	52.0	26.5	19.5	7.0	9.0
單親家庭	100.0	70.0	17.1	52.9	26.6	20.6	6.0	3.4
核心家庭	100.0	67.0	12.3	54.8	30.3	23.5	6.8	2.7
隔代家庭	100.0	76.5	15.1	61.3	17.1	14.2	2.9	6.5
主幹家庭	100.0	61.1	13.6	47.5	34.8	26.3	8.4	4.1
無親屬關係家庭*	100.0	48.9	8.1	40.9	51.1	40.4	10.6	-
其他有親屬關係家庭	100.0	66.1	10.4	55.7	30.3	22.9	7.4	3.6
拒答*	100.0	59.0	-	59.0	41.0	41.0	-	-
<b>住宅房屋所有權屬</b>								
自有	100.0	65.2	13.4	51.8	31.0	23.8	7.2	3.8
租賃	100.0	68.9	11.5	57.4	26.1	19.6	6.5	5.1
配住*	100.0	67.4	7.7	59.8	18.1	18.1	-	14.5
借住	100.0	66.5	12.0	54.5	27.3	19.4	7.9	6.2
拒答*	100.0	85.0	19.0	65.9	15.0	9.2	5.9	-

註：「\*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

3. 觀光旅遊：最近一年有參與觀光旅遊國民對自己「整體觀光旅遊」之滿意度為 87.6%(很滿意 17.9%、還算滿意 69.7%)，不滿意度為 11.5%(不太滿意 10.3%、很不滿意 1.2%)。

就年齡觀察，以 20~29 歲者之滿意度 93.9% 最高，以 50~64 歲者之 84.3% 及 40~49 歲者之 82.6% 最低。

就教育程度觀察，以研究所以上者之滿意度 92.0% 及大學者之 91.2% 較高。

就婚姻狀況觀察，以未婚者之滿意度 91.3% 最高，以離婚或分居者之 82.5% 最低。

就有無父母觀察，以有父母者之滿意度 88.4% 相對高於父母已歿者之 85.1%。

就有無 6 歲以上子女觀察，以沒有 6 歲以上子女者之滿意度 90.2% 相對高於有 6 歲以上子女者之 85.7%。

就個人每月平均收入觀察，以有收入者之滿意度 87.8% 相對高於沒有收入者之 82.2%；有收入者以 6 萬元至未滿 7 萬元之滿意度 95.3% 較高。(詳見表 52)

**表52 最近一年有參與觀光旅遊國民對自己整體觀光旅遊之滿意情形**

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
<b>103年</b>	<b>100.0</b>	<b>86.4</b>	<b>17.8</b>	<b>68.6</b>	<b>12.2</b>	<b>10.7</b>	<b>1.5</b>	<b>1.4</b>
<b>104年</b>	<b>100.0</b>	<b>87.6</b>	<b>17.9</b>	<b>69.7</b>	<b>11.5</b>	<b>10.3</b>	<b>1.2</b>	<b>0.9</b>
<b>年齡</b>								
20~29歲	100.0	93.9	26.9	67.0	5.7	5.0	0.7	0.4
30~39歲	100.0	89.6	16.4	73.1	10.0	9.2	0.9	0.4
40~49歲	100.0	82.6	12.3	70.3	16.4	14.9	1.4	1.0
50~64歲	100.0	84.3	16.3	68.0	14.5	12.7	1.8	1.2
65歲以上	100.0	89.0	19.8	69.2	8.8	7.6	1.2	2.1

表52 最近一年有參與觀光旅遊國民對自己整體觀光旅遊之滿意情形(續)

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>教育程度</b>								
小學以下	100.0	86.1	25.2	60.9	12.6	9.4	3.2	1.2
國(初)中	100.0	86.0	15.5	70.5	11.4	10.7	0.7	2.6
高中(職)	100.0	84.0	14.7	69.2	15.3	13.7	1.6	0.7
專科	100.0	85.0	12.2	72.9	14.4	13.3	1.1	0.6
大學	100.0	91.2	19.9	71.3	8.0	7.2	0.8	0.8
研究所以上	100.0	92.0	23.9	68.1	7.5	7.0	0.5	0.6
<b>婚姻狀況</b>								
未婚	100.0	91.3	21.6	69.6	8.4	7.4	1.0	0.3
有配偶或同居	100.0	86.2	15.8	70.5	12.5	11.3	1.1	1.3
離婚或分居	100.0	82.5	19.5	63.0	17.5	12.7	4.7	-
喪偶	100.0	86.7	23.2	63.5	12.8	11.1	1.7	0.5
<b>有無父母</b>								
有父母(含父或母)	100.0	88.4	18.0	70.4	11.0	10.0	1.0	0.7
父母已歿	100.0	85.1	17.5	67.5	13.2	11.2	2.0	1.8
<b>有無6歲以上子女</b>								
有	100.0	85.7	15.9	69.8	13.1	11.6	1.6	1.2
沒有	100.0	90.2	20.7	69.5	9.2	8.5	0.8	0.6
<b>個人每月平均收入</b>								
有收入	100.0	87.8	18.1	69.7	11.3	10.0	1.3	0.9
未滿2萬元	100.0	88.3	21.8	66.5	10.6	9.3	1.3	1.1
2萬至未滿3萬元	100.0	87.9	16.6	71.3	11.3	9.6	1.7	0.8
3萬至未滿4萬元	100.0	84.5	14.8	69.7	14.3	12.2	2.1	1.2
4萬至未滿5萬元	100.0	86.2	17.0	69.2	12.9	11.8	1.1	0.9
5萬至未滿6萬元	100.0	88.9	16.5	72.5	10.3	9.7	0.6	0.8
6萬至未滿7萬元	100.0	95.3	18.8	76.6	4.7	4.1	0.5	-
7萬至未滿10萬元	100.0	91.4	19.7	71.7	8.2	8.2	-	0.4
10萬元以上	100.0	87.7	24.7	62.9	11.5	10.5	0.9	0.8
沒有收入	100.0	82.2	12.7	69.5	16.0	15.0	1.0	1.8
拒答	100.0	93.9	24.9	69.0	6.1	6.1	-	-

4. 文化活動：最近一年有參與文化活動國民對自己「整體文化活動情形」之滿意度為 86.9%(很滿意 14.8%、還算滿意 72.1%)，不滿意度為 11.4%(不太滿意 10.3%、很不滿意 1.1%)。

就年齡觀察，以 20~29 歲者之滿意度 92.1% 較高。

就教育程度觀察，以大學者之滿意度 89.2% 最高，以研究所以上者之 82.5% 最低。

就工作情況觀察，無論有沒有工作者其滿意度無顯著差異；有工作者中以基層技術工及勞力工之滿意度 90.6%、事務工作人員之 90.2%、專業人員之 88.7% 及機械設備操作及組裝人員之 88.6% 較高。(詳見表 53)

**表53 最近一年有參與文化活動國民對自己整體文化活動情形之滿意情形**

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
<b>103年</b>	<b>100.0</b>	<b>88.6</b>	<b>15.8</b>	<b>72.8</b>	<b>10.3</b>	<b>9.7</b>	<b>0.6</b>	<b>1.1</b>
<b>104年</b>	<b>100.0</b>	<b>86.9</b>	<b>14.8</b>	<b>72.1</b>	<b>11.4</b>	<b>10.3</b>	<b>1.1</b>	<b>1.7</b>
<b>年齡</b>								
20~29歲	100.0	92.1	23.0	69.1	6.3	6.0	0.3	1.6
30~39歲	100.0	87.5	12.5	75.0	12.1	10.8	1.3	0.4
40~49歲	100.0	83.2	8.3	74.9	14.7	12.9	1.8	2.1
50~64歲	100.0	85.0	14.0	70.9	13.0	12.0	1.0	2.0
65歲以上	100.0	87.2	18.3	68.9	9.3	8.4	0.9	3.5
<b>教育程度</b>								
小學以下	100.0	86.6	24.3	62.3	6.8	5.6	1.2	6.6
國(初)中	100.0	85.1	15.0	70.1	13.5	10.6	2.9	1.4
高中(職)	100.0	86.1	13.1	73.1	12.5	10.9	1.6	1.4
專科	100.0	86.9	8.0	78.9	12.2	11.7	0.5	1.0
大學	100.0	89.2	16.4	72.7	9.5	8.8	0.7	1.4
研究所以上	100.0	82.5	15.8	66.8	15.5	14.7	0.8	2.0

**表53 最近一年有參與文化活動國民對自己整體文化活動情形  
之滿意情形(續)**

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>工作情況</b>								
有工作	100.0	86.1	13.1	73.1	12.6	11.4	1.1	1.3
民意代表、主管及經理人員	100.0	81.8	8.7	73.1	16.3	15.4	0.9	1.8
專業人員	100.0	88.7	19.7	68.9	10.9	9.4	1.5	0.4
技術員及助理專業人員	100.0	79.4	9.5	69.9	18.7	15.9	2.7	1.9
事務工作人員	100.0	90.2	9.8	80.4	7.1	6.9	0.2	2.7
服務及銷售工作人員	100.0	86.0	14.9	71.1	13.0	11.7	1.3	1.0
農林漁牧業生產人員	100.0	82.0	15.4	66.6	18.0	18.0	-	-
技藝有關工作人員	100.0	81.1	15.2	65.9	18.9	18.9	-	-
機械設備操作及組裝人員	100.0	88.6	10.4	78.2	10.2	10.2	-	1.2
基層技術工及勞力工	100.0	90.6	13.2	77.4	9.4	8.5	0.9	-
軍人	100.0	83.2	6.1	77.1	16.8	16.8	-	-
沒有工作	100.0	88.3	17.9	70.4	9.2	8.2	1.1	2.4
家庭管理	100.0	86.2	15.7	70.4	9.6	8.7	0.8	4.3
求學或準備升學	100.0	95.0	24.2	70.8	3.6	3.6	-	1.4
失業中	100.0	90.9	19.4	71.6	9.1	7.9	1.1	-
退休或高齡	100.0	86.8	17.6	69.2	11.3	9.9	1.5	1.9
養病中	100.0	100.0	6.2	93.8	-	-	-	-
無工作能力或不想工作	100.0	94.5	25.4	69.1	5.5	-	5.5	-
其他★	100.0	41.9	-	41.9	31.6	31.6	-	26.5

註：「★」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

5. 媒體資訊品質：國民對電視、報紙、雜誌、網路等媒體資訊品質之滿意度為 42.3%(很滿意 6.7%、還算滿意 35.6%)，不滿意度為 53.7%(不太滿意 32.8%、很不滿意 20.9%)。

就年齡觀察，以 65 歲以上者之不滿意度 43.7%較低。

就教育程度觀察，大致隨教育程度提高不滿意度遞增，由小學以下者之 36.5%增至研究所以上者之 70.1%。

就婚姻狀況觀察，以喪偶者之不滿意度 39.9%較低。

就有無父母觀察，以有父母者之不滿意度 55.8%相對高於父母已

歿者之 48.4%。

就有無 6 歲以上子女觀察，以沒有 6 歲以上子女者之不滿意度 55.9% 相對高於有 6 歲以上子女者之 52.3%。

就居住地都市化程度觀察，以都市地區之不滿意度 56.9% 較高。

就工作情況觀察，以有工作者之不滿意度 56.0% 相對高於沒有工作者之 49.9%；有工作者中以軍人之不滿意度 70.6% 較高；沒有工作者中以失業中之 56.5%、求學或準備升學之 55.1% 較高。

就個人每月平均收入觀察，無論有沒有收入者其不滿意度無顯著差異；有收入者大致隨每月收入增加不滿意度遞增，由未滿 2 萬元者之 44.6% 增至 7 萬至未滿 10 萬元者之 72.8%、10 萬元以上者之 71.4%。

就家庭組織型態觀察，以核心家庭之不滿意度 56.0%、夫婦二人者之 55.5% 較高，隔代家庭之 36.5% 最低。(詳見表 54)

表54 國民對目前電視、報紙、雜誌、網路等媒體資訊品質之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>103年</b>	<b>100.0</b>	<b>46.4</b>	<b>8.0</b>	<b>38.4</b>	<b>49.9</b>	<b>31.0</b>	<b>18.9</b>	<b>3.7</b>
<b>104年</b>	<b>100.0</b>	<b>42.3</b>	<b>6.7</b>	<b>35.6</b>	<b>53.7</b>	<b>32.8</b>	<b>20.9</b>	<b>4.0</b>
<b>年齡</b>								
20~29歲	100.0	44.7	10.9	33.8	53.4	29.3	24.1	1.9
30~39歲	100.0	45.5	6.6	38.8	53.4	33.4	19.9	1.2
40~49歲	100.0	41.6	4.6	37.0	56.2	35.1	21.1	2.1
50~64歲	100.0	37.6	4.7	32.9	57.9	36.4	21.5	4.5
65歲以上	100.0	44.8	8.6	36.2	43.7	26.3	17.4	11.4
<b>教育程度</b>								
小學以下	100.0	48.2	10.8	37.4	36.5	25.3	11.2	15.3
國(初)中	100.0	51.9	7.4	44.5	44.4	28.8	15.6	3.7
高中(職)	100.0	45.2	7.6	37.6	52.6	32.9	19.7	2.3
專科	100.0	36.3	4.2	32.0	62.3	38.4	23.9	1.5
大學	100.0	36.9	5.3	31.6	61.6	35.9	25.6	1.6
研究所以上	100.0	28.1	3.3	24.7	70.1	34.8	35.3	1.8

**表54 國民對目前電視、報紙、雜誌、網路等媒體資訊品質  
之滿意情形（續1）**

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>婚姻狀況</b>								
未婚	100.0	43.5	8.9	34.6	54.7	32.1	22.6	1.8
有配偶或同居	100.0	41.8	5.3	36.5	54.3	33.5	20.8	3.9
離婚或分居	100.0	40.9	8.9	32.0	56.7	31.8	25.0	2.4
喪偶	100.0	44.2	10.3	33.9	39.9	28.4	11.5	15.9
<b>有無父母</b>								
有父母(含父或母)	100.0	42.0	6.5	35.5	55.8	33.7	22.1	2.1
父母已歿	100.0	43.2	7.3	35.9	48.4	30.5	17.9	8.4
<b>有無6歲以上子女</b>								
有	100.0	42.4	6.0	36.4	52.3	32.1	20.2	5.3
沒有	100.0	42.2	7.9	34.3	55.9	33.8	22.0	1.9
<b>居住地都市化程度</b>								
都市	100.0	39.8	5.8	34.0	56.9	34.0	22.9	3.3
城鎮	100.0	46.5	8.5	38.0	49.6	30.5	19.1	3.9
鄉村	100.0	46.0	8.0	38.0	48.4	31.2	17.2	5.6
<b>工作情況</b>								
有工作	100.0	41.8	6.1	35.7	56.0	34.3	21.7	2.2
民意代表、主管及經理人員	100.0	31.9	4.4	27.5	67.0	42.2	24.8	1.1
專業人員	100.0	31.8	4.7	27.2	66.3	34.7	31.6	1.8
技術員及助理專業人員	100.0	37.5	4.2	33.3	60.5	33.6	26.9	2.0
事務工作人員	100.0	37.5	2.5	35.0	61.1	40.0	21.1	1.3
服務及銷售工作人員	100.0	43.9	6.2	37.7	54.2	31.9	22.3	1.9
農林漁牧業生產人員	100.0	39.8	10.0	29.8	53.8	32.0	21.8	6.4
技藝有關工作人員	100.0	55.4	10.0	45.4	40.9	30.9	10.0	3.7
機械設備操作及組裝人員	100.0	56.3	8.3	48.0	42.6	29.2	13.4	1.1
基層技術工及勞力工	100.0	50.4	11.7	38.7	45.8	32.9	12.9	3.8
軍人	100.0	29.4	7.3	22.1	70.6	45.4	25.2	-
拒答*	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-
沒有工作	100.0	43.2	7.8	35.4	49.9	30.4	19.6	6.9
家庭管理	100.0	45.9	7.6	38.4	46.6	29.3	17.4	7.4
求學或準備升學	100.0	41.1	8.2	32.9	55.1	32.5	22.6	3.8
失業中	100.0	41.5	9.3	32.2	56.5	33.7	22.8	2.0
退休或高齡	100.0	41.6	6.6	35.0	50.5	30.1	20.4	7.9
養病中	100.0	47.7	8.3	39.4	42.1	30.0	12.1	10.2
無工作能力或不想工作	100.0	42.9	20.4	22.5	48.3	25.2	23.1	8.9
其他*	100.0	23.8	11.1	12.7	76.2	41.2	35.0	-

註：「\*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。



**表54 國民對目前電視、報紙、雜誌、網路等媒體資訊品質  
之滿意情形（續完）**

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>個人每月平均收入</b>								
有收入	100.0	42.7	6.9	35.8	53.8	32.4	21.4	3.5
未滿2萬元	100.0	46.9	9.9	36.9	44.6	28.5	16.1	8.5
2萬至未滿3萬元	100.0	50.3	9.0	41.3	47.9	29.9	18.0	1.8
3萬至未滿4萬元	100.0	43.6	5.6	38.0	53.9	32.2	21.7	2.5
4萬至未滿5萬元	100.0	34.8	3.5	31.3	64.6	39.0	25.6	0.7
5萬至未滿6萬元	100.0	33.9	3.8	30.1	63.4	34.8	28.6	2.7
6萬至未滿7萬元	100.0	36.5	3.9	32.7	62.7	36.8	25.9	0.7
7萬至未滿10萬元	100.0	25.9	1.7	24.2	72.8	41.9	30.9	1.3
10萬元以上	100.0	27.0	4.5	22.6	71.4	36.1	35.3	1.6
沒有收入	100.0	41.7	6.3	35.5	50.2	33.7	16.5	8.1
拒答	100.0	35.0	3.9	31.1	58.8	39.8	19.0	6.3
<b>家庭組織型態</b>								
獨居	100.0	45.5	9.9	35.6	48.0	28.7	19.3	6.5
夫婦二人	100.0	35.8	5.7	30.1	55.5	35.0	20.6	8.7
單親家庭	100.0	45.8	10.1	35.7	49.9	31.2	18.7	4.2
核心家庭	100.0	41.5	5.6	35.9	56.0	33.1	23.0	2.5
隔代家庭	100.0	55.3	5.6	49.7	36.5	25.8	10.7	8.1
主幹家庭	100.0	43.6	6.8	36.8	51.8	33.3	18.5	4.6
無親屬關係家庭*	100.0	20.5	5.6	14.9	79.5	25.5	53.9	-
其他有親屬關係家庭	100.0	45.6	8.4	37.2	53.1	33.6	19.5	1.3
拒答	100.0	53.9	-	53.9	46.1	14.9	31.2	-

註：「\*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

6. 整體休閒生活：國民對自己整體休閒生活之滿意度為 83.5%(很滿意 18.0%、還算滿意 65.5%)，不滿意度為 14.9%(不太滿意 12.7%、很不滿意 2.2%)。

就年齡觀察，以 20~29 歲者之滿意度 88.1%、65 歲以上者之 86.7% 及 50~64 歲者之 85.2% 較高。

就教育程度觀察，以大學者之滿意度 86.4%、小學以下者之 85.2%、國(初)中者之 84.2% 及研究所以上者之 83.5% 較高。

就婚姻狀況觀察，以離婚或分居者之 77.0% 最低。

就工作情況觀察，沒有工作者之滿意度 85.4% 相對高於有工作者

之 82.3%；有工作者中以民意代表、主管及經理人員者之滿意度 85.9%、專業人員之 85.4%、機械設備操作及組裝人員之 85.2%及事務工作人員之 84.6%較高；沒有工作者中以求學或準備升學之滿意度 97.1%最高，以失業中之 75.0%及養病中之 74.7%最低。

就個人每月平均收入觀察，無論有沒有收入者其滿意度無顯著差異；有收入者以 7 萬元至未滿 10 萬元之滿意度 90.2%、10 萬元以上之 87.6%、6 萬元至未滿 7 萬元之 86.1%、5 萬元至未滿 6 萬元之 86.0% 較高。(詳見表 55)

**表55 國民對目前整體休閒生活之滿意情形**

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>103年</b>	<b>100.0</b>	<b>81.8</b>	<b>17.3</b>	<b>64.5</b>	<b>16.6</b>	<b>13.5</b>	<b>3.1</b>	<b>1.6</b>
<b>104年</b>	<b>100.0</b>	<b>83.5</b>	<b>18.0</b>	<b>65.5</b>	<b>14.9</b>	<b>12.7</b>	<b>2.2</b>	<b>1.6</b>
<b>年齡</b>								
20~29歲	100.0	88.1	22.8	65.2	11.0	9.6	1.3	0.9
30~39歲	100.0	80.6	13.4	67.2	18.5	15.9	2.6	0.9
40~49歲	100.0	77.7	11.5	66.3	21.5	17.7	3.7	0.8
50~64歲	100.0	85.2	19.3	65.8	12.6	11.0	1.7	2.2
65歲以上	100.0	86.7	24.5	62.2	10.0	8.1	1.9	3.3
<b>教育程度</b>								
小學以下	100.0	85.2	26.4	58.8	11.3	8.9	2.5	3.5
國(初)中	100.0	84.2	18.5	65.6	14.1	11.9	2.2	1.7
高中(職)	100.0	81.3	15.9	65.4	17.4	14.4	2.9	1.3
專科	100.0	79.4	10.5	69.0	19.3	16.5	2.9	1.2
大學	100.0	86.4	18.6	67.8	12.4	10.8	1.6	1.2
研究所以上	100.0	83.5	17.6	65.9	15.8	15.4	0.4	0.8
<b>婚姻狀況</b>								
未婚	100.0	85.9	19.1	66.9	13.1	11.9	1.2	1.0
有配偶或同居	100.0	82.8	16.6	66.2	15.4	12.8	2.6	1.8
離婚或分居	100.0	77.0	16.8	60.1	23.0	18.3	4.7	-
喪偶	100.0	84.7	28.1	56.6	12.3	11.0	1.4	2.9

表55 國民對目前整體休閒生活之滿意情形（續）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>工作情況</b>								
有工作	100.0	82.3	16.3	66.1	16.4	13.9	2.5	1.3
民意代表、主管及經理人員	100.0	85.9	18.1	67.9	13.5	9.8	3.7	0.6
專業人員	100.0	85.4	19.1	66.3	12.9	12.1	0.8	1.7
技術員及助理專業人員	100.0	81.9	13.5	68.4	16.5	14.4	2.1	1.6
事務工作人員	100.0	84.6	12.1	72.5	14.9	12.9	2.0	0.5
服務及銷售工作人員	100.0	80.4	14.6	65.8	17.9	15.2	2.8	1.7
農林漁牧業生產人員	100.0	81.5	21.5	60.0	14.5	9.5	5.0	4.0
技藝有關工作人員	100.0	79.3	21.1	58.2	19.5	17.5	2.0	1.2
機械設備操作及組裝人員	100.0	85.2	21.1	64.1	14.8	11.8	3.0	-
基層技術工及勞力工	100.0	78.2	18.2	60.0	21.8	17.9	3.8	-
軍人	100.0	79.5	12.3	67.2	16.5	16.5	-	4.0
拒答★	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
沒有工作	100.0	85.4	20.7	64.7	12.5	10.7	1.8	2.1
家庭管理	100.0	82.9	16.6	66.2	14.9	13.2	1.7	2.2
求學或準備升學	100.0	97.1	26.5	70.6	2.2	2.2	-	0.7
失業中	100.0	75.0	11.4	63.5	23.4	20.1	3.3	1.6
退休或高齡	100.0	89.1	25.3	63.7	8.4	7.1	1.3	2.6
養病中	100.0	74.7	18.6	56.2	24.3	16.7	7.6	1.0
無工作能力或不想工作	100.0	88.7	26.9	61.8	8.6	8.6	-	2.6
其他★	100.0	87.3	11.1	76.2	12.7	12.7	-	-
<b>個人每月平均收入</b>								
有收入	100.0	83.8	18.2	65.6	14.8	12.5	2.3	1.4
未滿2萬元	100.0	83.2	20.4	62.8	14.5	12.5	1.9	2.3
2萬至未滿3萬元	100.0	82.6	17.4	65.2	15.8	13.5	2.4	1.5
3萬至未滿4萬元	100.0	83.7	16.6	67.0	15.5	13.4	2.1	0.8
4萬至未滿5萬元	100.0	81.9	14.1	67.8	17.3	13.4	3.9	0.8
5萬至未滿6萬元	100.0	86.0	16.8	69.2	13.4	11.0	2.4	0.6
6萬至未滿7萬元	100.0	86.1	20.7	65.4	12.4	10.7	1.7	1.5
7萬至未滿10萬元	100.0	90.2	17.8	72.4	8.2	7.1	1.1	1.6
10萬元以上	100.0	87.6	28.3	59.4	12.4	11.1	1.3	-
沒有收入	100.0	80.2	12.6	67.6	16.2	13.8	2.4	3.6
拒答	100.0	84.2	26.5	57.8	14.1	12.9	1.3	1.6

註：「★」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

## 九、國民對目前學習生活層面之滿意情形

對目前學習生活層面各項目之滿意度，以有「使用電腦或運用網路資訊」及最近一年有參與「終身學習」之滿意度較高，分別為 89.3% 及 87.1%，而對「教育程度」之滿意度 75.0% 較低。

1. 國民對目前學習生活層面各項目之滿意度，以有「使用電腦或運用網路資訊」及最近一年有參與「終身學習」之滿意度較高，分別為 89.3% 及 87.1%，以最近一年有「參加工作技能進修活動」之滿意度 83.7% 居次，而對自己「教育程度」之滿意度僅 75.0%。若與 103 年比較，對自己「教育程度」及最近一年有「參加工作技能進修活動」滿意度分別上升 5.4 及 5.3 個百分點。(詳見表 56、表 57)

**表56 國民對目前學習生活層面各項目之滿意情形**

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
自己教育程度	100.0	75.0	14.0	61.0	23.2	18.3	4.9	1.8
使用電腦或運用網路資訊	100.0	89.3	25.9	63.4	9.7	8.0	1.7	1.0
參加工作技能進修活動	100.0	83.7	17.9	65.8	15.2	13.0	2.2	1.1
最近一年參加終身學習	100.0	87.1	21.9	65.2	12.4	10.5	1.9	0.5

註1：「使用電腦或運用網路資訊」之滿意情形係扣除未使用過者。

註2：「參加工作技能進修活動」之滿意情形係扣除最近一年未參加者。

**表57 國民對目前學習生活層面各項目滿意度之變動比較**

單位：%

項目別	104年(A)	103年(B)	比較增減(C=A-B)
自己教育程度	75.0	69.6	5.4*
使用電腦或運用網路資訊	89.3	88.1	1.2
參加工作技能進修活動	83.7	78.4	5.3*
最近一年參加終身學習	87.1	87.7	-0.6

註1：\*代表該項目兩次調查的比例有顯著差異。

註2：「使用電腦或運用網路資訊」之滿意情形係扣除未使用過者。

註3：「參加工作技能進修活動」之滿意情形係扣除最近一年未參加者。

2. 教育程度：國民對自己目前教育程度之滿意度為 75.0%(很滿意 14.0%、還算滿意 61.0%)，不滿意度為 23.2%(不太滿意 18.3%、很不滿意 4.9%)。

就性別觀察，以男性之滿意度 77.6%相對高於女性之 72.4%。

就年齡觀察，大致隨年齡提高滿意度遞減，由 20~29 歲者之 86.4% 降至 65 歲以上者之 69.9%。

就教育程度觀察，隨著教育程度提高滿意度遞增，由小學以下者之 55.7%增至研究所以上者之 97.4%。

就婚姻狀況觀察，以未婚者之滿意度 84.2%最高，以離婚或分居者之 59.2%最低。

就配偶有無父母觀察，以配偶有父母者之滿意度 77.4%相對高於配偶父母已歿者之 69.1%。

就有無父母觀察，以有父母者之滿意度 77.4%相對高於父母已歿者之 69.1%。

就有無 6 歲以上子女觀察，以沒有 6 歲以上子女者之滿意度 82.8% 相對高於有 6 歲以上子女者之 70.1%。

就行政區域觀察，以臺北市民眾之滿意度 80.7%最高。

就工作情況觀察，以有工作者之滿意度 76.5%相對高於沒有工作者之 72.6%；有工作者中以軍人之滿意度 94.4%最高，以基層技術工及勞力工之 63.6%最低；沒有工作者中以求學或準備升學者之滿意度 91.5%較高。

就個人每月平均收入觀察，以有收入者之滿意度 75.2%相對高於沒有收入者之 70.3%；有收入者大致隨收入提高滿意度遞增，由未滿 2 萬元者之 68.8%增至 7 萬元至未滿 10 萬元之 92.3%及 10 萬元以上者之 89.5%。(詳見表 58)

表58 國民對自己目前教育程度之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>103年</b>	<b>100.0</b>	<b>69.6</b>	<b>13.5</b>	<b>56.1</b>	<b>28.5</b>	<b>22.2</b>	<b>6.3</b>	<b>1.9</b>
<b>104年</b>	<b>100.0</b>	<b>75.0</b>	<b>14.0</b>	<b>61.0</b>	<b>23.2</b>	<b>18.3</b>	<b>4.9</b>	<b>1.8</b>
<b>性別</b>								
男	100.0	77.6	15.4	62.2	20.3	15.8	4.5	2.1
女	100.0	72.4	12.5	59.9	26.1	20.8	5.3	1.5
<b>年齡</b>								
20~29歲	100.0	86.4	22.0	64.4	12.6	10.7	1.9	0.9
30~39歲	100.0	78.3	11.7	66.6	21.2	16.6	4.6	0.5
40~49歲	100.0	70.6	9.8	60.8	28.6	23.3	5.3	0.9
50~64歲	100.0	71.2	12.6	58.6	26.9	21.0	5.9	2.0
65歲以上	100.0	69.9	15.6	54.3	24.6	18.2	6.4	5.5
<b>教育程度</b>								
小學以下	100.0	55.7	13.8	41.9	38.0	26.9	11.1	6.3
國(初)中	100.0	60.9	7.7	53.1	37.1	26.5	10.6	2.1
高中(職)	100.0	69.9	8.8	61.1	29.1	24.3	4.8	1.0
專科	100.0	81.1	7.4	73.7	18.2	15.6	2.6	0.7
大學	100.0	90.8	20.7	70.0	8.3	7.7	0.6	0.9
研究所以上	100.0	97.4	35.0	62.4	2.4	2.4	0.0	0.2
<b>婚姻狀況</b>								
未婚	100.0	84.2	18.2	66.0	14.6	12.4	2.3	1.1
有配偶或同居	100.0	72.7	12.1	60.6	25.4	20.3	5.2	1.9
離婚或分居	100.0	59.2	10.0	49.2	39.0	26.7	12.3	1.8
喪偶	100.0	69.1	16.8	52.4	27.5	18.9	8.6	3.4
<b>配偶有無父母</b>								
有父母(含父或母)	100.0	74.8	12.0	62.8	24.4	20.3	4.2	0.8
父母已歿	100.0	69.1	12.2	56.9	27.1	20.3	6.8	3.8
<b>有無父母</b>								
有父母(含父或母)	100.0	77.4	14.0	63.4	21.5	17.5	4.0	1.1
父母已歿	100.0	69.1	13.8	55.3	27.5	20.4	7.1	3.4
<b>有無6歲以上子女</b>								
有	100.0	70.1	12.1	58.1	27.6	21.0	6.5	2.3
沒有	100.0	82.8	17.0	65.9	16.2	14.0	2.2	1.0

註：「配偶有無父母」係扣除未婚、離婚或分居、喪偶者。

表58 國民對自己目前教育程度之滿意情形（續1）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>行政區域</b>								
臺灣地區	100.0	75.0	13.9	61.1	23.2	18.3	4.9	1.8
新北市	100.0	74.9	10.4	64.5	23.1	18.9	4.2	2.0
臺北市	100.0	80.7	17.6	63.1	17.2	13.0	4.2	2.1
桃園市	100.0	75.4	13.5	61.9	22.2	16.9	5.4	2.4
臺中市	100.0	73.7	12.8	60.9	23.8	18.6	5.2	2.5
臺南市	100.0	76.9	17.6	59.3	20.2	16.0	4.1	2.9
高雄市	100.0	74.7	13.6	61.1	24.2	19.6	4.6	1.0
臺灣省	100.0	72.9	14.1	58.8	26.1	20.4	5.7	1.0
北部區域	100.0	77.8	14.6	63.3	20.5	17.0	3.5	1.6
中部區域	100.0	72.1	11.9	60.3	27.3	21.4	5.9	0.6
南部區域	100.0	69.8	17.1	52.7	29.3	22.8	6.5	0.9
東部區域	100.0	71.4	15.9	55.5	26.8	18.1	8.7	1.8
金馬地區*	100.0	70.2	18.1	52.1	23.3	20.8	2.6	6.4
<b>工作情況</b>								
有工作	100.0	76.5	13.4	63.0	22.3	18.1	4.3	1.2
民意代表、主管及經理人員	100.0	82.9	18.1	64.8	16.4	15.1	1.3	0.8
專業人員	100.0	87.9	24.8	63.1	11.7	10.7	1.0	0.4
技術員及助理專業人員	100.0	76.2	11.2	65.0	21.7	20.8	0.8	2.2
事務工作人員	100.0	83.4	14.2	69.2	16.4	15.0	1.4	0.2
服務及銷售工作人員	100.0	72.0	10.1	61.9	26.3	19.9	6.4	1.7
農林漁牧業生產人員	100.0	75.3	13.1	62.1	22.6	18.2	4.4	2.1
技藝有關工作人員	100.0	74.2	12.5	61.7	24.6	20.8	3.8	1.2
機械設備操作及組裝人員	100.0	70.8	10.1	60.7	28.7	23.4	5.3	0.5
基層技術工及勞力工	100.0	63.6	11.3	52.3	34.7	20.1	14.6	1.7
軍人	100.0	94.4	11.9	82.5	5.6	5.6	-	-
拒答*	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-
沒有工作	100.0	72.6	14.8	57.9	24.6	18.7	5.9	2.7
家庭管理	100.0	68.9	9.6	59.3	29.5	23.6	5.8	1.7
求學或準備升學	100.0	91.5	24.2	67.3	7.6	6.9	0.8	0.9
失業中	100.0	66.0	16.1	49.9	32.2	23.5	8.7	1.9
退休或高齡	100.0	74.8	15.3	59.5	20.8	15.6	5.3	4.4
養病中	100.0	65.5	20.3	45.3	33.2	19.8	13.4	1.3
無工作能力或不想工作	100.0	68.6	24.2	44.4	30.6	23.7	6.9	0.8
其他*	100.0	84.0	34.7	49.3	-	-	-	16.0

註：「\*」代表樣本數不足 30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表58 國民對自己目前教育程度之滿意情形（續完）

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
<b>個人每月平均收入</b>								
有收入	100.0	75.2	14.0	61.2	23.2	18.3	4.9	1.6
未滿2萬元	100.0	68.8	14.3	54.5	27.9	20.8	7.1	3.3
2萬至未滿3萬元	100.0	73.1	12.7	60.5	25.6	19.9	5.7	1.3
3萬至未滿4萬元	100.0	75.4	10.9	64.4	23.2	19.5	3.8	1.4
4萬至未滿5萬元	100.0	77.0	13.3	63.7	22.3	17.5	4.8	0.8
5萬至未滿6萬元	100.0	79.6	15.4	64.2	18.6	17.0	1.6	1.7
6萬至未滿7萬元	100.0	80.7	19.1	61.6	19.3	13.6	5.8	-
7萬至未滿10萬元	100.0	92.3	20.5	71.8	7.4	5.2	2.2	0.3
10萬元以上	100.0	89.5	21.6	67.9	10.5	10.5	-	-
沒有收入	100.0	70.3	11.6	58.7	25.9	19.7	6.2	3.7
拒答	100.0	82.1	18.3	63.8	17.2	15.6	1.6	0.7

3. 使用電腦或運用網路資訊：國民有「使用電腦或運用網路資訊」者有 80.6%，從未使用者有 19.4%；有使用者之滿意度為 89.3%(很滿意 25.9%、還算滿意 63.4%)，不滿意度為 9.7%(不太滿意 8.0%、很不滿意 1.7%)。

就性別觀察，以男性之滿意度 90.4%相對高於女性之 88.1%。

就年齡觀察，隨年齡增加滿意度遞減，由 20~29 歲者之 96.9%降至 65 歲以上者之 80.8%。

就教育程度觀察，隨著教育程度提高滿意度遞增，由小學以下者之 77.2%增至研究所以上者之 98.2%。

就婚姻狀況觀察，以未婚者之滿意度 93.6%最高，喪偶者之 72.0%最低。

就配偶有無父母觀察，以配偶有父母者之滿意度 90.3%相對高於配偶父母已歿者之 83.3%。

就有無父母觀察，以有父母者之滿意度 91.1%相對高於父母已歿者之 81.7%。

就有無 6 歲以上子女觀察，以沒有 6 歲以上子女者之滿意度 92.6%相對高於有 6 歲以上子女者之 86.4%。



就工作情況觀察，以有工作者之滿意度 91.0%相對高於沒有工作者之 85.4%；有工作者中以軍人之滿意度 100.0%、民意代表、主管及經理人員之 98.2%及專業人員之 96.9%較高；沒有工作者中以求學或準備升學者之滿意度 94.9%較高。

就個人每月平均收入觀察，以有收入者之滿意度 90.0%相對高於沒有收入者之 82.2%；有收入者大致隨收入提高滿意度遞增，由未滿 2 萬元者之 87.1%增至 7 萬至未滿 10 萬元者之 96.7%。(詳見表 59)

**表59 有使用電腦或運用網路資訊國民之滿意情形**

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>103年</b>	<b>100.0</b>	<b>88.1</b>	<b>21.7</b>	<b>66.4</b>	<b>11.0</b>	<b>9.0</b>	<b>2.0</b>	<b>0.9</b>
<b>104年</b>	<b>100.0</b>	<b>89.3</b>	<b>25.9</b>	<b>63.4</b>	<b>9.7</b>	<b>8.0</b>	<b>1.7</b>	<b>1.0</b>
<b>性別</b>								
男	100.0	90.4	29.5	60.8	8.5	6.7	1.8	1.1
女	100.0	88.1	22.3	65.8	11.0	9.4	1.7	0.9
<b>年齡</b>								
20~29歲	100.0	96.9	38.9	58.0	2.9	2.3	0.6	0.2
30~39歲	100.0	93.5	28.1	65.4	6.2	4.7	1.5	0.3
40~49歲	100.0	86.7	20.1	66.7	12.6	10.6	2.0	0.6
50~64歲	100.0	82.8	18.5	64.3	15.5	12.8	2.7	1.7
65歲以上	100.0	80.8	23.0	57.9	14.2	12.3	1.8	5.0
<b>教育程度</b>								
小學以下	100.0	77.2	26.4	50.8	18.0	15.0	3.0	4.8
國(初)中	100.0	81.0	19.1	61.9	17.2	13.1	4.1	1.8
高中(職)	100.0	86.9	21.3	65.5	12.0	9.8	2.1	1.2
專科	100.0	87.2	20.7	66.5	12.0	10.8	1.3	0.8
大學	100.0	95.1	32.8	62.3	4.6	3.7	0.9	0.3
研究所以上	100.0	98.2	34.4	63.9	1.8	1.6	0.2	-
<b>婚姻狀況</b>								
未婚	100.0	93.6	34.7	59.0	6.1	4.5	1.6	0.3
有配偶或同居	100.0	88.3	21.8	66.5	10.6	8.9	1.7	1.1
離婚或分居	100.0	80.3	22.6	57.7	17.4	14.0	3.4	2.3
喪偶	100.0	72.0	18.2	53.8	22.8	21.4	1.5	5.2
<b>配偶有無父母</b>								
有父母(含父或母)	100.0	90.3	22.6	67.7	8.9	7.8	1.1	0.8
父母已歿	100.0	83.3	19.6	63.7	14.8	11.6	3.2	1.9

註：1.「使用電腦或運用網路資訊」之滿意情形係扣除從未使用者。

2.「配偶有無父母」係扣除未婚、離婚或分居、喪偶者。

表59 有使用電腦或運用網路資訊國民之滿意情形(續完)

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>有無父母</b>								
有父母(含父或母)	100.0	91.1	26.7	64.4	8.3	6.9	1.4	0.6
父母已歿	100.0	81.7	22.7	59.0	15.5	12.6	2.9	2.8
<b>有無6歲以上子女</b>								
有	100.0	86.4	20.9	65.5	12.2	10.2	2.0	1.4
沒有	100.0	92.6	31.9	60.7	6.8	5.4	1.4	0.6
<b>工作情況</b>								
有工作	100.0	91.0	27.0	64.0	8.4	6.8	1.6	0.6
民意代表、主管及經理人員	100.0	98.2	27.0	71.2	1.8	1.8	-	-
專業人員	100.0	96.9	31.8	65.1	2.5	2.3	0.2	0.6
技術員及助理專業人員	100.0	91.7	28.3	63.4	7.5	5.9	1.6	0.8
事務工作人員	100.0	92.9	24.7	68.1	7.0	5.4	1.6	0.1
服務及銷售工作人員	100.0	89.3	23.7	65.6	9.6	8.2	1.4	1.0
農林漁牧業生產人員	100.0	81.9	29.5	52.4	16.2	7.4	8.8	1.9
技藝有關工作人員	100.0	87.0	40.2	46.8	11.8	10.6	1.3	1.2
機械設備操作及組裝人員	100.0	87.8	25.7	62.1	12.2	12.2	-	-
基層技術工及勞力工	100.0	83.1	24.7	58.4	16.9	11.5	5.4	-
軍人	100.0	100.0	23.9	76.1	-	-	-	-
拒答*	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-
沒有工作	100.0	85.4	23.4	62.0	12.6	10.6	2.0	1.9
家庭管理	100.0	86.9	19.0	67.9	12.7	11.6	1.1	0.5
求學或準備升學	100.0	94.9	37.3	57.5	5.1	4.4	0.8	-
失業中	100.0	83.1	29.8	53.2	15.3	14.6	0.7	1.6
退休或高齡	100.0	81.1	20.9	60.2	14.4	10.5	3.9	4.5
養病中	100.0	89.1	7.1	82.0	10.9	7.7	3.2	-
無工作能力或不想工作*	100.0	83.0	35.8	47.1	14.3	11.4	2.9	2.8
其他*	100.0	100.0	27.1	72.9	-	-	-	-
<b>個人每月平均收入</b>								
有收入	100.0	90.0	26.6	63.4	9.3	7.6	1.6	0.8
未滿2萬元	100.0	87.1	25.9	61.2	11.0	8.7	2.3	1.9
2萬至未滿3萬元	100.0	89.0	26.8	62.2	10.3	8.3	2.0	0.7
3萬至未滿4萬元	100.0	89.6	26.5	63.1	9.9	7.8	2.1	0.4
4萬至未滿5萬元	100.0	90.8	25.4	65.3	8.9	7.9	1.0	0.3
5萬至未滿6萬元	100.0	90.1	23.0	67.1	9.2	8.3	0.9	0.7
6萬至未滿7萬元	100.0	94.5	30.9	63.6	5.5	4.6	0.9	-
7萬至未滿10萬元	100.0	96.7	26.1	70.6	2.6	1.7	0.9	0.7
10萬元以上	100.0	93.5	34.1	59.4	6.5	6.5	-	-
沒有收入	100.0	82.2	18.5	63.7	14.8	12.3	2.5	3.0

註：1. 「使用電腦或運用網路資訊」之滿意情形係扣除從未使用者。

2. 「\*」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

## 十、國民目前整體滿意情形及最近一年來生活上的改變

(一)國民對目前整體生活之滿意度為 85.9%。

- 1.國民對目前整體生活的滿意度為 85.9%(很滿意 18.5%、還算滿意 67.4%)，滿意度較 103 年增加 1.9 個百分點；不滿意度為 13.5%(不太滿意 11.2%、很不滿意 2.3%)，不滿意度較 103 年下降 2.1 個百分點。(詳見表 60)

就年齡觀察，以 20~29 歲者之滿意度 89.2%及 65 歲以上者之 88.4% 最高，以 40~49 歲者之 81.8%最低。

就教育程度觀察，以大學者之滿意度 90.8%及研究所以上者之 90.7%最高，以國(初)中者之 82.8%及高中(職)之 82.6%最低。

就婚姻狀況觀察，以離婚或分居者之滿意度 74.8%較低。(詳見表 61)

**表60 國民對目前整體生活狀況滿意情形之變動比較**

單位：%

項目別	104年(A)	103年(B)	比較增減(C=A-B)
滿意度	85.9	84.0	1.9*
不滿意度	13.5	15.6	-2.1*
無意見或很難說	0.6	0.4	0.2

註：\*代表該項目兩次調查的比例有顯著差異。

**表61 國民對目前整體生活之滿意情形**

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>103年</b>	<b>100.0</b>	<b>84.0</b>	<b>17.2</b>	<b>66.8</b>	<b>15.6</b>	<b>12.6</b>	<b>3.0</b>	<b>0.4</b>
<b>104年</b>	<b>100.0</b>	<b>85.9</b>	<b>18.5</b>	<b>67.4</b>	<b>13.5</b>	<b>11.2</b>	<b>2.3</b>	<b>0.6</b>
<b>年齡</b>								
20~29歲	100.0	89.2	25.2	64.0	10.5	9.2	1.3	0.3
30~39歲	100.0	84.5	11.6	72.9	14.9	12.6	2.3	0.5
40~49歲	100.0	81.8	11.6	70.2	17.6	15.2	2.3	0.6
50~64歲	100.0	86.4	19.9	66.5	13.1	10.5	2.7	0.4
65歲以上	100.0	88.4	26.6	61.8	10.1	7.6	2.6	1.4

表61 國民對目前整體生活之滿意情形(續)

單位：%

項目別	總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
教育程度								
小學以下	100.0	85.0	26.9	58.2	13.7	10.1	3.6	1.2
國（初）中	100.0	82.8	20.0	62.8	16.8	13.9	2.8	0.4
高中（職）	100.0	82.6	15.4	67.3	16.9	13.6	3.3	0.5
專科	100.0	85.3	11.2	74.1	14.1	12.3	1.8	0.6
大學	100.0	90.8	19.3	71.5	8.8	8.0	0.8	0.4
研究所以上	100.0	90.7	20.1	70.6	7.6	7.2	0.4	1.7
婚姻狀況								
未婚	100.0	86.6	19.2	67.3	12.9	10.4	2.5	0.5
有配偶或同居	100.0	86.4	17.8	68.6	13.0	11.2	1.8	0.6
離婚或分居	100.0	74.8	11.3	63.5	25.2	18.6	6.6	-
喪偶	100.0	85.9	27.5	58.4	12.0	9.1	2.9	2.1

2. 國民對目前整體生活及各層面整體滿意度：以對「整體家庭生活」滿意度為 92.1% 最高，最近一年有參與終身學習者對「整體終身學習」之滿意度為 87.1% 居次，「整體休閒生活」及「居住地週遭整體環境」之滿意度再次之，分別為 83.5% 及 83.0%，對「公共場所安全」之滿意度 61.6% 最低。（詳見表 62）

表62 國民對目前整體生活及各層面整體滿意度

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
整體生活	100.0	85.9	18.5	67.4	13.5	11.2	2.3	0.6
整體醫療服務品質	100.0	79.9	15.2	64.7	15.3	12.4	2.9	4.8
整體家庭生活	100.0	92.1	42.4	49.7	7.1	5.6	1.5	0.8
整體經濟生活	100.0	69.6	13.4	56.2	28.9	21.1	7.8	1.5
整體工作生活	100.0	73.6	13.1	60.5	24.6	19.6	5.0	1.8
公共場所安全	100.0	61.6	7.7	53.9	31.7	25.7	6.0	6.7
居住地週遭整體環境	100.0	83.0	17.7	65.3	16.0	13.0	3.0	1.0
整體休閒生活	100.0	83.5	18.0	65.5	14.9	12.7	2.2	1.6
整體終身學習情形	100.0	87.1	21.9	65.2	12.4	10.5	1.9	0.5

註1. 整體工作生活為目前有工作者之滿意度。

2. 整體終身學習情形為扣除最近一年未參與者之滿意度。

(二)國民於最近一年來在生活上較大改變者占 23.7%。

國民於最近一年來在生活上較大改變者占 23.7%，其中有發生較大改變者以發生「親人死亡或重大傷病」的每百人有 22.6 人最多，「創業、找到工作或換工作」的每百人有 15.3 人居次。(詳見表 63)

**表63 國民最近一年來在生活上較大的改變**

104 年 7 月

單位：%；人/百人

<b>總計</b>	<b>100.0</b>
最近一年在生活上無較大改變	76.3
最近一年在生活上較大改變	23.7
<b>最近一年在生活上發生較大改變者的項目(複選)</b>	
親人死亡或重大傷病	22.6
創業、找到工作或換工作	15.3
自己有重大傷病	13.5
生小孩或收養小孩	10.4
居住處所搬遷	9.6
辭職、失業或事業失敗	7.9
考上學校或畢業	7.5
買房子	6.2
工作有升遷	5.6
訂婚、結婚或同居	5.0
退休	4.5
重大財物損失	3.1
離婚、分居	2.2
出國工作或唸書	1.2
受到犯罪侵害	0.5
染上賭博、吸毒等惡習	0.5
其他	8.2

註：本題問項可複選。

## 十一、國民個人應優先改善項目及政府應加強辦理項目

(一)國民認為要提升生活品質，個人應優先改善項目，若將主要項目、次要項目、再次要項目分別給予 1、2/3、1/3 權數計算之重要度來看，以「多從事運動、休閒或藝文活動」(26.7)及「身體健康」(26.1)最高，其次為「充實專業知識」(17.6)，再其次為「保持樂觀心情及想法」(15.5)。

就性別觀察，男性皆認為個人應優先改善項目重要度較高者為「多從事運動、休閒或藝文活動」，女性為「身體健康」及「多從事運動、休閒或藝文活動」。

就年齡觀察，20~29 歲者認為個人應優先改善項目重要度較高者為「充實專業知識」，30~39 歲者為「多從事運動、休閒或藝文活動」，40~49 歲者為「多從事運動、休閒或藝文活動」及「身體健康」，50~64 歲者及 65 歲以上者皆為「身體健康」。

就教育程度觀察，小學以下者、國(初)中者皆認為個人應優先改善項目重要度較高者為「身體健康」，高中(職)者為「多從事運動、休閒或藝文活動」及「身體健康」，大學者為「多從事運動、休閒或藝文活動」及「充實專業知識」，專科及研究所以上者為「多從事運動、休閒或藝文活動」。

就婚姻狀況觀察，未婚者認為個人應優先改善項目重要度較高者為「充實專業知識」，有配偶或同居者為「身體健康」及「多從事運動、休閒或藝文活動」，離婚或分居及喪偶者皆為「身體健康」。

就配偶有無父母觀察，配偶有父母者認為個人應優先改善項目重要度較高者為「多從事運動、休閒或藝文活動」，配偶父母已歿者為「身體健康」。

就有無父母觀察，有父母者認為個人應優先改善項目重要度較高

者為「多從事運動、休閒或藝文活動」，父母已歿者為「身體健康」。

就有無 6 歲以上子女觀察，有 6 歲以上子女者認為個人應優先改善項目重要度較高者為「身體健康」，沒有 6 歲以上子女者為「充實專業知識」及「多從事運動、休閒或藝文活動」。

就行政區域觀察，新北市、臺北市、臺中市、臺灣省南部區域民眾認為個人應優先改善項目重要度較高者為「多從事運動、休閒或藝文活動」，桃園市、臺南市及臺灣省東部區域為「身體健康」，其他皆為「多從事運動、休閒或藝文活動」及「身體健康」。

就工作情況觀察，有工作者認為個人應優先改善項目重要度較高者依序為「多從事運動、休閒或藝文活動」、「身體健康」及「充實專業知識」，其中民意代表、主管及經理人員、專業人員、技術員及助理專業人員、軍人皆認為重要度較高者為「多從事運動、休閒或藝文活動」，事務工作人員、服務及銷售工作人員為「多從事運動、休閒或藝文活動」及「充實專業知識」，農林漁牧業生產人員為「身體健康」，技藝有關工作人員為「充實專業知識」，機械設備操作及組裝人員為「多從事運動、休閒或藝文活動」、「升遷加薪」及「身體健康」，基層技術工及勞力工為「身體健康」及「多兼幾份工作努力賺錢」。沒有工作者認為個人應優先改善項目重要度較高者依序為「身體健康」、「多從事運動、休閒或藝文活動」及「保持樂觀心情與想法」，其中家庭管理者、退休或高齡者、養病中及無工作能力或不想工作者認為重要度較高者為「身體健康」，求學或準備升學者為「充實專業知識」，失業中者為「找到工作」。

就個人每月平均收入觀察，有收入者認為個人應優先改善項目重要度較高者依序為「多從事運動、休閒或藝文活動」、「身體健康」、

「充實專業知識」，其中收入未滿 2 萬元者認為重要度較高者為「身體健康」，2 萬元至未滿 3 萬元者為「身體健康」及「多從事運動、休閒或藝文活動」，3 萬元以上者皆為「多從事運動、休閒或藝文活動」。沒有收入者認為個人應優先改善項目重要度較高者依序為「身體健康」、「找到工作」、「保持樂觀心情與想法」及「多從事運動、休閒或藝文活動」。

就宗教信仰觀察，有宗教信仰者認為個人應優先改善項目重要度較高者依序為「多從事運動、休閒或藝文活動」、「身體健康」、「保持樂觀心情與想法」、「充實專業知識」及「儲蓄」，其中民間信仰為「多從事運動、休閒或藝文活動」及「身體健康」，信仰道教、基督教者為「多從事運動、休閒或藝文活動」，其他宗教信仰者為「身體健康」。沒有宗教信仰者認為個人應優先改善項目重要度較高者依序為「多從事運動、休閒或藝文活動」、「身體健康」及「充實專業知識」。

就家庭組織型態觀察，獨居者、主幹家庭認為個人應優先改善主要項目重要度較高者為「身體健康」及「多從事運動、休閒或藝文活動」，夫婦二人、單親家庭及隔代家庭皆認為「身體健康」，核心家庭、其他有親屬關係家庭為「多從事運動、休閒或藝文活動」。(詳見表 64)



**表64 國民認為要提升個人生活品質應優先改善前10項目**

單位：重要度

項目別	多從事運動、休閒或藝文活動	身體健康	充實專業知識	保持樂觀心情與想法	儲蓄
<b>總計</b>	<b>26.7</b>	<b>26.1</b>	<b>17.6</b>	<b>15.5</b>	<b>11.3</b>
<b>性別</b>					
男	25.5	23.2	17.2	13.4	10.5
女	27.8	28.7	18.0	17.4	12.0
<b>年齡</b>					
20~29 歲	22.7	14.0	32.0	9.2	14.8
30~39 歲	24.0	20.1	19.8	9.9	14.9
40~49 歲	25.8	24.5	19.2	15.0	13.3
50~64 歲	29.3	32.6	11.2	20.2	7.5
65 歲以上	35.4	39.4	4.9	28.7	3.2
項目別	升遷加薪	多兼幾份工作努力賺錢	投資	多閱讀	換工作
<b>總計</b>	<b>8.7</b>	<b>7.7</b>	<b>7.6</b>	<b>7.6</b>	<b>5.5</b>
<b>性別</b>					
男	10.4	8.4	9.8	6.4	6.9
女	7.0	6.9	5.7	8.6	4.3
<b>年齡</b>					
20~29 歲	9.6	6.0	10.1	7.6	10.0
30~39 歲	15.6	10.8	9.5	6.6	9.5
40~49 歲	11.1	9.4	9.4	9.0	5.2
50~64 歲	4.2	8.2	5.1	7.0	2.1
65 歲以上	0.5	1.8	1.6	8.1	0.2

註：1.重要度=1\*主要選項+(2/3)\*次要選項+(1/3)\*再次要選項。

2.本題是複選題。

表64 國民認為要提升個人生活品質應優先改善前10項目（續1）

單位：重要度

項目別	多從事運動、休閒或藝文活動	身體健康	充實專業知識	保持樂觀心情與想法	儲蓄
<b>教育程度</b>					
小學以下	30.4	38.3	3.8	29.1	3.7
國(初)中	21.0	31.5	9.3	19.5	10.5
高中(職)	24.5	23.3	16.6	14.5	13.8
專科	28.5	25.3	19.2	14.3	12.3
大學	28.9	19.9	27.4	10.4	11.9
研究所以上	31.1	26.5	21.7	15.5	10.3
<b>婚姻狀況</b>					
未婚	24.2	17.6	29.1	10.1	12.0
有配偶或同居	27.9	28.5	13.6	17.1	11.5
離婚或分居	20.3	26.9	15.3	19.1	9.5
喪偶	32.7	40.6	3.1	25.9	6.9
<b>配偶有無父母</b>					
有父母(含父或母)	27.0	24.8	15.3	14.5	13.5
父母已歿	30.0	35.0	10.8	22.2	7.5
項目別	升遷加薪	多兼幾份工作 努力賺錢	投資	多閱讀	換工作
<b>教育程度</b>					
小學以下	1.3	8.8	3.7	4.4	1.8
國(初)中	6.0	7.4	3.0	5.4	4.5
高中(職)	11.4	10.3	5.3	7.1	4.5
專科	9.8	8.6	10.1	9.6	6.5
大學	9.8	5.4	11.4	9.6	8.5
研究所以上	10.1	4.6	12.1	7.2	5.7
<b>婚姻狀況</b>					
未婚	11.9	6.8	8.5	8.0	10.6
有配偶或同居	7.9	7.7	7.8	7.6	3.4
離婚或分居	7.0	17.0	5.9	4.3	6.5
喪偶	1.7	4.7	1.7	7.9	1.8
<b>配偶有無父母</b>					
有父母(含父或母)	10.0	9.1	9.8	7.9	4.5
父母已歿	3.9	5.2	3.9	7.0	1.5

註：1.重要度=1\*主要選項+(2/3)\*次要選項+(1/3)\*再次要選項。

2.本題是複選題。

3.「配偶有無父母」係扣除未婚、離婚或分居、喪偶者。

表64 國民認為要提升個人生活品質應優先改善前10項目（續2）

單位：重要度

項目別	多從事運動、休閒或藝文活動	身體健康	充實專業知識	保持樂觀心情與想法	儲蓄
<b>有無父母</b>					
有父母(含父或母)	25.6	22.3	21.3	12.6	13.3
父母已歿	30.0	35.3	8.0	24.1	5.3
<b>有無 6 歲以上子女</b>					
有	28.6	30.7	12.6	19.2	9.2
沒有	24.1	18.8	25.0	10.5	14.1
<b>行政區域</b>					
臺灣地區	26.7	26.1	17.6	15.4	11.3
新北市	27.5	24.9	20.6	12.5	11.3
臺北市	34.5	30.5	13.7	16.7	11.6
桃園市	26.7	30.3	13.4	15.1	12.4
臺中市	27.3	24.8	15.7	15.5	12.4
臺南市	23.7	26.6	17.4	16.9	11.0
高雄市	24.8	26.1	19.0	15.7	10.2
臺灣省	24.3	24.3	18.8	16.1	11.1
北部區域	26.3	26.4	18.3	14.9	13.1
中部區域	25.1	24.6	19.6	15.4	10.5
南部區域	21.9	19.2	18.6	17.3	10.1
東部區域	20.6	31.3	17.6	20.1	9.5
金馬地區*	26.9	14.2	25.5	24.3	7.7
項目別	升遷加薪	多兼幾份工作 努力賺錢	投資	多閱讀	換工作
<b>有無父母</b>					
有父母(含父或母)	10.3	8.6	8.9	7.6	7.0
父母已歿	4.2	5.3	3.7	7.4	1.6
<b>有無 6 歲以上子女</b>					
有	6.4	7.9	6.6	7.7	2.9
沒有	12.1	7.4	9.1	7.4	9.5
<b>行政區域</b>					
臺灣地區	8.7	7.7	7.6	7.6	5.5
新北市	10.0	5.6	7.3	6.2	7.3
臺北市	7.4	5.3	9.1	8.2	4.3
桃園市	8.9	7.1	9.7	6.7	4.0
臺中市	10.2	9.9	5.1	6.7	7.7
臺南市	7.4	12.0	7.0	8.5	3.8
高雄市	9.1	6.2	8.6	8.9	4.0
臺灣省	7.9	8.5	7.4	7.9	5.8
北部區域	7.2	6.7	9.2	8.2	6.2
中部區域	9.6	9.4	7.9	6.8	4.9
南部區域	6.8	8.9	4.9	10.4	7.6
東部區域	4.2	8.9	5.5	5.6	3.7
金馬地區*	3.3	9.6	1.8	4.4	1.1

註：1.重要度=1\*主要選項+(2/3)\*次要選項+(1/3)\*再次要選項。

2.本題是複選題。

3.「\*」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表64 國民認為要提升個人生活品質應優先改善前10項目（續3）

單位：重要度

項目別	多從事運動、休閒或藝文活動	身體健康	充實專業知識	保持樂觀心情與想法	儲蓄
<b>工作情況</b>					
有工作	25.6	21.5	20.7	12.3	12.3
民意代表、主管及經理人員	42.6	22.9	12.0	11.9	4.3
專業人員	30.2	24.3	21.3	14.8	12.5
技術員及助理專業人員	27.1	15.9	19.7	9.7	9.9
事務工作人員	26.2	21.3	26.1	10.9	15.3
服務及銷售工作人員	25.6	22.4	24.9	12.0	12.7
農林漁牧業生產人員	17.1	23.8	19.5	11.8	4.9
技藝有關工作人員	18.7	18.2	20.9	12.5	15.5
機械設備操作及組裝人員	23.7	22.1	13.7	13.9	16.8
基層技術工及勞力工	17.2	25.3	12.6	15.5	10.5
軍人	23.0	19.5	20.6	8.7	9.6
拒答★	-	-	-	-	-
沒有工作	28.7	33.5	12.5	21.1	9.4
家庭管理	28.9	31.9	10.2	24.0	14.6
求學或準備升學	26.5	17.3	48.9	9.6	9.3
失業中	20.4	17.7	21.5	10.7	12.6
退休或高齡	34.1	39.6	5.1	25.4	3.9
養病中	20.9	53.9	4.6	23.7	8.1
無工作能力或不想工作	17.6	35.0	9.2	17.2	7.8
其他★	20.8	41.6	-	-	11.1

註：1.重要度=1\*主要選項+(2/3)\*次要選項+(1/3)\*再次要選項。

2.本題是複選題。

3.「★」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表64 國民認為要提升個人生活品質應優先改善前10項目（續4）

單位：重要度

項目別	升遷加薪	多兼幾份工作 努力賺錢	投資	多閱讀	換工作
<b>工作情況</b>					
有工作	13.6	10.1	9.6	6.9	8.8
民意代表、主管及經理人員	13.2	5.1	11.6	12.8	3.2
專業人員	12.3	7.0	10.6	5.8	8.1
技術員及助理專業人員	16.6	7.9	11.1	6.4	12.2
事務工作人員	15.2	7.6	11.5	7.8	8.8
服務及銷售工作人員	8.7	10.7	9.4	8.1	9.7
農林漁牧業生產人員	3.1	9.0	14.3	6.4	1.4
技藝有關工作人員	16.2	15.3	9.2	6.1	7.4
機械設備操作及組裝人員	22.4	6.9	4.5	4.4	9.5
基層技術工及勞力工	15.0	23.9	5.8	4.8	8.0
軍人	18.1	7.6	10.1	5.4	13.6
拒答★	-	-	-	-	-
沒有工作	0.3	3.6	4.2	8.9	-
家庭管理	-	4.3	3.6	9.9	-
求學或準備升學	-	2.5	8.0	10.7	-
失業中	2.1	7.7	5.0	5.5	-
退休或高齡	-	2.2	3.1	8.6	-
養病中	-	4.1	6.1	1.6	-
無工作能力或不想工作	-	1.6	2.2	22.4	-
其他★	-	-	16.0	-	-

註：1.重要度=1\*主要選項+(2/3)\*次要選項+(1/3)\*再次要選項。

2.本題是複選題。

3.「★」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表64 國民認為要提升個人生活品質應優先改善前10項目（續5）

單位：重要度

項目別	多從事運動、休閒或藝文活動	身體健康	充實專業知識	保持樂觀心情與想法	儲蓄
<b>個人每月平均收入</b>					
有收入	27.5	25.9	18.0	15.0	10.9
未滿 2 萬元	25.2	33.5	14.0	20.5	8.6
2 萬至未滿 3 萬元	22.3	22.9	19.3	14.6	12.3
3 萬至未滿 4 萬元	30.4	20.3	21.0	8.4	12.6
4 萬至未滿 5 萬元	27.9	24.9	19.0	13.6	11.8
5 萬至未滿 6 萬元	33.6	23.8	14.0	14.7	10.2
6 萬至未滿 7 萬元	28.2	25.7	25.4	15.8	14.2
7 萬至未滿 10 萬元	40.4	30.5	19.6	16.5	8.3
10 萬元以上	36.5	22.4	14.1	17.2	4.8
沒有收入	18.6	27.1	14.3	20.4	15.9
拒答	27.3	30.4	14.7	17.0	11.3
項目別	升遷加薪	多兼幾份工作 努力賺錢	投資	多閱讀	換工作
<b>個人每月平均收入</b>					
有收入	9.5	7.9	7.8	7.5	6.1
未滿 2 萬元	3.2	7.3	4.5	7.5	2.8
2 萬至未滿 3 萬元	12.6	11.2	5.4	6.7	10.7
3 萬至未滿 4 萬元	13.6	7.6	7.4	7.2	9.1
4 萬至未滿 5 萬元	11.7	5.4	11.5	7.1	5.2
5 萬至未滿 6 萬元	8.6	8.9	11.5	11.4	2.5
6 萬至未滿 7 萬元	10.2	10.0	13.5	4.0	2.2
7 萬至未滿 10 萬元	7.7	1.6	11.7	10.8	2.5
10 萬元以上	5.3	2.7	16.9	9.6	1.2
沒有收入	-	5.0	4.7	8.7	0.4
拒答	8.6	7.0	11.8	4.8	1.6

註：1.重要度=1\*主要選項+(2/3)\*次要選項+(1/3)\*再次要選項。

2.本題是複選題。

表64 國民認為要提升個人生活品質應優先改善前10項目（續6）

單位：重要度

項目別	多從事運動、休閒或藝文活動	身體健康	充實專業知識	保持樂觀心情與想法	儲蓄
<b>宗教信仰</b>					
有宗教信仰	27.3	27.1	16.7	16.8	10.4
民間信仰	26.3	26.2	17.7	17.6	11.2
道教	30.4	23.9	15.6	11.5	14.0
佛教	31.7	33.0	11.2	18.4	5.6
基督教	32.9	25.8	17.2	12.6	9.3
天主教★	11.1	30.3	19.8	12.6	16.9
一貫道	22.5	30.9	13.0	7.7	10.9
其他	24.9	65.9	17.7	7.0	8.8
沒有宗教信仰	25.2	23.6	19.7	12.4	13.4
拒答★	-	-	-	-	-
項目別	升遷加薪	多兼幾份工作努力賺錢	投資	多閱讀	換工作
<b>宗教信仰</b>					
有宗教信仰	6.9	7.2	6.6	7.5	5.0
民間信仰	7.4	7.3	7.2	7.1	5.6
道教	3.8	11.4	8.8	5.1	4.6
佛教	4.7	5.4	3.0	7.9	2.7
基督教	6.9	7.4	5.5	11.8	4.8
天主教★	3.9	4.3	3.1	23.9	5.6
一貫道	11.1	8.1	8.5	6.5	2.5
其他	7.2	6.5	-	15.8	-
沒有宗教信仰	12.8	8.7	10.0	7.7	6.8
拒答★	-	53.2	-	-	-

註：1.重要度=1\*主要選項+(2/3)\*次要選項+(1/3)\*再次要選項。

2.本題是複選題。

3.「★」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表64 國民認為要提升個人生活品質應優先改善前10項目（續完）

單位：重要度

項目別	多從事運動、休閒或藝文活動	身體健康	充實專業知識	保持樂觀心情與想法	儲蓄
<b>家庭組織型態</b>					
獨居	22.3	24.8	15.6	21.4	7.0
夫婦二人	29.9	33.4	11.3	22.6	6.5
單親家庭	23.9	27.5	17.3	14.3	11.8
核心家庭	27.0	25.2	19.3	14.1	12.0
隔代家庭	33.2	43.3	12.8	27.0	1.1
主幹家庭	26.3	24.9	17.6	15.5	12.6
無親屬關係家庭 <sup>*</sup>	27.0	32.6	22.2	-	10.6
其他有親屬關係家庭	29.4	17.5	17.5	13.1	13.4
拒答 <sup>*</sup>	8.6	-	66.7	-	-
項目別	升遷加薪	多兼幾份工作努力賺錢	投資	多閱讀	換工作
<b>家庭組織型態</b>					
獨居	8.2	3.5	4.9	11.0	1.3
夫婦二人	4.8	6.0	4.0	8.2	1.1
單親家庭	9.1	11.7	6.9	6.0	9.2
核心家庭	9.1	6.5	9.3	8.2	6.0
隔代家庭	5.7	4.7	1.5	8.4	7.8
主幹家庭	9.3	8.1	7.3	6.6	5.3
無親屬關係家庭 <sup>*</sup>	-	11.1	-	11.1	-
其他有親屬關係家庭	10.6	12.4	5.1	6.5	4.7
拒答 <sup>*</sup>	-	18.4	-	-	-

註：1.重要度=1\*主要選項+(2/3)\*次要選項+(1/3)\*再次要選項。

2.本題是複選題。

3.「<sup>\*</sup>」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。



(二)國民認為目前政府在提升全體國民生活品質方面應迅速加強辦理項目，若將主要項目、次要項目、再次要項目分別給予1、2/3、1/3權數計算之重要度來看，以「穩定物價」(16.0)及「振興經濟、降低失業率」(15.9)最高，其次為「提供職業訓練及就業機會」(13.3)及「調漲基本工資」(13.2)，再其次為「加強改善社會風氣及宣揚優良倫理道理」(11.3)。

就性別觀察，男性認為目前政府在提升全體國民生活品質方面應迅速加強辦理項目重要度較高者為「振興經濟、降低失業率」及「穩定物價」，女性為「穩定物價」。

就年齡觀察，20~29歲者認為目前政府在提升全體國民生活品質方面應迅速加強辦理項目重要度較高者大致為「調漲基本工資」，30~39歲者為「穩定物價」、「振興經濟、降低失業率」及「調漲基本工資」，40~49歲者為「穩定物價」及「振興經濟、降低失業率」，50~64歲者為「振興經濟、降低失業率」，65歲以上者為「重視老人照護安養」。

就教育程度觀察，小學以下、高中(職)者認為目前政府在提升全體國民生活品質方面應迅速加強辦理項目重要度較高者皆為「穩定物價」、「振興經濟、降低失業率」，國(初)中者為「穩定物價」，專科者為「振興經濟、降低失業率」，大學者為「振興經濟、降低失業率」、「提供職業訓練及就業機會」、「穩定物價」及「調漲基本工資」，研究所以以上者為「加強改善社會風氣及宣揚優良倫理道德」、「教育改革」及「振興經濟、降低失業率」。

就婚姻狀況觀察，未婚者認為目前政府在提升全體國民生活品質方面應迅速加強辦理項目重要度較高者為「調漲基本工資」，有配偶或同居者為「穩定物價」及「振興經濟、降低失業率」，離婚或分居者為「提供職業訓練及就業機會」，喪偶者為「穩定物價」。

就配偶有無父母觀察，無論配偶有沒有父母皆認為目前政府在提

升全體國民生活品質方面應迅速加強辦理項目重要度較高者為「穩定物價」及「振興經濟、降低失業率」。

就有無父母觀察，有父母者認為目前政府在提升全體國民生活品質方面應迅速加強辦理項目重要度較高者為「振興經濟、降低失業率」及「穩定物價」，父母已歿者為「穩定物價」、「振興經濟、降低失業率」及「提供職業訓練及就業機會」。

就有無 6 歲以上子女觀察，有 6 歲以上子女者認為目前政府在提升全體國民生活品質方面應迅速加強辦理項目重要度較高者為「振興經濟、降低失業率」及「穩定物價」，沒有 6 歲以上子女者為「穩定物價」、「調漲基本工資」及「振興經濟、降低失業率」。

就行政區域觀察，新北市、臺灣省北部區域、南部區域民眾認為目前政府在提升全體國民生活品質方面應迅速加強辦理項目重要度較高者皆為「振興經濟、降低失業率」，臺北市為「振興經濟、降低失業率」及「穩定物價」，桃園市、臺中市及高雄市為「穩定物價」，臺灣省中部區域為「振興經濟、降低失業率」及「提供職業訓練及就業機會」，臺灣省東部區域為「提供職業訓練及就業機會」及「調漲基本工資」。

就工作情況觀察，有工作者認為目前政府在提升全體國民生活品質方面應迅速加強辦理項目重要度較高者依序為「穩定物價」、「振興經濟、降低失業率」、「調漲基本工資」及「提供職業訓練及就業機會」，其中民意代表、主管及經理人員認為重要度較高者為「加強改善社會風氣及宣揚優良倫理道德」及「振興經濟、降低失業率」，專業人員認為重要度較高者為「振興經濟、降低失業率」，技術員及助理專業人員為「穩定物價」、「調漲基本工資」及「振興經濟、降低失業率」，事務工作人員、服務及銷售工作人員為「穩定物價」及

「振興經濟、降低失業率」，農林漁牧業生產人員為「提供職業訓練及就業機會」、「穩定物價」及「振興經濟、降低失業率」，機械設備操作及組裝人員為「穩定物價」及「調漲基本工資」，技藝有關工作人員、基層技術工及勞力工為「穩定物價」，軍人為「加強改善社會風氣及宣揚優良倫理道德」；沒有工作者認為目前政府在提升全體國民生活品質方面應迅速加強辦理項目重要度較高者依序為「振興經濟、降低失業率」、「穩定物價」、「提供職業訓練及就業機會」及「重視老人照顧安養」，家庭管理者為「穩定物價」，求學或準備升學者為「調漲基本工資」，失業中者為「提供職業訓練及就業機會」，退休或高齡者為「重視老人照護安養」及「振興經濟、降低失業率」，養病中者為「提供職業訓練及就業機會」，無工作能力或不想工作者為「穩定物價」。

就個人每月平均收入觀察，有收入者認為目前政府在提升全體國民生活品質方面應迅速加強辦理項目重要度較高者依序為「穩定物價」、「振興經濟、降低失業率」、「調漲基本工資」及「提供職業訓練及就業機會」，未滿 2 萬元為「提供職業訓練及就業機會」、「穩定物價」、「振興經濟、降低失業率」及「調漲基本工資」，2 萬及未滿 3 萬元為「穩定物價」及「調漲基本工資」，3 萬至未滿 4 萬元為「穩定物價」，4 萬至未滿 5 萬元、7 萬至未滿 10 萬元為「振興經濟、降低失業率」，5 萬至未滿 6 萬元、6 萬至未滿 7 萬元為「穩定物價」及「加強改善社會風氣及宣揚優良倫理道德」，10 萬元以上「振興經濟、降低失業率」及「加強改善社會風氣及宣揚優良倫理道德」，沒有收入者認為目前政府在提升全體國民生活品質方面應迅速加強辦理項目重要度較高者依序為「振興經濟、降低失業率」、「提供職業訓練及就業機會」、「穩定物價」。(詳見表 65)

**表65 國民認為要提升全體國民生活品質政府應迅速加強辦理前8項目**

單位：重要度

項目別	穩定 物價	振興經 濟，降低 失業率	提供職 業訓練 及就業 機會	調漲 基本 工資	加強改善社 會風氣及宣 揚優良倫理 道德	重視 老人 照護 安養	維護 本國 勞工 權益	教育 改革
<b>總計</b>	<b>16.0</b>	<b>15.9</b>	<b>13.3</b>	<b>13.2</b>	<b>11.3</b>	<b>9.8</b>	<b>9.8</b>	<b>8.6</b>
<b>性別</b>								
男	15.1	16.4	12.1	12.8	10.0	8.4	8.8	8.5
女	17.0	15.4	14.6	13.6	12.6	11.1	10.7	8.8
<b>年齡</b>								
20~29 歲	16.2	13.7	14.2	18.0	10.0	5.8	11.7	8.5
30~39 歲	17.1	16.5	12.4	15.8	10.9	6.1	11.6	8.3
40~49 歲	17.1	16.7	13.4	12.5	11.0	11.0	10.4	10.2
50~64 歲	16.0	18.6	13.6	11.9	12.5	10.8	9.0	6.8
65 歲以上	13.0	11.6	13.3	7.3	11.8	16.2	4.8	10.9
<b>教育程度</b>								
小學以下	16.8	15.3	14.8	11.9	6.3	13.3	8.9	7.4
國(初)中	22.5	16.8	13.8	16.4	10.6	7.8	13.2	5.1
高中(職)	18.3	17.0	15.6	14.5	10.9	9.9	11.3	7.6
專科	12.5	16.9	10.9	13.2	13.8	10.6	7.0	10.5
大學	13.0	14.5	13.5	12.9	12.4	8.5	8.8	9.6
研究所以上	9.2	14.7	4.3	7.5	15.2	10.7	7.3	15.0
<b>婚姻狀況</b>								
未婚	14.4	14.9	15.0	16.8	10.1	7.4	11.5	8.1
有配偶或同居	16.7	16.6	12.2	12.0	12.0	10.4	9.3	9.1
離婚或分居	16.3	16.2	17.7	12.8	10.8	10.0	10.3	7.1
喪偶	16.8	13.7	14.1	11.3	10.5	15.0	5.5	7.1
<b>配偶有無父母</b>								
有父母(含父或母)	16.8	16.7	11.9	12.7	11.8	8.9	9.5	9.4
父母已歿	16.6	16.3	12.7	10.8	12.4	13.0	9.1	8.6

註：1.重要度=1\*主要選項+(2/3)\*次要選項+(1/3)\*再次要選項。

2.本題是複選題。

3.「★」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表65 國民認為要提升全體國民生活品質政府應迅速加強辦理前8項目(續1)

單位：重要度

項目別	穩定 物價	振興經 濟，降低 失業率	提供職 業訓練 及就業 機會	調漲 基本 工資	加強改善 社會風氣 及宣揚優 良倫理道 德	重視 老人 照護 安養	維護 本國 勞工 權益	教育 改革
<b>有無父母</b>								
有父母(含父或母)	16.1	16.4	13.3	14.7	10.9	8.8	10.8	8.7
父母已歿	15.9	14.5	13.5	9.4	12.4	12.4	6.9	8.4
<b>有無6歲以上子女</b>								
有	16.2	16.6	13.5	11.6	12.0	10.7	9.0	8.9
沒有	15.9	14.7	13.2	15.9	10.3	8.3	10.9	8.1
<b>行政區域</b>								
臺灣地區	16.1	15.9	13.3	13.2	11.3	9.8	9.8	8.6
新北市	15.6	17.2	10.1	11.3	11.4	10.7	9.9	9.5
臺北市	15.6	16.3	13.4	13.6	11.4	11.1	6.8	10.0
桃園市	14.9	13.1	9.9	13.4	12.8	9.6	8.6	8.3
臺中市	21.7	12.8	13.8	15.6	12.0	9.3	10.4	6.8
臺南市	10.9	14.2	12.6	13.3	12.1	12.1	7.7	10.1
高雄市	19.0	16.0	16.9	14.3	8.2	8.7	11.3	7.5
臺灣省	15.0	17.5	14.7	12.8	11.4	8.8	11.1	8.4
北部區域	14.4	18.4	12.3	10.8	12.4	10.3	9.2	8.3
中部區域	14.6	16.6	16.2	12.8	11.2	7.9	13.2	9.4
南部區域	17.0	18.5	14.1	14.0	10.2	8.9	10.2	7.9
東部區域	13.4	15.0	17.6	16.2	13.3	8.8	8.2	4.8
金馬地區★	11.0	13.0	17.5	14.0	11.2	11.0	8.4	8.0

註：1.重要度=1\*主要選項+(2/3)\*次要選項+(1/3)\*再次要選項。

2.本題是複選題。

3.「★」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表65 國民認為要提升全體國民生活品質政府應迅速加強辦理前8項目（續完）

單位：重要度

項目別	穩定 物價	振興 經濟，降 低失業 率	提供 職業 訓練 及就 業機 會	調漲 基本 工資	加強改 善社會 風氣及 宣揚優 良倫理 道德	重視 老人 照護 安養	維護 本國 勞工 權益	教育 改革
<b>工作情況</b>								
有工作	16.6	16.3	12.8	14.2	11.2	8.4	10.4	7.6
民意代表、主管及經理人員	7.4	17.5	7.9	5.3	18.8	10.3	4.6	15.5
專業人員	12.1	16.6	7.2	10.1	12.8	10.5	7.4	13.6
技術員及助理專業人員	17.0	15.8	12.6	15.9	8.5	9.9	11.7	6.5
事務工作人員	14.9	15.4	12.2	12.6	12.7	8.9	9.8	7.5
服務及銷售工作人員	18.2	17.6	15.4	15.5	12.1	7.2	11.6	6.6
農林漁牧業生產人員	11.6	11.6	12.2	9.9	8.2	7.6	9.1	4.6
技藝有關工作人員	20.9	18.2	13.4	17.3	11.2	6.4	11.5	5.4
機械設備操作及組裝人員	21.4	13.6	13.7	21.1	7.8	7.3	11.2	5.0
基層技術工及勞力工	22.1	17.0	17.0	14.8	7.4	7.6	13.8	6.2
軍人	15.9	16.4	12.4	13.8	23.0	6.9	6.2	2.8
拒答★	-	-	-	-	-	-	100.0	-
沒有工作	15.1	15.4	14.3	11.7	11.5	12.0	8.6	10.4
家庭管理	18.7	16.4	14.2	12.4	13.1	10.7	12.3	9.6
求學或準備升學	11.2	14.4	15.1	17.7	9.7	6.8	11.7	14.4
失業中	15.4	17.9	21.2	16.3	8.5	9.1	10.5	12.3
退休或高齡	12.3	14.3	11.9	9.4	12.2	15.4	3.5	10.4
養病中	11.0	9.8	14.4	10.6	3.6	7.5	12.3	6.0
無工作能力或不想工作	27.2	20.5	15.7	5.8	14.3	15.5	11.9	7.7
其他★	9.6	12.9	-	-	11.1	7.6	-	15.2
<b>個人每月平均收入</b>								
有收入	16.3	15.8	13.1	13.4	11.7	9.7	9.6	8.7
未滿2萬元	15.8	15.1	15.9	14.2	11.2	11.3	8.9	9.3
2萬至未滿3萬元	19.4	15.8	15.5	18.2	10.5	8.2	12.9	7.7
3萬至未滿4萬元	17.7	15.1	12.4	12.8	10.5	8.2	10.0	7.7
4萬至未滿5萬元	14.1	19.3	10.6	12.0	11.9	10.1	8.1	7.8
5萬至未滿6萬元	14.5	12.9	10.0	9.9	14.7	10.0	7.6	9.9
6萬至未滿7萬元	18.1	15.8	10.4	10.7	17.0	12.9	9.8	9.2
7萬至未滿10萬元	12.0	18.6	8.3	5.6	11.7	11.1	7.2	10.9
10萬元以上	7.8	16.6	7.3	4.4	15.3	9.2	3.3	14.5
沒有收入	16.7	18.1	18.1	14.5	6.7	11.5	11.5	7.3
拒答	5.1	11.9	7.5	6.0	14.0	8.4	7.5	10.1

註：1.重要度=1\*主要選項+(2/3)\*次要選項+(1/3)\*再次要選項。

2.本題是複選題。

3.「★」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

## 十二、國民對未來生活之預期及憂心的問題

(一)國民預期一年後生活狀況會變好者占 43.0%(好很多 10.3%、好一些 32.7%)，差不多者占 26.5%，會變壞者占 23.7%(壞一些 14.2%、壞很多 9.5%)，無意見或很難說者占 3.0%，不知道者占 3.8%。若與 103 年比較，預期生活狀況差不多的比例上升 5.2 個百分點。

就性別觀察，女性預期一年後會變好比例相對高於男性，男性預期會變壞的比例相對高於女性。

就年齡觀察，隨年齡提高預期會變好比例遞減，由 20~29 歲者之 70.4%降至 65 歲以上者之 20.7%，其中 20~49 歲者預期會變好比例較會變壞或差不多者高，50~64 歲者預期會變好或會變壞比例相當，65 歲以上者則預期會變壞或差不多者比例較會變好者高。

就教育程度觀察，大致隨著教育程度提高預期會變好比例遞增，由小學以下者之 24.6%增至大學者之 56.2%、研究所以上者之 55.6%，其中小學以下者預期差不多比例較會變壞或會變好者高，國(初)中者預期會變壞比例較會變好或差不多者高，且較差不多高，高中(職)者以上者預期會變好比例較會變壞或差不多者高。

就婚姻狀況觀察，未婚、有配偶或同居、離婚或分居者皆預期一年後會變好的比例較會變壞或差不多者高，喪偶預期會變好跟差不多的比例相當。

就配偶有無父母觀察，配偶有父母者預期會變好的比例高於差不多或會變壞的比例；配偶父母已歿者預期會變壞跟差不多的比例高於預期會變好者。

就有無父母觀察，有父母者預期會變好比例高於會變壞或差不多比例，父母已歿者預期差不多的比例高於會變好、會變壞者。

就有無 6 歲以上子女觀察，無論有無 6 歲以上子女者皆預期會變好比例較會變壞或差不多者高。

就行政區域觀察，各區域民眾皆預期會變好比例較會變壞或差不多者高。

就居住地都市化程度觀察，無論居住在都市地區、城鎮地區還是鄉村地區皆預期會變好比例較會變壞或差不多者高。

就工作情況觀察，無論有沒有工作者者皆預期一年後會變好者比例高於預期會變壞或差不多者；有工作者各職類別人員預期一年後會變好比例較會變壞或差不多高；沒有工作者中以退休及高齡者預期會差不多高於會變好、會變壞比例，其他各類沒有工作原因則預期一年後會變好比例較會變壞或差不多者高。

就個人每月平均收入觀察，無論有沒有收入皆預期會變好比例較會變壞比例或差不多者高。

就家庭組織型態觀察，獨居者預期會變壞、會變好或差不多者比例相當，夫婦兩人及隔代家庭者預期差不多的比例高於會變好及會變壞者，其他家庭組織型態皆預期會變好比例較會變壞比例或差不多者高。(詳見表 66)



表66 國民預期一年後生活狀況之變化

單位：%

項目別	總計	變好			差不多	變壞			無意見 或 很難說	不知道
		計	好 很多	好 一些		計	壞 一些	壞 很多		
<b>103 年</b>	<b>100.0</b>	<b>44.3</b>	<b>9.9</b>	<b>34.4</b>	<b>21.3</b>	<b>25.8</b>	<b>13.7</b>	<b>12.1</b>	<b>4.1</b>	<b>4.5</b>
<b>104 年</b>	<b>100.0</b>	<b>43.0</b>	<b>10.3</b>	<b>32.7</b>	<b>26.5</b>	<b>23.7</b>	<b>14.2</b>	<b>9.5</b>	<b>3.0</b>	<b>3.8</b>
<b>性別</b>										
男	100.0	39.7	9.0	30.6	27.1	27.0	15.8	11.2	3.4	2.8
女	100.0	46.3	11.5	34.8	25.9	20.4	12.7	7.8	2.5	4.8
<b>年齡</b>										
20~29 歲	100.0	70.4	18.4	52.0	15.5	10.7	7.7	3.1	1.5	1.9
30~39 歲	100.0	51.6	10.1	41.5	25.0	20.5	12.5	8.0	1.5	1.4
40~49 歲	100.0	42.7	9.7	33.0	25.7	27.2	17.0	10.2	2.0	2.4
50~64 歲	100.0	31.9	8.5	23.4	30.7	28.4	16.4	12.0	3.4	5.6
65 歲以上	100.0	20.7	5.3	15.4	34.6	29.7	16.3	13.4	7.0	7.9
<b>教育程度</b>										
小學以下	100.0	24.6	8.0	16.6	31.4	26.8	13.2	13.6	7.1	10.1
國(初)中	100.0	31.1	10.7	20.4	26.5	34.3	18.4	15.9	3.4	4.7
高中(職)	100.0	43.2	10.0	33.3	26.2	24.7	15.1	9.6	2.8	3.1
專科	100.0	43.2	8.0	35.3	25.8	25.3	16.5	8.8	2.6	3.0
大學	100.0	56.2	13.5	42.8	25.1	15.7	11.2	4.5	1.3	1.7
研究所以上	100.0	55.6	6.9	48.7	24.7	17.2	10.7	6.5	1.1	1.4
<b>婚姻狀況</b>										
未婚	100.0	60.0	15.2	44.8	21.5	15.8	10.6	5.2	1.2	1.5
有配偶或同居	100.0	37.1	8.5	28.6	28.3	27.0	15.6	11.4	3.5	4.2
離婚或分居	100.0	37.7	7.1	30.6	24.9	29.9	18.3	11.5	2.9	4.7
喪偶	100.0	32.7	9.1	23.7	32.4	20.2	12.7	7.4	5.0	9.6

表66 國民預期一年後生活狀況之變化（續1）

單位：%

項目別	總計	變好			差不多	變壞			無意見 或 很難說	不知道
		計	好 很多	好 一些		計	壞 一些	壞 很多		
<b>配偶有無父母</b>										
有父母(含父或母)	100.0	44.4	9.7	34.7	25.9	24.3	14.9	9.4	2.3	3.0
父母已歿	100.0	24.8	6.5	18.3	32.2	31.4	16.7	14.7	5.4	6.2
<b>有無父母</b>										
有父母(含父或母)	100.0	49.6	11.6	38.0	23.8	22.0	13.9	8.1	2.0	2.7
父母已歿	100.0	27.2	7.2	19.9	33.2	27.8	15.0	12.8	5.3	6.6
<b>有無6歲以上子女</b>										
有	100.0	34.6	8.1	26.5	29.1	27.4	15.9	11.5	4.0	4.9
沒有	100.0	56.7	13.8	42.9	22.4	17.6	11.4	6.3	1.3	2.0
<b>行政區域</b>										
臺灣地區	100.0	42.9	10.2	32.7	26.5	23.8	14.2	9.5	3.0	3.8
新北市	100.0	40.7	9.8	30.9	30.9	22.7	14.4	8.3	2.1	3.7
臺北市	100.0	37.9	8.4	29.5	31.1	24.6	14.0	10.6	2.2	4.1
桃園市	100.0	42.8	11.2	31.7	28.2	21.0	12.9	8.2	3.6	4.3
臺中市	100.0	48.7	11.4	37.3	18.9	27.2	15.6	11.6	2.8	2.4
臺南市	100.0	41.0	11.9	29.1	28.6	21.2	12.6	8.6	3.5	5.6
高雄市	100.0	45.3	9.9	35.4	21.5	25.9	15.2	10.7	4.0	3.4
臺灣省	100.0	43.6	10.1	33.5	26.2	23.4	14.2	9.2	3.0	3.8
北部區域	100.0	42.7	7.8	34.9	28.8	22.2	13.4	8.9	3.0	3.3
中部區域	100.0	43.5	9.6	33.9	26.4	23.2	14.6	8.6	3.3	3.6
南部區域	100.0	44.7	12.5	32.3	23.6	24.4	13.4	11.0	2.6	4.6
東部區域	100.0	43.4	13.0	30.4	25.2	24.3	16.7	7.5	3.1	4.0
金馬地區★	100.0	57.6	21.7	35.9	26.5	9.8	5.9	3.9	1.1	5.0
<b>居住地都市化程度</b>										
都市	100.0	42.4	9.9	32.5	27.9	23.3	14.4	8.9	2.7	3.7
城鎮	100.0	43.0	10.1	32.8	23.3	27.4	15.1	12.3	3.3	3.0
鄉村	100.0	44.6	11.3	33.3	25.2	22.4	13.2	9.1	3.2	4.6

註：1.「配偶有無父母」係扣除未婚、離婚或分居、喪偶者。

2.「★」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表66 國民預期一年後生活狀況之變化（續2）

單位：%

項目別	總計	變好			差不多	變壞			無意見或很難說	不知道
		計	好很多	好一些		計	壞一些	壞很多		
<b>工作情況</b>										
有工作	100.0	47.0	11.2	35.8	25.5	22.9	14.2	8.6	2.2	2.4
民意代表、主管及經理人員	100.0	50.4	8.2	42.3	27.3	20.2	11.2	9.0	1.1	1.0
專業人員	100.0	54.7	11.7	43.0	27.0	17.1	11.9	5.2	0.3	1.0
技術員及助理專業人員	100.0	44.0	9.8	34.2	28.8	22.1	13.8	8.3	3.6	1.5
事務工作人員	100.0	51.5	9.4	42.1	27.8	17.3	12.7	4.6	1.7	1.6
服務及銷售工作人員	100.0	51.0	13.0	38.0	20.4	24.1	15.7	8.3	2.4	2.2
農林漁牧業生產人員	100.0	31.4	7.0	24.4	25.8	28.7	11.3	17.4	9.0	5.1
技藝有關工作人員	100.0	40.3	9.2	31.0	20.3	34.9	24.0	10.9	1.0	3.5
機械設備操作及組裝人員	100.0	43.2	12.0	31.2	26.8	23.5	13.7	9.8	1.8	4.7
基層技術工及勞力工	100.0	34.5	12.6	21.9	29.1	31.4	16.2	15.2	0.9	4.2
軍人	100.0	74.5	31.5	43.0	12.2	5.7	5.4	0.3	4.0	3.6
拒答★	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-
沒有工作	100.0	36.7	8.9	27.8	28.2	25.0	14.1	10.8	4.1	6.0
家庭管理	100.0	42.1	11.1	31.0	26.4	21.8	14.2	7.6	3.9	5.8
求學或準備升學	100.0	67.5	10.7	56.8	20.2	7.9	6.4	1.5	1.1	3.3
失業中	100.0	48.1	11.5	36.6	14.6	32.6	12.7	20.0	2.9	1.8
退休或高齡	100.0	23.2	5.4	17.8	35.5	29.2	16.4	12.7	4.6	7.6
養病中	100.0	36.3	10.8	25.5	26.5	20.9	12.4	8.5	7.9	8.4
無工作能力或不想工作	100.0	34.8	14.5	20.3	24.2	25.7	8.8	16.9	6.9	8.4
其他★	100.0	66.4	19.0	47.4	16.0	17.6	17.6	-	-	-

表66 國民預期一年後生活狀況之變化（續完）

單位：%

項目別	總計	變好			差不多	變壞			無意見或很難說	不知道
		計	好很多	好一些		計	壞一些	壞很多		
個人每月平均收入										
有收入	100.0	44.1	10.6	33.5	26.0	23.9	14.6	9.3	2.7	3.3
未滿2萬元	100.0	39.6	12.5	27.0	25.0	25.0	13.0	12.0	4.1	6.3
2萬至未滿3萬元	100.0	43.3	11.3	32.0	24.6	25.3	16.0	9.3	3.3	3.5
3萬至未滿4萬元	100.0	50.8	10.5	40.2	24.0	21.8	13.4	8.4	1.5	1.9
4萬至未滿5萬元	100.0	44.5	8.5	36.0	26.9	24.6	14.7	9.9	2.8	1.2
5萬至未滿6萬元	100.0	39.5	6.3	33.1	30.4	27.0	19.6	7.4	0.9	2.2
6萬至未滿7萬元	100.0	44.1	8.1	36.0	31.8	23.2	16.6	6.6	0.5	0.4
7萬至未滿10萬元	100.0	48.8	7.8	41.0	32.3	16.5	11.5	5.1	0.8	1.5
10萬元以上	100.0	52.4	13.5	38.9	27.4	16.4	11.2	5.2	1.9	1.9
沒有收入	100.0	36.9	8.3	28.6	28.5	22.0	10.8	11.2	5.2	7.4
拒答	100.0	30.3	7.9	22.4	34.4	23.3	13.3	10.1	4.6	7.4
家庭組織型態										
獨居	100.0	31.2	8.0	23.2	30.6	27.2	13.9	13.3	4.7	6.3
夫婦二人	100.0	28.8	8.0	20.8	34.1	25.5	13.0	12.6	4.5	7.1
單親家庭	100.0	50.3	11.0	39.3	22.6	20.4	12.5	7.9	2.5	4.1
核心家庭	100.0	45.2	10.3	34.9	27.2	22.3	14.3	8.0	2.4	2.9
隔代家庭	100.0	34.4	12.3	22.1	37.0	26.9	15.2	11.7	-	1.7
主幹家庭	100.0	42.5	10.8	31.7	23.2	26.9	15.1	11.8	3.8	3.7
無親屬關係家庭★	100.0	45.0	13.2	31.8	19.1	27.8	27.8	-	-	8.1
其他有親屬關係家庭	100.0	48.9	12.6	36.3	23.6	23.2	15.9	7.3	0.6	3.8
拒答	100.0	14.9	-	14.9	8.6	53.9	18.4	35.5	22.6	-

註：「★」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

(二)國民對未來生活上表示有憂心問題者占 78.9%，若將主要問題、次要問題、再次要問題分別給予 1、2/3、1/3 權數計算之重要度來看，重要度較高者依序為「自己(配偶)健康問題」(19.3)、「子女教養及求學問題」(17.2)、「財政經濟問題」(16.4)、「自己(配偶)財務問題」(16.1)、「父母健康或奉養問題」(14.5)、「子女交友、工作或婚姻問題」(13.7)。

就性別觀察，男性對未來生活上較憂心的問題重要度較高者為「財政經濟問題」，女性為「自己(配偶)健康問題」及「子女教養及求學問題」。

就年齡觀察，20~29 歲者對未來生活上較憂心的問題重要度較高者為「自己(配偶)事業問題」，30~39 歲、40~49 歲者為「子女教養及求學問題」，50~64 歲者為「子女交友、工作或婚姻問題」及「自己(配偶)健康問題」，65 歲以上者為「自己(配偶)健康問題」。

就教育程度觀察，小學以下對未來生活上較憂心的問題重要度較高者為「自己(配偶)健康問題」，國(初)中者為「子女交友或婚姻問題」，高中(職)者為「子女教養及求學問題」及「自己(配偶)健康問題」，專科者為「子女教養及求學問題」，大學者「父母健康或奉養問題」，研究所以以上者為「財政經濟問題」及「父母健康或奉養問題」。

就婚姻狀況觀察，未婚者對未來生活上較憂心的問題重要度較高者為「父母健康或奉養問題」，有配偶或同居者為「子女教養及求學問題」，離婚或分居者為「子女交友、工作或婚姻問題」、「自己(配偶)健康問題」、「子女教養及求學問題」及「自己(配偶)財務問題」，喪偶者為「自己(配偶)健康問題」。

就配偶有無父母觀察，配偶有父母者對未來生活上較憂心的問題重要度較高者為「子女教養及求學問題」，父母已歿者為「自己(配偶)健康問題」。

就有無父母觀察，有父母者對未來生活上較憂心的問題重要度較高者為「子女教養及求學問題」及「父母健康或奉養問題」，父母已歿者為「自己(配偶)健康問題」。

就有無 6 歲以上子女觀察，有 6 歲以上子女者對未來生活上較憂心的問題重要度較高者為「自己(配偶)健康問題」、「子女交友、工作或婚姻問題」及「子女教養及求學問題」，沒有 6 歲以上子女者為「父母健康或奉養問題」及「自己(配偶)財務問題」。

就工作情況觀察，有工作者對未來生活上較憂心的問題重要度較高者依序為「子女教養及求學問題」、「財政經濟問題」、「父母健康或奉養問題」及「自己(配偶)財務問題」，其中民意代表、主管及經理人員、技藝有關工作人員為「財政經濟問題」，專業人員、事務工作人員為「父母健康及奉養問題」，技術員及助理專業人員為「子女教養及求學問題」、「財政經濟問題」及「父母健康或奉養問題」，服務及銷售工作人員為「財政經濟問題」、「自己(配偶)財務問題」及「子女教養及求學問題」，農林漁牧業生產人員為「自己(配偶)健康問題」，機械設備操作及組裝人員為「子女交友、工作或婚姻問題」及「自己(配偶)財務問題」，基層技術工及勞力工為「自己(配偶)財務問題」，軍人為「父母健康或奉養問題」。沒有工作者對未來工作上較憂心的問題重要度較高者依序為「自己(配偶)健康問題」及「子女交友、工作或婚姻問題」，其中家庭管理者為「子女教養及求學問題」，求學或準備升學者皆為「自己(配偶)事業問題」，失業中為「自己(配偶)事業問題」、「自己(配偶)財務問題」，退休或高齡、養病中、無工作能力或不想工作者皆為「自己(配偶)健康問題」。

就個人每月平均收入觀察，有收入者對未來生活上較憂心的問題重要度較高者依序為「自己(配偶)健康問題」、「子女教養及求學問題」、「財政經濟問題」及「自己(配偶)財務問題」，其中未滿 2 萬元者為「自己(配偶)健康問題」，2 萬至未滿 3 萬元為「自己(配偶)財務問題」，3 萬至未滿 4 萬元為「子女教養及求學問題」及「父母健康或奉養問題」，4 萬至未滿 5 萬元、7 萬至未滿 10 萬元為「子女教

養及求學問題」，6 萬至未滿 7 萬元者為「社會風氣、倫理道德問題」，10 萬元以上者為「財政經濟問題」。沒有收入者對未來生活上較憂心的問題重要度較高者依序為「自己(配偶)健康問題」及「自己(配偶)財務問題」。

就宗教信仰觀察，有宗教信仰者對未來生活上較憂心的問題重要度較高者依序為「自己(配偶)健康問題」、「財政經濟問題」、「子女教養及求學問題」、「自己(配偶)財務問題」及「子女交友、工作或婚姻問題」，其中民間信仰、道教、佛教及一貫道者為「自己(配偶)健康問題」，基督教者為「子女教養及求學問題」。沒有宗教信仰者對未來生活上較憂心的問題重要度較高者依序為「子女教養及求學問題」及「父母健康或奉養問題」、「自己(配偶)健康問題」及「財政經濟問題」。

就家庭組織型態觀察，獨居、夫婦二人及隔代家庭者對未來生活上較憂心的問題重要度較高者皆為「自己(配偶)健康問題」，單親家庭者為「自己(配偶)健康問題」及「父母健康或奉養問題」，核心家庭、主幹家庭者及其他有親屬關係家庭皆為「子女教養及求學問題」。

就住宅房屋所有權屬觀察，自有者對未來生活上較憂心的問題重要度較高者為「自己(配偶)健康問題」，租賃者為「自己(配偶)財務問題」及「子女教養及求學問題」，借住者為「自己(配偶)財務問題」。(詳見表 67)

表67 國民對未來生活上較憂心的前8項問題

單位：重要度

項目別	自己(配偶)健康問題	子女教養及求學問題	財政經濟問題	自己(配偶)財務問題	父母健康或奉養問題	子女交友、工作或婚姻問題	社會風氣、倫理道德問題	物價問題
<b>總計</b>	<b>19.3</b>	<b>17.2</b>	<b>16.4</b>	<b>16.1</b>	<b>14.5</b>	<b>13.7</b>	<b>13.3</b>	<b>11.9</b>
<b>性別</b>								
男	16.9	14.4	19.5	15.3	14.2	10.9	13.6	12.2
女	21.4	19.8	13.7	16.9	14.8	16.2	13.0	11.8
<b>年齡</b>								
20~29 歲	12.1	5.7	14.8	23.1	21.9	0.9	12.5	14.7
30~39 歲	12.2	31.1	19.6	18.4	18.7	3.8	9.5	12.2
40~49 歲	16.2	28.5	15.8	13.9	18.4	16.6	14.2	11.5
50~64 歲	23.9	9.4	16.1	13.2	9.2	24.8	14.9	11.7
65 歲以上	33.6	7.2	14.6	13.7	2.0	19.6	16.1	9.6
<b>教育程度</b>								
小學以下	30.5	9.8	12.9	16.2	2.6	25.8	11.8	8.4
國(初)中	21.8	16.5	12.6	16.8	7.0	24.3	11.2	16.8
高中(職)	20.2	21.1	15.6	18.3	14.2	14.6	11.8	11.9
專科	18.0	23.5	17.6	14.2	15.5	12.2	16.9	9.8
大學	14.3	14.6	18.4	15.2	21.7	4.4	13.4	12.3
研究所以上	9.8	16.3	23.3	13.2	22.2	4.5	20.0	10.0
<b>婚姻狀況</b>								
未婚	15.1	2.6	18.1	20.4	23.4	0.3	11.4	14.9
有配偶或同居	19.5	23.9	16.0	14.5	11.7	18.1	14.1	11.1
離婚或分居	19.8	19.7	16.4	19.3	10.0	21.1	13.2	8.3
喪偶	36.3	9.6	12.3	11.8	5.8	22.8	13.2	9.8
<b>配偶有無父母</b>								
有父母(含父或母)	15.5	31.0	15.9	16.1	15.8	15.5	13.0	10.1
父母已歿	26.4	11.2	16.2	11.8	4.1	22.6	16.3	13.1
<b>有無父母</b>								
有父母(含父或母)	15.1	20.0	17.1	16.7	19.1	10.4	12.1	12.7
父母已歿	29.9	10.0	14.5	14.7	1.9	22.6	16.3	9.8
<b>有無 6 歲以上子女</b>								
有	21.9	20.6	15.6	14.1	9.6	21.0	14.5	11.0
無	14.9	11.9	17.6	19.4	22.1	2.2	11.3	13.4

註：1.重要度=1\*主要選項+(2/3)\*次要選項+(1/3)\*再次要選項。

2.本題是複選題。

3.「配偶有無父母」係扣除未婚、離婚或分居、喪偶者。



表67 國民對未來生活上較憂心的前8項問題（續1）

單位：重要度

項目別	自己 (配偶)健康問題	子女 教養及求學問題	財政 經濟問題	自己 (配偶)財務問題	父母 健康或奉養問題	子女交 友、工作或婚姻問題	社會 風氣、倫理道德問題	物價 問題
<b>工作情況</b>								
有工作	15.5	19.4	18.2	17.0	17.4	11.6	12.4	12.2
民意代表、主管及經理人員	12.9	20.7	28.4	8.8	14.6	8.2	17.3	7.4
專業人員	13.7	21.4	21.0	15.2	24.0	7.4	15.4	9.2
技術員及助理專業人員	11.7	19.6	18.5	12.7	18.1	9.2	11.1	15.1
事務工作人員	16.4	20.5	17.4	15.7	22.8	8.4	12.2	12.3
服務及銷售工作人員	17.2	19.1	20.4	20.1	16.2	11.4	14.0	11.5
農林漁牧業生產人員	20.9	13.7	11.8	16.4	2.1	15.5	12.7	11.6
技藝有關工作人員	11.3	21.9	24.1	19.6	10.6	14.3	10.8	14.4
機械設備操作及組裝人員	16.6	14.6	14.7	17.8	13.7	18.2	8.4	13.5
基層技術工及勞力工	20.7	22.0	9.5	23.6	13.7	21.1	9.3	14.2
軍人	5.8	10.0	9.6	15.3	30.0	3.0	10.6	9.6
拒訪★	-	-	-	-	-	-	-	-
沒有工作	25.3	13.7	13.4	14.7	9.7	17.0	14.6	11.4
家庭管理	22.1	27.8	12.4	14.2	12.5	20.0	11.8	11.8
求學或準備升學	10.5	-	9.0	10.9	19.0	-	13.8	13.8
失業中	17.7	9.5	11.6	30.1	15.6	8.7	13.5	10.7
退休或高齡	30.1	5.0	16.2	10.8	4.1	20.6	18.2	11.6
養病中	48.0	15.4	7.4	18.5	3.8	24.0	6.4	7.9
無工作能力或不想工作	29.3	14.1	17.6	16.6	5.6	12.2	23.1	11.8
其他★	12.7	-	50.2	11.1	11.5	-	29.2	7.6
<b>個人每月平均收入</b>								
有收入	18.9	17.4	16.8	15.8	14.7	13.8	13.3	12.1
未滿 2 萬元	25.3	11.1	11.5	20.4	10.1	17.7	11.2	11.3
2 萬至未滿 3 萬元	16.7	17.1	17.0	20.2	13.2	13.1	12.3	14.3
3 萬至未滿 4 萬元	17.6	18.7	16.9	14.0	18.3	10.7	11.8	14.1
4 萬至未滿 5 萬元	16.4	22.4	20.5	11.7	17.6	11.6	13.0	11.2
5 萬至未滿 6 萬元	18.8	21.1	22.4	12.7	18.4	10.5	14.9	9.8
6 萬至未滿 7 萬元	8.9	19.0	20.4	8.7	16.3	14.0	21.6	12.6
7 萬至未滿 10 萬元	21.3	26.3	13.7	6.1	21.3	15.9	20.7	7.0
10 萬元以上	12.3	20.2	27.8	4.8	12.8	16.8	19.8	6.5
沒有收入	24.8	15.7	9.9	20.8	12.7	15.5	11.1	11.1
拒答	13.6	15.5	21.8	10.4	12.2	6.2	20.6	10.3

註：1.重要度=1\*主要選項+(2/3)\*次要選項+(1/3)\*再次要選項。

2.本題是複選題。

3.「★」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

表67 國民對未來生活上較憂心的前8項問題（續完）

單位：重要度

項目別	自己 (配偶) 健康問題	子女 教養及 求學問題	財政 經濟 問題	自己 (配偶) 財務 問題	父母健 康或奉 養問題	子女交 友、工 作或婚 姻問題	社會風 氣、倫 理道德 問題	物價 問題
<b>宗教信仰</b>								
有宗教信仰	20.3	16.4	16.5	16.3	12.9	15.9	13.0	12.3
民間信仰	19.0	16.6	17.1	16.8	12.8	16.0	11.7	12.7
道教	27.3	19.6	17.5	16.9	7.6	15.1	13.4	15.5
佛教	27.1	13.9	14.7	15.2	12.3	18.2	16.3	11.7
基督教	18.5	21.6	11.3	10.7	17.9	10.3	21.3	6.8
天主教★	15.7	19.3	14.4	15.2	24.8	13.2	9.9	7.8
一貫道	22.2	11.5	16.9	15.5	13.4	19.8	13.9	13.2
其他	3.7	12.5	33.4	29.9	6.7	13.9	22.8	5.5
沒有宗教信仰	16.7	19.2	16.1	15.5	18.3	8.2	13.8	11.1
拒答★	-	17.5	-	35.7	-	-	-	-
<b>家庭組織型態</b>								
獨居	30.7	2.4	16.1	19.5	5.6	10.1	13.7	7.4
夫婦二人	27.9	5.8	18.1	12.4	8.6	13.8	18.3	11.4
單親家庭	18.1	9.5	15.2	15.4	17.1	13.2	14.5	15.1
核心家庭	17.2	19.6	16.9	16.6	15.7	14.0	12.9	12.2
隔代家庭	26.1	13.8	13.7	11.6	7.0	21.2	13.3	12.6
主幹家庭	17.0	24.0	15.5	16.6	14.9	14.3	11.9	11.4
無親屬關係家庭★	22.1	-	10.6	13.7	11.7	-	24.1	-
其他有親屬關係家庭	19.9	23.8	16.9	18.0	14.9	11.6	11.5	9.2
拒答	-	35.5	-	18.4	-	-	-	-
<b>住宅房屋所有權屬</b>								
自有	19.8	16.7	16.5	15.4	14.6	13.8	13.7	11.9
租賃	17.5	20.8	15.4	21.2	13.4	14.1	9.8	12.1
配住★	-	22.2	24.6	15.7	6.0	3.2	20.4	12.1
借住	12.7	17.8	15.8	22.5	15.9	10.9	10.7	12.3
拒答★	23.4	14.4	8.4	-	-	-	4.3	33.3

註：1.重要度=1\*主要選項+(2/3)\*次要選項+(1/3)\*再次要選項。

2.本題是複選題。

3.「★」代表樣本數不足30，代表性恐有不足，引用時請審慎，在此不進行分析。

## (貳)交叉分析

### 一、國民對目前身心健康狀況與健康維護層面之滿意程度交叉分析

國民在目前整體醫療服務品質、居住地就醫便利性、整體照顧品質無論表示滿意或不滿意者，對身心健康狀況之滿意度皆高於不滿意度。

國民對整體醫療服務品質表示還算滿意者，有 68.9%對身心健康狀況表示還算滿意之比例較高。

國民對目前居住地就醫便利性表示還算滿意者，有 67.3%對身心健康狀況表示還算滿意之比例較高。

國民對目前健康促進活動表示還算滿意者，有 71.8%對身心健康狀況表示還算滿意之比例較高。

國民對整體照顧品質表示還算滿意及不太滿意者，有 68.1%及 64.9%對身心健康狀況表示還算滿意之比例較高。(詳見表 68)

表68 國民對目前身心健康狀況與健康維護層面之滿意程度交叉分析

單位：%

項目別		身心健康狀況							
		總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
			計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
整體醫療服務品質	很滿意	100.0	92.4	43.0	49.4	6.3	4.0	2.3	1.3
	還算滿意	100.0	84.8	16.0	68.9	13.2	10.8	2.4	2.0
	不太滿意	100.0	70.4	14.0	56.4	27.7	21.9	5.8	1.9
	很不滿意	100.0	54.6	14.8	39.7	43.1	16.5	26.6	2.3
居住地就醫便利性	很滿意	100.0	91.0	34.1	56.8	8.1	5.9	2.2	0.9
	還算滿意	100.0	81.5	14.2	67.3	16.1	12.6	3.4	2.5
	不太滿意	100.0	73.5	13.7	59.8	23.6	19.3	4.3	2.9
	很不滿意	100.0	64.8	18.6	46.3	33.0	18.7	14.3	2.1
健康促進活動	很滿意	100.0	94.5	51.4	43.2	4.7	3.3	1.5	0.7
	還算滿意	100.0	86.2	14.4	71.8	11.3	9.2	2.1	2.5
	不太滿意	100.0	64.4	7.4	57.0	33.2	26.9	6.3	2.4
	很不滿意	100.0	44.3	8.1	36.2	55.3	27.2	28.2	0.4
整體照顧品質	很滿意	100.0	90.9	52.9	38.0	8.5	5.8	2.7	0.6
	還算滿意	100.0	86.8	18.7	68.1	11.3	9.2	2.1	1.9
	不太滿意	100.0	78.2	13.4	64.9	19.7	15.9	3.8	2.1
	很不滿意	100.0	66.5	16.8	49.7	31.0	18.7	12.3	2.5

## 二、國民對目前整體家庭生活與家庭生活層面之滿意程度交叉分析

國民在與配偶的父母關係無論表示滿意或不滿意者，對目前整體家庭生活之滿意度皆高於不滿意度。

國民對和配偶生活表示很滿意者，有 73.2% 對整體家庭生活表示很滿意之比例較高，另對和配偶生活表示還算滿意者，有 73.7% 對目前整體家庭生活表示還算滿意之比例較高；沒有配偶者有 47.3% 對目前整體家庭生活表示還算滿意。

對與配偶父母關係表示很滿意者，有 68.5% 對目前整體家庭生活表示很滿意之比例較高；另對與配偶父母關係表示還算滿意者，有 67.4% 對目前整體家庭生活表示還算滿意之比例較高。

對與父母關係表示很滿意者，有 64.8% 對目前整體家庭生活表示很滿意之比例較高；另對與父母關係表示還算滿意者，有 73.6% 對目前整體家庭生活表示還算滿意之比例較高；父母已歿者有 52.7% 對目前整體家庭生活表示還算滿意。

對與 6 歲以上子女關係表示很滿意者，有 65.9% 對目前整體家庭生活表示很滿意之比例較高；另對與 6 歲以上子女關係表示還算滿意者，有 78.5% 對目前整體家庭生活表示還算滿意之比例較高；沒有 6 歲以上子女者，有 47.2% 對目前整體家庭生活表示還算滿意。(詳見表 69)

**表69 國民對目前整體家庭生活與家庭生活層面之滿意程度交叉分析**

單位：%

單位：%

項目別		目前整體家庭生活							
		總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
			計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
和配偶生活	很滿意	100.0	98.3	73.2	25.1	1.4	1.2	0.2	0.3
	還算滿意	100.0	94.7	21.0	73.7	5.0	4.4	0.6	0.4
	不太滿意	100.0	56.4	3.9	52.6	43.1	35.9	7.2	0.4
	很不滿意	100.0	45.2	5.2	39.9	48.6	29.3	19.2	6.3
	沒有配偶	100.0	90.2	42.9	47.3	8.9	6.7	2.2	0.9

表69 國民對目前整體家庭生活與家庭生活層面之滿意程度交叉分析(續)

單位：%

項目別		目前整體家庭生活							
		總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
			計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
與配偶的 父母關係	很滿意	100.0	96.7	68.5	28.3	3.1	2.7	0.3	0.2
	還算滿意	100.0	92.9	25.5	67.4	6.7	5.4	1.3	0.4
	不太滿意	100.0	73.7	20.0	53.7	23.9	17.1	6.9	2.4
	很不滿意	100.0	73.5	27.0	46.4	26.5	20.7	5.9	-
	父母已歿	100.0	93.5	42.4	51.1	5.4	4.7	0.7	1.1
	沒有配偶	100.0	90.2	42.9	47.3	8.9	6.7	2.2	0.9
與父母 關係	很滿意	100.0	96.9	64.8	32.1	2.8	2.2	0.5	0.4
	還算滿意	100.0	90.7	17.2	73.6	8.8	7.0	1.8	0.4
	不太滿意	100.0	60.5	8.9	51.6	38.7	32.6	6.1	0.8
	很不滿意	100.0	49.7	19.7	30.0	50.3	15.3	35.0	-
	父母已歿	100.0	90.1	37.4	52.7	8.5	7.0	1.4	1.4
與6歲以上 子女的 關係	很滿意	100.0	96.9	65.9	31.0	2.9	2.5	0.4	0.2
	還算滿意	100.0	90.6	12.2	78.5	7.7	6.5	1.2	1.7
	不太滿意	100.0	63.7	7.7	56.0	34.3	27.8	6.5	2.0
	很不滿意	100.0	49.6	17.5	32.1	50.4	20.6	29.8	-
	沒有6歲以上子女	100.0	91.4	44.3	47.2	7.9	6.1	1.8	0.7

### 三、國民對自己目前家庭財務狀況與個人財務狀況、工作收入之滿意程度交叉分析

國民在個人財務狀況、工作收入表示滿意者，對家庭財務狀況之滿意度皆高於不滿意度；對個人財務狀況表示不滿意者，對家庭財務狀況之不滿意度高於滿意度。

國民對個人財務狀況表示很滿意者，有 83.1%對家庭財務狀況表示很滿意之比例較高；另對個人財務狀況表示還算滿意者，有 83.64%對家庭財務狀況表示還算滿意之比例較高。

有工作國民對工作收入表示很滿意者，有 73.7%對家庭財務狀況表示很滿意之比例較高；另對工作收入表示還算滿意者，有 73.6%對家庭財務狀況表示還算滿意之比例較高；沒有工作者有 54.9%對自己家庭財務狀況表示還算滿意。(詳見表 70)

表70 國民對自己目前家庭財務狀況與個人財務狀況、工作收入之滿意程度交叉分析

單位：%

項目別		家庭財務狀況							
		總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
			計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
個人財務狀況	很滿意	100.0	97.7	83.1	14.7	2.3	1.9	0.4	-
	還算滿意	100.0	94.0	10.4	83.6	4.9	4.4	0.6	1.0
	不太滿意	100.0	32.4	2.5	30.0	65.4	57.1	8.3	2.2
	很不滿意	100.0	19.1	1.8	17.4	80.3	28.8	51.5	0.5
工作收入	很滿意	100.0	94.2	73.7	20.5	5.3	4.3	1.0	0.5
	還算滿意	100.0	87.5	14.0	73.6	11.5	9.8	1.7	0.9
	不太滿意	100.0	48.2	5.0	43.3	49.5	39.5	10.0	2.2
	很不滿意	100.0	33.4	6.1	27.3	64.9	32.1	32.7	1.7
	沒有工作	100.0	73.2	18.3	54.9	25.1	17.9	7.1	1.7

#### 四、國民對自己個人目前財務狀況與工作收入之滿意程度交叉分析

有工作國民對工作收入表示很滿意者，有 70.9%對個人目前財務狀況表示很滿意之比例較高；另對工作收入表示還算滿意者，有 75.8%對個人目前財務狀況表示還算滿意之比例較高；沒有工作者有 50.9%對個人目前財務狀況表示還算滿意。(詳見表 71)

表71 國民對自己個人目前財務狀況與工作收入之滿意程度交叉分析

單位：%

項目別		個人目前財務狀況							
		總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
			計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
工作收入	很滿意	100.0	97.2	70.9	26.3	2.8	1.9	0.9	-
	還算滿意	100.0	84.0	8.2	75.8	15.2	12.6	2.6	0.8
	不太滿意	100.0	36.0	2.9	33.1	62.7	53.9	8.7	1.3
	很不滿意	100.0	22.1	3.4	18.7	77.0	29.8	47.2	1.0
	沒有工作	100.0	65.3	14.4	50.9	32.6	22.0	10.6	2.1

## 五、國民對目前整體消費與家庭財務狀況、個人財務狀況、工作收入之滿意程度交叉分析

國民在目前家庭財務狀況、個人財務狀況、工作收入表示滿意者，對整體消費之滿意度遠高於不滿意度，而對家庭財務狀況、個人財務狀況表示不滿意者，對整體消費滿意度則明顯低於不滿意度。

國民對家庭財務狀況表示還算滿意者，有 75.5%對整體消費表示還算滿意之比例較高。

國民對個人財務狀況表示很滿意者，有 65.3%對整體消費表示很滿意之比例較高；另對個人財務狀況表示還算滿意者，有 78.7%對整體消費表示還算滿意之比例較高。

有工作國民對工作收入表示還算滿意者，有 76.3%對整體消費表示還算滿意之比例較高；沒有工作者有 54.4%對整體消費表示還算滿意。(詳見表 72)

表72 國民對目前整體消費與財務狀況、工作收入之滿意程度交叉分析

單位：%

項目別		整體消費							
		總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
			計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
家庭財務狀況	很滿意	100.0	91.1	51.4	39.7	7.9	5.1	2.8	1.0
	還算滿意	100.0	81.4	6.0	75.5	16.9	13.5	3.4	1.6
	不太滿意	100.0	39.0	2.2	36.8	59.0	48.2	10.9	2.0
	很不滿意	100.0	19.0	2.7	16.3	80.3	32.1	48.2	0.7
個人財務狀況	很滿意	100.0	93.6	65.3	28.3	5.8	3.1	2.8	0.6
	還算滿意	100.0	85.4	6.7	78.7	13.0	10.3	2.7	1.6
	不太滿意	100.0	42.3	1.2	41.2	55.4	47.3	8.1	2.2
	很不滿意	100.0	24.8	2.9	21.8	74.8	31.3	43.5	0.4
工作收入	很滿意	100.0	93.9	59.8	34.1	5.0	1.7	3.3	1.1
	還算滿意	100.0	85.3	9.0	76.3	14.0	11.6	2.5	0.7
	不太滿意	100.0	50.0	2.9	47.2	48.3	40.5	7.7	1.7
	很不滿意	100.0	32.7	3.7	29.0	66.9	31.5	35.4	0.3
	沒有工作	100.0	68.7	14.3	54.4	28.5	20.1	8.3	2.8

## 六、國民對目前整體經濟生活與經濟生活層面之滿意程度交叉分析

國民在目前家庭財務狀況、個人財務狀況、整體消費表示滿意者，對整體經濟生活之滿意度遠高於不滿意度，而表示不滿意者，對整體經濟生活滿意度則明顯低於不滿意度。

國民對家庭財務狀況表示還算滿意者，有 81.0%對整體經濟生活表示還算滿意之比例較高；另對家庭財務狀況表示不太滿意者，有 60.6%對整體經濟生活表示不太滿意之比例較高。

國民對個人財務狀況表示很滿意者，有 72.8%對整體經濟生活表示很滿意之比例較高；另對個人財務狀況表示還算滿意者，有 85.1%對整體經濟生活表示還算滿意之比例較高。

國民對整體消費表示很滿意者，有 71.8%對整體經濟生活表示很滿意之比例較高；另對整體消費表示還算滿意者，有 78.3%對整體經濟生活表示還算滿意之比例較高。(詳見表 73)

表73 國民對目前整體經濟生活與經濟生活層面之滿意程度交叉分析

單位：%

項目別		整體經濟生活							
		總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
			計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
家庭財務狀況	很滿意	100.0	94.8	59.4	35.4	4.5	3.3	1.2	0.7
	還算滿意	100.0	86.2	5.2	81.0	13.2	11.2	2.0	0.6
	不太滿意	100.0	25.5	1.0	24.4	72.9	60.6	12.3	1.6
	很不滿意	100.0	8.1	0.1	8.0	89.9	34.6	55.3	2.0
個人財務狀況	很滿意	100.0	96.2	72.8	23.4	3.2	2.6	0.6	0.6
	還算滿意	100.0	91.4	6.2	85.1	8.2	7.2	1.1	0.4
	不太滿意	100.0	31.4	1.4	30.0	66.6	58.2	8.5	1.9
	很不滿意	100.0	13.2	1.1	12.1	86.3	34.3	52.0	0.6
整體消費	很滿意	100.0	96.5	71.8	24.7	2.8	1.6	1.3	0.7
	還算滿意	100.0	84.5	6.2	78.3	14.9	13.1	1.9	0.6
	不太滿意	100.0	31.1	1.4	29.7	66.7	55.7	11.0	2.2
	很不滿意	100.0	23.1	2.8	20.4	75.0	21.5	53.5	1.9



## 七、國民對目前整體工作生活與工作生活層面之滿意程度交叉分析

國民在工作收入、工作未來穩定性及發展性、工作帶來成就感表示滿意者，對整體工作生活滿意度高於不滿意度。

有工作國民對工作收入表示很滿意者，有 70.3%對整體工作生活表示很滿意之比例較高；另對工作收入表示還算滿意者，有 79.6%對整體工作生活表示還算滿意之比例較高。

有工作國民對工作未來穩定性及發展性表示很滿意者，有 70.6%對整體工作生活表示很滿意之比例較高；另對工作未來穩定性及發展性表示還算滿意者，有 81.6%對整體工作生活表示還算滿意之比例較高。

有工作國民對工作帶來成就感表示很滿意者，有 68.8%對整體工作生活表示很滿意之比例較高；另對工作帶來成就感表示還算滿意者，有 85.0%對整體工作生活表示還算滿意之比例較高。(詳見表 74)

表74 國民對目前整體工作生活與工作生活層面之滿意程度交叉分析

單位：%

項目別		整體工作生活							
		總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
			計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
工作收入	很滿意	100.0	97.1	70.3	26.8	1.9	0.9	1.0	1.0
	還算滿意	100.0	89.3	9.7	79.6	9.7	8.8	0.9	1.0
	不太滿意	100.0	53.3	3.3	50.1	45.1	42.3	2.8	1.6
	很不滿意	100.0	34.1	2.2	31.8	63.9	33.8	30.1	2.0
工作未來 穩定性及 發展性	很滿意	100.0	98.6	70.6	28.0	0.8	0.8	-	0.6
	還算滿意	100.0	90.2	8.6	81.6	9.6	8.3	1.4	0.2
	不太滿意	100.0	51.8	3.9	47.8	45.5	42.1	3.4	2.7
	很不滿意	100.0	35.2	1.4	33.7	63.1	29.1	34.1	1.7
工作帶來 成就感	很滿意	100.0	96.2	68.8	27.4	3.7	1.9	1.8	0.1
	還算滿意	100.0	89.7	4.8	85.0	9.5	8.8	0.7	0.7
	不太滿意	100.0	38.0	0.4	37.6	59.7	54.2	5.6	2.2
	很不滿意	100.0	17.4	0.4	17.0	80.4	38.4	42.0	2.2

註：本表係扣除沒工作者。

## 八、國民對自己目前的社會交際活動及人際關係滿意程度與社會參與層面之滿意程度交叉分析

國民在與鄰居相處情況、最近一年社會活動無論表示滿意或不滿意者，對社會交際活動及人際關係之滿意度皆高於不滿意度。

對與鄰居相處情況表示還算滿意者，有 77.1%對社會交際活動及人際關係表示還算滿意之比例較高。

對最近一年社會活動表示很滿意者，有 63.9%對社會交際活動及人際關係表示很滿意之比例較高；對最近一年社會活動表示還算滿意者，有 75.6%對社會交際活動及人際關係表示還算滿意之比例較高；另對最近一年社會活動表示不太滿意者，有 68.1%對社會交際活動及人際關係表示還算滿意；最近一年未曾參與社會活動者，有 63.0%對社會交際活動及人際關係表示還算滿意。(詳見表 75)

表75 國民對自己目前的社會交際活動及人際關係滿意程度與社會參與層面之滿意程度交叉分析

單位：%

項目別		社會交際活動及人際關係							
		總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
			計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
與鄰居相處情況	很滿意	100.0	94.1	57.5	36.6	4.3	3.6	0.7	1.6
	還算滿意	100.0	88.9	11.8	77.1	9.2	8.4	0.8	1.9
	不太滿意	100.0	66.0	13.7	52.3	30.9	28.0	3.0	3.1
	很不滿意	100.0	76.6	23.9	52.7	21.4	12.6	8.7	2.0
最近一年社會活動	很滿意	100.0	97.5	63.9	33.6	1.6	1.6	-	0.8
	還算滿意	100.0	92.5	16.8	75.6	5.9	5.3	0.6	1.6
	不太滿意	100.0	78.9	10.7	68.1	20.4	19.1	1.3	0.7
	很不滿意	100.0	54.6	30.5	24.1	40.5	24.5	16.0	4.9
	未曾參與	100.0	85.3	22.3	63.0	11.6	10.3	1.3	3.1

## 九、國民對目前居住地週遭整體環境與環境品質層面之滿意程度交叉分析

國民在社會互信、社會風氣倫理道德、國內自然生態環境、居住地交通便利性、居住地附近採買東西便利性無論表示滿意或不滿意者，對居住地週遭整體環境的滿意度皆高於不滿意度。

國民對社會互信表示很滿意者，有 76.3%對居住地週遭整體環境表示很滿意之比例較高；對社會互信表示還算滿意者，有 73.0%對居住地週遭整體環境表示還算滿意之比例較高；另對社會互信表示不太滿意者，有 67.3%對居住地週遭整體環境表示還算滿意之比例較高。

國民對社會風氣、倫理道德表示很滿意者，有 83.2% 對居住地週遭整體環境表示很滿意之比例較高；對社會風氣、倫理道德表示還算滿意者，有 73.3%對居住地週遭整體環境表示還算滿意之比例較高；另對社會風氣、倫理道德表示不太滿意者，有 68.2%對居住地週遭整體環境表示還算滿意之比例較高。

國民對國內自然生態環境表示很滿意者，有 70.0%對居住地週遭整體環境表示很滿意之比例較高；對國內自然生態環境表示還算滿意者，有 71.8%對居住地週遭整體環境表示還算滿意之比例較高；另對國內自然生態環境表示不太滿意者，有 66.1%對居住地週遭整體環境表示還算滿意之比例較高。

國民對居住地交通便利性表示還算滿意者，有 75.7%對居住地週遭整體環境表示還算滿意之比例較高；另對居住地交通便利性表示不太滿意者，有 63.6%對居住地週遭整體環境表示還算滿意之比例較高。

國民對居住地附近採買東西便利性表示還算滿意者，有 75.6%對居住

地週遭整體環境表示還算滿意之比例較高；另對居住地交通便利性表示不太滿意者，有 63.9%對居住地週遭整體環境表示還算滿意之比例較高。

國民對居住地環境品質表示很滿意者，有 65.2%對居住地週遭整體環境表示很滿意之比例較高；對居住地環境品質表示還算滿意者，有 82.3%對居住地週遭整體環境表示還算滿意之比例較高。

國民對居住住宅內部環境表示還算滿意者，有 82.2%對居住地週遭整體環境表示還算滿意之比例較高。(詳見表 76)

**表76 國民對目前居住地週遭整體環境與環境品質層面之滿意程度交叉分析**

單位：%

項目別		居住地週遭整體環境							
		總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
			計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
<b>社會互信</b>	很滿意	100.0	95.8	76.3	19.5	4.2	1.4	2.8	-
	還算滿意	100.0	92.2	19.2	73.0	7.4	6.7	0.7	0.4
	不太滿意	100.0	78.4	11.1	67.3	20.9	17.7	3.2	0.7
	很不滿意	100.0	68.5	12.6	55.9	30.6	21.8	8.8	0.9
<b>社會風氣、倫理道德</b>	很滿意	100.0	94.5	83.2	11.3	5.5	3.7	1.8	-
	還算滿意	100.0	93.0	19.7	73.3	6.5	5.4	1.1	0.5
	不太滿意	100.0	81.7	13.5	68.2	17.5	15.5	2.0	0.8
	很不滿意	100.0	71.4	13.9	57.5	27.4	19.8	7.6	1.2
<b>國內自然生態環境</b>	很滿意	100.0	97.2	70.0	27.2	2.8	1.8	1.0	-
	還算滿意	100.0	89.6	17.8	71.8	10.0	8.3	1.7	0.4
	不太滿意	100.0	76.6	10.5	66.1	23.0	20.0	2.9	0.4
	很不滿意	100.0	68.8	9.9	58.9	30.0	20.4	9.6	1.2
<b>居住地交通便利性</b>	很滿意	100.0	90.4	43.1	47.3	8.8	7.1	1.7	0.8
	還算滿意	100.0	83.6	8.0	75.7	15.5	13.0	2.4	0.9
	不太滿意	100.0	71.2	7.6	63.6	27.9	23.9	4.0	0.9
	很不滿意	100.0	57.9	14.5	43.4	41.5	23.5	18.0	0.6

表76 國民對目前居住地週遭整體環境與環境品質層面之滿意程度交叉分析(續)

單位：%

項目別		居住地週遭整體環境							
		總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
			計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
居住地附近採買東西 便利性	很滿意	100.0	88.7	35.9	52.8	10.6	8.3	2.3	0.7
	還算滿意	100.0	82.1	6.4	75.6	16.8	14.5	2.3	1.1
	不太滿意	100.0	73.7	9.8	63.9	25.7	21.0	4.7	0.6
	很不滿意	100.0	54.4	20.3	34.1	44.9	22.4	22.5	0.8
居住地環境品質	很滿意	100.0	98.1	65.2	32.8	1.5	1.2	0.4	0.4
	還算滿意	100.0	91.7	9.3	82.3	7.6	7.3	0.3	0.7
	不太滿意	100.0	64.1	5.4	58.8	34.6	31.7	2.9	1.3
	很不滿意	100.0	38.5	4.6	33.9	60.4	33.5	27.0	1.1
居住住宅內部環境	很滿意	100.0	91.2	56.1	35.0	8.3	6.6	1.7	0.5
	還算滿意	100.0	87.4	5.3	82.2	12.0	10.2	1.9	0.6
	不太滿意	100.0	51.9	2.8	49.1	46.4	42.1	4.2	1.7
	很不滿意	100.0	41.9	6.5	35.4	57.1	21.8	35.2	1.0

#### 十、國民對目前居住地週遭整體環境與居住地週遭治安狀況、居住地週遭消防安全與居住地社區村里公共休閒體育運動設施滿意程度交叉分析

國民在居住地週遭治安狀況、居住地社區村里公共休閒體育運動設施無論表示滿意或不滿意，對居住地週遭整體環境滿意度皆高於不滿意度。

國民對居住地週遭治安狀況表示還算滿意者，有 75.2%對居住地週遭整體環境表示還算滿意之比例較高。

國民對居住地週遭消防安全表示還算滿意者，有 75.6%對居住地週遭整體環境表示還算滿意之比例較高。

國民對居住地社區村里公共休閒體育運動設施表示很滿意者，有 69.0%對居住地週遭整體環境表示很滿意之比例較高；對居住地社區村里公共休閒體育運動設施表示還算滿意者，有 78.2%對居住地週遭整體環境表示還算滿意之比例較高；另對居住地社區村里公共休閒體育運動設施表示不太滿意者，有 66.1%對居住地週遭整體環境表示還算滿意之比例較高。(詳見表 77)

**表77 國民對目前居住地週遭整體環境與居住地週遭治安狀況、居住地週遭消防安全與居住地社區村里公共休閒體育運動設施滿意程度交叉分析**

單位：%

項目別		居住地週遭整體環境							
		總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
			計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
居住地週遭治安狀況	很滿意	100.0	93.3	48.3	45.0	6.7	4.7	1.8	0.3
	還算滿意	100.0	86.1	10.9	75.2	13.9	11.4	1.7	0.8
	不太滿意	100.0	62.4	7.8	54.6	37.6	31.4	4.7	1.6
	很不滿意	100.0	59.3	10.3	49.1	40.7	21.5	18.9	0.2
居住地週遭消防安全	很滿意	100.0	92.4	56.8	35.5	7.6	5.2	2.0	0.4
	還算滿意	100.0	88.1	12.5	75.6	11.9	9.9	1.2	0.8
	不太滿意	100.0	64.7	5.0	59.7	35.3	30.3	4.4	0.6
	很不滿意	100.0	46.9	5.8	41.2	53.1	24.5	27.9	0.6
居住地社區村里公共休閒體育運動設施	很滿意	100.0	94.3	69.0	25.3	5.7	3.9	1.6	0.2
	還算滿意	100.0	88.5	10.2	78.2	11.5	9.4	1.5	0.5
	不太滿意	100.0	73.9	7.8	66.1	26.1	22.8	2.4	0.9
	很不滿意	100.0	56.4	12.4	44.0	43.6	25.7	16.8	1.0

## 十一、國民對目前整體休閒生活與文化休閒及學習生活層面之滿意程度交叉分析

國民在居住社區或村里公共休閒及體育運動設施、最近一年有觀光旅遊、電視、報紙、雜誌、網路等媒體資訊品質、有使用電腦或運用網路資訊無論表示滿意或不滿意，對整體休閒生活滿意度皆高於不滿意度。

國民對居住社區或村里公共休閒及體育運動設施表示還算滿意者，有 75.6% 對整體休閒生活表示還算滿意之比例較高；另對居住社區或村里公共休閒及體育運動設施表示不太滿意者，有 64.6% 對整體休閒生活表示還算滿意之比例較高。

最近一年有觀光旅遊國民對自己整體觀光旅遊表示還算滿意者，有 77.9% 對整體休閒生活表示還算滿意之比例較高；最近一年沒有觀光旅遊者有 59.6% 對整體休閒生活表示還算滿意。

最近一年有文化活動國民對自己整體文化活動表示還算滿意者，有 77.1% 對整體休閒生活表示還算滿意之比例較高；最近一年沒有文化活動者有 63.3% 對整體休閒生活表示還算滿意。

國民對電視、報紙、雜誌、網路等媒體資訊品質表示很滿意者，有 63.3% 對整體休閒生活表示很滿意之比例較高；對電視、報紙、雜誌、網路等媒體資訊品質表示還算滿意者，有 73.3% 對整體休閒生活表示還算滿意之比例較高；另對電視、報紙、雜誌、網路等媒體資訊品質表示不太滿意者，有 69.9% 對整體休閒生活表示還算滿意之比例較高。

有使用電腦或運用網路資訊國民對使用情形表示還算滿意者，有 76.5% 對整體休閒生活表示還算滿意之比例較高；從未使用過者有 60.0% 對整體休閒生活表示還算滿意。(詳見表 78)

表78 國民對目前整體休閒生活與文化休閒及學習生活層面之滿意程度  
交叉分析

單位：%

項目別		整體休閒生活							
		總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
			計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
居住社區或 村里公共休 閒及體育運 動設施	很滿意	100.0	93.5	56.2	37.3	5.6	4.0	1.7	0.8
	還算滿意	100.0	88.5	12.9	75.6	10.4	8.9	1.5	1.2
	不太滿意	100.0	74.1	9.4	64.6	24.6	23.2	1.4	1.4
	很不滿意	100.0	64.6	13.8	50.9	34.2	24.1	10.2	1.1
最近一年 觀光旅遊	很滿意	100.0	94.4	49.1	45.4	5.5	4.1	1.3	0.1
	還算滿意	100.0	88.9	11.0	77.9	10.1	9.3	0.8	1.0
	不太滿意	100.0	66.7	10.8	55.9	32.7	30.3	2.4	0.5
	很不滿意	100.0	69.6	24.7	45.0	30.4	12.7	17.6	-
	沒有觀光旅遊	100.0	77.7	18.1	59.6	19.8	15.9	3.9	2.5
最近一年 文化活動	很滿意	100.0	93.4	58.6	34.8	6.1	4.4	1.7	0.5
	還算滿意	100.0	88.9	11.9	77.1	10.3	9.7	0.6	0.8
	不太滿意	100.0	69.6	11.0	58.6	30.1	29.3	0.8	0.3
	很不滿意	100.0	44.2	6.5	37.7	55.8	19.5	36.3	-
	沒有從事或觀賞	100.0	80.8	17.5	63.3	17.0	13.9	3.1	2.2
電視、報 紙、雜誌、 網路等媒體 資訊品質	很滿意	100.0	91.9	63.3	28.6	6.8	4.9	1.8	1.4
	還算滿意	100.0	87.7	14.4	73.3	11.1	9.6	1.4	1.3
	不太滿意	100.0	81.1	11.2	69.9	17.7	16.5	1.2	1.3
	很不滿意	100.0	79.1	19.8	59.3	19.8	14.6	5.2	1.1
使用電腦 或運用 網路資訊 情形	很滿意	100.0	90.9	42.8	48.1	8.2	6.9	1.3	0.9
	還算滿意	100.0	84.0	7.5	76.5	15.1	13.2	1.9	0.9
	不太滿意	100.0	66.2	8.9	57.3	32.5	30.2	2.2	1.3
	很不滿意	100.0	61.7	10.4	51.3	36.1	17.5	18.6	2.2
	從未使用	100.0	82.6	22.6	60.0	13.9	10.9	3.0	3.6



## 十二、國民對整體生活與各層面之滿意程度交叉分析

### 1. 國民對整體生活與健康維護層面之滿意程度交叉分析

國民在健康維護層面各項目無論表示滿意或不滿意者，對整體生活之滿意度皆高於不滿意度。

國民對身心健康狀況表示還算滿意者，有 75.7%對整體生活表示還算滿意之比例較高。

國民對醫療服務品質表示還算滿意者，有 71.2%對整體生活表示還算滿意之比例較高；對醫療服務品質表示不太滿意者，有 66.9%對整體生活表示還算滿意之比例較高；另對醫療服務品質表示很不滿意者，有 61.9%對整體生活表示還算滿意之比例較高。

對居住地就醫便利性表示很滿意者，有 60.6%對整體生活表示還算滿意之比例較高；對居住地就醫便利性表示還算滿意者，有 72.9%對整體生活表示還算滿意之比例較高；另對居住地附近就醫便利性表示不太滿意者，有 64.0%對整體生活表示還算滿意之比例較高。

國民對健康促進活動表示還算滿意者，有 75.9%對整體生活表示還算滿意之比例較高；另對健康促進活動表示不太滿意者，有 63.7%對整體生活表示還算滿意之比例較高。

國民對整體照顧品質表示還算滿意者，有 73.5%對整體生活表示還算滿意之比例較高；另對整體照顧品質表示不太滿意者，有 68.7%對整體生活表示還算滿意之比例較高。(詳見表 79)

表79 國民對整體生活與健康維護層面之滿意程度交叉分析

單位：%

項目別		整體生活							
		總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
			計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
身心 健康 狀況	很滿意	100.0	96.7	41.3	55.4	3.0	2.7	0.3	0.3
	還算滿意	100.0	89.8	14.1	75.7	9.9	8.9	1.0	0.4
	不太滿意	100.0	59.6	7.0	52.7	39.9	32.7	7.2	0.5
	很不滿意	100.0	55.7	9.1	46.6	42.7	24.3	18.4	1.6
醫療 服務 品質	很滿意	100.0	94.1	38.8	55.2	5.3	3.7	1.6	0.6
	還算滿意	100.0	87.3	16.1	71.2	12.2	10.5	1.7	0.5
	不太滿意	100.0	75.2	8.3	66.9	24.5	20.2	4.3	0.2
	很不滿意	100.0	73.1	11.1	61.9	25.9	16.9	9.0	1.0
居住地附 近就醫便 利性	很滿意	100.0	92.1	31.5	60.6	7.3	5.6	1.7	0.6
	還算滿意	100.0	85.8	12.9	72.9	13.6	11.5	2.1	0.5
	不太滿意	100.0	78.4	14.4	64.0	20.9	18.1	2.8	0.7
	很不滿意	100.0	67.6	14.3	53.2	32.0	23.4	8.6	0.5
健康 促進 活動	很滿意	100.0	94.2	46.9	47.3	5.3	4.4	0.9	0.4
	還算滿意	100.0	89.0	13.1	75.9	10.5	9.1	1.4	0.5
	不太滿意	100.0	71.3	7.6	63.7	28.1	23.3	4.8	0.6
	很不滿意	100.0	61.8	7.4	54.5	37.7	23.2	14.5	0.5
整體 照顧 品質	很滿意	100.0	96.9	55.3	41.6	3.0	1.4	1.5	0.2
	還算滿意	100.0	91.1	17.6	73.5	8.7	7.6	1.2	0.2
	不太滿意	100.0	80.2	11.5	68.7	19.2	16.7	2.5	0.6
	很不滿意	100.0	64.9	9.6	55.3	33.3	24.6	8.8	1.8

## 2. 國民對整體生活與家庭生活層面之滿意程度交叉分析

國民在與配偶父母關係無論表示滿不滿意者，對整體生活之滿意度高於不滿意度。

國民對和配偶生活表示還算滿意者，有 77.3%對整體生活表示還算滿意之比例較高；沒有配偶者，有 65.4%對整體生活表示還算滿意。

對與配偶父母關係表示還算滿意者，有 77.1%對整體生活表示還算滿意之比例較高。

對與父母關係表示很滿意者，有 66.0%對整體生活表示還算滿意之比例較高；另對與父母關係表示還算滿意者，有 75.1%對整體生活表示還算滿意。

滿意之比例較高；父母已歿者，有 63.5%對整體生活表示還算滿意。

對與 6 歲以上子女關係表示很滿意者，有 62.4%對整體生活表示還算滿意之比例較高；另對與 6 歲以上子女關係表示還算滿意者，有 74.9%對整體生活表示還算滿意之比例較高；沒有 6 歲以上子女者，有 68.4%對整體生活表示還算滿意。

對整體家庭生活表示還算滿意者，有 80.4%對整體生活表示還算滿意之比例較高。(詳見表 80)

**表80 國民對整體生活與家庭生活層面之滿意程度交叉分析**

單位：%

項目別		整體生活							
		總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
			計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
和配偶生活	很滿意	100.0	94.1	32.1	62.0	5.3	4.6	0.7	0.6
	還算滿意	100.0	85.1	7.8	77.3	14.6	13.2	1.4	0.3
	不太滿意	100.0	55.3	4.5	50.8	43.2	35.8	7.4	1.5
	很不滿意	100.0	45.0	2.3	42.8	55.0	30.2	24.7	-
	沒有配偶	100.0	85.1	19.6	65.4	14.2	11.2	3.0	0.7
與配偶父母的關係	很滿意	100.0	93.1	29.3	63.8	6.6	5.6	1.1	0.3
	還算滿意	100.0	85.3	8.2	77.1	14.5	12.9	1.6	0.1
	不太滿意	100.0	63.4	6.4	57.0	36.6	33.4	3.2	-
	很不滿意	100.0	66.0	9.2	56.8	34.0	22.2	11.8	-
	父母已歿	100.0	85.9	20.4	65.5	13.0	10.9	2.1	1.1
	沒有配偶	100.0	85.1	19.6	65.4	14.2	11.2	3.0	0.7
與父母的關係	很滿意	100.0	91.8	25.8	66.0	7.8	6.4	1.4	0.4
	還算滿意	100.0	80.7	5.6	75.1	18.9	16.9	2.0	0.4
	不太滿意	100.0	62.6	5.6	57.0	36.7	30.8	5.9	0.7
	很不滿意	100.0	47.1	-	47.1	48.8	23.7	25.1	4.1
	父母已歿	100.0	85.1	21.7	63.5	14.0	10.9	3.1	0.9
與6歲以上子女的關係	很滿意	100.0	91.7	29.3	62.4	7.7	6.2	1.5	0.6
	還算滿意	100.0	81.7	6.8	74.9	17.6	15.8	1.8	0.7
	不太滿意	100.0	66.2	7.0	59.2	32.5	24.6	7.9	1.3
	很不滿意	100.0	48.1	9.4	38.8	51.9	26.4	25.4	-
	沒有6歲以上子女	100.0	85.9	17.5	68.4	13.6	11.1	2.4	0.5
整體家庭生活	很滿意	100.0	96.0	37.4	58.5	3.8	3.1	0.6	0.3
	還算滿意	100.0	85.3	4.9	80.4	14.1	12.5	1.5	0.7
	不太滿意	100.0	40.0	2.4	37.5	58.6	47.0	11.5	1.5
	很不滿意	100.0	16.4	1.5	14.9	82.3	43.7	38.6	1.4

### 3. 國民對整體生活與經濟生活層面之滿意程度交叉分析

國民在個人財務狀況、整體消費無論表示滿意或不滿意者，對整體生活之滿意度皆高於不滿意度。

國民對家庭財務狀況表示還算滿意者，有 80.1%對整體生活表示還算滿意之比例較高；另對家庭財務狀況表示不太滿意者，有 63.9%對整體生活表示還算滿意之比例較高。

國民對個人財務狀況表示還算滿意者，有 80.1%對整體生活表示還算滿意之比例較高；另對個人財務狀況表示不太滿意者，有 65.6%對整體生活表示還算滿意之比例較高。

國民對整體消費表示很滿意者，有 60.3%對整體生活表示很滿意之比例較高；對整體消費表示還算滿意者，有 78.8%對整體生活表示還算滿意之比例較高；另對整體消費表示不太滿意者，有 62.8%對整體生活表示還算滿意之比例較高。

國民對整體經濟生活表示很滿意者，有 64.9%對整體生活表示很滿意之比例較高，對整體經濟生活表示還算滿意者，有 81.5%對整體生活表示還算滿意之比例較高；另對整體經濟生活表示不太滿意者，有 62.8%對整體生活表示還算滿意之比例較高。(詳見表 81)

表81 國民對整體生活與經濟生活層面之滿意程度交叉分析

單位：%

項目別		整體生活							
		總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
			計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
家庭 財務 狀況	很滿意	100.0	98.6	53.5	45.1	1.1	0.6	0.5	0.3
	還算滿意	100.0	93.9	13.8	80.1	5.8	5.2	0.6	0.2
	不太滿意	100.0	68.8	4.9	63.9	30.1	27.5	2.7	1.0
	很不滿意	100.0	44.5	6.8	37.8	54.7	36.9	17.8	0.7
個人 財務 狀況	很滿意	100.0	98.5	59.9	38.6	1.1	0.5	0.6	0.4
	還算滿意	100.0	96.0	15.9	80.1	3.7	3.4	0.3	0.2
	不太滿意	100.0	71.5	5.9	65.6	27.7	24.9	2.8	0.8
	很不滿意	100.0	51.3	7.3	44.0	48.2	34.2	14.0	0.5
整體 消費	很滿意	100.0	97.4	60.3	37.0	2.3	1.4	0.9	0.3
	還算滿意	100.0	93.9	15.0	78.8	5.8	5.1	0.7	0.3
	不太滿意	100.0	69.4	6.6	62.8	29.9	26.9	3.0	0.7
	很不滿意	100.0	56.4	7.8	48.7	43.4	29.0	14.4	0.2
整體 經濟 生活	很滿意	100.0	98.5	64.9	33.6	1.2	0.4	0.7	0.3
	還算滿意	100.0	95.9	14.4	81.5	3.8	3.4	0.4	0.3
	不太滿意	100.0	67.7	5.0	62.8	31.6	29.5	2.1	0.7
	很不滿意	100.0	44.6	7.4	37.2	55.4	35.8	19.6	-

## 4. 國民對整體生活與工作生活層面之滿意程度交叉分析

國民在工作收入、工作未來穩定性及發展性無論表示滿意或不滿意者，對整體生活之滿意度皆高於不滿意度。

有工作國民對工作收入表示很滿意者，有 61.0%對整體生活表示很滿意之比例較高；對工作收入表示還算滿意者，有 81.0%對整體生活表示還算滿意之比例較高；對工作收入表示不太滿意者，有 69.3%對整體生活表示還算滿意之比例較高；沒有工作者有 63.3%對整體生活表示還算滿意。

有工作國民對工作未來穩定性及發展性表示還算滿意者，有

80.3%對整體生活表示還算滿意之比例較高；對工作未來穩定性及發展性表示不太滿意者，有 70.3%對整體生活表示還算滿意之比例較高。

有工作國民對工作帶來成就感表示還算滿意者，有 80.9%對整體生活表示還算滿意之比例較高；對工作帶來成就感表示不太滿意者，有 67.5%對整體生活表示還算滿意之比例較高。

有工作國民對整體工作生活表示很滿意者，有 60.0%對整體生活表示很滿意者之比例較高；對整體工作生活表示還算滿意者，有 82.7%對整體生活表示還算滿意之比例較高；對整體工作生活表示不太滿意者，有 63.5%對整體生活表示還算滿意之比例較高。(詳見表 82)

**表82 國民對整體生活與工作生活層面之滿意程度交叉分析**

單位：%

項目別		整體生活							
		總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
			計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
工作收入	很滿意	100.0	98.4	61.0	37.5	0.7	0.7	-	0.9
	還算滿意	100.0	95.1	14.1	81.0	4.8	4.2	0.5	0.2
	不太滿意	100.0	75.7	6.5	69.3	23.6	22.2	1.4	0.6
	很不滿意	100.0	58.4	6.5	51.9	41.3	32.1	9.3	0.3
	沒有工作	100.0	86.2	22.9	63.3	13.0	10.0	3.0	0.7
工作未來穩定性及發展性	很滿意	100.0	98.6	57.3	41.3	0.8	0.3	0.5	0.6
	還算滿意	100.0	93.3	13.0	80.3	6.6	5.6	1.0	0.1
	不太滿意	100.0	78.2	8.0	70.3	21.1	19.9	1.2	0.7
	很不滿意	100.0	58.2	5.2	52.9	41.5	32.3	9.2	0.4
	沒有工作	100.0	86.2	22.9	63.3	13.0	10.0	3.0	0.7
工作帶來成就感	很滿意	100.0	95.8	48.5	47.3	3.8	2.4	1.4	0.5
	還算滿意	100.0	92.9	11.9	80.9	6.9	6.3	0.5	0.3
	不太滿意	100.0	73.0	5.5	67.5	26.5	24.6	1.9	0.5
	很不滿意	100.0	49.9	7.3	42.7	49.7	37.4	12.3	0.3
	沒有工作	100.0	86.2	22.9	63.3	13.0	10.0	3.0	0.7
整體工作生活	很滿意	100.0	97.9	60.0	37.9	1.6	1.6	-	0.5
	還算滿意	100.0	93.7	11.0	82.7	6.0	5.4	0.6	0.2
	不太滿意	100.0	66.6	3.1	63.5	32.7	31.1	1.6	0.7
	很不滿意	100.0	36.9	6.5	30.4	63.1	41.1	22.0	-
	沒有工作	100.0	86.2	22.9	63.3	13.0	10.0	3.0	0.7

## 5. 國民對整體生活與社會參與層面之滿意程度交叉分析

國民在與鄰居相處情形、最近一年參與社會活動表示滿意者，無論表示滿意或不滿意者，對整體生活之滿意度皆高於不滿意度。

國民對與鄰居相處情形表示還算滿意者，有 76.4%對整體生活表示還算滿意之比例較高；另對與鄰居相處情形表示不太滿意者，有 60.4%對整體生活表示還算滿意之比例較高。

國民對社會交際活動及人際關係表示還算滿意者，有 77.4%對整體生活表示還算滿意之比例較高。

國民對最近一年參與社會活動表示還算滿意者，有 77.1%對整體生活表示還算滿意之比例較高；另對最近一年參與社會活動表不太滿意者，有 69.6%對整體生活表示還算滿意之比例較高；最近一年沒有參與社會活動者，有 66.6%對整體生活表示還算滿意。(詳見表 83)

**表83 國民對整體生活與社會參與層面之滿意程度交叉分析**

單位：%

項目別		整體生活							
		總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
			計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
與鄰居 相處情 況	很滿意	100.0	91.4	40.5	50.9	8.0	5.6	2.5	0.6
	還算滿意	100.0	86.3	10.0	76.4	13.1	11.3	1.8	0.6
	不太滿意	100.0	69.9	9.5	60.4	29.7	25.1	4.6	0.4
	很不滿意	100.0	58.5	8.7	49.8	41.5	34.3	7.2	-
社會交 際活動 及人際 關係	很滿意	100.0	93.6	44.7	48.9	6.1	4.4	1.7	0.3
	還算滿意	100.0	87.4	10.0	77.4	12.2	10.8	1.4	0.4
	不太滿意	100.0	66.2	7.9	58.3	33.6	28.3	5.3	0.2
	很不滿意	100.0	29.6	8.1	21.5	70.4	30.9	39.5	-
最近一 年社會 活動	很滿意	100.0	93.0	40.1	52.9	7.0	5.2	1.9	-
	還算滿意	100.0	89.1	11.9	77.1	10.0	9.1	0.9	0.9
	不太滿意	100.0	77.0	7.4	69.6	23.0	19.9	3.1	-
	很不滿意	100.0	55.2	13.1	42.2	44.8	20.4	24.4	-
	沒有參與	100.0	84.2	17.7	66.6	15.1	12.5	2.6	0.6

## 6. 國民對整體生活與公共安全層面之滿意程度交叉分析

國民在公共安全層面各項目無論表示滿意或不滿意，對整體生活之滿意度皆高於不滿意度。

國民對往來道路交通安全表示還算滿意者，有 73.5%對整體生活表示還算滿意之比例較高；對往來道路交通安全表示不太滿意者，有 69.6%對整體生活表示還算滿意之比例較高；另對往來道路交通安全表示很不滿意者，有 60.4%對整體生活表示還算滿意之比例較高。

國民對居住地週遭治安狀況表示還算滿意者，有 74.2%對整體生活表示還算滿意之比例較高；另對居住地週遭治安狀況表示不太滿意者，有 64.5%對整體生活表示還算滿意之比例較高。

國民對居住地週遭消防安全表示還算滿意者，有 74.4%對整體生活表示還算滿意之比例較高；另對居住地週遭消防安全表示不太滿意者，有 66.5%對整體生活表示還算滿意之比例較高。

國民對公共場所讓身心障礙者方便進出的無障礙設施表示還算滿意者，有 71.6%對整體生活表示還算滿意之比例較高；對公共場所讓身心障礙者方便進出的無障礙設施表示不太滿意者，有 72.0%對整體生活表示還算滿意之比例較高；另對公共場所讓身心障礙者方便進出的無障礙設施表示很不滿意者，有 65.0%對整體生活表示還算滿意之比例較高。

國民對公共場所安全表示還算滿意者，有 72.6%對整體生活表示還算滿意之比例較高；對公共場所安全表示不太滿意者，有 71.1%對整體生活表示還算滿意之比例較高。(詳見表 84)



表84 國民對整體生活與公共安全層面之滿意程度交叉分析

單位：%

項目別		整體生活							
		總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
			計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
往來道路 交通安全	很滿意	100.0	92.0	50.6	41.4	8.0	5.1	2.9	-
	還算滿意	100.0	89.1	15.6	73.5	10.5	9.0	1.4	0.4
	不太滿意	100.0	81.8	12.2	69.6	17.6	15.7	1.9	0.6
	很不滿意	100.0	74.1	13.7	60.4	24.7	17.7	7.0	1.3
居住地 週遭治安狀況	很滿意	100.0	94.1	44.5	49.6	5.8	4.1	1.7	0.1
	還算滿意	100.0	86.9	12.7	74.2	12.5	10.6	1.9	0.6
	不太滿意	100.0	75.8	11.3	64.5	23.8	21.0	2.8	0.4
	很不滿意	100.0	69.8	10.4	59.4	28.4	19.8	8.6	1.7
居住地 週遭消防 安全	很滿意	100.0	95.2	50.6	44.6	4.8	2.8	2.0	-
	還算滿意	100.0	88.5	14.0	74.4	10.9	9.4	1.6	0.6
	不太滿意	100.0	74.2	7.7	66.5	25.5	22.6	3.0	0.2
	很不滿意	100.0	65.6	10.1	55.5	32.4	24.6	7.9	1.9
公共場所身障 無障礙設施	很滿意	100.0	90.8	47.7	43.2	9.2	5.9	3.3	-
	還算滿意	100.0	88.9	17.3	71.6	10.9	9.6	1.3	0.2
	不太滿意	100.0	81.9	9.9	72.0	17.5	14.9	2.6	0.6
	很不滿意	100.0	77.2	12.2	65.0	22.3	15.7	6.6	0.5
公共場所安全	很滿意	100.0	92.3	56.8	35.5	7.7	3.9	3.7	-
	還算滿意	100.0	89.6	17.0	72.6	10.2	8.9	1.3	0.2
	不太滿意	100.0	81.9	10.8	71.1	17.7	15.4	2.3	0.4
	很不滿意	100.0	69.4	14.9	54.4	29.9	21.0	8.9	0.8

#### 7. 國民對整體生活與環境品質層面之滿意程度交叉分析

國民在環境品質層面各項目無論表示滿意或不滿意者，對整體生活之滿意度皆高於不滿意度。

國民對社會互信情況表示很滿意者，有 71.0%對整體生活表示很滿意之比例較高；對社會互信情況表示還算滿意者，有 73.5%對整體生活表示還算滿意之比例較高；另對社會互信情況表示不太滿意者，有 69.9%對整體生活表示還算滿意之比例較高。

國民對社會風氣、倫理道德表示很滿意者，有 73.0%對整體生活表示很滿意之比例較高；對社會風氣、倫理道德表示還算滿意者，有 71.2%對整體生活表示還算滿意之比例較高；對社會風氣、倫理道德表示不太滿意者，有 72.0%對整體生活表示還算滿意之比例較高；另對社會風氣、倫理道德表示很不滿意者，有 62.5%對整體生活表示還算滿意之比例較高。

國民對國內自然生態環境表示很滿意者，有 64.2%對整體生活滿意度表示很滿意之比例較高；對國內自然生態環境表示還算滿意者，有 72.6%對整體生活表示還算滿意之比例較高；對國內自然生態環境表示不太滿意者，有 71.1%對整體生活表示還算滿意之比例較高；另對國內自然生態環境表示很不滿意者，有 60.1%對整體生活表示還算滿意之比例較高。

國民對居住地採買東西便利性表示還算滿意者，有 75.4%對整體生活表示還算滿意之比例較高；對居住地環境品質表示不太算滿意者，有 66.6%對整體生活表示還算滿意之比例較高。

國民對居住地環境品質表示還算滿意者，有 75.6%對整體生活表示還算滿意之比例較高；另對居住地環境品質表示不太滿意者，有 68.0%對整體生活表示還算滿意之比例較高。

國民對居住地週遭整體環境表示還算滿意者，有 76.2%對整體生活表示還算滿意之比例較高；另對居住地週遭整體環境表示不太滿意者，有 65.9%對整體生活表示還算滿意之比例較高。(詳見表 85)

表85 國民對整體生活與環境品質層面之滿意程度交叉分析

單位：%

項目別		整體生活							
		總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
			計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
社會互信 情況	很滿意	100.0	95.2	71.0	24.2	4.8	2.3	2.4	-
	還算滿意	100.0	93.5	19.9	73.5	6.3	5.4	0.9	0.2
	不太滿意	100.0	82.5	12.5	69.9	16.9	15.6	1.4	0.6
	很不滿意	100.0	74.4	14.5	59.9	25.0	17.3	7.7	0.6
社會風氣、 倫理道德	很滿意	100.0	92.0	73.0	19.0	7.6	6.2	1.3	0.5
	還算滿意	100.0	93.5	22.3	71.2	6.2	5.5	0.7	0.3
	不太滿意	100.0	86.1	14.1	72.0	13.5	12.5	1.0	0.4
	很不滿意	100.0	76.0	13.5	62.5	23.2	16.6	6.6	0.8
國內自然 生態環境	很滿意	100.0	94.2	64.2	30.1	5.4	4.4	0.9	0.4
	還算滿意	100.0	90.8	18.2	72.6	8.8	7.5	1.3	0.4
	不太滿意	100.0	82.9	11.8	71.1	16.9	14.8	2.1	0.2
	很不滿意	100.0	72.6	12.6	60.1	27.0	20.2	6.8	0.4
居住地附近 採買東西便 利性	很滿意	100.0	90.8	33.3	57.5	8.8	6.8	2.0	0.4
	還算滿意	100.0	84.8	9.4	75.4	14.6	12.4	2.2	0.5
	不太滿意	100.0	78.7	12.1	66.6	20.3	18.0	2.2	1.0
	很不滿意	100.0	65.3	18.9	46.4	34.4	24.9	9.6	0.3
居住地環境 品質	很滿意	100.0	92.9	47.9	45.0	6.7	4.8	2.0	0.4
	還算滿意	100.0	88.7	13.1	75.6	10.9	9.3	1.5	0.4
	不太滿意	100.0	79.1	11.1	68.0	20.3	18.1	2.2	0.6
	很不滿意	100.0	70.9	12.8	58.1	28.7	20.2	8.5	0.4
居住地週遭 整體環境	很滿意	100.0	94.1	53.7	40.4	5.6	3.4	2.3	0.2
	還算滿意	100.0	88.4	12.2	76.2	11.2	9.6	1.5	0.5
	不太滿意	100.0	71.0	5.0	65.9	28.2	24.2	4.0	0.9
	很不滿意	100.0	56.7	8.8	47.9	42.8	31.6	11.1	0.5

# 8. 國民對整體生活與文化休閒層面之滿意程度交叉分析

國民在居住社區村里公共休閒體育運動設施、電視、報章、雜誌等媒體資訊品質無論表示滿意或不滿意者，對整體生活之滿意度皆高於不滿意度。

國民對居住社區村里公共休閒體育運動設施表示還算滿意者，有 74.1%對整體生活表示還算滿意之比例較高；另對居住社區村里公共休閒體育運動設施表示不太滿意者，有 69.5%對整體生活表示還算滿意之比例較高。

國民對電視、報紙、雜誌、網路等媒體資訊品質表示還算滿意者，有 72.2%對整體生活表示還算滿意之比例較高；對電視、報紙、雜誌、網路等媒體資訊品質表示不太滿意者，有 72.4%對整體生活表示還算滿意之比例較高；另對電視、報紙、雜誌、網路等媒體資訊品質表示很不滿意者，有 64.2%對整體生活表示還算滿意之比例較高。

國民對整體休閒生活表示很滿意者，有 62.7%對整體生活表示很滿意之比例較高；對整體休閒生活表示還算滿意者，有 81.0%對整體生活表示還算滿意之比例較高。(詳見表 86)

**表86 國民對整體生活與文化休閒層面之滿意程度交叉分析**

單位：%

項目別		整體生活							
		總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
			計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
<b>居住社區 村里公共 休閒體育 運動設施</b>	很滿意	100.0	95.2	51.5	43.8	4.8	3.3	1.5	-
	還算滿意	100.0	88.9	14.8	74.1	10.7	9.1	1.6	0.4
	不太滿意	100.0	81.2	11.7	69.5	17.9	15.7	2.2	0.8
	很不滿意	100.0	66.1	7.3	58.9	32.8	24.1	8.7	1.0
<b>電視、報 章、雜誌 等媒體資 訊品質</b>	很滿意	100.0	92.9	58.0	34.9	6.9	5.9	1.0	0.2
	還算滿意	100.0	89.3	17.0	72.2	10.3	8.6	1.8	0.4
	不太滿意	100.0	85.4	13.0	72.4	14.3	12.9	1.4	0.3
	很不滿意	100.0	80.5	16.3	64.2	18.8	14.1	4.7	0.7
<b>整體休閒 生活</b>	很滿意	100.0	96.2	62.7	33.6	3.8	2.6	1.2	-
	還算滿意	100.0	91.4	10.4	81.0	8.2	7.4	0.9	0.4
	不太滿意	100.0	54.0	1.5	52.6	44.8	39.2	5.7	1.1
	很不滿意	100.0	34.6	3.9	30.7	65.4	32.5	32.9	-

## 9. 國民對整體生活與學習生活層面之滿意程度交叉分析

國民在學習生活層面各項目無論表示滿意或不滿意者，對整體生活之滿意度皆高於不滿意度。

國民對自己目前教育程度表示還算滿意者，有 78.1%對整體生活表示還算滿意之比例較高；另對教育程度表示不太滿意者，有 61.4%對整體生活表示還算滿意之比例較高。

國民對自己使用電腦或運用網路資訊情形表示還算滿意者，有 78.5%對整體生活表示還算滿意之比例較高；另對自己使用電腦或運用網路資訊情形表示不太滿意者，有 62.7%對整體生活表示還算滿意之比例較高；從未使用電腦或運用網路資訊情形者，有 59.6%對整體生活表示還算滿意。(詳見表 87)

**表87 國民對整體生活與學習生活層面之滿意程度交叉分析**

單位：%

項目別		整體生活							
		總計	滿意度			不滿意度			無意見 很難說
			計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
<b>教育 程度</b>	很滿意	100.0	96.3	59.8	36.5	3.3	2.5	0.8	0.4
	還算滿意	100.0	90.9	12.9	78.1	8.6	7.4	1.2	0.5
	不太滿意	100.0	68.9	7.5	61.4	30.4	26.3	4.1	0.7
	很不滿意	100.0	59.4	12.1	47.3	40.6	26.0	14.6	-
<b>使用電腦 或運用網 路資訊情 形</b>	很滿意	100.0	93.0	42.6	50.4	6.8	4.8	2.0	0.2
	還算滿意	100.0	87.1	8.6	78.5	12.4	10.9	1.6	0.4
	不太滿意	100.0	68.4	5.7	62.7	31.3	27.6	3.7	0.3
	很不滿意	100.0	59.7	7.4	52.3	40.3	30.7	9.5	-
	從未使用	100.0	83.3	23.7	59.6	15.2	11.7	3.5	1.5

### 十三、國民預期一年後生活狀況之變化與生活層面交叉分析

國民在身心健康狀況、和配偶生活、與配偶父母關係、和 6 歲以上子女關係、個人財務狀況、整體生活狀況表示滿意者，預期一年後會變好者比例高於預期會變壞或差不多者。

國民對和配偶生活表示滿意者，預期一年後會變好者比例高於預期會變壞或差不多者，表示很不滿意者，預期一年後會變壞者比例高於預期會變好或差不多者。

國民對與配偶父母關係表示滿意、不太滿意者，預期一年後會變好者比例高於預期會變壞或差不多者，表示很不滿意者，預期一年後會變壞者比例高於預期會變好或差不多者；另外配偶父母已歿者預期一年後差不多或會變壞者比例高於預期會變好者，沒有配偶者預期一年後會變好者比例高於預期會變壞或差不多者。

國民對與 6 歲以上子女的關係表示滿意、很不滿意者，預期一年後會變好者比例高於預期會變壞或差不多者，表示不太滿意者，預期一年後會變壞者比例高於會變好或差不多者；另外沒有 6 歲以上子女者預期一年後會變好者比例高於預期會變壞或差不多者。

國民對個人財務狀況表示滿意、不太滿意者，預期一年後會變好者比例高於預期會變壞或差不多者，表示很不滿意者，預期一年後會變壞者比例高於預期會變好或差不多者。

國民對整體生活狀況表示滿意者，預期一年後會變好者比例高於預期會變壞或差不多者，表示不滿意者，預期一年後會變壞者比例高於預期會變好或差不多者。(詳見表 88)

表88 國民預期一年後生活狀況之變化與生活層面之交叉分析

單位：%

項目別		預期一年後生活狀況之變化									
		總計	變好			差不多	變壞			無意見 很難說	不知道
			計	好 很多	好 一些		計	壞 一些	壞 很多		
身心健康 狀況	很滿意	100.0	51.7	16.6	35.0	26.7	16.4	10.4	6.0	2.4	2.9
	還算滿意	100.0	43.3	9.0	34.4	27.4	23.4	14.8	8.6	2.5	3.4
	不太滿意	100.0	33.1	6.7	26.4	24.5	31.5	18.3	13.2	4.2	6.7
	很不滿意	100.0	30.0	10.8	19.3	17.8	40.3	11.2	29.1	6.2	5.7
和配偶 生活	很滿意	100.0	40.3	9.8	30.6	28.4	24.6	14.3	10.3	3.1	3.6
	還算滿意	100.0	35.4	7.5	27.9	29.2	27.7	16.4	11.3	3.3	4.4
	不太滿意	100.0	34.4	9.0	25.4	18.1	37.1	20.5	16.6	6.6	3.7
	很不滿意	100.0	27.2	9.0	18.3	20.0	36.3	9.2	27.1	4.9	11.5
	沒有配偶	100.0	53.0	13.3	39.7	23.6	18.2	11.9	6.3	2.0	3.2
與配偶 父母 關係	很滿意	100.0	47.2	11.3	35.9	26.6	21.9	12.8	9.1	2.0	2.3
	還算滿意	100.0	43.3	8.5	34.8	26.4	24.7	15.6	9.1	2.5	3.1
	不太滿意	100.0	47.1	15.1	32.0	17.0	28.3	12.2	16.0	3.2	4.4
	很不滿意	100.0	31.4	6.9	24.5	22.6	41.1	28.1	13.0	3.3	1.7
	父母已歿	100.0	24.8	6.5	18.3	32.2	31.4	16.7	14.7	5.4	6.2
	沒有配偶	100.0	53.0	13.3	39.7	23.6	18.2	11.9	6.3	2.0	3.2
與6歲 以上子 女的關 係	很滿意	100.0	36.9	9.8	27.1	29.2	25.2	14.6	10.7	3.9	4.7
	還算滿意	100.0	32.4	6.5	25.9	29.6	29.2	17.3	11.9	3.6	5.1
	不太滿意	100.0	27.8	4.9	22.9	23.0	35.8	20.5	15.4	6.9	6.5
	很不滿意	100.0	41.7	1.9	39.9	12.5	37.8	14.4	23.4	4.6	3.4
	沒有6歲以上子女	100.0	56.7	13.8	42.9	22.4	17.6	11.4	6.3	1.3	2.0
個人 財務 狀況	很滿意	100.0	49.2	17.6	31.6	27.6	16.7	10.5	6.2	3.1	3.4
	還算滿意	100.0	44.7	9.2	35.5	29.5	19.1	13.1	6.1	2.5	4.1
	不太滿意	100.0	40.4	9.0	31.4	23.3	29.0	18.0	11.1	3.8	3.4
	很不滿意	100.0	34.9	9.8	25.1	15.3	44.9	16.9	28.0	1.8	3.1
整體 生活 狀況	很滿意	100.0	50.3	18.3	32.0	27.2	16.5	8.1	8.4	2.6	3.4
	還算滿意	100.0	43.2	8.7	34.6	27.7	22.5	15.1	7.4	2.7	3.9
	不太滿意	100.0	32.5	7.4	25.1	21.3	37.9	18.9	19.0	3.8	4.4
	很不滿意	100.0	36.9	9.5	27.4	11.0	46.3	13.1	33.2	5.2	0.6





圖1 受訪者之年齡分布

民國104年

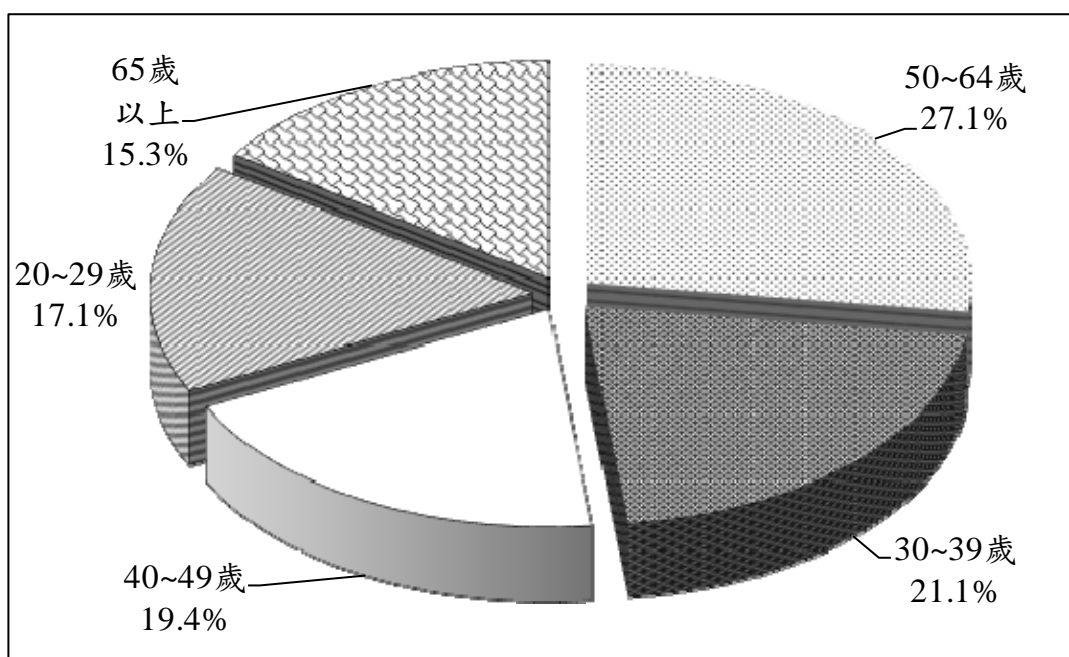


圖2 受訪者之教育程度

民國104年

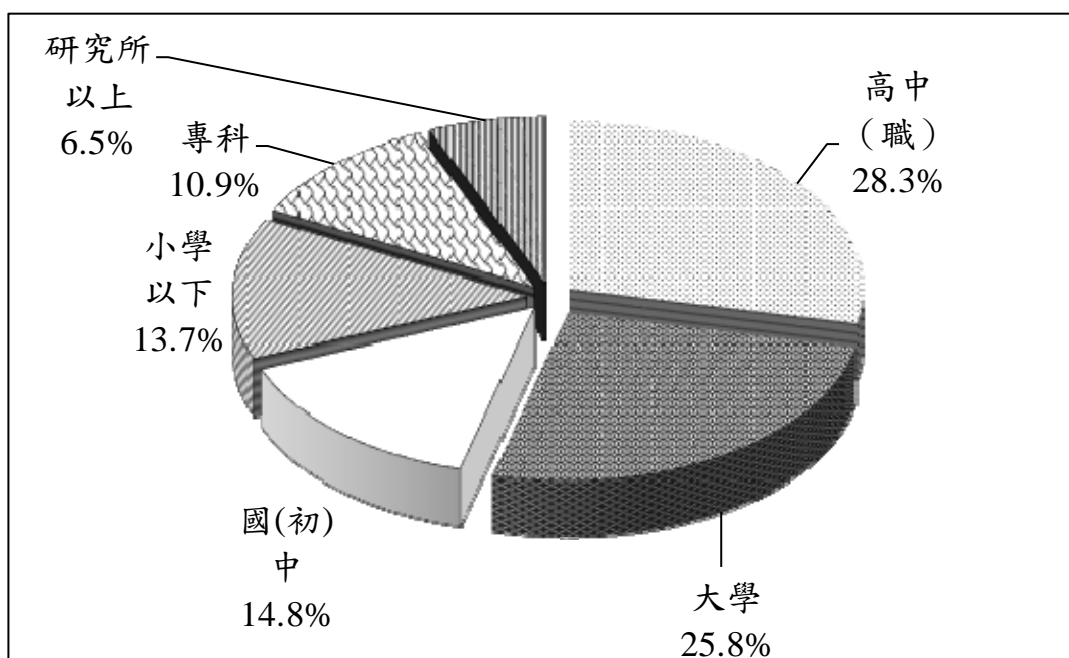


圖3 受訪者之婚姻狀況

民國104年

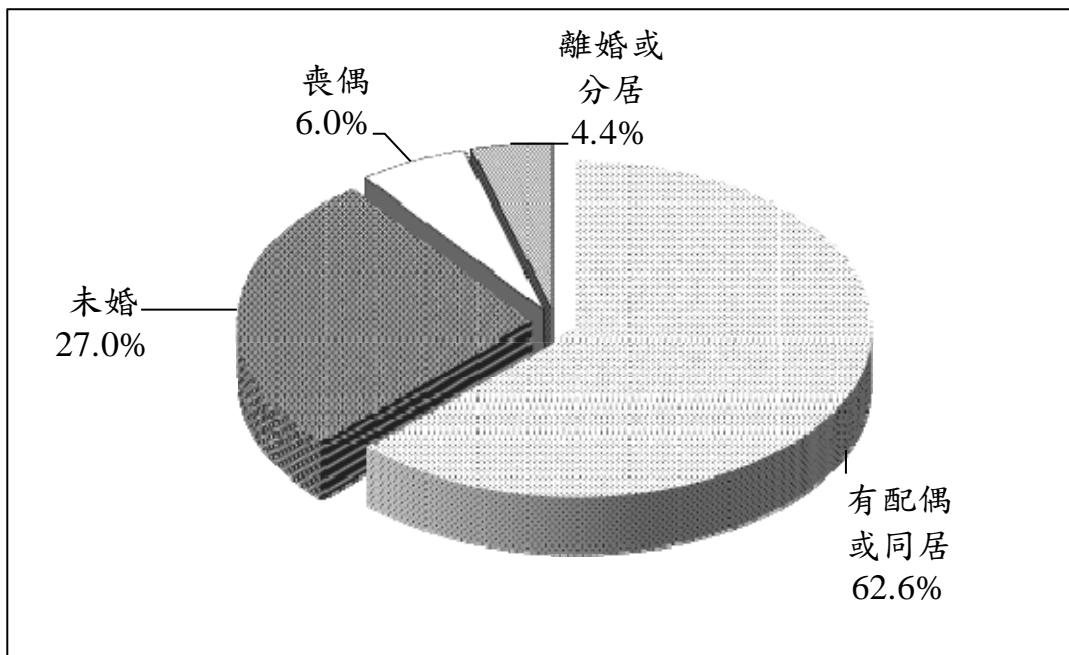


圖4 受訪者之家庭共同生活人數

民國104年

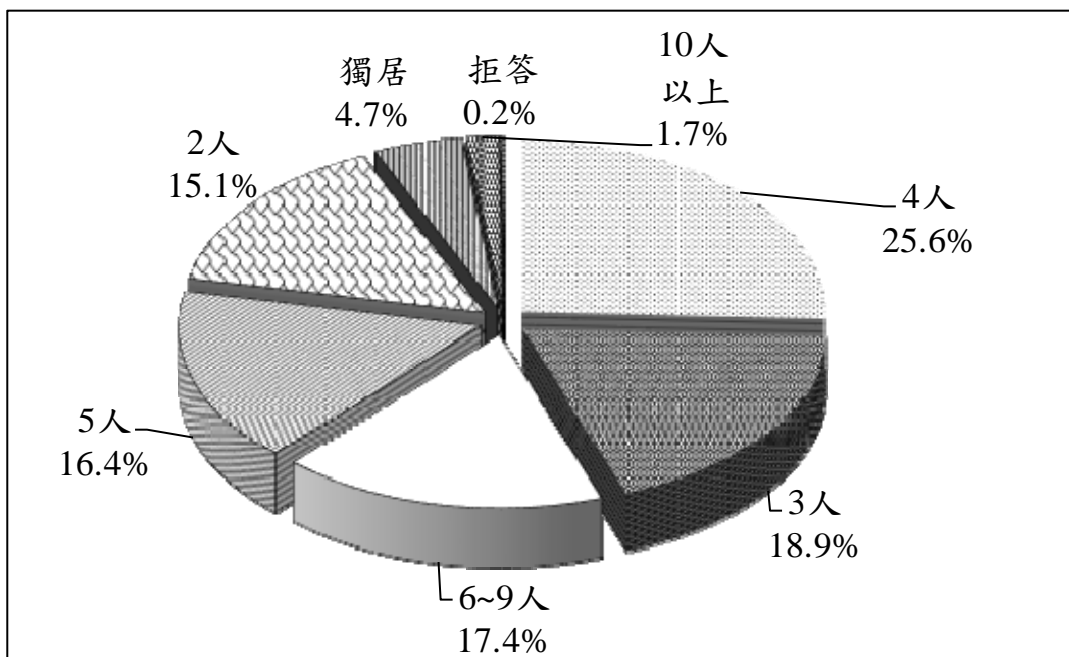


圖5 受訪者之家庭型態

民國104年

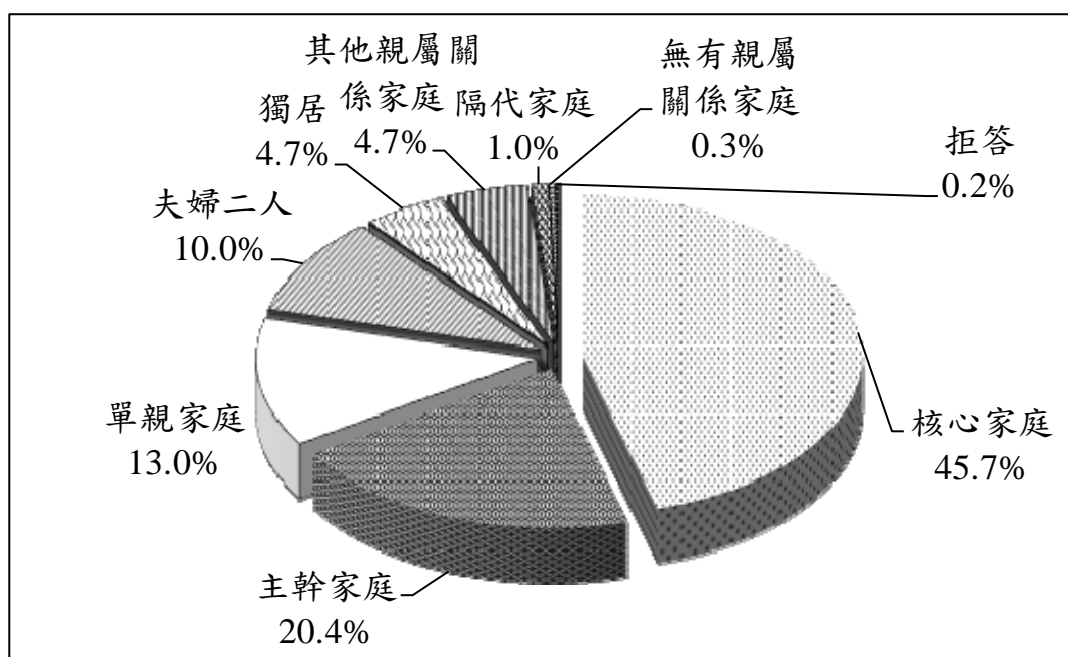


圖6 受訪者之工作情況

民國104年

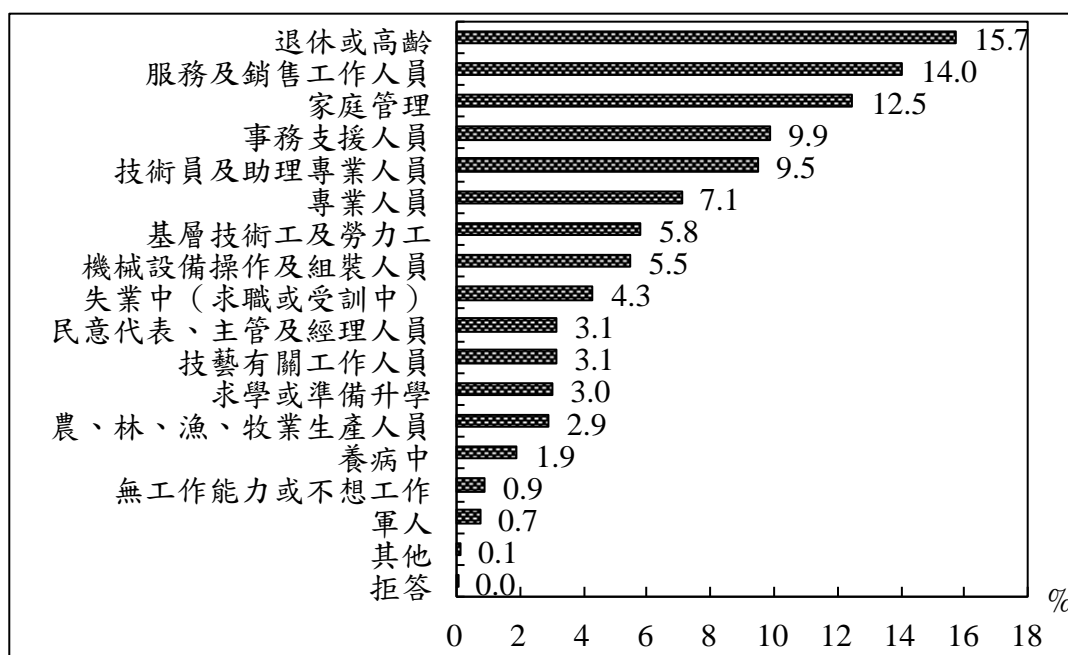


圖7 受訪者個人每月平均收入

民國104年

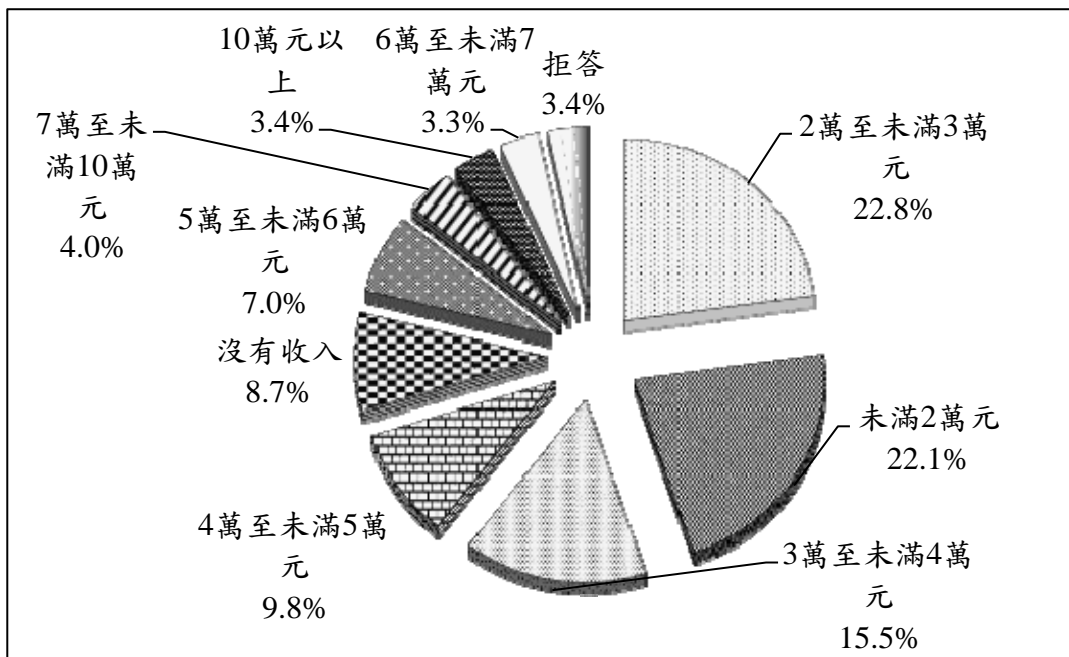


圖8 受訪者之宗教信仰

民國104年

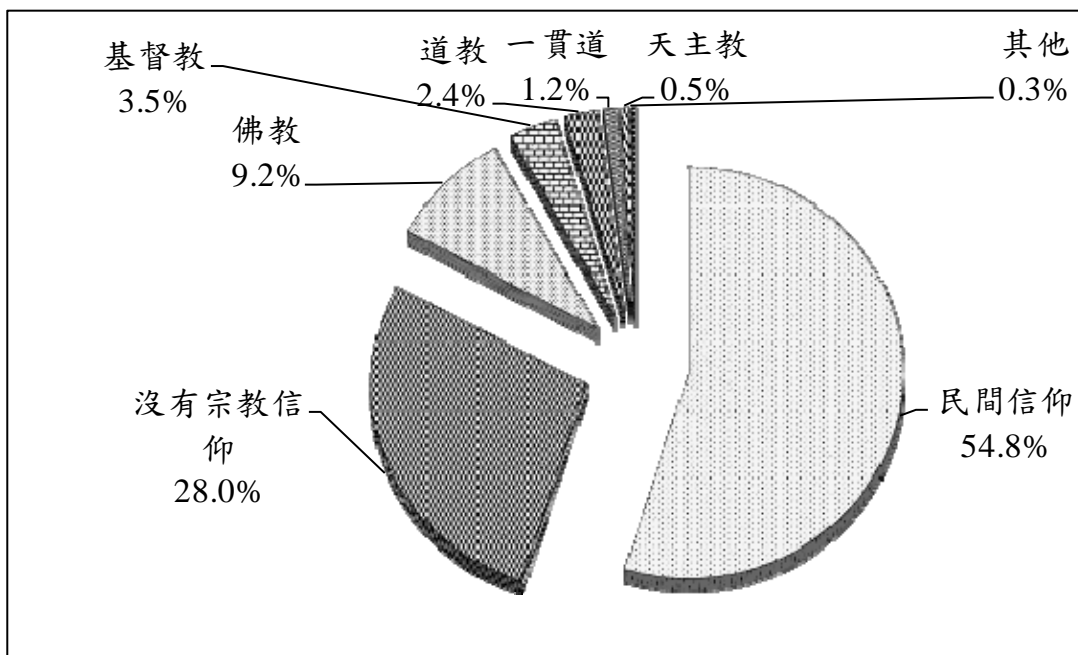


圖9 受訪者目前居住地之都市化程度

民國104年

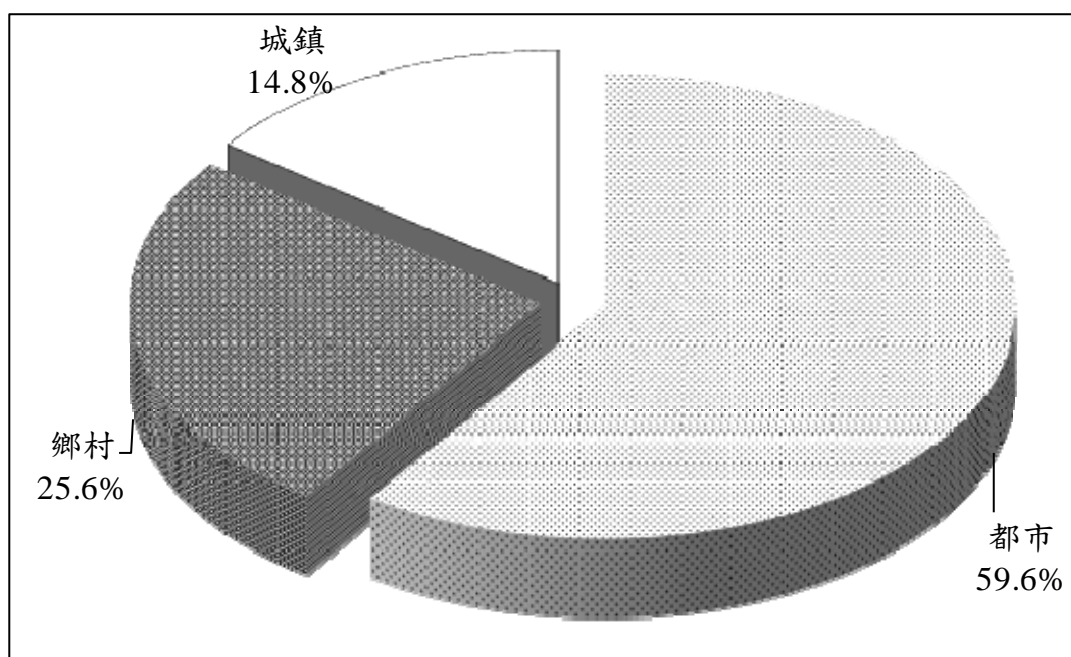


圖10 受訪者目前居住住宅之所有權屬

民國104年

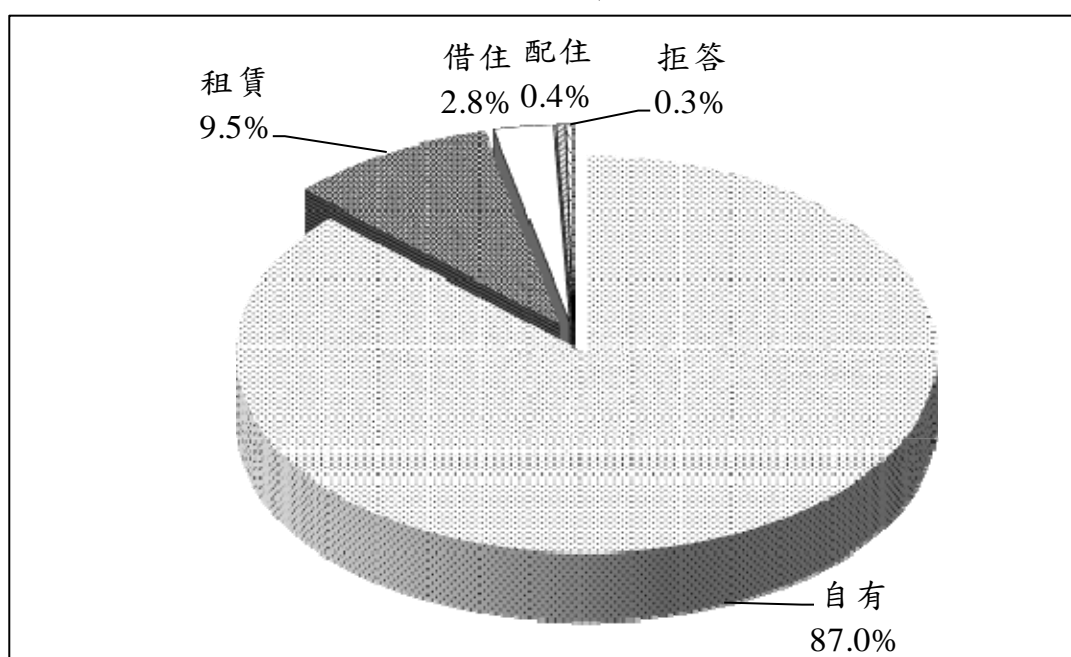
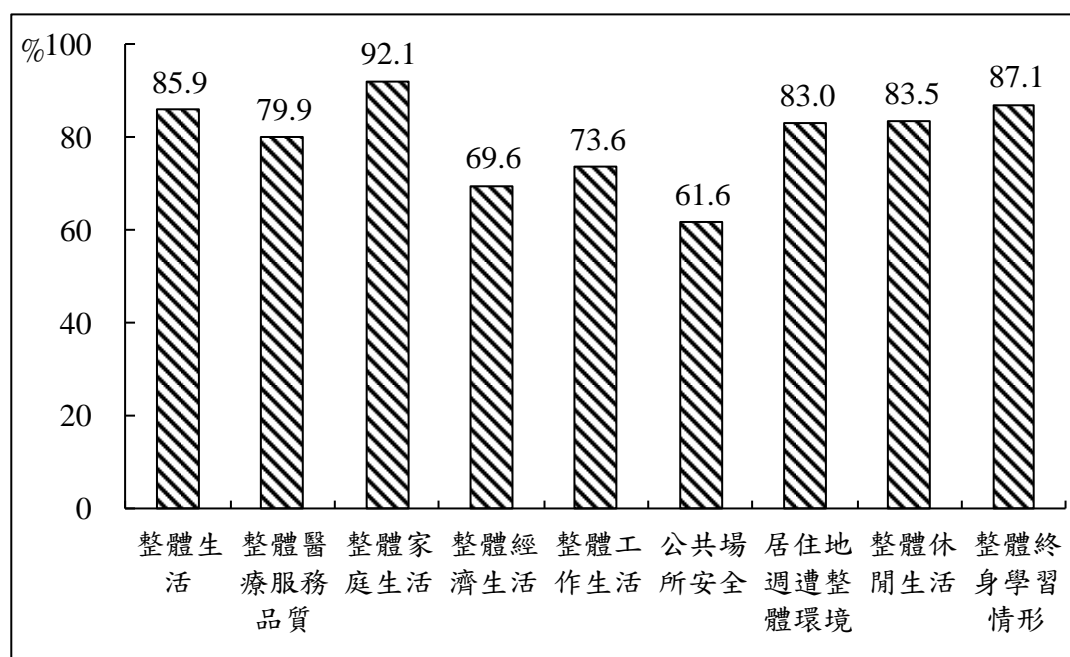


圖11 國民對目前整體生活與各層面整體之滿意情形

民國104年



註：1.本圖整體工作生活為目前有工作者之滿意度。

2.本圖整體終身學習情形為扣除最近一年未參與者之滿意度。

圖12 國民對目前健康維護層面之滿意情形

民國104年

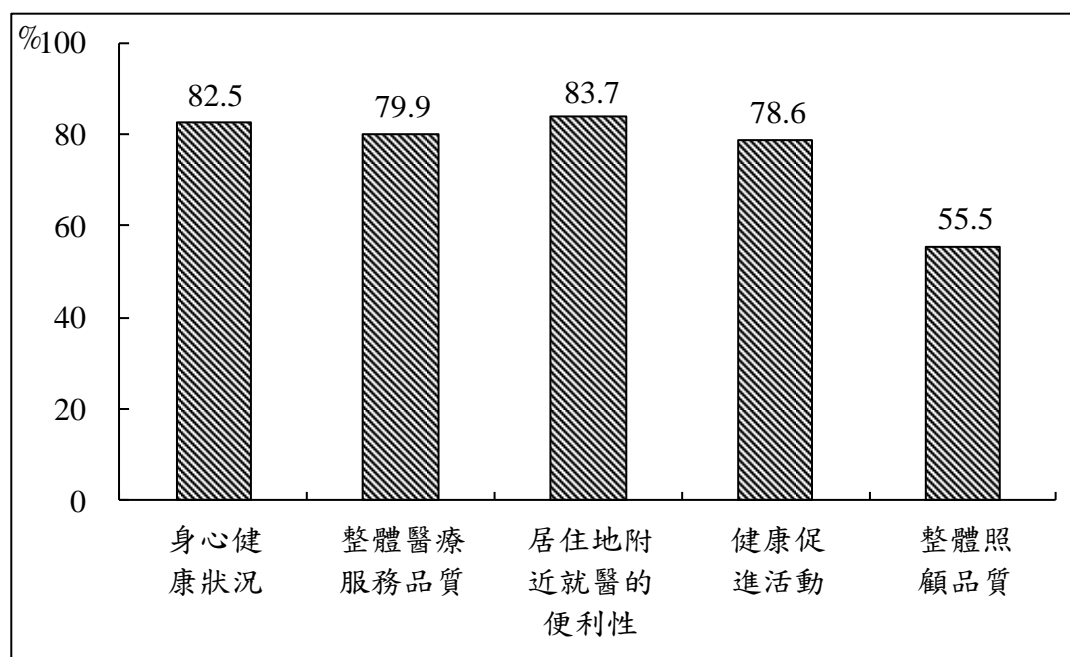


圖13 國民對目前家庭生活層面之滿意情形

民國104年

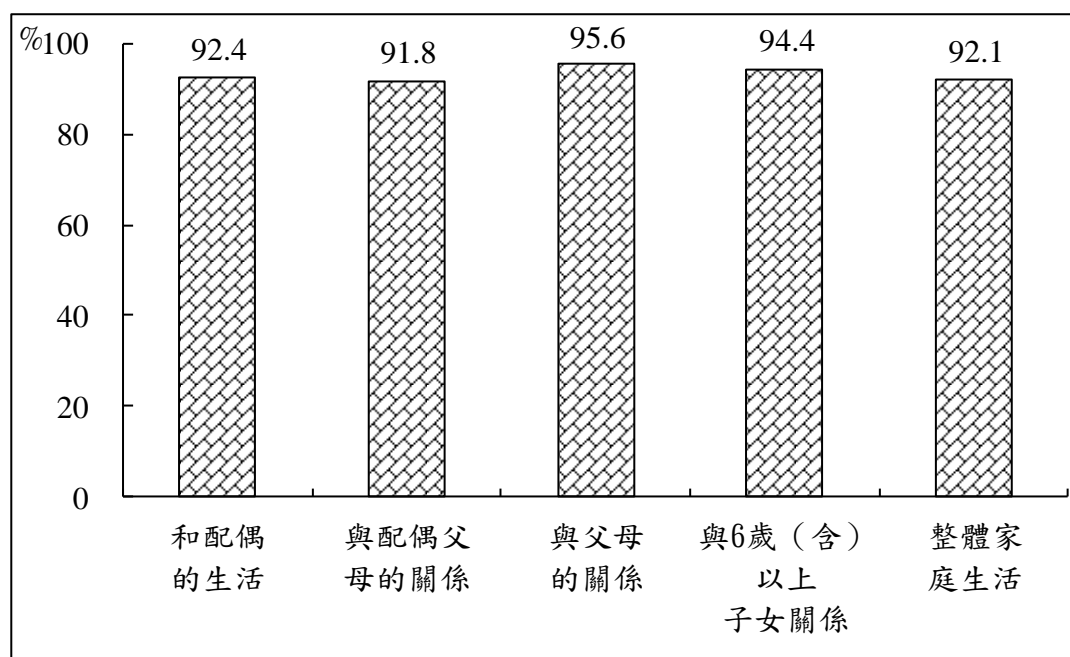


圖14 國民對目前經濟生活層面之滿意情形

民國104年

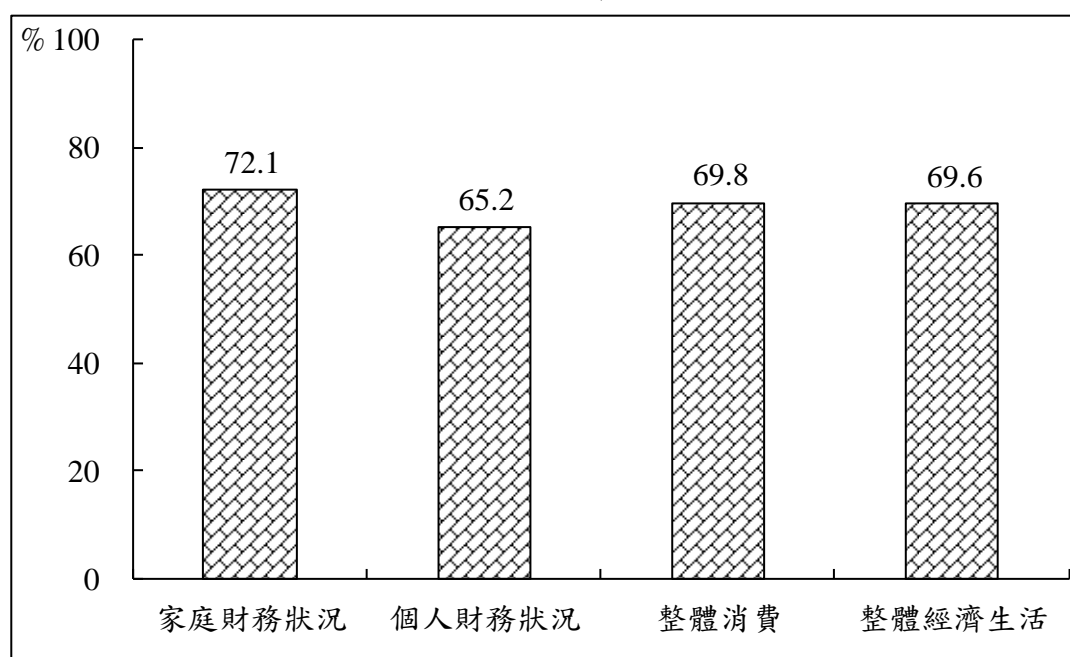


圖15 國民對目前工作生活層面之滿意情形

民國104年

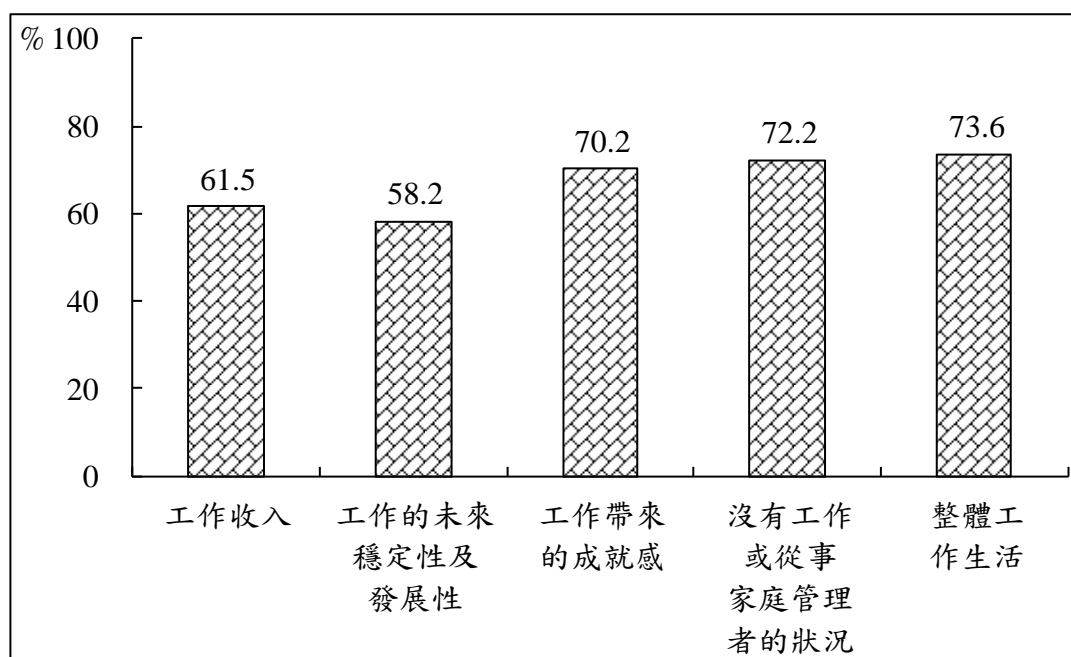


圖16 國民對目前社會參與層面之滿意情形

民國104年

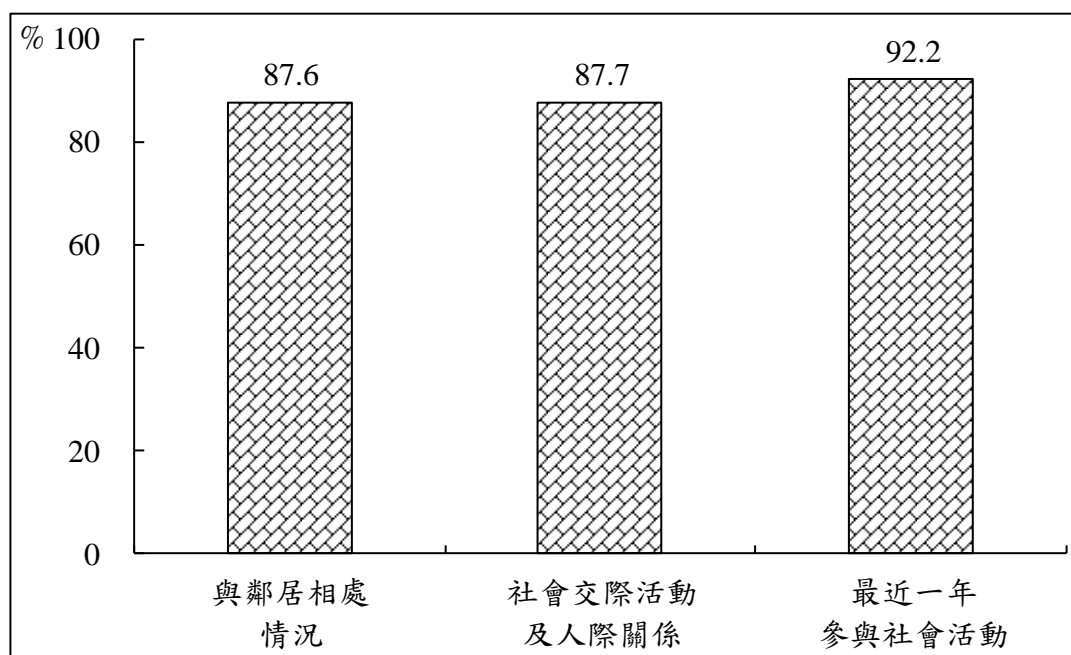




圖17 國民對目前公共安全層面之滿意情形

民國104年

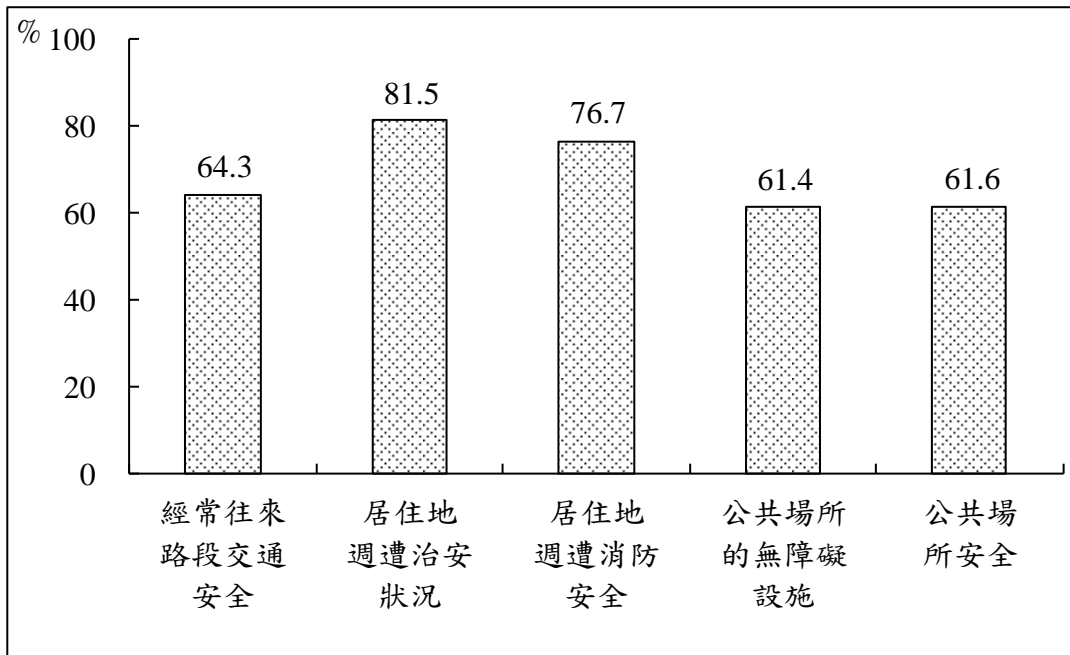


圖18 國民對目前環境品質層面之滿意情形

民國104年

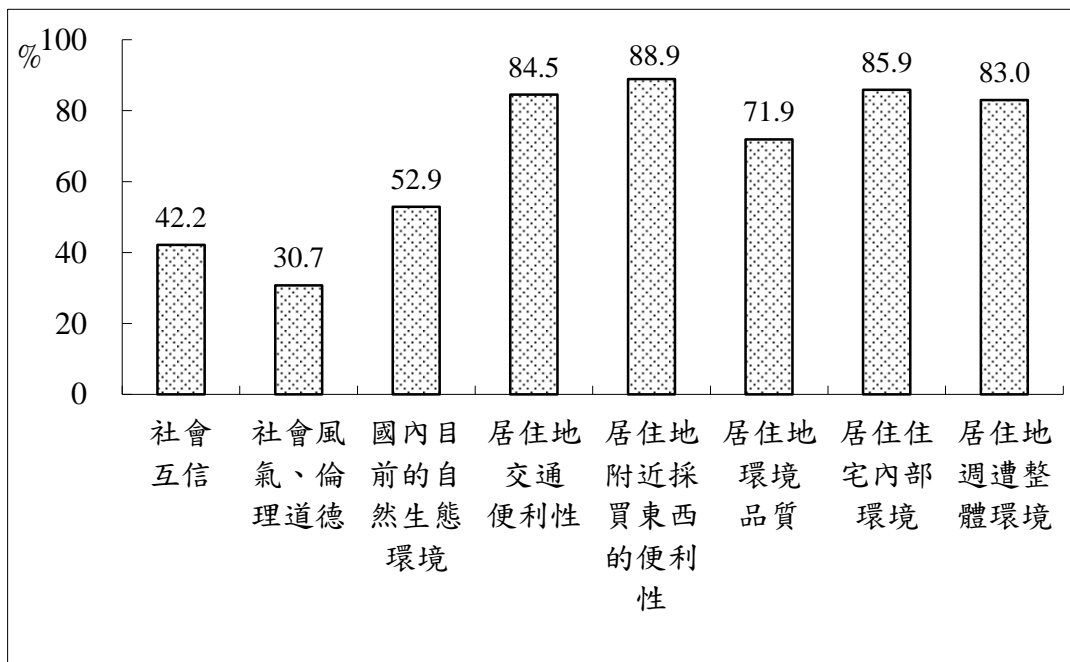


圖19 國民對目前文化休閒層面之滿意情形

民國104年

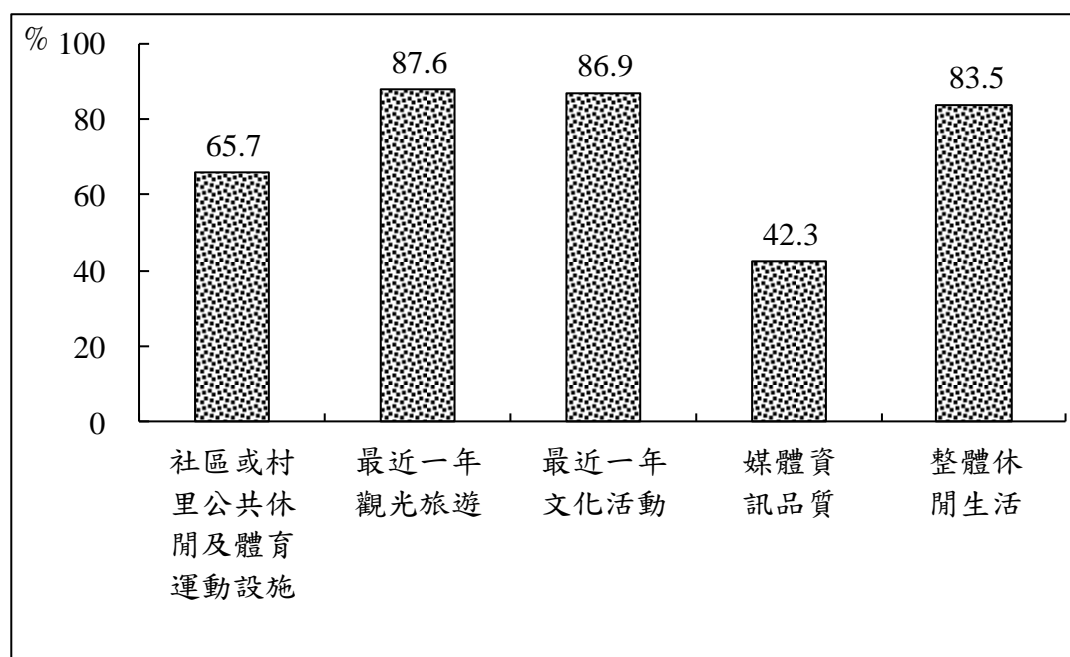


圖20 國民對目前學習生活層面之滿意情形

民國104年

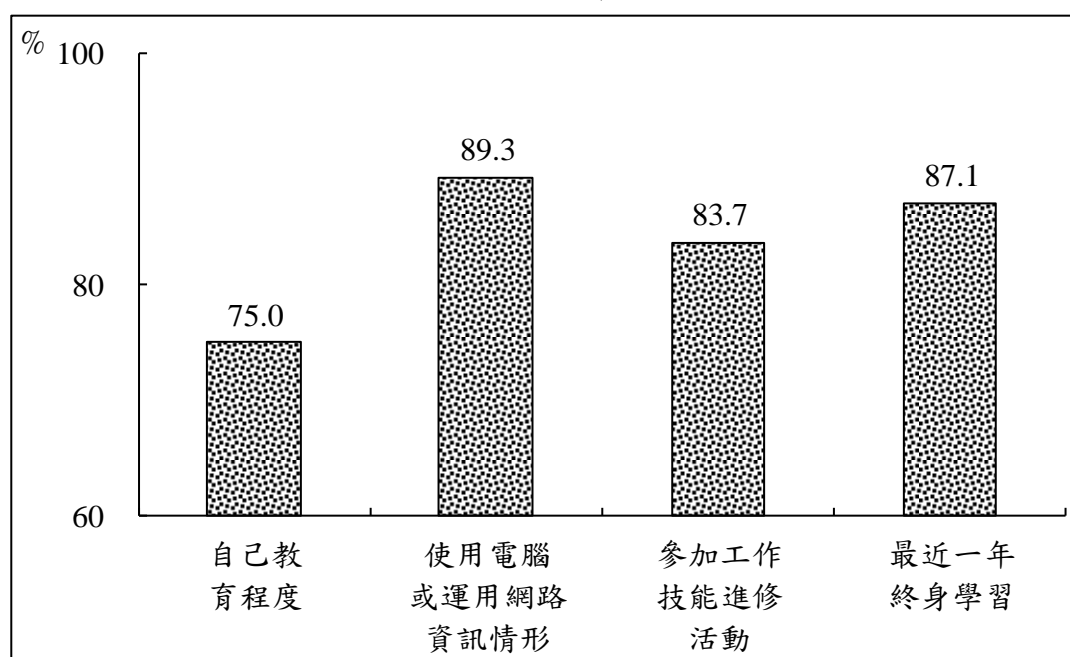


圖21 國民對目前整體生活之滿意情形

民國104年

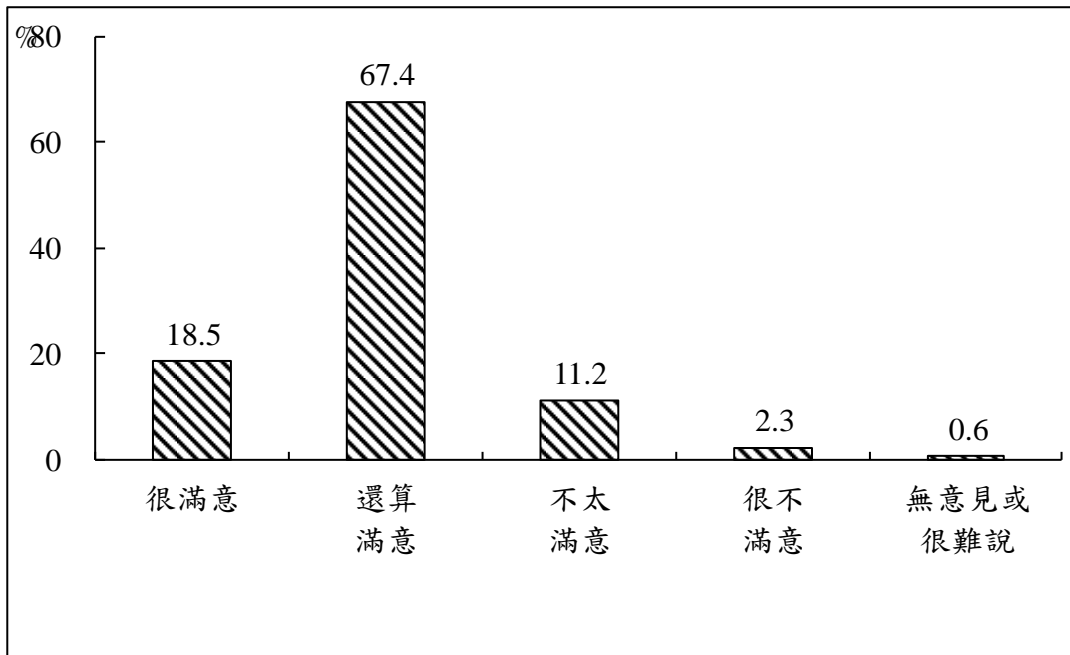


圖22 國民最近一年來在生活上較大的改變(複選)

民國104年

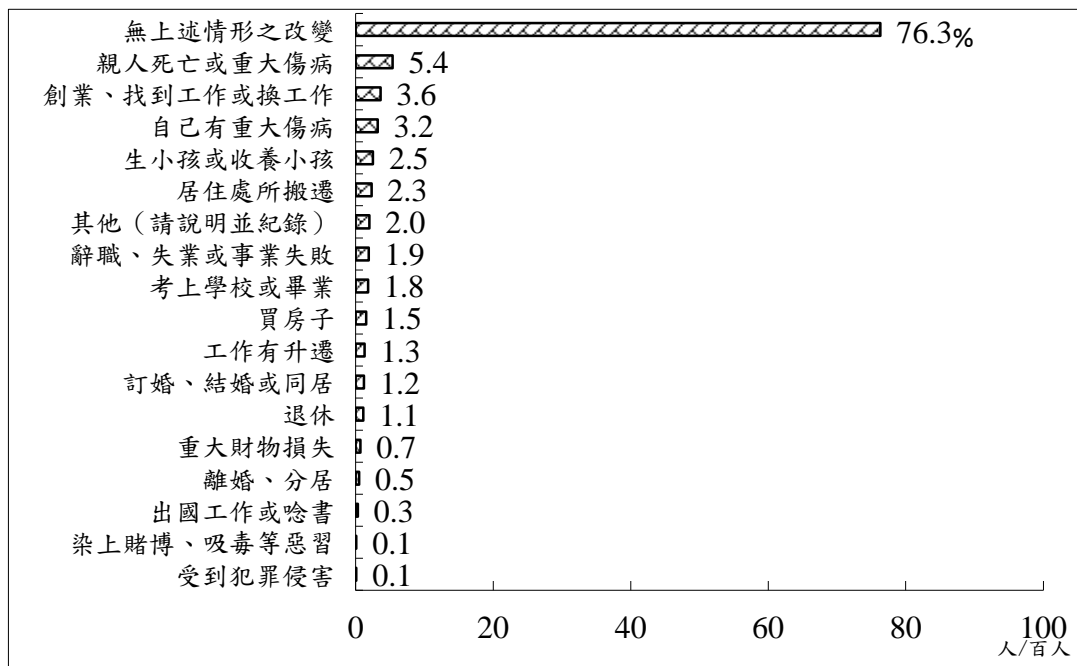


圖23 國民認為要提升個人生活品質應優先改善前10項目-依主要百分比  
民國104年

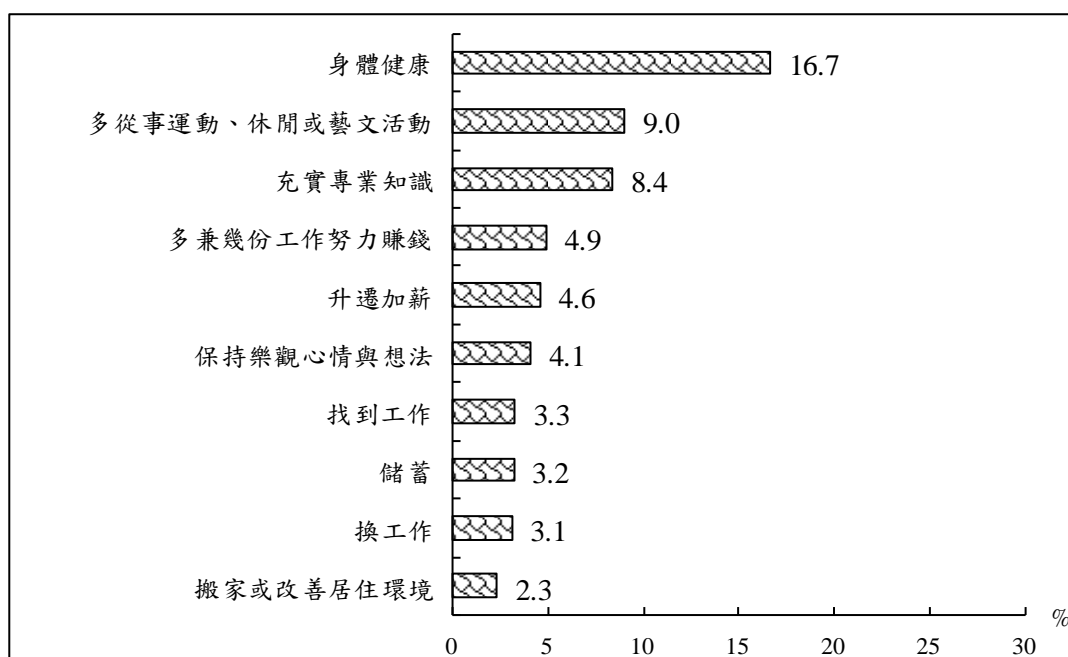


圖24 國民認為要提升全體國民生活品質政府應迅速加強辦理前10項工作  
-依主要百分比  
民國104年

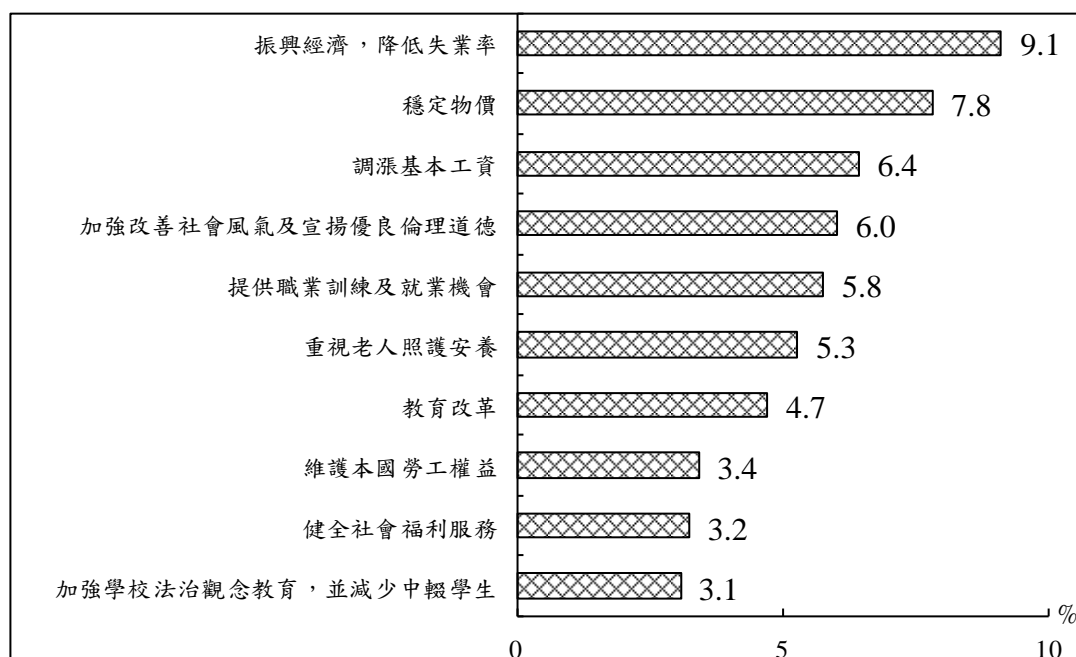


圖25 國民預期一年後生活狀況之變化

民國104年

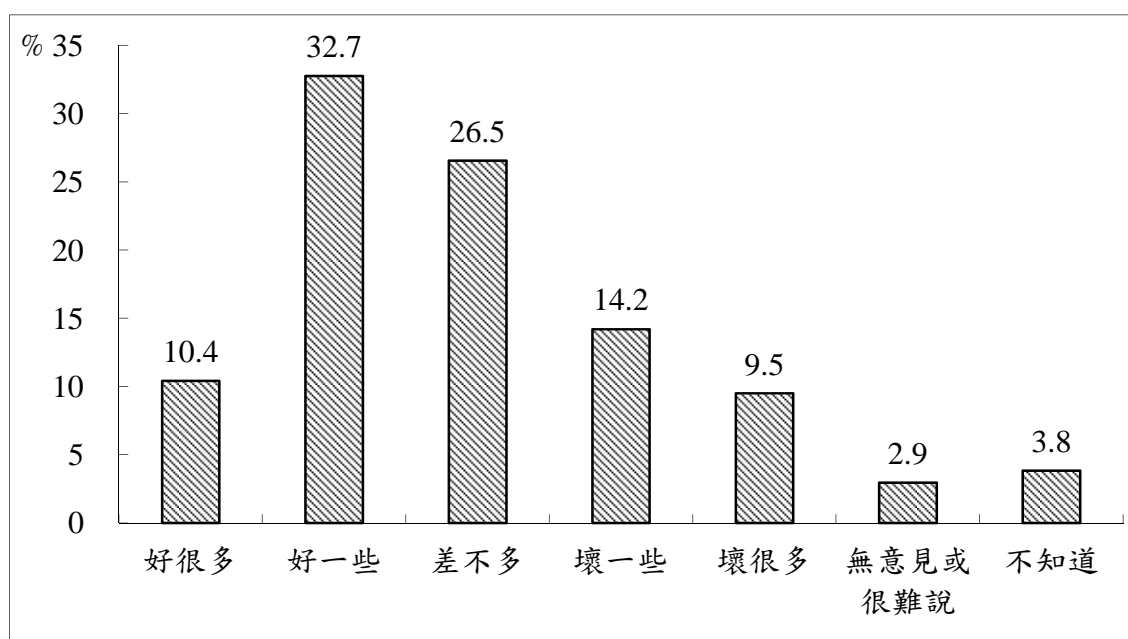
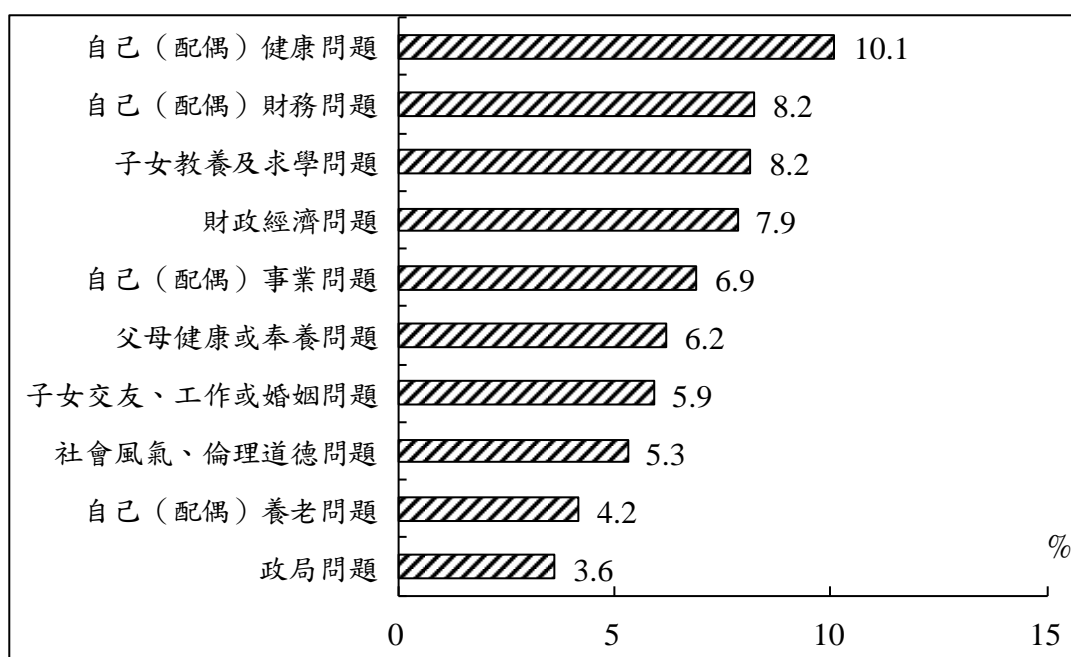


圖26 國民對未來生活上較憂心的前10項問題-依主要百分比

民國104年





## 肆、結論

- (一)104 年國民對整體生活之滿意度為 85.9%，較 103 年增加 1.9 個百分點。整體而言，國民在「整體醫療服務品質」、「整體經濟生活」、「整體工作生活」及「整體休閒生活」皆上升，僅「公共場所安全」滿意度下降。由滿意度結果可知，國民最滿意之生活層面是家庭生活，其次是社會參與。
- (二)就目前健康維護層面觀察，國民對「居住地附近就醫便利性」及「身心健康狀況」之滿意度超過八成，對「整體照顧品質」之滿意度僅有 55.5%。與 103 年比較，「整體照顧品質」、「整理醫療服務品質」及「身心健康狀況」滿意度分別上升 5.2、3.4 及 3.3 個百分點，究其原因，可能與今年政府剛通過的「十年長期照顧計畫」、「偏遠地區長期照顧據點計畫」及「引進外勞照顧人力」有關，由調查結果可知，推動已產生效果，但仍不足(整體照顧品質滿意度僅過半 55.5%)，有待再努力。
- (三)就家庭生活層面觀察，各項滿意度皆達 9 成以上，尤以「與父母關係」之滿意度 9 成 6 最高。與 103 年比較，國民對家庭生活層面各項目之滿意度均無顯著差異。
- (四)就目前經濟生活層面觀察，國民對「家庭財務狀況」之滿意度 72.1% 最高，而以「個人財務狀況」之 65.2% 最低。若與 103 年比較，國民對目前經濟生活層面各項目之滿意度均上升；究其原因，可能與國人每人薪資所得增加有關，根據行政院主計總處 104 年 7 月薪資與生產力統計結果 1 至 6 月經常性薪資平均為 38,547 元，為歷年同期最高，較上年同期增加 1.53%；非經常性薪資（含年終獎金、績效獎金及加班費等）為 13,668 元，較上年同期增加 10.42%，兩者合計後之 1 至 6 月薪資平均為 52,215 元，為歷年同期最高，較上年同期增加 3.72%；若扣除同期間消費者物價

指數下跌 0.65%後，以 100 年價格衡量之本年前 6 月實質薪資為 50,758 元，亦為歷年同期最高，較上年同期增加 4.39%，其中實質經常性薪資為 37,472 元，亦較上年同期增加 2.20%。除此之外，亦可能與 103 年連二次調升基本工資有關。

(五)就目前工作生活各項層面觀察，以「整體工作生活」之 73.6%最高，而以「工作收入」之滿意度 61.5%及「工作未來的穩定性及發展性」之 58.2%最低。若與 103 年比較，國民對目前工作生活層面各項目之滿意度均全面上升；根據行政院主計總處 103 年 12 月底公布之人力資源運用調查顯示，就業者想另找工作的比例略呈逐年下降的趨勢，而每年之經常性收入也略呈逐年上升趨勢，唯「工作收入」及「工作未來的穩定性及發展性」之滿意度仍未達 7 成，表針對此部分國民雖覺有改善(滿意度較上年提高)，但政府仍有努力的空間。

(六)就社會參與層面觀察，以「最近一年參與社會活動」之滿意度高於「鄰居相處情況」及「社會交際活動及人際關係」。若與 103 年比較，國民對社會參與層面各項目之滿意度均無顯著差異。

(七)就公共安全層面觀察，以「居住地週遭治安狀況」之滿意度 81.5%最高，而以「公共場所安全」及「公共場所讓身心障礙者方便進出的無障礙設施」之滿意度 61.6%及 61.4%最低。若與 103 年比較，「公共場所無障礙設施」、「經常往來路段交通安全」及「居住地週遭消防安全」之滿意度皆上升，僅「公共場所安全」滿意度下降 2.3 個百分點。

(八)就目前環境品質層面觀察，以「居住地附近採買東西便利性」之滿意度 88.9%最高，而「社會風氣、倫理道德」之滿意度僅 30.7%仍屬偏低。若與 103 年比較，「社會互信情況」、「居住地交通便利性」及「居住住宅內部環境」滿意度分別上升 3.3、3.3 及 3.0 個百分點。



(九)就文化休閒層面觀察，以最近一年有參加「觀光旅遊」者及最近一年有參與「文化活動情形」者之滿意度較高，分別為 87.6%及 86.9%，而以「媒體資訊品質」之滿意度僅 42.3%最低。若與 103 年比較，「居住社區或村里公共休閒及體育運動設施」及「整體休閒生活」之滿意度分別提高 4.0 及 1.7 個百分點；「媒體資訊品質」及最近一年有參與「文化活動情形」者之滿意度分別下降 4.1 及 1.7 個百分點。

(十)就學習生活層面觀察，以有「使用電腦或運用網路資訊」及最近一年有參與「終身學習」之滿意度最高，分別為 89.3%及 87.1%，而對自己「教育程度」之滿意度僅 75.0%最低。若與 103 年比較，「對自己教育程度」及最近一年參加「文化活動情形」之滿意度分別上升 5.4、5.3 個百分點。

(十一)國民預期一年後生活狀況會變好者占 43.0%，會變壞者占 23.7%；與 103 年比較，預期生活狀況差不多的比例上升 5.2 個百分點；國民對身心健康狀況、和配偶生活、個人財務狀況表示滿意者，預期一年後會變好者比例高於預期會變壞或差不多者，表示很不滿意者，預期一年後會變壞者比例高於預期會變好或差不多者。高達 7 成 9 國民對未來生活表示有憂心的問題，主要憂心問題以「自己(配偶)健康問題」最高，其次為「子女教養及求學問題」、「財政經濟問題」及「自己(配偶)財務問題」。

(十二)國民認為要提升全體國民生活品質：

- (1) 個人應優先改善項目，依序為「多從事運動、休閒或藝文活動」、「身體健康」及「充實專業知識」。
- (2) 就政府政策應迅速加強辦理項目，依序為「穩定物價」、「振興經濟、降低失業率」、「提供職業訓練及就業機會」及「調漲基本工資」。

(十二)104 年國民生活狀況意向調查中，大多生活品質變項的次數分配都偏向滿意，如「與父母關係」、「與 6 歲以上子女關係」、「配偶生活」、「參與社會活動」、「整體家庭生活」及「與配偶父母關係」等之滿意度，都高於 9 成，其他如「使用電腦或運用網路資訊情形」、「居住地附近採買東西便利性」、「社會交際活動及人際關係」、「最近一年有參加「觀光旅遊」、「與鄰居相處情況」、「整體終身學習情形」、「最近一年有參與「文化活動情形」、「居住住宅內部環境」、「居住地交通便利性」、「最近一年有「參加工作技能進修活動」、「居住地附近就醫便利性」、「整體休閒生活」、「居住地週遭整體環境」、「身心健康狀況」、「居住地週遭治安狀況」等之滿意度也都超過 8 成。各層面內各項目之滿意度以「整體消費」、「自己的教育程度」、「參加工作技能進修活動」、「整體照顧品質」、「沒有工作或從事家庭管理者對目前狀態」、「整體經濟生活」及「居住社區或村里公共休閒及體育運動設施」等項目之滿意度較 103 年上升較多，分別上升 6.9、5.4、5.3、5.2、4.8、4.6 及 4.0 個百分點，而「媒體資訊品質」、「公共場所安全」及「整體文化活動情形」等項目之滿意度分別下降 4.1、2.3、1.7 個百分點。

(十三)針對「整體照顧品質」、「個人財務狀況」、「整體消費」、「工作收入」、「工作未來的穩定性及發展性」、「經常往來路段交通安全」、「公共場所讓身心障礙者方便進出的無障礙設施」、「社會互信」、「社會風氣、倫理道德」、「國內的自然生態環境」、「居住社區或村里公共休閒及體育運動設施」、「媒體資訊品質」等項目滿意度均低於 70%，這反映了國民當前對社會生活品質的心聲，其中針對「社會互信」、「社會風氣、倫理道德」、「媒體資訊品質」等項目更是低於 45%，這也是當前國民對社會生活最不滿意的項目，值得相關部門擬出具體對策。

# 附錄一、104 年國民生活狀況意向調查訪問表

## 一、對目前「健康維護層面」的滿意程度

[問項 1] 請問您對自己目前的身心健康狀況滿不滿意？

- |  |                                  |
|--|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 很滿意          | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意         | <input type="checkbox"/> 4. 很不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 無意見或很難說（含普通） |                                  |

[問項 2] 請問您對於目前整體的醫療服務品質滿不滿意？

- |  |                                  |
|--|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 很滿意          | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意         | <input type="checkbox"/> 4. 很不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 無意見或很難說（含普通） |                                  |

[問項 3] 請問您對目前居住地附近就醫的便利性滿不滿意？

- |  |                                  |
|--|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 很滿意          | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意         | <input type="checkbox"/> 4. 很不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 無意見或很難說（含普通） |                                  |

[問項 4] 請問您對自己目前的健康促進活動，包括健康的生活習慣、飲食管理及規律的運動等方面滿不滿意？

- |  |                                  |
|--|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 很滿意          | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意         | <input type="checkbox"/> 4. 很不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 無意見或很難說（含普通） |                                  |

[問項 5] 請問您對目前整體的照顧品質，包括照顧安全、照顧環境、照顧體系以及照顧人力等方面滿不滿意？

- |  |                                  |
|--|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 很滿意          | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意         | <input type="checkbox"/> 4. 很不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 無意見或很難說（含普通） |                                  |

## 二、對目前「家庭生活層面」的滿意程度

[問項 6] 請問您目前的婚姻狀況為？（請先提示選項）

- |   |
|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 未婚（跳問項 10）      |
| <input type="checkbox"/> 2. 有配偶(含同居)（接問項 7） |
| <input type="checkbox"/> 3. 離婚或分居（跳問項 10）   |
| <input type="checkbox"/> 4. 喪偶（跳問項 10）      |

[問項 7] 請問您對您自己目前和配偶的生活滿不滿意？

- ☐1. 很滿意 ☐2. 還算滿意  
☐3. 不太滿意 ☐4. 很不滿意  
☐5. 無意見或很難說（含普通）

[問項 8] 請問您配偶的父或母是不是健在？

- ☐1. 是 ☐2. 不是(跳問項 10)

[問項 9] 請問您對您自己目前與配偶父母的關係滿不滿意？

- ☐1. 很滿意 ☐2. 還算滿意  
☐3. 不太滿意 ☐4. 很不滿意  
☐5. 無意見或很難說（含普通）

[問項 10] 請問您的親生（養）父或母是不是健在？

- ☐1. 是 ☐2. 不是(跳問項 12)

[問項 11] 請問您對您自己目前與父母的關係滿不滿意？

- ☐1. 很滿意 ☐2. 還算滿意  
☐3. 不太滿意 ☐4. 很不滿意  
☐5. 無意見或很難說（含普通）

[問項 12] 請問您有 6 歲(含)以上的子女嗎？

- ☐1. 有 ☐2. 沒有(跳問項 14)

[問項 13] 請問您對您自己目前與子女的關係滿不滿意？

- ☐1. 很滿意 ☐2. 還算滿意  
☐3. 不太滿意 ☐4. 很不滿意  
☐5. 無意見或很難說（含普通）

[問項 14] 請問您對您自己目前整體的家庭生活滿不滿意？

- ☐1. 很滿意 ☐2. 還算滿意  
☐3. 不太滿意 ☐4. 很不滿意  
☐5. 無意見或很難說（含普通）

### 三、對目前「經濟生活層面」的滿意程度

[問項 15] 請問您對您自己家庭目前的財務狀況滿不滿意？

- ☐1. 很滿意 ☐2. 還算滿意  
☐3. 不太滿意 ☐4. 很不滿意  
☐5. 無意見或很難說（含普通）

[問項 16] 請問您對您自己個人目前的財務狀況滿不滿意？

- ☐1. 很滿意 ☐2. 還算滿意  
☐3. 不太滿意 ☐4. 很不滿意  
☐5. 無意見或很難說（含普通）

[問項 17] 請問您對您自己目前整體的消費滿不滿意？

- ☐1. 很滿意 ☐2. 還算滿意  
☐3. 不太滿意 ☐4. 很不滿意  
☐5. 無意見或很難說（含普通）

[問項 18] 請問您對您自己目前整體的經濟生活滿不滿意？

- ☐1. 很滿意 ☐2. 還算滿意  
☐3. 不太滿意 ☐4. 很不滿意  
☐5. 無意見或很難說（含普通）

#### 四、對目前「工作生活層面」的滿意程度

[問項 19] 請問您目前有工作嗎（不含義工）？

- ☐1. 沒有 ☐2. 有（跳問項 22）

[問項 20] 請問您沒有工作的原因：

- ☐1. 家庭管理 ☐2. 求學或準備升學  
☐3. 失業中（求職或受訓中） ☐4. 退休或高齡  
☐5. 養病中 ☐6. 無工作能力或不想工作  
☐7. 其他（請說明\_\_\_\_\_）

[問項 21] 請問您對自己目前沒有工作或從事家庭管理者的狀態滿不滿意？（回答後，跳答問項 27）

- ☐1. 很滿意 ☐2. 還算滿意  
☐3. 不太滿意 ☐4. 很不滿意  
☐5. 無意見或很難說（含普通）

[問項 22] 請問您目前的職業是什麼：

- ☐1. 民意代表、主管及經理人員  
（如企業負責人及主管人員、政府高階主管人員、學校校長）  
☐2. 專業人員  
（如研究人員、資訊專業人員、建築師、教師）

- ☐3. 技術員及助理專業人員  
(如電機工程技術員、生物科學技術員，財物及銷售助理專業人員)
- ☐4. 事務支援人員  
(如打字員、出納、接待員、總機人員)
- ☐5. 服務及銷售工作人員  
(如嚮導人員、保全人員、模特兒、攤販及市場售貨員)
- ☐6. 農、林、漁、牧業生產人員  
(農藝作物栽培工作者、家畜飼育及有關工作者、水產養殖工作者)
- ☐7. 技藝有關工作人員  
(礦工、板金工、鍛工、機動車輛裝修工、電子設備裝修工)
- ☐8. 機械設備操作及組裝人員  
(造紙設備操作工、機械組裝工、汽車駕駛員)
- ☐9. 基層技術工及勞力工  
(小販、洗車工、搬運工、自動販賣機收款員)
- ☐10. 軍人
- ☐99. 拒答

[問項 23] 請問您對您自己目前工作的收入滿不滿意？

- ☐1. 很滿意
- ☐2. 還算滿意
- ☐3. 不太滿意
- ☐4. 很不滿意
- ☐5. 無意見或很難說 (含普通)

[問項 24] 請問您對您自己目前工作的未來穩定性及發展性滿不滿意？

- ☐1. 很滿意
- ☐2. 還算滿意
- ☐3. 不太滿意
- ☐4. 很不滿意
- ☐5. 無意見或很難說 (含普通)

[問項 25] 請問您對您自己目前工作帶來的成就感滿不滿意？

- ☐1. 很滿意
- ☐2. 還算滿意
- ☐3. 不太滿意
- ☐4. 很不滿意
- ☐5. 無意見或很難說 (含普通)

[問項 26] 請問您對您自己目前整體工作生活滿不滿意？

- |  |                                  |
|--|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 很滿意          | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意         | <input type="checkbox"/> 4. 很不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 無意見或很難說（含普通） |                                  |

[問項 27] 請問您的配偶有沒有在工作？（問項 6 回答 2 者回答，問項 6 回答 1, 3, 4 者跳問項 28）

- |                               |                                |
|-------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 有 | <input type="checkbox"/> 2. 沒有 |
|-------------------------------|--------------------------------|

## 五、對目前「社會參與層面」的滿意程度

[問項 28] 請問您對您自己目前與鄰居相處情況滿不滿意？

- |  |                                  |
|--|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 很滿意          | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意         | <input type="checkbox"/> 4. 很不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 無意見或很難說（含普通） |                                  |

[問項 29] 請問您對您自己目前的社會交際活動及人際關係滿不滿意？

- |  |                                  |
|--|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 很滿意          | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意         | <input type="checkbox"/> 4. 很不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 無意見或很難說（含普通） |                                  |

[問項 30] 請問您最近一年有沒有參與社會活動，例如社會團體、職業團體、政治團體、社區活動或志願服務等活動？請問您對您自己參與社會活動整體上滿不滿意？

- |  |                                  |
|--|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 未曾參與         | <input type="checkbox"/> 2. 很滿意  |
| <input type="checkbox"/> 3. 還算滿意         | <input type="checkbox"/> 4. 不太滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 很不滿意         |                                  |
| <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說（含普通） |                                  |

## 六、對目前「公共安全層面」的滿意程度

[問項 31] 請問您對您目前經常往來路段的交通安全，如維護交通秩序、取締違規駕駛及設立道路標示等情況滿不滿意？

- |  |                                  |
|--|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 很滿意          | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意         | <input type="checkbox"/> 4. 很不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 無意見或很難說（含普通） |                                  |

[問項 32] 請問您對您自己目前居住地週遭的治安狀況，如防治竊盜、搶奪、打架、殺人等情況滿不滿意？

- |  |                                  |
|--|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 很滿意          | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意         | <input type="checkbox"/> 4. 很不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 無意見或很難說（含普通） |                                  |

[問項 33] 請問您對您自己目前居住地週遭的消防安全，如防災措施、警報、逃生、救災設備等情況滿不滿意？

- |  |                                  |
|--|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 很滿意          | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意         | <input type="checkbox"/> 4. 很不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 無意見或很難說（含普通） |                                  |

[問項 34] 請問您對目前公共場所讓身心障礙者方便進出的無障礙設施滿不滿意？

- |  |                                  |
|--|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 很滿意          | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意         | <input type="checkbox"/> 4. 很不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 無意見或很難說（含普通） |                                  |

[問項 35] 請問您對目前公共場所的安全滿不滿意？

- |  |                                  |
|--|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 很滿意          | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意         | <input type="checkbox"/> 4. 很不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 無意見或很難說（含普通） |                                  |

## 七、對目前「環境品質層面」的滿意程度

[問項 36] 請問您對目前社會互信情況滿不滿意？

- |  |                                  |
|--|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 很滿意          | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意         | <input type="checkbox"/> 4. 很不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 無意見或很難說（含普通） |                                  |

[問項 37] 請問您對目前的社會風氣、倫理道德滿不滿意？

- |  |                                  |
|--|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 很滿意          | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意         | <input type="checkbox"/> 4. 很不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 無意見或很難說（含普通） |                                  |

[問項 38] 請問您對國內目前的自然生態環境滿不滿意？

- |  |                                  |
|--|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 很滿意          | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意         | <input type="checkbox"/> 4. 很不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 無意見或很難說（含普通） |                                  |



[問項 39] 請問您對您目前居住地交通的便利性滿不滿意？

- |  |                                  |
|--|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 很滿意          | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意         | <input type="checkbox"/> 4. 很不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 無意見或很難說（含普通） |                                  |

[問項 40] 請問您對您目前居住地附近採買東西的便利性滿不滿意？

- |  |                                  |
|--|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 很滿意          | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意         | <input type="checkbox"/> 4. 很不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 無意見或很難說（含普通） |                                  |

[問項 41] 請問您對您目前居住地環境品質，如噪音或垃圾的多寡、雨水或家庭污水的排放及空氣等情形滿不滿意？

- |  |                                  |
|--|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 很滿意          | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意         | <input type="checkbox"/> 4. 很不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 無意見或很難說（含普通） |                                  |

[問項 42] 請問您對您目前居住的住宅內部環境，如面積、通風、採光、房屋格局、漏水情形、隱私情況等滿不滿意？

- |  |                                  |
|--|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 很滿意          | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意         | <input type="checkbox"/> 4. 很不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 無意見或很難說（含普通） |                                  |

[問項 43] 請問您對您目前居住地週遭整體環境滿不滿意？

- |  |                                  |
|--|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 很滿意          | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意         | <input type="checkbox"/> 4. 很不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 無意見或很難說（含普通） |                                  |

## 八、對目前「文化休閒層面」的滿意程度

[問項 44] 請問您對您目前所居住社區或村里的公共休閒及體育運動設施滿不滿意？

- |  |                                  |
|--|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 很滿意          | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意         | <input type="checkbox"/> 4. 很不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 無意見或很難說（含普通） |                                  |

[問項 45] 請問您最近一年有沒有在國內或國外觀光旅遊過？

- ☐1. 沒有 ☐2. 有  
☐3. 拒答

[問項 46] 請問您對您自己的整體觀光旅遊情形滿不滿意？

- ☐1. 很滿意 ☐2. 還算滿意  
☐3. 不太滿意 ☐4. 很不滿意  
☐5. 無意見或很難說（含普通）

[問項 47] 請問您最近一年有沒有從事過或觀賞過藝文展覽表演、博物古蹟參觀、民俗活動等文化活動？

- ☐1. 沒有 ☐2. 有  
☐3. 拒答

[問項 48] 請問您對您整體的文化活動情形滿不滿意？

- ☐1. 很滿意 ☐2. 還算滿意  
☐3. 不太滿意 ☐4. 很不滿意  
☐5. 無意見或很難說（含普通）

[問項 49] 請問您對目前電視、報紙、雜誌、網路等媒體資訊品質滿不滿意？

- ☐1. 很滿意 ☐2. 還算滿意  
☐3. 不太滿意 ☐4. 很不滿意  
☐5. 無意見或很難說（含普通）

[問項 50] 請問您對您自己目前的整體休閒生活滿不滿意？

- ☐1. 很滿意 ☐2. 還算滿意  
☐3. 不太滿意 ☐4. 很不滿意  
☐5. 無意見或很難說（含普通）

## 九、對目前「學習生活層面」的滿意程度

[問項 51] 請問您對您自己目前教育程度滿不滿意？

- ☐1. 很滿意 ☐2. 還算滿意  
☐3. 不太滿意 ☐4. 很不滿意  
☐5. 無意見或很難說（含普通）

[問項 52] 請問您對您自己目前使用電腦或運用網路資訊情形滿不滿意？（如使用電腦的便利性、技能、網路資訊內容、網路速度等）

- |                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 從未使用 | <input type="checkbox"/> 2. 很滿意          |
| <input type="checkbox"/> 3. 還算滿意 | <input type="checkbox"/> 4. 不太滿意         |
| <input type="checkbox"/> 5. 很不滿意 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說（含普通） |

[問項 53] 請問您對您自己最近一年參加工作技能進修活動滿不滿意？

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 已老年或沒有再工作意願  | <input type="checkbox"/> 2. 沒有參加任何進修活動 |
| <input type="checkbox"/> 3. 很滿意          | <input type="checkbox"/> 4. 還算滿意       |
| <input type="checkbox"/> 5. 不太滿意         | <input type="checkbox"/> 6. 很不滿意       |
| <input type="checkbox"/> 7. 無意見或很難說（含普通） |  |

[問項 54] 請問您最近一年有沒有參與增進心靈成長、生活技能、運動休閒、衛生保健等終身學習的課程、活動或研習（不包括為取得學分學歷的學校教育及各種一日講座）？

- |                                |                               |
|--------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 沒有 | <input type="checkbox"/> 2. 有 |
| <input type="checkbox"/> 3. 拒答 |                               |

[問項 55] 請問您對您自己整體的終身學習情形滿不滿意？

- |  |                                  |
|--|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 很滿意          | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意         | <input type="checkbox"/> 4. 很不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 無意見或很難說（含普通） |                                  |

#### 十、目前整體生活滿意程度及最近一年來生活上改變

[問項 56] 請問您對您自己目前整體的生活滿不滿意？

- |  |                                  |
|--|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 很滿意          | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意         | <input type="checkbox"/> 4. 很不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 無意見或很難說（含普通） |                                  |

[問項 57] 請問您最近一年來在生活上有哪些較大的改變?(可複選)

- |   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 訂婚、結婚或同居      |                                      |
| <input type="checkbox"/> 2. 生小孩或收養小孩      |                                      |
| <input type="checkbox"/> 3. 離婚、分居         | <input type="checkbox"/> 4. 買房子      |
| <input type="checkbox"/> 5. 居住處所搬遷        | <input type="checkbox"/> 6. 工作有升遷    |
| <input type="checkbox"/> 7. 創業、找到工作或換工作   |                                      |
| <input type="checkbox"/> 8. 辭職、失業或事業失敗    |                                      |
| <input type="checkbox"/> 9. 考上學校或畢業       | <input type="checkbox"/> 10. 出國工作或唸書 |
| <input type="checkbox"/> 11. 退休           | <input type="checkbox"/> 12. 重大財物損失  |
| <input type="checkbox"/> 13. 自己有重大傷病      |                                      |
| <input type="checkbox"/> 14. 親人死亡或重大傷病    |                                      |
| <input type="checkbox"/> 15. 受到犯罪侵害       |                                      |
| <input type="checkbox"/> 16. 染上賭博、吸毒等惡習   |                                      |
| <input type="checkbox"/> 17. 其他(請說明_____) |                                      |
| <input type="checkbox"/> 18. 無上述情形之改變     |                                      |

#### 十一、為提升國民生活品質個人應優先改善項目及政府應加強辦理項目

[問項 58] 您認為要提升您個人的生活品質，請問您個人要優先改善哪些項目?(可複選，最多選3項，原則不先提示選項)

- |  |                                    |
|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 多兼幾份工作努力賺錢     | <input type="checkbox"/> 2. 找到工作   |
| <input type="checkbox"/> 3. 換工作            | <input type="checkbox"/> 4. 考進公家機關 |
| <input type="checkbox"/> 5. 充實專業知識         | <input type="checkbox"/> 6. 升遷加薪   |
| <input type="checkbox"/> 7. 結婚             | <input type="checkbox"/> 8. 生小孩    |
| <input type="checkbox"/> 9. 離婚             |                                    |
| <input type="checkbox"/> 10. 改善家中成員相處關係    |                                    |
| <input type="checkbox"/> 11. 儲蓄            | <input type="checkbox"/> 12. 投資    |
| <input type="checkbox"/> 13. 買房子           |                                    |
| <input type="checkbox"/> 14. 搬家或改善居住環境     |                                    |
| <input type="checkbox"/> 15. 改善人際關係        | <input type="checkbox"/> 16. 身體健康  |
| <input type="checkbox"/> 17. 有宗教信仰         |                                    |
| <input type="checkbox"/> 18. 保持樂觀心情與想法     |                                    |
| <input type="checkbox"/> 19. 多從事運動、休閒或藝文活動 |                                    |

- ☐20. 多閱讀 ☐21. 多從事公益活動  
☐22. 其他（請說明\_\_\_\_\_）  
☐23. 無意見或很難說 ☐24. 不知道 ☐25. 不需要

主要：\_\_\_\_\_ 次要：\_\_\_\_\_ 再次要：\_\_\_\_\_

[問項 59] 請問您認為政府在提升全體國民生活品質方面，目前應迅速加強辦理哪些工作？（可複選，最多選3項，原則不先提示選項）

■人口及福利政策

- ☐1. 加強人口政策宣導 ☐2. 健全社會福利服務  
☐3. 重視嬰幼兒托育  
☐4. 建構優質生育養育環境  
☐5. 重視老人照護安養  
☐6. 強化中低收入各項救助  
☐7. 提供各項低利貸款 ☐8. 住宅補貼措施  
☐9. 積極推展國民年金制度 ☐10. 推動性別平等

■社會及政治

- ☐11. 維持政治安定 ☐12. 建立廉能政府  
☐13. 司法改革 ☐14. 改善社會治安  
☐15. 端正警察風紀  
☐16. 加強社區守望相助及強化社區功能  
☐17. 勸導媒體不要過度報導犯罪案件、多報導正面新聞

■經濟與就業

- ☐18. 振興經濟，降低失業率  
☐19. 穩定物價  
☐20. 提供職業訓練及就業機會  
☐21. 健全不動產交易市場  
☐22. 調漲基本工資  
☐23. 維護本國勞工權益  
☐24. 稅賦改革

■教育與文化

- ☐25. 教育改革
- ☐26. 加強學校法治觀念教育，並減少中輟學生
- ☐27. 鼓勵民間推廣讀書會或舉辦藝文活動
- ☐28. 加強改善社會風氣及宣揚優良倫理道德
- ☐29. 獎勵民間團體興辦公益慈善及社會教化事業

■環境與建設

- ☐30. 加強環境保護
- ☐30. 加強社區營造
- ☐32. 加強防災措施
- ☐33. 加速推動都市更新
- ☐34. 均衡城鄉發展
- ☐35. 推廣網路為民服務
- ☐36. 加強醫療衛生建設
- ☐37. 加強交通建設
- ☐38. 加強污水下水道建設
- ☐39. 其他（請說明\_\_\_\_\_）
- ☐40. 無意見或很難說
- ☐41. 不知道
- ☐42. 不需要

主要：\_\_\_\_\_ 次要：\_\_\_\_\_ 再次要：\_\_\_\_\_

十二、對未來生活之預期及憂心的問題

[問項 60] 請問您預期一年後的生活狀況比目前較好或較壞？

- ☐1. 好很多
- ☐2. 好一些
- ☐3. 差不多
- ☐4. 壞一些
- ☐5. 壞很多
- ☐6. 無意見或很難說
- ☐7. 不知道

[問項 61] 請問您對未來生活上較憂心的問題是？（可複選，最多選3項，原則不先提示選項）

- ☐1. 自己（配偶）事業問題
- ☐2. 自己（配偶）財務問題
- ☐3. 自己（配偶）健康問題
- ☐4. 自己（配偶）養老問題
- ☐5. 自己求學問題
- ☐6. 自己交友問題

- ☐7. 自己婚姻問題                      ☐8. 居住問題  
☐9. 人身安全問題（治安問題）  
☐10. 父母健康或奉養問題  
☐11. 子女教養及求學問題      ☐12. 子女健康問題  
☐13. 子女交友、工作或婚姻問題  
☐14. 家人間相處問題  
☐15. 社會風氣、倫理道德問題  
☐16. 政局問題  
☐17. 財政經濟問題                      ☐18. 物價問題  
☐19. 兩岸問題  
☐20. 其他（請說明\_\_\_\_\_）  
☐21. 不知道                                  ☐22. 沒有憂心的問題

主要：\_\_\_\_\_ 次要：\_\_\_\_\_ 再次要：\_\_\_\_\_

### 十三、基本資料

[問項 62] 性別(請訪員自行判斷)

- ☐1. 男    ☐2. 女

[問項 63] 請問您是民國哪一年出生的？

答：民國\_\_\_\_\_年

[問項 64] 請問您目前的教育程度為？

- ☐1. 小學以下                                      ☐2. 國（初）中  
☐3. 高中（職）                                      ☐4. 專科  
☐5. 大學    ☐6. 研究所以上

[問項 65] 包含您本人在內，請問您目前家中共同生活人數有幾人？

答：\_\_\_\_\_人

[問項 66] 請問您目前和哪些人共同生活（可複選）？

- ☐1. 父親（公公、岳父）                      ☐2. 母親（婆婆、岳母）  
☐3. 配偶（含同居人）                      ☐4. 未婚子女  
☐5. 已婚（或與人同居）子女  
☐6. 已婚（或與人同居）子女之配偶（含同居人）  
☐7. （外）孫子女

- ☐8. (外) 孫子女之配偶 (合同居人)
- ☐9. (外) 曾孫子女 ☐10. (外) 祖父母
- ☐11. 未婚兄弟姐妹
- ☐12. 已婚 (或與人同居) 兄弟姐妹
- ☐13. 已婚 (或與人同居) 兄弟姐妹之配偶 (合同居人)
- ☐14. 兄弟姐妹之子女
- ☐15. 未婚伯、叔、姑、舅、姨
- ☐16. 已婚 (或與人同居) 伯、叔、姑、舅、姨
- ☐17. 已婚 (或與人同居) 伯、叔、姑、舅、姨之配偶  
(合同居人)
- ☐18. 伯、叔、姑、舅、姨之子女
- ☐19. 其他親戚 (請說明\_\_\_\_\_)
- ☐20. 朋友、同學、同事
- ☐21. 獨居
- ☐22. 其他 (請說明\_\_\_\_\_)

[問項 67] 請問您平均每月收入(包括薪資、營利所得、利息收入、租金收入、各種補助、家庭給與等)約多少?

- ☐1. 無收入 ☐2. 未滿 2 萬元
- ☐3. 2 萬至未滿 3 萬元 ☐4. 3 萬至未滿 4 萬元
- ☐5. 4 萬至未滿 5 萬元 ☐6. 5 萬至未滿 6 萬元
- ☐7. 6 萬至未滿 7 萬元
- ☐8. 7 萬至未滿 10 萬元
- ☐9. 10 萬元以上 ☐10. 拒答

[問項 68] 請問您目前有何種宗教信仰?

- ☐1. 無宗教信仰 ☐2. 民間信仰
- ☐3. 道教 ☐4. 佛教
- ☐5. 基督教 ☐6. 天主教
- ☐7. 一貫道 ☐8. 回教
- ☐9. 其他 (請說明\_\_\_\_\_)
- ☐10. 拒答

[問項 69] 請問您目前居住住宅所有權屬?

- ☐1. 自有 ☐2. 租賃
- ☐3. 配住 ☐4. 借住
- ☐5. 其他 (請說明\_\_\_\_\_)
- ☐6. 拒答



[問項 70] 請問您目前居住在哪个縣市？

- |                                  |                                  |                                  |
|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 01. 新北市 | <input type="checkbox"/> 02. 宜蘭縣 | <input type="checkbox"/> 03. 桃園縣 |
| <input type="checkbox"/> 04. 新竹縣 | <input type="checkbox"/> 05. 苗栗縣 | <input type="checkbox"/> 06. 彰化縣 |
| <input type="checkbox"/> 07. 南投縣 | <input type="checkbox"/> 08. 雲林縣 | <input type="checkbox"/> 09. 嘉義縣 |
| <input type="checkbox"/> 10. 屏東縣 | <input type="checkbox"/> 11. 臺東縣 | <input type="checkbox"/> 12. 花蓮縣 |
| <input type="checkbox"/> 13. 澎湖縣 | <input type="checkbox"/> 14. 基隆市 | <input type="checkbox"/> 15. 新竹市 |
| <input type="checkbox"/> 16. 臺中市 | <input type="checkbox"/> 17. 嘉義市 | <input type="checkbox"/> 18. 臺南市 |
| <input type="checkbox"/> 19. 台北市 | <input type="checkbox"/> 20. 高雄市 | <input type="checkbox"/> 21. 金門縣 |
| <input type="checkbox"/> 22. 連江縣 |                                  |                                  |

[問項 71] 請問您目前住在哪个市(區)、鎮或鄉？(按行政區分，五都仍以合併前行政區分)

- |                                |                                |
|--------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 都市 | <input type="checkbox"/> 2. 城鎮 |
| <input type="checkbox"/> 3. 鄉村 |                                |



## 附錄二、104 年國民生活狀況意向調查問項說明

### 一、對目前健康維護層面的滿意程度

問項 1「請問您對自己目前的身心健康狀況滿不滿意？」：係探詢受訪者對自己目前的身體或心理上健康狀況滿意程度，請依其個人認知之回答結果「V」選之。

問項 2「請問您對於目前整體的醫療服務品質滿不滿意？」：係探詢受訪者對目前整體醫療服務品質之綜合性滿意程度，請依其個人認知之回答結果「V」選之。

問項 3「請問您對目前居住地附近就醫的便利性滿不滿意？」：係探詢受訪者對自己目前居住地附近就醫便利性之綜合性滿意程度，包括全民健保特約醫院診所及非全民健保特約醫院診所，請依其個人認知之回答結果「V」選之。

問項 4「請問您對自己目前的健康促進活動，包括健康的生活習慣、飲食管理及規律的運動等方面滿不滿意？」：係探詢受訪者對自己目前健康促進活動，包括健康的生活習慣、飲食管理及規律的運動等方面之綜合性滿意程度，請依其個人認知之回答結果「V」選之。

問項 5「請問您對目前整體的照顧品質，包括照顧安全、照顧環境、照顧體系以及照顧人力等方面滿不滿意？」：係探詢受訪者對我們目前整體的老人、兒童及身心障礙者照顧品質，包括照顧安全、照顧環境、照顧體系以及照顧人力等方面之綜合性滿意程度，請依其個人認知之回答結果「V」選之。

### 二、對目前家庭生活層面的滿意程度

問項 6「請問您目前的婚姻狀況為？（請先提示選項）」：係探詢受訪者事實存在之婚姻狀況，而非僅有法律關係所成立之婚姻狀況。請受訪者依目前實際狀況回答後「V」選之。

- (1)未婚：係指從未結婚且從未與人同居者。
- (2)有配偶(含同居)：有配偶係指正式結婚且與配偶同居生活者，包括夫妻因工作分居兩地、或因健康等其他原因暫時不能履行同居之義務者。無婚姻關係之男女而有夫妻共同生活之行為者視為同居。
- (3)離婚或分居：係指雖曾正式結婚，但目前已正式脫離夫妻關係（離婚）者，或雖未正式離婚，但事實上因感情不睦而分居者，或曾與人同居，但目前已經不再同居而不復履行夫妻之共同生活者。（雖已離婚，仍借住原配偶家中且維持夫妻關係者，不應視為離婚）。
- (4)喪偶：係指夫妻之一方已經死亡，目前仍未再婚或與人同居者；或同居人之一方已經死亡，目前尚未結婚或與人同居者。

「v」選2者，請接問項 7。「v」選1、3、4者直接跳問項 10。

問項 7「請問您對您自己目前和配偶的生活滿不滿意？」：係探詢受訪者對自己目前和配偶生活的滿意程度，包括配偶相互對待、協調溝通、家庭分工、財務處理、性關係、子女教育等，請依其個人認知之回答結果「v」選之。

問項 8「請問您配偶的父或母是不是健在？」：係探詢受訪者配偶的父親或母親是不是健在，請受訪者依目前實際狀況回答後「v」選之。包括親生父母與養父母，只要有一方健在者請「v」選1，雙方都已死者請「v」選2並跳問項 10。

問項 9「請問您對您自己目前與配偶父母的關係滿不滿意？」：係探詢配偶父或母尚健在的受訪者對自己目前與配偶父母親的關係滿意程度，請依其個人認知之回答結果「v」選之。

問項 10「請問您的親生（養）父或母是不是健在？」：係探詢受訪者的父親或母親是否健在，請受訪者依目前實際狀況回答後「v」選之。  
包括親生父母與養父母，只要有一方健在者請「v」選 1，雙方都已死者請「v」選 2 並跳問項 12。

問項 11「請問您對您自己目前與父母的關係滿不滿意？」：係探詢父或母尚健在的受訪者對自己目前與父母親的關係滿意程度，請依其個人認知之回答結果「v」選之。

問項 12「請問您有 6 歲(含)以上的子女嗎？」：係探詢受訪者有沒有 6 歲(含)以上的子女，請受訪者依目前實際狀況回答後「v」選之。  
**有 6 歲(含)以上子女者請「v」選 1，沒有者請「v」選 2 並跳問項 14。**

問項 13「請問您對您自己目前與子女的關係滿不滿意？」：係探詢有 6 歲(含)以上子女的受訪者對自己目前與子女的關係滿意程度，請依其個人認知之回答結果「v」選之。

問項 14「請問您對您自己目前整體的家庭生活滿不滿意？」：係探詢受訪者對自己目前整體家庭生活綜合性滿意程度，如父與母關係、配偶與父母關係、配偶關係、子女關係、兄弟姐妹關係與家事等，請依其個人認知之回答結果「v」選之。

### 三、對目前經濟生活層面的滿意程度

問項 15「請問您對您自己家庭目前的財務狀況滿不滿意？」：係探詢受訪者對自己家庭目前的財務狀況滿意程度，請依其個人認知之回答結果「v」選之。

問項 16「請問您對您自己個人目前的財務狀況滿不滿意？」：係探詢受訪者對自己個人目前的財務狀況滿意程度，請依其個人認知之回答結果「v」選之。

問項 17「請問您對您自己目前整體的消費滿不滿意？」：係探詢受訪者對自己目前整體的消費情形滿意程度，例如支出額度、消費前預期收穫與消費後實際感受的差異情形、消費慾望的滿足情形、消費通路訊息、各項商品安全、各項商品交易安全、食品衛生安全、黑心商品、消費者權益保障、消費申訴管道等，請依其個人認知之回答結果「V」選之。

問項 18「請問您對您自己目前整體的經濟生活滿不滿意？」：係探詢受訪者對自己目前整體的經濟生活綜合性滿意程度，請依其個人認知之回答結果「V」選之。

#### 四、對目前工作生活層面的滿意程度

問項 19「請問您目前有工作嗎（不含義工）？」：係探詢受訪者目前有沒有工作（不含義工），請受訪者依目前實際狀況回答後「V」選之。  
「V」選 1 者請接問項 20 沒有工作的原因及問項 21 對自己目前沒有工作或從事家庭管理者的狀態滿意程度，「V」選 2 者請跳問項 22 從事的職業。（現役軍人、替代役、職業軍人歸類為有工作）

問項 20「請問您沒有工作的原因？」：係探詢沒有工作的受訪者沒有工作的原因，請受訪者依目前實際狀況回答後「V」選之。

問項 21「請問您對自己目前沒有工作或從事家庭管理者的狀態滿不滿意？」：係探詢目前沒有工作、已退休沒工作或從事家庭管理受訪者對自己目前沒有工作的狀態滿意程度，請依其個人認知之回答結果「V」選之。（回答後，跳問項 27）

問項 22「請問您目前的職業是什麼？」：係探詢受訪者的職業，請受訪者依目前實際狀況回答後「V」選之。（詳附件職業分類系統表）

問項 23「請問您對您自己目前工作的收入滿不滿意？」：係探詢有工作的受訪者對自己目前工作收入滿意程度，請依其個人認知之回答結果「V」選之。

問項 24「請問您對您自己目前工作的未來穩定性及發展性滿不滿意？」：係探詢有工作的受訪者對自己目前工作是否兼具穩定性、發展性等前景的滿意程度，請依其個人認知之回答結果「V」選之。

問項 25「請問您對您自己目前工作帶來的成就感滿不滿意？」：係探詢有工作的受訪者對自己目前工作帶來的成就感滿意程度，請依其個人認知之回答結果「V」選之。

問項 26「請問您對您自己目前整體工作生活滿不滿意？」：係探詢有工作的受訪者對自己目前的**整體**工作生活**綜合性**滿意程度，請依其個人認知之回答結果「V」選之。

問項 27「請問您的配偶有沒有在工作？」：係探詢受訪者的配偶目前有沒有工作，請受訪者依目前實際狀況回答後「V」選之。**限問項 6「V」選 2 者回答，問項 6「V」選 1, 3, 4 者直接跳問項 28。**

#### **五、對目前社會參與層面的滿意程度**

問項 28「請問您對您自己目前與鄰居相處情況滿不滿意？」：係探詢受訪者對自己目前與鄰居相處情況滿意程度，請依其個人認知之回答結果「V」選之。

問項 29「請問您對您自己目前的社會交際活動及人際關係滿不滿意？」：係探詢受訪者對自己目前在工作領域及私人領域的交際、互動情形滿意程度，請依其個人認知之回答結果「V」選之。

問項 30「請問您最近一年有沒有參與社會活動，例如社會團體、職業團體、政治團體、社區活動或志願服務等活動？請問您對您自己參與社會活動整體上滿不滿意？」：係探詢最近一年有參與過社會活動，例如社會團體、職業團體、政治團體、社區活動或志願服務等活動之受訪者對自己參與過活動的綜合性滿意程度，請依其個人認知之回答結果「V」選之。若最近一年未曾參與任何社會活動者，請「V」選1。

職業團體：工業團體、商業團體、自由職業團體。

社會團體：學術文化團體、醫療衛生團體、宗教團體、體育團體、社會服務及慈善團體、國際團體、經濟業務團體、環保團體、宗親會、同鄉會、同學校友會、其他公益團體。

志願服務：民眾出於自由意志，非基於個人義務或法律責任，秉誠心以知識、體能、勞力、經驗、技術、時間等貢獻社會，不以獲取報酬為目的，以提高公共事務效能及增進社會公益所為之各項輔助性服務。

#### 六、對目前公共安全層面的滿意程度

問項 31「請問您對您目前經常往來路段的交通安全，如維護交通秩序、取締違規駕駛及設立道路標示等情況滿不滿意？」：係探詢受訪者對目前經常往來路段整體的交通安全，如維護交通秩序、取締違規駕駛及設立道路標示等情形滿意程度，請依其個人認知之回答結果「V」選之。



問項 32「請問您對您自己目前居住地週遭的治安狀況，如防治竊盜、搶奪、打架、殺人等情況滿不滿意？」：係探詢受訪者對目前居住地週遭整體的治安狀況，如防治竊盜、搶奪、打架、殺人等情況滿意程度，請依其個人認知之回答結果「V」選之。

問項 33「請問您對您自己目前居住地週遭的消防安全，如防災措施、警報、逃生、救災設備等情況滿不滿意？」：係探詢受訪者對目前居住地週遭整體的消防安全，如防災措施、警報、逃生、救災設備等情況滿意程度，請依其個人認知之回答結果「V」選之。

問項 34「請問您對目前公共場所讓身心障礙者方便進出的無障礙設施滿不滿意？」：係探詢受訪者對目前公共空間及場所如道路、公園、車站、百貨公司、戲院、飯店等公共場所讓身心障礙者方便進出的無障礙設施滿意程度，請依其個人認知之回答結果「V」選之。

問項 35「請問您對目前公共場所的安全滿不滿意？」：係探詢受訪者對目前公共場所安全綜合性滿意程度，請依其個人認知之回答結果「V」選之。

## 七、對目前環境層面的滿意程度

問項 36「請問您對目前社會互信情況滿不滿意？」：係探詢受訪者對自己目前社會上對人民與人民、人民與政府間彼此之信任關係之滿意程度，請依其個人認知之回答結果「V」選之。

問項 37「請問您對目前的社會風氣、倫理道德滿不滿意？」：係探詢受訪者對目前的社會風氣、倫理道德滿意程度，請依其個人認知之回答結果「V」選之。

問項 38「請問您對國內目前的自然生態環境滿不滿意？」：係探詢受訪者對國內目前的自然生態環境綜合性滿意程度，請依其個人認知之回答結果「V」選之。

問項 39「請問您對您目前居住地交通的便利性滿不滿意？」：係探詢受訪者對目前居住地的交通便利性，如通勤、通學交通方便、搭乘公共汽車或自用汽機車停車的便利性的綜合性滿意程度，請依其個人認知之回答結果「V」選之。

問項 40「請問您對您目前居住地附近採買東西的便利性滿不滿意？」：係探詢受訪者對目前居住地附近採買東西便利性的綜合性滿意程度，請依其個人認知之回答結果「V」選之。

問項 41「請問您對您目前居住地環境品質，如噪音或垃圾的多寡、雨水或家庭污水的排放及空氣等情形滿不滿意？」：係探詢受訪者對目前居住地環境品質，如噪音或垃圾的多寡、雨水或家庭污水的排放及空氣品質等綜合性滿意程度，請依其個人認知之回答結果「V」選之。

問項 42「請問您對您目前居住的住宅內部環境，如面積、通風、採光、房屋格局、漏水情形、隱私情況等滿不滿意？」：係探詢受訪者對目前所居住住宅內部環境，如裝潢、內部擺設、居家面積、通風、採光、房屋格局、漏水情形、隱私情況等綜合性滿意程度，請依其個人認知之回答結果「V」選之。

問項 43「請問您對您目前居住地週遭整體環境滿不滿意？」：係探詢受訪者對目前居住地週遭整體環境綜合性滿意程度，請依其個人認知之回答結果「V」選之。

#### 八、對目前文化休閒層面的滿意程度

問項 44「請問您對您目前所居住社區或村里的公共休閒及體育運動設施滿不滿意？」：係探詢受訪者對自己目前所居住社區或村里的公共休閒及體育運動設施，如公園、體育場、運動中心、活動中心、對外開放學校的設施或場地等綜合性滿意程度，請依其個人認知

之回答結果「V」選之。

問項 45「請問您最近一年有沒有在國內或國外觀光旅遊過？」：係探詢受訪者**最近一年**不論是在國內或國外有沒有從事觀光旅遊情形，請受訪者依目前實際狀況回答後「V」選之。

問項 46 請問您對您自己的整體觀光旅遊情形滿不滿意？」：係探詢受訪者對自己不論是從事國內或國外觀光旅遊**整體綜合性**滿意程度，請依其個人認知之回答結果「V」選之。**若受訪者最近一年沒有從事國內或國外旅遊者，本題仍請其依個人感受「V」選。**

問項 47「請問您最近一年有沒有從事過或觀賞過藝文展覽表演、博物古蹟參觀、民俗活動等文化活動？」：係探詢受訪者**最近一年**有沒有從事過或觀賞過藝文展覽表演、博物古蹟參觀或民俗活動等文化活動情形，請受訪者依目前實際狀況回答後「V」選之。

問項 48「請問您對您整體的文化活動情形滿不滿意？」：係探詢從事過或觀賞過藝文展覽表演、博物古蹟參觀或民俗活動等文化活動之受訪者對自己所參與文化活動**整體綜合性**滿意程度，請依其個人認知之回答結果「V」選之。**若受訪者最近一年並沒有從事過或觀賞過任何文化活動者，仍請其「V」選。**

問項 49「請問您對目前電視、報紙、雜誌、網路等媒體資訊品質滿不滿意？」：係探詢受訪者對目前**電視、報紙、雜誌、網路**等媒體資訊品質**綜合性**滿意程度，請依其個人認知之回答結果「V」選之。

問項 50「請問您對您自己目前的整體休閒生活滿不滿意？」：係探詢受訪者對自己目前的**整體**休閒生活**綜合性**滿意程度，請依其個人認知之回答結果「V」選之。

## 九、對目前學習生活層面的滿意程度

問項 51「請問您對您自己目前教育程度滿不滿意？」：係探詢受訪者對自己目前所受的教育程度之滿意程度，請依其個人認知之回答結果「V」選之。

問項 52「請問您對您自己目前使用電腦或運用網路資訊情形滿不滿意？（如使用電腦的便利性、技能、網路資訊內容、網路速度等）」：係探詢受訪者自己目前使用電腦的便利性、網路資訊內容、技能、網路速度等情形綜合性滿意程度，請依其個人認知之回答結果「V」選之。若從未使用者，請「V」選 1。

問項 53「請問您對您自己最近一年參加工作技能進修活動滿不滿意」：係探詢受訪者自己最近一年有為了增進工作技能參加進修活動滿意程度，請依其個人認知之回答結果「V」選之。若個人認為已老年或沒有再工作意願者請「V」選 1，個人最近一年都沒有參加任何進修活動者，請「V」選 2。

問項 54「請問您最近一年有沒有參與增進心靈成長、生活技能、運動休閒、衛生保健等終身學習的課程、活動或研習（不包括為取得學分或學歷的學校教育及各種一日講座）」：係探詢受訪者最近一年有沒有參與增進心靈成長、生活技能、運動休閒、衛生保健等終身學習的課程、活動或研習參加的課程、活動或研習種類，如社區大學、長青學苑、企業或民間文化機構或進修訓練機構等所開設系列之課程、活動或研習（包含網路課程），但不包括為取得學分學歷的學校教育及各種一日講座，請依其個人認知之回答結果「V」選之。

問項 55「請問您對您自己整體的終身學習情形滿不滿意？」：係探詢受訪者參對自己參與終身學習的課程、活動或研習**整體綜合性**滿意程度，請依其個人認知之回答結果「V」選之。若個人最近一年沒有參與過終身學習者，仍請其「V」選。

#### 十、目前整體生活滿意程度及最近一年來生活上改變

問項 56「請問您對您自己目前整體的生活滿不滿意？」：係探詢受訪者對自己目前**整體生活綜合性**的滿意程度，請依其個人認知之回答結果「V」選之。

**檢核**「請問您對某些與個人密切相關之問項，如身心健康、配偶生活、個人財務、工作收入、居住地週遭治安、居住地環境品質、休閒生活等，大多表示不滿意，為何對目前整體生活表示滿意？」(問項 1、7、16、23、32、41、50 有 4 項(含)以上回答不太滿意或很不滿意者檢核本問項，請提示其回答不滿意之問項；未改變問項結果者續問問項 57，反之若有矛盾則請跳回先前已回答問項作修正，修正後再續問問項 57)：係探詢受訪者在回答問項 1、7、16、23、32、41、50 時有 4 項(含)以上表示不太滿意或很不滿意，為何對問項 56 整體生活回答很滿意或還算滿意，請依其個人認知之回答結果「V」選之。若受訪者未改變回答結果則續問問項 57，反之若受訪者改變回答結果則跳回欲修改之問項，修改完後則續問問項 57。

問項 57「請問您最近一年來在生活上有哪些較大的改變？(可複選)」：係探詢受訪者自己最近一年在生活上較大的改變事項，請受訪者依實際狀況回答後「V」選之。「V」選 17 者，請以簡明文字說明。若均無改變者，請「V」選 18，若「V」選此項者則不可與其他選項同時複選。

## 十一、為提升國民生活品質人應優先改善項目及政府應加強辦理項目

問項 58「您認為要提升您個人的生活品質，您個人要優先改善哪些項目？

（可複選，最多選 3 項，原則不先提示選項）」：係探詢受訪者認為只要某些個人因素改善後即可提升個人生活品質，請依其個人認知之回答結果「v」選之，並依其重要度排列，例如：主要 6，次要 16，再次要 1。「v」選 22 者，請以簡明文字說明。若不需要者，請「v」選 25；主要「v」選 23 或 24 或 25 者其次要及再次要項目不須「v」選。

問項 59「您認為政府在提升全體國民生活品質方面，目前應迅速加強辦理哪些工作？（可複選，最多選 3 項，原則不先提示選項）」：係探詢受訪者認為政府為提升全體國民生活品質，目前應優先加強辦理哪些工作，請依其個人認知之回答結果「v」選之，並依其重要度排列，例如：主要 8，次要 17，再次要 12。「v」選 38 者，請以簡明文字說明。若不需要者，請「v」選 41；主要「v」選 39 或 40 或 41 者其次要及再次要項目不須「v」選。

## 十二、對未來生活之預期及憂心的問題

問項 60「請問您預期一年後的生活狀況比目前較好或較壞？」：係探詢受訪者預期一年後的生活狀況是比目前會變較好或較壞或差不多，請依其個人認知之回答結果「v」選之。

問項 61「請問您對未來生活上較憂心的問題是？（可複選，最多選 3 項，原則不先提示選項）」：係探詢受訪者對未來生活上最憂心的問題，請依其個人認知之回答結果「v」選之，並依其重要度排列，例如：主要 3，次要 10，再次要 1。「v」選 20 者，請以簡明文字說明。若沒有憂心問題，請「v」選 22；主要「v」選 21 或 22 者其次要及再次要項目不須「v」選。

### 十三、基本資料

問項 62「性別(請訪員自行判斷)」：依 1 男、2 女，「V」選一項。

問項 63「請問您是民國哪一年出生的？」：請受訪者依民國出生年填答。

問項 64「請問您目前的教育程度為？」：以受訪者所受國內或國外最高之學歷(或經法定考試及格)，不論其為畢業或輟學，請受訪者依目前實際狀況回答後「V」選之。如高中二年級輟學，應「V」選「高中」，若為五年制專科學校前三年比照「高職」，四、五年級則列為「專科」。學歷較低而依我國考試法之規定，應較高級考試及格者，以考試之等級認定；如考試資格與教育程度同級者及獲榮譽學位者，仍以原教育程度認定之。

問項 65「包含您本人在內，請問您目前家中共同生活人數有幾人？」：係探詢受訪者家中共同生活人數，請受訪者依目前實際狀況填答。

A. 與戶長同戶籍，但居住在外而具有下列情形者：其個人所得 50% 以上提供家庭使用；或其個人生活費用 50% 以上由家庭供給；其個人所得提供家庭使用金額占該戶家計費用 50% 以上。  
註：若該員居住在國外，雖符合上列條件之一，不得視為戶內人口。

B. 與戶長不同戶籍，但居住在一起而具有下列情況者：其個人所得 50% 以上提供家庭使用；或其個人生活費用 50% 以上由家庭供給；其個人所得提供家庭使用金額占該戶家計費用 50% 以上，如同居人、外籍或大陸配偶等。

問項 66「請問您目前和哪些人共同生活?(可複選)」:係探詢與受訪者共同生活之成員情形。請受訪者依目前實際狀況回答後「v」選之。

「v」選 22 者,請以簡明文字說明。若問項 65 回答 1 人者,則本問項請訪員須勾選選項 21「獨居」,且不得「v」選其他選項。本問項各選項之配偶皆含同居人。

1.~2. 父(母)親:指受訪者或其配偶之(養)父母。

3. 配偶:含同居人,若已離婚,仍借住原配偶家中且維持夫妻關係者仍屬之;但若已離婚,只是借住原配偶家中並未維持夫妻關係者,請「v」選 19 其他親戚。

7.~8. (外)孫子女:指受訪者之孫子女或外孫子女。

9. (外)曾孫子女:指受訪者之曾孫子女或外曾孫子女。

10. (外)祖父母:指受訪者之祖父母或外祖父母。

11.~14. 兄弟姐妹:指受訪者或其配偶之兄弟姐妹。

15.~18. 伯叔姑舅姨:指受訪者父母之兄弟姐妹。

19. 其他親戚:指和受訪者居住在一起之成員非上列之親戚關係,勾選此項者請說明關係。

21. 獨居:指受訪者自己單獨居住,而不與其配偶、子女或其他任何人同住者。但與房東或房客同住但無共同生活者屬之。

註:受訪者台語回答「孫子女」與「甥子女」時應再詳細詢問後始「v」選之;回答「伯叔姑舅姨」時應再詳細詢問是父母兄弟姐妹或配偶之兄弟姐妹始「v」選之。

問項 67「請問您平均每月收入(包括薪資、營利所得、利息收入、租金收入、各種補助、家庭給與等)約多少?»:係探詢受訪者平均每月收入,包括薪資、加班費、各種獎金、營利所得、利息收入、租金收入、各種補助、家庭給與等,請受訪者依目前實際狀況回答後「v」選之。



問項 68「請問您目前有何種宗教信仰?」:係探詢受訪者目前的宗教信仰。

所謂宗教信仰(民間信仰除外),原則上包括下述二類:一、正式依教規進行皈依、受洗、求道或入籍,並有經常參與各該宗教活動(禮拜、彌撒、經典研習、讀經、法會、誦經、參禪等)者;二、雖尚未依教規進行皈依、受洗、求道或入籍者,但虔誠信仰該寺廟、教會、教堂之神祇,並經常參與各該宗教活動或有遵守其儀軌及戒律者。「V」選 9 者,請以簡明文字說明。

1. 道教:為多神教且為多教派,一般信徒須經過拜師、入道或求道之程序。道教頗重戒律之修持,要求信眾遵行「禮神明、敬祖宗、愛國家、保民族」及抱朴子所訂之「忠孝仁信和順」六訣,以及「存好心、說好話、讀好書、學好樣、作好事」修身五箴。信仰對象為先天尊神(元始天尊)、星君(真武大帝、文昌帝君)、土地神及地方保護神(城隍、土地、門神、灶神)、財神及福祿壽星、得道仙真(三茅真君、呂祖、八仙、媽祖、王靈官)等。若未經拜師、入道等程序,且未經常參加其修持活動,僅信仰其仙佛,而偶爾參拜或參加祭典者,應屬民間信仰。
2. 佛教:信徒通常須經皈依程序,以三寶(佛法僧)為依歸,禮敬三寶、持五戒(不殺生、不偷盜、不淫邪、不妄語、不飲酒)、並經常誦經參禪等。若未經皈依程序,或未經常禮敬三寶、誦經、參禪者,僅信仰其仙佛,而偶爾參拜或參加祭典者,應屬民間信仰。
3. 基督教:曾依該教派之入教儀式進行入教,以聖經為教義唯一根源,並經常參與查經、教義研習等活動者,守十誡(除了耶和華以外不可有別的上帝、禁止拜偶像、不可妄稱上帝的名、

遵守安息日、孝敬父母、不可殺人、不可姦淫、不可偷盜、不可作假見證、不貪戀他人配偶不貪圖他人財物)。

4. 天主教：曾接受受洗儀式，守天主十誡（欽崇一天主萬有之上、勿呼天主聖名以發虛誓、守瞻禮主日、孝敬父母、勿殺人、勿行邪淫、勿偷盜、勿妄證、勿願他人妻、勿佔他人財物）
5. 一貫道：須有求道儀式，信奉明明上帝及已成道仙佛聖賢，提倡萬教同源，行內功與外功，內功即格致誠正修身之功夫，外功即要行濟人利物之事，要有拯災救世之心，要遵三教聖人之訓。
6. 回教：本名伊斯蘭教，以可蘭經為基本法典，守六大基本信條（信真主、信天仙、信天經、信聖人、信後世、信前定），以婚、喪、飲食生活為經，以唸、禮、齋、課、朝五功為緯。
7. 民間信仰：民間信仰根基於民族數千年來的融合與悠久的歷史，其教義、儀式及組織都與世俗的社會生活合而為一。因此，信仰及儀式行為表現在許多不同的生活面向上，如祖先崇拜、神靈信仰、歲時祭儀、生命禮俗、時間觀念、空間觀念、符咒法事以及卜卦算命等，沒有統一的教義和經典。信仰對象有航海保護神（觀音、媽祖）、原鄉保護神（客家人的三山國王、泉州人的清水祖師、漳州人的開漳聖王）、除瘟去厲之神（王爺、保生大帝）、亡靈顯驗（義民爺、有應公）、地區行政、產業管轄之神（福德正神、城隍爺，關聖帝君、中壇元帥、保儀尊王、巧聖先師）等。
8. 其他：包括儒教、理教、軒轅教、天理教、摩門教……等。

問項 69「請問您目前居住住宅所有權屬」：係探詢受訪者目前居住住宅所有權屬，請受訪者依目前實際狀況回答後「V」選之。

1. 自有：本戶內經常居住人口之一擁有本住宅(房屋)之所有權。  
住戶對其住用之家宅，擁有所有權者，不論其所附著之基地，是否為其所有，均視為自有。
2. 租賃：住戶對其住用之家宅，無所有權，而以租賃或租押方式，向他人租用者。
3. 配住：指目前居住房屋係由政府機關或事業機構分配居住，住戶對其所住房屋無所有權。
4. 借住：指目前居住之房屋係向人借用，不需支付任何代價者。
5. 其他：不屬於上述 1~4 者均屬之，含占用。

問項 70「請問您目前居住在哪个縣市？」：係探詢受訪者目前居住縣市，請受訪者依目前實際狀況回答後「V」選之。

問項 71「請問您目前住在哪个市（區）、鎮或鄉？（按行政區分，五都仍以合併前行政區分）」：係探詢受訪者目前居住地的都市化程度，請受訪者依目前實際狀況回答後「V」選之。**為避免五都合併或改制前原居住於臺北縣、臺中縣、臺南縣、高雄縣部分較偏僻之鄉鎮，因升格後直接劃入都市化程度較高之「區」而誤判歸入「都市層」，請就此部分研判以合併前鄉鎮發展情形，歸入「城鎮」或「鄉村」。**（此項請訪員「V」選時特別注意）

