

「集合住宅管理維護滿意度與社區意識研究」之住戶問卷調查

社區名稱：_____

N0:_____

敬愛的受訪者，您好：

首先感謝您參與本研究問卷的調查，這是一份有關集合住宅管理維護滿意度與社區意識研究的學術問卷，旨在探討集合住宅管理維護滿意度與社區意識兩者間的關係。因此，希望能借重您的專業與寶貴的建議以提供本研究最大的助益，而調查的結果僅作為學術使用，絕不單獨對外發表或轉作其他用途，敬請放心填答。肅此敬祝

闔家平安健康

崑山科技大學不動產經營管理學系 教授 陳淑美
房地產開發與管理研究所 學生 陳怡瑞
敬上

【第一部分：管理服務品質滿意度】

1. 公共安全與門禁管理方面

	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
A. 您對門禁管理方面您對貴大樓的門禁管制如訪客登記、水電維護人員的進出等的滿意程度：	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B. 您對貴大樓的門禁管制系統設備的滿意程度：	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C. 您對社區停車場管理的滿意程度：	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D. 您對安全監控設備設置的滿意程度：	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E. 您對電梯設備保養情形的滿意程度：	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F. 您對消防系統(如警報器、感應器、滅火器、排煙設備、灑水裝置等)之維護作業的滿意程度為：	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G. 您對管理人員(保全人員)服務素質的滿意程度為：	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H. 整體而言，您對於公共安全與門禁管理的滿意程度為：	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. 公共衛生與環境景觀方面

	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
A. 您對社區衛生及病媒害防治，如滅鼠、消滅病媒蚊蟲的滿意程度：	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B. 您對垃圾收取處理情形的滿意程度：	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C. 您對公共空間(含中庭、樓電梯間、地下室等)清潔打掃情形的滿意程度：	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D. 您對公共空間園藝景觀維護美化情形的滿意程度：	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E. 您對供水與排水設施維護作業，包括水塔定時清洗、水電管路清理維修等的滿意程度為：	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F. 您對頂樓違建、陽台加蓋之管制或拆除的滿意程度為：	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- G. 您對公共空間的管理情形，例如：樓梯間或防火巷有無雜物堆積占用、法定空地之保留、社區道路暢通、作防空避難的地下層有無照規定來利用的滿意程度為：☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- H. 整體而言，您對於公共衛生及環境景觀之維護的滿意程度為：☐ ☐ ☐ ☐ ☐

3. 一般性及休閒性公共設施管理方面

- | | 非常滿意 | 滿意 | 普通 | 不滿意 | 非常不滿意 |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| A. 您對社區住戶討論協議事務場所(如：會客室、會議室、交誼廳)使用、管理、維護之情形的滿意程度： | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| B. 您對健身運動(如：桌球室、游泳池)及育樂遊憩設施(如：兒童遊戲室、圖書閱覽室等)之使用管理維護情形滿意程度： | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| C. 您覺得戶外庭院之遊憩設施(如：溜滑梯、搖椅等)維護更新情形的滿意程度為： | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| D. 您覺得戶外庭園之使用維護與園藝美化作業的滿意程度為： | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| E. 整體而言，您對於公共設施使用管理維護之作業情形的滿意程度為： | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

4. 管理組織行政服務效率方面

- | | 非常滿意 | 滿意 | 普通 | 不滿意 | 非常不滿意 |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| A. 您對貴社區管理公司服務的表現的滿意程度： | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| B. 您對貴社區管理委員會整體效能表現的滿意程度： | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| C. 您對貴社區管理委員會值得信任的滿意程度： | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| D. 整體而言，您認為貴社區所提供的管理服務與管理費收取的金額兩者之間比例的相稱程度： | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

【第二部分：社區意識】

3. 請問您對下列社區活動與鄰里關係的滿意程度為何？

- | | 非常滿意 | 滿意 | 普通 | 不滿意 | 非常不滿意 |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| A. 請問您覺得貴社區的社區意識凝聚情形如何 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| B. 您對貴社區辦理節慶活動的滿意程度： | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| C. 您對貴社區辦理日常生活活動的滿意程度： | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| D. 您對貴社區居民人際溝通網絡的滿意程度： | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| E. 您對貴社區居民感情的滿意程度： | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| F. 您對貴社區關係和諧(不緊張)的滿意程度： | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| G. 您對貴社區居民熱心參與社區事務的滿意程度： | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

【第三部分：社區基本資料】

1. 請問貴社區規劃之總戶數為幾戶？_____戶

2.請問貴社區的公共設施項目有哪些?(可複選)

- ☐圖書館 ☐棋藝室 ☐交誼廳 ☐視聽室
☐宴會廳 ☐健身房 ☐游泳池 ☐溫泉 SPA
☐電梯，共有_____座 ☐其他，請說明_____

3.請問貴社區建商出售時平均每坪買賣價格為 _____ 萬元/坪。

4.請問貴社區目前出售時平均每坪買賣價格為 _____ 萬元/坪。

5.請問目前貴社區的各項管理維護業務分別是由誰執行?

	住戶自行 管理	聘僱人員 專職管理	委託管理 公司執行
A. 保全(如:門禁管理、防盜措施)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B. 環境清潔(如:垃圾處理、環境打掃)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C. 機電維修保養(如:電梯、機械設備的 保養維修)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D. 行政事務與活動安排(如:管理費用 的財務管理、敦親睦鄰活動的安排)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6.請問貴社區每月的管理費用為何?

- ☐無 ☐依項目收取，項目名稱為：_____
☐按戶數收取，_____元/戶 ☐按坪數收取，_____元/坪
☐其他方式 (如：樓高或區域區別)，請說明：_____

7.請問貴社區關於住戶決議事項的執行效率如何?

- ☐很差 ☐不太理想 ☐普通 ☐還不錯 ☐迅速確實

【第四部分：住戶住宅及戶長基本資料】

1. 請問您是何時搬進此住宅社區：民國 _____年_____月。

2. 請問您當時的購屋價格為：_____萬/坪，總價_____萬。

3. 請問您目前對自家住宅品質的滿意程度為何?

- ☐非常滿意 ☐滿意 ☐普通 ☐不滿意 ☐非常不滿意

4. 請問您未來半年是否有搬遷計畫： ☐是 ☐否

5. 戶長基本資料：

A. 請問您購置本住宅的目的為：

- ☐純自住 ☐純投資 ☐投資兼自住 ☐其他 _____

B. 戶長性別：

☐男

☐女

C. 婚姻狀況：

☐未婚

☐已婚

☐同居

☐離婚或分居

☐喪偶

☐其他 _____

D. 戶長年齡：

☐20 歲(含)以下

☐21~30 歲

☐31~40 歲

☐41~50 歲

☐51~60 歲

☐61 歲以上

E. 戶長教育程度：

☐國小(含)以下

☐國中

☐高中(職)

☐大學(專)

☐碩士

☐博士

F. 戶長職業：

☐軍公教

☐工商服務業

☐農漁牧

☐自由業

☐學生

☐家管

☐無／待業中

☐其他 _____

G. 平均每月家庭所得(如果你是單身則為個人所得)：

☐3 萬元(含)以下

☐3 萬元以上~5 萬元

☐5 萬元以上~7 萬元

☐7 萬元以上~10 萬元

☐10 萬元以上~15 萬元

☐15 萬元以上

～本問卷到此全部結束，再次感謝您的撥空協助～