

承攬運送業問卷

編號：

各位航運界的先進

您好，素仰 鈞座事業成就卓越，熱心支持學術研究，本研究目前正從事「台灣地區國際港埠物流市場需求分析之研究」，希望 您能提供寶貴的意見，幫助我們從事此一課題的研究。

此份問卷內容無絕對的是與非，請就 您個人的想法，選擇最適當的答案填答。您的觀點與看法對於本研究極為重要，所得結果將提供給相關單位參考，煩請仔細填答。並且問卷所得資料，絕不會做個別披露，影響 貴公司商業機密。

問卷填妥後，請將問卷沿折疊線折為三等分，並以釘書機或膠帶在裝訂線固定，在 您方便時儘速寄回。謝謝 您抽空填答問卷，煩請 您務必回覆。敬祝 健康快樂 萬事如意



國立成功大學交通管理科學研究所

研 究 生：廖瑞澤

指導教授：呂錦山 博士 敬啟

E-Mail：r5688115@ccmail.ncku.edu.tw

電話：(06) 2757575 ext 53271 ext 405

地址：(701) 台南市東區大學路 1 號

一、說明

* 國際港埠物流中心：

國際港埠物流中心為港區附近之公用倉庫 (public warehouse)，採取自主管理模式，其倉儲空間租賃給使用者。對於貨載提供倉儲、配送、資訊、附加價值、支援服務等功能性服務，並結合內陸運輸功能將貨物配送至消費市場，或以海運進行轉口至其他區域，結合貿易、港埠、運輸於國際港埠物流中心。

* 服務屬性：

為國際港埠物流中心提供給使用者的服務，包括倉儲服務、配送服務、資訊服務、附加價值服務、支援服務等五項。

若台灣地區欲興建國際港埠物流中心，基於以上的認知，請依 您個人觀點及 貴公司對未來物流發展之需求，回答下列問題。

二、服務屬性需求分析

以下為國際港埠物流中心可能提供之各項服務屬性，請以 您個人觀點，依 重要性程度（1 代表非常不重要，7 代表非常重要），在適當的 上打「√」。

	非 常 不 重 要	不 重 要	有 點 不 重 要	普 通	有 點 重 要	重 要	非 常 重 要
倉儲服務	1	2	3	4	5	6	7
1. 貨物整理.....							
2. 貨物退還.....							
3. 貨物檢驗.....							
4. 貨物安全保管.....							
5. 提供保稅倉庫.....							
6. 特殊貨物的儲存（化學品、生鮮物品等）.....							
7. 進口拆櫃.....							
8. 出口併櫃.....							
9. 多國拆併櫃.....							
(Multiple Countries Consolidation)							

配送服務

1. 與貨運業者合作，提供卡車載運內陸貨物							
2. 提供進口貨物配送.....							
3. 提供出口貨物配送.....							
4. 提供多國籍貨物配送.....							
(Multiple Countries Distribution)							

資訊服務

1. 貨物條碼的驗證.....							
2. 電子文件的傳輸.....							
3. 貨物控管與追蹤.....							
4. 電子商務的使用.....							

非常不重要 不重要 有點不重要 普通 有點重要 重要 非常重要

附加價值服務

1 2 3 4 5 6 7

1. 貨物組合 (assembling)
2. 貨物分解 (stripping)
3. 貨物包裝 (packing)
4. 貨物裝箱 (kitting)
5. 替貨物貼標籤 (labeling)
6. 簡易加工 (simple processing)
7. 替貨物貼條碼 (bar coding)
8. 其他 (請說明)

支援服務

1. 報關服務.....
2. 保險服務.....
3. 金融服務.....
4. 商品展示服務.....
5. 提供市場資訊.....
6. 多功能會議廳.....
7. 其他服務 (請說明)

三、個人及公司基本資料調查

1. 請問 您從事海運貨物承攬運送業有幾年？

5 年以內

6~10 年

11~15 年

16~20 年

20 年以上

2. 目前的職稱為何 (單選)

經理以上

經理/副理

業務代表

辦事員

課長/副課長 其他（請說明）_____

3. 貴公司所有權型態為何？

台灣公司 外國分公司 台灣與外國公司聯營
其他（請說明）_____

4. 貴公司去年（2000）業務成長率為多少？

負成長 0~5 % 5~10 % 10~15 %
15~20 % 20 % 以上

【資料僅供統計之用，絕不會對 貴公司做個別揭露】

5. 貴公司去年（2000）的營業額大約為多少新台幣（元）？

5000 萬以下 5000 萬~1 億 1 億~1 億 5000 萬
1 億 5000 萬~2 億 2 億~2 億 5000 萬 2 億 5000 萬~3 億
3 億以上

【資料僅供統計之用，絕不會對 貴公司做個別揭露】

6. 若 您欲抒發一些寶貴意見或有任何批評指教，請書寫於下列數行：

問卷到此已全部結束，由衷地感謝 您耐心的填答。請將問卷沿折疊線折為三等分，並以釘書機或膠帶在裝訂線固定，在 您方便時儘速寄回。如果 您想要研究成果，請留下姓名與聯絡地址，論文完成後，將儘速寄給 您。
再次謝謝 您的幫忙

通訊欄

姓名：_____

公司名稱：_____

地址：_____

聯絡電話：_____

E-mail：_____

