

SRDA 學術調查研究資料庫 通訊

季刊 第48期

Survey Research Data Archive Newsletter

本期目錄

■ 資料釋出消息.....	1
■ 學術調查研究資料庫會員服務意見調查結果.....	12
■ 會員申請程序說明.....	21
■ 資料捐贈說明.....	22
■ 徵稿啟事	23

中央研究院 人文社會科學研究中心 調查研究專題中心

中華民國一〇三年三月



國內
郵資已付

臺灣郵政台北誌第395號執照登記為雜誌交寄

台北郵局許可證
台北字第2111號



資料釋出消息

邱亦秀

本資料庫於 102 年 12 月至 103 年 2 月間改版更新及資料開放訊息如下：

【資料開放：長期主題型調查】

■ 台灣社會變遷基本調查計畫 2012 第六期第三次

計畫主持人：章英華、杜素豪、廖培珊
計畫執行單位：中央研究院社會學研究所
經費補助單位：行政院國家科學委員會
計畫執行期間：2012/01/01-2012/12/31

台灣社會變遷基本調查由行政院國家科學委員會人文及社會科學發展處在 1983 年推動，1985 年成功完成第一次全國代表性樣本的調查，從 1990 年第二期計畫開始，每年都進行兩份獨立的問卷調查。研究規劃的主要原則，是以其中一份問卷每間隔五年重覆同樣的調查主題(一共有五個固定主題：綜合問卷、家庭、社會階層、大眾傳播、宗教)，從事實時性之調查，收集含有兩個時間點以上的資料供比較分析，以突顯社會變遷的趨勢。另外一份問卷則有彈性地採用不同的研究主題。調查主要目的在經由隨機抽樣田野調查收集資料，提供學術界研究分析台灣社會的長期變遷使用，並和國際調查接軌，進而掌握全球化的大趨勢。到目前為止，變遷調查已經累積 50 份調查資料、105,561 人次的面訪資料。

本年度第六期第三次調查(簡稱六期三次)依例分為兩個主題進行。第一個主題是延續每期三次的調查主題「社會階層」，社會階層問卷除保留前四期社會階層問卷的部份題目外，也參考台灣目前重要的社會議題，新增可以反映社會現象的指標性題目，並加入 EASS 2012「社會資本」題組，共計成功完訪問卷為 2134 份。第二個主題是延續四期三次調查主題二之「性別」，性別問卷加入 ISSP 2012「家庭與性別角色」主題，並邀集國內相關研究人才，綜合國外研究趨勢與國內研究方向，針對台灣社會設計具觀察長期變遷價值之題組，共計成功完訪 2072 份問卷。六期三次兩個主題的問卷，在保有對台灣社會現象的本土關懷之外，也同時擴展與國際學術界比較研究的機會，變遷調查所累積的調查資料也將持續完全公開，提供探究台灣社會長期變遷最具有代表性的實證基礎。

釋出項目計有：問卷檔、SPSS 資料檔、STATA 資料檔、加權說明、調查報告、資料使用說明

■ 2011 年第一次社會意向調查

計畫主持人：楊文山

計畫執行單位：中央研究院社會學研究所

經費補助單位：中央研究院社會學研究所

計畫執行期間：2011/01/01 ~ 2011/12/31

調查執行期間：2011/06/01 ~ 2011/07/06

台灣社會意向調查，是為了反映近年來社會快速變化，所進行的即時大型調查。本調查係以具有學術價值且有其適時性之重大社會事件為探查目標，以反映台灣社會在轉型期中所表現的衝擊、危機及其因應或調適之道；釐清民眾對於許多與往昔社會規範完全不同之行為模式的態度或想法；檢視重大社會突發事件的意涵，及民眾對所處社會環境的評估或期望。

本資料檔內容以 2011 年 6 月之調查內容為主，針對社會各方面進行評估，包含對於兩岸關係的看法、婚姻與性別價值、核能發電、綠能議題、社會網絡、政黨傾向、收入等。本調查訪問對象為台灣地區(含澎湖縣，不含福建省連江縣及金門縣)18 歲以上且家中有電話之民眾，電訪期間為 2011 年 6 月 1 日至 7 月 6 日完成，最終樣本數為 2079 案。

釋出項目計有：問卷、過錄編碼簿、SPSS 資料檔、STATA 資料檔及資料使用說明。

【資料開放：政府調查資料】

■ 行政院研究發展考核委員會『學生數位學習及數位機會調查資料 2013 年』

本調查目的在探討 6-11 歲學童的數位能力、應用現況、數位資源與支援取得情形，綜合評估學童數位機會發展現況，以及次群體下數位機會差異情形。並且進一步蒐集家戶數位資訊環境、家戶經濟條件、家長資訊能力及資訊教育態度，瞭解家庭教育如何影響學生的數位學習機會。

調查期間為民國 102 年 9 月 16 日至 10 月 9 日止；以臺灣省各縣市、臺北市、新北市、臺中市、臺南市、高雄市及金門縣、連江縣等 22 縣市之國民小學為調查範圍，並以就讀於調查範圍內小學之學生、學生家長及學校為調查對象。

學生調查是派員前往學校，於課堂上執行學生問卷說明及現場調查：一至三年級採紙本問卷；四至六年級採網路問卷。家長問卷則由學生攜回，交由主要照顧者填寫，後續由學校統一寄回。學校部分請校方指派學校教務主任或資訊教師填寫，於辦理學生調查時回收。抽樣方法採「多階分層叢集混合抽樣」。共計回收 94 所學校、7,337 位學生，以及 6,454 位家長之問卷，在信賴水準為 95% 的情況下，學生樣本抽樣誤差介於 $\pm 1.15\%$ 之間。

釋出項目計有：ASCII 資料檔、SAS 欄位定義程式、SPSS 資料檔、STATA 資料檔、問卷及資料使用說明。

■ 主計總處『受僱員工動向調查 2011 年』

行政院主計總處為蒐集事業單位受僱員工各項詳細資料，以供人力規劃與施政參考。自民國 64 年起，每年年初舉辦「臺灣地區受僱員工動向及概況調查」，惟調查之行業範圍僅限於礦業及土石採取業、製造業、水電燃氣業、營造業與運輸倉儲及通信業等 5 大行業。民國 76 年起，鑑於服務業日趨重要，且為配合行政院加強服務業統計之政策，增查批發零售及餐飲業、金融保險不動產及工商服務業、社會服務業及個人服務業等 3 大行業，並將調查名稱簡稱為「受僱員工動向調查」。

82 年起，將金融保險不動產業、工商服務業由金融保險不動產及工商服務業中分離出來，使調查行業範圍擴增為 9 大行業；惟 84 年、85 年因囿於經費停辦兩年，並於 86 年廢續恢復辦理。之後配合中華民國行業標準分類修正時程修訂調查行業，目前依據第 8 次修訂「中華民國行業標準分類」，調查礦業及土石採取業、製造業、電力及燃氣供應業、用水供應及污染整治業、營造業、批發及零售業、運輸及倉儲業、住宿及餐飲業、資訊及通訊傳播業、金融及保險業、不動產業、專業科學及技術服務業、支援服務業、教育服務業(僅含短期補習班及汽車駕駛訓練班)、醫療保健服務業、藝術娛樂及休閒服務業、其他服務業等 17 大行業。

100 年受僱員工動向調查之主要項目分為一般概況、受訪單位 100 年內全年受僱員工進退概況、當年內全年退休(含優惠退休)之受僱員工概況、年底在職員工概況、非薪資報酬支付狀況、當年內有無調整經常性薪資、當年年底員工之計薪方式、101 年二月底受僱員工人數及空缺統計。

釋出項目計有：問卷、原始資料檔、SPSS 資料檔、STATA 資料檔、SAS 欄位定義程式、過錄編碼簿及資料使用說明。

■ 交通部觀光局『國人旅遊狀況調查 2012 年』

此研究旨在瞭解民國 101 年國人旅遊動向、滿意度、消費情形及分析國人選擇在國內、外旅遊間之交互影響情形，並估算國人國內旅遊費用與出國旅遊支出，以供有關單位規劃與改善觀光設施、提昇旅遊服務品質及訂定觀光發展策略之參考。

這份調查以國人國內旅遊資料為主，出國旅遊資料為輔。其對象為居住在國內 12 歲以上的民眾，採分層隨機抽樣方法，於民國 101 年 1 月 1 日至 12 月 31 日止以電話訪問方式進行調查。

釋出項目計有：問卷檔、原始數據資料檔、SAS 欄位定義程式、SPSS 資料檔、STATA 資料檔。

【資料開放：個別型研究計畫調查資料】

以下個別型研究計畫，依學科類別及登錄號順序列出計畫名稱及計畫主持人。如欲查閱詳細的內容，請依照登錄號翻到下一頁，除計畫名稱及計畫主持人之外，表格中會再提供計畫執行單位、計畫執行期間及摘要等資訊。

法律學

C00198 勞資爭議之訴訟外解決／黃國昌

政治學

E99037 因果推論：分析方法之探討及其對混合選制中「污染效果」之應用研究／黃紀

社會學

C00187 網路社會發展政策整合研究(第二期):新興科技之負面社會影響評估計畫／曾淑芬

C00195 抽樣調查不完整資料的處理：以次樣本為加權依據的成效評估／杜素豪

E92052 彈性企業模式的批判與修正：以台灣為例／柯志哲

經濟學

C00196 產地國標示的研究／陳文雄

教育學

E98047 偏遠地區國民中小學教育資料建置與教育生態分析研究／甄曉蘭

E98048 影響我國偏遠與非偏遠地區國中學生學業成就之教育資源研究／許添明

區域研究

E99027 餐旅倫理議題：台灣觀點／林珮秀

其他

E99006 目的地品牌個性、自我形象一致性與目的地選擇之研究：以休閒農場為例／劉瓊如

C00187			
計畫名稱(中)	網路社會發展政策整合研究(第二期):新興科技之負面社會影響評估計畫		
計畫主持人	曾淑芬		
計畫執行單位	元智大學資訊社會學所	計畫執行期間	2008/01/01—2008/12/31
計畫摘要	<p>本計畫目的在於分析 2015 年網路新興科技對社會的負面影響，並研擬相關政策建議，研究內容包含瞭解民眾過去使用網路負面經驗、對網路新興科技知覺風險、不確定性與信任、以及對未來新興科技發展樂觀與悲觀之看法。研究方法主要採用電腦輔助電話訪問，調查對象為台灣地區家戶中年滿 13 歲至 65 歲之個人，以建立台灣網路負面影響之基準線，並結合「層級分析法」建構 2015 網路社會負面議題衡量體系及其權重，以及「情境分析法」，對於研究之議題進行不同可能情境模擬，最後透過「專家德菲法」規劃 2015 網路社會政策優先執行順序。</p>		

C00195			
計畫名稱(中)	抽樣調查不完整資料的處理：以次樣本為加權依據的成效評估		
計畫主持人	杜素豪		
計畫執行單位	中央研究院人文社會科學研究中心調查研究專題中心	計畫執行期間	2008/01/01—2009/12/31
計畫摘要	<p>本研究擬在典型的面訪調查(如社會變遷基本調查)進行的同時規劃平行的電話訪問調查，作為探討不同抽樣調查訪問方法所得資料之多種加權方法的比較與評估。內容是針對「人口學基本特徵變項」和「認知態度行為變項」進行系統性的探討和比較。研究設計將盡可能蒐集到一些可測量信度和效度又有黃金標準依據的態度或行為變項(如:投票行為題目)，以便進行樣本代表性檢定、估計偏差的評估和多種加權方法的比較。希望經由本研究的驗證結果可以對抽樣調查無反應的問題有更進一步的解決成效，尤其對改善電話訪問調查的缺失會有較大的助益。</p>		

C00196			
計畫名稱(中)	產地國標示的研究		
計畫主持人	陳文雄		
計畫執行單位	國立中正大學	計畫執行期間	2008/01/01—2008/12/31
計畫摘要	<p>本研究的主要目的是在調查及估測台灣消費者對食品產地國標示的願付價格(willingness to pay ,WTP)，並對食品產地標示政策提出經濟分析。本研究所估算的願付價格可評價此政策能否提升社會福利。</p> <p>本研究的獨到目的，其包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 收集他國對食品產地國標示政策的相關資訊。 2. 方法論的闡述。使用條件評估法(CV)來估算台灣消費者對食品產地國標示的願付價格。 3. 詳述條件評估法(CV)的設計。 4. 估計台灣消費者對台灣所產食品的願付價格溢酬。 5. 評價台灣食品產地國標示政策的利益。 		

C00198			
計畫名稱(中)	勞資爭議之訴訟外解決		
計畫主持人	黃國昌		
計畫執行單位	中央研究院人文社會科學研究中心、中央研究院法律所籌備處	計畫執行期間	2008/07/01—2009/07/31
計畫摘要	<p>本研究計劃旨在針對我國勞資爭議之訴訟外解決機制踐行「實證研究」，考察全國各縣市勞工事務主管局處及授權民間團體於 2005 年至 2007 年間，處理勞資爭議案件之表現，以及勞工作為爭議當事人對於該等訴訟外解決機制之滿意程度。本文所採取之實證考察視野，除了在究明我國勞資爭議之訴訟外解決機制的運作 現況外，亦聚焦於以下幾個主要問題意識。首先，勞工在不同解決機制中機制選擇的實際圖像為何?其次，不同的訴訟外解決機制，在數個重要之觀察指標上，是否呈現特殊之現象?最後，著重於探討不同勞資爭議之訴訟外解決機制處理結果之品質有無良窳之別?評判標準包括主觀上勞工對於不同解決機制運作之滿意程度，及客觀上勞工於爭議中所要求之給付標的與實際獲得標的之間落差之分析與比較等等指標。</p>		

計畫名稱(中)	彈性企業模式的批判與修正：以台灣為例		
計畫主持人	柯志哲		
計畫執行單位	國立臺灣大學社會學系暨研究所	計畫執行期間	2003/08/01—2004/10/31
計畫摘要	<p>當今組織面臨外在環境高度變動性，再加上競爭壓力不斷升高，不得不採用種種的彈性人力運用措施來因應。Atkinson(1984, 1987)留意到這一股彈性人力運用的趨勢，提出了「彈性企業模式」來作為分析的架構。Atkinson 認為企業為了因應市場變化及降低勞動成本，會將組織內的人力劃分為核心及邊陲兩個部分，並且會同時尋求達成三種不同類型的彈性：職能彈性、數量彈性以及薪資彈性。這樣的觀念衍生了為數相當可觀的後續研究，然而近年來的一些研究也逐漸突顯了這個模式的不足之處。</p> <p>研究者透過文獻中對彈性企業模式的批評與本研究對台灣企業所做的實證分析，對 Atkinson 的彈性企業模式進行批判與修正，並尋求新模式的建立。由於時間與經費的限制，本研究集中在高科技產業的相關探討。研究者將主要問題歸結到二個主題，並由這些主題導引出本研究的主要成果。首先是彈性企業模式理論與企業實際運作方式出現落差，必須參照實證事實對模式作修正；其次，目前相關的研究忽略了對不同類型彈性間關係之探討，然而本研究發現不同彈性間的關係複雜且重要，並涉及到僱傭關係與勞工福利的議題，必須更深入探討。</p>		

計畫名稱(中)	偏遠地區國民中小學教育資料建置與教育生態分析研究		
計畫主持人	甄曉蘭		
計畫執行單位	國立臺灣師範大學教育研究與評鑑中心	計畫執行期間	2009/08/01—2011/12/31
計畫摘要	<p>基於教育機會均等概念(輸入、過程及輸出)，特別針對全國偏遠地區之國民中、小學，進行學校教育條件(資源)、學校教育投資、學生教育機會與學生學習成果等相關資料的調查與整合，並且著手於區域差異的現況比較與需求分析，藉以有效地提供地方政府與教育部相關的資料分析，作為偏遠學校教育相關政策研擬與改進方案推動之參考，以有效促進偏遠地區教育資源的分配及教育機會與教育品質的提升。研究目的包括：</p> <p>(一) 瞭解偏遠地區國民中小學學校教育條件與教育投資。 (二) 瞭解偏遠地區國民中小學學生學習機會與學習成效。 (三) 瞭解各縣市偏遠地區國民中小學學校教育生態及其教育需求。 (四) 建置台灣偏遠地區國民中小學教育資料庫，促進後續相關議題的研究。</p> <p>運用 GIS 的套疊分析與地理空間圖示，提供偏遠地區教育問題(需求)的客觀評估，以提出相關教育政策修訂之建言。本計畫預計以二年時間，針對偏遠地區國民中小學學校教育現況進行相關資料的蒐集與整合，建置偏遠地區中小學教育資料庫，進而運用 GIS 之分析功能，呈現偏遠學校教育生態相關議題，促進後續相關研究的推展。</p>		

E99006			
計畫名稱(中)	影響我國偏遠與非偏遠地區國中學生學業成就之教育資源研究		
計畫主持人	許添明		
計畫執行單位	國立臺灣師範大學教育學系	計畫執行期間	2009/08/01—2012/01/31
計畫摘要	<p>學校對於學業的影響關係，一直是曖昧不明，且不相一致的。如此一來，政府每年在學校投諸大量的經費，其合理性就令人質疑。因此，本研究計畫為探討學校對於學生學業的影響，同時納入家庭做為控制，並有別於過去研究將資源與投資混合討論的方式，如此將看不出學校和家庭在既有資源脈絡下的決定，故研究者將兩者分開，以看出資源對於投資的影響情形，此將有助於我們更細膩地去檢視資源對投資與學生成就的影響，除了資源與投資對於學生成就的影響外，較為內顯的學業樂觀也納入考量，共同探討三者對於學生學業的影響。</p> <p>本研究計畫以兩年的時間完成，從 2009 年 08 月 01 日至 2012 年 01 月 31 日為止，前半年的研究主要在於資源、投資與學業樂觀的理論探討，和問卷的編制，在編制問卷的過程中並召開專家會議，以形成正式問卷，隨後一年半則主要在催收問卷、剔除無效的遺漏值，以及分析結果和撰寫報告。本研究採用問卷調查，針對偏遠與非偏遠國中來進行抽測，將學校分為偏遠地區與非偏遠地區學校兩類，依照兩群學校比例進行隨機抽樣，為求學校的同質性，我們剔除國中小合併的國中、高中附屬國中、實驗國中、私立國中，依據教育部統計處最新的資料，並排除掉上述四類國中後，全台公立國中為 706 所，其中偏遠學校扣除掉尚未開始招生的南平國中後，總數為 203 所，故非偏遠學校共計 502 所，偏遠學校全部施測，非偏遠學校則抽對等數量，即 203 所來施測，並會依據各縣市所有的校數比例進行分層隨機抽樣，結果非偏遠學校共選擇 205 所，因此全台國中共抽取 408 所。剔除遺漏值與填答無效的問卷後，最後共計 236 所納入分析，其中 112 所位於偏遠，其他 124 所則為處非偏遠地區，共蒐集 5,581 份有效問卷。</p> <p>研究結果發現偏遠地區學校投資無效係起因於先天條件不佳，在相同的學校投資下，偏遠地區學校投資僅有教師專業發展有顯著影響力，然而非偏遠地區則多出了科技設備、學生活動，且兩地區在控制學校資源(先天條件)後，偏遠學校專業發展的影響力消失，非偏遠校三項的影響力則不變；尤其是學習環境的營造，無論偏遠與非偏遠地區此項投資對於提升學生成就皆大有助益，而學校可以透過親職教育來教導如何幫助提升學生成就。雖然先天條件，政府難有施力點，然而卻可做為未來相關政策的指標，針對父母教育較低、單親家庭、子女數較</p>		

E99006	
	<p>多的家庭進行改善，而投資的方向可從本研究的顯著投資指標為參考方向，特別針對這群學習相對弱勢的孩子，充足其學習物品、加辦課後照顧等措施，以增強他們的數學學習；學業樂觀對學業成就亦有顯著影響，然而我們更進一步發現非偏遠地區的影響力大於偏遠地區，可見學業樂觀對於非偏遠地區更加重要，因此政府在提升非偏遠地區數學成績可優先加以考慮。</p>

E99037			
計畫名稱(中)	因果推論：分析方法之探討及其對混合選制中「污染效果」之應用研究		
計畫主持人	黃紀		
計畫執行單位	國立政治大學政治學系	計畫執行期間	2010/08/01—2013/10/31
計畫摘要	<p>因果關係在社會科學研究中舉足輕重，但因果推論方法卻常有爭論。方法學當務之急在建立一個共通的思維架構，能貫穿隨機分派實驗、準實驗、自然實驗、以及觀察研究，不但邏輯一貫，而且更能落實到具體可行的分析方法。近年日益受到重視的「反事實的因果模型」(counterfactual model of causality)是個可以由評估型研究逐步擴展為因果機制的途徑，因為這個模型一方面能刺激反事實的逆向思考，但另一方面又能將這觀察不到的、假想的反事實操作化為控制(比較)組，對澄清觀念甚有助益。本三年期計畫的目標有二：</p> <ol style="list-style-type: none"> 一、在方法方面：從方法學的角度檢視文獻中溯因型及評估型兩類研究的方法，進而以「反事實的因果模型」(counterfactual model of causality)為基礎予以整合，發展最適合政治學之觀察研究的因果推論方法。 二、在應用研究方面：將此一因果推論方法應用至「單一選區兩票制」下所謂「污染效果」(contamination effect)的議題，並以日本及我國的集體(選區)與個體(選民)資料，分析混合選制下政黨在選區提名候選人，是否有提升其政黨票的效果。 		



學術調查研究資料庫 會員服務意見調查結果

李一誠、莊淵傑

壹、前言

中央研究院人文社會科學研究中心調查研究專題中心「學術調查研究資料庫」(Survey Research DataArchive, 以下簡稱 SRDA)自民國八十三年成立以來,針對學術或政府調查資料進行有系統的蒐集、整理、保管與釋出工作,迄今共已收集到超過一千五百筆調查資料,其中經過整理與檢誤,並經計畫主持人或捐贈機構同意對外公開期限的調查資料亦已超過一千四百筆。

於民國八十四年時,SRDA 曾就資料取得與使用等方面,對當時曾申請過調查資料的所有使用者進行意見調查,並在民國八十五年時對國內 19 所大專院校教師,進行捐贈資料的意願調查,九十一年則針對國內學者進行大規模的調查,以瞭解捐贈資料及加入會員的意願,而在九十四年針對 SRDA 會員進行問卷調查,希望藉以瞭解會員使用資料的情形與使用的滿意度,並蒐集衍生著作書目。本次一〇二年度「學術調查研究資料庫會員服務意見調查」延續九十四年之滿意度調查之精神,以了解會員們對 SRDA 之各項服務項目滿意度狀況,做為日後資料庫改進與努力的方向。

貳、調查方式

一、調查對象

為了達成此次調查的目的,SRDA 以問卷調查期限內 1,332 名有效的會員為調查對象。

二、調查工具

本次調查以問卷為研究工具,參考 SRDA 在九十四年進行的「學術調查研究資料庫」會員服務意見調查問卷內容及現行提供服務之運作方式,並配合此次調查目的修改與反覆討論後定稿。

三、調查方式

調查採 LimeSurvey 線上問卷調查系統方式分為三階段進行,第一階段於 102 年 12 月 17 日~19 日寄出調查問卷,第二階段於 102 年 12 月 24 日寄出催收信函,最後一階段的催收於 102 年 12 月 30 日寄出。

參、調查結果

本次調查自 102 年 12 月 17 日至 12 月 31 日止,共計回收 478 份問卷,由

於系統預設除了需跳答之題目外，所有問題完全填答後才會回傳，故回收問卷皆為完整填答之樣本，本次調查的回收率約 35.9%。

一、受訪者基本資料

(一) 性別

由受訪者性別分配比例來看，女性受訪者較多，共有 256 位(53.6%)；男性則有 222 位(46.4%)。

(二) 教育程度

受訪者的最高教育程度以博士佔大多數，共有 175 位(36.6%)；其次依序為碩士班學生有 125 位(26.2%)；博士班學生有 53 位(11.1%)，博士候選人有 49 位(10.3%)，碩士有 42 位(8.8%)，而大專院校學生、學士加起來有 27 位，比例大約 5.6%。

(三) 主要研究領域

受訪者的主要研究領域以社會學人數最多，共有 131 位(27.4%)，其次依序為經濟學有 91 位(19.0%)，教育學有 62 位(13.0%)，醫藥衛生有 52 位(10.9%)，政治學有 34 位(7.1%)，管理學有 31 位(6.5%)，心理學有 24 位(5.0%)，其他學門領域，大約占總人數的 11.1%。

(四) 申請會員時身份

最近一次申請會員時的身份以國內外公私立大專院校大學部學生、碩、博士班學生人數最多有 251 位(52.5%)，其次依序為國內外公私立大專院校專兼任教師有 124 位(25.9%)，國內外公私立研究機構之專任研究人員有 53 位(11.1%)，中央研究院專任研究人員有 21 位(4.4%)，而政府機構之專任研究人員、而政府機構之研究助理人員、國內外公私立研究機構研究助理人員及國內外公私立大專院校研究助理人員的加總比例約 6.1%。

(五) 目前服務機構

除目前為國內外公私立大專院校大學部學生、碩博士班研究生身份及中央研究院專任研究人員外，受訪者服務的機構以私立大學、公立大學最多，分別為 82 位(39.8%)及 78 位(37.9%)，而服務於公私立研究機構、政府機關及其他者，則佔 22.3%。

(六) 目前職稱

除目前為國內外公私立大專院校大學部學生、碩博士班研究生身份外，

受訪者目前職稱以助理教授人數最多有 70 位(30.8%)，其次依序為副教授有 53 位(23.3%)，教授有 19 位(8.4%)，講師有 18 位(7.9%)，助理研究員有 17 位(7.5%)，研究助理有 16 位(7.0%)，研究員有 13 位(5.7%)，副研究員有 6 位(2.6%)，其他有 5 位(2.2%)，助教有 2 位(0.9%)。

二、資料取得與使用

(一) 加入 SRDA 的原因及從何處得知

在本次調查完訪 478 位受訪者中，加入 SRDA 會員的原因，以有使用資料需求 387 人次(81.0%)比例最高，其次依序為可免費使用有 188 人次(39.3%)，師長推薦的有 167 人次(34.9%)，先加入以備不時之需有 62 人次(13.0%)，至於其他原因的有 2 人次(0.4%)。

再問到受訪者是從何處得知 SRDA，則以從網際網路得知者比例最多，有 186 人次(38.9%)，其次依序為從學校課堂上得知者有 180 人次(37.7%)，由同事、同學或親友得知者有 133 人次(27.8%)，從學術會議上得知有 121 人次(25.3%)，SRDA 出版品(「調查研究」、SRDA 通訊等)有 113 人次(23.6%)，由執行國科會研究計畫得知者有 84 人次(17.6%)，而由中央研究院週報得知者有 40 人次(8.4%)，從宣傳海報或相關文宣及其他方法得知者有 32 人次(6.7%)。

(二) 在 SRDA 網站使用過的功能

加入 SRDA 會員後，曾於資料庫網站使用相關功能以查詢有哪些調查資料的比例最高，有 420 人次(87.9%)，其次依序為瀏覽問卷、調查研究報告有 410 人次(85.8%)，修改會員資料有 203 人次(42.5%)，查詢密碼有 150 人次(31.4%)，下載或線上瀏覽出版品(電子報、通訊、.....等)有 139 人次(29.1%)，查詢衍生著作書目有 103 人次(21.5%)，使用線上分析平台 Nesstar 有 94 位(19.7%)，觀看線上教學影片的僅有 27 人次(5.6%)。

(三) 申請資料情況

1. 是否申請/下載過資料及未申請/下載原因

本次 SRDA 受訪會員，有 383 位曾經於 SRDA 網站申請/下載過資料(包含限制性資料)，佔總回收問卷比例的 80.1%。

而未曾向 SRDA 申請/下載過資料(包含限制性資料)的原因以尚無此需求者人數最多，有 46 人次(48.4%)，認為 SRDA 無適合資料可使用者有 22 人次(23.2%)，其他原因者有 13 人次(13.7%)，而不知道有此服務項目及不知道如何下載者，則分別僅有 8 人次(8.4%)及 6 人次(6.3%)。

2. 最近一次申請/下載資料及用途

最近一次申請/下載資料的主要用途以從事博碩士論文以外的研究人數最多，有 203 位(53.0%)，作為博碩士論文素材有 149 位(38.9%)，修課需要有 101 位(26.4%)，作為教學用途則有 58 位(15.1%)，其他用途者有 15 位(4.4%)。

三、資料使用滿意度

(一) 資料釋出項目使用的方便性

對於 SRDA 在資料釋出項目使用的方便性上感到滿意的有 176 位(46.0%)，覺得非常滿意有 144 位(37.6%)，覺得有時滿意有時不滿意的有 55 位(14.4%)，有 7 位(1.8%)感到不滿意，另外認為非常不滿意只有 1 位(0.3%)。

(二) 資料取得方式(目前是線上下載或網路傳檔)

對於 SRDA 在資料取得方式感到滿意的有 189 位(49.3%)，覺得非常滿意有 143 位(37.3%)，覺得有時滿意有時不滿意的有 40 位(10.4%)，有 9 位(2.3%)感到不滿意，另外認為非常不滿意有 2 位(0.5%)。

(三) 資料使用說明(如 README 或資料簡介)易懂程度

對於 SRDA 在資料使用說明(如 README 或資料簡介)易懂程度感到滿意的有 203 位(53.0%)，覺得非常滿意有 115 位(30.0%)，覺得有時滿意有時不滿意的有 49 位(12.8%)，有 10 位(2.6%)感到不滿意，回答不知道的有 5 位(1.3%)，而認為非常不滿意的有 1 位(0.3%)。

(四) 釋出資料的品質

對於 SRDA 在釋出資料的品質感到滿意的有 196 位(51.2%)，覺得非常滿意有 114 位(29.8%)，覺得有時滿意有時不滿意的有 66 位(17.2%)，覺得不滿意的有 6 位(1.6%)，不知道的有 1 位(0.2%)。

綜合此次會員對於 SRDA 資料使用的意見，主要可分為三類，一是資料內容的不一致，通常 SRDA 進行資料釋出作業時，若有發現任何問題，會先跟資料提供單位(計畫主持人或政府單位)進行確認，若無法得到修改意見，則會於資料使用說明檔中說明，所以資料使用者務必先閱讀資料使用說明，再進行資料的分析。第二類是檔案內容的不完整，這通常是因為個資的考量，所以釋出變項會有所保留，部分調查資料，則提供限制版資料(網址：<http://survey.sinica.edu.tw/srda/restrict/>)，讓資料使用者可以做更深入的分析。第三類則為跨期或跨波的同一系列資料，整合度不夠，這部分是 SRDA 近年所努力的方向，去年底已經完成了臺灣社會變遷基本調查的特定主題跨波併檔，將陸續於 SRDA 釋出，未來也會持續進行更多資料加值的工作。

四、申請資料後使用情形

已利用申請的資料完成論文或報告的人當中，有 85 位(22.2%)已提供書目或論著名稱給 SRDA，有 172 位(44.9%)尚未提供。

另外受訪者中有 280 位(73.1%)不知道可以在 SRDA 線上提供書目或論著，知道的則有 103 位。

五、諮詢服務

SRDA 的受訪會員當中，有 172 位(36.0%)曾經向 SRDA 諮詢問題，有 305 位(63.8%)沒有諮詢過，有 1 位回答其他。

再問到曾諮詢過哪些問題時，以詢問會員申請程序的人數最多，有 97 人次(56.4%)，其次依序為詢問資料內容有 84 人次(48.8%)，限制性資料相關使用有 51 人次(29.7%)，詢問網站使用(包括查詢、資料下載疑問)的有 46 人次(26.7%)，而詢問資料整理與檢誤程式的有 32 人次(18.6%)，詢問統計程式軟體應用的有 16 人次(9.3%)，詢問統計分析的有 12 人次(7.0%)，至於詢問其他的相關問題者有 6 人次(3.5%)。

而曾向 SRDA 諮詢過問題者，對於工作人員提供專業諮詢，協助解答疑難的能力感到非常滿意有 79 位(45.9%)，覺得滿意的有 75 位(43.6%)，覺得有時滿意有時不滿意的有 12 位(7.0%)，至於覺得不滿意者有 6 位(3.5%)。

六、行政服務滿意度

(一) 資料蒐藏數量

SRDA 的會員對於 SRDA 在資料蒐藏數量感到滿意的有 288 位(60.3%)，覺得非常滿意有 97 位(20.3%)，覺得有時滿意有時不滿意的有 65 位(13.6%)，覺得不滿意的有 14 位(2.9%)，回答不知道的有 14 位(2.9%)。

(二) 資料蒐藏涵蓋的領域

對於 SRDA 在資料蒐藏涵蓋的領域覺得滿意的有 284 位(59.4%)，覺得非常滿意有 84 位(17.6%)，覺得有時滿意有時不滿意的有 73 位(15.3%)，而覺得不滿意的有 20 位(4.2%)，回答不知道的有 15 位(3.1%)，另外覺得非常不滿意的有 2 位(0.4%)。

(三) 資料釋出項目完整性

對於 SRDA 在資料釋出項目完整性(例如問卷、原始資料、過錄編碼簿、資料欄位定義程式、報告書等)覺得滿意的有 253 位(52.9%)，覺得非常滿意有 109 位(22.8%)，而覺得有時滿意有時不滿意的有 88 位(18.4%)，回答不知

道的有 14 位(2.9%)，另外覺得不滿意的有 11 位(2.3%)，覺得非常不滿意的有 3 位(0.6%)。

(四) 會員申請程序的方便性

對於 SRDA 在會員申請程序的方便性覺得滿意的有 240 位(50.2%)，覺得非常滿意有 176 位(36.8%)，覺得有時滿意有時不滿意的有 41 位(8.6%)，覺得不滿意的有 16 位(3.3%)，覺得非常不滿意的有 3 位(0.6%)，而回答不知道的有 2 位(0.4%)。

(五) 工作人員的服務態度

對於 SRDA 工作人員的服務態度覺得滿意的有 230 位(48.1%)，覺得非常滿意有 184 位(38.5%)，回答不知道的有 47 位(9.8%)，覺得有時滿意有時不滿意的有 13 位(2.7%)，僅有 4 位(0.8%)感到不滿意。

(六) 工作人員的服務效率

對於 SRDA 工作人員的服務效率覺得滿意的有 235 位(49.2%)，覺得非常滿意有 190 位(39.7%)，而覺得有時滿意有時不滿意的有 16 位(3.3%)，回答不知道的有 36 位(7.5%)，僅有 1 位(0.2%)覺得不滿意。

(七) SRDA 網頁的操作介面

對於 SRDA 網頁的操作介面覺得滿意的有 278 位(58.2%)，覺得非常滿意有 122 位(25.5%)，覺得有時滿意有時不滿意的有 58 位(12.1%)，而覺得不滿意的有 10 位(2.1%)，回答不知道的有 8 位(1.7%)，僅有 2 位(0.4%)覺得非常不滿意。

(八) SRDA 網頁內容的豐富性

對於 SRDA 網頁內容的豐富性覺得滿意的有 280 位(58.6%)，覺得非常滿意有 107 位(22.4%)，覺得有時滿意有時不滿意的有 68 位(14.2%)，回答不知道的有 15 位(3.1%)，而覺得不滿意的有 8 位(1.7%)，無人認為非常不滿意。

(九) SRDA 最新消息電子報內容

對於 SRDA 最新消息電子報內容覺得滿意的有 298 位(62.3%)，覺得非常滿意有 106 位(22.2%)，覺得有時滿意有時不滿意的有 39 位(8.2%)，回答不知道的有 27 位(5.6%)，而覺得不滿意的有 6 位(1.3%)，僅有 2 位(0.4%)覺得非常不滿意。

(十) SRDA 通訊內容

對於 SRDA 通訊內容覺得滿意的有 298 位(62.3%)，覺得非常滿意有 91 位(19.0%)，覺得有時滿意有時不滿意的有 48 位(10.0%)，回答不知道的有 35 位(7.3%)，而覺得不滿意的有 5 位(1.0%)，僅有 1 位(0.2%)覺得非常不滿意。

在行政滿意度方面，許多會員提到兩個重點，一是釋出時間太慢，這主要是受限於資料提供單位的考量，SRDA 僅能於授權時限內，儘早完成資料釋出作業。第二點則是資料申請程序過於繁瑣，對於一般會員資料，只要申請通過會員資格，即可線上下載，應該算是簡便，而政府資料與限制性資料，則由於資料提供單位的要求，以及基於資料安全的立場，所以需要申請者提供較多的資訊(如：計畫大綱、分析方法等)，有嚴格的管控，才能讓資料提供者更放心的捐贈資料，進而豐富整個資料庫的內容。

七、整體滿意度

整體而言，SRDA 的會員對於資料庫的整體表現覺得滿意的有 298 位(62.3%)，覺得非常滿意有 123 位(25.7%)，覺得沒什麼滿不滿意的有 47 位(9.8%)，回答不知道的有 5 位(1.0%)，而覺得不滿意的有 3 位(0.6%)，僅有 1 位(0.4%)覺得非常不滿意。

此次會員提到希望 SRDA 蒐集的資料中，戶口普查已有收錄，但因為合約關係，只能提供中央研究院內會員使用；內政部、勞動部(前身為勞工委員會)與家扶中心等調查資料，已有接洽並陸續會公開釋出；衛生福利部國民健康署的調查資料，SRDA 已收錄了三個系列，但未來所有衛生福利部的相關資料，都會統一於「健康資料加值應用協作中心」(網址：<http://nhip.mohw.gov.tw/nhip/indexn.html>)對外公開。其他會員所提到的個別調查資料，SRDA 會嘗試接洽與爭取，期待能提供會員更完善的資料內容。

八、SRDA 新服務瞭解程度及新服務消息來源

關於 SRDA 近幾年提供不少的新服務，為了解會員對此了解程度，針對會員對於新服務如限制性資料服務、Nesstar 線上分析平台、以題項內容查詢功能、影音專區(教學影片)、調查常用分類(網頁)知悉程度進行調查，並進一步了解各會員透過何種方式得知 SRDA 之新服務。

(一) 新服務瞭解程度

對於 SRDA 近幾年提供的限制性資料服務(on-site, remote)，知道的有 256 位(53.6%)，不知道的有 222 位(46.8%)；Nesstar 線上分析平台，知道的有 240 位(50.2%)，不知道的有 238 位(49.8%)；以題項內容查詢功能，知道的有 224

位(46.9%)，不知道的有 254 位(53.1%)；影音專區(教學影片)，知道的有 116 位(24.3%)，不知道的有 362 位(75.7%)；調查常用分類，知道的有 243 位(50.8%)，不知道的有 235 位(49.2%)。

(二) 新服務消息來源

另對於知悉新服務的消息來源，透過 SRDA 網站得知的人最多有 258 位(54.0%)，其次依序為透過 SRDA 電子報得知的人有 149 位(31.2%)，透過 SRDA 通訊得知的人有 68 位(14.2%)，透過學術會議/工作坊得知的人有 78 位(16.3%)，透過學校課堂上得知的人有 48 位(10.0%)，透過同事、同學或親友得知的人有 44 位(9.2%)，完全不知道有這些新服務的有 80 位(16.7%)。

對於會員希望 SRDA 新開發的服務中，GIS 地理資訊系統的運用，過去兩年本專題中心已參與建置了統計博覽繪網站(詳見 SRDA 通訊第 47 期)，未來也會盡量提供細緻的地理位置資訊，供資料使用者進行 GIS 分析使用；而整合政府統計資料或國內外資料庫，目前則以提供連結的方式進行。

肆、結論

一、整體滿意度

綜合此次調查結果，SRDA 的整體表現獲得受訪會員的高度肯定，舉凡在資料釋出項目使用的方便性、資料取得方式(目前是線上下載或網路傳檔)、資料使用說明(如 README 或資料簡介)易懂程度、釋出資料的品質等方面，有八成以上的受訪會員認為滿意；對於工作人員提供專業諮詢，協助解答疑難的能力，有接近九成以上的受訪會員認為滿意；對於資料蒐藏數量、資料蒐藏涵蓋的領域、資料釋出項目完整性、會員申請程序的方便性、工作人員的服務態度、工作人員的服務效率、SRDA 網頁的操作介面、SRDA 網頁內容的豐富性、SRDA 最新消息電子報內容、SRDA 通訊內容等，都至少有接近八成以上的受訪會員認為滿意。整體而言，有八成八的受訪者對 SRDA 的整體表現感到滿意，較 2005 年的調查提高了近一成左右。由此結果顯示，大部份受訪會員對於 SRDA 為了優化提供之服務內容所做的努力有正面的肯定。

二、新服務了解及得知新服務管道

本次調查結果，對於 SRDA 近幾年的新服務，受訪會員普遍都有五成以上不甚了解，其中影音專區(教學影片)更高達有七成以上的受訪會員不知此一服務，另外得知 SRDA 的最主要管道以 SRDA 網站為主，其次依序是透過 SRDA 電子報，SRDA 通訊、學術會議/工作坊得知，但透過同事、同學或親友得知者，比例不高，說明 SRDA 進行宣傳時，直接的活動或文宣方面的

宣傳有較佳的成效。

三、資料蒐藏與使用狀況

在資料蒐藏數量及涵蓋的領域方面，基本上感到不滿意甚至非常不滿意的比列不高，不過兩者在有時滿意有時不滿意的回答都超過一成；受訪會員中有八成的會員曾經申請/下載過資料，較 2005(50.5%未申請/下載過)年調查時大幅提升，由此調查結果顯示，資料庫在資料蒐藏數量與涵蓋的領域兩方面有顯著的改善。

伍、未來發展

綜合此次調查結果，歸納以下幾點，將做為 SRDA 未來發展與改進方向：

一、持續擴展資料收藏廣度與進行資料加值

目前資料庫持續蒐集國科會調查研究計畫資料外，並有學術調查資料、政府抽樣調查資料等，且持續蒐集各學科領域的資料，以擴展資料收藏的廣度與深度，使資料庫蒐藏能更多元化；並針對長期追蹤或長期主題性等調查資料，進行資料加值工作，促進資料使用的便利性。

二、加強新增服務項目宣傳與資料庫推廣

目前資料庫會員對於新增服務項目不甚清楚，使得新服務的使用率較低，未能充分發揮其作用，對會員來說實為一種損失，應對於目前的新服務加強宣導，以期更多會員使用其功能，達到效率極大化的目的；並持續舉辦資料使用工作坊等活動，推廣次級資料的使用。

三、推廣資料庫國際化

為達資料充分利用，以及提升台灣調查資料能見度，SRDA 近年開始致力於資料庫英文化，除了建置英文網站外，也針對使用率較高之大型學術資料與政府調查資料，進行翻譯與英文版資料的製作，期待能將資料庫帶入另一個里程碑，提供更多元化的資料予學術界，成為世界知名的學術調查資料庫。

本次「學術調查研究資料庫」會員服務意見調查結果的完整報告，請至 <https://srda.sinica.edu.tw/resources/ref> 下載。



會員申請程序說明

一、會員資格

(一) 一般會員（二年期）

1. 國內外公私立研究機構之專任研究人員；
2. 國內外公私立大專院校之專兼任教師；
3. 政府機構之專任研究人員；
4. 捐贈或授權資料予「學術調查研究資料庫」之個人或單位代表。

(二) 一般會員（一年期）

1. 國內外公私立大專院校大學部學生、碩博士班研究生；
2. 國內外公私立研究機構研究助理人員；
3. 國內外公私立大專院校研究助理人員；
4. 政府機構研究助理人員。

若不符合前述一般會員資格，但已取得博士學位者，可以個案申請方式處理。

(三) 院內會員

中央研究院專任研究人員

(四) 網路會員

不限資格之個人

二、加入方式

請至本資料庫網頁填寫表格並提出申請，至個人電子郵件信箱中收取確認信並完成電子郵件確認程序，列印出來會員約定條款同意書並於劃線處簽名以示同意條款中的各項規定，將同意書連同在職（在學）文件影本以郵寄、傳真或掃描成電子檔附加於 Email 等方式擲回本中心。

- 提供文件：會員約定條款同意書、在職（在學）文件影本。
- 審核時間：收到文件後一至三個工作天。
- 諮詢專線：(02)2787-1829；傳真：(02)2787-1802；Skype：csr_209。

三、資格認證

- (一) 一般會員：依照申請人的在職或在學身分，期限分為一年及兩年。會員效期到期之前，本資料庫將主動與會員聯絡資料校正及資格延長事宜。會員須於校正期間內確認有無資料異動情形，否則暫停其一般會員權限。
- (二) 院內會員：申請人須於資料庫網站填具申請表，提供中央研究院電子郵件信箱後並經確認，簽署「會員約定條款同意書」後連同中央研究院服務證影本

向本資料庫提出申請。本資料庫於每年 11 月以電子郵件校正資料，離職後會員權限失效。

- (三) 網路會員：申請人填寫申請表並完成電子郵件確認程序後即為網路會員；一般會員及院內會員若屆期未進行身分校正，亦轉為網路會員。

四、資料使用權限

	學術調查資料		政府調查資料		限制性資料	SRDA:Nesstar 線上分析		
	公共版	會員版	抽查	普查		查詢	描述性統計	製表及分析
一般會員	○	○	○	--	○	○	○	○
院內會員	○	○	○	○	○	○	○	○
網路會員	○	--	--	--	--	○	○	--

五、會員義務

資料庫在努力提供更好服務的同時，亦需要了解會員們的意見。因此有一些需履行之義務項目，請會員配合實行。

- (一) 資料使用：敬請遵守「會員約定條款」的各項規定。
- (二) 書目提供：會員在下載資料使用後，發表相關篇章論著等，敬請提供書目資料，嘉惠他人作為研究方向的輔助參考之用。若能提供作品全文亦非常歡迎。
- (三) 意見調查：針對會員一年來的使用情形，本資料庫將進行例行性的年度整體滿意度調查，以作為資料庫發展及改善的參考。

資料捐贈說明


本資料庫亦歡迎學者及各界捐贈資料！為使這些得來不易的珍貴資料發揮最大效用，本資料庫工作人員會謹慎處理每筆捐贈資料，並負起妥善保管之責。我們蒐集的資料主要是以調查方法進行的量化資料，公開釋出前，我們會先瞭解該筆資料之智慧財產權歸屬，並取得所有權人/機構同意授權本資料庫公開學術使用。

本資料庫對資料捐贈者提供以下服務項目：

1. 定期／不定期寄贈「學術調查研究資料庫」出版品；
2. 資料整理與檢誤相關諮詢服務；
3. 提供其捐贈資料之申請情況；
4. 提供資料使用者利用其捐贈資料發表之衍生著作。

若您願意捐贈資料給「學術調查研究資料庫」蒐藏並對外開放，或有任何疑問，歡迎洽詢「中央研究院人社中心調查研究專題中心」資料組，我們將竭誠為您服務。

電話：(02)27871820，資料組李孟誦先生。



徵稿啟事

『學術調查研究資料庫』通訊」為中央研究院人文社會科學研究中心調查研究專題中心出版以服務學術界之刊物，每年三月、六月、九月及十二月以季刊形式發行。本中心為增加本通訊內容之多樣性及促進與讀者的互動交流，歡迎學界人士能夠提供以下相關議題之文章。

- 一、 二手資料之利用與分析
- 二、 調查資料之整理與檢誤
- 三、 國內外資料庫使用之經驗
- 四、 資料編碼或編碼簿之製作
- 五、 統計軟體之運用

寫作重點請著重於經驗交流與心得建議。請以 e-mail 的方式傳寄給我們，字數以 1000-1500 字為限，並以單篇完結之形式寫作。來稿由編輯委員會審閱決定刊登與否，一經採用將稿費酬謝，每千字 750 元。對接受刊登稿件，本刊編輯群有權刪改並置放於『學術調查研究資料庫』通訊」電子版網站，如不同意者，請於稿件上聲明。文稿內容不代表本刊意見，如涉及著作權或其他文責問題，由作者自負法律責任。文章以真實姓名發表，投稿請附上您的聯絡方法(通訊地址與電話)。

『學術調查研究資料庫』通訊 Survey Research Data Archive Newsletter

出版單位／中央研究院人文社會科學研究中心 調查研究專題中心
地 址／(115) 台北市南港區研究院路二段 128 號
電 話／(02) 27871800 傳 真／(02) 27871802
網 址／<http://srda.sinica.edu.tw>
電子郵件／srda@gate.sinica.edu.tw
發 行 人／章英華
編輯顧問／杜素豪、廖培珊、楊孟麗、謝淑惠
主 編／李孟諳
文 編／王學治、李一誠、邱亦秀、莊淵傑、張瓊心
陳家玉、楊惠婷、蘇婉雯、蘇脩惠、羅婉云
美 編／邱亦秀
印 刷／阜橋國際有限公司
地 址／(115) 台北市忠孝東路六段 36 號 1 樓
中華民國九十一年四月創刊
中華民國一〇三年三月第四十八期

GPN : 2009101543