

SRDA 學術調查研究資料庫通訊

季刊 第32期

Survey Research Data Archive Newsletter

本期目錄

| | |
|---------------------------|----|
| ■ 最新消息 | 1 |
| ■ 資料釋出消息 | 2 |
| ■ 健保資料庫使用經驗分享：以承保檔為例..... | 18 |
| ■ 限制性資料的釋出方式介紹（上）..... | 21 |
| ■ 資料使用狀況 | 28 |
| ■ 會員申請程序說明..... | 29 |
| ■ 資料捐贈說明..... | 30 |
| ■ 徵稿啓事 | 31 |

中央研究院 人文社會科學研究中心 調查研究專題中心

中華民國九十九年三月



國內
郵資已付

臺灣郵政台北誌第395號執照登記為雜誌交寄

台北郵局許可證
台北字第2111號

「調查研究資料整理與檢誤研習班」圓滿落幕

本年度調查研究專題中心主辦的「調查研究資料整理與檢誤研習班」(以下簡稱研習班)，已於三月十七、十八日舉辦兩梯次，感謝各界人士報名參加以及場地提供單位的協助，兩天計有 103 人參加。

本次課程包括「學術調查研究資料庫」簡介、資料整理程序、編碼設計概論，以及資料整理與檢核之實務—SPSS 使用操作基本介紹、不合理值檢核、邏輯一致性檢核等，我們並於課後以問卷請學員針對課程內容安排及講課方式、上機實習、教材安排以及整體評價進行評估，以做為日後舉辦的參考。



本次研習班獲得大多數學員高度評價，高達 95.6%學員感到滿意；日後我們仍會於每年舉辦研習班活動，也竭誠歡迎有興趣之會員共襄盛舉。



「學術調查研究資料庫」於 98 年 12 月至 99 年 2 月間開放釋出及改版更新訊息如下：

【資料開放釋出：大型學術調查】

■ 台灣地區社會變遷基本調查計畫：第五期第四次

計畫主持人：張荳雲

計畫執行單位：中央研究院社會學研究所

經費補助單位：行政院國家科學委員會

計畫執行期間：2008.1.1.-2008.12.31

台灣社會變遷基本調查（以下簡稱「變遷調查」）由行政院國家科學委員會人文及社會科學發展處在 1983 年推動，1985 年成功完成第一次全國代表性樣本的調查，直至 1990 年後每年進行兩份問卷的調查。調查主要目的在經由機率抽樣田野調查收集資料，提供學術界研究分析台灣社會的長期變遷使用，並和國際調查接軌，進而掌握全球化的大趨勢。本年度第五期第四次調查（簡稱五期四次）依例分為兩個主題進行，第一個主題是延續每期第四次調查主題之一「大眾傳播」（簡稱「大傳組」），第二個主題則定為「全球化與文化」（簡稱「全球化組」）。「大傳組」由政治大學張卿卿教授擔任問卷小組召集人，內容除了延續過去大眾傳播組的重要主題，並針對網路使用繼續做調查外，此次調查還鎖定媒體使用的影響面與功能面作為加掛題目的主軸。「全球化組」以全球化與文化為主題，由台北大學蔡明璋教授擔任召集人，以台灣社會變遷的趨勢為考量基礎，揭示台灣社會多個面向的全球化趨勢與程度。由於「全球化組」亦是 2008 年東亞社會調查計劃（EASS）規劃的調查主題，在代表變遷計劃的中研院社會所張晉芬教授折衝協調下，其中有 92 題是台灣、中國、日本、韓國共同的題組，為國際比較提供了珍貴的資料。

釋出項目計有：問卷、SPSS 資料檔、Stata 資料檔、次數分配表、調查執行報告。

■ 2007 年社會意向調查：第一波、第二波

計畫主持人：楊文山

計畫執行單位：中央研究院社會學研究所

經費補助單位：中央研究院社會所

計畫執行期間：2007/01/01~2007/12/31

第一次社會意向調查主題為「全球化」及「市民社會」，前者以赴國外工作、旅

遊及語言學習為主，後者則針對社區活動參與度及捐款等議題，並希望可以發展出一組可長期觀察台灣地區民眾對於上述議題的態度與趨向。希望能持續在 2008 年第一波調查針對上述主題設計其他方向之題目進行調查。

第二次社會意向調查。原則上將以 2006 年底之調查內容為主，以及針對台灣地區生活品質問題進行第二年度調查，本次由蕭新煌教授針對中產階級焦慮感的進行首次調查。本次調查內容主要是對年度社會各方面進行評估調查，並且與香港中文大學亞太研究所執行之香港地區社會指標調查同步進行調查。由於問卷內容和去年乃至前幾年有很多共同的部分，又和香港同步進行調查，將可以提供變遷及台港兩地的比較研究的重要調查資料。

釋出項目計有：問卷、過錄編碼簿、SPSS 資料檔、Stata 資料檔、ASCII 資料檔、次數分配表、SPSS 欄位定義程式、調查執行報告。

【資料開放釋出：政府抽樣調查】

■ 主計處受雇員工薪資調查：97 年

受雇員工薪資調查旨在就工商場所人力需求面，按月蒐集台灣地區各行業事業單位受雇員工人數、薪資、工時及進退狀況等資料，以明瞭整體勞動市場人力需求以及工時與薪資變動趨勢。

調查範圍為台灣地區（包括臺灣省、臺北市及高雄市），對象包含礦業及土石採取業、製造業、電力及燃氣供應業、用水供應及污染整治業、營造業、批發及零售業、住宿及餐飲業、運輸及倉儲業、資訊及通訊傳播業、金融及保險業、不動產業、專業科學及技術服務業、支援服務業、教育服務業、醫療保健及社會工作服務業、藝術娛樂及休閒服務業、其他服務業等 17 大行業。

抽樣母體包含製造業採用經濟部「工廠校正暨營運調查資料檔」為主，其餘行業則採行政院主計處（以下稱本處）之最新工商及服務業普查母體資料檔，另有財政部財稅資料中心最新之「營業稅稅籍主檔」以及其他有關行政機關之行政登記及公務統計資料檔。抽樣方法是按各細行業採「截略分層隨機抽樣法」，其中對各公營事業單位、加工出口區、科學工業園區等事業單位，採全查法。而分層準則，採用受雇員工人數為分層變數，各行業分層則分別依情況訂定，並依最適法配置樣本。樣本大小，按 17 大行業配置樣本，總樣本數約 1 萬家，估計總人數抽出率可達 29%。本調查受查單位之抽出，每 1 年辦理 1 次，除全查行業或全查層外，每一樣本接受調查期間，以 1 年為原則。

開放資料的項目包含：資料檔、SAS 程式、問卷、過錄編碼簿（內含資料整理報告）。

■ 主計處事業人力僱用調查：97 年

主計處為配合社會經濟發展情勢及人力決策之需要，定期蒐集具有前瞻性及政策性資料，並充實按月受僱員工薪資調查之不足，爰於民國 80 年 10 月創辦事業人力僱用狀況調查。本調查辦理初期(民國 80 年 10 月至 84 年 4 月)為每半年辦理乙次，採工業及服務業二部門輪流辦理，自 85 年以後改為按年辦理(88 年因囿於經費停辦)，且調查範圍擴大至工業及服務業全體。

本調查之基本問項大致可分為二部分：(一)各職類短缺員工概況及僱用條件(二)人員過剩及解決措施，同時並歷次辦理時，配合當時社經狀況及政策需要進行機動問項調整設計，歷次規劃項目大致包括外籍員工僱用情形、未來人員需求計畫、中高齡勞工僱用意願、部分時間僱用情形等。

開放資料的項目包含：資料檔、SAS 程式、問卷、過錄編碼簿(內含資料整理報告)。

■ 主計處受僱員工動向調查：97 年

受僱員工動向調查目的為配合社會經濟發展需要，蒐集受僱員工行業別、規模別、職類別、僱用型態別進退情形、受僱員工概況、非薪資報酬結構、調薪狀況、計薪方式及缺工情形等統計資料，以供政府研訂經建計畫、規劃企業經營、釐訂產業、人力及輔導就業政策之參據，並供企業界調整員工薪資、改善經營管理、訂定人力計畫及提撥退休金之參考。

調查範圍為台灣地區(包括臺灣省、臺北市及高雄市)。調查對象依我國行業分類標準，包含礦業及土石採取業、製造業、水電燃氣業、營造業、批發零售及餐飲業、住宿及餐飲業、運輸倉儲及通信業、金融及保險業、不動產及租賃業、專業科學及技術服務業、醫療保健服務業、文化運動及休閒服務業、其他服務業，共 13 大行業之公民營事業單位(場所)及其進入(年底在職)與退出之受僱員工，但不包括國防部所屬各軍事機關之工廠、免辦工商登記之機關團體福利社或消費合作社、學校之實習場所、救濟機關之習藝所、監獄人犯之作業場所等之受僱員工。

母體來源係採用最新工商及服務業普查母體資料檔及相關資料檔案及有關行政機關之行政登記及公務統計資料檔。而樣本則直接引用最近一年「受僱員工薪資調查」之更正後樣本名冊，按各細行業採「截略分層隨機抽樣法」，截略點以下之廠商採「分層隨機抽樣法」，共抽出 9,515 家樣本。層界之釐定採用哈奇斯－達蘭尼斯之最適分層方法決定各層之分界限。

開放資料的項目包含：資料檔、SAS 程式、問卷、過錄編碼簿(內含資料整理報告)。

【資料開放釋出：個別型研究計畫調查資料】

經濟學

D00089 調查國民金融知識水準方法、架構及實地調查之研究／薛琦

政治學

E95050 論單一選區兩票制及其對 2007 年立法委員選舉之影響／游清鑫

E95052 台灣民眾之政策偏好與政治行為之多層次貝式分析／蔡佳泓

E96018 選制變遷之效應：分析方法的探討及對我國立委選制變遷影響之研究／黃紀

社會學

E95036 從社會網絡的觀點探討網際網路上的信任與風險／曾淑芬

E95040 台灣家暴婦女庇護中心工作員職場情緒張力與因應研究／汪淑媛

教育學

E95015 學校衛生行政與青少年健康之研究／姜逸群

管理學

E95013 台灣溫泉旅遊滿意度與滿意提昇策略：以國外觀光客觀點／鄧維兆

區域研究

E95006 都市居民參與水岸休閒活動的動機與體驗評價及參與阻礙之探討：以高雄市愛河水岸地區為例／陳肇堯

E95039 國人遊憩區選擇行為之研究／林晏州

公共行政

E96048 權力轉換與文官中立：態度、可信承諾、與政務／事務人員關係／陳敦源

E97015 環境行銷的顧客忠誠研究：以我國溫室氣體管制政策行銷為例／傅岳邦

其他

E96040 台灣大學生之語言意識以及雙語人語言使用之系統功能分析／陳麗君

E96054 台灣地區第二次產業創新活動調查研究／吳思華

| D00089 | |
|---------|---|
| 計畫名稱（中） | 調查國民金融知識水準方法、架構及實地調查之研究 |
| 計畫名稱（英） | Study on the Methodology, Framework and Field Investigation of the National Financial Literacy Survey |
| 計畫主持人 | 薛琦 |

| | | | |
|--------|--|--------|-----------------------|
| 計畫執行單位 | 台灣金融研訓院 | 計畫執行期間 | 2006/06/01—2007/12/31 |
| 計畫摘要 | <p>本研究為國內首次進行之國民金融知識調查，調查採用的抽樣方法是依據台灣人口之結構比例分層隨機取樣，調查對象為台灣地區 15 歲以上之民眾，樣本數共計 3,000 筆。</p> <p>問卷針對受訪者對於國民金融知識水準的九種指標(金錢管理、儲蓄、信用管理、理財規劃、保險與風險預防、貸款管理、退休金規劃、投資管理及金融資訊)進行詢問，並細分為行為(Action)與知識(Knowledge)兩部份，分別衡量其成績。又依照年齡、婚姻狀況及工作狀態，將受訪者分為九種主要分析類別或群體，以瞭解台灣不同人口類別的國民金融知識水準是否存在顯著差異。</p> <p>調查結果發現，金融知識最高者為「工作且已婚」群體，其次依序為「工作且未婚」、「預備退休者(Pre-retires)」、「工作且其他婚姻狀況」；金融知識最低的群體為「高齡人口」。「學生」群體除貸款管理與理財管理兩項指標外，其餘的評估指標均顯示，其金融知識的平均成績均低於全體平均水準，顯示「學生」群體的金融知識有待加強。</p> <p>年齡與國民金融知識水準存在顯著相關，除 60 歲以上的高齡人口其金融知識最低外，年齡介於「15 至 19 歲」的受訪者其金融知識水準也普遍不高，而年齡介於「30 至 39 歲」的受訪者其金融知識水準則為最高。</p> <p>教育程度、個人年收入與家庭年所得與國民金融知識水準也存在顯著相關。隨著教育程度的提高，國民金融知識的水準也越高；個人年收入低者或家庭年收入低者，金融知識的水準也較低。</p> <p>調查結果並發現一般受訪者認為業者、主管機關與教育單位應利用「金融業務人員或櫃台人員主動提供」，或經由「電視、新聞、雜誌(含廣告)」等方式，提供金融知識與資料給予社會大眾。</p> <p>此外，調查結果也顯示，「家管」、「失業或無力工作」、「高齡人口」、「原住民」此四類群體，在面對金融方面的疑惑時，經常處於不知如何尋求幫助的景況，相關單位有必要正視此問題，並做適當援助。</p> <p>配合本次調查結果與金融教育推廣之研究，本研究建議，短期應：1. 本調查應於 3 年內每年進行調查，以掌握金融知識教育落實之狀況。2. 中央應設置單一窗口溝通機制，統合各相關部會以避免資源重置。3. 相關政策宣導應尋求更有效之方式，本調查中與政府推行政策相關</p> | | |

| | |
|--------|--|
| D00089 | |
| | 的「存款保險」與「個人信用報告」兩組題正確率不高，顯示民眾認知不足，有必要加強宣導。4.學生、老年人口、失業群體、原住民需要政府更多關注，OECD 歸納金融知識水準與教育程度、社會水準相關，本調查結果亦獲相同結論。中期應建立金融知識課程認證制度，鼓勵金融周邊機構與專業訓練團體常態辦理相關課程。長期則建議於校園建立金融知識學習之課程，於生活中盡早學習金融事務，系統性地推動國民金融教育為根本作法。 |
| 關鍵字（中） | 金融知識、金融知識教育、國民調查 |

| | |
|---------|---|
| E95006 | |
| 計畫名稱（中） | 都市居民參與水岸休閒活動的動機與體驗評價及參與阻礙之探討：以高雄市愛河水岸地區為例 |
| 計畫名稱（英） | Exploring the Motivation, Assessment, and Barriers of Participation in Leisure Activity of Waterfront for Urban Residents: A Case Study on Waterfront of Love River in Kaohsiung |
| 計畫主持人 | 陳肇堯 |
| 計畫執行單位 | 崑山科技大學 |
| | 計畫執行期間 2006/08/01—2007/07/31 |
| 計畫摘要 | <p>河川擁有獨特的地景特色，因此在都市發展的歷史上一直扮演重要的角色，同時近年來在西方先進國家之都市發展與都市更新的過程中，水岸發展與河岸空間的規劃成為不可或缺的新焦點。但目前國內各都市水岸空間之規劃設計卻常常只重視硬體的建設，而忽略了使用行為的考慮，造成規劃設計成為供給者導向的設計，未能充分考慮使用者屬性差異以及未能配合使用者需求。</p> <p>本研究擬藉由線性結構方程式模型及市場區隔理論，探討都市水岸空間之使用者參與水岸地區休閒活動的動機與體驗評價，及未使用者感受到之活動參與的阻礙等休閒活動需求，並透過實證研究的問卷調查結果，分析高雄愛河水岸地區休閒活動之使用者與未使用者的參與行為模式與活動設施需求，提出水岸地區發展休閒活動的問題及可能的改善方向，以提升都市休閒活動品質與都市居民參與休閒活動的機會，兼以紓解假日觀光地區擁擠、遊憩品質低落之問題。</p> |
| 關鍵字（中） | 水岸休閒活動、休閒阻礙、休閒動機、休閒滿意度 |

| | | | |
|---------|---|--------|-----------------------|
| 計畫名稱(中) | 台灣溫泉旅遊滿意度與滿意提昇策略：以國外觀光客觀點 | | |
| 計畫名稱(英) | The Tourist Satisfaction and Satisfaction Improvement Strategy for Hot Springs Tourism in Taiwan: Overseas Tourist Viewpoint | | |
| 計畫主持人 | 鄧維兆 | | |
| 計畫執行單位 | 中華大學企業管理系暨經營管理研究所 | 計畫執行期間 | 2006/08/01—2007/07/31 |
| 計畫摘要 | <p>二十一世紀觀光事業是被公認為最具發展潛力的產業之一。目前台灣已將觀光業定位為國家策略性發展的重要產業，並積極規劃發展台灣觀光業，希望將台灣以「美麗之島」形象推向國際觀光舞台。根據觀光局 95 年來台旅客目的之統計資料，日本觀光客佔了全部 151 萬國外觀光客的 47.7%。因此，日本觀光客所喜愛之溫泉旅遊是今日台灣推廣國際觀光旅遊時，極為重要且不可欠缺的套裝行程。許多研究指出，旅遊滿意度顯著影響著觀光客之再遊意願與旅遊目的地的觀光競爭優勢。故充分掌握國際觀光客之實際旅遊滿意度現況與發掘可效益強化旅遊滿意度之關鍵屬性，是觀光旅遊相關主管單位絕對需要重視的課題。</p> <p>本研究旨在提出「修正重要度績效分析」方法，並調查探討台灣溫泉旅遊之國外觀光客滿意度現況，且運用所提之修正重要度績效分析來確認出台灣溫泉旅遊之關鍵旅遊滿意度屬性。研究範圍限制於陽明山國家公園與烏來風景特定區週遭之溫泉旅遊景點或溫泉旅館。研究方法包含問卷調查法、信度分析、因素分析、敘述統計分析與修正重要度績效分析。正式問卷共設計英文、日文、繁體中文與簡體中文四種版本。</p> <p>正式問卷調查則分別於幾處溫泉旅遊景點與幾家溫泉旅館內針對國際觀光客進行之，共計回收有效問卷 465 份。研究結果顯示，國際觀光客對台灣溫泉旅遊之旅遊滿意度為 3.81，是接近「滿意」程度。而修正 IPA 分析所確認之關鍵旅遊滿意度屬性有六項。觀光旅遊相關主管單位與溫泉旅遊經營者應該針對此六項屬性進行改善與強化，以效益提昇國際觀光客旅遊滿意度與再遊意願，最後進而強化台灣觀光旅遊之競爭優勢。</p> | | |
| 關鍵字(中) | 重要度績效分析、國際觀光客、溫泉旅遊、滿意度 | | |

| E95015 | | | |
|---------|---|--------|-----------------------|
| 計畫名稱（中） | 學校衛生行政與青少年健康之研究 | | |
| 計畫名稱（英） | Study on School Health Administration and Adolescent Health | | |
| 計畫主持人 | 姜逸群 | | |
| 計畫執行單位 | 國立臺灣師範大學健康促進與衛生教育學系 | 計畫執行期間 | 2006/08/01—2007/07/31 |
| 計畫摘要 | <p>本研究目的在探討國中生的學校聯結與健康之現況，以及比較不同學校衛生工作模式下兩者之異同。以南部七縣市公立學校國中生為研究母群體，採從機率比率抽樣方式，利用結構式問卷進行資料收集，共得有效問卷 2077 份，有效回收率 98.11%，所得資料以次數分配、百分率、平均值、標準差、t 檢定、皮爾森積差相關、複迴歸等方法進行分析。本研究重要結果如下：</p> <p>一、學校聯結各分量表之學校依附、學校涉入、學校信念平均得分為 3.06 至 3.38。</p> <p>二、健康促進行為各分量表之營養行為、運動行為、安全行為、壓力管理行為、健康責任行為平均得分為 2.93 至 3.55。以運動行為的執行情形較差。</p> <p>三、幸福感之平均得分為 1.53。</p> <p>四、學校依附愈高、學校涉入、學校信念愈強的國中學生，其愈能落實健康促進行為。這些因素共可解釋健康促進行為變異量的 20.2%。</p> <p>五、學校依附愈高、學校涉入、學校信念愈強的國中學生，其幸福感愈好。這些因素共可解釋幸福感變異量的 28.0%。</p> <p>六、傳統模式學校在學校聯結顯著較健康促進學校為好，且在學校依附、學校涉入方面，傳統模式學校顯著較健康促進學校為好。</p> <p>七、在健康促進行為方面，健康促進學校與傳統模式無顯著差異。</p> <p>八、幸福感方面，健康促進學校與傳統模式學校則無顯著差異。</p> | | |
| 關鍵字（中） | 幸福感、健康促進行為、國中生、學校聯結 | | |

| E95036 | |
|---------|--|
| 計畫名稱（中） | 從社會網絡的觀點探討網際網路上的信任與風險 |
| 計畫名稱（英） | Internet Confidence and Risk: a Social Network Perspective |
| 計畫主持人 | 曾淑芬 |

| E95036 | | | |
|---------|--|--------|-----------------------|
| 計畫執行單位 | 元智大學資訊社會學研究所 | 計畫執行期間 | 2006/08/01—2007/07/31 |
| 計畫摘要 | <p>Dutton (2004) 理論認為網路親近性概念會影響使用者是否參與網路活動，本研究認為 Dutton 的概念忽略社會關係的影響，因此提出 Burt (1987) 的社會濡染效果做為社會關係的影響變項。社會濡染效果認為個人所處社會網絡位置所受的影響，將會決定其是否參與網路行為。研究主要採用自我中心社會網絡問卷針對四個班級的大學生 140 人進行調查，結果除了檢證 Dutton 網路親近性對網路購物的影響之外，更將此理論應用在不同的網路活動，而 Burt 的社會濡染效果，則是在撰寫部落格及上傳照片影音、網路分享檔案、BBS 這些活動中得到驗證。</p> | | |
| 關鍵字 (中) | 社會凝聚、社會濡染、創新傳布、結構同型、網路親近性 | | |

| E95039 | | | |
|----------|--|--------|-----------------------|
| 計畫名稱 (中) | 國人遊憩區選擇行為之研究 | | |
| 計畫名稱 (英) | Study on Recreation Destination Choice Behavior | | |
| 計畫主持人 | 林晏州 | | |
| 計畫執行單位 | 國立臺灣大學園藝學系暨研究所 | 計畫執行期間 | 2006/08/01—2007/07/31 |
| 計畫摘要 | <p>觀光產業因可明顯地創造就業機會及刺激經濟，因此普遍被視為新世紀的明星產業，故台灣各遊憩區之競爭優勢為何，乃是值得研究的課題。而台灣地區各風景區之間因為資源、特色及遊憩區型態各異，故其彼此間相互競爭或替代的型態遂足堪作為我國各遊憩區間競爭情形的縮影，故本研究之目的乃從意象的角度切入探討遊客之遊憩區選擇行為。經由遊客意見調查分析結果顯示，在旅遊地意象屬性當中，「容易找到品質好的餐廳和旅館」、「觀光慶典活動相當吸引人」、「有許多有趣的地方可以參觀」、「有許多套裝行程」等項目對於遊客選擇遊憩區時有較大的影響效果。</p> | | |
| 關鍵字 (中) | 多項羅吉特、國家風景區、選擇行為 | | |

| E95040 | |
|----------|---------------------------|
| 計畫名稱 (中) | 台灣家暴婦女庇護中心工作人員職場情緒張力與因應研究 |

| E95040 | | | |
|----------|--|--------|-----------------------|
| 計畫名稱 (英) | Worker Stress and Coping Strategies at Battered Woman Shelters in Taiwan | | |
| 計畫主持人 | 汪淑媛 | | |
| 計畫執行單位 | 國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系(所) | 計畫執行期間 | 2006/08/01—2007/07/31 |
| 計畫摘要 | <p>本研究以深度個別訪談以及 Likert 問卷調查方法，訪問台灣地區包括台北市、台北縣、新竹縣市、苗栗縣市、南投縣市、台中縣市與彰化地區、雲嘉地區、台南、高雄等地區等共 10 個家暴庇護中心計 31 位工作者，工作者職稱包括主任、督導、組長、社工員、以及生活輔導員，深入探討台灣家暴婦女庇護中心工作者面對第一線受暴婦女照顧復元工作所可能面臨的情緒張力與因應策略。</p> <p>本研究以之前研究者質性研究發現為基礎，融入量化研究調查方法，進一步評估全國家暴庇護中心工作員的工作處境與情緒張力。在與家暴庇護中心取得聯繫之後，與有意願進行深度訪談的社工員進行訪談之後，進一步邀請社工員填寫職業壓力感受的問卷，數字越大代表這項壓力對你的情緒影響越大。</p> <p>量化調查結果部份發現，在 60 個壓力情境項目中，壓力指數最高的前五項依序為擔心機構地點被曝光、經常處理突發狀況、擔心婦女行為異常、擔心婦女想不開自我傷害、以及機構評鑑。此外從量化資料變異分析中也發現，工作者的角色（主任/督導、社工員、生輔員）在的壓力情境有所差異，例如社工員因工作本身內容帶來的情緒張力比生輔員顯著高，包括工作模糊性、太多行政工作、處理突發狀況、多重工作角色、角色之間的衝突、與其他單位，包括縣市社工、學校、以及法院協調等，比起生輔員，社工員覺得自己能力不足的壓力比生輔員高，即使很努力也仍覺得案主的問題不能解決。測量信度指數 Cronbach' s Alpha=0.96。</p> | | |
| 關鍵字 (中) | 庇護中心社工員、家暴受害婦女、情緒張力、情緒調適、替代性受創 | | |

| E95050 | |
|----------|---|
| 計畫名稱 (中) | 論單一選區兩票制及其對 2007 年立法委員選舉之影響 |
| 計畫名稱 (英) | On Single Member District with Proportional Representation System and Its Implications to Legislative Elections in 2007 |
| 計畫主持人 | 游清鑫 |

| E95050 | | | |
|--------|--|--------|-----------------------|
| 計畫執行單位 | 國立政治大學選舉研究中心 | 計畫執行期間 | 2006/08/01—2007/07/31 |
| 計畫摘要 | <p>台灣即將在 2007 年立法委員選舉時，實施單一選區兩票制的新制度，對台灣而言，這是一個全新的制度，但在其他國家的實施經驗，以及學術討論的領域當中，單一選區兩票制並不算陌生，而且通常被歸類於混合制的選舉類型當中。從選舉制度的分類，混合制的組成成份具有更大的多樣性，單一選區兩票制是混合制當中的一種次類型，其政治影響也因組成成份的不同而有所差異。本研究首先針對單一選區兩票制（或是更為廣義的混合制）的各種成份進行探索，希望對此一制度提出一個更為完整的描述與評估，並以此為基礎，瞭解台灣新選制之可能影響。而除了此種理論上的探索，針對 2007 年的立法委員選舉，新的選制對政黨、候選人、以及選民的選舉參與之影響，都與原有單記不可讓渡投票制的影響有所不同，評估此新制對主要政治行動者的選舉參與是本研究的第二個主題，在一方面，此一主題聚焦於選民對新選制的瞭解程度，以及如何因應新選制的各項規範，或者因應這些規範而產生的參與行為；另一方面則分析政黨在新選制下的選舉表現，以及描繪新選制對我國政黨體系演進的長期影響。在研究方法上，本研究結合文獻探討、專家訪談、選舉觀察、以及民意調查等兼具質化與量化的研究策略。文獻探討著重在單一選區兩票制（或廣義的混合制）的資料蒐集與分析比較；專家訪談是訪問具有長期實施經驗國家（如德國、日本與紐西蘭）的研究者，瞭解台灣新選制在成份上的差異，以利更精確的評估此一制度；選舉觀察則強調在 2007 年立法委員選舉期間，評估主要政治行動者如何因應新選制；民意調查方式更進一步透過訪問方式，以瞭解民眾在此新選制下的投票決定行為。透過這些方式，對此一主題在理論與實務上提供更大的助益。</p> | | |
| 關鍵字（中） | 投票行為、政黨體系、混合制、單一選區兩票制、單記不可讓渡投票制、選舉制度 | | |

| E95052 | | | |
|---------|---|--------|-----------------------|
| 計畫名稱（中） | 台灣民眾之政策偏好與政治行為之多層次貝式分析 | | |
| 計畫名稱（英） | Multi-level Bayesian Analysis of Policy Preference and Political Behavior in Taiwan | | |
| 計畫主持人 | 蔡佳泓 | | |
| 計畫執行單位 | 國立政治大學選舉研究中心 | 計畫執行期間 | 2006/08/01—2009/07/31 |
| 計畫摘要 | 本計畫的首要目標是找出台灣社會中各個層次的民意，包含國家認同 | | |

| E95052 | |
|---------|---|
| | <p>以及地方政策議題。民主政治應該奠基在一定的共識之上，包括國家認同、民主價值等等。然而過去的研究過於重視國家認同，未觸及公共政策。這項研究將回答台灣民眾究竟有那些共識或歧異，而我們又要如何從歧異或共識解釋政策決定以及選舉結果。本計畫是利用貝式定理以及相關軟體分析各個縣市的投票支持對象及政治心理。過去以本次的總統選舉為研究對象，雖然成效良好，但是估計過程中使用的是 2000 年的總統選舉結果。而且在實務上，在一個全國性選舉中估計各個縣市的支持度並不切實際，因為全部票數最後還是要統合計算。而這個三年期計畫將進行兩次全國性問卷調查，用第一次問卷調查的資料協助第二次問卷調查的資料分析，目標是深入探討民意、政策、選舉行為之間的關聯。除此之外，我們將收集縣市長的預算資料，以及立委候選人在選舉公報上刊登的政見，檢視他們回應民意的程度，找些一些民意與施政互動的模式。在多層次分析模型的模擬協助下，全國性的調查將可以充份運用到地方政治，以解決許多地方政治的研究問題，分析民眾如何回應各種建設及預算分配，而地方精英又如何回應民眾的要求。以同樣模式，可以研究立法院代表選區偏好的程度為何。由於有各縣市的民調資料，該模型可以深入探討各縣市以及未來的立委選區的政治態度，以穿透長期以來較少研究的地方政治行為領域。整體而言，本計畫的貢獻在於找出台灣社會的全國性及地方性的共識/歧異、測量民意被反映到政治的程度、用小樣本預策小選區的投票結果。</p> |
| 關鍵字 (中) | 公共政策、民意調查、共識、多層次分析、貝式定理 |

| E96018 | |
|----------|--|
| 計畫名稱 (中) | 選制變遷之效應：分析方法的探討及對我國立委選制變遷影響之研究 |
| 計畫名稱 (英) | Consequences of Electoral System Change : Methodology and Its Application to the Study of Taiwan's Shift to the Mixed-member Majoritarian System |
| 計畫主持人 | 黃紀 |
| 計畫執行單位 | 國立政治大學選舉研究中心 |
| | 計畫執行期間 2007/08/01—2008/07/31 |
| 計畫摘要 | <p>民主國家的憲政結構規範了權力的分配、行使與互動的整體架構，而與之搭配的選舉制度 (electoral system)，往往決定了誰能進入該權力結構內扮演何種角色，因此有舉足輕重的影響力。2005 年六月國民大會完成複決修憲，其內容除了廢除國大、公投入憲之外，最引人矚目</p> |

| E96018 | |
|--------|---|
| | <p>的莫過於立委席次減半、任期改為四年，以及立委選舉由目前之「單記不可讓渡制」改為「單一選區兩票制」等，這不僅對我國之立委選舉制度是一大變革，而且對於政黨消長、競選策略、選民之投票行為，以及立法院生態、行政與立法之關係、政策形成與後果等都勢必影響深遠。2007 年的第七屆立委選舉將首次適用新選制，因此堪稱是台灣民主發展過程中舉足輕重的一次關鍵選舉，值得深入研究。本三年期研究計畫的目標有二。一、在研究設計與方法方面：從方法學的角度檢視文獻中常見的選制變遷效應分析方法，評估其因果推論上之優缺點，進而提出一套最適宜評估我國選制變遷效果的研究設計與分析方法。本計畫第一年期將循著「質量並用研究法」中之 QUAL+QUAN 設計，在學理的關照下，發展兼顧質性與量化研究的設計。亦即進行案例內質的比較歷史研究，以及量的定群（panel）再訪設計等。二、在應用分析方面：將上述設計應用至 2007 年的第七屆立委選舉及後續發展。本計畫第二、三年期，不但將 2007 年新制立委選舉與先前「單記不可讓渡制」選制下的立委選舉進行案例內的比較，追索其演變過程之軌跡（process tracing），而且以台灣的 2004 與 2007 年之定群再訪資料和日本 1994 年選制變遷前後之眾議院選舉定群再訪資料相互比較，以推論我國立委選制變革之影響。</p> |
| 關鍵字（中） | 立委選制效應、西瓜 v.s 鐘擺效應、選舉順序 |

| E96040 | |
|---------|--|
| 計畫名稱（中） | 台灣大學生之語言意識以及雙語人語言使用之系統功能分析 |
| 計畫名稱（英） | Language Consciousness and Functional Use of Bilinguals of Taiwanese Collegians |
| 計畫主持人 | 陳麗君 |
| 計畫執行單位 | 國立成功大學台灣文學系 |
| | 計畫執行期間 2007/08/01—2008/07/31 |
| 計畫摘要 | <p>不少研究調查如 Kubler(1988)、Berg(1986)、Huang (1988)、Lu(1988)、Chan(1994)、Chao(1999)、Yeh & Chan & Cheng(2004)等，均指出臺灣人的台灣母語意識逐漸減弱，甚至已出現語言轉換的現象，使得原本使用台灣母語的私領域也開始大量使用華語。在全球化的衝擊下，近年來政府教育政策開始致力於發展在地化文化，譬如初等教育自 2001 年開始實施鄉土母語教育，高等院校也在 1997 年成立第一所台灣文學系後陸續有十餘所台文相關系所設立。這些台文系所的學生均很有潛力成為未來復振台灣母語的重要推手。因此，這些</p> |

| | |
|--------|--|
| E96040 | |
| | 學生的母語意識及語言使用均可能間接影響台灣母語未來的走向。有鑑於此，本研究的目的有 2：1)探討大學台文相關係所學生之語言意識以及語言使用情形，2)分析語言使用中的雙語併用的功能模式。本研究以台灣各地台文相關係所人員為主要對象、另外以中文系以及理工科系為對照組，利用社會語言學的方法調查其語言意識；同時收集固定變因下的雙語人的實際語言使用，試從語言調適理論(language accommodation theory)探討語言使用並從功能語言學(functional grammar)的方法闡明目前台灣社會之雙語併用的語言功能模式。 |
| 關鍵字(中) | 母語、語言功能、語言使用、語言保持、語言意識 |

| | | | |
|---------|---|--------|-----------------------|
| E96048 | | | |
| 計畫名稱(中) | 台灣民主治理機制鞏固之研究---權力轉換與文官中立---態度、可信承諾、與政務/事務人員關係 | | |
| 計畫名稱(英) | Power Transfer and Bureaucratic Neutrality---Attitudes, Credible Commitment, and Appointees/Bureaucrats Relations | | |
| 計畫主持人 | 陳敦源 | | |
| 計畫執行單位 | 國立政治大學公共行政學系 | 計畫執行期間 | 2007/08/01—2009/07/31 |
| 計畫摘要 | <p>台灣 2000 年政黨輪替之後，民主鞏固的時期展開，民主治理機制的鞏固成為選舉與修憲議題之外，最值得關心的議題。在諸多治理機制的問題中，文官中立相關制度的建構，更是其中最重要的一個環節，本研究乃是名為「台灣民主治理機制治理之研究」整合型計畫下的第一個子計畫，主要理論是在政治與行政關係以及新制度論中的「可信的承諾」概念，試圖回答下面三個研究問題：第一、民主治理的機制中，文官中立的價值是什麼？政務人員與事務人員對它的態度有何異同？政務/事務關係如何吸納文官中立的價值？第二、民主政治權力轉換的過程中，政務與事務人員是如何相互調適？雙方如何建構以及維繫「可信的承諾」？第三、政務與事務人員對於文官中立價值的建立，在制度內涵、策略運用、改革結果之評估有何異同？研究方法主要以兩次、跨越 2008 總統大選的政務/事務人員、跨各子計畫的統合面訪調查為核心，再輔以二手資料內容分析與深度訪談。本研究預期會有下面三項效益：其一，本研究計畫操作面訪的經驗，非但可以作為未來常態性文官調查的經驗基礎，本研究同時在從事建立公共行政學界第一個文官調查資料庫，資料庫的建成將可嘉惠更多公共行政學界的研究者從事相關的研究。其二，本研究對於台灣環境中政治與行政關係</p> | | |

| | |
|--------|---|
| E96048 | |
| | 的分析，做出貢獻，況且本研究計畫的執行結果，由於理論的可跨國比較性，可以利用來與國際學界接軌。其三，本研究對於行政改革的實務性議題，將可以提供具有證據基礎的政策資訊。且文官中立與政治環境的關係，一直為國內的學界所忽視，本研究可彌補國內學界對於此一研究領域的缺憾。 |
| 關鍵字（中） | 文官中立、可信承諾、任務／事務關係、態度與信念、權力轉換 |

| | | | |
|---------|--|--------|-----------------------|
| E96054 | | | |
| 計畫名稱（中） | 台灣地區第二次產業創新活動調查研究 | | |
| 計畫名稱（英） | The Analysis of the Second Industrial Innovation Survey in Taiwan Area | | |
| 計畫主持人 | 吳思華 | | |
| 計畫執行單位 | 國立政治大學科技管理研究所 | 計畫執行期間 | 2007/01/01—2009/05/30 |
| 計畫摘要 | <p>本計畫是政治大學在 2007 年受國科會委託所進行的台灣產業創新動態調查研究計畫。為便於進行國際比較，本研究依據歐洲第四次創新調查(Community Innovation Survey, CIS4)的規格來設計問卷以及抽樣調查的方法，分層隨機抽樣調查全台灣 10017 家廠商（製造業及服務業各半）來進行台灣產業創新行為之分析，目的是以實證資料來具體描繪台灣的國家創新系統。</p> <p>本整合型研究計畫為兩年期的研究計畫案，整合國內六間大專院校參與本計畫。各子計畫第一年執行內容如下：</p> <p>總計畫：主要進行調查研究相關資料的收集與分析、成立指導委員會、規劃調查內容、擬定問卷，並與國際組織如 OECD 與歐盟相關調查研究單位進行交流。</p> <p>子計畫一：規劃完善的調查作業計畫與流程、制定相關的作業標準、母體與樣本名冊的邁立、進行試訪、電話篩選調查等的一切相關調查前置準備工作。</p> <p>第二年執行內容如下：</p> <p>總計畫：籌辦國際性的產業創新研討會，並扮演整個整合型計畫中監督的角色。</p> | | |

| E96054 | |
|--------|---|
| | 子計畫一：負責調查作業及資料的統籌管理與統計分析，及中部地區的郵寄與面訪調查作業。 子計畫二：負責北部地區的郵寄與面訪調查作業。 子計畫三：負責南部及東部地區的郵寄與面訪調查作業。 子計畫四：負責國家創新政策與企業創新管理等方面的加值分析，探討調查資料成果的意涵。 |
| 關鍵字（中） | 台灣產業創新、創新調查、歐盟創新計分板 |

| E97015 | |
|---------|--|
| 計畫名稱（中） | 環境行銷的顧客忠誠研究：以我國溫室氣體管制政策行銷為例 |
| 計畫名稱（英） | The Research of Customer Loyalty to Environmental Marketing: An Example of Our GHG Regulative Policy Marketing |
| 計畫主持人 | 傅岳邦 |
| 計畫執行單位 | 中臺科技大學行銷管理系 |
| | 計畫執行期間 2008/08/01—2009/07/31 |
| 計畫摘要 | <p>本研究擬運用環境行銷的概念架構為基礎，採取實證研究途徑分析台中工業區的製造廠商在我國溫室氣體管制政策行銷過程中的顧客忠誠。</p> <p>本研究的成果除了可增加環境政策行銷的顧客忠誠的相關知識、重新釐清環境行銷概念架構在我國的適用性之外，尚可發展公共夥伴推動環境政策行銷的策略建議，為解決環境問題克盡心力。</p> |
| 關鍵字（中） | 溫室氣體管制政策、環境行銷、環境政策行銷、顧客忠誠 |

本資料庫的資料僅開放予會員下載使用，上述均為該釋出資料的簡要說明，節選自各計畫研究報告書。會員可於登入本資料庫網頁後，線上瀏覽問卷、報告書以及次數分配表等更詳細資料。

請利用本資料庫網頁上的【資料查詢】→【簡易查詢】功能，以計畫名稱或計畫主持人尋得該筆資料。或利用【登錄號查詢】功能，參照表格右上方的英文數字共 6 碼（例如 E94029）輸入查詢。使用上有任何疑問或建議，歡迎隨時與我們聯絡。

健保資料庫使用經驗分享： 以承保檔為例

韓幸紋

淡江大學會計系助理教授

根據連賢明（2008）指出，健保資料庫涵蓋所有全民健保所納保的全體國民就醫資料，每年定期發行，目前資料年度為1996-2008年，醫師、病患，以及醫療院所間有一致代碼，醫師、病患，以及醫療院所資訊可相連結，是台灣目前最大，最完整的縱橫資料（Panel Data）。但是由於缺乏家戶組成及社經背景資訊，且基於隱私保護，個人及機構代碼皆加密，難以與外部資料連結，以及資料各欄位正確性程度不一，有賴研究者的判斷等缺點，截至目前為止，使用國衛院全民健保資料庫所進行的研究，多數還是以醫療或公共衛生議題居多數。健保資料庫由於資料庫龐大，且缺乏社經變數，往往使得大多數研究者卻步。根據作者過往研究，只要透過妥適的處理，這些問題將可適度的獲得解決。在此分享作者以健保資料庫中承保檔進行研究的使用經驗。

承保檔屬於基本資料檔中眾多檔案之一，連賢明（2008）文中提及承保檔最大的問題在於資料編排採用「流水帳」方式記事，新舊資料併陳；且承保檔記錄的是該次投保有效期間內的資訊，建議可將承保檔從流水帳式、有效期間的編排，改為以代碼和時間為基礎的格式（參考表1及表2）。

表 1：承保檔原始資料格式

| 身份證字號 | 被保險人 身分證字號 | 投保 金額 | 單位保 險類別 | 加保日期 | 退保日期 | 加保別 | 退保別 |
|------------|---------------|----------|------------|----------|----------|-----|-----|
| FT88009589 | FT88009589 | 21000 | 12H | 1995/3/1 | 1996/7/1 | 1 | |
| FT88009589 | FT88009589 | 25200 | 12H | 1996/7/1 | 2001/1/1 | 2 | |
| FT88009589 | FT88009589 | 16500 | 12H | 2001/1/1 | 2001/2/1 | 2 | |

資料來源：擷取自魏郁純（2006）。

表 2：承保檔以時間為單位格式

| 身份證字號 | 被保險人 身分證字號 | 投保 金額 | 單位保 險類別 | 加保日期 | 退保日期 | 加保別 | 退保別 | 年 | 月 |
|------------|---------------|----------|------------|----------|----------|-----|-----|------|----|
| FT88009589 | FT88009589 | 21000 | 12H | 1995/3/1 | 1996/7/1 | 1 | 2 | 1995 | 3 |
| : | : | : | : | : | : | : | : | : | : |
| FT88009589 | FT88009589 | 21000 | 12H | 1995/3/1 | 1996/7/1 | 1 | 2 | 1996 | 6 |
| FT88009589 | FT88009589 | 25200 | 12H | 1996/7/1 | 2001/1/1 | 2 | 2 | 1996 | 7 |
| : | : | : | : | : | : | : | : | : | : |
| FT88009589 | FT88009589 | 25200 | 12H | 1996/7/1 | 2001/1/1 | 2 | 2 | 2000 | 12 |
| FT88009589 | FT88009589 | 16500 | 12H | 2001/1/1 | 2001/2/1 | 2 | 2 | 2001 | 1 |

資料來源：擷取自魏郁純（2006）。

將承保檔處理至方便串連其他子資料檔的檔案格式後，根據全民健康保險法相關投保規定，可以從承保檔中擷取出部份家庭社經變數。以韓幸紋、連賢明（2008）為例，研究兒童醫療利用議題時，其父母社經特性是重要的決定因素，健保資料庫有相當完整的兒童就醫資料，當中卻無任何家庭特性變數。於是我們參考現行健保投保規定，「抽絲剝繭」出兒童部份家庭特性。處理步驟歸納如下：首先，承保檔中記錄了兩部份的資訊，一部分是個人特性，如性別、出生日期；另一部分投保人資訊：包含稱謂代號、投保人代碼、投保金額、投保類目，以及加退保日期等變數。根據全民健康保險法及施行細則規定，保險對象分為被保險人和眷屬，沒有工作的眷屬依附被保險人（投保人）投（退）保。若選擇以直系血親眷屬身分投保者，應隨「親等最近」之被保險人投保，無法隨親等最近之被保險人投保並符合主管機關規定之特殊情形者，得隨負扶養義務之被保險人投保，也就是說，兒童須依附父母投保，無法依附父母投保者，才可依附實際扶養人投保。由此可知，兒童投保人絕大部分即為其父或母。因此投保人資訊，即為兒童父或母的資訊。

再者，若兒童父母皆有工作，其子女可擇一投保，通常為了節省保費支出，家庭中子女會選擇父母中投保金額較低者投保。而且，健保中有關眷口數的設計，眷口數三口以上則免計保費，一般而言，家中所有兒童均依附於同一被保險人名下。根據依附父或母投保之子女資料，可計算該家庭中無工作子女數目。換言之，若研究主題為年紀越小的兒童，所計算出的家庭子女數越為精準。不僅如此，更可透過子女出生日期來判別子女胎次（韓幸紋、連賢明，2009），甚至可知家庭中有無雙胞胎子女。

除此之外，由於健保規定有工作者必須單獨投保，若兒童父母皆有工作，將需各自於僱用單位投保，不會依附其配偶投保，應為雙薪家庭，反之則為單薪家庭。根據配偶是否依附，我們判斷該家庭為雙薪或是單薪家庭。雖然在家庭結構特性上，無法獲知相當完整的家戶資料，但是在健保資料庫難以與外部資料串連的限制下，如此處理至少可取得部份家庭結構資訊。

健保投保金額是根據投保人每月薪資所得為計算基礎，雖說薪資所得並非相等於個人全部所得，卻是家庭所得相當重要的一部份。但依據目前投保規定，家庭中兒童多依附於薪資所得較低的父或母一方投保，若僅以投保人投保金額推論，則會明顯低估雙薪家庭所得。基於此，我們對單薪家庭所直接以投保金額設算，雙薪家庭所得則依投保金額加倍設算，雖說該方法仍可能低估雙薪家庭所得，卻是健保資料中唯一可找到的家庭所得變數。

前述以韓幸紋、連賢明（2008）為例，說明承保檔如何取得兒童家庭特性。不僅如此，承保檔更是完整的個人工作紀錄。由於現行健保規定，每當投保人工作有所異動，必須辦理轉出（舊投保單位）及轉入（新投保單位）；若是無工作時，必須依附其他親屬，或是以第六類地區人口投保。就有工作者，依據全民健保規定中

的投保類目，可將投保人的投保類別區分為公保、勞保、和其他三種，以此代表投保人的就業身分。魏郁純（2006）分析罹患癌症對就業和薪資的影響。依前述說明，健保投保金額以薪資所得為基礎，從投保類別、身份為投保人本人或眷屬等資訊可知此人是否就業。韓幸紋、連賢明（2008）分析自然產給付調高後能否降低台灣偏高的剖腹產率，根據過去文獻研究，產婦特性是影響生產方式相當重要的變數，因此，我們透過產婦承保資料，獲知產婦特性。研究結果發現，無工作以及有工作且屬公保的婦女剖腹產率明顯低於有工作且屬勞保體系的婦女，由此可知，婦女的就業特性與其生產方式的選擇有相當顯著的關係。

綜合上述說明，只要研究者分別根據研究議題，適度從承保檔擷取出其家庭特性，可些許彌補原本健保資料庫缺乏社經變數的缺點，充分發揮此資料庫研究潛力。至於透過承保檔所獲得家庭特性的正確性，根據連賢明（2009）分析可發現，串連健保資料與家庭收支調查後，對照兩個資料庫家庭特性變數差異，發現在投保人是否就業、家中未成年子女依附狀況等資訊，健保資料庫呈現相當高的正確性。作者整理出過往研究經驗予以分享，希望引發更多研究者對於健保資料庫研究的興趣。

參考文獻

1. 連賢明（2008）“如何使用健保資料進行經濟研究” 經濟論文叢刊(TSSCI)，36（1）：115-143。
2. 連賢明（2009）“健保資料庫與就業，薪資及家庭結構”，中研院。
3. 韓幸紋、連賢明（2008）“降低部分負擔對幼兒醫療利用的影響：以北市兒童補助計畫為例”，經濟論文叢刊（TSSCI），36（4）：589-623。
4. 韓幸紋、連賢明（2009）加倍自然產支付能否降低剖腹產比例？台灣經濟年會。
5. 魏郁純（2006），健康狀態對就業的影響-以癌症病人為例，政治大學財政學系碩士論文。



限制性資料的釋出方式介紹（上）

莊淵傑

本文將以兩篇幅來介紹資料庫與使用者，在限制性資料上的不同立場（提供者 vs. 使用者），而衍生出的各種資料釋出方式，上篇會說明限制性資料的定義和釋出考量，並介紹早期的三種限制性資料釋出方式，而下篇則會介紹近期發展的「遠距使用 (remote access)」釋出方式。

一、前言

無論是中央研究院學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive，以下簡稱 SRDA)或是國外的各大數據資料庫，如：美國的 Inter-University Consortium for Political and Social Research (以下簡稱 ICPSR)、英國的 UK Data Archive(以下簡稱 UKDA)等，以下通稱資料庫，皆是以蒐集、儲存與推廣次級資料使用為建置目的。資料庫收集的內容越豐富，就能提供越多的資料給使用者，也越能彰顯其功能。不過許多的普查或抽查資料，常常包含著個人或地區的限制性(或隱私性)資訊，所以在資料釋出時就需考量這些資料的保護機制，有可能是直接刪除敏感變項，也可能限制使用者資格或是限制其使用方式。然而對於使用者來說，能無限制的使用全部的資料內容，才是心裡最殷切的期盼；雙方在天平的兩端，尋求一個獲得彼此平衡的機會來創造一個可以雙贏的機制。

二、何謂限制性資料

既然我們已經瞭解到，會產生「資料庫 vs. 使用者」的立場衝突，所以就得先釐清哪些資訊屬於限制性資料。簡單來說，就是不能曝光或被辨識的資料。在資料中通常可以區分為兩種形式，一種是欄位本身就具有隱私性，例如：身分證字號、出生年月日、地址等等；另一種則是欄位本身不見得很敏感，但綜合某些特定欄位後，就容易產生洩漏隱私的問題，例如：受訪者居住的地區（鄉鎮或村里）、行職業、出生年、婚姻狀況、教育程度等，這些資訊原本都不算太敏感，但是當樣本個數不大時，就有可能透過整合上述的資訊而辨識出受訪者。又例如關於失業的調查提供了縣市訊息，雖然資料並不會暴露受訪者的身份，但是卻可以算出各縣市的失業率這種敏感議題，此時是否要釋出縣市資訊，就需有所權衡。關於上述二種資料形式，第一種的限制性資料問題，比較容易處理，只要刪除或加工這些敏感變項即可，而第二種連結相關變項而得之資訊的狀況，則比較難預防，需要更多的經驗來協助判斷與處理。

三、限制性資料的釋出考量

在談如何規劃限制性資料的釋出方式前，先讓我們來瞭解一下，限制性資料洩漏的形式。一般來說，可以歸類為兩種：第一種是個人（或單位、機構等）資料被

辨識，第二種是資料檔案整個被複製，分述如下。

1. 個人資料被辨識

常見的狀況可分為三種：資料本身含隱私資訊、透過連結相關變項而辨識出身份以及文件中透露限制性資訊，第一、二種狀況，在前一段文章已經討論過了，而第三種狀況是受訪者的差異性，如排名、最高、最低、最大、最小等，在文件或研究報告中太詳細的描述，就容易洩漏受訪者(或受訪單位)身份，舉例來說，我們希望資料中不要被計算出各縣市的失業率，因此將縣市名稱改為無意義的編碼，但在報告中可能提到甲市的平均教育程度是最高的、乙縣第二、...等等，結果使用者只要從資料中算出各縣市的平均教育程度，就可以辨識出各縣市在資料中的編碼，進而得到各縣市的失業率，這是在撰寫報告時，需特別注意的。

2. 資料檔案被複製

如果限制性資料的釋出規劃，是以使用者拿不到資料檔為前提，那麼當資料被複製到保護範圍以外的地方時，就是很嚴重的資料外洩事件。而這裡所提到的資料被複製，除了被駭客入侵的狀況外，另一種狀況是指使用者透過如輸出報表或抄寫等手段，複製片段資料進而彙整成一份完整的資料，這種狀況就比較難以預防。

針對上述的兩種情形，各國資料庫不斷的苦思因應與防制之道，根據國外數十年的經驗，在保障資料安全的思維上，目前歸納出四個面向：

1) 安全的人(safe people)

使用者是整個機制的關鍵主體，因此將使用者限制在比較可信賴的範圍，如研究學者、政府機關人員或會員，是比較簡單也最有效的管控機制。另外，透過簽署保密合約，要求履行對資料保密的義務，讓資料有更進一步的保障，且這些使用者的著作，大都可以在公開的領域查得到，也能提醒非合格的使用者，勿嘗試非法取得資料來撰寫文章。

2) 安全的環境(safe place)

讓使用者在資料安全的環境下使用資料，這類方式通常指使用者以間接的方式使用資料，因此在使用方式上會有許多限制。目前各大資料庫使用的方式有經由電子郵件(E-mail)傳送、提供資料光碟、限制性資料使用室(On-Site Lab)以及遠距使用(Remote Access)等四種方式，這些方式都是希望透過使用環境的限制，來達到保護資料的目的，各有其優缺點，本文後半段會再一一討論。

3) 安全的資料(safe data)

透過對於隱私資料的事先處理，降低資料的敏感性與洩漏風險，通常這是一開始最先想到的方式，但也是最後不得以才會進行的動作。一般而言，非常敏感的變

項就必須直接刪除，接下來才考慮將風險高的變項，透過合併選項或加入雜訊(noise)等方法，降低資料被辨識的可能性。另外，只釋出較小樣本的資料，也是保護資料的作法之一。這些都是在進行限制性資料釋出前，資料收集單位或資料庫需花時間與人力進行的「苦工」。

4) 安全的輸出結果(safe output)

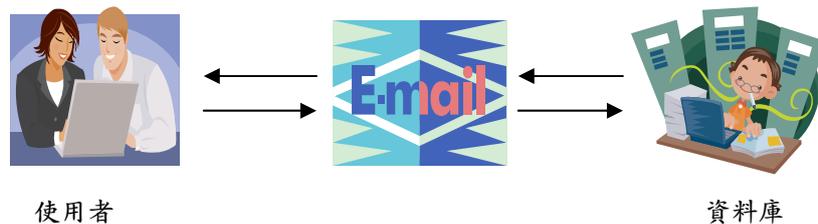
並非所有的釋出方式都需考量此點，當使用者可以直接拿到資料（如資料光碟），那麼使用者產生的輸出結果，我們就不需考量其內容是否安全，只要在乎是否按照資料保護計畫儲存；但相對的，如果使用者是以無法接觸或擁有資料的方式來使用(如 On-Site Lab)，則可能將個人資料或限制性資料夾帶在輸出結果中帶走，因此，任何到達使用者手上的輸出結果，都必須經過資料庫的檢查。

瞭解了以上四點，我們就可以知道在決定釋出限制性資料的方式時，該如何規劃與取捨。目前各大資料庫對於「限制性資料的使用者資格限制」與「輸出結果的檢查」大同小異，而對於安全資料的製作、不同特性資料的處理方式，就不太一樣；故針對使用者、資料的處理、結果輸出的考量就不在此文多加闡述，接下來就幾種考量安全環境下的釋出方式作介紹。

四、限制性資料的釋出方式

1. 電子郵件(E-mail)方式

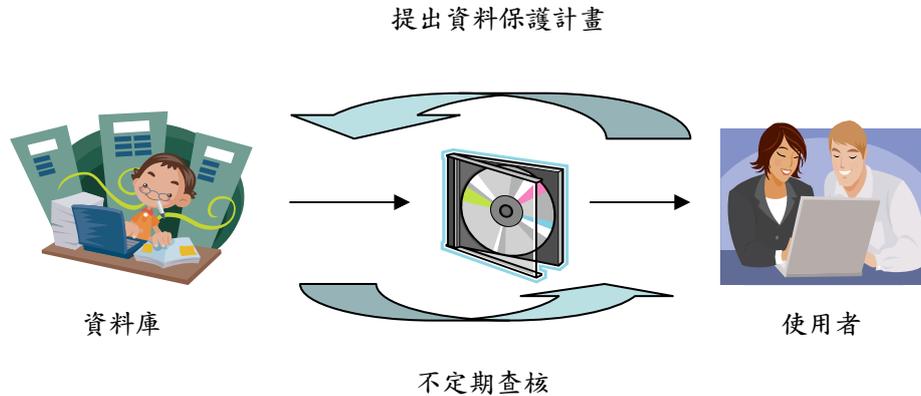
此種方式是使用者透過 e-mail 的方式，先將欲執行的程式寫好並寄到資料庫，然後工作人員幫忙執行完程式，檢查分析結果後，再寄回給使用者，運作流程如圖一所示。這是最保險的作法，因為使用者完全接觸不到資料檔，這種方式通常是較保守的政府機關會採取的方式（如：加拿大統計局 Statistics Canada）。不過，相對的雙方也要付出較大的代價，資料庫需要先製作虛擬資料，提供給使用者撰寫程式使用，而且需要安排人力幫忙執行程式與檢查執行結果，通常人力成本很高。而在使用者方面，由於仰賴工作人員幫忙，因此只能受限於上班時間進行分析，再加上無法即時得知執行結果，一有小錯需修改程式，e-mail 往返可能需無數次，非常的不方便，時間成本非常可觀。



圖一：以 e-mail 方式提供限制性資料分析

2. 儲存媒體方式

早期主要是以資料光碟（CD 或 DVD）方式，提供給使用者資料，目前則是放寬至可攜式儲存媒體都可以使用。而使用者需填寫保密合約（同意書）、以及提供資料保護計畫(data protection plan)，通過審核後，就可以獲得限制性資料的光碟，而資料庫則會不定期檢查使用者的使用狀況，其運作的概念如圖二。



圖二：以儲存媒體方式提供限制性資料

何謂資料保護計畫，以 ICPSR 為例，他們要求資料保護計畫內容需包含下列七項：

- 1) 需說明計畫名稱與計畫主持人
- 2) 列出與描述資料存放的地點
- 3) 描述使用資料的電腦設備環境
 - 電腦形式(個人電腦、工作站、大型主機平台)
 - 用來儲存與分析限制性資料的電腦數量
 - 電腦是否有連接網路
 - 電腦使用空間的描述(如：該房間是否為公共空間，非研究人員在使用時，是否有上鎖)
 - 列出並描述資料儲存方式(例如：PC 硬碟、隨身碟、抽取式硬碟、光碟等)
- 4) 描述資料未被使用時的儲存方式

- 5) 如果使用者不只一人時，請說明資料的傳遞方式
- 6) 說明輸出結果的儲存方式

另外，ICPSR 亦提供歷年資料保護計畫的參考要件供申請者參考：

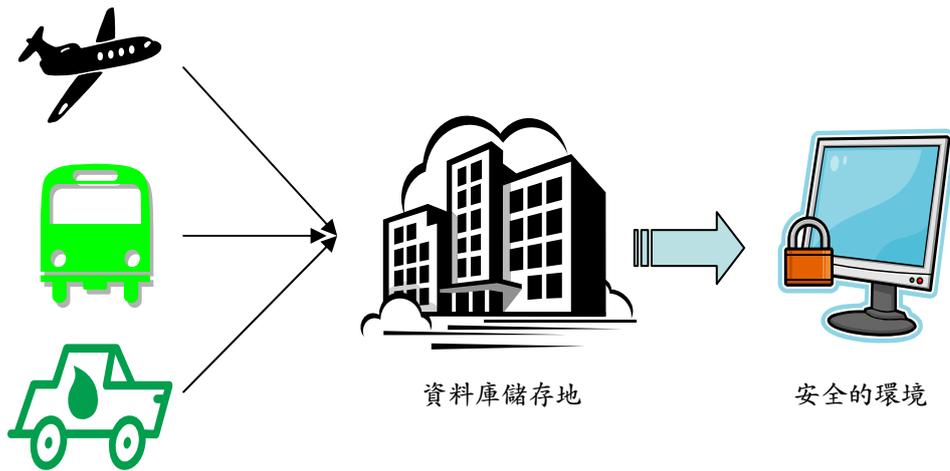
- 1) 所有檔案皆設定密碼保護
- 2) 若使用可攜式儲存媒體儲存資料(如：隨身碟、光碟等)，在未使用時，都應該鎖在櫃子或房間中
- 3) 輸出結果不使用時，應該鎖在櫃子或房間中
- 4) 切勿將資料儲存在網路上，或可連接網路的設備
- 5) 不要將資料或輸出結果，透過 e-mail 或 FTP 傳送(包含各種網路傳輸系統)
- 6) 在有保全措施的房間中，使用專屬電腦來處理資料，且不可連上任何網路
- 7) 不要備份資料檔
- 8) 資料以嚴格的加密方式儲存

申請者在通過審查後，即可獲得限制性資料。而 ICPSR 會不定時派人抽查使用者是否依照資料保護計畫使用與存放資料，若發現有違規情事，會立即告知使用者並且收回或銷毀所有資料，再給予 10 天的回應期限。如果後來證明沒有違規，則會歸還或重新提供資料；但如果證實有違規事實，則使用者會受到法律的裁罰。倘若使用者皆按照規定使用與儲存資料，那麼申請期限到了之後，使用者一樣要自行銷毀所有的限制性資料。

「儲存媒體加資料保護計畫」的釋出方式，對於使用者來說，除了儲存上的些許不便之外，由於已經擁有資料，所以在使用與分析上算是很便利的。反而是資料庫，會負擔很大的資料洩漏風險，尤其在電腦科技日新月異的發展下，要管控已釋出的資料檔，非常不容易，而且花費在稽查上的人力成本也相當高。

3. 限制性使用室(On-Site Lab)

現場使用資料是另一種比較保險的方式。釋出資料單位會規劃一個限制性空間，提供使用者到現場使用資料（如圖三），而使用者除了可帶走分析結果外，並不能帶走任何的資料檔，這是目前許多資料庫所採取的方式，如：SRDA、ICPSR、行政院主計處、丹麥統計局（Statistics Denmark）等單位。



圖三：現場使用限制性資料

通常 On-Site Lab 的設置會有幾個重點：

- 1) 電腦設備不可連接對外網路(含無線網路、3G)，可架設內部網路(intranet)。
- 2) 電腦主機需上鎖，以防止使用者使用可攜式儲存媒體自行複製資料檔案。
- 3) 任何要帶走的分析結果，皆須經過工作人員的檢查。
- 4) 印表機與紙張的使用，應受規範。
- 5) 限制性資料使用室需設置門禁管制。
- 6) 使用者個人物品（背包、手機等），需管制於限制性資料使用室外，以置物櫃上鎖方式，供使用者存放。
- 7) 室內架設監視器，以記錄人員活動。
- 8) 電腦安裝螢幕監控軟體，記錄電腦操作過程。

除了上述的使用環境設定外，由於使用者在分析過程中，大部分自行建立的檔案並不能帶走，因此資料釋出單位尚須負責這些檔案的保密與保管責任，除了以帳號、密碼保護使用者資料外，還要定期的備份資料，以確保使用者的權益。

現場使用方式應該是相當安全的釋出方式，但無論使用者或資料釋出單位，都需付出相當的代價。使用者需舟車勞頓的到現場使用室來使用資料，並且需配合工作人員的上班時間，分析過程中建立的資料檔案也無法攜出。種種的不便，可能讓遠程的使用者放棄了使用的念頭；對於資料釋出單位而言，雖然降低了資料外洩的風險，但在設備建置（硬體與軟體），以及管理人力上，也付出了不少成本。

以上介紹的三種限制性資料釋出方式，算是比較早期就已經發展的機制，隨著資訊科技的突飛猛進，資訊傳輸方式的推陳出新（無線、藍芽、3G），「儲存媒體加

資料保護計畫」的方式，已經不像以往輕易地就可以達到安全標準，但 E-mail 與 On-Site Lab 卻又處處限制了使用者的方便性，也因此 Remote Access 的方式，漸漸的成為各國資料庫近年來的發展方向，下期將會詳細介紹這種資料釋出方式的發展狀況。

參考網站：

1. 中央研究院人文社會科學研究中心調查研究專題中心，台灣教育長期追蹤資料庫現場使用版資料申請網頁，網址：<http://srda.sinica.edu.tw/TEPS/index.aspx>
2. 行政院主計處，普(抽)查資料申請，網址：<http://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=23805&ctNode=3361>
3. Inter-university Consortium for Political and Social Research(ICPSR)，網址：<http://www.icpsr.umich.edu/icpsrweb/ICPSR/>
4. UK Data Archive(UKDA)，網址：<http://www.data-archive.ac.uk/>
5. Statistics Canada，網址：<http://www.statcan.gc.ca/>
6. Statistics Denmark，網址：<http://www.dst.dk/HomeUK.aspx>

資料使用狀況

邱亦秀

會員人數

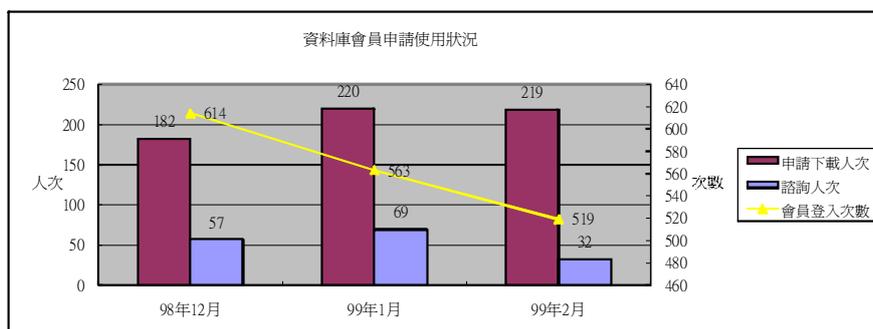
中央研究院人社中心調查研究專題中心「學術調查研究資料庫」目前的會員人數共 1,264 人，其中包括一般會員 712 人，以及臨時會員 552（有效數字至 99 年 2 月底）。

一般會員包括：國內外公私立研究機構研究人員 92 人；國內外公私立大專院校教師 595 人；政府機構相關研究人員 8 人；捐贈資料單位代表 4 人；調研中心工作人員 14 人。

臨時會員則包括了：國內外公私立大專院校大學部、碩、博士班在學學生 521 人；國內外公私立研究機構臨時性研究人員 12 人；國內外公私立大專院校臨時性研究人員 18 人；政府機構臨時性研究人員 1 人。

資料下載、諮詢人次及會員登入次數統計

本資料庫會員於本資料庫網頁登入之後，可以隨時下載資料並瀏覽計畫相關文件；若有特殊需求或該釋出資料有特殊釋出申請的限制，則須與工作人員聯絡並透過申請的方式取得；使用者詢問有關資料釋出相關問題、檔案使用方式、程式語法等，經由專人解答之後，即為資料庫處理的「諮詢」項目。98 年 12 月至 99 年 2 月底會員登入次數、申請下載人次及諮詢人次，如下圖：



大型學術調查資料下載人次統計（有效數字自 98 年 9 月至 11 月）

| 資料名稱 | 人次 | 資料名稱 | 人次 |
|-------------------|----|------------------|----|
| 台灣社會意向調查 | 4 | 台灣社會變遷基本調查 | 48 |
| 台灣地區家庭與生育力調查系列 | 0 | 台灣選舉調查資料 | 5 |
| 國民營養健康狀況變遷調查 | 6 | 華人家庭動態資料庫 | 53 |
| 台灣青少年成長歷程研究 | 18 | 台灣高等教育資料系統的建置與運用 | 2 |
| 台灣教育長期追蹤資料(公共使用版) | 81 | 台灣世界價值觀調查 | 3 |



會員申請程序說明

一、會員資格

(一) 一般會員

1. 國內外公私立研究機構研究人員；
2. 國內外公私立大專院校教師；
3. 政府機構相關研究人員；
4. 捐贈或授權資料予「學術調查研究資料庫」之個人或單位代表。

(二) 臨時會員

1. 國內外公私立大專院校大學部、碩、博士班在學學生；
2. 國內外公私立研究機構臨時性研究人員；
3. 國內外公私立大專院校臨時性研究人員；
4. 政府機構臨時性研究人員。

二、會員福利

1. 線上資料下載；
2. 線上瀏覽報告書、問卷、次數分配；
3. 定期寄贈「學術調查研究資料庫通訊」；
4. 電子報服務；
5. 調查資料整理與檢誤諮詢服務；
6. 各項網頁功能。

三、加入方式

(一) 上網登錄

請至本資料庫網頁「會員專區」讀取「會員約定條款」並填寫申請表，送出資料後將螢幕上顯示的個人資料表列印出來，在劃線處簽名以示同意該條款中的各項規定，並請將該份書面資料以郵遞方式擲回本中心存查。

- 提供文件：在職（在學）文件影本。
- 審核時間：收到文件後一至三個工作天。

(二) 親自申請

親至本資料庫辦公室填寫申請表格，交付相關文件並簽署同意會員約定條款。

- 提供文件：在職（在學）文件影本。
- 審核時間：視申請人身份而定。符合者可以立即生效。

四、資格認證

- (一) 一般會員：會員有效期間為期兩年，以成功加入會員日起計算。本資料庫將

每兩年主動校對會員資料，若會員未於校正期間內確認資料異動情況，則將先暫停其會員權限。

- (二) 臨時會員：會員有效期間為期一年，以成功加入會員日起計算。如仍符合臨時會員身份資格者，應每年於期限前主動提出證明文件，得延長使用期限一年。

五、會員義務

資料庫在努力提供更好的服務的同時，亦需要了解會員們的意見。因此有一些需履行之義務項目，請會員配合實行。

- (一) 資料使用：敬請遵守「會員約定條款」的各項規定。
- (二) 著作回覆：會員在下載資料使用後，發表相關篇章論著等，敬請提供書目資料，嘉惠他人作為研究方向的輔助參考之用。若能提供作品全文亦非常歡迎。
- (三) 意見調查
1. 當次：會員於下載資料三週後，資料庫會主動針對會員下載記錄詢問該次下載之資料用途，以及資料的使用滿意度；
 2. 年度：針對會員一年來的使用情形，本資料庫將進行例行性的年度整體滿意度調查，以作為資料庫發展及改善的參考。



資料捐贈說明

本資料庫亦歡迎學者及各界捐贈資料！為使這些得來不易的珍貴資料發揮最大效用，本資料庫工作人員會謹慎處理每筆捐贈資料，並負起妥善保管之責。我們蒐集的資料主要是以調查方法進行的量化資料，公開釋出前，我們會先瞭解該筆資料之智慧財產權歸屬，並取得所有權人/機構同意授權本資料庫公開學術使用。

本資料庫對資料捐贈者提供以下服務項目：

1. 定期／不定期寄贈「學術調查研究資料庫」出版品；
2. 資料整理與檢誤相關諮詢服務；
3. 提供其捐贈資料之申請情況；
4. 提供資料使用者利用其捐贈資料發表之衍生著作。

若您願意捐贈資料給「學術調查研究資料庫」蒐藏並對外開放，或有任何疑問，歡迎洽詢「中央研究院調查研究專題中心」資料組，我們將竭誠為您服務。

電話：(02)27871824，資料組組長楊惠婷小姐。

E-mail: srda@gate.sinica.edu.tw



徵稿啓事

「『學術調查研究資料庫』通訊」為中央研究院人文社會科學研究中心調查研究專題中心出版以服務學術界之刊物，每年三月、六月、九月及十二月以季刊形式發行。本中心為增加本通訊內容之多樣性及促進與讀者的互動交流，歡迎學界人士能夠提供以下相關議題之文章。

- 一、 二手資料之利用與分析
- 二、 調查資料之整理與檢誤
- 三、 國內外資料庫使用之經驗
- 四、 資料編碼或編碼簿之製作
- 五、 統計軟體之運用

寫作重點請著重於經驗交流與心得建議。請以 e-mail 的方式傳寄給我們，字數以 1000-1500 字為限，並以單篇完結之形式寫作。來稿由編輯委員會審閱決定刊登與否，一經採用將稿費酬謝，每千字 750 元。對接受刊登稿件，本刊編輯群有權刪改並置放於「『學術調查研究資料庫』通訊」電子版網站，如不同意者，請於稿件上聲明。文稿內容不代表本刊意見，如涉及著作權或其他文責問題，由作者自負法律責任。文章以真實姓名發表，投稿請附上您的聯絡方法（通訊地址與電話）。

『學術調查研究資料庫』通訊

Survey Research Data Archive Newsletter

出版單位／中央研究院人文社會科學研究中心 調查研究專題中心

地 址／(115)台北市南港區研究院路二段 128 號

電 話／(02)27871829

傳 真／(02)27881740

網 址／<http://srda.sinica.edu.tw>

電子郵件／srda@gate.sinica.edu.tw

發行人／張荳雲

編輯顧問／于若蓉、杜素豪、林季平、楊孟麗、廖培珊

主 編／楊惠婷

文 編／李孟諱、邱亦秀、莊淵傑、許銘家、楊惠婷、黃瓊瑤、蘇婉雯、蘇脩惠

美 編／邱亦秀

印 刷／阜橋國際有限公司

地 址／(115)台北市忠孝東路六段 36 號 1 樓

中華民國九十一年四月創刊

中華民國九十九年三月第卅二期

GPN : 2009101543