

SRDA 學術調查研究資料庫通訊

季刊 第10期

Survey Research Data Archive Newsletter

本期目錄

■ 最新消息	1
■ 資料釋出消息	3
■ 「台灣地區社會變遷基本調查」權數計算方式及背景說明.....	30
■ STATA、SAS、與 SPSS 三種統計軟體基本限制比較.....	31
■ 「社會發展趨勢調查」資料介紹.....	33
■ 資料使用狀況	40
■ 會員申請程序說明.....	41
■ 捐贈資料說明	42
■ 徵稿啟事	43

中央研究院 人文社會科學研究中心 調查研究專題中心

中華民國九十三年九月



國內
郵資已付

中華郵政台北誌第395號執照登記為雜誌交寄

台北郵局許可證
台北字第2111號



最新消息

■ 行政院主計處社會發展趨勢調查資料開放使用

王文心

「學術調查研究資料庫」已於日前完成八十七年至九十一年主計處「社會發展趨勢調查」資料整理工作，提供過錄編碼簿、欄位定義程式、資料檔供會員使用，會員們可至「學術調查研究資料庫」網頁，進入「政府調查資料」查閱資料內容，並直接透過網路提出申請。

有關本項調查的詳細內容，請參見本期「社會發展趨勢調查資料介紹」一文。

■ 新增台灣地區社會變遷基本調查四期一次至四期三次權數檔

藉由加權可以將成功樣本結構調整到與母體結構一致，據以加強其推論的外在效度，但由於計算權數需要收集多項母體資料，計算起來頗為繁瑣，因此往往被資料使用者所忽略。

為此，「台灣地區社會變遷基本調查」計畫日前就第四期第一次至第四期第三次調查，利用「多變數反覆加權法 (raking)」調整成功樣本的「都市化分層」、「性別」、「年齡」與「教育程度」分布比例，並將所得權數檔提供本資料庫開放會員使用，加權方式請見本期「台灣地區社會變遷基本調查權數計算方式及背景說明」一文，歡迎會員直接至「學術調查研究資料庫」下載權數檔使用。

■ 資料庫自動化系統修復

因安裝管理系統與存放資料的主機故障，致近來「學術調查研究資料庫」網站偶有無法查詢、上傳或下載檔案的現象，本資料庫已加強主機維護工作，避免日後再有類似情形發生。

會員如發現使用上有任何異常時，歡迎您主動通告，若因此而無法即時取得您需要使用的資料時，亦可聯絡服務人員，由服務人員改以人工作業傳輸檔案。造成不便之處，敬請見諒。

■ 請注意，您的會員有效日期到了嗎？

依據資格的不同，本資料庫將會員分為一般會員及臨時會員，資格認證有效期間一般會員為兩年，臨時會員為一年，唯有資格在有效期間內的會員，才能登錄「學術調查研究資料庫」網站，瀏覽及下載資料。

由於會員制是從民國九十二年七月開始實施，對於近來會員資格即將到期的會員，本資料庫會在到期前一個月主動寄發通知，請收到通知的會員協助更新資料，將需提供證件影本黏貼在通知函的表格中，傳真或反摺後寄回本資料庫，我們將立即為您延長資格有效期間。

■ 「外籍與大陸配偶生活狀況調查」--有興趣者請向內政部戶政司申請使用

內政部戶政司於民國九十二年十月針對 287,059 位從民國七十六年一月起至九十二年八月三十一日止，持有有效外僑居留證、永久居留證、已歸化取得我國國籍之外籍配偶，以及申請入境停留、居留及定居之大陸配偶進行「外籍與大陸配偶生活狀況調查」，訪問內容為外籍與大陸配偶基本資料、在臺生活狀況、結婚次數、生育與子女狀況、居住、經濟、工作狀況，以及醫療保健與政府照顧輔導措施之需求等，該調查共完成訪問 175,909 人，其中外籍配偶 82,358 人，大陸配偶 93,551 人，完訪率為 73.0%。

內政部戶政司已開放該調查資料供各界使用，因內政部限制本資料庫取得之資料目前僅可供任職於中研院的人員使用，短期內無法開放予「學術調查研究資料庫」會員使用，對此調查有興趣的會員可參考內政部網站上公布的調查結果（<http://www.ris.gov.tw/>），或逕向內政部戶政司申請資料使用，聯絡電話：02-23565111 或 E-mail:moi06472@moi.gov.tw。

■ 「台灣教育長期追蹤資料庫」第二波調查資料釋出時間預告

對於詢問度頗高的「台灣教育長期追蹤資料庫」第二波調查資料，包括：高中/職/五專、國中學生問卷，高中/職/五專、國中學生表現評量，高中/職/五專、國中家長資料與老師共同問卷資料，已確定將同步於今（九十三）年底開放使用，屆時使用者將可以利用學生流水編號（stud_id）連結學生問卷、家長問卷、學生表現評量三份問卷資料，或是連結第一波與第二波資料檔，而能進行多面向、不同時間點差異情況之比較分析。

■ 單位名稱變更公告--中央研究院「人文社會科學研究中心」

調查研究專題中心「學術調查研究資料庫」原隸屬於中央研究院「蔡元培人文社會科學研究中心」，因配合原「中山人文社會科學研究所」轉型，自民國九十三年七月一日起，兩單位合併成「人文社會科學研究中心」，藉以容納社科所轉型後的發展以及元培中心原有的研究項目，有助於科際整合、推動跨領域的研究。

「學術調查研究資料庫」仍由調查研究專題中心資料管理組負責管理及維護，除更改單位名稱外，辦公地點與對外聯絡方式照舊，所有服務項目及服務內容亦維持不變，歡迎舊雨新知繼續支持與多加利用。



資料釋出消息

邱亦秀、王文心

「學術調查研究資料庫」於九十三年六月至年八月間開放釋出的資料共計卅二筆。另外還有「台灣地區社會變遷基本調查」，以及主計處、內政部多項政府抽樣調查資料釋出。

■ 台灣地區社會變遷基本調查：第四期第三次

台灣地區社會變遷基本調查的推動，目的在提供學界可以分析的問卷資料檔。第一次的調查，於 1984 和 1985 年執行。自 1990 年開始五年一期的長期計劃，目前已經完成四期三次（2002 年）的調查工作，並完成資料建檔。2002 年的調查包含兩組問卷。社會階層組問卷有 1992 個樣本，包括教育經驗、職業狀況、謀職、生活型態與消費行為、社會階層態度、階級認同與意識、健康行為與身心健康等題組。性別組問卷有 1983 個樣本，包括家庭結構、性別意識態度、性別角色態度、對婦女就業的態度、家務分工、對家庭與工作的滿意、婦女參政、身體意識、性行為、性態度與色情消費等題組。

■ 主計處九十二年度「人力資源調查」、「人力運用調查」， 九十一年度「國內遷徙調查」

人力資源調查統計，為現代國家配合經濟、社會發展不可或缺之重要統計指標。調查之地區範圍為臺灣地區，包括臺灣省、臺北市及高雄市，而以現住此一地區內之普通住戶與同事業戶戶內年滿十五歲，自由從事經濟活動之民間人口為對象，但不包括武裝勞動力及監管人口，調查兼採派員面訪與電話訪問方式進行。抽樣母體以最近一年「台灣地區年終戶籍村里別統計資料檔」為抽樣母體。採用「分層二段隨機抽樣法」，第一段樣本單位定為村里，而第二段樣本單位定為戶。此外，為應各機關人力資源運用與經社決策施政需要，獲取較為詳細資料，乃於調查期間利用同一樣本附帶舉辦各項專案調查。各項調查之目的與主要內容如下：

人力資源調查：明瞭民間十五歲以上人口之數量、品質、地區等供應情形；探訪勞動力、就業及失業人數、暨其行職業、從業身分、教育、經驗、能力、志趣等情形；以及預測台灣地區人力發展趨勢。

人力運用調查：調查就業者主要工作之月收入、現職工作期間、去年換工作次數、上次工作之場所與所擔任職務、離開上次工作之原因、獲得現職之方法、現在是否想換或增加額外工作，以了解就業者之低度運用及工作變換情形；調查失業者希望找尋之職業與希望待遇、找尋工作過程中有無工作機會及未去就業原因、尋找工作期間之生活費用來源；針對有工作能力之非勞動力查填其去年工作情形與停止工作原因、去年找工作情形與停找工作原因、就業意願與希望待遇，以了解潛在勞

動力供應情形。

國內遷徙調查：調查內容包括目前居住狀況、最近一年遷徙情形、上次居住地點及權屬、工作變換情形、未來一年遷徙意願及搬遷地點，以明瞭台灣地區遷徙人口之地域交流、人口特性及遷徙原因。

■ 主計處八十九年、九十年、九十一年度「家庭收支調查」

家庭收支調查始於民國五十三年，每兩年調查一次，但從民國五十九年起，改為每年調查一次，目前是由主計處中部辦公室、臺北市政府主計處及高雄市政府主計處負責辦理臺灣地區家庭收支調查計畫。

該調查主要調查對象為居住於臺灣地區內具有中華民國國籍之個人及其所組成之家庭，其調查統計單位為「戶」及「個人」，抽樣方法採分層二段隨機抽樣法，以縣市為副母體，第一段抽樣單位為村里，第二段抽樣單位為戶，臺灣地區總戶數中約抽出千分之二為樣本戶，計約 14,000 戶。調查項目包括八大部分：家庭戶口組成、家庭設備、住宅概況、記載事項、經常性收入與支出、資本損益、以及資本移轉收入。

■ 內政部八十九年度「臺閩地區身心障礙者生活需求調查」

本調查以八十八年九月底居住於臺閩地區內，合於中央衛生主管機關所定等級，並領有身心障礙者手冊者為調查母體，調查區域範圍包括臺灣省、臺北市、高雄市及福建省金門縣、連江縣。研究目的主要是瞭解身心障礙國民的生活狀況。

■ 內政部八十一至九十年度「臺灣地區國民生活狀況調查」

調查目的為探討國民對生活之滿意程度、未來生活意識、及對政府應加強辦理工作，以提供政府施政決策之參考。調查對象以臺灣地區住戶，戶內年滿二十歲以上國民（除 80 年調查為 15 歲）且可代表該戶表達對國民生活狀況問題的看法，採分層隨機抽樣，以郵寄問卷方式進行調查（除 78、80 年調查為實地訪問調查）。

■ 內政部八十九年度「臺閩地區老人狀況調查」

自民國七十五年，每年十二月份隨同「人力資源調查」，附帶辦理「青少年及老人狀況調查」，直至民國七十八年起，將原「青少年及老人狀況調查」依其特性分為「青少年狀況調查」與「老人狀況調查」兩種，隔年輪流辦理。臺閩地區老人狀況調查以臺灣地區年終戶籍村里別統計資料檔為抽樣母體，採分層二段隨機抽樣法，調查方式為實地訪問調查法，以蒐集臺灣地區老人之目前與理想居住方式、工作與健康狀況、醫療與保險情形、生活照顧與費用來源、休閒活動與對生活滿意程度等，可提供政府作為訂定老人福利措施之參考。

其他資料依各學門類型列出如下：

心理學：

- E90019 和諧或正義：價值判斷中的價值衝突 / 王叢桂
E90031 父母教養效能感、管教行為及子女的生活適應 / 陳富美
E90052 人際和諧與忍讓價值觀：從人際衝突因應看代間差異 / 羅國英

政治學：

- E90039 預算編製人員認知一致性與資源分配決策探討分析 / 郭昱瑩
E91027 文官特質之比較與政策執行力之研究 / 魯俊孟
E91038 族群分歧或融合？澎湖地區外省籍榮民投票取向之研究 / 蔡明惠

藝術學：

- E91054 國小藝術與人文領域教師音樂能力標竿之建立 / 謝苑玫

經濟學：

- E90046 台灣民眾對基因改造食品的風險認知、標示需求與福利之分析 / 鄭蕙燕
E91060 由高鐵潛在旅客特性探討高鐵站區大型購物中心消費利益之研究 / 張梅英

管理學：

- E89099 從管理控制的角度探討臨床路徑的實施效能 / 徐永新
E89100 預算參與、預算相關態度、與管理者績效間關係之探討 / 祝道松
E89101 網路電話市場分析：分割型模糊積分羅吉特方法之應用 / 曾芳美
E89110 銀行業之電子商務應用及其轉型策略之研究 / 楊銘賢
E90003 科技研發人員之事業決策、工作認知、與工作涉入之重審視 / 葉桂珍
E90004 台灣廠商申請 ISO9000 \ 14000 認證動機與實施經驗之現況分析 / 潘浙楠
E90025 遊客特性及遊客涉入對國家公園解說服務滿意度之影響 / 黃旭男
E90035 旅館顧客滿意屬性矩陣之研究：比較日、美、中國大陸旅客認知 / 黃純德
E90042 休閒行為、工作壓力與工作績效之相關研究：以高科技產業員工為例 / 謝琇玲
E91051 派外人員之人力資源管理對其績效影響之研究 / 李再長
E91057 日本企業縮短工時策略之對台技術移轉可能性研究 / 曾芳代
E91062 台灣中小企業轉型策略、人力資源角色與組織績效關係之研究 / 余明助

社會學：

- E90010 漁村轉型觀光休閒業的影響因素研究：以澎湖縣五德里為例 / 呂祝義
E90023 政治競選論述分析與效果研究：以九十年台北縣長與台北市立委選舉為例 / 陳憶寧
E90041 羈押被告脫逃意圖與行為危險因子之實證研究 / 楊士隆
E90045 從社會交換理論的觀點分析社區居民對主題樂園觀光產業的支持感：以后

里月眉育樂園為例的探討 / 邊瑞芬

E91009 合會與倒會行為研究 / 周憐嫻

E91065 發展第三部門與創造就業 / 林桂碧

E91073 族群、階級、性別交相建構的婚姻品質 / 賴淑娟

區域研究：

E91016 永續觀光發展指標建立與實證應用之研究 / 曹勝雄

E91028 大陸地區來台觀光旅客旅遊行為之研究 / 容繼業

其他：

E90053 調查數位未來：情境互動、數位落差、與政策意涵 / 李政忠

E91070 市場形設計風格之塑造研究 / 鄧成連

E89099	
計畫名稱 (中)	從管理控制的角度探討臨床路徑的實施效能
計畫名稱 (英)	An Exploratory Study on the Practice of Clinical Pathway: a Perspective of Managerial Control
計畫主持人	徐永新
計畫執行單位	國立東華大學企業管理學系 計畫執行期間 2000/08/01—2001/07/31
計畫摘要	<p>從管理的角度來看，控制是組織用來創造一個能夠激勵組織成員努力，以達成組織所期望或預定之產出標準的環境。當醫療院所在面臨成本效益考量時，為了避免醫療費用的浪費，在確保並且提升病患醫療照護品質的情形下，如何降低住院日數、提高病床利用率、控制醫療成本等，便成了各醫療院所努力的目標。因此，醫療院所勢必採取許多管理控制的系統或方法，來達成醫院管理的目標，其中個案管理與臨床路徑是最近發展且最常被醫院管理者用於病患醫療業務品管的方法；分析臨床路徑，找出最有成本效益的治療方式，在維持與過去一樣的治療效果，或甚至更好的醫療品質，並期望降低平均住院天數，是醫院管理者一直努力之目標，然而若實施過當，僅著重督促病患早日出院，則可能因過份重視成本控制而損害醫療品質。為了深入瞭解並評估醫療院所實施臨床路徑的實際效益，本研究採用準實驗法以回溯方式收集資料，進行組別差異的描述性研究，並從醫療照護品質(包括留置導尿管、傷口引流管、靜脈點滴注射天數、併發症發生率、14天再入院率、及病患手術後第一次下床時間)、住院日及醫療費用等臨床、時間、及財務構面加以探討醫療院所實施臨床路徑之效能。研究結果發現，實施臨床路徑的醫院在降低醫療費用及住院日方面顯著高於未實施醫院，至於醫療品質指標方面，則大致無明顯差異。</p>

E89099	
關鍵字 (中)	成本控制、論病例計酬、臨床路徑、醫院管理、醫療品質

E89100			
計畫名稱 (中)	預算參與、預算相關態度、與管理者績效間關係之探討		
計畫名稱 (英)	A Study on the Relationship Among Budgetary Participation, Budget-related Attitude, and Manager's Performance		
計畫主持人	祝道松		
計畫執行單位	國立東華大學企業管理學系	計畫執行期間	2000/08/01—2001/07/31
計畫摘要	本研究從認知的角度探討組織中的管理者對於預算參與程度的知覺、預算相關態度 (預算攸關性、預算有用性) 和預算績效、管理績效、部門績效間的相互關係。而為了控制環境不確定性所造成的影響, 本研究採用問卷調查法針對某國營事業的預算部門主管為研究對象, 研究結果相當支持預算相關態度對於預算參與和預算績效間的中介效果; 同時也支持管理績效對於預算參與和部門績效間的中介效果, 但是研究結果卻無法支持預算績效和管理績效間的關係, 可能的原因是預算制度在國營事業的形式效果大於其實質效果所致。		
關鍵字 (中)	預算有用性、預算攸關性、預算參與、預算績效、管理績效		

E89101			
計畫名稱 (中)	網路電話市場分析：分割型模糊積分羅吉特方法之應用		
計畫名稱 (英)	Internet Telephony Market Analysis: Application of Partition Type Fuzzy Integral Logit Method		
計畫主持人	莊芳美		
計畫執行單位	玄奘人文社會學院財務管理學系	計畫執行期間	2000/08/01—2001/07/31
計畫摘要	網路電話 (Internet Telephony, 簡稱 IT) 挾低廉成本的強大優勢及具有多媒體的功能, 未來商機無限。但網際網路為一公眾網路, 目前頻寬不足, 且 IT 在語音品質、服務品質及安全性上均面臨挑戰。產品或服務的行銷以消費者的需求與偏好為導向, 方能使產品或服務廣被接納。本研究計畫主持人 1999 年的國科會計畫利用模糊敘述性偏好法分析消費者對 IT 的消費因素、使用 IT 的偏好特性以及 IT 的潛在需求特性且提供給有意跨入 IT 產業的業者市場需求資訊。但此研究在消費者選擇行為分析時使用多項羅吉特模型, 此模式假設替代方案的屬性		

E89101	
	間相互獨立，但通常屬性間有某種程度相關。因此，本研究提出分割型模糊積分羅吉特模型並用於分析網路電話選擇行為。本研究採三階段分析，第一階段分析結果將消費者市場分為『擁有電腦』與『沒有電腦』二個市場，並利用因子分析將 IT 屬性分為五個因子。第二階段本研究使用模糊積分(Fuzzy Integral)模式將同一因子之屬性積分，第三部分應用多項羅吉特模式分析建立模式。結果顯示分割型模糊積分羅吉特模式較多項羅吉特模式為佳。
關鍵字(中)	分割型模糊積分羅吉特模式、多項羅吉特模式、網路電話、模糊積分

E89110	
計畫名稱(中)	銀行業之電子商務應用及其轉型策略之研究
計畫名稱(英)	The Study on the Electronic Commerce Applications and Transformation Strategies for Banking Industry
計畫主持人	楊銘賢
計畫執行單位	輔仁大學資訊管理學系
	計畫執行期間 2000/08/01—2001/07/31
計畫摘要	<p>網際網路技術與應用的發展使得國內企業紛紛著手推動電子商務，銀行業自不例外。企業應用電子商務，由於技術環境的創新，也帶動了組織環境的改變，對於其管理制度、員工行為必然會有相當影響。國內銀行業在政府金融環境逐漸開放的政策導引下，市場競爭日亦激烈，業者都亟欲藉由推動電子商務以佔得有利的競爭位置。</p> <p>電子支付系統是電子商務發展的重要因素，而電子銀行則是電子支付系統的重要媒介，由此可見電子商務時代中銀行業本身推動電子商務的急迫性。但銀行推動電子商務對其目前的經營環境與方式難免有所衝擊，如果由於時間匆促致推行不順，反可能造成不利影響。故銀行業者推動電子商務時，應審慎規劃，並考慮轉型為電子銀行的各種相關因素，俾採行適當的策略。為此，本計畫擬對銀行業之電子商務應用及其轉型策略進行研究，以作為國內銀行業者推動電子商務之參考。基於前述背景，本計畫經由深度訪談，獲得下列結論目的：</p> <p>(一) 在國內 EC 應用上，由於銀行法的鬆綁，相互模仿 EC 功能的情況甚為普遍。(二) 銀行業在 EC 的應用上，目前仍架構在以往的資源基礎，並透過 EC 來提供新的服務方式，EC 的應用成為存活的一個必要條件。(三) 新技術的產生 (EC 應用技術)，在三家不同資源基礎的銀行其作法不盡相同。</p>

E89110	
	<p>第二部份問卷分析結論如下：</p> <p>(一) 資訊科技環境與轉型策略有關，同時較重視資訊科技型之銀行對於轉型策略的影響比較不重視資訊科技的銀行較為顯著。(二) 產業環境與企業特性與企業特性與轉型策略有關，高資訊化之銀行比低資訊化銀行對於轉型策略的影響較為顯著，也就是高資訊化的銀行較容易進入轉型階段。(三)在實施績效上，高階主管支持的銀行在獲利率的表現最為良好。高階主管的支持，勢必願意投入更多的資金及軟硬體的設備需求來因應環境的需要，因此也最容易進入電子商務的領域，使電子商務化的工作推行更為順利。</p>
關鍵字(中)	企業轉型、技術採用、電子商務、銀行業

E90003	
計畫名稱(中)	科技研發人員之事業決策、工作認知、與工作涉入之重審視
計畫名稱(英)	Reconsider the Career Decision, Job Perception and Job Involvement of Technical Professionals
計畫主持人	葉桂珍
計畫執行單位	國立成功大學企業管理學系
計畫執行期間	2001/08/01—2002/07/31
計畫摘要	<p>本研究由個人、工作本身、以及工作環境三方面，分別探討工作上之攸關因素對科技人員事業選擇之影響。研究結果顯示台灣高科技從業者，多數選擇組織內之技術與管理升遷路徑，兩者合計 61.5%；選擇獨立工作與自行創業兩組織外路徑者，合計 26.5%；至於對升遷抱持無所謂態度，只要工作穩定就好者，則有 12.0%。而在事業選擇之影響因素上，個人方面主要為成就動機；工作本身特質方面主要為對自我工作表現與工作合作特性之認知；工作環境方面主要為實質職務階級與涉技術性工作之程度。本研究並由這些影響狀況，歸納出各事業群之特徵；另亦發現，雖然較年輕之科技人員會因其工作上涉較多之技術或管理工作，而有較高之技術或管理升遷取向，但此情況並不適用于年資超過六年者。</p>
關鍵字(中)	技術升遷、專業選擇、科技人員、管理升遷

E90004	
計畫名稱(中)	台灣廠商申請 ISO9000 \ 14000 認證動機與實施經驗之現況分析

E90004			
計畫名稱 (英)	An International Empirical Study on the Motivations for and Experiences with ISO 9000/14000: Use Taiwan as an Example		
計畫主持人	潘浙楠		
計畫執行單位	國立成功大學統計學系(所)	計畫執行期間	2001/08/01—2002/07/31
計畫摘要	<p>近年來,世界各地愈來愈多之廠商/公司採用 ISO 9000 / ISO 14000 國際品質及環境驗證標準作為改善公司現有品質與環境表現之準則。截至 2000 年 12 月底,全球通過 ISO 9000 驗證之廠商已超過四十萬家、通過 ISO 14000 驗證之廠商亦有二萬二千多家,且其成長的速率皆呈直線向上的趨勢。為瞭解台灣與國際間之廠商/公司申請 ISO 9000 及 ISO 14000 驗證之動機,我們透過一份國際性之問卷在全球 15 個國家(包含美國、加拿大、法國、瑞典、紐西蘭、澳洲、日本、南韓、台灣、香港、新加坡、菲律賓、馬來西亞、泰國及印尼等)進行同步之調查分析,藉此了解各國廠商推動 ISO 驗證之動機與實施效益等,並作進一步之比較分析,以期提出改善之建議。</p> <p>從我們蒐集的資料顯示,至 2000 年 7 月底止,國內通過 ISO 9000 國際品質標準驗證之廠商有 1,668 家;通過 ISO 14000 驗證的有 761 家。為瞭解國內廠商申請 ISO 9000 及 ISO 14000 驗證之動機,同時,從學理上探討國內廠商/公司的實施經驗與效益,希望藉此瞭解國內外廠商/公司實施 ISO 9000 及 ISO 14000 之現況及問題點。</p> <p>本研究係利用「因素分析」手法,分別萃取上述群體之「驗證動機」與「實施效益」之關鍵因素,並於各萃取因素之構面下,探討群體特性間的差異性。接著,再利用「集群分析」方法將廠商/公司依「實施效益」之程度分成若干群,以期探討其間之差異等,並進一步提出改善之建議。</p> <p>問卷分析結果顯示,廠商在推行 ISO 9000 或 ISO 14000 的過程中,除加強驗證動機外,亦應重視教育訓練、並確實改善主管之承諾、資金之投入及品質及環境現況之界定等項,方能落實 ISO 9000 及 ISO 14000 制度。而在永續經營與發展之同時,為使我們的生存環境免於污染,企業界更應以積極之態度推動 ISO 9000 及 ISO 14000 之驗證,方能達到預期之效益。</p>		
關鍵字 (中)	ISO 14000、ISO 9000、Kruskal-Wallis 檢定、因素分析、集群分析		

E90010	
計畫名稱(中)	漁村轉型觀光休閒業的影響因素研究：以澎湖縣五德里為例
計畫名稱(英)	The Study of the Influential Factors of a Fishing Village which Changes Its Form to a Tourism's Type: Use the Peng-Hu Wuu-Der Village for Example
計畫主持人	呂祝義
計畫執行單位	國立澎湖技術學院資訊管理科
計畫執行期間	2001/08/01—2002/07/31
計畫摘要	<p>本研究主要目的在探討漁村再造再興的需求，以瞭解漁村轉型觀光休閒業的影響因素，進一步分析影響因素與漁村背景特性的關係，最後依據分析討論結果提出漁村整體規劃的構想，提供政府單位規劃漁村未來發展的參考，並建立國內其他漁村再造再興的發展模式。析言之，本研究期望達成以下主要目標：</p> <ol style="list-style-type: none"> 一、探討澎湖離島地區漁村居民的需求。 二、落實區域均衡發展，振興地方產業。 三、進行可行性的評估，提供政府制訂政策的參考。 四、建構偏遠離島地區漁村發展的模式，推廣至全澎湖地區，並作為澎湖以外之離島偏遠地區發展的參考模式。 <p>本研究以澎湖地區為研究範圍，但在策略上初期的研究對象，擬先選取澎湖地區一漁村社區作為主要的研究對象，然後再進行全澎湖地區的整體研究。</p> <p>基於研究目的，本研究擬選擇具有代表性的漁村作為研究母群，藉由問卷調查與田野調查的方式，兼具量與質的研究，來瞭解漁村轉型觀光休閒業的影響因素。</p> <p>研究步驟首先回顧國內外與漁村轉型發展相關的研究文獻，政府有關單位歷年來對澎湖地區的漁業與觀光規劃，投入相當多的心力，有可觀的研究成果。其次，蒐集漁村的相關資料，瞭解研究背景，以分析探討漁村轉型觀光休閒業的影響因素。</p> <p>本研究預期效益為：輔導漁民轉經營休閒漁業，開創漁業生機，以促進漁村經濟活動，改善漁村居民生活品質。保存維護漁村現有的自然資源，規劃漁業結合觀光業，發達地方整體經濟，提供漁村整體發展藍圖，以達「漁村現代化」、「富麗漁村」的理想。</p>
關鍵字(中)	產業發展、漁村、影響因素、澎湖、觀光業

計畫名稱(中)	和諧或正義：價值判斷中的價值衝突		
計畫名稱(英)	Harmony versus Justice: Value Conflict in Valuation		
計畫主持人	王叢桂		
計畫執行單位	東吳大學心理學系(所)	計畫執行期間	2001/08/01—2002/07/31
計畫摘要	<p>本研究的目的是在驗證受過源自歐美的助人專業科系訓練的華人在面對人際衝突情境時，其價值系統中的個人價值與專業價值是否會有衝突？個體會基於何種價值進行價值判斷？研究者以受歐美個人主義取向價值影響甚重之法律與助人專業工作者（包含社會工作人員與心理諮詢工作者）為對象，進行訪談與團體座談，探討其主要專業價值體系的內涵，並分析當在協助受害者時，他們承襲自傳統的以「人際和諧」及「完整與和諧的家庭」為中心的價值觀，是否與其接受的專業中所強調的「正義」與「個人獨立自主」價值觀相衝突？個體如何面對此種衝突，建立其自處之道？本研究分為三個部分，首先經由質化訪談社工員與律師法官，瞭解他們在實際協助個案時所遇到的問題與困境，根據訪談結果，選擇比較有爭議與衝突的家暴情境，設計一系列問題，以法律與助人專業工作學生為對象進行研究一，而後修改問卷以實務工作者（包含社會工作人員與心理諮詢工作者）為對象，請他們分別就個人價值、受暴者在受試在該家暴情境下可能重視的價值、與專業價值來預測他們是否會支持受暴者做出受暴後回歸家庭，以及受暴後離婚的決定。研究結果顯示：在協助受暴者的離婚決定中，專業工作者本身的價值觀會使其在協助受暴婦女時，以家庭而不是以婦女本身為對象，傳統重視和諧家庭與給孩子完整家庭的想法仍會影響專業工作者的思考做出偏向支持受暴者回家的決定。另外專業工作者若覺得家暴原因是可以改變的則會不同意受試離婚。這兩項結果支持重視家庭和諧會影響孩子發展的觀念對助人專業工作者有相當影響。本研究結果中與研究者假設不同且值得進一步探索者為：重視個人成長價值觀者反而不支持妻子離婚，由於測量此項價值的題目與測量和諧、忍讓、建立和諧家庭、建立有秩序社會等題目屬於同一個因素之內，這顯示受試者重視的個人成長可能與西方個人取向的個人成長不同，而是能顧及家庭和諧的個人成長，或者是面對問題、解決問題的個人成長。</p>		
關鍵字(中)	正義、和諧、相互依附、價值、價值判斷、獨立		

E90023			
計畫名稱(中)	政治競選論述分析與效果研究：以九十年台北縣長與台北市立委選舉為例		
計畫名稱(英)	The Effects of Political Campaign Discourse of the 2001 Magistrate and Legislative Election in Taipei		
計畫主持人	陳憶寧		
計畫執行單位	世新大學公共傳播學系	計畫執行期間	2001/08/01—2002/07/31
計畫摘要	<p>本研究嘗試將政治競選言說功能分析，即宣揚、攻擊與反駁納入議題設定的理論架構中，另外，本研究也探討由議題演化的角度檢視公關稿議題與媒體議題在選舉過程中是否有議題趨同的現象。資料分析顯示公關稿對媒體議題的設定效果是存在的，且選舉後期之議題設定效果大致高於前期。回應 Patterson(1993)關於新聞記者較政客更為負面的說法，以此次台北縣長選舉為例，本研究並未發現新聞報導比公關稿所呈現的候選人議題更為負面。</p>		
關鍵字(中)	公關稿、攻擊、宣揚、媒體報導、選舉、議題認定、辯護		

E90025			
計畫名稱(中)	遊客特性及遊客涉入對國家公園解說服務滿意度之影響		
計畫名稱(英)	The Effect of Travelers Characteristics and Travelers Involvement on the Service Satisfaction of National Park Interpretations		
計畫主持人	黃旭男		
計畫執行單位	銘傳大學管理科學研究所	計畫執行期間	2002/08/01—2003/07/31
計畫摘要	<p>隨著週休二日之實施，國人對休閒遊憩之需求亦大量增加。其中國家公園為提供國人休閒遊憩機會之最大面積供給者，其每年之遊客人數超過千萬人次，由此可見國家公園對國人休閒遊憩機會之重要性。在服務業競相追求服務品質之趨勢下，國家公園提供遊客休閒遊憩之品質究竟如何，卻未曾被研究過。從服務接觸之觀點可知，解說服務為遊覽國家公園之一特點。因此，遊客對國家公園之解說服務滿意度，將間接影響其對國家公園之滿意度。國家公園解說服務，一直面臨著經費限制與人員短缺之問題。以台灣本島之五座國家公園為例，只約64名之解說人員，實無法負荷與日遽增之解說需求。本研究旨在透過對遊客消費行為的研究，提供解說服務之策略。</p> <p>本研究以「遊客特性」、「遊客涉入」為變項，探討不同遊客特性、不同涉入程度之遊客對解說服務滿意度，是否存在顯著不同。因此，以</p>		

E90025	
	台灣本島五座國家公園預約解說服務團體為研究對象，探討預約解說服務遊客特性，包含基本人口統計屬性、遊客專長性、遊客涉入、生活型態與解說服務滿意度等。並以遊客涉入區隔出五種集群，以了解各集群之遊客特性，進而對各集群研擬解說服務管理策略。本研究結果可提供陽管處對預約解說遊客特性有相當程度認識，未來提昇解說服務設計有一定之參考價值。
關鍵字（中）	人員解說服務、生活型態、遊客涉入、遊客專長性

E90031	
計畫名稱（中）	父母教養效能感、管教行為及子女的生活適應
計畫名稱（英）	Parental Efficacy Beliefs, Parenting Practices, and Child Adjustment
計畫主持人	陳富美
計畫執行單位	輔仁大學生活應用科學系
	計畫執行期間 2001/08/01—2002/07/31
計畫摘要	<p>親職教育的推廣，常提出提高父母效能感的概念。然而，高教養效能感的父母，是否就會採行有益於孩子發展的教養行為，並對孩子有正向的影響，卻十分值得質疑，並缺乏本土的研究加以探討。因此，本研究藉由檢驗父母的教養效能感、管教行為，及孩子生活適應三者之間的相互關係，分析影響父母修正教養行為的可能阻礙因素，以期對台灣社會的親職教育提出建言。</p> <p>本研究的對象為台北縣市地區就讀國民小學五、六年級的兒童及其父親、母親，有效樣本為 655 個家庭。研究結果發現，教養效能感、教養行為及孩子的生活適應形成相互影響、彼此回饋的歷程。教養效能感會驅動民主的教養，減少對於孩子專制權威及忽視冷漠的行為，而父母的效能感，及其引發的教養行為，皆對孩子的生活適應有正向影響。同時，孩子的生活適應及其父母教養方式的施行，又會反饋影響其為人父母的效能感。</p> <p>不過，對於父親而言，效能感雖不會驅動、但也不會抑制權威教養的施行，權威教養之於父親，應該有其它更有力的影響因素。同時，值得注意的是，權威教養會阻礙父母對於孩子生活適應的知覺。因此，親職教育工作者除了致力提昇父母效能感外，也要注意其它相關影響因素的配合。</p>
關鍵字（中）	父母效能感、生活適應、教養、學齡兒童、親職教育

E90035	
計畫名稱(中)	旅館顧客滿意屬性矩陣之研究：比較日、美、中國大陸旅客認知
計畫名稱(英)	A Study of Customer-satisfaction Attribute Matrix in the Lodging Industry: a Comparison of Japanese, American, and Mainland Chinese Travelers
計畫主持人	黃純德
計畫執行單位	銘傳大學餐旅管理學系
計畫執行期間	2001/08/01—2002/07/31
計畫摘要	本研究旨在探討旅館顧客滿意屬性矩陣概念，透過來台旅客問卷調查，獲取旅客選擇旅館時所重視之屬性及其滿意程度，引進顧客滿意屬性矩陣概念，衡量顧客滿意程度。進一步，比較各國重要性與滿意程度的認知差異與旅館顧客滿意屬性矩陣。本研究發現：在乾淨的房間、房內的舒適感、安全的房間、安靜的房間及整體的安全，是全體來台旅客認為最重要的旅館滿意屬性；在重視性程度的認知，共萃取出六個因素構面為「客房品質」、「公共設施」、「服務品質」、「名聲商譽」、「接待服務」與「整體效率」等；對台灣地區觀光旅館而言，在顧客滿意屬性矩陣，其競爭優勢為客房品質、服務品質及整體效率等因素，並無明顯的競爭弱勢；在某些因素構面，日、美、日、中、美、中旅客之間，仍有顯著差異。可提供旅館業界、政府觀光行政單位在國際行銷上的決策參考。
關鍵字(中)	重要性／績效分析、旅館屬性、顧客滿意矩陣

E90039	
計畫名稱(中)	預算編製人員認知一致性與資源分配決策探討分析
計畫名稱(英)	The Examination and Analysis of Cognitive Consistency of Budget Makers and Their Resource Allocation Decisions
計畫主持人	郭昱瑩
計畫執行單位	世新大學行政管理學系
計畫執行期間	2001/08/01—2002/07/31
計畫摘要	「中程計畫預算作業制度」於今年全面推行，而「中程收支推估」為其中重要一環，鑑於中程推估期程較長，且受限於外在政治、經濟、社會等環境變動影響，整個預測過程包含較多不確定性，人為判斷或判斷預測相形重要，本研究因而深入探討判斷預測的內涵，文中先探討人為判斷的內涵；次而說明人為判斷與判斷預測於中程預算收支推估的重要性；之後介紹社會判斷理論的內容及稜鏡模型架構；再以其為基礎，進行我國營業稅判斷預測的個案研究。研究結果呈現主計處

E90039	
	與財政部的專家預測者一致性與正確性相當高，可預期此兩單位對營業稅的中程預測結果應不致產生太大誤差。
關鍵字（中）	人為判斷、中程計畫預算、判斷預測、社會判斷理論、稜鏡模型

E90041	
計畫名稱（中）	羈押被告脫逃意圖與行為危險因子之實證研究
計畫名稱（英）	An Empirical Study on Defendant's Escape Intend and Behavior in Detention House
計畫主持人	楊士隆
計畫執行單位	國立中正大學犯罪防治研究所
計畫執行期間	2001/08/01—2002/07/31
計畫摘要	<p>近年來發生在國內的數件被告脫逃事件，引發了大眾對獄政管理的疑慮，更在社會上投下了不安的因子，而被告倘逃脫，不僅無法揭開犯罪真相，司法正義亦無法維繫，因此，脫逃事件亟待深入探討其成因與相關因素，並擬定妥適對策因應。</p> <p>本研究採用調查研究法分析有脫逃意圖者的相關因素，以了解被告脫逃的意圖，並援用個案研究法分析脫逃個案脫逃行為的原因與歷程。本研究採隨機抽樣方式，總計完成有效問卷 692 份。在個案研究上，則針對花蓮看守所八十九年八月廿一日所發生集體脫逃未遂事件進行個案研究，分別訪談脫逃人員三名以揭開脫逃事故之成因。</p> <p>本研究在探討羈押被告脫逃意圖方面，研究發現：羈押被告的脫逃意圖不因個人基本特性（年齡、教育程度、宗教信仰、婚姻狀況、與家人聯繫情形、初犯年齡、犯次、違規次數、犯罪類型、性別、固定居所）上的不同而呈現差異；家庭互動、重大事件、犯罪事件、戒護管理、機會、被害、拘禁壓力、服刑經驗與羈押被告的脫逃意圖則呈現正相關。而性別、固定居所、與脫逃意圖有負相關；亦即男性、無固定居所者，愈有脫逃意圖。外在變項方面戒護管理、被害、拘禁壓力與監獄暴行有正面的效果。換言之戒護管理愈不良、拘禁壓力愈大、羈押期間被害情形愈嚴重，愈會有脫逃的意圖；而固定居所對於脫逃意圖具有負面效果。羈押被告脫逃意圖的路徑分析顯示，各變項對脫逃意圖的直接影響力，計有戒護管理、被害、拘禁壓力、固定住居所等變項，以被害的效果最強；但在中介變項機會則未達到顯著水準，但對機會具有解釋力者計有戒護管理、被害、與家人聯繫情形、教化等，可見在本研究模式中只有直接效果，並未有透過中介變</p>

E90041	
	<p>項產生間接效果。</p> <p>此外，本研究分別對三位受訪者進行訪談，研究結果發現，在受訪者的犯罪歷程中，致使受訪者犯罪的影響因素為不愉快之家庭因素，學校因素皆是在國中階段表現不佳，而日益沈淪，其自我的評價為負面。受訪者的生活型態上無正常的休閒活動，生活作息日夜顛倒，個案們有好逸惡勞的傾向，甚而從事非法的行業，以維持開銷。前科紀錄上，三位個案在少年時期即有犯罪紀錄，成年後繼續犯下槍砲、盜匪等罪。受訪者入所後，脫逃過程可分為蘊釀期、謀議期、行動期三階段。本研究發現受訪者具有「衝動性」、「未思索後果」、「宿命」等特質，三位受訪者脫逃的原因雖各不相同，可分為「找被害人理論」、「主管刻意找麻煩，待不下去」及「判決不公」等三項，即是調查研究中的「犯罪事件」及「拘禁壓力」二變項，由此可知拘禁環境因素，不論是戒護管理、拘禁壓力、被害情形等，可說是對於影響收容人脫逃意圖與行為的重要原因。</p> <p>本研究提出以下幾點建議，以減少脫逃事故：篩選脫逃高危險群，建立預防機制；加強安全檢查工作，杜絕違禁物品；落實戒護走動管理，強化舍房勤務；建立特殊動態報告，力行勤務交接；健全合理生活管教，加強雙向溝通；重視接見書信訊息，洞悉情緒變化；慎重處理配房配業，杜絕凌弱欺新；暢通違規申訴管道，樹立管教威信；改善硬體建築設施，加強警戒系統；提昇教化輔導功能，善用社會資源；加強辦理應變演習，建立危機意識；結合理論學術研究，建構預警機制等，以預防監所脫逃行為之再次發生。</p>
關鍵字（中）	危險因子、脫逃意圖、羈押被告

E90042	
計畫名稱（中）	休閒行為、工作壓力與工作績效之相關研究：以高科技產業員工為例
計畫名稱（英）	A Related Study of Leisure Behavior, Job Stress and Job Performance: the Case of the Hi-Tech Employees
計畫主持人	謝琇玲
計畫執行單位	義守大學共同科
計畫執行期間	2001/08/01—2002/07/31
計畫摘要	「人」是企業最重要的構成要素，在主流的高科技產業中，員工更是不可或缺的重要角色。本研究主要以高科技產業從業人員為研究對象，探討其工作壓力的主要來源，並嘗試瞭解工作壓力作用於員工時，

E90042	
	他們從事何種休閒活動來舒緩身心，其工作績效如何，能否有效增加公司產能。希望藉由調查不同個人背景的高科技產業從業人員，探討其工作壓力、休閒行為與工作績效間之相互關係。希望透過實證調查研究，了解高科技人員工作壓力、休閒行為以及工作績效的關係，以作為高科技產業及後續相關研究的參考。
關鍵字（中）	工作壓力、工作績效、休閒行為、員工、高科技產業

E90045	
計畫名稱（中）	從社會交換理論的觀點分析社區居民對主題樂園觀光產業的支持感：以后里月眉育樂園為例的探討
計畫名稱（英）	A Analysis Based on Social Exchange Theory of Houli Community Residents' Support to Yamei Theme Park Tourism Industry in Taiwan
計畫主持人	邊瑞芬
計畫執行單位	大葉大學休閒事業管理學系
計畫執行期間	2001/08/01—2002/07/31
計畫摘要	本研究以社會交換理論的觀點探討社區居民對大型觀光產業主題樂園（theme park）所產生的社會、經濟與環境影響的覺知，並探討影響社區居民支持觀光產業，即主題樂園發展的因素，研究中選定台中縣后里鄉內的月眉育樂園為探討分析單位。 本研究的目的是有三： 1.分析居民對觀光產業主題樂園發展所持的態度。 2.分析居民對發展觀光產業所帶來對居住社區的各種衝擊的覺知。 3.以社會交換論來分析並檢驗居民對發展觀光產業的各變項間的關聯。
關鍵字（中）	主題樂園、社區居民、社會交換理論

E90046	
計畫名稱（中）	台灣民眾對基因改造食品的風險認知、標示需求與福利之分析
計畫名稱（英）	Genetically Modified Foods: Consumers Risk Perceptions, Labeling Demand, and Willingness to Pay in Taiwan
計畫主持人	鄭蕙燕
計畫執行單位	國立中興大學應用經濟學系
計畫執行期間	2001/08/01—2002/07/31
計畫摘要	本研究利用聯合分析法，探究我國消費者對基改食品的偏好與福利變化，分析係針對木瓜、稻米、大豆與玉米等作物與其加工產品進行。

E90046	
	<p>研究結果發現，消費者對食品經基因工程改造有負效用值，但對人體健康或環境有幫助的產品特性，如外觀改善、營養價值增加、殺蟲劑與除草劑施用量減少，會帶給消費者正效用值。對環境有益之生產技術如有機或準有機種植，也會帶給消費者正效用值。消費者的教育程度越高越排斥基改技術，但對改善食品之特性有較高的效用值。消費者對於基改技術之願付價格均為負值，以稻米最低為-32.97 元，對於種植過程減量施用殺蟲劑與除草劑的願付價格為-6.82~-90.19 元。產品屬性所產生的正效用值中，對稻米的胡蘿蔔素願付價格最高為 85.34 元，對木瓜外觀的改善為 8.64 元；對有機與準有機種植技術為 11.82~70.3 元，其中對有機的願付價格均高於準有機。研究結果顯示，平均而言我國消費者會傾向購買非基改、外觀良好、營養價值高與減少農藥施用量的產品。</p>
關鍵字（中）	風險認知、基因改造食品、經濟評估、標示、願付價格

E90052	
計畫名稱（中）	人際和諧與忍讓價值觀：從人際衝突因應看代間差異
計畫名稱（英）	Value System behind Interpersonal Conflict: to Tap the Generation Gap from the Dialogues between Adolescent and Their Parents
計畫主持人	羅國英
計畫執行單位	東吳大學社會工作學系(所)
計畫執行期間	2001/08/01—2002/07/31
計畫摘要	<p>本研究的主要目的是探討目前台灣的青少年世代，在人際和諧與忍讓的價值觀上，和他們的父母是否存有明顯的代間差異，同時探討這些價值觀對於人們評價各種人際衝突情境，會有多大的影響。研究分兩階段進行，第一階段針對一千多名國中一、二年級的學生以及他們的家長（父親或母親），調查他們對於相關價值觀的重視程度，旨在比較兩代之間的差異。第二階段的研究則針對上述第二個目的，從第一階段的受訪群中徵求自願者參與三次的後續活動，每一次活動都請參與者針對一些人際衝突事例，評判故事主角的行為（包括贊同度及各種正負面語意判斷），並進行親子對談，最後並檢驗這些活動是否有益於促進親子間的相互瞭解或是具有改變價值觀或人際自信的效果。</p> <p>研究結果顯示世代間雖有一些差異，但並不那麼明顯絕對。年輕一代比起他們的父母，的確比較不那麼排斥人際衝突，也比較重視自我伸張的價值觀，但價值觀差異僅指相對重視程度而言（如果用原始分數來看，年長的一代對於各種價值的重視程度都比年輕一代高）。兩代之</p>

E90052	
	<p>間對於各種人際衝突的評價也有相當多的差異，但兩代做衝突判斷時的潛在語意向度其實相當的相似，用來區別不同衝突情境的主要向度同樣是「人情考量」和「現實理性」。價值觀和各種人際衝突事例判斷之間都只有零散而微弱的相關。價值觀加上其他相關變數（包括：關於爭執或退讓的信念、對傳統人情運作的接受程度、以及人們對於社會現狀的認知等因素）共同來預測衝突評價時，預測能力仍然相當有限，而且預測模式並不穩定，很多情況預測力根本不顯著，對於各種不同的人際衝突情境，能具有顯著預測力的變數也並不一致，不過相對而言，價值觀對父母群體似乎具有比較穩定而重要的意義。整體來說，兩代在觀念上確實有一些差異，新世代似乎是不斷但相當緩慢的走向個人主義價值觀，也越來越傾向於主張「人際和諧雖然重要，但未必要用退讓或委曲求全的手段」。</p> <p>受訪者對於參與第二階段的親子討論活動普遍有正面的回饋，認為這樣的討論對自身有益，也有助於親子的相互了解，其中父母們的反應又比青少年更正面。這一系列活動並沒有造成任何一方價值觀的顯著改變，但對於青少年的人際自信卻有一些影響 - 部分青少年的人際自信有些微降低的現象。研究者原本猜測青少年在與父母分享討論人際難題之後，可能會因為曾經深入思考因應之道而變得較有自信，但結果卻似乎剛好相反，顯示這樣的活動目前只能做到讓他們察覺做人的難處，卻並未能協助他們找到適當的因應或解決的方法。</p>
關鍵字（中）	人際衝突、和諧信念、青少年、價值觀、親子對偶

E91009			
計畫名稱（中）	合會與倒會行為研究		
計畫名稱（英）	Inside Rotating Credit Association: the Deceived and Deceivers		
計畫主持人	周愷嫻		
計畫執行單位	國立臺北大學犯罪學研究所	計畫執行期間	2002/08/01—2003/07/31
計畫摘要	<p>過去關於合會研究大多以經濟與法律面出發，極少以行為科學角度分析合會、倒會、以及倒會被害行為。有鑑於此，本研究試圖以社會學與犯罪學觀點，在 2003 年時利用全國抽樣調查訪問，分析台灣地區合會與倒會被害原因，同時，也訪問兩位在監服刑之倒會詐欺犯，瞭解倒會詐欺犯罪原因、手法與過程。</p> <p>本研究成功訪問了 534 位二十歲以上成年人，及兩位在監服刑之倒會</p>		

E91009	
	<p>詐欺犯，研究主要發現為：(1) 全國 68% 民眾曾參加過合會，其中 39% 曾有倒會被害經驗，同時倒會被害並非平均分佈，60% 的倒會事件發生在 10% 的人口上，且倒會被害後，超過 50% 的人以不了了之的方式處理，以法律方式處理者僅 6%。(2) 女性、鄉村地區、朋友支持度高的民眾較喜歡參加合會。參加動機以儲蓄、利息較高與人情邀約所佔比例最大。一般跟會多介於 20-34 會員之間，每期會錢在 2 萬元以下。(3) 倒會加害人共同特徵為中年有家庭男性，他們只找鄰友，不找親戚加入自己的合會，並獲取會員信任後，趁會員不到場機會冒標，並侵佔會款。倒會動機通常為債務或為其他倒會會腳所拖累。事發後雖無法償還，但均向被害人表示還錢意願。倒會加害人一般自認倒會不是犯罪，沒有污名或恥感壓力。(4) 倒會被害人共同特徵為男性、曾有被騙經驗、常參加合會、喜歡同時加入同一會兩會腳以上，每期會錢超過兩萬元以上。</p> <p>本研究最後建議民眾如何選擇安全的合會，並希冀政府除應宣導合會相關法律知識外、還可從小教導合會常識，並灌輸其他理財管道與風險概念，增加未來理財的選擇性與評估能力。</p>
關鍵字 (中)	合會、倒會、被害者學、經濟犯罪

E91016			
計畫名稱 (中)	永續觀光發展指標建立與實證應用之研究		
計畫名稱 (英)	The Establishment of Sustainable Tourism Index and Its Empirical Study		
計畫主持人	曹勝雄		
計畫執行單位	中國文化大學觀光事業研究所	計畫執行期間	2002/08/01—2003/07/31
計畫摘要	<p>本研究經由相關文獻之回顧，確立評估架構為「以調查當地社區、觀光客、資源三個評估主體對於彼此關係的認知，來作為衡量永續發展成效的指標」，以衡量出永續觀光發展所強調的內涵。運用德爾菲法探訪學者專家對於指標系統之意見，並以此作為修正指標之依據，經過兩階段之問卷調查，建構出永續觀光發展指標系統及其權重。系統可分成遊客對觀光資源的影響、觀光資源對遊客的影響、遊客對當地社區的影響、當地社區對遊客的影響、當地社區對觀光資源的影響、觀光資源對當地社區的影響等六個關係構面，每個關係構面各包括經濟、社會及環境三個評估層面，而各評估層面之下再分別有數項指標。接著選取嘉義縣山美村作實證研究，以檢討指標在實際操作上之可行</p>		

E91016	
	性。結果發現本指標系統能夠衡量出較為全面的觀光整體發展現象，也能夠彈性的適用在不同類型的觀光地區，而對於許多需要長期監控的中小型觀光區來說，更具有實際操作上的可行性與方便性。
關鍵字（中）	永續觀光、生態觀光、觀光指標

E91027			
計畫名稱（中）	文官特質之比較與政策執行力之研究		
計畫名稱（英）	Bureaucratic Characteristics and Implementation Capability		
計畫主持人	魯俊孟		
計畫執行單位	中華大學行政管理系	計畫執行期間	2002/08/01—2003/07/31
計畫摘要	<p>「徒法不足以自行」雖是一句老生常談，卻也點出研究公共政策研究的真理—任何公共政策的推動，都必須依賴官僚系統的配合與執行。但是官僚系統是一個集體名稱，吾人不能假設一個公共政策在制定後，給官僚系統執行，一定就能夠產生預期的成效。事實上，官僚系統是由許多不同體系的文官們所組成，每種不同的文官體系，均有不同的專業素養，負責執行不同的政策，位處於不同的政策環境，有著不同的政策社群，關心不同的議題。而且，讓個別的政策在執行時出現落差的另外一個重要的原因，個別的文官體系，在執行不同政策時，會有不同的自我利益與團體利益的考量，導致在執行過程中，不同的政策，不同的文官體系，會產生不同的結果與影響。</p> <p>本研究藉助分析安全帽法案與菸害防治法禁菸條款的執行現況，了解基層文官的執行心態。研究結果顯現，一個良好的政策執行，必須分為政策規劃階段時的詳細設計、以及政策執行時的切實落實。重要之因素有組織領導、政策明確程度、組織競爭力、專業執行人力資源、解決執行困難的決心、社會大眾對政策規範的接受、單位間績效競爭與資訊交流、績效獎金與績效關聯。</p>		
關鍵字（中）	文官特質、安全帽法案、政策執行力、菸害防治法		

E91028	
計畫名稱（中）	大陸地區來台觀光旅客旅遊行為之研究
計畫名稱（英）	Travel Behavior Analysis of China Mainlander Visiting Taiwan as a Tourist

E91028			
計畫主持人	容繼業		
計畫執行單位	國立高雄餐旅學院旅運管理系	計畫執行期間	2002/08/01—2003/07/31
計畫摘要	<p>本研究主要目的在分析大陸地區來台觀光旅客旅遊行為。同時藉線性結構模式分析大陸地區來台觀光旅客的消費意願與能力、生活型態以及滿意度間的關係。並以羅吉斯迴歸方法探討滿意度項目對重遊意願的影響。</p> <p>本研究發現「對台灣的好奇心」是吸引大陸地區旅客來台觀光的主要原因，對「台灣地區人民的熱情」亦有較高的滿意度，而對「景點流動攤販的管理」則認為有待改善。其次「景點安排內容」對其重遊意願有正面顯著影響。最後，以旅遊消費意願與能力、生活型態以及滿意度構建大陸地區來台觀光旅客旅遊行為之最佳配適的關係模式。</p>		
關鍵字（中）	重遊意願、旅遊行為、顧客滿意度		

E91038			
計畫名稱（中）	族群分歧或融合？澎湖地區外省籍榮民投票取向之研究		
計畫名稱（英）	Ethnic Cleavage or Assimilation? The Study of Voting Orientation of Veteran-Mainlanders in Penghu		
計畫主持人	蔡明惠		
計畫執行單位	國立澎湖技術學院餐旅管理學系	計畫執行期間	2002/08/01—2003/07/31
計畫摘要	<p>近年來台灣在民主化的過程中，不但形成了競爭型的政黨體系，也產生某種程度政黨重組的現象；使得過去幾年有關選民的政黨認同與族群政治，成為國內重要的研究議題。然而，現有關於台灣選民政黨認同或是族群政治的研究，大都偏向以全國性的調查資料作為分析的基礎；卻似乎缺乏針對單一特定地方或特定族群，在不同層級選舉的現象作較深入的探討；而有關澎湖地區的選舉研究也一向被忽視。因此，本研究的目的，即是試圖以既有對於澎湖地方政治的歷史發展與轉型的研究為基礎，進一步來分析澎湖地區外省籍榮民，在不同層級選舉中的投票取向，並探討族群政治在澎湖地區所具有的理論意涵。</p>		
關鍵字（中）	外省籍榮民、投票取向、族群分歧、族群政治、族群融合		

E91051	
計畫名稱(中)	派外人員之人力資源管理對其績效影響之研究
計畫名稱(英)	A Study of the Effects of Human Resources Management for Expatriates on Their Performance
計畫主持人	李再長
計畫執行單位	崑山科技大學產業經營管理學系
計畫執行期間	2002/08/01—2003/07/31
計畫摘要	本研究透過文獻探討之方式，對於企業海外派遣之影響因素對外派人員的生活適應與工作績效進行全面性之整合與探討，共有 260 位受訪者。而將以海外派遣人員的甄選標準、教育訓練與薪資福利著手，探討其對海外派遣人員在地主國適應程度的情況，進一步瞭解其對海外派遣人員工作績效的影響，並比較出不同海外派遣國家間關於各因素之差異為何。並期望透過實證研究，以提供國內企業進行海外派遣活動時之依據及方針。
關鍵字(中)	工作績效、派外人員、海外適應

E91053	
計畫名稱(中)	調查數位未來：情境互動、數位落差、與政策意涵
計畫名稱(英)	Surveying the Digital Future: Contextual Interdependence, Digital Divide, and Policy Implications
計畫主持人	李政忠
計畫執行單位	國立中正大學電訊傳播研究所
計畫執行期間	2002/08/01—2003/07/31
計畫摘要	本研究計畫係延續過去兩年與加州大學進行的跨國合作計畫「調查數位未來」，希望能在奠基於先前的研究成果的前提下，從理論、議題與研究方法上更進一步擴大及深入探討數位應用與傳播在個人、社群、國家、與全球化所產生的影響及互動關係。在量化方面，除了進行另一次網路使用調查(2002)之外，並與香港大陸的調查資料進行比較。另外也將 2000 年的調查資料進行整理，並與本計畫各國的共同參與者資料進行比較。除此之外，並以較質化的方式，對國內的數位匯流市場進行分析，並探討其政策意涵。
關鍵字(中)	比較研究、政策意涵、網路調查、數位匯流

E91054	
計畫名稱(中)	國小藝術與人文領域教師音樂能力標竿之建立

E91054			
計畫名稱(英)	Developing the Music Performance Assessment Benchmark of Elementary School Teacher of Arts & Humanity Field		
計畫主持人	謝苑玫		
計畫執行單位	國立臺南師範學院音樂教育學系	計畫執行期間	2002/08/01—2003/07/31
計畫摘要	<p>本研究為回答「國小藝術與人文領域教師應該具備哪些音樂能力？」而進行。衡量國內師資培育與音樂師資供需狀況，參酌國外音樂教師標準與檢定方式，提出國小藝術與人文領域教師音樂能力內涵，分三部份條例，分別為音樂與人文 15 項、音樂知能 36 項、以及音樂課程、教學與評量 42 項，以描繪音樂能力的藍圖。研究採五點量表方式設計問卷，調查全台各縣市音樂教師及九所師院教授對於藝術與人文領域教師音樂內涵的看法，每項音樂能力內涵分音樂專長教師與非音樂專長教師兩種背景的需要性分別填答。回收 725 份問卷，經平均數、標準差統計結果顯示：1.藝術與人文領域教師不論是否音樂教長，都必需具備音樂能力方能施教；2.音樂專長與非音樂專長教師的音樂能力要求不同，條列的 93 項內涵，其差異性每項都達到顯著水準；3.對於以音樂專長擔任藝術與人文領域教師者，所列 93 項音樂能力內涵的平均數均高於 3 分，對於非音樂專長教師而擔任音樂教師者，「能演奏兩種以上的樂器」、「具備即興的能力」二項平均低於 3 分，可以不予考慮。報告中詳列 93 項音樂能力內涵，這些內涵項目將作為第二階段音樂能力標竿建立的基礎。</p>		
關鍵字(中)	音樂、教師專業、藝術與人文		

E91060			
計畫名稱(中)	由高鐵潛在旅客特性探討高鐵站區大型購物中心消費利益之研究		
計畫名稱(英)	A Study on the Consumer Benefits in Shopping Centers Located in the Stations along with the High Speed Rail System under the Commuter Perspectives		
計畫主持人	張梅英		
計畫執行單位	逢甲大學土地管理研究所	計畫執行期間	2002/08/01—2003/07/31
計畫摘要	<p>高鐵站區所開發的購物中心，為城際交通工具與大型商業設施的結合，對於城際的旅客而言於其旅運過程中實屬一項創新的商業設施。因此本研究以行銷觀念中之創新、採用與擴散的概念，探討高鐵潛在旅客對於站區大型購物中心之採用過程，並根據高鐵潛在旅客對於站區大型購物中心的採用意願，將其區分為創先採用者與非創先採用</p>		

E91060	
	者，探討兩者間於採用過程、人口統計變數與購物導向等潛在旅客特性以及消費利益重視度上的差異；由於創先採用者為新產品擴散之主要關鍵，因此以購物導向因素再針對創先採用者進行市場區隔，以瞭解創先採用者之類型；此外也探討高鐵潛在旅客之購物導向與站區型購物中心消費利益之間的關聯性。交通運輸站由於可以集結大量人潮，往往使其附近產生蓬勃的商機。
關鍵字（中）	大型購物中心、市場區隔、採用過程、潛在旅客

E91057	
計畫名稱（中）	日本企業縮短工時策略之對台技術移轉可能性研究
計畫名稱（英）	A Study on the Transfer of Reduction in the Working Hours from Japan to Taiwan
計畫主持人	曾芳代
計畫執行單位	國立交通大學經營管理研究所
	計畫執行期間 2002/08/01—2003/07/31
計畫摘要	<p>企業欲實際落實縮短工時，則不能將其視為僅止於勞動契約變更般單純的文書作業，而須體認到其為牽涉到一整個企業人力資源制度設計的複雜問題。然而關於個體經濟體的廠商該如何落實縮短工時這一重要的問題，除了工時制度的彈性化策略之外，鮮有著墨。本研究嘗試使用變革管理的概念，將日本企業縮短工時策略模型概念化。再將利用台灣銀行業員工為調查樣本，測試日本企業實行縮短工時之策略模型是否能在台灣順利運作。結果發現：日本企業的縮短工時策略無法完全移植至台灣企業中，僅有勞動生產力提升對策部分較有可能移植至台灣來，而維持員工工作意願對策方面則不見預期的成效產生。這可能是由於日台企業在縮短工時的政策執行上有不同的認知：台灣企業縮短工時僅限於法定工時的短縮，名目上加班工時短縮的部分多轉變為免費加班時數的增加。</p>
關鍵字（中）	人力資源管理、工作時間、免費加班、國際比較、策略分析、縮短工時

E91062	
計畫名稱（中）	台灣中小企業轉型策略、人力資源角色與組織績效關係之研究
計畫名稱（英）	An Empirical Research on the Relationships among Corporate Transformation, Human Resource Roles, and Organizational Performance for Small & Medium Firms in Taiwan

E91062			
計畫主持人	余明助		
計畫執行單位	國立高雄應用科技大學人力資源發展系	計畫執行期間	2002/08/01—2003/07/31
計畫摘要	<p>隨著全球經濟的自由化及國際化，台灣的中小企業在國內及國外市場皆面臨更多的競爭者，在新的動態競爭環境下，台灣傳統勞力密集產業逐漸喪失競爭力。因此本研究經由探討中小企業面對環境變動，如何透過轉型的過程來建立競爭優勢。而且企業轉型時，人力資源專業人員扮演的角色必須重新定義，且人力資源專業人員擔任更多元化的角色，以為企業創造價值，故本研究同時探討企業轉型後，如何利用人力資源角色的因應策略，來提升企業之組織績效。</p> <p>本研究針對台灣之中小企業，透過實證研究來探討「產業競爭環境、企業轉型策略、人力資源角色與組織績效」之間的關係。經由回收有效問卷 184 家中小企業的資料，利用變異數分析、線性結構關係模式等統計方法進行分析後，本研究發現：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 產業競爭環境會顯著影響企業的轉型策略，中小企業面對的產業環境變化愈大時，企業轉型程度愈高。 2. 企業轉型策略對人力資源角色具有正向顯著影響，同時人力資源角色對組織績效亦有正向顯著影響，表示企業進行轉型時會同時調整其人力資源角色，並進而影響組織績效。 3. 企業轉型策略與人力資源角色具有中介效果，亦即產業競爭環境必須透過企業轉型策略及人力資源角色影響組織績效。 4. 最後本研究亦發現製造業較重視局部轉型策略，同時有進行海外投資的企業較重視轉型策略的運用。 		
關鍵字（中）	人力資源角色、企業轉型、組織績效		

E91065			
計畫名稱（中）	發展第三部門與創造就業		
計畫名稱（英）	Develop the Third Sector and to Create Employment		
計畫主持人	林桂碧		
計畫執行單位	輔仁大學社會工作學系	計畫執行期間	2002/08/01—2003/07/31
計畫摘要	解決失業問題最根本有效直接的方法就是「如何創造就業機會」。但是，當政府機構和第二部門的企業組織，將不再需求大量的勞動力時，		

E91065	
	<p>積極發展社會經濟型產業，以追求生存與提昇生活品質，和以「人」來服務的各式各樣活動，轉化為產業概念，並以「第三部門」的非營利組織推動而創造和增加就業機會是否可行性？經由文獻探討、機構訪談、及問卷調查等蒐集資料。</p> <p>研究發現：試圖以發展現有第三部門而創造就業機會可能性不高，但若以依據地方資源和人類需求，開發新的第三部門增加就業機會是可能的。至於目前的第三部門可作為第一、二部門的中繼站，但必須具有開創性和研發功能。除此之外，具有經濟性的第三部門待發展成熟後應輔導轉至第二部門創造永續，不具經濟性的第三部門可作為第一部門公設民營機構。</p>
關鍵字（中）	人類需求、失業、地方資源、社會經濟型、第三部門

E91070	
計畫名稱（中）	市場形設計風格之塑造研究
計畫名稱（英）	A Study of Forming Design Styles in Marketing
計畫主持人	鄧成連
計畫執行單位	銘傳大學設計管理研究所
計畫執行期間	2002/08/01—2003/07/31
計畫摘要	<p>強化設計管理與美學相關之探索，有助於設計思想學派的形成並成為新派典。本研究提出市場形設計風格塑造之初期概念架構，經由市場風格態勢，尋求市場偏好度與設計品味，以為市場形設計風格之界定要素，進而藉實體之產品設計塑造設計風格，以吻合共同認知的設計風格。主要研究範疇著重於此初期概念架構之前期階段，以現階段市場商業性為介入構面，探討產品設計風格之界定、成因與類型。以專家評定與問卷調查法為主要研究方式，經描述統計、相關分析、因素分析、判別分析等量化分析，提出市場性、風格性、偏好度、擁有度間的相關概況，以造形、時代、感知三大因素描述產品意象與風格，並指出時代因素對風格的高度影響。</p>
關鍵字（中）	產品設計、設計風格、設計管理

E91073	
計畫名稱（中）	族群、階級、性別交相建構的婚姻品質

E91073			
計畫名稱 (英)	Marital Quality and Interlocking Nature of Race, Gender and Class: a Case of I-lan County		
計畫主持人	賴淑娟		
計畫執行單位	佛光人文社會學院社會學系	計畫執行期間	2002/08/01—2003/07/31
計畫摘要	<p>台灣在社會經濟轉型的過程中，從家族社會(family mode of organization)轉變到以社會組織為主的非家族社會(non-family mode of organization)，核心家庭的增加，婦女參與勞動市場，強調自我實現與情感的滿足已成為現代台灣家庭的特色。近年來見於家庭之變遷，家庭社會學者漸突破家庭社會學傳統關心的課題，而轉為關注夫妻關係之研究，例如婚姻權力、家務分工、性別角色之轉化，但是影響家人及下一代安適的婚姻品質之研究並不多見，並且缺少考慮到不同族群、階級、性別的多樣性與不平等。</p> <p>以世居漢人及泰雅族的宜蘭縣為實驗室，本研究將運用「族群、階級、性別交相建構」的觀點來檢視宜蘭漢人與泰雅族之婚姻品質。具體而言，本研究包括兩個目標：第一：檢視漢人與泰雅族婚姻品質之差異。根據 JWEB 模型，婚姻品質界定為婚姻和諧 (marital harmony，包括婚姻相近性-togetherness，與滿意度-satisfaction)和婚姻歧異(Marital Discord 包括婚姻不穩定性，意見相左衝突)；第二：為了與交換理論之解釋度做比較，族群、階級、性別交相建構之模型將被提出來解釋婚姻品質。</p>		
關鍵字 (中)	性別意識、家務分工、婚姻品質、婚姻權力		

本資料庫的資料僅開放予會員下載使用，上述均為該釋出資料的簡要說明，節選自各計畫研究報告書。會員可於登入本資料庫網頁後，線上瀏覽問卷、報告書以及次數分配表等更詳細資料。

請利用本資料庫網頁上的【資料查詢】→【簡易查詢】功能，以計畫名稱或計畫主持人尋得該筆資料。或利用【登錄號查詢】功能，參照表格右上方的英數字共 6 碼輸入查詢。

對會員制有任何疑問或建議，歡迎隨時與我們聯絡。或請參考本資料庫網頁【會員專區】。電話：(02)27884188 轉 209，資料組專員，邱亦秀小姐；E-mail：srda@gate.sinica.edu.tw；URL：http://srda.sinica.edu.tw

「台灣地區社會變遷基本調查」 權數計算方式及背景說明

陳秋玲

關於「台灣地區社會變遷基本調查」(以下簡稱社會變遷)資料的一系列介紹,先後在「學術調查研究資料庫通訊」第一期與第三期簡介其研究特色與調查研究之主題。在本期通訊中,將介紹近期內即將釋出的權數資料檔(四期一次至四期三次),使大家對於社會變遷的加權方式有更進一步之瞭解。

社會變遷的抽樣方法是「多階段抽樣(Probability Proportional to Size Sampling, 簡稱 PPS)」,而該方法的特性是使所抽中的樣本,每人都有相等的權數。然而因實際調查時,因拒訪、無人在家等因素,會使樣本特質的分佈與原訂計畫所可能訪問到的樣本有所差異。因此以事後加權的方式,使實際得到的樣本特質分佈與母體相近。社會變遷採用了「多變數反覆加權法(raking)」來進行加權,此加權方式於通訊第四期中已介紹過¹,因此不再另作說明,僅就社會變遷權數之計算方式及背景加以簡述²。

一、加權時所使用之變項

四期一次至四期三次在進行「多變數反覆加權法(raking)」時所使用的變項包含「都市化分層」、「性別」、「年齡」、「教育」。其中「都市化分層」、「性別」及「年齡」三者的人口比例所使用的母體數據,是以內政部台閩地區人口統計資料為依據(以下簡稱台閩資料)。至於教育層級分佈方面,則是利用 2000 年與 1990 年二次普查資料中各教育層級的人口比例所作的推估,作為母體分佈的數據。例如四期一次與四期二次就是以這兩年普查之教育分佈比例所推估出的 1998 與 1999 年各層級教育人口比例,做為母體分佈的依據。而四期三次則採用 2000 年普查的各層級教育人口比例為母體分佈數據。

各變項的分層如下:「都市化分層的人口比例」共分為 10 層(新興鄉鎮、山地鄉鎮、工商市鎮、綜合性市鎮、坡地鄉鎮、偏遠鄉鎮、服務性鄉鎮、省轄市、台北市、高雄市);「性別」分為男女 2 層;「年齡」則分為 5 或 6 層;「教育」分為 5 層(不識字、國小肄業畢業、國中肄業畢業、高中職肄業畢業及五專三年級以下肄業、大學大專及研究所肄業畢業)。

二、計算方式

「多變數反覆加權法(raking)」是依次利用這四個變項在母體的比例分佈

¹ 請參考大型資料介紹 - 政治大學選舉研究中心選舉調查(系列三)

² 感謝中研院調查研究專題中心楊孟麗老師提供加權程式及相關指導。

來調整樣本相對的比例分佈，並於每一輪迴後進行樣本與母體分佈差異之統計檢定。如此反覆調整，直到樣本的都市化分層、性別、年齡、教育的各層分佈都與母體分佈沒有顯著差異，才得出最後的加權值。

「學術調查研究資料庫」根據社會變遷所提供之加權相關資訊代為整理成權數資料檔，四期一次至四期三次的權數檔將於近期內對外開放，釋出的形式為 SPSS 的系統檔（附檔名為 SAV），權數檔中有樣本編號與權值兩個變項，每一個樣本編號都有相對應之權值，使用者以欄位定義程式讀取 ASCII 資料檔後，可利用樣本編號與權數資料檔串連 MERGE，有興趣者歡迎至「學術調查研究資料庫」的網站下載。

網址：<http://srda.sinica.edu.tw/>

參考資料：

1. 洪永泰 (2001)，抽樣講義，2001 年調查研究方法研習班，中央研究院調查研究工作室
2. 學術調查研究資料庫通訊第四期，中央研究院調查研究專題中心



STATA、SAS、與 SPSS 三種統計軟體基本限制比較

蘇婉雯

「學術調查研究資料庫」常被使用者問及統計軟體的各種限制，這的確是許多使用者都相當有興趣瞭解的資訊。筆者藉本期通訊一些篇幅，將資料處理的經驗，以及所收集相關資訊整理成下表，提供各界做為參考。

	STATA 8.2	SAS 8.0	SPSS 12.0
讀取 raw data 時，資料欄位總寬度限制--(byte)	32765	1×10^6	以 data list 可讀取 8192 欄，若超過 8192 欄可利用 file handle 指令宣告欄位寬度
資料檔大小	受限於主機記憶體	Windows:NTFS:10 ¹² GB Other Windows : 2 GB	無限制 (僅限於硬碟容量)
變項名稱長度	32	32	64
中文變項名稱	無法使用	無法使用	可以使用
變項說明長度	80	256	255
選項數值說明長度	80	256	60

	STATA 8.2	SAS 8.0	SPSS 12.0
套用選項數值說明	必須先宣告 format, 再套用。所宣告的名稱最長 32 個字, 且第一個字不可為「數字」。	必須先宣告 format, 並在 data step 套用。所宣告的名稱最長 8 個字, 且第一個字與最後一個字不可為「數字」。	直接套用, 無須宣告
文字變項的資料長度	80 (standard) 244 (SE)	32767	255
遺漏值的個數	27	27	無限制
變項數	2047(standard) 32767(SE)	32767	250000
觀察值的個數	$2^{31} - 1$	無限制 (僅限於硬碟容量)	$2^{31} - 1$
資料檔的說明 (notes)	9999 個	無此功能	無限制
可同時開啟的資料檔數	1 個	無限制	1 個
合併檔案時, 可依據的變項數	無限制	無限制	無限制
條件指令 (if) 下可使用的條件數	100	無限制	無限制
單維 (one-way) 表格可顯示的最大行數	3000(standard) 12000(SE)	32760	無限制
二維 (two-way) 表格可顯示的最大行數	300(standard) 1200(SE)	32760	無限制
二維 (two-way) 表格可顯示的最大列數	20(standard) 80(SE)	32760	無限制
資料檔檔名長度	246	32	255
以中文命名資料檔	可以使用	SAS 的資料檔命名較嚴謹, 除了不可使用中文之外, 第一個字必須為英文, 不可以數字或符號命名	可以使用

「社會發展趨勢調查」資料介紹

■ 社會發展趨勢調查

鄭秋汶

「社會發展趨勢調查」是一項由行政院主計處所規劃的全國性長期調查計畫，因鑑於社經情勢之急遽變遷，為掌握社會發展及國民生活之完整資訊，因應各界對瞭解當前社會現況之需求，於八十七年度起著手規劃辦理。本調查計分「家庭生活」、「社會參與」、「休閒文化」及「健康安全」四項主題，並採分年循序辦理方式進行。本調查原由主計處第四局負責辦理，於九十年起移撥至主計處中部辦公室。各年度之調查資料期可建立社會發展趨勢調查之長期時間數列資料，供各界參用。

「社會發展趨勢調查」目前已進行 87~92 年度之訪問調查，各年度之調查計畫進度及主題如下表 A：

表 A 社會發展趨勢調查各年度調查計畫進度及主題

	家庭生活		社會參與	休閒文化	健康生活	
	家庭問項	個人問項			甲表	乙表
87 年 3 月	*	*				
88 年 4 月			*			
89 年 4.5 月				*		
90 年 9 月					#	*
91 年 8 月	*	*				
92 年 9 月			+			

*：已完成。

#：已完成，但因資料代表性不足，不對外提供。

＋：已完成訪問，資料整理檢核中。

■ 家庭生活

調查資料期間為民國 87 年 3 月及民國 91 年 8 月。調查目的為蒐集國人所屬之家庭類型、親屬現況、婚姻狀況及親子關係等資料，供為政府研擬家庭及社會相關政策之參據，提升民眾生活品質，並作為編製社會指標之參考。問卷調查內容簡述如下：

家庭生活調查問卷主要分為兩個部分，一為「家庭問項」，此部分調查家中每位成員之狀況；一為「個人問項」，個人問項主要是給 20 歲以上（87 年調查對象為民國 67 年 3 月 21 日以前出生，91 年調查對象為民國 71 年 8 月 31 日以前出生）之家庭成員填答，問卷內容包含下列部分，其中 1~3 為「家庭問項」，4~9 為「個人問項」：

1. 家中全員動態

- ◆ 全員基本資料 (包含與戶長關係、性別、出生年月、居住情形等)。
- ◆ 家中須長期照顧者概況。(91年無此變項)
- ◆ 14歲及以下者就學及照顧概況。
- ◆ 詢問「是否須填個人問項表」。

2. 家計及家事分工概況

- ◆ 詢問「家計」、「家事處理」、「買菜或準備三餐」、「房屋、水電及其他家中器物之簡易維修」、「廚房清理工作」、「照顧孩童、老人或病人生活起居」、「清洗衣物」等工作之主要、次要負責人。(91年僅詢問主要負責人)

3. 住宅概況

- ◆ 住宅權屬。(91年無此變項)
- ◆ 住宅類型。(91年無此變項)
- ◆ 室內坪數(含坪數、幾房、幾廳)。(91年僅詢問坪數)

4. 基本概況(87年無此題項)

- ◆ 包括婚姻狀況、教育程度、工作情形、居住情形、個人全年收入等基本變項。

5. 親屬概況

- ◆ 父母是否健在。
- ◆ 仍健在的兄弟姐妹人數。
- ◆ 仍健在之子女數。
- ◆ 是否已離開父母或成長之家庭。

6. 生活概況

- ◆ 上週(週一至週五)平均每天在家活動的時間。
- ◆ 上週(週一至週五)平均每天處理家事的時間。
- ◆ 和您在一起會使您感到安全與信賴的人是誰。(91年無此變項)
- ◆ 您平常傾吐心事之對象為何。(87年無此變項)
- ◆ 工作與家庭之間的衝突。
- ◆ 個人全年收入。

7. 您對婚姻的相關看法

- ◆ 您認為美滿的婚姻應該要有什麼條件。

- ◆ 您覺得婚姻對一個人的影響是什麼。(91年無此變項)
- ◆ 您對離婚的看法。(91年無此變項)
- ◆ 您覺得結婚之後需要有小孩嗎。
- ◆ 您是否覺得現在的小孩越來越難管教。(91年無此變項)

8. 婚姻狀況

- ◆ 未婚者：
是否交往過想結婚的對象、是否有結婚的意願及未婚主要原因。
- ◆ 有配偶(含同居)者：
目前是否與配偶同住(87年無此變項)、您和您配偶間不同事項的決定權、與配偶日常相處情形、與配偶爭執原因、對目前婚姻生活滿不滿意、目前的婚姻狀況(結婚或同居)已經幾年(87年變項)/目前的婚姻狀況(結婚或同居)從民國幾年開始(91年變項)。
- ◆ 離婚、分居或喪偶者：
目前最煩惱的事情、目前主要經濟來源、目前的婚姻狀況(離婚、分居或喪偶)已經多久了。

9. 親子狀況

- ◆ 有0~6歲子女的父母：
較關心小孩哪方面的問題、照顧小孩對自己所產生的困擾。
- ◆ 有6~12歲子女的父母：
平日(週一至週五)一天中與子女相處時間多久(87年無此變項)、與子女相處情形、子女做錯事如何處理、經常用什麼方法獎勵子女、較重視子女哪一方面。
- ◆ 有12~18歲子女的父母：
是否瞭解子女的學習或工作情形、興趣專長、交友情形、健康狀況、對子女的期望、和子女曾發生的爭執、會與子女討論性方面的問題嗎。

■ 社會參與

調查資料期間為民國88年4月及民國92年9月。調查目的為蒐集國人對鄰里(社區)社團、社會活動及志願服務工作之參與及捐獻概況,供為政府研擬社會相關政策及民間推展公益活規劃之參據,並作為編製社會指標之參考。問卷調查內容簡述如下:

1. 基本概況

- ◆ 包括性別、出生年月、教育程度、工作情形、居住情形、收入、住宅權屬及住宅類型等基本變項。

2. 鄰里往來概況

- ◆ 居住幾年。
- ◆ 往來情形。
- ◆ 鄰居關係間的關係滿意度。
- ◆ 對於未來一年內鄰居間的關係，會採取的行動。（92年無此變項）
- ◆ 對社區居民及鄰里信任的情形。（88年無此變項）
- ◆ 鄰里事務的參與情形。

3. 社團參與概況

<88年調查>

- ◆ 參與各種團體的個數。
- ◆ 參加1個及以上社團者：
參與社團的類型、加入的目的、加入的目的是否實現、採用何種方式參與社團、未來一年對社團投入情形的期許。
- ◆ 未參加社團者：
未參加的主要原因、過去曾否參加、未來一年參加社團的意願。

<92年調查>

- ◆ 最近一年是否為社團之會員。
- ◆ 參加哪些類型之社團。
- ◆ 投入最多時間的社團屬於哪一類型。
- ◆ 加入之最主要目的。
- ◆ 是否參與社團團務或舉辦活動等事務之運作。
- ◆ 是否參加社團常態或非常態性聚會或活動。

4. 社會活動參與概況

- ◆ 是否參與各類社會活動及參與途徑。

5. 參與志願性服務工作概況

- ◆ 是否參與各類型志願性服務工作。
- ◆ 參加1個及以上志願性服務工作者：
參與服務的主要動機、參與服務之管道、是否持續或規律性的參與服務、最常參與服務的時段、參與服務的收穫、第一次參與服務的時間（92年無此變項）未來一年對參與服務的期許（92年無此變項）。
- ◆ 未參加志願性服務工作者：
未參與志願性服務工作的主要原因、曾否參與志願性服務工作（92年無此變項）、是否願意參與志願性服務工作。

6. 捐獻概況

- ◆ 最近一年曾捐款給非營利性團體或購買其義賣品者：
全年大約捐獻金額、主要捐款途徑、主要捐款原因、是否清楚捐獻之團體對捐獻的運用情形、過去三年是否每年捐款（92年無此變項）未來是否計畫每年捐款。
- ◆ 最近一年不曾捐款給非營利性團體或購買其義賣品者：
沒有捐獻的原因。
- ◆ 最近一年是否曾直接捐款給需要幫助的家庭或個人。
- ◆ 最近一年是否曾捐贈衣物於舊衣回收箱。
- ◆ 最近一年是否曾捐獻衣服、物品或食物給別人（不含舊衣回收箱）。
- ◆ 最近一年是否曾經捐血。

7. 信賴與感受（88年無此題項）

- ◆ 您對人信任之程度。
- ◆ 整體來說，您覺得目前的日子過的快樂嗎。
- ◆ 您認為「嚴重急性呼吸道症候群(SARS)」效應是否會影響您目前對週遭事物的參與及人際關係的互動。

■ 休閒文化

調查資料期間為民國 89 年 4、5 月。調查目的為蒐集國人之時間運用及休閒活動概況，供為政府研擬經社相關政策及民間推展文化與休閒活動規劃之參據，並作為編製社會指標之參考。問卷調查內容簡述如下：

1. 基本概況

- ◆ 包括性別、出生年月、婚姻狀況、教育程度、宗教信仰、是否與他人同住、同住者中有需要您照顧的人員嗎、工作情形等基本變項。

2. 生活時間安排

- ◆ 詢問兩天中，每個小時的生活安排情況。

3. 最近一個月內（89年4月）休閒時間從事各項視聽活動概況

- ◆ 是否收看電視、收聽廣播、閱讀報紙、閱讀雜誌、閱讀圖書、上網等視聽活動，從事天數或頻率、經常選擇之內容。

4. 最近一年內（88年5月1日至89年4月30日）休閒時間從事進修及研究概況

- ◆ 是否從事語言、文學、電腦相關資訊、商業實務、企業管理、工業技術、社會及自然科學、藝術、文化、家政、美容、美髮、其他等進修項目，進修動機、進修途徑為何。

5. 最近一年內（88 年 5 月 1 日至 89 年 4 月 30 日）休閒時間從事藝文活動及運動概況

- ◆ 是否從事藝文活動、運動，從事天數或頻率、經常共同從事者。

6. 最近一年內（88 年 5 月 1 日至 89 年 4 月 30 日）從事二日及以上旅遊或度假概況

- ◆ 是否從事國內、大陸地區及國外之旅遊或度假，從事次數、經常共同從事者。

■ 健康安全

調查資料期間為民國 90 年 9 月。調查目的為蒐集國人之健康、生活習慣、睡眠品質、就醫行為及事故傷害發生概況，供為政府研擬社會相關政策及民間宣導健康觀念與安全防護之參據，並作為編製社會指標參考。問卷調查內容簡述如下：

90 年健康安全訪問調查分為甲表和乙表，甲表是調查未滿 15 歲成員（每戶填寫一份），乙表是調查 15 歲以上成員（每人填寫一份）。

1. 基本概況（甲表）

- ◆ 包含性別、出生年月、是否為身心障礙、最近三個月是否因事故傷害而就醫等變項。

2. 事故傷害（甲表）

- ◆ 調查家中成員最近三個月之最近三次事故傷害狀況，包括事故發生類型、事故發生地點、受傷部位及接受治療程度。

3. 基本概況（乙表）

- ◆ 包含性別、出生年月、婚姻狀況、體格狀況、是否為身心障礙、教育程度、工作情形、工作時間、個人全年收入、是否為經濟戶長等變項。

4. 個人健康（乙表）

- ◆ 最近三個月內覺得自己的健康狀況如何。
- ◆ 最近三個月就醫次數。
- ◆ 最近一年內曾否量血壓、檢查血中膽固醇、檢查空腹血糖。
- ◆ （限問女性）曾否做過自我檢查乳房、醫生檢查乳房、子宮頸抹片檢查。
- ◆ 最近三個月有沒有持續或規律運動。
- ◆ 平時有沒有抽煙、吃檳榔習慣。
- ◆ 平時幾點睡覺。

- ◆ 最近四個星期之睡眠品質自我評估。

5. 就醫行為及資訊來源 (乙表)

- ◆ 當身體有不舒服症狀時，會採何種方式治療。
- ◆ 當身體不適需看醫生時，有沒有固定找某家醫院或診所。
- ◆ 平時最主要的生活保健常識來源。
- ◆ 需看醫生時，選擇該家醫院或診所最主要的理由。
- ◆ 當再選擇給某位醫師看病時，最優先考慮的是哪項因素。

6. 個人安全 (乙表)

- ◆ 您覺得目前居住地區之治安狀況如何。
- ◆ 目前居住地區之治安與一年前相較。
- ◆ 外出時是否擔心發生意外事故。
- ◆ 需搭計程車時是否擔心自己的安全問題。
- ◆ 新聞媒體的犯罪報導是否影響您對社會治安的觀感。
- ◆ 最近一年內是否遭受到暴力傷害事件。
- ◆ 最近一年內是否遭受以強盜或搶奪方式奪取財物事件。
- ◆ 最近一年內是否發生被勒贖或恐嚇取財事件。

7. 事故傷害 (乙表)

- ◆ 調查家中成員最近三個月之最近三次事故傷害狀況，包括事故發生類型、事故發生地點、受傷部位及接受治療程度。

■ 釋出資料說明

目前釋出的社會發展趨勢調查資料中，包含 87 年度至 91 年度資料，其中，90 年健康安全---甲表 (未滿 15 歲成員問項)，資料內容因代表性不足，因此主計處不對外提供資料。另外，「家庭生活」的調查資料中，91 年度調查資料依不同問卷 (家庭問項及個人問項) 分為兩個資料檔案，87 年度調查則是將兩份問卷合併於同一資料檔中。

由學術調查研究資料庫釋出的資料中包括資料檔、欄位定義程式檔 (SPSS 及 SAS) 問卷及過錄編碼簿。歡迎於 <http://srda.sinica.edu.tw/> 加入會員後，至政府調查資料專區申請資料使用。另有更多更詳細資料介紹說明及資料分析結果可參考行政院主計處中部辦公室網站---社會發展趨勢調查：

<http://www129.tpg.gov.tw/mbas/society/index.html>。

■ 參考資料暨相關網站

1. <http://www129.tpg.gov.tw/mbas/society/index.html>

資料使用狀況

邱亦秀

會員人數

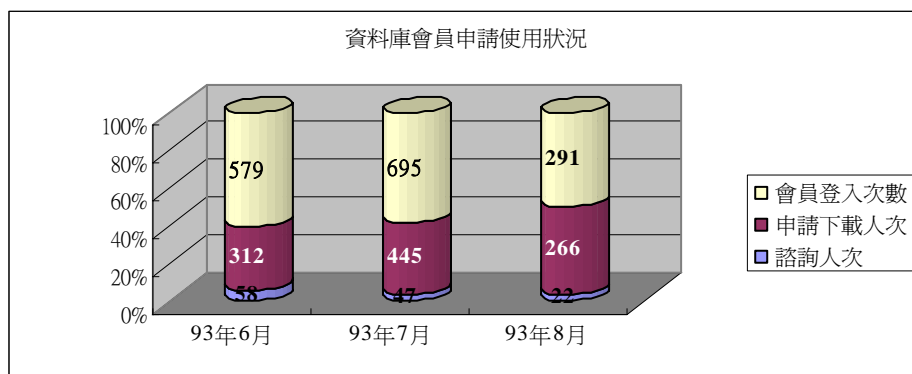
中央研究院調查研究專題中心「學術調查研究資料庫」自民國九十二年七月實行會員制至今，目前審核通過之有效會員人數達 2126 人：包括一般會員 1205 人，以及臨時會員 921 人（有效數字至九十三年八月底）。

一般會員包括：國內外公私立研究機構研究人員 113 人；國內外公私立大專院校教師 1072 人；政府機構相關研究人員 1 人；捐贈資料單位代表 1 人。

臨時會員則包括了：國內外公私立大專院校大學部、碩、博士班在學學生 873 人；國內外公私立研究機構臨時性研究人員 26 人；國內外公私立大專院校臨時性研究人員 18 人；政府機構臨時性研究人員 4 人。

資料下載、諮詢人次及會員登入次數統計

本資料庫會員於本資料庫網頁登入之後，可以隨時下載資料並瀏覽計畫相關文件；若有特殊需求或該釋出資料有特殊釋出申請的限制，則須與工作人員聯絡並透過申請的方式取得；使用者詢問有關資料釋出相關問題、檔案使用方式、程式語法等，經由專人解答之後，即為資料庫處理的「諮詢」項目。九十三年六月至九十三年八月會員登入次數、申請下載人次及諮詢人次，如下圖：



大型主題計畫下載人次統計（有效數字自九十三年六月至九十三年八月底）

- ◆ 台灣地區社會意向調查 143 人次
- ◆ 台灣地區社會變遷基本調查 26 人次
- ◆ 台灣地區家庭與生育力調查系列 13 人次
- ◆ 台灣選舉調查資料 55 人次
- ◆ 國民營養健康狀況變遷調查 19 人次
- ◆ 華人家庭動態資料庫 54 人次
- ◆ 台灣教育追蹤長期資料庫 460 人次



會員申請程序說明

一、會員資格

(一) 一般會員

1. 國內外公私立研究機構研究人員；
2. 國內外公私立大專院校教師；
3. 政府機構相關研究人員；
4. 捐贈或授權資料予「學術調查研究資料庫」之個人或單位代表。

(二) 臨時會員

1. 國內外公私立大專院校大學部、碩、博士班在學學生；
2. 國內外公私立研究機構臨時性研究人員；
3. 國內外公私立大專院校臨時性研究人員；
4. 政府機構時性研究人員。

二、會員福利

1. 線上資料下載；
2. 線上瀏覽報告書、問卷、次數分配；
3. 定期寄贈「學術調查研究資料庫通訊」；
4. 電子報服務；
5. 調查資料整理與檢誤諮詢服務；
6. 各項網頁功能。

三、加入方式

(一) 上網登錄

請至本資料網頁「會員專區」讀取「會員約定條款」並填寫申請表，送出資料後將螢幕上顯示的個人資料表列印出來，在劃線處簽名以示同意該條款中的各項規定，並請將該份書面資料以郵遞方式擲回本中心存查。

提供文件：在職（在學）文件影本。

審核時間：收到文件後一至三個工作天。

(二) 親自申請

親至本資料庫辦公室填寫申請表格，交付相關文件並簽署同意會員約定條款。

提供文件：在職（在學）文件影本。

審核時間：視申請人身份而定。符合者可以立即生效。

四、資格認證

- (一) 一般會員：會員有效期間為期兩年，以成功加入會員日起計算。本資料庫將
-

每兩年主動校對會員資料，若會員未於校正期間內確認資料異動情況，則將先暫停其會員權限。

(二) 臨時會員：會員有效期間為期一年，以成功加入會員日起計算。如仍符合臨時會員身份資格者，應每年於期限前主動提出證明文件，得延長使用期限一年。

五、會員義務

資料庫在努力提供更好的服務的同時，亦需要了解會員們的意見。因此有一些需履行之義務項目，請會員配合實行。

- (一) 資料使用：敬請遵守「會員約定條款」的各項規定。
- (二) 著作回覆：會員在下載資料使用後，發表相關篇章論著等，敬請提供書目資料，嘉惠他人做為研究方向的輔助參考之用。若能提供作品全文亦非常歡迎。
- (三) 意見調查
 1. 當次：會員於下載資料三週後，資料庫會主動針對會員下載記錄詢問該次下載之資料用途，以及資料的使用滿意度；
 2. 年度：針對會員一年來的使用情形，本資料庫將進行例行性的年度整體滿意度調查，以做為資料庫發展及改善的參考。



資料捐贈說明

本資料庫亦歡迎學者及各界捐贈資料！為使這些得來不易的珍貴資料發揮最大效用，本資料庫工作人員會謹慎處理每筆捐贈資料，並負起妥善保管之責。我們蒐集的資料主要是以調查方法進行的量化資料，每一筆資料公開前，我們會先取得該筆資料的智慧財產所有人同意本資料庫加以利用之授權。

本資料庫對資料捐贈者提供以下服務項目：

1. 定期 / 不定期寄贈「學術調查研究資料庫」出版品；
2. 資料整理與檢誤相關諮詢服務；
3. 提供其捐贈資料之申請情況；
4. 提供資料使用者利用其捐贈資料發表之衍生著作。

若您願意捐贈資料給「學術調查研究資料庫」蒐藏並對外開放，或有任何疑問，歡迎洽詢「中央研究院調查研究專題中心」資料組，我們將竭誠為您服務。

電話：(02)27884188 分機 201，資料組組長王文心小姐。

E-mail: srda@gate.sinica.edu.tw

徵稿啟事

「『學術調查研究資料庫』通訊」為中央研究院人文社會科學研究中心調查研究專題中心出版以服務學術界之刊物，每年三月、六月、九月及十二月以季刊形式發行。本中心為增加本通訊內容之多樣性及促進與讀者的互動交流，歡迎學界人士能夠提供以下相關議題之文章。

- 一、 二手資料之利用與分析
- 二、 調查資料之整理與檢誤
- 三、 國內外資料庫使用之經驗
- 四、 資料編碼或編碼簿之製作
- 五、 統計軟體之運用

寫作重點請著重於經驗交流與心得建議。請以稿紙、磁片或 e-mail 的方式傳寄給我們，字數以 1000-1500 字為限，並以單篇完結之形式寫作。一經採用將稿費酬謝，每千字 750 元。文章以真實姓名發表，投稿請附上您的聯絡方法（通訊地址與電話），本刊無法提供退稿服務。

『學術調查研究資料庫』通訊

Survey Research Data Archive Newsletter

出版單位 / 中央研究院人文社會科學研究中心 調查研究專題中心

地 址 / (115)台北市南港區研究院路二段 128 號

電 話 / (02)27884188

傳 真 / (02)27881740

網 址 / <http://srda.sinica.edu.tw>

電子郵件 / srda@gate.sinica.edu.tw

發 行 人 / 傅祖壇

編輯顧問 / 杜素豪、胡克威、廖培珊、于若蓉、楊孟麗、林季平

主 編 / 王文心

文 編 / 陳秋玲、邱亦秀、楊惠婷、鄭秋汶、蘇婉雯、黃敏蕙

美 編 / 邱亦秀

印 刷 / 阜橋國際有限公司

地 址 / (115)台北市忠孝東路六段 36 號 1 樓

中華民國九十一年四月創刊

中華民國九十三年九月第十期

GPN : 2009101543