

『學術調查研究資料庫』通訊

Survey Research Data Archive Newsletter

第 1 期

目 錄

主任的話	1
「學術調查研究資料庫」簡介	2
資料釋出消息（九十一年一月至三月）	4
外購資料庫簡介	11
主計處人力資源暨附帶專案調查資料	
COMPUSTAT	
CRSP 資料庫	
「調查研究資料整理與檢誤研習班」報導	12
資料庫蒐藏大型資料介紹	13
台灣地區社會變遷基本調查	
政治大學選舉研究中心選舉調查	
國民營養健康狀況變遷調查	
世界各國資料庫介紹	15
ICPSR	
KSDC	
資料整理與檢誤經驗談	17
資料釋出使用狀況（九十一年一月至三月）	19
如何申請資料	20
捐贈資料說明	20
資料庫出版品	21



主任的話

傅祖壇

中央研究院調查研究工作室主任

二十一世紀是一個知識經濟時代，誰能掌握資訊，誰能善用知識，誰就能創造優勢。問題是如何找到或取得相關資訊，而且資訊的取得並非無償的，卻是需要相當的成本的。以學術研究為例，若要了解當前許多的政治與社會現象、經濟行為或人民之營養均衡狀況，則需對相關民眾進行調查，取得相關資料後，才能進一步地進行知識性的研究。而這些已調查之資料與研究成果均是學者們智慧的結晶，值得保存。但在「知識即力量」的時代，更積極的作法，卻在鼓勵且設法讓這些資料充分地被再利用，若此，資料與資訊才充分地被轉變與創造出更多新的知識，發揮其應有的效益。

中央研究院「學術調查研究資料庫」建置于民國八十三年，其宗旨即在收集台灣學術界各種領域之調查資料，這些資料經過本室嚴格之資料檢誤標準化作業，確立資料品質後，方收錄在資料庫中。此資料庫經本室資料管理組同仁們之努力下，已是國內唯一且最具有特色之跨學門領域學術資料庫。在資料收集上，目前經處理過後之資料已超過六百多筆，橫跨了人文、社會科學、心理與公共衛生學等學門。在資料釋出上，為了達到「資料共享」的目標，我們力求簡便與快速，自八十四年來，資料之釋出與查詢共超過三千多人次，需求者則來自學界、政府及產業各界人士。為配合資訊科技之發展，我們更將資料上網，提供線上檢索查詢與釋出等服務。

「學術調查研究資料庫」建立已近八年，我非常肯定工作同仁們，由於他們所付出之無盡心血與智慧，資料庫才能有今日之規模，我也特別感謝國科會之經費贊助，以及各資料捐贈之單位與研究計畫主持人。「資料」是靜態的，是死的，唯有人加以善加活用，才能轉換成「知識」，我們感謝利用資料庫進行研究的使用者，歡迎您們多使用，您們的使用，才能更凸顯我們資料庫之價值。



「學術調查研究資料庫」簡介

有鑑於社會調查技術的進步與其在實證研究上的重要性，中央研究院調查研究工作室於民國八十三年十一月正式成立「學術調查研究資料庫」，開始對國內調查資料進行大規模、有系統的蒐集工作，使這些耗費大量人力與金錢所收集到的調查資料，能有一專責機構來整理、保管、與釋出。如此一來，所費不貲的調查資料不僅可供多次利用，學者亦可方便查詢，進而發揮這些資料的最大功能。以下分別就「學術調查研究資料庫」的設立宗旨、工作任務、資料庫功能及資料釋出現況，分述如下：

一、設立宗旨：

「學術調查研究資料庫」設立宗旨有三：

1. 發揮調查資料最大功效，便利多次及多角度分析，避免資源重疊浪費。
2. 累積知識，提供調查資料予學術界做為研究分析、學校教學與政策建言之用。
3. 促進學術交流，提昇調查研究水準，加強國際合作，提高我國學術地位。

二、工作任務：

「學術調查研究資料庫」成立的目的既是為了蒐集台灣地區重要的調查資料，使之能被妥善保存，並且提供需要者進行資料二次分析的研究素材；同時也將運用這些調查資料而發表或出版的書目加以蒐集，提供同筆資料使用者更多的相關資料可參考引用，以發揮調查資料最大的效益，因此「學術調查研究資料庫」有四大工作任務：蒐集、整理、保管、與釋出調查資料。

（一）蒐集

大規模蒐集台灣地區重要的調查資料，尤其是長期全國性的調查資

料，如社會變遷及社會意向，並請計畫主持人與資料使用者，能提供使用這些資料檔而發表或出版的書目，以提供多樣化的調查資料作二次分析的參考。目前「學術調查研究資料庫」調查資料的主要來源有三種：

1. 調查研究工作室協辦之研究計畫。
2. 學者熱心捐贈之研究計畫。
3. 國科會經費補助之專題研究計畫（87年度起）。

（二）整理

依照標準化的程序整理與檢誤所蒐集到的調查資料，以統一資料釋出格式，增進資料使用者對資料的親和性。檢誤程序如下：

1. 檢查程式、過錄編碼簿、數據檔中之變項名稱、格式及欄位是否相互符合。
2. 檢查程式檔執行後有沒有錯誤或警告訊息。
3. 檢查各類別變項的數據，是否出現過錄編碼簿定義以外的不合理值 (illegal value)。
4. 刪除樣本名單等可辨識受訪者身份之隱私資料。

（三）保管

1. 資料編碼

為使「學術調查研究資料庫」所蒐集的資料，能有妥善的規畫與管理，以便利查詢、檢索與利用，因此參照一般圖書館處理中文圖書資料的分類原則—賴永祥編訂的中國圖書分類法，與王雲五編著的四角號碼檢字法，同時根據各筆調查資料的研究主題，為「學術調查研究資料庫」所收藏的每一筆調

查研究資料給予分類號碼。

2. 資料儲存

「學術調查研究資料庫」以多種儲存媒體，對這些蒐集不易的資料加以保存，包括：磁片、光碟片及調研室區域網路中皆有備份資料，以防資料散佚及損毀。

(四) 釋出

1. 發佈訊息

當每一筆調查資料完成檢誤程序並經原計畫主持人確認後，「學術調查研究資料庫」會在中研院週報、調研室「學術調查研究資料庫」(http://www.sinica.edu.tw/as/survey/srda/intro_d.html) 首頁，以及「學術調查研究資料庫」通訊上，發佈資料釋出消息，登載資料庫可供使用之調查研究資料，以利國內外學界獲知「學術調查研究資料庫」的最新訊息。

2. 釋出對象

以學術界為釋出對象，包括研究人員、大專院校教師、博碩士研究生、在老師指導下的大學部學生等，只須提供資料項目申請表、身份證明與資料使用同意書，再付所需之工本費，「學術調查研究資料庫」將會盡快將資料釋出予申請者。

3. 釋出方式

資料申請者可透過網際網路或親自到「學術調查研究資料庫」的方式來申請資料。

三、 資料庫功能

「學術調查研究資料庫」要能運作順暢，有賴學術界能建立調查資源共享的共識。具體而言，設置「學術調查研究資料庫」可以發揮下列數項功能：

1. 鼓勵學術界多次利用既有調查資料，節省

自行從事實地調查所耗費的時間、金錢與人力。

2. 妥善保存調查研究資料，避免磁片受損或報告書等重要資料散佚。
3. 依標準化程序將資料加以分類整理，方便資料使用者研究分析與運用。
4. 提供資料使用者有關前人採用某特定資料檔而出版之論著資訊，節省文獻搜尋時間，避免主題無謂重覆。
5. 使用既有調查資料，研究者能檢核驗證前人之研究發現。
6. 運用既有調查資料，研究者能從不同的觀點自行建構發展或測試學術理論。
7. 便於同類型研究間的跨國或跨計畫之相互比較，利於學術交流
8. 方便教學，能藉處理實證資料之訓練，加強學生統計分析與研究能力。
9. 提供博、碩士論文之研究素材。

「學術調查研究資料庫」希望能秉持創設的宗旨，積極蒐集更豐富且更多元化的調查資料，並且提供最完善的服務品質，而能在不久的將來，不僅成為國內學術界倚重的資源，更是臺灣地區推動國際學術調查研究資料交流與運用的主要力量。

四、 資料釋出現況

目前「學術調查研究資料庫」已開放供學術界人士申請之調查資料，包括台灣地區社會意向調查資料 18 筆；台灣地區社會變遷基本調查計畫 12 筆；政治大學選舉研究中心歷年選舉調查資料 25 筆；台灣大學政治系歷年選舉調查資料 19 筆；台灣地區家庭計畫及生育力調查資料 (KAP) 6 筆；調研室協辦調查業務或學者捐贈的個別型研究計畫 41 筆；以及國科會專題研究計畫 250 筆，共計 371 筆。

資料釋出消息 (九十一年一月~三月)

邱亦秀

「學術調查研究資料庫」於今年一月至三月開放釋出的資料，共有十三筆。資料類型皆為國科會 88 年度調查研究計畫。

1.

E88109			
計畫名稱 (中)	近鄰地區住宅估價模型之研究：台南市之實證分析		
計畫名稱 (英)	A Study on the Area Housing Valuation Model - Empirical Evidence of Tainan City		
計畫主持人	李泳龍		
計畫執行單位	長榮管理學院土地管理與開發學系	經費補助單位	行政院國家科學委員會
計畫執行期間	1999 年 8 月 - 2000 年 7 月	計畫調查期間	
母群定義	以台南市東區為範圍	抽樣方法	
樣本數	專家問卷：25 份/有購屋經驗之消費者：100 份	變項數	125
調查方式	面訪	使用統計軟體	SPSS
計畫摘要	<p>住宅估價 (appraisal) 或評價 (valuation) ，乃藉由公開市場價格條件下之住宅交易價格資訊，依一定評估過程以決定住宅之市場價值。住宅為一多屬性且具異質性之財貨，相關研究也以住宅特徵價格法，探討影響住宅價格之因素及其邊際隱含價格。土地估價在土地開發過程中扮演重要的角色，投資估價方法可運用於收益性不動產，成本法可運用於缺少市場資訊之公共建築。至於一般自有住宅 (Owner occupied) 估價具有市場特性，但非以收益目地為主，其評價方法必須藉重買賣實例比較法。對現行住宅估價方法中，以買賣實例比較法為基礎之傳統方式或計量方式 (econometric) ，受限於樣本規模大小所存在之作業與校估問題，應用線性規劃 (Linear programming) 方式，可改進買賣實例比較法樣本數不足之問題。為能有效掌握影響住宅價格之因素，本研究透過分析階層程序法 AHP (Analytic Hierarchy Process) ，藉由學者專家之問卷分析與一般消費者問卷分析，掌握影響住宅估價之影響因素相對權重，並應用於住宅交易實例資料之近鄰相關屬性選擇。由於實證資料取得之完整性，以台南市東區為範圍，分別以計量與線性規劃方式檢測，對於改進買賣實例法之實用性進行比較；同時提供現行土地估價技術規範改進之參考。</p>		
關鍵字 (中)	住宅估價模型、買賣實例比較法、分析階層程序法、線性規劃模型		
關鍵字 (英)	Housing valuation model, Comparable sales, AHP (Analytic Hierarchy Process), Linear programming model		

2.

E88110			
計畫名稱 (中)	視障教育教師應具備之專業知能之研究		
計畫名稱 (英)	A Study of the Skills and Knowledge for Teachers of Children with Visual Impairment Children with Visual Impairment		
計畫主持人	莊素貞		
計畫執行單位	台中師範學院特殊教育學系	經費補助單位	行政院國家科學委員會

E88110			
計畫執行期間	1998年8月 - 1999年7月	計畫調查期間	
母群定義		抽樣方法	
樣本數	68	變項數	260
調查方式	郵寄問卷	使用統計軟體	SPSS
計畫摘要	<p>本研究旨在分析視障教育教師之專業能力，瞭解教師對各項專業能力的重要程度的看法以及對具備程度之評定，進而分析視障教育教師對專業能力的需求，以做為有關單位研訂視障教師師資培育課程的參考。本研究以問卷調查法進行研究，所使用的問卷內容是以美國特殊教育協會（The Council for Exceptional Children, 簡稱 CEC）所屬之視障教育協會（Division for the Visually Handicapped, 簡稱 DVH）於 1993 年發表之初任視障教育教師應具有的專業知識與技能為主要架構，參考相關文獻，並斟酌我國視障教育之需求加以修定而成，內容包括十大領域、77 項視障教育專業知能。研究對象為 68 位啟（惠）明學校在職視障教育教師，資料分析則以敘述性統計及 t 檢驗法處理。視障教育教師對於十項主要專業知能領域普遍認為相當重要，重要程度依序為「心理與行為輔導」、「教學情境的規畫與經營」、「職業訓練」、「教材教法」、「溝通與合作」、「親職教育」、「診斷評量」、「學習者特性」、「專業與倫理」、「哲學歷史法律」。教師對於十項專業知能領域所具備的程度達「大致具備」程度，由高而低依序為「心理與行為輔導」、「教學情境的規畫與經營」、「親職教育」、「教材教法」、「溝通與合作」、「學習者特性」、「診斷評量」、「專業與倫理」、「哲學歷史法律」、「職業訓練」。研究結果顯示，教師對各項專業知能所具備的程度遠低於其所認定的重要性程度。其中以「職業訓練」領域之重要程度與具備程度差距最大。根據研究結果，提出具體建議以供教育行政當局及師資培育機構參考，並對未來相關研究提出建議。</p>		
關鍵字（中）	視障教育教師、專業知能、啟明學校		
關鍵字（英）	Teachers of Students with visual disability, Professional knowledge & skills, School for the students with visual disability		

3.

E88111			
計畫名稱（中）	臨床視導在國小實習教師教學輔導之需求性研究		
計畫名稱（英）	A Study of the Perceptions of Ideal and Actual Applications of Clinical Supervision Techniques for Elementary School Intern Teachers in Taipei City		
計畫主持人	張德銳		
計畫執行單位	台北市立師範學院國民教育研究所		
經費補助單位	行政院國家科學委員會		
計畫執行期間	1998年8月 - 1999年7月	計畫調查期間	
母群定義	台北市國小實習老師、台北市國小實習輔導老師、台北市國小校長、師資培育之大學師範學院實習指導教師	抽樣方法	依各類名冊以亂數表隨機抽取
樣本數	426	變項數	240
調查方式	面訪、郵寄問卷	使用統計軟體	SAS
計畫摘要	<p>教育實習是師資培育的關鍵時期，建立良好的輔導系統有助於改進實習教師的教學。本研究旨在瞭解國小實習教師及實習輔導人員知覺臨床視導在教學輔導的理想需求程度、實際實施程度、理想與實際的差距，以及影響差距的可能因素。本研究採文獻分析法蒐集資料編成問卷，抽樣調查台北市 170 位國小實習教師、172 位國小實習輔導教師、46 位國小校長、44 位師資培育機構實習指導教師，以平均數、標準差、單因子變異數分析、多變量變異數分析及 t 檢定統計分析資料。</p>		

E88111	
	本研究根據問卷調查結果，以立意取樣方式，選取理想與實際差距較大的國小校長二名、國小實習教師、實習輔導教師及實習指導教師各四名，進行半結構訪問，深入了解影響理想需求與實際實施程度差距的可能因素。 本研究根據研究發現，分別對教育行政機關、師資培育機構、教育實習機構提出具體建議，做為改進國小實習教師教學輔導之參考；此外，亦對未來相關研究提出具體建議，做為進一步研究參考。
關鍵字(中)	視導、實習、國小教育
關鍵字(英)	Supervision, Intern, Elementary Education

4.

E88112			
計畫名稱(中)	從訊息經濟學的觀點分析台灣仲介業實行聯合專賣的問題		
計畫名稱(英)	The Research of MLS in the Real Estate Brokerage Industry from the Search Theory		
計畫主持人	李春長		
計畫執行單位	屏東商業專科學校不動產經營科	經費補助單位	行政院國家科學委員會
計畫執行期間	1998年8月1日 - 1999年7月31日	計畫調查期間	1999年7月1日 - 1999年10月31日
母群定義	主要是以奇摩站上所列之大型房屋仲介公司為主，並以各房屋仲介公司之分店為調查對象。	抽樣方法	分層抽樣
樣本數	129	變項數	175
調查方式	郵寄問卷	使用統計軟體	SPSS
計畫摘要	本研究計劃主要在探討台灣地區房屋仲介業實施聯賣資訊網 (Multiple Listing Service, MLS) 所遭遇的困難。本文針對大型房屋仲介公司分大台北地區、台中市、高雄市三各區域，以分店為單位，並加上在網站上所取得之一些小型房屋仲介公司為受訪對象。共寄出 652 份問卷，回收之有效問卷共計為 129 份。調查結果顯示，受訪之仲介業從業人員認為各房屋仲介公司之間應該實施聯賣的佔了 98 位，反對者佔 26 位沒有回答者佔 5 位。絕大多數的仲介人員對於聯賣資訊網制度給予正面肯定的立場。而在推展此項制度所遭遇的可能困難中，受訪者普遍認為仲介公司之間互信不足、形象品牌不一樣、服務品質差異為制度推行之困難因素，還有擔心不易賣的物件(俗稱芭樂物件)充斥、物件會被其他公司挖走亦是重要的考量。此外，仲介公司間佣金之分配反而不是那麼重要的考量因素。由本文的調查結果顯示，公司間經營體質的差異，及品牌上所投下的成本，短期內各公司間很難調整其差異。較可行的方式，或許是經營體質較近，服務品質差異不大的公司才較有可能談合作。		
關鍵字(中)	聯賣資訊網、房屋仲介業、共用訊息、搭便車		
關鍵字(英)	Multiple Listing Service, Real Estate Brokerage, Pooled Information, free-rider		

5.

E88113	
計畫名稱(中)	組織慣性對組織改變績效的影響：以廠商股票申請上櫃之過程為例之研究
計畫名稱(英)	The Impact of Organizational Inertia on the Performance of Organization Change
計畫主持人	黃營杉

E88113			
計畫執行單位	中興大學法商學院企業管理學系	經費補助單位	行政院國家科學委員會
計畫執行期間	1998年8月1日 - 1999年7月31日	計畫調查期間	1999年4月1日 - 1999年5月31日
母群定義	1999年4月底前已掛牌上櫃及申請輔導上櫃之電子業、飲料業及紡織業廠商	抽樣方法	簡單隨機抽樣(電子業)/飲料業及紡織業廠商數目很少,故全部抽取
樣本數	132	變項數	48
調查方式	面訪、一般電訪、自填問卷	使用統計軟體	SAS
計畫摘要	本研究係針對食品、紡織、電子業中之股票申請上櫃公司,探討其組織慣性對完成上櫃申請準備速度的影響。藉由存活模式(survival model)分析的結果顯示,組織慣性會影響企業股票申請上櫃之準備時間;企業對資金需求的強度亦明顯影響其申請上櫃之準備時間。		
關鍵字(中)			
關鍵字(英)	organization inertia, change performance, OTC.		

6

E88114			
計畫名稱(中)	台灣地區安療養機構經營效率之分析:資料包絡法		
計畫名稱(英)	Operational Efficiency Analysis of Nursing Homes and Institutions in Taiwan: Data Envelopment Analysis		
計畫主持人	陳世能		
計畫執行單位	世新大學經濟學系	經費補助單位	行政院國家科學委員會
計畫執行期間	1998年8月 -1999年7月	計畫調查期間	1999年3月 -1999年6月
母群定義	台灣地區各安療養機構負責人	抽樣方法	普查
樣本數	55	變項數	82
調查方式	郵寄問卷	使用統計軟體	SPSS
計畫摘要	<p>本研究旨在探討台灣地區已立案之公私立安療養機構的經營效率問題。台灣地區近數十年來,由於社會經濟的演進,家庭結構的改變,平均壽命的延長,高齡人口的遞增,以及社會福利的尚未普及等因素,使得老年人口對安療養機構的需求與日俱增。政府對於安療養機構所編列的預算逐年遞增,顯示政府逐漸重視老人安療養機構的經營與發展問題。故此,安療養機構的經營是否具有效率,以及探討影響效率的因素等兩方面問題,為本研究的重點。根據內政部社會司八十五年八月的統計資料,本研究針對已立案的安療養機構發出問卷70份,回收問卷56份,有效問卷55份,蒐集各機構的經營現況資料,包括機構編制、人力現況、設備現況,機構規模與服務現況等。利用資料包絡分析(Data Envelopment Analysis)法,探討各機構的經營效率。所採用的投入項目包括醫護人員數、社工人員數、行政人員數、看護人員數、救護與交通車輛數、床位數等;產出項目包括實際收容人數、全、半與無法自理人數、占床率、平均服務人數、意外事故發生頻率等。為評估DEA相對效率分數對不同的投入產出組合設定之敏感性,本研究將上述六項投入與五項產出作十二種不同的投入產出組合,針對各種組合進行DEA的相對效率分數評估。其次利用無母數的統計檢定法(K-W檢定與M-J檢定),檢定主管機關別、權屬別、機構別,及規模大小等變項,對相對效率分數的影響。再者利用Censored TOBIT的迴歸分析法,探討影響各安療養機構經營效率的因素。</p> <p>分析結果顯示,十二組不同的投入產出依其組合形式分成四大類組,每一類組內各機構以DEA模式所計算而得的相對效率分數極為穩定。隨著產出項目的增加,全體樣本中相對有效率的個數亦隨之增加。</p>		

E88114	
	<p>若將投入項目中的社工人員數、行政人員數、及看監護人員數合併為其他人員數，使得相對效率分數的評量降低。無母數檢定的結果顯示，在十二組不同的投入產出組合中，主管機關別（直轄市、省政府、縣政府）及權屬別（公立、私立）對相對效率分數的影響，在 5%的顯著水準下全部不顯著。機構別（安養、療養、安療養）對相對效率分數的影響在 5%的顯著水準下，僅有三種組合有明顯的效果。若以規模大小來衡量相對效率分數的差異，在 5%的水準下，有六種投入產出的組合對相對效率有顯著的影響。</p> <p>最後，以 Censored TOBIT 方法分析影響安療養機構效率的因素。整體而言，占床率愈高的機構具有較高的相對效率分數，僅經營安養項目的機構具有較高的相對效率分數。其他用以解釋影響機構效率的因素中，如以省政府為主管機關的機構，以及公立的機構在某幾組投入產出的模式中，對機構的相對效率分數有負面的影響。另外各機構的預定收容人數及其平方項，在某些投入產出組合模式中亦有顯著對相對效率分數的影響。</p>
關鍵字（中）	
關鍵字（英）	Nursing Homes and Institutions, Data Envelopment Analysis, Relative Efficiency Scores, Inputs, Outputs, Sensitivity Analysis, Nonparametric Analysis, Censored Tobit Analysis

7.

E88115			
計畫名稱(中)	產業特質、生活型態與顧客滿意度指標之研究		
計畫名稱(英)	The Impact of Product Attribute, Price, and Involment on Purchasing Decision		
計畫主持人	賴孟寬		
計畫執行單位	成功大學企業管理系	經費補助單位	行政院國家科學委員會
計畫執行期間	1998 年 8 月 - 1999 年 7 月	計畫調查期間	1999 年 4 月 - 1999 年 6 月
母群定義	中華民國台灣本島居民	抽樣方法	以全國性分層隨機方式抽樣調查
樣本數	1026	變項數	201
調查方式	面訪	使用統計軟體	SAS
計畫摘要	<p>隨著經濟活動、產業結構的變化，行銷觀念也由過去的生產導向至銷售導向，而發展至現階段的市場導向，再加上消費者意識抬頭，以了解顧客需求為基礎的「顧客滿意」經營的策略，已逐漸成為企業行銷觀念的中心；企業不再只單純的銷售產品，還包括產品衍生出的服務，只有更體貼顧客的企劃，並重視顧客滿意度的提升，才能更有效的掌握消費者，成為企業的競爭力，以及永續經營的基礎。因此，本研究的主要目的乃在建立生活型態、台灣民眾對產業的滿意度，以及生活型態對產業滿意度之關係。研究以全國性分層隨機方式抽樣調查 1200 位民眾，進行訪談(1026 份有效問卷)。主要研究結果如下：1. Fornell (1992)及 Fronell, Johnson,Anderson, Cha, and Bryant (1996) 的預期不確認模式對台灣消費者在評量不同產業的滿意度時，並不是最佳的模式，同時，Fornell, et al. (1996)模式中的知覺品質是顧客對產業滿意度的最大解釋力。2.本研究納入了生活型態，以綜合探討生活型態與顧客滿意度在不同產業之影響與關係。</p> <p>(1) 與賴孟寬及陳正男 (1997) 的生活型態研究結果比較，發現兩研究的共同生活型態因素中流行傾向、健康飲食、烹調行為、藝文生活及公益觀點上有顯著變化。</p> <p>(2) 本研究以集群分析得到生活型態及八個產業的顧客滿意度指標，以及產業的顧客滿意度與生活型態的關係。因此可成為企業經營者擬訂經營策略時的參考。</p>		
關鍵字（中）	生活型態、產業特徵、顧客滿意度		

E88115	
關鍵字 (英)	lifestyles, industry characteristic, customer satisfaction index

8

E88116			
計畫名稱 (中)	國民小學多元文化社會科課程設計與評鑑 (III)		
計畫名稱 (英)	Curriculum Design and Evaluation for Multicultural Social Studies for Elementary Schools (III)		
計畫主持人	劉美慧		
計畫執行單位	花蓮師範學院多元文化教育研究所	經費補助單位	行政院國家科學委員會
計畫執行期間	1998年8月1日 - 1999年7月31日	計畫調查期間	1998年9月2日 - 1999年1月21日
母群定義	實驗教學實驗組與控制組學生的前後側, 國小六年級學生	抽樣方法	集叢抽樣
樣本數	71	變項數	306
調查方式	自填問卷	使用統計軟體	SPSS
計畫摘要	<p>本研究設計一套「多元文化之美：多元文化社會科課程方案」，並於一所多族群學校中實施，接受實驗課程為該校六年級甲班的學生，本研究欲瞭解多元文化社會科課程方案是否能提昇學生的多元文化態度。本研究採「實驗組控制組前後測設計」模式，在實驗組進行「多元文化社會科課程方案」，控制組則不做任何處理。實驗教學前後，二組皆須接受「多元文化態度」前後測，再利用共變數分析，瞭解實驗組在接受實驗教學後，其多元文化態度是否顯著提昇。實驗組學生共 36 人，控制組學生 35 人。研究結果顯示，實驗組與控制組學生在多元文化態度上達顯著差異 ($F=4.50, P<.05$)。經比較二組的平均數發現，實驗組學生多元文化態度顯著高於控制組學生。亦即，多元文化社會科課程方案可有效提昇學生的多元文化態度。</p>		
關鍵字 (中)	性別刻板印象、族群印象、文化態度		
關鍵字 (英)	Social studies education, Multicultural education		

9.

E88117			
計畫名稱(中)	台灣都會地區高危險群青少年流行率之調查研究		
計畫名稱(英)	A Survey Study of the Prevalence of at-risk Taiwanese Adolescents in Urban Areas		
計畫主持人	楊瑞珠		
計畫執行單位	高雄師範大學輔導研究所	經費補助單位	行政院國家科學委員會
計畫執行期間	1998年8月1日 - 1999年7月31日	計畫調查期間	
母群定義	台北市、台中市、高雄市等地區國小五年級至國中三年級之學生	抽樣方法	立意抽樣
樣本數	1526	變項數	392
調查方式	郵寄問卷	使用統計軟體	SPSS

E88117	
計畫摘要	
關鍵字 (中)	青少年、流行率、高危險群
關鍵字 (英)	adolescent, prevalence, risk factor, at-risk

10.

E88118			
計畫名稱 (中)	網際網路服務差異訂價之研究		
計畫名稱 (英)	Differential Pricing of the Internet		
計畫主持人	陳菁瑤		
計畫執行單位	世新大學經濟學系	經費補助單位	行政院國家科學委員會
計畫執行期間		計畫調查期間	1999年10月 - 2000年4月
母群定義		抽樣方法	簡單隨機抽樣
樣本數	24	變項數	91
調查方式	一般電訪、網路調查	使用統計軟體	SAS
計畫摘要	<p>近年來，由於網路寬頻技術的開發與應用，網路壅塞的瓶頸終於得以突破，使網際網路使用進一步普及化與生活化。在交易安全得以確保的原則下，使用者可透過網際網路利用文字、影像、語音等多媒體形式，滿足日常生活中各種特定資訊內容與應用之需求。一方面，使用者為了提昇消費上正的網路外部性，及降低負的網路外部性，對資訊內容、應用與網路服務個人化與多樣化，及對主控訊息之需求增強；另一方面，網路服務業者為了增進其正向生產外部性，即網路效應，藉內容服務與應用服務的提供，個人化或差異化網路服務，以便與使用者之互動更為密切；因此，形成多數網路服務業者（ISP）朝向整合網路內容業者（ICP）與應用內容服務業者（ASP），提供差異化服務之趨勢，同時業者所提供的內容與應用之資訊價值，即為其使用者願付價格之依據與其差異訂價之基礎。本研究之目的即探討 ISP、ICP 與 ASP 提供內容與應用服務的逐漸差異化，及配合差異化服務之最適差異訂價策略。理論上，考慮價格的差異化來自於業者對不同的產品及對不同消費者給予不同價格的能力，業者利用不同的網路使用、內容或應用擷取要價策略，如：以不同的基本費外按量或質計價的使用者可自行選擇之多重兩段式訂價法，或以各種儲值服務的非線性訂價，及第三級差別訂價，實施差異訂價；並歸納出只要業者提供差異訂價策略的成本足夠低，相較於單一訂價，少量的多重兩段式訂價與多種非線性訂價組合，可增加業者的利潤與使用者的消費者剩餘。增加訂價差異化所導出的總剩餘之增加，進而引申網路服務業實施差異訂價可提昇網路經濟之福利。</p>		
關鍵字 (中)	網際網路、網路服務、網路外部性、差異訂價、非線性訂價、多重兩段式訂價		
關鍵字 (英)	Internet, Network externalities, Network effect, ISP, ICP, ASP, Differential pricing, Non-linear pricing, Optional two part tariffs		

11.

E88119	
計畫名稱 (中)	花蓮縣秀林鄉與台北市北投區國三學生及老年人健康品質與其相關社會因子的研究
計畫名稱 (英)	The health-related quality of life and its relationship with social factors of ninth-graders and the elderly in Hsolin and Peitou districts
計畫主持人	譚延輝

E88119			
計畫執行單位	國防醫學院藥學系	經費補助單位	行政院國家科學委員會
計畫執行期間	1998年8月1日 - 1999年7月31日	計畫調查期間	
母群定義		抽樣方法	
樣本數	老年人樣本：590/國三學生樣本：502	變項數	772
調查方式	面訪	使用統計軟體	SPSS
計畫摘要	<p>臺灣光復後，中央政府打破日據時代為原住民同胞所設立的藩籬，依據中華民國憲法的精神，積極推動山地鄉的各項建設。在健康事業方面，經由環境衛生的改善及預防保健措施的介入，山地鄉同胞的平均餘命較光復前已有明顯延長，但卻始終與平地社會存有相當的差距。基於疾病防治由改造社會環境著手之大勢所趨，並為了瞭解山地與平地間停滯不減的健康差距之可能原因，本研究選擇了以泰雅原住民為主要人口的花蓮縣秀林鄉與以漢人為主的台北市北投區兩地為研究地區，針對國中三年級的青少年及65歲以上的老人分別抽樣進行自填式及面訪式之問卷調查。自民國87年11月底至88年4月初，在兩地共計完成了502份有效國三學生問卷及590份有效老人問卷。問卷內容主要包括自評健康品質、社會支持系統、社會文化因素（疾病現代觀）、家庭社經因素、個人生活方式及罹病狀況等資料。結果發現不論是國三青少年或是65歲以上老人，花蓮縣秀林鄉與台北市北投區間的健康品質的確存有顯著的差異，而老人部份又比青少年在較多不同的層面上顯出差異。而年齡、罹患慢性病狀態、不良生活型態（抽菸、飲酒、嚼食檳榔、未進食早餐）相關社會因子（性別、婚姻狀態、社會支持系統、疾病現代觀、住屋所有權及家庭社會地位指數）經以多元迴歸分析後，知道其對模型中健康品質之解釋力（決定係數值）以老人部份較高，接近0.5；而決定係數值中有一半以上是純粹地與上述的社會因子有關。若將兩類不同調查對象均依居住地別分開統計分析時，發現當控制所有自變項後，就各別地區來看，是否為原住民籍與健康品質並無顯著相關。</p> <p>基於本研究發現由職業類別與教育程度所換之家庭社會地位指數與多層面健康品質有關，而疾病現代觀（疾病成因現代觀與疾病處置現代觀）與健康品質亦有關，故建議若欲更進一步拉近山地鄉與平地地區間的健康差距，不應將資源過度投入醫療事業，而應於尊重其傳統文化前提下，將大部份的投資用於改善其教育程度及增進其職業技能，如此方能提高其社會地位。一旦其社會地位獲致提昇後，應能自覺己身不利之健康情形，進而積極主動謀求健康之維護及促進。</p>		
關鍵字（中）	原住民、生活品質、健康品質、社經地位、社會支持、RAND36 題健康調查		
關鍵字（英）	aborigine, quality of life, health-related quality of life, socioeconomic status, social support, RAND 36-Item Health Survey		

12.

E88120			
計畫名稱(中)	服務業人力資源管理、員工利他行為與顧客自發行為之關係探討		
計畫名稱(英)	An Empirical Study of the Relationships Between Human Resource Management, Employee Prosocial Behaviors, and Customer Voluntary Performance in Service		
計畫主持人	嚴秀茹		
計畫執行單位		經費補助單位	行政院國家科學委員會
計畫執行期間	1998年8月 - 1999年7月	計畫調查期間	1999年2月 - 1999年5月
母群定義	國內某商業銀行之往來顧客員工	抽樣方法	方便取樣
樣本數	顧客：515/服務人員：251	變項數	574
調查方式	自填問卷	使用統計軟體	SPSS

E88120	
計畫摘要	卓越的服務與顧客滿意度在今日服務業已逐漸受到重視。本計劃探討在工作當中付出額外的努力以協助組織與同事的組織公民行為，如何關係著組織的服務績效。此外，員工也可能將額外的心力放在顧客身上，表現顧客導向的利他行為。本研究探討此兩種利他行為之前置影響因素與其對組織服務績效之效應。本研究也將顧客納入為企業經營資源之概念，探討顧客自發行為之影響因素，並試由社會交換理論詮釋上述變數之關係。本研究以本國一銀行之全省分行行員、主管、及顧客為研究對象，共蒐集 515 位顧客與 260 位行員等 26 分行之資料。研究結果顯示員工的情緒相關感受最能夠預測其利他行為之表現，角色外的顧客導向之利他行為最能夠解釋組織的服務品質，組織公民行為則相對地影響有限。顧客對於企業本身及行員所抱持的種種評價也直接與間接透過關係品質影響顧客的自發行為之產生。本案亦對結果在服務業管理上之啟示予以探討。
關鍵字 (中)	組織公民行為、組織服務績效、關係品質、利他行為、顧客導向、服務品質、顧客自發行為、社會交換理論
關鍵字 (英)	OCB, service performance, relationship quality, prosocial behavior, customer-oriented service, service quality, customer voluntary performance, social exchange

13.

E88121			
計畫名稱 (中)	影響行銷與製造業部門互動一致性的探討：工業產品製造業的實證研究		
計畫名稱 (英)	Antecedents and Consequence of Interaction Congruence between Marketing and Manufacturing--An Empirical Study for Industrial Product Manufacture		
計畫主持人	方世榮		
計畫執行單位	雲林科技大學企業管理技術學系	經費補助單位	行政院國家科學委員會
計畫執行期間	1998 年 8 月 1 日 - 1999 年 7 月 31 日	計畫調查期間	
母群定義		抽樣方法	
樣本數	38	變項數	104
調查方式	郵寄問卷	使用統計軟體	SPSS
計畫摘要	在動盪不定且競爭激烈的經營環境中，企業更需具備因應環境快速變動的適應力與彈性，而功能部門間的互動一致性與配合程度，乃是決定企業是否具備這種能力的關鍵要素。本研究計畫的重點即在探討影響跨功能部門互動一致性的因素，以及其對公司績效的影響。這些重要的影響因素包括公司競爭目標的認知、協調機制的運用及組織間關係的管理；其中組織間關係包括供應商關係與顧客關係。過去相關研究並未將組織間的關係列入考慮，但隨著企業經營愈需與其他組織互動、相互依賴、甚至成為夥伴關係等趨勢的發展，因此公司的供應商關係管理亦愈加重要。同樣的，在強調顧客導向之同時，必須與顧客建立長期密切的關係，才能掌握市場脈動與提高顧客滿意度。此外，組織間關係（組織間互動）亦會影響公司行銷與製造部門間的互動，因此將組織間關係的管理納入本研究理論模型，有其重要性與合理性。		
關鍵字 (中)	互動一致性、協調機制、組織間關係 (IOR)、公司競爭目標		
關鍵字 (英)	Interaction Congruence, Coordination mechanism, Interorganizational relationship (IOR), Competitive goal		

外購資料庫介紹

王文心

「學術調查研究資料庫」除以研究計畫問卷調查資料為主的收藏外，本室於九十年開始，亦負責採購與管理人文社科各所同仁在研究上需求的數據型電子資料，以整合院內資源，避免重複購置。九十年度優先購置的數據型電子資料有三種，內容分別簡述如下：

一、主計處人力資源暨附帶專案調查資料

已購入之調查資料為每月定期進行調查之人力資源調查（自民國 67 年起），以及人力運用調查、工作期望調查、工作經驗調查、失業狀況調查、老人狀況調查、住宅專案調查、青少年及老人狀況調查、青少年狀況調查、時間運用調查、國內遷徙調查、國民文化活動需要調查、國民生活型態與倫理調查、國民休閒生活調查、婦女婚育與就業調查等十四種歷年附帶專案調查，總計有三百七十餘次。從該批資料中可明瞭民間人力供應情形、勞動力就業狀況、以及人力發展趨勢。

二、COMPUSTAT

COMPUSTAT 是由美國著名的信用評等公司「標準普爾」(Standard & Poor's) 所發行，此次購買的模組包括 North America 和 Back data 兩種：North America 收錄有美國及加拿大地區共兩萬多家以上公司之營運及財務狀況資料庫，資產負債表、損益表、現金流量表等各種標準財務報表，以及股價、股利及盈餘、成長 / 價值指標、成長率、獲利率及相關市場表現等資料；而 Back data 各公司之年資料最早可溯及至 1950 年，季資料則可溯及至 1962 年。其應用的研究領域包括有公司資本結構、財務比率、合併與購併、R&D、資本及存貨投資、股市報酬、及資本市場效率等課題。

三、CRSP 資料庫

CRSP (The Center for Research in Security

Prices) 是美國芝加哥大學商學院的財務研究中心，負責維護許多有關市場行銷的歷史檔案，其高度的正確性使之成為學術和商業研究的重要資料來源。本院此次購入的為含日資料與月資料的 CRSPSM US Stock Databases 和 CRSPSM US Treasury Databases 兩種，這些檔案提供完整的歷史描述資訊和市場資料，包括：最高、最低股價、收盤價、成交量、指數、報酬率、股票利息、收益及持續期間等。其中，CRSPSM US Treasury Databases 資料檔為 ASCII 格式，並提供轉換程式，供 FORTRAN 及 C 語言之使用者檢索使用。

使用資格

限院內同仁使用，須憑有效證件至各開放地點辦理使用登記。

使用地點

1. COMPUSTAT：調研室文獻庫
2. CRSP：調研室文獻庫、經濟所電腦室、以及社科所圖書館等。
3. 主計處人力資源調查資料：除可親自至調研室查詢外，亦可利用具有本院 IP 位址 (140.109.x.x) 的電腦上網填寫申請表後，直接下載數據資料使用。

使用規則摘要如下：


1. 須尊重智慧財產權，勿違反相關規定，一經查證屬實，使用者需自行負擔相關法律責任。
2. 資料僅限學術研究使用，使用者不得擅自提供、拷貝、影印內容予其他個人或機構，亦不得做為營利用途。
3. 利用資料而撰成之論著，必須書明資料出處說明。
4. 使用人必須為中研院現職員工，查詢或申請資料須憑院內有效證件辦理。

上網查詢：<http://www.sinica.edu.tw/as/survey/>

九十一年度「調查研究資料整理與檢誤研習班」報導

蘇婉雯

自八十七年度起，凡國科會補助的「社會科學專題研究計畫」中，經國科會認定以調查法蒐集的調查資料，需請計畫主持人於結案時提供相關調查資料原始檔案於調查研究工作室「學術調查研究資料庫」，由資料庫負責保管與釋出。為了協助計畫主持人能瞭解此制度，並提供資料整理與檢誤的方法，調查研究工作室亦自八十七年度起於國科會專款補助下舉辦「調查研究資料整理與檢誤研習班」，本研習班以國科會認定調查法蒐集調查資料的計畫主持人或助理為研習對象，主旨除了介紹調研室資料庫功能和資料收藏內容與規格外，並藉由上機實習的方式，教導參加者如何整理與檢誤資料，使其研究計畫的資料整理工作更臻完善。



本年度調查研究工作室已於 91 年 3 月 4 日至 5 日假中研院生命科學圖書館舉辦兩個梯次的「調查研究資料整理與檢誤研習班」。對象為國科會 90 年度的計畫主持人或助理，課程內容主要可分為：「學術調查研究資料庫」的介紹與調查資料整理格式、編碼設計之實務與練習、資料整理與檢誤之實務與練習。總計二天報名人數 97 人，實際報到人數 80 人，報到率為 82.5%。為瞭解與會學員對本次研習班課程的整體看法及其學習效果，調研室於研習班課程中發出調查問卷供與會學員填寫，兩梯次二天合計發出 76 份問卷，回收 71 份問卷，有效問卷 71 份，回收率為 93.3%。以下為主要評量結果：

就授課內容的實用性而言，認為資料庫介紹、調查資料整理格式課程選答實用或非常實用者佔 80%，適中者佔 20%；對編碼設計實務與練習課程認為實用或非常實用者佔 77.47%，適中者佔 21.13%；而資料整理、檢誤之實務與練習課程對參加者而言，認為實用或非常實用者佔 81.43%，認為適中者佔 17.14%。

就教材內容而言，認為有助於對授課內容瞭解者，佔 91.43%；認為適中者佔 7.14%。整體而言，對此次研習班課程的評價：滿意或非常滿意者佔 79.66%，認為普通者佔 18.31%。問到若本室再度舉辦類似研習班的參加意願時，有 83.61% 的表示會想再參加，而其中的 57.21% 表示會推薦其他計畫主持人或助理參加來參加；有 17.39% 表示雖不會再參加，但會推薦計畫主持人或計畫助理參加。因此，整體而言，此次研習班的成效應是相當值得肯定的。

參考資料：

1. 田芳華：國科會人文及社會科學專題研究計畫調查研究資料整理與檢誤計畫：八十八年度部份
2. 林璟鈺：九十年度調查研究資料整理與檢誤研習班評量報告

大型資料介紹



台灣地區社會變遷基本調查計畫

系列一 蘇婉雯

近百年來台灣經歷了劇烈且快速的現代化衝擊，但是除了政府的統計資料之外，幾乎沒有可以深入探討的相關研究資料。一九八〇年初，已有相當豐富經濟調查資料，而非經濟類的社會文化調查卻是零散且稀少，尤其缺乏全國性的抽樣調查資料。雖然執行過五次人口普查，然而其資料內容有限，且未能實際運用於社會變遷研究上。有鑑於此，行政院國家科學委員會於一九八〇年代推動台灣地區社會變遷基本調查計畫，希望藉由社會科學人力經費之集中，建構一個社會變遷的調查資料庫，為台灣地區社會變遷之研究提供堅實穩固的基礎。

台灣地區社會變遷基本調查所規劃的基本精神包括了時間序列性與社會科學科際合作，在一九八四年至一九八五年間首次執行了第一期兩組綜合性問卷調查，自一九九〇年開始以五年為期，進行每期五次的調查計畫。二〇〇〇年已經執行了第四期第一次的問卷調查。各期第一次調查是延續第一期的兩組問卷，以跨科際的綜合調查為主，包括了社會、政治、文化、教育、大眾傳播、心理、精神醫學等學門。而以五年為期的第二至第五次的調查則是各自進行兩個主題的專題調查，如：家庭、社會階層、社會網路、文化價值、宗教、政治文化、政治參與等，且每隔五年對同一主題再行施測。這個調查計畫執行到此，前後已有十七年之久，共完成了二十四個問卷調查資料庫可供學術界進行分析研究。

調查資料的公開有助於學術研究的發展，以及節省經費與減少不完整的調查數目。全台大型的抽樣調查，非單一或少數研究人員所能完成。台灣地區社會變遷基本調查除了建構社會變遷資料庫網站，提供資料的檢索與下傳之外，同時亦委託中央研究院調查研究工作學術調查研究資料庫公開釋出資料。學術調查研究資料庫為了使

資料內容更為正確，方便二手資料使用者利用，進行了縝密的資料整理與檢核之相關工作後，才對外公開釋出。再者，學術調查研究資料庫也建構了社會變遷問題討論區網頁，提供使用者意見交流，並回覆使用者所遇到的任何疑問與狀況處理。目前學術調查研究資料庫已將四期一次以前的問卷調查資料對外開放，申請資格、申請方式請參考學術調查研究資料庫之相關規定。

（內容摘自瞿海源、章英華，台灣社會變遷基本調查的運作成效及未來的努力方向。調查研究，2000年8月，第8期，頁105-113）

esc 政治大學選舉研究中心 選舉調查

系列一 邱慕慈

一、政大選舉研究中心之簡介：

政大選舉研究中心成立於民國七十八年一月二十八日，其成立之宗旨，主要在於推動下列工作：

1. 研究本國及外國之選舉制度與選舉行為，建立完整而有系統之研究文獻。
2. 蒐集國內外相關法令規章、實務資料及著作。
3. 推動選舉之科際研究，建議具體解決問題之辦法，提供政府及大眾參考。

所執行之研究，通常是結合政治、社會、新聞、廣告、心理、法律、經濟、公共行政、國際關係、統計、資訊科學等不同學校、學院的學者，且歷年來所從事之研究，多為大型計畫，並邀請各相關領域學者參與。計畫的執行通常同時採用面訪及電話訪問等研究方法，而為了促進選舉研究及累積研究成果，目前已建構完成之資料庫有「投票紀錄資料庫」及「國科會補助之研究計畫資料庫」，另外自民國七十九年起，政大選舉研究中心接受委託針對政治社會重大問題從事民意調查作為施政參考，並從事改善研究方法及研究技術，在民國80年發展出「條碼問卷輸入系統」，以光筆掃描條碼，直接將問卷答案輸入電腦，可

避免人工過錄易產生之錯誤。

二、政大選舉研究資料之歷史沿革及內容介紹：

由於八十六年度國科會專題計畫：「國科會調查研究資料庫存放制度之建立：政治大學選舉研究中心部分」之執行，政大選舉研究中心將自民國七十九年之後，受國科會補助之研究計畫資料捐贈予中央研究院調查研究工作室「學術調查研究資料庫」，共有 25 筆。

研究的理論架構乃採取密西根大學早期所提出的漏斗狀因果模式(Funnel of Causality)，其為綜合考慮選民行為的架構，用以解釋選民的投票行為，而研究目的為希冀透過此模式以估測適合台灣地區的基本理論模式，並進行更完整的理論模式探索。

(部份內容摘自於政治大學選舉研究中心全球資訊網，網址：<http://www2.nccu.edu.tw/~s00/>)



第一次國民營養健康狀況變遷調查

系列一 呂佩蕙

行政院衛生署食品衛生處，自民國六十九年起每五年進行一次全國營養健康狀況調查，其目的在於以整合、系統的方式，定期調查國人的營養健康狀況，以供衛生單位作為衛生政策之參考。其中，第三次全國營養調查，改稱第一次國民營養健康狀況變遷調查(Nutrition and Health Survey in Taiwan, NAHSIT, 1993-1996)，於民國八十二年七月至八十五年六月間針對台灣各地區之民眾進行實地調查，主要調查內容為民眾之營養、健康狀況、生活形態、健康知識/行為/態度。本計畫由台大醫學院生化科黃伯超教授及中央研究院生物醫學科研究所潘文涵研究員主持，針對全國四歲以上之民眾，依年齡層分別進行飲食、營養、健康狀況調查。

此次調查是將台灣地區 359 個鄉鎮市區，分為客家、山地、東部、澎湖、院轄市、直轄市、都市化程度第一級地區、都市化程度第二級地區等七層。各層抽出 3 個鄉鎮市區，同一鄉鎮市區中再分別選取 3 個村里，以第一年完成 21 個鄉鎮市區、21 村里，三年共完成 63 個村里的方式進行，並以三季(11-2 月、3-6 月、7-10 月)進行訪視，以控制季節效應。每個村里中，再按照年

齡層(學齡前、小學、國中、高中、成人、中老年、老年人)與性別層，各抽出 8 或 16 位個案共 160 位個案參與調查，三年總計抽樣人數為 10080 人。最後實際取樣人數為 9662 人。家訪回應率三年平均為 86%，針對已接受家訪的個案進行健康檢查，其回應率為 65%。

主要調查內容包含

(一) 飲食營養部分：

1. 二十四小時飲食回憶法(兒童僅回憶食物項目) 飲食頻率、營養補充劑、素食等問卷。
2. 營養生化指標(血紅素、攜鐵蛋白飽和度、儲鐵蛋白、維生素 A、E、B1、B6、葉酸、尿中電解質等)
3. 營養與健康知識、行為、與態度問卷。

(二) 健康狀況部分：

1. 生活形態(抽煙、喝酒、運動狀況) 疾病史問卷。
2. 體位測量(身高、體重、三頭肌和肩胛後肌皮脂厚度、生物抗阻、腰圍、臀圍、上臂圍、腕圍) 血壓測量、心電圖測量。
3. 臨床血液生化檢查(血中總膽固醇、高密度及低密度脂蛋白膽固醇、三酸甘油酯、尿酸、血糖、SGOT、SGPT)。

(內容摘自潘文涵等，國民營養健康狀況變遷調查，NAHSIT 1993-1996：調查設計、執行方式、及內容，中華民國營養學會雜誌，V.24 No.1，頁 1-10)

該調查資料已於 2001 年對外公開釋出，該調查資料由學術調查研究資料庫依據問卷內容分為家戶資料、基本問卷、飲食、疾病史、認知與行為、營養素、體檢資料七大部分。分別提供問卷、過錄編碼簿、SAS 系統檔及 SAS 程式。同時，在「學術調查研究資料庫」網站中亦可查詢有關該計畫之相關文件。

世界資料庫介紹



<http://www.icpsr.umich.edu>

呂佩蕙

Inter-university Consortium for Political and Social Research (ICPSR) 成立於 1962 年，附屬於美國密西根大學的社會科學研究中心。成立的宗旨是為了獲取並保存社會科學資料、提供開放並公正的管道供資料擷取、以及促進資料有效的利用。

ICPSR 收藏的資料領域包含政治學、社會學、人口學、經濟學、歷史學、教育學、老人學、犯罪學、公共衛生、外國政治、以及法律學，包含 5000 筆資料，超過 45000 個檔案，資料檔格式有 ASCII、OSIRIS、SPSS、以及 SAS。ICPSR 的釋出服務是採取會員制的，分為 A、B、S、C、以及 F/N 五種（會員分類，請參考 ICPSR 會員網頁，網址：<http://www.icpsr.umich.edu/MEMBERSHIP/join.html>）。截至目前為止，在北美已有超過 300 個大學會員，在其他國家也有百個會員機構。非會員的申請者是採取另外收費的方式。使用者可直接向各地代表申請，或直接向 ICPSR 總部申請。資料取得的方式可經由 FTP 或是 CD-ROM 的寄送，或是其他特殊方式遞送。ICPSR 同時也將會員名單放置於網頁中，以利使用者查詢是否為會員。

ICPSR 的網站中對於提供資料或申請資料的說明都有詳細的規定，同時，對資料整理的格式及介紹都相當的詳盡，使用者可以在線上閱讀 handbook of official representatives 或直接下載 PDF 檔，以瞭解 ICPSR 對資料的處理方式。ICPSR 網站的特色是可以進行資料線上檢索及分析，使用者可利用檢索系統，輸入計畫名稱、計畫編號、計畫主持人姓名，依關鍵字或片語方式查詢；亦可透過 Survey Documentation Analysis (SDA) 線

上分析系統，直接分析有興趣的變項。使用者可以在線上直接查詢哪些資料可以使用 SDA 進行分析。SDA 的維護及發展是由加州柏克萊大學 Computer-assisted Survey Methods Program (CMS) 進行。

ICPSR 每年提供夏季課程供有興趣的人參加，該課程表可在網站中取得。近期 ICPSR 亦設置一個 OR (Official Representatives Site) 網站，以利會員使用。該網站部分網頁需要登錄帳號及密碼方可使用，主要在於直接下載資料、查詢最近申請資料的狀況，以及修改個人資料部分。



<http://www.ksdc.re.kr>

蘇婉雯

Korean Social Science Data Center (KSDC) 於 1997 年成立於南韓漢城，KSDC 成立宗旨為「建立新的知識管理系統，以收集及管理韓國及國際社會科學統計資料，便於使用者利用。」KSDC 蒐集資料的領域包括政治、公共政策、社會、經濟、工業、勞工、文化、傳播、國際統計等，其資料蒐集種類有二：其一為調查研究資料；另一為統計年鑑之總體資料，而每一類資料又分國內與國際兩種，資料蒐集的詳細項目如下：

1. 韓國統計資料

蒐集了超過 40 本韓國政府與其相關單位所出版的統計年鑑。

2. 國際統計資料

蒐集了國家統計局所出版的國際統計年鑑與其他國際組織（如：UN, FAO, ILO, OEDC 等）所出版的統計年鑑。

3. 韓國調查研究資料

蒐集公民投票與政府、各大學與研究機構所執行的調查計畫資料。

4. 其他國家之選舉調查資料

a. 國家型選舉調查資料 National Election Study(NES), 包括美國、加拿大、澳洲、德國、日本、台灣、法國、荷蘭、以色列等國家。

b. CSES 資料(The Comparative Study of Electoral Systems)密西根大學政治研究中心的 CSES 計畫, 從 1996-2000 年收集了超過 50 個國家的資料。

c. Lijphart election archive

瑞典南斯德哥爾摩大學的資料庫, 收集了波羅的海三小國的政治、選舉、社會、文化等調查資料。

d. 日本及德國的選舉調查資料。

KSDC 的資料僅對其會員提供服務, 其會員分為機構會員及個人會員兩種, 機構會員包括大學院校、研究機構、政府組織、私人公司或其他機構; 個人會員包括政府官員、政治家、學者、研究人員、學生以及其他。KSDC 提供會員線上統計分析軟體(e-stat), 可在線上進行資料分析後下傳統計結果(圖 & 表)。KSDC 以 OLAP (On-Line Analytical Processing) 為基礎發展了一套線上分析的統計軟體'e-stat' (Easy-statistics), 不需要繁複的語法, 使用者可以輕易的執行統計分析。線上並且提供使用手冊供使用者參考。使用者可以利用 e-stat 線上進行次數分配分析、交叉列聯表分析、作圖、T 檢定、ANOVA 檢定、相關分析、迴歸分析等。此外, 使用者可以依據資料類別與關鍵字(item) 快速地搜尋相關資料, KSDC Data Bank 為建構在以變項為導向的標準化模組, 建立變項庫能提供強而方便的搜尋功能。



資料整理與檢誤經驗談

王文心

一、過錄的原則

就量化研究而言，過錄（Coding）簡單的說，是將問卷或其他來源的資料轉換成數字，以利使用電腦來進行統計分析。過錄包括四個主要的步驟：給予與每個問題（或變項）答案相對應的過錄碼（Code）、安排適當的欄位供電腦讀取過錄碼、製作過錄編碼簿、以及檢查過錄結果。

過錄碼的設計具以下幾項特性：

1. 包容性：問題的每一種答案都有一種可歸入的類別
2. 互斥性：每一種答案只能歸入一種類別
3. 適當性：分類後能夠取得研究所需要的資訊，或給予的方式符合一般常規。

除此之外，在進行過錄時應把握幾項要領，第一，每筆資料應留有識別變項，例如：研究計畫編號、樣本編號等，以利事後資料有錯誤時，用以查找原始問卷；第二，沿用封閉式問卷中的選項代碼，以免過錄員混淆；第三，封閉式問題答案的分類或加總，應由研究者事後依其研究目的與需要再進行，過錄時應保留最原始的資訊。

二、過錄編碼簿 (Codebook)

在完成過錄碼的給予之後，應將所有過錄規則與內容彙整成一份文件存檔，這樣的文件便稱為過錄編碼簿（參考下面範例），過錄編碼簿包括的項目如下：

過錄編碼簿範例

題號	變項名稱	卡數/欄位	變項說明	選項數值說明	備註
	ID	1/1-3	樣本編號		
1	Sex	1/4	請問您的性別是	1 男性 2 女性	9:missing
2	Birthyr	1/5-6	請問您的出生年月？ 年	依受訪者回答填入	99:missing 民國前一年 91，以此類推，民國前六年以前出生者，皆鍵 96
	Birthmth	1/7-8	請問您的出生年月？ 月		99:missing

1. 題號：即該變項位於原始問卷中之題目的題號
2. 變項名稱：供電腦辨識及分析使用，例如用變項意義為代表的 birthyr(出生年) birthmth(出生月份) sex(性別) edu(教育程度)等；或是以變項順序命名的 V1、V2、V3 等。在撰寫統計分析程式時，會需要使用變項名稱。
3. 卡數/欄位：記錄資料存放的位置。在以 ASCII 格式建立資料檔時，一般習慣將資料的欄位一列控制在 80 欄之內，若訪問的問卷太長，一列不夠過錄時，便登錄到第二列、第三列；像這樣多列代表同一樣本的資料檔，每個樣本的第一列資料我們稱為第一卡，第二列的資料稱為第二卡，依此類推。SAS、SPSS 讀取多卡資料時，須注意其特定語法。
4. 變項說明 (variable label)：解釋變項名稱代表的意涵，譬如：birthyr 代表出生年、birthmth 代表出生月份、sex 代表性別等。在製作過錄編碼簿時，變項說明的完整度應一如問卷的題目，以避免日後與其他變項混淆不清。
5. 選項數值說明 (value label)：解釋各數值的涵義，舉例來說，在性別 (sex) 變項所對應的選項數值說明中，1 代表的選項數值說明為男性，2 代表的選項數值說明為女性。
6. 備註：記錄提醒研究者注意的資訊。例如：使用的紀元方式，如西元年、民國年；反向題；答案分類判斷的標準；遺漏值的過錄方式等。

過錄編碼簿有其製作的必要性，當研究者將回收後的問卷交由他人編碼時，過錄編碼簿是編碼員的基本指引，可避免標準不一致或錯誤的發生，過錄編碼簿亦利於資訊的保存，方便將資料與他人共享，也能避免因時間久遠而對過錄代碼的意義不復記憶。

三、何謂資料檢核

在進入統計分析之前，首先應確保資料檔的正確性，就資料檔有無存在不應出現的數值或是受訪者回答不符合邏輯之處進行檢查，以免得到錯誤的分析結果。資料檢核可分為類別變項或連續變項的基本檢核，以及牽涉到兩個或兩個以上變項之間的邏輯檢核。

四、類別變項的基本檢核

在筆者任職的單位中，我們以不合理值 (illegal value) 來指稱資料檔的類別變項中所出現研究者事先定義以外的數值，有學者將這種檢查資料的方式稱為「可能性檢核」(possible code cleaning) (Barbie ; 1989)，

不合理值 (illegal value) 也有人稱為超過範圍的數值 (wild code 或 out-of-range value)，若是某個變項的過錄碼只有三種時，資料檔中就不應該出現這三種之外的數值，例如：問到性別的題目時，研究者在過錄編碼簿中只採用 1 代表男性，2 代表女性，9 代表不知道或沒有填答，若吾人在檢查資料檔時，發現性別的資料欄位中出現 4 或 5 時，4 或 5 就稱為不合理值。

出現不合理值的可能原因是：過錄員過錄錯誤、資料鍵入時按錯鍵，或是還有一個可能性是，已有新增過錄碼，但在過錄編碼簿上未及記載，以致進行資料檢核的人員將之視為不合理值。對於不合理值的處理，一般會建議研究者利用其樣本編號，找出原來的問卷來加以更正資料。

五、連續變項的基本檢核

連續變項可以用是否出現偏離值 (outlier) 的方式來檢查資料的正確性，偏離值是指偏離常態分布的數值，若是數值落在三個標準差之外，即屬於偏離值。例如新生兒平均體重為 3250 公

克，標準差為 450 公克，若出現 4500 公克以上則屬於偏離值，因為真的會出現 4500 公克以上的機會不大，需要進一步查證。可以用次數分配或作圖的方式，例如：直方圖、莖葉圖或盒狀圖等來找出偏離值。

六、邏輯檢誤

除單變項的基本檢核之外，還有牽涉到兩個或兩個以上變項之間關係正確性的檢核，我們再進一步區分為跳答檢核 (Filter check) 與邏輯檢核 (logical check)。所謂的跳答檢核是指在問卷中常會見到的跳答題，受訪者若回答了某些特定答案後，則不須要再回答續問的問題，例如：當我們詢問受訪者家中有無桌上型個人電腦，若受訪者回答沒有時，就不會再續問有關家中個人電腦的等級。這類的跳答檢核，可依問卷中所設計的跳答方式進行。

另外在邏輯檢誤方面，還可針對問卷中並未註明跳答或不適合設計為跳答題，但是問題的答案有前後邏輯關係的變項進行檢核，亦即受訪者回答了某一類的答案後，便不可能會回答另一類的答案。譬如問卷前半部提到是否有購買彩卷的習慣，若受訪者答否時，在問卷後半問到受訪者每週的固定支出時，就不應在支出項目上出現樂透彩。

在上述的例子中，兩個變項分開看時，答案都在合理的範圍之內，但綜合一起看時便會出現不合邏輯的情形；再者，不僅是類別變項之間會有邏輯上的關係，類別變項與連續變項、或是連續變項與連續變項之間都可能會有邏輯存在。

出現邏輯錯誤時的處理方式與不合理值相似，都須找出樣本編號後，查原始問卷來確定受訪者回答的答案，若原始問卷中的填答記錄確實有邏輯上的問題時，則研究者可能須要利用受訪者留下的聯絡方式，再度與受訪者確認其答案。

本期我們先介紹過錄與資料檢核的基本概念，在後續幾期中，我們將從實務面介紹單選題、複選題、開放式問題等如何編碼，以及如何撰寫統計程式來檢查資料檔中有無不合理值、或是邏輯有不一致的問題等。

資料釋出使用狀況

邱亦秀

申請人次

91年1月份

申請人身份	人數	申請資料類型	人數
大專院校教師	0	社會變遷 ¹	103
研究人員	0	社會意向 ²	18
研究生	302	政大選研 ³	27
助理	0	NSC87 ⁴	54
大學生	0	NSC88 ⁵	47
其他	0	調研室協辦計畫	9
總計	302	學者捐贈計畫	13
		國民營養 ⁶	7
		台大資料 ⁷	24
		總計	302

91年2月份

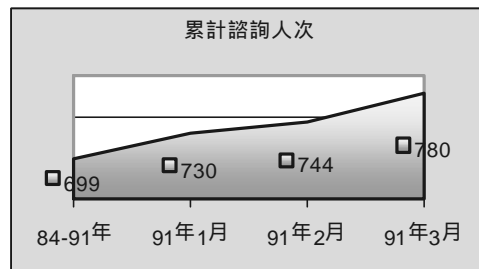
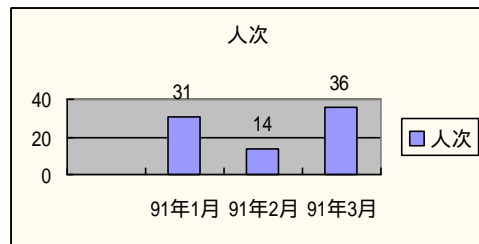
申請人身份	人數	申請資料類型	人數
大專院校教師	24	社會變遷	28
研究人員	0	社會意向	2
研究生	41	政大選研	25
助理	0	NSC87	0
大學生	0	NSC88	1
其他	0	調研室協辦計畫	0
總計	65	學者捐贈計畫	2
		國民營養	7
		台大資料	0
		總計	65

91年3月份

申請人身份	人數	申請資料類型	人數
大專院校教師	10	社會變遷	84
研究人員	6	社會意向	2
研究生	58	政大選研	1
助理	17	NSC87	0
大學生	10	NSC88	3
其他	24	調研室協辦計畫	1
總計	125	學者捐贈計畫	26
		國民營養	7
		台大資料	1
		總計	125

諮詢人次

使用者詢問有關資料釋出相關問題、檔案使用方式、程式語法等，經由專人解答之後，即為資料庫處理的「諮詢」項目。



¹全名為：台灣地區社會變遷基本調查

²全名為：台灣地區社會意向調查

³全名為：政治大學選舉研究中心研究計畫

⁴全名為：87年度國科會調查研究計畫

⁵全名為：88年度國科會調查研究計畫

⁶全名為：國民營養健康狀況變遷調查

⁷全名為：台灣大學選舉相關之研究計畫

如何申請資料

一、資料使用者申請資格

1. 國內外公私立研究機構之研究人員
2. 國內外公私立大專院校之教師
3. 國內外公私立大專院校博、碩士班研究生，及在老師指導下的大學部學生
4. 政府機構之相關研究人員
5. 捐贈或授權資料予學術調查研究資料庫之個人或機構
6. 其他，視各捐贈資料者之要求另訂定之

二、資料申請手續

目前，我們所提供的資料申請方式共有兩種：網路申請及親自至「學術調查研究資料庫」申請。

您可先以電話(02-27884188 分機 209)、傳真(02-27881740)、或利用電子郵件(srda@gate.sinica.edu.tw)與「學術調查研究資料庫」聯絡，詢問有關事項。同時，您也可透過本室在全球資訊網(WWW)的首頁，獲得「學術調查研究資料庫」所有相關的資訊，網址為<http://www.sinica.edu.tw/as/survey>。目前已可利用 WWW，直接在線上填妥申請表傳回「學術調查研究資料庫」。

三、資料提供方式

本資料庫以光碟、磁片、檔案傳遞或書面影本方式提供資料。

四、資料工本費

「學術調查研究資料庫」根據申請者的合理需求，提供拷貝電腦資料檔、資料庫收藏目錄等服務，並酌收工本費。費用包括：

1. 磁片與光碟片工本費：目前每一片1.44MB磁片二十元，光碟片五十元。
2. 影印費：每張一元，申請者可以親自前來「學術調查研究資料庫」影印執行報告等書面資料；惟行政院國家科學委員會專題研究計畫之調查資料，影印費用為每一張三元。
3. 郵電費：依資料使用者指定之郵寄方式所需郵資收費，以及劃撥手續費10至15元不等。
4. 其他：未列入前述三項費用之必要費用。

捐贈資料說明

「學術調查研究資料庫」歡迎學者及各界捐贈資料，為使這些得來不易的珍貴資料發揮最大效用，資料庫工作人員會謹慎處理每筆捐贈資料，並負起妥善保管之責。我們蒐集的資料主要是以調查方法進行的量化資料，且該筆資料已經取得智慧財產所有人公開釋出之允許。

「學術調查研究資料庫」對資料捐贈者提供以下服務項目：

1. 定期/不定期寄送「學術調查研究資料庫」出版品。
2. 資料整理與檢誤相關諮詢服務。
3. 提供其所捐贈資料之申請情況。
4. 提供資料使用者利用其所捐贈資料發表之衍生著作。

如果您願意捐贈資料給「學術調查研究資料庫」蒐藏並對外開放，或您有任何疑問，歡迎洽詢「中央研究院調查研究工作室」資料組組長王文心小姐(電話：02-27884188 分機 201，或請 e-mail: srda@gate.sinica.edu.tw)，我們會竭誠為您服務。

資料庫出版品

1.	「學術調查研究資料庫」資料使用手冊	90年8月出版
2.	「學術調查研究資料庫」通訊(期刊)第一期	91年4月出版
3.	「學術調查研究資料庫」資料彙編—社會、法律、政治、區域研究篇	91年5月出版
4.	「學術調查研究資料庫」資料彙編—藝術、心理、教育、醫藥衛生篇	91年5月出版
5.	「學術調查研究資料庫」資料彙編—經濟及管理篇	91年5月出版
6.	「學術調查研究資料庫」光碟 (內容:「學術調查研究資料庫」資料使用手冊、「學術調查研究資料庫」資料彙編、「學術調查研究資料庫」調查問卷集。含資料檢索功能)	預計91年8月出版
7.	「學術調查研究資料庫」調查問卷集	預計91年8月出版

『學術調查研究資料庫』通訊 Survey Research Data Archive Newsletter

出版單位 / 中央研究院調查研究工作室
地 址 / (115)台北市南港區研究院路二段 128 號
電 話 / (02)27884188
傳 真 / (02)27881740
網 址 / http://www.sinica.edu.tw/as/survey/srda/tot_list.htm
E-mail / srda@gate.sinica.edu.tw
發行人 / 傅祖壇
編輯顧問 / 田芳華、杜素豪、胡克威
主 編 / 鄭得興
文 編 / 王文心、蘇婉雯、呂佩蕙、林璟鈺、邱慕慈
美 編 / 邱亦秀
印 刷 / 阜橋國際有限公司
地 址 / (115)台北市忠孝東路六段 36 號 1 樓
中華民國 91 年 4 月創刊

GPN : 2009101543