

親愛的先生、小姐您好：

首先非常感謝您的協助！我們接受【國科會】的委託，正在進行一項有關科技性產品購買行為的研究，旨在瞭解消費者對於科技產品的看法與想法，因此需要您提供寶貴的意見。

以下分別就【微波爐】、【全自動洗衣機】、【個人電腦】三種家電產品請教您的意見與看法，請詳讀各部份之題目的說明之後，依照問題順序作答。若是您在填答的過程中有任何疑問，請立即向訪問人員反應。本問卷採用無記名的方式作答，資料僅供學術研究之用，敬請放心填答，謝謝您的合作！

國立成功大學國際企業研究所

副教授 蔡東峻 博士

敬上

請翻下一頁開始填答...

## 第一部份、【微波爐】

一、當您第一次知道市場推出微波爐這種產品時，在還沒購買微波爐與使用微波爐經驗的情況下，回想您當時對微波爐的看法，請問您是否同意下列問題的敘述？

(請於適當的 內打“√”)

在我剛剛知道有微波爐時，當時我認為...

非常同意      同意      無意見      不同意      非常不同意

1. 微波爐的設計原理很複雜，我無法完全了解。-----
2. 我可能要花好一段時間才能熟練微波爐的使用方法。-----
3. 可能不久就會有更好、更便宜的微波爐出現。-----
4. 微波爐有可能很快就會被其他不一樣的新產品取代。-----
5. 利用微波爐烹調食品與之前習慣的烹調方式不同。-----
6. 微波爐提供的功能可能會改變我原有的生活作息方式。-----
7. 我無法充分運用微波爐的所有功能。-----
8. 微波爐的功能可能沒有廠商宣稱的那麼多、那麼好。-----
9. 微波爐的故障率可能會很高。-----
10. 當時微波爐的售價可能太高了。-----
11. 微波爐的維修費用可能會很高。-----
12. 微波爐若使用不當，可能會造成很大的財物損失。-----
13. 在大多數的人都還沒買時，我不用急著去買。-----
14. 我的親朋好友都不認為我有必要買微波爐。-----
15. 微波爐實際上的功能可能沒有想像中那好。-----
16. 我擔心如果微波爐使用不當，會造成身體上的傷害。-----
17. 縱使很小心，經常使用微波爐還是有可能發生危險。-----
18. 如果買來不如預期的好用，所花費在搜尋與購買的時間都白費了。---

【如果家中未曾購買微波爐，請跳至下第 5 頁作答！！】

二、下列為各家微波爐品牌名稱，請您依照問題內容填入適當的品牌編號。

- (1)大同；(2)聲寶；(3)尚朋堂；(4)國際(National)；(5)Panasonic；(6)上豪；(7)台熱牌；  
(8)三星(SAMSUNG)；(9)伊瑪(IMARFLEX)；(10)象印(ZOJIRUSHI)；(11)日本虎牌(TIGER)；  
(12)東芝(TOSHIBA)；(13)惠而浦(WHIRLPOOL)；(14)三菱(MISUBISHI)；

1. 請問您家中第一次購買的微波爐品牌是：\_\_\_\_\_號，或其他\_\_\_\_\_牌。
2. 請問第一次買的微波爐是民國\_\_\_\_\_年買的(或\_\_\_\_\_幾年前買的)。
3. 決定要購買這台微波爐是？；      丈夫      太太。

三、請您回想當您第一次購買微波爐時，在蒐集各種相關產品資訊的過程中，請問您對下列各項資訊來源的重要性的看法為何？

(請於適當的 內打“√”)

非 常 重 要	重 要	沒 有 影 響	不 重 要	非 常 不 重 要
------------------	--------	------------------	-------------	-----------------------

1. 自己之前的使用經驗。-----
2. 有使用或購買經驗的親朋好友所提供的訊息。-----
3. 銷售商店服務(銷售)人員提供的資訊。-----
4. 當時專業雜誌報導(如“消費者報導雜誌”)提供的資訊。-----
5. 當時微波爐廠商的廣告提供的資訊。-----

四、請您回想當您第一次購買微波爐時，在不曉得到底哪台微波爐的品質較好時，您是如何判斷微波爐的品質的高低？

(請於適當的 內打“√”)

非 常 同 意	同 意	無 意 見	不 同 意	非 常 不 同 意
------------------	--------	-------------	-------------	-----------------------

**當時我認為...**

1. 沒有廣告的微波爐品質一定較差。-----
2. 品牌知名度較高的微波爐的品質一定較好。-----
3. 價格高的微波爐品質一定會較好。-----
4. 自己有用過的品質一定較好。-----

五、請您回想當您第一次購買微波爐時(不是別人送的),在你已經有強烈的購買意圖的情況下，請問您對下列影響您購買該台微波爐的因素，其對影響您購買決策的重要性程度為何？

(請於適當的 內打“√”)

非 常 重 要	重 要	沒 有 影 響	不 重 要	非 常 不 重 要
------------------	--------	------------------	-------------	-----------------------

**當時我認為...**

1. 該產品的品牌形象。-----
2. 該產品當時的價格。-----
3. 該產品的自己評估後的品質。-----
4. 該產品的銷售商店提供的售後服務。-----

## 第二部份、【全自動洗衣機】

一、當您第一次知道市場推出全自動洗衣機這種產品時，在還沒購買全自動洗衣機與使用全自動洗衣機經驗的情況下，回想您當時對全自動洗衣機的看法，請問您是否同意下列問題的敘述？

(請於適當的 內打“√”)

在我剛剛知道有全自動洗衣機時，當時我認為...

非常同意      同意      無意見      不同意      非常不同意

1. 全自動洗衣機的設計原理很複雜，我無法完全了解。-----
2. 我可能要花好一段時間才能熟練全自動洗衣機的使用方法。-----
3. 可能不久就會有更好、更便宜的全自動洗衣機出現。-----
4. 全自動洗衣機有可能很快就會被其他不一樣的新產品取代。-----
5. 利用全自動洗衣機洗衣服與之前習慣的方式不同。-----
6. 全自動洗衣機提供的功能可能會改變我原有的生活作息方式。-----
7. 我無法充分運用全自動洗衣機的所有功能。-----
8. 全自動洗衣機的功能可能沒有廠商宣稱的那麼多、那麼好。-----
9. 全自動洗衣機的故障率可能會很高。-----
10. 當時全自動洗衣機的售價可能太高了。-----
11. 全自動洗衣機的維修費用可能會很高。-----
12. 全自動洗衣機若使用不當，可能會造成很大的財物損失。-----
13. 在大多數的人都還沒買時，我不用急著去買。-----
14. 我的親朋好友都不認為我有必要買全自動洗衣機。-----
15. 全自動洗衣機實際上的功能可能沒有想像中那好。-----
16. 我擔心如果全自動洗衣機使用不當，會造成身體上的傷害。-----
17. 縱使很小心，經常使用全自動洗衣機還是有可能發生危險。-----
18. 如果買來不如預期的好用，所花費在搜尋與購買的時間都白費了。---

**【如果家中未曾購買全自動洗衣機，請跳至第 7 頁作答！！】**

二、下列為各家全自動洗衣機品牌名稱，請您依照問題內容填入適當的品牌編號。

- (1)大同；(2)東元；(3)唐姆笙(Thomson)；(4)國際(National)；(5)西屋(westing house)；  
(6)三洋；(7)惠而浦(WHIRLPOOL)；(8)聲寶；(9)新格；(10)三星(SAMSUNG)；(11)L G。

1. 請問您家中第一次購買的全自動洗衣機品牌是：\_\_\_\_\_號，或其他\_\_\_\_\_牌。
2. 請問第一次買的全自動洗衣機是民國\_\_\_\_\_年買的(或\_\_\_\_\_幾年前買的)
3. 決定要購買這台全自動洗衣機是家裡是？；      丈夫      太太。

三、請您回想當您第一次購買全自動洗衣機時，在蒐集各種相關產品資訊的過程中，請問您對下列各項資訊來源的重要性的看法為何？

(請於適當的 內打“√”)

非 常 重 要	重 要	沒 有 影 響	不 重 要	非 常 不 重 要
------------------	--------	------------------	-------------	-----------------------

1. 自己之前的使用經驗。-----
2. 有使用或購買經驗的親朋好友所提供的訊息。-----
3. 銷售商店服務(銷售)人員提供的資訊。-----
4. 當時專業雜誌報導(如“消費者報導雜誌”)提供的資訊。-----
5. 當時全自動洗衣機廠商的廣告提供的資訊。-----

四、請您回想當您第一次購買全自動洗衣機時，在不曉得到底哪台全自動洗衣機的品質較好時，您是如何判斷全自動洗衣機的品質的高低？

(請於適當的 內打“√”)

非 常 同 意	同 意	無 意 見	不 同 意	非 常 不 同 意
------------------	--------	-------------	-------------	-----------------------

**當時我認為...**

1. 沒有廣告的全自動洗衣機品質一定較差。-----
2. 品牌知名度較高的全自動洗衣機的品質一定較好。-----
3. 價格高的全自動洗衣機品質一定會較好。-----
4. 自己有用過的品質一定較好。-----

五、請您回想當您第一次購買全自動洗衣機時(不是別人送的),除了產品本身品質的因素之外,請問您對下列影響您購買該台全自動洗衣機的因素,其對影響您購買決策的重要性程度為何？

(請於適當的 內打“√”)

非 常 重 要	重 要	沒 有 影 響	不 重 要	非 常 不 重 要
------------------	--------	------------------	-------------	-----------------------

**當時我認為...**

1. 該產品的品牌形象。-----
2. 該產品當時的價格。-----
3. 該產品的自己評估後的品質。-----
4. 該產品的銷售商店提供的售後服務。-----

### 第三部份、【個人電腦】

一、當您第一次知道市場推出個人電腦這種產品時，在還沒購買個人電腦與使用個人電腦經驗的情況下，回想您當時對個人電腦的看法，請問您是否同意下列問題的敘述？

(請於適當的 內打“√”)

#### 在我剛剛知道有個人電腦時，當時我認為...

非常同意      同意      無意見      不同意      非常不同意

1. 個人電腦的設計原理很複雜，我無法完全了解。-----
2. 我可能要花好一段時間才能熟練個人電腦的使用方法。-----
3. 可能不久就會有更好、更便宜的個人電腦出現。-----
4. 個人電腦有可能很快就會被其他不一樣的新產品取代。-----
5. 利用個人電腦處理事情與一般習慣的方式不同。-----
6. 個人電腦提供的功能可能會改變我原有的生活作息方式。-----
7. 我無法充分運用個人電腦的所有功能。-----
8. 個人電腦的功能可能沒有廠商宣稱的那麼多、那麼好。-----
9. 個人電腦的故障率可能會很高。-----
10. 當時個人電腦的售價可能太高了。-----
11. 個人電腦的維修費用可能會很高。-----
12. 個人電腦若使用不當，可能會造成很大的財物損失。-----
13. 在大多數的人都還沒買時，我不用急著去買。-----
14. 我的親朋好友都不認為我有必要買個人電腦。-----
15. 個人電腦實際上的功能可能沒有想像中那好。-----
16. 我擔心如果個人電腦使用不當，會造成身體上的傷害。-----
17. 縱使很小心，經常使用個人電腦還是有可能發生危險。-----
18. 如果買來不如預期的好用，所花費在搜尋與購買的時間都白費了。---

**【如果家中未曾購買個人電腦，請跳至第 9 頁作答！！】**

二、下列為各家個人電腦品牌名稱，請您依照問題內容填入適當的品牌編號。

- (1)大同；(2)宏碁(Acer)；(3)大眾(LEO)；(4)神達(MiTAC)；(5)IBM；(6)康柏(Compaq)；  
(7)力捷(Umax)；(8)普騰(PROTON)；(9)聯強(LEMEL)；(10)新寶(SAMPO) (11)店家組裝；  
(12)自己或請朋友組裝。

1. 請問您家中第一次購買的個人電腦品牌是：\_\_\_\_\_號，或其他\_\_\_\_\_牌。
2. 請問第一次買的個人電腦是民國\_\_\_\_\_年買的(或\_\_\_\_\_幾年前買的)。
3. 決定要購買這台個人電腦是？；      丈夫      太太。

三、請您回想當您第一次購買個人電腦時，在蒐集各種相關產品資訊的過程中，請問您對下列各項資訊來源的重要性的看法為何？

(請於適當的 內打“√”)

非 常 重 要	重 要	沒 有 影 響	不 重 要	非 常 不 重 要
------------------	--------	------------------	-------------	-----------------------

1. 自己之前的使用經驗。-----
2. 有使用或購買經驗的親朋好友所提供的訊息。-----
3. 銷售商店服務(銷售)人員提供的資訊。-----
4. 當時專業雜誌報導(如“消費者報導雜誌”)提供的資訊。-----
5. 當時個人電腦廠商的廣告提供的資訊。-----

四、請您回想當您第一次購買個人電腦時，在不曉得到底哪台個人電腦的品質較好時，您是如何判斷個人電腦的品質的高低？

(請於適當的 內打“√”)

非 常 同 意	同 意	無 意 見	不 同 意	非 常 不 同 意
------------------	--------	-------------	-------------	-----------------------

**當時我認為...**

1. 沒有廣告的個人電腦品質一定較差。-----
2. 品牌知名度較高的個人電腦的品質一定較好。-----
3. 價格高的個人電腦品質一定會較好。-----
4. 自己有用過的品質一定較好。-----

五、請您回想當您第一次購買個人電腦時(不是別人送的)，除了產品本身品質的因素之外，請問您對下列影響您購買該台個人電腦的因素，其對影響您購買決策的重要性程度為何？

(請於適當的 內打“√”)

非 常 重 要	重 要	沒 有 影 響	不 重 要	非 常 不 重 要
------------------	--------	------------------	-------------	-----------------------

**當時我認為...**

1. 該產品的品牌形象。-----
2. 該產品當時的價格。-----
3. 該產品的自己評估後的品質。-----
4. 該產品的銷售商店提供的售後服務。-----