

「醫院競爭優勢的研究－策略能力的評估」研究計畫問卷

敬愛的院長 勛鑒：

我國全民健保政策的實施已造成醫療生態與產業結構的重大改變，醫院經營管理階層如今必須更重視經營形態，運用核心資源及經營利基，以建立競爭優勢。本系所現接受行政院國家科學委員會委託，進行有關「醫院競爭優勢的研究－策略能力的評估」的研究。本研究的目的係在評估國內醫院的策略能力，以分析醫院競爭優勢的來源，並探討其與營運績效間的關係。

本研究非常需要 院長您的協助，希望藉由 您的經營觀點與寶貴意見，使本研究的研究發現能更完整並具可信性，以能提出具體建議，供 貴院等醫療機構擬定經營策略時參考。為感謝 院長您的幫忙，如蒙 貴院協助填答問卷，在研究結束後，我們會將研究結果摘要寄贈 貴院，以供 院長您卓參。

本份問卷僅需花費 院長您幾分鐘的時間填寫。後學明瞭 院長您院務繁忙，若無暇填答此問卷，懇請 院長您指派熟悉 貴院經營策略的同仁予以填答，謝謝您。問卷上的所有資料僅供統計分析之用，絕不洩漏 貴院任何的資料，請 院長您放心填答。懇請 院長您或 貴院同仁撥冗惠填後，利用所附回郵信封或傳真方式寄回；麻煩之處，尚祈見諒。若有任何疑問，敬請隨時不吝賜教。再一次感謝 院長您的協助。 此 謹祝

院務昌隆，萬事如意

臺北醫學大學醫務管理學系暨研究所

黃國哲、許怡欣、湯澡薰、楊哲銘、張蕙芝

敬上

中華民國九十三年四月十九日

聯絡電話：(02)23785339 傳真電話：(02)23789788

壹、策略能力

1. 貴院目前是否有採取**低成本**策略？ 1.是 2.否 【回答「是」者，請繼續回答下面題A~題C；回答「否」者，請跳到第2題繼續回答。】

【註：低成本策略係指貴院努力達成提供醫療服務時的最低成本，期使服務項目的價格可以低於競爭醫院，以獲得較大的市場佔有率。】

- A.** 請依您自身之觀察，評估貴院採取低成本策略對於提升貴院的**競爭優勢**之影響？【註：競爭優勢係指貴院相對於競爭醫院而言，長期擁有的獨特且優越之能力及競爭地位。】

1.非常不好 2.不好 3.普通 4.好 5.非常好

- B.** 請依您自身之觀察，評估貴院採取低成本策略對於提升貴院的**獲利能力**(即「醫務純益率」)之影響？

1.非常不好 2.不好 3.普通 4.好 5.非常好

- C.** 請依您自身之觀察，評估貴院採取低成本策略對於提升貴院的**成長能力**(即「營收成長率」、「市場佔有成長率」等)之影響？

1.非常不好 2.不好 3.普通 4.好 5.非常好

2. 貴院目前是否有採取差異化策略？ 1.是 2.否 【回答「是」者，請繼續回答下面題A~題C；回答「否」者，請跳到第3題繼續回答。】

【註：差異化策略指貴院努力於提供的產品或服務能有別於競爭對手，而形成與眾不同的特色，為其他競爭醫院所不能達成的。】

- A.** 請依您自身之觀察，評估貴院採取差異化策略對於提升貴院的競爭優勢之影響？【註：競爭優勢係指貴院相對於競爭醫院而言，長期擁有的獨特且優越之能力及競爭地位。】

1.非常不好 2.不好 3.普通 4.好 5.非常好

- B.** 請依您自身之觀察，評估貴院採取差異化策略對於提升貴院的獲利能力(即「醫務純益率」)之影響？

1.非常不好 2.不好 3.普通 4.好 5.非常好

- C.** 請依您自身之觀察，評估貴院採取差異化策略對於提升貴院的成長能力(即「營收成長率」、「市場佔有成長率」等)之影響？

1.非常不好 2.不好 3.普通 4.好 5.非常好

3. 貴院目前是否有採取集中策略？ 1.是 2.否 【回答「是」者，請繼續回答下面題A~題C；回答「否」者，請跳到第4題繼續回答。】

【註：集中策略係指貴院醫院將其營運能量集中於醫療市場的某一部分，或集中於某一科別上，全力發展。】

- A.** 請依您自身之觀察，評估貴院採取集中策略對於提升貴院的競爭優勢之影響？

【註：競爭優勢係指貴院相對於競爭醫院而言，長期擁有的獨特且優越之能力及競爭地位。】

1.非常不好 2.不好 3.普通 4.好 5.非常好

- B.** 請依您自身之觀察，評估貴院採取集中策略對於提升貴院的獲利能力(即「醫務純益率」)之影響？

1.非常不好 2.不好 3.普通 4.好 5.非常好

- C.** 請依您自身之觀察，評估貴院採取集中策略對於提升貴院的成長能力(即「營收成長率」、「市場佔有成長率」等)之影響？

1.非常不好 2.不好 3.普通 4.好 5.非常好

4. 貴院目前是否有採取水平整合策略？ 1.是 2.否 【回答「是」者，請繼續回答下面題A~題C；回答「否」者，請跳到第5題繼續回答。】

【註：水平整合策略強調橫向的整合，包括所有相同或相似的醫療照護單位之合作關係。】

- A.** 請依您自身之觀察，評估貴院採取水平整合策略對於提升貴院的競爭優勢之影響？【註：競爭優勢係指貴院相對於競爭醫院而言，長期擁有的獨特且優越之能力及競爭地位。】

1.非常不好 2.不好 3.普通 4.好 5.非常好

- B.** 請依您自身之觀察，評估貴院採取水平整合策略對於提升貴院的獲利能力(即「醫務純益率」)之影響？

1.非常不好 2.不好 3.普通 4.好 5.非常好

C. 請依您自身之觀察，評估貴院採取水平整合策略對於提升貴院的成長能力(即「營收成長率」、「市場佔有成長率」等)之影響？

1.非常不好 2.不好 3.普通 4.好 5.非常好

5. 貴院目前是否有採取垂直整合策略？ 1.是 2.否 【回答「是」者，請繼續回答下面題A~題C；回答「否」者，請跳到第6題繼續回答。】

【註：垂直整合策略強調縱向的整合，將病患照護和支援服務單位以功能單一化、上下游結合之形式，來提供完整的服務。】

A. 請依您自身之觀察，評估貴院採取垂直整合策略對於提升貴院的競爭優勢之影響？【註：競爭優勢係指貴院相對於競爭醫院而言，長期擁有的獨特且優越之能力及競爭地位。】

1.非常不好 2.不好 3.普通 4.好 5.非常好

B. 請依您自身之觀察，評估貴院採取垂直整合策略對於提升貴院的獲利能力(即「醫務純益率」)之影響？

1.非常不好 2.不好 3.普通 4.好 5.非常好

C. 請依您自身之觀察，評估貴院採取垂直整合策略對於提升貴院的成長能力(即「營收成長率」、「市場佔有成長率」等)之影響？

1.非常不好 2.不好 3.普通 4.好 5.非常好

6. 貴院目前是否有採取策略聯盟策略？ 1.是 2.否 【回答「是」者，請繼續回答下面題A~題C；回答「否」者，請跳到第7題繼續回答。】

【註：策略聯盟策略係指二個或二個以上的醫院，為了某種特殊的策略目的，而互相提供或交換醫療服務項目、人員、財務、資訊、行銷等核心資源。】

A. 請依您自身之觀察，評估貴院採取策略聯盟策略對於提升貴院的競爭優勢之影響？【註：競爭優勢係指貴院相對於競爭醫院而言，長期擁有的獨特且優越之能力及競爭地位。】

1.非常不好 2.不好 3.普通 4.好 5.非常好

B. 請依您自身之觀察，評估貴院採取策略聯盟策略對於提升貴院的獲利能力(即「醫務純益率」)之影響？

1.非常不好 2.不好 3.普通 4.好 5.非常好

C. 請依您自身之觀察，評估貴院採取策略聯盟策略對於提升貴院的成長能力(即「營收成長率」、「市場佔有成長率」等)之影響？

1.非常不好 2.不好 3.普通 4.好 5.非常好

7. 貴院是否屬於醫院系統(連鎖醫院)之成員？ 1.是 2.否 【回答「是」者，請繼續回答下面題A~題C；回答「否」者，請跳到第9題繼續回答。】

A. 請依您自身之觀察，評估貴院屬於醫院系統之成員對於提升貴院的競爭優勢之影響？【註：競爭優勢係指貴院相對於競爭醫院而言，長期擁有的獨特且優越之能力及競爭地位。】

1.非常不好 2.不好 3.普通 4.好 5.非常好

B. 請依您自身之觀察，評估貴院屬於醫院系統之成員對於提升貴院的獲利能力(即

「醫務純益率」)之影響？

1.非常不好 2.不好 3.普通 4.好 5.非常好

C. 請依您自身之觀察，評估貴院屬於醫院系統之成員對於提升貴院的成長能力(即「營收成長率」、「市場佔有成長率」等)之影響？

1.非常不好 2.不好 3.普通 4.好 5.非常好

8. 請問您自覺貴院在當地同業間之競爭力：

1.非常不好 2.不好 3.普通 4.好 5.非常好

貳、基本資料

1. 貴院權屬別為：1.公立醫院 2.私人醫院 3.財團法人醫院

2. 貴院評鑑等級為：1.醫學中心 2.區域教學醫院 3.區域非教學醫院
4.地區教學醫院 5.地區非教學醫院

3. 貴院登記的一般病床數：_____床

4. 請問 您的職稱：_____（所屬部門：_____）

5. 請問 您的性別：1.男 2.女

6. 請問 您出生於：民國_____年

7. 請問 您的最高學歷：1.碩士或博士 2.大學 3.專科 4.其他

我們的問卷到這裡結束，敬請 您利用所附回郵信封寄回，或利用傳真回覆(02-23789788)。再次感謝 您的協助，敬祝 您愉悅！