

## 附錄一：市話調查問卷<sup>12</sup>

您好，這裡是台北中央研究院，為了瞭解臺灣社會一般民眾網路使用狀況，正在進行一項學術研究的電話訪問。我們撥打的電話都是由電腦隨機抽取出來。

耽誤您幾分鐘，跟您請教一些問題，謝謝！

請問這是住家的電話嗎？

( 不是 ==> 因為我們訪問的對象是住家，以後有機會再訪問您，謝謝！ )

我們想麻煩您家裡 18 歲以上的一位大人來回答，所以想先請教您「**住在這裡一個禮拜有四天以上，有使用這支電話，民國 92 年 12 月底以前出生，年齡在 18 歲以上的人**」有幾位？這○位中，男性有幾位？

可不可以請家中 x x x 來接受我們的訪問，我們想跟他 ( 她 ) 進行一個簡單的電話訪問！  
( **若指定受訪者目前不在，請進行當日約訪或隔日約訪** )

### ■■ 找到合格受訪者時請告知以下訊息 ■■

您好，這裡是台北中央研究院，為了瞭解臺灣社會一般民眾網路使用狀況，正在進行一項學術研究的電話訪問。我們撥打的電話都是由電腦隨機抽取出來。

耽誤您幾分鐘，跟您請教一些問題，謝謝！

為了保障您的權益，在接下來的訪問中，將進行錄音，我們也會遵守個人資料保護法的規定，保護您所提供的答案，所有資料都只用於學術研究，並在訪問結束後三個月內將可識別個人身份的資料銷毀。

若您在訪問過程中改變心意或有任何問題，都可以隨時告訴我，謝謝

1 a 請問您是民國那一年出生的？

【民國前請鍵入 95，若回答「97 不知道、98 拒答」者，請續問 1b 題】

---

<sup>12</sup> 訪員需將題目中 ( ) 符號內文字隨題目一同唸出，讓受訪者知悉；題目中【】符號內文字為提供給訪員的名詞解釋或操作說明，依訪問狀況使用。

1 b 請問您今年大概幾歲？

- ( 01 ) 18 歲-19 歲                      ( 02 ) 20 歲-29 歲                      ( 03 ) 30 歲-39 歲  
( 04 ) 40 歲-49 歲                      ( 05 ) 50 歲-59 歲                      ( 06 ) 60 歲-69 歲  
( 07 ) 70 歲及以上                      ( 97 ) 不知道                              ( 98 ) 拒答

2 請問您居住在哪一個縣市？哪一個鄉鎮市區？

3 請問您最近一次上網是什麼時候？

【傳 Line、拍照上網傳給親友、使用像臉書這樣的網路社群、找資料、地圖導航、用 APP 查交通狀況、或玩線上遊戲等...】

- ( 01 ) 最近三個月內  
( 02 ) 三個月前至六個月內  
( 03 ) 六個月前至一年內  
( 04 ) 一年前  
( 05 ) 從未使用【跳答第 40 題】  
( 97 ) 不知道【跳答第 40 題】  
( 98 ) 拒答【跳答第 40 題】

4 請問您 ( 貼第 3 題答案 ) 多常上網？

- ( 01 ) 幾乎一直上網                      ( 02 ) 一天數次【一天 2 次以上】  
( 03 ) 一天一次                              ( 04 ) 一週數次【一週 1 至 6 次】  
( 05 ) 很少【一週不到一次】              ( 97 ) 不知道                              ( 98 ) 拒答

提示說明：

- ①若受訪者回答「每天」，需追問選項 ( 01 ) ~ ( 03 ) 。  
②若受訪者詢問 ( 01 ) 與 ( 02 ) 的差異，可詢問受訪者關閉網路的次數為依據。

5 請問您家中是否可以 ( 固網 ) 寬頻上網 ( 包括使用家中 wifi ) ？

【如光纖上網、有線電視纜線數據機、ADSL】

- ( 01 ) 是  
( 02 ) 否【跳答第 7 題】  
( 97 ) 不知道【跳答第 7 題】  
( 98 ) 拒答【跳答第 7 題】

6 請問您家中寬頻上網的速度是快還是慢？

【如用 Line 傳圖片或影片給親友時，會卡卡的】

- ( 01 ) 很慢            ( 02 ) 慢            ( 03 ) 普通            ( 04 ) 快            ( 05 ) 很快  
( 97 ) 不知道        ( 98 ) 拒答

提示說明：如果不一定，就問整體狀況。

7 請問您手機門號是否可以行動上網（不包括 wifi）？

【如使用 LINE、傳圖片、打網路電話/透過網路查/看東西】

【備註：V5=97,98&V7=97,98，跳答 V12】

【備註：V5=2&V7=2，跳答 V40】

- ( 01 ) 是  
( 02 ) 否【跳答第 12 題】  
( 03 ) 沒有手機【跳答第 12 題】  
( 97 ) 不知道【跳答第 12 題】  
( 98 ) 拒答【跳答第 12 題】

提示說明：指手機經由行動電信網路連接上網。

8 請問您行動上網的速度是快還是慢？

- ( 01 ) 很慢            ( 02 ) 慢            ( 03 ) 普通            ( 04 ) 快            ( 05 ) 很快  
( 97 ) 不知道        ( 98 ) 拒答

9 請問您的手機門號有沒有更換成 5G 行動上網？

- ( 01 ) 有【跳答第 12 題】  
( 02 ) 沒有  
( 03 ) 原本就使用 5G【跳答第 12 題】  
( 97 ) 不知道【跳答第 12 題】  
( 98 ) 拒答【跳答第 12 題】

10 請問您沒有申辦 5G 行動上網最主要的原因是什麼？

- ( 01 ) 不想換手機  
( 02 ) 現在的 3G/4G/wifi 已經夠用【沒有使用 5G 的必要】  
( 03 ) 費用太高  
( 04 ) 基地台不夠多  
( 05 ) 合約還沒到期  
( 06 ) 其他，請說明\_\_\_\_\_【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】

( 07 ) 5G 功能尚未完備【調查結束後新增選項】

( 97 ) 不知道

( 98 ) 拒答

提示說明：若回答因為合約還沒到期，所以不想換手機，歸納為 ( 05 )。

1 1 請問您未來一年有沒有意願申辦 5G 行動上網？

( 01 ) 完全沒有意願

( 02 ) 不太有意願

( 03 ) 有點意願

( 04 ) 非常有意願

( 97 ) 不知道

( 98 ) 拒答

1 2 請問您最近三個月上網時會使用哪些服務？(V3=1 顯示)

【複選題，請逐一提示選項】

( 01 ) 買東西

( 02 ) 賣東西

( 03 ) 使用行動支付【指使用手機、智慧手錶進行付款的服務】

( 04 ) 持有加密貨幣，如比特幣【無論交易與否，有持有就算】

( 05 ) 閱讀電子書【透過智慧裝置如 Kindle、智慧型手機、平板電腦等之電子書進行閱讀】

( 06 ) 線上學習

( 07 ) 網路線上遊戲【限連線才能使用的遊戲】

( 08 ) 觀看免費的網路影音、直播或收聽音樂

( 09 ) 觀看付費的網路影音、直播或收聽音樂【如 Netflix、Disney+、YouTube Premium、KKBOX、Spotify 等】

( 10 ) 線上交友

( 11 ) 餐飲外送服務【例如 foodpanda、Uber Eats ( 優食 )、有無快送 ( yo-woo )、foodomo 等】

( 12 ) 都沒有

( 97 ) 不知道

( 98 ) 拒答

提示說明：

①如果是家人幫忙叫外送不算，此題詢問個人使用行為。

② ( 05 ) ( 06 ) 皆包含線上閱讀，由受訪者主觀認定。

1 3 請問，您的服務單位/學校在新冠肺炎疫情【又稱武漢肺炎】期間，有沒有因應疫情讓您在家上班或參與/參加遠距教學課程（以主業回答）？

- ( 01 ) 在家上班
- ( 02 ) 參與/參加遠距教學課程
- ( 03 ) 無（非疫情影響）【跳答第 16 題】
- ( 04 ) 不適用【跳答第 16 題】
- ( 97 ) 不知道【跳答第 16 題】
- ( 98 ) 拒答【跳答第 16 題】

提示說明：

- ①若受訪者主業為老師，歸類為（01）有在家上班；
- ②若受訪者主業為學生，歸類為（02）有遠距教學。
- ③若受訪者原本就在家上班，歸類為（03）無。
- ④若受訪者為無工作者，如家庭主婦/退休，歸類（04）不適用。

1 4 請問您覺得（貼第 13 題答案）效率是增加或減少？

- ( 01 ) 增加很多
- ( 02 ) 增加一些
- ( 03 ) 差不多
- ( 04 ) 減少一些
- ( 05 ) 減少很多
- ( 97 ) 不知道
- ( 98 ) 拒答

1 5 請問在疫情結束之後，您希不希望（貼第 13 題答案）？

- ( 01 ) 希望
- ( 02 ) 不希望
- ( 97 ) 不知道
- ( 98 ) 拒答

1 6 請問在新冠肺炎疫情【又稱武漢肺炎】期間，您自己有沒有因疫情而在家接受遠距醫療？【看病、醫生用視訊或電話問診】

- ( 01 ) 有
- ( 02 ) 沒有
- ( 97 ) 不知道
- ( 98 ) 拒答

1 7 請問過去一個月您使用過以下哪些人工智慧服務或產品？【複選題，請逐一提示選項】

- ( 01 ) 智慧手環/手錶【如：Apple watch、小米手環、Garmin 手錶】
- ( 02 ) 聊天機器人【如：AI 客服、訊息查證小幫手、美玉姨】
- ( 03 ) 數位語音助理【如：Siri、Google 助理、小愛同學、語音導航】
- ( 04 ) AI 選股、基金、期貨軟體

- ( 05 ) 都未使用
- ( 97 ) 不知道
- ( 98 ) 拒答

提示說明：如果問項舉例皆聽不懂，視為未使用。

相較於過去傳統的方式【如：真人客服、自行查字典翻譯、手機輸入密碼解鎖等】，請問您同不同意以下的說法？【人工智慧又稱 AI，是指透過電腦程式來呈現人類智慧的科技，例如 AI 客服、Siri 等】

1 8 人工智慧產品與服務更能滿足您的需求。

- ( 01 ) 非常不同意                      ( 02 ) 不同意                      ( 03 ) 普通
- ( 04 ) 同意                              ( 05 ) 非常同意                      ( 97 ) 不知道                      ( 98 ) 拒答

提示說明：若受訪者回答不瞭解人工智慧，沒在關注，歸類為 ( 97 )。

1 9 人工智慧產品與服務能讓您的生活過得更好。

- ( 01 ) 非常不同意                      ( 02 ) 不同意                      ( 03 ) 普通
- ( 04 ) 同意                              ( 05 ) 非常同意                      ( 97 ) 不知道                      ( 98 ) 拒答

提示說明：若受訪者回答不瞭解人工智慧，沒在關注，歸類為 ( 97 )。

您是否同意下列對於人工智慧產品與服務的說法？

2 0 人工智慧產品與服務能夠減少偏見或歧視。

【如：不管使用者是男生或女生，AI 客服或 Siri 都不會有差別對待】

- ( 01 ) 非常不同意                      ( 02 ) 不同意                      ( 03 ) 普通
- ( 04 ) 同意                              ( 05 ) 非常同意                      ( 97 ) 不知道                      ( 98 ) 拒答

提示說明：若受訪者聽不懂 AI 客服或 Siri，歸類為 ( 97 ) 不知道。

2 1 【人工智慧產品與服務】所提供的資訊內容容易理解。【如：您可以明白 AI 客服或 Siri 說的內容】

- ( 01 ) 非常不同意                      ( 02 ) 不同意                      ( 03 ) 普通
- ( 04 ) 同意                              ( 05 ) 非常同意                      ( 97 ) 不知道                      ( 98 ) 拒答

提示說明：若受訪者聽不懂 AI 客服或 Siri，歸類為 ( 97 ) 不知道。

2 2 【人工智慧產品與服務】能被政府、企業或第三方機構完善監督管理。【第三方為民間公證機構】

- ( 01 ) 非常不同意                      ( 02 ) 不同意                      ( 03 ) 普通  
( 04 ) 同意                              ( 05 ) 非常同意                      ( 97 ) 不知道                      ( 98 ) 拒答

2 3 【人工智慧產品與服務】能夠保障您的人身或財物安全。【居家保全系統】

- ( 01 ) 非常不同意                      ( 02 ) 不同意                      ( 03 ) 普通  
( 04 ) 同意                              ( 05 ) 非常同意                      ( 97 ) 不知道                      ( 98 ) 拒答

2 4 關於新興網路科技的使用【如 5G、人工智慧產品與服務】，哪一個說法最符合您的想法？【唸出 ( 01 ) ~ ( 04 ) 選項】

- ( 01 ) 新科技可以改善生活，搶當先驅者  
( 02 ) 新科技可以改善生活，但不想當白老鼠  
( 03 ) 害怕跟不上別人，所以趕快跟風  
( 04 ) 新科技發展尚未成熟，所以抱持觀望態度  
( 97 ) 不知道  
( 98 ) 拒答

2 5 請問您最常使用的社群媒體是哪個？

- ( 01 ) 臉書 ( Facebook )                      ( 02 ) Instagram ( IG )  
( 03 ) 推特 ( Twitter )                      ( 04 ) PTT ( 批踢踢實業坊 )  
( 05 ) 抖音/TikTok                      ( 06 ) Dcard ( 狄卡 )  
( 90 ) 其他，請說明\_\_\_\_\_【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】  
( 92 ) 沒有使用  
( 97 ) 不知道  
( 98 ) 拒答

2 6 a 如果您想要查證一則新聞的真假，您有多大的信心認為自己可以做到？【2 6 a、2 6 b 兩題題目隨機輪替】

- ( 01 ) 一點信心都沒有                      ( 02 ) 沒有太大信心                      ( 03 ) 普通  
( 04 ) 有信心                              ( 05 ) 非常有信心  
( 97 ) 不知道                              ( 98 ) 拒答

2 6 b 你認為臺灣網路上與政治相關的留言是否有對立？

【2 6 a、2 6 b 兩題題目隨機輪替】

- ( 01 ) 完全沒有對立                      ( 02 ) 沒有對立                      ( 03 ) 普通  
( 04 ) 對立                                      ( 05 ) 非常對立  
( 97 ) 不知道                                  ( 98 ) 拒答

2 7 當決定是否在社群媒體上分享一則訊息時：訊息是「正確的」，對您來說有多重要？

- ( 01 ) 一點都不重要                      ( 02 ) 有點重要【不太重要】  
( 03 ) 重要                                      ( 04 ) 非常重要                      ( 05 ) 絕對重要  
( 97 ) 不知道                                  ( 98 ) 拒答

提示說明：

- ①不會分享者，請勾選 ( 01 ) 一點都不重要。  
② ( 05 ) 絕對重要的意思就是比非常重要還重要。

2 8 當決定是否在社群媒體上分享一則訊息時：訊息「與您的看法是一致的」，對您來說有多重要？

- ( 01 ) 一點都不重要                      ( 02 ) 有點重要【不太重要】  
( 03 ) 重要                                      ( 04 ) 非常重要                      ( 05 ) 絕對重要  
( 97 ) 不知道                                  ( 98 ) 拒答

提示說明：

- ①不會分享者，請勾選 ( 01 ) 一點都不重要。  
② ( 05 ) 絕對重要的意思就是比非常重要還重要。

2 9 請問您同不同意下列說法：「當手機上的 APP【行動應用程式】有隱私政策時，代表個人資料不會被分享給其他應用程式或公司。」

- ( 01 ) 非常不同意                      ( 02 ) 不同意                      ( 03 ) 普通  
( 04 ) 同意                                      ( 05 ) 非常同意                      ( 97 ) 不知道                      ( 98 ) 拒答

3 0 請問您最常使用的即時通訊軟體為何？

- ( 01 ) LINE  
( 02 ) FB Messenger ( 臉書聊天室 )  
( 03 ) 微信 Wechat  
( 04 ) Facetime  
( 05 ) WhatsApp  
( 06 ) 其他，請說明\_\_\_\_\_【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】

( 92 ) 沒有使用【跳答第 40 題】

( 97 ) 不知道【跳答第 40 題】

( 98 ) 拒答【跳答第 40 題】

3 1 您是否同意：在 ( 貼第 30 題答案 ) 中，別人很難認得出您？

( 01 ) 非常不同意

( 02 ) 不同意

( 03 ) 普通

( 04 ) 同意

( 05 ) 非常同意

( 97 ) 不知道

( 98 ) 拒答

3 2 在 ( 貼第 30 題答案 ) 中，看到公共議題 ( 如:防疫、打房政策等 ) 相關的討論，有多少與您的看法相同或接近？

( 01 ) 完全不相同【0%到 20%相同】

( 02 ) 幾乎不相同【21%到 40%相同】

( 03 ) 一半相同【41%到 60%相同】

( 04 ) 大部分相同【61%到 80%相同】

( 05 ) 全部相同【81%到 100%相同】

( 06 ) 看情形

( 07 ) 不關心【調查結束後新增選項】

( 97 ) 不知道

( 98 ) 拒答。

提示說明：若受訪者回答百分比，訪員可對照括號後勾選

3 3 在 ( 貼第 30 題答案 ) 中，您多常和意見相同的人討論公共議題？【如:防疫、打房政策等】

( 01 ) 從未

( 02 ) 很少

( 03 ) 有時

( 04 ) 經常

( 05 ) 總是

( 97 ) 不知道

( 98 ) 拒答

3 4 在 ( 貼第 30 題答案 ) 中，您多常和立場不同的人討論公共議題？【如:防疫、打房政策等】【備註：v33 = 1 & v34 = 1，跳答 v39】

( 01 ) 從未

( 02 ) 很少

( 03 ) 有時

( 04 ) 經常

( 05 ) 總是

( 97 ) 不知道

( 98 ) 拒答

在您最常使用的即時通訊軟體中討論公共議題 ( 如防疫、打房政策等 ) 時，請問您同不同意以下說法：

3 5 您希望討論對象能接受您的想法。

( 01 ) 非常不同意

( 02 ) 不同意

( 03 ) 普通

( 04 ) 同意

( 05 ) 非常同意

( 97 ) 不知道

( 98 ) 拒答

3 6 您會暢所欲言表達自己的想法。

- ( 01 ) 非常不同意                      ( 02 ) 不同意                      ( 03 ) 普通  
( 04 ) 同意                              ( 05 ) 非常同意                      ( 97 ) 不知道                      ( 98 ) 拒答

3 7 您會盡量避免講錯話。

- ( 01 ) 非常不同意                      ( 02 ) 不同意                      ( 03 ) 普通  
( 04 ) 同意                              ( 05 ) 非常同意                      ( 97 ) 不知道                      ( 98 ) 拒答

3 8 您會盡量不與討論對象發生衝突。

- ( 01 ) 非常不同意                      ( 02 ) 不同意                      ( 03 ) 普通  
( 04 ) 同意                              ( 05 ) 非常同意                      ( 97 ) 不知道                      ( 98 ) 拒答

3 9 在 ( 貼第 30 題答案 ) 中，當您的好友傳了大量和您立場不同的訊息，你最常會採取什麼行為？

- ( 01 ) 刪除好友  
( 02 ) 隱藏訊息  
( 03 ) 封鎖他  
( 04 ) 反駁他  
( 05 ) 不理會他  
( 06 ) 其他，請說明\_\_\_\_\_【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】  
( 07 ) 正面回覆【調查結束後新增選項】  
( 97 ) 不知道                              ( 98 ) 拒答

提示說明：

- ①若受訪者回答一項以上的行為，請以最高頻率的行為歸類。  
②若受訪者回答不會做任何行為或已讀不回，請勾選 ( 05 ) 不理會他

4 0 請問您最常從那些來源獲得新聞？

- ( 01 ) 即時通訊軟體 ( 如 Line )  
( 02 ) 社群媒體 ( 如臉書、IG、PTT )  
( 03 ) 搜尋引擎或新聞入口網站 ( 如 google 谷歌新聞、Yahoo 奇摩 )  
( 04 ) YouTube  
( 05 ) 新聞媒體網站或新聞媒體 APP【如聯合新聞網、自由時報網站等】  
( 06 ) 電視  
( 07 ) 紙本報紙或雜誌  
( 08 ) 聽收音機【調查結束後新增選項】

( 90 ) 其他 · 請說明\_\_\_\_\_【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】

( 92 ) 沒有看新聞

( 97 ) 不知道

( 98 ) 拒答

提示說明：跳答 V44，且依據下列條件顯示 V41、V44a 或 V44b

①V3=5 · 顯示並跳答 44a

②V5=2&V7=2 · 顯示並跳答 44b

③V3=97.98 · 顯示並續答 41

4 1 請問您最近一年內是否有使用需付費的國內網路新聞服務？

【如：會員制或訂閱制的網路新聞服務，包含數位訂閱、混合數位與印刷內容的訂閱、針對特定文章、應用程式 APP 或電子版進行一次性的付費】

【備註：V3=1,2,3,4,97,98 · 顯示 V41】

( 01 ) 是

( 02 ) 否

( 97 ) 不知道

( 98 ) 拒答

提示說明：例如《天下雜誌》、《聯合報》、《端傳媒》的會員制或訂閱制

4 2 請問您同不同意「臉書和谷歌使用新聞媒體（如：使用聯合報或自由時報）的新聞內容，應該付費給他們。」

( 01 ) 同意

( 02 ) 不同意

( 03 ) 其他 · 請說明\_\_\_\_\_【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】

( 04 ) 無意見【調查結束後新增選項】

( 97 ) 不知道

( 98 ) 拒答

4 3 請問您同不同意「臉書和谷歌的權力過大，所以應該受到政府規範。」

( 01 ) 同意

( 02 ) 不同意

( 03 ) 其他 · 請說明\_\_\_\_\_【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】

( 04 ) 無意見【調查結束後新增選項】

( 97 ) 不知道

( 98 ) 拒答

提示說明：當受訪者對權力的概念有疑慮時，訪員可說明權力包含臉書和谷歌能控制讀者能看到什麼，或看不到什麼；壟斷網路廣告市場；掌握用戶隱私資料等。

4 4 a 請問您沒有上網（連接網際網路）的原因有哪些？【複選題，請逐一提示選項】

【V3=5 顯示】

( 01 ) 無興趣

( 02 ) 不需要

( 03 ) 對電腦恐懼或不熟悉

- ( 04 ) 沒設備
- ( 05 ) 無時間使用
- ( 06 ) 費用太高
- ( 07 ) 擔心網路內容有害
- ( 08 ) 網路詐騙問題
- ( 09 ) 年齡太大
- ( 10 ) 缺乏有用的訊息
- ( 11 ) 個人隱私因素/擔心個資外洩問題
- ( 12 ) 身心障礙不便使用
- ( 13 ) 其他·請說明\_\_\_\_\_【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】
- ( 14 ) 不識字【調查結束後新增選項】
- ( 97 ) 不知道
- ( 98 ) 拒答

4 4 b 請問您沒有使用(固網)寬頻上網及行動上網的原因有哪些?【複選題·請逐一提示選項】【V5=2&V7=2 顯示】

- ( 02 ) 不需要【跳答第 47 題】
- ( 03 ) 對電腦恐懼或不熟悉【調查結束後新增選項】
- ( 05 ) 無時間使用【跳答第 47 題】
- ( 06 ) 費用太高【跳答第 47 題】
- ( 09 ) 年齡太大【調查結束後新增選項】
- ( 13 ) 其他·請說明\_\_\_\_\_【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】【跳答第 47 題】
- ( 97 ) 不知道【跳答第 47 題】
- ( 98 ) 拒答【跳答第 47 題】

4 5 先不管實際上有沒有困難·心裡有想學怎麼上網嗎?【V3=5 顯示】

- ( 01 ) 有
- ( 02 ) 沒有
- ( 97 ) 不知道
- ( 98 ) 拒答

4 6 請問有沒有家人、鄰居、朋友或其他人可以幫您處理需要上網才能做的事情?【V3=5 顯示】

- ( 01 ) 有
- ( 02 ) 沒有
- ( 97 ) 不知道
- ( 98 ) 拒答

4 7 請問您的教育程度是？ **【含肄業】** **【不必唸選項】**

( 01 ) 小學及以下

( 02 ) 國 ( 初 ) 中/初職

( 03 ) 高中職

( 04 ) 專科

( 05 ) 大學

( 06 ) 碩士

( 07 ) 博士

( 08 ) 其他\_\_\_\_\_ **【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】**

( 97 ) 不知道

( 98 ) 拒答

4 8 請問您住的地方有幾個家用電話號碼 **【住宅電話】**？ **【非傳真用】**

( 01 ) 1 個

( 02 ) 2 個

( 03 ) 3 個

( 04 ) 4 個

( 05 ) 5 個及以上

( 06 ) 沒有家用電話

( 97 ) 不知道

( 98 ) 拒答

4 9 請問您常使用的手機門號有幾個？

( 01 ) 1 個

( 02 ) 2 個

( 03 ) 3 個

( 04 ) 4 個

( 05 ) 5 個及以上

( 06 ) 沒有家用電話

( 97 ) 不知道

( 98 ) 拒答

**提示說明：若受訪者回答 5 個以上時，請訪員與受訪者確認數量是否無誤，可說明本題詢問的是經常使用的手機門號數，不是手機有幾個或有申請幾個門號。**

5 0 請問您最常使用的手機門號是哪家電信公司？

- ( 01 ) 中華電信
- ( 02 ) 台灣大哥大
- ( 03 ) 遠傳電信
- ( 04 ) 台灣之星
- ( 05 ) 亞太電信
- ( 06 ) 不知道是哪家電信
- ( 98 ) 拒答

E 1 我們未來想邀請您填答網路問卷，您願意提供電子信箱或手機號碼讓中研院可以寄發問卷給您嗎？每次填完問卷後會提供可立即兌換的超商兌換券 ( 可複選 ) 【V3=05 不顯示】

- ( 01 ) 願意，我的 Email：\_\_\_\_\_
- ( 02 ) 願意，我的手機號碼：\_\_\_\_\_
- ( 03 ) 不願意
- ( 04 ) 不會上網 / 沒有手機 / 忘記 Email 和手機號碼
- ( 97 ) 不知道 / 不瞭解題意
- ( 98 ) 拒答

提示說明：

- ①受訪者講完電子信箱和手機號碼後，請訪員複述一次確認。
- ②電子信箱需確認數字與英文的分別，及最後有沒有「.tw」。
- ③若受訪者不願意提供聯絡資訊，請向其說明「我們只進行學術調查，不會有商業推銷的行為。」並提醒「您每次協助填寫完網路問卷後，我們會提供可以立即兌換的超商兌換券給您。」
- ④若受訪者詢問為什麼要留手機，可向其說明「我們將網路問卷的填答網址用手機簡訊的方式寄給您」。