

## 2014 職場新鮮人就業狀況調查

### **基本資料**

1. 受訪者姓名：\_\_\_\_\_ (此欄由外撥客服人員填寫)
2. 受訪者年齡： (01) 19 歲以下  (02) 20~24 歲  (03) 25~29 歲  (04) 30 歲以上 (此題由外撥客服人員填寫)
3. 請問您的性別： (01) 男  (02) 女
4. 請問您的居住地：  
 (01) 北部地區(新北市、台北市、宜蘭縣、桃園縣、新竹縣市、基隆市、金門縣、連江縣)  
 (02) 中部地區(苗栗縣、台中市、彰化縣、南投縣、雲林縣)  
 (03) 南部地區(嘉義縣市、台南市、高雄市、屏東縣、澎湖縣)  
 (04) 東部地區(花蓮縣、台東縣)
5. 請問您的教育程度：  
 (01) 國中及以下  (02) 高中職  (03) 專科  (04) 大學  
 (05) 研究系所及以上
6. 請問您目前就讀中或最高學歷的科系類別：  
 (01) 教育學類  (02) 藝術學類  (03) 人文學類  
 (04) 經社及心理學類  (05) 商業及管理學類  (06) 法律學類  
 (07) 自然科學類  (08) 數學及電算機科學類  (09) 醫藥衛生學類  
 (10) 工業技藝學類  (11) 工程學類  (12) 建築及都市規劃學類  
 (13) 農林漁牧學類  (14) 家政學類  (15) 運輸通信學類  
 (16) 觀光服務學類  (17) 大眾傳播學類  (18) 其他學類
7. 請問，您是不是第一次找工作或是應屆畢業生：  
 (01) 是  
 (02) 不是(結束訪問)

## 問卷題目

### 1. 請問，您選擇工作機會的考量因素是？(可複選)

- (01) 薪資及福利                       (02) 是否符合自己的興趣  
 (03) 是否符合自己專長               (04) 升遷的機會  
 (05) 學習成長的機會                   (06) 工作沒有壓力  
 (07) 工作穩定性                       (08) 工作地點的交通方便性  
 (09) 產業的發展前景                   (10) 企業品牌與形象  
 (11) 其他，請說明： \_\_\_\_\_

### 2. 請問，您過去是否有打工或實習的經驗？(單選)

- (01) 有               (02) 沒有(跳問 Q4)

### 3. 您認為過去的打工/實習經驗對於求職的幫助是？(複選)

- (01) 累積工作經驗，美化個人的經歷  
 (02) 學習、磨練工作技能  
 (03) 拓展人脈  
 (04) 提早學習職場的人際互動技巧  
 (05) 提早體驗職場，了解職場文化  
 (06) 確定職涯方向  
 (07) 其他，請說明： \_\_\_\_\_  
 (08) 幫助不大

### 4. 請問，您大約於今年幾月開始找工作？(單選)

- (01) 畢業/退伍前 3 個月(含 3 個月以前)  
 (02) 畢業/退伍前 2 個月  
 (03) 畢業/退伍前 1 個月  
 (04) 畢業/退伍當月  
 (05) 畢業/退伍後 1 個月  
 (06) 畢業/退伍後 2 個月  
 (07) 畢業/退伍後 3 個月(含 3 個月以後)

### 5. 請問，您找到第一份工作了嗎？(單選)

- (01) 找到第 1 份工作，上班中  
 (02) 已經找到工作，尚未上班  
 (03) 第 1 份工作已經離職，已經找到或正在找下一份  
 (04) 曾經被企業錄取，卻放棄機會  
 (05) 還沒找到(跳問 Q9)

### 6. 請問，您花多少時間找到第 1 份工作？(單選)

- (01) 1 個月內       (02) 1~2(含)個月       (03) 2~3(含)個月       (04) 3~4(含)個月  
 (05) 4~5(含)個月       (06) 5~6(含)個月       (07) 6 個月以上

7. 請問，您大約投遞多少履歷才找到第 1 份工作？(單選)

- (01) 10 份以內     (02) 11~20 份     (03) 21~30 份     (04) 31~40 份  
 (05) 41~50 份     (06) 51~60 份     (07) 61~70 份     (08) 71~80 份  
 (09) 81~90 份     (10) 91~100 份     (11) 101 份以上     (12) 多到數不清

8. 請問，此份工作是否與您所學相關？(單選，回答後跳問 Q11)

- (01) 非常相關     (02) 相關     (03) 普通     (04) 不相關     (05) 非常不相關

9. 請問，截至目前為止您大約投遞多少履歷？(單選)

- (01) 10 份以內     (02) 11~20 份     (03) 21~30 份     (04) 31~40 份  
 (05) 41~50 份     (06) 51~60 份     (07) 61~70 份     (08) 71~80 份  
 (09) 81~90 份     (10) 91~100 份     (11) 101 份以上     (12) 多到數不清

10. 請問，您覺得目前尚未找到工作的原因？(可複選)

- (01) 想要找的工作職類，選擇性較少  
 (02) 找工作的人太多  
 (03) 沒有相關工作經驗  
 (04) 履歷撰寫/面試技巧待加強  
 (05) 沒有積極在找工作  
 (06) 專業技能不足  
 (07) 其他，請說明： \_\_\_\_\_

11. 請問，您覺得職場新鮮人需要多少時間才能適應第一份工作？(單選)

- (01) 1 個月內     (02) 1~2(含)個月     (03) 2~3(含)個月     (04) 3~6(含)個月  
 (05) 6~12(含)個月     (06) 12 個月以上

12. 您認為職場新鮮人剛到一個新環境，最擔心的狀況是？(可複選)

- (01) 工作沒人教/沒人問  
 (02) 同事相處問題  
 (03) 主管應對問題  
 (04) 工作無法上手  
 (05) 工作壓力太大  
 (06) 其他，請說明： \_\_\_\_\_

13. 您認為企業提供哪些協助，能幫助新鮮人提早適應職場？(可複選)

- (01) 新人教育訓練     (02) 定期的新人聚會  
 (03) 專屬保母制度/師徒制     (04) 員工社團活動  
 (05) 部門聚餐活動     (06) 情緒抒發管道  
 (07) 其他，請說明： \_\_\_\_\_

14. 若是請您對本身的職場競爭力打個分數，1~10分您會打幾分？(單選)

- (01) 1分     (02) 2分     (03) 3分     (04) 4分     (05) 5分  
 (06) 6分     (07) 7分     (08) 8分     (09) 9分     (10) 10分

15. 請問，您是否知道政府有推出"青年就業讚"計畫，提供初次尋職、連續失業3個月以上或參加勞工保險投保部分工時的年輕人2年12萬的訓練學習自付額補助？(單選)

- (01) 知道「青年就業讚」，也清楚計畫內容  
 (02) 知道「青年就業讚」，但不清楚計畫內容  
 (03) 不知道