

消費者對電信業者運用個人資料隱私保護態度調查

本研究問卷調查將於首頁附上研究知情者參與同意書，詳細告知參與者本研究計畫的內容，以及參與本研究可能帶來的益處與風險，並配合同意及不同意勾選功能，參與者可以自行決定是否參與填答。

第一部分：填問卷者基本資料及其他媒體使用情形

1. 性別【單選】

- (01) 男性
- (02) 女性

2. 年齡【單選】

- (01) 20~29 歲
- (02) 30~39 歲
- (03) 40~49 歲
- (04) 50~59 歲
- (05) 60~69 歲
- (06) 70 歲以上

3. 最高學歷【單選】

- (01) 小學（含）以下
- (02) 國中
- (03) 高中職
- (04) 大學/大專
- (05) 研究所（含）以上
- (99) 其他_____

4. 目前職業【單選】

- (01) 農、林、漁、牧業
- (02) 礦業及土石採取業
- (03) 製造業
- (04) 電力及燃氣供應業
- (05) 用水供應及污染整治業
- (06) 營造業
- (07) 批發及零售業
- (08) 運輸及倉儲業
- (09) 住宿及餐飲業
- (10) 資訊及通訊傳播業

- (11) 金融及保險業
- (12) 不動產業
- (13) 專業、科學及技術服務業
- (14) 支援服務業
- (15) 公共行政及國防；強制性社會安全
- (16) 教育服務業
- (17) 醫療保健及社會工作服務業
- (18) 藝術、娛樂及休閒服務業
- (19) 學生
- (20) 家管
- (21) 退休
- (22) 在找尋工作或等待恢復工作而無報酬者
- (99) 其他_____

5. 請問您目前居住於哪一縣市？【單選】

- (01) 基隆市
- (02) 台北市
- (03) 新北市
- (04) 桃園市
- (05) 新竹市
- (06) 新竹縣
- (07) 苗栗縣
- (08) 台中市
- (09) 彰化縣
- (10) 南投縣
- (11) 雲林縣
- (12) 嘉義市
- (13) 嘉義縣
- (14) 台南市
- (15) 高雄市
- (16) 屏東縣
- (17) 台東縣
- (18) 花蓮縣
- (19) 宜蘭縣
- (20) 澎湖縣
- (21) 金門縣
- (22) 連江縣

6. 請問您個人平均月收入大約多少？（新台幣）

- (01) 20,000 元以下
- (02) 20,001-40,000 元
- (03) 40,001-60,000 元
- (04) 60,001-80,000 元
- (05) 80,001-100,000 元
- (06) 100,001-120,000 元
- (07) 120,001-140,000 元
- (08) 140,001-160,000 元
- (09) 160,001 元以上

第二部分：填問卷者對電信業者運用個人資料隱私保護之態度

7. 您知道在使用電信服務（寬頻上網、手機使用）時會有涉及消費者隱私保護的議題嗎？

- (01) 知道
- (02) 不知道

8. 您是否關心電信業者對於消費者個人資料隱私的保護？

- (01) 非常不關心
- (02) 不關心
- (03) 普通
- (04) 關心
- (05) 非常關心

9. 一般而言，請問您對下列組織提供的個資保護之信任程度為何？

	非常不信任	不信任	普通	信任	非常信任
政府機構					
金融業者如銀行、信用卡公司					
電信業者					
手機、平板或電腦製造業者					
有線電視業者					
電子郵件服務供應業者					
網路購物業者					
網路廣告代理商					

搜尋引擎服務業者					
OTT 語音業者如 LINE、WeChat					
線上影視 OTT Video 業者如 Netflix					
社群媒體業者如 Facebook、Twitter					

10. 請問您對底下國內電信業者提供的個資保護之信任程度為何？

	非常不信任	不信任	普通	信任	非常信任
中華電信					
台灣大哥大					
遠傳電信					
亞太電信					
台灣之星					

11. 請問您主要是使用哪一家電信業者的行動電信服務？

- (01) 中華電信
- (02) 台灣大哥大
- (03) 遠傳電信
- (04) 亞太電信
- (05) 台灣之星

12. 您對該家電信業者對消費者個資保護的信任程度如何？

- (01) 非常不信任
- (02) 不信任
- (03) 普通
- (04) 信任
- (05) 非常信任

13. 您對於下列各項電信業者在處理個資相關行為的關心程度？

	完全不關心	不關心	普通	關心	非常關心
個資如何被蒐集					
個資如何被使用					
運用 Cookies 蒐集快取及瀏 覽行為					
追蹤智慧型手機的位置					

隱私權條款是否完備					
-----------	--	--	--	--	--

14. 您對於下列各項電信業者在處理個資相關行為的憂慮程度？

	完全不憂慮	不憂慮	普通	憂慮	非常憂慮
個資如何被蒐集					
個資如何被使用					
運用 Cookies 蒐集快取及瀏覽行為					
追蹤智慧型手機的位置					
隱私權條款是否完備					

15. 您在使用電信服務前是否詳細閱讀業者所提供與個資相關的服務條款或定型化條約？

- (01) 完全未閱讀
- (02) 只閱讀標題
- (03) 只閱讀部分內容
- (04) 詳細閱讀，自行判斷
- (05) 詳細閱讀，有疑問會請教業者

16. 您是否同意電信業者在下列情況使用您的個人資料？

	非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
在未經同意的情形下，您的個資被電信業者使用					
在未經同意的情形下，您的個資被電信業者交予第三方使用					
電信業者根據您的網路行為或搜尋行為提供廣告或推薦					
電信業者根據您的所在位置提供廣告或推薦					
電信業者根據您的網路購物行為發送 e-mail 或簡訊作行銷					
電信業者根據您的線下購物行為發送 e-mail 或簡訊作行銷					
電信業者在您尚未同意接收前就發送 e-mail 或簡訊作行銷					

17. 您在使用電信服務時，是否有個人隱私遭到侵犯的經驗？

- (01) 是—回答「是」者，請續答。
 (02) 否—回答「否」者，請略過第 18 題，續答第 19 題及以下題目。

18. 您在使用電信服務時，是否遇到底下的情形？（可複選）

- (01) 在未經同意的情形下，您的個資被電信業者使用
 (02) 在未經同意的情形下，您的個資被電信業者交予第三方使用
 (03) 電信業者根據您的網路行為或搜尋行為提供廣告或推薦
 (04) 電信業者根據您的所在位置提供廣告或推薦
 (05) 電信業者根據您的網路購物行為發送 e-mail 或簡訊作行銷
 (06) 電信業者根據您的線下購物行為發送 e-mail 或簡訊作行銷
 (07) 電信業者在您尚未同意接收前就發送 e-mail 或簡訊作行銷
 (08) 其他_____

19. 您認為以下何種情形算是個人隱私遭到侵犯？（最多選三項）

- (01) 在未經同意的情形下，您的個資被電信業者使用
 (02) 在未經同意的情形下，您的個資被電信業者交予第三方使用
 (03) 電信業者根據您的網路行為或搜尋行為提供廣告或推薦
 (04) 電信業者根據您的所在位置提供廣告或推薦
 (05) 電信業者根據您的網路購物行為發送 e-mail 或簡訊作行銷
 (06) 電信業者根據您的線下購物行為發送 e-mail 或簡訊作行銷
 (07) 電信業者在您尚未同意接收前就發送 e-mail 或簡訊作行銷
 (08) 其他_____

20. 您是否曾以個人資料交換免費使用電信業者的服務或資訊？

- (01) 是_____以哪一類的個資交換_____。
 (02) 否

21. 您期望電信業者使用您的個人資料時，應給予下列哪些保護？

	非常不期望	不期望	普通	期望	非常期望
對於員工處理個資過程之規範					
對於公司使用個資之規範					
對於蒐集到的個人資料採取具體保護措施或步驟					
對於公司蒐集及儲存個資的安全技術與維護					
取得國際個資保護相關認證					

22. 您認為既有的法規（如個資法）對電信業者使用個人資料時，在消費者隱私

的保護方面是否有足夠的規範？

- (01) 非常不足夠
- (02) 不足夠
- (03) 普通
- (04) 足夠
- (05) 非常足夠

23. 您認為電信業者的自律或共管機制對個人資料是否有足夠的保護？

- (01) 非常不足夠
- (02) 不足夠
- (03) 普通
- (04) 足夠
- (05) 非常足夠

24. 您認為主管機關應該要求電信業者在其與消費者個資相關的服務條款或定型化條約，清楚說明以下哪些事項？（最多選三項）

- (01) 您的個資在何種情況下可以被業者使用
- (02) 您的個資在何種情況下可以被業者交付第三方使用
- (03) 如有取得您的同意，可根據您的網路行為或搜尋行為提供廣告或推薦
- (04) 如有取得您的同意，可根據您的所在位置提供廣告或推薦
- (05) 如有取得您的同意，可根據您的網路購物行為發送 e-mail 或簡訊作行銷
- (06) 如有取得您的同意，可根據您的線下購物行為發送 e-mail 或簡訊作行銷
- (07) 其他_____

作答完畢，謝謝您的合作