

個人/家戶數位機會調查問卷

Q1. 請問這裡是那一個縣市？

- (01)臺北市 (02)新北市 (03)基隆市 (04)宜蘭縣 (05)桃園市
(06)新竹縣 (07)新竹市 (08)苗栗縣 (09)臺中市 (10)彰化縣
(11)南投縣 (12)雲林縣 (13)嘉義縣 (14)嘉義市 (15)臺南市
(16)高雄市 (17)屏東縣 (18)澎湖縣 (19)花蓮縣 (20)臺東縣
(21)金門縣 (22)連江縣 (98)不知道/未回答[停止訪問]

Q2. 請問是XX縣市的哪一個鄉鎮市(區)？

- (1)_____ (98)不知道/未回答

Q3. 請問您的出生年次是？

- (1)_____年 (98)不知道/未回答(續問Q4)

Q4. 請問您大約幾歲？

- (01)12-14歲 (02)15-19歲 (03)20-29歲 (04)30-39歲 (05)40-49歲
(06)50-59歲 (07)60-64歲 (08)65歲以上 (98)未回答[停止訪問]

接下來想請教您有關個人「電腦及網路使用情形」

Q5. [賦能-資訊近用-資訊設備近用概況]請問您有沒有使用過電腦(不一定「在家」使用)？

- (1)有 (2)沒有 (8)不知道/未回答

Q6. [賦能-資訊近用-資訊設備近用概況]請問您有沒有使用電腦或是手機、電視、平板等等其他資訊設備上網的經驗？

- (1)有 (2)沒有(跳答Q42) (8)不知道/未回答(跳答Q42)

有上網者須回答本區題目，沒有上網者不須回答

Q7. [賦能-資訊近用--設備擁有]請問您個人現在有哪些可以上網的設備？(逐一提示，可複選)

- (1)桌上型電腦 (2)筆記型電腦
(3)平板電腦 (4)智慧型手機(續答Q7-1)
(5)電視 (6)其他(請說明)
(7)都沒有 (8)不知道/未回答

Q7-1 請問您目前有幾支智慧型手機？

- (1) _____ 支 (97)沒有自己擁有 (98)不知道/未回答

Q8. [賦能-資訊近用-資訊設備近用概況]請問您有沒有用過無線或行動上網？(透過3G、Wi-Fi等無線上網)

- (1)有(續答Q8-1至Q8-3) (2)沒有(跳答Q9) (8)不知道/未回答(跳答Q9)

Q8-1. [賦能-資訊近用-資訊設備近用概況]請問您最近一年是否曾使用政府機關公共區域免費無線上網(如iTaiwan、Taipei Free、New Taipei、iHsinChu、iTaichung、TT-FREE、Tainan-WiFi、iTaoyuan、eland-free等)？

- (1)有 (2)沒有 (8)不知道/未回答

Q8-2. [賦能-資訊近用-資訊設備近用概況]請問您使用無線或行動上網是透過哪些設備？(透過3G、Wi-Fi等無線上網)(逐一提示，可複選)

- (1)筆記型電腦 (2)智慧型手機 (3)平板電腦
(4)其他(請說明) (7)都沒有 (8)不知道/未回答

Q8-3. [賦能-環境整備度-網路與通訊設備費率可負擔性]請問您上個月行動通話及上網費(帳單費用)大約是多少錢？

- (1)免費 (2)1~199元 (3)200~399元
(4)400~599元 (5)600~799元 (6)800~999元
(7)1,000~1,199元 (8)1,200~1,399元 (9)1,400~1,599元
(10)1,600~1,799元 (11)1,800~1,999元 (12)2,000元以上
(97)不清楚 (98)不知道/未回答

Q9. [賦能-資訊近用-資訊近用程度] 請問您上網到現在幾年了？

- _____ 年 (97)未滿1年(續答Q9-1) (98)不記得(跳答Q10)

Q9-1. (Q9 回答(97)或1、2年者) 請問您最近三年內才開始上網的原因是？(不提示，可複選)

- (1)跟上時代、好奇 (2)開始用智慧型手機
(3)想要玩遊戲 (4)工作需要
(5)打發時間 (6)網路購物
(7)陪小孩/孫子學習 (8)參加網路社群
(9)課業需要 (10)參加了政府課程
(11)想上網投資股票 (12)想要上網看影片聽音樂
(13)想與親友聯繫 (14)家人主動教學
(15)發現透過電腦可以做到很多事 (16)透過網路聊天、網路電話不用花錢

(17)想跟家人/朋友有共通話題

(18)查詢資料

(96)其他 (請記錄)

(98)不知道/未回答

Q10. [賦能-資訊近用-瀏覽網站的語文能力] 請問您平常會不會瀏覽外語網站?

- (1)經常 (2)偶爾 (3)不會 (8)不知道/未回答

Q10-1. [賦能-資訊近用-瀏覽網站的語文能力] 請問您瀏覽外語網站時, 會不會使用瀏覽器上的翻譯軟體?

- (1)會 (2)不會 (8)不知道/未回答

Q11. [融入-社會活動參與-日常生活應用] 請問您最近1年有沒有透過網路搜尋下列資訊? (可複選, 逐一提示)

- (1)生活或新聞資訊
(2)藝文資訊或活動
(3)衛教或是健康、食安相關資訊
(4)線上醫生諮詢
(5)找醫生或研究醫生風評
(6)以上都沒有
(8)不知道/未回答

Q12. [融入-社會活動參與-Web2.0互動分享] 請問您最近1年有沒有使用即時通訊軟體或社群網站, 像Line、facebook?

- (1)有(續問Q12-1) (2)沒有 (8)不知道/未回答

Q12-1. [融入-社會活動參與-Web2.0互動分享] 請問您最近1年使用的是那些即時通訊軟體或社群網站? (可複選, 逐一提示)

- (01)Line (02)facebook(臉書)
(03)臉書即時通 (04)Skype
(05)google+ (06)WhatsApp
(96)其他 (請記下使用通訊軟體內容) (98)不知道/未回答

Q13. [賦能-個人背景資源-個人互動網絡] 請問您大概多久查看一次即時通訊軟體或社群網站?

- (1)時時刻刻都在使用(1個小時至少1次) (2)1至-未滿3小時至少1次
(3)3至未滿6小時至少1次 (4)6-未滿9小時至少1次
(5)9-未滿12小時至少1次(半天至少1次) (6)12-未滿15小時至少1次
(7)15-未滿18小時至少1次 (8)18-未滿21小時至少1次
(9)21-未滿24小時至少1次(1天至少1次) (10)2天至少1次
(96)其他 (請記錄) (98)不知道/未回答

Q14. [融入-社會活動參與-娛樂活動應用] 請問您最近1年有沒有透過網路從事以下活動？(可複選)

- (1)看線上影片
- (2)聽線上音樂
- (3)玩線上遊戲
- (4)都沒有
- (8)不知道/未回答

Q15 [融入-學習活動參與] 請問您最近1年有沒有從事以下的活動？(逐一提示，可複選)

- (1)找上課資料
- (2)線上課程
- (3)網路互動討論課業
- (4)以上都沒有
- (8)不知道/未回答

Q16. [融入-經濟活動-就業/創業行為] 請問您最近一年有沒有透過網路找工作資訊或投遞履歷？

- (1)有
- (2)沒有
- (7)沒有求職
- (8)不知道/未回答

Q17. [融入-經濟活動-電子商務] 請問您最近1年有沒有在網路上查詢產品資訊或比價的經驗？

- (1)有
- (2)沒有
- (8)不知道/未回答

Q18. [融入-經濟活動-電子商務] 不論是自行下單或是參加團購都算，請問您最近1年上網購物的次數大約是幾次？

_____ 次 (續答Q19)

(9996) 0次 (跳答Q22)

(9997) 不記得 (跳答Q22) (9998)未回答 (跳答Q22)

Q19. [融入-經濟活動-電子商務] 請問您最近一年自行下單占您上網購物次數的比率大約是？

(001) _____ %

(997) 不記得

(998)未回答

Q20. [融入-經濟活動-電子商務] 請問您最近1年上網購物金額，總計大約是多少錢？

(1) 1,000元以內

(2) 1,001到5,000元

- (3) 5,001 到10,000元 (4)10,001到20,000元
 (5) 20,001到30,000元 (6) 30,001到50,000元
 (7) 50,001到100,000元 (8)100,000到200,000元
 (9) 超過200,000元
 (97)記不清楚 (98)未回答

Q21. 請問從您最近一年上網購物的消費地點來看，國內消費金額占總消費金額的比率大約是？

____ _ % (997)不記得 (998)未回答

Q22. [融入-經濟活動-就業/創業行為]請問您最近1年有沒有透過網路販售或是拍賣商品？

(1)有 (2)沒有 (8)不知道/未回答

Q23. [融入-經濟活動-電子商務]請問您最近1年有沒有透過網路查詢或處理個人金融，例如網路銀行存匯、轉帳、繳費、股票買賣等？

(1)有 (2)沒有 (8)不知道/未回答

～接下來，我們把網路上有關政治、社會或是公共政策的討論稱為公共議題討論～

Q24. [融入-公民參與-網路公民參與狀況]請問您最近1年有沒有透過網路看到其他人對於當前公共議題看法？

(1)經常(續問Q24-1) (2)偶爾(續問Q24-1) (3)沒有(跳答Q25)
 (8)不知道/未回答(跳答Q25)

Q24-1. [融入-公民參與-網路公民參與狀況]請問您最近1年主要是從哪些網路平台看到其他人對於當前公共議題看法？

(1)新聞網站 (2)社群網站 (3)即時通訊App (4)PTT
 (6)其他 (8)不知道/未回答

Q24-2. [融入-公民參與-網路公民參與狀況]請問您最近1年透過網路看到其他人對於當前公共議題看法後，不論您認不認同，您有沒有將這些訊息分享給您的親朋好友看？

(1)經常 (2)偶爾 (3)沒有 (8)不知道/未回答

Q24-3. [融入-公民參與-網路公民參與狀況]請問您最近1年透過網路看到其他人對於當前公共議題看法後，您有沒有因為「認同」這些意見而上網表達支持的行為？是什麼樣的支持？(逐一提示，可複選)

- (1)按讚 (2)留言支持 (3)連署
(4)捐款 (5)參與活動或上街頭 (8)不知道/未回答

Q24-4. [融入-公民參與-網路公民參與狀況] 請問您最近1年,當您看到其他人對於公共議題的評論跟您不同時,請問您有留言表達不同想法嗎?

- (1)經常 (2)偶爾 (3)沒有 (8)不知道/未回答

Q25. [融入-公民參與-網路公民參與狀況] 請問您同不同意「網路上的意見」可以代表多數人的心聲?

- (1)同意 (2)不同意 (97)不知道 (8)未回答

Q26. [融入-公民參與-網路公民參與狀況] 請問您同不同意「網路上的意見」可以代表多數年輕人的心聲?

- (1)同意 (2)不同意 (97)不知道 (8)未回答

Q27. [融入-公民參與-網路公民參與狀況] 請問您認為「網路上的意見」可不可以代表您的心聲?

- (1)完全可以 (2)大部分可以 (2)少部分可以 (4)完全不行
(8)不知道/未回答

Q28. [融入-公民參與-網路公民參與狀況] 請問您最近1年有沒有參與過各式網站上的意見投票,表達您對當前公共議題看法?

- (1)有 (2)沒有 (8)不知道/未回答

Q29. [融入-公民參與-網路公民參與狀況] 請問您最近1年有沒有在網路上發表您對於當前公共議題看法?

- (1)經常(續問Q29-1) (2)偶爾(續問Q29-1)
(3)沒有(跳問Q30) (8)不知道/未回答(跳問Q30)

Q29-1. [融入-公民參與-網路公民參與狀況] 請問您最近1年有沒有在政府機關的網站、政府機關討論區或政府機關社群網站發表您對於當前公共議題看法?

- (1)經常 (2)偶爾 (3)沒有 (8)不知道/未回答

Q30. [融入-公民參與-電子化政府資源使用狀況] 請問您最近1年有沒有透過政府行政機關的網站查詢資料、政策或政府公告事項的經驗?

- (1)有 (2)沒有 (8)不知道/未回答

Q31. [融入-公民參與-電子化政府資源使用狀況] 請問您最近1年有沒有透過政府行政機關的網站從事「線上申請」，例如網路報稅、謄本申請或填報線上表單等等？

(1)有 (2)沒有 (8)不知道/未回答

Q32. [融入-社會活動參與-Web2.0互動分享] 請問您最近1年有沒有參與購物、美食、攝影等各式討論區？

(1)有 (2)沒有 (8)不知道/未回答

Q33. [融入-健康促進-醫療資訊尋求] 請問您最近1年有沒有網路掛號過？

(1)有 (2)沒有 (8)不知道/未回答

Q34. [摒除-個人危機-網路焦慮] 請問您覺得，超過多久不上網，會讓您開始覺得有些焦慮、擔心有人沒辦法聯絡上您、或是您可能漏掉什麼資訊？

___ ___ ___ 天 (997)完全不會焦慮或擔心 (998)很難說/不知道

Q35. [摒除-個人危機-網路焦慮] 請問您覺得，超過多久沒有使用手機，會讓您開始覺得有些焦慮？

___ ___ ___ 小時 (9996)沒有手機 (9997)完全不會焦慮或擔心
(9998)很難說/不知道

Q36. [摒除-個人危機-信任感損害] 請問您覺得，在網路世界中，您所認識的網友是能讓您信賴的？

(1)能 (2)不能 (3)很難說/看情況 (8)不知道/未回答

Q37. [摒除-個人危機-實體社交能力退化] 請問您覺得自己有沒有因為使用網路，讓您跟別人面對面互動能力變差？

(1)有 (2)沒有 (3)很難說/看情況 (8)不知道/未回答

Q38. [摒除-個人危機-生理能力退化] 請問您覺得自己有沒有因為使用網路，讓您的身體狀況變差？

(1)有 (2)沒有 (3)很難說/看情況 (8)不知道/未回答

Q39. [摒除-權益侵害-個資隱私] 請問您最近1年有沒有因為使用網路而造成個人資料外洩的情形？

(1)有 (2)沒有 (8)不知道/未回答

Q40. [摒除-權益侵害-權益受損]請問您最近一年有沒有因為使用網路而遭到詐騙？

- (1)有 (2)沒有 (8)不知道/未回答

Q41. [摒除-權益侵害-網路霸凌]請問您最近1年有沒有曾經在網路上而遭受他人言論攻擊？

- (1)有 (2)沒有 (8)不知道/未回答

-----回答完本題請跳答Q47-----

Q42- Q46 為沒有上網者回答的題目，有上網者不須回答

Q42. [賦能-個人背景-資訊支援]請問您同住家人中，有沒有人可以幫您處理需要透過網路才能取得的資訊或服務？

- (1)有 (續答Q43) (2)沒有 (跳答Q44) (8)不知道/未回答 (跳答Q44)

Q43. [融入--有代理人者]請問您最近1年有沒有透過同住家人幫您透過網路取得資通應用服務？(逐一提示，可複選)

(1)幫您上網查資料或協助您參與線上遊戲、看影片等娛樂活動[融入-社會活動參與]

(2)協助您透過網路跟其他人講電話或聊天[融入-社會活動參與]

(3)協助您透過網路找工作或投履歷[融入-經濟發展(活動)]

(4)協助您透過網路購買商品、比價或是處理個人金融[融入-經濟發展(活動)]

(5)協助您使用政府服務、查詢資訊或是發表公共議題看法[融入-公民參與]

(6)協助您找衛教或是健康、食安相關資訊[融入-健康促進]

(96)其他(請記下電話及內容)

(97)都沒有

(98)不知道/未回答

Q44. [非網路族-近用障礙-未上網原因]請問您沒有上網的原因是？(不提示，可複選)

(1)不知道怎麼上網

(2)電腦或網路費用太貴

(3)通訊設施及環境不完善

(4)不需要

(5)不重要、沒興趣

(6)忙碌、沒時間

(7)生理因素(如眼睛不好、肢體障礙、年紀大了)

(8)怕中毒或被騙

(9)不識字或不會注音、英文

(10)擔心小孩或自己沉迷

(11)家人專用或擔心弄壞電腦

(12)打字很慢

(13)宗教因素

(14)擔心輻射

(15)覺得學不會

(16)他人可代勞

(17)不想動腦筋

(96)其他 (請記錄)

(98)不知道/未回答

Q45. [非網路族-學習意願] 請問您想不想學習怎麼上網?

(1)會 (續答Q46) (2)不會 (跳答Q47) (8)不知道/未回答 (跳答Q47)

Q46. [非網路族-學習功能] 請問您希望上網做那些事呢? (逐一提示, 可複選)

- (1)跟遠方親友通信或講電話 (2)看相片
(3)網路看病或詢問醫生建議 (4)網路掛號
(5)網路訂票 (6)網路購物
(7)網路銀行 (8)研究股票
(9)閱讀新聞或雜誌 (10)線上遊戲, 如麻將
(96)其他 (請記錄) (97)都沒興趣
(98)不知道/未回答

除了您個人電腦使用狀況外, 還想請教您其他家人使用電腦及網路情形

Q47. [賦能-資訊近用--設備擁有] 包括您在內, 平常和您一起住的家人有幾位(排除在外地工作或求學者)?

(1)____人 (98)不知道/未回答

Q48. 平常和您一起住的家人中, 6-11歲學童有多少人?

(1)____人
(98)不知道/未回答 (跳答Q49)

Q48-1. 請問這幾位6-11歲學童中, 有幾位會上網?

(1)____人 (98)不知道/未回答

Q48-2. 請問這幾位6-11歲學童中, 有幾位有自己的智慧型手機?

(1)____人 (98)不知道/未回答

Q48-3. 請問這幾位6-11歲學童中, 有幾位有自己的平板電腦?

(1)____人 (98)不知道/未回答

Q48-4. 請問這幾位6-11歲學童中, 有幾位每天會跟家長爭取要上網?

(1)____人 (98)不知道/未回答

Q48-5. 請問這幾位6-11歲學童中, 有沒有自己的臉書?

(1)有(續問Q48-5-1) (2)沒有 (跳答Q49) (8)不知道/未回答 (跳答

Q49)

Q48-5-1. 幾個人有自己的臉書？

_____人

(98)不知道/未回答

Q48-6. 請問這幾位6-11歲有臉書的學童中，有沒有讓您加入他們的臉書？

(1)有

(2)沒有

(8)不知道/未回答

Q48-6-1. 幾個人讓您加入他們的臉書？

_____人

(98)不知道/未回答

Q49. [賦能-資訊近用-設備擁有]請問您家裏有幾台電腦(含桌上型電腦、筆電及平板電腦)？

(1)_____台

(98)不知道/未回答

Q50. [賦能-資訊近用-資訊設備近用概況]請問您家裏有沒有連上網際網路？

(1)有

(2)沒有(跳答Q53)

(8)不知道/未回答

Q51. [賦能-資訊近用-連線品質]請問目前您家中使用哪種上網方式(連線方式)？

(逐一提示，可複選)

(1)窄頻(撥接)

(2)固網寬頻(ADSL512K以上、Cable Modem、光纖)

(3)固網寬頻另架設分享器的無線上網(透過家中的ADSL、CableModem、光纖寬頻接上盒子，可以讓手機或電腦不用接線就可以上網)

(4)無線或行動上網(3G、4G等無線上網)

(8)不知道/未回答

Q52. [賦能-資訊近用-連線品質]請問您對於您家中連網速度滿不滿意？

(1)非常滿意

(2)還算滿意

(3)普通

(4)不太滿意

(5)非常不滿意

(8)不知道/未回答

Q53. 請問您每個月願意花多少錢來上網？

(1)免費

(2)1~199元

(3)200~399元

(4)400~599元

(5)600~799元

(6)800~999元

(7)1,000~1,199元

(8)1,200~1,399元

(9)1,400~1,599元

(10)1,600~1,799元

(11)1,800~1,999元

(12)2,000元以上

(98)不知道/未回答

Q54. 請問您或您的家人，是否領有身心障礙者手冊？

(1)「本人」領有身心障礙手冊

(2)「家人」領有身心障礙手冊

- (3)本人與家人皆領有身心障礙手冊 (4)本人與家人皆無
(8)不知道/未回答

Q55. [賦能-個人背景-個人社經背景]請問您的教育程度是(包括目前正在就讀的)?

- (1)不識字 (2)自修 (3)小學
(4)國中或初中 (5)高中、職(含五專前三年)
(6)專科 (7)大學 (8)研究所
(98)不知道/未回答

Q56. [賦能-個人背景-個人社經背景]請問您目前有沒有工作?從事什麼行業?

- (1)農、林、漁、牧業 (2)礦業及土石採取業
(3)製造業 (4)電力及燃氣供應業
(5)用水供應及污染整治業 (6)營造業
(7)批發及零售業 (8)運輸及倉儲業
(9)住宿及餐飲業 (10)資訊及通訊傳播業
(11)金融及保險業 (12)不動產業
(13)專業、科學及技術服務業 (14)支援服務業
(15)公共行政及國防;強制性社會安全 (16)教育服務業
(17)醫療保健及社會工作服務業 (18)藝術、娛樂及休閒服務業
(19)其他服務業 (20)家管(跳答Q58)
(21)學生(跳答Q58)
(22)在找尋工作或等待恢復工作而無報酬者(跳答Q58)
(23)退休(跳答Q58)
(97)其他(請說明) (98)不知道/未回答

Q57. [賦能-個人背景-個人社經背景]擔任什麼樣的職務?

- (01)軍人 (02)民意代表、主管及經理人員
(03)專業人員 (04)技術員及助理專業人員
(05)事務支援人員 (06)服務及銷售工作人員
(07)農、林、漁、牧業生產人員 (08)技藝有關工作人員
(09)機械設備操作及組裝人員 (10)基層技術工及勞力工
(96)其他(請說明) (98)不知道/未回答

Q58. 請問您是哪裡人? 客家、閩南、大陸各省或是原住民、新住民?

- (1)客家人 (2)原住民
(3)閩南籍 (4)大陸各省
(5)新住民
(8)不知道/未回答

Q59. [賦能-個人背景-個人社經背景] 請問您個人每個月平均的收入大約是多少？

- | | |
|--------------------|-----------------------|
| (01) 未滿 20,008 元 | (02) 20,008 元～未滿 3 萬元 |
| (03) 3 萬～未滿 4 萬元 | (04) 4 萬～未滿 5 萬元 |
| (05) 5 萬～未滿 7 萬元 | (06) 7 萬～未滿 9 萬元 |
| (07) 9 萬～未滿 11 萬元 | (08) 11 萬～未滿 13 萬元 |
| (09) 13 萬～未滿 14 萬元 | (10) 14 萬元以上 |
| (11) 沒有收入 | (98) 未回答 |

Q60. 請問您最近三個月有使用手機嗎(偶爾臨時借用不算)? (不限為智慧型手機)

- (1)有 (2)沒有 (8)不知道/未回答

Q61. 請問您的性別？

- (1)男性 (2)女性