

前 言

世界各國為促使經濟持續成長之因素甚多，然卻以「人力資源」最具決定性，因此在「人為國本」的前提下，臺灣地區四十年來之快速經濟成長，就以人力資源運用得宜之貢獻尤多。鑑於民國六十年代以來國內外經濟情勢瞬息萬變，如何更能確實掌握未來人力動態之發展趨勢，實為政府施政與全體企業經營之關注所繫。

本處為蒐集事業單位受雇員工各項詳細資料，以供人力規劃與施政參考，除按月辦理「臺灣地區受雇員工薪資調查」外，並應用該調查樣本，自民國六十四年起，每年年初舉辦「臺灣地區受雇員工動向及概況調查」，惟調查之行業範圍僅限於礦業及土石採取業、製造業、水電燃氣業、營造業與運輸倉儲及通信業等五大行業。迨七十六年起，鑑於服務業日趨重要，且為配合行政院加強服務業統計之政策，乃將本調查擴增至八大行業，即增查批發零售及餐飲業、金融保險不動產及工商服務業、社會服務及個人服務業等三大行業，使本調查涵蓋範圍更趨完整，應用更為廣泛，並將調查名稱簡稱為「臺灣地區受雇員工動向調查」，至八十二年，進一步將金融保險不動產業、工商服務業由金融保險不動產及工商服務業中分離出來，使調查行業範圍擴增為九大行業；惟八十四年、八十五年因囿於經費停辦兩年，並於八十六年廣續恢復辦理。

本次調查項目主要分為六大部份：(一)受雇員工異動概況；(二)廠商僱用員工型態；(三)電子商務發展與人力僱用變動狀況；(四)調薪狀況；(五)退休準備金提撥及退休金支付狀況；(六)非薪資報酬負擔等情形。

本項調查承各公民營受查廠商之合作，提供翔實資料，使統計結果得以順利產生，在此特深致謝忱。本調查報告之編纂因囿於時間，疏漏之處仍屬難免，尚祈各界不吝賜正。

(2)

壹、調查之規劃與實施

(壹) 調查實施計畫摘要

- 一、法令依據：本調查根據統計法第三、四條規定辦理。
- 二、調查目的：為配合臺灣地區社會經濟發展需要，明瞭受雇員工地區別、行業別、規模別、職業別異動情形、受雇員工概況、電子商務發展與人力僱用變動狀況、調薪狀況及非薪資報酬結構等情形，以供研訂經建計畫、規劃企業經營、釐訂產業與人力政策及輔導就業之參考。
- 三、調查對象：依我國行業分類標準，凡從事礦業及土石採取業、製造業、水電燃氣業、營造業、批發零售及餐飲業、運輸倉儲及通信業、金融保險及不動產業、工商服務業、社會服務及個人服務業等九大行業之公民營企業場所單位為對象。
- 四、地區範圍：以臺灣地區為調查區域範圍，包含臺灣省、臺北市及高雄市。
- 五、調查項目：
 - (一)一般概況：包含事業單位名稱、詳細地址、主要產品（營業）項目及填表人姓名、職稱、電話或傳真機號碼。
 - (二)補充調查問項：受雇員工概況及異動狀況、電子商務發展與人力僱用變動狀況、員工調薪狀況及非薪資報酬之情形。
- 六、調查週期：每年定期辦理。
- 七、調查資料時期：以調查資料年一月起至十二月底止為資料時期，表中另訂其他標準時期者，依其規定。
- 八、調查方法：按各行業別不同，分別採派員實地訪問調查、郵寄通信調查或兩者並行方式辦理。
- 九、抽樣設計：按各細行業採「截略分層隨機抽樣法」，截略點以下之廠商採「分層隨機抽樣法」。
- 十、資料整理及編布：本調查資料由行政院主計處採用電子計算機整理為主，人工處理為輔配合進行。上項統計結果由行政院主計處編印「臺灣地區受雇員工動向調查報告」。

(貳) 調查實施經過

- 一、**研訂調查實施計畫**：本項調查係依照本處工作計畫辦理。為期調查作業之周延，本處於八十九年九月即開始蒐集相關資料，以供研究設計參考，並先研訂調查實施計畫（草案）與調查表式，俾使調查之策劃、調查之執行、資料處理與報告之編印等各階段作業，均能密切配合。
- 二、**整理樣本底冊**：係直接引用最近一年「臺灣地區職類別薪資調查」之更正後樣本名冊應用。
- 三、**編訂調查作業要點**：為使本次調查工作推展順暢，提高資料品質，乃編訂「行政院主計處臺灣地區受雇員工動向調查作業補充規定」、「行政院主計處臺灣地區受雇員工動向調查講習要點」、「行政院主計處臺灣地區受雇員工動向調查填表須知與審核要點」三種，供為調查人員及審核人員辦理調查之依據，內容包括：調查目的、調查對象、調查方法、調查作業規定、調查工作進度、各項費用支給標準等，使調查工作達到事半功倍之效果。
- 四、**調查人員之選派與訓練**：為提高本調查資料品質，實地訪問工作人員，以具有調查實務經驗之直轄市與縣市政府統計人員、特約專任調查員及各鄉鎮（市區）公所兼辦統計調查員為主。並為使調查人員確實熟練本調查作業程序與調查技術，統一工作步驟，以期控制整體調查進度與品質，乃於九十年二月舉辦調查人員講習會，由本處派員分赴各縣市擔任講解與演練指導工作。
- 五、**展開實地及通信調查工作**：九十年三月起，即展開通信調查及實地訪查工作。
- 六、**加強資料審核**：為控制調查資料品質，經訪問收回之調查表，均先由各縣市政府審核人員，逐項詳細審核後彙送本處；本處工作人員並即進行逐表複審，以確保資料之正確完整。
- 七、**機器處理資料**：本項調查資料經登錄後，由本處工作人員訂定電腦檢誤條件，凡經電腦檢誤出之錯誤，均經由人工逐筆查核更正。統計結果表並採用電腦雷射印表機印製，所有統計表之表題、表頭、表側與統計資料，均同時配合印製完成，即可提供編印報告時照相製版之用，節省甚多人力與時間。
- 八、**統計結果編布**：統計結果產生後，即編纂分析報告，先摘要傳送各新聞媒體發布，再編印調查報告。

(4)

貳、統計結果綜合分析

本綜合分析依據八十九年台灣地區受雇員工動向調查統計結果，分爲：一、受雇員工概況；二、受雇員工動向；三、廠商電子商務發展與人力僱用狀況；四、廠商調薪幅度與調薪考量之因素；五、員工報酬結構等五部分進行研析，茲將重要調查結果摘述如次：

一、受雇員工概況

- (一)八十九年受雇員工人數較上年增加 1.23%：八十九年台灣地區工業及服務業部門受雇員工人數全年平均爲 582 萬 7 千人，較上(八十八)年增加 7 萬 1 千人或 1.23%，其中工業部門增加 3 萬 3 千人或 1.14%；服務業部門增加 3 萬 8 千人或 1.33%。就行業觀察，工業部門以製造業成長 2.06%幅度較大；服務業部門則以工商服務業增加 2.58%、批發零售及餐飲業增加 2.26%較多。
- (二)各業受雇員工在同一場所之服務年資，平均為 5.87 年：八十九年十二月底工業及服務業受雇員工之服務年資，以介於一至五年間居多，計占 45.81%，五年以上者占 37.16%，而服務年資未滿一年者僅占 17.02%，三者中，前者較八十八年爲低，後二者則較八十八年爲高。就各行業受雇員工在同一場所內之服務年資而言，平均為 5.87 年，較八十八年之 5.95 年略減。
- (三)八十九年受雇員工平均年齡較上年略增：台灣地區工業及服務業受雇員工平均年齡由八十年十二月之 34.2 歲增至八十九年十二月之 35.8 歲，呈一遞增趨勢。各行業員工平均年齡，以水電燃氣業之 45.3 歲最高，礦業及土石採取業之 42.8 歲次之，顯示該二業中高齡員工比重較高，未來負擔之勞工退休成本相對較重；其餘各業受雇員工平均年齡均在 40 歲以下，而以工商服務業之 34.1 歲最低。
- (四)專科以上員工所占比率逐年上升：八十九年十二月工業及服務業受雇員工之教育程度，以高中及高職者，占全部受雇員工之 43.82%爲最高；其次爲專科以上程度者，由八十一年之 22.24%，增加至八十九年之 33.85%，受雇員工之素質呈逐年提升；而國中以下者則降至 22.33%。就部門別員工教育程度觀察，工業部門以高中(職)程度者爲主，占 42.18%，其次爲國中以下程度者，占 30.56%，而專科以上程度者占 27.26%；至於服務業部門亦以高中(職)程度者爲主，占 45.51%，而專科以上程度者占 40.63%居次，國中以下程度者僅占 13.86%。

表一 各行業受雇員工概況

單位：%

項 目 行 業 別	年 資					年 齡				教 育 程 度				
	合計 (%)	未滿 一年 (%)	1-5 年 (%)	5年 以上 (%)	平均 服務 年資 (年)	合計 (%)	未滿 20歲 (%)	20~ 39歲 (%)	40歲 以上 (%)	員工 平均 年齡 (歲)	合計 (%)	國中 以下 (%)	高中 (職) (%)	專科 以上 (%)
民國八十年十二月 工業及服務業	100.00	17.90	50.74	31.36	5.54	100.00	4.99	68.68	26.33	34.22	-	-	-	-
民國八十三年十二月 工業及服務業	100.00	17.97	49.63	32.40	5.51	100.00	5.10	65.04	29.86	35.03	100.00	32.71	42.85	24.45
民國八十六年十二月 工業及服務業	100.00	17.95	46.99	35.06	5.74	100.00	4.44	63.38	32.18	35.53	100.00	27.31	44.02	28.67
民國八十七年十二月 工業及服務業	100.00	17.09	47.72	35.20	5.87	100.00	3.91	64.24	31.84	35.45	100.00	25.97	43.66	30.37
民國八十八年十二月 工業及服務業	100.00	16.57	46.45	36.98	5.95	100.00	3.34	64.67	31.99	35.54	100.00	23.78	43.35	32.86
民國八十九年十二月 工業及服務業	100.00	17.02	45.81	37.16	5.87	100.00	2.76	64.48	32.77	35.79	100.00	22.33	43.82	33.85
工業部門	100.00	16.96	43.94	39.10	6.15	100.00	2.62	61.99	35.40	36.36	100.00	30.56	42.18	27.26
礦業及土石採取業	100.00	7.08	41.00	51.92	9.50	100.00	0.69	38.84	60.47	42.81	100.00	39.81	45.50	14.69
製造業	100.00	17.28	42.12	40.60	6.27	100.00	2.95	62.75	34.30	35.98	100.00	30.09	43.20	26.71
水電燃氣業	100.00	1.07	5.57	93.36	18.86	100.00	0.03	23.35	76.62	45.27	100.00	7.17	39.62	53.21
營造業	100.00	16.71	57.29	26.00	4.38	100.00	1.02	61.40	37.58	37.58	100.00	34.93	36.64	28.44
服務業部門	100.00	17.08	47.74	35.17	5.59	100.00	2.90	67.04	30.06	35.21	100.00	13.86	45.51	40.63
批發零售及餐飲業	100.00	17.17	52.20	30.62	4.66	100.00	3.92	69.18	26.90	34.27	100.00	14.66	50.95	34.39
運輸倉儲及通信業	100.00	11.69	40.36	47.94	8.63	100.00	0.74	54.38	44.88	38.84	100.00	22.41	43.53	34.06
金融保險及不動產業	100.00	16.60	35.94	47.47	7.35	100.00	0.41	66.44	33.15	36.59	100.00	5.37	37.85	56.78
工商服務業	100.00	24.19	52.14	23.67	3.80	100.00	1.73	74.69	23.58	34.09	100.00	10.10	32.86	57.04
社會及個人服務業	100.00	17.64	48.70	33.67	5.47	100.00	4.42	66.25	29.33	34.68	100.00	15.59	43.84	40.57

(五)八十九年底五〇歲以上受雇員工在同一場所之平均服務年資為 12.5 年：八十九年十二月

工業及服務業五〇歲以上受雇員工人數為 55 萬 5 千人，其中工業部門占 56.54%，服務業部門占 43.46%。就各行業五〇歲以上受雇員工在同一場所內之服務年資觀察，平均為 12.46 年，其中以水電燃氣業之 23.54 年最高，其次依序為運輸倉儲及通信業之 17.60 年、金融保險及不動產業之 16.39 年、礦業及土石採取業之 16.06 年，其餘均不及 15 年，並以工商服務業之 7.11 年最低。

(6)

表二 各行業五〇歲以上受雇員工在同一工作場所之工作年資

資料時期：民國八十九年

單位：人；%；年

項 目 行 業 別	合計	未滿 5年	5年~ 未滿10年	10年~ 未滿15年	15年~ 未滿25年	25年 以上	平均服 務年資 (年)
工業及服務業	554577 (100.00)	143718 (25.91)	116896 (21.08)	90966 (16.40)	112142 (20.22)	90855 (16.38)	12.46
工業部門	313570 (100.00)	76492 (24.39)	67793 (21.62)	58338 (18.60)	66776 (21.30)	44171 (14.09)	12.39
礦業及土石採取業	2653 (100.00)	425 (16.02)	279 (10.52)	438 (16.51)	801 (30.19)	710 (26.76)	16.06
製造業	251273 (100.00)	53655 (21.35)	55445 (22.07)	52778 (21.00)	58004 (23.08)	31391 (12.49)	12.61
水電燃氣業	10814 (100.00)	165 (1.53)	72 (0.67)	215 (1.99)	1640 (15.17)	8722 (80.65)	23.54
營造業	48830 (100.00)	22247 (45.56)	11997 (24.57)	4907 (10.05)	6331 (12.97)	3348 (6.86)	8.59
服務業部門	241007 (100.00)	67226 (27.89)	49103 (20.37)	32628 (13.54)	45366 (18.82)	46684 (19.37)	12.54
批發零售及餐飲業	90259 (100.00)	29544 (32.73)	27628 (30.61)	13237 (14.67)	14629 (16.21)	5221 (5.78)	9.70
運輸倉儲及通信業	49101 (100.00)	7121 (14.50)	4539 (9.24)	5177 (10.54)	12124 (24.69)	20140 (41.02)	17.60
金融保險及不動產業	44106 (100.00)	6436 (14.59)	6694 (15.18)	5755 (13.05)	9546 (21.64)	15675 (35.54)	16.39
工商服務業	17676 (100.00)	9996 (56.55)	2672 (15.12)	2517 (14.24)	1450 (8.20)	1041 (5.89)	7.11
社會及個人服務業	39865 (100.00)	14129 (35.44)	7570 (18.99)	5942 (14.91)	7617 (19.11)	4607 (11.56)	10.87

(六) 各業未來一年人力需求大幅減少，仍以專科以上教育程度者為主：八十九年底工業及服務業未來一年預計增加僱用 17 萬 2 千名員工，較上(八十八年)年底之 27 萬 8 千人大幅減少；若按教育程度別觀察，未來一年預計增加員工以專科以上者所占比重最高，且由八十三年之 24.61%顯著增加至八十九年之 52.83%，亦顯較高中(職)教育程度之 36.94%為高。各業以營造業、運輸倉儲及通信業對高中(職)程度以下之需求比重分占 65.53%、63.73%，基層勞力之需求仍殷外，其餘各業未來一年預計增加人員，對專上人力之新增需求，均超過總需求 50%以上。

表三 各行業廠商未來一年預計增加員工(按教育程度分)

單位：人；%

項 目 行 業 別	未來一 年預計 增加員 工人數	按 教 育 程 度 分						
		合計	國中 以下	高中	高職	專科	大學	研究所
八十三年十二月 工業及服務業	414423	100.00	26.79	13.68	34.93	17.16	6.76	0.69
八十六年十二月 工業及服務業	297432	100.00	19.58	13.94	27.78	21.75	13.49	3.45
八十七年十二月 工業及服務業	222572	100.00	19.34	11.46	28.74	23.83	13.19	3.44
八十八年十二月 工業及服務業	278013	100.00	13.20	13.81	25.49	26.41	16.72	4.36
八十九年十二月 工業及服務業	172324	100.00	10.24	11.45	25.49	26.72	21.10	5.01
工業部門	97352	100.00	11.96	11.95	26.87	25.07	17.97	6.19
礦業及土石採取業	51	100.00	0.00	7.84	23.53	45.10	17.65	5.88
製造業	82718	100.00	9.66	11.98	26.76	25.36	19.18	7.06
水電燃氣業	834	100.00	26.14	15.83	2.04	31.18	24.46	0.36
營造業	13749	100.00	24.98	11.54	29.01	22.92	10.26	1.29
服務業部門	74972	100.00	8.00	10.81	23.69	28.86	25.16	3.48
批發零售及餐飲業	25586	100.00	16.60	3.87	28.22	28.68	20.87	1.77
運輸倉儲及通信業	9797	100.00	12.70	18.28	32.75	19.78	12.79	3.70
金融保險及不動產業	23833	100.00	0.71	18.75	14.64	32.39	28.40	5.11
工商服務業	9824	100.00	0.26	1.76	23.41	26.14	44.28	4.14
社會及個人服務業	5932	100.00	5.24	11.48	26.01	34.98	19.44	2.85

二、受雇員工動向

(一)受退出人數較上年明顯增加影響，受雇員工呈淨退出狀態：八十九年由於全球經濟明顯成長，我國對外貿易維持活絡，全年平均受雇員工人數仍較八十八年增加，惟第四季開始因國際景氣反轉速度超出預期，影響外貿擴張速度，加上國內股市表現不佳，衝擊民間消費意願，致使第四季員工退出人數大幅增加，導致八十九年工業及服務業受雇員工全年共退出 1,724,201 人次，高於全年進入之 1,699,197 人，呈淨退出狀況，並較上(八十八)年呈淨進入 133,255 人次之現象明顯趨減，流動率（（進入率+退出率）／2）亦因退出率增加影響，由上年之 2.39%增為 2.45%；各業中除運輸倉儲及通信業、工商服務業呈現淨進入之情況，其餘各業均呈淨退出，而又以營造業淨退出 22,673 人次最為明顯。

(8)

表四 各行業受雇員工進退率

單位：%

項 目 行 業 別	合 計	按用人規模分			按 年 齡 分			按教育程度分		
		100人 以下	100人 499人	500人 以上	未滿 20歲	20歲 40歲	40歲 以上	國中 以下	高中 (職)	專科 以上
		民國八十年 工業及服務業	2.98 (2.62)	2.56 (2.28)	5.05 (4.43)	1.76 (1.55)	8.00 (5.35)	3.23 (2.80)	1.35 (1.63)	-
民國八十三年 工業及服務業	2.82 (2.39)	2.45 (2.09)	4.49 (3.91)	1.77 (1.49)	6.74 (4.98)	3.18 (2.62)	1.04 (1.25)	2.14 (2.20)	2.99 (2.62)	3.05 (2.01)
民國八十六年 工業及服務業	2.47 (2.27)	2.09 (1.95)	4.47 (4.17)	1.91 (1.55)	5.99 (4.63)	3.08 (2.64)	0.82 (1.22)	1.69 (1.93)	2.53 (2.42)	3.15 (2.35)
民國八十七年 工業及服務業	2.40 (2.58)	1.97 (2.15)	4.76 (5.01)	1.89 (1.89)	6.23 (5.45)	2.98 (2.98)	0.81 (1.38)	1.49 (2.08)	2.43 (2.71)	3.19 (2.78)
民國八十八年 工業及服務業	2.48 (2.29)	2.32 (2.20)	4.09 (3.70)	1.70 (1.45)	6.83 (4.75)	3.04 (2.66)	0.92 (1.30)	1.65 (1.84)	2.66 (2.49)	2.86 (2.37)
民國八十九年 工業及服務業	2.43 (2.47)	2.13 (2.25)	4.03 (4.10)	1.98 (1.73)	5.92 (5.23)	3.10 (2.93)	0.81 (1.32)	1.43 (1.89)	2.49 (2.61)	3.01 (2.65)
工業部門	2.23 (2.31)	1.78 (1.98)	3.32 (3.34)	2.12 (1.87)	4.50 (3.61)	2.94 (2.75)	0.80 (1.39)	1.33 (1.88)	2.27 (2.36)	3.16 (2.65)
礦業及土石採取業	0.76 (1.30)	0.92 (1.47)	0.04 (0.94)	0.11 (0.63)	2.94 (2.94)	1.35 (2.04)	0.25 (0.79)	0.75 (1.80)	0.71 (1.01)	0.49 (0.78)
製造業	2.11 (2.11)	1.41 (1.52)	3.37 (3.40)	2.17 (1.89)	4.41 (3.51)	2.80 (2.56)	0.61 (1.12)	1.03 (1.48)	2.18 (2.24)	3.16 (2.57)
水電燃氣業	0.24 (0.25)	1.66 (0.92)	0.37 (0.44)	0.18 (0.21)	0.00 (1.52)	0.84 (0.15)	0.05 (0.28)	0.07 (0.76)	0.15 (0.25)	0.32 (0.18)
營造業	3.12 (3.55)	3.12 (3.64)	3.03 (2.98)	3.30 (3.52)	6.05 (5.24)	3.83 (3.88)	1.88 (2.95)	2.77 (3.83)	3.08 (3.36)	3.60 (3.43)
服務業部門	2.65 (2.65)	2.43 (2.48)	5.82 (6.01)	1.85 (1.59)	7.24 (6.74)	3.26 (3.10)	0.82 (1.24)	1.67 (1.92)	2.71 (2.86)	2.91 (2.66)
批發零售及餐飲業	3.34 (3.35)	2.77 (2.78)	7.39 (7.72)	11.18 (9.74)	8.89 (8.28)	4.02 (3.88)	0.76 (1.22)	1.90 (2.06)	3.55 (3.67)	3.62 (3.40)
運輸倉儲及通信業	1.16 (1.15)	1.44 (1.39)	1.68 (1.53)	0.81 (0.87)	3.15 (2.23)	1.70 (1.50)	0.48 (0.72)	0.90 (1.01)	1.22 (1.20)	1.27 (1.21)
金融保險及不動產業	1.54 (1.59)	1.48 (2.03)	3.54 (4.32)	1.26 (0.98)	5.25 (3.61)	2.01 (1.74)	0.56 (1.22)	0.85 (1.36)	0.87 (1.15)	2.05 (1.88)
工商服務業	3.03 (2.91)	1.70 (1.71)	12.34 (11.65)	8.16 (7.13)	2.73 (3.60)	3.41 (3.23)	1.83 (1.86)	1.94 (2.05)	2.60 (3.03)	3.46 (2.99)
社會及個人服務業	2.44 (2.47)	2.25 (2.41)	4.28 (4.29)	1.61 (1.36)	4.02 (3.75)	2.85 (2.76)	1.30 (1.65)	1.99 (2.65)	2.27 (2.50)	2.80 (2.38)

註：表中數字為進入率，括弧內數字為退出率。

(二)中、小規模廠商員工之流動率較大規模廠商為高：工業及服務業部門受雇員工之流動率，

近年來均以用人規模在 100 人至 499 人之廠商最為頻繁，100 人以下規模之員工流動率居次，而以 500 人以上員工流動率較為穩定。八十九年 100 人以下規模組之流動率為 2.19%，其中以營造業之 3.38%居各業之冠；100 人至 499 人規模組因退出人數明顯增加，致流動率達 4.07%，較八十八年之 3.90%為高，各行業中以工商服務業之流動率為 12.00%

表五 台灣地區受雇員工每月進退率與流動率－按年齡、教育程度分

資料時期：民國八十九年

單位：%

項 目 別	進 入 率 (1)	退 出 率 (2)	流 動 率 {(1)+(2)}/ 2
按年齡分			
未滿 20 歲	5.92	5.23	5.57
20~29 歲	4.67	4.07	4.37
30~39 歲	1.74	1.93	1.84
40~49 歲	0.89	1.17	1.03
50~59 歲	0.60	1.28	0.94
60 歲以上	0.61	4.09	2.35
按教育程度分			
國 小 以 下	0.89	1.55	1.22
國 中	1.70	2.07	1.89
高 中	2.33	2.34	2.34
高 職	2.56	2.73	2.64
專 科	2.81	2.57	2.69
大 學	3.24	2.77	3.01
研 究 所	4.06	2.94	3.50

最高，批發零售及餐飲業亦有 7.56%之高流動率；500 人以上規模組之流動率則為 1.86%，其中以批發零售及餐飲業之 10.46%最高、工商服務業之 7.65%次之。

(三) 受雇員工流動率隨教育程度上升：八十九年臺灣地區各行業受雇員工之進退情形若按教育程度觀察，除礦業及土石採取業外，其餘各業專科以上程度者之進入率皆高於退出率；而高中(職)程度者，除運輸倉儲及通信業外，其餘各業退出率皆大於進入率；國中以下者更是呈現普遍性淨退出狀況。顯示專科以上教育程度者已為勞動市場主流，而高中(職)、國中以下者之就業機會漸趨減少。整體而言，國中以下之流動率為 1.66%、高中(職)為 2.55%、專科以上為 2.83%，流動率有隨著教育程度提高而增加之現象，顯示近年來高教育程度者轉職能力較強，工作轉換因而較為頻繁。

(四) 中、高齡勞動人口需求漸趨下降：臺灣地區受雇員工各年齡組別之平均每月進入率係隨年齡增長呈遞減現象，由未滿 20 歲之 5.92%，降至 60 歲以上之 0.61%；而退出率則與年齡呈一 U 型分配，在 40 至 49 歲階段達到最低點，為 1.17%；另受雇員工進退最頻繁之年齡層，歷年均集中在未滿 20 歲階段；此外八十九年 40 歲以上中高齡受雇員工之進入率、退出率分別 0.81%、1.32%，較上年之 0.92%、1.30%有趨緊縮現象。

表六 各行業新進、退出員工各項特徵比率

單位：%

項 目 行 業 別	進 入 特 徵			退 出 特 徵			
	越 區 工作比率	初 次 就業率	初 次 就業者 業別比率	年資未滿一 年退出比率	年資超過25 年退出比率	自動辭職 比 率	退 比 休 率
民國八十年 工業及服務業	12.14	20.45	—	36.67	1.66	82.55	3.59
民國八十三年 工業及服務業	11.50	24.82	—	46.24	1.74	83.95	3.11
民國八十六年 工業及服務業	11.30	25.25	—	40.09	2.48	82.36	4.19
民國八十七年 工業及服務業	11.77	24.81	—	42.82	2.29	83.46	3.84
民國八十八年 工業及服務業	11.92	25.75	100.00	42.26	2.15	82.28	4.48
民國八十九年 工業及服務業	11.99	23.57	100.00	41.67	2.03	85.17	3.55
工業部門	13.79	20.79	40.99	38.69	2.80	80.59	5.00
礦業及土石採取業	7.29	10.81	0.02	29.13	1.57	75.79	11.22
製造業	13.32	23.00	35.63	38.02	3.17	83.25	5.22
水電燃氣業	26.33	57.21	0.15	3.47	15.07	14.06	68.58
營造業	15.52	12.42	5.19	41.16	1.54	72.32	3.89
服務業部門	10.42	25.98	59.01	44.33	1.35	89.25	2.25
批發零售及餐飲業	8.59	28.18	40.17	47.18	0.88	91.82	1.01
運輸倉儲及通信業	16.81	17.41	2.00	44.05	3.76	76.48	10.07
金融保險及不動產業	21.78	24.00	5.01	23.88	4.31	81.94	7.82
工商服務業	10.02	23.46	4.89	45.02	0.67	92.67	0.40
社會及個人服務業	9.11	22.14	6.94	44.98	1.05	85.04	2.45

註一：越區工作者，指工作地按經建地區劃分北、中、南、東四區後，前居地與現職工作地點不同區域者。

註二：本表各項特徵進入(退出)員工之比率= $\frac{\text{各項特徵之進入(退出)員工人次}}{\text{進入(退出)員工人次}} \times 100$ 。

(五) 一成二之新進員工選擇越區工作：按經建地區劃分之北、中、南、東四個區域來觀察工作地之變遷情況，八十九年各地區工業及服務業進入員工選擇工作地，仍以其原居地占 88.01% 為主，其餘 11.99% (17 萬 5 千人次) 之員工選擇越區工作，各業中以水電燃氣業、金融保險及不動產業之新進員工選擇越區工作較為普遍，分占 26.33%、21.78%。各區域因都市化程度及經濟發展型態迥異，形成就業人口在區域間移動。若從越區工作者觀察就業人口流動方向，有 69.01% 是移向北部就業。

(六) 初次就業者較偏好批發零售及餐飲業：八十九年工業及服務業新進員工中，有 23.57% 屬於初次就業者；若以全年初次就業者之流向而言，有 59.01% 進入服務業部門。若按行業別分，初次就業者以選擇批發零售及餐飲業最多，占 40.17%；其次為製造業，占 35.63%；

表七 廠商新進員工經常性薪資水準——按行業、職業、教育程度分

資料時期：民國八十九年

單位：%；元

項 目	合計	未滿	15840	18001	21001	24001	27001	30001	33001	36001	40000 元以上	平均 經常性 薪資
		15840 元	~ 18000 元	~ 21000 元	~ 24000 元	~ 27000 元	~ 30000 元	~ 33000 元	~ 36000 元			
按行業分(合計)	100.00	4.07	11.80	14.11	16.96	13.27	11.12	8.31	5.29	4.84	10.22	26227
工業部門	100.00	0.79	10.81	14.89	18.12	14.62	11.71	8.28	5.65	4.98	10.15	26652
礦業及土石採取業	100.00	0.49	14.46	9.96	12.64	12.52	13.00	10.81	6.32	8.38	11.42	27712
製造業	100.00	0.55	11.73	16.26	20.30	15.31	11.74	8.15	5.01	3.48	7.47	25772
水電燃氣業	100.00	0.00	0.29	1.16	11.91	8.62	4.07	11.04	24.01	10.75	28.17	33844
營造業	100.00	1.71	7.40	9.93	10.12	12.11	11.64	8.76	7.87	10.47	19.97	29863
服務業部門	100.00	6.92	12.66	13.44	15.95	12.09	10.61	8.34	4.98	4.72	10.28	25859
批發零售及餐飲業	100.00	9.28	15.90	14.95	16.95	12.09	9.91	6.89	3.55	3.57	6.91	24277
運輸倉儲及通信業	100.00	5.12	6.80	6.34	12.86	10.73	12.93	16.48	10.33	7.76	10.65	28560
金融保險及不動產業	100.00	3.27	4.12	6.62	12.14	13.03	13.47	11.04	8.05	7.28	20.97	30077
工商服務業	100.00	0.60	4.48	12.19	11.09	11.16	13.28	11.43	8.19	8.04	19.54	29938
社會及個人服務業	100.00	3.50	11.21	14.58	18.30	12.61	9.22	8.08	5.34	4.93	12.24	26541
按職類分(合計)	100.00	4.07	11.80	14.11	16.96	13.27	11.12	8.31	5.29	4.84	10.22	26227
主管及監督人員	100.00	0.07	0.15	0.27	1.92	3.57	4.54	5.37	5.32	11.00	67.79	38565
工程師	100.00	0.00	0.46	0.70	3.76	7.65	15.78	16.91	15.82	12.39	26.53	34013
技術員	100.00	0.31	6.04	11.13	19.25	16.22	17.46	11.26	5.99	6.11	6.23	27201
其他專技人員	100.00	0.27	2.13	4.89	12.74	14.43	15.39	13.58	9.25	8.05	19.29	30813
事務工作人員	100.00	1.94	7.03	12.36	21.98	16.94	14.37	10.69	5.45	3.67	5.58	26194
助理專業人員	100.00	2.79	7.32	9.99	16.99	19.82	14.53	12.30	5.77	5.57	4.92	26628
服務工作人員及售貨員	100.00	12.62	19.27	19.23	17.93	11.33	8.08	3.73	3.08	1.72	3.00	22186
技術工	100.00	1.84	12.77	17.91	20.89	14.90	9.03	6.93	3.92	5.01	6.78	25250
非技術工及體力工	100.00	3.84	27.93	26.08	17.19	9.59	5.35	3.76	1.94	2.13	2.19	21772
按教育程度分(合計)	100.00	4.07	11.80	14.11	16.96	13.27	11.12	8.31	5.29	4.84	10.22	26227
國小以下	100.00	6.85	26.45	25.66	12.67	9.22	5.75	4.30	2.65	2.90	3.56	22147
國中	100.00	3.61	20.40	22.01	17.30	10.64	6.20	6.04	4.07	4.49	5.25	23824
高中	100.00	8.22	18.11	18.39	18.83	11.93	7.65	5.45	3.44	2.80	5.19	23407
高職	100.00	5.86	15.93	21.48	21.20	13.16	9.01	5.20	2.74	2.49	2.95	23166
專科	100.00	2.20	5.66	6.62	19.11	18.91	16.54	10.66	5.96	5.32	9.03	27582
大學	100.00	0.27	0.81	1.38	5.51	9.75	15.88	16.87	11.70	10.06	27.78	33397
研究所	100.00	0.07	0.00	0.02	0.84	1.29	1.73	5.07	11.97	13.91	65.11	39055

流向其他各業者則占 24.20%。

(七) 廠商新進員工之經常性薪資為受雇員工經常性薪資之七成七：八十九年工業及服務業廠商新進員工(年資未滿一年之在職員工)之經常性薪資水準，多在 30,000 元以下，占 71.33%，平均每位新進員工之經常性薪資為 26,227 元，較上年之 25,721 元略增，且為受雇員工平均經常性薪資 33,906 元之 77.35%；就部門別觀察，工業部門新進員工經常性薪資水準為 26,652 元，高於服務業部門之 25,859 元；各業新進員工之經常性薪資水準以水電燃氣業之 33,844 元最高，以批發零售及餐飲業之 24,277 元最低。

就各職類新進員工經常性薪資水準觀察，以主管及監督人員、工程師、其他專技人員職類之新進員工，通常有較高之薪資，其平均經常性薪資水準分別為 38,565 元、34,013

(12)

元及 30,813 元；技術員、事務工作人員、助理專業人員及技術工之平均經常性薪資主要介於 25,000 元至 27,500 元之間；至於服務工作人員及售貨員、非技術工及體力工之平均經常性薪資則分別為 22,186 元與 21,772 元，處較低水準。

再就教育程度別之新進員工經常性薪資觀察，高中(職)及其以下程度者之平均經常性薪資，介於 22,000 元至 24,000 元之間；專科程度者為 27,582 元；大學程度者為 33,397 元；研究所程度者則為 39,055 元。

表八 各行業退休員工退休年齡

單位：人；%

項 目	合 計	30~39 歲	40~49 歲	50~59 歲	60 歲以上
行 業 別					
民國八十年	47211	88	1852	10278	34993
工業及服務業	(100.00)	(0.19)	(3.92)	(21.77)	(74.12)
民國八十三年	47435	289	4034	13134	29978
工業及服務業	(100.00)	(0.61)	(8.50)	(27.69)	(63.20)
民國八十六年	63120	305	5393	22128	35294
工業及服務業	(100.00)	(0.48)	(8.54)	(35.06)	(55.92)
民國八十七年	68111	23	5155	26498	36435
工業及服務業	(100.00)	(0.03)	(7.57)	(38.90)	(53.49)
民國八十八年	70843	196	6489	27777	36348
工業及服務業	(100.00)	(0.28)	(9.16)	(39.21)	(51.31)
民國八十九年	61205	311	4882	26121	29864
工業及服務業	(100.00)	(0.51)	(7.98)	(42.68)	(48.79)
工業部門	40693	163	3515	18877	18118
	(100.00)	(0.40)	(8.64)	(46.39)	(44.52)
礦業及土石採取業	171	0	0	107	64
	(100.00)	(0.00)	(0.00)	(62.57)	(37.43)
製造業	32372	163	3265	16193	12731
	(100.00)	(0.50)	(10.09)	(50.02)	(39.33)
水電燃氣業	751	0	5	225	521
	(100.00)	(0.00)	(0.67)	(29.96)	(69.37)
營造業	7399	0	245	2352	4802
	(100.00)	(0.00)	(3.31)	(31.79)	(64.90)
服務業部門	20512	148	1367	7244	11746
	(100.00)	(0.72)	(6.66)	(35.32)	(57.26)
批發零售及餐飲業	5774	0	921	2565	2288
	(100.00)	(0.00)	(15.95)	(44.42)	(39.63)
運輸倉儲及通信業	4617	36	101	1845	2635
	(100.00)	(0.78)	(2.19)	(39.96)	(57.07)
金融保險及不動產業	6685	33	148	1375	5122
	(100.00)	(0.49)	(2.21)	(20.57)	(76.62)
工商服務業	319	0	61	188	70
	(100.00)	(0.00)	(19.12)	(58.93)	(21.94)
社會及個人服務業	3117	79	136	1271	1631
	(100.00)	(2.53)	(4.36)	(40.78)	(52.33)

註：表中數字為退休人數，括弧內數字為該年齡組退休人數占總退休人數比率。

(八)員工退休年齡趨降：八十九年台灣地區工業及服務業因退休而退出勞動市場之員工人數為 6 萬 1 千人，較八十八年減少近 1 萬人，占總退出人數之比率為 3.55%，其中 60 歲以上退休者占全體退休人數之比率呈逐年減少，由八十年之 74.12%，降至八十九年之 48.79%；而 50 至 59 歲者，則由八十年之 21.77%，逐年增至八十九年之 42.68%；另 40 至 49 歲者占 7.98%，低於八十八年之 9.16%；而退休員工之平均年齡約 56.5 歲，較八十八年之 56.6 歲略低。

三、廠商電子商務發展與人力僱用狀況

(一)八十九年從事電子商務之廠商比率占 11.5%，淨創造 8 千 3 百個工作機會：八十九年十二月工業及服務業有 11.48%之廠商從事電子商務，較八十八年之 7.60%增加，其中工業部門從事電子商務之廠商占 12.94%，水電燃氣業、製造業各有 26.32%、16.16%之廠商從事電子商務較為普遍；服務業部門則有 10.94%之廠商從事電子商務，其中以金融保險及不動產業占 17.33%最為普遍，而工商服務業、批發零售及餐飲業亦各有 12.48%、11.27%之廠商從事電子商務。若以廠商因從事電子商務而創造之就業機會觀察，八十九年工業及服務業共淨增加 8 千 3 百個工作機會，各業中以製造業淨增加 2 千 5 百個工作機會最多，其次依序為工商服務業 2 千 1 百個、金融保險及不動產業 1 千 2 百個、批發零售及餐飲業 1 千 2 百個，其餘各業皆未滿 1 千個。

(二)廠商從事電子商務之營業額有趨增加現象：由於國內電子商務發展正處於起步階段，在 11.48%有從事電子商務之廠商中，其透過電子商務創造之營業額占總營收之比例有 62.23%集中於 10%以下，超過 11%以上之廠商占 37.77%，較上年 30.95%增加，顯示廠商從事電子商務創造之營業額有趨增現象。以採行電子商務較為普遍之水電燃氣業、金融保險及不動產業、製造業三業觀察，透過電子商務創造之營收比，水電燃氣業有 90%之廠商是在 10%以下；金融保險及不動產業有 87.05%之廠商在 10%以下，有 6.99%之廠商在 11%至 20%之間；製造業則有 65.44%之廠商在 10%以下，在 11%至 20%之間者占 12.25%，而在 21%至 30%者占 6.12%。

(14)

表九 各行業廠商電子商務發展與人力僱用狀況

單位：%；人

項 目 行 業 別	電子商務發展狀況		因運用電子商務促使 員工淨增加人數
	有從事電子商務 之廠商比率	未從事電子商務 之廠商比率	
八十八年工業及服務業	7.60	92.40	6728
八十九年工業及服務業	11.48	88.52	8276
工業部門	12.94	87.06	2933
礦業及土石採取業	1.24	98.76	3
製造業	16.16	83.84	2545
水電燃氣業	26.32	73.68	0
營造業	8.42	91.58	385
服務業部門	10.94	89.06	5343
批發零售及餐飲業	11.27	88.73	1168
運輸倉儲及通信業	9.45	90.55	340
金融保險及不動產業	17.33	82.67	1201
工商服務業	12.48	87.52	2128
社會及個人服務業	5.60	94.40	506

表十 各行業廠商從事電子商務之營業額占總營收比例

單位：%

項 目 行 業 別	10% 以下	11%~ 20%	21%~ 30%	31%~ 40%	41%~ 50%	51%~ 60%	61%~ 70%	71%~ 80%	81%~ 90%	91%~ 100%
八十八年工業及服務業	69.05	11.72	5.55	3.84	3.56	3.66	0.40	1.13	0.55	0.54
八十九年工業及服務業	62.23	13.09	7.64	3.89	1.96	3.58	3.05	1.89	1.51	1.17
工業部門	64.41	12.31	6.32	4.30	2.50	3.66	0.96	1.78	2.26	1.50
礦業及土石採取業	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
製造業	65.44	12.25	6.12	3.60	1.50	2.91	1.17	2.40	2.76	1.85
水電燃氣業	90.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00
營造業	61.34	12.57	6.93	6.30	5.33	5.80	0.39	0.00	0.84	0.50
服務業部門	61.27	13.42	8.22	3.70	1.73	3.55	3.97	1.94	1.18	1.02
批發零售及餐飲業	57.60	15.69	10.30	3.98	1.92	4.67	2.58	2.49	0.00	0.77
運輸倉儲及通信業	53.24	16.98	9.78	5.60	5.96	0.00	0.00	2.84	2.84	2.76
金融保險及不動產業	87.05	6.99	3.08	0.00	0.22	2.43	0.00	0.00	0.22	0.00
工商服務業	61.83	0.54	1.70	5.30	0.00	0.00	17.92	0.39	9.15	3.19
社會及個人服務業	79.91	16.58	0.52	0.41	2.12	0.10	0.31	0.00	0.05	0.00

四、廠商調薪幅度與調薪考量之因素

(一)八十九年僅有三成廠商全面調整薪資：受八十九年第四季景氣向下反轉影響，八十九年工業及服務業僅 30.15%之廠商全面調整薪資，較上年之 44.58%明顯減少，且調薪幅度多集中在 6%以下，占全面調整員工薪資廠商之 89.78%。各行業中有全面調整薪資之廠商以營造業占 38.53%最多，製造業占 35.84%居次，金融保險及不動產業占 34.21%居第三；而以礦業及土石採取業之 11.24%居末。另有部分廠商因應景氣不佳而調降薪資，有減薪之廠商比率，以金融保險及不動產業、工商服務業均在 2%以上較多。

(二)各業廠商調薪時以「單位本身營利狀況」為首要考量因素：各行業有全面調薪之廠商調薪時考量之主要因素，以「單位本身營利狀況」最受重視，占 87.42%；其次為「參考同業薪資調整情形」，占 63.60%；另視「物價變動情形」為重要參考因素者占 57.21%，居第三；參考「生產力變動情形」者占 22.82%，居第四；就部門別調薪時所考量之主要因素觀察，除前三項因素外，工業部門較重視「生產力變動情形」，服務業部門則較重視「軍公教待遇調整情形」。

表十一 各行業廠商調薪狀況

單位：%

項 目 行 業 別	有全面 調 薪	平均每位受雇員工調薪幅度						無全面 調 薪	僅部分 人員調 高薪資	均 未 調 薪	減薪
		3% 以下	3%~ 未滿 6%	6%~ 未滿 9%	9%~ 未滿 12%	12%~ 未滿 15%	15% 以上				
八十六年工業及服務業	59.25	26.31	26.25	5.04	1.37	0.16	0.11	40.75	8.31	32.44	-
八十七年工業及服務業	50.91	26.66	18.74	4.48	0.92	0.09	0.07	49.09	8.18	40.91	-
八十八年工業及服務業	44.58	23.26	15.33	4.85	0.76	0.07	0.31	55.42	7.56	47.86	-
八十九年工業及服務業	30.15	16.44	10.63	2.73	0.28	0.03	0.04	69.85	7.90	60.67	1.29
工業部門	36.72	19.47	12.92	3.78	0.42	0.10	0.04	63.28	9.74	51.65	1.89
礦業及土石採取業	11.24	10.00	1.24	0.00	0.00	0.00	0.00	88.76	6.52	82.25	0.00
製造業	35.84	17.75	14.48	2.67	0.71	0.16	0.07	64.16	12.37	49.89	1.90
水電燃氣業	26.32	21.05	2.63	2.63	0.00	0.00	0.00	73.68	5.26	68.42	0.00
營造業	38.53	22.19	10.85	5.49	0.00	0.00	0.00	61.47	5.93	53.64	1.90
服務業部門	27.71	15.32	9.78	2.35	0.23	0.00	0.04	72.29	7.21	64.00	1.07
批發零售及餐飲業	28.22	14.95	10.59	2.63	0.05	0.00	0.00	71.78	7.20	63.60	0.99
運輸倉儲及通信業	24.28	14.85	6.93	2.32	0.18	0.00	0.00	75.72	4.70	70.74	0.28
金融保險及不動產業	34.21	22.06	10.45	0.64	0.07	0.00	0.99	65.79	11.24	52.23	2.31
工商服務業	28.40	14.30	8.80	3.61	1.69	0.00	0.00	71.60	7.18	62.22	2.19
社會及個人服務業	22.64	16.05	6.36	0.15	0.07	0.00	0.00	77.36	6.67	70.29	0.40

表十二 各行業廠商調薪考量主要因素

單位：%

項 目 行 業 別	單位本身 營利狀況	參考同業 薪資調整 情形	軍 公 教 待遇調整 情形	物 價 變動情形	生 產 力 變動情形	勞資協商 後 訂 定	其他
八十八年工業及服務業	86.77	69.92	61.50	21.43	19.64	11.90	1.69
八十九年工業及服務業	87.42	63.60	22.07	57.21	22.82	15.76	3.65
工業部門	90.46	68.94	18.79	61.36	27.66	11.63	2.22
礦業及土石採取業	88.00	67.00	12.00	43.00	42.00	32.00	0.00
製造業	84.67	51.21	28.63	42.48	44.64	16.82	3.09
水電燃氣業	100.00	80.00	20.00	50.00	10.00	10.00	0.00
營造業	98.42	93.27	5.31	87.37	4.29	4.41	1.04
服務業部門	85.92	60.98	23.69	55.18	20.44	17.78	4.35
批發零售及餐飲業	84.97	56.50	23.07	58.13	20.24	17.58	4.99
運輸倉儲及通信業	89.69	81.42	27.02	58.27	12.46	15.26	1.94
金融保險及不動產業	82.89	75.63	32.18	40.55	22.96	3.10	6.14
工商服務業	96.41	68.24	15.44	46.77	26.72	29.48	2.34
社會服務及個人服務業	81.83	71.31	31.58	49.27	16.37	15.54	1.49

註：表中比率為廠商調薪時，視為重要考量因素之廠家比率，因可複選故比率和大於100%。

表十三 各行業受雇員工勞動報酬結構

單位：元；%

項 目 行 業 別	總報酬 金額 (元)	總報酬 結 構 (%)								
		經常性 薪 資	非經常 性薪資	非薪資 報 酬	非薪資					
					員工保 險 費	退休準 備金或 退休金	資遣費	職工福 利 金	其他福 利 金	
八十六年工業及服務業	523281	100.00	71.32	17.32	11.36	5.65	3.66	0.45	0.99	0.60
八十七年工業及服務業	538161	100.00	71.39	17.21	11.40	5.66	3.72	0.48	0.87	0.67
八十八年工業及服務業	555995	100.00	71.33	16.89	11.80	5.63	3.86	0.87	0.83	0.63
八十九年工業及服務業	569850	100.00	71.40	16.78	11.83	5.86	3.66	0.89	0.81	0.63
工業部門	547312	100.00	69.84	16.66	13.52	6.90	3.59	1.45	0.98	0.62
礦業及土石採取業	674367	100.00	64.97	12.53	22.52	5.29	8.11	5.96	1.57	1.60
製造業	543460	100.00	67.97	17.70	14.35	7.31	3.76	1.64	1.02	0.64
水電燃氣業	1298295	100.00	56.45	26.37	17.20	4.56	9.94	0.23	1.99	0.50
營造業	504336	100.00	84.00	8.55	7.46	4.99	1.07	0.45	0.50	0.48
服務業部門	593135	100.00	72.89	16.90	10.22	4.87	3.73	0.36	0.65	0.64
批發零售及餐飲業	492563	100.00	77.76	14.35	7.90	5.25	0.91	0.66	0.58	0.52
運輸倉儲及通信業	763714	100.00	63.93	18.06	18.03	4.01	12.72	0.09	0.35	0.88
金融保險及不動產業	792304	100.00	63.80	23.44	12.77	5.03	5.67	0.26	1.21	0.62
工商服務業	655644	100.00	79.67	15.22	5.12	4.04	0.33	0.06	0.27	0.45
社會及個人服務業	553002	100.00	77.43	14.45	8.13	4.94	1.70	0.12	0.54	0.86

五、員工報酬結構

總勞動報酬中，非薪資報酬所占比重呈逐年提升之勢：八十九年全年工業及服務業受雇員工每人總報酬為 56 萬 9850 元，較上年增加 2.49%，為民國八十六年來增幅最低者，其中經常性薪資、非經常性薪資與非薪資報酬占總報酬之比率分別為 71.40%、16.78%與 11.83%，當中又以非薪資報酬所占比重呈逐年提升之勢；若就非薪資報酬結構內容觀察，以雇主為員工支付之保險費及提撥或支付之退休金為主，其占總報酬之比率分別為 5.86%、3.66%；另就民營廠商觀察，規模愈大之廠商，雇主負擔之非薪資報酬金額愈高，員工 500 人以上規模廠商平均每位員工非薪資報酬為 82,711 元，300 至 499 人規模組為 75,767 元，之後此金額隨員工人數規模減少而遞減，至 9 人以下規模降為 31,474 元，此應係大規模廠商之員工福利制度較為健全所致。