

101 年非認知功能身心障礙者數位機會與數位生活需求調查
過錄編碼簿

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
0	v1	請問您領的是那一類的身心障礙手冊？	01 肢體障礙者 02 聽覺機能障礙者 03 多重障礙者 04 視覺障礙者 05 聲音機能或語言機能障礙者 06 重要器官失去功能者 07 智能障礙者【輕度】 08 慢性精神病患【輕度】 09 平衡機能障礙者 10 顏面損傷者 11 頑性(難治型)癲癇症者 12 自閉症者【輕度】 13 罕見疾病 14 其他障礙者	
1	v2	請問您有沒有使用過電腦(不一定「在家」使用)？	1 沒有【續答第 2 題】 2 有【跳問第 11 題】 8 未回答 9 遺漏值或跳答	
第一部份 本部分想了解您及您家人對電腦課程及設備的需求				
沒有用過電腦者填答				
2	v3	請問您沒有用過電腦的原因是？	1 不知如何操作 2 沒有需要或無意願使用 3 身體狀況受限，無法使用 4 無法負擔設備費用 5 不識字/學歷受限 6 年紀尚小 7 沒有時間 8 沒有設備可用 96 其他(請說明原因) _____ 98 未回答 99 遺漏值或跳答	

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
3	v4	請問您會不會擔心不懂電腦或不會上網，會落後別人太多、跟不上時代？	1 非常擔心 2 有一點擔心 3 不會擔心 8 不知道/無法回答 9 遺漏值或跳答	
4	v5	請問您有沒有興趣學習使用電腦或是上網？	1 有興趣 2 沒有興趣 8 未回答 9 遺漏值或跳答	
5	v6	如果您會電腦或上網，您覺得對於您的生活有沒有幫助？	1 幫助非常大 2 有一點幫助 3 沒有幫助 8 不知道/無法回答 9 遺漏值或跳答	
6	v7	【視障、聽語障者回答】 請問您知不知道現在有一些像擴視機、螢幕報讀軟體或是手語辨識系統等電腦輔助設備，可以幫助有視覺、聽覺這類障礙的朋友比較容易上網？	1 知道 2 不知道 8 未回答 9 遺漏值或跳答	
7	v8_1 v8_2 v8_3	就電腦學習來說，您需要的協助是？(可複選)	1 提供免費課程 2 提供交通接送 3 補助購買電腦及輔具等硬體設備 4 提供特殊軟體（如語音導覽軟體等） 96 其他(請說明) 97 不想學，不需要幫助 98 未回答 99 遺漏值或跳答	提示選項 1-4
8	v9	如果要讓您知道電腦課程資訊，什麼樣的宣傳管道最有效？	1 電視 2 廣播 3 報章雜誌 4 各類身心障礙者協會 5 郵寄文宣	提示選項 1-6

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
			6 電話通知 7 學校 95 不需要相關資訊 96 其他(請說明) 98 未回答 99 遺漏值或跳答	
9	v10	對您來說，您覺得學習電腦應該以幫助就業為目標？還是讓生活比較方便、提供休閒娛樂比較重要？	1 幫助就業 2 便利生活、休閒娛樂 3 都重要 4 都不重要 8 未回答 9 遺漏值或跳答	
10	v11	請問您認為學了電腦後會不會覺得有成就感及自我實現的滿足感？	1 會 2 不會 3 不知道 8 未回答 9 遺漏值或跳答	
【請翻到第 43 題（第四部分）繼續回答】				
第二部份 本部分想瞭解您使用電腦的情形【會電腦者回答】				
曾使用過電腦者回答				
11	v12	請問您第一次接觸電腦時，是透過什麼管道學習？（提示選項，單選）	01 學校 02 公司 03 各類身心障礙者團體/組織/協會 04 政府職訓課程 05 親友教導 06 自修 07 電腦公司/電腦班 96 其他(請說明) 98 未回答 99 遺漏值或跳答	
12	v13	請問您使用的電腦是屬於一般的個人電腦？還是針對您的身心需求所設計的有配備輔具的電腦？	1 有輔具的電腦【請續答第 13-14 題】 2 一般個人電腦【請跳到第 15 題繼續回答】 8 未回答	

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
			9 遺漏值或跳答	
13	v14	請問您是從什麼管道知道有為身心障礙者設計的輔助設備？	01 政府機關 02 各類身心障礙者團體/組織/協會 03 親朋好友告知 04 媒體 05 學校(如淡大盲生資源中心) 96 其他(請說明) _____ 98 忘記了 99 遺漏值或跳答	
14	v15	請問您在獲得這些輔助設備的過程中，最需要的幫助是？	01 輔具資訊 02 費用補助 03 訓練課程 96 其他(請說明) _____ 98 不知道/無法回答 99 遺漏值或跳答	
15	v16	您目前操作電腦時，是覺得容易？還是困難？	1 非常容易(跳答 17) 2 還算容易(跳答 17) 3 普通 4 有一點困難 5 非常困難 8 未回答 9 遺漏值或跳答	
16	v17_1 v17_2 v17_3 v17_4 v17_5 v17_6 v17_7 v17_8 v17_9 v17_1	請問怎麼樣的設計可以讓您操作電腦時更便利？(不提示，可複選)	01 訊息中文化 02 提供淺顯操作說明 03 提供手冊語音說明 04 簡化的按鍵 05 簡潔的介面 06 較大字體 07 聲控或語音輸入裝置 08 手寫輸入 09 專用鍵盤 10 語音辨識系統 11 螢幕字體放大	

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
	0 v17_1 1 v17_1 2 v17_1 3 v17_1 4		12 無障礙網頁 13 觸控裝置 96 其他（請說明）_____	
17	v18	整體來說，請問您認為使用電腦對您的生活有沒有幫助？	1 幫助非常大 2 有一點幫助 3 沒有幫助 8 不知道/無法回答 9 遺漏值或跳答	
18	v19	請問您目前或是未來有沒有任何有關的電腦軟硬體教育訓練的需求？	1 有【續答第 18-1 及 18-2 題】 2 沒有【請跳答第 19 題】 8 未回答 9 遺漏值或跳答	
18-1	v20_1 v20_2 v20_3 v20_4	請問您比較需要的是哪方面的訓練課程？	01 電腦基本操作 02 基本網路操作 03 文書應用軟體 04MSN、e-mail 等通訊功能 05 網頁設計、架設網站	

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
	v20_5		06 繪圖、動畫、美工設計 07 硬體維修、組裝 08 程式設計 09 輸入法 10 影音媒體操作或編輯 11 其他工作、課業相關應用軟體 12 網拍、網購 13 語言（音）輔助（訓練）軟體 14 社群網站 15 任何軟體應用 96 其他（請說明）_____	
18-2	v21	如果要讓您知道課程或補助資訊，什麼樣的宣傳管道最有效？	01 電視 02 廣播 03 報章雜誌 04 網路 05E-MAIL 06 身心障礙基金會 07 學校 08 寄送文宣 09 電話通知 96 其他（請說明）_____	
19	v22	請問您有沒有使用電腦或任何資訊設備（如手機、PDA、Wii 等）上網的經驗？	1 有【請翻到第 4 頁第 20 題(綠色區塊，第三部分)繼續回答】 2 沒有【續答第 19-1 題】 9 遺漏值或跳答	
19-1	v23	請問您有沒有興趣學習如何上網？	1 有 2 沒有 9 遺漏值或跳答	
【請翻到第 43 題（第四部分）繼續回答】				

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
第三部份本部分想瞭解您目前上網的情形【曾上網者回答】				
20	v24_1	請問您曾經在那些地點上網？(逐一提示，可複選)	01 家中	
	v24_2		02 工作場所	
	v24_3		03 學校	
	v24_4		04 網咖	
	v24_5		05 圖書館等官方場所	
	v24_6		06 室內公共場所	
	v24_7		07 戶外公共場所	
	v24_8		08 邊走邊上網	
	v24_9		96 其他(請紀錄) 98 未回答 99 遺漏值或跳答	
21	v25	請問您要瀏覽網路時，是覺得容易？還是困難？	1 非常容易 (跳問 Q23) 2 還算容易 (跳問 Q23) 3 普通 (續問 Q22) 4 有一點困難 (續問 Q22) 5 非常困難 (續問 Q22) 8 未回答 9 遺漏值或跳答	
22	v26_1	請問您在上網時，會碰到哪些問題？(逐一提示，可複選)	01 找不到網頁	
	v26_2		02 打字輸入不便	
	v26_3		03 不懂英文	
	v26_4		04 網頁字太多或太小	
	v26_5		05 輔具無法辨識圖表造成不便	
	v26_6		06 不知道有哪些值得看的網頁	
	v26_7		96 其他(請說明) 98 未回答 99 遺漏值或跳答	
23	v27	請問您曾經使用手機上網嗎？	1 有 (續答 Q23-1) 2 沒有 (跳答 Q24) 8 未回答 9 遺漏值或跳答	

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
23-1	v28	就生活實用性來說，您覺得透過手機上網對您幫助較大？還是透過電腦幫助較大？	1 手機 2 電腦 3 都一樣 8 未回答 9 遺漏值或跳答	
24	v29	請問您會不會任何一種中文輸入法，像注音、倉頡、大易、語音輸入等等？	1 會 2 不會 8 未回答 9 遺漏值或跳答	
25	v30	請問您在操作電腦或使用網路時，需要其他人隨時在一旁協助嗎？	1 需要「一直」在一旁協助 2 有需要時才提供協助 3 完全不需要 8 未回答 9 遺漏值或跳答	
26	v31	請問您會不會使用任何一種文書軟體(如 Word、記事本、Writer)來編輯文件嗎？ 您的熟練程度是？	1 非常熟練 2 還算熟練 3 不太熟練 4 完全不會 8 未回答 9 遺漏值或跳答	
27	v32	很多時候，我們從生活裡接收到的訊息並不完整，如美食報導會略去店名或是地址等等。請問您能夠根據有限資訊，透過關鍵字在網路上搜尋到正確資訊嗎？	1 大部分可以 2 一半一半 3 少部分可以 4 完全不行 8 未回答 9 遺漏值或跳答	
28	v33	請問您最近一年有沒有使用 MSN、SKYPE、Line、臉書即時通、Google Talk 這類的即時通訊軟體？	1 有 2 沒有，請說明原因：_____ 3 最近一年沒有上網 8 未回答 9 遺漏值或跳答	
28-1	v34	請問您沒有使用即時通訊軟體的原因是？	01 沒有需要 02 不會用 03 沒機會用、沒時間用 04 沒對象可用	

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
			05 沒興趣、不想用、覺得太複雜 06 自己身體狀況的顧慮 07 有他人可協助該功能的使用 08 安全性的顧慮 09 因為年紀小 10 不習慣 11 家人限制不給用 12 自己使用的顧慮(怕弄錯、不會打字) 13 不知道即時通訊軟體是什麼 14 沒有設備或網路、長期沒上網 15 任何軟體應用 96 其他(請說明) _____ 98 未回答 99 遺漏值或跳答	
29	v35	請問您最近一年有沒有使用 facebook、google+、Twitter、Plurk、Buboo 等社群網站等社群網站？	1 有 2 沒有，請說明原因：____ 8 未回答 9 遺漏值或跳答	
29-1	v36	請問您沒有使用社群網站的原因是？	01 沒有需要 02 不會用 03 沒機會用、沒時間用 04 沒對象可用 05 沒興趣、不想用、覺得太複雜 06 自己身體狀況的顧慮 07 有他人可協助該功能的使用 08 安全性的顧慮 09 因為年紀小 10 不習慣 11 家人限制不給用	

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
			12 自己使用的顧慮(怕弄錯、不會打字) 13 不知道社群網站是什麼 14 沒有設備或網路、長期沒上網 15 任何軟體應用 96 其他(請說明) _____ 98 未回答 99 遺漏值或跳答	
30	v37	請問您最近一年有沒有使用網路搜尋生活或新聞資訊?	1 有 2 沒有 8 未回答 9 遺漏值或跳答	
31	v38	請問您最近一年有沒有透過網路參與線上影音、線上遊戲等娛樂活動?		
32	v39	請問您有沒有透過網路販售或是拍賣商品(全新或二手皆可)?	1 有 2 沒有,請說明原因: ____ 8 未回答 9 遺漏值或跳答	
33	v40	請問您最近一年有沒有在網路上購買商品或訂購車票、機票、飯店訂房等等?		
33-1	v41	請問您沒有使用網路購物的原因是?	01 沒有需要 02 不會用 03 沒機會用、沒時間用 04 沒對象可用 05 沒興趣、不想用、覺得太複雜 06 自己身體狀況的顧慮 07 有他人可協助該功能的使用 08 安全性的顧慮 09 因為年紀小	

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
			10 看不到實品、對商品的顧慮 11 家人限制不給用 12 自己使用的顧慮(怕弄錯、不會打字) 13 不知道網路購物是什麼 14 沒有設備或網路、長期沒上網 15 任何軟體應用 96 其他(請說明) _____ 98 未回答 99 遺漏值或跳答	
34	v42	請問您最近一年曾經透過網路處理個人金融，例如網路銀行存匯、轉帳、繳費、股票買賣等等嗎？	1 有 2 沒有，請說明原因：____ 8 未回答 9 遺漏值或跳答	
34-1	v43	請問您沒有使用網路金融的原因是？	01 沒有需要 02 不會用 03 沒機會用、沒時間用 04 沒對象可用 05 沒興趣、不想用、覺得太複雜 06 自己身體狀況的顧慮 07 有他人可協助該功能的使用 08 安全性的顧慮 09 因為年紀小 10 習慣臨櫃處理 11 家人限制不給用 12 自己使用的顧慮(怕弄錯、不會打字) 13 不知道網路金融是什麼 14 沒有設備或網路、長期沒上網 15 任何軟體應用 96 其他(請說明) _____	

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註	
			98 未回答 99 遺漏值或跳答		
35	v44	請問您最近一年有沒有透過政府行政機關的網站查詢資料、政策或政府公告事項的經驗？	1 有 2 沒有 8 未回答 9 遺漏值或跳答		
36	v45	請問您最近一年有沒有透過政府行政機關的網站從事「線上申請」，例如表單、謄本申請或網路報稅等經驗？			
37	v46	請問您最近一年有沒有在網路上發表您對於當前政治、社會或公共政策看法？			
38	v47	請問您最近一年有沒有參與網路號召的政治、社會或公共政策相關的動員活動？			
39	v48	請問您最近一年有沒有透過網路搜尋衛教健康或是食品營養安全相關資訊？			
40	v49	請問您最近一年有沒有使用網路進行健康諮詢？			
41	v50	請問您最近一年有沒有使用過醫院或診所的線上掛號服務？			
42	v51	請問您最近一年是否曾利用網路申請照護服務或復康巴士接送？		1 申請照護服務 2 申請復康巴士接送 3 兩者皆有 4 都沒有 8 未回答	

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
			9 遺漏值或跳答	
【請翻到第 43 題(第四部分)繼續回答】				
第四部份 本部分想了解您的家戶上網情形及個人基本資料，作為統計分析之用				
43	v52	包括您在內，平常和您一起住的家人有幾位（排除在外地工作或求學者）？__人	98 未回答 99 遺漏值或跳答	
43-1	v53_1	請問您是跟哪些家人同住？	1 父母	
	v53_2		2 配偶	
	v53_3		3 子女	
	v53_4		4 兄弟姊妹	
	v53_5		5 其他 8 未回答 9 遺漏值或跳答	
44	v54	請問和您一起住的家人中，有幾位「在學學生」（幼稚園不算）？ ____位	98 未回答 99 遺漏值或跳答	
45	v55	包括您在內，請問您家裏成員有幾位會使用網際網路？ ____位		
46	v56	請問您家人中，有沒有人可以幫您處理需要透過網路才能取得的資訊或服務？	1 有 2 沒有 8 未回答 9 遺漏值或跳答	
47	v57	請問您家裏有幾台電腦（含桌上型電腦、筆電及平板電腦）？__台	0 沒有(跳答第 47-1 題) 98 未回答 99 遺漏值或跳答	回答台數後，跳答第 48 題
47-1	v58_1	請問您家裡沒有電腦最主要的原因是什麼？（可	01 身體狀況受限，已無法使用	
	v58_2			

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
	v58_3	複選)	02 沒有需要或無意願使用 03 無法負擔電腦設備費用 04 可在其他地方使用 05 沒有針對需求設計的專用電腦 06 配有輔具的專用電腦太貴 07 不會用/家裡沒人會 08 電腦被其他人帶走/電腦壞掉 96 其他(請說明原因) _____ 98 未回答 99 遺漏值或跳答	
48	v59	請問您家裡有沒有連上網際網路?	1 有(跳答第 49 題) 2 沒有(續答第 48-1 題) 9 遺漏值或跳答	
48-1	v60_1 v60_2	家裡沒有連上網路最主要的原因是什麼?	01 覺得不需要或無意願使用 02 無法負擔電腦設備費用 03 無法負擔網路連線費用 04 通訊設施及環境不完善 05 網路上的內容不好/怕沈迷 06 沒有時間 07 可以在其他地方使用網際網路 08 不會用電腦或網路 09 沒有電腦設備/網路壞掉 96 其他(請說明) _____ 98 未回答 99 遺漏值或跳答	
49	v61	請問您目前的居住地是那一個縣市?	01 臺北市 02 新北市 03 基隆市 04 宜蘭縣 05 桃園縣 06 新竹縣	

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
			07 新竹市 08 苗栗縣 09 臺中市 10 南投縣 11 彰化縣 12 雲林縣 13 嘉義縣 14 嘉義市 15 臺南市 16 高雄市 17 屏東縣 18 澎湖縣 19 花蓮縣 20 臺東縣 21 金門縣 22 連江縣 98 未回答 99 遺漏值或跳答	
50	v62	請問您的出生年次是？ _____年	98 未回答 99 遺漏值或跳答	
50-1	v63	請問您大約幾歲？	01 12-14 歲 02 15-19 歲 03 20-29 歲 04 30-39 歲 05 40-49 歲 06 50-59 歲 07 60-64 歲 08 65 歲以上 09 12 歲以下 98 未回答 99 遺漏值或跳答	
51	v64	請問您的教育程度是（包括目前正在就讀的）？	1 未就學 2 小學及以下 3 國中或初中 4 高中、職(含五專前三年 5 專科	

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
			6 大學 7 研究所及以上 8 未回答 9 遺漏值或跳答	
52	v65	請問您目前從事什麼樣的職務？【面訪問卷改為開放題】	01 軍人 02 民意代表、主管及經理人員 03 專業人員 04 技術員及助理專業人員 05 事務支援人員 06 服務及銷售工作人員 07 農、林、漁、牧業生產人員 08 技藝有關工作人員 09 機械設備操作及組裝人員 10 基層技術工及勞力工 11 家管 12 學生 13 在找尋工作或等待恢復工作而無報酬者 14 退休 15 因身心狀況無法工作 16 學齡前 96 其他（請說明） <hr/> 98 未回答 99 遺漏值或跳答	
53	v66	請問您個人每個月的入大約是多少？	01 1 元以上～未滿 18,780 元 02 18,780 元以上～未滿 2 萬元 03 2 萬元以上～未滿 3 萬元 04 3 萬元以上～未滿 4 萬元 05 4 萬元以上～未滿 5 萬元 06 5 萬元以上～未滿 7 萬元 07 7 萬元以上～未滿 9 萬元 08 9 萬元以上～未滿 11 萬元	

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
			09 11萬元以上～未滿13萬元 10 13萬元以上～未滿14萬元 11 14萬元以上 12 沒有收入 98 未回答 99 遺漏值或跳答	
54	sex	受訪者的性別（電訪者由訪員自行填答）	1 男 2 女	
	type	障礙程度	1 輕度 2 中度 3 重度 4 極重度	新增變項
	wei2	權數 1		新增變項
	wei3	權數 2		新增變項