

考試院公務環境意見調查問卷編碼簿

題號	變項名稱	變項說明	選項數值編碼
	agency	任職機關別	1 = 中央 2 = 地方 (為考選部提供之受訪者 e-mail 清單比對之結果)
	no	為考選部提供之受訪者編號	
第一部分、以下是一些與您工作相關的陳述，請勾選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：			
1.	q0001	我的才能可以在工作上得到發揮	1 = 非常不同意 2 = 不同意 3 = 稍微不同意 4 = 稍微同意 5 = 同意 6 = 非常同意
2.	q0002	比起現在所從事的工作，我能處理更具挑戰性的工作	
3.	q0003	我能夠明確的描述出我機關的目標	
4.	q0004	我的工作績效能夠獲得主管肯定	
5.	q0005	我的績效評量能夠公平地反映我工作上的表現	
6.	q0006	在工作上，我會不斷尋找新的方法使我的工作做得更好	
7.	q0007	我在接受新的想法時通常很謹慎	
8.	q0008	相較於其他同事，我通常是很早接受新知的人	
9.	q0009	我幾乎不相信新的作法，除非大多數其他的人都已經採用	
10.	q0010	我願意將「人民及社會的利益」擺在「我的個人利益」之前	
11.	q0011	政策過程中的意見交換與相互妥協對我來說是沒有意義的	

題號	變項名稱	變項說明	選項數值編碼
12.	q0012	執行公共服務對我來說是一種公民責任	
13.	q0013	我認為許多社會救助計畫是不可或缺的	
14.	q0014	我的工作使得我沒有時間陪家人	
15.	q0015	為了兼顧家庭，我常無法參加訓練與進修	
16.	q0016	為了兼顧家庭，我願意放棄升遷的機會	
17.	q0017	我的工作負荷量是合理的	
18.	q0018	我願意為了追求「更好的工作表現」而冒較大的風險	
19.	q0019	我願意為了追求「更高的金錢報酬」而冒較大的風險	
20.	q0020	我願意為了追求「更高的職位」而冒較大的風險	
21.	q0021	我認為在工作時，部屬們皆能夠瞭解上級長官指示的事項	
22.	q0022	我很信任我的主管	
23.	q0023	我的主管能夠有效激勵員工士氣	
24.	q0024	碰到與工作相關的業務時，我會主動溝通協調	
25.	q0025	我對於不瞭解之業務，會主動請示我的主管	
26.	q0026	我對於不瞭解之業務，會主動請教我的同事	
27.	q0027	我願意為了完成我的工作付出額外的努力	
28.	q0028	不論工作多困難，我都會盡全力完成	
29.	q0029	我的工作是我生命中很重要的一部分	

題號	變項名稱	變項說明	選項數值編碼
30.	q0030	若我的單位出現「不當管理」的情形，我會進行舉發。	
31.	q0031	若我的單位出現「違反法令規範」的情形，我會進行舉發。	
32.	q0032	若我的單位出現「貪汙」的情形，我會進行舉發。	
33.	q0033	若我的單位出現弊端，我會選擇向單位主管舉發。	
34.	q0034	若我的單位出現弊端，我會選擇透過外部的「正式管道」進行舉發（例如政風單位、廉政署、檢調單位或監察院）。	
35.	q0035	若我的單位出現弊端，我會選擇透過外部的「非正式管道」進行舉發（例如媒體）。	
36.	q0036	我認為「民眾覺得政府做事沒效率的說法」是不公平的	
37.	q0037	我認為一般民眾不了解公務人員的工作	
38.	q0038	為了替民眾爭取權益，我甘願承擔被長官責難的風險	
39.	q0039	我的工作會經常接觸民眾	
40.	q0040	我的工作會經常接到民眾的陳情	
41.	q0041	民眾的陳情會對我造成工作上的壓力	
42.	q0042	整體來說，我認為「政府部門」的工作環境會比「私人企業」來得好	
43.	q0043	整體來說，我認為「政府部門」的工作環境會比「非營利組織」來得好	
44.	q0044	整體來說，我認為公務人員的工作壓力比「私人企業員工」還要來得高	
45.	q0045	整體來說，我認為公務人員的工作壓力比「非營利組織員工」還要來得高	

題號	變項名稱	變項說明	選項數值編碼	
46.	q0046	整體來說，我認為「政府部門的工作」比「私人企業」的工作來的有吸引力		
47.	q0047	整體來說，我認為「政府部門的工作」比「非營利組織」的工作來的有吸引力		
48.	q0048	如果「私人企業」的工作與「政府部門」的工作一樣有保障的話，我會想要到「私人企業」工作		
49.	q0049	如果「非營利組織」的工作與「政府部門」的工作一樣有保障的話，我會想要到「非營利組織」工作		
50.	q0050	我認為我很了解「私人企業」的工作性質及工作環境		
51.	q0051	我認為我很了解「非營利組織」的工作性質及工作環境		
52.	q0052	整體來說，我很滿意我目前的薪資待遇		
53.	q0053	整體來說，我很滿意我目前的陞遷狀況		
54.	q0054	整體來說，我很滿意目前機關的領導風格		
55.	q0055	整體來說，我很滿意目前機關的工作氣氛		
56.	q0056	整體來說，我很滿意我目前工作環境中的硬體設施		
57.	q0057	整體來說，我很滿意我目前的工作		
第二部分、以下是一些與您「機關」相關的陳述，請勾選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：				
58.	q0058	我的機關在接受新的想法時通常很謹慎		1 = 非常不同意
59.	q0059	相較於類似的機關，我的機關通常是很早接受新知的	2 = 不同意	
60.	q0060	我的機關幾乎不相信新的作法，除非大多數其他的機關都已經採用	3 = 稍微不同意	

題號	變項名稱	變項說明	選項數值編碼
61.	q0061	當我提出新想法時，我的主管通常會認真考慮其可行性	4 = 稍微同意 5 = 同意 6 = 非常同意
62.	q0062	我認為我的機關皆能夠招募到技能與工作需要相符的人員	
63.	q0063	我認為我的機關中現有的人力，足以因應目前業務需要	
64.	q0064	我認為我的機關能夠因應業務需要，實施人力相互支援的措施	
65.	q0065	我很滿意機關中「不同科室之間橫向工作協調和聯繫」的狀況	
66.	q0066	即便我的工作繁忙，我的機關仍會支持我去參加訓練與進修	
67.	q0067	我機關中的同事大都能夠獲得訓練與進修的機會	
68.	q0068	在工作上，我的機關賦予我足夠的權力來完成任務	
69.	q0069	「創新」在我的機關中是很重要的價值	
70.	q0070	有「創新」意願的人，在我的機關中是會被獎勵的	
71.	q0071	我機關中的「其他員工」不會害怕承擔失敗的風險	
72.	q0072	我的機關讓我能夠兼顧家庭與工作	
73.	q0073	我的家人對於我能夠在目前的機關服務感到高興	
74.	q0074	我認為機關中其他同仁皆有很強的向心力	
75.	q0075	我很在意社會大眾、媒體或民意代表對我的機關的評價	
76.	q0076	我以身為機關的一份子為榮	
77.	q0077	我認為我的機關的績效評量程序很適當	
78.	q0078	我的機關很重視工作場域的多樣性（例如：任用弱勢族群）	

題號	變項名稱	變項說明	選項數值編碼
79.	q0079	我的機關內有相關的政策及計畫以提高工作場域的多樣性	
80.	q0080	我的主管與不同背景的員工都相處得宜	
81.	q0081	我認為機關的工作指派與分工很合理	
82.	q0082	我的工作報酬與我所付出的努力相稱	
83.	q0083	我認為我的機關在工作上賦予我的權力以及責任是相稱的	
84.	q0084	我的工作團隊很願意彼此分享工作上的知識與經驗	
85.	q0085	我的工作團隊能夠很有效率的溝通	
86.	q0086	我的主管能夠增進不同工作團隊間溝通的程度	
第三部分、就您對台灣公務體系的理解與觀察，請試著回答對於普遍的公務人員來說，下列敘述將「有助於公務人員之職涯發展」的認同程度：			
1.	q0087_0001	任職於都會型的單位	1 = 非常沒幫助
2.	q0087_0002	累積足夠的年資	2 = 沒幫助
3.	q0087_0003	承擔的業務具有挑戰性、能見度高	3 = 稍微沒幫助
4.	q0087_0004	任職單位的工作性質單純，壓力適中	4 = 稍微有幫助
5.	q0087_0005	建立與強化組織的倫理文化	5 = 有幫助
6.	q0087_0006	優秀的領導與決策能力	6 = 非常有幫助
7.	q0087_0007	具備整合與協調各方勢力的能耐	
8.	q0087_0008	能清楚地呈現願景目標	

題號	變項名稱	變項說明	選項數值編碼
9.	q0087_0009	具備專業實務的知識與能力	
10.	q0087_0010	具備未來發展潛力	
11.	q0087_0011	具備危機管理能力	
12.	q0087_0012	瞭解及尊重多元文化之差異	
13.	q0087_0013	具備政策規劃與執行能力	
14.	q0087_0014	善於知識管理與經驗傳承	
15.	q0087_0015	善於議題分析與政策溝通	
16.	q0087_0016	具備國際視野與格局	
17.	q0088_0001	選舉時作政治投資	
18.	q0088_0002	尋求有力人士的關說	
19.	q0088_0003	吸引長官的注意，成為國王人馬	
20.	q0088_0004	逢迎拍馬、巴結奉承	
21.	q0088_0005	善於交際、面面俱到	
22.	q0088_0006	建立良好的個人口碑	
23.	q0088_0007	良好的人際關係	
24.	q0088_0008	儀容端莊整潔	
25.	q0088_0009	家庭責任與負擔較輕	
26.	q0088_0010	身為男性	

題號	變項名稱	變項說明	選項數值編碼
27.	q0088_0011	亮眼的學歷背景，血統純正	
28.	q0088_0012	具備良好的個人操守與品格	
29.	q0088_0013	言行一致，以身作則	
30.	q0088_0014	勇於任事，承擔責任	
31.	q0088_0015	安分守己，趨吉避凶	
32.	q0088_0016	自居配角，不強出鋒頭	
33.	q0089_0001	公正無私，恪守法紀	
34.	q0089_0002	保持身體健康	
35.	q0089_0003	良好的情緒管理	
36.	q0089_0004	工作時能對同仁表現出積極正面的心情，鼓舞士氣	
37.	q0089_0005	具團隊精神，體諒同事需求並主動協助	
38.	q0089_0006	面對問題時能夠勇於突破限制	
39.	q0089_0007	熱衷其職務，認真投入工作	
40.	q0089_0008	重視表面工夫	
41.	q0089_0009	講求績效、追求貢獻	
42.	q0089_0010	服從指揮領導，遵照上級的眼色行事	
43.	q0089_0011	重視公共利益、強調服務及社會正義	
44.	q0089_0012	實踐終身學習，積極充實職務所需之知識技能	

題號	變項名稱	變項說明	選項數值編碼
45.	q0089_0013	主動要求輪調或嘗試業外任務，以強化自己的閱歷	
46.	q0089_0014	早點定位自己，留意職缺變化，爭取機會	
47.	q0089_0015	抱持公門好修行，無處不是柳暗花明又一村的態度	
48.	q0089_0016	命中有餘蔭	
第四部分、請試著從以下六種敘述類型中，檢視何者較符合您自己在公務職場上的特性，並根據符合的程度進行排序。			
1.	q0090_0001	A. 團隊整合型：善於進行團隊與跨部門的溝通、協調與整合，注重危機或緊急事件的管理與應對能力。重視正向人際關係的經營，善於鼓舞士氣、強調團隊精神。	此 6 題為排序題組。 1 = 最符合自己 2 = 符合程度排第 2 3 = 符合程度排第 3 4 = 符合程度排第 4 5 = 符合程度排第 5 6 = 最不符合自己
2.	q0090_0002	B. 交際關係型：善於交際且能面面俱到，除了重視工作績效的表現外，也能適時地利用自己的人際網絡例如有力人士的推薦或吸引長官注意讓自己有更好的發展機會。	
3.	q0090_0003	C. 品牌經營型：熱衷於職務，認真投入工作。願意承擔具挑戰性或能見度高的業務，以專業知識與能力勇於突破限制。並希望能在工作表現上建立良好的口碑，得到他人的認可。	
4.	q0090_0004	D. 保守務實型：具備專業實務的知識與能力，以求在工作上能公正無私恪守法紀。會留意如何趨吉避凶，因此平時安分守己、服從上級眼色，必要時並不排斥尋求有力人士的關說以解決問題	

題號	變項名稱	變項說明	選項數值編碼
5.	q0090_0005	E. 學習領導型：重視各種高階主管核心職能與專業知能的學習。使自己具備優秀的領導與決策能力，也善於議題分析與規劃政策，並能落實政策的溝通與執行。	
6.	q0090_0006	F. 管家侍從型：面對長官時會特別留意一些表面工夫，並自居配角不強出鋒頭。除了服從機關長官的指揮領導外，也會試著以各種方法吸引長官注意，希望能得到長官的信任或關愛。	
第五部分、以下想請請問幾個關於您個人的基本資料：			
1.	q0091	請問您的性別為？	0 = 女性 1 = 男性
2.	q0092	請問您出生於民國____年？	等同實際填答結果
3.	q0093	請問您目前的婚姻狀況是？	1 = 已婚有偶 2 = 已婚喪偶 3 = 已婚分居 4 = 離婚 5 = 同居 6 = 單身
4.	q0094_0001	請問您家中是否有符合以下描述的家庭成員？(可複選)	1 = 家中有未滿十八歲的小孩
	q0094_0002	請問您家中是否有符合以下描述的家庭成員？(可複選)	1 = 家中有 70 歲以上老人

題號	變項名稱	變項說明	選項數值編碼
	q0094_0003	請問您家中是否有符合以下描述的家庭成員？(可複選)	1 = 家中有長期生病之病患
	q0094_0004	請問您家中是否有符合以下描述的家庭成員？(可複選)	1 = 家中有身心障礙者
	q0094_0005	請問您家中是否有符合以下描述的家庭成員？(可複選)	1 = 家中有患精神疾病者
	q0094_0006	請問您家中是否有符合以下描述的家庭成員？(可複選)	1 = 以上皆無
	q0094_0007	請問您家中是否有符合以下描述的家庭成員？(可複選)	1 = 家中有其他需別人特別照顧者 (請註明)}...
	q0094_other	其他需別人特別照顧者 (請註明)	承上題，等同實際填答結果
5.	q0095	請問您是否是家中的主要經濟來源？	0 = 否 1 = 是
6.	q0096	請問您的最高學歷為何？	1 = 高中職(含)以下 2 = 專科 3 = 學士 4 = 碩士 5 = 博士
7.	q0097	請問您最高學歷的「領域(系、所)」為何？(原始答案)	等同實際填答結果
	q0097_1	請問您最高學歷的「領域」為何？	100 = 教育領域 200 = 人文及藝術領域

題號	變項名稱	變項說明	選項數值編碼
			300 = 社會科學、商業、及法律領域 400 = 科學領域 500 = 工程、製造及營造領域 600 = 農學領域 700 = 醫藥衛生及社福領域 800 = 服務領域
	q0097_2	請問您最高學歷的「學門(系、所)」為何？	100 = 教育 201 = 藝術 202 = 人文 203 = 設計 301 = 社會及行為科學 302 = 傳播 303 = 商業及管理 304 = 法律 401 = 生命科學 402 = 自然科學 403 = 數學及統計

題號	變項名稱	變項說明	選項數值編碼
			404 = 電算機 501 = 工程 502 = 建築及都市規劃 601 = 農業科學 602 = 獸醫 701 = 醫藥衛生 702 = 社會服務 801 = 民生 802 = 運輸服務 803 = 環境保護 804 = 軍警國防安全
8.	q0098	請問您在目前機關服務的服務年資？	0 = 未滿一年 等同實際填答結果
9.	q0099	請問您目前的職等為何？（請以阿拉伯數字填答，不須包含俸級，如 6 本 3 者，填答 6 即可）	1 = 1 職等 2 = 2 職等 3 = 3 職等 4 = 4 職等 5 = 5 職等

題號	變項名稱	變項說明	選項數值編碼
			8 = 6 職等 7 = 7 職等 8 = 8 職等 9 = 9 職等 10 = 10 職等 11 = 11 職等 12 = 12 職等 13 = 13 職等 14 = 14 職等
10.	q0100	請問您目前的職位是否為主管職？	0 = 否 1 = 是
11.	q0101	請問您過去是否擔任過主管職？	0 = 否 1 = 是
12.	q0102	請問您過去是否曾在公家機關以外的單位工作過？	0 = 否 1 = 是
13.	q0103_0001	請問您之前的工作是「私人企業（受雇）」、「私人企業（自營）」、還是「非營利組織」？（可複選）	1 = 曾就任於私人企業（受雇）

題號	變項名稱	變項說明	選項數值編碼
	q0103_0002	請問您之前的工作是「私人企業（受雇）」、「私人企業（自營）」、還是「非營利組織」？（可複選）	1 = 曾就任於私人企業（自營）
	q0103_0003	請問您之前的工作是「私人企業（受雇）」、「私人企業（自營）」、還是「非營利組織」？（可複選）	1 = 曾就任於非營利組織
14.	q0104_0001	私人企業（受雇）幾年？	等同實際填答結果
	q0104_0002	私人企業（自營）幾年？	等同實際填答結果
	q0104_0003	非營利組織幾年？	等同實際填答結果
15.	q0105	目前台灣有許多政黨，請問您比較偏向哪一個政黨？	1 = 中國國民黨 2 = 民主進步黨 3 = 親民黨 4 = 台灣團結聯盟 5 = 無黨團結聯盟 6 = 民國黨 7 = 新黨 8 = 綠黨 9 = 勞動黨 10 = 其他黨派

題號	變項名稱	變項說明	選項數值編碼
			11 = 不偏向任何政黨（追問 q0106） 12 = 拒答 13 = 時代力量 14 = 社民黨 15 = 信心希望聯盟 16 = 軍公教聯盟
16.	q0106	若您不偏向任何政黨，請問您比較偏向泛藍或是泛綠？	1 = 泛藍 2 = 泛綠 3 = 都不偏 4 = 拒答 5 = 其他
17.	q0106_other	其他，與補充說明	承上題，等同實際填答結果