

94 年數位落差追蹤調查研究報告
(九十六年十一月)

委託單位：行政院研究發展考核委員會
執行單位：聯合行銷研究股份有限公司

中華民國九十六年十一月

目錄

第一章 研究主旨	1
第二章 研究方法	3
壹、調查範圍、對象與方式	3
貳、調查內容	3
參、調查實施期程及接觸情形說明	5
肆、調查樣本及實施期程	5
伍、資料處理	6
第三章「94 年未上網個人」追蹤結果分析	9
壹、樣本結構	9
貳、94 年未上網個人之資訊使用現況	11
參、96 年仍未上網個人分析	16
第四章「94 年無電腦家戶」追蹤結果分析	23
壹、樣本結構	23
貳、94 年無電腦家戶的資訊設備現況	24
參、96 年仍無電腦家戶分析	29
第五章 結論與建議	33
壹、結論	33
貳、建議	37
附錄	
附錄一 調查問卷	附錄 1-1
附錄二 調查統計表	附錄 2-1

第一章 研究主旨

隨著資訊社會的來臨，消弭數位落差目前已成為各國政府首要之務。我國推動縮減數位落差計畫原係各部會依業務權責執行，自 90 年 11 月始由行政院研考會召集相關部會彙總執行方向與績效，至 93 年納入「數位台灣計畫」後計畫管考移由行政院科技顧問組主政。為了評估台灣數位建設執行情形及數位落差縮減成效，行政院研考會特自 90 年起每年定期辦理數位落差調查，希望透過符合現代社會科學準則的調查研究方法，瞭解台灣數位落差變化情形，並針對政府相關部會解決落差方案及提升數位生活需求的效益進行評估。

歷年調查顯示，國內網路人口穩定成長中，全台 12 歲以上民眾的上網率由 94 年的 62.7%、95 年 64.4% 增加為 65.6%；家戶資訊環境也大有改善，擁有電腦家戶由 94 年的 79.5%、95 年的 81.6%、逐年成長微 82.6%。

為掌握上述數位落差群體的資訊近用改善動機，行政院研考會特於今年度規劃數位落差群體的追蹤研究，針對 94 年個人/家戶數位落差調查之無電腦家戶及個人未上網進行追蹤訪問，瞭解是否開始使用電腦、近用動機與使用現況等，仍未使用電腦者，則瞭解未使用電腦的原因、障礙或需求。

第二章 研究方法

壹、調查範圍、對象與方式

「94 年數位落差追蹤調查」是以「94 年個人/家戶數位落差」調查成功訪問樣本為母體，樣本涵蓋區域包括北、高直轄市及二十三縣市。

調查對象是由「94 年個人/家戶數位落差」成功受訪樣本中，篩選家戶無電腦或未上網民眾為研究對象，針對 94 年接受訪問之民眾進行追蹤調查。

電話調查實施方式是在調查執行前先將設計好的問卷題目、電話樣本及 94 年受訪者基本資料(性別、年齡、資訊使用狀況等)存入電腦資料庫中，受訪者特徵及問卷題目會依序顯示在電腦螢幕上，訪員只需依照電腦螢幕所呈現的受訪者特徵確認受訪者資格，再依電腦呈現的題目內容進行訪問，並將受訪者的答案輸入電腦中，毋須再以紙筆手寫記錄，是最符合標準化程序的電話訪問調查工具。

貳、調查內容

「94 年數位落差追蹤調查」是由聯合行銷研究公司規劃調查項目草案，經專家學者座談會審查後，奉行政院研考會修正核定後執行。

調查內容架構規劃部分，94 年無電腦家戶之追蹤調查，可能出現「已有電腦」及「仍無電腦」兩種狀態。針對 96 年已有電腦家戶，調查主要詢問電腦來源、購置動機、時機與家戶資訊使用者的人數變化情形，並進一步瞭解網路環境是否改變。至於仍無電腦家戶，則詢問家戶無電腦原因、購置意願並評估該戶使用需求。

表 2.1 94 年無電腦家戶追蹤調查指標

	家戶目前有電腦	家戶仍無電腦
資訊設備	<ul style="list-style-type: none"> ● 家戶電腦來源(購買或受贈) ● 購置或受贈電腦動機 ● 購置或受贈電腦時機 ● 家戶使用電腦人數變化 	<ul style="list-style-type: none"> ● 家戶無電腦原因 ● 家戶未來一年添購電腦意願 ● 家戶學齡兒童人數 ● 家戶資訊學習需求
網路環境	<ul style="list-style-type: none"> ● 家戶連網狀況 ● 已連網家戶之連網方式 ● 已連網家戶懂網路人數變化 ● 未連網家戶未申裝網路原因 ● 未連網家戶未來一年上網意願 	<ul style="list-style-type: none"> ● 家戶未申裝網路原因 ● 家戶未來一年上網意願

至於 94 年未上網個人之追蹤調查，結果也可區分為「已上網」及「仍未上網」兩種狀態。

針對 96 年已上網民眾，調查詢問上網動機、管道、時機與主要用途，此外，另加問 94 年資訊素養測量指標以瞭解新使用者的能力發展狀況，並評估網路對於生活品質的影響；仍未上網個人，則瞭解未上網原因、可能學習障礙、學習意願、感興趣網路活動類型及資訊代理人使用狀況。

表 2.2 94 年未上網個人追蹤調查指標

	個人目前上網	個人仍未上網
資訊近用	<ul style="list-style-type: none"> ● 學習上網動機 ● 學習上網管道 ● 學習上網時機 ● 上網主要目的 	<ul style="list-style-type: none"> ● 個人未上網原因 ● 個人學習障礙 ● 學習意願 ● 感興趣網路活動類型 ● 資訊代理人
資訊素養	<ul style="list-style-type: none"> ● 軟硬體安裝及故障排除 ● 收發電子郵件能力 ● 上傳或寄送檔案 ● 搜尋特定資料 	
生活品質	<ul style="list-style-type: none"> ● 上網對於生活的助益 ● 上網對於生活樂趣的助益 ● 上網對於親友互動的影響 	

參、調查樣本及抽樣方法規劃

分析「94 年個人家戶數位落差調查」完訪樣本之原始資料顯示，26,622 份完成總樣本中，無電腦家戶樣本計有 6,842 份，個人未上網樣本 11,637 份；調查預計完成家戶無電腦樣本之追蹤樣本至少 1,500 份，個人未上之完成追蹤樣本至少 2,000 份。

考量 94 年調查乃同時針對該戶資訊環境及個人上網情況進行調查，有 6,037 份家戶無電腦且個人未上網的重疊樣本（家戶無電腦但個人有上網的樣本 805 份，家戶有電腦但個人未上網樣本 5,600 份），故實際抽樣乃依照受訪樣本家戶資訊環境及個人上網特性的不同組合予以配置。各類受訪者按占無電腦、未上網比例配置，依此抽樣規劃所配置之家戶無電腦完成追蹤樣本為 1,500 份，個人未上網完成追蹤樣本則為 2,286 份，詳見表 2.3。

表 2.3 94 年數位落差追蹤調查之樣本配置規劃

樣本區分	94 年調查 抽樣母體	預定 完成樣本	追蹤調查訪問對象
家戶無電腦 且個人未上網	6,037	1,324	同時追蹤訪問無電腦家戶及個人未上網樣本
家戶無電腦 但個人有上網	805	176	只追蹤訪問無電腦家戶樣本
家戶有電腦 但個人未上網	5,600	962	只追蹤訪問個人未上網樣本

肆、調查樣本及實施期程

94 年數位落差追蹤調查，因為需要找到 94 年接受訪問之指定受訪者，規劃執行期程較長。替代樣本部分，考量原始樣本可能因電話異動、家戶或個人搬遷等因素無法順利接觸，故預先抽出 1 倍樣本作為替代樣本，調查期間每個追蹤樣本至少會於不同日追蹤三次以上，追蹤失敗才以替代樣本替換。

全案於 96 年 11 月 12 日至 96 年 11 月 25 日晚間進行，合計完成 2,453 份有效樣本（含 94 年無電腦家戶 1,501 份，94 年未上網個人 2,287 份）。接觸情形及各類受訪者完成狀況如表 2.4 及表 2.5 所示：

表 2.4 94 年數位落差追蹤調查受訪樣本接觸情形

接觸結果	樣本數	百分比
完成	2453	32.5
分日多次重撥仍無人接聽	1361	18.1
原受訪者已搬遷	1341	17.8
拒訪	861	11.4
受訪者在預定訪問時間內無法接觸	648	8.6
空號	600	8.0
指定受訪者因生理因素無法接受訪問	157	2.1
傳真或電話故障	117	1.6

表 2.5 94 年數位落差追蹤調查實際完訪樣本配置

樣本區分	實際 完成樣本	追蹤調查訪問對象
家戶無電腦 且個人未上網	1,335	同時追蹤訪問無電腦家戶及個人 未上網樣本
家戶無電腦 但個人有上網	166	只追蹤訪問無電腦家戶樣本
家戶有電腦 但個人未上網	952	只追蹤訪問個人未上網樣本

伍、資料處理

以下分析將依調查資料測量尺度(measurement scale)的不同，視實際需要以百分比、平均數等描述性統計檢視調查結果；並以交叉分析及變異數分析進行題組間關係的檢驗。

一、百分比分析

計算百分比的公式為： $(x/y) * 100$ ，x代表某問項意見相同之次數，y代表總次數，透過計算各項意見表達態度或意見佔全體的百分比，可以觀察各因素分布情形及重要性。使用百分比的時機有二，說明相同子群在母體所占比率，及進行歷年趨勢比較時，觀察項目增加、減少程度或幅度。

$$\text{proportion (p)} = f/n$$

$$\text{percentage (\%)} = (f/n) \times 100 = p \times 100$$

f=次數 (frequency) ，在某一類別中之數目或件數

n=所有類別或項目中之數目的總和

二、交叉分析與卡方獨立性檢定

題組間關係檢驗上，將輔以交叉分析和卡方檢定 (Chi-square test) 。若交叉表的卡方機率值小於顯著水準 (0.05) 時，才認定兩變數間並非獨立。卡方檢定統計量公式如下：

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}} \sim \chi^2(r-1)(c-1)$$

o_{ij} = 交叉表中第 i 列與第 j 行的觀察次數

e_{ij} = 在獨立性假設之下，交叉表中第 i 列與第 j 行的期望次數

χ_n^2 表示自由度為 n 的卡方分配

在獨立性假設成立的情況下， e_{ij} 個估計值為：

e_{ij} = 第 i 列合計 × 第 j 行合計 / 樣本合計數

三、ANOVA 檢定

探索兩變項間關係時，若為等距尺度資料進行平均數比較時，則需使用變異數分析。變異數分析係將總變異分解為組間變異、組內變異兩個來源，其分析原理即在求取組間及組內變異的比例，如果組間變異數明顯大於組內變異數，則顯示各組的平均數中，至少有兩組以上具有顯著差異，如果無顯著差異，則各組的平均數亦無顯著不同。變異數分析 F 值計算方式如下所示：

$$F = \frac{MS_b}{MS_w} = \frac{SS_b / k - 1}{SS_w / n - k}$$

其中，n 為樣本數，k 為組別數目，

$SS_b = n \sum_{i=1}^k (\bar{X}_i - \bar{X})^2$ ，是各組平均數對總平均數差量的平方和，

$SS_w = \sum_{i=1}^k \sum_{j=1}^{n_i} (X_{ij} - \bar{X}_i)^2$ ，是各組分數對本組平均數差量的平方和。

第三章 「94 年未上網個人」追蹤結果分析

94 年個人/家戶數位落差調查顯示，當年有 33.2% 民眾不會使用電腦，4.1% 曾操作電腦卻不懂如何上網，合計未上網個人比率為 37.3%，本章是針對這群非網路使用者的追蹤調查結果。

壹、樣本結構

本次接受訪問的 2,287 位受訪者中，43.9% 受訪者為男性，56.1% 為女性。

從年齡分佈來看，未上網民眾的年齡分布集中在 40 歲以上，30 歲以下受訪者合計占 2.4%，31-40 歲受訪者占 7.9%，41-50 歲受訪者有 20.9%，51-60 歲受訪者占 26.5%，另有 42.3% 受訪者年齡超過 60 歲。

教育程度方面，94 年不會上網民眾，逾半為未就學及小學以下學歷者（52.0%），其次是高中職（22.4%）與國中學歷（19.0%）；最高學歷為專科、大學以上比率僅占 5.9%。

所在區域部分，94 年未上網民眾有近六成居住在都市發展程度較低的鄉（37.6%）或鎮（22.3%），16.1% 住在縣轄市，17.1% 住在省轄市，僅 6.2% 住在北高直轄市。

和 94 年未上網個人樣本結構相比，女性因配合訪問意願較高，故 96 年追蹤完訪樣本比例較 94 年略高一些；50 歲以上及鄉鎮居民也因搬遷機率低、完訪率高，故成功樣本之鄉鎮居民比例較 94 年略高。

表 3.1 未上網民眾特徵結構比較

	94 年未上網 個人樣本結構 (N=9936)	96 年追蹤調查 成功樣本結構 (N=2287)
1. 性別		
男	47.5	43.9
女	52.5	56.1
2. 年齡		
12-14 歲	0.4	0.1
15-20 歲	0.5	0.4
21-30 歲	4.1	1.9
31-40 歲	11.5	7.9
41-50 歲	24.1	20.9
51-60 歲	22.9	26.5
61 歲以上	36.5	42.3
3. 最高學歷		
未就學	16.3	17.5
小學及以下	30.5	34.5
國初中	20.7	19.0
高中職	25.8	22.4
專科	3.3	3.4
大學	2.1	2.4
研究所及以上	0.2	0.1
不知道/拒答	1.1	0.7
4. 居住行政區		
北高直轄市	14.7	6.2
省轄市	10.6	17.1
縣轄市	25.7	16.1
鎮	17.5	22.3
鄉	29.7	37.6
不知道/拒答	1.8	0.6

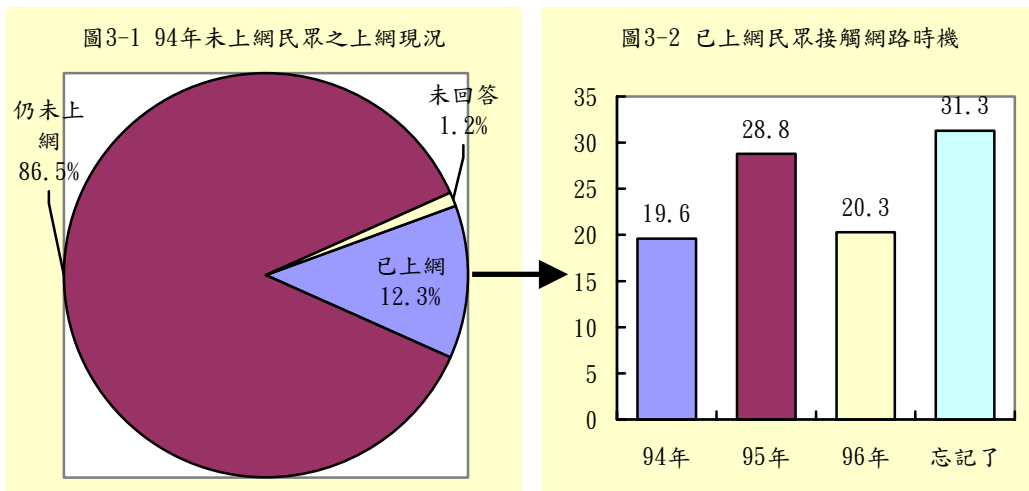
註：96 年追蹤樣本係自 94 年完訪樣本隨機抽樣所得。

貳、94 年未上網個人之資訊使用現況

一、網路使用率

94 年個人/家戶數位落差調查顯示，12 歲以上民眾中，合計有 37.3% 不會上網。時隔兩年半，當年不懂上網的民眾中，有 12.3% 已成為網路族。

進一步追問網路新進使用者的上網時機，調查發現，有 19.6% 在 94 年就開始接觸網路，28.8% 是 95 年上網，20.3% 是今年度才開始上網，31.3% 忘記何時開始上網。



差異檢定發現，94 年未上網民眾成為網路族的機會，會隨年齡、教育程度、工作狀況、收入、族群身分、家中電腦設備持有與否而產生明顯差異，但不受性別、族群別及居住地區影響。【附表 A1】

年齡差異方面，追蹤 94 年未上網民眾發現，年紀越輕、已開始上網的比率越高。其中，當年未上網的 30 歲以下民眾，43.9% 目前已上網，31-40 歲未上網民眾也有 38.3% 開始上網，相對來說，40 歲以上未上網民眾成為網路族的比率低於二成。

教育程度部分，原本不上網的民眾，學歷越高、已開始上網的比率也越高。專科以上學歷民眾，有 37.8% 已成為網路族，高中職學歷民眾轉而上網的比率降為 28.1%，國初中學歷民眾上網比率再降至 14.7%，國小或國小以下學歷民眾只有 2.8% 開始接觸網路。

從工作現況來看，學生成為網路族的機率居各行業之首(90.9%)，其次是白領工作者(40.3%)；若按從業身分區分，雇主(26.2%)及政府部門受雇者(23.3%)近二年開始接觸網路的比率超過二成，比率略高於自營作業者或私人部門雇用者。

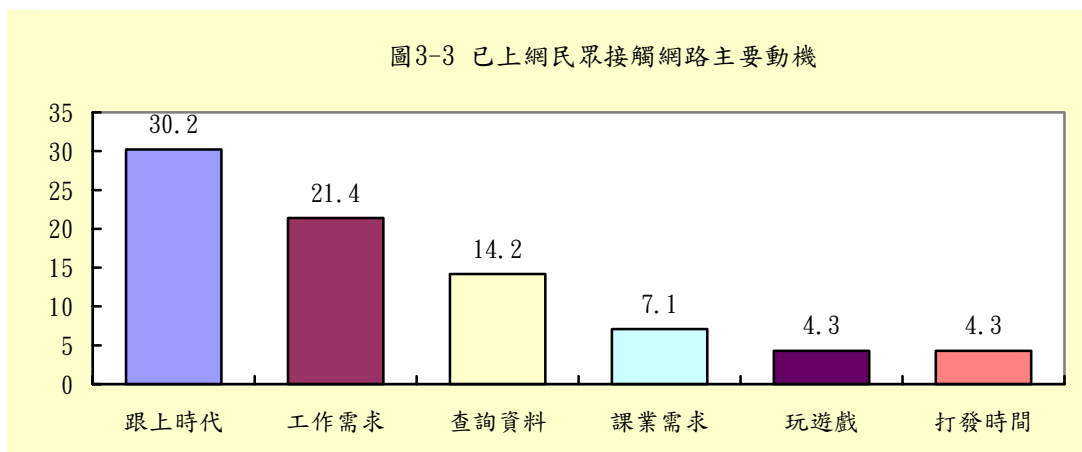
從個人收入來看，月收入高於三萬的未上網民眾，近三成開始上網，比率明顯高於無收入(9.9%)或月收入低於二萬者(8.6%)。

此外，家中原本就有電腦設備的未上網民眾，有 17.2%近二年開始接觸上網，比率是家中沒電腦民眾的一倍(8.8%)。

二、新進網路族的上網動機

詢問 94 年未上網民眾開始接觸網路的原因，調查發現，有 30.2%受訪者是想「跟上時代」，21.4%基於工作需求，14.2%想「查詢資料」，7.1%因為自己或子女「課業需求」所以開始接觸網路，其餘上網動機還包括玩遊戲、購物、股票、感覺有趣、看網路電視、打發時間、看新聞、報稅及讓小孩上網等，但比率都低於 5%。

交叉分析顯示，不同年齡民眾開始接觸網路的動機不同，原本不懂上網的 30 歲以下年輕人最可能因為課業需求開始上網(36.0%)，41-50 歲中年民眾較可能因為工作需求或想跟上時代而接觸網路，50 歲以上民眾則以「跟上時代」為主要動力。【附表 A2】



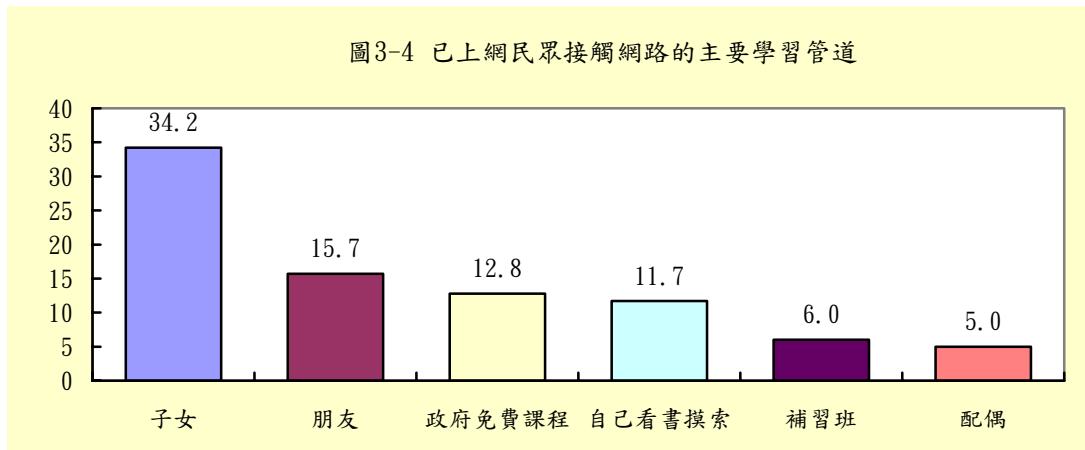
三、新進網路族的學習管道

詢問這二年才開始接觸網路的新進民眾學習管道，調查發現，有 34.2% 是透過子女進入網路世界，15.7%「以友為師」，12.8% 參加政府免費上網課程，11.7% 自己看書摸索，6.0% 參加補習班，5.0% 向配偶學習，其餘比率低於百分之五的學習管道還包括在公司受訓、老師授課、跟兄弟姊妹或孫子學習等等。

交叉分析發現，女性透過子女(39.3%)學習上網的比率最高，也有 16.2% 參加政府免費上網課程；男性主要透過子女(25.9%)、朋友(21.3%)或自己看書摸索(19.4%)。【附表 A3】

年齡差異部分，原本不懂上網的 30 歲以下年輕人最可能透過師長或朋友學習上網，40 歲以上民眾主要是透過子女學習上網；相對來說，31-40 歲民眾的上網學習管道最為分歧，子女、配偶、朋友、自學或參加政府開辦課程都有一定比率。

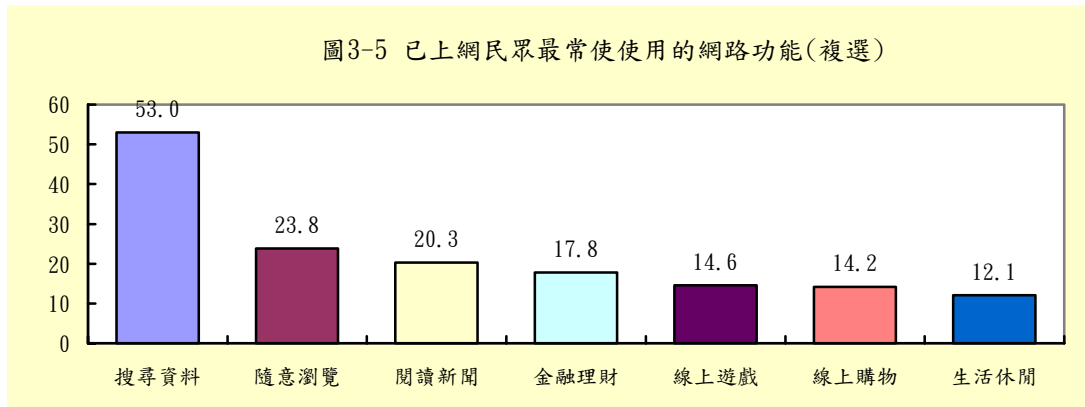
此外，家中原本就有電腦設備者，43.9% 透過子女學習上網，比率明顯高於家中無電腦民眾(20.5%)；居住在偏遠鄉鎮者，約二成是透過政府免費課程學習上網，比率明顯高於非偏遠鄉鎮居民。



四、新進網路族最常使用的網路功能

可複選的前提下，調查顯示，新進網路族最常透過網路搜尋資料(53.0%)，其次是隨意瀏覽網頁內容(23.8%)與閱讀新聞(20.3%)，最常利用網路處理金融理財(17.8%)、玩線上遊戲(14.6%)、線上購物(14.2%)或從事生活休閒

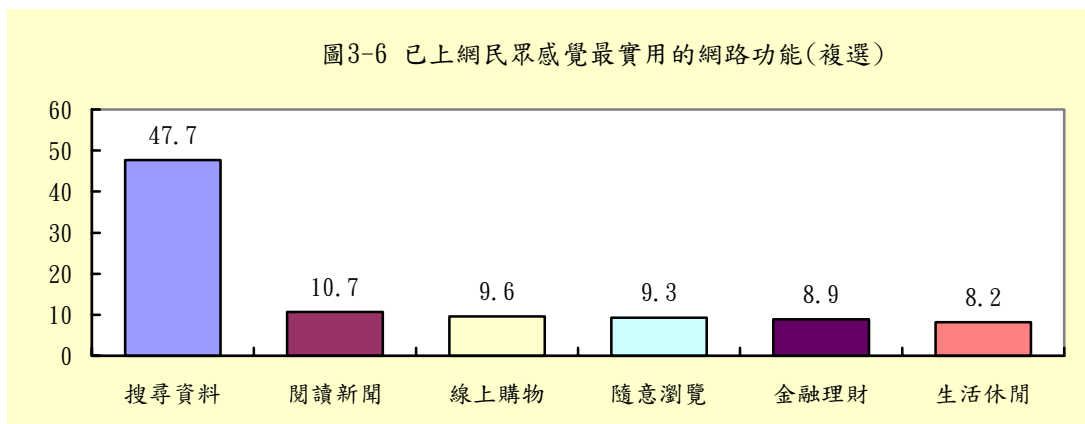
(12.1%) 的比率都在一成以上；相對來說，新進網路族較少利用網路從事溝通聯繫功能，最常使用電子郵件或聊天交友的比率各只有 7.1%及 5.0%。



五、新進網路族感覺最實用的網路功能

詢問新進網路族感覺最好用的網路功能，調查顯示，47.7%對於能透過網路搜尋資料的方便性最為讚許，其次是可透過網路閱讀新聞(10.7%)、可線上購物(9.6%)、有各式各樣網站可隨意瀏覽(9.3%)、可線上從事金融理財(8.9%)及從事生活休閒活動(8.2%)。

其中，女性及年輕新進網路族對於線上購物功能較為驚喜，年長之新進網路族則是對於不出門就能理財、看新聞較感實用。【附表 A5】

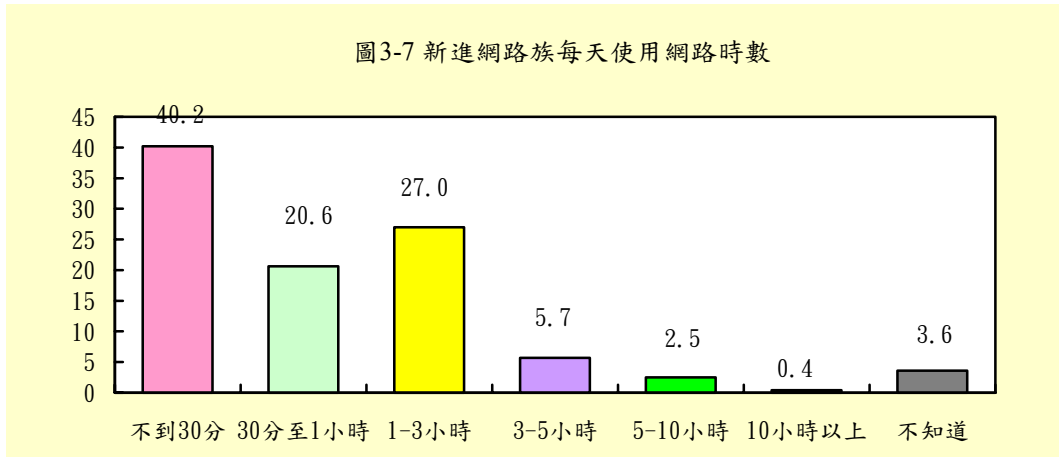


六、新進網路族的網路使用時數

使用頻率方面，40.2%新進網路族每天上網不到 30 分鐘，20.6%介於 30 分鐘至 1 小時，27.0%每日使用網路 1-3 小時，每天平均上網時間超過 3 小時

者，合計不到 8.6%。平均而言，新進網路族每天約上網 1.4 小時，和今年網路族平均每日上網 2.7 小時相比¹，明顯偏低。【圖 3-7】

差異檢定顯示，新進網路族的每日網路使用時數會隨年齡而有顯著差異。其中，30 歲以下及 61 歲以上新進網路族，每日平均上網接近 2 小時，比 31-60 歲網路族多了約半小時。【附表 A6】



七、新進網路族的網路使用能力

(一) 操作電腦及故障排除能力

調查顯示，新進網路族中，有 49.5%表示他們操作電腦完全不需要其他人協助，42.3%是有需要才需要他人提供協助，另有 8.2%需要有人一直在旁幫忙。

和 94 年個人/家戶數位落差調查相比(94 年調查有 51.4%受訪者表示他們操作電腦完全不需要其他人協助，44.4%是有需要才需要他人提供協助，另有 3.9%民眾需要有人一直在旁幫忙)，新進網路者操作電腦基本能力的落後幅度不大。【圖 3-8】

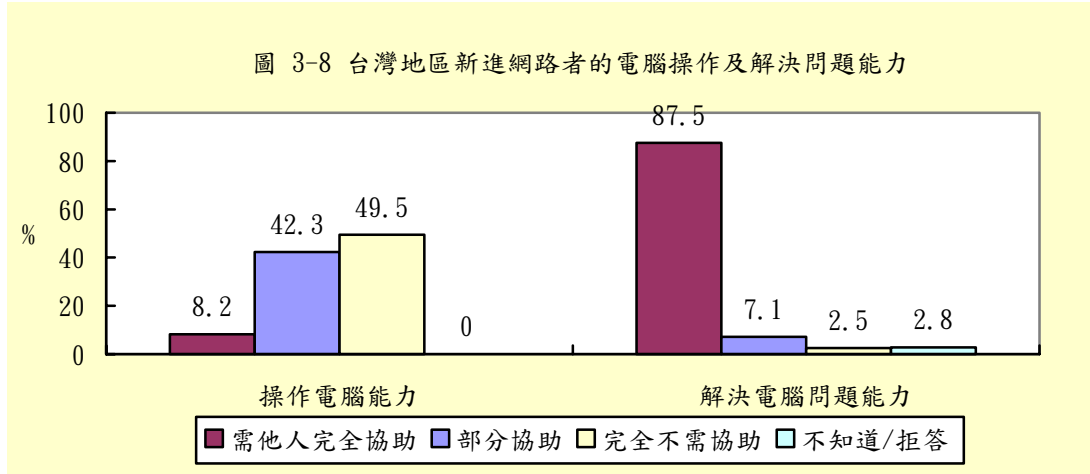
不過，電腦故障或中毒時，有 87.5%新進網路者完全交由他人維修，和 94 年調查僅 43.1%完全交由專業人士修復相比，新進網路者處理電腦疑難雜症的能力顯然較弱。【圖 3-8】

差異檢定顯示，新進男性網路族操作電腦能力自評優於女性，58.3%自認可以獨立操作電腦，比率高於女性(43.9%)；30 歲以下新進網路族，操控電腦能

¹ 引自 96 年個人家戶數位落差調查報告(行政院研考會, 2007)。

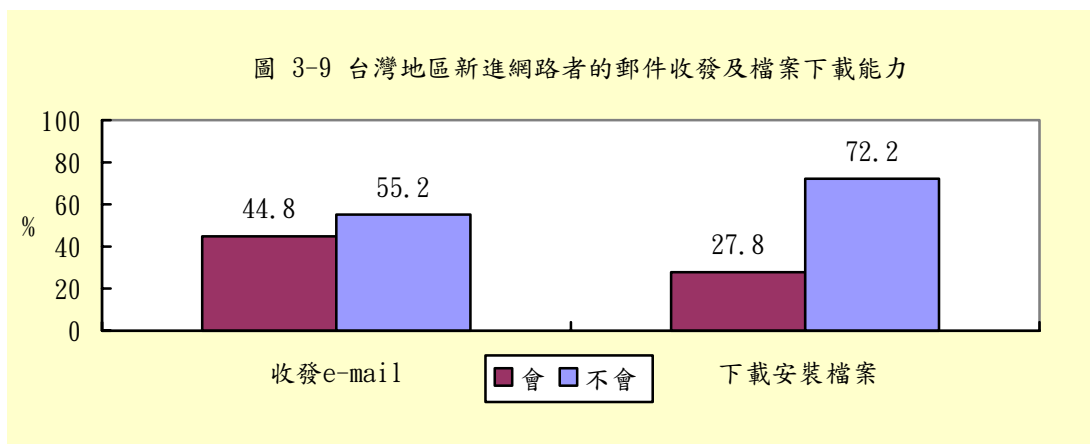
力的發展也優於年長者，逾八成可以獨立操作電腦，比率是 41-60 歲民眾的 2 倍左右。【附表 A7】

此外，家中有電腦可練習者，反而比較仰賴家人協助，自認無法獨立操作電腦的比率明顯高於家中無電腦者；高偏遠地區網路族的電腦能力發展速度也較慢，23.7%需要有人一直從旁協助。



(二) 收發郵件及檔案下載能力

相對於 94 年個人/家戶數位落差調查有 85.7% 會收發電子郵件，74.1% 網路族知道如何在網路上下載及安裝檔案，追蹤調查顯示，新進網路族的相對應能力發展欠佳，僅 44.8% 會收發電子郵件，27.8% 會下載安裝檔案。【圖 3-9】

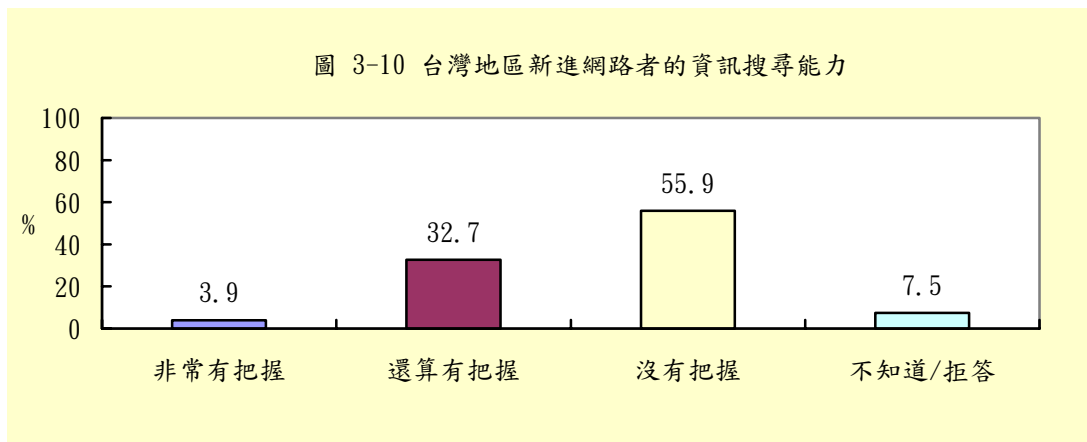


差異檢定顯示，30 歲以下新進網路者雖有 88.0% 會收發 e-mail，不過，僅 56.0% 會下載及安裝檔案，遠低於全國平均值 74.1%；此外，教育程度較高者，會郵件收發及檔案下載、安裝的比率都略高一些。【附表 A8】

(三) 資訊搜尋能力

親友若有特定資訊需求，新進網路族僅 3.9%非常有把握能滿足親友的資訊需求，32.7%還算有把握，合計僅 36.6%受訪者自認具備搜尋指定資訊的能力。相較於 94 年有 79.0%網路族有把握找到指定資訊，新進網路族的網路使用欠缺信心也不純熟。【圖 3-10】

差異檢定發現，新進網路族的資訊搜尋能力發展，會隨年齡及教育程度不同而產生明顯差異，其中，年齡越輕、學歷越高者，對於自己的資訊搜尋能力越有把握。【附表 A8】



八、資訊近用對於新進網路族生活品質的影響評估

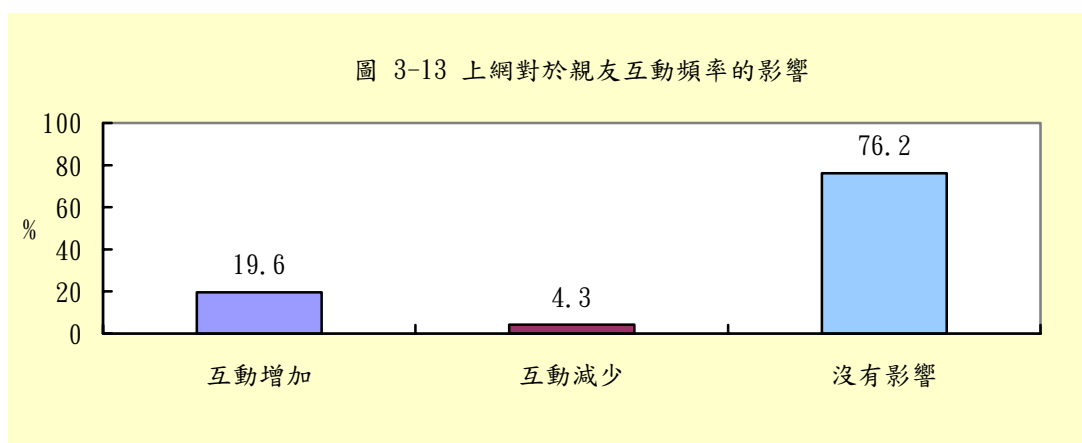
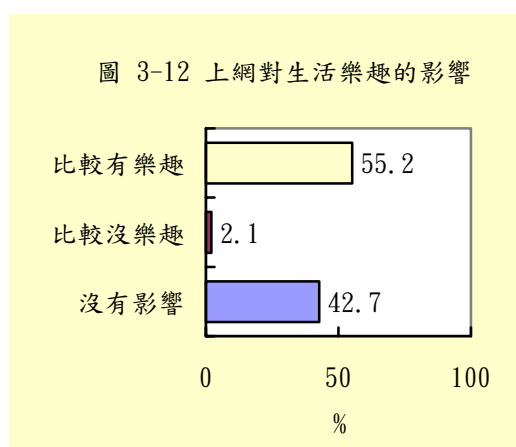
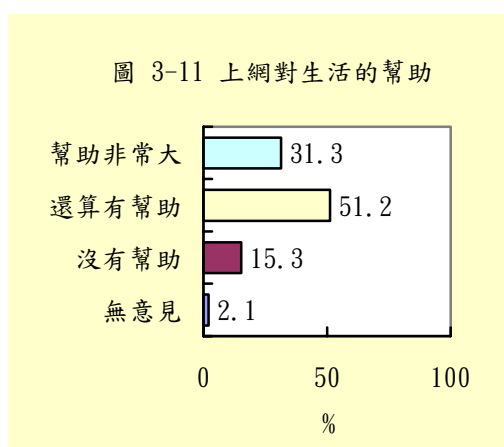
本研究從三個指標觀察接觸網路對於提昇生活品質的效益，包括：(1) 對日常生活有無幫助、(2) 對增加生活樂趣有無幫助，及 (3) 對增加親友互動有無幫助。

結果顯示，有 31.3%新進網路族肯定使用網路對於生活產生非常大的助益，51.2%感覺有點幫助，合計好評達 82.5%；另一方面，有 15.3%新進網路族認為生活並沒有因為接觸網路更為便利。【圖 3-11】

生活樂趣提昇部分，有 55.2%新進網路族肯定使用網路讓生活變得比較有樂趣，42.7%覺得沒有不同，2.1%持負面評價。【圖 3-12】

親友互動部分，則是有 19.6%表示網路讓親友們彼此更接近，4.3%因為接觸網路而減少家人互動，76.2%不受影響。【圖 3-13】

差異檢定發現，資訊近用對於新進網路族生活品質的影響評估，不因個人特質或居住地區而異。【附表 A9】

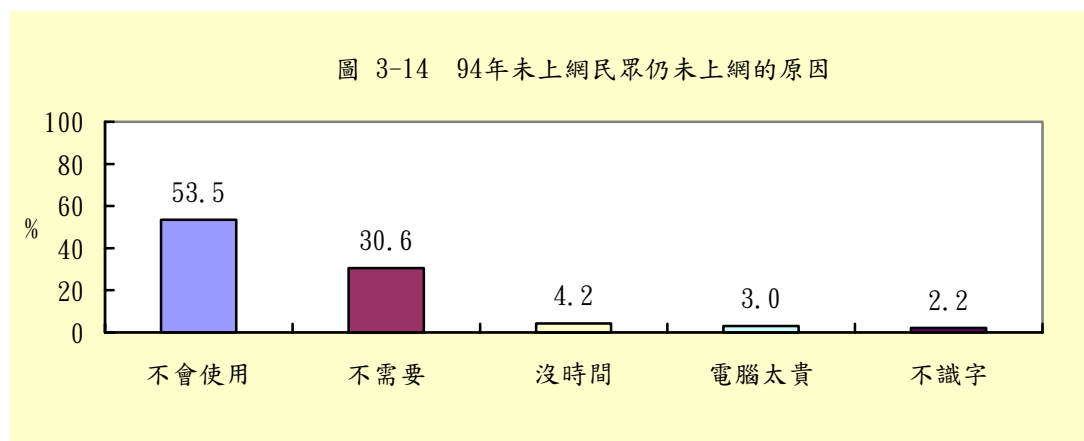


參、96 年仍未上網個人分析

如前所述，94 年未上網的 12 歲以上民眾中，有 12.3% 已成為網路族，87.7% 仍未上網。以下是針對這群仍未上網民眾的分析。

一、94 年未上網民眾仍未上網的原因

詢問 94 年未上網民眾迄今沒有上網的原因，調查發現「不會使用 (53.5%)」與「不需要 (30.6%)」是兩大理由，其餘像沒時間、無法負擔電腦費用、無法負擔網路連線費用等理由的比率都不高，低於 5%。【圖 3-14】



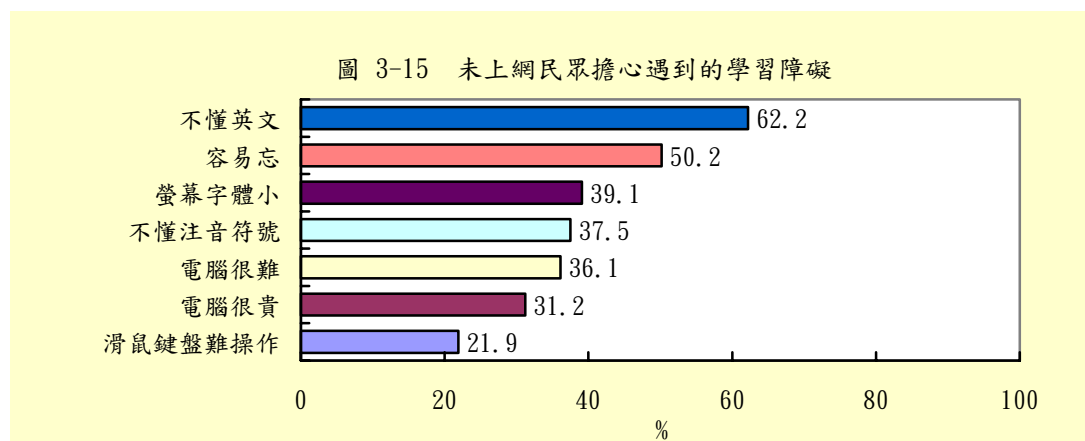
交叉分析顯示，除了專科以上學歷、白領工作民眾主要是因為「沒有需要」而未上網，其餘都以「不會使用」為主要理由。【附表 A10】

二、不懂上網民眾可能遇到的學習障礙

調查顯示，「不懂英文(62.2%)」是讓許多迄今未上網民眾最恐懼的項目，其次是「擔心記憶力不好、易忘」(50.2%)，排名第三至第五的學習障礙為「螢幕字體太小」(39.1%)、「不懂注音符號」(37.5%)與感覺電腦很難「擔心學不會」(36.1%)。【圖 3-15】

此外，有 31.2%未上網民眾是因為買不起電腦而認為沒必要學習，21.9%抱怨滑鼠及鍵盤很難操作，另有 17.6%對於電腦沒有恐懼、純粹是因為沒有興趣而不上網。

進一步來說，女性、年長、低學歷民眾對於電腦學習的各項心理障礙都比男性、年輕、高學歷民眾來得高一些。此外，需要特別提出來的是，家中無電腦民眾有 40.5%表示學會也買不起電腦，比率偏高。【附表 A11】



三、不懂上網民眾的學習意願

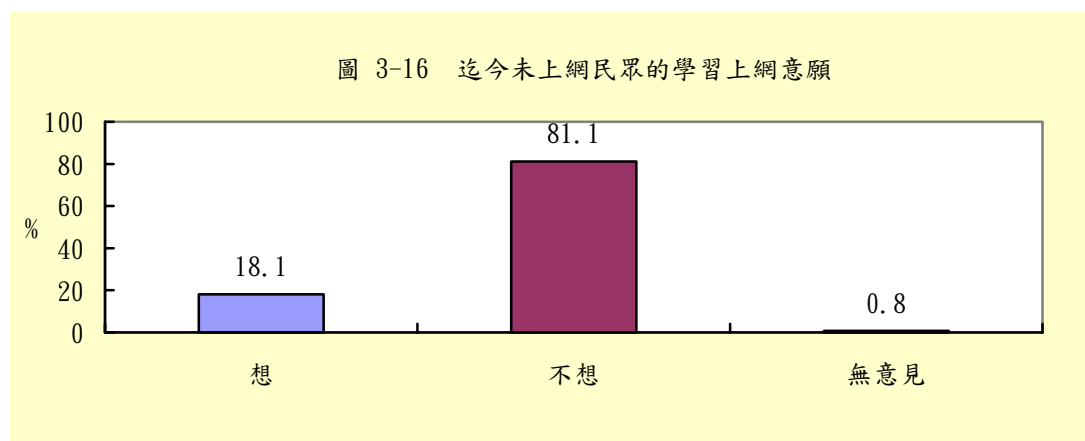
追蹤調查顯示，迄今未上網民眾中，其實有 18.1% 有學習意願，僅 81.1% 沒有學習需求。【圖 3-16】

差異檢定顯示，不會上網女性有 19.7% 想學習如何上網，比率雖略高於男性的 16.2%，但未達統計檢定顯著水準。

各年齡民眾中，以 30 歲以下及 41-50 歲民眾的學習意願最高，每三人就有一人想學上網；相對來說，61 歲以上民眾的學習意願最低落，想學習上網的比率僅 7.1%。【附表 A-12】

職業差異方面，白領工作及服務工作從業人員的學習意願最高，想學習上網的比率超過四成；相對的，農林漁牧工作者及退休、操持家務民眾則是興致缺缺，僅不到一成五有學習意願。

此外，家中是否有現成電腦設備也會影響學習意願，家有電腦者，26.2% 想學習上網，學習意願是家無電腦者的一倍(12.8%)。

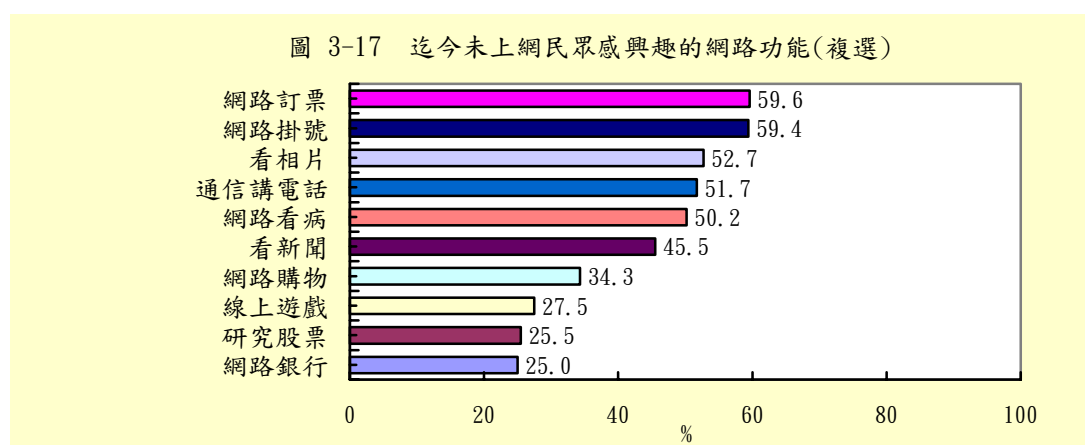


四、不懂上網民眾感興趣的網路功能

為瞭解未上網民眾的可能需求，本次調查也透過提示十項網路功能，瞭解未上網民眾的偏好。

調查發現，未上網民眾對於網路訂票(59.6%)及網路掛號(59.4%)功能最感興趣，覺得透過電腦看相片(52.7%)、通信講電話(51.7%)與網路看病(50.2%)不錯的人也超過半數。此外，45.5%對於透過網路看新聞感到有興趣，34.3%覺得網路購物功能還不錯，至於線上遊戲、研究股票或網路銀行等，約吸引四分之一未上網民眾。

進一步分析發現，網路訂票、網路掛號較能引起中高齡民眾的興趣；網路購物及線上遊戲則比較能吸引 40 歲以下青壯或年輕者；至於網路銀行或研究股票等，則對於男性及 31-40 歲未上網者較具吸引力。

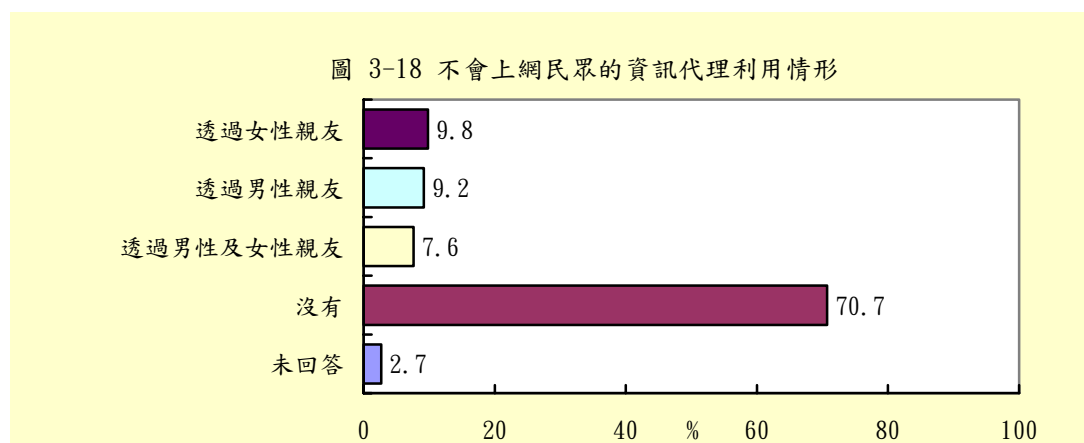


五、資訊代理人使用經驗

追蹤調查顯示，迄今未上網民眾中，合計有 29.7% 透過家人查詢網路資訊，即透過家人來享受數位化帶來的生活便利。其中，資訊代理人並無明顯的性別特徵，9.8% 透過女性親友代理，9.2% 透過男性親友代理，7.6% 各半。【圖 3-18】

交叉分析發現，迄今未上網的民眾中，以女性使用資訊代理人的比率較高 (32.3%:25.6%)；各年齡層中，則以 41-60 歲民眾使用資訊代理人比率最高，將近四成，61 歲以上民眾只有二成左右曾透過資訊代理人享受數位化帶來的便利。【附表 A13】

從事白領工作或擔任雇主者，透過資訊代理人享受資訊社會好處的比率也越高；此外，家中有無電腦是能否享受資訊代理人的重要關鍵，家有電腦者，有 43.6% 有資訊代理人，比家無電腦者多了一倍以上 (19.8%)。



第四章 「94 年無電腦家戶」追蹤結果分析

94 年個人/家戶數位落差調查顯示，當年有 20.5%家戶沒有電腦設備，本章是針對這群無電腦家戶的追蹤調查結果。

壹、樣本結構

本次接受訪問的 1,501 戶無電腦家戶，家戶特徵如表 5-1 所示。

從家戶主要經濟來源者從事的行業別來看，以農林漁牧業(12.2%)及製造業(11.4%)從業者比率最高，另有 32.6%家戶因無法區分「主要」經濟來源，而落入「不知道/拒答」選項；家戶主要經濟來源者的從業身分部分，為雇主或自營作業者占了 20.8%，28.6%受私人企業僱用。

從經濟狀況來看，受訪家戶有 32.7% 家戶月收入低於 3 萬元，10.3%介於 3 至 5 萬元，家戶月收入介於 5 萬以上者占 9.4%，另有 47.6%受訪者基於隱私或其他理由不願透露家戶所得。

此外，14.5%家戶有家庭成員領有身心障礙手冊，80.5%為非身心障礙家庭，另有 5.1%家戶拒答。

表 4.1 94 年無電腦家戶追蹤成功樣本結構

	樣本數	百分比
1. 戶長行業別		
農林漁牧	183	12.2%
製造業	171	11.4%
營造業	119	7.9%
批發及零售業	66	4.4%
運輸及倉儲業	38	2.5%
住宿及餐飲業	49	3.3%
公共行政業	55	3.7%
教育服務業	27	1.8%
其他服務業	71	4.7%
其他行業	81	5.4%
家管	31	2.1%
失業	28	1.9%
退休	92	6.1%
無法區分/拒答	490	32.6%

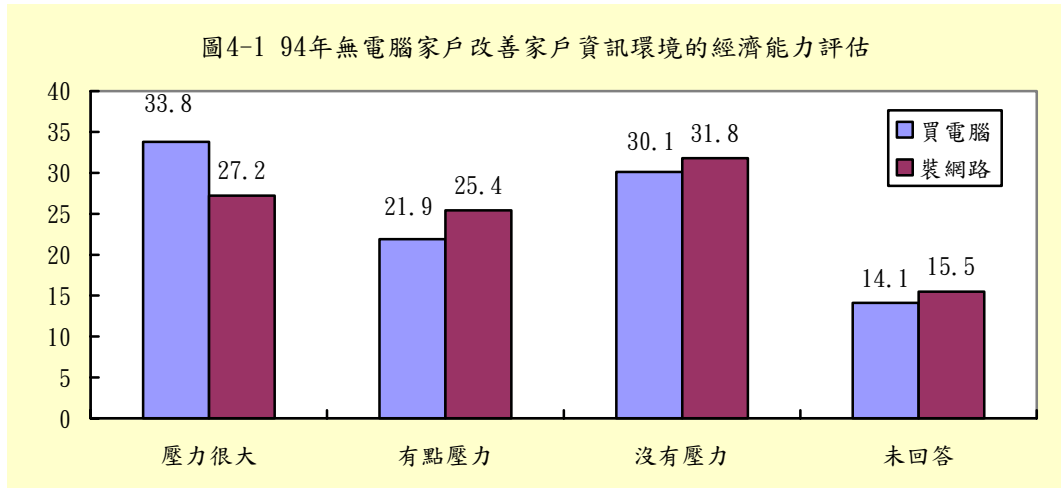
	樣本數	百分比
2. 戶長職業別		
白領工作者	188	12.5%
服務工作人員及售貨員	101	6.7%
農林漁牧工作人員	178	11.9%
勞動工作者	347	23.1%
非經濟活動人口	152	10.1%
無法區分/拒答	535	35.6%
4. 戶長從業身分		
雇主	37	2.5%
自營業者/ 無酬家屬	275	18.3%
受政府雇用者	96	6.4%
受私人雇用者	429	28.6%
非經濟活動人口	152	10.1%
無法區分/拒答	512	34.1%
3. 家戶月收入		
沒有收入	152	10.1%
19,999 元及以下	214	14.3%
20,000 元~29,999 元	124	8.3%
30,000 元~49,999 元	155	10.3%
50,000 元~69,999 元	78	5.2%
70,000 元以上	63	4.2%
拒答	715	47.6%
是否為身心障礙家戶		
是	217	14.5%
不是	1208	80.5%
不知道/拒答	76	5.1%

貳、94 年無電腦家戶的資訊設備現況

一、改善家戶資訊環境能力

調查發現，對於 94 年無電腦家戶來說，改善家戶資訊環境不是一件輕鬆的事，有 33.8% 家戶表示買全新電腦會造成非常大的經濟負擔，21.9% 有些壓力，僅 30.1% 沒有壓力，14.1% 未回答；每月花 700、800 元連線費，也有 27.2% 家戶感覺壓力很大，25.4% 覺得有些壓力，僅 31.8% 不成問題，15.5% 未回答。

【圖 4-1】



差異檢定發現，94 年無電腦家戶改善家戶資訊環境的能力，會隨戶長工作狀況、家戶收入、家戶類型及居住區域而產生明顯差異。【附表 B1】

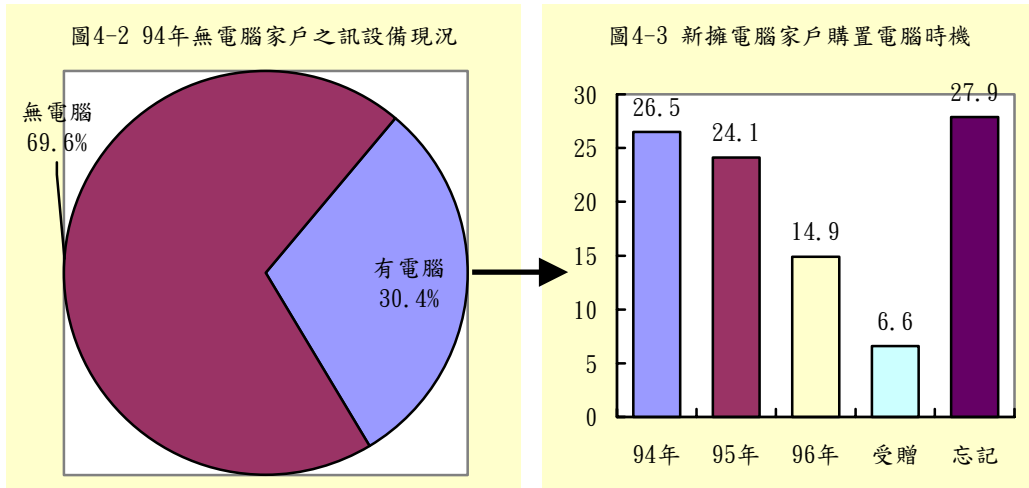
其中，戶長從事教育服務業或是白領工作的家戶，改善家戶資訊環境的能力最佳，逾五成表示買電腦或安裝網路都不構成經濟負擔。家戶收入高於五萬者，48.7%~71.4%認為投資電腦設備不是壓力，也有超過六成認為安裝網路不成問題，改善家戶資訊環境能力遠優於家戶收入低於三萬者。

從地區來看，以東部地區家戶的經濟能力最弱，逾四成表示花 2 萬元買電腦對家戶經濟會構成極大負擔；原住民鄉鎮家戶，也有 42.3%覺得買電腦會帶來很大的經濟壓力，比率較非原住民鄉鎮多了 10 個百分點

二、新擁電腦家戶比率

94 年個人/家戶數位落差調查顯示，全台家戶中，有 20.5%家中無電腦。追蹤調查顯示，時隔兩年半，當年無電腦家戶中，有 30.4%已添購或擁有電腦設備。【圖 4-2】

進一步追問家戶購買或受贈電腦的時機，調查發現，有 26.5%是在調查當年買了電腦，各 24.1%及 14.9%在 95 及 96 年買電腦，6.6%家中電腦是他人贈送，27.9%忘記購買電腦的確切年度；從電腦台數來看，新擁有電腦家戶以購買一台最普遍(77.2%)，21.9%擁有兩台以上電腦。【圖 4-3】



差異檢定發現，94 年無電腦家戶是否新購電腦，會隨戶長工作狀況、家戶收入、家戶類型及居住區域而產生明顯差異。【附表 B2】

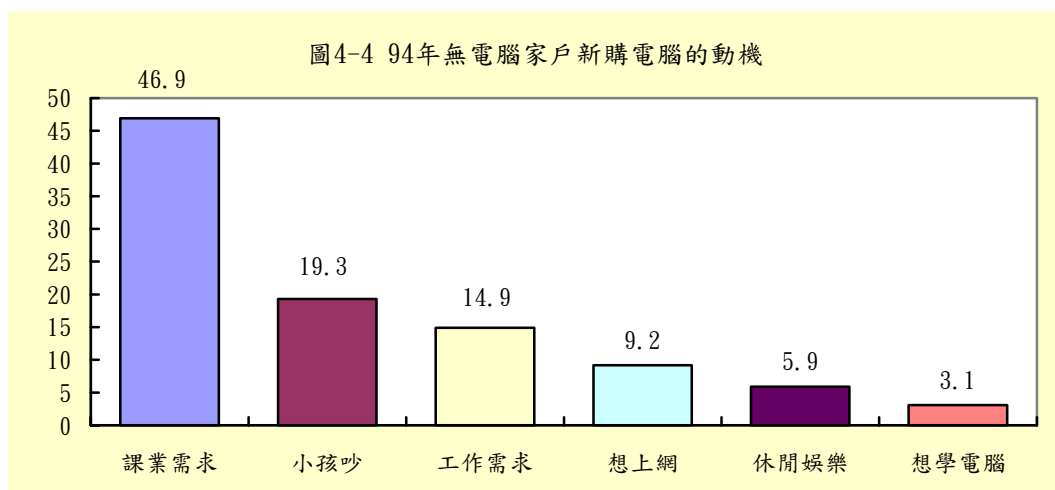
工作狀況部份，戶長從事營造業、公共行政或教育服務業者，約五成購置電腦，比率高於其他行業從業者；各類職業戶長中，則以白領工作戶長投資電腦設備的機會最高(49.5%)，戶長從事農林漁牧或未參與經濟活動者，新擁電腦比率只有二成左右。

家戶收入也是無電腦家戶是否數位化的重要關鍵，家戶收入超過五萬者，逾六成添購電腦設備，家戶收入介於三至五萬者，比率降至 45.2%，至於家戶收入在 2 萬以下者，則只有不到 25%買了電腦。

家戶類型部份，非身心障礙家戶有 32.5%已有電腦，數位化速度較身心障礙家戶快(24.9%)；此外，低偏遠鄉鎮家戶的數位化速度也比非偏遠鄉鎮慢，家戶新購電腦比率相差八至九個百分點。

三、家戶購買電腦動機

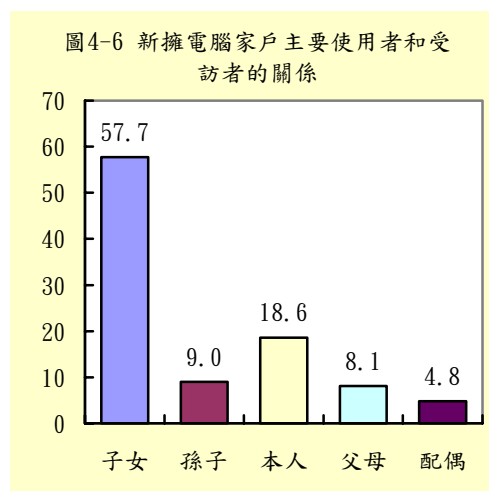
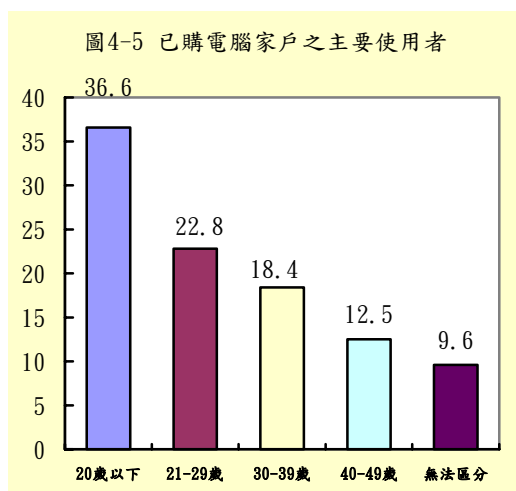
詢問原本無電腦家戶購買電腦的動機，調查顯示，46.9%是因為子女課業需求買電腦，19.3%是拗不過小孩要求，14.9%因為工作需求，純粹因想上網(9.2%)、休閒娛樂(5.9%)或想學電腦(3.1%)的比率都低於一成。以上動機顯示，子女是家戶新購電腦的最重要動力。【圖 4-4】



四、已購電腦家戶的使用現況

已購電腦家戶，家中平均有 2.4 人使用該台電腦。主要使用者年齡分布以 20 歲以下為主 (36.6%)，其次依序為 21-29 歲 (22.8%)、30-39 歲 (18.4%) 與 40 歲以上 (12.5%)，9.6% 無法區分。【圖 4-5】

從受訪者和主要使用者的關係來看，57.7% 為受訪者的子女，9.0% 為孫子，僅 18.6% 為受訪者本人或父母 (8.1%)、配偶 (4.8%)，再次驗證，子女是家戶新購電腦的最重要動力。【圖 4-6】

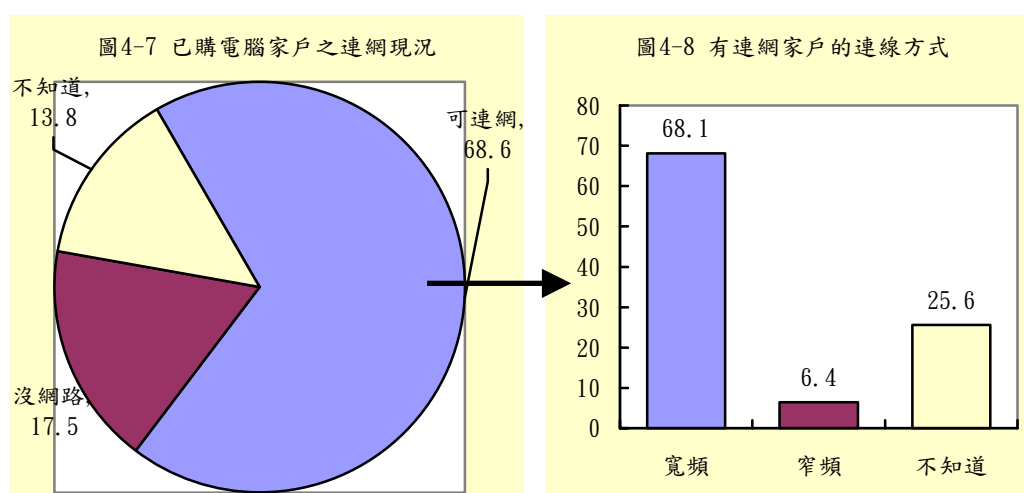


五、已購電腦家戶的網路申裝情形

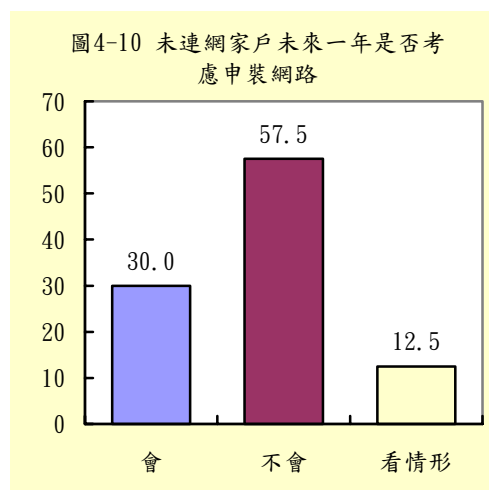
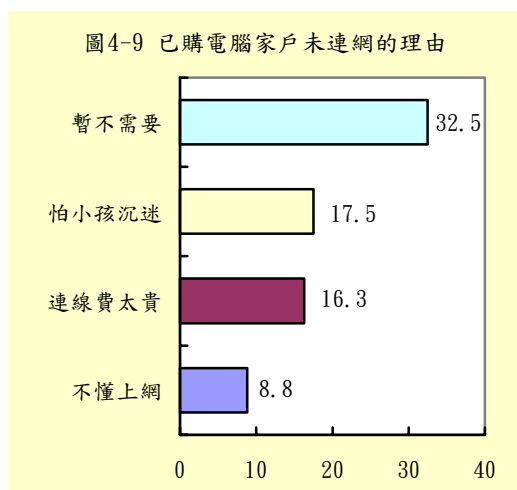
調查發現，新購電腦家戶有 68.6% 已申裝網路服務，17.5% 沒有，13.8% 不清楚有無申裝網路。【圖 4-7】

這些已申裝網路服務的家戶，68.1% 採寬頻上網，6.4% 透過窄頻上網，25.6% 不清楚家戶連網速度。有申裝網路的家戶內，懂上網人數平均為 2.5 人。【圖 4-8】

差異檢定發現，新購電腦家戶是否申裝網路服務，會隨家戶收入而產生明顯差異。家戶收入越高，買電腦併同上網的比率越高。【附表 B5】



至於尚未安裝網路的新購電腦家戶，以暫不需要 (32.5%)、怕小孩沉迷 (17.5%) 與連線費用太貴 (16.3%) 為主因；未來一年，則有 30.0% 考慮申裝網路，57.5% 仍無此打算，12.5% 看情形。【圖 4-9 及圖 4-10】

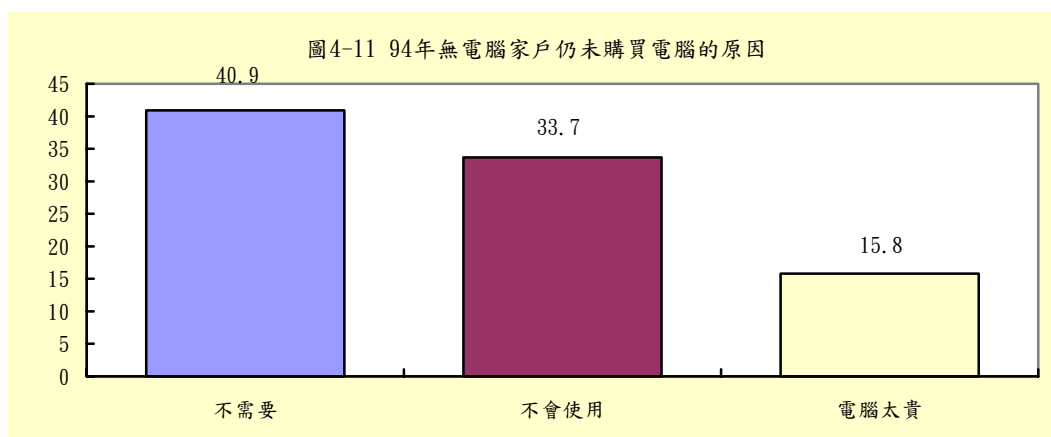


參、96 年仍無電腦家戶分析

一、無電腦家戶未購買電腦原因

如前所述，94 年無電腦家戶中，近七成家戶到了 96 年仍無電腦設備 (69.6%)。分析無電腦家戶沒有購買電腦的原因，結果顯示，40.9%家戶表明沒有使用電腦的需求，33.7%不懂電腦操作，15.8%是因為電腦太貴，理由非常集中。【圖 4-11】

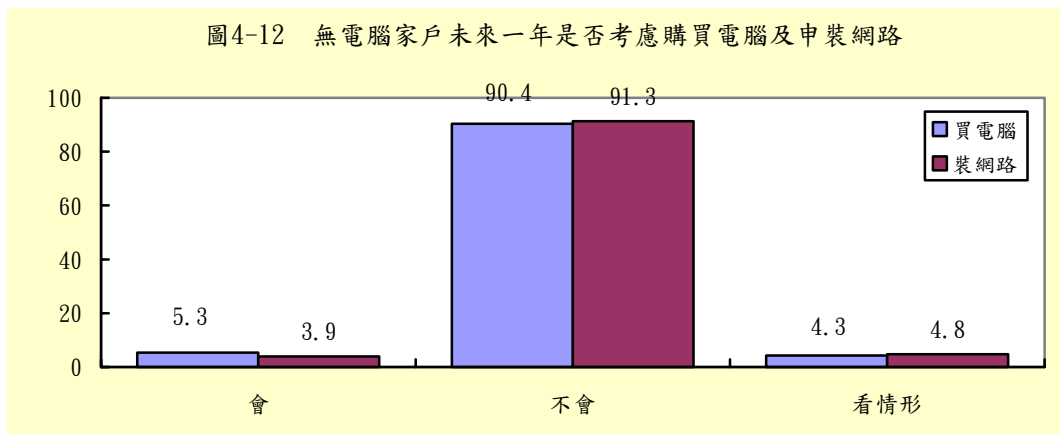
進一步分析顯示，戶長從事勞動工作 (23.8%)、月收入低於 2 萬元 (25.3%) 或是東部地區家戶 (21.4%)，超過二成因為電腦太貴而未能改善家戶資訊環境，比率高於其他職業工作者或收入較高者。



二、無電腦家戶改善家戶資訊設備意願

調查發現，截至 96 年仍未購買電腦的無電腦家戶，有 83.1% 家中沒有就學者。少了子女需求的動機，無電腦家戶改善家戶資訊設備意願低落，只有 5.3% 未來一年考慮買電腦，90.4% 無此打算，4.3% 看情形；至於網路申裝，則只有 3.9% 家戶有此打算，91.3% 不考慮，4.8% 看狀況而定。【圖 4-12】

差異檢定發現，96 年仍無電腦家戶中，以白領工作戶長未來一年考慮改善家戶資訊環境的比率較高，12.6% 未來一年可能買電腦、10.5% 可能安裝網路；相對來說，農林漁牧家戶改善資訊環境的意願最低，僅 2.9% 未來一年打算買電腦、2.2% 考慮申請網路。【附表 B8】

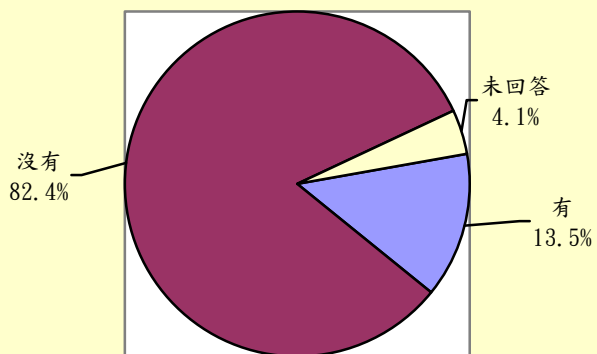


三、無電腦家戶成員接受資訊課程的意願

調查發現，無電腦家戶雖然考慮購置電腦及申裝網路比率偏低，不過，有 13.5% 家戶表示家庭成員有接受資訊課程的需求。【圖 4-13】

差異檢定發現，96 年仍無電腦家戶中，以戶長從事服務工作 (21.3%) 或勞動工作 (23.8%) 家戶成員的資訊課程需求較高，比率逾二成；家戶收入越高，接受資訊課程意願也越高；此外，身心障礙家戶有 19.0% 表示家人有接受資訊課程需求，非身心障礙者家戶則只有 13.2% 有此需求。【附表 B8】

圖4-13 無電腦家戶成員的資訊課程需求



第五章 結論與建議

壹、結論

本次針對 94 年未上網個人及無電腦家戶的追蹤調查結果重點摘述如下：

1. 94 年不懂上網民眾中，有 12.3% 已成為網路族。

94 年個人/家戶數位落差調查顯示，12 歲以上民眾中，合計有 37.3% 不會上網。時隔兩年半，當年不懂上網的民眾中，有 12.3% 已成為網路族。

交叉分析發現，年紀越輕、學歷越高、收入越高，已開始上網比率越高。此外，家中原本就有電腦設備的未上網民眾，有 17.2% 近二年開始接觸上網，比率是家中沒電腦民眾的一倍(8.8%)。

2. 網路新進使用者的開始上網年度分布還算平均，無特定時機

追問網路新進使用者的上網時機，有 19.6% 早在 94 年就開始接觸網路，28.8% 是 95 年上網，20.3% 是今年度才開始上網，並無特別集中年份；31.3% 忘記何時開始上網。

3. 「跟上時代」與「工作需求」是新進網路族學習上網的兩大動機

94 年未上網民眾開始接觸網路的原因，有 30.2% 受訪者是想「跟上時代」，21.4% 基於工作需求，14.2% 想「查詢資料」。交叉分析顯示，不同年齡民眾接觸網路動機不同，原本不懂上網的 30 歲以下年輕人最可能因為課業需求開始上網(36.0%)，41-50 歲中年民眾較可能因為工作需求或想跟上時代而接觸網路，50 歲以上民眾則以「跟上時代」為主要動力。

4. 「子女」、「朋友」及「政府免費課程」是新進網路族的主要學習管道，偏遠鄉鎮民眾尤其仰賴政府課程資源

這二年才開始接觸網路的新進網路族中，有 34.2% 是透過子女進入網路世界，15.7% 「以友為師」，12.8% 參加政府免費上網課程，11.7% 自己看書摸索。

家中原本就有電腦設備者，43.9% 透過子女學習上網，比率明顯高於家中無電腦民眾(20.5%)；居住在偏遠鄉鎮者，約二成是透過政府免費課程學習上網，

比率明顯高於非偏遠鄉鎮居民。

5. 「搜尋資料」是新進網路族最常使用的網路功能，較少當成溝通聯繫工具

調查顯示，新進網路族最常透過網路搜尋資料(53.0%)，其次是隨意瀏覽網頁內容(23.8%)與閱讀新聞(20.3%)，最常利用網路處理金融理財(17.8%)、玩線上遊戲(14.6%)、線上購物(14.2%)或從事生活休閒(12.1%)的比率都在一成以上；相對來說，新進網路族較少利用網路從事溝通聯繫功能，最常使用電子郵件或聊天交友的比率各只有 7.1%及 5.0%。

6. 新進網路族平均每天上網 1.4 小時，低於全國平均值 2.7 小時

40.2%新進網路族每天上網不到 30 分鐘，20.6%介於 30 分鐘至 1 小時，27.0%每日使用網路 1-3 小時，每天平均上網時間超過 3 小時者合計不到 8.6%。平均而言，新進網路族每天約上網 1.4 小時。

7. 新進網路族已發展一定程度的電腦基本操作能力，但故障排除、電子郵件收發、檔案下載及特定資訊搜尋能力仍與全國平均值有一段差距

調查顯示，新進網路族中，有 49.5%表示他們操作電腦完全不需要其他人協助，42.3%是有需要才需要他人提供協助，另有 8.2%需要有人一直在旁幫忙，和 94 年個人/家戶數位落差調查的全國平均值接近。

不過，新進網路者處理電腦疑難雜症及應用能力較弱，87.5%完全交由他人維修電腦、僅 44.8%會收發電子郵件、僅 27.8%會下載安裝檔案、僅 36.6%自認具備指定資訊搜尋能力，四項比率皆遠低於 94 年個人家戶數位落差調查的全國平均值，顯示新進網路族的網路使用能力尚不純熟。

8. 新進網路者對於網路提昇生活品質多持正面態度，82.5%肯定網路對生活有幫助、55.2%認為網路讓生活變有趣，不過，親友互動不受上網影響

31.3%新進網路族肯定使用網路對於生活產生非常大的助益，51.2%感覺有點幫助，合計好評達 82.5%。

生活樂趣提昇部分，有 55.2%新進網路族肯定使用網路讓生活變得比較有樂趣，42.7%覺得沒有不同，2.1%持負面評價。【圖 3-12】

親友互動部分，有 19.6%表示網路讓親友們彼此更接近，4.3%因為接觸網

路而減少家人互動，76.2%不受影響。

9. 「不會使用」及「不需要」是民眾一直未上網的主因

詢問 94 年未上網民眾迄今沒有上網的原因，調查發現「不會使用(53.5%)」與「不需要(30.6%)」是兩大理由，其餘像沒時間、無法負擔電腦費用、無法負擔網路連線費用等理由的比率都不高，低於 5%。

10. 「不懂英文」是迄今未上網民眾最恐懼的項目

調查顯示，「不懂英文(62.2%)」是讓許多迄今未上網民眾最恐懼的項目，其次是「擔心記憶力不好、易忘」(50.2%)，排名第三至第五的學習障礙為「螢幕字體太小」(39.1%)、「不懂注音符號」(37.5%)與感覺電腦很難「擔心學不會」(36.1%)。此外，有 31.2%未上網民眾是因為買不起電腦而認為沒必要學習，21.9%抱怨滑鼠及鍵盤很難操作，另有 17.6%對於電腦沒有恐懼、純粹是因為沒有興趣而不上網。

11. 迄今未上網民眾中，有 18.1%有學習意願；家有現成電腦，意願更強

追蹤調查顯示，迄今未上網民眾中，有 18.1%有學習意願。各年齡民眾中，以 30 歲以下及 41-50 歲民眾的學習意願最高，每三人就有一人想學上網；相對來說，61 歲以上民眾的學習意願最低落，想學習上網的比率僅 7.1%。

此外，家中是否有現成電腦設備也會影響學習意願，家有電腦者，26.2%想學習上網，學習意願是家無電腦者的一倍(12.8%)。

12. 「網路訂票」及「網路掛號」是迄今未上網民眾最有興趣的功能

調查發現，未上網民眾對於網路訂票(59.6%)及網路掛號(59.4%)功能最感興趣，覺得透過電腦看相片(52.7%)、通信講電話(51.7%)與網路看病(50.2%)不錯的人也超過半數。

13. 未上網民眾有 29.7%有資訊代理人

追蹤調查顯示，迄今未上網民眾中，合計有 29.7%透過家人查詢網路資訊，即透過家人來享受數位化帶來的生活便利。交叉分析發現，家中有無電腦是能否享受資訊代理人的重要關鍵，家有電腦者，有 43.6%有資訊代理人，比家無電腦者多了一倍以上(19.8%)。

14. 改善家戶資訊環境對於逾半無電腦家戶而言是項壓力

調查發現，對於 94 年無電腦家戶來說，改善家戶資訊環境不是一件輕鬆的事，55.7%家戶表示買全新電腦會造成經濟壓力，52.6%每月花 700、800 元連線費有負擔。

交叉分析發現，東部地區及原住民鄉鎮家戶的經濟能力最弱，逾四成表示花 2 萬元買電腦對家戶經濟會構成極大負擔。

15. 94 年無電腦家戶，有 30.4%已添購或受贈電腦

追蹤調查顯示，94 年無電腦家戶中，有 30.4%已添購或擁有電腦設備。其中，26.5%是在調查當年買了電腦，各 24.1%及 14.9%在 95 及 96 年買電腦，6.6%家中電腦乃是它人贈送，27.9%忘記購買電腦的確切年度。

交叉分析發現，家戶收入是無電腦家戶是否數位化的重要關鍵，家戶收入超過五萬者，逾六成添購電腦設備，家戶收入介於三至五萬者，比率降至 45.2%，至於家戶收入在 2 萬以下者，則只有不到 25%買了電腦。

家戶類型部份，非身心障礙家戶有 32.5%已有電腦，數位化速度較身心障礙家戶快 (24.9%)；此外，低偏遠鄉鎮家戶的數位化速度也比非偏遠鄉鎮慢，家戶新購電腦比率相差八至九個百分點。

16. 下一代是家戶新購電腦的最重要動力，主要使用者逾六成為子女或孫子

詢問原本無電腦家戶購買電腦的動機，調查顯示，46.9%是因為子女課業需求買電腦，19.3%是拗不過小孩要求，14.9%因為工作需求。

已購電腦家戶，主要使用者年齡分布以 20 歲以下為主 (36.6%)；從受訪者和主要使用者的關係來看，57.7%為受訪者的子女，9.0%為孫子，子女無疑是家戶新購電腦的最重要動力。

17. 新購電腦不等於申裝網路，連網率僅 68.6%

調查發現，新購電腦家戶有 68.6%已申裝網路服務，17.5%沒有，13.8%不清楚有無申裝網路。至於何以買了電腦卻不安裝網路？不需要 (32.5%)、怕小孩沉迷 (17.5%) 與連線費用太貴 (16.3%) 是三大主因。

18. 「沒有需求」、「不會電腦」、「電腦太貴」是家戶不買電腦三大理由

94 年無電腦家戶中，近七成到了 96 年仍無電腦設備(69.6%)。分析無電腦家戶沒有購買電腦的原因，結果顯示，40.9%家戶表明沒有使用電腦的需求，33.7%不懂電腦操作，15.8%是因為電腦太貴，理由非常集中。

19. 迄今無電腦家戶，改善家戶資訊設備意願低

調查發現，截至 96 年仍未購買電腦的無電腦家戶，改善家戶資訊設備意願低落，只有 5.3%未來一年考慮買電腦，3.9%家戶考慮申裝網路。

交叉分析發現，白領工作戶長未來一年考慮改善家戶資訊環境的比率高，12.6%未來一年可能買電腦、10.5%可能安裝網路；相對來說，農林漁牧家戶改善資訊環境的意願最低，僅 2.9%未來一年打算買電腦、2.2%考慮申請網路。

20. 無電腦家戶有 13.5%表示家人有接受資訊課程需求

調查發現，無電腦家戶雖然考慮購置電腦及申裝網路比率偏低，不過，有 13.5%家戶表示家庭成員有接受資訊課程的需求。

貳、建議

一、非偏遠地區民眾仰賴政府課程資源，應持續辦理

94 年數位落差追蹤調查發現，這二年才開始接觸網路的新進網路族中，有 12.8%是因為參加政府免費上網課程才開始接觸網路。其中，居住在偏遠鄉鎮的新進網路族，每五人就有一人是透過政府免費課程學習上網，對於政府資源的依賴度明顯高於非偏遠鄉鎮居民。

偏遠鄉鎮家戶之所以特別仰賴政府資源，與偏遠鄉鎮家戶電腦擁有率低，不太可能透過子女居家學習有關，因此，在偏遠鄉鎮家戶電腦擁有率追平全國平均水準前，政府對於偏遠地區民眾的課程資源提供，仍有持續的必要。

二、扶植企業 e 化並呼籲中高齡民眾跟上時代，可促使民眾自發性上網

研究顯示，要讓民眾自發性的上網，外在刺激非常很重要，兩大誘因分別是工作需求與跟上時代。由此來看，政府若欲鼓勵上網，推動企業 e 化效果會最為直接，可產生強迫學習效果；至於未就業的中高齡民眾，以「跟上時代」為號召，

應該最能打動人心。

三、推動產官學合作，軟硬體齊下，消除民眾上網恐懼

追蹤調查顯示，迄今未上網民眾中，有 18.1% 有學習意願，顯示國內提昇上網人口仍有相當大的空間。不過，「不懂英文」、「記憶力不好」、「螢幕字體太小」、「不懂注音符號」等都讓未上網民眾卻步。要說服這群未上網民眾跨出第一步，更便利的設備介面及教材都是必要手段，建議可推動產官學合作，只要一些貼心設計，就可大大降低學習門檻，如鍵盤中文化貼紙、手寫板、圖示教材等，都是可行方案。

此外，課程規劃應以未上網民眾感興趣的「網路訂票」、「網路掛號」、「看相片」、「通信講電話」與「網路看病」等網路應用為主。

四、協助沒有經濟能力、但有就學子女的家戶改善資訊設備環境

調查發現，下一代是家戶新購電腦的最重要動力，主要使用者逾六成為子女或孫子。

不過，並不是所有有就學子女家戶都能負擔電腦花費，以迄今無電腦、但家中有就學子女的家戶來說，高達 49.3% 坦承花 2 萬元買全新電腦會造成家庭經濟的極大負擔，21.5% 會有一些壓力，合計比率達 69.3%。政府未來應持續協助這群沒有經濟能力卻又有就學子女的家庭改善資訊設備環境，確保經濟弱勢家庭子女的公平機會。

參、研究限制

一、追蹤成功率偏低，恐高估個人上網率及家戶電腦化比率

本研究所採用的「追蹤樣本調查」，是跨越長時間觀察的研究方式之一，此種方法具有時間縱深的優點，易於捕捉、理解資料變化情形，是現今社會科學領域相當普遍的研究方法。

不過，追蹤樣本調查並非毫無缺點。以本案為例，在詐騙集團盛行的現代社會中，當年接受訪問的受訪者中，不少因為電話及相關基本資料被保留而心生抗拒，不願意重複受訪；此外，也有近四分之一家戶因為搬遷或受訪者不在了（中高齡民眾樣本流失），無法接觸。這使 96 年追蹤成功樣本結構與 94 年樣本結構出現落差，呈現女性及 61 歲以上受訪者偏多結果（女性占 94 年母體結構 52.5%，96 年成功受訪女性占 56.1%；61 歲以上民眾 94 年母體比率 36.5%，96 年成功樣本中，61 歲以上民眾占 42.3%），前者導因於女性二次受訪意願高

於男性，後者則可能與中高齡民眾搬遷機會遠低於年輕族群有關。樣本流失導致的影響是，能夠被成功追蹤的樣本，應以生活狀態相對穩定的家戶或拒訪傾向較低的個人為主，恐因此高估了個人上網率及家戶購置電腦比率，這是解讀數據必須特別小心的部分²。

² 以本研究所得數據換算，94 年至 96 年，個人上網率增加 4.6%、家戶電腦擁有率增加 6.2%，增加幅度大於 96 年個人家戶數位落差調查結果。

附錄一 調查問卷

94 年個人/家戶數位落差追蹤調查

1. 受訪者性別 (訪員自行輸入)
(1)男 (2)女
2. 請問您的出生年次是? _____ 年 (98)不知道/拒答(續問第 4 題)
3. 請問您大約幾歲?
(1)12-14 歲 (2)15-20 歲 (3)21-30 歲 (4)31-40 歲
(5)41-50 歲 (6)51-60 歲 (7)61-64 歲 (8)65 歲以上
(98)拒答(停止訪問)

※家戶題組只訪問 94 年無電腦家戶【7-24 題，視家戶目前有沒有電腦跳題，續問 41-50】

家戶電腦擁有現況確認

4. 請問您家裡目前有沒有電腦?
(01)有 (續問第 5、6 後，跳問 7 至 16 題)
(02)沒有 (續問第 5、6 後，跳問第 17 至 21 題)
5. 請問花 2 萬元購買全新桌上電腦，這筆費用會造成您的經濟壓力嗎?
(1)壓力很大 (2)有一點壓力 (3)不會
6. 請問要每個月花 700、800 元連線上網，這筆費用會造成您的經濟壓力嗎?
(1)壓力很大 (2)有一點壓力 (3)不會

目前已添購電腦家戶

7. 請問您家裏有幾台電腦? _____ 台
8. 請問您家裡電腦是什麼時候買的?
_____ 年 _____ 月 (96)別人送的 (97)不記得了 (98)未回答
9. 請問家裡為什麼決定買電腦? (本題為開放紀錄)

10. 請問您家裡目前有多少人會使用這台電腦? _____ 位
11. 請問家裡電腦的主要使用者今年幾歲? _____ 歲
11-1 主要使用者和您的關係是?
(01)子女 (2)父母 (3)兄弟姊妹 (4)親戚
(96)其他(請記下電話及內容)
(97)無法區分 (98)不知道/未回答

12. 請問您家裏有沒有連上網際網路？
(01)有 (續答第 13 題) (02)沒有 (跳答第 15、16 題)
(98)不知道/拒答
13. 【有電腦且已連網家戶】請問目前您家中使用哪種上網方式 (連線方式)？
(01)寬頻(ADSL 256K 以上、Cable Modem)
(02)窄頻(撥接)
(98)不知道/拒答
14. 請問您家裡目前有多少人會上網？ _____ 位
15. 【有電腦但未連網家戶】請問您家裡沒有連上網路最主要的原因是什麼？
(01)覺得不需要或無意願使用 (02)無法負擔網路連線
(03)通訊設施及環境不完善 (04)網路上的內容不好
(05)沒有時間 (07)可以在其他地方使用網際網路
(97)其他 (請說明) _____ (98)不知道/拒答
16. 【有電腦但未連網家戶】請問您未來一年打算申請網路服務嗎？
(1)會 (2)不會

目前仍無電腦家戶

17. 請問您家裡一直沒有買電腦的主要原因是什麼？
(1)不會使用 (2)覺得不需要或無意願使用
(3)無法負擔電腦設備費用 (4)可在其他地方使用
(97)其他 (請說明) _____ (98)不知道拒答
18. 請問您家裡未來一年打算購買電腦嗎？
(1)會 (續問第 19 題) (2)不會
19. 請問您家裡未來一年考慮申請網路服務嗎？
(1)會 (2)不會
20. 請問平常和您一起住的家人中，有幾位「在學學生」？ _____ 位
21. 請問您或您的家人，有沒有人想學習如何使用電腦？
(1)有 (2)沒有

※個人題組只訪問 94 年未上網個人【22-40 題，視個人目前是否上網跳題，續問 41-50】

個人上網現況確認

22. 請問您個人曾經使用過網際網路 (上網) 嗎？
(01)有 (續問 23-35 題) (02)沒有 (跳問 36-40 題)
(98)不知道/拒答

個人已上網

23. 請問您是什麼時候開始上網？

_____ 年 _____ 月 (97) 不記得了 (98) 未回答

24. 請問您為什麼開始上網？(本題為開放紀錄)

25. 請問您是透過什麼管道學習如何上網？

- (01)父母 (02)子女 (03)師長 (04)同學朋友
(05)補習班 (05)自我摸索看書
(96)其他(請記下內容及電話) (98)未回答

26. 請問您上網最常從事哪些活動？(可複選五項)

- (01)隨意瀏覽網站 (02)搜尋資料 (03)收發 E-mail
(04)玩線上遊戲 (05)下載軟體或音樂 (06)聊天交朋友
(07)線上學習 (08)製作網頁、部落格 (09)線上購物拍賣
(10)金融理財服務 (11)閱讀新聞或雜誌 (12)生活休閒服務
(13)網路電話 (14)使用政府網站服務 (15)其他_____

26-1. 請問您感受最深的應用及功能為何？_____ (開放題)

27. 請問您平均一天花多少時間上網？

- (1)不到半小時 (2)半小時以上，不到 1 小時
(3)1 小時以上，不到 3 小時 (4)3 小時以上，不到 5 小時
(5)5 小時以上不到 10 小時 (6)10 小時以上
(98)不知道/拒答

28. 請問您在操作電腦或使用網路時，需要其他人隨時在一旁協助嗎？

- (1)需要「一直」在一旁協助 (2)有需要時才提供協助
(3)完全不需要 (98)不知道/拒答

29. 請問您電腦的新軟體安裝，或者碰到當機、軟硬體毀損、中毒時，是如何解決問題？

- (1)完全由他人進行維修(2)自行做簡易維修，專業維修由他人進行
(2)完全自行維修(98)不知道/拒答

30. 請問您會不會收發 E-MAIL？

- (1)會 (2)不會
(98)不知道/拒答

31. 請問您知道如何在網路上下載及安裝您想要的軟體或檔案嗎？

- (1)知道 (2)不知道
(98)不知道/拒答

32. 當您的親友有特定資訊需求時，您能不能在網路上搜尋到他們需要的資料？

- (1)非常有把握 (2)還算有把握
(3)沒有把握 (98)不知道/拒答

33. 請問您認為會上網，您的生活有沒有幫助？

- (1)幫助非常大 (2)有一點幫助
(3)沒有幫助 (98)無意見

34. 請問您覺得使用網路讓您的生活更有樂趣？更沒有樂趣？還是沒有影響？
(1)比較有樂趣 (2)比較沒有樂趣
(3)沒有影響 (98)不知道/拒答

35. 請問使用網路讓您與周遭親友的互動變頻繁？互動減少？還是沒有影響？
(1)互動變頻繁 (2)互動減少
(3)沒有影響
(8)不知道/拒答

個人仍未上網

36. 你沒有上網最主要的原因是什麼？
(01)不會使用 (02)覺得不需要或無意願使用
(03)無法負擔電腦設備費用 (04)無法負擔網路連線費用
(05)通訊設施及環境不完善 (06)網路上的內容不好
(97)其他（請說明）_____ (98)不知道/拒答

37. 如果有人要教您電腦或上網，您認為可能會遇到那些問題？(複選)
(1)太難學不會
(2)字太小
(3)滑鼠鍵盤難操作
(4)記不得
(5)電腦太貴，學了也買不起
(6)不懂英文
(7)不懂注音符號

38. 您想不想學怎麼上網？
(01)想 (02)不想
(98)不知道/拒答

39. 網路提供很多不同功能，請問以下有沒有您覺得還不錯的功能？(逐一提示)
(01)跟遠方親友通信或講電話 (02)看相片
(03)網路看病或詢問醫生建議 (04)網路掛號
(05)網路訂票 (06)網路購物
(07)網路銀行 (08)研究股票
(09)閱讀新聞或雜誌 (10)線上遊戲，如麻將

40. 請問您的家人、鄰居或朋友是否曾經幫您上網查詢您需要的生活資訊、購物或代您線上預約掛號或申訴？
(01)有，男性親友 (02)有，女性親友
(03)沒有 (98)不知道/拒答

受訪者基本資料

41. 請問您的教育程度是（包括目前正在就讀的）？

- (1)未就學
- (2)小學及以下
- (3)國中或初中
- (4)高中、職(含五專前三年)
- (5)專科
- (6)大學
- (7)研究所及以上
- (98)不知道/拒答

42. 請問您家中主要經濟來源是誰？

- (1)受訪者(第48-50題不問)
- (2)其他家人
- (98)不知道/拒答

43. 請問您個人目前從事甚麼行業？

- (1)農、林、漁、牧業
- (2)礦業及土石採取業
- (3)製造業
- (4)電力及燃氣供應業
- (5)用水供應及污染整治業
- (6)營造業
- (7)批發及零售業
- (8)運輸及倉儲業
- (9)住宿及餐飲業
- (10)資訊及通訊傳播業
- (11)金融及保險業
- (12)不動產業
- (13)專業、科學及技術服務業
- (14)支援服務業
- (15)公共行政及國防；強制性社會安全
- (16)教育服務業
- (17)醫療保健及社會工作服務業
- (18)創作及藝術表演業
- (19)其他服務業
- (20)家管
- (21)學生
- (22)正在找工作/待業/失業
- (23)退休
- (97)其他(請說明)
- (98)不知道/拒答

44. 請問您個人目前的職務？

- (1)現役軍人
- (2)民意代表、行政主管、企業主管及經理人
- (3)專業人士
- (4)技術員及助理專業人員
- (5)事務工作人員
- (6)服務工作人員及售貨員
- (7)農林漁牧工作人員
- (8)技術工及有關工作人員
- (9)機械設備操作工及組裝工
- (10)非技術工及體力工
- (95)其他(請說明) _____
- (98)不知道/拒答

45. 請問您工作的身份是？

- (1)雇主
- (2)自營作業者
- (3)受政府僱用者
- (4)受私人僱用者
- (5)無酬家屬工作者
- (98)不知道/拒答

46. 請問您月平均收入為多少元？

- (01)未滿 15,840 元
- (02)15,840~未滿 2 萬元
- (03)2 萬~未滿 2 萬 5 千元
- (04)2 萬 5 千~未滿 3 萬元
- (05)3 萬~未滿 4 萬元
- (06)4 萬~未滿 6 萬元
- (07)6 萬~未滿 8 萬元
- (08)8 萬~未滿 10 萬元
- (09)10 萬元以上
- (98)不知道/拒答

家戶基本資料

47. 請問您家中的主要經濟來源者，目前從事甚麼行業？

- | | |
|---------------------|-----------------|
| (1)農、林、漁、牧業 | (2)礦業及土石採取業 |
| (3)製造業 | (4)電力及燃氣供應業 |
| (5)用水供應及污染整治業 | (6)營造業 |
| (7)批發及零售業 | (8)運輸及倉儲業 |
| (9)住宿及餐飲業 | (10)資訊及通訊傳播業 |
| (11)金融及保險業 | (12)不動產業 |
| (13)專業、科學及技術服務業 | (14)支援服務業 |
| (15)公共行政及國防；強制性社會安全 | (16)教育服務業 |
| (17)醫療保健及社會工作服務業 | (18)創作及藝術表演業 |
| (19)其他服務業 | (20)家管 |
| (21)學生 | (22)正在找工作/待業/失業 |
| (23)退休 | |
| (97)其他（請說明） | |
| (98)不知道/拒答 | |

48. 請問您家中的主要經濟來源者，目前的職務？

- | | |
|-----------------------|---------------|
| (1)現役軍人 | |
| (2)民意代表、行政主管、企業主管及經理人 | |
| (3)專業人士 | (4)技術員及助理專業人員 |
| (5)事務工作人員 | (6)服務工作人員及售貨員 |
| (7)農林漁牧工作人員 | (8)技術工及有關工作人員 |
| (9)機械設備操作工及組裝工 | (10)非技術工及體力工 |
| (65)其他（請說明）_____ | (98)不知道/拒答 |

49. 請問您家中的主要經濟來源者，目前工作身份是？

- | | |
|------------|------------|
| (1)雇主 | (2)自營作業者 |
| (3)受政府僱用者 | (4)受私人僱用者 |
| (5)無酬家屬工作者 | (98)不知道/拒答 |

50. 請問，您和您同住的家庭成員加起來，每月的總收入大約是多少？

- | | |
|---------------------|---------------------|
| (01)未滿 15,840 元 | (02)15,840～未滿 2 萬元 |
| (03)2 萬～未滿 2 萬 5 千元 | (04)2 萬 5 千～未滿 3 萬元 |
| (05)3 萬～未滿 4 萬元 | (06)4 萬～未滿 5 萬元 |
| (07)5 萬～未滿 6 萬元 | (08)6 萬～未滿 7 萬元 |
| (09)7 萬～未滿 8 萬元 | (10)8 萬～未滿 9 萬元 |
| (11)9 萬～未滿 10 萬元 | (12)10 萬～未滿 11 萬元 |
| (13)11 萬～未滿 12 萬元 | (14)12 萬～未滿 13 萬元 |
| (15)13 萬～未滿 14 萬元 | (16)14 萬以上 |
| (98)不知道/拒答 | |

附錄二 調查統計表

表A1、94年未上網民眾之資訊設備近用現況—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	近二年是否使用網路			樣本數 (人)	開始上網年度			
		有(%)	沒有(%)	未回答 (%)		94年(%)	95年(%)	96年(%)	忘記/未 回答(%)
總計	2287	12.3	86.5	1.2	281	19.6	28.8	20.3	31.3
性別									
男	1004	10.8	88.0	1.2	108	22.2	28.7	16.7	32.4
女	1283	13.5	85.3	1.2	173	17.9	28.9	22.5	30.6
年齡									
30歲以下	57	43.9	56.1	-	25	16.0	24.0	8.0	52.0
31-40歲	180	38.3	61.7	-	69	15.9	30.4	29.0	24.6
41-50歲	477	18.2	81.8	-	87	17.2	31.0	20.7	31.0
51-60歲	606	11.6	88.1	0.3	70	25.7	24.3	20.0	30.0
61歲以上	967	3.1	94.2	2.7	30	23.3	33.3	10.0	33.3
最高學歷									
未就學	400	-	95.5	4.5	0	-	-	-	-
小學及以下	789	2.8	96.3	0.9	22	13.6	22.7	40.9	22.7
國初中	435	14.7	85.3	-	64	23.4	23.4	18.8	34.4
高中職	512	28.1	71.9	-	144	19.4	31.9	20.1	28.5
專科以上	135	37.8	60.7	1.5	51	17.6	29.4	13.7	39.2
不知道/拒答	16	-	93.8	6.3	0	-	-	-	-
行業別									
農林漁牧	268	7.1	92.5	0.4	19	26.3	21.1	21.1	31.6
製造業	195	16.9	83.1	-	33	27.3	24.2	30.3	18.2
營造業	89	14.6	84.3	1.1	13	23.1	30.8	23.1	23.1
批發及零售業	128	24.2	75.0	0.8	31	16.1	32.3	32.3	19.4
住宿及餐飲業	69	10.1	88.4	1.4	7	14.3	57.1	14.3	14.3
其他服務業	104	20.2	78.8	1.0	21	23.8	28.6	19.0	28.6
其他行業	136	27.2	72.8	-	37	16.2	29.7	18.9	35.1
家管	665	11.0	87.5	1.5	73	20.5	30.1	19.2	30.1
學生	11	90.9	9.1	-	10	10.0	10.0	10.0	70.0
正在找工作	71	12.7	87.3	-	9	-	22.2	-	77.8
退休	450	5.8	91.3	2.9	26	19.2	34.6	7.7	38.5
不知道/拒答	101	2.0	98.0	-	2	-	-	50.0	50.0
職業別									
白領工作者	149	40.3	59.7	-	60	13.3	33.3	25.0	28.3
服務工作人員及售貨員	178	19.1	80.3	0.6	34	17.6	32.4	29.4	20.6
農林漁牧工作人員	257	7.0	92.6	0.4	18	33.3	11.1	22.2	33.3
勞動工作者	403	12.2	87.1	0.7	49	28.6	28.6	20.4	22.4
非經濟活動人口	1197	9.9	88.2	1.9	118	17.8	28.8	14.4	39.0
不知道/拒答	103	1.9	98.1	-	2	-	-	50.0	50.0
從業身分									
雇主	61	26.2	73.8	-	16	25.0	37.5	25.0	12.5
自營業者	411	12.7	86.9	0.5	52	21.2	32.7	26.9	19.2
受政府雇用者	43	23.3	76.7	-	10	20.0	40.0	10.0	30.0
受私人雇用者	455	17.6	82.0	0.4	80	21.3	22.5	23.8	32.5
無酬家屬工作者	16	18.8	81.3	-	3	-	66.7	33.3	-
非經濟活動人口	1197	9.9	88.2	1.9	118	17.8	28.8	14.4	39.0
不知道/拒答	104	1.9	97.1	1.0	2	-	-	50.0	50.0

表A1、94年未上網民眾之資訊設備近用現況—按受訪者人口特徵分 [續]

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	近二年是否使用網路			樣本數 (人)	開始上網年度			
		有(%)	沒有(%)	未回答 (%)		94年(%)	95年(%)	96年(%)	忘記/未 回答(%)
總計	2287	12.3	86.5	1.2	281	19.6	28.8	20.3	31.3
月收入									
沒有收入	1197	9.9	88.2	1.9	118	17.8	28.8	14.4	39.0
19,999元及以下	408	8.6	90.7	0.7	35	17.1	28.6	20.0	34.3
20,000元至29,999元	170	21.8	78.2	-	37	29.7	27.0	24.3	18.9
30,000元至39,999元	123	28.5	71.5	-	35	17.1	17.1	40.0	25.7
40,000元至59,999元	77	26.0	74.0	-	20	10.0	30.0	20.0	40.0
60,000元及以上	32	28.1	71.9	-	9	33.3	33.3	-	33.3
不知道/拒答	280	9.6	89.6	0.7	27	22.2	44.4	22.2	11.1
族群別									
客家人	277	15.2	84.5	0.4	42	16.7	33.3	16.7	33.3
原住民	92	12.0	83.7	4.3	11	36.4	18.2	18.2	27.3
以上皆非	1878	12.0	86.8	1.2	226	19.5	28.3	21.2	31.0
不知道/拒答	40	5.0	92.5	2.5	2	-	50.0	-	50.0
是否為身心障礙者									
是	87	6.9	93.1	-	6	16.7	16.7	16.7	50.0
不是	2103	12.8	86.2	1.0	270	20.0	28.5	20.7	30.7
不知道/拒答	97	5.2	87.6	7.2	5	-	60.0	-	40.0
94年家中電腦持有狀況									
有	952	17.2	82.6	0.2	164	20.1	30.5	20.7	28.7
沒有	1335	8.8	89.3	1.9	117	18.8	26.5	19.7	35.0
統計區域1									
北部地區	425	12.2	87.1	0.7	52	19.2	30.8	19.2	30.8
中部地區	583	14.4	84.4	1.2	84	19.0	28.6	26.2	26.2
南部地區	761	10.4	87.9	1.7	79	21.5	31.6	19.0	27.8
東部地區	193	14.5	83.4	2.1	28	14.3	35.7	17.9	32.1
金馬地區	184	12.0	87.5	0.5	22	31.8	13.6	13.6	40.9
統計區域2									
北高直轄市	141	11.3	88.7	-	16	6.3	18.8	12.5	62.5
省轄市	392	13.5	86.2	0.3	53	18.9	24.5	18.9	37.7
縣轄市	368	14.9	84.0	1.1	55	25.5	25.5	25.5	23.6
鎮	511	11.4	86.5	2.2	58	6.9	34.5	24.1	34.5
鄉	861	11.5	87.1	1.4	99	26.3	31.3	17.2	25.3
不知道/拒答	14	-	100.0	-	0	-	-	-	-
統計區域3									
偏遠程度高鄉鎮	339	11.2	86.7	2.1	38	34.2	28.9	7.9	28.9
偏遠程度低鄉鎮	460	9.6	89.3	1.1	44	18.2	25.0	20.5	36.4
非偏遠鄉鎮	1474	13.5	85.4	1.1	199	17.1	29.6	22.6	30.7
不知道/拒答	14	-	100.0	-	0	-	-	-	-
統計區域4									
原住民鄉鎮	216	14.8	83.8	1.4	32	15.6	34.4	15.6	34.4
非原住民鄉鎮	2057	12.1	86.7	1.2	249	20.1	28.1	20.9	30.9
不知道/拒答	14	-	100.0	-	0	-	-	-	-

註：1. 受訪對象為94年未上網民眾

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 或 該變項組間期望值小於5的比例超過20% 以網底區塊標示

表A2、94年未上網民眾之上網動機—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	開始上網的動機													
		課業需 求(%)	工作需 求(%)	跟上時 代(%)	找資料 (%)	玩遊戲 (%)	網路購 物(%)	玩股票 (%)	覺得有 趣(%)	網路電 視(%)	打發時 間(%)	看新聞 (%)	報稅 (%)	讓小孩 上網 (%)	未回答 (%)
總計	281	7.1	21.4	30.2	14.2	4.3	2.1	2.1	3.9	0.7	4.3	1.4	0.4	1.4	6.4
性別															
男	108	7.4	25.9	25.0	12.0	5.6	1.9	3.7	3.7	-	5.6	0.9	-	0.9	7.4
女	173	6.9	18.5	33.5	15.6	3.5	2.3	1.2	4.0	1.2	3.5	1.7	0.6	1.7	5.8
年齡															
30歲以下	25	36.0	4.0	28.0	-	12.0	4.0	-	4.0	-	8.0	-	-	-	4.0
31-40歲	69	13.0	17.4	20.3	23.2	5.8	2.9	-	4.3	-	4.3	1.4	-	1.4	5.8
41-50歲	87	2.3	29.9	29.9	17.2	1.1	1.1	-	3.4	1.1	3.4	1.1	1.1	3.4	4.6
51-60歲	70	-	22.9	38.6	10.0	4.3	1.4	5.7	2.9	1.4	2.9	2.9	-	-	7.1
61歲以上	30	-	16.7	36.7	6.7	3.3	3.3	6.7	6.7	-	6.7	-	-	-	13.3
最高學歷															
未就學	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
小學及以下	22	-	13.6	31.8	13.6	4.5	4.5	4.5	9.1	-	-	9.1	-	-	9.1
國初中	64	6.3	15.6	42.2	12.5	6.3	-	-	7.8	-	3.1	-	-	-	6.3
高中職	144	6.9	22.9	26.4	16.0	4.2	2.8	1.4	2.8	0.7	6.3	1.4	0.7	1.4	6.3
專科以上	51	11.8	27.5	25.5	11.8	2.0	2.0	5.9	-	2.0	2.0	-	-	3.9	5.9
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
行業別															
農林漁牧	19	5.3	36.8	21.1	-	-	5.3	-	10.5	-	-	-	-	5.3	15.8
製造業	33	15.2	27.3	30.3	12.1	3.0	-	-	6.1	3.0	-	-	-	3.0	-
營造業	13	-	7.7	23.1	30.8	7.7	-	-	-	-	15.4	7.7	-	-	7.7
批發及零售業	31	6.5	29.0	22.6	19.4	3.2	-	6.5	3.2	-	6.5	-	-	-	3.2
住宿及餐飲業	7	-	28.6	28.6	28.6	-	-	-	14.3	-	-	-	-	-	-
其他服務業	21	4.8	23.8	38.1	14.3	-	4.8	-	4.8	-	-	-	-	4.8	4.8
其他行業	37	-	35.1	21.6	18.9	5.4	-	2.7	2.7	-	2.7	2.7	-	-	8.1
家管	73	6.8	9.6	37.0	15.1	4.1	4.1	1.4	2.7	1.4	6.8	2.7	1.4	1.4	5.5
學生	10	40.0	-	40.0	-	20.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
正在找工作	9	22.2	11.1	33.3	-	11.1	-	-	-	-	11.1	-	-	-	11.1
退休	26	-	15.4	34.6	11.5	3.8	3.8	7.7	3.8	-	3.8	-	-	-	15.4
不知道/拒答	2	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
職業別															
白領工作者	60	3.3	40.0	26.7	16.7	-	-	3.3	-	1.7	-	1.7	-	1.7	5.0
服務工作人員及售貨員	34	2.9	29.4	23.5	20.6	5.9	2.9	2.9	5.9	-	-	-	-	2.9	2.9
農林漁牧工作人員	18	5.6	38.9	16.7	-	-	5.6	-	11.1	-	-	-	-	5.6	16.7
勞動工作者	49	10.2	10.2	30.6	18.4	6.1	-	-	8.2	-	10.2	2.0	-	-	4.1
非經濟活動人口	118	9.3	10.2	36.4	11.9	5.9	3.4	2.5	2.5	0.8	5.9	1.7	0.8	0.8	7.6
不知道/拒答	2	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
從業身分															
雇主	16	-	50.0	18.8	6.3	-	-	6.3	6.3	-	6.3	-	-	6.3	-
自營作業者	52	3.8	26.9	32.7	11.5	1.9	1.9	1.9	3.8	-	3.8	-	-	1.9	9.6
受政府雇用者	10	-	20.0	20.0	20.0	10.0	-	10.0	-	-	-	10.0	-	-	10.0
受私人雇用者	80	8.8	27.5	22.5	20.0	3.8	1.3	-	6.3	1.3	2.5	1.3	-	1.3	3.8
無酬家屬工作者	3	-	-	66.7	33.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
非經濟活動人口	118	9.3	10.2	36.4	11.9	5.9	3.4	2.5	2.5	0.8	5.9	1.7	0.8	0.8	7.6
不知道/拒答	2	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

表A2、94年未上網民眾之上網動機—按受訪者人口特徵分 [續]

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	開始上網的動機													
		課業需求(%)	工作需求(%)	跟上時代(%)	找資料(%)	玩遊戲(%)	網路購物(%)	玩股票(%)	覺得有趣(%)	網路電視(%)	打發時間(%)	看新聞(%)	報稅(%)	讓小孩上網(%)	未回答(%)
總計	281	7.1	21.4	30.2	14.2	4.3	2.1	2.1	3.9	0.7	4.3	1.4	0.4	1.4	6.4
月收入															
沒有收入	118	9.3	10.2	36.4	11.9	5.9	3.4	2.5	2.5	0.8	5.9	1.7	0.8	0.8	7.6
19,999元及以下	35	8.6	25.7	14.3	22.9	-	2.9	2.9	11.4	-	-	-	-	-	11.4
20,000元至29,999元	37	13.5	21.6	29.7	8.1	8.1	-	-	5.4	2.7	2.7	2.7	-	2.7	2.7
30,000元至39,999元	35	2.9	31.4	25.7	17.1	2.9	2.9	-	2.9	-	5.7	2.9	-	-	5.7
40,000元至59,999元	20	-	20.0	40.0	20.0	5.0	-	5.0	-	-	5.0	-	-	5.0	-
60,000元及以上	9	-	55.6	22.2	11.1	-	-	-	-	-	11.1	-	-	-	-
不知道/拒答	27	-	40.7	25.9	14.8	-	-	3.7	3.7	-	-	-	-	3.7	7.4
族群別															
客家人	42	4.8	23.8	26.2	21.4	4.8	-	2.4	4.8	2.4	2.4	-	-	2.4	4.8
原住民	11	9.1	18.2	36.4	18.2	9.1	-	-	9.1	-	-	-	-	-	-
以上皆非	226	7.5	20.8	30.5	12.8	4.0	2.7	2.2	3.5	0.4	4.9	1.8	0.4	1.3	7.1
不知道/拒答	2	-	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
是否為身心障礙者															
是	6	-	-	-	-	16.7	-	16.7	16.7	16.7	16.7	-	-	-	16.7
不是	270	7.4	21.9	30.4	14.8	4.1	2.2	1.9	3.3	0.4	4.1	1.5	0.4	1.5	6.3
不知道/拒答	5	-	20.0	60.0	-	-	-	-	20.0	-	-	-	-	-	-
94年家中電腦持有狀況															
有	164	8.5	25.0	34.1	9.8	3.7	0.6	2.4	1.2	1.2	3.7	1.2	0.6	1.2	6.7
沒有	117	5.1	16.2	24.8	20.5	5.1	4.3	1.7	7.7	-	5.1	1.7	-	1.7	6.0
統計區域1															
北部地區	52	9.6	28.8	25.0	19.2	1.9	-	1.9	3.8	-	1.9	-	-	-	7.7
中部地區	84	6.0	20.2	29.8	13.1	2.4	1.2	1.2	7.1	1.2	6.0	2.4	-	2.4	7.1
南部地區	79	10.1	15.2	26.6	16.5	7.6	1.3	1.3	3.8	-	7.6	1.3	-	2.5	6.3
東部地區	28	-	28.6	42.9	14.3	7.1	3.6	-	-	-	-	-	-	-	3.6
金馬地區	22	9.1	18.2	36.4	-	4.5	13.6	4.5	-	-	-	4.5	-	-	9.1
統計區域2															
北高直轄市	16	-	25.0	37.5	12.5	-	-	12.5	-	6.3	-	-	6.3	-	-
省轄市	53	5.7	22.6	30.2	15.1	7.5	-	1.9	1.9	-	3.8	1.9	-	1.9	7.5
縣轄市	55	5.5	23.6	43.6	7.3	5.5	1.8	1.8	1.8	-	3.6	-	-	1.8	3.6
鎮	58	10.3	19.0	27.6	15.5	3.4	5.2	3.4	5.2	1.7	1.7	1.7	-	-	5.2
鄉	99	8.1	20.2	23.2	17.2	3.0	2.0	-	6.1	-	7.1	2.0	-	2.0	9.1
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
統計區域3															
偏遠程度高鄉鎮	38	5.3	15.8	36.8	7.9	5.3	10.5	-	-	-	2.6	2.6	-	-	13.2
偏遠程度低鄉鎮	44	11.4	20.5	27.3	13.6	2.3	-	2.3	6.8	-	4.5	2.3	-	-	9.1
非偏遠鄉鎮	199	6.5	22.6	29.6	15.6	4.5	1.0	2.5	4.0	1.0	4.5	1.0	0.5	2.0	4.5
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
統計區域4															
原住民鄉鎮	32	3.1	28.1	37.5	18.8	6.3	3.1	-	-	-	-	-	-	-	3.1
非原住民鄉鎮	249	7.6	20.5	29.3	13.7	4.0	2.0	2.4	4.4	0.8	4.8	1.6	0.4	1.6	6.8
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註：1. 受訪對象為94年未上網民眾

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 或 該變項組間期望值小於5的比例超過20% 以網底區塊標示

表A3、94年未上網民眾之學習上網管道—按受訪者人口特徵分

單位：人、%

項目別	樣本數 (人)	學習上網管道												
		子女(%)	師長(%)	朋友(%)	補習班 (%)	自己看 書(%)	政府免費 課程(%)	孫子(%)	配偶(%)	電腦廠 商(%)	社區免 費課程 (%)	公司(%)	兄弟姊 妹(%)	未回答 (%)
總計	281	34.2	3.9	15.7	6.0	11.7	12.8	0.4	5.0	1.4	1.1	4.6	0.7	2.5
性別														
男	108	25.9	5.6	21.3	5.6	19.4	7.4	-	1.9	1.9	-	5.6	0.9	4.6
女	173	39.3	2.9	12.1	6.4	6.9	16.2	0.6	6.9	1.2	1.7	4.0	0.6	1.2
年齡														
30歲以下	25	-	24.0	28.0	4.0	16.0	12.0	-	4.0	-	4.0	-	-	8.0
31-40歲	69	26.1	-	15.9	4.3	15.9	14.5	-	10.1	2.9	1.4	5.8	1.4	1.4
41-50歲	87	41.4	2.3	16.1	6.9	11.5	12.6	-	1.1	2.3	1.1	3.4	-	1.1
51-60歲	70	45.7	4.3	12.9	5.7	1.4	12.9	1.4	7.1	-	-	5.7	1.4	1.4
61歲以上	30	33.3	-	10.0	10.0	23.3	10.0	-	-	-	-	6.7	-	6.7
最高學歷														
未就學	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
小學及以下	22	45.5	4.5	9.1	-	4.5	13.6	-	9.1	-	-	4.5	-	9.1
國初中	64	37.5	10.9	15.6	7.8	6.3	12.5	-	1.6	1.6	1.6	3.1	1.6	-
高中職	144	34.0	2.1	17.4	5.6	14.6	11.8	0.7	3.5	1.4	1.4	3.5	0.7	3.5
專科以上	51	25.5	-	13.7	7.8	13.7	15.7	-	11.8	2.0	-	9.8	-	-
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
行業別														
農林漁牧	19	42.1	-	10.5	5.3	10.5	15.8	-	-	-	5.3	-	5.3	5.3
製造業	33	27.3	9.1	21.2	9.1	9.1	6.0	-	9.1	3.0	-	-	-	6.1
營造業	13	23.1	-	15.4	7.7	23.1	15.4	-	-	-	-	-	7.7	7.7
批發及零售業	31	45.2	-	12.9	9.7	12.9	3.2	-	3.2	-	-	9.7	-	3.2
住宿及餐飲業	7	28.6	-	14.3	-	-	28.6	-	14.3	14.3	-	-	-	-
其他服務業	21	23.8	9.5	14.3	4.8	19.0	23.8	-	-	-	-	4.8	-	-
其他行業	37	32.4	-	18.9	-	16.2	8.1	-	5.4	-	2.7	16.2	-	-
家管	73	45.2	-	12.3	6.8	4.1	19.1	1.4	8.2	-	1.4	-	-	1.4
學生	10	-	50.0	40.0	-	10.0	-	-	-	-	-	-	-	-
正在找工作	9	22.2	-	22.2	-	11.1	22.2	-	-	22.2	-	-	-	-
退休	26	26.9	3.8	11.5	11.5	23.1	7.7	-	3.8	-	-	7.7	-	3.8
不知道/拒答	2	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-	-
職業別														
白領工作者	60	26.7	1.7	21.7	5.0	15.0	6.7	-	10.0	1.7	-	10.0	-	1.7
服務工作人員及售貨員	34	41.2	5.9	5.9	8.8	11.8	14.7	-	-	2.9	-	5.9	-	2.9
農林漁牧工作人員	18	38.9	-	11.1	-	11.1	16.7	-	-	-	5.6	5.6	5.6	5.6
勞動工作者	49	32.7	4.1	18.4	6.1	14.3	12.2	-	2.0	-	2.0	2.0	2.0	4.1
非經濟活動人口	118	35.6	5.1	15.3	6.8	9.3	15.3	0.8	5.9	1.7	0.8	1.7	-	1.7
不知道/拒答	2	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-	-
從業身分														
雇主	16	50.0	6.3	6.3	6.3	12.5	12.5	-	-	-	-	-	-	6.3
自營作業者	52	44.2	1.9	13.5	1.9	11.5	17.3	-	-	3.8	-	1.9	1.9	1.9
受政府雇用者	10	10.0	-	30.0	-	20.0	20.0	-	10.0	-	-	10.0	-	-
受私人雇用者	80	23.8	3.8	18.8	8.8	15.0	6.3	-	6.3	-	2.5	10.0	1.3	3.8
無酬家屬工作者	3	66.7	-	-	-	-	-	-	33.3	-	-	-	-	-
非經濟活動人口	118	35.6	5.1	15.3	6.8	9.3	15.3	0.8	5.9	1.7	0.8	1.7	-	1.7
不知道/拒答	2	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-	-

表A3、94年未上網民眾之學習上網管道—按受訪者人口特徵分 [續]

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	學習上網管道												
		子女(%)	師長(%)	朋友(%)	補習班 (%)	自己看 書(%)	政府免費 課程(%)	孫子(%)	配偶(%)	電腦廠 商(%)	社區免 費課程 (%)	公司(%)	兄弟姊 妹(%)	未回答 (%)
總計	281	34.2	3.9	15.7	6.0	11.7	12.8	0.4	5.0	1.4	1.1	4.6	0.7	2.5
月收入														
沒有收入	118	35.6	5.1	15.3	6.8	9.3	15.3	0.8	5.9	1.7	0.8	1.7	-	1.7
19,999元及以下	35	34.3	-	5.7	8.6	17.1	17.1	-	5.7	-	5.7	2.9	-	2.9
20,000元至29,999元	37	27.0	5.4	29.7	2.7	16.2	5.4	-	-	2.7	-	8.1	2.7	-
30,000元至39,999元	35	34.3	5.7	8.6	8.6	11.4	11.4	-	8.6	-	-	8.6	-	2.9
40,000元至59,999元	20	15.0	-	20.0	5.0	25.0	5.0	-	5.0	5.0	-	10.0	5.0	5.0
60,000元及以上	9	22.2	-	22.2	11.1	11.1	11.1	-	-	-	-	11.1	-	11.1
不知道/拒答	27	55.6	3.7	14.8	-	-	14.8	-	3.7	-	-	3.7	-	3.7
族群別														
客家人	42	40.5	4.8	14.3	2.4	11.9	7.2	-	2.4	4.8	2.4	7.1	-	2.4
原住民	11	27.3	-	18.2	-	9.1	18.2	-	-	-	-	9.1	9.1	9.1
以上皆非	226	33.2	4.0	15.9	7.1	11.9	13.7	0.4	5.8	0.9	0.9	3.5	0.4	2.2
不知道/拒答	2	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-	-
是否為身心障礙者														
是	6	16.7	-	33.3	33.3	-	-	-	16.7	-	-	-	-	-
不是	270	34.8	4.1	15.6	5.2	12.2	13.4	0.4	4.8	1.5	0.7	4.4	0.7	2.2
不知道/拒答	5	20.0	-	-	20.0	-	-	-	-	-	20.0	20.0	-	20.0
94年家中電腦持有狀況														
有	164	43.9	5.5	13.4	8.5	7.9	12.1	0.6	4.9	-	0.6	1.8	0.6	-
沒有	117	20.5	1.7	18.8	2.6	17.1	13.6	-	5.1	3.4	1.7	8.5	0.9	6.0
統計區域1														
北部地區	52	38.5	1.9	7.7	11.5	11.5	11.5	-	5.8	-	1.9	7.7	-	1.9
中部地區	84	41.7	1.2	13.1	4.8	10.7	10.8	-	2.4	2.4	2.4	6.0	-	4.8
南部地區	79	30.4	8.9	20.3	3.8	11.4	12.7	1.3	6.3	-	-	1.3	1.3	2.5
東部地區	28	39.3	3.6	17.9	-	10.7	14.3	-	-	7.1	-	3.6	3.6	-
金馬地區	22	9.1	4.5	22.7	9.1	18.2	27.3	-	9.1	-	-	-	-	-
統計區域2														
北高直轄市	16	25.0	-	18.8	12.5	12.5	6.3	-	12.5	-	-	12.5	-	-
省轄市	53	43.4	5.7	15.1	9.4	7.5	9.4	-	3.8	-	-	3.8	-	1.9
縣轄市	55	45.5	3.6	12.7	-	14.5	10.9	1.8	1.8	1.8	-	5.5	-	1.8
鎮	58	31.0	5.2	19.0	1.7	17.2	12.0	-	5.2	1.7	1.7	3.4	-	1.7
鄉	99	26.3	3.0	15.2	9.1	9.1	17.1	-	6.1	2.0	2.0	4.0	2.0	4.0
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
統計區域3														
偏遠程度高鄉鎮	38	15.8	2.6	21.1	5.3	18.4	21.0	-	5.3	2.6	-	2.6	5.3	-
偏遠程度低鄉鎮	44	29.5	4.5	15.9	9.1	4.5	18.1	2.3	4.5	2.3	2.3	4.5	-	2.3
非偏遠鄉鎮	199	38.7	4.0	14.6	5.5	12.1	10.0	-	5.0	1.0	1.0	5.0	-	3.0
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
統計區域4														
原住民鄉鎮	32	40.6	3.1	18.8	-	12.5	12.5	-	-	6.3	-	3.1	3.1	-
非原住民鄉鎮	249	33.3	4.0	15.3	6.8	11.6	12.8	0.4	5.6	0.8	1.2	4.8	0.4	2.8
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註：1. 受訪對象為94年未上網民眾

2. 統計差異判定未達顯著水準者 (p>.05) 或該變項組間期望值小於5的比例超過20% 以網底區塊標示

表A4、96年已上網民眾最常使用之網路功能—按受訪者人口特徵分

單位：人、%

項目別	樣本數 (人)	上網最常從事活動(複選)														
		隨意瀏覽(%)	搜尋資料(%)	收發E-mail(%)	玩線上遊戲(%)	下載軟體(%)	聊天交朋友(%)	線上學習(%)	製作網頁部落格(%)	線上購物(%)	金融理財(%)	閱讀新聞(%)	生活休閒(%)	使用政府網站(%)	網路相簿(%)	未回答
總計	281	23.8	53.0	7.1	14.6	5.0	5.0	0.7	0.7	14.2	17.8	20.3	12.1	0.7	0.4	3.6
性別																
男	108	20.4	50.0	4.6	18.5	6.5	3.7	-	-	9.3	18.5	21.3	9.3	-	-	5.6
女	173	26.0	54.9	8.7	12.1	4.0	5.8	1.2	1.2	17.3	17.3	19.7	13.9	1.2	0.6	2.3
年齡																
30歲以下	25	12.0	60.0	4.0	40.0	12.0	16.0	4.0	-	16.0	-	12.0	8.0	-	-	-
31-40歲	69	15.9	60.9	7.2	14.5	1.4	8.7	1.4	1.4	23.2	11.6	20.3	8.7	1.4	1.4	-
41-50歲	87	31.0	57.5	8.0	10.3	3.4	1.1	-	1.1	12.6	13.8	14.9	20.7	1.1	-	4.6
51-60歲	70	25.7	41.4	4.3	11.4	7.1	2.9	-	-	10.0	34.3	28.6	10.0	-	-	2.9
61歲以上	30	26.7	43.3	13.3	13.3	6.7	3.3	-	-	6.7	20.0	23.3	3.3	-	-	13.3
最高學歷																
未就學	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
小學及以下	22	27.3	36.4	-	13.6	-	4.5	-	-	9.1	18.2	36.4	4.5	-	-	9.1
國初中	64	35.9	45.3	6.3	15.6	12.5	7.8	-	-	3.1	6.3	17.2	12.5	1.6	-	6.3
高中職	144	21.5	56.9	6.9	17.4	2.8	2.8	1.4	1.4	20.1	19.4	18.1	13.9	0.7	0.7	1.4
專科以上	51	13.7	58.8	11.8	5.9	3.9	7.8	-	-	13.7	27.5	23.5	9.8	-	-	3.9
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
行業別																
農林漁牧	19	21.1	52.6	5.3	10.5	10.5	-	-	-	15.8	-	15.8	10.5	-	-	5.3
製造業	33	42.4	57.6	3.0	12.1	3.0	-	3.0	3.0	9.1	24.2	27.3	9.1	-	-	-
營造業	13	23.1	46.2	-	23.1	-	7.7	-	-	15.4	7.7	15.4	15.4	-	-	7.7
批發及零售業	31	12.9	67.7	3.2	12.9	3.2	3.2	3.2	-	12.9	19.4	22.6	6.5	-	-	3.2
住宿及餐飲業	7	28.6	57.1	14.3	14.3	-	14.3	-	-	28.6	14.3	-	-	-	14.3	-
其他服務業	21	28.6	76.2	9.5	14.3	4.8	9.5	-	-	14.3	14.3	14.3	28.6	-	-	-
其他行業	37	21.6	48.6	8.1	8.1	8.1	2.7	-	2.7	8.1	27.0	21.6	21.6	-	-	5.4
家管	73	24.7	41.1	8.2	15.1	1.4	4.1	-	-	19.2	20.5	21.9	13.7	2.7	-	2.7
學生	10	10.0	60.0	-	70.0	10.0	20.0	-	-	10.0	-	-	-	-	-	-
正在找工作	9	-	55.6	11.1	11.1	11.1	22.2	-	-	22.2	-	33.3	-	-	-	-
退休	26	26.9	50.0	11.5	7.7	11.5	3.8	-	-	11.5	19.2	23.1	3.8	-	-	11.5
不知道/拒答	2	-	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-	-	-
職業別																
白領工作者	60	25.0	66.7	10.0	11.7	5.0	3.3	1.7	-	13.3	21.7	18.3	18.3	-	-	-
服務工作人員及售貨員	34	20.6	58.8	2.9	11.8	5.9	8.8	-	5.9	17.6	32.4	17.6	14.7	-	-	-
農林漁牧工作人員	18	22.2	44.4	5.6	11.1	11.1	-	-	-	16.7	-	16.7	11.1	-	-	11.1
勞動工作者	49	30.6	53.1	2.0	14.3	2.0	2.0	2.0	-	6.1	10.2	24.5	10.2	-	2.0	6.1
非經濟活動人口	118	22.0	45.8	8.5	17.8	5.1	6.8	-	-	16.9	16.9	21.2	9.3	1.7	-	4.2
不知道/拒答	2	-	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-	-	-
從業身分																
僱主	16	37.5	56.3	-	6.3	-	6.3	-	-	6.3	25.0	6.3	18.8	-	-	6.3
自營作業者	52	26.9	51.9	5.8	13.5	3.8	5.8	-	3.8	11.5	19.2	25.0	5.8	-	-	5.8
受政府雇用者	10	20.0	40.0	10.0	10.0	-	-	-	-	10.0	30.0	30.0	30.0	-	-	-
受私人雇用者	80	23.8	66.3	6.3	12.5	7.5	2.5	2.5	-	15.0	13.8	18.8	17.5	-	1.3	1.3
無酬家屬工作者	3	-	33.3	-	33.3	-	-	-	-	-	33.3	-	-	-	-	-
非經濟活動人口	118	22.0	45.8	8.5	17.8	5.1	6.8	-	-	16.9	16.9	21.2	9.3	1.7	-	4.2
不知道/拒答	2	-	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-	-	-

表A4、96年已上網民眾最常使用之網路功能—按受訪者人口特徵分 [續]

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	上網最常從事活動														
		隨意瀏覽(%)	搜尋資料(%)	收發E-mail(%)	玩線上遊戲(%)	下載軟體(%)	聊天交朋友(%)	線上學習(%)	製作網頁部落格(%)	線上購物(%)	金融理財(%)	閱讀新聞(%)	生活休閒(%)	使用政府網站(%)	網路相簿(%)	未回答
總計	281	23.8	53.0	7.1	14.6	5.0	5.0	0.7	0.7	14.2	17.8	20.3	12.1	0.7	0.4	3.6
月收入																
沒有收入	118	22.0	45.8	8.5	17.8	5.1	6.8	-	-	16.9	16.9	21.2	9.3	1.7	-	4.2
19,999元及以下	35	25.7	71.4	5.7	11.4	17.1	5.7	-	-	22.9	8.6	17.1	14.3	-	2.9	-
20,000元至29,999元	37	35.1	48.6	5.4	13.5	-	2.7	2.7	-	8.1	8.1	13.5	16.2	-	-	2.7
30,000元至39,999元	35	17.1	62.9	2.9	11.4	2.9	5.7	2.9	2.9	11.4	17.1	25.7	11.4	-	-	2.9
40,000元至59,999元	20	20.0	55.0	10.0	25.0	-	5.0	-	-	15.0	30.0	35.0	5.0	-	-	5.0
60,000元及以上	9	22.2	44.4	-	11.1	11.1	-	-	-	11.1	33.3	11.1	44.4	-	-	-
不知道/拒答	27	25.9	55.6	11.1	3.7	-	-	-	3.7	3.7	33.3	14.8	11.1	-	-	7.4
族群別																
客家人	42	31.0	52.4	9.5	16.7	-	4.8	-	2.4	16.7	16.7	14.3	11.9	-	-	4.8
原住民	11	-	72.7	9.1	18.2	-	9.1	-	-	27.3	9.1	18.2	9.1	-	-	-
以上皆非	226	23.9	52.2	6.6	14.2	5.8	4.9	0.9	0.4	13.3	18.1	21.2	12.4	0.9	0.4	3.5
不知道/拒答	2	-	50.0	-	-	50.0	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-
是否為身心障礙者																
是	6	33.3	50.0	16.7	16.7	-	16.7	-	-	33.3	-	-	-	-	-	-
不是	270	24.1	53.3	6.7	14.8	4.4	4.4	0.7	0.7	13.7	18.1	20.0	11.9	0.7	0.4	3.7
不知道/拒答	5	-	40.0	20.0	-	40.0	20.0	-	-	20.0	20.0	60.0	40.0	-	-	-
94年家中電腦持有狀況																
有	164	25.0	50.0	7.3	12.2	5.5	4.3	1.2	1.2	12.8	22.0	20.1	14.6	1.2	0.6	3.0
沒有	117	22.2	57.3	6.8	17.9	4.3	6.0	-	-	16.2	12.0	20.5	8.5	-	-	4.3
統計區域1																
北部地區	52	25.0	53.8	7.7	17.3	9.6	-	3.8	1.9	17.3	15.4	21.2	15.4	-	-	-
中部地區	84	26.2	56.0	4.8	13.1	4.8	10.7	-	-	14.3	16.7	15.5	8.3	-	1.2	7.1
南部地區	79	24.1	57.0	8.9	17.7	5.1	3.8	-	-	12.7	16.5	19.0	10.1	1.3	-	1.3
東部地區	28	28.6	42.9	14.3	14.3	-	-	-	3.6	7.1	21.4	21.4	21.4	-	-	3.6
金馬地區	22	13.6	40.9	-	13.6	4.5	9.1	-	-	31.8	9.1	27.3	13.6	-	-	9.1
統計區域2																
北高直轄市	16	12.5	50.0	6.3	-	-	-	-	-	-	43.8	37.5	12.5	6.3	-	-
省轄市	53	17.0	58.5	11.3	20.8	9.4	1.9	1.9	1.9	5.7	18.9	22.6	11.3	-	-	1.9
縣轄市	55	29.1	49.1	9.1	18.2	3.6	1.8	1.8	1.8	14.5	27.3	20.0	9.1	-	-	3.6
鎮	58	20.7	48.3	1.7	13.8	6.9	12.1	-	-	20.7	15.5	13.8	8.6	-	1.7	5.2
鄉	99	28.3	55.6	7.1	12.1	3.0	5.1	-	-	17.2	9.1	20.2	16.2	1.0	-	4.0
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
統計區域3																
偏遠程度高鄉鎮	38	21.1	44.7	2.6	13.2	-	7.9	-	-	26.3	10.5	18.4	13.2	-	-	10.5
偏遠程度低鄉鎮	44	22.7	45.5	11.4	9.1	6.8	9.1	-	-	9.1	11.4	25.0	13.6	-	-	4.5
非偏遠鄉鎮	199	24.6	56.3	7.0	16.1	5.5	3.5	1.0	1.0	13.1	20.6	19.6	11.6	1.0	0.5	2.0
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
統計區域4																
原住民鄉鎮	32	25.0	46.9	12.5	12.5	-	-	-	3.1	12.5	21.9	25.0	21.9	-	-	3.1
非原住民鄉鎮	249	23.7	53.8	6.4	14.9	5.6	5.6	0.8	0.4	14.5	17.3	19.7	10.8	0.8	0.4	3.6
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註：1. 受訪對象為94年未上網民眾

2. 本題為複選題，無法進行統計差異檢定

表A5、96年已上網民眾感覺最好用之網路功能—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	感覺最好用或最實用之網路功能(複選)																
		隨意瀏覽(%)	搜尋資料(%)	收發E-mail(%)	玩線上遊戲(%)	下載軟體(%)	聊天交朋友(%)	線上學習(%)	製作網頁部落格(%)	線上購物(%)	金融理財(%)	閱讀新聞(%)	生活休閒(%)	網路電話(%)	使用政府網站(%)	網路相簿(%)	視訊功能(%)	未回答(%)
總計	281	9.3	47.7	4.3	5.7	3.9	3.9	1.1	0.7	9.6	8.9	10.7	8.2	0.4	0.7	0.4	0.4	20.3
性別																		
男	108	6.5	46.3	4.6	5.6	3.7	0.9	0.9	-	3.7	9.3	12.0	8.3	-	-	-	-	22.2
女	173	11.0	48.6	4.0	5.8	4.0	5.8	1.2	1.2	13.3	8.7	9.8	8.1	0.6	1.2	0.6	0.6	19.1
年齡																		
30歲以下	25	-	64.0	4.0	12.0	12.0	12.0	-	-	16.0	-	8.0	8.0	-	-	-	-	8.0
31-40歲	69	7.2	56.5	5.8	4.3	1.4	7.2	1.4	1.4	13.0	1.4	7.2	5.8	-	-	-	-	20.3
41-50歲	87	11.5	48.3	2.3	6.9	3.4	2.3	1.1	1.1	8.0	6.9	8.0	10.3	-	1.1	-	-	21.8
51-60歲	70	10.0	40.0	2.9	2.9	4.3	1.4	1.4	-	8.6	18.6	14.3	8.6	1.4	1.4	1.4	1.4	22.9
61歲以上	30	13.3	30.0	10.0	6.7	3.3	-	-	-	3.3	16.7	20.0	6.7	-	-	-	-	20.0
最高學歷																		
未就學	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
小學及以下	22	9.1	31.8	-	9.1	-	-	-	-	13.6	9.1	13.6	4.5	4.5	-	-	-	27.3
國初中	64	12.5	37.5	4.7	6.3	7.8	6.3	1.6	1.6	1.6	4.7	12.5	10.9	-	-	-	-	25.0
高中職	144	9.0	54.2	4.2	6.3	2.8	4.2	1.4	0.7	11.8	10.4	9.0	6.3	-	1.4	-	-	16.7
專科以上	51	5.9	49.0	5.9	2.0	3.9	2.0	-	-	11.8	9.8	11.8	11.8	-	-	2.0	2.0	21.6
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
行業別																		
農林漁牧	19	5.3	57.9	-	10.5	5.3	-	-	-	10.5	-	5.3	15.8	-	-	-	-	15.8
製造業	33	6.1	69.7	-	-	-	-	3.0	3.0	6.1	9.1	12.1	6.1	-	-	-	-	18.2
營造業	13	-	46.2	7.7	7.7	-	7.7	-	-	7.7	15.4	7.7	-	-	-	-	-	15.4
批發及零售業	31	16.1	54.8	3.2	6.5	-	3.2	3.2	-	12.9	9.7	9.7	3.2	-	-	-	-	12.9
住宿及餐飲業	7	28.6	14.3	14.3	-	14.3	14.3	-	14.3	14.3	-	-	-	-	-	-	-	28.6
其他服務業	21	-	61.9	4.8	4.8	9.5	14.3	-	-	4.8	4.8	9.5	14.3	-	4.8	-	-	14.3
其他行業	37	10.8	37.8	5.4	10.8	10.8	-	2.7	-	2.7	8.1	10.8	16.2	-	-	-	-	21.6
家管	73	13.7	43.8	2.7	5.5	1.4	5.5	-	-	17.8	12.3	11.0	6.8	1.4	1.4	1.4	1.4	17.8
學生	10	-	80.0	10.0	10.0	10.0	10.0	-	-	10.0	-	-	-	-	-	-	-	10.0
正在找工作	9	-	22.2	11.1	-	-	-	-	-	-	-	11.1	-	-	-	-	-	55.6
退休	26	7.7	23.1	3.8	3.8	3.8	-	-	-	3.8	11.5	23.1	11.5	-	-	-	-	38.5
不知道/拒答	2	-	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-
職業別																		
白領工作者	60	11.7	61.7	6.7	-	1.7	1.7	3.3	-	10.0	8.3	10.0	13.3	-	1.7	-	-	11.7
服務工作人員及售貨員	34	11.8	50.0	2.9	11.8	5.9	8.8	-	-	11.8	11.8	11.8	2.9	-	-	-	-	11.8
農林漁牧工作人員	18	5.6	50.0	-	11.1	5.6	-	-	-	11.1	-	5.6	16.7	-	-	-	-	22.2
勞動工作者	49	4.1	44.9	2.0	8.2	8.2	4.1	2.0	4.1	-	6.1	8.2	6.1	-	-	-	-	26.5
非經濟活動人口	118	10.2	40.7	4.2	5.1	2.5	4.2	-	-	12.7	10.2	12.7	6.8	0.8	0.8	0.8	0.8	24.6
不知道/拒答	2	-	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-
從業身分																		
雇主	16	18.8	56.3	6.3	-	-	-	-	-	12.5	6.3	-	6.3	-	-	-	-	18.8
自營作業者	52	9.6	50.0	3.8	5.8	1.9	3.8	1.9	1.9	7.7	9.6	13.5	7.7	-	1.9	-	-	11.5
受政府雇用者	10	20.0	50.0	10.0	-	-	-	-	-	10.0	10.0	10.0	10.0	-	-	-	-	10.0
受私人雇用者	80	5.0	55.0	2.5	7.5	8.8	5.0	2.5	1.3	6.3	5.0	8.8	11.3	-	-	-	-	21.3
無酬家屬工作者	3	-	33.3	-	33.3	-	-	-	-	-	33.3	-	-	-	-	-	-	33.3
非經濟活動人口	118	10.2	40.7	4.2	5.1	2.5	4.2	-	-	12.7	10.2	12.7	6.8	0.8	0.8	0.8	0.8	24.6
不知道/拒答	2	-	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-

表A5、96年已上網民眾感覺最好用之網路功能—按受訪者人口特徵分(續)

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	感覺最好用或最實用之網路功能																
		隨意瀏覽(%)	搜尋資料(%)	收發E-mail(%)	玩線上遊戲(%)	下載軟體(%)	聊天交朋友(%)	線上學習(%)	製作網頁部落格(%)	線上購物(%)	金融理財(%)	閱讀新聞(%)	生活休閒(%)	網路電話(%)	使用政府網站(%)	網路相簿(%)	視訊功能(%)	未回答(%)
總計	281	9.3	47.7	4.3	5.7	3.9	3.9	1.1	0.7	9.6	8.9	10.7	8.2	0.4	0.7	0.4	0.4	20.3
月收入																		
沒有收入	118	10.2	40.7	4.2	5.1	2.5	4.2	-	-	12.7	10.2	12.7	6.8	0.8	0.8	0.8	0.8	24.6
19,999元及以下	35	5.7	54.3	2.9	14.3	14.3	8.6	-	2.9	14.3	5.7	8.6	14.3	-	-	-	-	8.6
20,000元至29,999元	37	13.5	45.9	-	5.4	-	-	5.4	-	2.7	5.4	-	10.8	-	-	-	-	29.7
30,000元至39,999元	35	8.6	54.3	2.9	5.7	5.7	2.9	2.9	-	8.6	2.9	11.4	5.7	-	-	-	-	11.4
40,000元至59,999元	20	5.0	70.0	5.0	-	-	5.0	-	-	5.0	5.0	25.0	5.0	-	-	-	-	10.0
60,000元及以上	9	11.1	55.6	11.1	-	11.1	-	-	11.1	11.1	22.2	-	11.1	-	-	-	-	-
不知道/拒答	27	7.4	44.4	11.1	3.7	-	3.7	-	-	3.7	18.5	11.1	7.4	-	3.7	-	-	29.6
族群別																		
客家人	42	16.7	40.5	4.8	2.4	-	2.4	2.4	-	9.5	11.9	7.1	2.4	-	-	-	-	28.6
原住民	11	-	72.7	-	-	-	9.1	-	-	18.2	9.1	-	9.1	-	-	-	-	18.2
以上皆非	226	8.4	48.2	4.4	6.6	4.4	4.0	0.9	0.9	9.3	8.4	11.9	9.3	0.4	0.9	0.4	0.4	18.6
不知道/拒答	2	-	-	-	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0
是否為身心障礙者																		
是	6	16.7	33.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0
不是	270	9.3	48.9	4.4	5.6	3.3	3.7	1.1	0.7	9.6	9.3	10.4	7.8	0.4	0.7	0.4	0.4	19.6
不知道/拒答	5	-	-	-	20.0	40.0	20.0	-	-	20.0	-	40.0	40.0	-	-	-	-	20.0
94年家中電腦持有狀況																		
有	164	9.8	41.5	3.0	4.9	2.4	2.4	1.8	1.2	8.5	12.2	11.0	8.5	0.6	1.2	0.6	0.6	22.0
沒有	117	8.5	56.4	6.0	6.8	6.0	6.0	-	-	11.1	4.3	10.3	7.7	-	-	-	-	17.9
統計區域1																		
北部地區	52	9.6	44.2	1.9	7.7	3.8	3.8	1.9	-	11.5	9.6	13.5	11.5	-	-	1.9	-	19.2
中部地區	84	13.1	46.4	3.6	3.6	4.8	4.8	1.2	2.4	9.5	10.7	10.7	6.0	-	-	-	-	25.0
南部地區	79	8.9	49.4	6.3	8.9	5.1	5.1	1.3	-	8.9	3.8	5.1	6.3	1.3	-	-	-	20.3
東部地區	28	3.6	50.0	7.1	3.6	3.6	-	-	-	7.1	7.1	3.6	10.7	-	-	-	3.6	17.9
金馬地區	22	9.1	45.5	-	4.5	-	4.5	-	-	18.2	13.6	22.7	9.1	-	-	-	-	18.2
統計區域2																		
北高直轄市	16	-	56.3	6.3	-	-	-	-	-	-	18.8	25.0	12.5	-	12.5	-	-	6.3
省轄市	53	7.5	50.9	3.8	9.4	7.5	1.9	-	-	3.8	3.8	13.2	3.8	-	-	1.9	-	22.6
縣轄市	55	9.1	43.6	7.3	3.6	3.6	3.6	1.8	-	14.5	12.7	10.9	9.1	-	-	-	1.8	14.5
鎮	58	13.8	44.8	1.7	5.2	5.2	5.2	1.7	1.7	10.3	12.1	10.3	8.6	-	-	-	-	24.1
鄉	99	9.1	48.5	4.0	6.1	2.0	5.1	1.0	1.0	11.1	6.1	7.1	9.1	1.0	-	-	-	22.2
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
統計區域3																		
偏遠程度高鄉鎮	38	7.9	39.5	5.3	2.6	-	5.3	2.6	-	18.4	7.9	10.5	5.3	2.6	-	-	-	21.1
偏遠程度低鄉鎮	44	6.8	47.7	2.3	4.5	2.3	6.8	-	-	6.8	2.3	4.5	9.1	-	-	-	-	29.5
非偏遠鄉鎮	199	10.1	49.2	4.5	6.5	5.0	3.0	1.0	1.0	8.5	10.6	12.1	8.5	-	1.0	0.5	0.5	18.1
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
統計區域4																		
原住民鄉鎮	32	3.1	50.0	6.3	3.1	3.1	-	-	-	12.5	6.3	3.1	12.5	-	-	-	3.1	18.8
非原住民鄉鎮	249	10.0	47.4	4.0	6.0	4.0	4.4	1.2	0.8	9.2	9.2	11.6	7.6	0.4	0.8	0.4	-	20.5
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註：1. 受訪對象為94年未上網民眾

2. 本題為複選題，無法進行統計差異檢定

表A6、96年已上網民眾之網路使用頻率—按受訪者人口特徵分

單位：人，時，%

項目別	樣本數 (人)	個人每日平均使用網路時間							
		不到半 小時(%)	半小時- 1小時 (%)	1-3小時 (%)	3-5小時 (%)	5-10小 時(%)	10小時以 上(%)	不知道/ 拒答(%)	平均時 數(時)
總計	281	40.2	20.6	27.0	5.7	2.5	0.4	3.6	1.4
性別									
男	108	38.0	18.5	33.3	5.6	1.9	0.9	1.9	1.4
女	173	41.6	22.0	23.1	5.8	2.9	-	4.6	1.3
年齡									
30歲以下	25	20.0	16.0	48.0	16.0	-	-	-	1.8
31-40歲	69	39.1	29.0	24.6	4.3	1.4	1.4	-	1.2
41-50歲	87	46.0	18.4	20.7	4.6	2.3	-	8.0	1.2
51-60歲	70	45.7	18.6	27.1	2.9	2.9	-	2.9	1.3
61歲以上	30	30.0	16.7	33.3	10.0	6.7	-	3.3	1.9
最高學歷									
未就學	0	-	-	-	-	-	-	-	-
小學及以下	22	27.3	27.3	22.7	4.5	9.1	-	9.1	1.8
國初中	64	48.4	17.2	20.3	3.1	1.6	1.6	7.8	1.1
高中職	144	37.5	22.2	29.2	7.6	2.1	-	1.4	1.4
專科以上	51	43.1	17.6	31.4	3.9	2.0	-	2.0	1.3
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-
行業別									
農林漁牧	19	52.6	15.8	26.3	5.3	-	-	-	1.1
製造業	33	45.5	15.2	27.3	6.1	3.0	-	3.0	1.4
營造業	13	46.2	15.4	30.8	-	-	-	7.7	1.0
批發及零售業	31	54.8	22.6	9.7	3.2	6.5	-	3.2	1.3
住宿及餐飲業	7	-	28.6	57.1	-	14.3	-	-	2.4
其他服務業	21	42.9	23.8	19.0	9.5	-	-	4.8	1.2
其他行業	37	27.0	24.3	40.5	5.4	-	-	2.7	1.4
家管	73	43.8	20.5	21.9	4.1	2.7	-	6.8	1.3
學生	10	10.0	10.0	60.0	20.0	-	-	-	2.1
正在找工作	9	33.3	22.2	33.3	-	-	11.1	-	1.1
退休	26	34.6	23.1	26.9	11.5	3.8	-	-	1.6
不知道/拒答	2	50.0	50.0	-	-	-	-	-	0.6
職業別									
白領工作者	60	36.7	23.3	33.3	3.3	3.3	-	-	1.4
服務工作人員及售貨員	34	35.3	23.5	20.6	14.7	2.9	-	2.9	1.6
農林漁牧工作人員	18	44.4	16.7	27.8	5.6	-	-	5.6	1.2
勞動工作者	49	51.0	16.3	24.5	-	2.0	-	6.1	1.1
非經濟活動人口	118	38.1	20.3	27.1	6.8	2.5	0.8	4.2	1.4
不知道/拒答	2	50.0	50.0	-	-	-	-	-	0.6
從業身分									
雇主	16	62.5	6.3	25.0	-	-	-	6.3	0.9
自營業者	52	42.3	19.2	26.9	5.8	3.8	-	1.9	1.4
受政府雇用者	10	40.0	10.0	40.0	10.0	-	-	-	1.5
受私人雇用者	80	36.3	26.3	27.5	5.0	1.3	-	3.8	1.3
無酬家屬工作者	3	66.7	-	-	-	33.3	-	-	2.8
非經濟活動人口	118	38.1	20.3	27.1	6.8	2.5	0.8	4.2	1.4
不知道/拒答	2	50.0	50.0	-	-	-	-	-	0.6

表A6、個人資訊設備近用狀況—按受訪者人口特徵分 [續]

單位：人，時，%

項目別	樣本數 (人)	個人每日平均使用網路時間							平均時 數(時)
		不到半 小時(%)	半小時- 1小時 (%)	1-3小時 (%)	3-5小時 (%)	5-10小 時(%)	10小時以 上(%)	不知道/ 拒答(%)	
總計	281	40.2	20.6	27.0	5.7	2.5	0.4	3.6	
月收入									
沒有收入	118	38.1	20.3	27.1	6.8	2.5	0.8	4.2	1.4
19,999元及以下	35	40.0	22.9	20.0	8.6	2.9	-	5.7	1.4
20,000元至29,999元	37	45.9	16.2	27.0	5.4	-	-	5.4	1.2
30,000元至39,999元	35	34.3	40.0	22.9	2.9	-	-	-	1.0
40,000元至59,999元	20	45.0	10.0	35.0	5.0	5.0	-	-	1.6
60,000元及以上	9	22.2	-	66.7	-	11.1	-	-	2.3
不知道/拒答	27	51.9	14.8	22.2	3.7	3.7	-	3.7	1.3
族群別									
客家人	42	42.9	16.7	21.4	9.5	2.4	-	7.1	1.4
原住民	11	27.3	18.2	45.5	-	-	9.1	-	1.3
以上皆非	226	40.3	21.7	27.0	5.3	2.7	-	3.1	1.4
不知道/拒答	2	50.0	-	50.0	-	-	-	-	1.3
是否為身心障礙者									
是	6	50.0	16.7	16.7	-	-	16.7	-	0.9
不是	270	40.0	20.7	27.0	5.9	2.6	-	3.7	1.4
不知道/拒答	5	40.0	20.0	40.0	-	-	-	-	1.2
94年家中電腦持有狀況									
有	164	47.6	20.7	21.3	4.9	2.4	0.6	2.4	1.2
沒有	117	29.9	20.5	35.0	6.8	2.6	-	5.1	1.5
統計區域1									
北部地區	52	34.6	26.9	30.8	3.8	3.8	-	-	1.4
中部地區	84	42.9	21.4	21.4	8.3	1.2	1.2	3.6	1.3
南部地區	79	40.5	20.3	26.6	6.3	2.5	-	3.8	1.4
東部地區	28	46.4	14.3	25.0	-	3.6	-	10.7	1.2
金馬地區	22	27.3	27.3	36.4	4.5	-	-	4.5	1.3
統計區域2									
北高直轄市	16	50.0	-	37.5	6.3	6.3	-	-	1.7
省轄市	53	41.5	24.5	24.5	7.5	-	-	1.9	1.2
縣轄市	55	40.0	20.0	29.1	3.6	3.6	-	3.6	1.4
鎮	58	34.5	22.4	27.6	8.6	1.7	-	5.2	1.4
鄉	99	41.4	21.2	25.3	4.0	3.0	1.0	4.0	1.3
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-
統計區域3									
偏遠程度高鄉鎮	38	31.6	18.4	34.2	2.6	2.6	-	10.5	1.4
偏遠程度低鄉鎮	44	40.9	27.3	18.2	11.4	-	-	2.3	1.3
非偏遠鄉鎮	199	41.7	19.6	27.6	5.0	3.0	0.5	2.5	1.4
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-
統計區域4									
原住民鄉鎮	32	43.8	15.6	28.1	-	3.1	-	9.4	1.3
非原住民鄉鎮	249	39.8	21.3	26.9	6.4	2.4	0.4	2.8	1.4
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-

註：1. 受訪對象為94年未上網民眾

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 或 該變項組間期望值小於5的比例超過20% 以網底區塊標示

表A7、96年已上網民眾操作電腦或使用網路的能力—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	操作電腦(或使用電腦)之能力			電腦安裝軟體、維修或是中毒之解決能力			
		需要一直 在一旁協助(%)	有需要時 才提供協助(%)	完全不需 要(%)	完全由他 人進行維 修(%)	自行做簡 易維修, 專業維修 由他人進 行(%)	完全自行 維修(%)	不知道/ 拒答(%)
總計	281	8.2	42.3	49.5	87.5	7.1	2.5	2.8
性別								
男	108	8.3	33.3	58.3	85.2	7.4	3.7	3.7
女	173	8.1	48.0	43.9	89.0	6.9	1.7	2.3
年齡								
30歲以下	25	4.0	16.0	80.0	76.0	24.0	-	-
31-40歲	69	7.2	33.3	59.4	92.8	2.9	1.4	2.9
41-50歲	87	13.8	48.3	37.9	85.1	8.0	3.4	3.4
51-60歲	70	5.7	51.4	42.9	85.7	5.7	4.3	4.3
61歲以上	30	3.3	46.7	50.0	96.7	3.3	-	-
最高學歷								
未就學	0	-	-	-	-	-	-	-
小學及以下	22	13.6	45.5	40.9	100.0	-	-	-
國初中	64	10.9	43.8	45.3	96.9	1.6	-	1.6
高中職	144	6.3	42.4	51.4	85.4	6.9	3.5	4.2
專科以上	51	7.8	39.2	52.9	76.5	17.6	3.9	2.0
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-
行業別								
農林漁牧	19	5.3	42.1	52.6	84.2	5.3	5.3	5.3
製造業	33	12.1	39.4	48.5	84.8	6.1	3.0	6.1
營造業	13	23.1	23.1	53.8	92.3	-	7.7	-
批發及零售業	31	6.5	58.1	35.5	90.3	9.7	-	-
住宿及餐飲業	7	-	71.4	28.6	85.7	14.3	-	-
其他服務業	21	9.5	42.9	47.6	81.0	-	4.8	14.3
其他行業	37	8.1	43.2	48.6	81.1	13.5	2.7	2.7
家管	73	5.5	49.3	45.2	91.8	5.5	1.4	1.4
學生	10	-	-	100.0	70.0	30.0	-	-
正在找工作	9	22.2	11.1	66.7	100.0	-	-	-
退休	26	7.7	38.5	53.8	92.3	3.8	3.8	-
不知道/拒答	2	-	-	100.0	100.0	-	-	-
職業別								
白領工作者	60	8.3	48.3	43.3	86.7	6.7	3.3	3.3
服務工作人員及售貨員	34	8.8	52.9	38.2	79.4	14.7	2.9	2.9
農林漁牧工作人員	18	11.1	33.3	55.6	83.3	5.6	5.6	5.6
勞動工作者	49	10.2	38.8	51.0	87.8	4.1	2.0	6.1
非經濟活動人口	118	6.8	39.8	53.4	90.7	6.8	1.7	0.8
不知道/拒答	2	-	-	100.0	100.0	-	-	-
從業身分								
雇主	16	31.3	50.0	18.8	87.5	6.3	-	6.3
自營業者	52	7.7	44.2	48.1	82.7	5.8	3.8	7.7
受政府雇用者	10	-	50.0	50.0	70.0	30.0	-	-
受私人雇用者	80	7.5	43.8	48.8	87.5	6.3	3.8	2.5
無酬家屬工作者	3	-	33.3	66.7	100.0	-	-	-
非經濟活動人口	118	6.8	39.8	53.4	90.7	6.8	1.7	0.8
不知道/拒答	2	-	-	100.0	100.0	-	-	-

表A7、96年已上網民眾操作電腦或使用網路的能力—按受訪者人口特徵分 [續]

單位：人，年，%

項目別	樣本數 (人)	操作電腦(或使用電腦)之能力			電腦安裝軟體、維修或是中毒之解決能力			
		需要一直 在一旁協助(%)	有需要時 才提供協助(%)	完全不需 要(%)	完全由他 人進行維 修(%)	自行做簡 易維修, 專業維修 由他人進 行(%)	完全自行 維修(%)	不知道/ 拒答(%)
總計	281	8.2	42.3	49.5	87.5	7.1	2.5	2.8
月收入								
沒有收入	118	6.8	39.8	53.4	90.7	6.8	1.7	0.8
19,999元及以下	35	2.9	42.9	54.3	88.6	2.9	8.6	-
20,000元至29,999元	37	13.5	51.4	35.1	83.8	8.1	-	8.1
30,000元至39,999元	35	11.4	45.7	42.9	94.3	2.9	-	2.9
40,000元至59,999元	20	5.0	40.0	55.0	90.0	5.0	5.0	-
60,000元及以上	9	-	33.3	66.7	66.7	33.3	-	-
不知道/拒答	27	14.8	40.7	44.4	74.1	11.1	3.7	11.1
族群別								
客家人	42	11.9	40.5	47.6	88.1	7.1	2.4	2.4
原住民	11	-	54.5	45.5	90.9	9.1	-	-
以上皆非	226	7.5	42.5	50.0	87.6	6.6	2.7	3.1
不知道/拒答	2	50.0	-	50.0	50.0	50.0	-	-
是否為身心障礙者								
是	6	16.7	50.0	33.3	100.0	-	-	-
不是	270	7.8	42.2	50.0	87.8	6.7	2.6	3.0
不知道/拒答	5	20.0	40.0	40.0	60.0	40.0	-	-
94年家中電腦持有狀況								
有	164	6.7	53.0	40.2	88.4	6.7	2.4	2.4
沒有	117	10.3	27.4	62.4	86.3	7.7	2.6	3.4
統計區域1								
北部地區	52	3.8	51.9	44.2	88.5	7.7	-	3.8
中部地區	84	13.1	35.7	51.2	90.5	3.6	4.8	1.2
南部地區	79	3.8	38.0	58.2	84.8	8.9	2.5	3.8
東部地區	28	14.3	57.1	28.6	92.9	7.1	-	-
金馬地區	22	13.6	45.5	40.9	81.8	18.2	-	-
統計區域2								
北高直轄市	16	-	37.5	62.5	81.3	-	6.3	12.5
省轄市	53	3.8	50.9	45.3	81.1	11.3	5.7	1.9
縣轄市	55	3.6	45.5	50.9	85.5	9.1	1.8	3.6
鎮	58	12.1	31.0	56.9	87.9	6.9	1.7	3.4
鄉	99	12.1	43.4	44.4	92.9	5.1	1.0	1.0
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-
統計區域3								
偏遠程度高鄉鎮	38	23.7	42.1	34.2	92.1	7.9	-	-
偏遠程度低鄉鎮	44	6.8	40.9	52.3	86.4	4.5	2.3	6.8
非偏遠鄉鎮	199	5.5	42.7	51.8	86.9	7.5	3.0	2.5
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-
統計區域4								
原住民鄉鎮	32	12.5	56.3	31.3	93.8	6.3	-	-
非原住民鄉鎮	249	7.6	40.6	51.8	86.7	7.2	2.8	3.2
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-

註：1. 受訪對象為94年未上網民眾

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 或該變項組間期望值小於5的比例超過20% 以網底區塊標示

表A8、96年已上網民眾之網路使用能力—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	會不會收發EMAIL		檔案下載安裝能力		資訊搜尋能力			
		會(%)	不會(%)	知道如何下載 (%)	不知道如何下載 (%)	非常有把握(%)	還算有把握(%)	沒有把握(%)	不知道/拒答(%)
總計	281	44.8	55.2	27.8	72.2	3.9	32.7	55.9	7.5
性別									
男	108	44.4	55.6	30.6	69.4	6.5	25.9	62.0	5.6
女	173	45.1	54.9	26.0	74.0	2.3	37.0	52.0	8.7
年齡									
30歲以下	25	88.0	12.0	56.0	44.0	4.0	56.0	28.0	12.0
31-40歲	69	44.9	55.1	30.4	69.6	4.3	40.6	49.3	5.8
41-50歲	87	36.8	63.2	29.9	70.1	4.6	34.5	52.9	8.0
51-60歲	70	35.7	64.3	11.4	88.6	1.4	22.9	72.9	2.9
61歲以上	30	53.3	46.7	30.0	70.0	6.7	13.3	63.3	16.7
最高學歷									
未就學	0	-	-	-	-	-	-	-	-
小學及以下	22	13.6	86.4	9.1	90.9	-	13.6	81.8	4.5
國初中	64	37.5	62.5	23.4	76.6	7.8	20.3	57.8	14.1
高中職	144	52.1	47.9	29.2	70.8	2.8	39.6	52.1	5.6
專科以上	51	47.1	52.9	37.3	62.7	3.9	37.3	52.9	5.9
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-
行業別									
農林漁牧	19	47.4	52.6	36.8	63.2	10.5	26.3	52.6	10.5
製造業	33	33.3	66.7	30.3	69.7	6.1	39.4	45.5	9.1
營造業	13	46.2	53.8	30.8	69.2	7.7	30.8	61.5	-
批發及零售業	31	29.0	71.0	29.0	71.0	-	32.3	54.8	12.9
住宿及餐飲業	7	57.1	42.9	-	100.0	-	28.6	71.4	-
其他服務業	21	57.1	42.9	33.3	66.7	-	42.9	52.4	4.8
其他行業	37	48.6	51.4	32.4	67.6	-	43.2	54.1	2.7
家管	73	43.8	56.2	16.4	83.6	2.7	28.8	60.3	8.2
學生	10	100.0	-	70.0	30.0	10.0	70.0	10.0	10.0
正在找工作	9	44.4	55.6	22.2	77.8	11.1	11.1	66.7	11.1
退休	26	38.5	61.5	26.9	73.1	7.7	11.5	73.1	7.7
不知道/拒答	2	50.0	50.0	50.0	50.0	-	50.0	50.0	-
職業別									
白領工作者	60	43.3	56.7	33.3	66.7	3.3	45.0	48.3	3.3
服務工作人員及售貨員	34	38.2	61.8	29.4	70.6	-	32.4	58.8	8.8
農林漁牧工作人員	18	44.4	55.6	33.3	66.7	11.1	27.8	50.0	11.1
勞動工作者	49	44.9	55.1	26.5	73.5	2.0	32.7	57.1	8.2
非經濟活動人口	118	47.5	52.5	23.7	76.3	5.1	27.1	59.3	8.5
不知道/拒答	2	50.0	50.0	50.0	50.0	-	50.0	50.0	-
從業身分									
雇主	16	25.0	75.0	18.8	81.3	-	18.8	75.0	6.3
自營業者	52	36.5	63.5	30.8	69.2	1.9	38.5	51.9	7.7
受政府雇用者	10	50.0	50.0	40.0	60.0	-	40.0	60.0	-
受私人雇用者	80	51.3	48.8	32.5	67.5	5.0	40.0	47.5	7.5
無酬家屬工作者	3	-	100.0	-	100.0	-	-	100.0	-
非經濟活動人口	118	47.5	52.5	23.7	76.3	5.1	27.1	59.3	8.5
不知道/拒答	2	50.0	50.0	50.0	50.0	-	50.0	50.0	-

表A8、96年已上網民眾之網路使用能力—按受訪者人口特徵分 [續]

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	會不會收發EMAIL		檔案下載安裝能力		資訊搜尋能力			
		會(%)	不會(%)	知道如何下載 (%)	不知道如何下載 (%)	非常有把握(%)	還算有把握(%)	沒有把握(%)	不知道/拒答(%)
總計	281	44.8	55.2	27.8	72.2	3.9	32.7	55.9	7.5
月收入									
沒有收入	118	47.5	52.5	23.7	76.3	5.1	27.1	59.3	8.5
19,999元及以下	35	54.3	45.7	28.6	71.4	8.6	40.0	40.0	11.4
20,000元至29,999元	37	37.8	62.2	21.6	78.4	-	32.4	62.2	5.4
30,000元至39,999元	35	40.0	60.0	37.1	62.9	2.9	40.0	54.3	2.9
40,000元至59,999元	20	40.0	60.0	35.0	65.0	5.0	35.0	50.0	10.0
60,000元及以上	9	88.9	11.1	44.4	55.6	-	33.3	44.4	22.2
不知道/拒答	27	25.9	74.1	29.6	70.4	-	37.0	63.0	-
族群別									
客家人	42	50.0	50.0	33.3	66.7	7.1	35.7	47.6	9.5
原住民	11	63.6	36.4	45.5	54.5	-	36.4	54.5	9.1
以上皆非	226	42.9	57.1	25.7	74.3	3.5	31.9	57.5	7.1
不知道/拒答	2	50.0	50.0	50.0	50.0	-	50.0	50.0	-
是否為身心障礙者									
是	6	16.7	83.3	16.7	83.3	-	-	100.0	-
不是	270	44.8	55.2	27.4	72.6	4.1	32.6	55.6	7.8
不知道/拒答	5	80.0	20.0	60.0	40.0	-	80.0	20.0	-
94年家中電腦持有狀況									
有	164	42.7	57.3	23.8	76.2	4.3	29.3	58.5	7.9
沒有	117	47.9	52.1	33.3	66.7	3.4	37.6	52.1	6.8
統計區域1									
北部地區	52	42.3	57.7	36.5	63.5	-	34.6	59.6	5.8
中部地區	84	44.0	56.0	28.6	71.4	8.3	33.3	46.4	11.9
南部地區	79	48.1	51.9	24.1	75.9	2.5	35.4	58.2	3.8
東部地區	28	32.1	67.9	14.3	85.7	7.1	17.9	67.9	7.1
金馬地區	22	59.1	40.9	36.4	63.6	-	36.4	54.5	9.1
統計區域2									
北高直轄市	16	43.8	56.3	25.0	75.0	-	31.3	62.5	6.3
省轄市	53	47.2	52.8	30.2	69.8	9.4	34.0	49.1	7.5
縣轄市	55	52.7	47.3	29.1	70.9	1.8	30.9	61.8	5.5
鎮	58	43.1	56.9	25.9	74.1	-	34.5	55.2	10.3
鄉	99	40.4	59.6	27.3	72.7	5.1	32.3	55.6	7.1
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-
統計區域3									
偏遠程度高鄉鎮	38	47.4	52.6	28.9	71.1	-	28.9	63.2	7.9
偏遠程度低鄉鎮	44	50.0	50.0	27.3	72.7	9.1	29.5	54.5	6.8
非偏遠鄉鎮	199	43.2	56.8	27.6	72.4	3.5	34.2	54.8	7.5
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-
統計區域4									
原住民鄉鎮	32	34.4	65.6	15.6	84.4	6.3	18.8	68.8	6.3
非原住民鄉鎮	249	46.2	53.8	29.3	70.7	3.6	34.5	54.2	7.6
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-

註：1. 受訪對象為94年未上網民眾

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 或該變項組間期望值小於5的比例超過20% 以網底區塊標示

表A9、上網對生活品質的影響評估—接受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	上網對生活的幫助				增加生活樂趣			對親友互動助益		
		幫助非 常大(%)	有點幫 助(%)	沒有幫 助(%)	無意見 (%)	比較有 樂趣(%)	比較沒 樂趣(%)	沒有影 響(%)	互動增 加(%)	互動減 少(%)	沒有影 響(%)
總計	281	31.3	51.2	15.3	2.1	55.2	2.1	42.7	19.6	4.3	76.2
性別											
男	108	30.6	49.1	18.5	1.9	51.9	2.8	45.4	17.6	2.8	79.6
女	173	31.8	52.6	13.3	2.3	57.2	1.7	41.0	20.8	5.2	74.0
年齡											
30歲以下	25	52.0	36.0	12.0	-	60.0	-	40.0	20.0	-	80.0
31-40歲	69	24.6	52.2	21.7	1.4	53.6	2.9	43.5	14.5	7.2	78.3
41-50歲	87	31.0	52.9	14.9	1.1	48.3	2.3	49.4	23.0	2.3	74.7
51-60歲	70	30.0	52.9	14.3	2.9	65.7	1.4	32.9	21.4	7.1	71.4
61歲以上	30	33.3	53.3	6.7	6.7	50.0	3.3	46.7	16.7	-	83.3
最高學歷											
未就學	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
小學及以下	22	22.7	50.0	22.7	4.5	63.6	-	36.4	13.6	4.5	81.8
國初中	64	35.9	45.3	15.6	3.1	48.4	1.6	50.0	26.6	3.1	70.3
高中職	144	30.6	53.5	15.3	0.7	59.0	1.4	39.6	17.4	4.2	78.5
專科以上	51	31.4	52.9	11.8	3.9	49.0	5.9	45.1	19.6	5.9	74.5
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
行業別											
農林漁牧	19	21.1	63.2	15.8	-	36.8	5.3	57.9	31.6	5.3	63.2
製造業	33	45.5	45.5	9.1	-	66.7	-	33.3	30.3	3.0	66.7
營造業	13	30.8	46.2	23.1	-	53.8	-	46.2	15.4	-	84.6
批發及零售業	31	45.2	48.4	6.5	-	51.6	3.2	45.2	22.6	3.2	74.2
住宿及餐飲業	7	42.9	28.6	14.3	14.3	42.9	14.3	42.9	57.1	28.6	14.3
其他服務業	21	42.9	42.9	14.3	-	66.7	-	33.3	28.6	-	71.4
其他行業	37	29.7	51.4	16.2	2.7	54.1	2.7	43.2	5.4	5.4	89.2
家管	73	19.2	63.0	15.1	2.7	56.2	1.4	42.5	15.1	5.5	79.5
學生	10	50.0	40.0	10.0	-	50.0	-	50.0	30.0	-	70.0
正在找工作	9	22.2	22.2	55.6	-	44.4	-	55.6	-	11.1	88.9
退休	26	26.9	46.2	19.2	7.7	57.7	3.8	38.5	15.4	-	84.6
不知道/拒答	2	-	100.0	-	-	50.0	-	50.0	-	-	100.0
職業別											
白領工作者	60	45.0	45.0	6.7	3.3	60.0	1.7	38.3	21.7	5.0	73.3
服務工作人員及售貨員	34	41.2	50.0	8.8	-	52.9	2.9	44.1	20.6	2.9	76.5
農林漁牧工作人員	18	16.7	66.7	16.7	-	33.3	5.6	61.1	27.8	5.6	66.7
勞動工作者	49	32.7	44.9	22.4	-	59.2	2.0	38.8	24.5	4.1	71.4
非經濟活動人口	118	23.7	54.2	18.6	3.4	55.1	1.7	43.2	15.3	4.2	80.5
不知道/拒答	2	-	100.0	-	-	50.0	-	50.0	-	-	100.0
從業身分											
雇主	16	56.3	31.3	12.5	-	62.5	6.3	31.3	6.3	6.3	87.5
自營業者	52	30.8	53.8	15.4	-	51.9	1.9	46.2	30.8	3.8	65.4
受政府雇用者	10	20.0	50.0	20.0	10.0	60.0	-	40.0	-	-	100.0
受私人雇用者	80	40.0	48.8	11.3	-	56.3	1.3	42.5	22.5	3.8	73.8
無酬家屬工作者	3	33.3	33.3	-	33.3	33.3	33.3	33.3	66.7	33.3	-
非經濟活動人口	118	23.7	54.2	18.6	3.4	55.1	1.7	43.2	15.3	4.2	80.5
不知道/拒答	2	-	100.0	-	-	50.0	-	50.0	-	-	100.0

表A9、上網對生活品質的影響評估—按受訪者人口特徵分 [續]

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	上網對生活的助益				上網對增加生活樂趣的助益			上網對親友互動的助益		
		幫助非 常大(%)	有點幫 助(%)	沒有幫 助(%)	無意見 (%)	比較有 樂趣(%)	比較沒 樂趣(%)	沒有影 響(%)	互動增 加(%)	互動減 少(%)	沒有影 響(%)
總計	281	31.3	51.2	15.3	2.1	55.2	2.1	42.7	19.6	4.3	76.2
月收入											
沒有收入	118	23.7	54.2	18.6	3.4	55.1	1.7	43.2	15.3	4.2	80.5
19,999元及以下	35	45.7	48.6	5.7	-	54.3	2.9	42.9	25.7	2.9	71.4
20,000元至29,999元	37	24.3	54.1	21.6	-	54.1	-	45.9	18.9	5.4	75.7
30,000元至39,999元	35	37.1	45.7	17.1	-	60.0	-	40.0	17.1	5.7	77.1
40,000元至59,999元	20	40.0	50.0	5.0	5.0	55.0	-	45.0	20.0	-	80.0
60,000元及以上	9	11.1	77.8	11.1	-	55.6	11.1	33.3	22.2	-	77.8
不知道/拒答	27	48.1	37.0	11.1	3.7	51.9	7.4	40.7	33.3	7.4	59.3
族群別											
客家人	42	38.1	45.2	11.9	4.8	42.9	2.4	54.8	23.8	4.8	71.4
原住民	11	27.3	45.5	27.3	-	63.6	9.1	27.3	18.2	-	81.8
以上皆非	226	30.5	52.7	15.0	1.8	57.5	1.8	40.7	19.0	4.4	76.5
不知道/拒答	2	-	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0
是否為身心障礙者											
是	6	-	50.0	33.3	16.7	66.7	-	33.3	-	-	100.0
不是	270	31.9	51.5	14.8	1.9	54.8	2.2	43.0	20.0	4.4	75.6
不知道/拒答	5	40.0	40.0	20.0	-	60.0	-	40.0	20.0	-	80.0
94年家中電腦持有狀況											
有	164	34.1	52.4	12.2	1.2	53.7	2.4	43.9	22.6	4.3	73.2
沒有	117	27.4	49.6	19.7	3.4	57.3	1.7	41.0	15.4	4.3	80.3
統計區域1											
北部地區	52	32.7	57.7	9.6	-	51.9	-	48.1	26.9	7.7	65.4
中部地區	84	32.1	51.2	15.5	1.2	50.0	1.2	48.8	15.5	3.6	81.0
南部地區	79	20.3	58.2	19.0	2.5	57.0	2.5	40.5	19.0	3.8	77.2
東部地區	28	42.9	46.4	7.1	3.6	53.6	-	46.4	25.0	-	75.0
金馬地區	22	45.5	22.7	31.8	-	68.2	9.1	22.7	13.6	9.1	77.3
統計區域2											
北高直轄市	16	37.5	43.8	6.3	12.5	68.8	6.3	25.0	18.8	-	81.3
省轄市	53	18.9	64.2	17.0	-	54.7	1.9	43.4	13.2	5.7	81.1
縣轄市	55	40.0	54.5	5.5	-	61.8	-	38.2	21.8	1.8	76.4
鎮	58	29.3	48.3	20.7	1.7	44.8	3.4	51.7	19.0	6.9	74.1
鄉	99	33.3	45.5	18.2	3.0	55.6	2.0	42.4	22.2	4.0	73.7
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
統計區域3											
偏遠程度高鄉鎮	38	36.8	34.2	26.3	2.6	63.2	2.6	34.2	21.1	5.3	73.7
偏遠程度低鄉鎮	44	27.3	52.3	18.2	2.3	56.8	2.3	40.9	18.2	2.3	79.5
非偏遠鄉鎮	199	31.2	54.3	12.6	2.0	53.3	2.0	44.7	19.6	4.5	75.9
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
統計區域4											
原住民鄉鎮	32	40.6	50.0	6.3	3.1	59.4	-	40.6	21.9	3.1	75.0
非原住民鄉鎮	249	30.1	51.4	16.5	2.0	54.6	2.4	43.0	19.3	4.4	76.3
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註：1. 受訪對象為94年未上網民眾

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 或 該變項組間期望值小於5的比例超過20% 以網底區塊標示

表A10、94年未上網民眾仍未上網原因—按受訪者人口特徵分

單位：人、%

項目別	樣本數 (人)	個人未上網最主要的原因												
		不會使用 (%)	不需要 或不重 要(%)	無法負 擔電腦 設備費	無法負 擔網路 連線費	偏遠地 區無訊 號(%)	網路內 容不好 (%)	沒時間 (%)	不識字 (%)	小孩佔 用電腦 (%)	眼睛或 身體不 好(%)	擔心小 孩入迷 (%)	家裡沒 電腦(%)	不知道/ 拒答(%)
總計	1978	53.5	30.6	3.0	0.4	0.4	0.3	4.2	2.2	0.4	1.2	0.2	0.1	3.7
性別														
男	884	53.1	32.6	2.8	0.2	0.3	0.2	3.5	1.7	0.3	1.1	-	-	4.1
女	1094	53.8	29.1	3.1	0.5	0.5	0.3	4.8	2.6	0.4	1.2	0.4	0.1	3.5
年齡														
30歲以下	32	46.9	25.0	3.1	-	6.3	3.1	6.3	-	-	-	3.1	-	6.3
31-40歲	111	44.1	34.2	3.6	1.8	1.8	0.9	8.1	-	-	0.9	1.8	-	2.7
41-50歲	390	46.9	33.6	3.1	0.3	0.5	0.3	9.7	0.3	0.8	0.8	0.3	-	3.6
51-60歲	534	54.1	32.0	2.8	0.4	-	0.4	4.1	1.5	0.2	1.7	-	0.2	2.6
61歲以上	911	57.3	28.3	3.0	0.2	0.2	-	1.3	3.7	0.3	1.1	-	-	4.5
最高學歷														
未就學	382	62.0	16.8	2.1	0.3	-	-	0.8	9.9	-	0.8	-	-	7.3
小學及以下	760	59.7	28.2	2.9	-	0.1	0.1	3.4	0.7	0.4	0.9	0.3	0.1	3.2
國初中	371	46.4	37.5	2.7	1.1	0.8	0.5	7.8	-	0.5	0.5	0.3	-	1.9
高中職	368	43.2	39.7	3.8	0.5	0.8	0.5	6.3	-	0.5	1.6	0.3	-	2.7
專科以上	82	35.4	45.1	4.9	-	1.2	-	2.4	-	-	6.1	-	-	4.9
不知道/拒答	15	46.7	40.0	6.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.7
行業別														
農林漁牧	248	53.6	28.6	4.4	-	0.4	-	6.0	2.4	-	0.4	-	-	4.0
製造業	162	45.7	37.7	0.6	-	0.6	-	9.9	0.6	1.2	1.2	0.6	-	1.9
營造業	75	56.0	28.0	2.7	1.3	-	1.3	4.0	1.3	-	-	-	-	5.3
批發及零售業	96	46.9	46.9	-	-	1.0	-	3.1	-	-	2.1	-	-	-
住宿及餐飲業	61	49.2	34.4	1.6	-	-	1.6	6.6	-	-	-	-	-	6.6
其他服務業	82	42.7	40.2	2.4	-	-	-	9.8	-	-	1.2	-	-	3.7
其他行業	99	48.5	30.3	5.1	1.0	-	-	11.1	2.0	-	1.0	-	-	1.0
家管	582	56.0	27.0	3.4	0.3	0.5	0.5	2.4	3.4	0.3	1.7	0.3	0.2	3.8
學生	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
正在找工作	62	59.7	22.6	4.8	1.6	-	-	3.2	3.2	-	1.6	-	-	3.2
退休	411	57.2	30.7	2.4	0.2	0.2	-	0.7	2.2	0.5	1.2	-	-	4.6
不知道/拒答	99	53.5	27.3	4.0	1.0	1.0	-	4.0	2.0	1.0	-	-	-	6.1
職業別														
白領工作者	89	41.6	47.2	-	-	-	-	5.6	-	-	2.2	-	-	3.4
服務工作人員及售貨員	143	46.2	39.9	2.1	0.7	0.7	0.7	6.3	-	-	1.4	-	-	2.1
農林漁牧工作人員	238	53.8	28.6	4.6	-	0.4	-	5.9	2.5	-	0.4	-	-	3.8
勞動工作者	351	49.9	32.5	2.3	0.3	0.3	0.3	9.1	1.1	0.6	0.6	0.3	-	2.8
非經濟活動人口	1056	56.6	28.1	3.1	0.4	0.4	0.3	1.8	2.9	0.4	1.5	0.3	0.1	4.1
不知道/拒答	101	53.5	27.7	4.0	1.0	1.0	-	4.0	2.0	1.0	-	-	-	5.9
從業身分														
雇主	45	44.4	35.6	-	-	2.2	-	11.1	-	-	-	-	-	6.7
自營業者	357	51.8	32.8	2.2	-	0.3	-	6.2	2.0	-	0.8	-	-	3.9
受政府雇用者	33	48.5	36.4	6.1	-	-	-	3.0	-	3.0	3.0	-	-	-
受私人雇用者	373	48.3	35.1	2.9	0.5	0.3	0.5	8.0	0.8	0.3	0.8	0.3	-	2.1
無酬家屬工作者	13	46.2	30.8	7.7	-	-	-	15.4	-	-	-	-	-	-
非經濟活動人口	1056	56.6	28.1	3.1	0.4	0.4	0.3	1.8	2.9	0.4	1.5	0.3	0.1	4.1
不知道/拒答	101	52.5	28.7	4.0	1.0	1.0	-	4.0	2.0	1.0	-	-	-	5.9

表A10、94年未上網民眾仍未上網原因—按受訪者人口特徵分 [續]

單位：人、%

項目別	樣本數 (人)	個人未上網最主要的原因												
		不會使用 (%)	不需要 或不重要 (%)	無法負擔 電腦設備 費用(%)	無法負擔 網路連線 費用(%)	偏遠地區 無訊號(%)	網路內容 不好(%)	沒時間 (%)	不識字 (%)	小孩佔 用電腦 (%)	眼睛或 身體不好 (%)	擔心小孩 入迷(%)	家裡沒 電腦(%)	不知道/ 拒答(%)
總計	1978	53.5	30.6	3.0	0.4	0.4	0.3	4.2	2.2	0.4	1.2	0.2	0.1	3.7
月收入														
沒有收入	1056	56.6	28.1	3.1	0.4	0.4	0.3	1.8	2.9	0.4	1.5	0.3	0.1	4.1
19,999元及以下	370	54.6	28.4	3.5	0.3	0.5	-	7.3	2.4	-	0.8	0.3	-	1.9
20,000元至29,999元	133	39.8	45.9	3.0	0.8	-	-	8.3	-	-	-	-	-	2.3
30,000元至39,999元	88	51.1	39.8	1.1	-	-	1.1	4.5	-	1.1	1.1	-	-	-
40,000元至59,999元	57	50.9	31.6	1.8	-	1.8	-	10.5	-	1.8	-	-	-	1.8
60,000元及以上	23	43.5	26.1	-	-	-	-	13.0	-	-	8.7	-	-	8.7
不知道/拒答	251	48.2	33.5	2.8	0.4	0.4	0.4	5.2	1.2	0.4	0.4	-	-	7.2
族群別														
客家人	234	46.6	34.2	5.6	0.9	-	0.4	3.4	0.4	0.4	2.6	-	-	5.6
原住民	77	51.9	27.3	3.9	1.3	-	1.3	5.2	1.3	1.3	1.3	1.3	-	3.9
以上皆非	1630	54.5	30.2	2.6	0.2	0.5	0.2	4.2	2.5	0.3	1.0	0.2	0.1	3.6
不知道/拒答	37	56.8	32.4	-	-	-	-	8.1	2.7	-	-	-	-	-
是否為身心障礙者														
是	81	53.1	28.4	4.9	-	-	-	-	3.7	-	6.2	-	-	3.7
不是	1812	53.3	31.1	2.9	0.4	0.4	0.2	4.5	1.8	0.4	1.0	0.2	0.1	3.7
不知道/拒答	85	57.6	23.5	2.4	-	-	1.2	2.4	8.2	-	-	-	-	4.7
94年家中電腦持有狀況														
有	786	51.0	35.9	1.1	0.3	0.4	0.1	5.5	0.6	0.4	1.3	-	0.1	3.3
沒有	1192	55.1	27.2	4.2	0.4	0.4	0.3	3.4	3.2	0.3	1.1	0.3	-	4.0
統計區域1														
北部地區	370	51.1	36.2	2.2	0.3	0.3	-	4.3	0.5	0.5	1.4	0.5	-	2.7
中部地區	492	52.4	31.3	4.1	0.2	-	0.4	4.1	2.0	0.4	0.6	-	-	4.5
南部地區	669	53.2	29.9	2.5	0.3	0.7	0.3	4.5	2.8	0.1	1.5	0.1	0.1	3.7
東部地區	161	48.4	31.7	6.8	0.6	-	-	4.3	1.2	-	1.2	-	-	5.6
金馬地區	161	63.4	17.4	1.2	0.6	1.2	0.6	4.3	5.6	1.2	0.6	0.6	-	3.1
統計區域2														
北高直轄市	125	60.0	31.2	0.8	0.8	-	-	2.4	0.8	-	1.6	-	-	2.4
省轄市	338	50.3	37.3	1.8	0.6	-	0.9	4.7	0.3	-	1.5	-	-	2.7
縣轄市	309	47.2	36.2	3.2	0.3	0.6	-	4.5	1.6	0.6	1.0	0.3	0.3	3.9
鎮	442	52.7	31.0	2.7	0.5	-	0.5	3.8	3.4	0.5	1.1	0.2	-	3.6
鄉	750	56.4	25.3	4.0	0.1	0.8	-	4.4	2.8	0.4	1.1	0.3	-	4.4
不知道/拒答	14	78.6	14.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.1
統計區域3														
偏遠程度高鄉鎮	294	58.8	20.7	2.0	0.3	1.4	-	3.4	4.1	1.0	1.0	0.3	-	6.8
偏遠程度低鄉鎮	411	56.4	26.3	4.6	0.2	0.7	0.2	3.2	2.9	0.2	1.2	0.2	-	3.6
非偏遠鄉鎮	1259	51.0	34.6	2.7	0.4	0.1	0.3	4.8	1.5	0.2	1.2	0.2	0.1	3.0
不知道/拒答	14	78.6	14.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.1
統計區域4														
原住民鄉鎮	181	48.1	32.0	7.2	0.6	-	-	3.9	1.1	-	1.1	0.6	-	5.5
非原住民鄉鎮	1783	53.8	30.6	2.6	0.3	0.4	0.3	4.3	2.3	0.4	1.2	0.2	0.1	3.5
不知道/拒答	14	78.6	14.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.1

註：1. 受訪對象為94年未上網民眾

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 或該變項組間期望值小於5的比例超過20% 以網底區塊標示

表A11、96年未上網民眾之學習障礙—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	學習電腦或上網的可能問題(複選)										
		很難，學 不會(%)	螢幕字太 小(%)	滑鼠、鍵 盤很難操 作(%)	生活中用 不到，久 了就忘	電腦太貴 ，學會也 買不起	不懂英文 (%)	不懂注音 符號(%)	中文輸入 (%)	沒時間學 (%)	沒問題，只 是沒興趣 (%)	無意見 (%)
總計	1978	36.1	39.1	21.9	50.2	31.2	62.2	37.5	9.4	9.2	17.6	2.8
性別												
男	884	32.9	35.9	22.5	46.8	27.3	60.6	39.1	10.6	9.0	19.7	2.7
女	1094	38.7	41.7	21.5	52.8	34.4	63.5	36.2	8.3	9.3	16.0	2.9
年齡												
30歲以下	32	28.1	9.4	12.5	25.0	40.6	65.6	25.0	12.5	28.1	6.3	-
31-40歲	111	25.2	12.6	13.5	23.4	33.3	61.3	16.2	6.3	16.2	18.9	0.9
41-50歲	390	27.9	34.1	16.7	41.8	24.9	53.8	25.9	7.4	14.6	16.9	2.6
51-60歲	534	32.4	39.9	17.6	50.6	26.4	59.4	29.6	8.6	8.8	19.7	2.4
61歲以上	911	43.4	45.0	28.1	57.6	36.1	67.5	50.2	10.9	5.6	17.0	3.5
最高學歷												
未就學	382	51.0	44.8	27.2	62.3	45.8	71.7	63.9	10.7	6.8	13.1	4.5
小學及以下	760	42.6	45.4	26.7	57.1	34.6	73.7	45.3	11.6	7.6	15.0	2.0
國初中	371	30.7	34.2	17.8	43.9	23.5	56.9	21.8	6.7	13.2	18.6	1.9
高中職	368	18.2	26.1	11.7	33.2	20.4	40.5	14.9	6.8	12.2	24.7	3.5
專科以上	82	14.6	39.0	20.7	34.1	18.3	37.8	18.3	4.9	2.4	26.8	1.2
不知道/拒答	15	13.3	13.3	6.7	46.7	13.3	40.0	20.0	13.3	13.3	20.0	20.0
行業別												
農林漁牧	248	43.1	45.2	25.0	58.1	31.0	66.9	43.1	12.5	10.1	14.1	2.4
製造業	162	27.2	30.2	14.8	37.0	19.8	53.1	23.5	3.7	13.0	22.8	3.1
營造業	75	30.7	33.3	17.3	42.7	32.0	57.3	21.3	10.7	17.3	22.7	1.3
批發及零售業	96	20.8	30.2	19.8	38.5	19.8	57.3	31.3	7.3	10.4	19.8	1.0
住宿及餐飲業	61	29.5	27.9	13.1	42.6	18.0	60.7	24.6	4.9	11.5	13.1	4.9
其他服務業	82	20.7	31.7	19.5	40.2	17.1	46.3	20.7	2.4	9.8	28.0	2.4
其他行業	99	38.4	38.4	24.2	46.5	29.3	64.6	26.3	8.1	15.2	16.2	1.0
家管	582	41.8	43.0	21.6	56.0	38.8	69.1	41.2	9.8	7.9	13.4	2.2
學生	1	-	100.0	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-
正在找工作	62	35.5	43.5	22.6	41.9	51.6	61.3	40.3	14.5	9.7	16.1	-
退休	411	35.0	39.2	26.5	52.3	28.2	59.6	45.5	10.0	4.4	21.7	3.9
不知道/拒答	99	38.4	38.4	18.2	46.5	37.4	56.6	41.4	13.1	13.1	17.2	8.1
職業別												
白領工作者	89	14.6	25.8	7.9	23.6	7.9	40.4	16.9	3.4	5.6	30.3	3.4
服務工作人員及售貨員	143	24.5	33.6	21.7	42.7	16.1	60.1	28.7	5.6	11.2	16.1	2.1
農林漁牧工作人員	238	44.5	45.8	26.1	58.0	32.4	68.5	44.5	12.6	10.5	14.3	2.5
勞動工作者	351	31.9	33.0	18.8	45.0	28.2	57.8	24.5	6.8	15.1	19.9	2.0
非經濟活動人口	1056	38.7	41.6	23.7	53.8	35.4	65.0	42.8	10.1	6.6	16.8	2.7
不知道/拒答	101	38.6	37.6	17.8	45.5	36.6	56.4	41.6	12.9	12.9	17.8	7.9
從業身分												
雇主	45	33.3	35.6	4.4	35.6	15.6	51.1	17.8	8.9	15.6	20.0	2.2
自營作業者	357	36.7	38.7	23.0	50.7	24.4	63.9	37.0	10.6	9.2	17.6	2.2
受政府雇用者	33	33.3	51.5	18.2	51.5	18.2	63.6	24.2	-	12.1	18.2	-
受私人雇用者	373	28.2	32.2	19.6	42.4	27.3	55.5	25.2	6.2	13.9	19.8	2.7
無酬家屬工作者	13	38.5	30.8	23.1	46.2	30.8	69.2	46.2	-	15.4	23.1	-
非經濟活動人口	1056	38.7	41.6	23.7	53.8	35.4	65.0	42.8	10.1	6.6	16.8	2.7
不知道/拒答	101	37.6	38.6	17.8	45.5	36.6	56.4	41.6	12.9	13.9	16.8	7.9

表A11、96年未上網民眾之學習障礙—按受訪者人口特徵分(續)

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	學習電腦或上網的可能問題(複選)										
		很難，學 不會(%)	螢幕字太 小(%)	滑鼠、鍵 盤很難操 作(%)	生活中用 不到，久 了就忘 (%)	電腦太貴 ，學會也 買不起 (%)	不懂英文 (%)	不懂注音 符號(%)	中文輸入 (%)	沒時間學 (%)	沒問題，只 是沒興趣 (%)	無意見 (%)
總計	1978	36.1	39.1	21.9	50.2	31.2	62.2	37.5	9.4	9.2	17.6	2.8
月收入												
沒有收入	1056	38.7	41.6	23.7	53.8	35.4	65.0	42.8	10.1	6.6	16.8	2.7
19,999元及以下	370	41.6	44.6	27.8	55.4	35.9	68.6	39.5	8.9	11.4	14.9	1.6
20,000元至29,999元	133	28.6	34.6	18.8	37.6	24.1	54.1	24.1	6.0	12.0	20.3	3.0
30,000元至39,999元	88	28.4	33.0	18.2	38.6	14.8	56.8	21.6	6.8	12.5	19.3	1.1
40,000元至59,999元	57	22.8	12.3	10.5	36.8	8.8	47.4	17.5	14.0	15.8	21.1	5.3
60,000元及以上	23	17.4	34.8	4.3	21.7	4.3	43.5	8.7	-	17.4	26.1	-
不知道/拒答	251	28.3	31.5	13.1	43.4	23.5	52.6	32.3	9.2	12.0	21.9	5.2
族群別												
客家人	234	29.5	36.8	24.4	44.0	29.5	60.3	37.2	9.4	10.3	19.2	2.1
原住民	77	45.5	45.5	27.3	62.3	44.2	70.1	35.1	11.7	16.9	13.0	1.3
以上皆非	1630	36.0	39.0	21.3	50.4	30.7	62.0	37.3	9.4	8.7	17.7	2.9
不知道/拒答	37	62.2	45.9	24.3	54.1	37.8	67.6	54.1	2.7	10.8	13.5	5.4
是否為身心障礙者												
是	81	24.7	38.3	16.0	44.4	37.0	63.0	43.2	13.6	6.2	11.1	7.4
不是	1812	36.1	39.0	22.1	50.2	30.8	62.1	36.6	9.1	9.2	17.9	2.4
不知道/拒答	85	45.9	41.2	24.7	55.3	34.1	63.5	51.8	11.8	12.9	18.8	8.2
94年家中電腦持有狀況												
有	786	30.8	37.9	17.6	45.9	17.0	55.1	27.9	1.4	2.8	21.9	2.7
沒有	1192	39.6	39.8	24.8	52.9	40.5	66.9	43.9	14.6	13.4	14.8	2.9
統計區域1												
北部地區	370	33.0	38.4	22.2	48.9	27.6	55.4	31.9	8.4	7.8	20.0	2.2
中部地區	492	34.3	39.4	23.4	48.0	35.6	63.4	36.8	10.4	9.6	19.1	3.3
南部地區	669	36.3	38.3	20.2	50.7	31.4	64.0	39.3	8.8	8.5	16.7	3.0
東部地區	161	37.9	42.9	21.1	54.7	39.1	64.6	41.0	14.9	16.1	12.4	2.5
金馬地區	161	46.6	39.1	26.7	54.0	24.2	70.8	47.8	3.7	8.1	14.3	2.5
統計區域2												
北高直轄市	125	35.2	39.2	20.0	48.8	22.4	54.4	29.6	11.2	8.0	20.8	3.2
省轄市	338	29.3	32.2	16.3	46.7	28.4	55.6	30.2	8.0	8.9	22.8	3.3
縣轄市	309	35.6	43.0	17.8	52.8	28.5	63.1	36.9	9.4	8.4	17.8	1.9
鎮	442	35.3	37.6	27.8	51.8	29.4	62.0	36.2	7.2	7.0	19.7	2.9
鄉	750	40.1	41.6	23.2	50.1	35.7	66.1	43.1	11.1	10.9	13.6	2.8
不知道/拒答	14	28.6	28.6	14.3	35.7	50.0	71.4	42.9	-	21.4	14.3	7.1
統計區域3												
偏遠程度高鄉鎮	294	43.9	40.5	29.3	54.4	31.3	71.1	46.9	8.8	9.9	13.3	3.1
偏遠程度低鄉鎮	411	40.6	43.1	24.8	54.3	38.7	70.8	45.5	11.9	10.2	11.7	1.5
非偏遠鄉鎮	1259	32.9	37.6	19.4	48.0	28.5	57.3	32.6	8.7	8.6	20.7	3.2
不知道/拒答	14	28.6	28.6	14.3	35.7	50.0	71.4	42.9	-	21.4	14.3	7.1
統計區域4												
原住民鄉鎮	181	38.1	42.5	22.7	56.4	38.1	66.3	40.3	15.5	16.0	12.2	1.7
非原住民鄉鎮	1783	36.0	38.8	21.9	49.6	30.3	61.7	37.2	8.8	8.4	18.2	2.9
不知道/拒答	14	28.6	28.6	14.3	35.7	50.0	71.4	42.9	-	21.4	14.3	7.1

註：1. 受訪對象為94年未上網民眾

2. 本題為複選題，無法進行統計差異檢定

表A12、上網對生活品質的影響評估—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	想不想學習上網			各類網路活動評價(複選)											
		想(%)	不想 (%)	無意見 (%)	通信講 電話 (%)	看相片 (%)	網路看 病(%)	網路掛 號(%)	網路訂 票(%)	網路購 物(%)	網路銀 行(%)	研究股 票(%)	看新聞 (%)	線上遊 戲(%)	都不感 興趣 (%)	無意見 (%)
總計	1978	18.1	81.1	0.8	51.7	52.7	50.2	59.4	59.6	34.3	25.0	25.5	45.5	27.5	8.8	16.7
性別																
男	884	16.2	82.9	0.9	51.6	51.1	51.6	59.4	59.2	37.9	29.2	27.6	47.1	29.4	9.8	16.1
女	1094	19.7	79.6	0.7	51.8	53.9	49.1	59.3	60.0	31.4	21.7	23.8	44.2	25.9	8.0	17.2
年齡																
30歲以下	32	34.4	65.6	-	65.6	68.8	62.5	65.6	68.8	53.1	28.1	21.9	65.6	46.9	3.1	12.5
31-40歲	111	27.9	72.1	-	64.9	73.9	64.0	75.7	77.5	50.5	36.0	36.9	67.6	52.3	3.6	3.6
41-50歲	390	34.6	64.9	0.5	64.9	66.9	63.3	69.2	71.8	32.3	24.1	34.4	59.0	30.5	4.4	8.2
51-60歲	534	21.7	77.0	1.3	59.6	61.6	53.4	67.8	68.0	37.6	24.5	29.0	51.1	30.0	5.8	12.5
61歲以上	911	7.1	92.1	0.8	39.4	38.2	40.6	48.0	47.0	30.5	24.3	18.3	33.0	21.0	13.3	24.5
最高學歷																
未就學	382	3.7	95.5	0.8	24.9	23.3	27.5	36.9	31.7	20.9	16.0	8.9	22.3	11.8	17.0	32.5
小學及以下	760	12.5	86.4	1.1	49.1	49.2	49.3	59.6	60.8	35.3	25.8	22.9	41.7	25.5	10.0	16.3
國初中	371	27.8	71.4	0.8	66.3	67.9	62.0	68.2	71.7	39.4	24.8	31.3	58.5	32.9	3.8	10.0
高中職	368	33.4	66.3	0.3	69.3	72.0	62.2	72.0	72.3	41.8	32.1	42.1	62.5	42.4	3.5	8.7
專科以上	82	26.8	72.0	1.2	63.4	69.5	61.0	69.5	73.2	35.4	32.9	29.3	59.8	28.0	6.1	7.3
不知道/拒答	15	6.7	93.3	-	13.3	33.3	26.7	33.3	26.7	6.7	6.7	6.7	13.3	20.0	6.7	46.7
行業別																
農林漁牧	248	9.3	89.5	1.2	48.8	47.2	51.2	60.1	56.9	33.1	22.6	13.7	40.7	22.2	11.3	15.3
製造業	162	32.7	66.7	0.6	73.5	72.2	62.3	71.0	78.4	37.7	25.9	41.4	63.6	37.0	1.9	6.8
營造業	75	22.7	77.3	-	54.7	52.0	49.3	66.7	62.7	38.7	26.7	33.3	49.3	30.7	8.0	12.0
批發及零售業	96	38.5	60.4	1.0	64.6	70.8	62.5	76.0	81.3	41.7	36.5	36.5	62.5	41.7	4.2	11.5
住宿及餐飲業	61	36.1	63.9	-	72.1	72.1	63.9	67.2	73.8	41.0	21.3	36.1	57.4	34.4	4.9	11.5
其他服務業	82	26.8	73.2	-	65.9	70.7	69.5	73.2	73.2	42.7	34.1	39.0	59.8	32.9	6.1	7.3
其他行業	99	35.4	63.6	1.0	59.6	69.7	66.7	71.7	77.8	46.5	33.3	38.4	62.6	43.4	5.1	5.1
家管	582	16.0	83.0	1.0	48.3	49.8	46.0	58.1	57.4	31.8	21.3	20.3	42.4	24.1	7.4	18.7
學生	1	####	-	-	####	####	####	####	####	####	####	-	####	####	-	-
正在找工作	62	24.2	74.2	1.6	48.4	48.4	45.2	54.8	56.5	32.3	29.0	24.2	48.4	29.0	9.7	19.4
退休	411	8.5	90.8	0.7	45.7	44.5	44.3	51.1	50.9	33.3	27.7	26.3	38.4	26.0	13.6	21.4
不知道/拒答	99	5.1	94.9	-	23.2	26.3	27.3	32.3	25.3	17.2	11.1	10.1	17.2	8.1	15.2	34.3
職業別																
白領工作者	89	42.7	56.2	1.1	71.9	73.0	66.3	80.9	77.5	47.2	38.2	43.8	69.7	40.4	1.1	4.5
服務工作人員及售貨員	143	41.3	58.0	0.7	70.6	71.3	67.1	75.5	81.1	39.9	28.7	40.6	64.3	40.6	4.2	9.1
農林漁牧工作人員	238	8.0	90.8	1.3	48.3	47.5	52.5	60.9	57.1	34.0	22.7	14.3	40.8	22.3	11.8	14.3
勞動工作者	351	26.5	73.2	0.3	62.7	66.1	59.0	66.7	72.1	39.3	27.9	34.8	55.8	34.8	5.4	10.0
非經濟活動人口	1056	13.6	85.4	0.9	47.3	47.7	45.4	55.2	54.8	32.5	24.3	22.8	41.3	25.2	9.9	19.8
不知道/拒答	101	5.0	95.0	-	22.8	25.7	26.7	31.7	25.7	16.8	10.9	9.9	16.8	7.9	14.9	34.7
從業身分																
雇主	45	44.4	53.3	2.2	84.4	71.1	71.1	80.0	82.2	57.8	37.8	37.8	66.7	44.4	2.2	4.4
自營作業者	357	19.0	79.8	1.1	54.9	57.1	56.3	66.7	65.0	35.3	26.1	25.8	47.1	29.1	9.0	13.4
受政府雇用者	33	33.3	66.7	-	69.7	81.8	72.7	66.7	90.9	48.5	27.3	39.4	69.7	36.4	3.0	-
受私人雇用者	373	29.2	70.5	0.3	63.3	64.9	59.8	68.6	72.1	38.6	27.6	34.0	58.7	35.7	5.1	9.1
無酬家屬工作者	13	7.7	92.3	-	53.8	53.8	53.8	53.8	53.8	46.2	38.5	30.8	53.8	-	-	15.4
非經濟活動人口	1056	13.6	85.4	0.9	47.3	47.7	45.4	55.2	54.8	32.5	24.3	22.8	41.3	25.2	9.9	19.8
不知道/拒答	101	5.0	95.0	-	22.8	25.7	26.7	31.7	24.8	16.8	10.9	9.9	16.8	7.9	15.8	34.7

表A12、上網對生活品質的影響評估—按受訪者人口特徵分(續)

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	想不想學習上網			各類網路活動評價(複選)											
		想(%)	不想 (%)	無意見 (%)	通信講 電話 (%)	看相片 (%)	網路看 病(%)	網路掛 號(%)	網路訂 票(%)	網路購 物(%)	網路銀 行(%)	研究股 票(%)	看新聞 (%)	線上遊 戲(%)	都不感 興趣 (%)	無意見 (%)
總計	1978	18.1	81.1	0.8	51.7	52.7	50.2	59.4	59.6	34.3	25.0	25.5	45.5	27.5	8.8	16.7
月收入																
沒有收入	1056	13.6	85.4	0.9	47.3	47.7	45.4	55.2	54.8	32.5	24.3	22.8	41.3	25.2	9.9	19.8
19,999元及以下	370	21.4	78.1	0.5	58.6	59.2	59.5	64.3	66.2	36.5	25.9	26.2	49.7	30.5	9.2	11.6
20,000元至29,999元	133	36.1	63.2	0.8	70.7	70.7	60.2	78.9	81.2	39.8	29.3	39.8	65.4	39.8	4.5	3.8
30,000元至39,999元	88	28.4	70.5	1.1	75.0	80.7	78.4	81.8	84.1	52.3	42.0	47.7	71.6	50.0	2.3	1.1
40,000元至59,999元	57	43.9	56.1	-	68.4	78.9	70.2	77.2	87.7	43.9	33.3	40.4	68.4	43.9	-	7.0
60,000元及以上	23	30.4	69.6	-	87.0	82.6	69.6	82.6	82.6	47.8	39.1	39.1	78.3	34.8	-	4.3
不知道/拒答	251	12.0	87.3	0.8	34.7	35.9	35.5	45.0	41.4	25.9	15.1	15.5	29.1	13.5	10.8	26.7
族群別																
客家人	234	19.7	79.5	0.9	50.0	45.7	43.6	56.0	57.7	33.3	21.4	28.2	45.7	25.2	9.8	19.7
原住民	77	20.8	77.9	1.3	48.1	49.4	49.4	59.7	63.6	40.3	28.6	19.5	54.5	24.7	7.8	10.4
以上皆非	1630	17.8	81.4	0.8	52.4	54.0	51.3	60.0	59.9	34.2	25.5	25.6	45.4	27.9	8.6	16.3
不知道/拒答	37	16.2	83.8	-	40.5	43.2	43.2	51.4	48.6	32.4	21.6	13.5	29.7	27.0	13.5	27.0
是否為身心障礙者																
是	81	21.0	77.8	1.2	39.5	43.2	48.1	55.6	55.6	33.3	27.2	22.2	39.5	25.9	12.3	17.3
不是	1812	18.5	80.6	0.8	53.4	54.4	51.3	60.3	60.9	34.4	25.1	26.0	46.8	28.0	8.4	16.1
不知道/拒答	85	5.9	94.1	-	27.1	25.9	28.2	42.4	36.5	32.9	22.4	16.5	23.5	17.6	12.9	29.4
94年家中電腦持有狀況																
有	786	26.2	73.4	0.4	63.9	64.2	58.3	69.8	71.2	37.4	25.3	30.3	53.8	31.6	1.4	14.8
沒有	1192	12.8	86.2	1.1	43.7	45.1	44.9	52.4	51.9	32.2	24.8	22.3	40.0	24.7	13.7	18.0
統計區域1																
北部地區	370	19.7	80.0	0.3	53.2	54.6	54.1	63.0	63.2	34.9	24.3	27.3	47.6	30.0	6.2	15.4
中部地區	492	16.3	83.1	0.6	47.8	48.6	46.1	54.3	55.7	31.9	23.0	24.0	41.7	25.6	10.0	18.7
南部地區	669	16.4	82.4	1.2	50.8	51.3	49.6	57.5	56.8	32.9	24.4	23.9	45.0	26.0	9.4	17.6
東部地區	161	21.7	76.4	1.9	52.8	54.0	49.1	60.9	63.4	36.0	28.0	25.5	46.6	26.1	10.6	14.9
金馬地區	161	21.7	78.3	-	59.0	59.6	57.1	68.3	69.6	48.4	34.2	27.3	54.0	34.2	6.2	13.0
統計區域2																
北高直轄市	125	20.0	79.2	0.8	56.8	60.0	50.4	64.8	61.6	28.8	23.2	32.0	44.8	28.0	9.6	14.4
省轄市	338	20.7	79.0	0.3	56.5	61.8	56.8	64.2	63.0	36.4	28.7	31.4	48.2	32.8	5.0	16.0
縣轄市	309	19.4	79.9	0.6	51.8	53.7	48.2	57.9	60.2	33.7	23.6	23.6	46.3	25.6	10.4	16.5
鎮	442	15.2	84.2	0.7	51.6	48.9	46.6	57.0	59.5	35.1	23.8	22.9	42.8	24.0	7.9	18.8
鄉	750	17.9	80.9	1.2	48.9	49.5	50.5	58.4	58.0	34.0	25.2	24.1	46.1	27.9	10.4	15.6
不知道/拒答	14	14.3	85.7	-	42.9	35.7	28.6	50.0	35.7	35.7	14.3	21.4	21.4	21.4	-	50.0
統計區域3																
偏遠程度高鄉鎮	294	19.0	79.3	1.7	52.0	51.7	51.4	58.8	58.8	36.7	26.9	23.5	50.0	29.9	9.2	16.7
偏遠程度低鄉鎮	411	18.0	81.3	0.7	52.6	49.4	49.1	60.1	59.6	36.0	24.3	21.4	44.8	25.3	10.2	14.8
非偏遠鄉鎮	1259	18.0	81.4	0.6	51.5	54.2	50.5	59.3	60.0	33.1	24.9	27.3	45.0	27.6	8.3	16.9
不知道/拒答	14	14.3	85.7	-	42.9	35.7	28.6	50.0	35.7	35.7	14.3	21.4	21.4	21.4	-	50.0
統計區域4																
原住民鄉鎮	181	22.7	75.7	1.7	54.1	53.6	49.7	60.2	64.1	37.0	26.5	26.0	48.6	27.1	10.5	13.8
非原住民鄉鎮	1783	17.7	81.6	0.7	51.5	52.7	50.4	59.3	59.3	34.0	25.0	25.5	45.4	27.5	8.7	16.7
不知道/拒答	14	14.3	85.7	-	42.9	35.7	28.6	50.0	35.7	35.7	14.3	21.4	21.4	21.4	-	50.0

註：1. 受訪對象為94年未上網民眾

2. 左側表格統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 或該變項組間期望值小於5的比例超過20% 以網底區塊標示；右側表格為複選題，無法進行統計差異檢定

表A13、不會上網民眾的資訊代理利用情形—接受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	家人是否曾代為查詢網路資訊				
		有，男性 親友(%)	有，女性 親友(%)	有，男女 親友各半 (%)	沒有(%)	拒答(%)
總計	1978	9.2	9.8	7.6	70.7	2.7
性別						
男	884	7.6	8.1	7.0	74.4	2.8
女	1094	10.5	11.2	8.0	67.7	2.6
年齡						
30歲以下	32	9.4	15.6	3.1	68.8	3.1
31-40歲	111	15.3	13.5	4.5	66.7	-
41-50歲	390	12.3	15.1	10.3	61.5	0.8
51-60歲	534	10.9	13.3	11.2	63.3	1.3
61歲以上	911	6.1	4.8	4.8	79.6	4.6
最高學歷						
未就學	382	2.9	4.7	2.4	83.2	6.8
小學及以下	760	7.4	8.7	6.2	75.5	2.2
國初中	371	13.5	11.6	10.5	63.1	1.3
高中職	368	13.6	14.7	11.7	59.5	0.5
專科以上	82	17.1	15.9	14.6	50.0	2.4
不知道/拒答	15	6.7	-	-	86.7	6.7
行業別						
農林漁牧	248	5.6	6.0	6.5	78.2	3.6
製造業	162	11.7	14.2	11.7	62.3	-
營造業	75	9.3	13.3	4.0	73.3	-
批發及零售業	96	17.7	14.6	8.3	58.3	1.0
住宿及餐飲業	61	16.4	16.4	9.8	57.4	-
其他服務業	82	9.8	15.9	18.3	56.1	-
其他行業	99	11.1	16.2	6.1	66.7	-
家管	582	10.3	10.3	7.2	69.9	2.2
學生	1	-	-	-	100.0	-
正在找工作	62	4.8	8.1	-	87.1	-
退休	411	7.3	6.3	8.0	73.0	5.4
不知道/拒答	99	3.0	2.0	2.0	84.8	8.1
職業別						
白領工作者	89	20.2	16.9	14.6	47.2	1.1
服務工作人員及售貨員	143	18.2	14.7	8.4	58.7	-
農林漁牧工作人員	238	6.3	5.5	6.3	78.6	3.4
勞動工作者	351	7.7	14.8	9.4	67.8	0.3
非經濟活動人口	1056	8.8	8.6	7.1	72.2	3.3
不知道/拒答	101	3.0	2.0	2.0	85.1	7.9
從業身分						
雇主	45	15.6	17.8	20.0	46.7	-
自營作業者	357	10.9	10.4	8.1	68.3	2.2
受政府雇用者	33	18.2	12.1	6.1	63.6	-
受私人雇用者	373	8.6	13.7	8.8	68.4	0.5
無酬家屬工作者	13	15.4	7.7	-	76.9	-
非經濟活動人口	1056	8.8	8.6	7.1	72.2	3.3
不知道/拒答	101	3.0	2.0	2.0	85.1	7.9

表A13、不會上網民眾的資訊代理利用情形—按受訪者人口特徵分[續]

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	家人是否曾代為查詢網路資訊				
		有，男性 親友(%)	有，女性 親友(%)	有，男女 親友各半 (%)	沒有(%)	拒答(%)
總計	1978	9.2	9.8	7.6	70.7	2.7
月收入						
沒有收入	1056	8.8	8.6	7.1	72.2	3.3
19,999元及以下	370	7.8	10.8	5.9	74.3	1.1
20,000元至29,999元	133	9.8	18.8	10.5	60.9	-
30,000元至39,999元	88	15.9	12.5	9.1	62.5	-
40,000元至59,999元	57	19.3	14.0	10.5	56.1	-
60,000元及以上	23	17.4	30.4	17.4	34.8	-
不知道/拒答	251	7.2	4.8	8.4	74.1	5.6
族群別						
客家人	234	9.0	12.4	10.3	62.8	5.6
原住民	77	7.8	9.1	1.3	79.2	2.6
以上皆非	1630	9.4	9.6	7.5	71.2	2.2
不知道/拒答	37	5.4	2.7	5.4	81.1	5.4
是否為身心障礙者						
是	81	6.2	7.4	1.2	84.0	1.2
不是	1812	9.4	10.3	8.2	69.3	2.8
不知道/拒答	85	7.1	1.2	1.2	89.4	1.2
94年家中電腦持有狀況						
有	786	14.2	13.7	13.7	56.4	1.9
沒有	1192	5.9	7.2	3.5	80.2	3.2
統計區域1						
北部地區	370	14.1	11.4	11.1	61.9	1.6
中部地區	492	7.7	7.7	4.9	75.8	3.9
南部地區	669	7.2	9.6	6.6	74.4	2.2
東部地區	161	7.5	10.6	8.1	70.2	3.7
金馬地區	161	11.2	12.4	8.7	65.8	1.9
統計區域2						
北高直轄市	125	11.2	10.4	11.2	64.0	3.2
省轄市	338	13.9	11.2	7.7	65.4	1.8
縣轄市	309	8.7	11.7	9.4	68.3	1.9
鎮	442	9.3	10.4	7.5	70.8	2.0
鄉	750	7.1	8.0	6.4	74.8	3.7
不知道/拒答	14	-	7.1	-	92.9	-
統計區域3						
偏遠程度高鄉鎮	294	9.9	8.2	7.5	70.4	4.1
偏遠程度低鄉鎮	411	7.3	9.7	4.6	74.7	3.6
非偏遠鄉鎮	1259	9.8	10.2	8.7	69.3	2.1
不知道/拒答	14	-	7.1	-	92.9	-
統計區域4						
原住民鄉鎮	181	7.7	9.9	7.2	70.7	4.4
非原住民鄉鎮	1783	9.4	9.8	7.7	70.6	2.5
不知道/拒答	14	-	7.1	-	92.9	-

註：1. 受訪對象為94年未上網民眾

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 或 該變項組間期望值小於5的比例超過20% 以網底區塊標示

表B1、94年無電腦家戶添購資訊設備的負擔能力—按受訪戶長特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	負擔全新電腦的經濟壓力程度				負擔每月連線費用的經濟壓力程度			
		壓力很 大(%)	有點壓 力(%)	沒有壓 力(%)	未回答 (%)	壓力很 大(%)	有點壓 力(%)	沒有壓 力(%)	未回答 (%)
總計	1501	33.8	21.9	30.1	14.1	27.2	25.4	31.8	15.5
戶長行業別									
農林漁牧	183	35.5	22.4	28.4	13.7	31.1	28.4	29.0	11.5
製造業	171	24.6	28.1	38.6	8.8	19.9	36.8	38.0	5.3
營造業	119	34.5	24.4	31.1	10.1	24.4	21.8	43.7	10.1
批發及零售業	66	39.4	27.3	27.3	6.1	30.3	21.2	43.9	4.5
運輸及倉儲業	38	39.5	15.8	39.5	5.3	23.7	23.7	44.7	7.9
住宿及餐飲業	49	26.5	26.5	36.7	10.2	22.4	16.3	46.9	14.3
公共行政業	55	29.1	16.4	43.6	10.9	20.0	20.0	52.7	7.3
教育服務業	27	18.5	14.8	55.6	11.1	11.1	7.4	66.7	14.8
其他服務業	71	32.4	25.4	28.2	14.1	26.8	21.1	36.6	15.5
其他行業	81	29.6	25.9	35.8	8.6	22.2	39.5	29.6	8.6
家管	31	51.6	9.7	19.4	19.4	48.4	16.1	19.4	16.1
失業	28	60.7	25.0	7.1	7.1	42.9	25.0	14.3	17.9
退休	92	27.2	14.1	39.1	19.6	21.7	19.6	38.0	20.7
無法區分/拒答	490	36.7	20.2	23.3	19.8	30.8	24.5	19.6	25.1
戶長職業別									
白領工作者	188	21.3	16.5	54.3	8.0	13.8	22.3	56.4	7.4
服務工作人員及售貨員	101	29.7	32.7	29.7	7.9	24.8	19.8	46.5	8.9
農林漁牧工作人員	178	36.0	23.0	27.5	13.5	31.5	29.2	27.5	11.8
勞動工作者	347	34.0	25.9	29.7	10.4	25.4	30.0	35.4	9.2
非經濟活動人口	152	38.2	15.8	28.9	17.1	31.6	19.7	29.6	19.1
無法區分/拒答	535	37.0	20.6	23.2	19.3	31.0	25.0	20.0	23.9
家戶月收入									
沒有收入	152	38.2	15.8	28.9	17.1	31.6	19.7	29.6	19.1
19,999元及以下	214	49.1	21.5	15.0	14.5	42.1	25.7	15.0	17.3
20,000元~29,999元	124	35.5	25.0	30.6	8.9	25.8	37.9	27.4	8.9
30,000元~49,999元	155	30.3	27.7	37.4	4.5	15.5	34.2	46.5	3.9
50,000元~69,999元	78	19.2	26.9	48.7	5.1	15.4	24.4	60.3	-
70,000元以上	63	4.8	23.8	71.4	-	3.2	12.7	82.5	1.6
拒答	715	33.0	20.8	27.6	18.6	28.1	23.8	27.3	20.8
戶長從業身分									
雇主	37	16.2	21.6	48.6	13.5	13.5	24.3	51.4	10.8
自營作業者/無酬家屬	275	32.0	26.2	31.3	10.5	28.4	24.7	37.1	9.8
受政府雇用者	96	25.0	17.7	47.9	9.4	20.8	22.9	47.9	8.3
受私人雇用者	429	33.8	25.2	32.2	8.9	23.8	29.6	38.5	8.2
非經濟活動人口	152	38.2	15.8	28.9	17.1	31.6	19.7	29.6	19.1
無法區分/拒答	512	36.5	19.5	23.4	20.5	30.5	24.6	19.5	25.4
族群別									
客家人	168	34.5	23.8	26.8	14.9	28.0	28.6	29.2	14.3
原住民	77	39.0	27.3	20.8	13.0	24.7	35.1	28.6	11.7
以上皆非	1229	33.1	21.6	31.4	13.9	27.3	24.4	32.8	15.5
不知道/拒答	27	48.1	11.1	18.5	22.2	29.6	25.9	11.1	33.3
是否為身心障礙家戶									
是	217	35.9	20.7	30.4	12.9	29.0	27.2	30.4	13.4
不是	1208	33.3	22.0	31.1	13.6	26.7	25.2	33.2	15.0
不知道/拒答	76	36.8	23.7	13.2	26.3	31.6	25.0	13.2	30.3

表B1、94年無電腦家戶添購資訊設備的負擔能力—按受訪戶長特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	負擔全新電腦的經濟壓力程度				負擔每月連線費用的經濟壓力程度			
		壓力很大(%)	有點壓力(%)	沒有壓力(%)	未回答(%)	壓力很大(%)	有點壓力(%)	沒有壓力(%)	未回答(%)
總計	1501	33.8	21.9	30.1	14.1	27.2	25.4	31.8	15.5
統計區域1									
北部地區	228	31.1	22.4	34.2	12.3	26.8	25.9	32.9	14.5
中部地區	384	37.2	20.6	27.3	14.8	30.2	28.1	26.0	15.6
南部地區	527	31.7	23.7	28.8	15.7	26.4	22.8	33.4	17.5
東部地區	158	42.4	22.2	20.9	14.6	26.6	31.6	26.6	15.2
金馬地區	127	31.5	17.3	39.4	11.8	25.2	23.6	38.6	12.6
統計區域2									
北高直轄市	76	25.0	22.4	44.7	7.9	23.7	19.7	46.1	10.5
省轄市	217	30.9	23.5	30.9	14.7	24.0	22.6	35.5	18.0
縣轄市	225	33.3	22.7	29.3	14.7	25.3	27.1	32.0	15.6
鎮	335	29.9	25.4	29.3	15.5	29.3	26.0	29.3	15.5
鄉	635	37.5	19.5	29.3	13.7	28.2	26.3	30.2	15.3
不知道/拒答	13	69.2	7.7	7.7	15.4	38.5	23.1	23.1	15.4
統計區域3									
偏遠程度高鄉鎮	263	33.5	20.9	30.0	15.6	24.0	27.4	32.7	16.0
偏遠程度低鄉鎮	337	42.4	20.5	26.1	11.0	37.4	25.5	26.1	11.0
非偏遠鄉鎮	888	30.2	23.0	32.0	14.9	24.2	24.9	33.8	17.1
不知道/拒答	13	69.2	7.7	7.7	15.4	38.5	23.1	23.1	15.4
統計區域4									
原住民鄉鎮	168	42.3	22.6	19.0	16.1	27.4	31.5	26.2	14.9
非原住民鄉鎮	1320	32.4	22.0	31.7	13.9	27.1	24.7	32.6	15.6
不知道/拒答	13	69.2	7.7	7.7	15.4	38.5	23.1	23.1	15.4

註：1. 受訪對象為94年無電腦家戶

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 或 該變項組間期望值小於5的比例超過25%以網底區塊標示

表B2、94年無電腦家戶之資訊設備持有現況—按受訪戶長特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	目前家裡有無電腦		樣本數 (人)	購買(或送贈)電腦年度					持有台數		
		有(%)	沒有(%)		94年 (%)	95年 (%)	96年 (%)	受贈(%)	忘記/未 回答(%)	一台(%)	一台以 上(%)	忘記/未 回答(%)
總計	1501	30.4	69.6	456	26.5	24.1	14.9	6.6	27.9	77.2	21.9	0.9
戶長行業別												
農林漁牧	183	22.4	77.6	41	29.3	14.6	17.1	4.9	34.1	78.0	22.0	-
製造業	171	43.3	56.7	74	31.1	28.4	8.1	6.8	25.7	89.2	9.5	1.4
營造業	119	52.1	47.9	62	25.8	24.2	16.1	8.1	25.8	82.3	17.7	-
批發及零售業	66	33.3	66.7	22	13.6	27.3	22.7	-	36.4	77.3	22.7	-
運輸及倉儲業	38	34.2	65.8	13	15.4	23.1	46.2	-	15.4	61.5	38.5	-
住宿及餐飲業	49	32.7	67.3	16	12.5	18.8	31.3	12.5	25.0	75.0	25.0	-
公共行政業	55	52.7	47.3	29	17.2	24.1	10.3	6.9	41.4	62.1	37.9	-
教育服務業	27	48.1	51.9	13	38.5	30.8	15.4	-	15.4	76.9	23.1	-
其他服務業	71	39.4	60.6	28	32.1	25.0	10.7	17.9	14.3	75.0	21.4	3.6
其他行業	81	39.5	60.5	32	28.1	37.5	15.6	6.3	12.5	78.1	21.9	-
家管	31	25.8	74.2	8	37.5	25.0	12.5	-	25.0	75.0	25.0	-
失業	28	21.4	78.6	6	-	33.3	-	-	66.7	83.3	16.7	-
退休	92	20.7	79.3	19	47.4	15.8	15.8	-	21.1	57.9	42.1	-
無法區分/拒答	490	19.0	81.0	93	24.7	20.4	12.9	7.5	34.4	75.3	22.6	2.2
戶長職業別												
白領工作者	188	49.5	50.5	93	31.2	26.9	14.0	5.4	22.6	69.9	30.1	-
服務工作人員及售貨員	101	39.6	60.4	40	12.5	35.0	22.5	7.5	22.5	72.5	27.5	-
農林漁牧工作人員	178	21.9	78.1	39	28.2	15.4	17.9	5.1	33.3	79.5	20.5	-
勞動工作者	347	41.8	58.2	145	27.6	24.8	13.8	8.3	25.5	86.2	13.1	0.7
非經濟活動人口	152	22.4	77.6	34	35.3	20.6	11.8	-	32.4	67.6	32.4	-
無法區分/拒答	535	19.6	80.4	105	22.9	21.0	14.3	7.6	34.3	75.2	21.9	2.9
家戶月收入												
沒有收入	152	22.4	77.6	34	35.3	20.6	11.8	-	32.4	67.6	32.4	-
19,999元及以下	214	11.2	88.8	24	29.2	8.3	25.0	8.3	29.2	79.2	16.7	4.2
20,000元~29,999元	124	33.9	66.1	42	21.4	23.8	14.3	11.9	28.6	92.9	7.1	-
30,000元~49,999元	155	45.2	54.8	70	31.4	30.0	15.7	11.4	11.4	85.7	14.3	-
50,000元~69,999元	78	65.4	34.6	51	33.3	27.5	17.6	5.9	15.7	84.3	13.7	2.0
70,000元以上	63	66.7	33.3	42	14.3	33.3	16.7	4.8	31.0	54.8	45.2	-
拒答	715	27.0	73.0	193	24.9	21.8	13.0	5.2	35.2	75.1	23.8	1.0
戶長從業身分												
雇主	37	40.5	59.5	15	26.7	40.0	-	6.7	26.7	46.7	53.3	-
自營業者/無酬家屬	275	30.2	69.8	83	26.5	20.5	15.7	7.2	30.1	72.3	26.5	1.2
受政府雇用者	96	50.0	50.0	48	35.4	20.8	10.4	6.3	27.1	70.8	29.2	-
受私人雇用者	429	41.5	58.5	178	24.2	28.1	17.4	6.7	23.6	86.5	12.9	0.6
非經濟活動人口	152	22.4	77.6	34	35.3	20.6	11.8	-	32.4	67.6	32.4	-
無法區分/拒答	512	19.1	80.9	98	23.5	20.4	15.3	8.2	32.7	75.5	22.4	2.0
族群別												
客家人	168	31.0	69.0	52	21.2	26.9	23.1	1.9	26.9	80.8	17.3	1.9
原住民	77	27.3	72.7	21	28.6	14.3	19.0	9.5	28.6	90.5	9.5	-
以上皆非	1229	30.8	69.2	378	27.5	24.3	13.8	6.9	27.5	76.2	23.0	0.8
不知道/拒答	27	18.5	81.5	5	-	20.0	-	20.0	60.0	60.0	40.0	-
是否為身心障礙家戶												
是	217	24.9	75.1	54	31.5	24.1	16.7	7.4	20.4	74.1	24.1	1.9
不是	1208	32.5	67.5	392	26.3	24.2	14.8	6.6	28.1	77.3	21.9	0.8
不知道/拒答	76	13.2	86.8	10	10.0	20.0	10.0	-	60.0	90.0	10.0	-

表B2、94年無電腦家戶之資訊設備持有現況—按受訪戶長特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	目前家裡有無電腦		樣本數 (人)	購買(或送贈)電腦年度					持有台數		
		有(%)	沒有(%)		94年 (%)	95年 (%)	96年 (%)	受贈(%)	忘記/未 回答(%)	一台(%)	一台以 上(%)	忘記/未 回答(%)
總計	1501	30.4	69.6	456	26.5	24.1	14.9	6.6	27.9	77.2	21.9	0.9
統計區域1												
北部地區	228	31.1	68.9	71	15.5	21.1	15.5	12.7	35.2	78.9	19.7	1.4
中部地區	384	27.9	72.1	107	28.0	31.8	11.2	5.6	23.4	79.4	20.6	-
南部地區	527	30.6	69.4	161	26.1	21.1	18.0	5.6	29.2	77.6	21.7	0.6
東部地區	158	25.9	74.1	41	31.7	19.5	9.8	4.9	34.1	85.4	12.2	2.4
金馬地區	127	37.8	62.2	48	29.2	20.8	20.8	6.3	22.9	60.4	37.5	2.1
統計區域2												
北高直轄市	76	35.5	64.5	27	40.7	29.6	7.4	3.7	18.5	77.8	22.2	-
省轄市	217	31.3	68.7	68	22.1	16.2	14.7	10.3	36.8	75.0	23.5	1.5
縣轄市	225	32.9	67.1	74	28.4	28.4	10.8	4.1	28.4	83.8	14.9	1.4
鎮	335	29.0	71.0	97	24.7	22.7	15.5	8.2	28.9	74.2	24.7	1.0
鄉	635	29.1	70.9	185	27.0	24.9	17.8	5.4	24.9	77.3	22.2	0.5
不知道/拒答	13	38.5	61.5	5	-	40.0	-	20.0	40.0	60.0	40.0	-
統計區域3												
偏遠程度高鄉鎮	263	29.7	70.3	78	28.2	20.5	21.8	6.4	23.1	75.6	24.4	-
偏遠程度低鄉鎮	337	24.3	75.7	82	19.5	30.5	15.9	6.1	28.0	80.5	18.3	1.2
非偏遠鄉鎮	888	32.8	67.2	291	28.5	23.0	13.1	6.5	28.9	77.0	22.0	1.0
不知道/拒答	13	38.5	61.5	5	-	40.0	-	20.0	40.0	60.0	40.0	-
統計區域4												
原住民鄉鎮	168	25.6	74.4	43	32.6	18.6	9.3	7.0	32.6	88.4	9.3	2.3
非原住民鄉鎮	1320	30.9	69.1	408	26.2	24.5	15.7	6.4	27.2	76.2	23.0	0.7
不知道/拒答	13	38.5	61.5	5	-	40.0	-	20.0	40.0	60.0	40.0	-

註：1. 受訪對象為94年無電腦家戶

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 或 該變項組間期望值小於5的比例超過25%以網底區塊標示

表B3、94年無電腦家戶購買電腦設備的動機—按受訪戶長特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	購買電腦設備的動機(複選)							
		課業需求(%)	工作需求(%)	小孩吵 著要(%)	想上網 (%)	家人帶 來(%)	想學電 腦(%)	休閒娛 樂(%)	未回答 (%)
總計	456	46.9	14.9	19.3	9.2	1.1	3.1	5.9	11.6
戶長行業別									
農林漁牧	41	41.5	12.2	19.5	7.3	-	2.4	7.3	14.6
製造業	74	60.8	20.3	17.6	10.8	-	4.1	4.1	1.4
營造業	62	51.6	11.3	22.6	6.5	1.6	1.6	3.2	14.5
批發及零售業	22	50.0	18.2	13.6	-	-	4.5	4.5	13.6
運輸及倉儲業	13	69.2	-	23.1	15.4	-	-	7.7	7.7
住宿及餐飲業	16	18.8	6.3	18.8	18.8	-	12.5	12.5	18.8
公共行政業	29	37.9	13.8	13.8	17.2	3.4	-	6.9	10.3
教育服務業	13	53.8	38.5	7.7	7.7	-	-	7.7	7.7
其他服務業	28	57.1	3.6	32.1	10.7	-	3.6	-	7.1
其他行業	32	43.8	12.5	25.0	12.5	3.1	3.1	6.3	9.4
家管	8	25.0	25.0	25.0	12.5	-	12.5	12.5	12.5
失業	6	50.0	-	16.7	16.7	-	-	-	16.7
退休	19	36.8	26.3	15.8	15.8	5.3	5.3	5.3	-
無法區分/拒答	93	39.8	16.1	17.2	4.3	1.1	2.2	8.6	20.4
戶長職業別									
白領工作者	93	43.0	19.4	21.5	11.8	3.2	2.2	6.5	6.5
服務工作人員及售貨員	40	52.5	5.0	15.0	10.0	-	7.5	7.5	10.0
農林漁牧工作人員	39	43.6	12.8	20.5	5.1	-	2.6	7.7	12.8
勞動工作者	145	56.6	12.4	21.4	10.3	-	2.8	3.4	9.7
非經濟活動人口	34	35.3	23.5	17.6	14.7	2.9	5.9	5.9	5.9
無法區分/拒答	105	40.0	16.2	16.2	4.8	1.0	1.9	7.6	21.0
家戶月收入									
沒有收入	34	35.3	23.5	17.6	14.7	2.9	5.9	5.9	5.9
19,999元及以下	24	50.0	-	16.7	8.3	-	4.2	8.3	16.7
20,000元~29,999元	42	52.4	14.3	21.4	7.1	-	9.5	7.1	4.8
30,000元~49,999元	70	54.3	12.9	24.3	7.1	-	1.4	2.9	7.1
50,000元~69,999元	51	51.0	11.8	33.3	11.8	-	2.0	3.9	5.9
70,000元以上	42	52.4	9.5	21.4	14.3	2.4	2.4	7.1	4.8
拒答	193	42.5	18.1	13.5	7.8	1.6	2.1	6.7	18.1
戶長從業身分									
雇主	15	40.0	13.3	20.0	26.7	-	6.7	13.3	-
自營業者/無酬家屬	83	45.8	10.8	22.9	7.2	1.2	4.8	6.0	10.8
受政府雇用者	48	43.8	20.8	10.4	16.7	2.1	2.1	6.3	12.5
受私人雇用者	178	54.5	13.5	21.9	8.4	0.6	2.2	3.9	7.9
非經濟活動人口	34	35.3	23.5	17.6	14.7	2.9	5.9	5.9	5.9
無法區分/拒答	98	40.8	15.3	16.3	4.1	1.0	2.0	8.2	22.4
族群別									
客家人	52	44.2	19.2	19.2	5.8	-	3.8	3.8	13.5
原住民	21	38.1	9.5	23.8	4.8	-	14.3	14.3	4.8
以上皆非	378	48.1	14.8	19.0	10.1	1.3	2.1	5.8	11.4
不知道/拒答	5	20.0	-	20.0	-	-	20.0	-	40.0
是否為身心障礙家戶									
是	54	38.9	11.1	27.8	13.0	-	3.7	5.6	14.8
不是	392	48.0	15.8	18.1	8.9	1.3	3.1	6.1	10.5
不知道/拒答	10	50.0	-	20.0	-	-	-	-	40.0

表B3、94年無電腦家戶購買電腦設備的動機—按受訪戶長特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	購買電腦設備的動機(複選)							
		課業需 求(%)	工作需 求(%)	小孩吵 著要(%)	想上網 (%)	休閒娛 樂(%)	想學電 腦(%)	家人帶 來(%)	未回答 (%)
總計	456	46.9	14.9	19.3	9.2	1.1	3.1	5.9	11.6
統計區域1									
北部地區	71	43.7	22.5	16.9	5.6	4.2	1.4	2.8	16.9
中部地區	107	47.7	15.9	14.0	5.6	-	5.6	6.5	13.1
南部地區	161	49.1	12.4	20.5	9.9	-	1.2	6.2	10.6
東部地區	41	51.2	12.2	19.5	19.5	-	2.4	4.9	4.9
金馬地區	48	41.7	12.5	25.0	12.5	2.1	4.2	8.3	12.5
統計區域2									
北高直轄市	27	40.7	14.8	29.6	7.4	3.7	7.4	7.4	7.4
省轄市	68	50.0	19.1	17.6	5.9	2.9	-	2.9	14.7
縣轄市	74	47.3	13.5	16.2	10.8	1.4	1.4	8.1	8.1
鎮	97	52.6	11.3	10.3	9.3	1.0	4.1	6.2	16.5
鄉	185	44.3	15.7	24.3	10.3	-	3.2	5.9	9.7
不知道/拒答	5	20.0	20.0	20.0	-	-	20.0	-	20.0
統計區域3									
偏遠程度高鄉鎮	78	39.7	20.5	24.4	14.1	-	2.6	6.4	10.3
偏遠程度低鄉鎮	82	53.7	9.8	19.5	7.3	1.2	1.2	6.1	9.8
非偏遠鄉鎮	291	47.4	14.8	17.9	8.6	1.4	3.4	5.8	12.4
不知道/拒答	5	20.0	20.0	20.0	-	-	20.0	-	20.0
統計區域4									
原住民鄉鎮	43	51.2	9.3	18.6	20.9	-	2.3	4.7	7.0
非原住民鄉鎮	408	46.8	15.4	19.4	8.1	1.2	2.9	6.1	12.0
不知道/拒答	5	20.0	20.0	20.0	-	-	20.0	-	20.0

註：1. 受訪對象為94年無電腦家戶

2. 本題為複選題，無法進行統計差異檢定

表B4、94年無電腦家戶購買電腦設備後的使用情形—按受訪戶長特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	平均使 用人數	主要使用者年齡					主要使用者和受訪者關係					
			20歲以 下(%)	21-29 歲 (%)	30-39 歲 (%)	40-49 歲 (%)	無法區 分 (%)	子女 (%)	父母 (%)	本人 (%)	孫子 (%)	配偶 (%)	未回答 (%)
總計	456	2.4	36.6	22.8	18.4	12.5	9.6	57.7	8.1	18.6	9.0	4.8	1.8
戶長行業別													
農林漁牧	41	2.4	34.1	26.8	17.1	14.6	7.3	61.0	2.4	12.2	14.6	7.3	2.4
製造業	74	2.5	41.9	20.3	20.3	8.1	9.5	62.2	9.5	20.3	2.7	4.1	1.4
營造業	62	2.6	46.8	29.0	14.5	3.2	6.5	72.6	8.1	14.5	4.8	-	-
批發及零售業	22	2.7	27.3	18.2	31.8	9.1	13.6	72.7	9.1	13.6	-	4.5	-
運輸及倉儲業	13	3.0	53.8	23.1	15.4	-	7.7	76.9	-	15.4	-	-	7.7
住宿及餐飲業	16	2.5	37.5	18.8	18.8	18.8	6.3	50.0	12.5	31.3	-	6.3	-
公共行政業	29	2.5	27.6	31.0	13.8	24.1	3.4	62.1	6.9	20.7	6.9	3.4	-
教育服務業	13	2.3	23.1	15.4	23.1	30.8	7.7	53.8	7.7	30.8	-	7.7	-
其他服務業	28	2.4	57.1	7.1	21.4	7.1	7.1	57.1	10.7	21.4	7.1	3.6	-
其他行業	32	2.3	37.5	12.5	21.9	18.8	9.4	43.8	6.3	34.4	9.4	6.3	-
家管	8	2.1	12.5	12.5	25.0	37.5	12.5	25.0	12.5	50.0	12.5	-	-
失業	6	1.5	16.7	33.3	-	16.7	33.3	50.0	16.7	-	33.3	-	-
退休	19	2.0	5.3	42.1	26.3	26.3	-	68.4	-	10.5	5.3	15.8	-
無法區分/拒答	93	2.1	34.4	23.7	15.1	10.8	16.1	43.0	10.8	14.0	20.4	6.5	5.4
戶長職業別													
白領工作者	93	2.6	26.9	21.5	24.7	18.3	8.6	52.7	8.6	28.0	4.3	6.5	-
服務工作人員及售貨員	40	2.4	47.5	12.5	27.5	7.5	5.0	60.0	10.0	25.0	-	5.0	-
農林漁牧工作人員	39	2.5	33.3	25.6	17.9	15.4	7.7	59.0	2.6	12.8	15.4	7.7	2.6
勞動工作者	145	2.5	46.9	24.8	13.8	6.2	8.3	72.4	7.6	13.1	4.8	1.4	0.7
非經濟活動人口	34	1.9	11.8	32.4	20.6	26.5	8.8	52.9	5.9	20.6	11.8	8.8	-
無法區分/拒答	105	2.1	36.2	21.0	15.2	12.4	15.2	41.9	10.5	17.1	19.0	5.7	5.7
家戶月收入													
沒有收入	34	1.9	11.8	32.4	20.6	26.5	8.8	52.9	5.9	20.6	11.8	8.8	-
19,999元及以下	24	2.2	54.2	16.7	8.3	12.5	8.3	58.3	4.2	8.3	25.0	4.2	-
20,000元~29,999元	42	2.1	47.6	21.4	11.9	11.9	7.1	73.8	4.8	21.4	-	-	-
30,000元~49,999元	70	2.5	52.9	18.6	21.4	4.3	2.9	77.1	1.4	17.1	1.4	2.9	-
50,000元~69,999元	51	2.6	33.3	25.5	21.6	13.7	5.9	60.8	3.9	27.5	2.0	5.9	-
70,000元以上	42	2.9	35.7	19.0	21.4	14.3	9.5	59.5	11.9	16.7	2.4	9.5	-
拒答	193	2.3	31.6	23.8	18.1	12.4	14.0	46.6	12.4	17.6	14.5	4.7	4.1
戶長從業身分													
雇主	15	2.9	20.0	20.0	26.7	13.3	20.0	53.3	6.7	13.3	6.7	20.0	-
自營業者/無酬家屬	83	2.7	39.8	16.9	21.7	13.3	8.4	62.7	7.2	16.9	4.8	6.0	2.4
受政府雇用者	48	2.4	22.9	27.1	18.8	25.0	6.3	56.3	4.2	27.1	4.2	8.3	-
受私人雇用者	178	2.4	45.5	23.0	18.0	6.7	6.7	65.2	7.9	19.7	6.2	0.6	0.6
非經濟活動人口	34	1.9	11.8	32.4	20.6	26.5	8.8	52.9	5.9	20.6	11.8	8.8	-
無法區分/拒答	98	2.2	35.7	22.4	14.3	11.2	16.3	42.9	12.2	14.3	19.4	6.1	5.1
族群別													
客家人	52	2.5	30.8	30.8	17.3	1.9	19.2	61.5	7.7	15.4	9.6	1.9	3.8
原住民	21	2.3	57.1	4.8	14.3	19.0	4.8	47.6	4.8	28.6	19.0	-	-
以上皆非	378	2.4	36.2	22.8	18.8	13.8	8.5	57.7	8.5	18.8	8.2	5.6	1.3
不知道/拒答	5	1.8	40.0	20.0	20.0	-	20.0	60.0	-	-	20.0	-	20.0
是否為身心障礙家戶													
是	54	2.5	44.4	16.7	14.8	14.8	9.3	55.6	14.8	20.4	3.7	5.6	-
不是	392	2.4	36.0	23.7	18.9	12.5	8.9	58.7	7.4	18.6	8.7	4.8	1.8
不知道/拒答	10	2.1	20.0	20.0	20.0	-	40.0	30.0	-	10.0	50.0	-	10.0

表B4、94年無電腦家戶購買電腦設備後的使用情形—按受訪戶長特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	平均使 用人數	主要使用者年齡					主要使用者和受訪者關係					
			20歲以 下(%)	21-29 歲 (%)	30-39 歲 (%)	40-49 歲 (%)	無法區 分 (%)	子女 (%)	父母 (%)	本人 (%)	孫子 (%)	配偶 (%)	未回答 (%)
總計	456	2.4	36.6	22.8	18.4	12.5	9.6	57.7	8.1	18.6	9.0	4.8	1.8
統計區域1													
北部地區	71	2.5	31.0	21.1	21.1	12.7	14.1	57.7	11.3	21.1	5.6	1.4	2.8
中部地區	107	2.5	41.1	18.7	20.6	11.2	8.4	57.9	6.5	20.6	7.5	3.7	3.7
南部地區	161	2.3	39.8	26.1	14.9	10.6	8.7	59.0	8.1	16.8	11.8	3.7	0.6
東部地區	41	2.2	36.6	26.8	14.6	12.2	9.8	68.3	4.9	14.6	4.9	4.9	2.4
金馬地區	48	2.7	29.2	22.9	29.2	10.4	8.3	50.0	4.2	20.8	14.6	10.4	-
統計區域2													
北高直轄市	27	2.0	29.6	14.8	11.1	33.3	11.1	48.1	18.5	14.8	3.7	14.8	-
省轄市	68	2.3	35.3	19.1	19.1	14.7	11.8	66.2	7.4	16.2	8.8	1.5	-
縣轄市	74	2.4	36.5	20.3	16.2	18.9	8.1	52.7	8.1	31.1	4.1	2.7	1.4
鎮	97	2.5	38.1	22.7	22.7	8.2	8.2	58.8	9.3	14.4	8.2	6.2	3.1
鄉	185	2.4	37.8	24.9	18.4	8.6	10.3	56.8	6.5	17.3	12.4	4.9	2.2
不知道/拒答	5	2.0	20.0	80.0	-	-	-	80.0	-	20.0	-	-	-
統計區域3													
偏遠程度高鄉鎮	78	2.6	35.9	21.8	28.2	7.7	6.4	59.0	3.8	17.9	11.5	7.7	-
偏遠程度低鄉鎮	82	2.5	43.9	23.2	11.0	8.5	13.4	59.8	8.5	12.2	13.4	3.7	2.4
非偏遠鄉鎮	291	2.3	35.1	22.0	18.2	15.1	9.6	56.4	9.3	20.6	7.2	4.5	2.1
不知道/拒答	5	2.0	20.0	80.0	-	-	-	80.0	-	20.0	-	-	-
統計區域4													
原住民鄉鎮	43	2.3	39.5	23.3	14.0	14.0	9.3	67.4	7.0	14.0	4.7	4.7	2.3
非原住民鄉鎮	408	2.4	36.5	22.1	19.1	12.5	9.8	56.4	8.3	19.1	9.6	4.9	1.7
不知道/拒答	5	2.0	20.0	80.0	-	-	-	80.0	-	20.0	-	-	-

註：1. 受訪對象為94年無電腦家戶

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 或 該變項組間期望值小於5的比例超過25%以網底區塊標示

表B5、94年無電腦家戶購買電腦設備後申裝網路情形—按受訪戶長特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	有無申裝網路服務			樣本數 (人)	已連網家戶的連網方式			戶內僅 上網人 數
		有(%)	沒有(%)	不知道 (%)		寬頻(%)	窄頻(%)	不知道 (%)	
總計	456	68.6	17.5	13.8	313	68.1	6.4	25.6	2.5
戶長行業別									
農林漁牧	41	56.1	19.5	24.4	23	60.9	4.3	34.8	2.6
製造業	74	79.7	14.9	5.4	59	74.6	3.4	22.0	2.6
營造業	62	61.3	25.8	12.9	38	76.3	7.9	15.8	2.7
批發及零售業	22	86.4	9.1	4.5	19	68.4	5.3	26.3	2.7
運輸及倉儲業	13	84.6	15.4	-	11	54.5	-	45.5	2.6
住宿及餐飲業	16	81.3	6.3	12.5	13	53.8	23.1	23.1	2.1
公共行政業	29	69.0	13.8	17.2	20	70.0	-	30.0	2.6
教育服務業	13	76.9	15.4	7.7	10	50.0	20.0	30.0	2.7
其他服務業	28	71.4	21.4	7.1	20	85.0	-	15.0	2.3
其他行業	32	81.3	12.5	6.3	26	80.8	3.8	15.4	2.4
家管	8	62.5	25.0	12.5	5	80.0	-	20.0	3.0
失業	6	50.0	16.7	33.3	3	33.3	-	66.7	1.7
退休	19	78.9	15.8	5.3	15	66.7	20.0	13.3	1.9
無法區分/拒答	93	54.8	19.4	25.8	51	54.9	7.8	37.3	2.2
戶長職業別									
白領工作者	93	77.4	15.1	7.5	72	77.8	2.8	19.4	2.6
服務工作人員及售貨員	40	90.0	5.0	5.0	36	63.9	8.3	27.8	2.4
農林漁牧工作人員	39	53.8	20.5	25.6	21	66.7	4.8	28.6	2.7
勞動工作者	145	69.7	21.4	9.0	101	68.3	6.9	24.8	2.5
非經濟活動人口	34	70.6	17.6	11.8	24	66.7	12.5	20.8	2.1
無法區分/拒答	105	56.2	18.1	25.7	59	59.3	6.8	33.9	2.3
家戶月收入									
沒有收入	34	70.6	17.6	11.8	24	66.7	12.5	20.8	2.1
19,999元及以下	24	54.2	20.8	25.0	13	69.2	7.7	23.1	2.3
20,000元~29,999元	42	64.3	23.8	11.9	27	59.3	14.8	25.9	1.9
30,000元~49,999元	70	74.3	20.0	5.7	52	75.0	5.8	19.2	2.5
50,000元~69,999元	51	76.5	19.6	3.9	39	84.6	2.6	12.8	2.5
70,000元以上	42	95.2	2.4	2.4	40	75.0	2.5	22.5	3.0
拒答	193	61.1	17.6	21.2	118	59.3	5.9	34.7	2.5
戶長從業身分									
雇主	15	80.0	13.3	6.7	12	50.0	-	50.0	2.6
自營作業者/無酬家屬	83	71.1	15.7	13.3	59	67.8	8.5	23.7	2.6
受政府雇用者	48	70.8	14.6	14.6	34	64.7	2.9	32.4	2.6
受私人雇用者	178	73.6	17.4	9.0	131	76.3	5.3	18.3	2.5
非經濟活動人口	34	70.6	17.6	11.8	24	66.7	12.5	20.8	2.1
無法區分/拒答	98	54.1	21.4	24.5	53	54.7	7.5	37.7	2.3
族群別									
客家人	52	57.7	26.9	15.4	30	73.3	6.7	20.0	2.6
原住民	21	76.2	14.3	9.5	16	81.3	6.3	12.5	2.2
以上皆非	378	70.1	16.4	13.5	265	67.2	6.4	26.4	2.5
不知道/拒答	5	40.0	20.0	40.0	2	-	-	100.0	1.5
是否為身心障礙家戶									
是	54	68.5	20.4	11.1	37	78.4	-	21.6	2.5
不是	392	69.9	16.8	13.3	274	66.8	7.3	25.9	2.5
不知道/拒答	10	20.0	30.0	50.0	2	50.0	-	50.0	2.0

表B5、94年無電腦家戶購買電腦設備後申裝網路情形—按受訪戶長特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	有無申裝網路服務			樣本數 (人)	已連網家戶的連網方式			戶內僅 上網人 數
		有(%)	沒有(%)	不知道 (%)		寬頻(%)	窄頻(%)	不知道 (%)	
總計	456								
統計區域1									
北部地區	71	69.0	19.7	11.3	49	69.4	6.1	24.5	2.5
中部地區	107	64.5	22.4	13.1	69	68.1	8.7	23.2	2.5
南部地區	161	68.3	14.3	17.4	110	65.5	5.5	29.1	2.3
東部地區	41	75.6	12.2	12.2	31	87.1	6.5	6.5	2.3
金馬地區	48	72.9	14.6	12.5	35	68.6	5.7	25.7	2.9
統計區域2									
北高直轄市	27	66.7	25.9	7.4	18	44.4	5.6	50.0	2.0
省轄市	68	67.6	17.6	14.7	46	71.7	4.3	23.9	2.4
縣轄市	74	78.4	12.2	9.5	58	79.3	6.9	13.8	2.5
鎮	97	63.9	21.6	14.4	62	64.5	11.3	24.2	2.6
鄉	185	68.1	15.7	16.2	126	67.5	4.8	27.8	2.5
不知道/拒答	5	60.0	40.0	-	3	33.3	-	66.7	2.7
統計區域3									
偏遠程度高鄉鎮	78	73.1	12.8	14.1	57	68.4	5.3	26.3	2.7
偏遠程度低鄉鎮	82	54.9	25.6	19.5	45	66.7	4.4	28.9	2.5
非偏遠鄉鎮	291	71.5	16.2	12.4	208	68.8	7.2	24.0	2.4
不知道/拒答	5	60.0	40.0	-	3	33.3	-	66.7	2.7
統計區域4									
原住民鄉鎮	43	74.4	14.0	11.6	32	87.5	6.3	6.3	2.4
非原住民鄉鎮	408	68.1	17.6	14.2	278	66.2	6.5	27.3	2.5
不知道/拒答	5	60.0	40.0	-	3	33.3	-	66.7	2.7

註：1. 受訪對象為94年無電腦家戶

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 或 該變項組間期望值小於5的比例超過25%以網底區塊標示

表B6、94年無電腦家戶購買電腦設備後未申裝網路原因—按受訪戶長特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	未申裝網路原因										未來一年是否考慮申裝網路		
		不需要 (%)	連線費 用太貴 (%)	無法申 請(%)	網路內 容不好 (%)	沒時間 (%)	在其他 地方用 (%)	不懂上 網(%)	怕小孩 沉迷(%)	未回答 (%)	會(%)	不會(%)	不一定 (%)	
總計	80	32.5	16.3	1.3	3.8	3.8	2.5	8.8	17.5	13.8	30.0	57.5	12.5	
戶長行業別														
農林漁牧	8	12.5	25.0	-	-	12.5	-	12.5	25.0	12.5	37.5	37.5	25.0	
製造業	11	27.3	18.2	9.1	9.1	-	9.1	9.1	9.1	9.1	18.2	72.7	9.1	
營造業	16	43.8	6.3	-	6.3	6.3	-	-	25.0	12.5	50.0	50.0	-	
批發及零售業	2	50.0	-	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-	100.0	
運輸及倉儲業	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-	
住宿及餐飲業	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	
公共行政業	4	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	
教育服務業	2	50.0	-	-	-	-	50.0	-	-	-	50.0	50.0	-	
其他服務業	6	-	33.3	-	-	-	-	-	33.3	33.3	33.3	50.0	16.7	
其他行業	4	-	-	-	25.0	-	-	50.0	-	25.0	75.0	25.0	-	
家管	2	50.0	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-	100.0	-	
失業	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	
退休	3	66.7	-	-	-	-	-	-	33.3	-	-	100.0	-	
無法區分/拒答	18	22.2	27.8	-	-	5.6	-	11.1	11.1	22.2	16.7	61.1	22.2	
戶長職業別														
白領工作者	14	64.3	-	-	-	-	7.1	14.3	7.1	7.1	14.3	78.6	7.1	
服務工作人員及售貨員	2	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	
農林漁牧工作人員	8	12.5	25.0	-	-	12.5	-	12.5	25.0	12.5	37.5	37.5	25.0	
勞動工作者	31	29.0	16.1	3.2	9.7	-	3.2	3.2	19.4	16.1	41.9	48.4	9.7	
非經濟活動人口	6	50.0	16.7	-	-	-	-	16.7	16.7	-	-	100.0	-	
無法區分/拒答	19	21.1	26.3	-	-	10.5	-	10.5	10.5	21.1	21.1	57.9	21.1	
家戶月收入														
沒有收入	6	50.0	16.7	-	-	-	-	16.7	16.7	-	-	100.0	-	
19,999元及以下	5	-	40.0	-	20.0	-	20.0	20.0	-	-	-	100.0	-	
20,000元~29,999元	10	20.0	30.0	-	-	-	-	10.0	40.0	-	40.0	40.0	20.0	
30,000元~49,999元	14	28.6	-	-	7.1	-	7.1	-	35.7	21.4	50.0	35.7	14.3	
50,000元~69,999元	10	50.0	10.0	-	10.0	10.0	-	10.0	-	10.0	20.0	80.0	-	
70,000元以上	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	
拒答	34	32.4	17.6	2.9	-	5.9	-	8.8	11.8	20.6	32.4	50.0	17.6	
戶長從業身分														
雇主	2	50.0	-	50.0	-	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-	
自營業者/ 無酬家屬	13	30.8	15.4	-	-	7.7	-	7.7	23.1	15.4	46.2	30.8	23.1	
受政府雇用者	7	71.4	-	-	-	-	14.3	14.3	-	-	28.6	71.4	-	
受私人雇用者	31	22.6	16.1	-	6.5	3.2	3.2	6.5	25.8	16.1	32.3	58.1	9.7	
非經濟活動人口	6	50.0	16.7	-	-	-	-	16.7	16.7	-	-	100.0	-	
無法區分/拒答	21	28.6	23.8	-	4.8	4.8	-	9.5	9.5	19.0	23.8	57.1	19.0	
族群別														
客家人	14	21.4	7.1	-	7.1	7.1	7.1	7.1	14.3	28.6	28.6	42.9	28.6	
原住民	3	-	33.3	-	-	-	-	-	-	66.7	-	33.3	66.7	
以上皆非	62	37.1	16.1	1.6	3.2	3.2	1.6	9.7	19.4	8.1	32.3	61.3	6.5	
不知道/拒答	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	
是否為身心障礙家戶														
是	11	18.2	18.2	-	-	-	-	18.2	18.2	27.3	-	54.5	45.5	
不是	66	36.4	16.7	1.5	3.0	3.0	3.0	7.6	18.2	10.6	34.8	57.6	7.6	
不知道/拒答	3	-	-	-	33.3	33.3	-	-	-	33.3	33.3	66.7	-	

表B6、94年無電腦家戶購買電腦設備後未申裝網路原因—按受訪戶長特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	未申裝網路原因									未來一年是否考慮申裝網路		
		不需要 (%)	怕小孩 沉迷(%)	連線費 用太貴 (%)	不懂上 網(%)	網路內 容不好 (%)	沒時間 (%)	在其他 地方用 (%)	無法申 請(%)	未回答 (%)	會(%)	不會(%)	不一定 (%)
總計	80	32.5	16.3	1.3	3.8	3.8	2.5	8.8	17.5	13.8	30.0	57.5	12.5
統計區域1													
北部地區	14	50.0	-	-	-	7.1	7.1	-	28.6	7.1	21.4	64.3	14.3
中部地區	24	25.0	16.7	-	8.3	4.2	4.2	16.7	16.7	8.3	29.2	58.3	12.5
南部地區	23	26.1	17.4	4.3	4.3	4.3	-	4.3	21.7	17.4	34.8	60.9	4.3
東部地區	5	-	20.0	-	-	-	-	-	20.0	60.0	40.0	-	60.0
金馬地區	7	14.3	42.9	-	-	-	-	28.6	-	14.3	42.9	42.9	14.3
統計區域2													
北高直轄市	7	85.7	14.3	-	-	-	-	-	-	-	14.3	85.7	-
省轄市	12	33.3	8.3	-	-	-	8.3	8.3	33.3	8.3	25.0	66.7	8.3
縣轄市	9	33.3	-	-	11.1	11.1	-	22.2	11.1	11.1	22.2	66.7	11.1
鎮	21	33.3	9.5	-	9.5	4.8	4.8	4.8	14.3	19.0	38.1	42.9	19.0
鄉	29	20.7	27.6	3.4	-	3.4	-	10.3	20.7	13.8	34.5	55.2	10.3
不知道/拒答	2	-	50.0	-	-	-	-	-	-	50.0	-	50.0	50.0
統計區域3													
偏遠程度高鄉鎮	10	10.0	30.0	-	-	-	-	20.0	10.0	30.0	40.0	40.0	20.0
偏遠程度低鄉鎮	21	33.3	14.3	-	4.8	4.8	4.8	4.8	19.0	14.3	42.9	38.1	19.0
非偏遠鄉鎮	47	38.3	12.8	2.1	4.3	4.3	2.1	8.5	19.1	8.5	23.4	70.2	6.4
不知道/拒答	2	-	50.0	-	-	-	-	-	-	50.0	-	50.0	50.0
統計區域4													
原住民鄉鎮	6	-	16.7	-	-	-	-	-	33.3	50.0	50.0	-	50.0
非原住民鄉鎮	72	36.1	15.3	1.4	4.2	4.2	2.8	9.7	16.7	9.7	29.2	62.5	8.3
不知道/拒答	2	-	50.0	-	-	-	-	-	-	50.0	-	50.0	50.0

註：1. 受訪對象為94年無電腦家戶

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 或 該變項組間期望值小於5的比例超過25%以網底區塊標示

表B7、94年無電腦家戶未購買電腦設備原因—按受訪戶長特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	未購買電腦原因									
		不會使用(%)	不需要(%)	電腦太貴(%)	其他地方可用(%)	怕小孩沉迷(%)	空間不夠(%)	家人不肯買(%)	不識字(%)	沒時間(%)	未回答(%)
總計	1045	33.7	40.9	15.8	1.4	1.8	0.3	0.2	1.3	0.8	3.8
戶長行業別											
農林漁牧	142	38.0	35.2	19.7	-	1.4	-	-	1.4	1.4	2.8
製造業	97	24.7	46.4	16.5	2.1	6.2	-	-	1.0	-	3.1
營造業	57	31.6	29.8	28.1	-	7.0	-	-	-	-	3.5
批發及零售業	44	25.0	56.8	13.6	2.3	2.3	-	-	-	-	-
運輸及倉儲業	25	28.0	36.0	16.0	4.0	4.0	-	-	4.0	8.0	-
住宿及餐飲業	33	30.3	45.5	15.2	-	3.0	-	3.0	-	-	3.0
公共行政業	26	30.8	34.6	11.5	-	3.8	-	-	3.8	3.8	11.5
教育服務業	14	50.0	42.9	-	7.1	-	-	-	-	-	-
其他服務業	43	34.9	32.6	25.6	2.3	-	2.3	-	-	-	2.3
其他行業	49	32.7	30.6	20.4	4.1	2.0	2.0	-	-	2.0	6.1
家管	23	56.5	30.4	13.0	-	-	-	-	-	-	-
失業	22	22.7	45.5	27.3	-	4.5	-	-	-	-	-
退休	73	30.1	52.1	9.6	-	-	1.4	-	-	-	6.8
無法區分/拒答	397	35.8	42.1	12.6	1.8	0.3	-	0.3	2.3	0.5	4.5
戶長職業別											
白領工作者	95	31.6	46.3	10.5	3.2	4.2	-	-	1.1	1.1	2.1
服務工作人員及售貨員	61	29.5	47.5	14.8	1.6	3.3	-	1.6	-	-	1.6
農林漁牧工作人員	139	39.6	33.8	19.4	-	1.4	-	-	1.4	1.4	2.9
勞動工作者	202	25.7	37.1	23.8	2.0	4.0	1.0	-	1.0	1.5	4.0
非經濟活動人口	118	33.9	46.6	13.6	-	0.8	0.8	-	-	-	4.2
無法區分/拒答	430	36.5	41.2	12.8	1.6	0.5	-	0.2	2.1	0.5	4.7
家戶月收入											
沒有收入	118	33.9	46.6	13.6	-	0.8	0.8	-	-	-	4.2
19,999元及以下	190	41.6	30.5	25.3	-	-	0.5	-	1.1	-	1.1
20,000元~29,999元	82	35.4	37.8	18.3	2.4	1.2	-	-	1.2	-	3.7
30,000元~49,999元	85	17.6	42.4	20.0	2.4	12.9	-	-	-	1.2	3.5
50,000元~69,999元	27	18.5	48.1	14.8	-	7.4	-	-	-	7.4	3.7
70,000元以上	21	14.3	57.1	4.8	9.5	9.5	-	-	-	-	4.8
拒答	522	34.7	42.5	12.3	1.7	0.4	0.2	0.4	2.1	1.0	4.8
戶長從業身分											
僱主	22	40.9	36.4	9.1	-	4.5	4.5	-	-	4.5	-
自營業者/無酬家屬	192	38.5	41.1	15.1	-	1.6	-	-	1.6	0.5	1.6
受政府僱用者	48	33.3	35.4	10.4	4.2	4.2	-	-	2.1	2.1	8.3
受私人僱用者	251	25.5	38.6	24.7	2.0	4.0	0.4	-	0.4	1.2	3.2
非經濟活動人口	118	33.9	46.6	13.6	-	0.8	0.8	-	-	-	4.2
無法區分/拒答	414	36.0	41.3	12.3	1.9	0.5	-	0.5	2.2	0.5	4.8
族群別											
客家人	116	34.5	38.8	19.8	1.7	1.7	-	-	-	-	3.4
原住民	56	39.3	35.7	19.6	1.8	-	-	-	-	1.8	1.8
以上皆非	851	33.0	41.7	15.0	1.3	2.0	0.4	0.2	1.5	0.7	4.1
不知道/拒答	22	40.9	31.8	13.6	4.5	-	-	-	4.5	4.5	-
是否為身心障礙家戶											
是	163	33.1	36.8	17.8	1.8	2.5	-	0.6	-	0.6	6.7
不是	816	33.0	42.6	15.3	1.2	1.7	0.4	0.1	1.6	0.7	3.3
不知道/拒答	66	43.9	28.8	16.7	3.0	1.5	-	-	1.5	1.5	3.0

表B7、94年無電腦家戶未購買電腦設備原因—按受訪戶長特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	未購買電腦原因										
		不會使 用(%)	不需要 (%)	電腦太 貴(%)	其他地 方可用 (%)	怕小孩 沉迷(%)	不識字 (%)	沒時間 (%)	空間不 夠(%)	家人不 肯買(%)	未回答 (%)	
總計	1045	33.7	40.9	15.8	1.4	1.8	0.3	0.2	1.3	0.8	3.8	
統計區域1												
北部地區	157	36.3	40.1	14.0	2.5	1.9	-	-	0.6	0.6	3.8	
中部地區	277	30.7	43.3	17.0	1.1	2.2	-	0.4	1.4	0.4	3.6	
南部地區	366	34.2	40.4	15.8	0.8	1.1	0.8	-	1.6	1.1	4.1	
東部地區	117	35.0	38.5	21.4	-	-	-	-	0.9	-	4.3	
金馬地區	79	39.2	38.0	6.3	3.8	3.8	-	1.3	2.5	2.5	2.5	
統計區域2												
北高直轄市	49	26.5	42.9	16.3	4.1	6.1	-	-	-	-	4.1	
省轄市	149	33.6	45.6	14.1	1.3	-	-	-	1.3	-	4.0	
縣轄市	151	27.8	47.0	13.9	1.3	2.0	0.7	-	2.0	1.3	4.0	
鎮	238	33.6	41.6	16.8	0.8	1.3	-	0.4	1.3	0.4	3.8	
鄉	450	36.4	36.9	16.2	1.3	2.2	0.4	0.2	1.3	1.1	3.8	
不知道/拒答	8	37.5	25.0	25.0	12.5	-	-	-	-	-	-	
統計區域3												
偏遠程度高鄉鎮	185	33.5	39.5	15.7	1.6	1.1	1.1	0.5	1.1	1.1	4.9	
偏遠程度低鄉鎮	255	38.0	36.9	16.1	1.2	2.4	-	0.4	0.8	0.4	3.9	
非偏遠鄉鎮	597	31.8	43.2	15.6	1.3	1.8	0.2	-	1.7	0.8	3.5	
不知道/拒答	8	37.5	25.0	25.0	12.5	-	-	-	-	-	-	
統計區域4												
原住民鄉鎮	125	36.0	38.4	20.8	-	-	-	-	0.8	-	4.0	
非原住民鄉鎮	912	33.3	41.3	15.0	1.5	2.1	0.3	0.2	1.4	0.9	3.8	
不知道/拒答	8	37.5	25.0	25.0	12.5	-	-	-	-	-	-	

註：1. 受訪對象為94年無電腦家戶

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 或 該變項組間期望值小於5的比例超過25%以網底區塊標示

表B8、96年無電腦家戶增購資訊設備及學習意願—按受訪戶長特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	未來一年是否考慮購買電腦			未來一年是否考慮購買網路			家戶內 有學生 (%)	有無家人想學習電腦		
		會(%)	不會 (%)	不一定 (%)	會(%)	不會 (%)	不一定 (%)		有(%)	沒有 (%)	未回答 (%)
總計	1045	5.3	90.4	4.3	3.9	91.3	4.8	16.9	13.5	82.4	4.1
戶長行業別											
農林漁牧	142	3.5	94.4	2.1	2.8	95.1	2.1	20.6	14.1	82.4	3.5
製造業	97	10.3	84.5	5.2	8.2	86.6	5.2	34.7	26.8	71.1	2.1
營造業	57	8.8	84.2	7.0	5.3	86.0	8.8	42.9	15.8	77.2	7.0
批發及零售業	44	9.1	88.6	2.3	4.5	93.2	2.3	22.7	22.7	77.3	-
運輸及倉儲業	25	12.0	80.0	8.0	12.0	80.0	8.0	36.0	24.0	68.0	8.0
住宿及餐飲業	33	15.2	69.7	15.2	12.1	72.7	15.2	28.1	18.2	75.8	6.1
公共行政業	26	15.4	80.8	3.8	15.4	80.8	3.8	15.4	19.2	73.1	7.7
教育服務業	14	-	92.9	7.1	-	92.9	7.1	-	7.1	85.7	7.1
其他服務業	43	7.0	88.4	4.7	2.3	90.7	7.0	16.7	20.9	76.7	2.3
其他行業	49	8.2	85.7	6.1	6.1	85.7	8.2	20.8	20.4	77.6	2.0
家管	23	8.7	91.3	-	-	91.3	8.7	18.2	8.7	78.3	13.0
失業	22	4.5	90.9	4.5	4.5	90.9	4.5	13.6	22.7	72.7	4.5
退休	73	4.1	94.5	1.4	4.1	94.5	1.4	9.6	8.2	90.4	1.4
無法區分/拒答	397	1.5	94.5	4.0	1.3	94.7	4.0	6.6	6.5	88.9	4.5
戶長職業別											
白領工作者	95	12.6	83.2	4.2	10.5	85.3	4.2	15.8	16.8	77.9	5.3
服務工作人員及售貨員	61	8.2	83.6	8.2	4.9	86.9	8.2	22.0	21.3	73.8	4.9
農林漁牧工作人員	139	2.9	94.2	2.9	2.2	95.0	2.9	20.3	13.7	82.7	3.6
勞動工作者	202	9.9	84.2	5.9	7.4	85.6	6.9	35.9	23.8	72.8	3.5
非經濟活動人口	118	5.1	93.2	1.7	3.4	93.2	3.4	12.0	11.0	84.7	4.2
無法區分/拒答	430	1.9	94.0	4.2	1.4	94.2	4.4	8.0	7.4	88.4	4.2
家戶月收入											
沒有收入	118	5.1	93.2	1.7	3.4	93.2	3.4	12.0	11.0	84.7	4.2
19,999元及以下	190	2.6	95.3	2.1	1.1	96.3	2.6	16.0	12.1	84.7	3.2
20,000元~29,999元	82	9.8	84.1	6.1	8.5	85.4	6.1	32.5	32.9	61.0	6.1
30,000元~49,999元	85	15.3	75.3	9.4	11.8	78.8	9.4	48.2	31.8	67.1	1.2
50,000元~69,999元	27	18.5	81.5	-	11.1	88.9	-	33.3	22.2	74.1	3.7
70,000元以上	21	19.0	81.0	-	14.3	81.0	4.8	28.6	23.8	76.2	-
拒答	522	2.7	92.3	5.0	2.3	92.5	5.2	9.7	7.7	87.5	4.8
戶長從業身分											
雇主	22	13.6	77.3	9.1	9.1	81.8	9.1	18.2	13.6	86.4	-
自營業者/無酬家屬	192	4.2	92.2	3.6	3.6	92.7	3.6	20.6	16.1	80.2	3.6
受政府雇用者	48	12.5	85.4	2.1	12.5	85.4	2.1	14.6	18.8	77.1	4.2
受私人雇用者	251	10.0	83.7	6.4	6.4	86.1	7.6	32.0	23.1	72.5	4.4
非經濟活動人口	118	5.1	93.2	1.7	3.4	93.2	3.4	12.0	11.0	84.7	4.2
無法區分/拒答	414	1.7	94.2	4.1	1.4	94.4	4.1	7.8	6.5	89.1	4.3
族群別											
客家人	116	1.7	92.2	6.0	1.7	92.2	6.0	21.6	17.2	79.3	3.4
原住民	56	10.7	87.5	1.8	7.1	89.3	3.6	16.1	12.5	80.4	7.1
以上皆非	851	5.4	90.5	4.1	4.0	91.4	4.6	16.5	13.3	82.7	4.0
不知道/拒答	22	4.5	86.4	9.1	4.5	86.4	9.1	9.5	4.5	90.9	4.5
是否為身心障礙家戶											
是	163	9.8	86.5	3.7	7.4	88.3	4.3	19.8	19.0	77.3	3.7
不是	816	4.4	91.3	4.3	3.2	92.0	4.8	16.6	13.2	82.7	4.0
不知道/拒答	66	4.5	89.4	6.1	4.5	89.4	6.1	13.8	3.0	90.9	6.1

表B8、96年無電腦家戶增購資訊設備及學習意願—按受訪戶長特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	未來一年是否考慮購買電腦			未來一年是否考慮購買網路			家戶內 有學生 (%)	有無家人想學習電腦		
		會(%)	不會 (%)	不一定 (%)	會(%)	不會 (%)	不一定 (%)		有(%)	沒有 (%)	未回答 (%)
總計	1045	5.3	90.4	4.3	3.9	91.3	4.8	16.9	13.5	82.4	4.1
統計區域1											
北部地區	157	5.7	88.5	5.7	3.8	89.8	6.4	13.5	14.6	82.2	3.2
中部地區	277	4.3	89.5	6.1	2.5	91.0	6.5	19.5	12.6	83.4	4.0
南部地區	366	4.6	91.5	3.8	3.8	91.8	4.4	16.3	12.6	83.3	4.1
東部地區	117	8.5	90.6	0.9	6.8	91.5	1.7	16.2	16.2	79.5	4.3
金馬地區	79	2.5	93.7	3.8	2.5	93.7	3.8	20.5	15.2	78.5	6.3
統計區域2											
北高直轄市	49	10.2	87.8	2.0	8.2	89.8	2.0	14.3	12.2	83.7	4.1
省轄市	149	2.0	94.6	3.4	1.3	94.6	4.0	16.2	13.4	83.9	2.7
縣轄市	151	6.6	86.8	6.6	6.0	87.4	6.6	13.3	11.9	82.8	5.3
鎮	238	4.2	90.8	5.0	2.9	91.2	5.9	18.9	12.2	82.4	5.5
鄉	450	6.0	90.4	3.6	4.2	91.8	4.0	17.7	15.1	81.6	3.3
不知道/拒答	8	-	87.5	12.5	-	87.5	12.5	12.5	-	87.5	12.5
統計區域3											
偏遠程度高鄉鎮	185	6.5	90.3	3.2	4.9	91.4	3.8	19.6	16.8	78.4	4.9
偏遠程度低鄉鎮	255	4.7	90.6	4.7	3.5	91.0	5.5	19.3	15.7	79.6	4.7
非偏遠鄉鎮	597	5.2	90.5	4.4	3.9	91.5	4.7	15.1	11.7	84.8	3.5
不知道/拒答	8	-	87.5	12.5	-	87.5	12.5	12.5	-	87.5	12.5
統計區域4											
原住民鄉鎮	125	8.0	89.6	2.4	6.4	90.4	3.2	17.6	18.4	76.8	4.8
非原住民鄉鎮	912	4.9	90.6	4.5	3.6	91.4	4.9	16.9	12.9	83.1	3.9
不知道/拒答	8	-	87.5	12.5	-	87.5	12.5	12.5	-	87.5	12.5

註：1. 受訪對象為94年無電腦家戶

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 或 該變項組間期望值小於5的比例超過25%以網底區塊標示