

「全民健保健康存摺平台之價值創造」之研究問卷

親愛的受訪者，您好：

這是一份探討「全民健保健康存摺平台之價值創造：服務主導邏輯觀點」的觀念，透過平台提供之資訊延伸出醫病之主動參與、能力、互補、互動與價值共創」之研究，需要您寶貴的意見，懇請您協助參與這項調查，希冀對於價值共創有正向裨益。

本問卷純屬學術性研究，當您完成問卷後，立即交由電腦處理，進行整體分析，資料絕不做個別處理或披露，請您依實際經驗與個人認知，回答下列所有的問題，並在適當打✓，敬請安心填答。您的熱心協助是本研究成功的要件。佔用您寶貴的時間，在此致上無限的歉意與謝意。最後，

敬祝 健康快樂 萬事如意！

台南市立醫院嚴玉華 敬上
聯絡電話：0975-619-300
聯絡信箱：anne@cvg.org

第一部分，請您提供個人基本資料，僅供統計分析之用，謝謝！

- 性別：男性 女性
- 年齡：18-54歲 55-64歲 65-74歲 ≥75歲以上
- 教育程度：無 國小 國中 高中(職) 專科 大學 研究所
- 婚姻狀況：未婚 已婚／同居 離婚／分居 喪偶
- 行業職位類別：營造業 水電燃氣業 商業(含批發、零售、貿易及餐旅等)
運輸、倉儲、及通信業 農、林、漁、牧、狩獵業 礦業及土石採取業
製造業 金融、保險、不動產、及工商服務業 公共行政、社會服務及個人服務業
公務員 醫療產業 其他不能歸類之行業(如家庭主婦、學生、目前無工作者)
- 個人商業保險：無 有
- 經濟收入：9,999以下 10,000~29,000 30,000~49,999 50,000~99,999
100,000以上 無

第二部份，接下來為本問卷之正題，請您根據對於下列問題的同意程度來加以勾選：

(一) 價值共創潛因(能力、意願、互補與互動)		非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意
A1	健康存摺提供的醫療資訊，我有能力與醫師共同討論	<input type="checkbox"/>				
A2	健康存摺提供的醫療資訊，我有能力與醫師共同選擇治療方案	<input type="checkbox"/>				
A3	健康存摺提供的醫療資訊，我有能力與醫師共同決定診治方針	<input type="checkbox"/>				
A4	健康存摺提供的醫療資訊，我有能力提出診療意見	<input type="checkbox"/>				
B1	健康存摺提供的醫療資訊，我有意願告知醫師個人疾病史	<input type="checkbox"/>				
B2	健康存摺提供的醫療資訊，我有意願告知醫師他院就醫資訊	<input type="checkbox"/>				
B3	健康存摺提供的醫療資訊，我有意願告知醫師用藥習慣	<input type="checkbox"/>				

(一) 價值共創潛因(能力、意願、互補與互動)		非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意
B4	健康存摺提供的醫療資訊，我有意願告知醫師個人生理狀況	<input type="checkbox"/>				
C1	針對健康存摺不足的醫療資訊，我有責任主動告知醫師	<input type="checkbox"/>				
C2	針對健康存摺不足的醫療資訊，我會主動向醫師提出診療疑慮	<input type="checkbox"/>				
C3	針對健康存摺不足的醫療資訊，我會主動提出自己的意見	<input type="checkbox"/>				
C4	針對健康存摺不足的醫療資訊，我會尋找資訊管道獲取知識	<input type="checkbox"/>				
D1	健康存摺提供的醫療資訊，我會與醫師維持良好的醫病關係	<input type="checkbox"/>				
D2	健康存摺提供的醫療資訊，我會用我的語言與醫師溝通專業醫療問題	<input type="checkbox"/>				
D3	健康存摺提供的醫療資訊，我會與醫師討論醫療專業新知	<input type="checkbox"/>				
D4	健康存摺提供的醫療資訊，我會與醫師互動更多	<input type="checkbox"/>				

(二) 健康存摺平台涉入程度		非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意
E1	我會持續關切健康存摺提供的疾病管理服務	<input type="checkbox"/>				
E2	我會持續關切健康存摺提供的門診及住診就醫資訊	<input type="checkbox"/>				
E3	我會持續關切健康存摺提供的檢驗(查)結果資訊	<input type="checkbox"/>				
E4	我會持續關切健康存摺提供的疾病篩選資訊	<input type="checkbox"/>				
E5	我會持續關切健康存摺提供的藥品資訊	<input type="checkbox"/>				
E6	我會持續關切健康存摺提供的基本健康資料專區	<input type="checkbox"/>				

(三)價值共創		非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
F1	健康存摺提供的醫療資訊，對於重複用藥減少感到	<input type="checkbox"/>				
F2	健康存摺提供的醫療資訊，對於用藥錯誤的機率減少感到	<input type="checkbox"/>				
F3	健康存摺提供的醫療資訊，對於醫師解說病情時間感到	<input type="checkbox"/>				
F4	健康存摺提供的醫療資訊，對於醫療品質提升感到	<input type="checkbox"/>				
G1	健康存摺提供的醫療資訊，對於疾病治療結果感到	<input type="checkbox"/>				
G2	健康存摺提供的醫療資訊，對於診治時間感到	<input type="checkbox"/>				
G3	健康存摺提供的醫療資訊，對於了解醫療問題感到	<input type="checkbox"/>				
G4	健康存摺提供的醫療資訊，對於整體醫療照護結果感到	<input type="checkbox"/>				

本問卷到此全部填答完畢，請您檢查是否有遺漏的部分。

再次感謝您的合作與配合!!