

2021 總統滿意度網調實驗平台調查案

(TEDS2021_SE07)

壹、問卷設計

本計畫是以持續追蹤民眾對總統施政滿意度以及對各項重要政治議題的看法為研究主軸，以每季為單位並結合電話調查與手機調查等方式進行訪問，但原訂今年 6 月份季電訪因新冠肺炎疫情嚴峻，全臺尚在三級警戒管制，不適合執行電話訪問，因此本次則彈性調整為以網路調查進行。

TEDS2021_SE07 的問卷設計由 TEDS 計畫主持人陳陸輝研究員召集問卷草擬小組於 7 月召開討論會議，針對研究主題與問卷內容進行討論，於 7 月 12 日確認後定稿。本次調查時間自 2021 年 7 月 15 日起，至 2021 年 7 月 26 日，由國立政治大學選舉研究中心以 LimeSurvey 網路民意調查系統進行訪問，總共完成 1,202 個成功樣本。

TEDS2021_SE07 的問卷包含基本資料、總統施政滿意度、總統個人評價、議題立場、政黨偏好、政府滿意度、政治人物情感溫度計、經濟評估等八大區塊，以下依序說明。

一、基本資料

基本資料包括受訪者年齡、性別、教育程度、戶籍地、省籍與職業等一般調查納入之人口學基本變項。

二、總統施政滿意度

總統滿意度題目包括受訪者對總統過去的整體表現及在各方面的整體評價（兩岸、國防、外交、經濟、民生）。

三、總統個人評價

總統個人評價題目主要包括受訪者對總統在品格、領導能力、用人及信任等方面之評價。

四、議題立場

議題立場主要是探詢受訪者對於該次相關時事議題的態度與看法。

五、政黨偏好

政黨偏好的題目主要在詢問受訪者一般經常性支持的政黨。

六、政府與在野黨評價

針對行政團隊及其他政黨表現的評價。

七、政治人物情感溫度計

針對副總統、臺北市長、新北市長、桃園市長喜歡程度的評價。

八、經濟評估

針對臺灣經濟進行回溯性與前瞻性的評價。

貳、調查訪問之資料、方法與抽樣方法

TEDS2021_SE07 主要是以民眾對總統施政滿意度以及對各項重要政治議題看法為調查訪問的研究主題，本研究由國立政治大學選舉研究中心以 LimeSurvey 網路民意調查系統進行訪問，訪問對象來自於台灣選舉與民主化調查歷次電訪及面訪案中，經受訪者同意加入而匯整而成之受訪者資料庫。理論上該資料庫成員係透過隨機抽樣程序抽取而來，無法自主選擇參加。但過去的研究顯示，這種以隨機抽樣之電話調查或面訪蒐集而來的受訪者資料庫，其各項人口特徵仍和母體有差距，但遠較以自願樣本為佳，可視為「類機率樣本」(請參見俞振華 2013)。*

以下針對本次調查訪問之調查訪問範圍與資料蒐集方式說明，茲分述如下。

一、調查訪問範圍

網路調查實驗平台樣本來自「線上調查實驗室」的受訪者名單、TEDS2012 短卷電話訪問、TEDS 歷次總統滿意度電話調查與歷次面訪案所蒐集到電子郵件信箱 (email) 之受訪者名單。上述樣本皆係以戶籍設於臺灣地區 (不含金門、馬祖) 年滿二十歲以上的成年公民為母群體，隨機抽出後訪問成功者。

二、資料蒐集方式

本網路調查自 2021 年 7 月 15 日 (四) 上線至 7 月 26 日 (一) 下線，訪問時共寄出 13,928 封電子郵件 (e-mail) 邀請函，共完成 1,202 份。

三、加權方式

考量成功樣本符合母體結構，本研究針對成功樣本之「性別」、「年齡」、「教育程度」及「地理區域」分佈進行樣本代表性檢定。若其分布與母體有顯著差異，即利用上述四個變數採取「多變數反覆加權法」(raking) 進行加權，直到樣本分佈與母體分佈 (臺灣地區年滿二十歲以上的成年民眾) 無顯著差異為止。其中，性別、年齡、教育程度及地理區域之權值是依據民國一〇九年內政部出版之「中華民國人口統計年刊 (民國一〇九

* 俞振華，2013，〈網路民意調查的理論與實務〉，載於《民意調查新論》，陳陸輝主編，台北，五南書局，頁 89-110。

年)」。

四、資料釋出

在資料檢誤及加權工作完成後，隨即進行資料之次數分配表、問卷過錄簿的製作，以及相關釋出資料的格式編排，並於 2021 年 9 月 9 日公開釋出。

依據訪問的方式與資料的特性，本次釋出的資料如下：

(一) 2021 總統滿意度網路民調實驗平台調查案 (TEDS2021_SE07.sav)。

「台灣選舉與民主化調查」

網路調查實驗平台問卷

您將參與陳陸輝研究員所執行的「台灣選舉與民主化調查」計畫。我們須徵求您的同意，確定您願意配合參與此研究。下列是關於此研究的基本說明：

1. **研究目的：**我們的研究目的是為了能更深入的了解台灣民眾對政治相關事務的看法。
2. **研究過程說明：**此份網路問卷將詢問您的基本資料和您對政治相關事務的看法。問卷大約在十分鐘內可以完成。
3. **研究風險：**參與此項目無風險。
4. **益處：**您有機會表達自身的政治意見。
5. **保密條款：**您的名字將不會出現在完成的問卷。此問卷不會蒐集能識別您身份的資訊，所以您的個人資訊將不會被公開、分享或出版。您的個人資料我們都會保密，未來研究報告也只用整體趨勢呈現。當您參與此研究，您允許研究者將您的資訊用於研究相關目的。
6. **拒絕參與／撤回問卷：**拒絕參與此研究不會影響您未來可能在台灣選舉與民主化調查所具有的權益。問卷填答者可隨時終止作答、於資料釋出前可撤回問卷。

您已瞭解本計畫不可能排除所有潛在風險，您也相信研究者已採取適當的預防措施，將已知和潛在但未知的風險降到最低。

本計畫已經過國立政治大學倫理審查委員會審查，審查內容包含利益及風險評估、研究參與者照護及隱私保護等，並已獲得核准。如果研究過程中有任何疑問，可以直接詢問研究人員，亦可與國立政治大學研究倫理辦公室聯絡請求諮詢，其電話號碼為：(02)29393091 轉 66015。

我們的聯絡方式：

國立政治大學選舉研究中心

臺北市文山區指南路二段 64 號國立政治大學綜合院館北棟 5 樓

(02)2939-3091 轉 50500、50501

電子信箱：TEDS.org@gmail.com

點選「下一頁」，代表您已閱讀上述說明，並同意開始本次訪問。

A 1 · 首先，我們想請問

(市話樣本) 您是否有使用手機？

(手機樣本) 您住的地方是否有家用電話？【注意公司電話不算家用電話！】

01. 是

02. 否

95. 拒 答

(手機樣本選擇「是」或「拒答」者，續問第 A1a、A2 題，最後勾選性別與訪問使用語言後，完成問卷。)

A 1 a · 請問您現在使用的這個手機號碼是屬於哪家電信公司？

01. 中華電信

02. 台灣大哥大

03. 遠傳電信

04. 台灣之星(威寶)

05. 亞太電信

90. 其他_____

98. 不 知 道

95. 拒 答

A 2 · 請問

(市話樣本) 您住的地方共有幾線家用電話號碼？(不包括傳真或上網專用電話)

(手機樣本) 您經常使用的手機門號有幾個？(提示：不包括公務機)

_____ 98. 不 知 道

95. 拒 答

****首先，我們想請您對蔡英文總統的表現作個評估****

1 · 請問您對她擔任總統以來的整體表現滿不滿意(臺：咁唔滿意)？【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意

02. 有點滿意

03. 不太滿意

04. 非常不滿意

96. 很 難 說

97. 無 意 見

98. 不 知 道

95. 拒 答

2 · 在以下幾個我們國家面對的問題中，除了防疫之外，您覺得蔡英文總統應該最優先處理哪一個？是兩岸關係？教育政策？年金改革？經濟發展？司法改革？還是轉型正義？

【若受訪者回答 90.其他，請訪員詳實記錄在開放題紀錄表】

01. 兩岸關係

02. 教育政策

03. 年金改革

04. 經濟發展

08. 司法改革

14. 轉型正義

90. 其他_____

98. 不 知 道

96. 很 難 說

97. 無 意 見

95. 拒 答

→跳問第 3 題

2 a · 那其次呢？【若受訪者回答 90.其他，請訪員詳實記錄在開放題紀錄表】

01. 兩岸關係

02. 教育政策

03. 年金改革

04. 經濟發展

08. 司法改革

14. 轉型正義

90. 其他_____

98. 不 知 道

96. 很 難 說

97. 無 意 見

95. 拒 答

3 · 請問您對蔡英文在處理兩岸關係的表現滿不滿意 (臺：咁唔滿意) ? 【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒 答

4 · 那您對她在外交方面的表現滿不滿意 (臺：咁唔滿意) ? 【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒 答

5 · 那您對她在國防方面的表現滿不滿意 (臺：咁唔滿意) ? 【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒 答

6 · 那您對她在促進 (臺：推動) 經濟發展的表現滿不滿意 (臺：咁唔滿意) ? 【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒 答

7 · 那您對她在處理民生問題的表現滿不滿意 (臺：咁唔滿意) ? 【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒 答

****接下來，我們想請教您對蔡英文總統的感覺****

8 · 在品格 (臺：人品) 方面，如果 0 代表品格很差 (臺：人品金壞)，10 代表品格很好 (臺：人品金好)，0 到 10 請問您會給蔡英文多少？

_____	98. 不知道	95. 拒 答
-------	---------	---------

9. 在領導能力方面，如果 0 代表領導能力很差，10 代表領導能力很好，0 到 10 請問您會給蔡英文多少？

10. 在用人方面，如果 0 代表她用人不當（臺：他不會用人），10 代表她用人合宜（臺：他會用人），0 到 10 請問您會給她多少？

11. 在您對蔡英文總統的信任方面，如果 0 代表非常不信任，10 代表非常信任，0 到 10 請問您會給她多少？

****再來，我們想請問您一些政府與在野黨的問題****

12. 請問您對蘇貞昌擔任行政院長以來的整體表現滿不滿意（臺：咁唔滿意）？【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒 答

13. 請問您對江啟臣擔任國民黨主席以來的整體表現滿不滿意（臺：咁唔滿意）？【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒 答

****接下來，我們想請教您對幾位政治人物的感覺，如果 0 代表您很不喜歡他，10 代表您非常喜歡他，請問 0 到 10**（以下四題隨機出現）**

14 a. 您會給賴清德多少？

1 4 b · 您會給柯文哲多少？

1 4 c · 您會給侯友宜多少？

1 4 d · 您會給鄭文燦多少？

****另外，想請問您對臺灣一些社會議題的看法****

1 5 · 請問您覺得在蔡英文總統第二任任內，兩岸關係的情況會變好、變差、還是維持不變？

<input type="text" value="01. 變 好"/>	<input type="text" value="02. 維持不變"/>	<input type="text" value="03. 變 差"/>	
<input type="text" value="96. 看 情 形"/>	<input type="text" value="97. 無 意 見"/>	<input type="text" value="98. 不 知 道"/>	<input type="text" value="95. 拒 答"/>

1 6 · 請問您對於政府處理新冠肺炎（臺：武漢肺炎）疫情的表現滿不滿意？【訪員追問強弱度】

<input type="text" value="01. 非常滿意"/>	<input type="text" value="02. 有點滿意"/>	<input type="text" value="03. 不太滿意"/>	<input type="text" value="04. 非常不滿意"/>
<input type="text" value="96. 很難說"/>	<input type="text" value="97. 無意見"/>	<input type="text" value="98. 不知道"/>	<input type="text" value="95. 拒 答"/>

1 7 · 請問您對於政府安排疫苗接種的順序滿不滿意？【訪員追問強弱度】

<input type="text" value="01. 非常滿意"/>	<input type="text" value="02. 有點滿意"/>	<input type="text" value="03. 不太滿意"/>	<input type="text" value="04. 非常不滿意"/>
<input type="text" value="96. 很難說"/>	<input type="text" value="97. 無意見"/>	<input type="text" value="98. 不知道"/>	<input type="text" value="95. 拒 答"/>

1 8 · 請問您對於我們國產新冠肺炎疫苗的效果有沒有信心？【訪員追問強弱度】

<input type="text" value="01. 非常有信心"/>	<input type="text" value="02. 有點信心"/>	<input type="text" value="03. 不太有信心"/>	<input type="text" value="04. 非常沒信心"/>
<input type="text" value="96. 很難說"/>	<input type="text" value="97. 無意見"/>	<input type="text" value="98. 不知道"/>	<input type="text" value="95. 拒 答"/>

19. 請問您覺得臺灣現在的經濟狀況與半年前相比，是比較好（臺：卡好）、比較不好（臺：卡壞），還是差不多？

01. 比較好	02. 差不多	03. 比較不好	
96. 看情形	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答

20. 請問您覺得您家裡現在的經濟狀況與半年前相比，是比較好（臺：卡好）、比較不好（臺：卡壞），還是差不多？

01. 比較好	02. 差不多	03. 比較不好	
96. 看情形	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答

21. 請問您覺得臺灣未來半年的經濟狀況是會變好、會變不好（臺：變壞），還是差不多？

01. 變好	02. 差不多	03. 變不好	
96. 看情形	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答

22. 請問您對於政府的紓困方案滿不滿意？【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答

**** 最後，我們想請教您一些個人的問題 ****

23. 關於臺灣和大陸的關係，有下面幾種不同的看法：1. 儘快統一 2. 儘快宣布獨立 3. 維持現狀，以後走向統一 4. 維持現狀，以後走向獨立 5. 維持現狀，看情形再決定獨立或統一 6. 永遠維持現狀。請問您比較偏向哪一種？

01. 儘快統一	02. 儘快宣布獨立	03. 維持現狀，以後走向統一
04. 維持現狀，以後走向獨立	05. 維持現狀，看情形再決定獨立或統一	
06. 永遠維持現狀	90. 其它_____	
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道
95. 拒答		

24. 在國內的政黨之中，請問您認為您比較支持哪一個政黨？（回答「選人不選黨」者，請追問「非選舉時期」整體而言較支持哪一個政黨）

01. 國民黨	02. 民進黨	03. 新黨	04. 親民黨	05. 臺聯	→ 續問 24a
20. 綠黨	21. 時代力量	23. 社民黨	35. 台灣基進		
38. 台灣民眾黨					
06. 都支持	07. 都不支持	96. 看情形	97. 無意見	98. 不知道	→ 跳問 24b
95. 拒答	90. 其他_____				

24 a. 請問您支持（受訪者回答的黨）的程度是非常支持，還是普普通通？

01. 非常支持	02. 普普通通
----------	----------

24 b. 那請問您有沒有比較偏向哪一個政黨？

03. 偏國民黨	04. 偏民進黨	05. 偏新黨	06. 偏親民黨	07. 偏臺聯
23. 偏綠黨	24. 偏時代力量	26. 偏社民黨	38. 偏台灣基進	
41. 偏台灣民眾黨				
08. 都不偏	90. 其他_____			
96. 看情形	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答	

25. 我們社會上，有人說自己是「臺灣人」，也有人說自己是「中國人」，也有人說都是。請問您認為自己是「臺灣人」、「中國人」，或者都是？

- | | | | |
|---------|---------|---------|--------|
| 01. 臺灣人 | 02. 都是 | 03. 中國人 | |
| 96. 看情形 | 97. 無意見 | 98. 不知道 | 95. 拒答 |

26. 請問您是民國那一年出生的？（說不出的改問：您今年幾歲？由訪員換算成出生年：即 $110 - \text{歲數} = \text{出生年次}$ ）

_____年 95. 拒答

27. 請問您的最高學歷是什麼（讀到什麼學校）？

- | | | | |
|-------------|--------|------------|----------|
| 01. 不識字及未入學 | 02. 小學 | 03. 國、初中 | 04. 高中、職 |
| 05. 專科 | 06. 大學 | 07. 研究所及以上 | 95. 拒答 |

28. 請問您的父親是本省客家人、本省閩南（河洛）人、大陸各省市人、原住民，還是新住民？【若受訪者回答「新住民」，請訪員追問是來自中國大陸還是其他地區】

- | | | | |
|-----------|-----------|------------|---------|
| 01. 本省客家人 | 02. 本省閩南人 | 03. 大陸各省市人 | 04. 原住民 |
| 06. 大陸新住民 | 07. 外國新住民 | 95. 拒答 | 98. 不知道 |

29. 請問您的母親是本省客家人、本省閩南（河洛）人、大陸各省市人、原住民，還是新住民？【若受訪者回答「新住民」，請訪員追問是來自中國大陸還是其他地區】

- | | | | |
|-----------|-----------|------------|---------|
| 01. 本省客家人 | 02. 本省閩南人 | 03. 大陸各省市人 | 04. 原住民 |
| 06. 大陸新住民 | 07. 外國新住民 | 95. 拒答 | 98. 不知道 |

30 · 請問您的職業是？

1. 主管人員	101. 民代	102. 政府行政主管	103. 公營事業主管	
	104. 民營事業主管	105. 民營事業公司負責人 (自營商人), 有雇用人		
	106. 民營事業公司負責人 (自營商人), 沒有雇用人			
2. 專業人員	201. 政府部門研究人員 (科學家)		202. 私人部門研究人員 (科學家)	
	203. 公立醫療單位醫事技術人員 (醫師、藥師、護士、醫療人員)			
	204. 非公立醫療單位醫事技術人員 (醫師、藥師、護士、醫療人員)			
	205. 會計師	206. 公立教育機構教師	207. 私立教育機構教師	
	208. 法官、書記官、檢察官、司法官		209. 律師	
	210. 宗教工作者	211. 藝術工作者 (演員、表演工作者、攝影師)		
	212. 文字工作者 (作家、記者、劇作家)		213. 公營事業工程師 (機師)	
	214. 民營事業工程師 (機師)	215. 職業運動專業人士		
	3. 佐理人員	301. 政府單位與公營事業部門職員		302. 民營事業職員
		303. 買賣業務人員		
		4. 服務人員		
	5. 農林漁牧	501. 農林漁牧		
	6. 勞工	601. 政府單位與公營事業部門勞工		602. 民營事業勞工
7. 學生				
8. 軍警	801. 軍警調查局人員			
	9. 家管	901. 沒有做家庭代工	902. 有做家庭代工	→ 續問 30a 題
903. 家裡有事業, 有幫忙但未領薪水				
904. 家裡有事業, 有幫忙且領薪水				
905. 失業者		906. 退休者	990. 其他	995. 拒答
→ 跳問 30b 題				

30 a · 請問您先生（或太太）的職業是什麼？（若已失業、退休者，請追問失業、退休前之職業）

1. 主管人員	101. 民代	102. 政府行政主管	103. 公營事業主管	
	104. 民營事業主管	105. 民營事業公司負責人（自營商人），有雇用人		
	106. 民營事業公司負責人（自營商人），沒有雇用人			
2. 專業人員	201. 政府部門研究人員（科學家）		202. 私人部門研究人員（科學家）	
	203. 公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員）			
	204. 非公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員）			
	205. 會計師	206. 公立教育機構教師	207. 私立教育機構教師	
	208. 法官、書記官、檢察官、司法官		209. 律師	
	210. 宗教工作者	211. 藝術工作者（演員、表演工作者、攝影師）		
	212. 文字工作者（作家、記者、劇作家）		213. 公營事業工程師（機師）	
	214. 民營事業工程師（機師）		215. 職業運動專業人士	
	3. 佐理人員	301. 政府單位與公營事業部門職員		302. 民營事業職員
		303. 買賣業務人員		
		4. 服務人員		
	5. 農林漁牧	501. 農林漁牧		
	6. 勞工	601. 政府單位與公營事業部門勞工		602. 民營事業勞工
		7. 學生		
	7. 學生	701. 學生		
8. 軍警	801. 軍警調查局人員			
	9. 其他	901. 配偶已去世		902. 沒有配偶（含已離異）
990. 其他		995. 拒答		

30b · 請問您以前（或退休前）的職業是什麼？

1. 主管人員	101. 民代	102. 政府行政主管	103. 公營事業主管	
	104. 民營事業主管	105. 民營事業公司負責人（自營商人），有雇用人		
	106. 民營事業公司負責人（自營商人），沒有雇用人			
2. 專業人員	201. 政府部門研究人員（科學家）		202. 私人部門研究人員（科學家）	
	203. 公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員）			
	204. 非公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員）			
	205. 會計師	206. 公立教育機構教師	207. 私立教育機構教師	
	208. 法官、書記官、檢察官、司法官		209. 律師	
	210. 宗教工作者	211. 藝術工作者（演員、表演工作者、攝影師）		
	212. 文字工作者（作家、記者、劇作家）		213. 公營事業工程師（機師）	
	214. 民營事業工程師（機師）		215. 職業運動專業人士	
	3. 佐理人員	301. 政府單位與公營事業部門職員		302. 民營事業職員
		303. 買賣業務人員		
		4. 服務人員		
	401. 服務、餐旅人員（含攤販、個人服務、計程車司機）			
	5. 農林漁牧	501. 農林漁牧		
	6. 勞工	601. 政府單位與公營事業部門勞工		602. 民營事業勞工
		7. 學生		
7. 學生	701. 學生			
8. 軍警	801. 軍警調查局人員			
9. 其他	990. 其他	995. 拒答		

3 1 · 請問您的戶籍(臺：戶口)是設在哪一個縣市？_____，哪一個_____鄉鎮市區？

3 2 · 請問您在台灣接種過新冠肺炎的疫苗了嗎？

01. 有	02. 沒有	95. 拒答
↳ 續問 32a 題	↳ 續問 32b 題	

3 2 a · 請問是哪個廠牌的疫苗？

01. AstraZeneca(AZ)	02. Moderna (莫德納)	95. 拒答	98. 不知道
---------------------	-------------------	--------	---------

3 2 b · 請問您預期何時會接種疫苗？

01. 七月底前	02. 八月底前	03. 九月底前	04. 十月底前
05. 十一月底前	06. 十二月底前	07. 明年	08. 已在國外接種
09. 不會接種	95. 拒答	98. 不知道	

****我們的訪問就到此結束，您的意見對我們有很大的幫助，非常感謝您接受我們的訪問，謝謝！再見！****

3 3 · 性別：

01. 男 性	02. 女 性
---------	---------

3 4 · 使用語言：

01. 國語	02. 臺語	03. 客語	04. 國、臺語	05. 國、客語
--------	--------	--------	----------	----------

訪問結束時間 _____ 時 _____ 分，共用 _____ 分鐘