

台灣 (Taiwan, ROC)

劉敏熙

人力資本策略對組織績效的影響--內外部勞動市場的觀點

Study Documentation

April 23, 2020

Metadata Production

Metadata Producer(s)	學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive) (SRDA) , 中央研究院人社中心調查研究專題中心, DDI文件製作
Identification	E10430

Table of Contents

<u>Overview</u>	4
<u>Scope & Coverage</u>	4
<u>Producers & Sponsors</u>	4
<u>Data Collection</u>	4
<u>Data Processing & Appraisal</u>	5
<u>Accessibility</u>	5
<u>Files Description</u>	6
<u>data</u>	6
<u>Variables Group(s)</u>	7
<u>人力資本策略</u>	7
<u>組織層次信任氣候</u>	7
<u>團體層次信任氣候</u>	7
<u>組織績效</u>	8
<u>個人基本資料</u>	8
<u>Variables Description</u>	9
<u>data</u>	10

人力資本策略對組織績效的影響--內外部勞動市場的觀點

The Impact of Human Capital Strategies on Organizational Performance-- The View of Internal and External Labor Markets

Overview	
Identification	E10430
Version	Production Date: 2022-08-01 V1.0
Abstract 過去研究集中於發覺那些前置因素影響內部與外部人力資本策略，然而，本研究的重點集中於如何透過內部與外部人力資本策略，發展與保留在企業內部的人力資本，吸引外部優秀人才，進而影響組織績效。透過勞動市場理論分析內部人力資本策略與外部人力資本策略的影響。「內部與外部人力資本策略」如何透過組織的「跨層次的組織氣候」提高「組織績效」，將擴展策略性人力資源管理觀點、組織氣候及組織績效。 本研究與在台灣證卷交易所(TSE)名單中，有進行場外交易市場(OTC)的金融服務公司合作，透過郵寄問卷收集資料，於2016年3月1日至同年5月30日共回收410份有效問卷。	
Kind of Data	抽查
Unit of Analysis	個人

Scope & Coverage	
Time Period(s)	2016
Countries	台灣 (Taiwan, ROC)
Geographic Coverage 台灣地區	
Universe 在台灣證卷交易所(TSE)名單中，有進行場外交易市場(OTC)的金融服務公司內的員工	

Producers & Sponsors	
Primary Investigator(s)	劉敏熙
Other Producer(s)	東吳大學企業管理學系(所)
Funding Agency/ies	科技部

Data Collection	
Data Collection Dates	start 2016-03-01 end 2016-05-30
Time Period(s)	start 2015-08-01 end 2016-09-30
Data Collection Mode	郵寄自填問卷

Data Processing & Appraisal

Data Editing

中央研究院人文社會科學研究中心調查研究專題中心所進行的資料整理方式，僅進行可識別個人身份資料檢查，且依計畫原提供之檔案內容釋出，未對變項名稱、變項及選項數值說明與問卷是否一致或有定義進行核對或修改。

Accessibility

Contact(s)	學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive) (中央研究院人社中心調查研究專題中心), https://srda.sinica.edu.tw , srda@gate.sinica.edu.tw
Distributor(s)	學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive)
Depositor(s)	東吳大學企業管理學系(所)

Access Conditions

標準版(一般會員、院內會員直接下載)

Files Description

Dataset contains 1 file(s)

data	
# Cases	410
# Variable(s)	38

Variables Group(s)

Dataset contains 5 group(s)

Group 人力資本策略							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	a1	我認為公司在挑選員工時，會已能與組織相輔相成的員工為主。	discrete	numeric-8.0	410	0	-
2	a2	我認為公司招募員工時，著重於應徵者的學習能力以及與公司一同成長的可能性。	discrete	numeric-8.0	410	0	-
3	a3	我認為若公司內部出現職缺時，相較外部人員會優先考量內部人員。	discrete	numeric-8.0	410	0	-
4	a4	我認為若公司內部出現職缺時，相較外部人員會優先考量內部人員。	discrete	numeric-8.0	410	0	-
5	a5	我們公司藉由讓員工在不同部門進行歷練，提供多元的職涯發展路徑。	discrete	numeric-8.0	410	0	-
6	a6	我們公司會提供員工訓練，以提升員工建立團隊與團隊合作的技能。	discrete	numeric-8.0	410	0	-
7	a7	我們公司會透過輪調的方式來加強員工的技能。	discrete	numeric-8.0	410	0	-
8	a8	我們公司有一定的指導系統來幫助員工。	discrete	numeric-8.0	410	0	-

Group 組織層次信任氣候							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	b1	我認為組織內有非常高的信任。	discrete	numeric-8.0	410	0	-
2	b2	我認為在組織中，部屬對主管有良好的信任。	discrete	numeric-8.0	410	0	-
3	b3	我認為當有人對組織承諾，組織成員都會相信他會兌現承諾。	discrete	numeric-8.0	410	0	-
4	b4	我認為公司主管相信部屬會做出好的決策。	discrete	numeric-8.0	410	0	-

Group 團體層次信任氣候							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	c1	我覺得團隊的問題，就是我自己的問題	discrete	numeric-8.0	410	0	-
2	c2	在團隊工作，我覺得有很多歸屬感	discrete	numeric-8.0	410	0	-
3	c3	我非常樂意留在團隊裡，持續發展我個人的工作生涯	discrete	numeric-8.0	410	0	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
4	c4	我不覺得我對團隊有太多情感	discrete	numeric-8.0	410	0	-
5	c5	團隊對我意義非凡	discrete	numeric-8.0	410	0	-
6	c6	我覺得自己是團隊裡的一份子	discrete	numeric-8.0	410	0	-
7	c7	只要工作性質類似，到別的團隊做事也無妨	discrete	numeric-8.0	410	0	-

Group 組織績效

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	d1	我們公司近來的業績成長提高	discrete	numeric-8.0	410	0	-
2	d2	我們公司近來的營業費用減少	discrete	numeric-8.0	410	0	-
3	d3	我們公司近來顧客滿意度提高	discrete	numeric-8.0	410	0	-
4	d4	我們公司發展出更具效率的內部作業流程	discrete	numeric-8.0	410	0	-
5	d5	我們公司近來衝突減少溝通效率增加	discrete	numeric-8.0	410	0	-
6	d6	我們公司員工流動率愈來愈低	discrete	numeric-8.0	410	0	-

Group 個人基本資料

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	id	編碼	continuous	numeric-24.0	410	0	-
2	job	行業類別	discrete	numeric-8.0	410	0	-
3	company	公司碼	discrete	numeric-8.0	410	0	-
4	department	部門碼	discrete	numeric-8.0	410	0	-
5	e1	性別	discrete	numeric-8.0	410	0	-
6	e2	年齡	discrete	numeric-8.0	410	0	-
7	e3	教育程度	discrete	numeric-8.0	410	0	-
8	e4	婚姻狀況	discrete	numeric-8.0	410	0	-
9	e5	職位階層	discrete	numeric-8.0	410	0	-
10	e6	目前公司服務年資	discrete	numeric-8.0	410	0	-
11	e7	平均月收入	discrete	numeric-8.0	410	0	-
12	e8	目前服務公司的金融業別	discrete	numeric-8.0	410	0	-
13	e9	目前所屬部門	discrete	numeric-8.0	410	0	-

Variables Description

Dataset contains 38 variable(s)

File : data

id: 編碼

Information [Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 101001002-426027001] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=410 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=165800872.351 /-] [StdDev=86958088.192 /-]

job: 行業類別

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=410 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	銀行	266	64.9%
2	保險	83	20.2%
3	證券	52	12.7%
4	投信投顧	9	2.2%
5	期貨	0	
6	其他	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

company: 公司碼

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-27] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=410 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	彰化銀行	20	4.9%
2	玉山銀行	20	4.9%
3	台灣銀行	20	4.9%
4	土地銀行	18	4.4%
5	凱基銀行	0	
6	新光銀行	20	4.9%
7	元大銀行	20	4.9%
8	花旗銀行	20	4.9%
9	合作金庫	20	4.9%
10	富邦銀行	10	2.4%
11	星展銀行	10	2.4%
12	兆豐銀行	19	4.6%
13	中國信託	21	5.1%
14	澳盛銀行	20	4.9%
15	永豐銀行	10	2.4%
16	聯邦銀行	10	2.4%
17	國泰銀行	10	2.4%
18	富邦人壽	16	3.9%
19	永旭保經	6	1.5%
20	永達保經	10	2.4%
21	泰安產物	20	4.9%
22	華南產險	10	2.4%
23	國泰人壽	20	4.9%
24	元大投信	20	4.9%
25	永豐證券	20	4.9%
26	第一金投信	10	2.4%

File : data

company: 公司碼

Value	Label	Cases	Percentage
27	元大證券	10	2.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

department: 部門碼

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-34] [Missing=*]
--------------------	---

Statistics [NW/ W]	[Valid=410 /-] [Invalid=0 /-]
---------------------------	-------------------------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	存匯	62	15.1%
2	外匯	15	3.7%
3	放款/催收	36	8.8%
4	財富管理	38	9.3%
5	客服	26	6.3%
6	信用卡	35	8.5%
7	總行管理單位	46	11.2%
8	其他	6	1.5%
9	自營	2	0.5%
10	承銷	21	5.1%
11	經紀	17	4.1%
12	總部管理單位	0	
13	其他	1	0.2%
14	保單行政	9	2.2%
15	客戶服務	14	3.4%
16	經營企劃	11	2.7%
17	業務通路	44	10.7%
18	投資	0	
19	資訊服務	0	
20	風險控管	1	0.2%
21	其他	4	1.0%
22	財務	9	2.2%
23	會計	10	2.4%
24	行政幕僚	1	0.2%
25	業務	0	
26	行銷	0	
27	資訊	1	0.2%
28	法務	0	
29	客服	1	0.2%
30	秘書	0	
31	人力資源	0	
32	公關	0	
33	總務	0	
34	其他	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : data

a1: 我認為公司在挑選員工時，會已能與組織相輔相成的員工為主。

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=410 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	7	1.7%
2	不同意	24	5.9%
3	普通	127	31.0%
4	同意	225	54.9%
5	非常同意	27	6.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

a2: 我認為公司招募員工時，著重於應徵者的學習能力以及與公司一同成長的可能性。

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=410 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	10	2.4%
2	不同意	17	4.1%
3	普通	106	25.9%
4	同意	243	59.3%
5	非常同意	34	8.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

a3: 我認為若公司內部出現職缺時，相較外部人員會優先考量內部人員。

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=410 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	6	1.5%
2	不同意	42	10.2%
3	普通	107	26.1%
4	同意	235	57.3%
5	非常同意	20	4.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

a4: 我認為若公司內部出現職缺時，相較外部人員會優先考量內部人員。

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=410 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	6	1.5%
2	不同意	32	7.8%
3	普通	107	26.1%
4	同意	228	55.6%
5	非常同意	37	9.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

a5: 我們公司藉由讓員工在不同部門進行歷練，提供多元的職涯發展路徑。

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]

File : data

a5: 我們公司藉由讓員工在不同部門進行歷練，提供多元的職涯發展路徑。

Statistics [NW/ W] [Valid=410 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	12	2.9%
2	不同意	57	13.9%
3	普通	142	34.6%
4	同意	171	41.7%
5	非常同意	28	6.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

a6: 我們公司會提供員工訓練，以提升員工建立團隊與團隊合作的技能。

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=410 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	4	1.0%
2	不同意	32	7.8%
3	普通	126	30.7%
4	同意	205	50.0%
5	非常同意	43	10.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

a7: 我們公司會透過輪調的方式來加強員工的技能。

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=410 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	8	2.0%
2	不同意	60	14.6%
3	普通	141	34.4%
4	同意	169	41.2%
5	非常同意	32	7.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

a8: 我們公司有一定的指導系統來幫助員工。

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=410 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	12	2.9%
2	不同意	42	10.2%
3	普通	156	38.0%
4	同意	170	41.5%
5	非常同意	30	7.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

b1: 我認為組織內有非常高的信任。

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=410 /-] [Invalid=0 /-]

File : data

b1: 我認為組織內有非常高的信任。

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	11	2.7%
2	不同意	51	12.4%
3	普通	192	46.8%
4	同意	151	36.8%
5	非常同意	5	1.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

b2: 我認為在組織中，部屬對主管有良好的信任。

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=410 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	11	2.7%
2	不同意	50	12.2%
3	普通	175	42.7%
4	同意	165	40.2%
5	非常同意	9	2.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

b3: 我認為當有人對組織承諾，組織成員都會相信他會兌現承諾。

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=410 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	11	2.7%
2	不同意	46	11.2%
3	普通	192	46.8%
4	同意	154	37.6%
5	非常同意	7	1.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

b4: 我認為公司主管相信部屬會做出好的決策。

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=410 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	10	2.4%
2	不同意	43	10.5%
3	普通	190	46.3%
4	同意	159	38.8%
5	非常同意	8	2.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

c1: 我覺得團隊的問題，就是我自己的問題

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=410 /-] [Invalid=0 /-]

File : data

c1: 我覺得團隊的問題，就是我自己的問題

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	13	3.2%
2	不同意	130	31.7%
3	普通	174	42.4%
4	同意	90	22.0%
5	非常同意	3	0.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

c2: 在團隊工作，我覺得有很多歸屬感

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=410 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	11	2.7%
2	不同意	55	13.4%
3	普通	193	47.1%
4	同意	143	34.9%
5	非常同意	8	2.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

c3: 我非常樂意留在團隊裡，持續發展我個人的工作生涯

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=410 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	14	3.4%
2	不同意	34	8.3%
3	普通	171	41.7%
4	同意	180	43.9%
5	非常同意	11	2.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

c4: 我不覺得我對團隊有太多情感

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=410 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	10	2.4%
2	不同意	134	32.7%
3	普通	198	48.3%
4	同意	60	14.6%
5	非常同意	8	2.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

c5: 團隊對我意義非凡

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=410 /-] [Invalid=0 /-]

File : data

c5: 團隊對我意義非凡

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	11	2.7%
2	不同意	39	9.5%
3	普通	206	50.2%
4	同意	145	35.4%
5	非常同意	9	2.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

c6: 我覺得自己是團隊裡的一份子

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=410 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	5	1.2%
2	不同意	27	6.6%
3	普通	157	38.3%
4	同意	205	50.0%
5	非常同意	16	3.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

c7: 只要工作性質類似，到別的團隊做事也無妨

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=410 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	15	3.7%
2	不同意	112	27.3%
3	普通	173	42.2%
4	同意	102	24.9%
5	非常同意	8	2.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

d1: 我們公司近來的業績成長提高

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=410 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	4	1.0%
2	不同意	42	10.2%
3	普通	168	41.0%
4	同意	158	38.5%
5	非常同意	38	9.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

d2: 我們公司近來的營業費用減少

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=410 /-] [Invalid=0 /-]

File : data

d2: 我們公司近來的營業費用減少

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	9	2.2%
2	不同意	87	21.2%
3	普通	216	52.7%
4	同意	89	21.7%
5	非常同意	9	2.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

d3: 我們公司近來顧客滿意度提高

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=410 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	4	1.0%
2	不同意	42	10.2%
3	普通	226	55.1%
4	同意	125	30.5%
5	非常同意	13	3.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

d4: 我們公司發展出更具效率的內部作業流程

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=410 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	18	4.4%
2	不同意	56	13.7%
3	普通	194	47.3%
4	同意	127	31.0%
5	非常同意	15	3.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

d5: 我們公司近來衝突減少溝通效率增加

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=410 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	14	3.4%
2	不同意	62	15.1%
3	普通	230	56.1%
4	同意	95	23.2%
5	非常同意	9	2.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

d6: 我們公司員工流動率愈來愈低

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=410 /-] [Invalid=0 /-]

File : data

d6: 我們公司員工流動率愈來愈低

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	27	6.6%
2	不同意	143	34.9%
3	普通	170	41.5%
4	同意	58	14.1%
5	非常同意	12	2.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

e1: 性別

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=410 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	男性	170	41.5%
2	女性	240	58.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

e2: 年齡

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=410 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	20歲以下	3	0.7%
2	21~30歲	79	19.3%
3	31~40歲	212	51.7%
4	41~50歲	80	19.5%
5	51~60歲	30	7.3%
6	61歲以上	6	1.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

e3: 教育程度

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=410 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	高中職	24	5.9%
2	專科	73	17.8%
3	大學	228	55.6%
4	研究所以上	85	20.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

e4: 婚姻狀況

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=410 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	未婚	183	44.6%
2	已婚	227	55.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : data

e5: 職位階層

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=410 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	高階主管	6	1.5%
2	中階主管	36	8.8%
3	基層主管	75	18.3%
4	基層人員	293	71.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

e6: 目前公司服務年資

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=410 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	5年以下	135	32.9%
2	6~10年	117	28.5%
3	11~15年	78	19.0%
4	16~20年	37	9.0%
5	20年以上	43	10.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

e7: 平均月收入

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=410 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	30,000元以下	45	11.0%
2	30,001元~50,000元	190	46.3%
3	50,001元~70,000元	119	29.0%
4	70,001元~100,000元	37	9.0%
5	100,000元以上	19	4.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

e8: 目前服務公司的金融業別

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=410 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	銀行	215	52.4%
2	保險	84	20.5%
3	證券	91	22.2%
4	投信投顧	20	4.9%
5	期貨	0	
6	其他	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

e9: 目前所屬部門

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-34] [Missing=*]

File : data

e9: 目前所屬部門

Statistics [NW/ W] [Valid=410 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	存匯	62	15.1%
2	外匯	15	3.7%
3	放款/催收	36	8.8%
4	財富管理	38	9.3%
5	客服	26	6.3%
6	信用卡	35	8.5%
7	總行管理單位	46	11.2%
8	其他	6	1.5%
9	自營	2	0.5%
10	承銷	21	5.1%
11	經紀	17	4.1%
12	總部管理單位	0	
13	其他	1	0.2%
14	保單行政	9	2.2%
15	客戶服務	14	3.4%
16	經營企劃	11	2.7%
17	業務通路	44	10.7%
18	投資	0	
19	資訊服務	0	
20	風險控管	1	0.2%
21	其他	4	1.0%
22	財務	9	2.2%
23	會計	10	2.4%
24	行政幕僚	1	0.2%
25	業務	0	
26	行銷	0	
27	資訊	1	0.2%
28	法務	0	
29	客服	1	0.2%
30	秘書	0	
31	人力資源	0	
32	公關	0	
33	總務	0	
34	其他	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.