

# 問 卷

各位企業先進，您好：

這是一份學術性研究的問卷調查-『承諾型人資源管理系統與團隊績效：不同理論觀點的多層次實證研究』，目的在了解承諾型人資源管理系統在組織所扮演的角色。您所填答的答案無關對錯，請您以本身的實際感受及看法來填寫。

本研究採不記名方式，所得資料僅提供學術分析研究，絕不對外洩漏，敬請安心填答。您有絕對的權力決定是否要參與本研究，如果您不願意填寫、中途決定停止填寫、或事後決定取回，可在任何時間告知研究人員，我們將尊重您的決定。

您的熱心協助與詳細填答，將使得本研究結果更具代表性及參考價值。最後，非常感謝您在百忙之中，撥冗提供寶貴的意見！若您願意填答，請務必勾選下列選項：

我已了解此計畫的相關資訊並同意填寫本問卷。

敬祝您

身體健康 鴻圖大展

研究單位：行政院科技部專題研究計畫

計畫主持人：劉敏熙博士敬上

連絡電話：0920-921-079

聯絡地址：台北市中正區貴陽街56號

e-mail：kayliu@scu.edu.tw

一、承諾型人力資源管理措施		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
對於以下陳述，您的同意程度為何？						
1	公司的職缺會優先考量內部人員，而非外部人員。					
2	公司的徵才標準是基於應徵者與公司之契合度。					
3	公司的徵才制度重視應徵者與組織一起成長之潛力。					
4	公司會確保所有職位的員工都知道有內部晉升的機會。					
5	公司給予員工的獎金主要是取決於組織的績效。					
6	公司給予員工的薪資會比同業給予的更高。					
7	公司提供認股，使所有員工皆能享有股票分紅。					
8	公司的激勵制度是根據部門績效或公司整體表現設計。					
9	公司提供多元的發展方向，使員工能轉換不同的跑道。					
10	公司提供訓練，以建立團隊，並提升團隊合作的能力。					
11	公司會舉辦社交性活動，讓員工更熟悉彼此。					
12	公司培訓新進人員，讓員工能了解企業的歷史和沿革。					
13	公司透過輪調的方式加強員工的技能。					
14	公司以師徒制提攜員工。					

15	公司的績效考核制度，主要是用來設定個人的發展目標。				
16	公司會透過績效考核的結果來設計後續的訓練發展計劃。				

二、團隊認知 對於以下陳述，您的同意程度為何？		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
1	我與團隊成員了解各成員分別具備什麼天賦和能力。					
2	我與團隊成員依據各自的知識能力被分配到相對應的職位。					
3	我與團隊成員知道自己具備與任務相關的技能和知識。					
4	我與團隊成員知道誰具備了與自己工作相關的技能和知識。					
5	我與團隊成員對於工作要做的內容已達成共識。					
6	我與團隊成員對於工作的必要技能已達成共識。					
7	我與團隊成員對於工作的進行程序達成共識。					
8	總體而言，我與團隊成員對於工作共同的願景。					

三、團隊合作階段 對於以下陳述，您的同意程度為何？		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
1	我們(我與團隊成員)會談論到團隊績效的願景。					
2	我們(我與團隊成員)為了實現團隊目標，知道如何擬訂方案。					
3	我們(我與團隊成員)為了完成工作任務，知道如何擬訂時間表。					
4	我們(我與團隊成員)知道能做些什麼，來實現願景。					
5	我們(我與團隊成員)能區分主目標和次目標，安排工作優先順序。					
6	我們(我與團隊成員)會談論到團隊的目標。					
7	我們(我與團隊成員)會談論到達成團隊目標的替代方案。					
8	我們(我與團隊成員)會去分享與工作任務相關的資訊。					
9	我們(我與團隊成員)會監控目標實現的進度。					
10	我們(我與團隊成員)會監控完成任務的進度。					
11	我們(我與團隊成員)會為了實現目標，會試圖了解什麼需要去做。					
12	我們(我與團隊成員)會從其他成員之間主動學習。					
13	我們(我與團隊成員)會監控團隊資源與目標完成的關聯程度。					
14	我們(我與團隊成員)監控工作決策，會影響我們實現目標的進度。					
15	我們(我與團隊成員)具有有效的溝通。					
16	我們(我與團隊成員)會互相幫助與完成任務。					
17	我們(我與團隊成員)對於任務表現，會給彼此回饋的意見。					
18	當一個任務需要完成，我們(我與團隊成員)會相互支持。					
19	我在團隊中處理關於工作衝突的頻率很高。					

20	關於如何完成工作，我們(我與團隊成員)多常提出不同的意見。				
21	在工作過程中，我常去管理關於工作任務方面的衝突。				
22	在工作過程中，我常去管理關於我們(我與團隊成員)之間的摩擦。				
23	在工作過程中，我常去管理關於我們(我與團隊成員)之間的摩擦。				
24	在工作過程中，我常去管理我們(我與團隊成員)個性之間的衝突。				
25	在工作過程中，我常去處理我們(我與團隊成員)之間的緊張局勢。				
26	在工作過程中，我常去管理我們(我與團隊成員)情感之間的衝突。				
27	我們(我與團隊成員)處在一個公開且信任的環境。				
28	我們(我與團隊成員)們互相信任對方。				

四、團隊績效		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
對於以下陳述，您的同意程度為何？						
1	我們(我與團隊成員)能夠如期完成上級所交代的工作。					
2	我們(我與團隊成員)能夠確實完成工作中所交付的責任。					
3	我們(我與團隊成員)能執行我被期待完成的任務。					
4	我們(我與團隊成員)能夠達成工作上所需要的標準。					
5	我們(我與團隊成員)的工作成果總是能對公司有利。					
6	我們(我與團隊成員)有時會忽略工作中的相關細節。					
7	我們(我與團隊成員)的工作成果總能達到目標。					

五、個人基本資料(僅作統計分析之用，個資絕對保密)	
以下是您個人基本相關資料，請您依據實際狀況填寫	
1.性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
2.年齡	<input type="checkbox"/> 20歲以下 <input type="checkbox"/> 21-25歲 <input type="checkbox"/> 26-30歲 <input type="checkbox"/> 31-35歲 <input type="checkbox"/> 36-40歲 <input type="checkbox"/> 41-45歲 <input type="checkbox"/> 46-50歲 <input type="checkbox"/> 51-55歲 <input type="checkbox"/> 56-60歲 <input type="checkbox"/> 61歲以上
3.學歷	<input type="checkbox"/> 高中職 <input type="checkbox"/> 專科 <input type="checkbox"/> 大學 <input type="checkbox"/> 研究所以上
4.目前公司服務年資	<input type="checkbox"/> 5年以下 <input type="checkbox"/> 6-10年 <input type="checkbox"/> 11-15年 <input type="checkbox"/> 16-20年 <input type="checkbox"/> 20年以上
5.總工作年資	<input type="checkbox"/> 5年以下 <input type="checkbox"/> 6-10年 <input type="checkbox"/> 11-15年 <input type="checkbox"/> 16-20年 <input type="checkbox"/> 20年以上
5.目前服務公司的業別	<input type="checkbox"/> 金融及保險業 <input type="checkbox"/> 一般服務業 <input type="checkbox"/> 研發及技術服務業 <input type="checkbox"/> 運輸及流通業 <input type="checkbox"/> 資訊服務業 <input type="checkbox"/> 醫療保健服務業 <input type="checkbox"/> 其他____
6.目前所屬部門為	<input type="checkbox"/> 財務 <input type="checkbox"/> 會計 <input type="checkbox"/> 行政幕僚 <input type="checkbox"/> 業務 <input type="checkbox"/> 行銷 <input type="checkbox"/> 資訊 <input type="checkbox"/> 法務 <input type="checkbox"/> 客服 <input type="checkbox"/> 秘書 <input type="checkbox"/> 人力資源 <input type="checkbox"/> 公關 <input type="checkbox"/> 總務 <input type="checkbox"/> 其他____
7.是否為管理職	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否