

# 我國警察人員角色衝突問題之研究問卷

各位警察先生、女士您好，

本研究為行政院國科會委託中山大學所做的一項學術計畫，目的在探討台灣警察人員的工作壓力與角色衝突的問題。本問卷採不記名方式，請安心填答。感謝您在百忙之中抽空協助我們，您填答的內容對本研究的成敗非常重要，在此先致上十二萬分的謝意。

中山大學 黃賀 副教授 敬上

**提醒您，本問卷共有四頁，請務必回答全部問題，因為只要有一題漏答，整份問卷就會變成無效問卷。謝謝您的合作！**

## 第一部份

請在仔細閱讀下列各題的敘述後，在右方勾選出您對此題敘述的同意程度。

非 不 沒 同 非  
常 同 意 意 常  
不 意 見 同 意  
同 意

1. 警察的工作和我本來的個性相差太多，我常常要強迫自己去做一些自己本來不想做的事
2. 警察的工作一成不變，雜事又多，很少有機會能幫助我獲得一些新知識和新技術
3. 如果我把警務做好，就會沒有時間去進修
4. 我在值勤的時候常常會覺得，自己並沒有足夠的資源（警力、裝備等）來完成任務
5. 上級一方面要求辦案的績效，一方面又要求我們辦案的品質，常讓我覺得左右為難
6. 身為警察，一方面要做一個嚴厲的執法者，一方面又要做一個親和的人民公僕，這兩種角色常引起我心理上的困擾
7. 因為警察特殊的勤務需求，常使我受到異性朋友或配偶的抱怨
8. 我的值勤時間太長，又不固定，常常使我沒有時間和家人相處
9. 下班以後，我常常因為太累而沒有辦法做自己想做的事，有時候連我自己的興趣也必須犧牲掉
10. 因為工作的關係，我在家的時候也難得完全放鬆，常常引起家人的抱怨
11. 身為警察應該嚴格執法、絕不寬容，但是遇到長官、親友、民意代表的請託，卻又讓我左右為難
12. 警察一方面想幫助社會，另一方面卻受到社會大眾的誤解，常常讓我覺得不知道該怎麼辦
13. 警察應該是個很有威嚴的工作，但現在的民眾根本就不尊重警察
14. 警察機關狹窄、封閉的升遷管道，常讓我覺得前途茫茫
15. 警察官僚化的組織 制度，常讓我覺得做起事來綁手綁腳
16. 警察的工作時間長、事情又多，可是薪水和工作卻不成比例
17. 警察工作的危險性，常讓我的家人非常擔心

## 第二部份

下面句子在描述您工作上的感受，請您仔細閱讀後勾選出符合您目前情形的選項。

非常不同意  
不同意  
沒意見  
同意  
非常同意

1. 我會因為工作上的事情引起頭痛
2. 我會因為工作上的事情而腸胃不舒服
3. 我會因為工作上的事情而睡不著覺
4. 我覺得身體的某一部份不大舒服(如酸痛或異樣的感覺)
5. 通常我有血壓過高的困擾
6. 我整天提不起精神來
7. 最近我懶得想,也懶得動
8. 在工作時我覺得心情低落,悶悶不樂
9. 自從擔任目前的工作,我脾氣變得很壞
10. 目前的工作,常使我坐立不安或心情焦慮
11. 目前的工作,常使我神經緊張
12. 工作後,我會覺得軟弱無力、無精打采
13. 每天下班後,我覺得十分疲倦
14. 長期的工作負擔,讓我想離開目前的工作
15. 我對未來的工作前景充滿希望

### 第三部份

請在仔細閱讀下列各題的敘述後,在右方勾選出您對此題敘述的同意程度。

非常不同意  
不同意  
沒意見  
同意  
非常同意

1. 相對於簡單的問題來說,我比較喜歡複雜一點的問題。
2. 我喜歡去負責一件需要花很多腦筋來處理的事情
3. 我覺得思考並不有趣
4. 我寧願做少花點腦筋的工作,也不要去做會挑戰我思考能力的事
5. 我會避免可能需要花很多腦筋思考的情況
6. 我可以從認真及長時間的思考中獲得滿足
7. 有必要時,我才會去動腦筋
8. 我寧可去想日常生活的小事,也不願意把事情想得太遠
9. 我喜歡不需要動腦筋的固定工作
10. 靠思考才能出人頭地的方式,非常吸引我

非常不同意  
不同意  
沒意見  
同意  
非常同意

11. 如果一個任務需要我找出解決問題的新方法,我會非常喜歡
12. 學習一種新的思考方式,不會令我覺得興奮
13. 我比較喜歡自己的生活中,充滿我必須去解決的難題
14. 我對抽象思考感到興趣

15. 相對於蠻重要、但不需要太多思考的工作，我比較喜歡做重要、而且具思考性、困難度的工作
16. 在完成了一件需要花費很多心思的工作後，我的感覺只是鬆了一口氣，不覺得有什麼好高興的
17. 能夠讓工作做好就好了，我才不管要怎麼做，為什麼要去做
18. 就算一件事不會影響到我個人，通常我也會去認真思考它

## 第四部份

請仔細閱讀下列每題的兩項敘述後，選出一項您比較同意的敘述。或許您有可能對兩項敘述都表贊同，但請您還是 只能選擇一項您比較認同的敘述。

1.	a. 人生中許多不愉快的事情，有一些原因是因為運氣不好 b. 因為做錯事，所以才會造成不幸
2.	a. 發生戰爭的主要原因之一，是因為人們對政治不夠感興趣 b. 不管人們如何努力防止戰爭，戰爭還是會存在
3.	a. 到最後，人們還是會得到他們在這世界上應得的尊敬 b. 很不幸的，不管一個人怎麼努力，他的價值還是常常會被忽視
4.	a. 有人說老師打分數不公平，這種說法一點道理也沒有 b. 學生的分數一定會受到許多偶發事件的影響，而且影響的程度不容易知道
5.	a. 成為好的領導者是需要有好機會的 b. 有能力的人卻沒有成為領導者，是因為他們沒有好好利用機會
6.	a. 不管你怎麼努力，就是有人不喜歡你 b. 沒有辦法讓別人喜歡自己，是因為自己不懂得怎麼跟別人相處
7.	a. 我常發現，會發生的事，最後果然就發生了 b. 與其相信命運，不如自己採取某些行動來得有幫助
8.	a. 對有充分準備考試的學生來說，很少有所謂不公平的考試 b. 考出來的題目常常和上課教的沒有關係，努力準備其實也沒什麼用
9.	a. 會成功是因為努力，和運氣沒有什麼太大關係 b. 能夠做好一件事，主要是因為有天時地利的配合
10.	a. 一般老百姓能對政府的決策產生影響力 b. 這個世界是由當權的少數幾個人控制，一般的老百姓根本不能做什麼
11.	a. 我在訂計畫的時候，幾乎都能確定我有辦法讓這些計畫成功 b. 計畫訂得太好也沒有用，因為很多事情最後都得靠運氣
12.	a. 我得到我想要的東西，不是因為我運氣比較好 b. 很多時候，丟銅板決定怎麼做還比較快
13.	a. 能當老闆，通常是看誰的運氣比較好，能先佔到一個好位置 b. 要讓下屬把事情做好，要看管理者的能力，和運氣沒有什麼太大關係
14.	a. 就國際事務而言，我們大部份的人都是受害者，受到一些我們既不瞭解也不能控制的力量所影響 b. 積極地參與政治和社會事務，人們就能控制國際事務
15.	a. 大多數的人都不瞭解，他們一生中受偶發事件影響的程度有多少 b. 事實上，沒有所謂「運氣」這回事
16.	a. 你很難知道一個人是不是真的喜歡你 b. 你的人有多好，你的朋友就會有多少
17.	a. 到最後，在我們身上發生的所有壞事和好事，都會互相抵銷掉 b. 大多數的不幸是因為無知、懶惰、缺乏能力，或這三者所共同造成的

