

高等教育「全面品質管理」自我評量問卷

第一部分：基本資料

1. 學校： | (a. 公立 | b. 私立)
2. 學校類別：
 a. 大學 | (a. 綜合 | b. 師範 | c. 科技 | d. 空中 | e. 警察)
 b. 學院 | (a. 藝術/體育 | b. 師範 | c. 醫學院 | d. 工/管理/人文 | e. 技術)
3. 職務： a. 教授 | b. 副教授 | c. 講師 | d. 其他_____
4. 服務學院：
 a. 管理學院 | b. 法商學院 | c. 文學院 | d. 理學院 | e. 工學院
 f. 教育學院 | g. 醫學院 | h. 其他_____
5. 請問您目前是否兼行政職務？
 a. 是 (職位： a. 校長/副校長 | b. 教務長/總務長/學務長 | c. 所長/系主任/中心主任
 d. 組長 | e. 其他_____)
 b. 否
6. 任職年資： a. 5年(含)以下 | b. 5~10年(含) | c. 10~15年(含) | d. 15年以上
7. 年齡： a. 35(含)以下 | b. 35~45(含) | c. 45~50(含) | d. 50以上
8. 學校教職員人數：
 a. 100人(含)以下 | b. 100~200人(含) | c. 200~500人(含)
 d. 500~800人(含) | e. 800人以上
9. 學校學生總人數：
 a. 3,000人(含)以下 | b. 3,000~5,000人(含) | c. 5,000~8,000人(含)
 d. 8,000~10,000人(含) | e. 10,000人以上
10. 專任助理教授(含以上)總人數 / 專任教師總人數：
 a. 20%(含)以下 | b. 20%~40%(含) | c. 40%~60%(含)
 d. 60%~80%(含) | e. 80%以上
11. 貴校是否有專人或專責單位負責提昇教育品質相關工作(例如：教學品質改善小組)？
 a. 是(名稱為：_____) | b. 否 (請跳至問題15)
12. 如果有設立教育品質相關工作小組(單位)，請問實行多久？
 a. 6個月(含)以下 | b. 6個月~1年(含) | c. 1~2年(含)
 d. 2~3年(含) | e. 3年以上
13. 承上題，是否定期進行成效評量？ a. 是 | b. 否
14. 您對該工作小組之施行滿意度為何？
 a. 20%(含)以下 | b. 20%~40%(含) | c. 40%~60%(含)
 d. 60%~80%(含) | e. 80%以上
15. 請簡述貴校設立或未設立教育品質相關工作小組(單位)之最重要因素？
a. _____
b. _____
c. _____

第二部分：全面品質教育指標

作答說明：本問卷共含 40 題，分 A. 重要程度（對教育品質之影響度）與 B. 實施情形（對學校執行之實際滿意度）兩項，各以五個尺度為準（程度由左而右遞增，例：1 表「極不重要/極不滿意」、... 5 表「極重要/極滿意」），請您在最適合的□內打✓。

	重要程度					實施情形				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
一、 領導統御										
1、 學校高階領導層能利用校務會議，以擬定校內之高品質教育 目標，作為學校日常運作與決策基礎。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2、 學校在創造教育環境時，能以教師、學生或家長為優先考量。....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3、 學校高階領導層能定期檢視校內領導系統與整體績效，俾能 儘早掌握趨勢，因應需求改變，以適時調整資源分配。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4、 學校經常為社區民眾舉辦各種教育活動（例：親職教育、社區講座等），以贏得他們的支持與援助。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
二、 策略性規劃										
5、 學校之發展策略與計畫，將焦點集中在改善學生及整體學校的績效表現。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6、 學校能定期追蹤且評估策略規劃，建立需求溝通與整合機制，以設計改善行動計畫之先後優先順序。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7、 學校能擬定 2~5 年的計畫，並於執行後，針對學校過去的績效與性質相似學校作比較。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
三、 學生與學校利害關係人焦點										
8、 學校能充分瞭解「學校利害關係人」（例：家長、社區、校方、職員、社會服務組織、政府機構、立法機關及其他學校等）的需求及期望，並提供相關服務。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9、 學校能有效地提供給學生及「學校利害關係人」有關教育服務的可靠訊息（例：校刊、簡訊、網路新聞等）.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10、 學校能利用調查、訪問法來瞭解「學校利害關係人」對學校 教育及營運方面的滿意度。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11、 學校建立之學生及「學校利害關係人」滿意度衡量系統或方法，其所評估之資訊，具相當之客觀性及可靠度。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12、 學校能使用對學生及「學校利害關係人」之滿意度調查結果和他校比較，藉以持續改善其管理方式。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13、 學校能持續地調查學生與家長的期望，整合其不同的意見，以作為校務運作之依據。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14、 學校能提供申訴管道，讓學生與家長有反應意見之機會。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
四、 資訊與分析										
15、 學校有計畫地蒐集與分析各種統計資料（例：曠課比率、教學評鑑、教學設施使用率等），以管理學校日常事務與行政運作。....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16、 學校每學年定期公佈人事財務經費等相關重要報表或文件，以供全體教職員生參考。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17、 學校持續地蒐集其他學校的管理訊息，並將績優學校之管理 方式，做為本身學習與效仿的基準。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18、 學校篩選提供相關資訊（例：學生之學術活動成果、研究所或專業證照考取率等），以激發學生學習動機。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19、 學校能隨時提供最新最迅速（例：校園網路）之相關各類資訊。...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	重要程度					實施情形				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
五 教職員工焦點										
20、學校運用實際之統計資料(例:教學評鑑、缺席率等),分析教職員之工作績效表現。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21、學校能依據品質提昇計畫,以安排教職員擔任適合的工作。....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22、學校對於表現優異之教職員工,能給予適當獎勵。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23、學校主管階層與教職員間之溝通管道暢通,並廣泛傳遞訊息。...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24、學校訂有相關辦法,以積極鼓勵教師從事在職進修。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25、學校訂有相關教師學術獎補助辦法,以提供研究經費,並鼓勵教師申請。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26、學校訂有相關職員工進修辦法,並積極鼓勵申請,以提昇行政人員素質。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27、學校設有教職員之聯誼、福利或學術等類社團。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
六 教育與支援過程管理										
28、學校能定期檢視校務工作或校內各支援單位(例:餐飲服務、圖書資訊、物品採購、會計等)是否符合學校的品質要求,且不斷地改進缺失。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29、學校能定期檢視校外各支援單位(例:教科書、交通、住宿、餐飲等供應商)所提供的服務是否符合學校的品質要求。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30、學校發現學生學習活動評鑑結果不理想時,能繼續自強並謀求改善之道。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31、學校能提供多元化之教育途徑(例:講課、研究、建教合作、海外研習等活動),以增廣學生學習層面。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32、學校能設計多元化之學習管道(例:遠距教學、網路或視聽教學等),以滿足學生隨時隨地之學習需求。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33、學校經常舉辦教學研討會,鼓勵教師相互觀摩,俾能利用各種教學策略、技術或理論,傳授其專業知識與經驗。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34、學校訂有相關學生學術研究獎補助辦法,以鼓勵學生申請。....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35、學校能充分展現特色及優點,以招攬新生,擇取適合人選入學。...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
七 學校績效成果										
36、學校針對所有改進活動,所使用之績效衡量標準,能反應其任務相關之成功要素。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37、學校落實各項制度(例:教職員工之福利、晉陞、甄選、獎懲等),並使各委員會能發揮其功能與效率,以利校務正常運作。....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38、學校能針對在人、物、能源、資本方面的改進,做整體學校事業經營績效的規劃。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39、學校能以行政運作情形與經費支出成本,做為總體評估指標,以提昇行政效率。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40、學校能充分透過各種方式(例:國內外學術交流、企業技術合作、推廣教育等),對知識的創造、轉移及服務有所貢獻。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

☺ 感謝您寶貴的時間與意見,由於您的貢獻將使本研究更趨完善,再次謝謝您 !!! ☺