

2006 台灣地震災害之風險知覺調查問卷

(A) 耐震補強題組

(B) 風險資訊與保險題組

開頭語設定

\*計畫名稱：九十五年台灣地震災害之風險知覺調查問卷

\*計畫主持人：蕭代基、林舒予

\*委託單位：國家災害防救科技中心

\*訪問地區：全國

\*訪問對象：二十歲至七十歲之一般民眾

\*\*\*若受訪者有任何疑問，

白天請撥(02)27884188 轉 450 找 曾小姐

晚上請撥(02)27884188 轉 633 找 當天督導

\*\*\*\*\*

您好，這裡是台北中央研究院，我們為了瞭解民眾對於地震災害的想法與看法，正在進行一項電話訪問。可不可以耽誤您幾分鐘，跟您請教一些問題：謝謝！

◆ 請問這是住家的電話嗎？

【不是==>因為我們訪問的對象是住家，以後有機會再訪問您，謝謝！】

◆ 我們想麻煩您家裡二十歲以上至七十歲以下的一位大人來回答，所以想先請教您「住在這裡民國 26 年至 75 年出生，年齡在 20 歲至 70 歲的人」有幾位？

其中，男性有幾位？

◆ 可不可以請家中 x x x 來接受我們的訪問，我們想跟他(她)進行一個簡單的電話訪問！

【若指定受訪者目前不在，請進行當日約訪或隔日約訪】

■■■找到合格受訪者時告知以下訊息■■■

您好，這裡是台北中央研究院，我們為了瞭解民眾對於地震災害的想法與看法，正在進行一項電話訪問。

如果我念得太快或者您有聽不清楚的地方，請告訴我，我會再念一次給您聽，謝謝！

\*\*\*\*\*

1 請問您是民國那一年出生的？\_\_\_年〈若拒答【98】或回答不知道【97】，請續答 1-1〉

1-1 您今年大概幾歲？

(1)20--29

(2)30--39

(3)40--49

(4)50--59

(5)60--70

(8)拒答

必問題

2 ~ 2 7 請問這支電話的地區是哪裡？是\_\_\_\_\_縣/市\_\_\_\_\_鄉/鎮/市/區

### 一、災難經驗

2 8 請訪員自行勾選訪問題組

(1) A 題組 (回答 51~52 題)

(2) B 題組 (回答 53~55 題)

2 9 請問您或您的家人是不是曾遭遇過地震災害，而造成「健康或財產上的損失？」

(1) 是 (續問 30、31)

(2) 否 (跳答 32) (7) 不知道 (跳答 32) (8) 拒答 (跳答 32)

3 0 請問您共遭遇過幾次地震災害的損害？ (若回答不知道【97】、拒答為【98】)

3 1 承上題，您所遭遇的地震災害，是不是(包含)「九二一地震」造成的？

(1) 是 (2) 否 (7) 不知道 (8) 拒答

### 二、風險知覺

3 2 平均而言，請問您的住家發生地震災害的機會比起台灣其他家庭較大、較小，還是一樣？

(1) 大於其他家庭 (2) 與其他家庭一樣 (3) 小於其他家庭

(7) 不知道 (8) 拒答

3 3 一般而言，請問您在地震搖晃的過程中，害怕程度如何？【唸出選項】

(1) 非常不害怕 (2) 不害怕 (3) 害怕 (4) 非常害怕

(7) 不知道 (8) 拒答

3 4 請問您認為您的住家可不可能發生地震災害？

(1) 非常不可能 (2) 不可能 (3) 可能 (4) 非常可能

(7) 不知道 (8) 拒答

3 5 對於地震災害，請問您清不清楚您所能採取的災前防範措施？

(1) 非常不清楚 (2) 不清楚 (3) 清楚 (4) 非常清楚

(7) 不知道 (8) 拒答

3 6 請問平常您個人所能採取的地震防範措施，能不能夠降低地震所帶來的風

險？（就受訪者目前可知的防範方式來說）

- (1) 非常不能降低      (2) 不能降低      (3) 能夠降低      (4) 非常能夠降低  
(7) 不知道              (8) 拒答

3 7 請問您覺得地震發生後，您個人所能採取的應變措施，能不能夠控制災情以避免重大的損失？（就受訪者目前可知的防範方式來說）

- (1) 非常不能控制      (2) 不能控制      (3) 能夠控制      (4) 非常能夠控制  
(7) 不知道              (8) 拒答

3 8 請問您覺得地震對您生命安全的威脅程度如何？（整體而言，請您以直覺回答）【唸出選項】

- (1) 非常不嚴重      (2) 不嚴重      (3) 嚴重      (4) 非常嚴重  
(7) 不知道              (8) 拒答

3 9 請問您覺得地震對您個人財產損失的威脅程度如何？【唸出選項】

- (1) 非常不嚴重      (2) 不嚴重      (3) 嚴重      (4) 非常嚴重  
(7) 不知道              (8) 拒答

### 三、信任指標

4 0 整體而言，請問您信不信任中央政府(指行政院)對地震的危機處理能力？

- (1) 非常不信任      (2) 不信任      (3) 信任      (4) 非常信任  
(7) 不知道              (8) 拒答

4 1 整體而言，請問您信不信任地方政府(指各縣、市)對地震的危機處理能力？

- (1) 非常不信任      (2) 不信任      (3) 信任      (4) 非常信任  
(7) 不知道              (8) 拒答

4 2 整體而言，請問您信不信任科學家與專業人員，對地震的預測警告能力？

- (1) 非常不信任      (2) 不信任      (3) 信任      (4) 非常信任  
(7) 不知道              (8) 拒答

### 四、脆弱性指標

4 3 請問您平常擔不擔心住家發生地震災害？

- (1) 非常不擔心      (2) 不擔心      (3) 擔心      (4) 非常擔心  
(7) 不知道          (8) 拒答

4 4 請問您同不同意自己會受到地震的傷害是命中注定且不能控制的，所以做防災準備也是沒有用？

- (1) 非常不同意      (2) 不同意      (3) 同意      (4) 非常同意  
(7) 不知道          (8) 拒答

4 5 如果您住家發生了地震災害，急需親友協助，請問您覺得到時候會有多少親朋好友來幫忙？【唸出選項】

- (1) 非常少(包含沒有) (2) 少          (3) 多          (4) 非常多  
(7) 不知道          (8) 拒答

4 6 如果您住家發生了地震災害，急需政府協助，請問您覺得到時候有關單位可不可能提供您適當的協助？

- (1) 非常不可能      (2) 不可能      (3) 可能      (4) 非常可能  
(7) 不知道          (8) 拒答

## 五、減災行為傾向與意見

以下想請問您對「防範地震災害」的態度及看法：

4 7 \_\_ 1 整體而言，請問您願不願意做地震防災準備？

- (1) 非常不願意      (2) 不願意      (3) 願意      (4) 非常願意  
(7) 不知道          (8) 拒答

4 7 \_\_ 2 整體而言，請問您覺得做好地震防災準備有沒有用？

- (1) 非常沒有用      (2) 沒有用      (3) 有用      (4) 非常有用  
(7) 不知道          (8) 拒答

4 7 \_\_ 3 請問對您而言，做地震防災準備容不容易？

- (1) 非常不容易      (2) 不容易      (3) 容易      (4) 非常容易  
(7) 不知道          (8) 拒答

4 8 請問您平常會不會注意有關地震的資訊？

- (1) 非常不注意      (2) 不注意      (3) 注意      (4) 非常注意  
(7) 不知道          (8) 拒答

4 9 請問您覺得實行地震的防災措施，誰的責任較大？【唸出選項】

- (1) 自己                      (2) 社區的居民（村、里） (3) 地方政府（縣、市）  
(4) 中央政府              (7) 不知道                  (8) 拒答

5 0 請問您的房子現在有沒有保地震險？

- (1) 有              (2) 無              (7) 不知道      (8) 拒答

\*\*\*\*\*

## (A) 題組

耐震評估：

5 1 \_\_ 1 為了更瞭解您住家建築物的耐震程度，若有需要的話，請問您願不願意自費請專業人員（建築師與結構技師共同評估）來做你家的耐震能力評估（費用約數千元）？

- (1) 非常不願意      (2) 不願意              (3) 願意              (4) 非常願意  
(7) 不知道              (8) 拒答

5 1 \_\_ 2 請問您覺得做耐震能力評估，對於減低地震風險有沒有幫助？

- (1) 非常沒有幫助      (2) 沒有幫助      (3) 有幫助              (4) 非常有幫助  
(7) 不知道              (8) 拒答

5 1 \_\_ 3 請問您覺得自費做耐震能力評估，對您而言容不容易做到？（就所需的金錢、努力、時間等而言）

- (1) 非常不容易      (2) 不容易              (3) 容易              (4) 非常容易  
(7) 不知道              (8) 拒答

5 1 \_\_ 4 民國八十六年五月一日前的建築物，並不符合現行的耐震規範。若是政府強制要求民眾自費做耐震能力評估，請問您認為合不合理？

- (1) 非常不合理      (2) 不合理              (3) 合理              (4) 非常合理  
(7) 不知道              (8) 拒答

耐震補強：

5 2\_\_1 為了減少地震造成的重大損失，若有需要的話，請問您願不願意自費做你家的耐震補強措施（如增加強化樑柱的鋼筋）？（一般而言，費用至少萬元以上）

- (1) 非常不願意    (2) 不願意    (3) 願意    (4) 非常願意  
(7) 不知道    (8) 拒答

5 2\_\_2 請問您覺得耐震補強措施，對於減低地震風險有沒有用？

- (1) 非常沒有用    (2) 沒有用    (3) 有用    (4) 非常有用  
(7) 不知道    (8) 拒答

5 2\_\_3 請問您覺得自費做耐震補強措施，對您而言容不容易做到？（就所需的金錢、努力、時間等而言）

- (1) 非常不容易    (2) 不容易    (3) 容易    (4) 非常容易  
(7) 不知道    (8) 拒答

5 2\_\_4 若是政府強制要求具高風險的民間住宅實施耐震補強措施，並提供民眾低利貸款。請問您認為這種方案合不合理？

- (1) 非常不合理    (2) 不合理    (3) 合理    (4) 非常合理  
(7) 不知道    (8) 拒答

\*\*\*\*\*

## (B)題組

有關政府是否應主動告知民眾地震風險資訊(例如：台灣地區活斷層分佈的情形)這件事，一直很有爭議。就好處來說，主動告知（「告知」台語：跟你說）地震風險資訊可做為民眾購屋及防災準備的參考。但壞處是，專家對地震的預測並不精確（台語：準），若貿然告知可能會造成恐慌，還會影響房價市場。以下想請問您對此事的看法：

5 3\_\_1 整體而言，請問您覺得政府主動告知（「告知」台語：跟你說）地震風險資訊的措施合不合理？

- (1) 非常不合理    (2) 不合理    (3) 合理    (4) 非常合理  
(7) 不知道    (8) 拒答

5 3\_\_2 請問您同不同意政府應該主動告知（「告知」台語：跟你說）台灣各地區的地震風險資訊？

- (1) 非常不同意    (2) 不同意    (3) 同意    (4) 非常同意  
(7) 不知道    (8) 拒答

5 3\_\_3 您覺得政府主動告知（「告知」台語：跟你說）地震風險資訊的壞處多，還是好處多？

- (1) 大多是壞處           (2) 壞處比好處多一些   (3) 好處比壞處多一些  
(4) 大多是好處           (7) 不知道               (8) 拒答

5 4 目前政府主辦的地震保險，在民眾申請房貸時，就強制加保，採固定費率，每年約 1500 元，且最高理賠金額為 120 萬元，您覺得這種保險制度合不合理？

- (1) 非常不合理   (2) 不合理   (3) 合理   (4) 非常合理  
(7) 不知道       (8) 拒答

若民間保險公司開辦自願性地震保險，您居住地區的地震風險越高、住屋越不耐震，保費就越貴，若有什麼意外，保險最多可理賠到房價的 8 成，請問：

（訪員注意：題意為保險費率由居住地區的地震風險高低及住屋的耐震程度來決定）

5 5\_\_1 這樣的地震保險制度，您願不願意參加？

- (1) 非常不願意   (2) 不願意   (3) 願意   (4) 非常願意  
(7) 不知道       (8) 拒答

5 5\_\_2 請問您覺得這種地震保險費用合不合理？

- (1) 非常不合理   (2) 不合理   (3) 合理   (4) 非常合理  
(7) 不知道       (8) 拒答

5 5\_\_3 您覺得購買這類地震險，衡量花費與保障等各種優缺點後，整體來說請問您覺得是壞處多還是好處多？

- (1) 大多是壞處           (2) 壞處比好處多一些   (3) 好處比壞處多一些  
(4) 大多是好處           (7) 不知道               (8) 拒答

\*\*\*\*\*

## 六、損失減輕

5 6 請問您是否有做下列的地震防範措施？【逐項唸出】

(1) 是否知道瓦斯管、水管和電源的總開關位置，並曉得如何關掉。  
（訪員注意：三項開關位置皆須知道才可勾選）

(2) 是否在家中備有滅火器。（家中自有的才算）

- (3) 是否有避免在家中牆上、櫥櫃上方掛或放易碎物品與重物。
- (4) 是否有準備急難時可用之物品或飲水等，並放在隨手可得到的地方。  
 (訪員可視情況舉例--包括：手電筒、電池、瓶裝水、口糧、哨子、急用金、收音機、糖果、備份眼鏡、清潔用品等。重點在「須放在隨手可得處」。一項以上即可勾選) (若受訪者提及其他物品以作為地震緊急必需品仍可屬之)
- (5) 是否了解家中安全避難處、逃難路線和庇護所位置等。(注意：三項皆須了解才可勾選)
- (6) 是否有事先準備醫療重要文件(例：處方簽)、醫藥箱或特殊醫療物品(例：輪椅、支架、或特殊藥品)等。(注意：符合其中一項即可勾選)
- (7) 是否有準備一份緊急聯絡的名單和電話號碼。  
 (請受訪者自己認定)
- (8) 是否把存款簿、保險資料等重要財務文件放在安全的地方(安全地方可由受訪者自行認定，例：銀行保險箱、親友家等)。
- (9) 是否將家中可能會因地震倒下的櫃子或大型電器用品固定住。
- (10) 是否有了解自家房屋的耐震強度與地震風險。
- (11) 皆沒有做任何地震防範措施
- (97) 不知道
- (98) 拒答

## 七、基本資料

(最後再向您請教一些個人的基本資料，請放心，您的資料我們會絕對保密，並且只供作調查統計參考，不做其他用途，請不用擔心，懇請您詳實回答，謝謝。)

5 7 請問您的教育程度是？

- |             |            |        |            |
|-------------|------------|--------|------------|
| (01)不識字     | (02)識字但未入學 | (03)小學 | (04)初/國中   |
| (05)高中職     | (06)專科     | (07)大學 | (08)研究所及以上 |
| (09)其他(請說明) | (97)不知道    | (98)拒答 |            |

5 8 請問您目前從事哪種類型的行業？(訪員可參考行業類別分類表)

- (01)農、林、漁、牧業      (02)礦業及土石採取業
- (03) 營造業                      (04) 製造業
- (05) 水電燃氣業              (06) 資訊及通訊傳播業
- (07) 批發及零售業              (08) 運輸、倉儲及通信業
- (09) 金融及保險業              (10) 不動產及租賃業
- (11) 專業、科學及技術服務業      (12) 教育服務業
- (13) 醫療保健及社會福利服務業
- (14) 文化、運動及休閒服務業(包括住宿、餐飲業)
- (15) 公共行政業              (16) 其他服務業
- (17) 家庭主婦                      (18) 學生
- (19) 失業、其他無職業者      (20) 退休
- (21)其他（請填入）              (97)不知道
- (98)拒答

5 9 請問您目前的婚姻狀況是未婚、已婚、離婚還是喪偶？

- (1)未婚    (2)已婚    (3)離婚    (4) 喪偶
- (5) 其他(鍵入並記錄在開放記錄表中) \_\_\_\_\_
- (8) 拒答

6 0 請問您這間房子是自有的嗎？

- (1) 完全自有（屬於直系親屬或配偶也算）    (2) 租賃
- (3) 其他(若受訪者尚有其他情況，請訪員註記)
- (7)不知道    (8)拒答

6 1 家中人數：

- ( 1 ) 請問目前與您共同居住的家人共有幾人（包括您自己）？（共同居住：意指每星期至少在家居住 4 天以上者）  
（若回答不知道【97】或拒答【98】，請跳答 6 2）
- ( 2 ) 其中，12 歲以下共有幾人？    ((97)不知道 (98)拒答)
- ( 3 ) 其中，65 歲以上共有幾人？    ((97)不知道 (98)拒答)

6 2 請問您個人平均每個月收入大約是多少元？【包括薪資、利息、房租收入、獎金、退休金等等】

- (01) 沒有收入    (02) 不到 1 萬元    (03) 1 萬元以上，不到 2 萬元
- (04) 2 萬元以上，不到 3 萬元    (05) 3 萬元以上，不到 4 萬元
- (06) 4 萬元以上，不到 5 萬元    (07) 5 萬元以上，不到 6 萬元
- (08) 6 萬元以上，不到 7 萬元    (09) 7 萬元以上，不到 8 萬元

- (10) 8萬元以上，不到9萬元 (11) 9萬元以上，不到10萬元  
(12) 10萬元以上，不到15萬元 (13) 15萬元以上，不到20萬元  
(14) 20萬元以上 (97) 不知道 (98) 拒答

6.3 請問您父親是台灣客家人、台灣閩南人、大陸各省市還是原住民？〔指籍貫〕

- (1)台灣客家人 (2)台灣閩南人 (3)大陸各省市 (4)台灣原住民  
(5)其他（請鍵入並記錄在開放記錄表）\_\_\_\_\_ (7)不知道 (8)拒答

6.4 請問您使用的家用電話號碼當中（含住商共用，但不含手機），主要用來接聽電話的號碼有幾個？【不知道鍵入97，拒答鍵入98】

6.5 受訪者性別：【請訪員自行辨別】

- (1)男性 (2)女性

**\*\*\* 謝謝您接受我們的訪問，中央研究院祝您健康快樂！！ \*\*\***

如遇受訪者對訪問內容有任何疑問時，可請受訪者來電詢問。

白天：2788-4188#450 找曾小姐

晚上：2788-4188#633 找當天督導

\* 訪員編號：\_\_\_\_\_ 訪問日期：

\* 樣本編號：\_\_\_\_\_ 電話號碼：(\_\_\_\_)

\* 二十歲以上至七十歲以下人數：\_\_\_\_\_人；其中男性人數：\_\_\_\_\_人

\* 受訪者性別：男 女

\* 使用語言：台語 國語 客語 國台語 國客語

\* 受訪者回答可信度：大部份不可信 有些不可信 大致可信 非常可信