

92年來台旅客消費及動向調查

過錄編碼簿

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
注意事項：1. 該回答而未回答為 missing 2. 跳答或沒經驗則為“9”、“99”或 or “999”					
	resid	1-2	居住地	請參閱附錄一之一	
	amon	3-4	配置月		
	date	5-6	配置日		
	tmpno	7-9	流水號		每月從 1 開始編
	idno	10-18	樣本編號		
	sthr	19-20	訪視開始(時)		24小時制
	stmin	21-22	訪視開始(分)		
A、一般資料					
A1	請問您於何時抵達台灣？				
	a1_y	23-24	抵達時間(年)		民國
	a1_m	25-26	抵達時間(月)		
	a1_d	27-28	抵達時間(日)		
	night	29-31	停留夜數		新增變項
A2	a2	32	請問您於下列何處入境？	1 桃園中正機場 2 高雄小港機場 3 基隆港 4 高雄港 5 其它	
A3	a3_a1	33	請問您在入境後，使用下列何種交通工具離開機場(港口)？	1 旅行社專車 2 旅館專車 3 大眾運輸工具 4 計程車 5 飛機 6 親友或業務單位專車(不需回答 a3_a2) 7 其它	
	a3_a2	34	離開機場或港口之交通工具方便性的滿意程度	1 非常不滿意 2 不滿意 3 普通	

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
				4 滿意 5 非常滿意 9 跳答或沒經驗	
A3	a3_b1	35	請問您要出境前，使用下列何種交通工具抵達機場？	1 旅行社專車 2 旅館專車 3 大眾運輸工具 4 計程車 5 飛機 6 親友或業務單位專車（不需回答a3_b2） 7 其它	
	a3_b2	36	出境前抵達機場交通工具方便性的滿意程度	1 非常不滿意 2 不滿意 3 普通 4 滿意 5 非常滿意 9 跳答或沒經驗	
A4	a4_a	37-38	請問您最近三年內來台灣幾次（含這一次）？		
	若非第一次來台灣				
	a4_b1y	39-40	上次來台時間(年)	99 跳答或沒經驗	民國
	a4_b1m	41-42	上次來台時間(月)	99 跳答或沒經驗	
	a4_b2	43	上次來台主要目的	1 觀光 2 業務 3 國際會議或展覽 4 探親或訪友 5 求學 6 其他 7 轉機 9 跳答或沒經驗	
A5	a5	44	請問您這次來台灣是否有同行者？	1 是（請續答） 2 否（請跳答B.旅遊決策）	
A6	請問您這次來台灣的同行者包括：（複選）				

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
	a6_1	45	配偶	0 否	
	a6_2	46	子女	1 是	
	a6_3	47	親戚	9 跳答或沒經驗	
A6	a6_4	48	同事	0 否 1 是 9 跳答或沒經驗	
	a6_5	49	朋友		
	a6_6	50	其他		
B、旅遊決策					
B1	b1	51-53	請問您在出發來台灣之前多久開始計畫這次的行程?(日)	999 跳答或沒經驗	
B2	請問您這次來台灣的目的為何?				
	b2_a	54	主要目的	1 觀光(請續答 B3) 2 業務(請跳答 B4) 3 國際會議或展覽(請跳答 B4) 4 探親或訪友(請跳答 C) 5 求學(請跳答 C) 6 其他(請跳答 C) 7 轉機(但停留一夜)(請跳答 C)	
	b2_b	55	次要目的		
B3	請問下列哪些是您這次來台灣觀光的原因?(複選)				
	b3_1	56	風光景色	0 否	
	b3_2	57	特殊觀光旅遊活動(民俗節慶活動)	1 是 9 跳答或沒經驗	
	b3_2_1	58	哪一種特殊觀光旅遊活動:墾丁風鈴季(一月)	0 未參加 1 參加 9 跳答或沒經驗	
	b3_2_2	59	哪一種特殊觀光旅遊活動:台灣慶元宵(二月)		
	b3_2_3	60	哪一種特殊觀光旅遊活動:高雄內門宋江陣(三月)		
	b3_2_4	61	哪一種特殊觀光旅遊活動:台灣茶藝		

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
			博覽會(四月)		
	b3_2_5	62	哪一種特殊觀光旅遊活動:三義木雕藝術節(五月)		
B3	b3_2_6	63	哪一種特殊觀光旅遊活動:台灣慶端陽龍舟賽(六月)	0 未參加 1 參加 9 跳答或沒經驗	
	b3_2_7	64	哪一種特殊觀光旅遊活動:宜蘭國際童玩藝術節(七月)		
	b3_2_8	65	哪一種特殊觀光旅遊活動:中華美食展(八月)		
	b3_2_9	66	哪一種特殊觀光旅遊活動:台灣基隆中元祭(九月)		
	b3_2_10	67	哪一種特殊觀光旅遊活動:花蓮石雕/鶯歌陶瓷藝術節(十月)		
	b3_2_11	68	哪一種特殊觀光旅遊活動:澎湖風帆海鯉節/新港嘉年華(十一月)		
	b3_2_12	69	哪一種特殊觀光旅遊活動:台東南島文化節(十二月)		
	b3_3	70	物品價格	0 否	
	b3_4	71	菜餚	1 是	
	b3_5	72	水果	9 跳答或沒經驗	
	b3_6	73	氣候宜人		
	b3_7	74	夜間休閒活動		
b3_8	75	遊憩設施(遊樂場、高爾夫球場、渡假村...)			
b3_9	76	歷史文物			
b3_10	77	公司安排			

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
	b3_11	78	距離居住地近		
	b3_12	79	台灣民情風俗和文化		
	b3_13	80	治安良好		
B3	b3_14	81	民主政治	0 否	
	b3_15	82	其他吸引來我國因素	1 是 9 跳答或沒經驗	
	b4	83	請問您這次是否有利用商務餘暇在台旅遊？	1 是 (續答 b4_a) 2 否 (跳答 b4_b) 9 跳答或沒經驗	
B4	b4_a	84	請問您在商務之外花多少時間在台旅遊？	1 半天 2 一天 3 二天 4 三天 5 四天 6 五天以上 9 跳答或沒經驗	(跳答 C、消費行為)
	b4_b	85	假如沒有利用商務餘暇在台旅遊，請問您為什麼？	1 時間不夠 2 旅遊資訊不足 3 不容易買到套裝遊程 4 覺得沒什麼好玩 5 主辦單位沒安排 6 其他 9 跳答或沒經驗	
C、消費行為					
C1	c1	86	請問您的旅行安排方式為？(若只有請旅行社代訂機票，屬於 4 或 5)	1 參加旅行社規劃的行程，由旅行社包辦 2 自行規劃行程，由旅行社包辦 3 請旅行社代訂機票及安排住宿 4 自行來台灣，抵達後曾請本地旅行社安排活動 5 自行來台灣，抵	

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
				達後未曾請本地旅行社安排活動 (請跳答 C3)	
C2	請您就旅行社及導遊服務予以滿意程度評分： (若 C1 回答 “3”，除了住宿地點及整體印象外其餘 key ” 9”；若 C1 回答 “5”，全部 key ” 9”)				
	c2_1	87	行程安排	1 非常不滿意	
	c2_2	88	住宿地點安排	2 不滿意	
	c2_3	89	交通工具安排	3 普通	
	c2_4	90	餐飲安排	4 滿意	
	c2_5	91	導遊服務態度	5 非常滿意	
	c2_6	92	導遊導覽解說水準	9 沒經驗	
	c2_7	93	整體印象		
C3	c3	94	請問您來台灣之前，是否預付任何費用？	1 有 (請續答) 2 沒有 (請跳答 C6)	
C4	c4_a	95-101	請問您個人預付費用總額為？(元)	9999999 跳答或沒經驗	(國外公司付或不清楚則為 missing，幣制為 02)
	c4_b	102-103	請問您個人預付費用的幣制為？	1 台幣 2 美元 3 日幣 4 韓幣 5 港幣 6 新加坡 7 紐西蘭 8 加拿大 9 馬來西亞 10 英磅 11 澳幣 12 馬克 13 法郎 14 泰幣 15 菲幣	

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
				16 歐元 17 人民幣	
	airexp	104	預付費用是否包含機票費？	0 不含機票費 1 含機票費 9 跳答或沒經驗	新增變項
C5	請問這次預付費用中包含下列哪些項目？（複選）				
	c5_1	105	旅館內支出費	0 沒有 1 有 9 跳答或沒經驗	
	c5_2	106	旅館外餐飲費		
	c5_3	107	在台境內交通費用		
	c5_4	108	娛樂費		
	c5_5	109	雜費		
	c6_a	110-116	請問您在台灣期間總共花費？(元)		
C6	c6_b	117-118	請問您在台灣期間花費的幣制為？	1 台幣 2 美元 3 日幣 4 韓幣 5 港幣 6 新加坡 7 紐西蘭 8 加拿大 9 馬來西亞 10 英磅 11 澳幣 12 馬克 13 法郎 14 泰幣 15 菲幣 16 歐元 17 人民幣	在台總消費 missing， 則幣制依 細項的幣 制填寫；若 細項也為 missing， 則幣制 key02
C7	請問您上題的總費用中包含下列各項費用大約多少元？				
	c7_1	119-125	旅館內支出(在台)		(元)
	c7_2	126-132	旅館外餐飲(在台)		若國外公

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註	
	c7_3	133-139	在台境內交通費		司付或不 清楚則為 missing	
	c7_4	140-146	娛樂費（在台）			
	c7_5	147-153	雜費（在台）			
C7	c7_6	154-160	購物費（在台）			（元） 若國外公 司付或不 清楚則為 missing
	c7_6a	161-167	購物費：服飾或相 關配件（例如皮 包，鞋子…）			
	c7_6b	168-174	購物費：珠寶或玉 器類			
	c7_6c	175-181	購物費：紀念品或 手工藝品類			
	c7_6d	182-187	購物費：化妝品或 香水類			
	c7_6e	188-193	購物費：名產或特產			
	c7_6f	194-199	購物費：煙或酒類			
	c7_6g	200-205	購物費：中藥			
	c7_6h	206-211	購物費：其他			
C8	c8	212-213	請問您上題中的各 項費用，有多少人 共同消費？（包括 自己在內）		若 C6 回答 missing， key 01	
C9	c9	214	請問假如在台購物 可退還5%之消費 稅，是否會增加您 的購物意願？	1 會 2 不會 3 不知道		
	usetax	215	是否有使用退稅服 務(含過去經驗)	1 是 2 否（跳答 C10） 9 跳答或沒經驗	新增變項	
	taxconve	216	覺得退稅手續是否 簡便	1 是 2 否 9 跳答或沒經驗	新增變項	
C10	請問您在台灣期間的花費是採用下列何種方式支付？（複選）					
	c10_1	217	現金	0 否		
	c10_2	218	旅行支票	1 是		
	c10_3	219	信用卡	9 跳答或沒經驗		
	c10_4	220	其他			

D、旅遊動向				
D1	請問您這次在台灣期間曾參加過下列那些活動？（複選）			
	d1_1	221	冒險旅遊或生態旅遊（如登山、潛水及賞鳥等）	0 否 1 是 9 跳答或沒經驗
	d1_2	222	打高爾夫球	
	d1_3	223	泡溫泉浴	
	d1_4	224	購物	
	d1_5	225	參觀古蹟	
	d1_6	226	拍婚紗或個人藝術照	
	d1_7	227	護膚、美容、彩繪指甲	
	d1_8	228	按摩、指壓	
	d1_9	229	卡拉 OK 或唱 KTV	
	d1_10	230	夜總會、PUB 活動	
	d1_11	231	參觀展覽	
	d1_12	232	參觀民俗節慶活動	
	d1_13	233	參觀藝文表演活動	
	d1_14	234	SPA、三溫暖	
	d1_15	235	逛夜市	
	d1_16	236	其他	
D2	請問您這次在台灣期間曾經遊覽過那些景點（或地方）？			
	d2_1	237-239	景點（1）	請參見附錄 2
	d2_2	240-242	景點（2）	
	d2_3	243-245	景點（3）	
	d2_4	246-248	景點（4）	
	d2_5	249-251	景點（5）	
	d2_6	252-254	景點（6）	
	d2_7	255-257	景點（7）	
	d2_8	258-260	景點（8）	
	d2_9	261-263	景點（9）	
	d2_10	264-266	景點（10）	
	d2_11	267-269	景點（11）	
	d2_12	270-272	景點（12）	
	d2_13	273-275	景點（13）	

D2	d2_14	276-278	景點 (14)	請參見附錄 2		
	d2_15	279-281	景點 (15)			
	d2_1a	282-284	最喜歡景點			
	d2_2a	285-287	最不喜歡景點			
	不喜歡的原因? (複選)					
	d2_2b_1	288	風光景色	0 否 1 是 9 跳答或沒經驗		
	d2_2b_2	289	遊憩設施			
	d2_2b_3	290	週邊環境			
	d2_2b_4	291	交通不便			
	d2_2b_5	292	其他			
請問您這次在台灣期間住宿地方為何? (複選)						
D3	d3_1	293	住宿地點為旅館	0 否 1 是		
	d3_1a_1	294-298	旅館名稱 (1)	請參閱附錄三		
	d3_1a_2	299-303	旅館名稱 (2)			
	d3_1a_3	304-308	旅館名稱 (3)			
	d3_1a_4	309-313	旅館名稱 (4)			
	d3_1a_5	314-318	旅館名稱 (5)			
	d3_1a_6	319-323	旅館名稱 (6)			
	d3_1b	324	請您對投宿旅館的 整體滿意程度評分	1 非常不滿意 2 不滿意 3 普通 4 滿意 5 非常滿意 9 跳答或沒經驗		
	d3_1c	325	本次房間價格 (每 日)(若有多個價格 取其平均)	1 未滿 45 美元 2 45-未滿 90 美元 3 90-未滿 135 美元 4 135 美元以上 9 跳答或沒經驗		
	d3_2	326	住宿地點為親友家	0 否 1 是		
	d3_3	327	住宿地點為宿舍			
	d3_4	328	住宿地點為租屋			
	d3_5	329	住宿地點為寺廟、 修道院或教會			
d3_6	330	住宿地點為青年旅 館、活動中心				

D3	d3_6a_1	331-333	青年活動中心名稱 (1)	請參閱附錄四	
	d3_6a_2	334-336	青年活動中心名稱 (2)		
	d3_6a_3	337-339	青年活動中心名稱 (3)		
	d3_7	340	住宿地點為民宿	0 否 1 是	
	d3_7a_1	341-343	民宿名稱 (1)	請參閱附錄五	
	d3_7a_2	344-346	民宿名稱 (2)		
	d3_7a_3	347-349	民宿名稱 (3)		
	d3_8	350	住宿地點為其他	0 否 1 是	
D4	請勾選您個人對來台投宿旅館的偏好：(偏好無沒經驗)				
	d4_1	351	房間價格 (每日)	1 未滿 45 美元 2 45-未滿 90 美元 3 90-未滿 135 美元 4 135 美元以上	
	d4_2	352	旅館位置	1 旅館位於都會區 2 旅館位於風景 (或遊憩) 區 3 其他	
	d4_3	353	旅館型態	1 休閒渡假旅館 2 商務旅館 3 兼具休閒及商務 旅館 4 其他	
	服務項目 (複選)：				
	d4_4_1	354	免費停車	0 否 1 是	
	d4_4_2	355	附贈早餐		
	d4_4_3	356	機場接送		
	d4_4_4	357	境內交通接泊		
	d4_4_5	358	傳真服務		
d4_4_6	359	網路服務			
d4_4_7	360	健身、美容及運動 設施			
d4_4_8	361	其他			

D5	d5	362	請問您是否會考慮再度來台灣？	1 是 2 否	
	d5_a	363	會考慮再度來台之主要原因	1 觀光 2 業務 3 國際會議或展覽 4 探親或訪友 5 求學 6 其他 9 跳答或沒經驗	
D6	根據您這次來台灣的經驗，下列項目與您來台灣前的預期印象相互比較？				
	d6_1	364	歷史文物	1 比較好 2 差不多 3 比較差 9 沒經驗	
	d6_2	365	風光景色		
	d6_3	366	物品價格		
	d6_4	367	菜餚		
	d6_5	368	氣候宜人		
	d6_6	369	社會治安		
	d6_7	370	遊憩設施（遊樂園…等）		
	d6_8	371	交通狀況		
	d6_9	372	人民友善		
	d6_10	373	環境衛生		
D7	請您依這次來台經驗，對下列項目的滿意程度：				
	1、觀光便利性				
	d7_a1	374	取得台灣簽證快速	1 非常不滿意 2 不滿意 3 普通 4 滿意 5 非常滿意 9 沒經驗	
	d7_a2	375	來台交通（航點、航班、機位）便利		
	d7_a3	376	通訊設備（國際公共電話、網路）便利		
	d7_a4	377	旅遊資訊取得方便		
	d7_a5	378	旅遊景點交通便利		
	d7_a6	379	入關驗證手續便利		
d7_a7	380	海關通關手續便利			

D7	2、觀光環境國際化				
	d7_b1	381	路標及公共設施標示易懂	1 非常不滿意 2 不滿意	
	d7_b2	382	旅遊環境外語溝通良好	3 普通 4 滿意	
	d7_b3	383	台灣民眾態度友善	5 非常滿意 9 沒經驗	
	3、環境安全性				
	d7_c1	384	遊憩據點設施安全	1 非常不滿意	
	d7_c2	385	社會治安良好	2 不滿意	
	d7_c3	386	住宿設施良好	3 普通	
	d7_c4	387	環境衛生良好	4 滿意 5 非常滿意 9 沒經驗	
	4、整體滿意度				
d7_d	388	您這次來台經驗的整體滿意程度評分	1 非常不滿意 2 不滿意 3 普通 4 滿意 5 非常滿意 9 沒經驗		
E、旅客基本資料					
請回答下列個人基本資料					
E1	e1	389-390	國籍	請參閱附錄一之二。	
E2	e2	391-392	居住地	請參閱附錄一之一。	
E3	e3	393	年齡	1 12-19 歲 2 20-29 歲 3 30-39 歲 4 40-49 歲 5 50-59 歲 6 60 歲以上	
E4	e4	394	您的年收入，折合美元大概多少元？	1 9,999 美元以下 2 10,000-14,999 元 3 15,000-29,999 元 4 30,000-39,999 元	

				5 40,000-69,999 元 6 70,000-99,999 元 7 100,000 元及以上 8 無固定收入	
E5	e5	395	最高學歷	1 小學肄畢 2 中學肄畢 (含高職) 3 大專以上 4 其他	
E6	e6	396-397	職業	1 民意代表、行政主管、企業主管或經理人員 2 專業人員 3 技術員或助理專業人員 4 事務工作人員 5 服務工作人員或售貨員 6 農、林、漁、牧工作人員 7 技術工或有關工作人員、機械設備操作工或體力工 8 家庭主婦 9 學生 10 退休人員 11 其他	
E7	e7	398	性別	1 男性 2 女性	
F、訪視紀錄表					
F1	f1_a	399-400	結束時間 (時)		24 小時制
	f1_b	401-402	結束時間 (分)		
F2	f2_y	403-404	訪視日期 (年)		
	f2_m	405-406	訪視日期 (月)		
	f2_d	407-408	訪視日期 (日)		
F3	f3_1	409	受訪者的合作情形 1 2	1 了解 2 用心	

	f3_2	410	受訪者的合作情形 2	3 採信	
	f3_3	411	受訪者的合作情形 3		
以下為新增變數					
	intno	412-413	訪員編號		
	coding	414-415	審查員編號		
	keyin	416-417	鍵入員編號		
	intarea	418	調查區	1 台北 2 高雄	
	itime	419	調查單元(訪視開始時間)	1 第一單元 (7:00~13:29) 2 第二單元 (13:30~21:00)	