

樂齡學習中心學員滿意度調查問卷

敬愛的樂齡學員 您好：

本調查問卷係接受教育部終身教育司委託辦理，主要是瞭解您在樂齡學習中心參與相關課程與活動後的滿意度、學習遷移以及社會效果之調查。每部分皆有填寫的說明，請依照您的實際情況填寫即可。

本份問卷所調查到的資料，將提供教育部與學術單位研究分析使用，以作為未來樂齡學習中心的發展與建議，請放心作答。您的意見將會給予極大的助益，在此由衷感謝您的協助。

敬祝

身體健康，萬事如意！

國立中正大學成人及繼續教育學系

林麗惠 副教授 敬上

中華民國 102 年 9 月

第一部分 個人基本資料：

請在符合您基本資料的“”上打“”，或在_____填寫您的情形。

一、性別：1. 男 2. 女

二、年齡：

1. 55-59 歲 2. 60-64 歲 3. 65-69 歲 4. 70-74 歲 5. 75 歲(含)以上

三、教育程度：

1. 自修識字(含不識字,採口頭問卷) 2. 國小 3. 國/初中

4. 高中/職 5. 大專以上(含研究所)

四、我目前居住在_____縣(市)_____鄉(鎮市區)

五、婚姻狀況：

1. 單身(不曾結婚) 2. 已婚(與配偶一起生活)

3. 離婚或分居 4. 喪偶

六、健康狀況

1. 良好 2. 好 3. 普通 4. 不良

七、經濟狀況

1. 相當充裕 2. 大致夠用 3. 略有困難 4. 相當困難

八、到樂齡中心上課情形：一週上課_____天，每週_____小時

九、是否參與其他學習相關機構：1. 是，請說明_____ 2. 否

第二部分對於樂齡中心滿意情形：

您對於樂齡學習中心的行政服務、學習環境、課程規劃與教師教學感覺如何呢？請在符合您意見的“”上打“”。

題 項	非 常 同 意	同 意	普 通	不 同 意	非 常 不 同 意
-----	------------------	--------	--------	-------------	-----------------------

行政服務滿意度

- 1. 我對於樂齡中心的辦學理念（快樂學習、忘記年齡）感到滿意。
- 2. 我對於樂齡中心的服務團隊（主任、志工）感到滿意。
- 3. 我對於樂齡中心開放的時間感到滿意。
- 4. 我對於樂齡中心提供的服務（學員證、課程諮詢...等）感到滿意。

學習環境滿意度

- 1. 我對於樂齡中心的位置與空間感到滿意。
- 2. 我對於樂齡中心的整體氣氛感到滿意。
- 3. 我對於樂齡中心的燈光、桌椅等硬體設備感到滿意。
- 4. 我對於樂齡中心的環境佈置感到滿意。

課程規劃滿意度

- 1. 我對於樂齡中心的特色課程安排感到滿意。
- 2. 我對於樂齡中心的政策宣導課程安排感到滿意。
- 3. 我對於樂齡中心的基礎生活課程安排感到滿意。
- 4. 我對於樂齡中心的興趣休閒課程安排感到滿意。

5. 我對於樂齡中心的貢獻服務課程安排感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	非	同	普	不	非
	常			同	常
					不
					同
					意
	意	意	通	意	意

題 項

教師教學滿意度					
1. 老師的教學內容淺顯易懂、講解清晰。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 老師能帶動氣氛且適當地回應我們的發言。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 老師的教學態度是友善、尊重的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 我感受到老師的教學熱忱與專業。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 老師上課是有組織且有預備的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

第三部分學習遷移：您在參與樂齡中心的學習之後，有什麼轉變呢？請在符合您情況的“”上打“”。

	非	同	普	不	非
	常			同	常
					不
					同
					意
	意	意	通	意	意
1. 身體健康狀況比以前更好了	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 每天更加有精神，看病、拿藥的次數比以前更少了	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 心情更加愉快	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 結交更多志同道合的朋友	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 生活更有重心和目標	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 晚年生活更有意義與價值	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 自己與家人的關係更加和諧	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 增進我與家人的溝通、互動	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 更加關心社區的公共事務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. 想運用所學，為社區盡一份心力

【請翻面繼續填答。】

第四部分 參與樂齡中心的社會效果：當您在樂齡中心學習之後，對於家庭、社區、社會層面產生了哪些影響？請在符合您情況的“”上打“√”。

參加樂齡中心學習之後...

非 同 普 不 非
常 同 通 同 常
意 意 通 意 意

1. 與配偶有良好的互動關係（配偶已歿者，不需填答）

2. 參加學習活動受到家人的支持

3. 與鄰居互動情形良好

4. 有參與社區活動的意願

5. 瞭解更多用藥的知識

6. 瞭解高齡人力的重要性，若有機會，我想服務他人

7. 更重視自己身心靈的健康

8. 會重視技藝傳承（例如：編織）

9. 與兄弟姊妹有良好的互動關係

10. 會主動關心身邊的親友

11. 對社區產生認同感

12. 更重視均衡的飲食與營養

13. 會關注在地友善環境的議題（例如：無障礙設施）

14. 減少購買來路不明的保健食品或藥物

15. 會想要擔任自主學習團體的帶領人

16. 瞭解如何正確運用醫療資源

17. 與父母有良好的互動關係（父母已歿者，不需填答）

18. 會提供親友情感性支持（例如：給予安慰或鼓勵）

19. 會投入社區服務（例如：打掃社區環境）

20. 會參與志願服務

21. 自信心提升了，覺得自己很有用

22. 與子女、孫子女有良好的互動關係

【請翻面繼續填答。】

23. 提供親友工具性支持（例如：協助解決各種困難）

24. 會參與經驗傳承的活動

【問卷到此結束，請您檢查有無遺漏的題目，衷心感謝您的填答。】