附件一　通訊市場調查問卷

【開場白】

您好，我是台灣經濟研究院的訪問員，我們是接受國家通訊傳播委員會(NCC）的委託，正在進行有關全國通訊傳播市場發展概況與趨勢的訪問工作，想請教您一些問題，若填答不知道或拒答達一定比例，則終止訪問，完整填完問卷後我們會致贈 ***100 元****禮券以答謝您的幫忙。*

您的寶貴意見對我國通訊傳播產業發展具有非常重要的意義，所有訪問資料都只作為整體分析之用，絕不會將您個人資料洩漏給他人。請問您是否有意願接受我們的訪問？

查證電話：國家通訊傳播委員會　　（02）3343-8154 溫小姐

台灣經濟研究院　　（02）2586-5000 分機 134 劉小姐

（系統設定紀錄項目）

訪問地點	訪問日期	訪問開始時間	訪問結束時間	訪員編號
_____縣市 _____鄉鎮市區 _____村里	112 年　月　日	時　　分	時　　分	

（請紀錄受訪者的稱呼方式：_____）

（訪問開始前，訪員務必唸出本句）我們想先請教您一些問題

S1. 請問您的居住地？_____（過濾題，由訪員確認）

S2. 請問您的戶籍地？_____（過濾題，由訪員確認）

Q1. 請問您的出生年次是？（過濾題，由訪員確認，拒答此題則終止訪問）

民國_____年　　（98）拒答

Q2. 請問您的性別是？（請訪員自行記錄）

（01）男　　（02）女

【公用電話服務】

【所有受訪者】

Q3. 請問過去一年內您有沒有使用過公用電話服務？（單選）

（01）有

（02）沒有【跳答Q6】

【Q3 選（01）者】

Q4. 請問您使用公用電話的地點？（複選）

（01）車站　（02）醫院　（03）學校

（04）公園　（05）機場

（06）山區/偏遠地區　（07）軍營　（08）政府機關

（09）一般街道　（10）觀光景點

（94）其他_____（訪員請記錄）

（96）不知道

【Q3 選（01）者】

Q5. 請問您使用公用電話撥打哪些服務？（複選）

（01）市內電話　（02）行動電話

（03）國內長途電話　（04）國際電話

（05）緊急電話（如110、119、113、165、1922）

（06）查號臺（104、105）

（07）氣象臺（166、167）

（08）報時臺（117）

（09）高速公路即時路況查詢（1968）

（10）消費者申訴專線（1950）

（11）1999市民專線

（12）張老師服務專線（1980）/生命線協談專線（1995）

（94）其他_____（訪員請記錄）

（96）不知道

【市內電話服務】

【所有受訪者】

Q6. 請問您在住處的電話使用情形？（單選）

（使用定義包含僅接聽電話、僅撥打電話、接聽與撥打皆有）

（01）僅使用市內電話

（02）僅使用行動電話【跳答Q13】

（03）市內電話、行動電話均有使用

※註：「住處」指一個月內居住時間最長之場所

【Q6 選（01）、（03）者】

Q7. 請問您住處每月市內電話帳單總共約多少錢？

（94）約新臺幣_____元（請直接填寫金額）

（96）不知道

【Q6 選（01）、（03）者】

Q8. 請問您平均一週撥打市內電話的通話時間？

（94）約_____小時（0～168小時）

（96）不知道

【Q6 選（01）、（03）者】

Q9. 您對住處的市內電話通話品質滿意度？（1表示非常不滿意，10表示非常滿意。）

_____**（請填等距尺度1-10）**　　（96）不知道

【Q6 選（01）、（03）者】

Q10. 請問在未來一年內您取消住處市內電話服務的可能性？（單選）

（01）一定會　　（02）可能會　　（03）不一定

（04）可能不會　　（05）一定不會　　（96）不知道

【Q10 選（01）、（02）者】

Q11. 請問在未來一年內，您為什麼打算取消住處的市內電話服務？（複選）

（01）以行動電話取代即可（如使用行動語音服務、通訊軟體）

（02）不需要市內電話

（03）市內電話費用太高

（04）避免不明來電

（05）避免詐騙電話

（06）不想被聯絡上

（07）與人同住，非我能決定是否取消

（90）沒有原因

（94）其他_____（訪員請記錄）

（96）不知道

【Q10 選（04）、（05）者】

Q12. 請問在未來一年內，您為什麼不打算取消住處的市內電話服務？（複選）

（01）月租費不高

（02）撥打費率較便宜

（03）傳真機使用需求

（04）家中長者使用需求

（05）停電時仍可撥打

（06）可撥打免付費電話

（07）撥打緊急電話可透過地址顯示以利救援

（08）行動電話收訊不佳

（94）其他_____（訪員請記錄）

（96）不知道

【行動電話服務】

【所有受訪者】

Q13. 請問您有沒有使用手機（含智慧型及非智慧型手機）？（單選）

（01）有

（02）沒有【跳答Q36】

※註：Q6選（02）、（03）者，此題不可選（02）

【Q13 選（01）者】

Q14. 請問您平均一週撥打行動電話的通話時間？

（94）約_____小時（0～168小時）

（96）不知道

【Q13 選（01）者】

Q15. 請問您有沒有使用手機上網功能（包含使用社群媒體等）？（單選）

（01）有

（02）沒有

【Q13 選（01）者】

Q16. 請問您有沒有從4G轉換到5G服務？（單選）

（01）有

（02）沒有【跳答Q18】

（96）不知道【跳答Q19】

【Q16 選（01）者】

Q17. 請問您轉換5G服務的原因有哪些？（複選）

（01）對原有的4G行動網路速度不滿意

（02）有手機遊戲需求

（03）有觀看影片需求

（04）有視訊通話需求

（05）想體驗新技術

（06）5G資費符合期待

（07）因換約或購機有優惠

（94）其他_____（訪員請記錄）

（96）不知道

【Q16 選（02）者】

Q18. 請問您尚未轉換5G服務的原因？（複選）

（01）目前使用的4G服務已足夠滿足需求

（02）認為5G技術尚未成熟

（03）需要另外購買5G手機（現有的手機不支援5G服務）

（04）5G資費較4G高

（94）其他_____（訪員請記錄）

（96）不知道

【Q15 選（01）者】

Q19. 請問您在住處以外有使用哪些行動上網服務？（複選）

（01）4G

（02）5G

（03）電信業者提供之公共場合Wi-Fi服務（如CHT Wi-Fi、TWM Wi-Fi、FET Wi-Fi）

（04）政府提供之Wi-Fi服務（如iTaiwan、機場Wi-Fi）

（05）私人提供之Wi-Fi服務（如店家、辦公室）

（06）他人分享之行動熱點

（90）在住處以外未使用網路

（94）其他_____（訪員請記錄）

（96）不知道

※註：Q16選（02）者，本題不可選（02）

【Q13 選（01）者】

Q20. 請問您最常使用哪一家行動電話業者提供的手機門號？（單選）

（01）中華電信

（02）台灣大哥大

（03）遠傳電信

（04）亞太電信

（05）台灣之星

（94）其他_____（訪員請記錄）

（96）不知道【跳答Q24】

【Q20 選（01）～（05）與（94）者】

Q21. 請問您使用這家行動電話業者的原因有哪些？（複選）

（01）通訊品質較佳（如傳輸速度較快、服務涵蓋率較高等）

（02）費用較便宜

（03）服務較佳

（04）親友大多使用現在這家業者

（05）家人決定的

（06）習慣使用這家業者服務

（07）贈送/搭售品項吸引人（如平板、筆電、家電）

（94）其他_____（訪員請記錄）

（96）不知道

【Q20 選（01）～（05）、（94）者】

Q22. 請問您有沒有換過最常使用的行動電話業者？若有，前一家業者為？（單選）

（01）中華電信　（02）台灣大哥大　（03）遠傳電信

（04）亞太電信　（05）台灣之星

（90）沒有更換過行動電話業者【跳答Q24】

（94）其他_____（訪員請記錄）

（96）不知道【跳答Q24】

【Q22 選（01）～（05）、（94）者】

Q23. 請問您更換最常使用的行動電話業者的最主要原因是什麼？（單選）

（01）原業者通訊品質不佳

（02）原業者費用較貴

（03）原業者服務太差

（04）現在這家業者的資費方案較吸引人

（05）攜碼更優惠

（06）親友都使用現在這家業者

（07）家人決定的

（94）其他_____（訪員請記錄）

（96）不知道

【手機申辦及資費情形】

【Q13 選（01）者】

Q24. 請問您最常使用的手機資費方案為預付型或月租型？（單選）

（01）預付型【跳答Q29】

（02）月租型

（03）兩者同時使用

（96）不知道【跳答Q29】

【Q24 選（02）、（03）者】

Q25. 請問您每月行動電話帳單約多少錢？

（94）約新臺幣_____元（直接填答費用）

（96）不知道

【Q24 選（02）、（03）者】

Q26. 請問您手機門號綁約期限為何？（單選）

（01）12個月　（02）24個月　（03）30個月

（04）48個月　　（94）其他_____（訪員請記錄）

（96）不知道【跳答Q28】

【Q24 選（02）、（03）者】

Q27. 請問您認為理想的手機門號綁約期限為何？（單選）

（94）_____月（訪員請記錄）　　（96）不知道

【Q24 選（02）、（03）者】

Q28. 手機門號綁約期限與價格為負相關，綁約期限愈短則資費愈高，請問您願不願意提高資費減少綁約期限？（單選）

（01）願意　　（02）不願意　　（03）不知道/無意見

【手機使用情形】

【Q15 選（01）者】

Q29. 請問您的行動上網是何種流量方案？（單選）

（01）<500MB

（02）500MB到1G間（不包含1G）

（03）1G到5G間（不包含5G）

（04）5G到10G間（不包含10G）

（05）10G到20G間（不包含20G）

（06）20G到30G間（不包含30G）

（07）30G（含以上，非吃到飽）

（08）限量，但不清楚流量是多少

（09）吃到飽（不限速）

（10）吃到飽（限速）

（11）吃到飽，但不清楚是否限速

（94）其他_____（訪員請記錄）

（96）不知道

【Q29 選（09）~（11）者】

Q30. 請問您選擇吃到飽方案的原因有哪些？（複選）

（01）網路流量使用需求高

（02）資費實惠

（03）搭配續約/換約方案

（04）銷售業者推薦

（05）親友/家人選購，非我決定

（94）其他_____（訪員請記錄）

（96）不知道

【Q13 選（01）者】

Q31. 您對目前最常用的行動電話語音品質滿意度？(1表示非常不滿意，10表示非常滿意。)

_____**（請填等距尺度1-10）**　　（96）不知道

※註：請訪員協助解釋為「目前使用的行動電話」、「最常使用的行動電話」

【Q15 選（01）且 Q16 選（02）者】

Q32. 您對目前最常用的4G行動電話網路傳輸速度(整體上網的上傳或下載速度感受）滿意度？（1表示非常不滿意，10表示非常滿意。）

_____**（請填等距尺度1-10）**　　（96）不知道

【Q15 選（01）且 Q16 選（02）者】

Q33. 您對目前最常用的4G行動電話網路涵蓋率（所到之處是否都有網路）滿意度？（1表示非常不滿意，10表示非常滿意。）

_____**（請填等距尺度1-10）**　　（96）不知道

【Q15 選（01）且 Q16 選（01）者】

Q34. 您對目前最常用的5G行動電話網路傳輸速度(整體上網的上傳或下載速度感受）滿意度？（1表示非常不滿意，10表示非常滿意。）

_____（請填等距尺度1-10） （96）不知道

【Q15 選（01）且 Q16 選（01）者】

Q35. 您對目前最常用的5G行動電話網路涵蓋率（所到之處是否都有網路）滿意度？（1表示非常不滿意，10表示非常滿意。）

_____（請填等距尺度1-10） （96）不知道

【固定寬頻網路使用情形】

【所有受訪者】

Q36. 請問您在住處可不可以上網（含固定寬頻和行動寬頻）？（單選）

（01）可以上網 （02）不能上網【跳答Q48】

※註：固定寬頻包含ADSL、光纖（FTTX）、有線電視寬頻網路（Cable Modem）等網路服務；行動寬頻包含手機4G、5G上網服務。

【Q36 選（01）者】

Q37. 請問您住處有沒有使用固定寬頻？（單選）

（01）有

（02）沒有【跳答Q48】

（96）不知道【跳答Q48】

※註：訪員可協助解釋固定寬頻為非使用行動電話網路的「有線網路」，或擴大有線網路使用範圍的「wifi分享機」。

【Q37 選（01）者】

Q38. 請問您在住處最常使用何種上網方式？（單選）

（01）行動寬頻網路（4G、5G）

（02）行動寬頻熱點分享

（03）固定寬頻網路（有線網路、wifi分享）

（94）其他_____（訪員請記錄）

（96）不知道

※註：若受訪者不確定或無法分辨，請協助填答「（96）不知道」。

【Q37 選（01）者】

Q39. 請問您住處是使用何種固定寬頻？（單選）

（01）ADSL

（02）光纖（FTTX）

（03）有線電視寬頻網路（Cable Modem）

（94）其他_____（訪員請記錄）

（96）不知道

【Q37 選（01）者】

Q40. 請問您住處申裝的固定寬頻有沒有搭配購買其他的綑綁服務？若有，是哪些服務？（單選）

（01）搭配行動寬頻方案一起申辦

（02）搭配有線電視（第四臺）方案一起申辦

（03）搭配應用程式（如Netflix、Disney+）方案一起申辦

（04）搭配有線電視（第四臺）與應用程式（如Netflix、Disney+）方案一起申辦

（90）沒有搭配購買其他綑綁服務

（94）其他_____（訪員請記錄）

（96）不知道

【Q37 選（01）者】

Q41. 請問您住處使用的固定寬頻為哪個業者提供？（單選）

（01）中華電信　（02）台灣大寬頻　（03）遠傳大寬頻

（04）亞太電信　（05）凱擘大寬頻　（06）中嘉寬頻

（07）So-net（台灣碩網）　（08）TBC寬頻（台灣寬頻通訊）

（09）北都數位　（10）全國數位

（11）大大寬頻　　（12）台灣數位光訊　（13）大新店寬頻

（94）其他_____（訪員協助歸類）

（96）不知道【跳答Q43】

【Q41 選（01）~（13）、（94）者】

Q42. 請問您使用這家固定寬頻業者的原因有哪些？（複選）

（01）上網品質較佳（如傳輸速度較快）

（02）費用較便宜

（03）服務較佳

（04）親友大多使用現在這家業者

（05）家人決定的

（06）習慣使用這家業者服務

（07）贈送/搭售品項吸引人（如平板、筆電、家電）

（94）其他_____（訪員請記錄）

（96）不知道

【Q37 選（01）者】

Q43. 您住處有沒有更換過固定寬頻業者？若有，前一家業者為？（單選）

（01）中華電信　　（02）台灣大寬頻　　（03）遠傳大寬頻

（04）亞太電信　　（05）凱擘大寬頻　（06）中嘉寬頻

（07）So-net（台灣碩網）　　（08）TBC寬頻（台灣寬頻通訊）

（09）北都數位　　（10）全國數位　　（11）大大寬頻

（12）台灣數位光訊　　（13）大新店寬頻

（90）沒有換過寬頻上網服務業者【跳答Q45】

（94）其他_____（訪員協助歸類）

（96）不知道【跳答Q45】

【Q43 選（01）～（13）、（94）者】

Q44. 您住處更換固定寬頻業者的原因有哪些？（複選）

（01）原業者上網品質不佳

（02）原業者費用較貴

（03）原業者服務太差

（04）家長或家中決策者決定的

（05）本身租房子，不是我決定的

（94）其他_____（訪員請記錄）

（96）不知道

【Q37 選（01）者】

Q45. 您住處每月固定寬頻電信費用約多少錢？

（94）新臺幣_____元（請直接填寫金額）

（96）不知道

【Q37 選（01）者】

Q46. 請問您住處申裝的固定寬頻網路速度是多少？（單選）

（01）20Mbps以下（不含20Mbps）

（02）20-60Mbps（不含60Mbps）

（03）60-100Mbps（不含100Mbps）

（04）100Mbps-300Mbps（不含300Mbps）

（05）300Mbps-500Mbps（不含500Mbps）

（06）500Mbps-1Gbps（不含1Gbps）

（07）1Gbps以上

（96）不知道

【Q37 選（01）者】

Q47. 您對目前使用的固定寬頻網路速度滿意度？(1表示非常不滿意，10表示非常滿意。)

_____（請填等距尺度1-10） （96）不知道

【網路使用情形】

【所有受訪者】

Q48. 請問您有沒有使用網路(包含使用社群媒體或即時通訊等)？(單選)

（01）有 （02）沒有【跳答Q60】

【Q48 選（01）者】

Q49. 請問您平均一週使用網路的總時數？

（94）_____小時（訪員自行填寫0～168小時）

（96）不知道

【Q48 選（01）者】

Q50. 請問您最近3個月內使用網路的頻率（不論任何地點）？（單選）

（使用網路次數定義: 開啟裝置使用網路的次數，若使用期間開啟許多應用程式仍算一次；若離開/沒使用後，又再度開啟則算第二次。）

（01）至少一天一次

（02）不是每天使用，但至少一週一次

（03）少於一週一次

（96）不知道

【Q48 選（01）者】

Q51. 請問您最近3個月內有使用網路從事哪些活動？（複選）

（01）發送或接收電子郵件

（02）撥打網路語音電話（如LINE、Facebook Messenger、WeChat）

（03）造訪聊天網站、部落格、新聞群組或線上討論

（04）參與社群網路

（05）經營個人網頁

（06）內容分享/上傳自製內容

（07）在部落格維護或新增內容

（08）使用專業網路（如LinkedIn、Xing等）

（09）找工作或遞交履歷

（10）參加線上課程

（11）查詢維基百科、線上百科或學習為目的之網站

（12）搜尋健康相關的資訊（外傷、疾病、營養保健等）

（13）透過網站預約醫師掛號

（14）閱讀或下載電子新聞、雜誌、電子書

（15）取得商品或服務資訊

（16）購買或預訂商品或服務

（17）販售商品或服務

（18）網路銀行

（19）使用旅遊或與旅遊相關的住宿服務

（20）取得政府機構的訊息

（21）與政府機構互動

（22）參與線上諮詢或投票以確立公民或政治議題

（23）在任何個人或組織之網站上發表對公民或政治議題的意見

（24）下載圖片/電影/影片/音樂、玩或下載遊戲

（25）收聽網路電臺

（26）觀賞網路電視

（27）下載軟體或應用程式

（28）使用線上儲存空間存放文件、照片、音樂、影片或其他檔案

（29）使用網路軟體編輯文件、電子表單或簡報

（90）以上皆無

【Q48 選（01）者】

Q52. 請問您有沒有使用過網路語音通話服務（如LINE、Facebook Messenger、WeChat）？（單選）

（01）有

（02）沒有【跳答Q55】

【Q52 選（01）者】

Q53. 請問您有使用過哪些網路語音通話服務？（複選）

（01）Facebook Messenger （02）LINE （03）Skype

（04）WhatsApp（05）WeChat

（06）FaceTime （07）Juiker （08）Telegram

（94）其他_____（訪員請記錄）

（96）不知道

【Q52 選（01）者】

Q54. 請問您平均一週撥打網路電話的通話時間？

（94）約_____小時（0～168小時）

（96）不知道

【網路搜尋與資安行為】

【Q48 選（01）者】

Q55. 每當您想要在網路上搜尋資訊時，您主要透過哪些方式來獲取資訊？（複選）

（01）搜尋引擎

（02）維基百科網站

（03）網路論壇（如PTT、Dcard）

（04）政府網站

（05）YouTube

（06）社群媒體或即時通訊

（90）不曾搜尋資訊【跳答Q57】

（94）其他_____（訪員請紀錄）

（96）不知道【跳答Q57】

【Q55 選（01）～（06）、（94）者】

Q56. 每當您在網路上找到資訊時，您曾透過哪些方式確認其真實性？（複選）

（01）找其他網站的資訊比對

（02）找尋訊息來源的可信度（如作者名稱、連結原始資料來源等）

（03）透過網址確認是否為真實網站

（04）檢查該網站是否為專業網站

（05）詢問信任的人是否也相信該網站

（06）檢查該網站資訊是否會定期更新

（07）至民間事實查核機構網站確認（如台灣事實查核中心、MyGoPen麥擱騙）

（08）至政府單位「爭議訊息澄清專區」確認

（90）不曾確認過其真實性

（94）其他_____（訪員請紀錄）

（96）不知道

【Q48 選（01）者】

Q57. 現今許多網站要求您註冊個人資訊（包含電子郵件、地址、電話號碼、生日及出生地等），在您註冊前會考慮哪些事情？（複選）

（01）網站是否安全

（02）是熟悉的公司或是品牌

（03）與其他有保障的付費機制連結

（04）有擔保個資不會外洩

（05）網站由家人/友人所推薦

（06）確認該網站列在搜尋引擎中

（90）不會在網站上註冊或提供個人資料

（91）只要網站要求，就會在線上註冊個人資料

（94）其他_____（訪員請紀錄）

（96）不知道

【Q48 選（01）者】

Q58. 請問您採取哪些措施來保護上網安全？（複選）

（01）防毒軟體

（02）在使用的裝置或應用程式帳號（含信箱、社群媒體、第三方支付軟體等）設定複雜密碼

（03）定期更換密碼

（04）使用防火牆

（05）定期更新軟體

（06）定期備份電腦資料

（07）刪除cookies

（08）使用過濾或封鎖功能防堵垃圾郵件或廣告

（09）隱藏自己的IP位置

（10）留意公共Wi-Fi來源

（90）都沒有使用

（94）其他_____（訪員請紀錄）

（96）不知道

【Q48 選（01）者】

Q59. 請問您在過去一年內上網時曾遇到哪些狀況？（複選）

（01）電腦中毒　　（02）帳號遭到駭客侵入

（03）網路詐騙　　（04）個資外洩

（05）遭遇網路肉搜/酸民/霸凌/挑釁

（90）都沒有遇過

（94）其他_____（訪員請紀錄）

（96）不知道

【所有受訪者】

Q60. 對於使用網路，請問您有沒有顧慮？（單選）

（01）有　　（02）沒有【跳答Q62】

【Q60 選（01）者】

Q61. 請問您對於使用網路有哪些顧慮？（複選）

（01）色情

（02）鼓吹暴力或犯罪

（03）兒童接觸到不適宜內容或陌生人

（04）電腦中毒/駭客入侵

（05）網路詐騙

（06）個資外洩/個資被盜用

（07）遭遇網路肉搜/酸民/霸凌/挑釁

（08）充斥假新聞或錯誤引導之資訊

（09）歧視或仇恨言論

（10）過多或不適當的廣告銷售

（11）垃圾郵件或釣魚郵件

（12）花太多時間在使用網路

（13）演算法過度篩選訊息

（94）其他_____（訪員請紀錄）

（96）不知道

【詐騙接收與採取行動】

【所有受訪者】

Q62. 請問您有沒有遇過電話詐騙或網路詐騙？（單選）

（01）有

（02）沒有【跳答Q65】

（96）不知道【跳答Q65】

【Q62 選（01）者】

Q63. 請問您透過什麼管道接收到詐騙？（複選）

（01）市內電話

（02）行動電話

（03）社群媒體（如Facebook、Instagram）

（04）即時通訊軟體（如LINE、WeChat）

（05）電子郵件

（06）一般網站

（94）其他_____（訪員請紀錄）

（96）不知道

【Q62 選（01）者】

Q64. 接觸到詐騙後，請問您會採取哪些行動？（複選）

（01）撥打165反詐騙專線

（02）撥打110或前往警察局報案

（03）使用/安裝反詐騙App

（04）在社群媒體/通訊軟體分享所遇之詐騙經驗

（05）提醒親友提高警覺

（06）與親友討論

（07）安裝來電辨識應用程式（如Whoscall）

（08）直接掛斷/不會採取任何行動

（94）其他_____（訪員請紀錄）

（96）不知道

【社群媒體使用行為與感受】

【Q48 選（01）者】

Q65. 請問您擁有任何社群媒體（如Facebook、Instagram、Twitter等）或即時通訊（如Facebook Messenger、LINE、Skype、WhatsApp、WeChat、Telegram等）的帳號嗎？（單選）

（01）有　　（02）沒有【跳答Q71】

※註：Q52選(01)者，此題不可選(02)

【Q65 選（01）者】

Q66. 請問您擁有哪些仍在使用的社群媒體或即時通訊帳號？（複選）

（01）Facebook（包含Facebook Messenger）

（02）LINE　　（03）Instagram

（04）YouTube　　（05）Twitter

（06）SnapChat　　（07）LinkedIn

（08）Pinterest　　（09）Tumblr

（10）WhatsApp　　（11）WeChat

（12）Juiker　　（13）Telegram

（14）TikTok　　（15）Clubhouse

（90）現在都沒有在使用了

（94）其他_____（訪員請紀錄）

（96）不知道

【Q65 選（01）者】

Q67. 請問在過去一年內，您在社群媒體或即時通訊看到任何令您反感或認為不適當內容的頻率？（單選）

（01）總是

（02）經常

（03）很少

（04）從來沒有【跳答Q69】

（96）不知道【跳答Q69】

【Q67 選（01）~（03）者】

Q68. 請問在您看到令您反感或認為不適當的內容後，曾採取哪些行動？（複選）

（01）隱藏或封鎖該內容

（02）檢舉該內容

（03）隱藏或封鎖分享該內容或發表評論的人

（04）檢舉分享該內容或發表評論的人

（05）公開回應分享該內容或發表評論的人

（06）分享給其他人，並強調該議題的重要性

（07）私訊分享該內容或發表評論的人

（08）停止使用這個社群媒體或即時通訊

（90）沒有採取任何行動

（94）其他_____（訪員請紀錄）

（96）不知道

【Q65 選（01）者】

Q69. 當您使用社群媒體或即時通訊，有沒有想過在這些網站或App上發布的訊息的真實性？（單選）

（01）有　　（02）沒有【跳答Q71】

【Q69 選（01）者】

Q70. 您認為在社群媒體或即時通訊上所看到訊息的真實程度為何？（單選）

（01）全部都是真的

（02）大部分是真的

（03）少部分是真的

（96）不知道

【Q48 選（01）者】

Q71. 請問您認為社群媒體或即時通訊平臺業者應採取哪些行動保障使用者權益？（複選）

（01）公開揭露服務資訊（如服務條款、個資保護申聲明等）

（02）公開演算法程序

（03）針對違法內容採取合法且必要的自律檢視與因應措施

（04）訂定自律行為準則及建立協同自律機制

（05）發布年度透明度報告

（06）保障弱勢團體對擁有與一般使用者相同之使用機會與權利

（94）其他_____（訪員請紀錄）

（96）不知道/沒意見

【Q48 選（01）者】

Q72. 請問您認為政府可採取哪些措施適度規定管制社群媒體或即時通訊平臺？（複選）

（01）要求業者公開揭露服務資訊（如服務條款、個資保護申聲明等）

（02）要求業者公開演算法程序

（03）要求業者針對違法內容採取合法且必要的自律檢視與因應措施（如移除不實資訊、懲處發佈不實資訊的帳號）

（04）要求業者訂定自律行為準則及建立協同自律機制（如制定不實訊息防制業者自律準則、成立自律組織相互監督）

（05）管理網路犯罪問題（如網路詐騙、假訊息）

（06）維護網路兒少權益（如對性影像採取預防機制）

（94）其他_____（訪員請紀錄）

（96）不知道/沒意見

【疫情後數位應用能力】

【所有受訪者】

Q73. 請問自嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）爆發後至今，您使用數位服務（如視訊會議、線上學習、網路購物）的頻率變化？（單選）

（01）頻率增加　（02）沒有改變　（03）頻率減少

（96）不知道

【Q73 選（01）者】

Q74. 請問您增加使用頻率的數位服務有哪些？（複選）

（01）視訊會議　（02）線上學習

（03）網路購物/外送服務　（04）線上繳費

（05）線上串流影音　（06）線上展演

（07）網路訂票/訂位

（08）公部門E化服務（如「我的E政府」、「全民健保行動快易通」、「勞保局e 化服務系統」）

（09）自助取/寄貨（如i郵箱、智取站）

（94）其他_____（訪員請紀錄）

（96）不知道

【基本資料】

S3. 請問您現在的婚姻狀況？

（01）未婚　（02）已婚　（03）同居

（04）已離婚/分居　（05）配偶去世

（94）其他

（96）不知道

（98）拒答

S4. 請問您的居住狀況？

（01）自有房屋　（02）租屋

（96）不知道　（98）拒答

※註：Q44選（05）者此題不可選（01）

S5. 請問您的教育程度是？

（01）不識字　（02）自修　（03）小學

（04）國中或初中　（05）高中職（含五專前三年）

（06）專科　（07）大學　（08）碩士（及以上）

（96）不知道　（98）拒答

S6. 請問您的行業是？

（01）農、林、漁、牧業　（02）礦業及土石採取業

（03）製造業　（04）電力及燃氣供應業

（05）用水供應及污染整治業　（06）營建工程業

（07）批發及零售業　（08）運輸及倉儲業

（09）住宿及餐飲業

（10）出版、影音製作、傳播及資通訊服務

（11）金融及保險業　（12）不動產業

（13）專業、科學及技術服務業　（14）支援服務業

（15）教育業

（16）公共行政及國防/強制性社會安全

（17）醫療保健及社會工作服務業

（18）藝術、娛樂及休閒服務業

（19）其他服務業　　（20）家管

（21）學生　　（22）退休

（23）在找尋工作或等待恢復工作者

（94）其他_____

（96）不知道

（98）拒答

S7. 請問您個人平均每個月所有的（稅前）收入差不多有多少？（包括薪資、年終獎金、年節分紅、加班費、執行業務收入、自營收入、投資利息、房租、退休金、或父母/小孩給予的生活費等收入）

（01）無收入

（02）未滿1萬元

（03）1萬-未滿2萬元

（04）2萬-未滿3萬元

（05）3萬-未滿4萬元

（06）4萬-未滿5萬元

（07）5萬-未滿6萬元

（08）6萬-未滿7萬元

（09）7萬-未滿8萬元

（10）8萬-未滿9萬元

（11）9萬-未滿10萬元

（12）10萬-未滿11萬元

（13）11萬-未滿12萬元

（14）12萬-未滿13萬元

（15）13萬-未滿14萬元

（16）14萬-未滿15萬元

（17）15萬-未滿16萬元

（18）16萬-未滿17萬元

（19）17萬-未滿18萬元

（20）18萬-未滿19萬元

（21）19萬-未滿20萬元

（22）20萬-未滿30萬元

（23）30萬元及以上

（96）不知道

（98）拒答

S8. 請問您住處中的設備擁有情形？（若有則在該選項前面打勾，並填上數量）

打勾	題號	設備名稱	數量	打勾	題號	設備名稱	數量
	S8-1	傳統手機(非智慧型手機)			S8-2	智慧型手機	
	S8-3	平板設備			S8-4	桌上型電腦	
	S8-5	筆記型電腦					

（96）不知道【結束訪問】