

您好：

首先非常感謝您的抽空參與！本問卷為學術性質的實驗性調查，內容與產品含有化學物質有關，由於您所提供的資訊對學術研究有極大的貢獻，懇請您務必仔細閱讀資料後再作答。

本問卷內容及個人資料僅供學術之用，絕對不會有外洩之虞，懇請放心。再次感謝您撥冗提供寶貴意見，使本研究順利進行。

敬祝 萬事如意 身體健康

高雄醫學大學通識教育中心 姚惠忠 教授

【第一部分：危機事件概述】

衛福部食品藥物管理署在全國各縣市的食品安全檢查中發現，由弘毅食品公司所製造的茶粉產品內，添加有某類不常用於此類產品的化學物質，並已銷售給全國的手搖茶飲店、餐飲店作為茶飲的原料。

食藥署指出，目前並無專家意見或任何科學資料，能證明該化學物質是否會危害人體健康。但為徹底保障民眾的食品安全，食藥署已針對該公司的產品展開更進一步的查驗。

【第二部分：大眾對於此事件的反應】

〈一〉 看完上述事件概述後，請問弘毅公司所添加之化學物質是否危害人體健康：(選擇題)

- 這類化學物是否會危害人體，專家們的看法仍含糊不明。
- 這類化學物是否有危害人體，在科學證據上存在矛盾的結論。
- 這類化學物是否會危害人體，目前尚無專家意見或任何科學資料可以證實。

【第三部分：您對於此事件的反應】

〈一〉看完上述危機事件概述後，請您回答以下問題：

★ 以下選項皆為單選題，「1-非常不同意」、「7-非常同意」

A. <u>根據上一頁事件的描述，我認為...</u>	非常不同意	不同意	有點不同意	普通	稍微同意	很同意	非常同意
A1. 我非常確定，在接下來的幾個月中，這家公司產品所使用的化學物，不會顯著影響我的健康。	1	2	3	4	5	6	7
A2. 我非常確定，在接下來的幾個月中，這家公司產品所使用的化學物，不會顯著影響其他消費者的健康。	1	2	3	4	5	6	7
A3. 我很有自信能向別人說明這類化學物是否存在健康風險	1	2	3	4	5	6	7

B. <u>根據上一頁事件的描述，我認為...</u>	非常不同意	不同意	有點不同意	普通	稍微同意	很同意	非常同意
B1. 我感覺這個事件，對我的健康有不好的影響。	1	2	3	4	5	6	7
B2. 這個事件發生後，我感覺食品安全有重大威脅。	1	2	3	4	5	6	7
B3. 這個事件讓我感覺，外食存在很大風險。	1	2	3	4	5	6	7

C. <u>根據上一頁事件的描述，我認為...</u>	非常不同意	不同意	有點不同意	普通	稍微同意	很同意	非常同意
C1. 我認為此事件是上游廠商所引起，做為下游廠商的弘毅公司 <u>不</u> 需要為此事件負責。	1	2	3	4	5	6	7
C2. 我認為此事件是因為弘毅公司貪圖低成本原料而起，所以弘毅公司應該承擔完全責任。	1	2	3	4	5	6	7
C3. 我認為此事件是弘毅公司無法控制的，弘毅公司 <u>沒有</u> 責任。	1	2	3	4	5	6	7

〈二〉經過此事件後，請問您對食品安全及弘毅公司的感覺是？

★ 以下□選項皆為單選題，「1-非常不同意」、「7-非常同意」

D. 經過此事件，我對相關產品及弘毅公司的感覺是...	非常不同意	不同意	有點不同意	普通	稍微同意	很同意	非常同意
D1. 這個事件，讓我對食品安全感覺恐懼。	1	2	3	4	5	6	7
D2. 經過此事件，我不知道還有甚麼食品可以安心食用。	1	2	3	4	5	6	7
D3. 這個事件，讓我對食品安全感覺不安。	1	2	3	4	5	6	7
D4. 經過此事件，我對受波及的相關產品都感到害怕。	1	2	3	4	5	6	7
D5. 針對此事件，弘毅公司讓我覺得憤怒。	1	2	3	4	5	6	7
D6. 看完這則報導，這家公司讓我覺得生氣。	1	2	3	4	5	6	7
D7. 看完這則報導，讓我對這家公司產生不快的感覺。	1	2	3	4	5	6	7
D8. 針對此事件，我對弘毅公司並不感到生氣。	1	2	3	4	5	6	7

E. 經過此事件，我對弘毅公司的感覺是...	非常不同意	不同意	有點不同意	普通	稍微同意	很同意	非常同意
E1. 我認為弘毅公司有為大眾福祉著想。	1	2	3	4	5	6	7
E2. 基本上我認為弘毅公司是誠實的。	1	2	3	4	5	6	7
E3. 從弘毅公司在此事件中的表現，我不相信弘毅公司對於此事件有誠實面對。	1	2	3	4	5	6	7
E4. 在大部分的情況下，我傾向於相信弘毅公司的說法。	1	2	3	4	5	6	7
E5. 從弘毅公司的表現，我認為弘毅公司不關心大眾。	1	2	3	4	5	6	7

〈三〉經過此事件後，請問是否影響您對弘毅公司及其產品的負面口碑？

★以下選項皆為單選題，「1-非常不同意」、「7-非常同意」

F. 經此事件後，我可能會有以下針對弘毅公司的行為意圖...	非常不同意	不同意	有點不同意	普通	稍微同意	很同意	非常同意
F1. 我會因為此一事件，而對弘毅公司進行負面宣傳。	1	2	3	4	5	6	7
F2. 我會建議親戚或朋友不要購買弘毅公司的產品。	1	2	3	4	5	6	7
F3. 我會推薦弘毅公司及其產品，給那些向我尋求建議的人	1	2	3	4	5	6	7
F4. 經過此事件，我可能會在閒聊中說弘毅公司的壞話。	1	2	3	4	5	6	7

【第四部分：基本資料】

1. 性別：男 女 2. 年齡：_____歲 3. 學院：_____
4. 戶籍地址：_____〈縣/市〉 _____〈鄉/鎮/市/區〉
5. 職業：_____
6. 手搖飲料消費習慣：每天 一周三次以上 一周一至兩次 偶而 從不
7. 我對手搖飲料成分的關注程度：非常關注 關注 普通 不太關注 非常關注
8. 我對上述添加化學物質事件：非常關注 關注 普通 不太關注 非常關注

本問卷調查到此，非常感謝您的參與！

敬祝您平安健康