

## 109年新住民數位發展現況與需求調查問卷

核定機關：行政院主計總處  
核定文號：主普管字第 1090400882 號  
調查類別：一般統計調查  
有效期間：民國 109 年 11 月 30 日

1. 依據統計法第十五條規定：「統計調查之受查者無論為個人、住戶、事業單位、機關或團體，均應依限據實答復。」
2. 本表所填資料係供研訂整體施政決策與統計等應用，個別資料絕對保密不做其他用途，請惠予合作，詳實填報。

主辦機關：國家發展委員會

承辦單位：聯合行銷研究股份有限公司

### ICT 近用與使用

1. 請問目前您或您的家人在家中可以上網嗎？是透過哪些方式連網？（可複選）

- (01) 手機4G（或5G）行動上網
- (02) 固網寬頻（ADSL 512K以上、Cable Modem、光纖）
- (03) 固網寬頻另架設分享器的無線上網（透過家中的ADSL、CableModem、光纖寬頻接上盒子，可以讓手機或電腦不用接線就可以上網）
- (04) 手機4G（或5G）訊號分享
- (05) 窄頻（撥接）
- (06) 免費的無線訊號
- (07) 家中無法上網
- (08) 不知道/拒答

2. 請問您有沒有使用電腦或是手機、電視、平板等等其他資訊設備上網的經驗？

（不論是透過固網、wifi或是4G等方式連網皆算）

- (01) 有（續答Q3）
- (02) 沒有[輸入前先追問，有使用LINE、Facebook或是用YouTube看影片嗎？]  
（跳答Q31）
- (08) 不知道/拒答（跳答Q31）

有上網者須回答本區題目，沒有上網者不需回答

3. 請問您是來臺灣之後才學會上網？還是來臺灣之前就會上網？

- (01) 來臺前
- (02) 來臺後
- (08) 不知道/拒答

4. 請問您最近一次上網是多久之前？

- (01)三個月內 (續答 Q5)                      (02)三個月至一年間 (跳答 Q6)  
(03)超過一年 (跳答 Q6)  
(98)不知道/拒答 (跳答 Q6)

5. 【問三個月內曾上網者】請問您的上網頻率是？每天？不是每天，但每周至少一天以上？還是超過一個禮拜才上網一次？

- (01)幾乎天天              (02)每周至少一天 (非天天)              (03)超過一周  
(98)不知道/拒答

6. 請問您看「正體中文」有沒有問題？

- (01)完全看不懂                      (02)只認識基本字彙  
(03)大部分沒問題                      (04)完全沒問題  
(98)不知道/拒答

7. 請問您用電腦或手機時，輸入是用中文？英文？還是您的母國語言？(單選)

- (01)中文                      (02)英文                      (03)母國語言  
(98)不知道/拒答

8. 請問您最近三個月有沒有透過網路上搜尋您感興趣的商品或是服務訊息？

- (01)有                      (02)沒有                      (98)不知道/拒答

9. 請問您最近三個月有沒有透過瀏覽或下載遊戲以外的軟體？

- (01)有                      (02)沒有                      (98)不知道/拒答

10. 請問您最近三個月有沒有查過維基百科？

- (01)有                      (02)沒有                      (98)不知道/拒答

11. 請問您最近三個月有沒有使用網路銀行或行動銀行？

- (01)有                      (02)沒有                      (98)不知道/拒答

12. 請問您最近三個月有沒有透過網路打語音電話或視訊電話？

- (01)有                      (02)沒有                      (98)不知道/拒答

13. 請問您最近三個月有沒有透過網路看影片、聽音樂或是玩遊戲？

- (01)有                      (02)沒有                      (98)不知道/拒答

14. 請問您最近三個月有沒有在線上閱讀雜誌或報紙？

說明：不限語文、也不限臺灣媒體

(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

15. 請問您最近三個月有沒有參與線上課程？

(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

16. 請問您有沒有透過網路買過東西？最近一次購買是什麼時候？

(01)三個月內 (續答 Q16-1)  
(02)三個月至一年間 (續答 Q16-1)  
(03)超過一年 (續答 Q16-1)  
(04)從來沒有 (跳答Q18)  
(98)不知道/拒答 (跳答Q18)

16-1. 請問您是透過什麼方式網路購物？(可複選)

(01)看直播 (跳答Q18) (02)購物社團 (跳答Q18)  
(03)購物網站下單 (續答Q17)  
(96)其他 (請說明) (跳答Q18)  
(98)拒答 (跳答Q18)

17. 請問您使用臺灣購物網站，像是pchome、蝦皮這些購物網站下單有沒有困難？

(01)有 (續答Q17-1) (02)沒有 (跳答Q18) (98)拒答 (跳答Q18)

17-1. 請問會遇到什麼困難？

(01)看不懂中文  
(02)不會申請帳號  
(03)不知如何結帳  
(96)其他 (請說明)  
(97)不知道/無意見 (98)拒答

18. 請問您有沒有透過網路販賣過東西？最近一次販售是什麼時候？

(01)三個月內 (02)三個月至一年間 (03)超過一年  
(04)從來沒有 (98)不知道/拒答

19. 請問您覺得，您在臺灣時，想知道您母國資訊是容易還是不容易的事？

(01)容易 (02)不容易 (98)不知道/拒答

20. 請問您最近三個月有沒有透過網路找工作或寄履歷？

(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

21. 請問您最近三個月有沒有使用網路從事遠距工作？

註：遠距工作指可以非固定上班地點，由遠端處理業務及工作

(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

### 健康狀況

22. 最近您最近三個月有沒有使用網路預約掛號看診？

(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

23. 請問您最近三個月有沒有使用網路搜尋包括食品安全、醫療衛生等的健康資訊？

(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

### 社會聯繫

24. 請問您最近三個月有沒有使用即時通訊軟體或社群網站，像LINE、Facebook、IG或是其他社群媒體？

(01)有 (續答Q24-1至Q24-3) (02)沒有 (跳答Q25)  
(98)不知道/拒答 (跳答Q25)

24-1. 請問您最常使用的社群軟體是？(單選)

- (01)Facebook (臉書)
- (02)Instagram (IG)
- (03)Twitter
- (04)LINE
- (05)WeChat (微信)
- (96)其他 (請說明)
- (98)拒答

24-2. 請問您在網路上的聊天對象是臺灣親友比較多？母國親友比較多？還是差不多？

(01)臺灣親友較多 (02)母國親友較多 (03)差不多  
(98)不知道/拒答

24-3. 請問您在臺灣最常在線上聊天的朋友是：同一國的朋友？臺灣人朋友？還是其他國的朋友？

(01)同一國的朋友 (02)臺灣人朋友  
(03)其他國的朋友  
(98)不知道/拒答

## 政府治理與公民參與

25. 請問您最近三個月有沒有在網路上發表您對於公共或政治議題的意見？

- (01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

26. 請問您最近一年有沒有透過政府機關網站查詢資訊或使用服務？

- (01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

27. 請問您最近一年有沒有透過使用政府機關網站做以下活動？(提示選項，可複選)

- (01)查資訊 (02)下載表單 (03)遞交申請表單  
(97)都沒有 (98)不知道/拒答

27-1\*.【問 Q27 曾查詢資訊者】請問您是查什麼資料？(不提示，可複選)

- (01)移民相關法令規定 (02)生活相關訓練輔導措施  
(03)醫療衛生輔導措施 (04)生活照顧輔導措施  
(05)工作機會 (06)新住民課程  
(96)其他(請說明) (98)不知道/拒答

28.【問 Q27 未遞交申請表單者】請問您沒有透過政府網站遞交申請表單的原因是？

- (01)沒有申請需求 (02)沒有網站 (03)偏好親自詢問  
(04)無法即時獲得回應 (05)比較相信紙本作業  
(06)不知道如何線上申請、線上程序太複雜 (07)資安考慮  
(08)想申請的項目不能線上申請 (09)沒有電子認證(如自然人憑證等)  
(10)他人代辦  
(96)其他(請說明) (98)不知道/拒答

## 數位安全

29. 請問您過去三個月有沒有遭遇過以下數位安全事件？(提示選項，可複選)

- (01)因病毒導致資料、時間或設備損失 (02)個資或隱私受損  
(03)因為假訊息或釣魚網站導致財務損失 (04)信用卡被盜刷  
(97)都沒有 (98)不知道/拒答

主觀幸福感

30. 如果 0 分代表非常不滿意，10 分代表非常滿意，請問您會給您目前的生活打幾分？

\_\_\_ \_\_\_ 分 (98)不知道/拒答

資訊代理人

31. 【問未上網者】請問您沒有上網的原因是？（不提示，可複選）

- (01)經濟條件不允許
- (02)家人覺得生活中用不到網路
- (03)家人擔心會交到壞朋友
- (04)家裡沒有上網的設備(電腦、手機、平板.....等)
- (05)不會操作
- (06)國外家鄉沒有上網
- (07)很忙，沒時間
- (08)沒地方放電腦
- (09)擔心小孩沉迷
- (10)不需要
- (11)不重要、沒興趣
- (12)怕中毒或被騙
- (13)生理因素(如眼睛不好、肢體障礙、年紀大了)
- (14)不識字或不會注音、英文
- (15)家人專用或擔心弄壞設備
- (16)打字很慢
- (17)宗教因素
- (18)擔心輻射
- (19)覺得學不會
- (20)他人可代勞
- (96)其他(請說明)
- (98)不知道/拒答

32. 【問未上網者】請問您同住家人中，有沒有人可以幫您處理需要透過網路才能取得的資訊或服務？

- (01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

33. 就您所知，您在家鄉的親友平常有沒有上網？

- (01)大部分有 (02)小部分有 (03)都沒有 (98)不知道/拒答

子女教育需求

34. 請問您有沒有就讀國小至高中職的子女？

- (01)有(續答Q35-Q39)  
(02)沒有(跳答Q40)

35. 您的子女需不需要利用電腦或網路處理作業？

- (01)需要(續答Q36-Q39)

- (02)不需要 (跳答Q40)
- (98)不知道/拒答 (跳答Q40)

36. 如果您的子女需要幫忙，您有沒有能力協助她處理電腦或網路作業？

- (01)有能力
- (02)沒有能力
- (98)不知道/拒答

37. 您幫子女處理過哪些電腦或網路作業？ (可複選)

- (01)打字
- (02)畫圖
- (03)寫程式
- (96)其他 (請說明)
- (98)不知道/拒答

38. 您有沒有加入學校的家長網路群組？

- (01)有
- (02)沒有
- (97)沒有建立家長群組
- (98)不知道/拒答

39. 如果要幫忙子女處理電腦或網路作業，您會需要哪些課程協助？ (可複選)

- (01)打字
- (02)畫圖
- (03)寫程式
- (96)其他 (請說明)
- (98)不知道/拒答

#### 政府課程需求

40. 如果政府開設免費的電腦或手機學習上網的課程，您想不想參加？

- (01)想 (續答 Q40-1、Q40-2 後，跳答 Q43)
- (02)不想 (跳答 Q41-Q43)
- (98)不知道/拒答 (跳答 Q43)

40-1. 您希望學習哪些上網功能？ (不提示，可複選)

- (01)跟遠方親友通信或講電話
- (02)部落格操作
- (03)網路社群 (如 Facebook)
- (04)傳送即時短訊 (如 LINE、WeChat 等)
- (05)看相片
- (06)上傳照片
- (07)照片/繪圖軟體
- (08)線上遊戲
- (09)閱讀新聞或雜誌
- (10)網路看病或詢問醫生建議
- (11)網路掛號
- (12)網路銀行
- (13)研究股票
- (14)網路訂票
- (15)網路購物
- (16)網路拍賣
- (17)網路報稅
- (18)軟體或電腦維修
- (19)程式撰寫 (網頁製作)
- (20)基本電腦操作

- (21)資料查詢
- (22)找工作
- (23)AR(擴增實境)應用
- (24)機器人與3D列印
- (25)行動支付
- (96)其他(請說明)
- (97)都沒興趣
- (98)不知道/拒答

40-2. 請問您想要學上網的原因是什麼?(不提示,可複選)

(回答完本題,請跳答 Q43)

- (01)讓生活更便利
- (02)教養子女
- (03)提升就業能力
- (04)方便在臺灣聯繫
- (05)獲得資訊
- (06)提升社會地位
- (07)可幫助小孩的教學課程
- (08)想與原國籍親友聯繫
- (09)跟上時代、好奇
- (10)避免與社會脫節
- (11)打發時間
- (12)想跟家人/朋友有共通話題
- (13)發現透過電腦可以做到很多事
- (14)想要玩遊戲
- (15)想要上網看影片聽音樂
- (16)參加網路社群
- (17)網路購物
- (18)查詢資料
- (96)其他(請說明)
- (98)不知道/拒答

41. 請問您不想參加的原因?(不提示,可複選)

- (01)家人不允許
- (02)照顧小孩
- (03)需要工作
- (04)語言障礙
- (05)不需要
- (06)交通不便
- (07)年紀太大
- (08)懷孕/生理因素
- (09)平常不住臺灣
- (10)不識字(中文)
- (11)心理障礙
- (96)其他(請說明)
- (97)本來就會電腦
- (98)不知道/拒答

42. 請問政府提供哪些服務能提高您的參加意願?(逐一提示,可複選)

- (01)使用母語電腦
- (02)用母語上課
- (03)行動服務車,就近上課
- (04)提供托育服務
- (05)開課時間配合生活作息(續答 Q42-1)
- (06)到家裡或社區個別教學
- (07)提供設備(如平板、手機等)借用
- (96)其他(請說明)
- (97)提供以上配套措施仍不可能參加
- (98)不知道/拒答

42-1. 請問您需要的開課時段是?(逐一提示,可複選)

- (01)平日白天
- (02)平日晚間
- (03)周六白天
- (04)周六晚間
- (05)周日白天
- (06)周日晚間
- (96)其他(請說明)
- (98)不知道/拒答

43. 如果政府提供中文與您的母國語言（電腦代入）對照版的數位教材，您會不會想要使用？

- (01)想 (02)不想 (98)不知道/拒答

44. 請問您大約幾歲？

\_\_\_\_\_歲 (98)不知道/拒答

45. 請問您的教育程度是？（在原籍或臺灣取得的最高教育程度）

- (01)不識字 (02)自修 (03)小學畢業  
(04)國中、初中畢業（五專1~3年級肄業）  
(05)高中、高職畢業（五專4、5年級肄業）  
(06)專科畢業 (07)大學畢業  
(08)研究所畢業及以上  
(98)不知道/拒答

46. 請問您目前從事什麼工作？

有工作者

- (00)軍人  
(01)民意代表、主管及經理人員 (02)專業人員  
(03)技術員及助理專業人員 (04)事務支援人員  
(05)服務及銷售工作人員 (06)農、林、漁、牧業生產人員  
(07)技藝有關工作人員 (08)機械設備操作及組裝人員  
(09)基層技術工及勞力工  
(96)其他（請說明）

無工作者

- (10)家管（跳答 Q48）  
(11)學生（跳答 Q48）  
(12)在找尋工作或等待恢復工作而無報酬者（跳答 Q48）  
(13)退休（跳答 Q48）  
(98)不知道/拒答

47. 請問您的工作是固定工作還是臨時性工作？

- (01)固定工作 (02)臨時性工作  
(98)不知道/拒答

48. 請問您目前每月平均收入大約是？

- (01)未滿 23,800 元  
(02)23,801 元~未滿 3 萬元 (03)3 萬元~未滿 4 萬元  
(04)4 萬元~未滿 5 萬元 (05)5 萬元~未滿 6 萬元  
(06)6 萬元~未滿 7 萬元 (07)7 萬元~未滿 10 萬元  
(08)10 萬元以上 (09)沒有收入  
(98)不知道/拒答

49. 請問您家庭目前的經濟狀況是？（提示選項1-4）

- (01)可以自給自足並固定儲蓄
- (02)可以自給自足，但無法儲蓄
- (03)可以自給自足，有時可以儲蓄有時不行
- (04)經濟困難
- (98)不知道/拒答

50. 【外籍配偶】請問您目前在臺灣取得的證件是？

- (01)外僑居留證
- (02)外僑永久居留證
- (03)臺灣地區居留證
- (04)臺灣地區定居證
- (05)中華民國身分證
- (98)不知道/拒答

51. 【大陸配偶】請問您目前在臺灣取得的資格是？

- (01)入出境單次許可證（探親、團聚）
- (02)依親居留證
- (03)長期居留證
- (04)定居證
- (05)中華民國身分證
- (98)不知道/拒答

52. 請問您的配偶目前從事什麼工作？

有工作者

- (00)軍人
- (01)民意代表、主管及經理人員
- (02)專業人員
- (03)技術員及助理專業人員
- (04)事務支援人員
- (05)服務及銷售工作人員
- (06)農、林、漁、牧業生產人員
- (07)技藝有關工作人員
- (08)機械設備操作及組裝人員
- (09)基層技術工及勞力工
- (96)其他（請說明）

無工作者

- (10)家管
- (11)學生
- (12)在找尋工作或等待恢復工作而無報酬者
- (13)退休
- (98)不知道/拒答

53. 您跟臺灣配偶生育了幾位子女？

\_\_\_\_\_人

- (97)沒有小孩（跳答 Q56）
- (98)拒答

54. 請問您的子女目前是住在臺灣、您的母國或是其他國家？

- (01)臺灣 (02)母國 (03)其他國家  
(98)拒答

54-1. 【目前不住臺灣者】問您是透過什麼方式與子女聯繫？(可複選)

- (01)網路(即時通訊軟體) (02)網路(視訊)  
(03)打電話 (96)其他(請說明)  
(98)拒答

55. 請問您最小的子女年齡是？

- (01)未滿3歲 (02)3歲~未滿6歲 (03)6歲~未滿13歲  
(04)13歲~未滿16歲 (05)16歲~未滿19歲 (06)19歲及以上  
(98)拒答

56. 請問您有沒有跟配偶的父母親同住？

- (01)同住 (02)未同住  
(98)拒答

57. 請問您來臺灣居住幾年了？

\_\_\_\_\_年

- (97)未滿1年 (98)不知道/拒答

58. 請問您的原本國籍是？(本題不需訪問，系統直接帶入)

- (01)大陸地區 (02)越南  
(03)印尼 (04)泰國  
(05)菲律賓 (06)柬埔寨  
(07)馬來西亞 (08)緬甸  
(09)印度  
(96)其他國家(請說明) (98)不知道/拒答

58-1. 請問您是不是華人？

- (01)是 (02)不是  
(98)拒答

59. 請問您居住在那一個縣市？

- (01)新北市 (02)臺北市 (03)桃園市 (04)臺中市 (05)臺南市  
(06)高雄市 (07)宜蘭縣 (08)新竹縣 (09)苗栗縣 (10)彰化縣  
(11)南投縣 (12)雲林縣 (13)嘉義縣 (14)屏東縣 (15)臺東縣  
(16)花蓮縣 (17)澎湖縣 (18)基隆市 (19)新竹市 (20)嘉義市  
(21)金門縣 (22)連江縣 (98)不知道/拒答

60. 請問是XX 縣市的哪一個鄉鎮市（區）？

\_\_\_\_\_ (998)不知道/拒答

61. 受訪者性別？（訪員自行輸入）

(01)男性 (02)女性

\*\*\* 訪問到此結束，謝謝您接受訪問 \*\*\*