

別人家的草比較綠?從文官體系中「部門轉換者」的角度探討公私部門偏好與工作態度之差異(台灣政府文官調查第五期，TGBS V) (公共版)

TGBS-V 2019 編碼簿

題號	題目內容	編碼
id	樣本編號	
qq0	問卷版本	1:黃色(Y) 2:紅色(R) 3:綠色(G) 4:藍色(B)
qq1	請問您的性別?	0:男 1:女
qq2	請問您的出生年?	數字
qq3	請問您目前的婚姻狀況是?	1:已婚有偶 2:已婚喪偶 3:已婚分居 4:離婚 5:同居 6:單身
qq4	請問您的最高學歷為何?	1:高中、職(含)以下 2:專科 3:學士 4:碩士 5:博士
qq5	請問您最高學歷的「領域(系、所)」為何?	1:文學(中文、歷史、哲學、外文、翻譯...) 2:法學(法律系、法政系...) 3:商管學(企管、國貿、會計、風險管理、財務金融...) 4:社會科學(社會、政治、經濟、公共行政、地政、財政、社工、勞工、國發...) 5:理學(心理、數學、

		<p>物理、化學、地理、地科...)</p> <p>6:工學 (電機、土木、工業工程、材料、生科、資訊、資料...)</p> <p>7:醫學 (醫學、牙醫、護理、藥學、醫管...)</p> <p>8:教育學 (教育、教育行政、公民教育、幼教...)</p> <p>9:傳播學 (新聞、公關、廣告、影像傳播、平面傳播...)</p> <p>10:藝術表演 (音樂、美術、表演藝術、戲劇、電影、文創...)</p> <p>11:農學 (農藝、農經、農工、農機...)</p> <p>12:餐旅系 (餐飲、觀光、行銷...)</p> <p>13:體育系 (體育、休運...)</p> <p>14:海洋系 (漁業、海洋生物...)</p> <p>15:建築系 (建築、景觀設計、室內設計、都市設計...)</p>
qq6	請問您過去是否曾在公家機關以外的單位工作過？	<p>0:否</p> <p>1:是</p>
qq7	請問您前一份工作屬於何種性質？	<p>1:私人企業 (受雇)</p> <p>2:私人企業 (自營)</p> <p>3:非營利組織</p> <p>4:國營事業</p> <p>5:學校</p> <p>6:軍人</p>
qq7_1	請問您前一份工作的工作年限	數字
qq8	請問除了上述工作之外，您是否還有其他的工作經驗？	<p>0:否</p> <p>1:是</p>

qq8_1	請問除了上述工作之外，您是否還有其他的工作經驗： 是，在私人企業（受雇）	0:否 1:是
qq8_2	請問除了上述工作之外，您是否還有其他的工作經驗： 是，在私人企業（自營）	0:否 1:是
qq8_3	請問除了上述工作之外，您是否還有其他的工作經驗： 是，在非營利組織（追蹤樣本無此題）	0:否 1:是
qq8_4	請問除了上述工作之外，您是否還有其他的工作經驗： 是，在公營企業	0:否 1:是
qq8_5	請問除了上述工作之外，您是否還有其他的工作經驗： 是，在學校	0:否 1:是
qq8_6	請問除了上述工作之外，您是否還有其他的工作經驗： 是，在軍隊	0:否 1:是
qq8_1_1	私人企業(受雇)的工作年限	數字
qq8_2_1	私人企業(自營)的工作年限	數字
qq8_3_1	非營利組織的工作年限	數字
qq8_4_1	在公營企業的工作年限	數字
qq8_5_1	在學校的工作年限	數字
qq8_6_1	在軍隊的工作年限	數字
qq9	請問您家中是否有「未成年」子女（未滿18歲）？	0:否 1:是
qq9_1	家中有「未成年」子女，共有____位	數字
qq10	請問您目前的職務是屬於？	0:非主管 1:主管
qq11	請問您現任職等為何？	數字
qq12	請問您的機關性質為何？	1:業務單位 2:幕僚單位
qq13	請問您「現職機關的服務年資」有幾年？	數字
qq14	請問您的「公部門服務總年資」有多久？	數字
qq15	請問您最初是經由何種方式進入公職？	1:公務人員特種考試 2:公務人員高等考試 3:公務人員普通考試 4:公務人員初等考試 5:基層特考 6:雇用升等 7:技術任用 8:機要人員 9:約聘僱人員
qq16	請問您目前屬於以下哪一種人員？	1:人事人員

		2:主計人員 3:政風人員 4:非上述三類人員
qq17	請問您服務機關是屬於？	1:總統府及五院 2:中央各部會 3:中央各部會所屬 4:直轄市政府 5:縣市政府 6:縣市政府所屬 7:民意機關 8:學校
qq18	承上題，請問您是屬於中央何部會？	1:內政部 2:外交部 3:國防部 4:財政部 5:教育部 6:法務部 7:經濟部 8:交通部 9:勞動部 10:行政院農委會 11:衛生福利部 12:環境保護署 13:文化部 14:科技部 15:國家發展委員會 16:大陸委員會 17:金融監督管理委員會 18:海洋委員會 19:僑務委員會 20:國軍退除役官兵輔導委員會 21:原住民族委員會 22:客家委員會 23:行政院公共工程委員會 24:行政院主計總處

		<p>25:行政院人事行政總處</p> <p>26:中央銀行</p> <p>27:國立故宮博物院</p> <p>28:行政院原子能委員會</p> <p>29:中央選舉委員會</p> <p>30:公平交易委員會</p> <p>31:國家通訊傳播委員會</p> <p>32:促進轉型正義委員會</p>
	請依據您的想法回答下列問題：	
qq19_1	我認為新穎、獨特的想法很振奮人心。	1:非常不同意
qq19_2	我覺得傳統的方法才是最好的。	2:不同意
qq19_3	我發現我通常是團體中比較慢接受新想法的人。	3:有點不同意
qq19_4	在接受新想法時，通常我會很謹慎。	4:有點同意
qq19_5	我不太願意接受新的做法，除非我身邊的人已經這樣做。	5:同意
	請依據您的想法回答下列問題：	6:非常同意
qq20_1	我願意去學習新知，來增加創新想法出現的可能性。	1:非常不同意
qq20_2	我願意提出建言，來促使機關的改善。	2:不同意
qq20_3	如果我想到了不錯的點子，我願意去說服主管採納我的建議。	3:有點不同意
qq20_4	我願意去執行在其他機關已經很有成效的政策。	4:有點同意
qq20_5	即便有失敗的可能性，我也願意去嘗試過去機關單位沒做過的事。	5:同意
qq21	請問下列何者最符合您對創新的看法	6:非常同意
		<p>1:創新是提供新的服務或產品</p> <p>2:創新是用不同方式提供服務或產品</p> <p>3:創新是組織內部流程的改變</p> <p>4:創新是不拘泥於規則</p> <p>5:以上皆是</p>

qq22_1	請問您認為我國公部門(政府機關)、公務人員創新嗎?	1:非常不同意 2:不同意 3:有點不同意
qq22_2	請問您認為我國私部門(民營企業)、企業人員創新嗎?	4:有點同意 5:同意 6:非常同意
qq23	請問您認為公部門與私部門何者較為創新?	1:公部門 2:私部門 3:都一樣 4:不確定
	請問您是否有曾經聽說過或了解過以下案例,不限地區,只要有聽聞、了解性質相似的個案也可勾選	
qq24_1	基隆市,圖書館 APP 書城服務	
qq24_2	新北市,訴訟輔導視訊諮詢服務	
qq24_3	新北市,幸福保衛站	
qq24_4	台北市,包租代賃服務	
qq24_5	桃園市,地政便民工作站	
qq24_6	新竹市,親子及托幼場所 AI 陪伴平台建置, AI 智能機器人「凱比同學」	
qq24_7	台中市,地面行人穿越線紅綠燈	
qq24_8	南投縣,落石攔截網	
qq24_9	雲林縣,垃圾機械生物處理系統(MBT)	
qq24_10	台南市,無人機農藥噴灑	
qq24_11	高雄市,公車式小黃即時動態系統	
qq24_12	屏東縣,雙小綠人燈號	
qq24_13	台東縣,熱氣球節	
qq24_14	國發會,公共政策網路參與平台	
qq24_15	衛服部,遠距醫療門診	
qq24_16	交通部,「機車危險感知測驗」納入駕照考試	
qq24_17	中華郵政,郵局便利包寄宅	
qq24_18	公路總局,路殺預警系統	
qq25_a	假設您今天早上開車出門,在轉彎時不慎與他人擦撞,於是你使用保險公司推出的保險 APP 進行通知,保險公司用此 APP 衛星定位您,快速到達現場處理。請問您認為這樣算是創新嗎?	0:否 1:是
qq26_a	承上題,因為您的車拖去修理,所以您只能搭乘大眾交通工具,於是您前往客運站候車,在等待期間,您拿出手機	1:這樣是創新 2:這樣不是創新 3:不確定

	連接客運站免費 Wi-Fi。請問您認為這樣算是創新嗎？	
qq27_a	假設您今天前往一般超市買日用品，帶回一堆日常用品，攜帶上很麻煩，這時該一般超市提供您愛心便利袋讓您裝文件，只需您下次在前往其他一般超市時順手歸還即可。請問您認為這樣算是創新嗎？	
qq28_a	假設您今天出差前往某地，天將暴雨，保險公司透過手機傳送豪雨特報警訊，希望您注意安全。請問您認為這是創新嗎？	
qq29_a	假設您有外國友人來訪，您想要跟他介紹你居住地的特色景點，於是連上旅遊機構網頁，發現旅遊機構網頁除了以中文介紹當地特色外，尚提供多國語言版本。請問您認為這是創新嗎？	
qq25_b	假設您今天早上開車出門，在轉彎時不慎與他人擦撞，於是你使用警察局推出的警政服務 APP 進行通知，警察局用此 APP 衛星定位您，快速到達現場處理。請問您認為這樣算是創新嗎？	
qq26_b	承上題，因為您的車拖去修理，所以您只能搭乘大眾交通工具，於是您前往公車站候車，在等待期間，您拿出手機連接公車站免費 Wi-Fi。請問您認為這樣算是創新嗎？	
qq27_b	假設您今天前往政府機關買日用品，帶回一堆日常用品，攜帶上很麻煩，這時該政府機關提供您愛心便利袋讓您裝文件，只需您下次在前往其他政府機關時順手歸還即可。請問您認為這樣算是創新嗎？	1:這樣是創新 2:這樣不是創新 3:不確定
qq28_b	假設您今天出差前往某地，天將暴雨，政府機關透過手機傳送豪雨特報警訊，希望您注意安全。請問您認為這是創新嗎？	
qq29_b	假設您有外國友人來訪，您想要跟他介紹你居住地的特色景點，於是連上政府機關網頁，發現政府機關網頁除了以中文介紹當地特色外，尚提供多國語言版本。請問您認為這是創新嗎？	
	請依據您的想法回答下列問題：	
qq30_1	我覺得公部門上班時間朝九晚五。	1:非常不同意
qq30_2	我覺得公部門工時長。	2:不同意
qq30_3	我覺得公部門經常加班。	3:有點不同意
qq30_4	我覺得公部門的工作量很大。	4:有點同意
qq30_5	我覺得公部門的工作內容很龐雜。	5:同意
qq30_6	我覺得公部門人力缺乏。	6:非常同意
	請依據您的想法回答下列問題：	1:非常不同意

qq31_1	我認為公部門工作環境中的規範會讓人難以做應該做的事。	2:不同意 3:有點不同意
qq31_2	我認為公部門在法律規範下的加班時數能實報實領。	4:有點同意
qq31_3	我認為在公部門工作，會讓人經常因工作而感到生理上的疲倦。	5:同意 6:非常同意
qq31_4	我認為在公部門工作，會讓人情緒上心力交瘁。	
qq31_5	我認為在公部門工作，會讓人對服務對象感到厭煩。	
qq31_6	我認為在公部門工作，會讓人希望減少和服務對象接觸的時間。	
qq31_7	我認為在公部門工作，會讓人覺得很有成就感。	
qq31_8	我認為在公部門工作，會讓人覺得做了許多有價值的事。	
	請依據您的想法回答下列問題：	
qq32_1	我覺得私部門上班時間朝九晚五。	1:非常不同意
qq32_2	我覺得私部門工時長。	2:不同意
qq32_3	我覺得私部門經常加班。	3:有點不同意
qq32_4	我覺得私部門的工作量很大。	4:有點同意
qq32_5	我覺得私部門的工作內容很龐雜。	5:同意
qq32_6	我覺得私部門人力缺乏。	6:非常同意
	請依據您的想法回答下列問題：	
qq33_1	我認為私部門工作環境中的規範會讓人難以做應該做的事。	
qq33_2	我認為私部門在法律規範下的加班時數能實報實領。	1:非常不同意
qq33_3	我認為在私部門工作，會讓人經常因工作而感到生理上的疲倦。	2:不同意 3:有點不同意
qq33_4	我認為在私部門工作，會讓人情緒上心力交瘁。	4:有點同意
qq33_5	我認為在私部門工作，會讓人對服務對象感到厭煩。	5:同意
qq33_6	我認為在私部門工作，會讓人希望減少和服務對象接觸的時間。	6:非常同意
qq33_7	我認為在私部門工作，會讓人覺得很有成就感。	
qq33_8	我認為在私部門工作，會讓人覺得做了許多有價值的事。	
qq34	根據報導指出，某甲於 2016 年一月至四月，四個月的加班時數高達 398 個小時，平均一天加班時數高達 4 個小時。請問您認為以上敘述，有可能事發生在哪種部門中？	1：公部門(政府機關)
qq35	根據報導指出，某新任主管上班認真，常常在非上班時間研究工作上之業務，並利用休假期間參與各類活動，但卻疑似因過勞引發腦溢血，最後不幸身亡。請問您認為以上敘述，有可能是發生在哪種部門中？	2：私部門(民間企業) 3：兩者皆有可能

qq36	根據報導指出，規定加班時數上限為 20 小時，該單位同仁會將加班時數控制在 20 小時內，但實際上卻是加班沒報加班費；休假卻還是在工作，而造成「報加班好麻煩，報多了還會被長官關心」的情形。請問您認為以上敘述有可能是發生在哪種部門中？	
qq37_1	我認為公部門的工時，會讓人有工作倦怠的感覺。	1:非常不同意
qq37_2	我認為公部門的工作量，會讓人有工作倦怠的感覺。	2:不同意
qq37_3	我認為公部門的規範，會讓人有工作倦怠的感覺。	3:有點不同意
		4:有點同意
		5:同意
		6:非常同意
qq38_1	我認為私部門的工時，會讓人有工作倦怠的感覺。	1:非常不同意
qq38_2	我認為私部門的工作量，會讓人有工作倦怠的感覺。	2:不同意
qq38_3	我認為私部門的規範，會讓人有工作倦怠的感覺。	3:有點不同意
		4:有點同意
		5:同意
		6:非常同意
qq39	請問若不考慮您的現職單位、經濟、家庭與考試等因素，只考量您的想法與意願，請問您會想進入哪個部門工作？	1:公部門(政府機關) 2:私部門(民間企業) 3:兩者皆可
	請依據您的想法回答下列問題：	
qq40_1	我很滿意到目前為止的陞遷狀況。	1:非常不同意
qq40_2	我很滿意機關的工作氣氛。	2:不同意
qq40_3	我很滿意目前的工作福利。	3:有點不同意
qq40_4	我很滿意目前機關主管的領導風格。	4:有點同意
qq40_5	我很滿意目前的薪資。	5:同意
qq40_6	整體來說，我很滿意我目前的工作。	6:非常同意
qq40_7	我的主管很滿意我的工作表現。	
	請評估您在下列各個方面願意承受風險的程度為何？	
qq41_1	您在「健康」方面所願意承受風險的程度為何？	以分數 0 至 10 表示願意承受風險的程度。0 代表「不願意承受任何風險」；10 代表「願意承受全部風險」。
qq41_2	您在「財務」方面所願意承受風險的程度為何？	
qq41_3	您在「工作」方面所願意承受風險的程度為何？	
qq41_4	您在「婚姻」方面所願意承受風險的程度為何？	
qq41_5	您在「信任他人」方面所願意承受風險的程度為何？	
qq41_6	您在「駕駛車輛」方面所願意承受風險的程度為何？	
qq41_7	您在「生命中的重大改變」方面所願意承受風險的程度為何？	
	請依據您的想法回答下列問題：	1:非常不同意

qq42_1	我對有益於國家社會的公共計畫深感興趣。	2:不同意
qq42_2	看到他人能從公共計畫中受益能帶給我相當大的滿足感。	3:有點不同意
qq42_3	與他人分享自己對政策的觀點對我而言是極有吸引力的事情。	4:有點同意 5:同意
qq42_4	我認為公共服務是一種公民責任。	6:非常同意
qq42_5	有意義的公共服務對我很重要。	
qq42_6	為公共利益奮鬥是我的職責。	
qq42_7	當我看到弱勢的人受害總是感到於心不忍。	
qq42_8	我經常提醒自己，人們總是互相依賴的。	
qq42_9	當看到人們的悲慘或痛苦時我會感到難過。	
qq42_10	對人民、社會做出貢獻，比我個人的生涯發展更有意義。	
qq42_11	只要我認為對大眾有利，我願意冒著失去陞遷機會的風險去爭取。	
qq42_12	我認為大我之責任當在小我之前。	
	請依據您的想法回答下列問題：	
qq43_1	我機關中的主管不會害怕承擔失敗的風險。	
qq43_2	我機關中大部分的同仁不會害怕承擔失敗的風險。	
qq43_3	我的主管能有效地激勵員工士氣。	1:非常不同意
qq43_4	我的主管的領導方式對於順利達成任務有幫助。	2:不同意
qq43_5	我的主管值得信任。	3:有點不同意
qq43_6	我的工作環境中的規範會使我難以做我認為應該做的事情。	4:有點同意
qq43_7	我的工作使得我沒有時間陪家人。	5:同意
qq43_8	我曾面臨「為了兼顧家庭必須放棄升遷」的情形。	6:非常同意
qq43_9	我很希望未來的職業生涯都待在現在的機關。	
qq43_10	我總是將機關的問題試為我自己的問題。	
qq43_11	我在目前機關的工作對我個人來說是很有意義的。	
qq44	請問您是否有加入公務人員協會？	0:否 1:是
qq45	若您尚未加入，請問您未來是否考慮加入公務人員協會？	0:否 1:是
	請依據您的想法回答下列問題：	
qq46_1	我認為公務人員協會能替公務人員爭取權利。	1:非常不同意
qq46_2	我認為公務人員協會具有影響政策的能力。	2:不同意
qq46_3	我經常關注公務人員協會發布的訊息。	3:普通
qq46_4	我經常使用公務人員協會跟廠商簽訂的優惠福利。	4:同意
qq46_5	我會透過公務人員協會提出政策建議。	5:非常同意
qq46_6	我會參加公務人員協會舉辦的聯誼活動。	

qq46_7	我會參加公務人員協會舉辦的教育訓練。	
qq46_8	我會請公務人員協會協助調解我在職場上的糾紛。	
qq46_9	我支持公務人員協會轉型為工會以增加影響力。	
qq47	請問未來公務人員協會轉型成為工會，您會加入嗎？	1:是 2:否 3:不一定
qq48	請問倘若未來另外成立「公務人員工會」，您會加入嗎？	1:是 2:否 3:不一定
	請依據您的想法回答下列問題：	
qq49_1	我認為公務人員成立工會可以落實集體協商權。	
qq49_2	我支持工會於協商無效時，透過杯葛的方式爭取權利。	1:非常不同意
qq49_3	我支持工會於協商無效時，透過罷工的方式爭取權利。	2:不同意
qq49_4	我希望工會能保障我的權利不被政府剝奪。	3:普通
qq49_5	我希望工會能為我爭取更好的工作權利。	4:同意
qq49_6	我希望工會可以促進行政的改革。	5:非常同意
qq49_7	我希望工會可以約束會員遵守專業倫理。	
qq49_8	我希望工會可以做為公務人員與政府意見溝通的橋樑。	
	請問您認為下列哪三個選項，是工會最應該替公務人員爭取的權利？(複選題)	
qq50_1	提供政府更可行的政策建議	0:未勾選 1:有勾選
qq50_2	協調更適當的業務量以及人力配置	0:未勾選 1:有勾選
qq50_3	設定合理的績效目標	0:未勾選 1:有勾選
qq50_4	提供更佳的薪資以及待遇福利	0:未勾選 1:有勾選
qq50_5	減少不必要的行政作業流程	0:未勾選 1:有勾選
qq50_6	擁有正常的休假以及服勤時間	0:未勾選 1:有勾選
qq50_7	提高申訴與救濟的成功機會	0:未勾選 1:有勾選
qq50_8	增加退休後的生活保障	0:未勾選 1:有勾選
qq50_9	其他	文字

qq51	承上題，請問您認為這三個選項中，哪一項最重要？	1:提供政府更可行的政策建議 2:協調更適當的業務量以及人力配置 3:設定合理的績效目標 4:提供更佳的薪資以及待遇福利 5:減少不必要的行政作業流程 6:擁有正常的休假以及服勤時間 7:提高申訴與救濟的成功機會 8:增加退休後的生活保障 9:其他，請說明
qq51_9	工會最應該替公務人員爭取的權利的三個選項中，最重要的項目為其他	文字
qq52	請問您覺得當公務人員權利受損的時候，哪一種做法最能有效保障其權利？	1:找民意代表陳情 2:向長官反映 3:自行提出申訴 4:透過公務人員協會反映 5:透過私人的關係反映(例如親朋好友認識有影響力的長官、或是認識能夠影響決策的有力人士等) 6:不知道有什麼辦法 7:沒有辦法能保障 8:訴諸媒體 9:調、離職 10:沒有類似經驗 11:其他
qq52_6	當公務人員權利受損的時候，最能有效保障為其他	文字
qq53	整體來說，對於目前公務人員的工作環境以及所擁有的權利，您是否滿意？	1:非常不滿意 2:不滿意

		3:普通 4:滿意 5:非常滿意
qq54_1	您會堅守法律，要求孕婦引產嗎？您只有「會」或「不會」兩個互斥選項；你能想到所有的任何替選方案，像拖延、送養、幫繳罰款、都是「不會」，但要提醒您的是，幫她繳款的結果，是一堆等著生二胎的孕婦也要您幫忙繳款。	1:會 2:不會
qq54_2	做了這個選擇，以下哪一個比較適合描繪你此刻的心情？	1:我問心無愧，這不僅是法律，更是為了多數人好 2:我心裡很掙扎，不過雖說有人犧牲，但這畢竟是為了多數人好
qq54_3	兩天後，你從村民口中得知，這名孕婦是刻意違反法令的，因為第一胎是女孩，在重男輕女的農村，這名孕婦非常想要一個男孩。在得知這個消息後，你會重新考慮你的決定，要求孕婦引產嗎？	1:我會改變心意，要求孕婦引產 2:我依然不會要求孕婦引產
qq55_1	有一天，您的另一半希望您請假，並與您一起去歐洲來一趟私人旅遊。您會使用這些累積的哩程去換免費機票嗎？	1:會，我覺得這沒有什麼不對。 2:會，但是我覺得這於情於理有些不好意思。 3:不會，雖然不一定有法律問題，但這有點盜用公款的感覺。 4:不會，要是被長官處罰就不好了。
qq55_2	你的父母年紀都大了，需要好鞋來保護腰部。您覺得您會帶他們去這間鞋店，買半價的鞋子嗎？	1:會，我覺得這沒有什麼不對。 2:會，但是我覺得這於情於理有些不好意思。 3:不會，雖然不一定有法律問題，但這有點盜用公款的感覺。 4:不會，要是被長官處罰就不好了。
	請依據您的想法回答下列問題：	1:非常不同意
qq56_1	我會主動提出有助於所屬機關單位業務的新計畫。	2:不同意
qq56_2	我會提出改善所屬機關的工作流程的建議。	3:有點不同意

qq56_3	我會主動提出建設性建議，來幫助達成所屬機關單位業務執行的目標。	4:有點同意 5:同意 6:非常同意
	請依據您的想法回答下列問題：	
qq57_1	當主管一項決策可能影響機關單位工作成效時，我會提醒他。	1:非常不同意 2:不同意 3:有點不同意
qq57_2	即使單位其他人有不同意見，我仍會務實地提出對於機關單位可能造成負面影響的業務問題。	4:有點同意 5:同意 6:非常同意
qq57_3	即使可能影響與其他同仁間和諧，我仍會勇於指出所屬機關組織面臨的問題。	6:非常同意
	請依據您的想法回答下列問題：	
qq58_1	我不會質疑上級主管的決定。	1:非常不同意 2:不同意
qq58_2	當我不認同機關上層決策時，我不會告訴上級主管。	3:有點不同意
qq58_3	我會針對機關單位採取無效改變之政策，利用事實證據向直屬主管或上級長官提出我的批評。	4:有點同意 5:同意
qq58_4	當我質疑機關單位的決策時，我會利用事實證據與直屬長官或上級長官討論。	6:非常同意
	請依據您的想法回答下列問題：	
qq59_1	我覺得有責任去盡力提出想法/解決方案以達成在機關的目標。	1:非常不同意
qq59_2	我對於國家社稷有義務要表達出自己的想法。	2:不同意
qq59_3	我感到自身有義務對於機關的政策任務，提出不一樣的意見。	3:有點不同意 4:有點同意
qq59_4	我覺得有責任去提出自己的意見來改善、造福民眾的需求。	5:同意 6:非常同意
qq59_5	我覺得有義務花費額外時間去找出機關業務上所需要改善的想法/解決方案。	
	請依據您的想法回答下列問題：	
qq60_1	有新的概念和業務出現時，有時會讓我從之前的想法和專案業務中分心。	1:一點都不像我
qq60_2	我不會因為挫折就氣餒，我不輕易放棄。	2:不太像我
qq60_3	我曾經有很短的一段時間對某個點子或業務很入迷，但後來就失去興趣了。	3:有點不像我 4:有點像我
qq60_4	我很努力工作。	5:很像我
qq60_5	我常常設定目標以後，又改追求不同的目標。	6:非常像我
qq60_6	我很難專注於需要花費好幾個月才能完成的業務。	
qq60_7	任何事情只要開始動手，我一定要完成才肯罷休。	

qq60_8	我很勤奮，從不放棄。	
qq61	您的業務上如果遇到有新問題要解決、或是新方案要規劃，您常不常被長官(或外界)要求必須先提供其他國家在此業務上的做法資訊(目的是知道國外是怎麼做的)?	1:從來不會 2:偶爾 3:常常 4:幾乎每次都要求
	針對您目前在機關內所負責的業務，您瞭解世界上哪個國家(城市)在您這個相同業務上的內容、作法?(例如，假設您目前是負責採購，您最了解哪一些國家在採購程序上的規定，就將這些國家名字填入)	
qq62_1	全都不了解	0:未勾選 1:有勾選
qq62_2	最了解的國家或國外城市	文字
qq62_3	第二了解的國家或國外城市	文字
qq62_4	第三了解的國家或國外城市	文字
qq62_5	第四了解的國家或國外城市	文字
	承上題，您最主要是透過哪些方式(管道)來得知上述這些國家(或國外城市)的作法與狀況?(複選)	
qq63_1	委託研究	0:未勾選 1:有勾選
qq63_2	參加研討會、座談會	0:未勾選 1:有勾選
qq63_3	參訪	0:未勾選 1:有勾選
qq63_4	以前在學校所學	0:未勾選 1:有勾選
qq63_5	長官交付給我的資訊	0:未勾選 1:有勾選
qq63_6	同事、朋友交付給我的資訊	0:未勾選 1:有勾選
qq63_7	間接從各種媒體(網路、平面媒體、廣播電視...)報導得知	0:未勾選 1:有勾選
qq63_8	自己主動去透過各種管道(書籍、網路..)搜尋得知	0:未勾選 1:有勾選
qq63_9	您最主要得知上述這些國家(或國外城市)的作法與狀況為其他	文字
	承上題，上述哪一國家(或國外城市)的經驗資訊，對您在機關內推動此業務時，提供了最有幫助的參考(學習)資訊?(至多寫三個，並依序排列)	

qq64_1	全部的國外資訊都沒有什麼幫助	0:未勾選 1:有勾選
qq64_2	對我最有幫助的國家(或國外城市)資訊	文字
qq64_3	次有幫助的國家(或國外城市)資訊	文字
qq64_4	第三有幫助的國家(或國外城市)資訊	文字
	請如果您因業務需要,必須去了解您目前尚不清楚其做法之國家(或國外城市)的作法資訊,您會透過哪一些方式來了解?	
qq65_1	委託研究	0:未勾選 1:有勾選
qq65_2	採訪	0:未勾選 1:有勾選
qq65_3	發文向其他機關索取	0:未勾選 1:有勾選
qq65_4	請朋友或同事透過各種管道(例如書籍、網路..)搜尋	0:未勾選 1:有勾選
qq65_5	自己親身透過各種管道(例如書籍、網路..)搜尋	0:未勾選 1:有勾選
qq65_6	透過其他方式了解目前尚不清楚其作法之國家(或國外城市)的作法資訊	文字
	(若您目前服務於中央機關,請跳過此題)針對您目前在所屬地方政府內所負責的業務,您最瞭解國內其他哪一些直轄市或縣市政府在這個相同業務上的作法?	
qq66_1	全都不了解	0:未勾選 1:有勾選
qq66_2	我目前了解其做法的地方政府:最了解的地方政府	文字
qq66_3	我目前了解其做法的地方政府:第二了解的地方政府	文字
qq66_4	我目前了解其做法的地方政府:第三了解的地方政府	文字
qq66_5	我目前了解其做法的地方政府:第四了解的地方政府	文字
	請依據您的想法回答下列問題:	
qq67_1	我的直屬主管會激勵員工以新的方式思考。	1:非常不同意
qq67_2	我的直屬主管很有願景。	2:不同意
qq67_3	我的直屬主管會尋找組織新的發展機會。	3:有點不同意
qq67_4	我的直屬主管會教導員工發展才能。	4:有點同意
qq67_5	我的直屬主管會激勵員工一同為組織目標做出貢獻。	5:同意
qq67_6	我的直屬主管會將具有挑戰性的責任授權給員工。	6:非常同意
qq67_7	我的直屬主管會替員工安排良好的工作條件。	

qq67_8	我的直屬主管會就工作成果與報償提出一套協定。	
qq67_9	我的直屬主管會關心是否有達成工作成果與報償的協定。	
qq67_10	我的直屬主管會履行工作成果與報償的協定。	
	請依據您的想法回答下列問題：	
qq68_1	為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已執行真正的新政策。	1:非常不同意
qq68_2	為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已執行真正的新科技。	2:不同意
qq68_3	為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已提供真正的新服務、流程。	3:有點不同意
qq68_4	為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已試行真正新的政策或技術。	4:有點同意
	請依據您的想法回答下列問題：	5:同意
qq69_1	為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已改善既有的政策。	6:非常同意
qq69_2	為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已改善既有的技術。	1:非常不同意
qq69_3	為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已改善既有的服務。	2:不同意
qq69_4	為了改善員工的工作績效，在過去三年期間，本機關已改善既有的流程。	3:有點不同意
	以下是主管打考績時常見的考量項目，請依照重要程度排列：	4:有點同意
	作為考績受評者，您認為的重要順序：	5:同意
qq70_1_1	對組織的貢獻	6:非常同意
qq70_1_2	個人目標的完成度	
qq70_1_3	考績輪流	以 1~7 表示願意承受風險的程度。
qq70_1_4	個人升遷或獎金需求	(1 為最重要；7 為最不重要)
qq70_1_5	出勤狀況	
qq70_1_6	官職等	
qq70_1_7	年資	
	您認為您的主管打考績時考量的重要順序為：	
qq70_2_1	對組織的貢獻	以 1~7 表示願意承受風險的程度。
qq70_2_2	個人目標的完成度	(1 為最重要；7 為最不重要)
qq70_2_3	考績輪流	
qq70_2_4	個人升遷或獎金需求	
qq70_2_5	出勤狀況	

qq70_2_6	官職等	
qq70_2_7	年資	
	對於您的主管，請依據您的想法回答下列問題：	
qq71_1	他心目中的模範部屬必須對他言聽計從。	
qq71_2	本機關的大小事情都由我的主管獨立決定。	
qq71_3	我的主管不讓我們察覺他真正的意圖。	
qq71_4	與我的主管一起工作時，他帶給我很大的壓力。	
qq71_5	當任務無法達成時，我的主管會斥責我們。	
qq71_6	得罪他時，他會公報私仇。	
qq71_7	我的主管不會因個人的利益去拉關係、走後門。	
qq71_8	我的主管對待我們公正無私。	
qq71_9	我的主管對我的關懷會擴及到我的家人。	
qq71_10	當我工作表現不佳時，我的主管會去瞭解真正的原因何在。	
qq71_11	我的主管會關懷我私人的生活與起居。	
	請依據您的想法回答下列問題：	
qq72_1	我能在這些程序中表達觀點和感受。	
qq72_2	我能影響績效考評的結果。	
qq72_3	績效考評的程序原則上是不會變動的。	
qq72_4	這些考評的程序不具偏見。	
qq72_5	績效考評過程中所使用的考績資訊是正確的。	
qq72_6	我能夠針對考評的結果提出上訴。	
qq72_7	考評的程序符合道德標準。	
	請依據您的想法回答下列問題：	
qq73_1	我的考績結果反映了我為工作付出的努力。	
qq73_2	我的考績結果對於我已經完成的工作而言是合理的。	
qq73_3	我的考績結果反映了我對組織的貢獻。	
qq73_4	鑑於我的表現，我的考績結果是合理的。	
	請依據您的想法回答下列問題：	
qq74_1	我的主管對我有禮貌。	
qq74_2	我的主管讓我有尊嚴。	
qq74_3	我的主管尊重我。	
qq74_4	我的主管能避免發表不當言論或評論。	

1:非常不同意  
2:不同意  
3:有點不同意  
4:有點同意  
5:同意  
6:非常同意

	請依據您的想法回答下列問題：	
qq75_1	我的主管能坦率地與我溝通。	1:非常不同意 2:不同意 3:有點不同意 4:有點同意 5:同意 6:非常同意
qq75_2	我的主管徹底解釋了考評程序。	
qq75_3	我的主管關於程序的解釋相當合理。	
qq75_4	我的主管似乎根據每個人的具體需求量身訂製溝通的方式。	
	請依據您的想法回答下列問題：	
qq76_1	我很清楚知道我們機關的核心任務是什麼。	1:非常不同意 2:不同意 3:有點不同意 4:有點同意 5:同意 6:非常同意
qq76_2	我很清楚知道我對機關的核心任務能做出什麼貢獻。	
	請依據您的想法回答下列問題：	
qq77_1	公務人員需要透過一些額外管道的收入來補償工作上的辛苦付出。	1:非常不同意 2:不同意 3:有點不同意 4:有點同意 5:同意 6:非常同意
qq77_2	逢年過節時適當送一點禮物給長官能有助於維持良好的上下級關係。	
qq77_3	公務人員接受企業界餐敘邀請，可以幫助提升政府與民間合作關係。	
qq77_4	如果家裡遇上婚喪喜慶，公務人員按照傳統風俗收禮是應該的。	
qq77_5	政府存在一點貪腐現象是正常的。	
qq77_6	在傳統文化裡要保持廉潔是困難的。	