

行政院勞工委員會職業訓練局

外籍勞工運用及管理調查表

(事業單位表)

資料時期：100年6月

《樣本編號套印》《公司名稱套印》 《地址套印》		核定機關：行政院主計處 核定文號：處普三字第 0990002919 號 有效期限：至 101 年 12 月底	
填表人姓名：		填表人連絡電話：	
填表人部門：		填表人 E-mail：	

1、貴單位過去一年中(99年7月至100年6月)有沒有僱用外籍勞工(以下簡稱外勞)?

(1)有 (2)沒有

【外勞運用及管理情形】

2、貴單位所僱用之外勞在過去一年中(99年7月至100年6月)有無發生行蹤不明情形?

(1)無行蹤不明

(2)有，貴單位認為其行蹤不明原因為何？(可複選)

- | | | |
|--------------------------------------|---------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> ①聘僱期限即將屆滿 | <input type="checkbox"/> ⑤工作環境無法適應 | <input type="checkbox"/> ⑨勞資爭議 |
| <input type="checkbox"/> ②與本國勞工相處不融洽 | <input type="checkbox"/> ⑥生活環境無法適應 | <input type="checkbox"/> ⑩仲介服務費太高 |
| <input type="checkbox"/> ③思鄉情緒 | <input type="checkbox"/> ⑦希望獲得較高待遇 | <input type="checkbox"/> ⑪外籍配偶媒介 |
| <input type="checkbox"/> ④仲介公司媒介 | <input type="checkbox"/> ⑧受其他外勞的慫恿、轉介 | <input type="checkbox"/> ⑫其他(請說明) _____ |

3、貴單位引進外勞的方式為何？(可複選)

- (1)直接聘僱(不透過人力仲介公司) (3)承接別人轉出之外勞
- (2)透過人力仲介公司 (4)其他(請說明) _____

4、貴單位在運用及管理外勞時遭遇到那些困擾？

(1)無困擾

(2)有，困擾原因為何？(可複選)

- | | | |
|--------------------------------------|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> ①語言隔閡，溝通不容易 | <input type="checkbox"/> ④衛生習慣不佳 | <input type="checkbox"/> ⑦工作環境無法適應 |
| <input type="checkbox"/> ②與本國勞工相處不融洽 | <input type="checkbox"/> ⑤喜歡喝酒、打架鬧事 | <input type="checkbox"/> ⑧其他(請說明) _____ |
| <input type="checkbox"/> ③生活環境無法適應 | <input type="checkbox"/> ⑥有偷竊行為 | |

5、貴單位100年6月缺工情形較上(99)年6月為何？

- (1)目前已不缺工
- (2)缺工較上年同期改善，但仍缺工 _____人
- (3)缺工較上年同期嚴重，尚缺工 _____人

6、貴單位在人力運用上除引進外勞外，尚有何因應人力不足之措施？

(1)無任何因應措施

(2)有，因應措施為何？(可複選)

- | | | |
|----------------------------------|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> ①增加加班時數 | <input type="checkbox"/> ⑤提高工資 | <input type="checkbox"/> ⑨關廠歇業 |
| <input type="checkbox"/> ②增加僱用本勞 | <input type="checkbox"/> ⑥加強員工福利 | <input type="checkbox"/> ⑩採外包方式 |
| <input type="checkbox"/> ③縮減業務 | <input type="checkbox"/> ⑦加強職訓提高生產力 | <input type="checkbox"/> ⑪運用派遣人力 |
| <input type="checkbox"/> ④採自動化生產 | <input type="checkbox"/> ⑧產業外移 | <input type="checkbox"/> ⑫其他(請說明) _____ |

【對外勞政策觀點】

7、貴單位是否知道本局每年皆辦理人力仲介公司評鑑並將評鑑結果公布於本局網站？

(1)是 (2)否

8、貴單位是否曾參考本局評鑑結果選擇人力仲介公司？

(1)是 (2)否 (3)未委任人力仲介公司

9、「直接聘僱聯合服務中心」提供下列服務，何者會讓貴單位想透過該中心辦理直接聘僱外勞？(可複選，最多選3項)【直聘中心電話：(02)6608-5001】

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> (1)雇主與外勞不必支付國內、外仲介費用 | <input type="checkbox"/> (5)協助雇主於外勞期滿前，代寄外勞入境簽證文件至我各駐外辦事處 |
| <input type="checkbox"/> (2)外勞回國最快1日即可再次來臺 | <input type="checkbox"/> (6)外勞再次入境前，以簡訊或 e-mail 提醒通知雇主應辦事項 |
| <input type="checkbox"/> (3)協助雇主代寄辦理本局聘僱外勞申請案件 | <input type="checkbox"/> (7)無意見 |
| <input type="checkbox"/> (4)協助雇主代寄辦理各國驗證案件 | |

10、貴單位是否曾以直接聘僱(不透過人力仲介公司)方式引進外勞？

(1)是

(2)否，貴單位未曾以直接聘僱方式引進外勞原因？(可複選)

- | | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> ①不知相關訊息 | <input type="checkbox"/> ③對雇主無誘因 | <input type="checkbox"/> ⑤不知道辦理程序 |
| <input type="checkbox"/> ②未提供初次招募服務 | <input type="checkbox"/> ④沒時間親自辦理 | <input type="checkbox"/> ⑥其他(請說明) _____ |

***** 無僱用外勞者，以下資料免填。 *****

【僱用員工基本資料】

11、貴單位100年6月底員工總人數(含外勞)共計 _____人，其中外勞(藍領)有 _____人，其工作內容之職類為何？

外 勞 按 職 類 分	(1)基層技術工及勞力工 (如組裝體力工)	人	從事簡單及例行性勞力工作之人員。本類工作通常需要體力及耐力，如清潔、徒手搬運物料、廢棄物收集、手工分類或打包商品、駕駛非動力車輛、採礦勞力工、營建勞力工、製造勞力工及運輸勞力工等。
	(2)機械設備操作工	人	在現場從事廠房設備及生產機械之操作，駕駛機動車輛與操作移運設備。
	(3)技藝有關工作人員(如技術工)	人	應用專業知識與技能從事營建，金屬鑄造，金屬架構，工具機設定及操作，機器設備或工具之製造、安裝、保養及修理，印刷，食品、紡織品、木質品、金屬及其他製品之製造或處理，以及手工製作各種工藝品等工作之人員。
	(4)事務支援人員：(說明) _____	人	從事記錄、彙整、計算或保存文書、紀錄、數值等資料，辦理辦公室事務工作，以及提供櫃台、服務台等顧客服務工作之人員。
	(5)其他：(說明) _____	人	

附註：各職類加總應等於外勞人數。外勞係指藍領外勞，不包含外籍配偶與外國專業人士(白領)。

【請注意背面尚有題目】

【薪資、工時及相關福利】

12、貴單位 100 年 6 月平均每名外勞之薪資、工時（如工作未滿一個月者請換算成一個月）

平均每名外勞薪資合計(①+②+③)	元/月	
①經常性薪資	元/月	指每月給付之工作報酬，包括本薪與按月給付之固定津貼及獎金；如房租津貼、交通費、膳食費、水電費、按月發放之工作（生產績效、業績）獎金及全勤獎金等；若以實物方式給付者，應按實價折值計入；以上均不扣除應付所得稅、保險費及工會會費。
②加班費	元/月	指因延長工作時間所給付之報酬。
③其他（非經常性薪資）	元/月	指非每月給付之工作報酬，包括年終獎金、非按月發放之工作（生產、績效、業績）獎金、員工紅利（含現金及股票紅利）、端午、中秋或其他節慶獎金、差旅費、誤餐費、補發調薪差額等。
平均每名外勞工時合計(④+⑤)	時/月	
④正常工時（規定工時/不含例假日）	時/月	事業單位規定之工作時間內實際工作總時數，不含規定休假、例假日、國定假日及員工請假未工作部分。
⑤加班工時	時/月	員工在正常工時以外之有酬工作總時數。
⑥當月放假天數（含例假日及節慶）	天	事業單位當月規定休假、例假日、國定假日及員工請假未工作部分。

13、貴單位對外勞有無提供膳宿？(請以人數較多之外勞狀況填寫)

- (1)無提供膳宿
 (2)有，是否有從外勞薪資中扣除膳宿費用？
 ①無 ②有，平均每名外勞扣除金額為_____元/月

14、貴單位對外勞提供住宿之方式？(可複選)

- (1)購建員工宿舍 (4)住宿組合房屋(工地工寮) (7) 其他(請說明) _____
 (2)租賃員工宿舍 (5)由外勞自理
 (3)撥用部分原有員工宿舍 (6)委由仲介公司辦理

15、貴單位所提供之外勞住宿地點，消防及建築安全檢查情形？

- (1)消防及建築安全檢查均已通過 (3)僅通過建築安全檢查
 (2)僅通過消防安全檢查 (4)尚未通過消防及建築安全檢查

16、貴單位給付外勞薪資之方式為何？(可複選)

- (1)匯入外勞之銀行（或郵政）帳戶中，存款簿是否交由外勞本人收存？→ ①是 ②否
 (2)以現金當面交予外勞。
 (3)交給仲介業者處理。 (4)其他(請說明) _____

17、貴單位給付薪資時，是否檢附印有中文及該母國文字之薪資明細表，交予外勞收存？

- (1)是 (2)否

18、貴單位有無為外勞辦理保險？

- (1)沒有任何保險，請說明 _____
 (2)有，參加保險項目為何？(可複選)
 ①勞工保險 ②全民健康保險 ③意外保險 ④其他(請說明) _____

19、貴單位對外勞有無生活輔導措施？

- (1)無輔導措施
 (2)有，輔導措施為何？(可複選)
 ①設立文康中心 ④每月舉辦外勞座談會 ⑦設立生活輔導小組
 ②安排例假日休閒活動 ⑤建立外勞申訴管道 ⑧其他(請說明) _____
 ③安排例假日宗教活動 ⑥工作、休閒均派專人輔導

20、貴單位與外勞之間有無溝通管道？

- (1)無溝通管道
 (2)有，溝通管道為何？(可複選)
 ①設立意見箱 ③透過外勞管理人員 ⑤透過仲介公司
 ②直接向老闆反應 ④透過外勞諮詢服務中心 ⑥其他(請說明) _____

21、貴單位有無對外勞提供職前講習？

- (1)無提供
 (2)有，提供職前講習為何？(可複選)
 ①觀賞宣導錄影帶 ③提供勞工安全衛生教育
 ②提供宣導手冊 ④其他(請說明) _____

223、如果政府規劃雇主聘僱外勞法令講習您是否願意參加？

- (1)願意
 A、希望講習課程內容包含哪些？(可複選)
 ①雇主權益及相關法令規定 ③外勞文化習俗認識
 ②外勞聘僱相關法令 ④其他，請說明 _____
 B、希望講習時數為何？
 ①每年 5 小時以下 ③每年 10 小時以上
 ②每年 10 小時以下 ④其他，請說明 _____
 (2)不願意，原因為 _____

【滿意情形】

23、貴單位對於外勞的工作及生活表現感覺如何？

(僱用 2 個國籍以上之外勞者，請以人數最多之外勞狀況填寫)

- (1)勞資關係----- ① 很和諧 ② 和諧 ③ 普通 ④ 不和諧 ⑤ 很不和諧
 (2)勤勞程度----- ① 很勤勞 ② 勤勞 ③ 普通 ④ 不勤勞 ⑤ 很不勤勞
 (3)工作效率----- ① 很高 ② 高 ③ 普通 ④ 低 ⑤ 很低
 (4)衛生習慣----- ① 很好 ② 好 ③ 普通 ④ 不好 ⑤ 很不好
 (5)與本勞合作情形- ① 很好 ② 好 ③ 普通 ④ 不好 ⑤ 很不好
 (6)整體工作之表現- ① 很好 ② 好 ③ 普通 ④ 不好 ⑤ 很不好