

煩請轉交貴醫院之資材部門主管或存貨部門主管填寫此份問卷。謝謝！

醫院行政管理界的先進：

您好！感謝您寶貴的時間參與這一份國科會（NSC88-2416-H-194-023）醫院存貨管理研究的學術研究問卷。此問卷之目的在了解台灣醫院存貨管理與電腦化之現況。請根據您對貴醫院實行資材管理現況的了解回答此問卷。並請儘速寄回！屆時我們亦將寄上一份研究結果摘要供貴醫院參考，以達學術與實務交流的目的。（請務必註明寄件人姓名、醫院名稱及地址）

若您有任何疑問，也請歡迎隨時和我們聯絡。最後，再次感謝您對學術研究的支持與協助。

聲名：本調查資料僅供學術研究，絕不對外界公開，也不會具名報告單一醫院之資料，僅經統計彙整之資料會出現在研究報告中，因此，請您安心作答！

國立中正大學企業管理學研究所副教授 黃峰蕙 敬上

以下為我們對問卷中出現的專有名詞所作的定義，可幫助我們對問卷有初步的互動及溝通。倘若您對這些名詞已有相當之認識，您可略過此頁，直接開始填答問卷。若您在作答時，有任何對問卷中名詞之疑問，亦可翻回此頁，作一回顧。

專有名詞定義

- 1)本問卷中資材定義為：藥品、衛材、醫療儀器、器械、布類品、文具、印刷品、食品及其他清潔、維修、油品、醫用氣體等供應品。
- 2)經濟訂購量（EOQ），是指在存貨總成本最低的情況下所訂購的量。
- 3)再訂購點（order point），是指（購備時間 × 每日耗用量 + 安全庫存量）
- 4)安全庫存量，是指因為考慮購備時間與材料耗用之變異，為使醫療服務作業順利進行，而事先準備一些存量。
- 5)不良品比例，是指供應商進貨且驗收完後，仍發現為瑕疵或不良的品項佔總資材品項的比例。
- 6)準時送達比例，是指在指定時間之內，供應商準時送達的數量之比例。
- 7)滯料比例，是指（醫院所認定為滯料的資材金額 ÷ 年平均存貨金額）。

第一部份：填答者與醫院之基本資料部分

- 1、請問您在醫院的職位相當於：
行政副院長 醫療副院長 存貨部門主管 採購部門主管 存貨管理基層人員
採購部門基層人員
- 2、請問您在貴醫院服務年資約為：.....年；在貴單位服務年資約為：.....年。
- 3、請問您的最高學歷為何？ 高中以下 五專 大學 研究所 其他.....。
- 4、請問貴醫院的所有權型態：
財團法人 公營 私營 公辦民營。
- 5、請問貴醫院現有的病床數：
100 床以下 101 床 200 床 201 床 300 床 301 床 400 床 401 床 500 床
501 床 600 床 601 床以上。
- 6、請問貴醫院最近一次通過衛生署評鑑標準之等級為：
醫學中心（含準醫學中心） 區域醫院（含準區域醫院） 地區教學醫院 地區醫院
其他.....（請寫明）
- 7、請問貴醫院資材的採購方式為：（答案可複選，請“”）
聯合採購 整批採購（package） 特殊採購 公開招標 比價 議價
其他.....（請寫明）
- 8、請問貴醫院資材部門的電腦系統是：
尚未電腦化 自行開發 委請外面公司設計 其他.....。
- 9、請問貴醫院資材部門的電腦化迄今多久：
尚未電腦化 未滿 1 年 半年以上未滿一年 一年以上未滿一年半 一年半以上
未滿二年 兩年以上未滿兩年半 兩年半以上未滿三年 其他.....（請寫明）

第二部份：資材管理實務

1、請問貴醫院對資材定義為何？（以下答案可複選，請“☑”）

藥品 衛材 醫療儀器 器械 布類品 文具、印刷品 食品 清潔、醫療
維修用品 油品 醫用氣體 等供應品。

2、若採用 ABC 分類法管理資材，目前分類依據為何？（請選擇一個最適當的答案，請“☑”）

未曾採行 ABC 分類法。

依管理者過去存貨管理經驗，不靠數據憑直覺決定 ABC 分類。

採用過去存貨基本的數據資料，直接預估決定 ABC 分類。

依照 ABC 分類法規則以人工計算的方式決定存貨的分類。

依照 ABC 分類法規則，由電腦應用軟體(如 EXCEL 或其他)分析決定存貨分類。

已建立一套電腦資訊系統，自動調整、分析出 ABC 種類的存貨。

其他.....（請寫明）

3、若採用經濟訂購量（EOQ）管理資材，目前實行依據為何？（請選擇一個最適當的答案，請“☑”）

未曾採行經濟訂購量法。

依管理者過去存貨管理經驗，不靠數據憑直覺決定經濟訂購量。

採用過去存貨基本的數據資料，直接預估決定經濟訂購量。

依照經濟訂購量法以人工計算的方式決定存貨的最佳訂購數量。

依照經濟訂購量法，由電腦應用軟體(如 EXCEL 或其他)分析決定存貨的最佳訂購數量。

已建立一套電腦資料庫資訊系統，自動調整、分析出存貨的最佳訂購數量。

其他.....（請寫明）

4、若採用再訂購點法（ROP）管理資材，目前實行依據為何？（請選擇一個最適當的答案，請“☑”）

未曾採行再訂購點法。

依管理者過去存貨管理經驗，不靠數據憑直覺決定再訂購點。

採用過去存貨基本的數據資料，直接預估決定再訂購點。

依照再訂購點法以人工計算的方式決定存貨的再訂購點。

依照再訂購點法，由電腦應用軟體(如 EXCEL 或其他)分析決定存貨的再訂購點。

已建立一套電腦資訊系統，自動調整、分析出存貨的再訂購點。

其他.....（請寫明）

5、若採用 ABC 分類法管理資材，是否曾經注意各資材品項的 A、B、C 類別的變化並採行相關措施？（請選擇一個最適當的答案，請“☑”）

未曾採行 ABC 分類法。

已採行 ABC 分類法，但沒有注意過品項的變化。

曾注意過，可是不知道是哪些品項在變化。

曾注意過，並且知道是哪些品項在變化，但尚未探討原因。

已注意，並且進一步探討品項變化原因。

除探討品項變化原因之外，並加以提出因應對策。

其他.....（請寫明）

- 6、若採用經濟訂購量法管理資材，是否曾注意定期需求及持有成本的變動並藉以調整經濟訂購量？（請選擇一個最適當的答案，請“”）

未曾採行經濟訂購量法。

已採行經濟訂購量法，但沒有計算、調整過。

曾計算過，可是不知道是哪些品項需要調整。

曾算過，並且知道是哪些品項需要調整，但尚未探討原因。

曾計算並調整過，並且進一步探討品項變化原因。

除探討品項變化原因之外，並加以提出因應對策。

其他.....（請寫明）

- 7、若採用安全存量法管理資材，對於資材品項的安全存量是否因為需求的變動或購備時間（Lead Time）等因素影響而做調整？（請選擇一個最適當的答案，請“”）

尚未採行安全存量法。

已採行安全存量法，但沒有注意過。

曾注意過，可是沒有重新計算並調整品項的安全存量。

曾注意過，且知道計算並調整品項的安全存量，但尚未探討原因。

已注意，計算並調整安全存量之外，並且進一步探討品項的安全存量變化原因。

除探討品項安全存量變化原因之外，並加以提出因應對策。

其他.....（請寫明）

- 8、請問貴醫院如何建立不良品比例的標準來管理存貨？（請選擇一個最適當的答案，請“”）

沒有建立標準。

曾考慮過建立不良品比例，但不知道如何建立。

依管理主管過去的存貨管理經驗加以決定存貨的不良品比例的標準。

依過去存貨資料數據直接預估，並決定存貨的不良品比例的標準。

依照醫院的政策目標建立存貨的不良品比例的標準。

其他.....（請寫明）

- 9、請問貴醫院如何建立準時送達比例的標準來管理存貨？（選擇一個最適當的答案，請“”）

沒有建立標準。

曾考慮過建立準時送達比率，但不知道如何建立。

依管理主管過去的存貨管理經驗加以決定存貨的準時送達比率的標準。

依過去存貨資料數據直接預估，並決定存貨的準時送達比率的標準。

依照醫院的政策目標建立存貨的準時送達比例的標準。

其他..... (請寫明)

10、請問貴醫院如何建立滯料比例的標準來管理存貨？(選擇一個最適當的答案，請“☑”)

沒有建立標準。

曾考慮過建立滯料率，但不知道如何建立。

依管理主管過去的存貨管理經驗加以決定存貨的滯料率的標準。

依過去存貨資料數據直接預估，並決定存貨的滯料率的標準。

依照醫院的政策目標建立存貨的滯料率的標準。

其他..... (請寫明)

第三部分：資材電腦化實務

(一) 請問以下資材管理方式有哪些已採行電腦化，並由哪一階層人員來執行？

(是否、階層人員的選項部分為單選，請“☑”)

高階主管：如院長、行政副院長、醫療副院長等。

中階主管：如存貨管理部門主管、採購部門主管。

基層人員：如存貨管理人員、基層採購人員等。

是	否	高階 主管	中階 主管	基階 人員
---	---	----------	----------	----------

- 1、品項的 ABC 分類
- 2、計算經濟訂購量 (EOQ)
- 3、計算安全存貨量 (safty Inventory)
- 4、計算再訂購點 (ROP)
- 5、資材的不良品比率的計算
- 6、資材的準時送達比率的計算
- 7、資材滯料比率的計算
- 8、分析資材品項 ABC 的趨勢變化
- 9、分析影響資材經濟訂購量變化的因素
- 10、分析影響資材安全存量變化的因素 (如 lead time、
需求量變化)
- 11、分析不良品比例的變動趨勢
- 12、分析準時送達比例的變動趨勢
- 13、分析滯料比例的變動趨勢

(二) 請問於去年 (民國 87 年) 是否曾列印出或在電腦可顯示下列報表, 並送由
 哪些階層人員參考?

(是否選項部分為單選, 階層人員選項部分可複選, 請“☑”)

高階主管: 如院長、行政副院長、醫療副院長等。

中階主管: 如存貨管理部門主管、採購部門主管。

基層人員: 如存貨管理人員、基層採購人員等。

是	否	高階 主管	中階 主管	基層 人員
---	---	----------	----------	----------

- 1、資材的存貨周轉率
- 2、服務供應率
- 3、滯料率
- 4、不良品比率
- 5、供應商的準時送達比率
- 6、各資材品項 ABC 分類的報表
- 7、各資材的經濟訂購量的報表
- 8、各資材的安全存量一覽表
- 9、各資材的再訂購點一覽表
- 10、分析資材品項 ABC 的趨勢變化
- 11、分析影響資材經濟訂購量變化的因素
- 12、分析影響資材安全存量變化的因素 (如 lead time、
 需求量變化)
- 13、分析不良品比例的變動趨勢
- 14、分析供應商準時送達比例的變動趨勢
- 15、分析滯料比例的變動趨勢
- 16、盤點後料帳相符的報表

第四部分：資材管理廣度問題

(%) 0 01 11 21 31 41 51 61 71 81 91

10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

- 1、採用 ABC 分類管理的資材, 佔總資材的比例為?
- 2、採用經濟訂購量管理的資材, 佔總資材的比例為?
- 3、採用再訂購點法管理的資材, 佔總資材的比例為?
- 4、採行無存貨管理 (stockless) 的資材, 佔總資材的比例?

- 5、採用安全存量管理的資材，佔總資材的比例為？
- 6、判定為滯料的資材佔總資材的比例為？
- 7、供應商準時將資材送達醫院的比例為？
- 8、供應商將資材送達醫院的資材為不良品比例為？
- 9、對於特殊資材，採行寄存（或寄銷）的方式比例為？
- 10、存貨盤點的結果，資材數量和紀錄相符的品項佔所有資材品項的比例？.....

60%以下	61-65%	66-70%	71-75%	75-80%	81-85%	86-90%
91-95%	96-100%					
- 11、貴醫院資材品項總供應商家數為.....家
- 12、貴醫院單一品項的供應商家數為.....家
- 13、資材品項與貴醫院簽約至少連續兩年的供應商為.....家

第五部分：資材管理績效指標

- 1、請問貴醫院衡量資材管理的績效指標為何？（可複選，請“”）

尚未建立績效指標	存貨週轉率	服務供應率	庫存金額(平均庫存)	滯料率
----------	-------	-------	------------	-----

 其他.....。（請寫明）
- 2、請問貴院去年(民國 87 年)的資材採購成本佔全院營運成本比例約為？
 _____%
【去年資材採購金額/ 去年營運總成本】
- 3、請問貴院去年(民國 87 年)的存貨周轉率為_____ %
【存貨周轉率 = 去年採購金額 ÷ 去年平均存貨金額】
【去年平均存貨 = (去年最高存貨金額 + 去年最低存貨金額) / 2】
- 4、請問貴院去年（民國 87 年）的服務供應率的比例為_____？

60%以下	61-65%	66-70%	71-75%	75-80%	81-85%	86-90%
91-95%	96-100%					

【服務供應率 = 各資材實際供應量 ÷ 各資材請購數量】