

乙表

交通部 遊覽車營運狀況調查表

資料時期：中華民國 98 年 1 月至 12 月
(本表按「公司」填寫，每一公司請填寫乙份)

填表人姓名：	職稱：	電話：()

注意事項：

1. 本表請於接到 5 日內填妥，並連同甲表利用本部回郵信封，投郵寄回 10052 臺北市仁愛路 1 段 50 號「交通部統計處」。
2. 本表各問項之「□」處請打勾，「_____」請填寫數字或相關資料。
3. 本表請由公司負責人或相關高級人員填寫。
4. 本表請詳細填寫，若有任何疑問或不明之處，請電洽「交通部統計處」，電話：(02)2349-2712、(02)2349-2711、(02)2349-2713、(02)2349-2715-6、(02)2349-2719、(02)2349-2734，將竭誠為您解說。
5. 本表為瞭解目前遊覽車營運狀況，以供政府釐訂遊覽車輔導管理政策之依據。

核定機關： 行政院主計處

核定文號： 處普三字第 _____ 號

有效期限： 民國 _____ 年 12 月底止

調查週期： 定期按 2 年調查

(1) 本調查依據統計法第 20 條規定「政府辦理統計時，被調查者無論為機關、團體或個人，均有據實詳盡報告之義務」。

(2) 本表所填資料，係供整體統計分析與決策參考之用，絕不作其他用途，如有損害受查者權益時，依法應予議處，敬請鼎力支持合作。

一、公司基本資料 (若貴公司亦屬公路 (或市區) 汽車客運業，請僅就遊覽車業務部分填列)

1. 貴公司經營車隊組成爲：

- (1) 完全公司自有
- (2) 部分自有且接受靠行，其中靠行車有 _____ 輛
- (3) 完全接受靠行
- (4) 其他 (請說明： _____)

2. 貴公司目前員工人數：

職稱		男性	女性	總計
(1) 司機	靠行司機			
	其他司機			
(2) 行政人員				
(3) 其他人員				

〔 請 續 填 背 面 〕

二、公司營運狀況與未來展望

1. 請問貴公司 98 年之最主要經營型態（營業收入來源最多者）為：

- (1) 由旅行社承租辦理旅遊 (2) 由旅行社以外團體或個人包租旅遊
- (3) 行駛觀光巴士(接送散客，非包租性質)
- (4) 由機關、學校或其他團體包作交通車（供特定人士搭乘）
- (5) 由百貨公司租用作為購物專車、由醫院租用作為醫療接駁專車或由鄉鎮市公所租用作為社區巴士或接駁公車（供不特定人士搭乘）
- (6) 定時定線班車

2. 請問貴公司 98 年營業收入為：

- (1) 未滿 500 萬元 (2) 500 萬～未滿 1,000 萬元 (3) 1,000 萬～未滿 1,500 萬元
- (4) 1,500 萬～未滿 2,000 萬元 (5) 2,000 萬～未滿 2,500 萬元 (6) 2,500 萬～未滿 3,000 萬元
- (6) 3,000 萬元以上（請說明：_____萬元）

3. 整體來看，貴公司 98 年營業收入與 97 年比較：（請就成長、衰退及零成長擇一填列）

(1) 成長，成長的幅度為：

- ① 未滿 5% ② 5%～未滿 10% ③ 10%～未滿 15% ④ 15%～未滿 20% ⑤ 20%以上

成長之主要原因（請依優先順序勾選 3 項，將其號碼填於下面【 】內）

- [1] 來臺觀光團的租車訂單增加
- [2] 出租遊覽車費率提高，使營收相對增加
- [3] 增加交通車業務
- [4] 增加經營定時定線班車業務
- [5] 國內觀光據點日益增多與旅遊設施趨向多元化
- [6] 公司經營體質改善，並加強營運管理
- [7] 國民旅遊及休閒活動盛行
- [8] 其他（請說明：_____）

上述原因優先順序：第一【__】 第二【__】 第三【__】

(2) 衰退，衰退的幅度為：

- ① 未滿 5% ② 5%～未滿 10% ③ 10%～未滿 15% ④ 15%～未滿 20% ⑤ 20%以上

衰退之主要原因（請依優先順序勾選 3 項，將其號碼填於下面【 】內）

- [1] 來臺觀光團的租車訂單減少
- [2] 出租遊覽車費率提高，降低租用意願
- [3] 遊覽車輛行車安全管理良莠不齊，降低租用意願
- [4] 國內觀光據點開發與多元化旅遊設施略嫌不足
- [5] 自用大、小客車增加迅速，降低租用遊覽車輛之意願
- [6] 自用大客車非法經營遊覽車業務，影響營業收入
- [7] 業者間削價競爭，使服務品質降低，相對減少租用意願
- [8] 經濟不景氣影響國人租用意願
- [9] 受天災影響，降低國人出遊意願
- [10] 公路、市區客運業以班車出租，影響營業收入
- [11] 其他（請說明：_____）

上述原因優先順序：第一【__】 第二【__】 第三【__】

(3) 零成長

4. 貴公司對未來一年(99年)營業收入之預期(與98年比較)

- (1) 成長 (2) 衰退 (3) 零成長

成長或衰退的幅度為：

- ① 未滿5% ② 5%~未滿10% ③ 10%~未滿15% ④ 15%~未滿20% ⑤ 20%以上

5. 貴公司是否有與相關產業結合進行促銷？

- (1) 有，與那些產業結合？（可複選）

- ① 觀光飯店 ② 遊樂區 ③ 特產中心
 ④ 旅行社 ⑤ 其他（請說明：_____）

- (2) 沒有

6. 貴公司是否有經營定時定線班車之業務？

- (1) 沒有

- (2) 有，主要原因為：（可複選，最多可選3項）

- ① 減少遊覽車車輛閒置
 ② 未能取得公路客運路線經營權
 ③ 營運成本較公路（或市區）汽車客運業者低
 ④ 營運方式較公路（或市區）汽車客運業者有彈性
 ⑤ 經營定時定線班車利潤較高
 ⑥ 維持穩定之營業收入
 ⑦ 其他（請說明：_____）

7. 貴公司98年平均一天所出車輛占總營運車輛的比例為：

平均每天出車比例 載客時段	① 未滿10%	② 10%~未滿30%	③ 30%~未滿50%	④ 50%~未滿70%	⑤ 70%~未滿90%	⑥ 90%以上
平常日	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
假日	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. 請問貴公司是否有投保「汽車屋主責任保險」？

- (1) 有 (2) 沒有

9. 請問貴公司添購新車（未滿1年車），優先考慮的條件為：

- (1) 車價 (2) 引擎廠牌 (3) 車體打造公司品牌 (4) 口碑
 (5) 其他_____

10. 請問貴公司大部分是從那些管道取得遊覽車相關法令增修資訊？（可複選，最多選3項）

- (1) 報紙、雜誌、專刊 (2) 電視宣導短片 (3) 遊覽車公會
 (4) 交通部印製之宣導品 (5) 網際網路 (6) 電臺廣播
 (7) 其他（請說明_____）

11. 請問貴公司是否規定駕駛員如於行駛時需用行動電話應備有免持聽筒設備？

- (1) 是 (2) 否

12. 請問貴公司是否要求駕駛員需定期作健康檢查？

- (1) 否
 (2) 是：

A. 每_____年_____個月作1次健康檢查。

B. 費用由何者支付？ ① 公司 ② 駕駛員本身 ③ 公司與駕駛員分攤 ④ 其他_____

〔請續填背面〕

三、對政府輔導、管理措施之意見

1. 貴公司認為政府所推動之下列施政措施中，有那些對改善遊覽車之行車品質及預防交通事故較有幫助？(可複選，最多選3項)

- (1) 辦理遊覽車客運業安全考核作業
- (2) 執行全面臨時檢驗工作(含場站臨時檢驗)
- (3) 辦理遊覽車「駕駛人」訓練課程
- (4) 辦理遊覽車「管理人員」訓練課程
- (5) 推廣「遊覽車業者租賃定型化契約」
- (6) 行車前對駕駛員從事酒精濃度測試
- (7) 標示安全設備位置及操作方法及播放安全逃生資訊影片
- (8) 建立營業大客車駕駛人登記制度(遊覽車客運業駕駛人登記證之核發)

2. 政府 97 年曾舉辦「遊覽車行車安全與服務品質評鑑」，請問：

(1) 貴公司認為辦理此評鑑是否會促使貴公司更重視行車安全？

- (1) 會
- (2) 不會

(2) 請問貴公司對評鑑人員之「服務態度」滿不滿意？

- (1) 很滿意
- (2) 還算滿意
- (3) 不太滿意
- (4) 很不滿意
- (5) 不知道/無意見

(3) 請問貴公司對評鑑人員之「專業性」滿不滿意？

- (1) 很滿意
- (2) 還算滿意
- (3) 不太滿意
- (4) 很不滿意
- (5) 不知道/無意見

3. 政府自 95 年起每年均定期舉辦全部遊覽車客運業「第 2 級行車安全考核」，請問：

(1) 貴公司認為辦理此安全考核是否會促使貴公司更重視行車安全？

- (1) 會
- (2) 不會

(2) 請問貴公司對考核人員之「服務態度」滿不滿意？

- (1) 很滿意
- (2) 還算滿意
- (3) 不太滿意
- (4) 很不滿意
- (5) 不知道/無意見

(3) 請問貴公司對考核人員之「專業性」滿不滿意？

- (1) 很滿意
- (2) 還算滿意
- (3) 不太滿意
- (4) 很不滿意
- (5) 不知道/無意見

建議事項：(對本調查表問項或政府對遊覽車營運管理及輔導政策有任何意見，請填列於此，以供參考採行)

交通部統計處

<http://www.motc.gov.tw/stat/>