

附件：問卷題目

2015 企業人才進用與展望大調查

基本資料

1、公司名稱：_____ (電訪人員依照公司資料，直接填寫，

不須詢問)

問卷題目

1. 請問貴公司於明年第一季是否有人才招募的計畫？（若回答為(02) (03) (04)」，請跳至第3題續答）
- (01) 有人才招募的計畫 (02) 沒有任何職缺的需求
 (03) 雖有職缺需求，但暫訂遇缺不補 (04) 不確定
2. 承上題，請問貴公司預計招募的人數為多少？
- (01) 1~5 人 (02) 6~10 人 (03) 11~30 人
 (04) 31~50 人 (05) 51~100 人 (06) 101~300 人
 (07) 301~500 人 (08) 501~1,000 人 (09) 超過 1,000 人
3. 請問貴公司人才招募的主要管道為何？（可複選，至多選三項）
- (01) 私立人力銀行網站 (02) 政府就業網站(如台灣就業通) 或各地就業服務中心
 (03) 報章雜誌的徵才廣告 (04) 公司官方網站
 (05) 公司自行舉辦的人才招募會 (06) 校園徵才
 (07) 大型就業博覽會或單一及中小型徵才活動 (08) 內部人才推薦
 (09) 其他，請說明： _____
4. 請問貴公司在徵才時，未能進用需用人員原因為何？（可複選，至多選三項）
- (01) 應徵者面試爽約
 (02) 應徵者缺乏工作經驗
 (03) 應徵者要求的薪資不符
 (04) 應徵者缺乏專業知識與技術能力
 (05) 應徵者缺乏軟技能（非技術技能）
 (06) 應徵者不願接受外派至其他地區或國家工作
 (07) 應徵者不願從事部分工時或約聘制工作
 (08) 應徵者大材小用
 (09) 其他，請說明： _____
5. 請問您覺得貴公司職缺的應徵者，普遍來說最滿意哪種軟技能（非技術技能）？（可複選，至多選三項）
- (01) 學習能力 (02) 時間管理能力 (03) 領導能力
 (04) 團隊合作能力 (05) 創新能力 (06) 問題分析能力
 (07) 執行能力 (08) 協商談判能力 (09) 人際關係技巧
 (10) 應變能力 (11) 其他，請說明： _____

6. 請問您覺得貴公司職缺的應徵者，普遍來說最缺乏哪種軟技能（非技術技能）？（可複選，至多選三項）

- (01) 學習能力 (02) 時間管理能力 (03) 領導能力
 (04) 團隊合作能力 (05) 創新能力 (06) 問題分析能力
 (07) 執行能力 (08) 協商談判能力 (09) 人際關係技巧
 (10) 應變能力 (11) 其他，請說明：_____

7. 請問貴公司目前有人才短缺的問題嗎？（若回答「沒有」，請跳至第 10 題續答）

- (01) 沒有 (02) 有

8. 根據貴公司的了解，員工離職造成人才短缺原因為何？（可複選，至多選三項）

- (01) 薪資及福利不夠好 (02) 工作不符合興趣
 (03) 業務不符合專長 (04) 沒有升遷的機會
 (05) 沒有進修學習的機會 (06) 工作壓力太大
 (07) 工作不穩定 (08) 工作地點太遠，交通不方便
 (09) 產業沒有發展前景 (10) 企業品牌與形象不符期待

9. 請問貴公司如何克服人才短缺的問題？（可複選，至多選三項）

- (01) 加強現有員工的教育訓練 (02) 調高薪資
 (03) 增加福利 (04) 內部人才推薦
 (05) 進用其他國家的優秀人才 (06) 與學校合作開設人才培訓課程
 (07) 多方開發徵才管道、增加職缺曝光
 (08) 其他，請說明：_____

10. 請問貴公司在主管級、研發、業務、行銷等核心職務上，對學歷的重視程度為何？（單選）

- (01) 不重視
 (02) 低度重視
 (03) 中度重視
 (04) 高度重視

11. 請問貴公司過去在主管級的職缺上，較常採用的人才策略為何？（單選）

- (01) 從公司內部升遷人才
 (02) 外部聘僱有經驗的人才
 (03) 以上兩種方式採用的比率各半

12. 請問貴公司預估明年景氣，將比第四季來得？（單選）

- (01) 持平看待 (02) 樂觀 (03) 悲觀

13. 請問貴公司過預估今年會有年終獎金嗎？（單選）

- (01) 會，公司歷年都有年終
 (02) 不會，今年整體業績衰退
 (03) 不清楚，通常都是最後才知道

14. 請問貴公司預估今年年終獎金平均可以拿到幾個月？（單選）

- (01) 0 個月(沒年終)
 (02) 不足 1 個月
 (03) 1 個月~2 個月
 (04) 超過 2 個月~3 個月
 (05) 超過 3 個月~4 個月
 (06) 超過 4 個月

15. 展望未來請問貴公司對於公司成長的信心為？（單選）

- (01) 非常有信心
 (02) 有信心
 (03) 普通
 (04) 沒有信心
 (05) 非常沒有信心