

96 年中高齡民眾資訊需求調查問卷
過錄編碼簿

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
1	v1	1-2	請問這裡是那一個縣市？	(01)台北市 (02)台北縣 (03)基隆市 (04)宜蘭縣 (05)桃園縣 (06)新竹縣 (07)新竹市 (08)苗栗縣 (09)台中縣 (10)台中市 (11)南投縣 (12)彰化縣 (13)雲林縣 (14)嘉義縣 (15)嘉義市 (16)台南縣 (17)台南市 (18)高雄市 (19)高雄縣 (20)屏東縣 (21)澎湖縣 (22)花蓮縣 (23)台東縣 (24)金門縣 (25)連江縣 (97)不知道 (98)未回答 (99)遺漏值或跳答	
2	v2	3	請問您今年幾歲？	(1)50-55 歲 (2)56-60 歲 (3)61-65 歲 (4)66-70 歲 (5)71 歲以上 (8)拒答 (9)遺漏值或跳答	

3	v3	4	請問您曾經使用過電腦嗎？	(1)有 (2)沒有 (跳問第 11 題) (8)不知道/拒答 (9)遺漏值或跳答	
4	v4	5	請問您曾經使用網際網路嗎？	(1)有 (11 至 16 題不問) (2)沒有(跳問第 7 題) (8)不知道/拒答 (9)遺漏值或跳答	
5	v5	6	【只問曾有使用電腦者】 請問您最近一個月還有使用電腦嗎？	(1)有 (2)沒有(續問第 5-1、7、8、10 題後，視網路使用經驗跳問第 11 或 17 題) (8)不知道/拒答 (9)遺漏值或跳答	
5-1	v5_1_1	7-8	【電腦退用者】 請問您不再使用電腦的原因是？ 【提示選項】	(1)電腦壞了 (2)家裡沒有電腦 (3)派不上用處 (4)忘了怎麼操作 (5)年紀大了，眼睛或生理狀況侷限 (6)沒時間 (7)其他家人要用電腦 (8)沒錢 (9)跟不上電腦的發展 (96)其他 (記下答案) (98)不知道/拒答 (99)遺漏值或跳答	
	v5_1_2	9-10			
	v5_1_3	11-12			
	v5_1_4	13-14			
	v5_1_5	15-16			
6	v6	17	【只問曾使用網路者】 請問您最近一個月還有上網嗎？	(1)有(跳問第 7 題) (2)沒有(續問第 6-1、7、8、10 題後，跳問第 17 題) (8)不知道/拒答 (9)遺漏值或跳答	
6-1	v6_1_1	18-19	【網路退用者】 請問您不再上網的原因是？ 【提示選項】	(1)電腦故障 (2)家裡沒有電腦 (3)派不上用處 (4)忘了怎麼操作或不會設定連線	
	v6_1_2	20-21			

	v6_1_3	22-23		(5)年紀大了，眼睛或生理狀況侷限 (6)沒時間 (7)無法負擔連線費用 (8)其他家人要用電腦 (9)電腦病毒困擾 (96)其他（記下答案） (98)不知道/拒答 (99)遺漏值或跳答	
	v6_1_4	24-25			
	v6_1_5	26-27			
第 7、8、10 題只問曾使用電腦或網路民眾【第 3 題答(1)或第 4 題答(1)】；第 9 題只問近一個月仍使用電腦或網路者【第 5 題答(1)或第 6 題答(1)】					
7	v7_1	28-29	您當初是如何學會電腦/上網？	(1)電腦課 (2)子女教 (3)朋友/同事教 (4)自己摸索 (5)配偶教 (96)其他（記下答案） (98)不知道/拒答 (99)遺漏值或跳答	
	v7_2	30-31			
	v7_3	32-33			
8	v8_1	34-35	回憶您當初學習電腦的過程，您覺得最困難的是什麼？(提示選項)	(1)學了很快就忘 (2)電腦螢幕字太小 (3)滑鼠、鍵盤很難操作 (4)不會注音符號 (5)不會打字、打字慢 (6)電腦技術一直更新，跟不上 (7)英文說明看不懂 (8)當機時不會處理 (96)其他 (請記下電話與內容) (97)沒有困難 (98)不知道/拒答 (99)遺漏值或跳答	
	v8_2	36-37			
	v8_3	38-39			
9	v9_1	40-41	您目前最常使用電腦作什麼？(不提示)	(1)上網瀏覽資訊 (2)投資股票 (3)收發 e-mail (4)玩遊戲 (5)上網聊天、打電話 (6)看小說	
	v9_2	42-43			

	v9_3	44-45		(7)網路掛號 (8)網路訂票、購物 (9)文書處理 (10)部落格 (11)影像處理 (12)看電視/影片 (13)處理工作業務 (14)聽音樂 (96)其他(記下答案) (98)不知道/拒答 (99)遺漏值或跳答	
	v9_4	46-47			
	v9_5	48-49			
10	v10_1	50-51	如果要鼓勵和您一樣年紀的民眾學習腦，您的建議是？(本題為開放建議)(跳問第 18 題)	(1)規劃有趣課程 (2)社區中心開課，團體學習 (3)按部就班，慢慢教 (4)螢幕或字體放大 (5)透過公司強迫學習 (6)簡化輸入法 (7)透過子女教 (8)消除學習恐懼、宣傳資訊好處 (9)透過電視教學 (10)補助上課費用 (11)課程時程要短或假日開課 (12)學校開課 (13)免費課程或其他優惠 (14)介面中文化 (15)要學英文字母 (16)一對一教學 (96)其他(記下答案) (98)不知道/拒答 (99)遺漏值或跳答	
	v10_2	52-53			
	v10_3	54-55			
第 11-16 題只問不會上網的中高齡民眾【不會上網卻曾使用電腦者，12 題不問】					
11	v11	56	請問您想不想學怎麼上網？	(1)想(跳問第 12 題) (2)不想(續問第 11-1、11-2 題，跳問 15 題) (8)不知道/拒答(跳問 15 題) (9)遺漏值或跳答	

11-1	v11_1_1	57-58	您為什麼不想學？	(1)太難、學不會 (2)生活中用不到 (3)沒時間、忙 (4)身體不好、看不清楚 (5)不識字 (6)沒錢 (7)年紀大了 (8)沒興趣 (9)怕沈迷 (10)怕被騙 (11)家裡沒電腦 (12)小孩可以幫忙即可 (13)不懂英文 (14)懶惰 (96)其他（記下答案） (98)不知道/拒答 (99)遺漏值或跳答	
	v11_1_2	59-60			
11-2	V11_2	61	如果透過電視跟遙控器就可以輕鬆上網，您會不會想學怎麼上網？	(1)想 (2)不想 (8)不知道/拒答 (9)遺漏值或跳答	
12	v12_1	62-63	如果有人要教您電腦，您比較擔心碰到哪些問題？ 【逐一提示】	(1)電腦很難，學不會 (2)電腦螢幕字太小 (3)滑鼠、鍵盤很難操作 (4)生活中用不到，久了就忘了 (5)電腦太貴，學會了也買不起 (6)不懂英文介面或說明 (96)都不擔心 (97)其他 （請記下電話及內容） (98)拒答 (99)遺漏值或跳答	
	v12_2	64-65			
	v12_3	66-67			
	v12_4	68-69			
	v12_5	70-71			
	v12_6	72-73			
13	v13	74	您比較希望在家裡學？還是到社區中心跟大家一起學？	(1)在家裡學 (2)社區中心一起學 (8)不知道/拒答 (9)遺漏值或跳答	

14	v14	75	請問如果跟其他家人共用電腦，你會不會擔心把電腦用壞？	(1)會 (2)不會 (8)不知道/拒答 (9)遺漏值或跳答	
15	v15	76	請問您有沒有跟子女或其他晚輩同住？	(1)有 (2)沒有 (跳問 18 題) (8)不知道/拒答(跳問 18 題) (9)遺漏值或跳答	
16	v16	77	跟您同住的家人中，有沒有人可能教您使用電腦或網路？	(1)有 (2)沒有 (8)不知道/拒答 (9)遺漏值或跳答	
17	v17_1	78	請問您的家人是否曾經幫您上網查詢您需要的生活資訊、購物或代您線上預約掛號或申訴？(可複選)	(1)有，男性親友 (2)有，女性親友 (3)沒有 (8)不知道/拒答 (9)遺漏值或跳答	
	v17_2	79			
18	v18	80	請問您有手機嗎？	(1)有 (2)沒有 (8)不知道/拒答 (9)遺漏值或跳答	
基本資料					
19	v19	81-82	請問您家裡有幾台電腦？ _____台	(98)不知道/拒答 (99)遺漏值或跳答	
20	v20	83	請問您家裡能不能上網？	(1)能 (2)不能 (8)不知道/拒答 (9)遺漏值或跳答	
21	v21	84-85	請問您的教育程度是？	(1)不識字或自修 (2)小學 (3)國中或初中 (4)高中、職(含五專前三年) (5)專科 (6)大學 (7)研究所及以上 (8)不知道/拒答 (9)遺漏值或跳答	
22	v22	86	請問您是哪裡人？客家、閩南、大陸各省或是原住民？	(1)閩南籍 (2)客家籍 (3)大陸各省	

				(4)原住民 (5)其他 (8)不知道/拒答 (9)遺漏值或跳答	
23	v23	87	請問您目前有沒有工作？	(1)有工作(續問 23-1) (2)沒有，失業 (3)沒有，退休或家管 (9)遺漏值或跳答	
23-1	v23_1	88-89	請問您個人目前的職務？	(1)現役軍人 (2)民意代表、行政主管、 企業主管及經理人 (3)專業人士 (4)技術員及助理專業人員 (5)事務工作人員 (6)服務工作人員及售貨員 (7)農林漁牧工作人員 (8)技術工及有關工作人員 (9)機械設備操作工及組裝工 (10)非技術工及體力工 (96)其他(請說明)____ (99)遺漏值或跳答	
24	v24	90	受訪者的性別	(1)男 (2)女 (9)遺漏值或跳答	
	wei	91-110	縣市/年齡/性別三維權數		